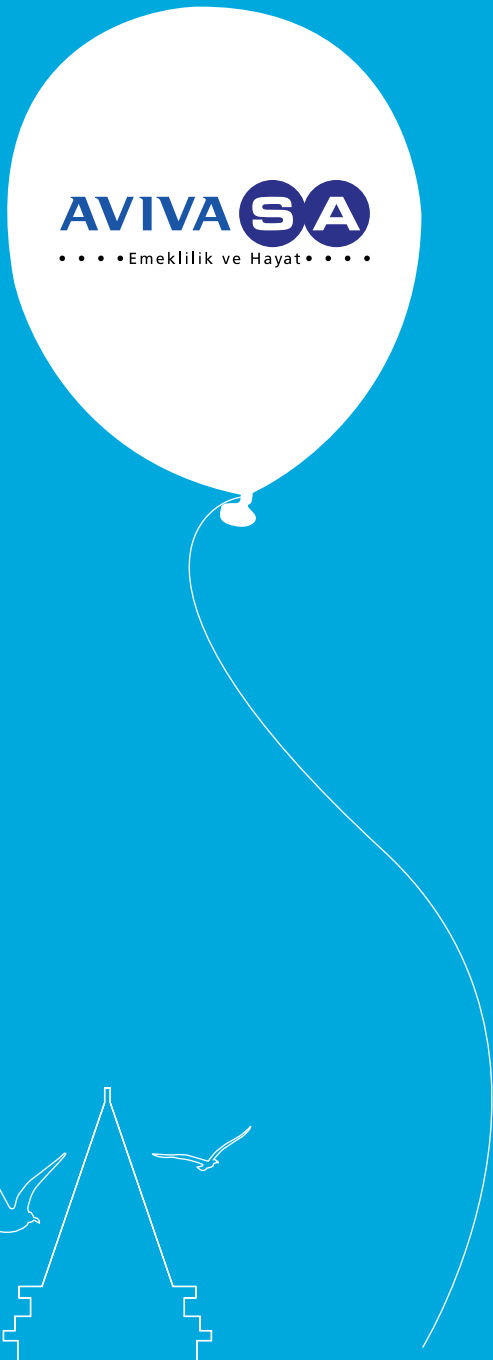
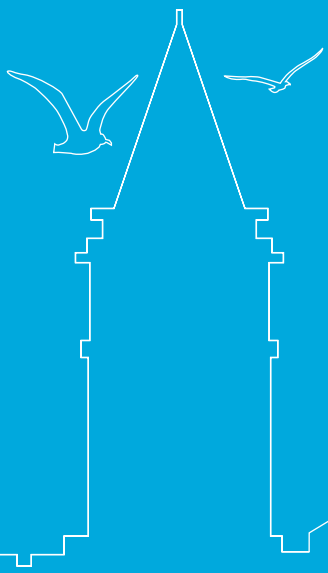


AVIVA SA

••••Emeklilik ve Hayat••••

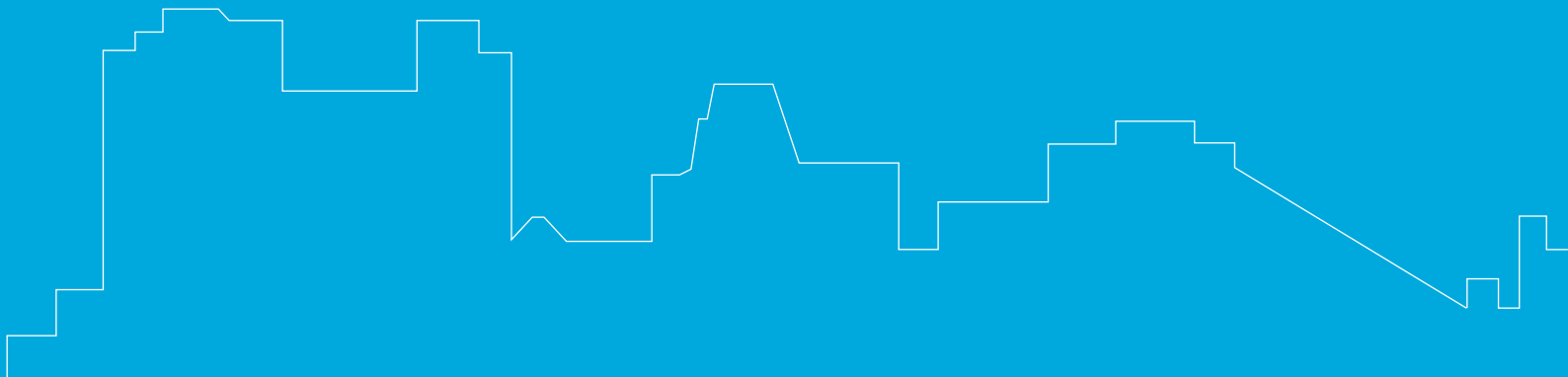
2009

faaliyet raporu



İçindekiler

2	Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
3	Kurumsal Stratejimiz
5	Tarihçe
6	Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat
7	Başlıca Göstergeler
8	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
10	Genel Müdür'ün 2009 Yılı Değerlendirmesi
15	2009 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler,
15	Sektörün Görünümü
18	AvivaSA 2009 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
29	Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış
29	Aviva plc'ye Genel Bakış
32	Yönetim Kurulu
33	Kanuni Denetçiler
34	İç Denetim
35	Üst Yönetim
36	Organizasyon Şeması
38	Özet Yönetim Kurulu Raporu
40	İnsan Kaynakları Uygulamaları
43	Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler
44	İç Denetim Faaliyetleri
45	Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
46	Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
47	Rapor Dönemi Dahil 3 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
48	31 Aralık 2009 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
50	İletişim



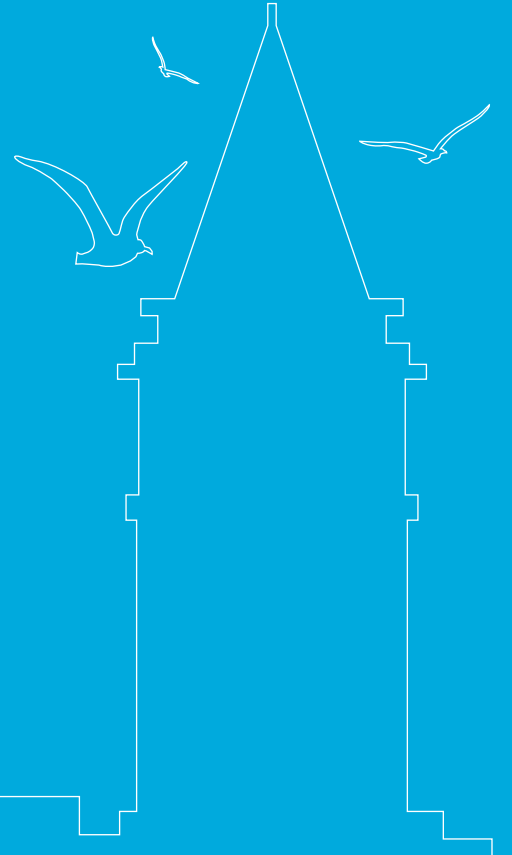
Kurumsal Profil

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik A.Ş. ile Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Türkiye'nin en güçlü gruplarından Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'inengin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden güvenilir bir marka ve lider bir şirket olarak sektörde yerini almıştır.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, ileri teknolojik altyapısı, güçlü dağıtım kanalları ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından biridir.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindedir. Şirket, oluşturduğu bankasürans kanalı, sektöründeki en geniş direkt satış teşkilatı, acenteleri, aracıları ve kurumsal satış ekibiyle bir milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.

Kuruluşundan itibaren pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen şirketlerden biri konumunda olan AvivaSA'nın bireysel emeklilik fonları, portföy yönetim sektörünün önde gelen şirketlerinden, Sabancı Grubu şirketi AK Portföy tarafından yönetilmektedir.



Vizyonumuz

Sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak.

Değerlerimiz

İşimize olan yaklaşımımızı yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir:

- Başarı
- Gelişim
- İnsan
- Güven

Misyonumuz

Değişen ve gelişen birikim ve korunma ihtiyaçlarınıza etkin finansal çözümler üreten, güvenilir, yenilikçi ve kalıcı bir şirket olmak.



Kurumsal Stratejimiz

Çoklu dağıtım kanalı yapısı

AvivaSA, çalışmalarının merkezinde olan müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak, memnuniyetlerini artırmak ve bu çalışmaları mevcut hizmet modelinde uygulamak üzere yoğun aktiviteler gerçekleştirmekte ve müşterilere özel projeler sunmaktadır. Bireysel satış olarak bakıldığında, Bankadan Satış, Banka Direkt Satış ve Direkt Satış kanallarının varlığı, yeni geliştirilen telemarketing kanalı, online internet şubesi ve halihazırda AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan olan Kurumsal Projeler ile donanmış çoklu dağıtım kanalı, müşterilere farklı kanallardan ulaşma ve müşterileri kapsama stratejisinin önemli parçasıdır.

Müşteri hizmet modeli

AvivaSA, müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak ve bunu bir hizmet modeline dönüştürmek üzere yoğun çalışmalar yapmakta ve projeler geliştirmektedir. AvivaSA'nın en önemli stratejik açılımı teknolojiye yatırımdır.

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan teknolojisi sayesinde AvivaSA mali yönden etkin bir sistem kurmuştur. Ayrıca AvivaSA, ağırlıklı olarak müşterilerine dokunduğu tüm noktalardaki ilişkileri düzenlemeye yönelik projeleri gerçekleştirmiştir.

