2008 Faaliyet Raporu

Kurumsal Profil

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (AvivaSA), 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik A.Ş. ile Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Türkiye'nin en güçlü gruplarından biri olan Sabancı Grubu ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'in engin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden bir lider şirket yaratmıştır.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, ileri teknolojik altyapısı, güçlü dağıtım kanalları ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında güvenilir bir markadır.

Sahip olduğu portföy ile emeklilik fon büyüklüğünde sektör lideri olan AvivaSA, bireysel emeklilik alanında, kuruluşundan itibaren pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen, en etkin oyunculardan biri olarak yerini almıştır.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindendir. Şirket, Türkiye'nin lider özel sektör bankası Akbank ile oluşturduğu bankasürans kanalı, sektöründeki en geniş direkt satış teşkilatı, acenteleri, aracıları ve kurumsal satış ekibiyle 1,5 milyon müşteriye hizmet götürmektedir.

AvivaSA'nın bireysel emeklilik fonları, portföy yönetim sektörünün önde gelen şirketlerinden, Sabancı Grubu şirketi AK Portföy tarafından yönetilmektedir.

İçindekiler

Kurumsal Profil
01 Vizyonumuz, Misyonumuz, Kurumsal Stratejimiz
02 Tarihçe
04 Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat
08 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
12 Genel Müdür'ün 2008 Yılı Değerlendirmesi
18 2008 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler, Sektörün Görünümü
22 AvivaSA 2008 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
34 Yeni Kurum Kültürümüz
35 İletişim Faaliyetleri ve Yeni Marka Konumlaması
38 Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Yaklaşımımız
40 2008 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
42 Kısaca...
43 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
44 Yönetim Kurulu
45 Kanuni Denetçiler
46 Üst Yönetim
48 Organizasyon Şeması
50 Özet Yönetim Kurulu Raporu
52 İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları
57 Denetçi Raporu Özeti
58 İç Denetim Faaliyetleri
59 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
61 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
63 Rapor Dönemi Dahil İki Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
64 Bağımsız Denetim Raporu
İletişim

Vizyonumuz, Misyonumuz, Kurumsal Stratejimiz

Sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak.

Değişen ve gelişen birikim ve korunma ihtiyaçlarınıza etkin finansal çözümler üreten, güvenilir, yenilikçi ve kalıcı bir şirket olmak.

Değerlerimiz

İşimize olan yaklaşımımızı yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir:

- Başarı
- Gelişim
- İnsan
- Güven

Çoklu dağıtım kanalı yapısını güçlendirmek

AvivaSA, çalışmalarının merkezinde olan müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak, memnuniyetlerini artırmak ve bu çalışmaları mevcut hizmet modelinde uygulamak üzere yoğun aktiviteler gerçekleştirmekte ve müşterilere özel projeler sunmaktadır. Bireysel satış olarak bakıldığında, Bankadan Satış, Banka Direkt Satış ve Direkt Satış kanallarının varlığı, yeni geliştirilen telemarketing kanalı ve halihazırda AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan olan Kurumsal Satışlarla donanmış çoklu dağıtım kanalı, müşterilere farklı kanallardan ulaşma ve kapsama stratejisinin önemli parçasıdır.

Müşteri hizmet modelini geliştirmek

AvivaSA, müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak ve bunu bir hizmet modeline dönüştürmek üzere yoğun çalışmalar yapmakta ve projeler geliştirmektedir. Şirket'in gelecek yıllardaki en önemli stratejik açılımı teknolojiye yatırım olacaktır. Teknoloji sayesinde mali yönden daha etkin sistemler kuracak olan AvivaSA, müşteri hizmet modelinin geliştirilmesi çalışmalarına önemli bir kaynak ayırmış durumdadır. AvivaSA, ağırlıklı olarak müşterilerine dokunduğu tüm noktalardaki ilişkileri düzenlemeye yönelik projeleri 2009 yılı içinde hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

BES'e kurumsal katılımları artırmak

AvivaSA'nın gündeminde yer alan önemli konulardan biri de bireysel emekliliğe kurumsal katılımların artmasıdır. 2008 içerisinde yasalaşan vakıf ve sandıkların BES'e devri ve hak ediş süresi uygulamaları, kurumsal katılım alanındaki beklentileri artırmıştır. En güçlü kurumsal projeler ekibine sahip şirketlerden biri olarak bu alanda etkin bir strateji izleyen AvivaSA'nın başarıları sonuçlarına da yansımaktadır.

Tasarruf bilincini artırmak

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını bir strateji olarak benimseyen AvivaSA, bu anlamda bilinç oluşması için ilk yılında gerçekleştirdiği iletişim çalışmalarıyla tasarrufa eğilmiştir. Plansız harcamaların ve savurganlığın zararlarına değinen iletişim çalışmaları, yeniden tasarrufu hatırlatarak bireysel emeklilik kavramına uygun bir söylemi hayata geçirirken, bu yönde devam edecek çalışmaların da ilk halkasını oluşturmuştur.

Tarihçe

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik A.Ş. ile Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur.

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik A.Ş. ile Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Sabancı Holding bünyesindeki Aksigorta iştiraklerinden AK Emeklilik ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'in Türkiye'deki şirketi Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşme anlaşması 8 Haziran 2007'de kamuoyuna duyurulmuştur.

AK Emeklilik A.Ş.'nin kuruluş tarihçesine bakıldığında, 6 Aralık 1941 tarihinde Doğan Sigorta A.Ş. unvanı ile İstanbul'da kurulmuş ve 03 Ekim 1995 tarihindeki unvan değişikliği ile Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak Ticaret Sicil Gazetesi'ne tescil edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile Şirket'e, emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket Yönetim Kurulu'nun 11 Aralık 2002 tarih 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket unvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in unvanı 27 Ocak 2003 tarihinde yapılan unvan değişikliği ile AK Emeklilik A.Ş. olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir.

AK Emeklilik A.Ş., 07 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Commercial Union Hayat, 1991 yılında Commercial Union plc. ve Finansbank'ın ortaklığında kurulmuştur. Commercial Union'ın ortaklıktaki payı 1997 yılında %65'ten %90'a çıkarken, 2001 yılında CGNU (şimdi Aviva) kalan hisseleri satın almıştır. 2003 yılında

Commercial Union Hayat, bireysel emeklilik ve hayat şirketine dönüşmüş ve Commercial Union Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak faaliyetlerine devam etmiştir. Şirket 2004 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca tasfiyesiz infisah yoluyla AK Emeklilik A.Ş.'ye 31 Ekim 2007 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile devri üzerine şirket unvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak tadil edilmiştir.

Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. iş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mart 2007 tarihi itibarıyla AK Emeklilik ve Aviva Hayat ve Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlendirmeler esas alınarak yapılmıştır.

Birleşme dolayısı ile AK Emeklilik'in sermayesi 20.000.000 TL'den 15.779.197 TL artırılmak suretiyle 35.779.197 TL'ye iblağ edilmiş ve AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in mal varlıkları, AK Emeklilik'in artırılan sermayesini teşkil etmiştir. AK Emeklilik'in her bir hissesinin nominal değeri 1 Kr (Bir Kuruş) olmuştur. Değiştirme oranı 0,191681 olup devrolan Aviva Hayat ve Emeklilik ortaklarına her biri 1 Kr kıymetinde 1.577.919.700 adet AK Emeklilik hissesi verilmiştir. Bu işlemler neticesinde yeni şirket AvivaSA Emeklilik ve Hayat bilançosunda nominal sermaye tutarı 35.779.197 TL olarak yer almıştır. Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile AK Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki fark 66.540.803 TL olarak özsermaye toplamı içerisinde yer alan "Sermaye Yedekleri" başlığı altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabında pasifi düzenleyici kalem olarak kaydedilmiştir.

Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat

Ortaklık yapısı

Şirket'in birleşme sonrası hisselerinin %49,83'ü Aviva International Holdings Limited (Aviva International), %49,83'ü Aksigorta A.Ş., %0,34'ü ise gerçek kişi ortaklara aittir.

Hesap dönemi içerisinde Şirket sermayesinde ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla başlıca hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2008	
Adı	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
Aviva International Holdings Limited	%49,83	17.830.354
Aksigorta	%49,83	17.830.354
Diğer	%0,34	118,489
Nominal Sermaye		35.779.197

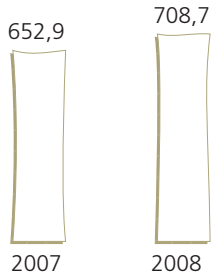
2008 yılında AvivaSA katkı payı üretimini artırmış, sektördeki güçlü konumunu pekiştirmiş ve emeklilik fon büyüklüğünde sektör liderliğini devam ettirmiştir.

Başlıca Göstergeler

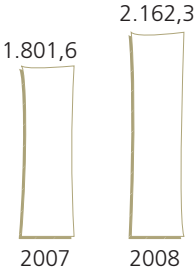
Finansal Göstergeler (TL)	2007	2008
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879
Toplam Teknik Kâr	-20.801.745	-30.296.168
Toplam Aktifler	1.801.568.515	2.161.297.803
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	70.780.292	71.961.683
Net Mali Gelir	5.617.176	19.081.615
Vergi Öncesi Kâr	-15.184.569	-11.214.553

Başlıca Rasyolar (%)		
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	-3,19	-4,28
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	-0,84	-0,52
Vergi Öncesi Kâr/ Özkaynaklar	-21,45	-15,58
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	36,24	32,77
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,93	3,33

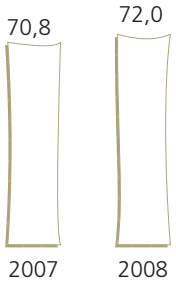
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi (milyon TL)



Toplam Aktifler (milyon TL)



Özkaynaklar (milyon TL)



Pazar Payları

Hayat Branşı Üretimi %8,70
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü %22,56

Bilgimizle

AvivaSA olarak zorlu ve gelişmeye açık rekabet ortamına köklerimizden aldığımız güçlerle hazırız. Aviva International Holdings Limited'in uluslararası bilgi birikimi ve yüzyıllardır süren global deneyimi, Sabancı Holding ve Akbank'ın yerel bilgi birikimi ve piyasa deneyimi profesyonel ekibimizin başarılarını pekiştiriyor.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurucuları olan Aviva International Holdings Limited ve Sabancı Holding'in, Türkiye'deki bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörüne duydukları güvenin bir sonucu olarak doğmuştur.

2008 yılı ile birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın ilk tam faaliyet yılını da tamamlamış olduk.

AK Emeklilik ve Aviva Hayat ve Emeklilik'in hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik alanlarındaki deneyim ve birikimini 31 Ekim 2007'de aynı çatı altında birleştiren AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurucuları olan Aviva International Holdings Limited ve Sabancı Holding'in, Türkiye'deki bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörüne duydukları güvenin bir sonucu olarak doğmuştur. İki büyük kuruluş, Türkiye'nin potansiyellerini göz önünde bulundurarak, kârlı büyüme ve müşteri odaklı ürün ve hizmetlerin sunulması prensipleriyle en uygun birlikteliği oluşturmuşlardır.

Bu birliktelikten Türkiye'nin bireysel emeklilik alanındaki lider şirketi doğmuş ve pazar dengeleri değişmiştir. AvivaSA bugün Bireysel Emeklilik Sistemi'nde toplanan fonların %22,56'sı ile büyük bir sorumluluğu temsil etmektedir.

2008 yılını, entegrasyon süreciyle birlikte teknoloji alanındaki altyapı yatırımlarımızı tamamladığımız, aynı zamanda güçlenerek liderliğimizi devam ettirdiğimiz ve sektördeki konumumuzu koruduğumuz bir yıl olarak değerlendirdik.

AvivaSA entegrasyonunun sağlıklı bir şekilde gerçekleşebilmesi için hem Aviva'dan hem de AK Emeklilik'ten en üst seviyede yönetim desteği ve katılımı sağlanmıştır. İki şirketin de en iyi uygulamaları ve sistemleri seçilerek AvivaSA'nın operasyonlarına adapte edilmiş kısa bir zaman diliminde çok iyi yönetilen bir entegrasyon çalışması başarıyla tamamlanmıştır.

Bu süreç sonunda, köklü ve değişmez değerlerini muhafaza eden yeni bir kurumsal kültürün kucakladığı yetkin ekibimiz, teknolojik altyapısı ve çoklu dağıtım kanallarıyla kusursuz bir hizmet platformundan müşterilerine erişme imkanına kavuşmuştur.

Krizle varolmayı öğrenmek

Dünya 2008'in ikinci yarısından itibaren etkisini artırmaya başlayan bir ekonomik krizle sarsılmaktadır. 2007 yılında ABD'de konut kredileri krizi olarak başlayan kaos, halka halka genişleyerek küresel finansal sistem krizine ve daha sonra da büyük ölçekli finans kuruluşlarının iflasıyla bir güven bunalımına dönüşmüştür. Krizin büyük ölçüde sorumlusu konumundaki gelişmiş ülke merkez bankaları faiz indirimi, likidite artırma gibi krizin etkisini azaltma yolunda bir dizi önlemler alsa da küresel ölçekte bir ekonomik daralmayla karşı karşıya kalınmıştır.

AvivaSA bugün Bireysel Emeklilik Sistemi'nde toplanan fonların %22,56'sı ile büyük bir sorumluluğu temsil etmektedir.

Gelişmiş ülke ekonomileri giderek ekonomik durgunluğa doğru sürüklenirken kriz, kredi ve likidite daralması etkisini gelişmekte olan ülkeler üzerinde de göstermeye başlamış, böylelikle küresel büyüme ve ticaret hızla gerileme patikasına girmiştir.

Türkiye ekonomisi de global ölçekteki krizden doğal olarak etkilenmektedir. Ekonomideki yavaşlamanın zincirleme olarak tüm sektörlere yansımaları görülürken, olumsuzluklar öncelikle reel kesim ve dış ticaret üzerinde belirginleşmiştir. Finans sektörü ve faaliyette bulunduğumuz sigorta ve bireysel emeklilik alanlarının dereceli olarak kriz ortamından daha az etkilendiği gözlemlenmektedir. Krizin bir sonraki aşaması bilinmemekte, gecikmeli etkilerin olabileceği ihtimali mevcudiyetini korumaktadır. Ancak, 2001 krizinin ardından Türkiye'de finans kesiminin daha güçlü sermaye tabanı tesis ettiği ve krizlere daha dayanıklı olduğu da bir gerçektir.

Bireysel emeklilik olumsuzlukların en az hissedildiği alanlardan biridir. Kriz sürecinde gelişmiş ülkelerdeki emeklilik fonları, hisse senedi ağırlıklı fonlarda değerlendirilmeleri nedeniyle erimiştir. Ancak Türkiye'de yatırımların, daha büyük ağırlıkla portföylerinde hazine bonosu, devlet tahvili gibi sabit getirili menkul kıymetleri içeren fonlarda yoğunlaşması sistemi yıpranmaktan korumuştur. Hatta krizin etkilerinin yoğun olarak yaşandığı Eylül-Ekim aylarında Türkiye'deki bireysel emeklilik fonları büyüklüklerini artırmaya devam etmiştir.

Bu dönemde kriz ve ekonomik durgunluğa bağlı olarak insanların maruz kaldıkları finansal risklerin hayat sigortası ve emeklilik ürünleri ile güvence altına alınabileceği bilincinin yaygınlaştırılması, iş hacimlerindeki daralmanın aşılabilmesinin en etkin reçetesidir. Hem sigorta sektörünün hem de bireysel emekliliğin öneminin bu dönemde sektör temsilcileri tarafından daha yüksek sesle vurgulanması gerekmektedir.

Kriz dönemlerinde birey ve kurumların tasarruf eğiliminde oldukları ve güvenli yatırım araçlarına yönelmek isteyecekleri tespitinden hareketle uzun vadeli yatırım anlamına gelen hayat ve bireysel emeklilik ürünlerine olan ilginin iyi değerlendirilmesi önem kazanmaktadır. Bu şekilde oluşan uzun vadeli fonlar ülke ekonomisi için de büyük katkı sağlamaktadır.

Türkiye'de özellikle BES olumlu sinyaller vermektedir. Ülkemizde henüz çok genç ve gelişmekte olan BES'in GSYİH'ye oranının %1,5 ile bizimle aynı gruptaki

birçok ülkeden daha düşük olduğu göz önüne alındığında pazarın yüksek büyüme potansiyeline ve gelişimine olan inancımızı yinelemek, dolayısıyla daha gidilecek çok yolumuzun olduğu söylemek yerinde olacaktır.

Doğuştan liderlikten sürdürülebilir liderliğe

Ana iş kollarından olan finans alanında, kalıcı ve uzun vadeli yatırımlara imza atan Sabancı Holding'in dünyanın beşinci büyük sigorta şirketi konumundaki Aviva International Holdings Limited ile oluşturduğu ortaklık, faaliyette bulunduğumuz sektör açısından ideal bir güç birliğidir.

AvivaSA, arkasındaki güçlü ortaklık yapısının yanı sıra yüksek profesyonelliğe sahip yönetimi, her biri alanında iyi eğitim almış, uzman, deneyimli, dinamik ekibi; güçlü dağıtım ağı ve katma değer odaklı vizyonu ile sürdürülebilir büyüme ve liderlik için tüm özellikleri taşımaktadır.

AvivaSA'nın liderliğini pekiştiren bir diğer unsur, fonlarının Türkiye'nin en başarılı portföy yönetim şirketlerinin başında gelen AK Portföy tarafından yönetilmesidir.

AvivaSA, entegrasyon yatırımları nedeniyle 2008 yılı için kârlılık hedefi koymamış, diğer performans sonuçlarında ise hedeflerine ulaşmıştır. Şirketimiz güçlü sermaye yapısı, prim üretim kabiliyeti ve doğru öngörüleriyle her yıl performans çıtasını yükseltecektir.

Performans, güven ve kusursuz hizmet üçgenine odaklanan AvivaSA'nın sahip olduğu tartışmasız uzmanlığı, bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe daima kuralları belirleyen şirket olmasını sağlayacaktır.

Son olarak, sürdürülebilirliğin vazgeçilmez unsuru olduğuna inandığımız sosyal sorumluluk konusundaki duyarlılığımızı da sizlerle paylaşmak isterim. AvivaSA, hayat sigortası ve bireysel emeklilik alanlarının temel özelliği olan "uzun solukluluğu" kurumsal sosyal sorumluluk anlayışına da yansıtmaktadır. Bu çerçevede, öncelikle birikim ve tasarrufu artırma konusunu tanıtım faaliyetlerine taşımakta, geleceğe yatırım ve uzun dönemli sorumluluk bilinciyle sosyal sorumluluk yatırımlarını şekillendirmektedir.

AvivaSA'nın kısa zaman dilimi içerisinde gerçekleştirdiği atılımlarla gurur duyuyoruz. Başarılarımızı birlikte inşa ettiğimiz çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, "geleceği biriktirmek" için bize güvenen tüm AvivaSA'lılara içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla

Akın Kozanoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Performans, güven ve kusursuz hizmet üçgenine odaklanan AvivaSA'nın sahip olduğu tartışmasız uzmanlığı, bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe daima kuralları belirleyen şirket olmasını sağlayacaktır.

Genel Müdür'ün 2008 Yılı Değerlendirmesi

Geçirdiğimiz entegrasyon süreci, sektör için de son derece başarılı bir örnek oluşturmuştur. Özellikle kamu otoriteleriyle gerçekleştirdiğimiz uyumlu çalışmanın, sektörde bundan sonra yapılacak birleşme ya da satın almalarda bir know-how olarak kullanılacağını tahmin ediyoruz.

2008 yılı AvivaSA Emeklilik ve Hayat açısından öncelikli olarak entegrasyon ve normal iş süreçlerine geçiş dönemi olmuştur. İlk günden bireysel emeklilik alanının lideri olarak doğan Şirketimiz bu konumunu korumak üzere faaliyetlerini tüm hızıyla sürdürmüştür.

Entegrasyon sürecimizi 19 Eylül 2008'de tamamladık

Entegrasyon süreci kapsamında AvivaSA 20 alt program ve 200'den fazla projeyi 10 ay gibi kısa bir sürede tamamlamıştır. Şirketimiz, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ilk birleşme operasyonunu yöneterek önemli bir bilgi birikimi yaratmıştır. İşbirliğine dayalı takım çalışmasıyla üstün sonuçlar elde edilebileceğini gösteren birinci sınıf bir operasyon olarak nitelendirilebilecek bu birleşmenin AvivaSA'nın gelecekteki başarılarına ve kârlılığına büyük katkı sağlayacağına şüphemiz yoktur.

Geçirdiğimiz entegrasyon süreci, sektör için de son derece başarılı bir örnek oluşturmuştur. Özellikle kamu otoriteleriyle gerçekleştirdiğimiz uyumlu çalışmanın, sektörde bundan sonra yapılacak birleşme ya da satın almalarda bir know-how olarak kullanılacağını tahmin ediyoruz.

Köklü ve yeni bir şirket

AvivaSA, bireysel emeklilik sektöründe yabancı sermaye payı olmasının yanı sıra eşit ortaklı kurulan ilk şirket birleşmesi konumundadır. Türkiye'deki zorlu ve gelişmeye açık rekabet ortamına AvivaSA, köklerinden aldığı güçlerle hazırdır. Bunlar; Aviva International Holdings Limited'in uluslararası bilgi birikimi ve yüzyıllardır süren tecrübesi, Sabancı Holding ve Akbank'ın yerel bilgi birikimi, Akbank'ın Türkiye genelinde yaygınlığı, AvivaSA ile birlikte kurduğu bankasürans modeli ve bu birleşme sonrasında AvivaSA'nın oluşturduğu benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısıdır. Kısaca, AvivaSA köklerindeki tüm tecrübeleri ve gücü birleştiren yeni bir şirkettir.

Bu yeni şirket olgusunu yeni bir kurumsal kültür olarak da değerlendirmemiz gerekir. İki şirketin çalışanlarıyla, değer ve ilkeleriyle de ortak paydada birleşen homojen bir ekibi oluşturarak tek bir çatı altında ve kurumsal yapıda toplaması ve güçlü bir motivasyonu sağlaması AvivaSA'nın başarısının diğer cephesidir.

Bu noktada ekibimizin profesyonellik derecesini ve yetkinliğini vurgulamak yerinde olacaktır. Sektör ortalamasını yükselten ölçüde %95 gibi bir üniversite mezuniyet oranına sahip çalışanlarımız, uzmanlık, gelişime açıklık ve büyük önem verdiğimiz yenilikçi düşünce açısından liderliğimizi pekiştiren en önemli varlıklarımızdandır.

BES'te her adım katma değer yaratacaktır

Avrupa'da, ABD ve benzeri gelişmiş ülkelerde bireysel emeklilik fonları ile gayrisafi yurt içi hasıla (GSYİH) arasındaki oranlara bakıldığında, fonların oldukça büyük paylar edindiğini görmekteyiz. Öncelikle gelir seviyesi yüksek toplumların sosyal ihtiyaçları da farklılaştığı için, bu toplumlarda sigorta sahipliği oranları da yüksektir. Ayrıca, Avrupa ve Amerika'daki cömert vergi teşvikleri, sisteme katılımları daha cazip hale getirmektedir. Bir diğer önemli neden ise, bu toplumlarda bireysel emeklilik gibi sistemlerin tarihçesi daha uzun yıllara dayanmaktadır.

Türkiye'de ise bireysel emeklilik 5 yıl gibi kısa bir zaman önce başlamış; bu zaman zarfında sistemde yaklaşık 6,3 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. Sistemin başlangıcında çizilen projeksiyonlara uygun olarak gerçekleşen bu rakamın, Türkiye'nin potansiyelini yansıtan, gerçekçi bir rakam olduğunu söyleyebiliriz. Sistemde zaman içinde katılımcılar bakımından pek çok yararlı düzenleme yapılmıştır. Fon portföy dağılımında sınırsız esneklik getirilmiş, fon değişikliği yapma hakkı yılda altıya çıkarılmıştır. Kişilere 30 gün içinde herhangi bir hak kaybı olmadan cayma hakkı getirilmiştir. Vesting uygulaması ile şirketlerin, çalışanlarına bireysel emeklilik sağlama olanakları geliştirilmiştir.

Önümüzdeki dönemde, özellikle son bir yılda yapılan yasal düzenlemelerle yaratılan daha özendirici ve güven telkin eden BES ortamının, sisteme giriş oranlarında ve

İki şirketin çalışanlarıyla, değer ve ilkeleriyle de ortak paydada birleşen homojen bir ekibi oluşturarak tek bir çatı altında ve kurumsal yapıda toplaması ve güçlü bir motivasyonu sağlaması AvivaSA'nın başarısının diğer cephesidir.

sistemde biriken fon miktarlarında artışa olumlu etkilerinin olacağını tahmin ediyoruz. Bu aşamada vergi teşviklerinin de büyük önemi olacaktır. Yapılan düzenlemelerle şeffaf, tüketici odaklı bir sisteme kavuşan ve milli gelirin artmasına paralel olarak satın alma gücü artan, sosyal ihtiyaçları çeşitlenen Türkiye, BES ürünlerine daha çok yönelecektir.

Toplumsal bilinci artırmalıyız

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının, kişilerin geleceklerine sahip çıkmak için bugünden yaptıkları uzun soluklu bir birikim alanı olduğunu kitlelere net olarak aktarmak bu alandaki gelişimin anahtarıdır.

Aviva International Holdings Limited'in, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 28 ülkede toplam 100 bin katılımcı üzerinde yaptığı araştırma sonuçları, 55 yaş ve üzerindeki kişilerin sadece %12'sinin devletin sunduğu emeklilik sisteminin kendilerini koruyacağını düşündüğünü ortaya çıkarmıştır. Bu çarpıcı sonuç çalışanların şimdiden BES gibi yüksek güven ve şeffaflık vadeden bir araçla geleceklerini güvence altına almasının doğruluğunu göstermektedir.

Halihazırdaki 10 bireysel emeklilik/hayat sigortası şirketi, sistemin daha yaygınlaşması ve bilinirliğinin artması için bir dizi iletişim faaliyetini sürdürmektedir. Bu alanda AvivaSA olarak, sektörde kuralları belirleyen şirket olma misyonumuz doğrultusunda, farkındalığı ve tercih edilmeyi artıran iletişim faaliyetlerinde bulunmayı kuruluşumuzdan itibaren sürdürmekteyiz. Bugün BES yüksek bir bilinirliğe sahiptir ve bunda Şirketimizin payı büyüktür. AvivaSA bugüne kadar 10 bin finansal danışman yetiştirerek milyonlarca kişiye ulaşılmasını sağlamıştır.

Şirketimiz sistemin tanıtılmasının yanı sıra özellikle sosyal sorumluluk alanlarımızdan biri olarak da gördüğümüz tasarrufun artırılmasını teşvik edici reklam faaliyetlerine de ağırlık vermektedir. 2008 yılı reklam kampanyalarımızda tasarruf etme bilincini artırma çabasını ön planda tuttuk. Bu yaklaşımımızın kişilerin krizde daha az harcamayı ve daha çok tasarruf etmeyi düşünmesinde etken olduğuna, yapılan geri dönüşlerle şahit olduk ve bununla da gurur duyduk.

Yüksek performansa odaklıyız

AvivaSA, BES'te ilk yılını doldururken, sistem de Türkiye'deki beşinci yılını geride bırakmıştır. Sistemde 2008 yılsonu itibarıyla 1,7 milyonun üzerinde katılımcıya ulaşılırken, biriken fon tutarı ise 6,3 milyar TL'yi aşmıştır.

AvivaSA, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 26 Aralık 2008 tarihli verilerine göre 1,4 milyar TL fon büyüklüğü, 1,3 milyar TL katkı payı ve 1,2 milyar TL yatırıma yönlenen tutar ile BES'te liderlik koltuğunda oturmaktadır. Şirketimiz, 278.776 katılımcı ve 325.933 sözleşme sayısıyla da üçüncü sırada yer almaktadır.

AvivaSA, 137 milyon TL prim üretimiyle hayat sigortaları sektöründe %8.70 pazar payına sahip olup sektör üçüncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

Kurumsal katılımda da iddialıyız

AvivaSA'nın kurumsal katılım alanında 220 milyon TL'nin üzerinde fon büyüklüğü ve 450'nin üzerinde kurumla sözleşmesi bulunmaktadır. Birçok çok uluslu şirket ve Türkiye'nin önde gelen sivil toplum kuruluşları bireysel emeklilikte AvivaSA'yı tercih ederek çalışanlarına ya da üyelerine önemli avantajlar sağlamaktadır. AvivaSA'nın fon büyüklüğünün %30'unu kurum katkılı sözleşmeler oluşturmaktadır.

Kamunun hak ediş süresi (vesting) uygulaması ve vakıf ve sandıkların BES'e devrinin önünü açan yasal düzenlemeleri gerçekleştirmesi 2008'in sonlarına doğru pozitif etki yaratmıştır. Ancak, ekonomik kriz nedeniyle BES'e geçme hazırlığı içindeki kurumların bu eğilimleri hız kesmiştir. Bekleme süreci olarak algıladığımız bu dönemde başta AvivaSA olmak üzere sektördeki şirketler altyapı hazırlıkları ve düzenlemelerini yapmaya başlamıştır. Global krizle birlikte şirketlerin insan kaynakları yatırımlarını askıya alması nedeniyle vesting uygulamasının bir süre daha etkilerinin görülmesi gecikecektir. Ancak 2009'da hak ediş uygulamalarının giderek artacağı tahmin edilmektedir.

Müşteri odaklılık, teknoloji ve inovasyon, gelişim rotamızı belirleyen unsurlardır.

AvivaSA stratejilerini müşterilerini doğru anlama ve ihtiyaçlarını doğru tespit ederek onlara özel hizmet sunma üzerine kurgulamaktadır. Vizyonumuzda yer alan "sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak" olgusu, bizler için yüksek prim üretimi yapmak, pazar payı almak gibi başarılarımız kadar önemlidir. AvivaSA'nın sunduğu ürünler düşünülecek olursa müşterilerin kalbinde edinilen yer daha çok öne çıkmaktadır. Nihai hedefimiz AvivaSA'nın müşterinin aklındaki ve kalbindeki payını artırmaktır.

AvivaSA önümüzdeki yıllarda daha verimli ve rekabette her zaman bir adım önde olmak için yatırımlarını teknoloji alanına kaydırmaktadır. Fark yaratan teknolojimizi müşteri hizmetlerine yansıtmak üzere yoğun çalışmalar yürütüyoruz. Şirketimiz, ağırlıklı olarak müşterilere dokunulan tüm noktalardaki ilişkileri düzenlemeye yönelik spesifik projeler geliştirmekte ve bu projelerini 2009 yılı içinde hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

AvivaSA da Sabancı Holding ve Aviva'nın en önemli değerlerinden biri olan inovasyona büyük önem vermektedir. Şirketimiz mevcut kriz ortamında yenilikçi ürün ve hizmet sunumunun daha da öne çıkan bir farklılık unsuru olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

Farklı dağıtım kanalından farklı ürünler

Önümüzdeki dönemde BES'e katkı sağlayacak, sistemin uzun dönemli birikim mantığını destekleyen, kişileri farklı dönemlerinde sistemde kalmaya teşvik edecek yenilikçi ürünleri müşterilerimizle buluşturmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra daha fazla büyümek ve odaklanmak istediğimiz hayat sigortası alanında, anlaşılması kolay, müşteri dostu ürünlere ağırlık vereceğiz. Bu noktada grup şirketleriyle ve özellikle direkt tüketiciye dokunan şirketlerle karşılıklı olarak inovatif ürünler üzerinde çalışmayı planlıyoruz.

Rekabetçi gücümüz olan çoklu dağıtım kanallarımızın geniş erişim ağını dikkate alarak farklı kanallardan farklı ürünleri müşterilerimize sunacağız. Bu çerçevede telemarketing'i müşteriye ulaşım ve satışta daha yoğun olarak kullanmayı hedefliyoruz.

