

AGESA TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

Şirket: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Ürün/Sigorta: AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

Ticaret Sicil Müdürlüğü: İstanbul Ticaret Odası (İTO)

Ticaret Sicil Numarası: 27158

MERSİS Numarası: 0306005065600012

Adresi: Barbaros Mahallesi İhlamur Bulvarı No:3 C/229 Ataşehir İstanbul

İnternet Adresi: www.agesa.com.tr

Müşteri Destek Merkezi: 444 11 11

E-Posta Adresi: musteri@agesa.com.tr

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

İşbu metin, taraflarca imza edilmiş/onaylanmış olsa bile, taraflar arasında ayrıca bir teklife konu edilmiş ve/veya sigorta sözleşmesi ile sonlanmış olmadıkça, tek başına hiçbir şekilde bir teklif veya sözleşme anlamına gelmez.

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye, poliçeye, Sağlık sigortası Genel Şartlarına veya AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartlarına bakınız. Ayrıca www.agesa.com.tr adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

Sigortanın Türü

Ürün ile ilgili daha detaylı bilgiye www.agesa.com.tr adresinde ulaşabilirsiniz.



Verilen Teminatlar

AgeSA Tamamlayıcı Sağlık ürününe ilişkin ana teminatların özeti aşağıda belirtilmiştir. Detaylı teminat kapsamını içeren bilgiye poliçe ve bilgilendirme formu metinleri ile AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Özel Şartları ve Sağlık Sigortası genel şartlarına bakınız.

Seçimleriniz ile oluşturulan teklifinize aşağıdaki teminat grupları seçilerek eklenebilir. Bu ürün ile sunulan teminat grupları aşağıdaki gibidir.

- ✓ **Yatarak Tedavi Teminat Grubu:** Cerrahi yatış, Dahili yatış, Küçük Müdahale, Evde Tıbbi Bakım, Suni Uzuv, Ambulans, Yardımcı Tıbbi Malzemeler, Kontrol Mamografi-Meme USG, Kontrol PSA
- ✓ **Ayakta Tedavi Teminat Grubu:** Tamamlayıcı Ayakta, Fizik Tedavi
- ✓ **Annelik Tedavi:** Doğum ve Rutin Kontroller

Teklif / Başvuru Formu veya poliçenizde yer alan Poliçe Teminat Tablosu alanından teklife/başvuruya ilişkin teminat detaylarına (katılım payı, limit vb.) ulaşabilirsiniz.



Kapsam Dışı Haller

Mevcut Hastalık ve Rahatsızlıklar, Psikolojik Bozukluklar ve/veya Madde Bağımlılıkları, Estetik ve/veya Alternatif Tıp Uygulamaları vb. haller sigorta kapsamı dışındadır. Diğer tüm teminat dışı haller ile ilgili poliçeniz ile birlikte verilen AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Poliçe Özel Şartları Madde 5 kapsamında belirtilen "Teminat Dışı Kalan Haller" e ve Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni'ne bakınız. Sağlık Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen teminat dışı hallerle birlikte Madde 5'te "Teminat Dışı Kalan Haller" başlığı altında ve Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni'nde belirtilen haller ve komplikasyonları sebebiyle yapılacak her türlü sağlık gideri de (muayene, tetkik, tedavi nüks, komplikasyonlar vb.) teminat kapsamı dışında olup, Sigortalı/Sigorta ettiren tarafından karşılanır. Sigortalanma öncesi bulunan mevcut hastalıklar için sigortalı özelinde kapsam dışı ve/veya ek prim uygulanabilir.



Muafiyet, Müşterek Sigorta, Kısıtlamalar, Kloz

Bu sigorta ile Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden, başvuru tarihinde 14 gün ile 65 yaş aralığındaki kişiler sigortalanabilmektedir.