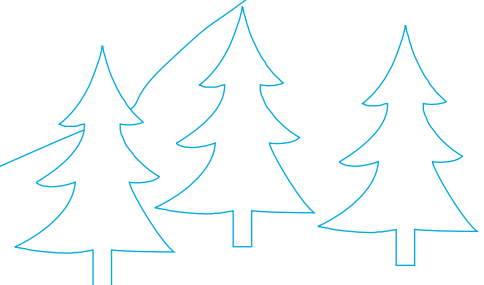
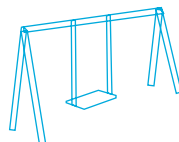
Kurumsal katılımlar

AvivaSA'nın gündeminde yer alan önemli konulardan biri de bireysel emekliliğe kurumsal katılımların artmasıdır. 2008 yılı içerisinde yasalaşan vakıf ve sandıkların BES'e devri ve hak ediş süresi uygulamaları, kurumsal katılım alanındaki beklentileri artırmıştır. Güçlü bir kurumsal projeler ekibine sahip olan AvivaSA'nın bu alandaki başarıları sonuçlarına da yansımaktadır. Özellikle hak ediş süresi (vesting period) gibi uygulamaların yasalaşması sürecinin global ekonomik kriz döneminde gerçekleşmesi bu alandaki çalışmaları farklı bir şekilde ele alma zorunluluğu doğurmuştur. AvivaSA önümüzdeki dönemde krizin etkilerinin azalmasıyla

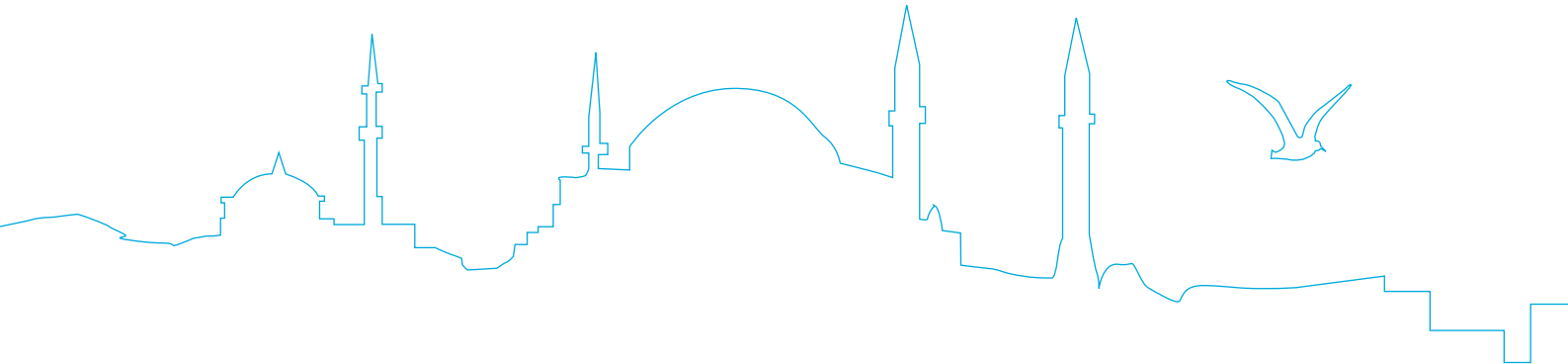
birlikte kurumsal katılımların daha çok artması için çalışmalarını yoğunlaştıracaktır.

Tasarruf bilinci

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını bir strateji olarak benimseyen AvivaSA, bu anlamda bilinç oluşması için ilk yılında gerçekleştirdiği iletişim çalışmalarıyla tasarrufa eğilmiştir. Plansız harcamaların ve savurganlığın zararlarına değinen iletişim çalışmaları, yeniden tasarrufu hatırlatarak bireysel emeklilik kavramına uygun bir söylemi hayata geçirirken, bu yönde devam edecek çalışmaların da ilk halkasını oluşturmuştur. AvivaSA ayrıca üniversitelerin yaratıcı bölümlerinde okuyan öğrencileri "Tasarrufu Tasarlamak" yarışmasında buluşturarak bu alandaki farkındalığın gençlik arasında yayılmasını sağlamaya başlamıştır.



Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik A.Ş. ile Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur.



Tarihçe

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik A.Ş. ile Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Sabancı Holding bünyesindeki Aksigorta iştiraklerinden AK Emeklilik ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'in Türkiye'deki şirketi Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşme anlaşması 8 Haziran 2007'de kamuoyuna duyurulmuştur.

AK Emeklilik A.Ş.'nin kuruluş tarihçesine bakıldığında, 6 Aralık 1941 tarihinde Doğan Sigorta A.Ş. unvanı ile İstanbul'da kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihinde unvanı Akhayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket 3 Aralık 2002 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan, emeklilik şirketine dönüşüm izni almıştır. 31 Ocak 2003 tarihinde yapılan değişiklik ile Şirket'in yeni unvanı AK Emeklilik A.Ş. olarak ilan edilmiştir.

AK Emeklilik A.Ş., 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

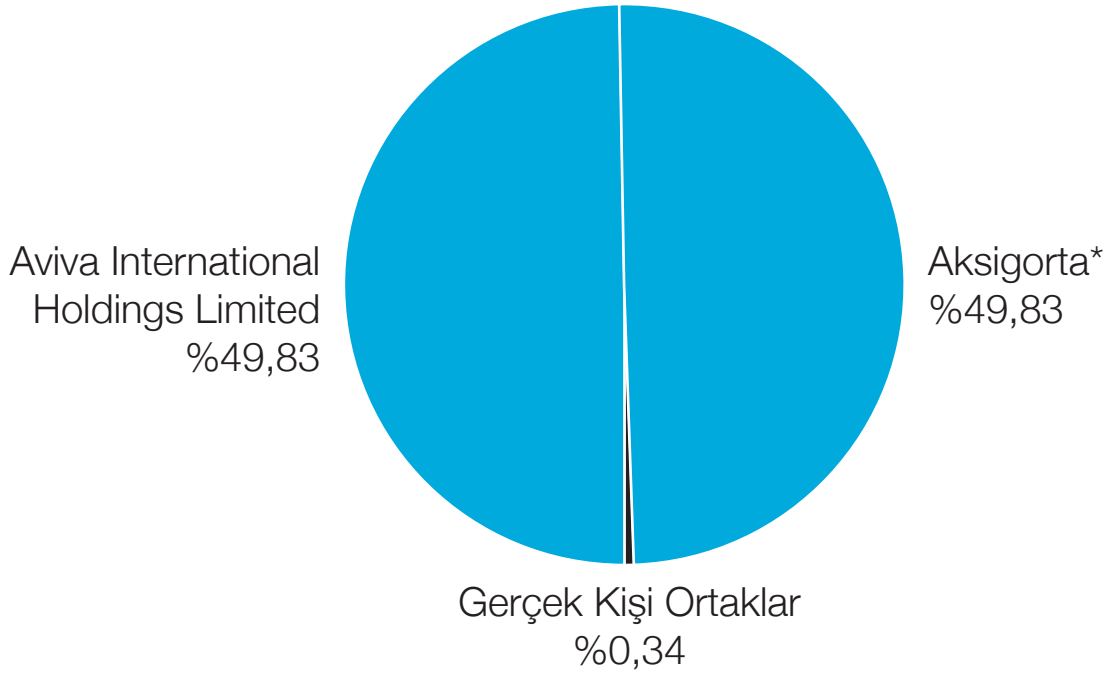
Commercial Union Hayat, 1991 yılında Commercial Union plc. ve Finansbank'ın ortaklığında kurulmuştur. Commercial Union'ın ortaklıktaki payı 1997 yılında %65'ten %90'a çıkarken, 2001 yılında CGNU (şimdi Aviva) kalan hisseleri satın almıştır. 2003 yılında Commercial Union Hayat, bireysel emeklilik ve hayat şirketine dönüşmüş ve Commercial Union Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak faaliyetlerine devam etmiştir. Şirket 2004 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik A.Ş.'ye devri ile şirket unvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. olmuştur.



Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat

Ortaklık Yapısı



Sermaye Dağılımı

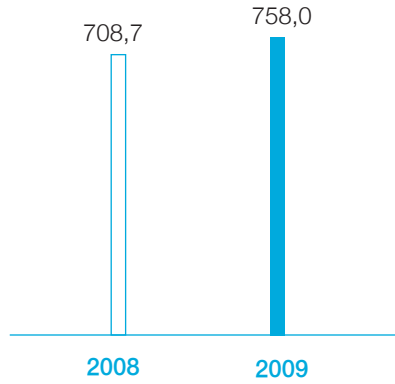
Adı	Pay Oranı	31 Aralık 2009	Pay Tutarı (TL)
Aviva International Holdings Limited	%49,83		17.830.354
Aksigorta*	%49,83		17.830.354
Diğer	%0,34		118,489
Nominal Sermaye			35.779.197

(*) Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerinin 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerinin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

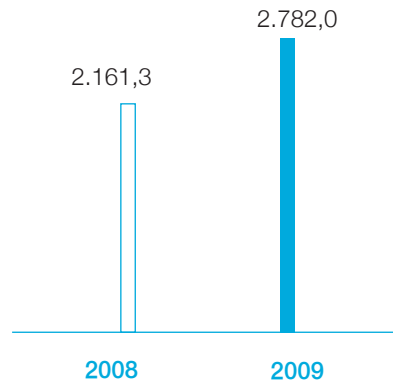
Başlıca Göstergeler

Finansal Göstergeler (TL)	2008	2009
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	708.669.879	757.952.856
Toplam Teknik Kâr	-30.296.168	3.889.144
Toplam Aktifler	2.161.297.803	2.781.974.141
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	71.961.683	93.452.604
Net Mali Gelir	19.081.615	12.728.811
Vergi Öncesi Kâr	-11.214.553	16.617.955
Başlıca Rasyolar (%)		
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	-4,28	0,51
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	-0,52	0,60
Vergi Öncesi Kâr/Özkaynaklar	-15,58	17,78
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	32,77	27,25
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,33	3,36

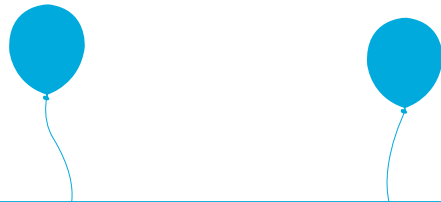
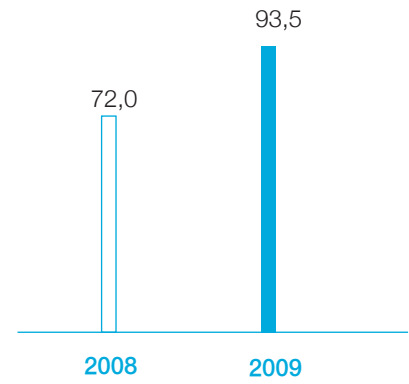
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi
(milyon TL)



Toplam Aktifler
(milyon TL)



Özkaynaklar
(milyon TL)



Pazar Payları

Hayat Branşı üretimi: %6,58
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü: %21,78

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



AvivaSA, bugün temsil ettiği güçle bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün öncü markalarından biri olmuştur. AvivaSA; çalışanları, müşterileri ve dağıtım kanalı yapısı ile benzersiz bir gücü ifade etmektedir.

2009, tasarrufların yılı...

ABD'de başlayarak dünyayı etkisi altına alan global ekonomik kriz, gelişmiş ve gelişmekte olan tüm ekonomilerde daralmaya neden olurken, büyük bir durgunluk ve küçülen şirketler yaratmakla kalmamış, dünya çapında bir işsizlik olgusunu da beraberinde getirmiştir. Bu sonuçlar, mikro ve makro anlamda tüketim ve tasarruf alışkanlıklarına artık daha farklı bir gözle bakılması gerektiğini ortaya koymuştur.

Krizin başlamasından çok önce söz konusu tehlikeye dikkat çeken AvivaSA, "Geleceğini Harcama" sloganlı reklam kampanyasıyla birikimin ve tasarrufun ne kadar önemli olduğunu hatırlatmış, tasarrufun bir kültür meselesi olduğunu vurgulayarak bireylerin, şirketlerin ve ülkelerin tasarruf önlemlerine sahip olması gerektiğinin altını çizmiştir.

AvivaSA, Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki fonların %22'sini temsil etmektedir

2009 yılında benzer bir vurguyla yeni iletişim çalışmaları gerçekleştiren AvivaSA, sadece reklamlarıyla değil, halkla ilişkiler ve medya çalışmalarında da tasarrufa vurgu yapmayı sürdürmüştür. AvivaSA'nın tasarruf odaklı çalışmaları kısa sürede meyvelerini vermiş ve ekonomik daralma ve durgunluğa rağmen Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılımların devam etmesini sağlamıştır. Kriz nedeniyle her ne kadar sistemden çıkışlar yaşanmışsa da AvivaSA tasarruf bilincini yaygınlaştırarak 278.776 olan katılımcı sayısını 307.918'e çıkarmıştır. %10'un üzerindeki bu artış AvivaSA'nın fon büyüklüğüne de yansımıştır. Aynı dönemde AvivaSA 1.426 milyon TL olan toplam fonlarını %37'lik bir artışla 1.960 milyon TL'ye çıkarmış ve fon büyüklüğünde %22 pazar payına ulaşarak sektör lideri olmuştur.