Yarına umutla bakıyoruz

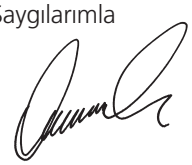
AvivaSA olarak 2009'un sektör için karamsar bir tablo çizmediğini düşünüyoruz. Şirketimiz mevcut ekonomik koşullara karşın 2009'da fon büyüklüğünde 1,9 milyar TL'yi aşmayı ve 280 bin katılımcıdan, 320 bin civarında katılımcıya ulaşmayı hedeflemektedir. 2009 zor bir yıl kabul edilmekle birlikte 2010'dan itibaren krizin etkilerinin yavaş yavaş azalmasını ve ekonominin normal seyrine kavuşmasını beklemekteyiz. Söz konusu sürecin iyi yönetilmesi hedefiyle maliyetlerimizi ve çıkış oranlarımızı kontrol altında tutmayı, ürün yelpazemizi oturtmayı planlıyoruz.

Hayat sigortacılığı alanında da gelişime açık büyük bir potansiyel görmekteyiz. Kredi hacimlerindeki düşüşlerle kredi hayat sigortalarında azalma olabileceği gerçeğini göz ardı etmeyerek, yenilikçi ürünlerimizle prim artışını hedefliyoruz.

AvivaSA, sektöre getireceği yenilikler, sunduğu uzmanlık ve hizmet kalitesi ile farkını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda çoklu ve benzersiz dağıtım kanalı, uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü sermaye yapısı, banka sigortacılığı alanındaki yenilikçi uygulamaları, uzman fon yönetimi ve satış sonrası hizmetleriyle bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe önde gelen şirketlerden biri olmaya devam edecektir.

Hizmet ve dağıtım ağımızı oluşturan tüm "başarı ortaklarımıza", sigortalı ve katılımcılarımıza katkı ve güvenlerinden dolayı teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla



Meral Egemen
Genel Müdür

AvivaSA, 1,4 milyar TL fon büyüklüğü, 1,3 milyar TL katkı payı ve 1,2 milyar TL yatırıma yönlenen tutar ile BES'te liderlik koltuğunda oturmaktadır. Hayat sigortaları sektöründe ise 137 milyon TL prim üretimiyle sektör üçüncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

Tasarruflarımızla

Hayat sigortası ve bireysel emeklilik alanlarının temel özelliği olan "uzun solukluluğu" kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımıza da yansıtıyoruz. Birikim ve tasarrufu artırmanın önemini tanıtım faaliyetlerimize taşıyoruz. Geleceği hep birlikte biriktirmek için...

2008 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler, Sektörün Görünümü

2007 yılında %5 olan global büyüme oranı 2008'de %3,9'a gerilemiştir. Büyüme oranları, gelişmiş ülkelerde %2,6'dan %1,5'e; gelişmekte olan ülkelerde ise %8,1'den %6,9'a düşmüştür.

2008 yılında dünya ekonomisi 1929 buhranından sonraki en fırtınalı dönemine girmiştir.

ABD'de 2007 yılında konut kredileri kaynaklı olarak başlayan kriz, 2008 yılı Eylül ayında dünyanın en prestijli yatırım bankalarından birinin iflası ve devamında güçlü finans kurumlarının çöküşüyle yeni bir boyuta ulaşmıştır. Dünya borsalarında tarihi kayıplar, varlık değerlerinde şok düşüşler ve bunlara dayandırılan türev ürünler piyasasındaki türbülans, küresel bir finansal sistem kriziyle karşı karşıya kalınması sonucunu doğurmuştur.

Bilançolarında yüksek oranda türev ürün taşıyan ve dolayısıyla yüksek zararlar ile karşı karşıya kalan yatırım bankalarının ticari bankalar tarafından satın alındığı veya ticari bankaya dönüştürüldüğü gözlenmiştir. Bu süreç ABD'de yatırım bankacılığı devrini sonlandırırken, İngiltere başta olmak üzere Avrupa ülkelerinde de birçok bankanın devlet kontrolüne geçtiği görülmüştür.

Kriz 2008 yılının ikinci yarısından itibaren gelişmekte olan ülkelere de yayılarak dünya genelinde reel ekonomik göstergeler üzerinde etkili olmaya başlamış, talep düşmüş, işsizlik artmış, özel tüketim daralmış, dış ticaret yavaşlamıştır. Bu daralma sonucunda 2008 yılında çoğu gelişmiş ekonomi durgunluğa girmiştir.

Sürecin önemli bir parçası ve baş sorumlusu olarak görülen merkez bankaları, diğer kamu otoriteleri ile birlikte yeni para ve maliye politikalarını uygulamaya koymuşlar, faiz oranlarında indirim, likidite enjeksiyonu gibi önlemlerle piyasaların rahatlamasını hedeflemişlerdir.

2007 yılında %5 olan global büyüme oranı 2008'de %3,9'a gerilemiştir. Büyüme oranları, gelişmiş ülkelerde %2,6'dan %1,5'e; gelişmekte olan ülkelerde ise %8,1'den %6,9'a düşmüştür.

Diğer yandan, kriz enflasyon oranları üzerinde 2008 yılının ikinci yarısından itibaren tersine bir etki göstermiş, petrol fiyatlarının düşüşe geçmesi ve gıda fiyatlarındaki başlayan gerileme enflasyonu ülke ekonomileri için önemli bir baskı unsuru olmaktan çıkarmıştır.

Küresel kriz 2009 yılında da dünya gündeminin temel konusu olacaktır. Piyasalarda yaşanan güven bunalımının ne zaman aşılacağı ve uygulamaya koyulan tedbirlerin sonuçlarının ne sürede ortaya çıkacağı belli değildir. 2009 yılına ilişkin tahminler global büyümede yavaşlamanın ve dünya ticaret hacmindeki düşüşün süreceği yönündedir.

Türkiye ekonomisi küresel krizin gelişmekte olan ülkeleri de etkisi altına almasıyla birlikte özellikle 2008 yılının son çeyreğinden itibaren ekonomik daralmayı hissetmeye başlamıştır.

• Türkiye ekonomisi 2008 yılının üçüncü çeyreğinde sadece %0,5 büyüyebilmiş, 2008'in ilk 9 aylık bölümünde büyüme hızı bir önceki yılın aynı dönemine göre %3 olmuştur. Krizin etkilerinin Kasım-Aralık'ta ise iyice belirginleştiği düşünüldüğünde; büyüme hızının yılın son çeyreğinde negatif olacağı ve yıllık büyüme hızının %2'nin altında kalacağı tahmin edilmektedir.

• Daralmanın etkileri öncelikle reel kesimde kendini göstermiştir. Aylık sanayi üretim endeksi, 2008 yılı Aralık ayında 2007 yılı Aralık ayına göre %17,6 azalırken, imalat sanayi sektörü endeksi %19,9 azalarak 112,7'den 90,3'e gerilemiştir.

• 2008 yılı enflasyon rakamları, TÜFE'de %10,06, ÜFE'de %8,11 olmuştur. Eylül 2008'den yılsonuna kadar kurlarda görülen artışlara rağmen Aralık ayında enflasyonda kaydedilen gerileme büyük ölçüde iç talepteki sert düşüşle ilişkilendirilebilir.

• İhracatta yaşanan 32 aylık çıkış trendi Ekim ayında sona ererken; Kasım ayında daralmaya dönüşmüştür. 2008 yılında ihracat %23,1 artarak 132 milyar dolar, ithalat %18,7 artarak 201,8 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. 2007 Aralık ayında %60,3 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı, 2008 Aralık ayında %68,2'ye yükselmiştir. 2007 yılı sonunda 62,8 milyar dolar olan dış ticaret açığı ise 2008 yılında %11,2 artarak 69,8 milyar dolara yükselmiştir. Küresel ticaret hacmindeki daralmaya bağlı olarak AB'ye yapılan ihracat, 2007 yılına göre %39,4 azalmıştır.

Ancak son üç ayın göstergeleri, iç talepteki hızlı daralma, petrol ve emtia fiyatlarındaki sert düşüşlerle birlikte değerlendirildiğinde dış ticaret açığının önümüzdeki aylarda gerileyeceği ve bunun da cari işlem açığına yansıyacağı öngörülmektedir.

• 2008 yılı toplamına bakıldığında cari açık, 2007 yılının Ocak-Aralık dönemine göre %8,4 oranında artarak 38,2 milyar dolardan 41,4 milyar dolara yükselmiştir. Cari açığın finansmanında doğrudan yatırımlar ve portföy yatırımlarının payının giderek azalması, küresel kredi daralması olgusuyla birleştiğinde cari açık açısından tehlike yaratmaktadır. Doğrudan yatırımlar, 2007 yılında 22 milyar dolar

Türkiye ekonomisi 2008 yılının üçüncü çeyreğinde sadece %0,5 büyüyebilmiş, 2008'in ilk 9 aylık bölümünde büyüme hızı bir önceki yılın aynı dönemine göre %3 olmuştur.

olarak gerçekleşmişken, 2008 yılının on iki aylık döneminde toplam %19,6 azalarak 17,7 milyar dolar olmuştur. 2007 yılında 717 milyon dolar net sermaye girişi olan portföy yatırımlarında 2008 yılında 4,8 milyon dolar tutarında net çıkış gerçekleşmiştir.

Dış finansman olanaklarının daraldığı, küresel talebin düştüğü bir dönemde cari açığın finanse edilmesi kolay olmayacaktır; zira 2009 yılında Türkiye'nin kamu kesimi ve özel kesim olarak ciddi bir dış borç servisi yükümlülüğü vardır. Bu bağlamda IMF ile yeni bir anlaşmanın sağlanmasının taşıdığı önem büyüktür.

- 2008 yılı bütçe açığı ve faiz dışı fazla yılsonu hedeflerinin altında ve sırasıyla 17,1 milyar TL ve 33,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe harcamaları %10,7 artarken harcamalardaki artışın faiz dışı harcamalardan kaynaklandığı görülmektedir. Bütçe gelirlerinde 2008 yılında %9,7 artış sağlanmıştır.

- Kronik sorunlardan biri olan işsizlik küresel krizin etkileriyle daha da artmıştır. İşsizlik oranı 2,2 puanlık artış ile %12,3 seviyesinde gerçekleşmiştir. Kentsel yerlerde işsizlik oranı 2,2 puanlık artışla %14,2, kırsal yerlerde ise 2,2 puanlık artışla %9,3 olmuştur.

2008 yılı hayat sigortası prim üretimi %11,5 oranında artışla, toplam 1.575 milyon TL gerçekleşmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve hayat sigortacılığında umutlar sürüyor.

2008 yılında ülkemizde, 23 hayat sigortası ve emeklilik şirketi hayat sigortası alanında üretim gerçekleştirmiş olup bu şirketlerden dokuzu aynı zamanda bireysel emeklilik sektöründe de faaliyet göstermektedir.

2008 yılı hayat sigortası prim üretimi %11,5 oranında artışla, toplam 1.575 milyon TL gerçekleşmiştir. Sigorta sektörünün toplam prim (hayat ve hayat dışı) üretiminin %13,4'üne karşılık gelen bu üretimin %90,4'ü sektördeki ilk 10 şirket tarafından gerçekleştirilmiştir. Birikimli hayat sigortaları prim üretiminde, BES'e (Bireysel Emeklilik Sistemi) bağlı azalış eğilimi sürmektedir.

2008'de beşinci yılını tamamlayan BES, 26 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 1.741.552 katılımcıya ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı 6.323 milyon TL'ye, toplam katkı payı 5.439 milyon TL'ye ve yatırıma yönlenen toplam tutar 5.257 milyon TL'ye yükselmiştir.

9 Nisan 2008 tarih ve 26842 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve BES'te geniş kapsamlı değişiklikler içeren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik" ile sistemin başlangıcından itibaren sektörde oluşan ihtiyaçları karşılamaya yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

2008 yılında sektörü yakından ilgilendiren bir diğer gelişme ise, 9 Ağustos 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine ve Yıllık Gelir Sigortasına Aktarım Hakkında Yönetmelik" olmuştur.

Yeni mevzuatın yürürlüğe girmesi ile sistemde yer alan birçok konuya açıklık getirilirken, katılımcıların BES'e olan güvenlerinin de perçinlenmesi sağlanmıştır. Özellikle dernek, vakıf ve sandıklarda bulunan birikimlerin BES'e devri ve hak ediş koşullarına ilişkin düzenlemelerin 2009'da, kurumsal pazarda bir canlanma yaşanmasına ve krize bağlı negatif etkilerin en aza indirilmesine katkıda bulunacağı düşünülmektedir. Halihazırda dünya uygulamaları ile kıyaslandığında çok düşük seviyede olan işveren katkılı kurumsal katılımların sisteme girmek için bu düzenlemeleri bekleyen birçok kurumun sisteme girmesinde tetikleyici olacağı ve toplam portföyde düşük bir paya sahip olan kurumsal katılıma ivme kazandıracağı beklenmektedir.

2007 yılında yürürlüğe giren "Sigortacılık Kanunu"nun ardından 2008 yılında yayımlanmaya devam edilen ikincil mevzuat ile hukuki altyapı çalışmaları sürdürülmüş; sigorta sektörünün Avrupa Birliği'ne ve uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesinde önemli yol katedilmiştir.

Sektörün ihtiyaç duyduğu detaylı hukuki düzenlemeler ve çalışma esaslarının oluşturulduğu yeni Kanun'a bağlı olarak çıkarılan ikincil mevzuat, genel olarak sektördeki şirketlerin güvenilirliğini artırıcı ve sigortalıyı koruyucu özelliğe sahiptir.

BES, 1.741.552 katılımcıya ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı 6.323 milyon TL'ye, toplam katkı payı 5.439 milyon TL'ye ve yatırıma yönlenen toplam tutar 5.257 milyon TL'ye yükselmiştir.

Kaynaklar:
Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
TCMB
Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü
Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)
Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB)

AvivaSA kuruluşuyla birlikte bir lider olarak pazarda konumlanırken, entegrasyon sürecini faaliyetleriyle birlikte sürdürerek bu konumunu koruyan yüksek bir performansı da sağlamayı başarmıştır.

Kuruluşundan itibaren fark yaratan bir şirket

AvivaSA, kuruluşundan başlayarak "ilk"lerin şirketi olduğunu ve farklılığını göstermiştir.

Türkiye'de alanında ilk konsolidasyon olan birleşme işlemi, sadece yeni bir şirket yaratmamış, aynı zamanda yeni bir kurum kültürünü de beraberinde getirmiştir. Şirket kuruluşuyla birlikte bir lider olarak pazarda konumlanırken, entegrasyon sürecini faaliyetleriyle birlikte sürdürerek bu konumunu koruyan yüksek bir performansı da sağlamayı başarmıştır.

31 Ekim 2007'de kurulan AvivaSA, ilk yılını ağırlıklı olarak birleşme çalışmalarının tamamlanmasına ayırmıştır. Bu amaçla özel bir Proje Merkezi kuran Şirket, 20 alt program ve 200'den fazla birleşme projesinden oluşan entegrasyon çalışmalarını, rutin çalışmalarını aksatmadan 10 ay gibi kısa bir sürede, Eylül 2008'de tamamlamıştır.

Teknolojimiz: Temel farkımız ve gücümüz

AvivaSA 2008 yılında sistem ve süreç entegrasyon projelerini benzerlerinde çok az rastlanan bir hızla hayata geçirmiştir.

Süreç ve sistem entegrasyonu ile Şirket'in ilk gününden itibaren tüm müşterilere tek bir şirket yaklaşımıyla hizmet verilmeye başlanmıştır. Bunun için gerekli tüm altyapı ve süreçler önceden hazırlanarak hayata geçirilmiştir.

AvivaSA, satış stratejileri doğrultusunda oluşturulan çoklu satış kanalı yapısını ve "Mobil Ofis" yaklaşımını destekleyici "satış gücü otomasyonu" uygulaması olan CReaM uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu uygulama ile tüm AvivaSA ürünleri satış süreçlerinin tek uygulamada bütünleştirilmesi, başvurudan sözleşmeye tüm sözleşme yaşam döngüsünün etkin yönetilmesi, operasyonel uygulamalar ile online entegrasyonun ve tüm satış aktivitelerinin etkin takibinin sağlanması amaçlanmaktadır.

- Tüm satış ekibine dağıtılan dizüstü bilgisayarlar ile internetin olduğu her yerden CReaM'e mobil erişim ile ulaşım sağlanmış, "Mobil Ofis" kavramı hayata geçirilmiştir.

- Yeni oluşturulan Bankadan Satış kanalı için banka sistemleri ile entegre online bireysel emeklilik satış ve hizmetlerini destekleyici bankasürans uygulaması tamamlanarak uygulamaya geçmiştir.

- Tüm bireysel emeklilik müşteri bilgilerini tek bir sistem altyapısı altında birleştirme geçişi başarılı bir şekilde tamamlanarak, müşteri hizmet standartları yükseltilmiş, hizmet süreçlerinin etkinliği ve verimliliği artırılmıştır.

- Bilgi teknolojileri (BT) operasyon ve hizmetleri, yeni stratejik BT dış kaynak kullanım ihalesi sonucunda 1 Ekim'den itibaren IBM'e geçirilmiştir. Dış kaynak kullanım ihalesi, kullanıcı yardım masası hizmetleri dahil tüm BT altyapı ve operasyon hizmetlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.

• İş sürekliliği ve olağanüstü durum merkezi projeleri başlatılmış olup Şirket'in yeni olağanüstü durum merkezine karar verilerek destekleyecek sistem altyapısı oluşturulmaya başlanmıştır.

• Çağrı merkezi için altyapı iyileştirme projesi başlatılmıştır.

• Bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında değişen mevzuata uyum projeleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

• Müşteri hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi ve operasyonel verimliliğin artırılmasına yönelik bir dizi proje tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

AvivaSA'nın bilgi teknolojisi, fark yaratma anlayışını temel almaktadır. Şirket teknoloji alanındaki çalışmalarını, insan kaynağı yapılanmasından iş süreçlerine, müşteri hizmetlerinden satış faaliyetlerine kadar tüm süreç ve uygulamaları bir bütün olarak ele alan bir perspektifte değerlendirip geliştirir. Bu anlamda AvivaSA sektörünün teknolojik altyapısı en güçlü şirketlerinden biridir. Şirket, bu özenli yaklaşımını, önde gelen teknoloji firmaları ve çözüm ortaklarıyla çalışarak sürdürmektedir.

AvivaSA, BES ve hayat branşlarında güçlü performansını sürdürüyor

AvivaSA, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 26 Aralık 2008 verilerine göre toplam fon tutarı, katkı payı tutarı ve yatırıma yönlenen toplam tutarlarda sektör lideridir. Katılımcı sayısı ve toplam sözleşme ve sertifika sayılarında ise üçüncü sıradadır.

AvivaSA'nın fon tutarı 1.426.128.135 TL olup sektörün toplamı olan 6.322.533.142 TL içinde %22,56'lık paya sahiptir. Şirket 1.262.738.460 TL katkı payı ile %23,21; 1.217.131.681 TL yatırıma yönlenen toplam tutarla %23,15 pazar payına sahiptir. AvivaSA, 278.776 katılımcısı ile en çok katılımı sağlayan üçüncü şirkettir.

AvivaSA, diğer iş kolu olan hayat sigortalarında da önde gelen şirketlerden biridir. Türkiye Reasürans ve Sigorta Şirketleri Birliği'nin 2008 yılsonu verilerine göre AvivaSA, 136.978.680 TL hayat sigortası prim üretimi ve %8,70 pazar payı ile sektörde üçüncü sıradadır.

Strateji ve hedef gerçekleşmeleri

AvivaSA, yılın ilk stratejik önceliği olarak belirlediği birleşme sonrası entegrasyonun tamamlanması konusunda başarı ile hedeflerini gerçekleştirmiştir.

BES pazar payı liderliğinin devam ettirilmesi ve satış hacimlerinin artırılması stratejik hedefleri doğrultusunda, ürün geliştirme süreci yeniden tasarlanarak dokümante

AvivaSA'da ürün geliştirme süreci yeniden tasarlanarak dokümante edilmiş, müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yeni ürünler geliştirmiş ve pazara sunulmuştur.

edilmiş, müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yeni ürünler geliştirmiş ve pazara sunulmuştur. Aynı doğrultuda, yeni kurulmuş olan çok kanallı dağıtım yapısının optimize edilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Müşteri tutma ve satış kanallarının optimizasyonu çalışmaları, aynı zamanda temel stratejik öncelikler arasında yer alan kârlılığın ve verimliliğin artırılması hedefine de hizmet etmektedir.

Şirket'in stratejik öncelikleri arasında yer alan diğer bir konu olan müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak müşteri koruma programı devreye alınmış, ayrıca müşterileri ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi anlamaya ve analiz etmeye yönelik kalitatif ve kantitatif araştırmalar gerçekleştirilmiştir. Müşteri tutma ve satış kanallarının optimizasyonu çalışmaları, aynı zamanda temel stratejik öncelikler arasında yer alan kârlılığın ve verimliliğin artırılması hedefine de hizmet etmektedir. Özellikle yılın son dönemlerinde ortaya çıkan genel ekonomik koşullar ile de uyumlu olarak Şirket giderlerinde etkin bir tasarruf programı uygulanmaktadır.

Farklı müşteri segmentlerine hitap edebilen ürün portföyü

Bireysel Emeklilik Ürünleri

AvivaSA bireysel emeklilik planları farklı risk gruplarına göre özelleştirilmiş fon dağılımı önerileri ile katılımcılara sunulmaktadır. Emekliliğe yönelik yatırımlarını değerlendirmek isteyen katılımcılar için repo, hazine bonosu, devlet tahvili ve hisse senedi yatırımı yapan farklı fonlar oluşturulmuştur. Katılımcı, sadece Türk lirası cinsinden bir fon dağılımı seçebileceği gibi, Türk lirası, ABD doları ve Euro cinsinden oluşan karma bir fon dağılımı da seçebilmektedir.

Bu dağılımlar kapsamında, katılımcıların ihtiyaçlarına uygun çözümü sunan 8 farklı fon tipi alternatifi vardır:

- Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
- Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu
- Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (ABD Doları) Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu

Ayrıca kurumsal planların oluşturulmasında kullanılan diğer 3 fon tipi alternatifi ise aşağıdaki gibidir:

- Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu
- Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu

Hayat Ürünleri

AvivaSA'nın sunduğu hayat sigorta ürünleri, riski azami düzeyde güvence altına alacak ve müşterinin finansal ihtiyaçlarını tam olarak karşılamaya yönelik ürünlerdir.

AvivaSA'nın ürün portföyünde hayat branşı için aşağıdaki ürünler yer almaktadır:

- Sürekli Eğitim Sigortası
- Uzun Süreli Hayat Sigortası
- B planı (Maaş Koruma Teminatı)
- Yenileme Garantili Hayat Sigortası
- Eve Teslim Hayat Sigortası

AvivaSA ayrıca Akbank müşterileri için Ferdi Kaza Sigortası ürünü de sunmaktadır.

Gelecek Elinizde Konsepti

2008 yılı içinde sektörde benzeri olmayan bir uygulama olan, Gelecek Elinizde Konsepti katılımcılara sunulmaya başlanmıştır. Bu konsept içinde yer alan Plan Nar* bireysel planı ve Yenileme Garantili Hayat Sigortası birlikte sunulmaktadır. Bu şekilde katılımcılar emeklilik dönemlerine kadar kendilerini finansal güvence altına almaktadırlar. Ayrıca konsept dahilinde Acil Sağlık Hizmeti de sunulmaktadır.

Kurumsal Ürünler

Kurumsal satış olanaklarının değerlendirilmesine yönelik olarak Kurumsal Projeler Departmanı desteğiyle bireysel emeklilik ve grup hayat ürünleri geliştirilmekte ve pazarlanmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında, AvivaSA, kurumların insan kaynakları stratejisinde ek fayda ürünü olarak yer alacak bireysel emeklilik planları konusunda, kurumlara özel grup emeklilik planları sunmaktadır. Bunun yanı sıra, grup yıllık hayat sigortası, grup ferdi kaza ve grup sürekli eğitim sigortası gibi risk ürünleri de kurumsal ürün portföyünde yer almaktadır.

AvivaSA'nın benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı

Çoklu dağıtım kanalı yapısı, AvivaSA'nın ayrıcalıklı konumunun en önemli bileşenlerindendir. Bu yapı farklı müşteri segmentlerine doğru kanaldan ulaşılmasını olanaklı kılmaktadır.

Şirket sektörün en büyük direkt satış ekibinin yanı sıra, bankasürans kapsamında bankadan satış, kurumsal satış, acenteler ve telemarketing gibi kanalları sayesinde tüm pazarı kapsayan bir dağıtım ağı oluşturmuştur. AvivaSA'nın mevcut dağıtım kanalları, müşterilere ulaşmanın yanı sıra sektörden farklı beklentileri olan kitlelere erişimi de hedeflemektedir.

En büyük dağıtım kanalımız: Bankadan Direkt Satış

AvivaSA'nın en büyük dağıtım kanalı olan Bankadan Direkt Satış, 2008 yılında 78.000 adet BES sözleşme (Şirket üretiminin %67'si), 149 milyon TL APE (Şirket üretiminin %55'i) ve 112 milyon TL ciro (Şirket üretiminin %53'ü) ile pazar payı liderliğinin devamına önemli katkı sağlamıştır.

Çoklu dağıtım kanalı yapısı, AvivaSA'nın ayrıcalıklı konumunun en önemli bileşenlerindendir. Bu yapı farklı müşteri segmentlerine doğru kanaldan ulaşılmasını olanaklı kılmaktadır.

*Plan Nar, gelir amaçlı risk grupları için ayrı ayrı önerilmiş fon dağılımları olan bir plandır. Katılımcı, sadece TL fonlarından veya döviz ve TL fonlarının karışımından oluşan bir plan dağılımını seçebilir.

Bankadan Satış, Mart 2008'de başlamış olduğu satış aktiviteleri ile gerçekleştirdiği yaklaşık 6 milyon TL APE ile 2008 yılı sonuçlandırmıştır.

Bankadan Direkt Satış kanalı organizasyonu birleşme ve yeni bölge yapılanması sonrası 17 bölge müdürlüğü ve 24 satış ofisi ile tüm Türkiye'de satış faaliyetlerini sürdürmüştür. 2008 yıl ortalaması itibarıyla yaklaşık 250'si "home-office" olmak üzere 650 finansal danışman, 70 satış yöneticisi, 17 bölge yöneticisi ve 3 grup yöneticisi 700'e yakın Akbank şubesine bağlı olarak hizmet vermişlerdir.

Sektörün en kapsamlı satış ve teknik eğitimi ile donatılmış finansal danışmanlar ve yöneticileri; hem Akbank müşterilerinden hem de kendi referanslarından oluşturdukları müşteri portföyüne kaliteli finansal danışmanlık hizmeti sunmuşlardır. 2008 yılı içerisinde organize edilen yurt dışı kaynaklı destek eğitimleri ile de global "know-how" aktarımı yapılarak satış yetkinliklerinin daha da yukarıya taşınması sağlanmıştır.

En büyük ve en önemli iş ortağı Akbank ile ilişkiler daha önceki yıllarda olduğu gibi geliştirilmiş, ortak projeler ile özellikle yeni iş üretimi alanında yüksek sinerji yakalanmıştır. Bu projelerin en önemlilerinden biri olan "Emeklilik Günleri" kapsamında yıl boyunca tüm Akbank şubelerinde gerçekleştirilen 6 uygulamada, 42.000 adet BES sözleşme üretimi gerçekleştirilmiştir.

Müşterilerin ilk ve en önemli temas noktası olan satış ekipleri, Müşteri Memnuniyet Merkezi ve diğer ilgili birimlerle beraber koordineli yürütülen çalışmalarla müşteri memnuniyeti ve müşteri tutundurma projelerinde yer almıştır. Hem satış esnasında hem de satış sonrası hizmetlerde her zaman kaliteli müşteri hizmeti vermeyi ilke haline getirmiş olan Bankadan Direkt Satış saha ekibi bahse konu projelerde de aynı titizlikle mümkün olan en yüksek katma değeri sağlamıştır.

Bankadan Direkt Satış ekibinin 2009'daki en önemli hedefleri yeni iş üretimi ve mevcut müşteri tutundurulması konularında AvivaSA'nın hedeflerine ulaşması yönünde gerekli katkıyı sağlamaktır. Akbank ile yakalanmış sinerjinin artırılarak devam etmesi ve yeni projeler üzerinde çalışılması 2009 planlarında önemli bir yer tutmaktadır.

Satışta yeni bir yapılanma: Bankadan Satış Kanalı

2008 yılının son yarısında hissedilmeye başlayan kriz ortamı ile birlikte müşteri tutundurma çalışmaları ve müşteri sadakati ayrı bir önem kazanmıştır. Bu olgu hayat ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet gösteren şirketleri gelir-gider dengesini korumak ve yeni portföy yaratma amaçlı kanal arayışlarına yöneltmiştir.

2008 yılı başında kurulan Bankadan Satış kanalının ana faaliyetleri, AvivaSA'nın ferdi kaza, tehlikeli hastalıklar, BES ve benzeri ürünlerinin, bankasürans kapsamında anlaşmalı bankaların şube temsilcileri, çağrı merkezleri ve buna benzer alternatif kanallar ile satışlarının gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

Banka şube personeline eğitim sürecinden satış destek konusuna kadar her türlü konuda hizmet veren ve özel projeleri takip eden bu bölümde koçluk sistemi ile

şubelere hizmet edilmektedir. 2008 yılı sonu itibarıyla 15 adet banka şubesi sigorta temsilcisi, 1 uzman ve satış, proje iş geliştirmeden sorumlu birim yöneticilerinden oluşan yetkin bir kadro ile hizmet verilmektedir.

Bankadan Satış, Mart 2008'de başlamış olduğu satış aktiviteleri ile gerçekleştirdiği yaklaşık 6 milyon TL APE ile 2008 yılını sonuçlandırmıştır. Ekip, Akbank'ın müşteri segmentine uygun yeni ürünler üzerine çalışmalarının yanı sıra, mevcut tüketici kredileri ve maaş grubuna yönelik tasarlanan B Planı gibi ürünleri de bağımsız olarak tüm müşterilere açarak hedeflerin üstünde başarılı sonuçlara ulaşmıştır.

Şube temsilcileri 2008 yılında almış oldukları "eğitimcilerin eğitimi" kurslarıyla kendilerini geliştirirken, kendilerine bağlı olan kanalların gelişiminde de aktif rol oynamışlardır.

Bankadan Satış kanalının en önemli özelliği, AvivaSA'nın dış yüzü olarak iş ortaklığına girilen Akbank, Citibank ve olası diğer bankalarda;
- şube personeline en etkin hizmet ve danışmanlığın verilmesi,
- kadrosu AvivaSA'ya ait olmayan banka çalışanlarının maksimum satış performansı-düşük maliyet avantajıyla Şirket gelirlerine olumlu katkıda bulunmasıdır.

Bankadan Satış kanalının 2009 yılı için temel stratejisi, Akbank başta olmak üzere bankalarla çalışmalarını yoğunlaştırmak ve mümkün olduğunca çok müşteriye bu kanalla ulaşabilmektir.

Kurumsal projelerde güçlü konum

2008 yılı Kurumsal Projeler ekibinin kurumsal müşteri portföyündeki firmalarda ve katılımcılarda maksimum müşteri memnuniyetini hedeflediği bir yıl olmuş, bu anlamda tüm kurumsal müşteriler ziyaret edilerek şirket birleşmesi ile birlikte değişen süreçler ve iyileştirmeler hakkında bilgi verilmiştir.

Kurumsal Projeler ekibi, sektörde grup emeklilik sözleşmesi imzalamış olan 450'yi aşkın kuruma ve 56.000'den fazla kurum çalışanına hizmet vermektedir. AvivaSA kurumsal planlarda %18'lik pazar payına sahiptir.