Sigortacı, aşağıdaki hüküm ve şartlara göre, **Ömür Boyu Yenileme Garantisi** hakkı verebilir. Sigortalı'nın sigorta primini düzenli ödeyerek sigorta sözleşmelerini sigortacıdan düzenli olarak yenilemesi, Sigortacı'nın, ilgili sigorta ürün grubuna ait risk kabul uygulamaları ve poliçenin yenileme tarihinde geçerli olan Özel Şart hüküm ve koşulları doğrultusunda yapılan değerlendirme sonucunda, sigorta sözleşmesinin belirlenen şartlarla ve düzenli prim ödemesi yapıldığı süreçte, Sigortalının kesintisiz 3 yıl sigortalı kaldığı ve bu süre içerisinde "Azami İyi Niyet Prensibi" ilkesine uygun davrandığı durumlarda, yapılacak tıbbi ve teknik değerlendirme sonucuna göre sigortalanması uygun görülen kişilere Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı verebilir.

Yenileme koşulunda, mevcut sigorta sözleşmesinin sona ermesi sonucunda Sigortacı, yapacağı değerlendirme sonucunda sigorta sözleşmesini hiç yenilemeyebileceği gibi, sigortalının mevcut rahatsızlıkları ve/veya hastalıkları için ek şart (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi vb.) uygulayarak sigorta sözleşmesini yenileyebilir.

Sigorta ettiren ve/veya Sigortalı tarafından aksi yazılı olarak talep edilmedikçe Sigortacı, sona eren sözleşmeyi bitiş tarihi itibarıyla otomatik olarak yenileyebilir.

İlk sigortalanma tarihinden sonra ortaya çıkan ve yatarak tedavi kapsamındaki tüm işlemler ile seanslı ayakta tedavi teminatı, ilk sigortalanma tarihinden başlamak üzere 3 (üç) aylık bekleme süresi boyunca teminat kapsamı dışındadır.

Geçiş İşlemleri Önceki sigorta şirketinde kapsam dahilinde olsa dahi, mevcut rahatsızlıkları ve hastalıkları ile başvuru ve beyan formundaki beyanı, geçiş bilgilerinde belirtilen hastalık riskleri çerçevesinde, değerlendirme yapılarak poliçe kabul koşulları belirlenir. Ömür Boyu Yenileme Garantisi kazanılmış olsa dahi yapılacak olan risk değerlendirmesi sonucuna istinaden bu hak korunabilir. Annelik teminatı için ise hamilelik olsun veya olmasın bekleme süreleri her şekilde uygulanır.



Coğrafi Kapsam

Bu sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (K.K.T.C.) yurt dışı olarak değerlendirilecektir.



Sigortaya İlişkin Yükümlülükler ve Tazminata İlişkin Genel Bilgiler

Sigorta ettiren/ sigortalı adayları, ilk ve sonradan yapacakları tüm başvuruları için, sigortacı tarafından temin edilen başvuru formlarında sigortalanacak kişilerle ilgili beyan kısımlarının eksiksiz ve doğru cevap vermek ve rizikonun konusunu teşkil eden, rizikonun değerlendirmesine etkisi olacak hususları beyan etmekle yükümlüdür. Ayrıca, güncel ve doğru cep telefonu numaranızı ve e-posta adresini girerseniz, poliçeniz ile ilgili yasal ve zorunlu bilgilendirmelerin elinize ulaşması açısından önemlidir.

Sigorta priminin tamamı veya ilk peşinat ödenmediği takdirde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi Sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren primlerini zamanında ödemekle yükümlüdür. Sigorta ettiren, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, Sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Aynı şekilde Sigorta ettiren kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır. Sigortalının sözleşmenin yenilenmesi sırasında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 21. ve 1435. Maddeleri'ne ve Sağlık Sigortası Genel Şartlarınının 6. maddesinde düzenlenen beyan yükümlülüğüne uyması şarttır.

Anlaşmalı Kuruma başvurulması durumunda, Sigortacı tedavi masraflarına yönelik ödemeyi, Poliçe Genel Şartları ve AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları ile Poliçe ekinde yer alan Teminat Tablosu ve Anlaşmalı Kurum ile yapılan sözleşme çerçevesinde doğrudan Anlaşmalı Kuruma yapacaktır.