Bu rakamların ışığında, 2008 yılını entegrasyona ayıran AvivaSA'nın tasarruf kavramına vurgu yaparak ve mevcut katılımcıların varlığını koruyarak 2009'u başarıyla tamamladığını söyleyebiliriz. Bu başarının arkasında ise 2007'deki birleşme öncesi kullanılan teknoloji ve sistemlerin başarıyla entegre edilmesi, müşteri memnuniyeti ilkeleri gereğince katılımcılarımızın beklenti ve isteklerini daha çok dinlemeye ve anlamaya çalışmamız yatmaktadır.

Müşteri memnuniyetini sağlamanın proaktif yöntemler ve doğru bilgi akışı ile mümkün olacağına inanan AvivaSA katılımcılarının memnuniyetleri yönünde araştırmalar düzenleyerek onlarla ilgili algı perspektifini düzenli olarak güncellemektedir. AvivaSA araştırmalara ayrılan kaynakların birer yatırım olduğu görüşünden hareket etmekte ve farklı bir bakış açısı gerektiren tüm fonksiyonlarda araştırmalardan faydalanmaktadır.

Krizi aşmanın anahtarı

AvivaSA yalnızca mevcut katılımcılarını sistemde güvence altına almak için değil, aynı zamanda yeni katılımcılar için de bireysel emekliliği krizin etkilerinin aşılanacağı bir araç olarak sunmaya çalışmaktadır. Şirketimiz, kriz nedeniyle Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki birikimlerini çekerek rahatlamak isteyen katılımcılarına farklı olanaklar sunmayı başarmış, sürekli iletişimle sistemden ayrılmış ya da ayrılmak zorunda kalan katılımcılarını yeniden tasarrufun güvenli ortamına çekmiştir. Bu dönemde AvivaSA'nın en önemli argümanı "krizin ekonomilerin bir parçası olduğu, büyük ya da küçük tüm ekonomik krizleri aşmanın tasarrufların miktarına bağlı olduğudur."

AvivaSA gibi lider şirketler kriz ortamlarında mali güçlerinin sağladığı avantajları çalışanları ile paylaşmaya devam etmektedir. Krizin en yoğun olduğu dönemlerde dahi istihdam seviyesini koruyan AvivaSA, sermaye yapısını tüm paydaşları için bir güç kaynağı olarak kullanmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörü, kârlılığın uzun yıllar ve sabır gerektirdiği bir sektördür. Bu alanda yapılan çalışmalar kârlılıkta anlamlı büyüklükler elde etmek için 7-8 yıl gibi zaman dilimleri gerektirdiğini göstermektedir. Bu yüzden de uzun vadede kârlılık hedefi olan şirketler, güçlü sermaye yapısına sahip olmalıdır. AvivaSA, İngiliz sigorta devi Aviva plc. ile Sabancı Holding'in yerel gücünü bünyesinde barındıran, sektörde benzersiz konuma sahip olan bir şirket olarak hem katılımcılarına hem de insan kaynağına bu gücü daima sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik esastır

Sabancı Holding'in Aviva plc. ile AvivaSA'da kurduğu ortaklık, faaliyette bulunduğumuz bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörü açısından ideal bir güç birliğidir. Türkiye'nin lider bankası Akbank ile emeklilik sektörünün lideri AvivaSA'nın işbirliği 2009 da çok başarılı şekilde paydaşlarımız için değer yaratmıştır. AvivaSA çok kanallı güçlü dağıtım yapısı, profesyonel yönetimi, uzman ekibi, ve katma değer odaklı vizyonu ile sürdürülebilir büyüme ve liderlik için tüm özellikleri taşımaktadır. Güçlü sermaye yapısının yanı sıra AvivaSA, prim üretim kabiliyeti ve doğru öngörülerıyla performans çitasını yükseltmeye devam etmektedir. Performans, güven ve mükemmel hizmet ekseninde kazandığı

konumu, sahip olduğu tartışmasız uzmanlığı ile bütünleşen AvivaSA, bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe kuralları belirleyen şirket olmayı sürdürecektir. AvivaSA, 2009'da Sabancı Grubu şirketleri arasında ilk kez düzenlenen Altın Yaka programı kapsamında Mükemmellik Büyük Ödülü'nü alarak bu alandaki farklılığını da göstermiştir.

AvivaSA'nın liderliğini pekiştiren bir başka unsur ise AvivaSA emeklilik yatırım fonlarının Türkiye'nin en başarılı portföy yönetim şirketlerinden AK Portföy tarafından yönetilmesidir.

Her fırsatta yinelediğimiz üzere güvenli bir geleceğin temelinde tasarruf yer almaktadır. AvivaSA birikim ve tasarrufu artırma konusundaki duyarlılığını kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarına da taşımakta, geleceğe yatırım ve uzun dönemli sorumluluk bilinciyle bu alandaki yatırımlarını şekillendirmektedir.

Henüz genç bir sektörün genç ve köklü şirketi AvivaSA'nın kısa zaman dilimi içerisinde gerçekleştirdiği atılımlarla gurur duyuyoruz. Başarılarımızı birlikte inşa ettiğimiz çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bize güvenen tüm AvivaSA'lılara içten teşekkürlerimi sunarım.



Hakan Akbaş
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün 2009 Yılı Değerlendirmesi



2009 yılı AvivaSA Emeklilik ve Hayat açısından öncelikli olarak şirket yapılanma sürecinin tamamlanıp normal iş süreçlerinin mevcut ekonomik koşullara uyarlanmasına odaklanılan bir dönem olmuştur. AvivaSA, 2009'da bireysel emeklilik alanındaki konumunu sürdürerek güçlü rekabet avantajlarını devam ettirmiştir.

AvivaSA kriz ortamında da sağlam konumunu korumuştur

Global ekonomik kriz nedeniyle AvivaSA için geçtiğimiz yılın en önemli gündem maddesi, maliyetlerin düşürülmesi ve etkin yatırım stratejisi olmuştur. Bu anlamda AvivaSA yatırımlarını teknolojiye yönlendirerek hem maliyetlerini düşürmüştü, hem de müşterilerinin yeni ya da farklı taleplerine yönelme fırsatı bulmuştur. Sektörümüzdeki rekabetin teknoloji ve hizmet etkinliği eksenindeki farklılaşmayla şekilleneceğini düşünmekteyiz. Bu yüzden tüm bireysel emeklilik müşteri bilgilerine kolaylıkla ulaşabilecek, tek ekrandan tüm tarihçesini görebilecek ve

kendileriyle kurduğumuz iletişimin haritasını oluşturabilecek bir sistem altyapısı kurulmuştur. Böylelikle müşteri hizmet standartları yükseltilmiş, hizmet süreçlerinin etkinliği ve verimliliği artırılmıştır.

Maliyet kontrolü anlamında AvivaSA, kriz döneminde çeşitli önlemler olarak tasarruf kavramını şirket içinde ve dışında en çok dile getiren şirketlerden biri olmuştur. Şirket içi tasarrufu teşvik etmek için iki yıldır Tasarruf Mucitleri adlı bir iç yarışma düzenleyen AvivaSA, giderlerin %13 oranında düşmesini sağlayarak kârlılık hedefine iç katkılarla da yaklaşmıştır.

Global ekonomik kriz nedeniyle dönemsel durgunluklar yaşansa dahi bireysel emekliliğin vardığı nokta, beş yıl önce ortaya konan hedefler doğrultusunda olmuştur. Global kriz, dünyada özellikle bankacılık ve sigortacılık devlerini etkilemiştir. Ancak Türkiye'nin farklı dinamikleri olması nedeniyle krizin etkileri farklı yaşanmıştır. Bireysel emeklilik ise beklendiği üzere bu dönemde büyümesini sürdürmüştür. Gelişmiş ülkelerde emeklilik fonlarının erimesinin öncelikli nedeni hisse senedi ağırlıklı fonlarda değerlendirilmesidir. Ancak Türkiye'de yatırımların daha büyük ağırlıkla portföylerinde hazine bonusu, devlet tahvili gibi sabit getirili menkul kıymetleri içeren fonlarda yoğunlaştığını görmekteyiz. Bu yapısal fark, sistemi yıpranmaktan korunurken bireysel emeklilik fonlarının büyümesine yardımcı olmuştur.

Türkiye'de bireysel emeklilik, global krizin etkilerinden birini kurumsal katılım alanında yaşamıştır. Kamu tarafının 2008 içerisinde yasalaştırdığı vakıf ve sandıkların bireysel emekliliğe

devri ile hak ediş süresi uygulamaları, krizin etkilerinin en yoğun yaşandığı dönemde gündemimize girmiştir. Bu dönemde kurumlar, çalışanlarına ek avantajlar sunmaktan uzak durmuştur. Ancak AvivaSA krize rağmen kurumsal katılım anlamında önemli işbirliklerine imza atmıştır. Global krizin en önemli etkisi ise tüketici davranışlarında kendini göstermiştir. Bireysel emeklilik katılımcılarının bir kısmı ekonomik daralma ve borç yükü yüzünden sistemdeki birikimlerini çekme ihtiyacı hissetmişlerdir. Ancak bununla birlikte krizin olumlu yansımaları da görülmüştür. Kriz nedeniyle tüketiciler, harcamalarını yavaşlatınca birikimlerini bireysel emeklilikte değerlendirme yoluna gitmiştir. Benzer şekilde kriz nedeniyle birikimlerini çeken katılımcılar, krizin etkilerinin geçmesiyle birlikte tekrar sisteme dönerek sistemin faydalarına ve geleceğine ne kadar inandıklarını da göstermiştir. Bu durum, hayat sigortaları alanına da yansımıştır. Tüketiciler, geçmişte değerlendirmeye almadıkları ürünleri kriz döneminde düşünmeye başlamışlardır.

AvivaSA'nın kurumsal başarısının yanı sıra bireysel emeklilik sektörü de krize rağmen başarılar göstermiştir. Geçtiğimiz dönemde Türkiye, Güney Kore ile birlikte OECD ülkeleri arasında bireysel emeklilikte pozitif gelişme gösteren iki ülkeden biri olmuştur. Türkiye, Aviva'nın faaliyette bulunduğu ülkeler arasında en önemli gelişmeyi göstererek Aviva dünyası içerisinde de fark yaratmıştır.

AvivaSA yatırımlarını teknolojiye yönlendirerek hem maliyetlerini düşürmüştür, hem de müşterilerinin yeni ya da farklı taleplerine yönelme fırsatı bulmuştur. Sektörümüzdeki rekabetin teknoloji ve hizmet etkinliği eksenindeki farklılaşmayla şekilleneceğini düşünmekteyiz.