Kurumsal Projeler ekibi Ankara'da 1, İzmir'de 2, İstanbul'da 5 kurumsal proje danışmanı ve satış ekibine destek veren 2 uzman kadrosu ile Türkiye'nin dört bir yanına dağılmış kurumsal müşterilerinin insan kaynakları yöneticilerinin üzerindeki iş yükünü minimize etmek amacıyla özel danışmanlık ve hizmet vermektedir. 2008 yılı, kurumlara özel proje danışmanlığı konseptinin geliştirildiği ve tüm grup katılımcılarının birebir danışmanlık hizmeti aldığı bir yıl olmuştur.

Grup emeklilik planlarında "anahtar teslim proje yaklaşımı" ilkesi ile hareket eden Kurumsal Projeler ekibi kurumların insan kaynaklarına, minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. Hizmet verilen kurumların insan kaynakları yetkilileri, AvivaSa'nın gelişmiş teknolojik altyapısı

Kurumsal Projeler ekibi, sektörde grup emeklilik sözleşmesi imzalamış olan 450'yi aşkın kuruma ve 56.000'den fazla kurum çalışanına hizmet vermektedir. AvivaSA kurumsal planlarda %18'lik pazar payına sahiptir.

sayesinde ihtiyaçlarına yönelik her türlü raporlamaya internet üzerinden verilecek kullanıcı adı ve şifresi ile kurumsal şube ekranlarından ulaşabilmektedir.

2008 yılında, Türkiye'deki ekonomik göstergeler ve beklentiler tasarruf eğiliminde yukarı yönlü bir hareket sağlarken, AvivaSA açısından grup emeklilik sözleşmelerinde artış gözlemlenmiş, özellikle işveren katkılı grup emeklilik planlarında büyüme yaşanmıştır.

2008 yılında yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik" ve "Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Sair Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik ve Yıllık Gelir Sigortasına Aktarım Hakkında Yönetmelik" ile birlikte sektöre yeni hareketlilik gelmiş; yeni düzenlemeler işveren katkılı grup emeklilik planlarında farklı açılımlar getirmiştir.

Aktarıma konu olabilecek potansiyel firmalar, vakıf ve dernekler belirlenerek ilgili yönetmelik çıkmadan önce ön görüşmelere başlanmış; bu yasayı bekleyen bazı vakıflar ve yurt dışındaki emeklilik fonlarını Türkiye'ye getirmek isteyen çok uluslu şirketler ile çalışmalar başlatılmıştır.

Yılın son çeyreğinde ilaç sektöründe faaliyet gösteren çok uluslu bir firma ile Türkiye'nin en başarılı holdinglerinden biri başta olmak üzere birçok yerli ve çok uluslu şirket, işveren katkılı grup emeklilik planları ile emeklilik sağlayıcı olarak AvivaSA'yı tercih etmiştir.

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış, 2008 yılında gerçekleştirdiği 97 milyon TL APE ve 84 milyon TL BES katkı payı üretimiyle hedeflerinin üzerinde bir performans gerçekleştirerek Şirketin toplam üretiminde %36 oranında pay sahibi olmuştur.

Direkt Satış: Yetkin Finansal Danışmanlar ekibi

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış, 2008 yılında gerçekleştirdiği 97 milyon TL APE ve 84 milyon TL BES katkı payı üretimiyle hedeflerinin üzerinde bir performans gerçekleştirerek şirketin toplam üretiminde %36 oranında pay sahibi olmuştur.

Direkt Satış organizasyonu Türkiye genelinde 20 il, 15 bölge, 9 şube, 500'ün üzerinde Finansal Danışman ve 70 kişilik bir satış yönetim ekibi ile faaliyet göstermektedir. Finansal Danışmanlar, işe başlarken aldıkları teknik bilgi ve satış teknikleri eğitimleri, daha sonra bölgelerde verilen saha eğitimleri ile sektörün en kapsamlı eğitimine tabi tutulmakta; yüksek donanımlarıyla müşterilere yüksek standartlarda danışmanlık hizmeti ulaştırmaktadırlar. 2008 yılında hem satış yönetim ekibine, hem de yüksek performansa sahip Finansal Danışmanlara yabancı bir eğitimcinin katılımıyla özel bir eğitim organize edilmiş; satış ekiplerinin hem satış ve yönetim yetkinliklerinde, hem de motivasyonunda artış sağlanmıştır.

Direkt Satış kanalının en önemli özelliği, kendi referansını kendi yaratan bir ekip olarak çalışıyor olmasıdır. Finansal Danışmanların mevcut müşterilerinden yeni referans alabilmesi, sunulan hizmetin kalitesiyle doğru orantılı olmakta; bu bağlamda, müşterilerin tercih ve tavsiye edebileceği bir finansal danışmanlık hizmetinin sağlanmasını Direkt Satış kanalının temel hedefi yapmaktadır.

Direkt Satış ekibi hedef kitle olarak ağırlıkla finansal seçiciliği yüksek kişilere yönelmektedir. Bunun sonucunda, 2008 yılı kişi başına katkı payı üretimi ortalaması hem sektör, hem de Şirket ortalamalarının oldukça üzerinde gerçekleşmiştir.

Direkt Satış kanalının 2009 yılı hedefi, müşterilere daha iyi bir finansal danışmanlık hizmeti sunmak; verilen hizmete paralel olarak referans ve satış grafiklerini daha üst seviyelere taşımak olacaktır.

Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının üretkenliği artıyor

Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar, Direkt Satış yönetimine bağlı olarak faaliyetini sürdüren ve gelişim sürecinde olan bir dağıtım kanalıdır. 2008 yılında Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının gelişimi amacıyla, yeni bir yönetim ekibi kurulmuş ve kanalın baştan yapılandırılması sağlanmıştır. Acenteler kanalının performansını artırmaya yönelik yeni bir komisyon yapısı oluşturulmuş; yeni Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanların kazanılması sağlanmıştır.

2008 yılında kanalın gelişimine ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik olarak özel projeler gerçekleştirilmiştir:

VIP Acente Projesi

Yüksek üretim grafiğine ve/veya potansiyeline sahip profesyonel acenteler için VIP Acente Projesi geliştirilmiş ve hayata geçirilmiştir. Bu projeyle amaçlanan, üretim performansındaki artışın teşvik edilmesidir.

Direkt Satış Ekiplerinden Acentelere Geçiş Projesi

Direkt Satış kanallarındaki tecrübeli, yüksek performansa sahip ve acentelik yapabilecek niteliklere sahip kişilerin, AvivaSA Acentesi olmaya teşvik edilmesi amaçlanan bu projeyle; hem Acente kanalının gelişip güçlenmesi planlanmış; hem de Direkt Satış kanallarında aranan özelliklere sahip kişilere girişimcilik odaklı yeni bir kariyer yolu oluşturulmuştur.

2008 yılında, sayıları 105'i bulan Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanların toplam Şirket üretimindeki payı %1 olup; yıl içerisinde yapılan üretimin önemli bir kısmı son 3 aylık dönemde gerçekleşmiştir. 2008 yılının sonunda kazanılan ivmeyle, bu dağıtım kanalıyla ilgili 2009 yılında;

- Yeni profesyonel Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanların Şirket'e kazandırılması,
- Mevcut projelerin hayata geçirilmesi ve geliştirilecek yeni projelerle üretken acentelerin sayısının artırılması,
- Kanalın Şirketin toplam üretimindeki payının %5'e çıkarılması hedeflenmektedir.

2008 yılında Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının gelişimi amacıyla, yeni bir yönetim ekibi kurulmuş ve kanalın baştan yapılandırılması sağlanmıştır.

AvivaSA yıl içersinde düzenlediği kampanyalarla yenilikçi ürün/hizmetleri daha fazla kişiye farklı kanallardan ulaştırma imkanını elde etmiştir.

Kampanyalarla daha fazla satış

AvivaSA yıl içersinde düzenlediği kampanyalarla yenilikçi ürün/hizmetleri daha fazla kişiye farklı kanallardan ulaştırma imkanını elde etmiştir.

Gelecek Elinizde e-oyun

AvivaSA'nın Gelecek Elinizde paketinin tüketiciler tarafından daha iyi anlaşılabilmesi ve bu pakete sahip olmayan bireysel emeklilik katılımcılarına yeniden hatırlatılması için geliştirilen Gelecek Elinizde Oyunu, Plan Nar sahibi olup Güvenli Gelecek hizmetinden faydalanmayan 30.000 müşteriye e-posta olarak gönderilmiştir. Oyun, aynı zamanda AvivaSA web sitesinde anasayfa banner'ı olarak yer almış, böylece bireysel emeklilik üyesi olan ve olmayan herkese ulaşılması planlanmıştır.

Çek Hayat Sigortası Kampanyası

Çek Hayat Sigortası satışlarındaki artışı sağlamak ve banka ile yapılan pazarlama faaliyetlerinde ortak bir sinerji yaratmak amacıyla 2008 yılı içinde Akbank ŞMİY'lere yönelik bir kampanya gerçekleştirilmiştir. Çek Hayat Sigortası Akbank Çek müşterilerine zorunlu hale getirilerek, bu müşterilerin çek ödemeleri, karşılaşabilecekleri risklere karşı güvence altına alınmıştır.

Akbank Bireysel Satış Ekibi Ferdi Kaza Sigortası Kampanyası

Ferdi Kaza Sigortası'nın satışlarını artırmak amacıyla, 2008 yılı içinde bu ürünün Akbank Çağrı Merkezi, Akbank Direkt Satış Ekibi ve Akbank Kredi Kartları Satış Ekibi tarafından satışına başlanmıştır. Tüm bu ekiplerin satışlarını desteklemek için ayrı ayrı lansman kampanyaları düzenlenmiştir. Bu kampanyalar sonucunda hayat sigortası prim gelirlerinde ciddi bir artış gözlenmiştir.

Akbank B Planı "Maaş Koruma" Kampanyası

AvivaSA B Planı ürünü, 2008 yılında, gerek Akbank Şirket Bankacılığı, gerekse Akbank Bireysel Bankacılık tarafından satılmaya başlamıştır. Ürünün satışına destek olmak amacıyla düzenlenen kampanyalarla, hayat sigortası prim gelirleri artırılmıştır.

Akbank Bireysel Emeklilik Satış Kampanyaları

2008 yılında, AvivaSA bireysel emeklilik ürünü, Akbank Purebank şubelerinden ve Akbank TSK şubelerinden satılmaya başlanmıştır. Ürünün satış lansmanını yapmak ve satışı desteklemek amacıyla bu şubelere yönelik kampanyalar düzenlenerek, bireysel emeklilik gelirlerinin artışı sağlanmıştır.

Citibank Bireysel Emeklilik Lansman Kampanyası

2008 yılında Citibank tarafından satışına başlanan AvivaSA bireysel emeklilik ürününün penetrasyonunu sağlamak ve lansmanını yapmak amacıyla, banka MİY'leri ve direkt satış ekibine yönelik bir kampanya yapılmıştır. Bu kampanya ile hem Citibank ile ortak bir çalışma zemini yaratılmış, hem de AvivaSA bireysel emeklilik ürününden elde edilen emeklilik gelirleri artırılmıştır.

Ailem Puan Kampanyası

Ailem Puan sahibi Akbank müşterilerinin, Ailem Puanları'nı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne aktarabilmelerine imkan veren bir kampanya düzenlenmiştir.

Axess Kampanyaları

AvivaSA ve Akbank arasındaki işbirliği ve sinerjiyi geliştirmek; düzenli ödeme aracı olarak Axess Kredi Kartları'nın kullanım oranlarını artırmak amacıyla, 2008 yılı Emeklilik Günleri Akbank tarafından hazırlanan Axess kampanyaları ile desteklenmiştir. Yine aynı amaçlar doğrultusunda, iş hacminin görece düşük olduğu yaz ayları boyunca tüm satış kanallarını kapsayan bir Axess kampanyası düzenlenmiştir. Axess kampanyaları boyunca düzenli ödeme aracı olarak Axess Kredi Kartları'nı tercih eden AvivaSA müşterileri, düzenli ödeme tutarlarına göre değişen miktarlarda Chip Para kazanmışlardır. 2008 yılında, düzenli ödeme aracı olarak Axess Kredi Kartları'nı kullanma oranı %32'ten %43'e çıkmıştır.

Tutundurma Amaçlı Çıkış İkna Kampanyası

Müşteri tutundurma çalışmaları çerçevesinde, AvivaSA Direkt Satış Ekipleri'nin sistemden çıkış veya başka bir şirkete transfer talebi ileten müşterilerinin ikna süreçlerine etkin bir şekilde dahil olmalarını amaçlayan yeni bir süreç oluşturulmuş; ekiplerin bu sürece adaptasyonlarını hızlandırmak amacı ile destekleyici bir kampanya düzenlenmiştir.

Hayat Sigortası Satış Kampanyaları

AvivaSA Direkt Satış Ekipleri'nin, hayat sigortası ürünü satışlarını artırmak ve bu ürünleri mevcut ve potansiyel müşterilere sunma alışkanlığını edinmelerini sağlamak amacı ile iki adet hayat sigortası satış kampanyası düzenlenmiştir. Kampanya dönemlerinde, Direkt Satış Ekipleri'nin aylık hayat sigortası satış rakamlarında sırası ile %103 ve %170 artış sağlanmıştır.

Müşteri koruma giderek önemini artırıyor

AvivaSA, 2008 yılı içinde müşteri koruma konusunu önemli bir öncelik olarak ele almış, bu konuda pek çok proje ve girişimden oluşan bir programı devreye sokmuştur. Bu çerçevede, satış örgütünün yönlendirilmesi, satış sonrası hizmetlerin iyileştirilmesi, ürünlerin müşteri kalıcılığı açısından daha çekici hale getirilmesi ve ayrılmak isteyen müşterilerin daha net bilgilendirilmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

AvivaSA, müşteri talep ve şikayetlerini her zaman en önemli konu olarak ele almakta, formel yapılar çerçevesinde, müşterilerin Şirket ile olan tüm bağlantı noktalarındaki deneyimini mükemmel hale getirme yönünde sürekli gayret göstermektedir.

Müşteri memnuniyetinin artırılması, bir yandan müşteri koruma programı çerçevesinde desteklenmiş, öte yandan da birleşme ile birlikte artan hizmet taleplerini de karşılayacak şekilde, müşteri iletişim merkezi altyapı ve insan kaynakları yatırımları gerçekleştirilerek ilerlemeler sağlanmıştır.

AvivaSA, 2008 yılı içinde, satış örgütünün yönlendirilmesi, satış sonrası hizmetlerin iyileştirilmesi, ürünlerin müşteri kalıcılığı açısından daha çekici hale getirilmesi ve ayrılmak isteyen müşterilerin daha net bilgilendirilmesi yönünde çalışmalara başlamıştır.

Umutlarımızla

Kurum kültürümüzde, aile olmanın, takım olmanın, büyük ve uyumlu bir bütünün parçası olmanın duyarlılığı ile "biz" olarak yaşamayı benimsiyoruz. Şirket değerlerimize bağlı, sürekli gelişen, yaratıcı, kazanmaya ve insana odaklı bir kültürü yaşamanın keyfini çıkarıyoruz. Bizler hayata dört elle sarılıyoruz...

Yeni Kurum Kültürümüz

AvivaSA'yı kurarken;
- Ortak bir kültüre sahip,
- Büyüklüğümüzü ve gücümüzü arkamıza alarak,
- İş ve yaşam dengesini korumaya özen göstererek,
- Her zaman gelişimi destekleyen uygulamalarla,
- Performans ve piyasa dengesini sağlayan ödüllendirme sistemlerinin desteğiyle
- Sorumluluk bilinciyle hareket ederek potansiyelimizi maksimize etmeyi hedefledik.

Biz AvivaSA'da değişime açık bir kazanma kültürü yaratmaya başladık.
Bu hedeflere ulaşmamızda en önemli belirleyicinin takım arkadaşlarımızın mutluluğu olduğu konusunda çok nettik çünkü mutlu ve bağlı çalışanlarınız varsa diğer tüm hedeflerinizi gerçekleştirmek daha kolaydır.

Şirket değerlerimiz de bu hedeflere ulaşırken izleyeceğimiz yolları ve sadık kalacağımız prensipleri göstererek bizim rehberimiz olacaktı ve bu nedenle ilk adımlarımızdan bir tanesi bu değerleri belirlemek oldu.

AvivaSA değerlerini her bir çalışanımızın edindiği ortak tecrübeleri dikkate alarak şekillendirdik ve bu değerleri Şirketimizin vazgeçilmezleri olarak hayatın 4 temel elementi ile bağdaştırdık.

Güven
Kendine güvenmek, takımına ve şirketine güvenmek.
Düşüncelerimiz, söylediklerimiz ve yaptıklarımızda tutarlı olmak.

- Sözlerimiz ve davranışlarımızla tutarlı olmak
- Verilen sözleri ve vaadleri yerine getirmek
- Gizliliği korumak
- İletişimde ve sorunların çözümünde açık, şeffaf ve adil bir yaklaşım sergilemek

İnsan
Aile olmanın, takım olmanın, büyük ve uyumlu bir bütünün parçası olmanın duyarlılığı ile "biz" olarak yaşamak.

- İç ve dış müşteriyi dinlemek, ihtiyaçlarını iyi anlayarak bu doğrultuda ürün ve hizmet sunmak
- Çalışanların tercih ettiği, keyifle ve takım ruhu ile çalıştıkları, iş ve özel yaşam dengesini gözeten bir şirket olmak
- İnsana ve çevreye değer veren, sosyal sorumluluklarına sahip çıkan bir yaklaşım sergilemek
- Bütün iş süreçlerinde tüm paydaşlara değer yaratmayı öncelik saymak

Başarı
Hedef koymak, tutkularına sahip çıkmak.
Kalıcı liderlik için tüm yaptığımız işlerde mükemmeli hedeflemek.

- Uzun dönemli ve kalıcı; bireysel olduğu kadar takım başarılarını hedeflemek
- Liderlik etmek ve lider yetiştirmek
- Performans çıtalarını yüksek tutmak
- İnisiyatif alarak işi sahiplenmek
- Mükemmeliyetçilik ruhunu taşımak

Gelişim
Daha iyiyi elde etmek için öğrenme ve gelişime açık olmak, rutin uygulamaların dışına çıkarak sıra dışı ve yenilikçi yaklaşımlar geliştirmek.

- Yeni fikirlere ve çeşitliliğe açık olmak
- Bilgi ve becerileri sürekli güncel tutmak ve takımıyla paylaşmak
- Değişimi yakından takip etmek ve öngörülü olmak
- Global standartlarda öncü olmak ve örnek oluşturmak
- Rutini sorgulamak; iş süreçlerinde, ürün ve hizmetlerde "değer yaratacak" yenilikler geliştirmek

Bizler AvivaSA çalışanları, şirket değerlerimize bağlı, sürekli gelişen, yaratıcı, kazanmaya ve insana odaklı bir kültürü yaşamanın keyfini çıkarıyoruz.

Bizler hayata dört elle sarılıyoruz...

İletişim Faaliyetleri ve Yeni Marka Konumlaması

AvivaSA'nın köklerini oluşturan AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik, iletişimin bireysel emekliliğin geleceği açısından önemli bir araç olduğunun bilincinde olarak sektörde iletişimi ilk kullanan şirketlerden olmuşlardır. AvivaSA, ayrıca, Avrupa'da sigortacılık sektörünün gelişmesi için çalışmalar gerçekleştiren LIMRA'nın Türkiye'deki faaliyetlerine önayak olmuştur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007'de kurulduktan sonra öncelikli olarak yeni isim ve markasının bilinirliğini sağlamaya yönelik olarak lansman kampanyası düzenlemiştir. Lansman kampanyasında AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in güçlerinin birleşmesini temsilen iki şirketin logoları bir araya gelerek AvivaSA logosunu oluşturmuş; aynı zamanda AvivaSA markasının iş alanını belirtmek ve pazarı büyütmek amacıyla da AvivaSA'nın "ilk günden sektöründe çeşitli başarıları gerçekleştirdiği" vurgulanmıştır. "İlk Gün" isimli kampanyada AvivaSA, Türkiye'nin dört yanından mekanlar seçmiştir.

AvivaSA'nın lansman kampanyasında kullandığı temalar;

- AvivaSA'nın ilk günden sektör lideri olduğu,
- AvivaSA'nın ilk günden 900 bin müşterisi olduğu,
- AvivaSA'nın ilk günden yüzlerce yıllık tecrübe sahibi olduğu**
- AvivaSA'nın ilk günden 1 milyar TL üzerinde fon büyüklüğü sahibi olduğudur.***

Yeni marka lansmanını yaptıktan sonra AvivaSA, marka konumlandırması faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. AvivaSA markasının sahiplendiği konum, Nisan 2008'de yapılan bir basın toplantısı aracılığıyla kamuoyuna aktarılmıştır.

AvivaSA, toplumsal sorumluluk projelerinde de önemli yer tutan ve bir bireysel emeklilik şirketinin doğal ilgi alanlarından olan "tasarruf" konusunu iletişim ve tanıtım çalışmalarında işleyerek toplumumuzda giderek yok olmasını ve yeniden sahip olmamız gerektiğini aktarmaya başlamıştır. Bu konumlandırma kampanyasının devamındaki süreçte yaşanmaya başlanan global ekonomik kriz, AvivaSA'nın söyleminin ve zamanlamasının ne kadar doğru olduğunu bir kez daha göstermiştir.

AvivaSA, 31 Ekim 2007 tarihindeki Emeklilik Gözetim Merkezi'nin verilerine göre fon büyüklüğü anlamında yüzde 24,71 ile sektör lideridir.
** AvivaSA'yı oluşturan Aviva, dünyanın en eski sigorta şirketlerinden biridir.
*** 31 Ekim 2007 tarihindeki Emeklilik Gözetim Merkezi'nin verilerine göre.

Sevgimizle

İnsana ve doğaya değer veriyoruz. Sosyal sorumluluğa sahip çıkıyoruz, projelerimizde toplumun geleceğine yatırım yapma ilkesiyle hareket ediyoruz; bireysel katılımı destekliyoruz ve gönüllü olarak çalışmalarda yer alıyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Yaklaşımımız

Kurumsal Sosyal Sorumluluk'un (KSS), işimizin temeli olduğuna inanıyor ve iş yapış biçimlerimizi uzun dönemli sorumluluk bilinciyle şekillendiriyoruz.

Faaliyetlerimizin topluma olan dolaylı ve dolaysız etkilerini yönetmemiz gerektiğinin bilincindeyiz. Bu yüzden KSS, AvivaSA'nın gerçekleştireceği her faaliyetin ve paydaşları ile her temasının merkezinde yer almaktadır.

KSS Stratejimiz

KSS vizyonumuz ve stratejimiz, şirket stratejimiz ile bağlantılı olup faaliyetlerimizin, çalışanlarımızı, müşterilerimizi, hissedarlarımızı ve yatırımcılarımızı etkilediğinin bilincinde olarak; tüm bu paydaşlarımız ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde çalışmayı prensip olarak benimseyip ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefler.

Stratejimizi belirlerken değerlendirdiğimiz kriterler aşağıda sıralanmıştır:

- Belirlenen öncelikli alanlar ile ilintili olmalı
- AvivaSA'nın amaç ve marka değerleriyle uyumlu olmalı
- Global olarak uyarlanabilir olmalı
- Net olmalı
- Yatırım yapılacak alan ve paydaşlar nezdinde fark edilebilir ve ayrıştırıcı olmalı
- Uzun dönemli hedefleri gerçekleştirebilmek için ilgili sivil toplum kuruluşları ile ortaklık yapmalı
- Ulusal ve uluslararası iletişim fırsatı içermeli
- AvivaSA çalışanlarının da projelere "Gönüllü" olarak katılımını mümkün kılmalı
- Etkisi ve sonucu net metriklerle ölçülebilir olmalı

KSS Politikamız

Takip ettiğimiz KSS politikası; çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve içinde yaşadığımız toplum ile ilişkilerimizin yürütülmesini düzenlerken, Şirketimizin iş yapış biçimi, çevre, insan hakları ve insan kaynağında çeşitlilik konularındaki performansımızı da yönetir.

"Çevre Politikamız" ve "KSS Politikamız" ışığında, çevreye ve toplumumuza etkilerimizi düzenleyen ve ölçümleyen bir anlayış ile çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.

KSS Prensiplerimiz

Bireylerin geleceği ve güvencesi için hayat ve emeklilik sektöründe hizmet verirken KSS çalışmalarımızı da bu bilinç ile şekillendirmeye çalışıyoruz. Çalışmalarımıza yön verirken;

- "Birikim" ve "Tasarruf" alanlarını sahiplenmek
- "Geleceğe Yatırım" prensibi ile "Öngörülü" hareket etmek
- İş yapış biçimlerimizi "Uzun Dönemli Sorumluluk" bilinciyle şekillendirmek
- "Bireysel" katılıma ve inisiyatife destek vermek

konularına dikkat ediyoruz.

Öncelikli Alanlarımız

Yatırım yapacağımız alanları belirlerken önceliklerimiz;

- Birikim ve Tasarruf
- Çevre
- Eğitim ve Finansal Okuryazarlık

olarak belirlenmiştir.

AvivaSA ve Gönüllülük

Bireylerin; bilgi, beceri, tecrübe ve zamanlarını karşılık beklemeden bir sivil toplum kuruluşunun amacı doğrultusunda ve/veya başkaları için değerlendirmeleri olarak tanımlanan Gönüllülük kavramını Şirketimizde yaygınlaştırmak ve bu alanda fark yaratmak istiyoruz.

Gönüllülük aktivitelerinin, kişinin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine olan büyük katkısının toplumun da gelişimini tetikleyeceği inancıyla bu aktivitelere önem ve destek vermekteyiz.

Çalışanlarımızı düzenli olarak bir Sivil Toplum Kuruluşu (STK) ile bir araya getiriyoruz. Davetli olan STK'lar eğitim sunumu ile misyon ve vizyonlarını paylaşıyorlar. AvivaSA olarak STK'ların yürüttükleri aktiviteleri tanıyıp bu aktivitelere çalışanlarımızın gönüllü katılması yönünde teşvik edici çalışmalarda bulunuyoruz.

2008 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

GETEM Projesi

Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM), görme engelli öğrencilere eğitim vermeye başlayan ilk kurumlardan biridir. Proje, görme engelli kişilere internet üzerinden bilgi ulaştırmak amacıyla başlamıştır. Projenin hedefi görme engelli kişilerin bilgiye en kolay şekilde ulaşabilecekleri bir sistem yaratmaktır. GETEM dijital ortamda sesli kitap kaydı yapan ve kaydı yapılan sesli kitapları görme engellilerin kullanımına sunan bir merkezdir.

AvivaSA çalışanları tasarlanan ve yürütülmekte olan elektronik kütüphanenin görme engellilere yönelik bir ışık olması nedeni ile destek vermek istemiştir.

AvivaSA Sesli Kitap Projesi görme engellilerin GETEM'e ilettikleri kitap okuma taleplerinin, gönüllülerin bu kitapları seslendirmesi sonucu görme engelliler tarafından dinlenebilecek hale getirilmesi ile gerçekleştirilmektedir. Bunun için gönüllüler, yüz yüze veya online sesli kitap okuma eğitimi almakta, özel bir yazılımı bilgisayarlarına yükleyerek kendilerine temin edilen kulaklıklı mikrofon ile okumayı gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Şirket çalışanlarının daha rahat gönüllü olabilmelerini, online olarak kitap seçebilmelerini ve gönüllü saatlerini işleyebilmelerini sağlamak için Şirket portalında bu projeye ait "canlı" bir alan oluşturulmuştur.

"Kelimelere Hayat Veren Sizin Sesiniz Olsun'' sloganı ile yola çıkılan projede, şu anda 170 gönüllü vardır.

AvivaSA bu desteği, GETEM'e kayıt stüdyosu, kayıt stüdyolarında kullanılmak üzere bilgisayar ve gerekli hassas mikrofon sağlayarak geliştirmeye devam ettirmiştir. Bu teknolojik altyapı desteği sayesinde, sesli kitap üretiminde kalite ve standartların yükseltilerek belirli bir çizgide olmasının yanı sıra daha çok sesli kitap okunmasına da olanak sağlanmış olacaktır.

WWF ve Capital Dergisi ortaklığında Küresel İklim Değişikliği konulu CEO Forum Sponsorluğu

Capital ve Ekonomist dergileri ve AvivaSA ile işbirliğinde düzenlenen CEO Forum toplantısında Türkiye'nin CEO'ları küresel ısınmanın etkilerini konuşmak üzere 21 Mayıs 2008'de Conrad İstanbul'da bir araya gelmiştir. Dünyanın önde gelen doğa koruma vakfı WWF Genel Müdürü James Leape'in CEO'larla buluştuğu davette, Türkiye'deki iklim değişikliği ve bunun ekonomi üzerindeki etkisi tartışılmıştır.

Çalışanlara Yönelik Tasarruf Mucidi Yarışması

"AvivaSA Geleceğini Biriktirir" reklamıyla tüm Türkiye'yi tasarrufa teşvik eden AvivaSA, "Tasarruf Mucitleri Aranıyor!" sloganı ile Şirket içinde bir yarışma düzenlemiştir. Şirket verimliliğinin bir parçasının da tasarruf etmek olduğunun işlendiği yarışmaya 35 çalışan, 70 aday proje ile katılmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk komitesinin, projenin mümkün olduğunca detaylı aktarılması, uygulanabilirliği, kolay ve basit bir yolla hemen harekete geçilebilecek öneriler olması ve ölçülebilir sonuçlar içermesi gibi kriterler ışığında değerlendirdiği projelerin sonunda birinci olan proje, AvivaSA'nın servis uygulama yazılımı olan CReaM Sistemi üzerinde yapılacak bir düzenleme ile gereksiz kağıt kullanımını önlemeyi amaçlamıştır ve AvivaSA tarafından projenin hayat geçirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Online KSS Eğitimi

AvivaSA, Şirket içinde ortak bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) kültürü yaratmak

ve çalışanlarının gönüllülük ilkesiyle hareket etmelerini sağlamak için tüm çalışanlarına yönelik online bir eğitim tasarlamıştır.

Mevcut ve planlanan KSS çalışmalarını, politikasını, raporlarını ve KSS konularının AvivaSA'da ele alınış biçimlerini içeren bu eğitim, Türkiye'de bir şirketin dahili olarak düzenlediği ve saha örgütleri de dahil tüm çalışanlarını kapsayan ilk online eğitim özelliğini taşımaktadır.

Diğer Projeler

"Gönüllülük" yaklaşımını Şirket içinde yerleştirmek isteyen AvivaSA, yıl boyunca çalışanlarının katılımını esas alan çeşitli aktiviteler düzenlemiştir.

Kan Bağışı Kampanyası

Kızılay ile birlikte düzenlenen kan bağış kampanyasının amacı, kan bağışının hayat kurtardığı bilinci ve duyarlılığı ile Türkiye'nin artan kan ihtiyacında çözümün bir parçası olabilmektir.

Kampanyada 77 AvivaSA'lı kan bağışında bulunmuş ve Kızılay Derneği, bu anlamlı desteği için AvivaSA'yı özel bir sertifika ile onurlandırmıştır.

Çin depremi

Çin'in güneybatısındaki Sichuan eyaletinde 12 Mayıs 2008 tarihinde meydana gelen deprem sonrasında afetzedelere yardım için AvivaSA harekete geçmiştir.

1999 yılında benzer acılara tanıklık edilmiş olması ve Şirket ortağı Aviva International Holdings Limited'in Çin'de deprem üssüne yakın şubelerinin olması sebebiyle AvivaSA çalışanları, Aviva International Holdings Limited'in ve AvivaSA'nın katkı sağladığı bu kampanyaya "Evet, Ben de Varım" diyerek bireysel olarak da destek olmuştur.