Anlaşmasız bir kuruma başvurulması durumunda ise, tedavi masrafları öncelikle Sigortalı tarafından ödenecektir. Gerekli bilgi ve belgelerin mobil uygulama üzerinden yüklenerek eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren tazminat talebiniz değerlendirilir. Sağlık Sigortası Genel Şartları ve AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Poliçe Özel Şartları kapsamında olan tazminat talepleri, Poliçe ekinde yer alan Teminat Tablosu'nda belirtilen limit, muafiyet, katılım payı dahilinde Sigortacı tarafından uygun bulunması halinde ödenir.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla, sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

Adres: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Barbaros Mahallesi İhlamur Bulvarı No:3 C/229 Ataşehir İstanbul

E-mail: musteri@agesa.com.tr

Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartları kapsamında olan tazminat taleplerinizin, Poliçe ekinde yer alan Teminat Tablosu'nda belirtilen limit, muafiyet, katılım payı dahilinde değerlendirilebilmesi için poliçeniz ile birlikte verilen AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları "9. Tazminat Ödemesi" başlığında belirtilen belgelerin eksiksiz bir şekilde teslim edilmesi gerekir.



Prim Ödeme Şekli ve Zamanı

Poliçenizin primini nakit, kredi kartı ile blokeli veya blokesiz olarak peşin veya taksitli ödeyebilirsiniz. Prim ödeme şekli ve zamanı, ödeme planı, taksit tarihleri ve tutarları için poliçeye bakınız. Poliçede yer alan Ödeme Planı alanındaki tutar ve vade tarihlerine göre ödeme yapılmalıdır. Kredi kartı ile ödemenin tercih edilmesi durumunda; Sigorta ettirenin poliçe tanzimi aşamasında verdiği kredi kartı bilgisi, Sigorta ettiren tarafından değişiklik yapılmadığı sürece devam eden vadelerin çekimi için geçerli olacaktır.



Sigortanın Süresi

Poliçe üzerinde belirtilen başlangıç tarihinde saat 12.00'de başlar ve poliçe üzerinde belirtilen bitiş tarihinde, saat 12.00'de sona erer. Süresi 1 yıldır.



Sigorta Poliçesini Nasıl Feshedebilirim?

Sigorta ettiren ve/veya Sigortalının, yenilenen sözleşmenin başlangıç tarihi itibarıyla ilk 30 gün içerisinde yazılı olarak iptali talebinde bulunması halinde, yenilenen poliçede herhangi bir tazminat ödemesi olmaması kaydıyla poliçe başlangıç tarihi itibarıyla iptal edilir ve primin tamamı Sigorta ettiren'e iade edilir, rizikonun gerçekleşmesi durumunda ve bu süreyi aşan tüm iptal taleplerinde poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçen süreye bağlı olarak sigortalının hak kazandığı prim tutarı iş bu poliçenizde özel şartlarda belirtilen koşullarda hesaplanacaktır. Tazminat ödemesi yapılmış/ yapılacak olması veya talebin 30 günden sonra gelmesi durumunda, AgeSA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçesi özel şartları 15.3.2. maddesini inceleyebilirsiniz.

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 30 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 30 gün içinde Sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir. Cayma hakkının kullanılması halinde hiçbir kesinti yapılmadan, ceza veya vergi ödemediğinden ödenen prim tutarının tamamı geri iade edilir.

AgeSA Hayat ve Emeklilik; Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak anlaşmazlıklarda Sigortacılık Kanunu 30. Madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulabilir. Tüketici uyuşmazlıkları konusu bakımından başvurularınızı tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirsiniz ayrıca sigorta tahkime başvurmanız da mümkündür.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Barbaros Mahallesi İhlamur Bulvarı No:3 C/229 Ataşehir İstanbul

E-mail: musteri@agesa.com.tr

İletişim Tel: 444 11 11

Tarih, Sigorta ettirenin
ad-soyadı, imzası



AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.