Genel Müdür'ün 2009 Yılı Değerlendirmesi

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörü için 2009 yılının en önemli konularından biri, geçen yıllarda olduğu gibi dağıtım kanalı yapısı olmuştur. Akbank ve Citibank'ı dağıtım ağı içerisine almış olan AvivaSA, banka sigortacılığında daha etkin performans için dönüşüm projesini 2009 yılında başlatarak yeni bir yapılanma oluşturmuştur. Şirketimiz, yıl içerisinde acenteler yapısına da ağırlık vererek bu alanda da ciddi bir atılım gerçekleştirmiştir. AvivaSA'nın kaliteli ve güçlü portföye sahip finansal danışmanlarının acenteliğe özendirildiği ve teşviklerin sunulduğu Genç Girişimciler programı başarıyla hayata geçirilmiş ve 2009 içerisinde genç acentelerimiz faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca AvivaSA'nın mevcut banka ve direkt satış ağı da çeşitli düzenlemelerle daha güçlü hale getirilmiştir. Kurumsal katılımların artması için çalışan Kurumsal Projeler ekibi ise gücünü ve etkinliğini 2009'da da sürdürmüştür.

AvivaSA yıl içerisinde 1,5 milyar TL fon büyüklüğünü aşan ilk şirket olmuş ve yıl sonu itibarıyla 2 milyar TL fon büyüklüğüne yaklaşmıştır. Şirketimiz bu konumuyla sektörel hedefte en çok katkısı bulunan şirketlerden biridir.

Sektörel hedeflerimiz sürüyor

Bireysel Emeklilik Sistemi, 2008 sonunda katılımcı sayısında 1,7 milyon kişinin, fon büyüklüğünde ise 6 milyar TL'nin üzerine çıkarak beklentileri karşılamıştı. Sektördeki rakamsal hedeflerimiz 2009'da da gerçekleşerek ekonomimiz için ne kadar önemli olduğunu bir kez daha göstermiştir. Sektör olarak 10 yıl içerisinde 4 milyon katılımcıya ve 20 milyar TL'lik fon büyüklüğüne ulaşma hedefini korumaktayız.

AvivaSA yıl içerisinde 1,5 milyar TL fon büyüklüğünü aşan ilk şirket olmuş ve yıl sonu itibarıyla 2 milyar TL fon büyüklüğüne yaklaşmıştır. Şirketimiz bu konumuyla sektörel hedefte en çok katkısı bulunan şirketlerden biridir.

AvivaSA olarak bu hedeflere ulaşmak için katılımcılarımızın ve sektörün beklenti ve ihtiyaçlarına uygun yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmekteyiz. 2009'da da kişilerin hem emeklilik dönemlerini hem de mevcut çalışma dönemlerini güvence altına alan "Gelecek Elinizde" gibi ürünlerle fark yaratmaya devam edilmiştir. "Gelecek Elinizde", içerisinde bulunan Yenileme Garantili Hayat Sigortası ürünüyle gelecek planları yapan herkesin karşı karşıya kaldığı finansal riskleri hasarsız bir şekilde atlatmalarını sağlama özelliğine sahiptir.

Bireysel emeklilik sektörünün en önemli ürünlerinden biri olan emeklilik gelir planları da 2009 içerisinde sunulmaya başlanmıştır. AvivaSA olarak emekli olmaya hak kazanan katılımcılarımıza sunduğumuz bu ürün, esnek ve avantajlı seçenekleriyle şimdiden sektörde dikkat çeken ürünlerden biri olmuştur.

Geçtiğimiz dönemde sunduğumuz en yaratıcı ürün ise kuşkusuz Ferdi Kaza Sigortası (FKS) olmuştur. AvivaSA'nın daha önce banka şubeleri ve acenteleri aracılığıyla sunduğu FKS, ilk kez ATM'lerden de müşterilere ulaştırılarak büyük bir başarı göstermiştir. FKS'nin yanı sıra kriz nedeniyle doğan işsizlik ortamında önemli bir boşluğu dolduran işsizlik sigortalarıyla da AvivaSA katılımcı ve müşterilerine olası tüm seçenekleri sunmuştur.

AvivaSA aynı zamanda bankasürans kapsamında işbirliği içerisinde olduğu Akbank ile de yenilikçi ürünler tasarlamaktadır. AvivaSA ile Akbank'ın kredi hayat ve bağımsız sigorta ürünlerinde yakalamış olduğu çalışma temposu sayesinde tüketicilere hitap eden, basitleştirilmiş, aynı zamanda banka tarafından anlatımı kolay, fiyatlaması uygun ürünler sunmaktayız. Bankanın kendi müşterisiyle ve tüketicinin de banka ile kurduğu kredi-borç ilişkisinde korunma ya da hayat sigortası ürünleri sunarak hem tüketicinin ödemelerini hem de bankanın alacaklarını güvence altına alan farklı ürünler konumlandırmaya çalışmaktayız. Özetle; maaş müşterilerini de hesaba kattığımızda bankanın her segmentine hitap eden sigorta ürünleri tasarlamaktayız.

Çevremize ve topluma karşı sorumluyuz

2006 yılından bu yana görme engelliler için hizmet veren, e-kütüphane ve eğitim laboratuvarına sahip olan, Boğaziçi Üniversitesi bünyesindeki GETEM'e destek vererek görme engellilere ses olmaktayız. Küresel ısınmadan doğal

afetlere, kan bağışından eğitime kadar birçok alandaki sosyal sorumluluk projelerimizin yanı sıra görme engelli vatandaşlarımızın sorunlarına eğilmek bizim için çok önemli bir konudur. Bu yüzden bu yıl günlük yaşamda birçok sorunla yüz yüze gelen görme engellilerin en azından dünyadaki gelişmelerden haberdar olmaları, edebiyat eserleriyle dünyalarına renk katmalarını sağlamak amacıyla GETEM'de bir kayıt stüdyosu kurulmuştur.

Sosyal sorumluluk kapsamında şirketimiz içerisinde de birçok aktivite gerçekleştirilmektedir. Türkiye'de çalışanlara yönelik online bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) eğitimi tasarlanarak bir ilke imza atılmıştır. Şirket içinde ortak bir KSS kültürü yaratmak ve çalışanlarımızın gönüllülük ilkesiyle hareket etmelerini sağlamak amacıyla tasarladığımız online KSS eğitimi, satış örgütümüz de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız tarafından alınması zorunlu bir eğitimidir.

Tasarruf bilincini ön planda tutuyoruz

AvivaSA, kurulduğu günden bu yana iletişim çalışmalarında tasarruf kavramına değinerek Türkiye'nin ekonomik anlamda en önemli fırsatının tasarrufta olduğunu belirtmiştir. Ulusal ve uluslararası araştırmalarla tasarruf konusunu farklı boyutlarda ele alan ve ön plana çıkarmaya çalışan şirketimiz, elde edilen verilerden hareket ederek tasarruf bilincinin yeniden oluşması için bir de yarışma başlatmıştır.

AvivaSA'nın iki büyük hissedarından biri olan Aviva tarafından beş yıldır dünyada faaliyette bulunduğu ülkelerde gerçekleştirdiği Tüketici Yatırım Davranışları Araştırması'nın (Consumer Attitudes to Saving) sonuçlarını iki yıldır kamuoyuyla paylaşmaktayız. Araştırma sonuçları Türkiye'nin tasarruf kavramını henüz olması gerektiği kadar içselleştirmediğini göstermektedir. Bu verilerden biri de Türkiye gençliğinin yarından çok bugünü düşündüğünü ve yatırım yerine harcamayı tercih ettiğini ortaya koymaktadır.

AvivaSA, araştırmanın sunduğu bulgulardan hareketle "Tasarrufu Tasarlamak" konseptli, "Geleceğin tasarımcıları tasarrufu tasarlıyor" sloganlı bir kumbara tasarım yarışması başlatmıştır. Yarışmanın ilki 2010'da sonuçlanacak ve önümüzdeki yıllarda başka kategoriler ya da yaklaşımlarla zenginleştirilecektir.

2010'da da güçlü bir AvivaSA

Şirketimiz açısından 2009'daki en önemli gelişmelerden biri, ana hissedarımız olan Aksigorta'nın AvivaSA'daki hisselerini kısmi bölünme yoluyla Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmesi olmuştur. Böylece AvivaSA'nın büyük iki hissedarı Aviva International Holding ile Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. olmuştur.

AvivaSA söz konusu güçlü sermaye yapısının da desteğiyle 2009 yılını başarıyla tamamlamış ve krizden güçlü bir şekilde çıkmıştır. 2009'da %40'ın üzerinde bir büyüme gösteren

bireysel emeklilik sektörünün bu eğilimini 2010'da da sürdüreceğine inanıyoruz. Buna paralel olarak önümüzdeki dönemde de güçlü bir büyüme planlayan Şirketimiz sektördeki konumunu koruyacaktır. Bu süreçte AvivaSA'nın gündem maddeleri ise ekonominin normal seyrine kavuşmasıyla birlikte maliyet kontrolü, sistemden çıkış oranlarının azaltılarak yeni katılımların ve yenilikçi ürünlerle sigortalılık oranlarının artırılmasıdır.

AvivaSA, yenilikçi çalışmaları, uzmanlığı, ulusal ve uluslararası bilgi birikimi ve hizmet kalitesi ile farkını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda çoklu ve benzersiz dağıtım kanalı, güçlü sermaye yapısı, banka sigortacılığı alanındaki uygulamaları, uzman fon yönetimi ve satış sonrası hizmetleriyle bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe önde gelen şirketlerden biri olmaya devam edecektir.

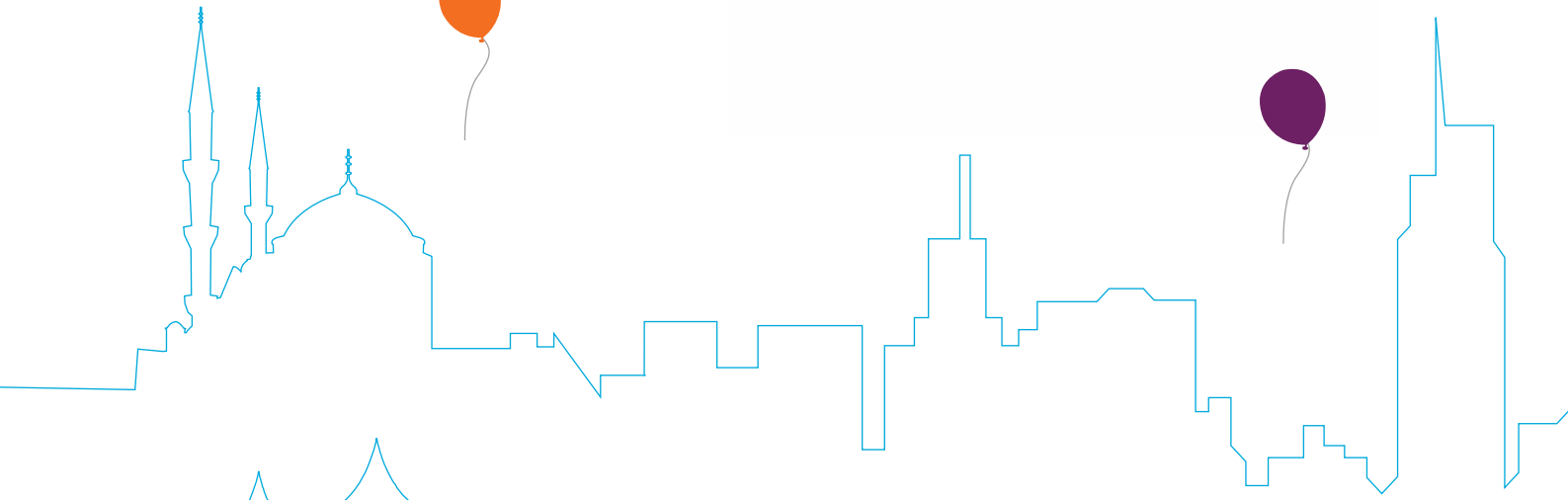
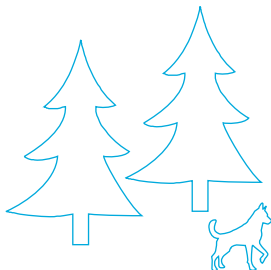
Başarılarımızı birlikte inşa ettiğimiz çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza, güvenlerini bizden eksik etmeyen sigortalı ve katılımcılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Meral Egemen
Genel Müdür

Geçtiğimiz iki yılda dünyayı sarsan ekonomik kriz, küreselleşmenin doğal sonucu olarak sistematik bir şekilde ülkeleri, bağlı olarak da kurumları etkisi altına almış ve bu etkiyi gelişmiş ve gelişmekte olan belli başlı tüm ülke ekonomilerinde 2009 yılında da sürdürmüştür.