331 AvivaSA çalışanı toplam 6.740 TL tutarında bağışta bulunmuş, Şirket katkı payı ise 5.327 TL olmuştur. 10.000 dolara denk gelen bu tutar, Aviva International Holdings Limited'in yönlendirmesi ile Aviva International Holdings Limited'in global işbirliği içinde olduğu ve Çin deprem felaketinde etkin görev alan OXFAM'a transfer edilmiştir.

Antalya Orman Yangını

Türkiye'nin en büyük yangınları arasına giren Antalya Manavgat'ta başlayan ve uzun süre devam ederek büyük kayıplara neden olan orman yangını sonrasında "Geleceğimiz Yanmasın" adlı bir kampanya başlatılmıştır. Kampanyaya büyük ilgi gösteren AvivaSA çalışanları ve Şirket'in katkısıyla "AvivaSA Hatıra Ormanı" oluşturulması için TEMA Vakfı'na destek olmuştur.

Sadece ağaçlardan oluşan geniş alanlar değil, çok sayıda bitki ve hayvan topluluklarından oluşan yaşam birliği olan ormanları yaşatmak üzere Antalya ili Döşemealtı Serisi ve Başköy mevkiinde "AvivaSA Hatıra Ormanı" oluşturulmuştur.

303 AvivaSA çalışanı 3.835 TL bağış yapmış, her çalışan için Şirket'in yaptığı katkı toplamı 3.030 TL olmuş, kampanya kapsamında toplanan toplam bağış tutarı ise 6.865 TL'ye ulaşmıştır.

Ancak, AvivaSA katkısını daha da artırarak, Antalya yöresinde "AvivaSA Hatıra Ormanı" oluşturmak üzere bir adım daha atmış ve kampanyada toplanan tutarı Şirket olarak 10.500 TL'ye tamamlayarak TEMA Vakfı'na aktarmıştır.

AvivaSA Yılbaşı Kermesi

AvivaSA çalışanları, tamamen kendi ürünleri olan el emeklerini, Şirket içinde düzenlenen yılbaşı kermesinde satarak gelir elde etmiştir. Bazı özel ürünlerin satışında ise açık artırma yöntemi kullanılmıştır.

Kermes sonunda toplanan tüm gelir (6.000 TL) Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne aktarılmıştır. Yapılan bu yardımla 15 kız çocuğunun bir yıllık eğitim masrafının karşılanması sağlanmıştır.

Kısaca...

Kısaca Sabancı Grubu

Sabancı Grubu, hemen hemen tamamı faaliyet gösterdikleri sektörlerin liderleri konumunda olan 68 şirketten oluşmaktadır. Sabancı Grubu'nun temel faaliyet alanları; banka ve sigortacılığı kapsayan finansal hizmetler, perakende, lastik, takviye malzemeleri ve otomotiv, çimento ve enerjidir.

Halihazırda Sabancı Grubu'na bağlı şirketler 18 yabancı ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerine ihraç etmektedirler. Sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, iç piyasalardaki güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde, Sabancı Grubu ana faaliyet alanlarında büyümüş ve yabancı ortaklıkları aracılığıyla dünya pazarlarına açılmıştır.

Sabancı Holding, finansman, stratejik planlama, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordinasyonunun yanı sıra Grubun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Grup içinde yaratılacak sinerji ile hissedarlarına sağlanan değerin artırılmasından da sorumlu bir yönetim merkezidir. Sabancı Holding'in kendi hisseleri hariç İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören 11 şirkette iştiraki bulunmaktadır.

Sabancı Holding'in uluslararası ortakları arasında Citigroup, Aviva, Bridgestone, Toyota, Heidelberg Cement, Carrefour, Dia, International Paper, Verbund ve Philip Morris gibi dünyanın konularında önde gelen isimleri yer almaktadır.

Kısaca Aviva

Aviva, Avrupa'da sigorta ve emeklilik ürünleri sunan lider kuruluşlardan ve İngiltere'nin en büyük sigorta hizmetleri sağlayıcısıdır. 2007 yılı sonu itibarıyla prim üretimi bazında dünyanın beşinci büyük sigorta grubu olan Aviva, faaliyet gösterdiği 27 ülkede 57 bin çalışanı ve 45 milyonu bulan müşterisiyle bir sigorta devidir. 31 Aralık 2008 itibarıyla Aviva'nın yönettiği varlık değeri 381 milyar İngiliz Sterlini, toplam satışları ise 51,4 milyar İngiliz Sterlini'dir.

Grup, Mayıs 2000'de CGU ve Norwich Union'ın birleşmesi ile oluşmuştur ve Temmuz 2002'den beri Aviva olarak anılmaktadır. CGU, 1998'de Commercial Union ve General Accident'ın birleşmesiyle oluşmuştur. Kurucu şirketleri ile Aviva, 300 yılın üzerinde bir geçmişe sahiptir.

Aviva; hayat, elementer ve sağlık sigortası ürün ve hizmetlerini İngiltere'de Norwich Union markası altında satmaktadır.

Kısaca Aksigorta

Mali yapısı ve prim üretimi bakımından sigorta sektörünün en güçlü şirketleri arasında yer alan Aksigorta, sigortacılıktan ve yatırım portföyünden elde ettiği yüksek gelirlerle sektörün en kârlı şirketlerinin başında gelmektedir.

Aksigorta, kurumsal ve bireysel müşterilerine, en kaliteli hizmeti, yaygın bölgesel yapılanması ve geniş acente ağını oluşturan 10 bölge müdürlüğü, 3 temsilcilik ve bunlara bağlı 1.470 serbest acente, 847 Akbank şubesi ve 25 broker aracılığı ile sunmakta ve pazarlamaktadır. Ülke çapına yayılmış bu hizmet ve satış ağı, 7 gün 24 saat aralıksız olarak "Aksigorta Hizmet Merkezi" ve internet sitesi aracılığıyla desteklenmektedir.

ISO 9001:2000 kalite yönetim sistemi dahilinde faaliyetlerini sürdüren Aksigorta, sektörün en güvenilir ve saygın kurumu olduğunu, Tüketici Dergisi'nin Türkiye genelinde gerçekleştirdiği "Markaların Tüketici Üzerindeki Etkileri" konulu araştırmada dört yıldır art arda "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilerek de kanıtlamaktadır.

ERNST & YOUNG

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

Yıllık faaliyet raporu
Uygunluk görüşü

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetimimiz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Şeyda Oltulu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Mart 2009
İstanbul, Türkiye

Yönetim Kurulu

M. Akın Kozanoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı
Akın Kozanoğlu, 1971 Orta Doğu Teknik Üniversitesi mezunudur. 1975 yılında Londra Üniversitesi'nden MSC derecesi almıştır. 1976 yılından beri Sabancı Grubu şirketlerinde muhtelif kademelerde görev yapan Kozanoğlu; şu anda Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Aksigorta Yönetim Kurulu Başkanı, AvivaSA Yönetim Kurulu Başkanı ve Sabancı Holding A.Ş. Finansal Hizmetler Grup Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Anupam Sahay
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
(1969) 2007 yılında Aviva Grubu'na katıldı. Avrupa, ABD, Asya ve Avustralya'da lider sigorta kuruluşlarına ve bankalara danışmanlık hizmeti veren McKinsey & Company'nin finansal servisler grubunda partner olarak çalıştı. Hindistan Yönetim Enstitüsü'nden mühendislik ve MBA dereceleri bulunmaktadır

Meral EGEMEN
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. CEO
Meral Egemen Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi aldı. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamladı. 1985'te Interbank'ta iş hayatına atılan Egemen, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. 1997'de Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev aldı. 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu'na geçen Egemen, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Meral Egemen aynı zamanda TÜSİAD Üyesi, GYİAD ve Klasik Otomobil Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Birçok sektörel örgütlenmede aktif rol alan Egemen, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'nda Satış-Pazarlama, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları konularında Öğretim Görevlisi olarak eğitim vermektedir.

İ. Ragıp Yergin
Yönetim Kurulu Üyesi
Ragıp Yergin, 1981 Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra New York Rensselaer Üniversitesi'nde İş İdaresi ve Endüstri Mühendisliği konularında yüksek lisans yapmıştır. 1985-yılında Kariyerine Citibank'ta başlayan Yergin, çeşitli bankalarda üst düzey yöneticilik yaptı. Şubat 2001'den itibaren Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu'nda görev yapmaktadır. Son olarak Aksigorta, AK Emeklilik, Akyatırım ve Ak Portföy'de Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak görev yapan Yergin, halen AK Sigorta'da Genel Müdürlük görevinin yanında AvivaSA'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Ertan Fırat
Yönetim Kurulu Üyesi
Ertan Fırat, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ekonomi Bölümü'nden 1985 yılında mezun oldu. 1987 yılında Tütüncüler Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına giren Fırat, 1988 yılında Anadolu Sigorta Teftiş Kurulu'nda sigortacılığa başladı.1990-1996 ylları arasında Başak Sigorta'da önce Teftiş Kurulu'nda, daha sonra Adana Bölge Müdürü ve Kurumsal Pazarlama Müdürü olarak çalıştı. 1996 yılında Toprak Sigorta Teknik, Hasar ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olan Fırat, 1999 yılında Toprak Sigorta Genel Müdürlüğü'ne getirildi. Aviva Sigorta'ya Teknik ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aralık 2002 itibarıyla katılan Fırat, 2004 yılından bu yana Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Fırat, AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu Üyesi, Tramer Yönetim Kurulu Üyesi, ODTÜ Mezunları Derneği üyesidir.

Carl Owen Boehr
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi
Carl Owen Boehr, AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın Entegrasyondan Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyesidir. University of Western Ontario İşletme Bölümü'nü bitiren ve 35 yılı aşkın bir süredir sigorta ve finans sektöründe çalışan Boehr kariyerine veraset planlaması danışmanı olarak başlamıştır. Boehr 1974-1999 yılları arasında Empire Financial Group'ta Genel Müdür ve Başkan Yardımcısı, 2000-2006 yılları arasında Aviva Romanya'da Başkan ve CEO olarak görev yapmıştır. Boehr aynı zamanda Aviva Türkiye'nin CEO'sudur.

Turgay Özbek
Yönetim Kurulu Üyesi
Turgay Özbek'in ABD Cornell Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden lisans ve master, aynı üniversitenin İşletme Fakültesi'nden MBA dereceleri vardır. Daha önce çeşitli bankalarda ve reel sektörde yöneticilik yapmış olup 2003 yılından itibaren Hacı Ömer Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu'nda Denetim Direktörlüğü yapmaktadır ve Aksigorta Yönetim Kurulu Üyesidir.

Kanuni Denetçiler

Mehmet Bingöl
Denetçi
Mehmet Bingöl, Ankara Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi mezunudur. Profesyonel iş hayatına Maliye Hesap Kurulu'nda hesap uzmanı olarak başladı. 1987 yılında Sabancı Holding'de çalışmaya başlayan Bingöl, Sabancı Holding Mali İşler Finansman ve Daire Başkanlığı'nda sırasıyla Müşavir ve Daire Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Bingöl, halen aynı daire başkanlığında Direktör olarak görev yapmaktadır.

Selmin Çağatay
Denetçi
Selmin Çağatay, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Finans Bölümü mezunudur. İş hayatına Arthur Andersen Müşavirlik şirketinde Denetçi olarak başlayan Selmin Çağatay değişik sektörlerde faaliyet gösteren 15'in üzerinde şirketin denetiminde görev almıştır. 1987 yılında CPC International Türkiye'de Muhasebe Müdürü olarak 1,5 yıl çalıştıktan sonra 1988 yılı Aralık ayında Commercial Union Sigorta'da Muhasebe Müdürü olarak göreve başlamış 1989'da Grup Müdürlüğüne, 1991'de Mali İşler, Bilgi İşlem ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına, 2001 tarihinde de Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır. Halen bu pozisyonda görevini sürdürmektedir

Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Değerlendirmeler Ve Dönem İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarıyla İlgili Bilgiler

Yönetim Kurulumuz yedi (7) üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz en az iki (2) ayda bir kez olmak üzere düzenli olarak toplanmaya özen göstermektedir.

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi biri tarafından herhangi bir zamanda toplantıya çağrılabilir.

Şirketimiz hissesine sahip Yönetim Kurulu Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz görev yapmak üzere seçildikleri süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkanına sahip bulunmaktadırlar.

Yönetim Kurulumuzun yetkileri ana sözleşmemizde belirtilmiştir.

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Ana sözleşmemiz uyarınca; Şirket'in günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdürümüz sorumlu bulunmaktadır.

Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenerek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olarak ve ana sözleşmemiz ve mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışında her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye yetkili bulunmaktadır.

Ana sözleşmemizde düzenlenen Mahfuz Konularda aksi Yönetim Kurulunca kararlaştırılmadıkça karar almaya Yönetim Kurulumuz yetkilidir.

Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir.

Yönetim Kurulumuz 2008 yılı içinde (50) elli adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Toplantı tarihleri tüm üyelerimizin katılımına imkan sağlayacak şekilde tespit edilmesine özen gösterilmekte ve öngörülemeyen istisnai durumlar dışında Yönetim Kurulu toplantıları tüm üyelerimizin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı tarihleri önceden tespit edilmekte ve daha sonra da yazılı olarak çağrı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik Sekreterya oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2008 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Sorumlulukları

- Genel Müdür ve doğrudan Genel Müdüre rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri,
- Şirket'in genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması, iş ve finansman planlarının onaylanması,
- Genel Kurulun olağan/olağanüstü toplantıya çağrılması ve toplantının organizasyonu ile ilgili konular,
- Genel Kurula sunulacak yıllık faaliyet raporunun kesinleştirilmesi,
- Yönetim Kurulu Başkanının, Başkan Vekilinin seçilmesi ve yeni üye atanması,
- Komitelerin oluşturulması,
- Devralmalar, elden çıkarmalar veya Şirket'in genişlemesine ilişkin sair konular,
- Şirketin temettü politikasının, dağıtılacak dönem karı miktarının tespit edilmesi,
- Sermaye gerekliliklerini etkileyen teklifler,

gibi faaliyetler ile ilgili önemli konulardaki toplantılara fiilen katılmaya özen göstermektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulumuz düzenli olarak ve önceden planlandığı şekilde en az iki ayda bir defa ve gerekli görülen hallerde ise bu süreye bağlı olmaksızın toplanmaktadır.

Yönetim Kurulumuz ana sözleşmemiz uyarınca üyelerden bir (1) A Grubu Üye ve bir (1) B Grubu Üye olmak şartıyla Yönetim Kurulu Üyelerinin beş (5) tanesinin hazır bulunması ile toplanmaktadır.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerliliği için en az bir (1) A Grubu Üyenin ve bir B Grubu Üyenin lehte oyu gerekmektedir.

Üst Yönetim

Meral Egemen
Genel Müdür
Sn. Meral Egemen'in özgeçmişi sayfa 44'te yer almaktadır.

Mustafa Fırat Kuruca
Genel Müdür Yardımcısı / Finans
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kuruca, AvivaSA'dan önce sırasıyla Unilever-Türkiye, Unilever-Belçika, Setur Divan İşletmeleri ve Aviva Hayat ve Emeklilik'te çalışmıştır. Kuruca'nın 20 yıllık iş deneyimi vardır.

Selim Avşar
Genel Müdür Yardımcısı / Direkt Satış
Selim Avşar'ın İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve master derecesi vardır. Avşar, AvivaSA'dan önce 1996-2007 yılları arasında Commercial Union Hayat'ta çeşitli görevlerde bulunmuştur. Avşar'ın 12 yıllık iş deneyimi vardır

Ömer Kara
Genel Müdür Yardımcısı / Operasyon ve Teknoloji Yönetimi
(Stratejik Planlama ve Teknoloji Yönetimi)
ODTÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Kara, AK Emeklilik ve AvivaSA'dan önce sırasıyla çeşitli kuruluşlarda Ar-Ge Mühendisi olarak çalışmış, 1994-2002 yılları arasında, Yapı Kredi Bankası'nda çeşitli görevlerde bulunmuştur. Kara'nın 10 yıllık iş deneyimi vardır.

Aslı Zehra Erkanlı Olcay
Genel Müdür Yardımcısı / Pazarlama ve Geliştirme
Aslı Zehra Erkanlı Olcay ABD'de Mount Holyoke College Ekonomi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinde lisans eğitimini, ardından Northeastern Üniversitesi'nde Ekonomi üst lisansını tamamlamıştır. Yatırım bankacılığı ve şirket performans değerleme danışmanlığı yapan Erkanlı Olcay, 1999 yılında Dartmouth College Tuck School'dan Üst Lisans İşletme derecesini almıştır. AvivaSA'dan önce sırasıyla Parthenon Group (Boston) ve Aviva Hayat ve Emeklilik'te çalışmıştır. Erkanlı Olcay'ın 12 yıllık iş deneyimi vardır.

Uğur Gülen
Genel Müdür Yardımcısı / Banka Sigortacılığı
ODTÜ Endüstri Mühendisliği ve aynı üniversiteden MBA diploması alan Uğur Gülen, AK Emeklilik ve AvivaSA'dan önce sırasıyla Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta görev almıştır. Gülen'in 23 yıllık iş deneyimi vardır.

İç Denetim

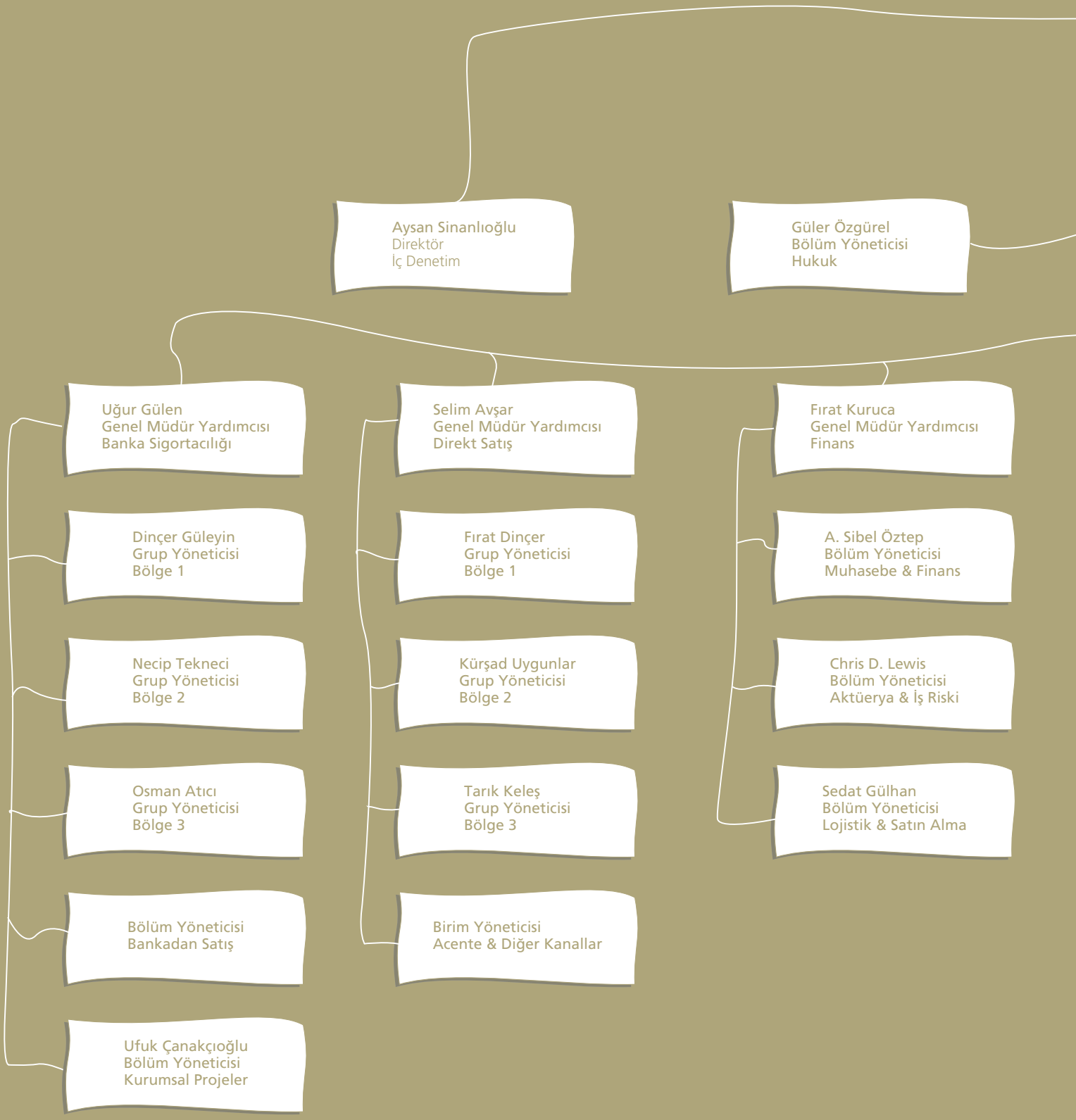
Ayşe Aysan Sinanlıoğlu
İç Denetim Direktörü
Ayşe Aysan Sinanlıoğlu İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra Atlanta'da bulunan Georgia State University'de Finans master'ı yapmıştır. Toplam 12 yıllık tecrübesinde, AvivaSA'dan önce, 2 yıl Commercial Forced Air Inc.'de Finans Müdürlüğü ardından, 10 yılı aşkın bir süre PricewaterhouseCoopers Miami, Philadelphia (ABD) ve Londra (İngiltere) ofislerinde çalışmıştır.

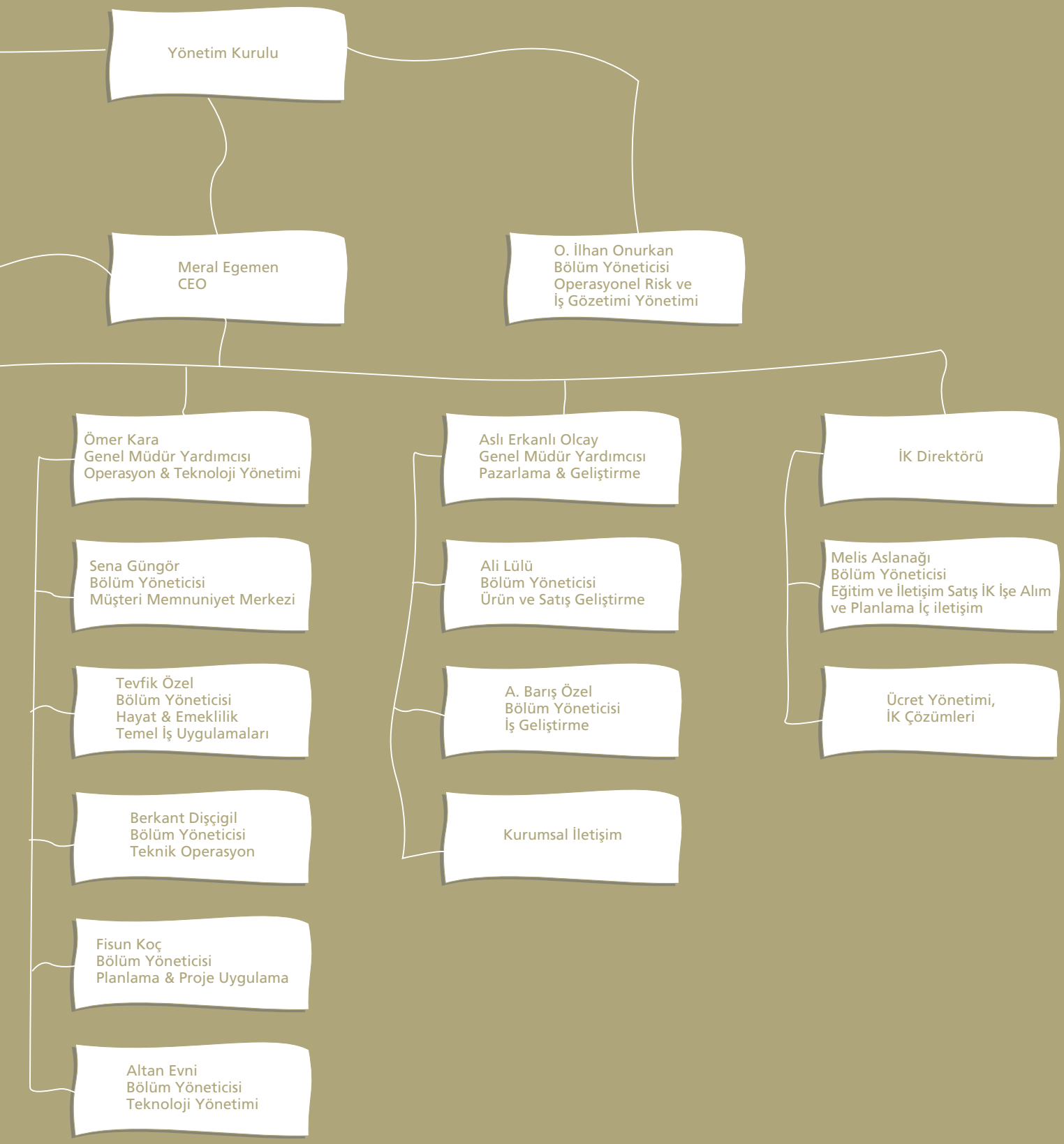
Şafak Özen
Denetim Müdürü
Şafak Özen, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. California University'de iş idaresi eğitimi almıştır AK Emeklilik ve AvivaSA'dan önce sırasıyla Güreli Yeminli Mali Müşavirlik, KPMG, Mednet Türkiye, Aksigorta'da çalışmıştır.

Salim Dursunoğlu
Kıdemli Denetçi
Salim Dursunoğlu'nun İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesi vardır. AvivaSA'dan önce PricewaterhouseCoopers (PwC) denetim şirketinde çalışmıştır.

İlkin Esra Yeral
Kıdemli Denetçi
İlkin Esra Yeral, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce Ernst &Young denetim şirketinde çalışmıştır.

Organizasyon Şeması




Yönetim Kurulu
Meral Egemen
CEO
O. İlhan Onurkan
Bölüm Yöneticisi
Operasyonel Risk ve
İş Gözetimi Yönetimi
Ömer Kara
Genel Müdür Yardımcısı
Operasyon & Teknoloji Yönetimi
Sena Güngör
Bölüm Yöneticisi
Müşteri Memnuniyet Merkezi
Tevfik Özel
Bölüm Yöneticisi
Hayat & Emeklilik
Temel İş Uygulamaları
Berkant Dişçigil
Bölüm Yöneticisi
Teknik Operasyon
Fisun Koç
Bölüm Yöneticisi
Planlama & Proje Uygulama
Altan Evni
Bölüm Yöneticisi
Teknoloji Yönetimi
Aslı Erkanlı Olcay
Genel Müdür Yardımcısı
Pazarlama & Geliştirme
Ali Lülü
Bölüm Yöneticisi
Ürün ve Satış Geliştirme
A. Barış Özel
Bölüm Yöneticisi
İş Geliştirme
Kurumsal İletişim
İK Direktörü
Melis Aslanağı
Bölüm Yöneticisi
Eğitim ve İletişim Satış İK İşe Alım
ve Planlama İç iletişim
Ücret Yönetimi,
İK Çözümleri

Özet Yönetim Kurulu Raporu

31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurduğumuz AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., ikinci faaliyet yılının sonunda ilk dönem hedef ve beklentiler dahilinde Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün belirleyici şirketlerinden biri olduğunu göstermiştir. 2008 sonunda bireysel emeklilik fon büyüklüğü bakımından %22,56 pazar payı ile hedeflerini gerçekleştirerek sektör liderliği konumunu koruyarak; yaşanan ekonomik olumsuzluklara karşın büyümesini sürdürmüştür.

AvivaSA'nın 2009 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

• 26 Aralık 2008 tarihli EGM verilerine göre toplam 278.776 adet katılımcıdan toplam 1.263 milyon TL tutarında katkı payı tahsil edilmiştir.
• Şirketimiz 2008 yılında katılımcı sayısında %16,0 ile sektörde sıralamasında 3., katkı payında %23,21 ile 1. ve fon büyüklüğünde %22,56 pazar payı ile 1.sırada yer almıştır.
• 2008 yılı hayat sigortası prim üretimi toplamı 137,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat branşı prim üretiminde pazar payımız %8,7 ile sektör sıralamasında 3. sırada yer almıştır. Şirketimiz 2008 yılında net 19,82 milyon TL tutarında yatırım geliri sağlamıştır.

• Satış ekibinin birleşmesi ve yeni örgütlenme

Direkt Satış, AvivaSA'nın en büyük satış gücünü oluşturmaya devam etmektedir. Banka Direkt Satış kanalı ise AvivaSA birleşmesi sonrasında yeniden yapılandırmaya tabi tutulmuştur. Halihazırda bu kanal 17 Bölge Müdürlüğü ve 24 satış ofisi ile yurt genelinde bir örgütlenmeye dönüşmüştür. Ayrıca 2008'de ortalama olarak 250'si home-office olmak üzere 650 finansal danışman, 70 satış yöneticisi, 17 bölge yöneticisi ve 3 grup yöneticisi 700'e yakın Akbank şubesine bağlı olarak çalışmıştır.

2008 başlarında AvivaSA kanal yapısına yeni bir kanal eklenmiştir. Bankadan Satış kanalı, AvivaSA'nın ferdi kaza, tehlikeli hastalıklar, BES ve benzeri ürünlerinin, bankasürans kapsamında anlaşmalı bankaların şube temsilcileri, çağrı merkezleri ve buna benzer alternatif kanallar ile satışlarının gerçekleştirilmesine başlamıştır.

• Bankasürans çalışmaları

AvivaSA diğer bankasürans çalışmalarıyla 2008'de etkinliğini artırmıştır. En büyük ve en önemli iş ortağı Akbank ve Citibank ile ilişkiler geliştirilmeye devam etmiştir. Akbank şubelerinde 2008 boyunca gerçekleştirilen Emeklilik Günleri çalışması aracılığıyla yıla yayılan 6 etapta toplam 42 bin sözleşme imzalanmıştır. Mart 2008'de çalışmalarına başlayan Bankadan Satış kanalı ise 6 milyon TL APE ile yılı sonlandırmıştır.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Kurumsal Projeler ekibi 2008 çalışmalarıyla birlikte yılsonunda 450'yi aşkın kurumda 56 binden fazla çalışana hizmet veren bir güç olmuştur. Kurumsal Projelerin çalışmaları sonunda AvivaSA kurumsal planlarda %18'lik bir pazara sahip olmuştur. 2008 ile birlikte detayları netleşen hak ediş süresi ve vakıfların ve sandıkların BES'e devri çalışmalarının önümüzdeki yıllarda artmasıyla AvivaSA da kurumsal katılımlarını artırmayı planlamaktadır.

Acentelerin ve bağımsız finansal danışmanların bir kanal olarak etkinliklerinin artırılması için 2008'de VIP Acente Projesi, Direkt Satış Ekiplerinden Acentelere Geçiş Projesi gibi bazı projelere başlanmıştır.

• Teknoloji hayatımızın merkezinde

Global ekonomik krizin etkileri hissedilmeye başlamadan önce AvivaSA, yatırımlarını teknoloji alanına kaydırmaya başlamıştır. Bu alanda öncelikli olarak mobil ofis yaklaşımını desteklemek amacıyla satış gücü otomasyonu olan CReaM uygulaması hayata geçmiş ve satış personeline dizüstü bilgisayarlar alınmıştır. Yeni oluşturulan Bankadan Satış kanalının çalışmaları için banka sistemleri ile entegre bankasürans uygulamaları hayata geçmiştir. 2008'de ayrıca Tüm BES müşterileri tek altyapıda birleştirilmiştir.