2009 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler, Sektörün Görünümü

Dünya ekonomisi

Geçtiğimiz iki yılda dünyayı sarsan ekonomik kriz, küreselleşmenin doğal sonucu olarak sistematik bir şekilde ülkeleri, bağlı olarak da kurumları etkisi altına almış ve bu etkiyi gelişmiş ve gelişmekte olan belli başlı tüm ülke ekonomilerinde 2009 yılında da sürdürmüştür.

2009 yılının üçüncü çeyreğinde krize yönelik olarak alınan mali ve parasal önlemler ve sağlanan destekler etkisini göstermeye başlamış ve toparlanma dönemine girilmiştir. Gelişmiş ülkeler yeniden büyümeye geçerek resesyondan çıkmış, piyasalar iyileşme belirtileri göstermiştir. Risk iştahının bir göstergesi olarak kabul edilen volatilité endeksi, yatırım bankası Lehman Brothers'ın Ağustos 2008'de iflası öncesi düzeyine gerilerken, özellikle gelişmekte olan piyasa ekonomilerinde borsalar yükselmeye devam etmiştir.

2007 ve 2008 yıllarında sırasıyla %5,2 ve %3 büyüyen dünya ekonomisinin, IMF revize projeksiyonları ışığında 2009 yılında %0,8 küçüldüğü tahmin edilmektedir.

Ekonomilerdeki büyüme ve öncü göstergelerdeki iyileşmeye rağmen işsizlik oranlarındaki yükseliş kaygı vericidir. ABD'de işsizlik oranı %9,8'i bulurken, OECD ülkelerinde yılın 3. çeyreğinde %8,5 olan oranın 4. çeyrekte %8,8'e çıktığı tahmin edilmektedir.

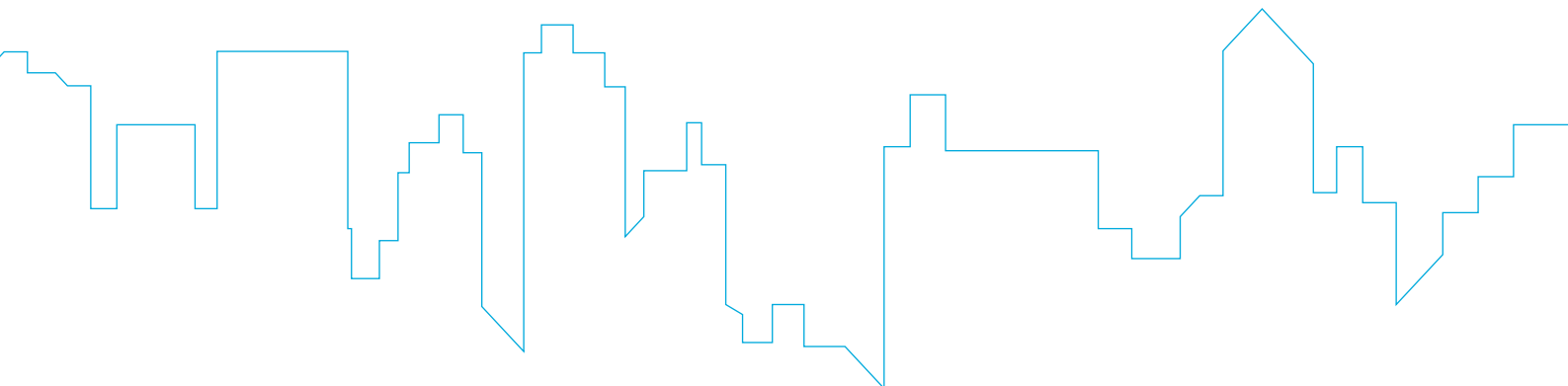
İyileşmenin kuvveti ve sürdürülebilirliği ile ilgili belirsizlik ve krizden çıkış sürecine ilişkin zamanlama kaygıları sürse de dünya ekonomilerinden genelde olumlu sinyaller gelmeye devam etmektedir. Başını Asya ülkelerinin çektiği gelişmekte olan piyasa ekonomilerinin yeni dönemde global ekonominin lokomotifini olacağı kuvvetle öngörülmektedir.

Türkiye ekonomisinde yılın ilk 9 ayındaki küçülme %8,4 olarak gerçekleşmiştir. Mali hizmetler sektöründe ise yıl genelinde büyüme sürmektedir.

Türkiye ekonomisi

Türkiye ekonomisinde yılın ilk 9 ayındaki küçülme %8,4 olarak gerçekleşmiştir. İktisadi faaliyetlerden imalat sanayi, ticaret ve ulaştırma, iletişim hizmetlerindeki küçülme de yavaşlamaktadır. Mali hizmetler sektöründe ise yıl genelinde büyüme sürmektedir. 2009 yılı son çeyreğinde iktisadi faaliyetlerde ve ekonominin genelinde pozitif büyümeye geçiş olacağı öngörülmektedir.

2009 yılında temel göstergeleri etkileyen en önemli gösterge Merkez Bankası faiz oranları olmuştur. Küresel kriz ve kuvvetli ekonomik daralma karşısında Merkez Bankası, faiz oranlarını %6,5'e kadar indirmiştir. Bu çerçevede, 2008 yılının Kasım ayından 2009 yılının Kasım ayına kadar politika faizi 1.025 baz puan indirilmiştir. Böylece, Türkiye'nin politika faizi gelişmekte olan ülke sınıfında yer alan ve enflasyon hedeflemesi uygulayan ülkelerin ortalamasına yaklaşmıştır.



2009 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler, Sektörün Görünümü

Krize bağlı olarak daralan iç ve dış talep ile düşen emtia ve enerji fiyatlarının bileşik etkisi, enflasyonda yıl genelinde gerileme yaşatmıştır. Yılın son ayında işlenmemiş gıda fiyatlarının öngörülmedik şekilde yakın tarihin en yüksek artışlarını sergilemesi ve petrol ve diğer emtia fiyatlarındaki yükselişler, 2009 yıl sonu enflasyonunun tahmin edilenin 1 puan üzerinde gerçekleşmesine neden olmuş ve TÜFE %6,53 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2009 yılında ithalatın 2008 yılına oranla %30,3 oranında azalarak 140,8 milyar dolara, ihracatın %22,6 oranında azalarak 102,2 milyar dolara ve bavul ticaretinin ise %22,9 oranında azalarak 4,8 milyar dolara gerilediği görülmektedir.

Krize bağlı olarak daralan iç ve dış talep ile düşen emtia ve enerji fiyatlarının bileşik etkisi, enflasyonda yıl genelinde gerileme yaşatmıştır. , 2009 yıl sonu itibarıyla TÜFE %6,53 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Küresel kriz nedeniyle azalan tüketim ve yatırım talebi ile düşen enerji fiyatları, cari açığın 2008 yılının son çeyreğinden itibaren önemli ölçüde gerilemesine neden olmuştur. Cari açığın düşüş seyri, 2009 Ekim ayında gördüğü 11,8 milyar dolar seviyesinin ardından tersine dönmüştür. Ancak, 2009 yılı toplamına bakıldığında cari açık, 2008 yılına göre %67 oranında düşüş göstererek 42,0 milyon dolardan 13,9 milyar dolara gerilemiştir.

2009 yılında bütçe yüksek seviyede açık vermiştir. 2008 yılında 17,4 milyar TL olan bütçe açığı, Aralık ayındaki toparlanmaya karşın 2009 yılı sonunda 52,6 milyar TL gerçekleşmiştir. Faiz dışı fazla ise aynı dönemde 33,2 milyar TL'den 571 milyon TL'ye gerilemiştir.

2009 yılına 26.864 puandan giren İMKB Ulusal 100 endeksi, uluslararası varlık fiyatlarındaki gelişmelere paralel olarak 2009 sonu itibarıyla 52.825 puandan kapanarak, 2008 yıl sonuna göre %97 oranında artış göstermiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve hayat sigortacılığının görünümü

Küresel krizin yarattığı olumsuz etkilere rağmen Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) güçlü yapısı, taşıdığı büyüme potansiyeli ve krizin tasarruf eğilimine olumlu katkısı sonucunda 2009 yılında da büyümesini sürdürmüştür.

2009 yılında Türkiye, Güney Kore ile birlikte emeklilik fonlarını artıran iki ülkeden biri olmuştur. Diğer yandan, dünyadaki emeklilik fonları krizde önemli oranda erime gösterirken ülkemizde emeklilik fonları ağırlıklı olarak sabit getirili menkul kıymetlerden oluşan portföyleriyle krizin etkisini daha az hissetmiştir. BES'te katılımcı sayısında bir önceki yıla göre %14 artış kaydedilerek 1.988.322 kişiye ulaşılmış, toplam fon tutarında ise %42 artışla 9 milyar TL seviyesine gelinmiştir. BES'te toplam prim üretiminin %72'sini ilk dört büyük şirket gerçekleştirmektedir.



BES geçen 6 yıllık sürede sağlanan yüksek vergi avantajı, reel fon getirisi ve hizmet standartlarıyla katılımcılarına sürekli katma değer yaratmıştır. BES, 2009 yılında %22'yi bulan yüksek getiri ile en iyi bireysel yatırım aracı olduğunu da kanıtlamıştır.

Türkiye'de BES'in altyapısı, işleyişi ve şeffaflığı ile hedef kitlesi nezdinde yarattığı güven giderek artarken sektördeki 13 şirketin yürüttüğü ortak iletişim ve tanıtım faaliyetleri de sistemin daha fazla kabul görmesine güçlü destek sağlamaktadır.

2008 yılında başlayıp 2009 yılında devam eden ekonomik kriz, kurumların çalışanlarını BES'e dahil etme yönündeki kararlarını olumsuz etkilemiş ve işveren katkılı grup emeklilikte sisteme katılım istenen seviyeye ulaşmamıştır. Bu bağlamda 2008 yılında kanunlaşan vesting uygulamasının kurumların katılım kararındaki etkisi henüz

izlenememiştir. Diğer yandan, vakıf ve sandıkların sisteme ilgisi de zayıf kalmıştır. Vakıf ve sandıkların bireysel emekliliğe devri ile ilgili netleşmesi gereken mevzuat eksiklikleri de bulunmaktadır.

Hayat branşı krizden etkilenmesine karşın büyüme kaydetmiş ve prim üretimini %15,6 artırarak 1,8 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Hayat branşı performansında kriz şartları öngörülerek pazara sunulan işsizlik sigortası gibi ürünlerin kredi hayat sigortası ürünlerindeki gerilemeyi bertaraf etmesi etkili olmuştur. Yine kriz ortamının tüketici davranışları üzerindeki etkisi de göz ardı edilmemelidir.

Hayat branşı da ülkemiz açısından önemli bir büyüme potansiyelini barındırmakta ve büyüme ivmesi kazanmaya gereksinim duymaktadır.

Küresel krizin yarattığı olumsuz etkilere rağmen Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) güçlü yapısı, taşıdığı büyüme potansiyeli ve krizin tasarruf eğilimine olumlu katkısı sonucunda 2009 yılında da büyümesini sürdürmüştür.



Kaynaklar:
TÜİK
TCMB
Hazine Müsteşarlığı
T.C. Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü
İMKB
Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)
TSRŞB

AvivaSA 2009 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Doğru stratejilerle sağlam adımlar

Birleşme sonrası entegrasyonun başarıyla tamamlanmasının ardından, 2009 yılında AvivaSA'nın temel önceliği bireysel emeklilik pazarındaki lider pozisyonunu korumak olmuştur. Küresel krizin olumsuz etkilerinin yansımaları, Şirket'in hem emeklilik ve risk ürünleri pazarlarında farklı stratejiler geliştirmesine hem de operasyonel süreçlerdeki iyileştirme fırsatlarını değerlendirmesine olanak vermiştir.

Ekonomik hareketlilikteki yavaşlama ile birlikte bireysel emeklilik tarafında sistemden çıkışların artabileceği ve yeni iş yaratmada güçlük çeken rakiplerin de transfer yoluyla müşteri portföylerini büyüme taktikleri izleyebileceği öngörülmüş, bu gelişmelere karşı proaktif ve reaktif müşteri devamlılığı stratejileri geliştirilmiştir. Bu çerçevede, müşteri gereksinim ve beklentilerinin daha iyi anlaşılması, çalışan katılımının sağlanması, eğitim ve gelişim etkinliklerinin artırılması, müşteri devamlılığının ve memnuniyetinin ölçümünün sıklaştırılması ve müşteri memnuniyetine yönelik aksiyonların eşgüdümünün ve paydaşlar arasındaki iletişiminin sağlanması amacıyla Müşteri Devamlılığı Geliştirme Bölümü kurulmuştur.

Ekonomideki durgunluk sebebiyle kredi talebinin zayıflaması ve krediye bağlı risk ürünlerinden gelen prim üretiminin azalabileceği ihtimaline

karşılık, müşterilerin kısa vadeli risk ihtiyaçlarına cevap verecek ferdi kaza sigortası ürünleri banka şubeleri ve banka çağrı merkezi aracılığıyla müşterilere sunulmuştur.

Krizin getirdiği diğer bir fırsat da Şirket'in stratejik ortağı Akbank'ın müşterilerinin birikim ve risk ürünleri gereksinimlerine banka kanalını daha etkin kullanarak cevap verebilmek için banka sigortacılığı dönüşüm projesine ivme kazandırılması olmuştur. 2010 yılında da devam edecek olan dönüşüm projesi kapsamında 2009 yıl sonu itibarıyla 573 Akbank şubesinde 1.560 müşteri ilişkileri yöneticisi tarafından AvivaSA emeklilik ürünleri satışı yapılmaktadır.

Süreç iyileştirmeleri ve maliyet kontrolü ile sağlanan maliyet tasarrufu hem kârlılığı olumlu etkilemiş hem de her alanda tasarrufun önemini vurgulayan AvivaSA'nın çalışanları tarafından büyük destek görmüştür.

Birleşme sonrası entegrasyonun başarıyla tamamlanmasının ardından, 2009 yılında AvivaSA'nın temel önceliği bireysel emeklilik pazarındaki lider pozisyonunu korumak olmuştur.

Müşteri memnuniyeti ve bağlılığı ile AvivaSA'nın diğer stratejik önceliklerinin tartışılması amacıyla oluşturulan ortak platformlar hem şirket stratejilerinin oluşturulması hem de kurum içi yayılımı süreçlerine önemli katkılar sağlamıştır.

AvivaSA, BES ve hayat branşlarında lider şirketlerden biridir

AvivaSA, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 25 Aralık 2009 verilerine göre toplam fon tutarı, katkı payı tutarı ve yatırıma yönlenen toplam tutarda sektör lideridir.

AvivaSA'nın toplam fon tutarı 1.960 milyon TL olup 9.000 milyon TL'lik sektör toplamı içinde %21,78'lik paya sahiptir. Şirket 1.557 milyon TL katkı payı ile %22,08; 1.501 milyon TL yatırıma yönlenen toplam tutarla %22,01 pazar payına sahiptir. AvivaSA, 307.918 katılımcısı ile sisteme en çok katılımı sağlayan üçüncü şirkettir.

AvivaSA, diğer iş kolu olan hayat sigortalarında da önde gelen şirketlerden biridir. Türkiye Reasürans ve Sigorta Şirketleri Birliği'nin 2009 yıl sonu verilerine göre AvivaSA, 120 milyon TL hayat sigortası prim üretimi ve %6,58 pazar payı ile sektörde dördüncü sıradadır.

Ferdi Kaza Sigortalarında atılım

2009 yılı içerisinde hayata geçirilen yeni uygulamayla müşterilerin kısa vadeli risk ihtiyaçlarına cevap verecek ferdi kaza sigortası ürünlerinin farklı dağıtım kanallarından hızlı ve kolay şekilde sunumu gerçekleştirilmektedir.

Bu yeni uygulamanın desteğiyle Türkiye Reasürans ve Sigorta Şirketleri Birliği'nin 2009 yıl sonu verilerine göre AvivaSA Ferdi kaza sigortası prim üretiminde 2008'e göre %159 oranında artış sağlayarak 35,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve hayat ve emeklilik şirketleri arasında bu anlamda en çok prim üreten şirket olmuştur.

Tüm ihtiyaçlara cevap veren ürün çeşitliliği

2009 yılı içinde müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yeni ürünler geliştirilmiş ve pazara sunulmuştur.

Bireysel Emeklilik Ürünleri

AvivaSA 2009 yılı içinde, müşterilerine programlı geri ödeme yöntemini içeren "Emeklilik Gelir Planı" ürününü sunmuştur. Ürün, Bireysel Emeklilik Sistemi'nden emeklilik hakkı kazanan katılımcıların sistemden çıkmadan Emeklilik Gelir Planı'na geçiş yapma imkanı sağlamaktadır. Böylelikle, katılımcılar birikimlerini aylık, üç aylık, altı aylık ya da yıllık periyotlarda, zamana yayarak ve sistemin sağladığı getiri avantajlarından mahrum kalmadan kullanabilmektedirler. Katkı payı yatırmadan, tercih etmiş olduğu fonlarda getiri kazanmaya devam eden katılımcılar birikimlerini almaya başlamışlardır. Programlı geri ödeme seçeneğinden istendiği durumda toplu ödeme seçeneğine geçilmekte

ve birikimlerin tamamı vergi kesintisi yapıldıktan sonra bir defada alınabilmektedir.

AvivaSA bireysel emeklilik planları farklı risk gruplarına göre özelleştirilmiş fon dağılımı önerileri ile katılımcılara sunulmaktadır. Emekliliğe yönelik yatırımlarını değerlendirmek isteyen katılımcılar için repo, hazine bonosu, devlet tahvil ve hisse senedi yatırımı yapan farklı fonlar oluşturulmuştur. Katılımcı, sadece Türk Lirası cinsinden bir fon dağılımı seçebileceği gibi Türk Lirası, ABD Doları ve Euro cinsinden oluşan karma bir fon dağılımı da seçebilmektedir.

İşsizlik Ürünleri

2008 yılında başlayıp etkileri 2009 yılında da hissedilmeye devam eden küresel krizin ekonomik ve sosyal açıdan en ciddi sonuçlarından biri artan işsizlik oranlarıdır. Global anlamda yaşanan bu olgu Türkiye'nin de karşı karşıya kaldığı bir sorun olmuştur.

AvivaSA, bireylerin düzenli gelirlerini ve gelecekleri için yaptıkları tasarrufları tehdit eden unsurların başında işsizlik geldiğinin bilinci ile 2009 yılında geliştirdiği iki ürün ile müşterilerine işsizlik riskine karşı koruma hizmetini sunmaya başlamıştır.

İşsizlik Ek Teminatlı Yıllık Hayat

Ürünü: AvivaSA bu ürünü ile katılımcıların beklemedikleri bir anda işsiz kalmaları durumunda BES katkı paylarını ödeyerek finansal güvence vermeye devam etmekte ve emeklilik hayallerinin kesintiye uğramasını sağlamaktadır.

Kredi Hayat Maksimum Koruma

Ürünü: AvivaSA, sigortalısının işsiz kalması durumunda tüketici ve konut kredileri taksitlerinin ödenmesini güvence altına almakta, müşterilerini işsizlik riskine karşı koruma anlamında güçlü bir destek vermektedir.

Ferdi Kaza Ürünleri

AvivaSA 2009 yılı içerisinde Akbank Çağrı Merkezi, Akbank şubeleri, AvivaSA web sitesi, Akbank ATM'leri ve telemarketing gibi farklı satış kanallarından sunmaya devam ettiği ferdi kaza sigortası ürünleri ile müşterilerinin farklı ihtiyaçlarına cevap vermiştir.

Web'den Online Ferdi Koruma Kalkanı Satışı

AvivaSA Web sitesinden online satışına başlanılan Ferdi Koruma Kalkanı, herhangi bir şubeye gitmeye ya da telefon etmeye gerek kalmadan Ferdi Kaza Sigortası satın alma olanağı sunmaktadır. Müşterinin ürüne sahip olması için www.avivasa.com.tr adresinden Online Satış sitesine ulaşarak, satın alma formunu doldurması yeterlidir.

Ferdi Koruma Kalkanı 25 TL karşılığında 9.000 TL vefat ve maluliyet teminatı ile kaza sonucu oluşan herhangi bir sağlık sorunu için 450 TL hastane masrafı teminatı vermekte; ayrıca her yıl otomatik yenilenme olanağı da sunmaktadır.