• İnsan Kaynakları En Önemli Gücümüz

AvivaSA'nın en önemli gücü olan insan kaynakları, 2008'de yeni boyutlar edinmiştir. 2008'de AvivaSA çalışanlarının daha iyi bir çalışma ortamı için 97 çalışan Çok Boyutlu Liderlik eğitim alarak yönetim çerçevelerini zenginleştirmiştir. Tüm çalışanlarını ayrı bir yetenek kabul eden AvivaSA, "Yaşayan Yetenek" programı başlatarak performans ve mevcut potansiyelin öngörmeye ve ortaya çıkarmaya çalışmıştır. 2008'in ortalarında başlayan Yaşayan Yetenek çalışmalarında şimdiye dek 122 yönetici ve 329 çalışan yer almıştır. AvivaSA İnsan Kaynakları direktörlüğü ayrıca Şubat ve Aralık 2008'de Çalışan Perspektifi ve Bağlılık anketi ve Eylül 2008'de Çalışan Memnuniyet anketi gerçekleştirerek çalışanlarla maksimum etkileşimi sağlamıştır.

• Risk yönetimi

AvivaSA'nın güçlü yapısının arka planında risk yönetimine verdiği önem bulunmaktadır. AvivaSA'nın iç denetim yapısı yönetmelik hükümlerine göre yapılandırılmıştır. Yönetmelik'in yayınlanmasından çok önce faaliyetlerini tamamlamış olan ilgili birim, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. AvivaSA'nın denetim metodolojisi risk bazlı olup uluslararası iç denetim standartları ile uyumludur.

• Sosyal sorumluluk

AvivaSA, sosyal sorumluluğunun işimizin temeli olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda birçok sosyal projeye kurum olarak destek vermektedir. Bu amaçla Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji Merkezi ile sesli kitap projesinde yer almaktadır. Küresel iklim değişikliği konulu CEO Forum çalışmalarında yer almasının yanı sıra çalışanlarının da sosyal sorumluluklarını artırmak için online bir kurumsal eğitimi zorunlu tutmaktadır.

Elde ettiğimiz sonuçlar nedeniyle otaklarımıza, müşterilerimize, gösterdikleri özverili çalışmaları için dinamik yönetim kadrolarımıza ve tüm çalışanlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

AvivaSA insan kaynakları politikası;
• Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda nitelikli insan gücü alımını gerçekleştirerek çalışanların hepsini birer yetenek olarak kabul etmek,
• Çalışan memnuniyetini proaktif insan kaynakları uygulamaları ile sağlayarak etkili ve motive edilmiş bir organizasyon oluşturmak,
• Sürekli eğitimlerle kişisel gelişimi desteklemek,
• Kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek,
• Çalışanların kuruma bağlılığını artırmak
üzerine yapılandırılmış temel ilke ve uygulamalarla Şirket'in sektörde insan kaynakları memnuniyet ve aidiyeti açısından fark yaratan bir kurum olmasını sağlamaktır.

İşe Alım

2008 yılında Banka Direkt Satış (432) ve Direkt Satış (219) ekipleri için toplam 651, Genel Müdürlük kadroları için 80 işe alım yapılmıştır. 31.12.2008 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 1.882 kişi olup, %83,8'i üniversite ve lisansüstü mezunudur. Çalışanlar %62,7 kadın, %37,3 erkek olarak dağılım göstermektedir.

Eğitim

2008 yılında sürdürülen eğitim faaliyetleri kapsamında;

• SA Etik eğitimleri başlatıldı ve eğitimde açıklanan başlıklar Şirketimizin etik kuralları olarak benimsendi.

• Sabancı Stratejik Liderlik Modeli'ni uygulamaya geçirmeye yönelik yetkinlikleri geliştirmeyi hedefleyen "Sabancı Liderlik Takımı" geliştirme programına, üst düzey yöneticilerimizin katılımı gerçekleştirildi

• 2.871 çalışanın; Başlangıç Eğitimi (e-learning), Başlangıç Eğitimleri-Yüz Yüze, SY ve SYY Eğitimleri, Profesyonel Satış Yönetimi-Bölge ve Satış, Profesyonel Satış Becerileri-FD, İleri Satış Becerileri-ÖMY, Çok Boyutlu Liderlik, Dürüst ve Açık Paylaşımlar Eğitimi, Performans Yönetim Sistemi Ekran Eğitimi, İngilizce Eğitimi ve Teknik Eğitim başlıkları altında sunulan eğitim faaliyetlerine katılımı sağlanmış; çalışan başına ortalama 8,84 kişi/gün eğitim gerçekleştirilmiştir.

• Hem Genel Müdürlük hem de satış kadrolarına yönelik oryantasyon programları revize edilerek, Genel Müdürlük'te 37 kişi oryantasyon eğitimine tabi tutulmuştur.

• Entegrasyon sonrası takım çalışmasını geliştirmeye yönelik, tüm bölüm çalışanlarının bir arada katıldığı toplam 6 adet (203 kişi) outdoor eğitim düzenlenmiştir.

İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

Ücretlendirme ve Yan Haklar

AvivaSA'da yer alan tüm görevlerin iş büyüklükleri belirlenmiş ve piyasa ile eşleştirilerek ücret yapısı oluşturulmuştur. İş büyüklükleri ile departman içi ve departmanlar arası adil ve dengeli, pazar karşılaştırması ile de rekabetçi bir AvivaSA ücretlendirme stratejisi benimsenmiştir. Bu kapsamda;

- Finansal danışman ücret yapısı yenilenmiştir.

- Genel Müdürlük Bonus Sistemi tüm çalışlanları kapsayan bir yapıda yeniden düzenlenmiştir.

- Sağlık ve hayat sigortaları, Şirket katkılı BES, satış ekipleri yemek yardımları, Şirket araç ve cep telefonu tahsisi gibi yan menfaatlerin tamamı yenilenmiş ve adil bir yapıya kavuşturulmuştur.

- Tüm yan faydalar ve Şirket uygulamalarını tekleştirecek toplam 11 prosedür/yönetmelik yayınlanmıştır.

- İK veritabanı İnsan Kaynakları ve Şirket ihtiyaçlarını karşılayacak bilgi ve raporlamalar ile zenginleştirilmiştir.

Çok Boyutlu Liderlik

Performans ve iş tatminini etkileyen en önemli faktörün çalışan ile yöneticisinin ilişkisi olduğu dikkate alınırsa daha yetkili, kendini yönlendiren ve kendini motive eden, böylece de fikir ve enerjileri ile daha fazla katkıda bulunan bireyler geliştirmeleri liderler için çok önemlidir. Çok Boyutlu Liderlik (ÇBL), çalışanların yöneticilerinin hangi liderlik stilini kullanmalarını ve neler yapmaları gerektiği konularında farkındalıklarını artırmak için geliştirilmiştir. ÇBL liderlerin rolündeki temel değişimlere odaklanan bir eğitimdir. ÇBL, liderin bir patron, değerlendirici, hakim ve eleştirmen olmaktan çıkıp bir ortak, kolaylaştırıcı, destekleyici ve koç haline gelmesine yardım eder. 2008'de 97 kişi ÇBL eğitimlerini tamamlamışlardır.

Lisanslama İşlemleri

2008 yılı içerisinde finansal danışman adaylarından 704 kişi e-BEAS'a girmiş olup, bu kişilerden 502'si sınava ilk girişte lisanslarını almış, toplamda 646 kişi lisanslanmıştır. Başarı ortalaması ilk kez sınava girişte, ilk altı ay için %67 iken, 2. altı ayda bir yükseliş kaydederek %77 olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılı için toplamda başarı ortalaması %71'dir.

Bankasürans (Akbank ve Citibank) ve acente satış kanalının lisanslama işlemleri de 2008 yılı içerisinde İK bölümü tarafından yürütülmüştür.

- Citibank çalışanlarının 2008 yılı içerisindeki e-BEAS başarı oranı ilk kez sınava girişte %37'dir.
- Akbank çalışanlarının 2008 yılı içerisindeki e-BEAS başarı oranı ilk kez sınava girişte %39,5'tir.
- Acente kanalı için 2008 yılı içerisindeki e-BEAS başarı oranı ise ilk kez sınava girişte %40,9'dur.

İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

Yaşayan Yetenek

Tüm çalışanlarını "yetenek" kabul eden AvivaSA, yeni ve farklı sorumluluklar alarak mücadele etmeye hazır, yetenekli lider kaynağına sahip olmayı hedeflemektedir. "Yaşayan Yetenek" yönetim sisteminin amacı; performans ve mevcut potansiyelin öngörülmesi ve ortaya çıkarılabilmesi için ortak bir dil ve süreç oluşturmak ve şirket içi, şirket ortakları veya uluslararası birimler arasında kariyer hareketlerine imkan veren zengin bir yetenek hattı kurmaktır.

2008'de"Yaşayan Yetenek" sistemi hayata geçirilerek, bununla bağlantılı 122 yöneticiye lansman yapılmış, 329 çalışana Dürüst ve Açık Paylaşımlar seminerleri gerçekleştirilmiş, 310 çalışana performans yönetim sisteminin ekran eğitimi verilmiştir.

Yaşayan Yetenek yönetimi kapsamında ayrıca performans yönetim sistemi uygulaması oluşturulmuştur. Kariyer prosedürleri revize edilmiş, yeni roller tanımlanmıştır. Satış için yılda 4 kere, Genel Müdürlükte ise yılda 2 kere terfi ve rol değişiklikleri yapılmıştır.

Çalışan Memnuniyet ve Bağlılık Anketleri

Şubat 2008 ve Aralık 2008 dönemlerinde Çalışan Perspektifi / Bağlılık anketi, Eylül 2008 döneminde ise Çalışan Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir. İlk anketin sonuçları Şirket çalışanları ile paylaşılmış; bu paylaşımları takiben çalışan memnuniyeti artırmaya yönelik fikirler geliştirmek ve bunların hayata geçirilmesi için İnsan Kaynakları Bölümü tarafından bir "focus grubu" oluşturulmuştur. Gönüllülük esasına dayalı olarak Genel Müdürlük departmanlarından birer temsilci seçilerek oluşturulan bu grup, Şirket'in değerlerinden ve çalışan memnuniyetini etkileyen ana faktörlerden yola çıkarak belirli gelişim başlıkları seçmiş ve bu alanları geliştirmeye yönelik öneriler oluşturmuştur. Üst yönetime yapılan sunum neticesinde onaylanan öneriler hayata geçirilmeye başlanmıştır. İlk izlenimler çalışanların bağlılığında artış sağlandığı yönündedir. Focus grup, çalışmaları, Eylül/Aralık 2008 anket sonuçlarına yönelik olarak 2009 yılında da devam edecektir.

İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

İç İletişim ve Kurum Kültürü:

Entegrasyon sonrasında ortak bir kurum kültürü oluşturmak ve yaşatmak için, İK liderliğinde yapılan çalıştaylar neticesinde çalışanlarla paylaşımlı bir şekilde Şirket ana değerleri belirlenmiş ve Mayıs 2008 döneminde Vizyon Toplantısı ile tüm Genel Müdürlük ve Satış Yönetimi kadrolarına lansmanı yapılmıştır.

Şirket içi iletişimin güçlenmesi ve kurum kültürünün daha hızlı benimsenmesi amacıyla 2008 yılı içerisinde;

• Çalışanların üst yönetim kararları ile Şirket, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için 3 ayda bir gerçekleştirilen İletişim Bülteni ile İletişim Toplantıları hayata geçirilmiştir.

• Genel Müdürlük kadrolarına yönelik İK ile Kahvaltı Sohbetleri ve İK ile Çay Toplantılarıyla 362 çalışan ile buluşulmuş ve görüşler paylaşılmıştır.

• Satış kadrolarına yönelik "İK Yollarda" ziyaretleri ile toplam 7 il, 25 Bölge Müdürlüğü'nde 584 çalışan ile bir araya gelinmiştir.

• 6 farklı konuda çalışan sosyal kulüpler kurularak faaliyetler düzenlenmiştir.

• 252 çalışanın katıldığı Satış Kulüp Gezileri gerçekleştirilmiştir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu Özeti

AVİVASA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Yıllık Olağan Genel Kurul Başkanlığı'na;

AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin 2008 faaliyet yılına ait defter ve belgeleri tarafımızdan incelendi. Türk Ticaret ve Vergi Usul Kanunları uyarınca onaylanması zorunlu defterlerin yasal süreleri içinde Noter onaylarının yaptırıldığı, yıl içinde zaman zaman yapılan incelemelerimizde kayıtların, dosyalarına saklanan belgelere uygun olarak defterlere ve yardımcı hesaplara zamanında işlendiği görüldü.

Yönetim Kurulu toplantılarına ait kararların iştirak eden üyelerin imzasını üzerinde taşıyarak düzenli bir biçimde Yönetim Kurulu Karar Defterine yapıştırıldığı ve ilgili uygulamanın kararlara uygun olarak yürütüldüğü görüldü.

Yönetim Kurulu tarafından onaylarınıza sunulmuş olan 2008 yılı Bilanço, Kâr/Zarar hesabının muhasebe kayıtlarına ve belgelere dayanılarak düzenlendiği, görülen iş ve yapılan işlemlerin Türk Ticaret Kanunu ile Esas Sözleşme'ye uygun olarak yapılmış olduğu belirlendi.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31/12/2008 tarihli Bilanço ve Kâr/Zarar
Cetveli anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilanço'nun ve Kâr/Zarar Cetvili'nin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını oylarınıza sunarız.

Mehmet Bingöl
Murakıp

Selmin Çagatay
Murakıp

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Bölümü Yapısı ve Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasına yardımcı olmak amacıyla bir Denetim Komitesi oluşturulmuştur. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantılı, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekildedir.

Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini ortadan kaldırılarak ve organizasyonel yapısını risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerini içerecek şekilde oluşturmuştur. Bu yapılanmayla, operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetimsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak suistimal ve dolandırıcılık inceleme ve soruşturma görevi de iç denetim bölümünün sorumlulukları arasındadır.

2008 yılı içerisinde iç denetim bölümü tarafından Kurumsal Yönetim, Entegrasyon Programı, İnsan Kaynakları Yönetimi, Yasal Mevzuata Uyum, Fon Yönetimi ve Yatırım, Finans ve Muhasebe, IT Entegrasyonu, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Sigorta Riskleri ve Fiyatlama denetimleri ile bir adet soruşturma faaliyeti tamamlanmış, ilgili raporlamalar Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Üst Yönetime yapılmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Kıdemli Denetim Müdürü ve 2 Kıdemli Denetçi'den oluşmaktadır. İç denetim bölümü personelinin şirketin denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirketler arasında güçlü özsermayesi ve birleşme sonrası ulaştığı bilanço büyüklüğü ile sektörün lider Şirketleri arasında yer almaktadır.

Aktif Pasif Gelişimi

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2008 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %20 oranında artış ile 2.161 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

2008 yılı içerisinde 558 milyon TL tutarındaki Bireysel Emeklilik brüt katkı payı üretimi ile Bireysel Emeklilik fon büyüklüğünde %22,6 pazar payına ulaşılmış, liderlik konumumuz korunmuştur. Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının Emeklilik Fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %27,45 artış göstererek 1,440 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %23,85'lik pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 515,9 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (282,9 milyon TL), toplam aktiflerimizin %13'ünü oluştururken, bu varlıklar Şirketin döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliğindedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %66,5'i Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %27,18'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Bireysel Emeklilik portföyüne yönelik Aktif kalemleri arasında yer alan Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemi ile karşılıklı çalışan Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminde geçen yıla göre %27,45'lik bir artış kaydedilmiştir.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise bir önceki yıla göre %8,58 oranında artış sağlanarak 551,6 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşılmıştır.

31.12.2008 tarihi itibariyle, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre Şirketimiz için hesaplanan gerekli asgari özkaynak tutarı 40,6 milyon TL iken, aynı tarih itibariyle özkaynaklarımız 720 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile 2008 yılında sektör lideri olan Şirketimiz sahip olduğu kuvvetli özkaynağı ile izleyen dönemlerde de liderliğini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Kârlılık Değerlendirmesi

2008 yılı Şirketin birleşme sonrası ilk faaliyet yılı olması sebebiyle entegrasyon projelerinin tamamlanmasına ağırlık verilen bir yıl olmuş, Şirket genelinde yeniden yapılanma, sistem altyapı geliştirmeleri, iletişim ve reklam faaliyetlerine ağırlık verilmiştir. Şirketimiz sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik hedeflerinden ödün vermeksizin Bireysel Emeklilik sektöründe ulaştığımız liderliğin korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalarına devam edecektir.

Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Birleşme sonrasının ilk faaliyet dönemi olarak 2008 yılında Dönem Zararı 11,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu zarar rakamında faaliyet döneminde gerçekleştirilen entegrasyon maliyetleri önemli bir paya sahip olup 2009 yılından itibaren kâra geçilmesi hedeflenmektedir. Faaliyet döneminde UFRS ile uyumlu hazırlanan mali neticelerde gider ertelemesi uygulaması yer almamaktadır. İzleyen dönemde bahse konu uygulamaya geçilmesi ile Sektörün en büyük satış gücüne sahip Şirketimiz, peşin ödediği komisyonları gelirin ortaya çıkacağı dönemler ile ilişkilendirerek mali neticelerde kısa vadede kâr zarar dengesinin sağlayabilecektir.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirketimizin 2008 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 137,2 milyon TL'dir.

Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştira vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2008 yılında vefat tazminatı ödemelerimiz 16,5 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk ve İş Gözetimi Yönetimi

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile Şirketin faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;
- Yasal yükümlülükler ve Şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflemektedir.

Risk yönetimi, Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dahil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sunulması.

Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda Şirketin finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirketimiz tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetim Faaliyetleri

Şirketlerimizin karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlenmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Şirketimizde, yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece Şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır.

Şirketimiz, 2008 yılı içinde maruz kaldığı -özellikle faaliyette bulunduğumuz sektördeki yasa temelli yapısal değişikliklerle, -tüm riskleri başarı ile yönetmiş ve 2009'a ilişkin temel stratejilerini risk/kazanç dengesini de bu riskleri dikkate alarak oluşturmuştur.

Rapor Dönemi Dahil İki Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler*

Finansal Göstergeler TL	2007	2008
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879
Toplam Teknik Kâr	-20.801.745	-30.296.168
Toplam Aktifler	1.801.568.515	2.161.297.803
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	70.780.292	71.961.683
Net Mali Gelir	5.617.176	19.081.615
Vergi Öncesi Kâr	-15.184.569	-11.214.553

Başlıca Rasyolar (%)		
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	-3,19	-4,28
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	-0,84	-0,52
Vergi Öncesi Kâr/Özkaynaklar	-21,45	-15,58
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	36,24	32,77
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,93	3,33

	2007	2008	Değişim
Hayat Sigortacılığı Primi ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	%8,5
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Brüt)	491.851.045	558.155.926	%13,5
Prim Üretimi	161.086.955	150.513.952	%-6,6
Hayat	154.421.694	136.978.680	%-11,3
Hayat Dışı	6.665.261	13.535.272	%103,1
Hayat Matematik Karşılığı	507.997.634	551.578.239	%8,6
Emeklilik Fon Büyüklüğü	1.130.189.695	1.440.401.542	%27,4
Özkaynak	70.780.292	71.961.683	%1,7
Aktif Toplamı	1.801.568.515	2.161.297.803	%20,0
Teknik Bölüm Dengesi	-20.801.745	-30.296.168	%45,6
Yatırım Gelirleri (Net)	8.405.107	19.815.553	%135,8
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	-2.787.931	-733.938	%-73,7
Faaliyet Giderleri	-89.862.767	-146.713.963	%63,3
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	-15.184.569	-11.214.553	%-26,1
Pazar Payı (%)			
Hayat Üretimi	10,93	8,70	
Bireysel Emeklilik Katkı Payı (Fon Büyüklüğü)	24,73	22,56	

* Şirketimiz, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulmuştur. Bu nedenle veriler iki yıllık hazırlanmış olup, 2007 yılı verileri 10 aylık Ak Emeklilik ve 2 aylık AvivaSA verilerini içermiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

İçindekiler

	Sayfa
Bağımsız denetim raporu	1 - 2
Bilanço	3 - 7
Gelir tablosu	8 - 9
Nakit akış tablosu	10
Özsermaye değişim tablosu	11
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	12 - 80

Ernst & Young

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle bağımsız denetim raporu

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin (Şirket) 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

   Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

   Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü etkilemeyen hususlar

Görüşümüzü etkilememekle birlikte aşağıdaki hususlara dikkat çekilmesi gerekli görülmüştür:

5. Şirket, 2008 yılından başlayarak finansal tablolarını, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS) göre hazırlamaya başlamıştır. TFRS; Bireysel Emeklilik Sistemi'yle (BES) ilgili edinme maliyetlerinin ertelenmesine belirli koşullar dahilinde imkan sağlayabilmektedir. Finansal tablo dipnot 2.21'de belirtildiği üzere, rapor tarihi itibariyle Şirket, BES sisteminde bu konuyla ilgili sektör uygulamalarının henüz kesinlik ve yeknesaklık kazanmamış olmasıyla da bağlantılı olarak, edinme maliyetlerini ertelemeye konu etmemiştir. Konuyla ilgili uygulama standartlarının kesinleşmesini takiben tespit ve hesaplama çalışmalarını yapıp ilgili düzeltmeleri kayıtlarına yansıtmayı planlamaktadır.

6. 2 no'lu finansal tablo dipnotunda açıklandığı üzere, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 18 Nisan 2008 tarihli 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak, dipnotlarla ilgili maddeleri 30 Haziran 2008 tarihinden, diğer maddeleri 31 Mart 2008 tarihinden geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe giren "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"'de 2008 yılı içerisinde hazırlanacak finansal tablolarda 2007 yılı içerisinde hazırlanan finansal tablolar ile karşılaştırma yapma zorunluluğu bulunmadığı belirtilmiştir. Buna istinaden, Şirket ilişikteki finansal tablolarını ve dipnotlarını bir önceki yılın ilgili hesap dönemi ile karşılaştırmalı olarak sunmamıştır.

7. Şirket'in 31 Aralık 2007 tarihli finansal tabloları 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun olarak yeniden düzenlenmiş ve sözkonusu düzenlemenin etkisi finansal tablo dipnotu 2'de açıklandığı üzere 2008 yılı açılış kayıtlarına yansıtılmıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Şeyda Oltulu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Mart 2009
İstanbul, Türkiye

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
I- Cari varlıklar		
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12, 14	**54,194,717**
1- Kasa	14	5,674
2- Alınan çekler		-
3- Bankalar	14	18,409,074
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	14, 47.1	35,779,969
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	11	**515,953,603**
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	58,238,329
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	24,379,465
4- Krediler		-
5- Krediler karşılığı (-)		-
6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	433,335,809
7- Şirket hissesi		-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		**118,276,337**
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	6,221,786
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-
6- Sigortalılara krediler (İkrazlar)	12.1	109,612,635
7- Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-)		-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	12.1	2,441,916
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-
D- İlişkili taraflardan alacaklar	12.1	**78,265**
1- Ortaklardan alacaklar		-
2- İştiraklerden alacaklar		-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-
5- Personelden alacaklar		37,911
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	45	40,354
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-
E- Diğer alacaklar	12.1	**76,080**
1- Finansal kiralama alacakları		-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1	71,295
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-
6- Şüpheli diğer alacaklar		4,785
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		**8,706,107**
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	8,706,107
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-
3- Gelir tahakkukları		-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-
G- Diğer cari varlıklar		**2,174,712**
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		2,082,385
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-
4- İş Avansları		100,584
5- Personele verilen avanslar		(8,257)
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-
I- Cari varlıklar toplamı		**699,459,821**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
II- Cari olmayan varlıklar		
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		**1,440,401,542**
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-
6- Sigortalılara krediler (İkrazlar)		-
7- Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-)		-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	17.6	1,440,401,542
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12.1	570,351
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12.1	(570,351)
B- İlişkili taraflardan alacaklar		**-**
1- Ortaklardan alacaklar		-
2- İştiraklerden Alacaklar		-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-
5- Personelden alacaklar		-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-
C- Diğer alacaklar		**35,052**
1- Finansal kiralama alacakları		-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-
3- Verilen depozito ve teminatlar		35,052
4- Diğer çeşitli alacaklar		-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-
D- Finansal varlıklar	45.2	**868,608**
1- Bağlı menkul kıymetler		-
2- İştirakler		-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-
4- Bağlı ortaklıklar		-
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-
8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		-
9- Diğer finansal varlıklar	45.2	925,664
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	45.2	(57,056)
E- Maddi varlıklar	6	**7,291,521**
1- Yatırım amaçlı gayrımenkuller		-
2- Yatırım amaçlı gayrımenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-
3- Kullanım amaçlı gayrımenkuller		-
4- Makine ve teçhizatlar	6	4,662,217
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	9,952,851
6- Motorlu taşıtlar	6	186,722
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6, 47.1	6,160,020
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	6	3,322,012
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(16,992,301)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-
F- Maddi olmayan varlıklar	8	**2,803,979**
1- Haklar		-
2- Şerefiye		-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar	8, 47.1	20,104,126
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)		(17,300,147)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-
G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		**-**
1- Gelecek yıllara ait giderler		-
2- Gelir tahakkukları		-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-
H-Diğer cari olmayan varlıklar		**10,437,280**
1- Efektif yabancı para hesapları		-
2- Döviz hesapları		-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21, 35	10,437,280
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		**1,461,837,982**
Varlıklar toplamı (I + II)		**2,161,297,803**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Yükümlülükler

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
III- Kısa vadeli yükümlülükler		
A- Finansal borçlar		**1,333,174**
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	2.17	1,328,734
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		4,615
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		(175)
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		-
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	19	**33,129,580**
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		2,495,952
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		30,607,448
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		26,180
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu(-)		-
C-İlişkili taraflara borçlar	19	**3,930,463**
1- Ortaklara borçlar	12.2	2,945,054
2- İştiraklere borçlar		-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-
5- Personele borçlar		438,716
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	45	546,693
D- Diğer borçlar	19	**2,415,276**
1- Alınan depozito ve teminatlar		-
2- Diğer çeşitli borçlar	47.1	2,415,276
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		**35,939,605**
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	25,841,851
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	10,097,754
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		**6,958,483**
1- Ödenecek vergi ve fonlar		5,622,584
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		1,333,633
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		-
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları	47.1	2,266
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		**6,606,483**
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	6,606,483
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	47.1	**1,634,863**
1- Gelecek aylara ait gelirler		219,908
2- Gider tahakkukları		1,414,955
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		**3,024,032**
1- Ertelenmiş vergi yükümlüğü		-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	23.2	3,024,032
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		**94,971,959**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Yükümlülükler

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
IV- Uzun vadeli yükümlülükler		
A- Finansal borçlar		**405**
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		3,282
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		(2,877)
4- Çıkarılmış tahviller		-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-
B- Esas faaliyetlerden borçlar		**1,440,401,542**
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	17.5, 17.6	1,440,401,542
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-
C- İlişkili taraflara borçlar		**-**
1- Ortaklara borçlar		-
2- İştiraklere borçlar		-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-
5- Personele borçlar		-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-
D- Diğer borçlar		**-**
1- Alınan depozito ve teminatlar		-
2- Diğer çeşitli borçlar		-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		**551,765,908**
1- Kazanılmamış primler karşılığı – net		-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	551,578,239
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-
6-Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17.15	187,669
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları	47.1	**1,757,369**
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-
3-Diğer borç ve gider karşılıkları		1,757,369
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar	22	**438,937**
1- Kıdem tazminatı karşılığı		438,937
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-
H-Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		**-**
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-
2- Gider tahakkukları		-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		**-**
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**1,994,364,161**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Özsermaye

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
V- Özsermaye		
A- Ödenmiş Sermaye	2.13	**51,971,980**
1- (Nominal) sermaye	2.13	35,779,197
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	16,192,783
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-
B- Sermaye yedekleri		**66,865,115**
1- Hisse senedi ihraç primleri		-
2- Hisse senedi iptal karları		-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-
4- Yabancı para çevirim farkları		-
5- Diğer sermaye yedekleri	15,47.1	66,865,115
C- Kar yedekleri		**5,110,464**
1- Yasal yedekler	15	289,045
2- Statü yedekleri	15	11,494
3- Olağanüstü yedekler	15	5,410,783
4- Özel fonlar (yedekler)		-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15	(600,858)
6- Diğer kar yedekleri		-
D- Geçmiş yıllar karları		**-**
1- Geçmiş yıllar karları		-
E-Geçmiş yıllar zararları (-)		**(40,771,323)**
1- Geçmiş yıllar zararları		(40,771,323)
F-Dönem net karı		**(11,214,553)**
1- Dönem net karı		-
2- Dönem net zararı (-)		(11,214,553)
Özsermaye toplamı		**71,961,683**
Yükümlülükler toplamı (III + IV + V)		**2,161,297,803**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
I- Teknik bölüm		
A- Hayat dışı teknik gelir		**7,545,701**
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		7,545,701
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	13,529,380
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	13,535,272
1.1.2 -Reasüröre devredilen primler (-)	24	(5,892)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		(5,983,679)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(5,985,530)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		1,851
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		-
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		-
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-
B- Hayat dışı teknik gider(-)		**(10,606,568)**
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(3,734,104)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(2,421,948)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(2,421,948)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		-
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(1,312,156)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(1,312,156)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(139,224)
4- Faaliyet giderleri (-)	31	(6,733,240)
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A – B)		**(3,060,867)**
D- Hayat teknik gelir		**272,199,707**
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		125,552,401
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	128,811,834
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	136,978,680
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(8,166,846)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		(3,259,433)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(2,425,519)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(833,914)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-
2- Hayat branşı yatırım geliri		126,916,042
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	47.1	19,731,264
E- Hayat teknik gider		**(334,289,290)**
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(137,516,349)
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(133,357,112)
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(134,791,548)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		1,434,436
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(4,159,237)
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		(4,032,293)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		(126,944)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.5	(59,368,173)
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		(59,368,173)
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		-
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-)		-
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(48,445)
6- Faaliyet giderleri (-)	31	(109,255,005)
7- Yatırım giderler (-)		(28,905,555)
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		804,237
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D – E)		**(62,089,583)**
G- Emeklilik teknik gelir	25	**70.248.493**
1- Fon işletim gelirleri	25	28,337,521
2- Yönetim gideri kesintisi	25	22,952,952
3- Giriş aidatı gelirleri	25	17,980,807
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	25	977,213
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri		-
7- Diğer teknik gelirler		-
H- Emeklilik teknik gideri		**(35,394,209)**
1- Fon işletim giderleri (-)		(2,833,752)
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)		-
3- Faaliyet giderleri (-)	31	(30,725,718)
4- Diğer teknik giderler (-)	47.1	(1,834,739)
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G – H)		**34,854,284**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
I-Teknik olmayan bölüm		
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		**(3,060,867)**
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D-E)		**(62,089,585)**
I - Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G-H)		**34,854,284**
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		**(30,296,168)**
K- Yatırım gelirleri		**27,810,414**
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	10,808,667
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	26	4,852,104
3- Finansal yatırımların değerlemesi	27	4,168,703
4- Kambiyo karları	36	8,737,624
5- iştiraklerden gelirler	26	47,553
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-
9- Diğer yatırımlar		-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		(804,237)
L- Yatırım giderleri (-)		**(7,994,861)**
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		(2,548)
3- Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		(4,140)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(1,971,831)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(6,016,342)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		**(733,938)**
1- Karşılıklar hesabı (+/-)		623,249
2- Reeskont hesabı (+/-)		-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21, 35	(255,211)
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-
7- Diğer gelir ve karlar	47.1	6,058,741
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47.1	(6,386,071)
9- Önceki yıl gelir ve karları	47.4	7,554
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)	47.4	(782,200)
N- Dönem net karı veya zararı		**(11,214,553)**
1- Dönem karı ve zararı		(11,214,553)
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları(-)		-
3- Dönem net kar veya zararı		(11,214,553)
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		**(88,327,953)**
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		154,172,322
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		649,812
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		841,201,550
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(158,218,333)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(757,738,914)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**80,066,437**
8. Faiz ödemeleri (-)		-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(43,068,273)
10. Diğer nakit girişleri		1,954,387
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(127,280,504)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		**(88,327,953)**
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		**98,695,090**
1. Maddi varlıkların satışı		131,713
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 7, 8	(3,576,218)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(58,977,454)
4. Mali varlıkların satışı	11.4	115,435,740
5. Alınan faizler		45,633,756
6. Alınan temettüler	26	47,553
7. Diğer nakit girişleri		-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**98,695,090**
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		**(300,479)**
1. Hisse senedi ihracı		-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(316,625)
4. Ödenen temettüler (-)		-
5. Diğer nakit girişleri		16,146
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan)net nakit		**(300,479)**
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		**(1,745,407)**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**8,321,251**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		**45,810,224**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	**54,131,475**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Özsermaye değişim tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Bağımsız denetimden geçmiş										
	31 Aralık 2008										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
Önceki dönem											
I - Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2007)	**35,779,197**	**-**	**2,835,055**	**16,192,783**	**-**	**289,045**	**11,494**	**72,275,822**	**(15,184,569)**	**(41,418,535)**	**70,780,292**
II - Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	**-**	**-**	**(567,011)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**15,831,781**	**15,264,770**
III - Yeni bakiye (I + II) (01/01/2008)	**35,779,197**	**-**	**2,268,044**	**16,192,783**	**-**	**289,045**	**11,494**	**72,275,822**	**(15,184,569)**	**(25,586,754)**	**86,045,062**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(2,868,902)	-	-	-	-	-	-	-	(2,868,902)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	76	-	-	76
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	11,214,553	-	11,214,553
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zararı transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	15,184,569	(15,184,569)	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2008) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**35,779,197**	**-**	**(600,858)**	**16,192,783**	**-**	**289,045**	**11,494**	**72,275,898**	**(11,214,553)**	**(40,771,323)**	**71,961,683**

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin (Şirket) ortakları, her birinin ortaklık payı %49.83 olmak üzere, Aviva International Holdings Limited ve Aksigorta Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi İnkılap Mahallesi Küçüksu Cad. Akkoca Sok. No:8 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşme'sinin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibariyle Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Sözkonusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, şirketin yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları Aviva International Holdings Limited (Aviva International) (%49.83 pay oranında) ve Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta) (%49.83 pay oranında)'dir.

1. Genel bilgiler (devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), emeklilik ve hayat olmak üzere iki ana branşta sigorta muameleleri yapan bir emeklilik şirketidir. Ayrıca, Şirket hayat dışı branşında ferdi kaza konusunda da sigorta poliçesi yazmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibariyle de emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibariyle Ak Emeklilik'e intikal edeceği ve Ak Portföy Yönetimi Anonim Şirketi (Ak Portföy) tarafından yönetileceği ve Bender Portföy Yönetim Anonim Şirketi ile mevcut sözleşmelerin de 31 Ekim 2007 itibariyle feshedileceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 19 adet bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır. Şirket'in Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonun'un Adı	Kuruluş tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	21/10/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21/10/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21/10/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21/10/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	21/10/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21/10/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	08/11/2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	08/11/2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28/12/2006	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	20/08/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20/08/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20/08/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	20/08/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20/08/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	12/09/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	12/09/2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup	05/01/2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	05/01/2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05/01/2005	0.01

1. Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2008
Üst ve orta kademeli yöneticiler	122
Memur	1,801
	1,923

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 3,804,893 TL.

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket direkt olarak dağıtımı yapılamayan yatırım gelirlerini ve faaliyet giderlerini T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı) 4 Ocak 2008 tarihinde yayınladığı Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge'si (2008 - 1) kapsamında ilgili branşlara dağıtmaktadır. 1 Ocak 2008 tarihine kadar direkt olarak dağıtımı yapılamayan giderler, çalışanların hangi branşa ne kadar zaman harcadıklarına ilişkin yapılan değerlendirmeler sonucunda bulunan oranlar çerçevesinde dağıtılırken, 2008 yılında Hazine Müsteşarlığı'nın belirlemiş olduğu sözkonusu anahtar doğrultusunda poliçe ve sözleşme adetlerinin son 3 yıllık ortalama oranları ile hayat, ferdi kaza ve emeklilik olmak üzere dağıtılmaya başlanmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ni içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle düzenlenen finansal tabloları, 13 Mart 2009 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ"' (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"'i uyarınca yapmaktadır. Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ'de, 2008 yılı içerisinde hazırlanacak finansal tablolarda bir önceki dönem ile karşılaştırmalı sunum yapma şartı aranmadığı belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket 31 Aralık 2008 tarihli finansal tablolarını ve dipnotlarını bir önceki yılın ilgili hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunmamıştır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) çerçevesinde muhasebeleştirmesi esas olup, sigorta sözleşmeleri, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ile konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı tarafından belirleneceği hükme bağlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarihli sektör duyurusunda, TFRS 4- "Sigorta Sözleşmeleri", TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" ile TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu"na ilişkin standartların uygulanmayacağı açıklanmıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2007 tarihli finansal tablolarını, 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik esaslarına uygun olarak yeniden düzenlemiş ve ilgili etkileri belirtildiği üzere 2008 yılı açılış kayıtlarına yansıtmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle, yukarıdaki paragrafta belirtilen esaslara göre düzeltilmiş açılış kayıtlarının, 31 Aralık 2007 tarihi itibariyle hazırlanan finansal tablolara alınmış tutarlar ile karşılaştırması aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2007 tarihi itibariyle kayıtlara alınmış tutar	31 Aralık 2007 tarihi itibariyle yeniden düzeltilmiş tutar	Net özsermaye değişimi
Maddi varlıklar	1	5,484,147	5,443,427	(40,720)
Maddi olmayan varlıklar	2	7,811,108	7,232,034	(579,074)
İştirakler	3	71,119	16,612	(54,507)
Kıdem tazminatı karşılığı	4	(9,546,848)	(478,148)	9,068,700
İzin karşılığı	5	-	(3,104,894)	(3,104,894)
Ertelenmiş vergi	6	-	10,542,276	10,542,276
		3,819,526	19,651,307	15,831,781
Varlıklarda değer artışının/(azalışı) vergi etkisi	7	-	(567,011)	(567,011)
Net bilanço kalemleri değişimi		3,819,526	19,084,296	15,264,770

(1) TMS 16 - (Maddi duran varlıkları)'nın geriye yönelik uygulanmasıdır.
(2) TMS 16 - (Maddi duran varlıkları)'nın geriye yönelik uygulanmasıdır.
(3) TMS 36 - (Varlıklarda değer düşüklüğü)'nın geriye yönelik uygulanmasıdır.
(4) Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin Türkiye Muhasebe Standardı (TMS 19) kapsamında hesaplanan tutar.
(5) Söz konusu karşılık çalışanların 31 Aralık 2007 tarihi itibariyle kullanılmamış izin tutarlarıdır (TMS 37 - karşılıklar, koşullu borçlar ve koşullu karşılıklar).
(6) TMS 12 - (Gelir vergileri) düzeltilmiş tutarların ve geçici farkların üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi.
(7) TMS 12 - Satılmaya hazır finansal varlıkların ertelenmiş vergi etkisinin netlenmesi.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında yapılmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2008 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Türkiye'de 1 Ocak 2005'ten itibaren paradan altı sıfır atılmasıyla birlikte Yeni Türk Lirası (TL), Türkiye Cumhuriyeti'nin yeni para birimi olarak belirlenmişti. Bakanlar Kurulu 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren para birimindeki "Yeni" ibaresinin kaldırılmasına karar vermiştir. Bu nedenle, 31 Aralık 2008 itibariyle Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi ve geçmiş yıl karşılaştırmalı tutarları 1 YTL = 1 TL oranı kullanılarak TL olarak sunulmuştur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve makul değerleri ile gösterilen finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Şirket finansal tabloların 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlanmaktadır. İlgili muhasebe politikalarının uygulanma etkilerine ilgili dipnotta yer verilmiştir.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket finansal tabloların 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlanmaktadır. İlgili muhasebe politikalarının uygulanma etkilerine ilgili dipnotta yer verilmiştir.

Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket, yenilenen ve değiştirilen, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili olan ve 1 Ocak 2008'den itibaren geçerli olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı (TFRS) ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) ve Türkiye Finansal Raporlama Yorumlama Komitesi (TFRYK)'nın yorumlarını incelemiştir. 2008 yılında yürürlüğe giren, ancak, Şirket'in operasyonları ile ilgili olmadığından uygulanmayan standartlar, değişiklikler ve yorumlar aşağıda belirtilmiştir. Şirket muhasebe politikaları aşağıda yer alan değişikliklerin Şirket'in mali tablolarına bir etkisi olmamasından dolayı geçen yıl ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

1 Ocak 2008 tarihi itibariyle yürürlüğe giren yeni standartlar, var olan standartlarda değişiklik ve yorumlar aşağıda yer almaktadır:

TFRYK 11, "TFRS 2 – Grup İçi ve İşletmenin Geri Satın Alınan Kendi Hisselerine İlişkin İşlemler" (1 Mart 2007 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir).

Bu yorum, işletmenin sermaye araçlarını başka bir taraftan veya ortaklarından geri almayı seçtiği veya almak zorunda olduğu durumlar da dahil olmak üzere, işletmenin çalışanlarına işletmenin sermaye araçları ile yapmış olduğu ödemelerin hisse ile ödeme şeklinde muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Bu yorum iştiraklerin, kendi çalışanlarına ana ortaklıklarının yapmış olduğu hisse bazlı ödemeleri de içermektedir. Şirket'te bu kapsama giren bir hisse senedi bulunmamaktadır.

TFRYK 12, "Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları" (1 Ocak 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

Bu yorum, kamu hizmeti veren (Hizmet İmtiyazı) işletmelerin kamu hizmet sözleşmelerinin esaslarını ve nasıl muhasebeleştirileceğine ilişkin yöntemlerini belirlemektedir. Operatörlerin altyapılarını mülk, demirbaş ve ekipman olarak muhasebeleştirmek yerine finansal varlık ve/veya maddi olmayan varlık olarak yansıtmaları gerektiğini ifade eder. Şirket'in imtiyaz sözleşmesi yoktur.

TFRYK 14, "TMS 19- Tanımlanmış Fayda Varlığı Üzerindeki Sınırlama, Asgari Fonlama Gereklilikleri ve Birbirleriyle Olan Karşılıklı Etkileşimleri" (1 Ocak 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRYK 14, TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar" kapsamında varlık olarak kayıtlara alınan tanımlanmış faydanın limiti aşan kısmının belirlenmesi konusuna açıklık getirmektedir. Ayrıca bu yorum, asgari kaynak gereksinimlerinin 'Varlık Tavan Testi'ne olan etkilerini açıklayıp, kullanımda olan uygulamaları standart hale getirmektedir. Türkiye'de kıdem tazminatı fonlama gerekliliği yoktur.

TMS 39 "Finansal Araçların Kayda Alınması ve Değerlemesi" ve TFRS 7 "Finansal Araçlara İlişkin Açıklamalar ve Finansal Varlıkların Sınıflandırılması" (Revize) (1 Temmuz 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

31 Ekim 2008 tarihinde yayımlanan revize edilmiş TMS 39 şirketlerin finansal varlıklarını (ilk kayda alınış esnasında rayiç bedel farklarının gelir tablosuna yansıtılması kararlaştırılan finansal varlıklar ve türev finansal araçlar hariç) belli koşullar altında satılmaya hazır finansal varlıklar veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflamasına izin vermektedir. Bu değişiklik aynı zamanda Şirket'in rayiç bedel değer farklarını gelir tablosuna yansıttığı türev olmayan alım satım amaçlı finansal varlıklarını veya satılmaya hazır finansal varlıklarını, eğer finansal varlık kredi ve alacak tanımına uyuyorsa ve öngörülebilir gelecekte finansal varlığını elde tutma niyeti ve yeteneği varsa, kredilere ve alacaklara sınıflamasına izin vermektedir. İlgili değişiklik, 1 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerlidir ve bu tarihten önce yapılan sınıflandırmalara izin verilmemektedir.

Söz konusu yeni standart uyarınca Şirket finansal tablolar üzerinde bir değişiklikte bulunmamıştır.

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibariyle yayımlanmış, henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulama yoluna gidilmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TMS 23, "(Revize) Borçlanma Maliyetleri" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

Değişiklik, yürürlükte olan ve varlık alımı ile ilişkilendirilen borçlanma giderlerinin gelir tablosuna yansıtılabilirliğini öngören uygulamayı sona erdirmektedir. İlişkilendirilen varlığın elde edilmesi veya inşaası için atfedilebilir olan borçlanma maliyetleri aktifleştirilmelidir. Standarda geçişin gerekliliklerine uygun olarak, Şirket, değişiklikleri ileriye dönük yapacaktır. Eğer varsa, ilişkilendirilen varlıklarda borçlanma maliyeti 1 Ocak 2009'dan itibaren aktifleştirilecektir. Bu tarihe kadar giderleşen borçlanma maliyetinde bir değişiklik yapılmayacaktır. Şirket ilgili değişikliğin finansal tablolarında bir etkisi olmayacağını öngörmektedir.

TFRS 8, "Faaliyet Bölümleri" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

TFRS 8, TMS 14 'Bölümsel Raporlama'nın yerine geçmekte olup, bölümsel raporlamaya yönetimin bakış açısı yöntemini getirmektedir. Raporlanan bilgiler, yönetimin faaliyet bölümlerinin performansını değerlendirmekte ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içermektedir. Bu bilgiler bilanço ve gelir tablosunda yansıtılan bilgilerden farklı olabilir, bu durumda işletmeler ek bilgiler vermeli ve farkların mutabakatını belirtmelidirler. Şirket'in halka açık olmaması sebebiyle bu standardın Şirket üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRYK 13, "Müşteri Bağlılık Programları"(1 Temmuz 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

Müşteri Bağımlılık Uygulamaları satış işlemlerinin farklı bir bileşeni şeklinde muhasebeleşmelidir. Tahsil edilen bedelin rayiç değerinin bir kısmı müşteriye sağlanan menfaatlere dağıtılarak, söz konusu menfaatler müşteri tarafından kullanıldıkça gelir kaydedilmelidir. TFRYK 13'ün, Şirket'in bu tarz bir uygulaması olmaması sebebiyle, Şirket'in finansal tablolarına etkisi olmayacağı öngörülmektedir.

TMS 1, "Finansal Tabloların Sunuluşu" (Değişiklik) (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

Finansal tablolarda sunulan bilgilerin yararını artırmak amacıyla TMS 1 değişikliğe tabi tutulmuştur. Özsermaye değişim tablosunun sadece hissedarlar ile yapılan işlemleri içermesi; hissedarlarla yapılan işlemler dışındaki özkaynak değişikliklerinin (kapsamlı gelir) ayrı bir tabloda (Kapsamlı Gelir Tablosu) veya iki tabloda (Bireysel Gelir Tablosu ve Kapsamlı Gelir Tablosu) sunulması ve işletmenin finansal tablolarını geçmişe yönelik olarak yeniden düzenlediği veya yeni bir muhasebe politikasını geçmişe yönelik olarak uyguladığı durumlarda, finansal durum tablosunun (bilanço) karşılaştırılabilir en erken dönemin başı itibariyle (üçüncü bir kolonda) de sunulması standartta yapılan ana değişikliklerdir. Şirket, finansal tabloların sunuluşuna ilişkin ilgili sözkonusu değişiklikleri, Hazine'nin zorunlu raporlama formatında yapacağı değişikliklere bağlı olarak uygulayacaktır.

TFRS 2, "Hisse Bazlı Ödeme (Değişiklik) - Hakkın Kazanılması ve İptal edilmesi" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

Standart iki konuya açıklık getirmektedir: 'Hakediş Koşulu'nun tanımlanması ve performans ve hizmet koşulları haricindeki koşullar için 'Haketmeme Koşulu' kavramı. Standart aynı zamanda, gerek Şirket gerekse karşı taraf (çalışan veya hizmet sağlayan) tarafından iptal edilen ödüllerin aynı şekilde muhasebeleştirileceğini ifade etmektedir. TFRS 2'nin Şirket'in finansal tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 3, "İşletme Birleşmeleri" ve TMS 27 "Konsolide ve Solo Finansal Tablolar'a İlişkin Yapılan Düzenlemeler" (Revize) (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

Revize edilmiş TFRS 3 ve revize edilmiş TMS 27, 10 Ocak 2008 tarihinde UFRK tarafından yayımlanmıştır. Revize edilmiş TFRS 3 (TFRS 3R) işletme birleşmelerinin muhasebeleştirilmesi, şerefiyenin kayıtlara alınması ile birleşmenin olduğu dönemin finansal sonuçlarının raporlanması hususlarına çeşitli değişiklikler getirmektedir. Söz konusu değişiklikler, satın alım ile ilişkilendirilen maliyetlerin giderleştirilmesini ve satın alım sırasında dikkate alınan şartlı durumlarda, raporlama dönemi sonrasında meydana gelen rayiç değer değişikliklerinin şerefiyeden düzeltilmesi yerine gelir tablosunda dikkate alınmasını gerektirmektedir. Revize edilmiş TMS 27 (TMS 27R) bağlı ortaklığın hisse sahipliğinde meydana gelen değişikliklerin sermaye hareketi olarak değerlendirilmesi gerektiğini tanımlamaktadır. Böylelikle sözkonusu sermaye hareketinin şerefiyeye veya kar zarara herhangi bir etkisi olmayacaktır. Ayrıca, standart bağlı ortaklık zararlarının ve bağlı ortaklık üzerinde kaybedilen kontrolün muhasebeleştirilmesi konusunda da değişiklikler getirmektedir. TFRS 3'ün Şirket'in finansal tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 32 ve TMS 1'de yapılan değişiklikler: "Tasfiyeden Kaynaklanan Satılabilir Finansal Araçlar" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

TMS 32'ye getirilen değişiklik tasfiyeden kaynaklanan satılabilir finansal araçlar ile yükümlülüklerin, belirli kriterler yerine getirildiği takdirde, sermaye aracı olarak sınıflandırılmasını gerektirmektedir. TMS 1'e getirilen değişiklik ise, sermaye aracı olarak sınıflandırılan satılabilir finansal araçların tanımlanması ve açıklanmasını gerektirmektedir. Sözkonusu değişikliğin Şirket'in mali tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 1 R, "Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması" ve TMS 27 " Konsolide ve Solo Finansal Tablolar" a yapılan değişiklik (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir)

Değişiklik, TFRS'yi ilk defa uygulayan şirketlerin açılış bilançolarında bağlı ortaklıklardaki, müştereken kontrol edilen işletmelerdeki veya iştiraklerdeki yatırımların maliyetini TMS 27 'ye uygun olarak veya tahmini maliyet değerleriyle belirlenmelerine olanak tanımaktadır. TMS 27'ye yapılan değişiklik bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler veya iştiraklerden elde edilen temettünün solo finansal tablolarda gelir tablosunda yansıtılmasını gerektirmektedir ve bu değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 39 "Uygun Korumalı Enstrümanlar" (TMS 39 "Finansal Enstrümanlar Değişikliği"; Muhasebeleştirme ve Ölçme): (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir).

1) Korunan enstrümanlarda tek taraflı risk, 2) Finansal koruma enstrümanlarında enflasyon konularında korunma muhasebesinin nasıl yapılacağına dair uygulanacak prensipleri belirlemektedir. Şirket'in, söz konusu nitelikte koruma muhasebesi olmadığı için, değişikliğin finansal tablolara etkisinin olmayacağı düşünülmektedir.

TFRYK 15, "Gayrimenkul İnşaatı ile İlgili Anlaşmalar" (1 Ocak 2009 tarihinden sonra başlayan yıllık dönemler için geçerlidir)

TFRYK 15, 3 Temmuz 2008 tarihinde yayımlanmıştır ve geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRYK 15, bir gayrimenkulün inşaatı için yapılan anlaşmanın, TMS 11 "İnşaat Sözleşmeleri" standardı veya TMS 18 "Hâsılat" standardı kapsamına girip girmediğinin ve buna bağlı olarak da böyle bir gayrimenkul inşasından elde edilen gelirin ne zaman muhasebeleştirileceğinin belirlenmesi konusunda yol gösterir. Sözkonusu değişikliğin Şirket'in mali tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRYK 16, "Yurtdışındaki İsletmede Bulunan Net Yatırım İle İlgili Riskten Korunma" 1 Ekim 2008 tarihinden sonra başlayan senelik dönemler için geçerlidir)

TFRYK 16, 3 Temmuz 2008 tarihinde yayımlanmıştır ve ileriye dönük olarak uygulanacaktır. UFYRK 16 üç ana konuya açıklık getirmektedir: Finansal tablolarda kullanılan sunum para birimi bir işletmenin finansal korunma muhasebesi uygulayabilmesine gerekçe oluşturmaz. Dolayısıyla, bir ana kuruluş yalnızca kendi finansal tablolarında kullanılan para birimi ile yabancı operasyonlarında kullanılan para birimi farkından doğan kur farklarını finansal riskten korunma riski olarak adlandırabilir. Finansal riskten korunma aracı grup içindeki işletme ya da işletmelerce elde tutulabilir. Bu yorumun Şirket'in finansal tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRYK 17 'Parasal olmayan varlıkların hissedarlara dağıtımı: (1 Temmuz 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olup ileriye dönük uygulanacaktır)'

Standart, hissedarların teslim alacağı parasal veya parasal olmayan varlıkları seçme hakkına sahip olmaları durumu da dahil olmak üzere, karşılıklı olan tüm parasal olmayan varlıkların dağıtımı için uygulanacaktır. Bu yorumun Şirket'in finansal tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRYK 18: 'Müşterilerden Varlık Transferi': (1 Temmuz 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir)' Standard, müşterilerden alınan maddi duran varlıkların, inşaat yapımı için alınan nakdin veya bu türde müşterilerden alınan varlıkların muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir. Bu yorumun Şirket'in finansal tablolarına bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS'lerdeki iyileştirmeler

Mayıs 2008'de Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) Standartlarla ilgili tutarsızlıkları ortadan kaldırmak ve anlatımı daha açık hale getirmek için ilk toplu değişiklikleri yayınlamıştır. Şirket, belirtilen değişiklikleri henüz uygulamaya geçirmemiş olmakla beraber, bu değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisinin olmayacağını öngörmektedir. Söz konusu iyileştirmeler ağırlıklı olarak Ocak 2009'dan itibaren geçerlidir.

TFRS 5, "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" bağlı ortaklığındaki kontrolü kaybedecek şekilde bir satış planı olan bir işletme'nin, satış sonrası eski bağlı ortaklığında payı kalması halinde bile bu bağlı ortaklığın tüm varlık ve yükümlülüklerini satış amaçlı olarak sınıflandırması gerekmektedir.

TMS 1, "Finansal Tabloların Sunumu", alım satım amaçlı olarak sınıflandırılan finansal varlık ve yükümlülükler, bilançoda doğrudan cari varlıklar veya kısa vadeli yükümlülükler olarak sınıflanamaz.

TMS 16, "Sabit Kıymetler" kiralama amacıyla bulundurulan sabit kıymetler, genel olarak kiralamadan sonra satılırsa kira süresi dolduğunda, satış amaçlı elde tutulan varlıklar olarak stoklara transfer edilir.

TMS 16 "Sabit Kıymetler" "Net satış fiyatı" terimini "rayiç değer eksi satış maliyeti" ile değiştirmiştir.

TMS 19, "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" geçmiş hizmet maliyetleri, plan varlıklardan getiri ve kısa ve uzun vadede çalışanlara sağlanan fayda tanımlarını değiştirmiştir. Planlarda yapılan değişiklikler, gelecekteki hizmetlerle ilişkili faydalarda azalmaya sebep olur ise kesinti olarak kaydedilir. Muhtemel borçların kaydıyla ilgili referans TMS 37 ile tutarlılık göstermesi açısından silinmiştir.

TMS 20, "Devlet Yardımlarının Muhasebeleştirilmesi ve Devlet Yardımlarının Kamuya Açıklanması" İleride verilecek, sıfır veya düşük faiz oranlı kredilere, faiz yüklenmesi gerekir. Alınan ve iskonto edilen tutar arasındaki fark devlet yardımı olarak kabul edilir. Bununla birlikte, çeşitli terimler diğer TFRS ile tutarlı olması için değiştirilmiştir.

TMS 23, "Borçlanma Maliyetleri" Borçlanma maliyetinin tanımı, borçlanma maliyetinin parçaları olarak düşünülen iki tip maddeyi de kapsayacak şekilde değiştirilmiş, etkin faiz oranı kullanılarak TMS 39'a uyumlu olarak hesaplanan faiz gideri şeklinde tanımlanmıştır.

TMS 27, "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" Bir ana ortaklık bağlı ortaklığın değerlemesini TMS 39'a uyumlu olarak rayiç değerden yaparsa, bu değerlemeyi ilgili varlık satılacak varlık olarak sınıflandırıldığında da devam ettirir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 28, "İştiraklerdeki Yatırımlar", Eğer bir iştirak TMS 39'a uygun olarak rayiç değerinden muhasebeleştirildiyse, sadece TMS 28'in gerektirdiği, iştiraklerin fonlarını ana şirkete aktarmasında herhangi bir önemli sınırlama olup olmadığının açıklanmasını gerektirir. Değer düşüklüğü analizi açısından bir iştirakteki yatırım, tek bir varlık olarak değerlendirilir. Dolayısı ile yatırım tutarının içinde yer alan şerefiye için ayrıca değer düşüklüğü analizi yapılmaz.

TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" tarihi maliyetten değerlenecek aktif ve pasiflere ilişkin istisnalar referansı değiştirilmiş ve sabit kıymet bir örnek olarak verilmiştir. Ayrıca bazı terimler diğer TFRS ile tutarlılık için revize edilmiştir.

TMS 31, "Ortak Girişim Paylarının Mali Raporlaması" Eğer ortak girişim, TMS 39' a uygun olarak, rayiç değerden muhasebeleştirilmişse, TMS 31 sadece girişimcilerin ve girişimin taahhütlerinin açıklanmasını ve aktif, pasif, gelir ve giderlerin özet bir şekilde açıklanmasını gerektirir.

TMS 34, "Ara Dönem Finansal Raporlama" eğer işletme TMS 33 kapsamı içindeyse, hisse başına kazanç, ara dönem finansal raporlarda da açıklanır.

TMS 36, "Varlıklarda Değer Düşüklüğü", "Rayiç değer eksi satış maliyeti" değerini hesaplamak için iskonto edilmiş nakit akışları kullanıldığında kullanılan iskonto oranı ile ilgili, "kullanım değeri" hesaplamasında gerekli olan ek açıklamalarla tutarlı olan ek açıklamalar gerekmektedir.

TMS 38, "Maddi Olmayan Varlıklar" Promosyon faaliyetleri ve reklam harcamaları, işletmenin ürünlere ulaşma hakkı gerçekleştiğinde veya hizmeti aldığında gider olarak kaydedilir.

TFRS 7, "Finansal Araçlar" Dipnotlar: "Toplam faiz gelirinin" finansal maliyetlerin bir parçası olarak anılmasının kaldırılması.

TMS 8, "Muhasebe Politikaları, Muhasebesel Tahmin ve Hatalardaki Değişimler" Muhasebe politikalarını belirlerken, TFRS'de tanımlanan uygulama yöntemlerinin kullanılması zorunludur.

TMS 10, "Raporlamadan Sonraki Olaylar" raporlama döneminin bitişinden sonra açıklanan temettüler yükümlülük olarak yansıtılmaz.

TMS 18, "Hasılat", TMS 39'da tanımlandığı üzere, "direkt maliyet" teriminin "işlem maliyetiyle" değiştirilmesi.

TMS 39, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" türev ürünlerin durumlarında oluşan değişim bir yeniden sınıflama değildir ve dolayısıyla ilk kayda alımdan sonra rayiç değer değişiklikleri kar veya zararda yansıtılan sınıfından çıkartılabilir veya tekrar geri konabilir." Bir enstrümanın korunma amaçlı olarak sınıflandırılmasına karar vermek için TMS 39'daki "bölüm" referansı kaldırılmıştır. Rayiç değer koruma muhasebeleştirmesinin durdurulmasında bir borç enstrümanını yeniden ölçmek için revize edilmiş etkin faiz oranının kullanılması gerekmektedir.

TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller": Gelecekte yatırım amaçlı olarak kullanılmak üzere yapılan, geliştirme ve yatırımlar, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflanır. Rayiç değer güvenilir bir biçimde hesaplanamaz ise, devam etmekte olan yatırım rayiç değeri hesaplanabilir hale gelene kadar ya da tamamlanana kadar maliyet değerinden taşınır. Ayrıca, muhasebe politikalarındaki gönüllü değişikliklerin TMS 8 ile tutarlı olması için gereken koşullar değiştirilmiş ve kira yoluyla edinilen yatırım amaçlı gayrimenkulün değerinin ilgili yükümlülükteki artış kadar artması gerektiği açıklanmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 41 "Tarımsal Faaliyetler", vergi öncesi iskonto oranının rayiç değer belirlenmesinde kullanılmasıyla ilgili referans kaldırılmıştır. Ek dönüşümler sonucu oluşan nakit akışlarının rayiç değer hesaplamasında kullanılmasını yasaklayan madde kaldırılmıştır. Ek olarak,"satış noktası maliyetleri" teriminin yerine "satış maliyetleri" terimi getirilmiştir.

Bu değişikliklerin ilk kez uygulanmasının Şirket'in finansal tablolarına etkisi incelenmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve emeklilik ile hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibariyle dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibariyle yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlenmiştir. Yükümlülüklerin değerlenmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlenirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlenmektedir.

Yıl sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.5123	2.1408	2.1924
Döviz efektif satış kuru	1.5219	2.1543	2.2072

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMSK'nın TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle, maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil)	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibariyle, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMSK'nın TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü (3-5 yıl) üzerinden itfa edilmektedir.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlenir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (a) kredi ve alacak, (b) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (c) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden İstanbul Menkul Kıymetler Borsası tarafından (İMKB) yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatı kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, rayiç değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve rayiç değerleri ile değerlenmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihleri itibariyle açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında saat 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, rayiç değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen gelirler ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak rayiç değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

c) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar rayiç değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının rayiç değer tespitinde İMKB tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatı kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin rayiç değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, rayiç değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen gelirler ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve rayiç bedelleri ile değerlenmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihleri itibariyle açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların rayiç değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

Elde edilen gelirler ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibariyle Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Sözkonusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerleme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı tahakkuk etmiş olan tutarı talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

Yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik aracılarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra yada kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirketin katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, şirket tarafından reddedilmediği takdirde teklif formunun katılımcı veya varsa sponsor kuruluş tarafından imzalandığı tarihi takip eden otuzuncu günde yürürlüğe girer. Otuzuncu günün tatil gününe gelmesi yürürlük tarihini değiştirmez.

Katılımcı veya sponsor kuruluş emeklilik sözleşmesi yürürlüğe girmeden önce cayma hakkına sahiptir. (otuz günlük süre içinde) Cayma veya teklifin şirket tarafından reddedilmesi halinde, yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan ve varsa fon gelirleri ile birlikte yedi iş günü içinde ödeyene iade edilmektedir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihleri itibariyle ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerinin uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında seyretmesi değer düşüklüğü olarak kabul edilmekte ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 ve 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2008
Kasa	5,674
Bankalar	18,409,074
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	35,779,969
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**54,194,717**
Faiz tahakkuku	(63,242)
Toplam	**54,131,475**

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibariyle onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2008
Sermayedarın adı	**Pay oranı**	**Pay tutarı**
Aviva International Holdings Limited (Aviva International)	49.83	17,830,354
Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta)	49.83	17,830,354
Diğer	0.34	118,489
Nominal sermaye	100.00	35,779,197
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		16,192,783
Ödenmiş sermaye		51,971,980

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'in sermayesi birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir ve imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Finansal garanti sözleşmesi ise, ihraç edene, belirli bir borçlunun bir borçlanma aracının orijinal veya tadil edilmiş koşullarıyla uyumlu vadesi gelmiş ödemelerini yapamaması nedeniyle zarar sahibine oluşan zararı karşılamak için belirli ödemeleri yapmasını zorunlu kılan bir sözleşme olarak ifade edilmektedir.