AvivaSA 2009 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Kurumsal Ürünler

AvivaSA kurumlara yönelik olarak geliştirilip pazarlanan bireysel emeklilik ve grup hayat ürünleri ile de müşterilerine hizmet sunmaktadır. Kurumların insan kaynakları stratejisinde ek fayda ürünü niteliğinde olan özel grup emeklilik planlarının yanı sıra grup yıllık hayat sigortası, grup ferdi kaza ve grup sürekli eğitim sigortası gibi risk ürünleri de AvivaSA'nın kurumsal ürün portföyünde yer almaktadır.

Banka Sigortacılığı: En Güçlü Dağıtım Kanalı

2008 yılının son yarısında hissedilmeye başlayan kriz ortamı ile birlikte müşteri tutundurma çalışmaları ve müşteri sadakati ayrı bir önem kazanmıştır. Bu olgu hayat ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet gösteren şirketleri gelir-gider dengesini korumak ve yeni portföy yaratma amaçlı kanal arayışlarına yöneltmiştir.

Banka Sigortacılığı kanalının ana hedefi, AvivaSA'nın ferdi kaza, işsizlik, BES ve benzeri ürünlerinin, bankasürans kapsamında anlaşmalı bankaların şube temsilcileri, çağrı merkezleri ve buna benzer alternatif kanalları ile satışlarının gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

Banka şube personeline eğitim sürecinden satış destek konusuna kadar her türlü konuda hizmet veren ve özel projeleri takip eden bu bölümde Banka Direkt Satış ekibinin görev tanımları değiştirilerek, dönüşümü yapılan şubelerde koçluk sistemi ile faaliyetlere devam etmiştir. 2009 yıl sonu itibarı ile Akbank'ta 560 şube ve 1.600 lisanslı çalışana ulaşılmıştır.

Bireysel emeklilik fonları - Bireysel planlar

- Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
- Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu
- Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (ABD Doları) Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu

Bireysel emeklilik fonları - Kurumsal planlar

- Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu

Hayat Ürünleri

AvivaSA 2009 yılı içerisinde müşterilerini güvence altına almaya devam etmiş ve finansal risklerini karşılamaya yönelik ürünleri geliştirmiştir.

Hayat branşı ürünleri

- Sürekli Eğitim Sigortası
- Uzun Süreli Hayat Sigortası
- B planı (Maaş Koruma Teminatı)
- Yenileme Garantili Hayat Sigortası
- Eve Teslim Hayat Sigortası
- Kredi Hayat Sigortası

Citibank ile de benzer modelde çalışılmakta olup banka bünyesinde 24 şube ve 110 lisanslı çalışan görev almaktadır.

AvivaSA yeni organizasyon yapısında daha önceki dönemlerde finansal danışman olarak görev yapan satış ekibinin görev tanımları banka dönüşüm projesi kapsamında Şube Sigorta Yöneticileri (ŞSY) olarak revize edilmiş olup, şubelerin her türlü teknik ve satış ile ilgili ihtiyaçlarını gidermek üzere görevlendirilmişlerdir.

Kanalın, en önemli özelliği, iş ortağı konumundaki Akbank, Citibank ve olası diğer bankalarda;

- şube personeline en etkin hizmet ve danışmanlığın verilmesi,
- banka çalışanlarının maksimum satış performansı-düşük maliyet avantajıyla şirket gelirlerine olumlu katkıda bulunmasıdır.

Bu yapılanmada Şirket'in temel hedefi, Akbank ve diğer tüm bankaların şube ve kanallarına AvivaSA ürünlerini konumlandırıp kolay satış-yüksek gelir bağlamında üretime maksimum katkı sağlayacak stratejiler ve komisyon modelleri geliştirmektir.

Banka Sigortacılığı Satış Geliştirme

Banka Sigortacılığı Satış Geliştirme, banka kanalıyla satışı yapılacak ürünleri tasarlamakta, banka ile ilişkileri yürütmekte ve satış koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu kapsamda 2009 yılı içinde farklı kampanyalar düzenlenmiştir.

Gişe FKS Kampanyası ve Gişe FKS Günü

Banka sigortacılığı kapsamında bir ilke imza atan AvivaSA 2009 da Akbank'ın Türkiye'nin her yerine dağılmış 3.100 gişesinden Ferdi Kaza Sigortası satmaya başlamıştır.

Akbank gişelerinden satışına başlanan Gişe FKS ürünü satışlarını desteklemek ve gişe yetkililerine FKS satma alışkanlığı kazandırmak amacıyla lansman, aylık, haftalık ve günlük kampanyalar düzenlenmiştir.

8 Temmuz Gişe FKS Günü'nde bir günde 17 bin adet FKS satışı gerçekleştirilerek büyük başarı elde edilmiştir. Kampanyalarla desteklenen Gişe FKS satışlarında 4 ayda 100 bin adede ulaşılmıştır.



Akbank Bireysel Emeklilik Satış Kampanyaları

2009 yılında tüm Akbank MİY'lerinin bireysel emeklilik lisansı alması projesi kapsamında hem yeni BES lisansı alan MİY'leri BES satışına özendirmek hem de tüm satış ekibinin BES satışını desteklemek amacıyla çeşitli kampanyalar yapılmıştır. Düzenlenen kampanyalar sayesinde yeni BES lisansı alan Akbank MİY'lerinin ürün satışına adapte olmaları sağlanarak BES üretimi artırılmıştır.

Akbank Hayat Üretim Kampanyası

Akbank şubelerindeki satış ekiplerini AvivaSA hayat sigortası ürünlerini satmaya özendirmek ve 2009 yılı hayat prim üretimini artırmak için kampanyalar düzenlenmiştir.

Banka Sigortacılığı kanalının ana hedefi, AvivaSA'nın ferdi kaza, işsizlik, BES ve benzeri ürünlerinin, bankasürans kapsamında anlaşmalı bankaların şube temsilcileri, çağrı merkezleri ve buna benzer alternatif kanallar ile satışlarının gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

Banka Sigortacılığında Dönüşüm: Bankadan Direkt Satış

2009 yılının ortalarında Purebank dönüşüm süreci ile birlikte, Purebank kanalının adı Bankadan Direkt Satış olarak değiştirilmiştir. Daha önce Banka Sigortacılığı adı altında yürüten kanal yapısı ikiye ayrılarak "Bankadan Direkt Satış" ve "Banka Sigortacılığı" olarak iki satış kanalına bölünmüştür.

AvivaSA'nın en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı ve Bankadan Direkt Satış kanalları, 2009 yılında yaklaşık olarak 295 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek, AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde %49 oranında pay sahibi olmuştur.

Sektörün en kapsamlı satış ve teknik eğitimi ile donatılmış finansal danışmanlar ve yöneticileri; hem Akbank müşterilerinden hem de kendi referanslarından oluşturdukları müşteri portföyüne kaliteli finansal danışmanlık hizmeti sunmuşlardır.

En büyük ve en önemli iş ortağı Akbank ile ilişkiler geliştirilmeye devam ederken, dönüşüm projesi ile birlikte yüksek sinerji yakalanmıştır. En başarılı finansal danışmanlar arasından seçilen Şube Sigorta Yöneticileri, banka şube personeline eğitim sürecinden satış destek konusuna kadar her türlü konuda hizmet vermeye başlamışlardır.

AvivaSA 2009 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Banka Sigortacılığı ekibinin en önemli hedefi; yeni iş üretiminden mevcut müşteri tutundurulmasına kadar bütün konularda AvivaSA'nın hedeflerine ulaşması yönünde gerekli katkıyı sağlamaktır. Akbank ile yakalanmış sinerjinin, dönüşüm projesinin tamamlanmasıyla beraber artırılarak devam etmesi ve yeni projeler üzerinde çalışılması 2010 planlarında önemli bir yer tutmaktadır.

Kurumsal projeler önemini artıracaktır

2009 yılı, Kurumsal Projeler ekibinin kurumsal müşteri portföyündeki firmalarda maksimum müşteri memnuniyetini hedeflediği ve kurumlara özel proje danışmanlığının geliştirildiği bir yıl olmuştur.

Kurumsal Projeler ekibinin önümüzdeki dönemde de öncelikli hedefi, mevcut müşteriler için müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarını sürdürmenin yanı sıra uzun soluklu ve kârlı ilişkiler kurabilmek olacaktır.

Grup emeklilik planlarında “anahtar teslim proje yaklaşımı” ilkesi ile hareket eden Kurumsal Projeler ekibi kurumların insan kaynaklarına, minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. Hizmet verilen kurumların insan kaynakları yetkilileri, AvivaSA'nın gelişmiş teknolojik altyapısı sayesinde ihtiyaçlarına yönelik her türlü raporlamaya kurumsal şube ekranlarından ulaşabilmektedir.

Kurumsal Projeler ekibi İstanbul Merkez, İzmir ve Ankara bölge ofislerindeki uzman kadrosu ile sektörde grup emeklilik sözleşmesi imzalamış olan 465'i aşkın kuruma ve 40.000'den fazla kurum çalışanına özel danışmanlık ve hizmet vermektedir.

AvivaSA, Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre işveren katkılı grup emeklilik planları toplam fon büyüklüğünde %30 pazar payı ile liderliğini sürdürmektedir.

2008 yılında yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik” ve “Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Sair Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik ve Yıllık Gelir Sigortasına Aktarım Hakkında Yönetmelik” ile birlikte sektöre yeni hareketlilik gelmiş; yeni düzenlemeler işveren katkılı grup emeklilik planlarında farklı açılımlar getirmiştir.

AvivaSA 2009 yılı içerisinde hedef vakıf, sandık, dernek ve benzeri kuruluşları belirleyerek ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede söz konusu kuruluşlara kurumsal çözümler getirecek ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini teminen ihtiyaç analizleri yapılmış; ürün/hizmet sunumunda gerekli teknolojik altyapının kurulması çalışmaları başlatılmıştır.

2009 yılı, küresel ekonomik krizin bireysel emeklilik sektörü üzerindeki olumsuz etkilerinin en aza indirgenmeye çalışıldığı ve bu anlamda müşteri tutundurma faaliyetlerine maksimum hız kazandırıldığı bir yıl olmuştur. Mevcut müşterilere, krize rağmen başarılı fon performans yönetimi ve sürekli bilgilendirme metotları sayesinde çözümler üretilmiş ve satış sonrası hizmet kalitesi ile onları destekleyen ve onlara AvivaSA'nın daima yanlarında olduğunun hissettirildiği müşterek bir çalışma yapısı oluşturulmuştur.

Kurumsal Projeler ekibinin önümüzdeki dönemde de öncelikli hedefi, mevcut müşteriler için müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarını sürdürmenin yanı sıra uzun soluklu ve kârlı ilişkiler kurabilmek olacaktır.

Bunun yanı sıra sektörde rekabet ivmesi yaratabilecek büyük ve çok uluslu firmalara yönelik bireysel emeklilik ve hayat ürünleri çerçevesinde insan kaynakları yan fayda paketlerinin oluşturulması konusunda destek ve danışmanlık vererek işveren katkı planlardaki liderliğin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Küçük ve orta ölçekli firmalara ve çalışanlarına daha esnek ve ihtiyaca yönelik ürünler yaratarak avantajlı grup emeklilik planları sunmak ve bu kitleyi emeklilik sektörüne kazandırmak da AvivaSA'nın kurumsal projeler kapsamındaki öncelikli hedeflerindedir.

Direkt Satış katkı payı üretiminde önemli paya sahiptir

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış, 2009 yılında 225 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek, AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde %37 oranında pay sahibi olmuştur.