Finansal risk, TFRS 4'te, değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunda; belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu veya kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki gelecekte olası bir değişiklik riski olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, sigorta sözleşmeleri sigorta riskinin yanı sıra finansal riski yani piyasa fiyatlarındaki değişimi de içerebilir.

Şirket'in yazılan bazı poliçeleri (birikimli hayat poliçeleri) sigorta riskinin yanında finansal getiri de içermekte ve dolayısıyla finansal risk de taşımaktadır. Ancak, bu sözleşmeler de TFRS kapsamında sigorta sözleşmesi olarak tanımlanmakta ve bu kapsamda muhasebeleştirilmektedir. Tek başına finansal risk taşıyan sözleşmeler Şirket portföyünde yer almadığından ve sözleşmeler önemli sigorta riski taşıdığından sigorta sözleşmesi kapsamındadır.

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir. Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, mali yapısının desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur.

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle alınan kısa vadeli TL krediler faizsiz vergi spot kredisinden oluşmaktadır ve maliyet değerlerinden taşınmaktadır.

2.18 Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden ayrılır. Her bilanço döneminde Şirket, ertelenmiş vergi varlıklarını gözden geçirmekte ve gelecekte indirilebilir olması ihtimali göz önüne alınarak muhasebeleştirmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında söz konusu varlığın gerçekleşeceği ve yükümlülüğün yerine getirileceği dönemlerde oluşması beklenen vergi oranları, bilanço tarihi itibariyle uygulanan vergi oranları (vergi mevzuatı) baz alınarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

(a) Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablosuna yansıtılmıştır.

(b) Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

(c) İzin karşılığı

Söz konusu karşılık bilanço tarihi itibari ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında gösterilmiştir (Not 23.2).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşımıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Teknik karşılıklar

Şirket'in TMS 37 kapsamı dışında sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan sözleşmeye bağlı yükümlülükleri için ayırdığı karşılıklar da bulunmaktadır. Sözkonusu sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülükler TFRS 4 kapsamındadır.

Kazanılmamış primler karşılığı

31 Aralık 2007 tarihi itibariyle, kazanılmamış primler karşılığı yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortaları için tahakkuk etmiş primlerden, komisyonlar ile gider payları ve varsa birikime kalan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın ertesi yıla sarkan kısmından oluşmuştu. Yıllık ve birikimli hayat sigortaları için, kazanılmamış primler karşılığı dönem sonu itibariyle tahakkuk etmiş net primler üzerinden gün esasına göre ayrılmıştı.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 5 inci maddesine göre, Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Buna göre şirket, 2007 yılı içerisinde tanzim edilen kazanılmamış primler karşılığına konu olan tüm poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden Kazanılmamış Primler Karşılığı ayırmış 2008 yılı için ise komisyonlar düşülmeksizin Kazanılmamış Pirimler Karşılığı ayırmaya başlamıştır.

Aynı yönetmeliğin 5 inci maddesinin 5 inci fıkrasına göre; aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştireceği hükmü amirdir. 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 219,908 TL olup gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabına kaydedilmiştir. 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri tutarı ise 6,350,343 TL olup gelecek aylara ait giderler hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6 ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2008 ve 2007 tarihleri itibariyle ayırması gereken karşılık tutarı doğmamıştır.

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Dönem sonu itibariyle Şirket'e bildirimi yapılmış ve inceleme safhasında olup bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için ayrılan karşılıktır. Muallak hasarlar karşılığı, eksper raporlama veya sigortalı ve eksperin ilk değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. Muallak hasarlar, gelir tablosunda hayat dışı ve hayat teknik giderler altında Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim hesabında reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak yansıtılmaktadır.

Şirket ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın sigortacılık mevzuatı çerçevesinde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı geçmiş dönemlerde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin çeşitli istatiksel modellere dayanılarak net konservasyon primlerine oranlanması yolu ile hesaplanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ayrılmış olan muallak hasar karşılığı 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 2,412,156 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne göre, cari hesap dönemi muallak tazminat karşılık tutarı, Hazine Müsteşarlığı'nın 29 Kasım 2007 tarihli ve 2007/24 sayılı Genelge'si ile uygulama esasları belirlenen aktüeryal zincir merdiven metodu ile bulunan tutardan küçük olamaz. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hesaplanan muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarını aktüeryal zincirleme metodu kullanarak hesaplanan tutar ile karşılaştırmış ve ilave 609,449 TL karşılık ayrılmıştır. Sözkonusu karşılık hesaplanırken, geçici madde göz önünde bulundurularak aktüeryal zincir metod sonucu çıkan karşılığın %80'i ile karşılaştırma yapılmıştır.

Sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibariyle muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %95'in altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %95'ın altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket, muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle düzenlemiş ve yeterlilik farkı çıkmamıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı Şirket'in sigortalılara olan toplam yükümlülüğünü ifade etmektedir. Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket'in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, Hazine Müsteşarlığı'nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve USD kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EURO yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesine göre, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ayırdığı tutar brüt 189,642 TL olup, net tutarı 187,669 TL'dir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanısıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksitlerinden iptaller indirildikten sonra kalan tutarlardan oluşmaktadır. Yıllık poliçeler tahakkuk esasına göre, birimden birikimli poliçeler de tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli hayat poliçeleri ise tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir

Şirket Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. BES sistemi ile ilgili ertelemeye konu olabilecek giderlerin komisyon ve yine satışla doğrudan bağlantısı kurulabilen giderler olabileceği yorumlanmakla beraber sektör genelinde ve Hazine Müsteşarlığı'nca konuya ilişkin uygulama standartlarının henüz netlik kazanmaması sebebiyle ilgili giderler rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir. Finansal varlıklarla ilgili faiz gelirleri detaylı olarak 2.8 no'lu dipnotta anlatılmaktadır.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fon işletim geliri/gideri ve yönetim gideri kesintisi gelirleri

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan Şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon yönetim gider kesintisi olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Yönetim gideri kesintisi ise, katılımcının bireysel emeklilik hesabına yaptığı katkı payları üzerinden azami yüzde sekiz oranını aşmamak kaydıyla alınan yönetim gideri kesintilerinden oluşmaktadır. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir hesabında gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri

Katılımcının bireysel emeklilik sistemi'ne ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması halinde, Şirket'e ödenmesi gereken tutardır. Giriş aidatları ertelendiği hallerde katılımcının sistemden çıkışında, ilk kez katılma ya da yeni hesap açtırma durumunun herhangi birinin gerçekleştiği tarihte katılımcının birikimlerinden indirilmesi suretiyle tahsil edilir. Giriş aidatlarının ertelenen tutarları, Şirket'in birikimlerden indirim yaptığı tarihte yürürlükte bulunan brüt asgari ücretin aylık tutarı kadardır. Katılımcının vefatı veya sürekli işgöremez hale gelmesi ya da emeklilik nedeniyle bireysel emeklilik sisteminden çıkması durumunda giriş aidatı alınmaz. Sözkonusu hesap ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir-giriş aidatı gelirleri hesabında gösterilmektedir.

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibariyle doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımı yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerin sunulan en erken dönem başı itibariyle de geçerli olduğu kabul edilir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
  (i) İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
  (ii) Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
  (iii) Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
(b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
(c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
(d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması; veya
(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması, gerekir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2008 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arzettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibariyle vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibariyle gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların makul değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19'da yeralmaktadır.

b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihi itibariyle varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibariyle şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yansıtılmıştır.

c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıkların tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).

d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği taktirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 42).

İlgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Risk yönetimi ve risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonun tüm departmanları tarafından uygulanmakta olup, nihai olarak

- Yasal yükümlülükler ve Şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi hedeflemektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerin ve hissedarların ve tüm iş ortaklarının beklentilerini en üst düzeyde karşılanmasını hedefler. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	**Yetki ve görevler**
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol faaliyetlerinin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlamak, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olmak. İç kontrol faaliyetlerini sürdürülmesine yönelik gözetim faaliyetlerinde kullanmak.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sunmak.

Risk yönetim politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirket tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup, risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece Şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket'in karşılaştığı belli başlı riskler, Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riskidir.

Sigortalama riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Sigortalama Riski yönetimi ve izleme sürecine yönelik yapılan belli başlı analizler aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Ürün bazında karlılık analizi
- Hasar prim oranları
- İptal, iştira, vefat tutar ve oranları
- NBC (New Business Contributions) yeni iş karı / katkısı, PVNBP (Present value of new business premiums) yeni iş kaynaklı primlerin bugünkü değeri, EEV (European Embedded Value) aktüeryal gerçek değer hesaplamaları

Şirket bu analizleri hasar/prim dengesini yönetmek, yükümlülüklerini doğru belirlemek ve bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli karşılıkların bulunduğundan emin olmak amacıyla yapmaktadır. Şirket'in branş bazında sigorta riski aşağıdaki gibidir:

a) Hayat branşı

Kısa dönem

Hayat Sigortası (TL, USD, EURO),
Koruma Sigortası (USD),
Ciddi Sağlık Riski Sigortası (USD),
Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

Uzun dönem

Koruma Sigortaları (TL, USD),
Kredi Hayat (TL, USD)
Birikimli Hayat Sigortaları (TL, USD, EURO)
Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

b) Kaza branşı

Kaza sonucu ölüm sigortaları bireysel ya da grup sözleşmeleri olarak sunulmaktadır.
Hayat ve kaza sigortaları için riskler, ölümlülük oranları, hastalık oranları, devamlılık riski ve yatırım riski olarak özetlenebilir.

Bu riskleri yönetmekteki en önemli unsur reasürans anlaşmaları ve underwriting yapılmasıdır. Bazı hayat sigortası sözleşmelerinde garanti edilen minimum faizi karşılamak için ise ayrılan rezervler risksiz olan hazine bonosu ve devlet tahvillerinde değerlendirilmektedir.

Birikimli poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %6, USD poliçeleri için ise %2'dir.

Diğer poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %9, döviz poliçeleri için %4'dür.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

2007 yılı için hayat branşı için dağıtılan kar payı ise aşağıdaki tabloda verilmiştir:

TL (birim esaslı)	%17.19
USD (birim esaslı)	%8.20
TL (diğer)	%16.66
USD (diğer)	%6.74
EURO (diğer)	%4.40

c) Emeklilik branşı

Bireysel emeklilik tasarruf planları sunulmaktadır. Emeklilik sözleşmeleri üzerindeki yatırım riski sigortalılardadır. Sigortalılar kendi yatırım tercihlerine göre fonlarını değerlendirmektedirler. Bu branşın Şirket üzerindeki riski ise poliçelerin devamlılık riskidir.

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

TFRS'ye göre sigorta riski, finansal riskten başka sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olaydır. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Şirket'in hayat sigortaları branşında hasar/prim oranı %29, ferdi kaza branşında ise bu oran %41 seviyesinde gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarı karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	**31 Aralık 2008**	31 Aralık 2007
Hayat	**%29**	%26
Ferdi kaza	**%41**	%25

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında toplam riskin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

Hayat

Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar
%5.44	%1.38	%4.61	%1.42	%0.90

Ferdi kaza

Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları
-	%0.02	%0.05	-

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

31 Aralık 2008 tarihinde mevcut dokuz adet bölüşmeli reasürans anlaşması bulunmaktadır. Bu reasürans anlaşmaları sonucunda Şirket, 2008 yılında yazılan hayat ve ferdi kaza poliçelerinin konservasyon tutarlarını vefat, kazaen vefat, maluliyet, tedavi masrafları teminatları için 130,000TL, 100,000 Dolar ve 75,000 EURO olarak belirlemiştir. Tehlikeli Hastalık Ek Teminatı için ise bu limitlere kadar %50 konservasyon tutulmaktadır.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2008	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	12,203,539,046	1,118,102,467	11,085,436,579
Ferdi kaza	23,511,357,342	15,562,462	23,495,794,880
Toplam	35,714,896,388	1,133,664,929	34,581,231,459

Şirketin 31 Aralık 2008 ve 31 Aralık 2007 tarihindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Muallak hasar	**31 Aralık 2008**	31 Aralık 2007
Hayat	**9,313,251**	5,280,958
Ferdi kaza	**1,678,580**	366,424
Toplam	**10,991,831**	5,647,382

Sigortacılık mevzuatı uyarınca 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren uygulamaya konulan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren ayrılmaya başlanan karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2008 tarihli bilançoya etkileri aşağıda sunulmuştur:

- Devam eden riskler karşılığı:

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2008 bilançosuna etkisi: Hayat ve ferdi kaza branşında beklenen net hasar prim oranı yönetmelikte belirtilen %100 oranını aşmadığı için karşılık ayrılmamıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

- Aktüeryal zincirleme merdiven metodu:

Aktüeryal zincirleme merdiven metodu geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken muallak karşılık tutarının alt sınırının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. Yönetmeliğe göre, Şirket tarafından ayrılacak cari hesap dönemi muallak tazminat karşılık tutarı, aktüeryal zincirleme methodu ile bulunan tutardan küçük olamaz.

31 Aralık 2008 Bilançosuna Etkisi : Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu'na göre bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığından büyük olduğu için 609,449 TL tutarında ek bir karşılık ayrılmıştır. Sözkonusu karşılık hesaplanırken, geçici madde göz önünde bulundurularak aktüeryal zincir metod sonucu çıkan karşılığın %80'i ile karşılaştırma yapılmıştır.

- Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı risk primi üzerinden değil, tarife primi üzerinden hesaplanmaktadır. Birikimli hayat sigortalarında ise tarife priminden birikim primi düşülmektedir.

Yeni mevzuat uyarınca 31 Aralık 2008 tarihinde hesaplanan brüt kazanılmamış primler karşılığı tutarı hayat branşı için 18,152,910 TL, ferdi kaza branşı için ise 8,407,830 TL olarak hesaplanmıştır.

- Dengeleme karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2008 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için brüt 49,175 TL, ferdi kaza branşı için ise brüt 140,467 TL olmak üzere toplam olarak 189,642 TL dengeleme karşılığı tutarı ayrılmıştır.

- Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR)

Şirket IBNR hesaplamasını sigorta branşlarına ilişkin 2007/1 sayılı Tebliğ ile belirlenen branş ayrımına göre yapmaya başlamıştır. Buna göre Şirket senelik vefat ve uzun süreli vefat sigortaları hayat branşı, birikimli hayat sigortalarını ise yatırım fonlu sigortalar olarak sınıflandırarak yapmaktadır.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları ve Eurobondlardır. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

a) Piyasa riski

Şirket'in sahip olduğu varlıkların değerinde faiz riski, hisse senedi fiyatları, döviz riski dalgalanmaları nedeniyle oluşabilecek zarar riskini ifade eder.

Şirket'in Serbest ve Sigortalılara ait fonları Yönetim Kurulu tarafından belirlenen yatırım stratejisi çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riski haftalık İcra Komitesi ve yatırım komitesi toplantılarında izlenmektedir.

Piyasa riskinin izlenmesi sürecinde likidite riski hazırlanan nakit akış projeksiyon çalışmaları ile izlenmektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

Tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerinde ki etkisi 107,830 TL'dir.

			Gelir/gider etkisi
Kur değişimi (*)	**USD**	**EUR**	**GBP**
%10	(2,826,892)	(71,511)	160,861
-%10	2,826,892	71,511	(160,861)

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerleme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında %5 puanlık değer artışının/(azalışının), kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	**TL**	**USD (*)**	**EUR (*)**
%5	(4,191,464)	(5,550,314)	(4,767)
-%5	4,141,701	5,550,314	4,767

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)			**Gelir/Gider etkisi**
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	**TL**	**USD (*)**	**EUR (*)**
%5	(769,682)	-	-
-%5	831,293	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar		**Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi**	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	**TL**	**USD (*)**	**EUR (*)**
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(2,246,274)	(5,071,293)	(4,767)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1,175,508)	(478,722)	
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	2,307,983	5,071,293	4,767
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,002,425	478,722	

(*) Eurobond fiyatındaki artış oranı - faiz olarak karşılığı 2030 vadeli eurobond için %0.50
(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

b) Kredi riski

Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şüpheli alacaklar ile ilgili bilgi dipnot 12'de açıklanmıştır.

Şirket'in kredi riski yönetim süreci temelde reasürör şirketlerin belirlenmesi aşamasında ele alınmaktadır. Reasürans plasmanları kredibilitesi kontrol edilen reasürörler tarafından karşılanmakta, yapılan anlaşmalar Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşmaktadır ve bu yatırımlar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in finansal araçları ile ilgili bilgi dipnot 11'de açıklanmıştır.

c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıl uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1,332,502	-	498	579	-	1,333,579
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	405,045	2,090,907	-	-	-	-	2,495,952
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	29,157,104	1,450,344	-	-	-	-	30,607,448
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	26,180	-	-	-	-	26,180
İlişkili taraflara borçlar	1,472,512	2,457,951	-	-	-	-	3,930,463
Diğer borçlar	575,189	1,840,087	-	-	-	-	2,415,276
Toplam	**31,609,850**	**9,197,971**	**-**	**498**	**579**	**-**	**40,808,898**

d) Operasyonel riskler

Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratacak sigortalama riski, kredi riski ve piyasa riski dışında kalan diğer riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. Şirket karşı karşıya kalabileceği temel riskleri Risk kataloğunda sınıflandırmıştır. Risk kataloğu faaliyet ortamındaki, iş süreçlerindeki değişikliklerden dolayı maruz kalınabilecek tanımlanmamış risklere göre güncellenmektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2009 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibariyle hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir. Ayrıca 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile sözkonusu sermaye yeterlilik yönetmeliği 8. maddesi üçüncü fıkrası reasürans riski hesaplaması değiştirilmiştir.

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
Özsermaye toplamı	71,961,683 TL
Gerekli asgari sermaye yedekleri	40,580,238 TL
Sermaye fazlası	31,381,445 TL

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 6,016,342 TL.
6.1.1 Amortisman giderleri 2,725,679 TL
6.1.2 İtfa ve tükenme payları 3,290,663 TL

2007 yılına ait faturaların 2008 yılında gelmesi nedeniyle bu faturalara ait 4,800 TL amortisman gideri geçmiş yıl giderlerinde gösterilmiştir.

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 3,576,218 TL
6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 1,040,101 TL
6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Yoktur.
- **6.3.3.1** Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur.
- **6.3.3.2** Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur.

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2008	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Makine ve teçhizatlar	2,927,358	1,631,986	(395,916)	498,789	4,662,217
Motorlu taşıtlar	616,081	-	(429,359)	-	186,722
Demirbaş ve tesisatlar	9,850,784	313,041	(214,826)	3,852	9,952,851
Diğer maddi varlıklar	5,391,097	768,923	-	-	6,160,020
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	3,790,298	34,355	-	(502,641)	3,322,012
Toplam	**22,575,618**	**2,748,305**	**(1,040,101)**	**-**	**24,283,822**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2008	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Makine ve teçhizatlar	2,280,063	744,950	(371,546)	251,668	2,905,135
Motorlu taşıtlar	542,373	59,240	(417,916)	-	183,697
Demirbaşlar ve tesisatlar	8,087,465	687,271	(115,600)	1,583	8,660,719
Diğer maddi varlıklar	2,697,093	623,558	-	-	3,320,651
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,559,890	615,460	-	(253,251)	1,922,099
Toplam	**15,166,884**	**2,730,479**	**(905,062)**	**-**	**16,992,301**
Net defter değeri	**7,408,734**			**-**	**7,291,521**

31 Aralık 2008 tarihli finansal tablolarıyla uyumlu olması açısından 1 Ocak 2008 tarihi itibariyle hazırlanmış Şirket bilançosunda, diğer maddi olmayan duran varlıklar hesabında yer alan 2,230,409 TL tutarındaki kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar, maddi duran varlıklar hesabına sınıflanmıştır. Ayrıca yazılım birikmiş amortisman ile maddi duran varlıklar birikmiş amortismanı arasında 123,734 TL tutarındaki geçişme düzeltilmiştir.

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulleri yoktur.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2008	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Yazılım	19,276,213	827,913	-	-	20,104,126
Toplam	**19,276,213**	827,913	**-**	**-**	20,104,126

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2008	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Yazılım	14,009,484	3,290,663		-	17,300,147
Toplam	14,009,484	**3,290,663**		**-**	17,300,147
Net defter değeri	**5,266,729**	**-**	**-**	**-**	**2,803,979**

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık tarihi itibariyle sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	718,889
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	894,077
Dengeleme karşılığı (Not 17.15)	1,973
Reasürör şirketleri cari hesabı	610,154
Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)	**2,225,093**

	31 Aralık 2008
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(8,172,738)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	2,269,758
Ödenen tazminat reasürör payı	1,434,436
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(126,944)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(832,063)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1,973
Toplam reasürans geliri/(gideri)	**(5,425,578)**

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	218,266,343	2,048,758	220,315,101	29,931,725	8,420,595	38,352,320
Eurobond	213,020,708	-	213,020,708	19,801,834	84,175	19,886,009
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	24,379,465	24,379,465
Toplam	**431,287,051**	**2,048,758**	**433,335,809**	**49,733,559**	**32,884,235**	**82,617,794**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

			31 Aralık 2008
	Maliyet değeri	**Defter değeri**	**Borsa rayici**
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü			
Devlet tahvili ve			
Hazine bonoları (TL)	31,647,625	38,352,320	38,352,320
Eurobond (USD)	20,807,374	19,886,009	19,886,009
	52,454,999	58,238,329	58,238,329
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
Devlet tahvili ve Hazine bonoları (TL)	23,624,567	24,379,465	24,379,465
	23,624,567	24,379,465	24,379,465
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Devlet tahvili ve			
Hazine bonoları (TL)	182,122,159	220,315,101	220,315,101
Eurobond (USD)	209,810,432	208,111,472	208,111,472
Eurobond (EURO)	5,001,887	4,909,236	4,909,236
	396,934,478	433,335,809	433,335,809
Toplam	**473,014,044**	**515,953,603**	**515,953,603**

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıl içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2008
1 Ocak	515,722,120
Dönem içindeki alımlar	58,977,454
Dönem içindeki satışlar	(52,685,916)
Değerleme (azalışı) /artışı	21,515,388
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(62,749,824)
Gerçekleşmemiş kur geliri	54,548,077
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	(751,073)
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(656,880)
Teknik karşılıklar altında ve gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	(17,965,743)
31 Aralık 2008	**515,953,603**

11. Finansal varlıklar (devamı)

***Finansal varlıkların vade analizi**:*

							31 Aralık 2008
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	-	240,871,206	17,252,830	11,479,210	13,443,639	-	283,046,886
Eurobond	-	-	26,605,160	2,726,761	18,444,137	185,130,660	232,906,717
Toplam	-	**240,871,206**	**43,857,990**	**14,205,971**	**31,887,776**	**185,130,660**	**515,953,603**

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

	31 Aralık 2008			
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları	13,149,513	1.5123	19,886,009
	TL			38,352,320
Toplam				**58,238,329**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	24,379,465
Toplam				**24,379,465**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	137,612,558	1.5123	208,111,472
	Euro	2,293,179	2.1408	4,909,236
	TL	-	-	220,315,101
Toplam				**433,335,809**
				515,953,603

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2008
Sigortalılardan alacaklar	6,221,786
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	109,612,635
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	2,441,916
İlişkili taraflardan alacaklar	78,265
Diğer alacaklar	76,080
Toplam	**118,430,682**
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	570,351
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(570,351)
Toplam	**118,430,682**

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir.

Dönem	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 9 ay	9 - 12ay	1 yıl ve üzeri	Toplam
Sigortalılardan alacaklar	2,717,544	1,177,784	610,832	124,943	-	4,631,103
Toplam	**2,717,544**	**1,177,784**	**610,832**	**124,943**	**-**	**4,631,103**

Reasürer şirketlerinden alacaklar 1,036,201 TL'dir.

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir.

Dönem	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6-9 ay	9-12 ay	1 yıl ve üzeri	Toplam
Sigortalılardan alacaklar	425,722	22,953	-	-	105,807	**554,482**
Toplam	**425,722**	**22,953**	**-**	**-**	**105,807**	**554,482**

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları

	31 Aralık 2008
3 aya kadar	483,449
3-6 ay arası	216,800
6-9 ay arası	86,239
9-12 ay arası	121,718
Toplam	**908,206**
Diğer (vadesiz)	108,704,429
Toplam	**109,612,635**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2008
1 Ocak	570,351
Dönem içindeki girişler	-
Serbest bırakılan provizyon	-
Kayıtlardan silinen alacaklar	-
31 Aralık	**570,351**

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

				31 Aralık 2008
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar				
Aviva International	**-**	-	-	1,033,797
Aksigorta	-	-	1,911,257	-
Toplam	-	-	**1,911,257**	**1,033,797**

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2008			
	ABD Doları	**Euro**	**TL**	**Toplam**
Alınan garanti ve kefaletler:				
Teminat mektupları	-	-	497,790	497,790
İpotek senetleri	-	-	173,450	173,450
Diğer garanti ve kefaletler	121,814	5,915	106,587	234,316
Toplam	**121,814**	**5,915**	**777,827**	**905,556**

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	1,774	2.1408	3,798
	GBP	130	2.1924	285
	USD	6,309,066	1.5123	9,541,200
Toplam				**9,545,283**
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar			**Kur**	**TL Tutarı**
	USD	150,762,071	1.5123	227,997,481
	EUR	2,293,179	2.1408	4,909,236
Toplam				**232,906,717**
Esas faaliyetlerden alacaklar			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	45,350	2.1408	97,085
	USD	26,669,675	1.5123	40,332,549
Toplam				**40,429,634**
İlişkili taraflardan alacaklar			**Kur**	**TL Tutarı**
	GBP	2,150	2.1924	4,714
Toplam				**4,714**
Diğer cari varlıklar			**Kur**	**TL Tutarı**
	USD	1,157	1.5123	1,750
Toplam				**1,750**
Diğer alacaklar			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	1,000	2.1408	2,141
	USD	4,700	1.5123	7,108
Toplam				**9,249**

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Pasif				
Finansal borçlar			**Kur**	**TL Tutarı**
	USD	2,936	1.5123	4,440
Toplam				**4,440**
Esas faaliyetlerden borçlar			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	665	2.1408	1,424
	USD	83,517	1.5123	126,302
Toplam				**127,726**
İlişkili taraflara borçlar			**Kur**	**TL Tutarı**
	GBP	471,537	2.1924	1,033,797
Toplam				**1,033,797**
Diğer borçlar			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	36,622	2.1408	78,400
	GBP	456	2.1924	1,000
	USD	283,167	1.5123	428,234
Toplam				**507,634**
Muallak hasar ve tazminat karşılığı			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	51,145	2.1543	110,182
	USD	528,051	1.5219	803,641
	USD	757,092	1.5123	1,144,950
Toplam				**2,058,773**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	820	2.1543	1,767
	GBP	264,010	2.1924	578,816
	USD	8,577	1.5219	13,053
	USD	3,400	1.5123	5,142
Toplam				**598,778**
Finansal borçlar			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	141	2.1408	301
	USD	69	1.5123	104
Toplam				**405**
Hayat matematik karşılığı			**Kur**	**TL Tutarı**
	EUR	1,995,054	2.1543	4,297,945
	EUR	(90,093)	2.1408	(192,871)
	USD	16,186,317	1.5219	24,633,956
	USD	147,094,721	1.5123	222,451,347
Toplam				**251,190,377**

13. Türev finansal araçlar

Yoktur.

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait nakit akım tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2008
Kasa	5,674
Banka mevduatları	18,409,074
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	35,779,969
Toplam	**54,194,717**
Eksi: Faiz tahakkuku	**(63,242)**
Toplam	**54,131,475**

	31 Aralık 2008
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	**9,545,284**
- vadesiz mevduatlar	70,153
- vadeli mevduatlar	9,473,181
- kredi kartı tahsilatları	1,928
- kasa	22
TL nakit ve nakit benzerleri	**44,649,433**
- vadesiz mevduatlar	2,374,913
- vadeli mevduatlar	6,490,827
- kredi kartı tahsilatları	35,778,041
- kasa	5,652
Toplam	**54,194,717**

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	%5.50
TL	%18.05

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar

	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	6,264,088	43,703	9,473,181	66,092
Euro	-	1,774	-	3,798
GBP	-	130	-	285
Toplam	**6,264,088**	**45,607**	**9,473,181**	**70,175**

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihinde biten yıl içinde kar dağıtımı bulunmamaktadır.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'in kar yedeklerinde görünen 289,045 TL yasal yedeklerden, 11,494 TL statü yedeklerden, 5,410,783 TL olağanüstü yedeklerden ve (600,858) TL ise finansal varlıkların değerlemesinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 66,865,115 TL'nin 66,540,803 TL'si Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82,320,000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15,779,197 TL arasındaki farktan; 324,236 TL'si iştirakler enflasyon düzeltmelerinden ve 76 TL'si ise bedelsiz hisse artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2008
1 Ocak	2,268,044
Makul değer artışı/(azalışı), net	(2,868,902)
31 Aralık	**(600,858)**

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yılda sermaye artışı bulunmamaktadır. Şirket'in ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

			31 Aralık 2008
Branşı	**Tesis edilmesi gereken TL (*)**	**Mevcut blokaj TL (nominal)**	**Mevcut blokaj TL (resmi gazete fiyatı)**
Hayat	448,722,710	462,054,298	463,326,817
Hayat dışı	1,204,115	800,000 (**)	760,458
Toplam	**449,926,825**	**468,854,298**	**464,087,275**

(*) 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle tesis edilmesi gereken tutar.

(**) "Elementer Dalı Teminat Rakamı için, 2008 yılı sonuna ilişkin veriler kullanılarak yapılan hesaplama sonrası, 09/02/2009 tarihinde 03/03/2010 vadeli ve 500,000 TL nominal değerli menkul kıymet blokeye konulmuş ve bloke menkul kıymetlerin değeri teminat hesaplamasını karşılar hale getirilmiştir.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2008
Menkul Değerler Cüzdanı (nominal değerler)	
Türk Lirası	247,141,000
Yabancı para	215,713,298
Toplam	**462,854,298**

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2008	
	Adet	**Matematik karşılık TL**
Dönem başı	751,529	405,918,570
Giriş	716,726	133,785,166
Çıkış	519,126	96,535,475
Dönem sonu	**949,129**	**443,168,261**

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
(2) 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle iptal poliçelere ait 407,755 TL tutarındaki geçici matematik karşılıklar giriş ve çıkışlarda gösterilmiştir.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdolunup, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.

b) 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle iptal poliçelere ait 407,755 TL tutarındaki geçici matematik karşılıklar girişlerde gösterilmemiştir.

c) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.

d) 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ikraz tutarları için ayrılan 108,659,104 TL tutarındaki matematik karşılık ve (656,880) TL tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 23,511,357,342 TL.

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'çe kurulan 19 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	**Birim fiyatı 31 Aralık 2008 (TL)**
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,014932
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	0,019981
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,020883
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,015933
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,012714
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,024949
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	0,020610
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011288
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,007351
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,022178
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,025906
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,022470
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,010859
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,016946
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	0,014043
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	0,014585
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	0,018898
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,019330
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,011556

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

	31 Aralık 2008	
Dolaşımdaki Katılım Belgeleri	**Adet**	**Tutar (TL)**
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2,539,972,675	37,926,872
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	4,001,612,076	79,956,211
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2,757,137,357	57,577,299
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	446,484,848	7,113,843
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	186,522,583	2,371,448
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	9,557,708,672	238,455,274
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	1,964,320,920	40,484,654
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1,712,011,941	19,325,191
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	793,258,048	5,831,240
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	8,600,640,370	190,745,002
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19,351,593,930	501,322,392
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	6,613,862,444	148,613,489
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	122,847,507	1,334,001
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2,068,802,702	35,057,931
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	650,934,739	9,141,077
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	545,049,217	7,949,543
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	1,832,732,991	34,634,988
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	902,682,840	17,448,859
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	442,387,364	5,112,228
	65,090,563,224	**1,440,401,542**

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle portföyde katılım belgesi bulunmamaktadır.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

31 Aralık 2008	**Sözleşme adet**	**Portföy tutarı TL**
Bireysel		
Giriş	113,198	160,675,508
Çıkış	52,582	275,063,793
İptal	-	**-**
31.12.2008 mevcut	**299,704**	**1,255,688,702**
Grup		
Giriş	8,051	8,210,314
Çıkış	4,358	17,434,072
İptal	**-**	**-**
31.12.2008 mevcut	**32,576**	**184,712,840**
Toplam portföy tutarı	**332,280**	**1,440,401,542**

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve USD kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EUR yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2008		
	Sözleşme adedi	**Katılım payı (brüt) TL**	**Katılım payı (net) TL**
Bireysel	103,239	126,181,300	122,077,599
Kurumsal	7,815	6,740,533	6,732,451
Toplam	**111,054**	**132,921,833**	**128,810,050**

2008 yılı içinde kurulan sözleşmeler dikkate alınmıştır. 2008 öncesi kurulmuş bir sözleşmeye birleşme nedeniyle başka şirketten katkı payı girişi olmuş ise ilgili transfer tutarı ve bu dönemdeki katkı payları mütakip olarak değerlendirilmiş ve yukarıdaki tabloda dikkate alınmamıştır.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2008		
	Sözleşme adet	**Katılım payı (brüt) TL**	**Katılım payı (net) TL**
Bireysel	9,959	66,511,769	66,185,695
Kurumsal	236	1,376,420	1,376,007
Toplam	**10,195**	**67,888,189**	**67,561,702**

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıl içinde hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarımı bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2008		
Ayrılanlar	**Sözleşme adet**	**Katılım payı (brüt) TL**	**Katılım payı (net) TL**
Bireysel	51,475	241,736,664	231,008,764
Kurumsal	4,321	15,087,523	14,970,236
Toplam	**55,796**	**256,824,187**	**245,979,000**

Adet: Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım Payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım Payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2008	
	Adet (*)	**Net prim tutarı TL (**)**
Ferdi	279,381	21,711,224
Grup	437,094	36,995,679
Toplam	**716,475**	**58,706,903**

(*) İptalden yeniden yürürlüğü konulan 251 adet poliçe girişlere dahil edilmemiştir.
(**) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2008	
	Adet	**Matematik karşılıklar TL**
Ferdi	95,836	95,624,399
Grup	423,290	911,076
Toplam	**519,126**	**96,535,475**

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı dağıtım oranı (%)
TL (birim esaslı)	%17.03
USD (birim esaslı)	%7.55
TL (diğer)	%14.71
USD (diğer)	%6.85
EUR	%4.54

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31Aralık 2008
Brüt sigorta borçları	
Kazanılmamış prim karşılığı	26,560,740
Muallak hasar karşılığı	10,991,831
Dengeleme karşılığı	189,642
Matematik Karşılıklar (*)	551,578,239
Toplam	**589,320,452**
Reasürans varlıkları	
Kazanılmamış prim karşılığı	718,889
Muallak hasar karşılığı	894,077
Dengeleme karşılığı	1,973
Toplam	**1,614,939**
Net sigorta borçları	
Kazanılmamış prim karşılığı	25,841,851
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	10,097,754
Dengeleme karşılığı	187,669
Hayat matematik karşılıkları	551,578,239
Toplam	**587,705,513**

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Sözkonusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak hasar karşılığının (iştira ödemeleri hariç) hesap dönemindeki hareket tablosu:

31 Aralık 2008			
Hayat	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	5,280,958	1,021,021	4,259,937
Ödenen hasar	(2,643,821)	(315,814)	(2,328,007)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallakları	5,625,113	472,037	5,153,076
- Geçmiş yıllar muallakları	1,051,002	(283,167)	1,334,169
31 Aralık	**9,313,252**	**894,077**	**8,419,175**
Rapor edilen hasarlar	7,579,982	894,077	6,685,905
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1,733,270	-	1,733,270
Toplam	**9,313,252**	**894,077**	**8,419,175**

31 Aralık 2008			
Ferdi kaza	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	366,424	-	366,424
Ödenen hasar	(205,188)	-	(205,188)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallakları	328,935	-	328,935
- Geçmiş yıllar muallakları	1,188,408	-	1,188,408
31 Aralık	**1,678,579**	**-**	**1,678,579**
Rapor edilen hasarlar	**390,244**	-	390,244
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	**1,288,335**	-	1,288,335
Toplam	**1,678,579**	**-**	**1,678,579**
Genel toplam			**10,097,754**

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

			31 Aralık 2008
Dengeleme karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	-	-	-
Net değişim	189,642	(1,973)	187,669
31 Aralık	**189,642**	**(1,973)**	**187,669**

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

			31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	18,149,691	(1,550,953)	16,598,738
Artış (azalış)			
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	18,073,976	(276,732)	17,797,244
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(9,662,926)	1,108,795	(8,554,131)
Net değişim	8,411,050	832,063	9,243,113
31 Aralık	**26,560,741**	**(718,890)**	**25,841,851**

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Matematik karşılıklar	**Döviz cinsi**	**Kur**	**TL tutarı**
TL	-	-	300,387,863
ABD Doları	147,094,721	1.5123	222,451,347
ABD Doları	16,186,317	1.5219	24,633,956
Euro	(90,093)	2.1408	(192,871)
Euro	1,995,054	2.1543	4,297,945
			551,578,240
Kazanılmamış primler karşılığı			
TL	-	-	25,841,851
			25,841,851
Muallak tazminat karşılıkları			
TL	8,038,981	-	8,038,981
ABD Doları	757,092	1.5123	1,144,950
ABD Doları	528,051	1.5219	803,642
Euro	51,145	2.1543	110,181
			10,097,754
Dengeleme karşılığı			
TL			187,669
			187,669

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini								
Kaza yılında	113,324	4,274	213,604	200,701	128,080	1,020,147	5,376,366	7,056,496
1 yıl sonra	-	5,000	2,563	225,370	94,208	337,404	-	664,545
2 yıl sonra	-	-	1365	94,112	107,316	-	-	202,793
3 yıl sonra	-	-	15,609	30,037	-	-	-	45,646
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	746	-	-	-	-	-	-	746
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar								**7,970,226**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	-	-	-	-	-	-	-	2,412,156
Aktüeryal zincir merdiven metoduna göre ek muallak hasar	-	-	-	-	-	-	-	609,449
31 Aralık 2008 tarihi itibariyle toplam brüt muallak hasar karşılığı								**10,991,831**

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
Esas faaliyetlerden borçlar	**33,129,580**
Katılımcılar geçiş hesabı (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	29,157,104
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2,495,952
Diğer (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	1,476,524
İlişkili taraflara borçlar	**3,930,463**
Ortaklara borçlar	2,945,054
Personele borçlar	438,716
Diğer ilişkili taraflara borçlar	546,693
Diğer borçlar (Not 47.1)	**2,415,276**
Toplam	**39,475,319**

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihi itibariyle gelecek aylara ait gelirleri ve gider tahakkukları 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihi itibariyle diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır.

20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanununa göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ertelenmiş vergiye konu olan ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	**Ertelenmiş vergi gideri(geliri)**
	31 Aralık 2008	**31 Aralık 2008**
Ertelenen vergi varlıkları		
Kıdem tazminatı karşılığı	87,787	(7,842)
Personel izin karşılığı	604,806	(16,172)
Dava karşılığı	351,474	54,464
Diğer gider karşılıkları	-	(2,248,589)
Aktüeryal zincirleme metodu ayrılan karşılık	121,890	121,890
Birikmiş vergi zararları	10,437,986	2,756,494
İkraz BSMV karşılığı	453	453
	11.604.396	660,698
Ertelenen vergi yükümlülükleri		
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	477,937	(76,515)
Diğer gelir karşılıkları	839,394	(839,394)
	1,317,331	(915,909)
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı	150,215	717,226
Ertelenmiş vergi, net	**10,437,280**	**(255,211)**

Ertelenen vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2008
1 Ocak	10,542,276
Ertelenen vergi gideri	(255,211)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	150,215
31 Aralık	**10,437,280**

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle birikmiş zararları 52,189,933 TL olup taşınabilir zararların geçerlilik tarihleri aşağıdaki gibidir:

	2008
2009	7,182,499
2010	4,846,549
2011	25,252,216
2012	1,126,198
2013	20,964,970
	59,372,432

Şirket 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle toplam birikmiş zararlarının 52,189,933 TL tutarındaki kısmı için bu tutarların ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşacağını mümkün gördüğünden ertelenmiş vergi hesaplamıştır.

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 2,173 TL ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüer hesaplama gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Projeksiyon Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
İskonto oranı (%)	%12
Tahmin edilen maaş artış oranı (%)	%5.4

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2008
1 Ocak	478,148
Dönem içinde ödenen	(1,599,192)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	1,559,981
31 Aralık	**438,937**

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
Personel ikramiye karşılığı	4,062,809
Komisyon karşılığı	1,818,674
Satış ekibi masraf karşılığı	725,000
Toplam	**6,606,483**

Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler kullanılmamış izin karşılığı tutarından oluşmaktadır.

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

				31 Aralık 2008
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Verilen garanti ve kefaletler:				
Teminat mektupları		-	185,137	185,137
		-	**185,137**	**185,137**
Sigorta teminatları				
Hayat	1,523,644,976	31,580,399	10,648,313,671	12,203,539,046
Ferdi kaza	-	-	23,511,357,342	23,511,357,342
				35,714,896,388

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2008 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

			1 Ocak - 31 Aralık 2008
	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	13,535,272	(5,892)	13,529,380
Hayat	136,978,680	(8,166,846)	128,811,834
Toplam prim geliri	**150,513,952**	**(8,172,738)**	**142,341,214**

25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2008 hesap dönemine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Fon işletim gelirleri	28,337,521
Yönetim gideri kesintisi	22,952,952
Giriş aidatı gelirleri	17,980,807
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	977,213
Toplam	**70,248,493**

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Temettü geliri	**47,553**
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	**10,808,667**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş /gelir gider	-
Alım satım amaçlı finansal varlık –mevduat faiz geliri	107,556
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş /gelir	10,202,098
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	499,013
Net satış geliri/(gideri)	**4,852,104**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	37,448
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4,814,656
Toplam	**15,708,324**

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	796,834
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,371,869
Toplam	**4,168,703**

28. Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktiflere ilişkin bilgiler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2008
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	
Hayat dışı	6,733,240
Hayat	109,255,005
Emeklilik	30,725,718
Toplam	**146,713,963**

Faaliyet giderlerinin detayına 32 nolu dipnotta yer verilmektedir.

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2008
Personel giderleri	90,574,982
Üretim komisyonları	18,970,561
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	7,891,449
Seyahat ve ulaşım giderleri	6,742,773
Reklam giderleri	5,948,013
Haberleşme giderleri	5,292,620
İşletme giderleri	4,993,177
Temsil ağırlama giderleri	3,733,541
Diğer pazarlama ve satış giderleri	2,017,735
Kırtasiye ve basılı malzeme giderleri	1,423,955
Vergi harç ve diğer yükümlülükler	642,793
Diğer faaliyet giderleri	428,077
Reasürans komisyonları	(2,269,758)
Diğer giderler	324,046
Toplam	**146,713,963**

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2008
Maaşlar	51,987,757
Komisyon ve promosyon giderleri	13,486,250
Sosyal güvenlik giderleri	10,170,659
Diğer personel giderleri	7,224,702
Diğer ücret giderleri	5,040,082
Kıdem tazminatı giderleri	1,599,192
İhbar tazminatı giderleri	679,016
İzin tazminatı giderleri	387,324
Toplam	**90,574,982**

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2008
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	14,668

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2008
Satın alınan hizmetler	
Aksigorta	
- Sigorta poliçeleri	126,838
- Sağlık primi	1,593,095
- Kira	57,588
Aviva International	1,660,247
	3,437,768
Verilen hizmetler	
Aksigorta	
- Hayat poliçeleri	98,765
	98,765

34. Finansal maliyetler (devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 57,588 TL tutarındaki kira gideri Aksigorta'ya ödenmiş olan kira tutarıdır.

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir. 2007 için ilgili süre 14 Ağustos 2008'e kadar uzatılmış ve ilgili tarihte Geçici Vergi beyannamesi ekinde beyan edilmiştir.

35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Cari dönem kurumlar vergisi	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(255,211)
Toplam vergi gideri	**(255,211)**
Vergi	-
Peşin ödenen vergiler (-)	-
Toplam	**-**
Ertelenen vergi varlığı	11,754,612
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(1,317,332)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	**10,437,280**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Vergi öncesi zarar	(10,959,342)
Vergi oranı	%20
Hesaplanan vergi karşılığı gideri (geliri)	(2,191,868)
Vergiye konu olmayan gelirler	(108,506)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	2,045,163
Ertelenen vergi	**(255,211)**

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım gelirleri	77,450,725
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım giderleri	(28,010,926)
Satılmaya hazır finansal varlıklar gelirleri	8,737,624
Satılmaya hazır finansal varlıklar giderleri	(1,971,831)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri	5,117,504
Diğer işlemler kambiyo giderleri	(5,087,406)
Toplam	**56,235,690**

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları: Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle dönem net zararı bulunmaktadır.

38. Hisse başı kar payı: Yoktur.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil: Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri: Yoktur.

42. Riskler

	31 Aralık 2008
Şirket aleyhine açılan iş davaları	1,069,011
Şirket aleyhine açılan sigortalı ve katılımcı davaları	270,747
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	417,611
	1,757,369

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 185,137 TL'sı tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2008
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	3,804,893
Toplam kazançlar	**3,804,893**
SSK işveren payı	**77,205**

	31 Aralık 2008
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar	
Aviva Sigorta A.Ş. (Aviva Sigorta)	326
Akbank T. A.Ş. (Akbank)	40,028
	40,354

	31 Aralık 2008
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar	
Akbank T. A.Ş. (Akbank)	23,224
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	107,487
Aviva Sigorta A.Ş.	1,163
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş. (TeknoSA)	14,333
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (Sabancı Holding)	1,487
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	32,524
Ak Portföy	365,543
Sabancı Üniversitesi	932
	546,693

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2008
Satın alınan hizmetler	
Akbank	**26,094,533**
- Ödenen yönetim giderleri	870,137
- Ödenen komisyon	22,770,666
- Portföy Yönetimi Destek Ücreti	2,453,730
Ak Portföy (fon işletim gideri)	3,199,295
Vista (yönetim gideri)	2,236,735
Citibank A.Ş (ödenen komisyon ve prim gideri ve performans primi)	783,752
BimSA (bilgi işlem makinaları)	223,640
Ak Yatırım (kira ve aidat gideri)	50,497
Sabancı Holding	28,252
Aviva Sigorta (kasko poliçe giderleri ve entegrasyon projesi danışmanlık hizmeti)	224,226
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (sınav ücreti)	706,598
Milli Reasürans T.A.Ş (Devredilen Primler)	1,453,158
Diğer	123,990
	35,124,676
Finansal gelirler	
Akbank (faiz geliri)	16,693,853
	16,693,853

	31 Aralık 2008
Verilen hizmetler (prim)	
Citibank	5,493,284
Kordsa	262,311
Sabancı Holding	261,296
Brisa	232,001
Temsa	211,095
Akçansa	158,434
Enerjisa	154,327
Çimsa	129,055
Sabancı Üniversitesi	108,870
TeknoSA İç ve Dış ticaret A.Ş	86,687
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	51,926
Sasa	98,568
Bossa	77,515
Exsa Satış Araştırma	41,368
Marsa	63,996
Pilsa	50,683
Temsa Araştırma Geliştirme	31,142
I-Bımsa	42,328
Olmuksa	72,128
Yünsa	48,778
Toyota İstanbul	69,429
Aviva Sigorta A.Ş	62,197
Ak Portföy	27,312
Beksa	25,604
Diğer	59,443
Milli Reasürans T.A.Ş	1,180,918
	9,100,695
Temettü gelirleri	
Milli Reasürans T.A.Ş.	43,318
Ak yatırım Menkul Değerler A.Ş.	3,558
ToyotaSA	597
Ak Portföy	80
	47,553

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi aşağıdaki gibidir:

					Mali tabloların			
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup içi								
Tursa A.Ş	0,008	71,119	7,271,292	7,273,580	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Ak Yatırım A.Ş	0,020	13,381	11,866,309	14,222,825	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Sabancı Telekom A.Ş	0,00273	1,708			31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
ToyotaSA A.Ş	0,005	533	-	-	-	-	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş	0,001	33	-	-	-	-	-	-
Akçansa A.Ş	0,000	-	-	-	-	-	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş	0,149372	575,083	(131,666,783)	(165,257,318)	31/12/2008	-	Denetlenmiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş (**)	9,09	263,222	(215)		31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş	0,0001	2	1,361,267	1,361,267	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Endüstri Holding A.Ş	0,0001	583	-	-	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
		925,664						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(57,056)						
Toplam		868,608						

(*) Tursa A.Ş. değer düşüklüğü karşılığıdır.
(**) Şirket, 28/7/08 tarih ve 2008/34 Nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hissenin 225.000 adedinin Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ne satışı gerçekleşmiştir.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur.

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar: 4 Mart 2009 tarihinde 13 no'lu Yönetim kurulu kararında Şirket'in kurucusu olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup (AEK) ile Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım fonlarının birleştirilmesine ve yeni fon ünvanının Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup (AEK) biçiminde devam etmesine karar verilmiştir.

4 Mart 2009 tarihinde 14 no'lu Yönetim Kurulu kararında Şirket'in kurucusu olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit-Kamu Emeklilik Yatırım Fonu (AE1) ile Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım fonlarının (AVL) birleştirilmesine ve yeni fon ünvanının Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit-Kamu Emeklilik Yatırım Fonu (AE1) biçiminde devam etmesine karar verilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibariyle onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

Uzun vadeli diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2008
Gelecek aylara ait giderler	
Ertelenmiş komisyon giderleri	6,350,343
Sağlık sigorta poliçe gideri	1,939,669
Diğer giderler	416,095
	8,706,107
Diğer çeşitli borçlar	
Satıcılara borçlar	1,840,087
Diğer borçlar	575,189
	2,415,276
Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli)	
Dava karşılıkları	1,757,369
	1,757,369
Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları	
İkraz Faiz BSMV Karşılığı	2,266
	2,266
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	
Yönetim Kurulu ücret tahakkuku	258,277
Takasbank bakım komisyonu tahakkuku	505,337
Hasarsızlık prim iadesi	100,522
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	550,820
Ertelenmiş komisyon gelirleri	219,908
	1,634,863
Diğer sermaye yedekleri	
Diğer sermaye yedekleri	66,540,803
İştirakler enflasyon düzeltmesi	324,312
	66,865,115

47. Diğer (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Diğer teknik gelirler (Hayat)	
İkraz birim fiyat farkı	19,667,309
Diğer teknik gelirler	63,955
	19,731,264
Diğer teknik giderler (Emeklilik)	
Takasbank bakım komisyonu	505,337
Emeklilik gözetim merkezi hizmet bedeli	354,282
Kayda alım ücretleri	263,718
Diğer giderler	711,402
	1,834,739
Diğer giderler ve zararlar	
Kambiyo zararları	5,087,406
Kanunen kabul edilmeyen giderler	839,526
Özel iletişim vergisi gideri	432,597
Diğer giderler	26,542
	6,386,071
Diğer gelir ve karlar	
Kambiyo karları	5,117,504
Diğer gelirler	941,237
	6,058,741

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Prim düzeltmesi gelirleri	1,518
İptal edilen fatura tutarı	6,036
Toplam	**7,554**

47. Diğer (devamı)

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Geç gelen faturalar	553,982
Kar komisyon düzeltmesi	227,137
Prim düzeltmesi	1,081
Toplam	**782,200**

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı, net	9,243,113
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	5,471,394
Hayat matematik karşılığı, net	59,368,173
Dengeleme karşılığı, net	187,669
Kıdem tazminatı karşılığı, net	(39,211)
İzin karşılığı, net	(80,862)
Vergi ziyai cezası	(142,892)
Ertelenen vergi karşılığı	255,211
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	211,835
Komisyon karşılığı, net	514,105
Personel ikramiye karşılığı, net	(4,876,689)
Dava karşılığı	272,318
Gelir karşılığı	(78,420)
Sigorta harcı	(632,601)
	69,673,143

47. Diğer (devamı)

47.6 Kar dağıtım tablosu

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Şirket'in net dönem zararı bulunduğundan, kar dağıtımı söz konusu değildir. Aşağıda kar dağıtım tablosu bulunmaktadır.

	Dipnot	Cari dönem (31/12/2008)
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)		(11,214,553)
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		-
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		-
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler		-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)		(11,214,553)
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		(40,771,323)
1.4. Birinci tertip yasal akçe		-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-
B. Dağıtılabilir net dönem kari [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-
1.7. Personele temettü (-)		-
1.8. Kuruculara temettüler (-)		-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-
1.12. Statü yedekleri (-)		-
1.13. Olağanüstü yedekler		-
1.14. Diğer yedekler		-
1.15. Özel fonlar		-
II. Yedeklerden dağıtım		-
2.1. Dağıtılan yedekler		-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-
2.3. Ortaklara pay (-)		-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-
2.3.4. Kâra iştirakli tahvil sahiplerine		-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-
2.4. Personele pay (-)		-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-
III. Hisse başına kar		-
3.1. Hisse senedi sahiplerine		-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-
IV. Hisse başına temettü		-
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-

İletişim

Genel Müdürlük
İnkılap Mah. Küçüksu Cad.
Akçakoca Sok. No: 8
34768 Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216 633 33 33
Faks: 0216 634 38 88
444 11 11 - Müşteri Memnuniyet Merkezi

Adana Satış Ofisi 1
Çınarlı Mah. Atatürk Cad. 4. Sok.
Sabancı İş Merk. K: 1 No: 1
01060 Seyhan - Adana
Tel: 0322 363 11 62
Faks: 0322 363 62 30

Adana Satış Ofisi 2
Atatürk Cad. Kemal Özülkü İş Merk.
K: 7 No: 23 Seyhan - Adana
Tel: 0322 459 80 30
Faks: 0322 459 80 47

Adapazarı Satış Ofisi
Adnan Menderes Cad.
Yıldız Ünver İş Hanı No: 6
Adapazarı
Tel: 0264 272 12 12
Faks: 264 272 73 72

Afyon Satış Ofisi
Alpaslan Türkeş Bulv.
Yeşilyol Cad. Akabe Apt. No: 20
Afyon
Tel: 0272 214 54 79
Faks: 0272 214 57 85

Alanya Satış Ofisi
Atatürk Cad. Köseoğlu İş Merk.
Anıt Karşısı K: 1 D: 11
Alanya - Antalya
Tel: 0242 512 25 20
Faks: 0242 512 26 10

Ankara Satış Ofisi 1
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atıf Kansu
Cad. Bayraktar İş Merk. A Blok No:
114 K: 2 D: 6
06520 Balgat - Ankara
Tel: 0312 473 90 20
Faks: 0312 473 90 36

Ankara Satış Ofisi 2
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atıf Kansu
Cad. Bayraktar İş Merk. A Blok No
114 K: 3 D: 8
06520 Balgat - Ankara
Tel: 0312 473 90 00
Faks: 0312 473 90 15

Ankara Satış Ofisi 3
G.M.K Bulv. No: 137
Tandoğan - Ankara
Tel: 0312 231 67 47
Faks: 0312 231 36 86

Ankara Satış Ofisi 4
Azerbaycan Cad. Sibel Tanaltay İkiz
İş Merk. A Blok No: 35 K: 2
Bahçelievler - Ankara
Tel: 0312 215 43 68
Faks: 0312 212 12 75

Antalya Satış Ofisi 1
Deniz Mah. Anafartalar Cad.
127. Sok. Çelikbaş İş Hanı
No: 1/3 Antalya
Tel: 0242 248 58 18

Antalya Satış Ofisi 2
Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulv.
No: 40 B/5 Antalya
Tel: 0242 317 13 93
Faks: 0242 317 09 42

Asya Satış Ofisi
İnkılap Mah. Küçüksu Cad.
Akçakoca Sok. No: 8 K: 2
Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216 634 36 30/
0216 634 36 50
Faks: 0216 634 36 49/
0216 634 36 29

Avrupa Satış Ofisi 1
Meclis-i Mebusan Cad. No: 145
Fındıklı Han K: 3
Fındıklı - İstanbul
Tel: 0212 245 40 00
Faks: 0212 245 41 25

Avrupa Satış Ofisi 2
Meclis-i Mebusan Cad. No: 145
Fındıklı Han K: 6
Fındıklı - İstanbul
Tel: 0212 292 79 40
Faks: 0212 292 79 45

Aydın Satış Ofisi
Yedi Eylül Mah 1002 Sok
No: 4/Z Aydın
Tel: 0256 226 00 27
Faks: 0256 226 00 45

Balıkesir Satış Ofisi
Atatürk Mah. Turgut Reis Cad.
Baştürk Apt. No: 34 D: A
Balıkesir
Tel: 0266 243 95 85
Faks: 0266 243 95 39

Bodrum Satış Ofisi
Oasis Alışveriş Merk. Zemin Kat
No: 87 Bodrum - Muğla
Tel: 0252 317 16 62
Faks: 252 317 16 61

Bursa Satış Ofisi 1
Buttim Uluslararası Tekstil
Ticaret Merkezi Gökdelen K: 20
1665 / 1666 / 1667 Bursa
Tel: 0224 211 31 86
Faks: 0224 211 63 86

Bursa Satış Ofisi 2
Kırçaali Mah. Koca Sinan Cad.
Karakaşgil Plaza K: 7 No: 52
Osmangazi - Bursa
Tel: 0224 224 53 63

Çanakkale Satış Ofisi
Kemal Paşa Mah. Eski Mahkeme
Sok. No: 5 Çanakkale
Tel: 0286 213 52 52
Faks: 0286 213 52 57

Çorlu Satış Ofisi
Muhittin Mah. Reşitpaşa Cad.
Özgen Sitesi A Blok No: 4/3
Çorlu
Tel: 0282 654 84 07
Faks: 0282 654 84 06

Denizli Satış Ofisi 1
Gazi Bulv. Merkez Bankası Karşısı
Urhan-Evran İş Merk.
K: 3 D: 29
Denizli
Tel: 0258 262 36 05

İletişim

Denizli Satış Ofisi 2
Selçuk Caddesi No: 17
Musoğlu İş Hanı K: 2
D: 10-13 Denizli
Tel: 0258 262 36 05
Faks: 0258 262 46 18

Eskişehir Satış Ofisi 1
İsmet İnönü Cad. No: 51
Yonca Apt. K: 3 D: 7 Eskişehir
Tel: 0222 230 47 42

Eskişehir Satış Ofisi 2
Kurtuluş Mah. Yunus
Emre Cad. Özdemir Apt.
No: 50/A Eskişehir
Tel: 0222 230 47 42
Faks: 0222 220 08 59

Gaziantep Satış Ofisi 1
Gazi Muhtar Paşa Bulv.
Tekerekoğlu İş Merk. K: 1 No: 42
Şehitkamil - Gaziantep
Tel: 0342 215 24 03
Faks: 0342 215 21 18

Gaziantep Satış Ofisi 2
İncilipınar Mah.
Gazi Muhtarpaşa Bulv.
Kepkepzade Park İş Merk.
A Blok D: 10 Gaziantep
Tel: 0342 232 27 02
Faks: 0342 232 27 05

İskenderun Satış Ofisi
Savaş Mah 41. Sok. Murathan İş
Merk. No: 3 İskenderun
Tel: 0326 614 17 67
Faks: 326 614 09 49

İstanbul Satış Ofisi 1
İstasyon Cad., Fahri Korutürk
Çıkmazı No: 9/1 Akhan K: 5
34720 Bakırköy - İstanbul
Tel: 0212 543 35 25
Faks: 0212 543 19 90

İstanbul Satış Ofisi 2
Cumhuriyet Cad. Çınar İş Merk.
No: 47 K: 6 Taksim - İstanbul
Tel: 0212 253 45 81
Faks: 0212 253 45 51

İstanbul Satış Ofisi 3
İskele Meydanı Damga Sok.
İffet Gülhan İş Merk. No: 9
K: 3 D: 8 Kadıköy - İstanbul
Tel: 0216 541 98 03
Faks: 0216 449 65 32

İzmir Satış Ofisi 1
Cumhuriyet Bulv. No: 34 K: 7
Vakıflar Konak İş Merk.
Konak - İzmir
Tel: 0232 446 45 85
Faks: 0232 489 22 97

İzmir Satış Ofisi 2
1476 Sok Tibaş İş Hanı
Alsancak - İzmir
Tel: 0232 464 65 42
Faks: 0232 421 04 95

İzmir Satış Ofisi 3
Cumhuriyet Bulv. No: 34 K: 7
Vakıflar Konak İş Merk.
Konak - İzmir
Tel: 0232 446 45 85
Faks: 0232 489 22 97

İzmit Satış Ofisi
Körfez Mah Berk Sok Dolphin İş
Merk. K: 5 İzmit
Tel: 0262 321 66 11
Faks: 0262 331 65 70

Kayseri Satış Ofisi
Fevzi Çakmak Mah. Nato Cad.
Mehmet Çavuşoğulları Apt. No:
140/B Kayseri
Tel: 0352 235 96 32
Faks: 0352 223 65 59

Konya Satış Ofisi
Küçük İhsaniye Mah. Vatan Cad.
Filiz Sitesi No: 59/H
Selçuklu - Konya
Tel: 0332 322 38 84
Faks: 0332 322 89 66

Kütahya Satış Ofisi
Yıldırım Beyazıt Mah.
Ethem Erdinç Cad.
Mehmet Özmal Apt.
No: 70-72 D: 2 Kütahya
Tel: 0274 216 55 05
Faks: 0274 216 62 12

Manisa Satış Ofisi
Sakarya Mah. Uzunyol Cad. No:
120 A-B Manisa
Tel: 0236 232 33 07
Faks: 0236 232 09 82

Marmaris Satış Ofisi
Çamdibi Mah.
Ulusal Egemenlik Cad.
Gökmen İş Merk. Marmaris Muğla
Tel: 0252 413 89 40
Faks: 0252 413 89 59

Mersin Satış Ofisi
Çankaya Mah. 10. Cad.
İsmet İnönü Bulv. Canatan İş Merk.
No: 1/A K: 11 D: 22 Mersin
Tel: 0324 233 17 18
Faks: 0324 233 43 34

Samsun Satış Ofisi
Kale Mah. Gazi Cad. Salihbey Sok.
Paşa Han No: 16/1 Samsun
Tel: 0362 432 43 93
Faks: 0362 432 92 96

Trabzon Satış Ofisi 1
Atatürk Alanı Taksim Cad.
Taksim İş Merk. K: 3
D: 13 / 4 Trabzon
Tel: 0462 326 54 53
Faks: 0462 326 10 65

Trabzon Satış Ofisi 2
Kemerkaya Mah. Gazipaşa Cad.
Saruhan İş Merk. No: 13/15
K: 5 D: 38 Trabzon
Tel: 0462 326 34 84
Faks: 0462 326 51 58

Produced by Tayburn Kurumsal
Tel: (90 212) 227 04 36 Fax: (90 212) 227 88 57
www.tayburnkurumsal.com

www.avivasa.com.tr