Direkt Satış organizasyonu Türkiye genelinde 20 il, 15 bölge, 9 şube, 500'ün üzerinde finansal danışman ve 60 kişilik bir satış yönetim ekibi ile faaliyet göstermektedir. Finansal danışmanlar, işe başlarken aldıkları

teknik bilgi ve satış teknikleri eğitimlerin yanı sıra bölgelerde verilen saha eğitimleri ile sektörün en kapsamlı eğitimine tabi tutulmakta, yüksek donanımlarıyla müşterilere yüksek standartlarda danışmanlık hizmeti ulaştırmaktadırlar.

2009 yılında Direkt Satış kanalının birincil önceliği müşteri tutundurma hedeflerine ulaşma olmuştur. Direkt Satış kanalının kendi referansını kendi yaratıyor olması, "tercih edilme" kriterlerine uygun bir finansal danışmanlık hizmetinin sağlanmasını gerekli kılarken Direkt Satış ekibinin yüksek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetine odaklanması sonucunu da beraberinde getirmektedir.

Direkt Satış ekibi hedef kitle olarak ağırlıklı finansal seçiciliği yüksek kişilere yönelmektedir. Bunun sonucunda, 2009 yılı kişi başına katkı payı üretimi ortalaması hem sektör hem de şirket ortalamalarının oldukça üzerinde gerçekleşmiştir.

Direkt Satış kanalının 2010 yılı hedefi, müşteri portföyünün devamlılığını sağlamak ve mevcut verimliliği artırarak referans ve satış grafiklerini daha üst seviyelere taşımak olacaktır.

Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalında yeni yapılanmayla üretime daha fazla katkı

Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar, Direkt Satış yönetimine bağlı olarak faaliyetini sürdüren ve gelişim sürecinde olan bir dağıtım kanalıdır. 2009 yılında Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının gelişimi amacıyla mevcut yönetim organizasyonu yeniden yapılandırılmış ve Acenteler kanalı vasıtasıyla 2008 yılına göre iki katından fazla bir üretim gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA müşteri devamlılığının sağlanmasını, müşterileri, ortakları, aracılı ve çalışanları başta olmak üzere, tüm paydaşlarına karşı sorumluluğu olarak görmektedir.

AvivaSA 2009 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

2009 yılında kanalın gelişimine ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik olarak özel projeler gerçekleştirilmiştir:

VIP Acente Projesi

Yüksek üretim grafiğine ve/veya potansiyeline sahip profesyonel acenteler için VIP Acente Projesi geliştirilmiş ve hayata geçirilmiştir. Bu projeye amaçlanan, üretim performansındaki artışın teşvik edilmesidir.

Genç Girişimci Programı

Direkt Satış kadrolarında uzun süredir çalışan, istikrarlı bir başarıya sahip Finansal Danışmanların AvivaSA'nın da desteği ile acente olmalarına olanak sağlayan Genç Girişimci Projesi, 2009 yılında hayata geçirilmiştir. 2009 yılında toplam 6 Genç Girişimci Acentesi kurulmuş ve Acenteler kanalının üretim grafiğine ciddi katkı sağlanmıştır.

Acenteler ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının 2008 yılında AvivaSA'nın toplam üretimindeki payı %1 iken 2009 yılında bu oran %3'e yükselmiştir. Acenteler ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının 2010 yılında temel hedefleri, Genç Girişimci ve VIP Acente sayısının artırılması; Ak Sigorta ve Aviva Sigorta ile mevcut işbirliğinin geliştirilmesi sonucunda üretim grafiğinin artan bir ivmeyle devam etmesi olacaktır.

2009'un Önceliği: Müşteri Devamlılığı

AvivaSA müşteri devamlılığının sağlanmasını, müşterileri, ortakları, araçları ve çalışanları başta olmak

üzere, tüm paydaşlarına karşı sorumluluğu olarak görmektedir. Bu bakış açısıyla müşteri kalıcılığını artırmaya yönelik olarak 2008 yılında başlatılan çalışmalar, belli bir program dahilinde 2009 yılında artarak devam etmiştir.

Nisan 2009'da kurulan Müşteri Devamlılığı Geliştirme Bölümü'nün koordinasyonunda hayata geçirilen otuz aşkın proje ile:

- Satış örgütünün bu konuda teşvik edilmesi
- Müşterilerin kalıcılığını destekleyen ürünlerin lansmanı
- Satış sonrası hizmetlerin iyileştirilmesi
- Müşterilerle iletişimin derinleştirilmesi
- Müşteri devamlılığına ilişkin yönetim bilgi sisteminin geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Söz konusu çalışmalar sayesinde müşteri çıkış oranları, 2009 son çeyreğinde 2008'in aynı dönemine göre %39 iyileşme kaydetmiştir. Böylelikle, müşteri devamlılığında AvivaSA'nın sektör ortalamasından ve geçmiş yıllardan daha iyi sonuçlar elde etmesi sağlanmıştır.

AvivaSA "Müşteri Yılı" olarak ilan ettiği 2009 yılında müşteri hizmet standartlarını, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırıcı birçok projeyi hayata geçirmiştir.

Müşteri Memnuniyet Merkezi

Müşteri Memnuniyet Merkezi'nde 2009 yılında;

- Bilgi güncelleme, anket ve tahsilatsızlık bildirimleri gibi dış aramalar dış kaynak kullanılarak gerçekleştirilmiştir.
- Toplam 640 bin gelen çağrı karşılanmış, dış kaynak dahil 648 bin dış arama yapılmış, müşteriler ile yaklaşık olarak 1.288.000 kez iletişime geçilmiştir.
- Kurumsal ve VIP müşteriler için özel hizmet hatları kurulmuş, finansal danışman ve banka çalışanlarına özel hizmet sağlayan satış kanalları destek hattı uygulaması başlatılmıştır.
- Çağrı merkezi altyapısı yenilenmiş, çağrı ve ekip yönetimindeki manuel süreçler devreden çıkarılmıştır.
- Alınan aksiyonlarla gelen müşteri şikayetlerinde yaklaşık %45'lik bir azalma izlenmiştir.
- Tüm satışlar için kalite kontrol aramaları başlatılmıştır.
- Çıkış ve transfer talep eden müşterilerin iknasında toplam 77 milyon TL fon tutulmuş, çıkış ikna oranı %39'a, transfer ikna oranı %36'ya ulaşmıştır.
- Telemarketing satışları dış kaynak ile yapılmaya başlanmış, yapılan pilot projede FKS satışlarının dönüşüm oranı %14'e ulaşmıştır.



İş hedefleri ile uyumlu teknolojiyle farklılaşıyoruz

AvivaSA bilgi teknolojileri kapsamında; insan kaynağı yapılanmasından iş süreçlerine, satış faaliyetlerinden müşteri hizmetlerine kadar tüm süreçleri müşteri odaklı ve bir bütün olarak ele alıp geliştirir. Bu anlamda AvivaSA sektörünün teknolojik altyapısı en güçlü şirketlerinden biridir. Şirket, bu özenli yaklaşımını, önde gelen teknoloji firmaları ve çözüm ortaklarıyla çalışarak sürdürmektedir.

AvivaSA "Müşteri Yılı" olarak ilan ettiği 2009 yılında müşteri hizmet standartlarını, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırıcı birçok projeyi hayata geçirmiştir:

- Müşteri Memnuniyet Merkezi altyapısı tamamen yenilenmiş ve çağrı merkezi hizmet seviyesi artırılarak müşteri deneyimi iyileştirilmiş, iş süreçleri etkinleştirilmiştir.
- Şikayet yönetimi süreci yenilenmiş, bu süreci destekleyici teknik altyapı da hazırlanmış, bu çalışmalar sonucunda AvivaSA ISO 10002 Şikayet Yönetim Sertifikasını almıştır.
- Müşteri bağlılığını artırmaya ve devamlılığı sağlamaya yönelik birçok yeni uygulama ve süreç uygulamaya geçirilmiştir. Müşteri devamlılığına dayalı ödül sistemleri oluşturulmuştur.

- Müşterilerin İnternet Şube'den şifre alım süreci kolaylaştırılmış, İnternet Şube kullanımı teşvik edilmiştir. İnternet Şube, yeni eklenen fonksiyonlarla geliştirilmiştir.
- Müşteri beklentileri doğrultusunda müşteri dış aramalarının hızlı ve çağrı anında gerçek zamanlı işlem yapılabilecek şekilde entegre bir dış arama altyapısı oluşturulmuştur.
- Yeni elektronik gönderi altyapısı geliştirilmiş, tüm gönderi süreçlerinin ve bulunduğu aşamaların şeffaf bir şekilde takibi için entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Transfer ve çıkış eğilimi olan müşterileri belirleyerek beklentilerini karşılamaya yönelik erken uyarı sistemleri kurulmuş, ikna süreçleri yenilenmiştir.
- Satış süreci yenilenerek satış aşamasında müşteri bilgilendirme uygulamaları geliştirilmiştir.
- Akbank ile AvivaSA'nın sistemlerinin daha entegre çalışmasını sağlayacak altyapı projeleri hayata geçirilmiştir.

AvivaSA, 2009 hedefleri doğrultusunda BES'in yanı sıra hayat poliçeleri satışını da önemli bir hedef olarak belirlemiş, bu hedefe yönelik yeni ürünleri hayata geçirmiş, iş süreçlerini teknolojik destek ile iyileştirmiştir:

- İşsizlik teminatı içeren yeni ürünler geliştirilerek hayata geçirilmiştir.
- Hayat poliçesi risk değerlendirme, satış ve satış sonrası hizmet süreçleri iyileştirilmiştir.
- AvivaSA web sitesinden Ferdi Kaza poliçesi online satış işlemleri başlatılmıştır.
- Telefonda satış altyapısı hayata geçirilmiştir.
- Reasürans süreçleri iyileştirilmiştir.

AvivaSA, artan müşteri sayısı ve işlem hacmini destekleyecek şekilde sistem altyapısını yenilemiştir:

- Operasyonel sistem versiyon yükseltmesi yapılmış, sistem kapasitesi ve performansı artırılmıştır.
- Uygulamaların çalıştığı altyapılar yenilenmiştir.
- AvivaSA iş sürekliliği planı değişen ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmiştir.
- Gerçek zamanlı yedeklemeye dayalı yeni Olağanüstü Durum Merkezi oluşturularak altyapı yenilenmiştir.
- Veri merkezi yenilenmiştir.
- IT süreçleri ve veri merkezi dış kaynak kullanımı ile desteklenerek profesyonel bir yaklaşımla uluslararası standartlara uygun bir şekilde iyileştirilmiştir.

AvivaSA 2009 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Müşteri tutundurma kapsamında diğer çalışmalar

BES sözleşmeleri için tahsilatsızlık önleme çalışmaları

Akbank ile ortak yürütülen çalışma kapsamında, tüm Akbank şubelerine, banka kanalıyla bireysel emeklilik sahibi olmuş katılımcıların ödeme aracı bilgisini değiştirme yetkisi verilmiş; bireysel emeklilik katkı paylarının tahsil edilmesinde sorun yaşayan Akbank müşterilerinin kredi kartı bilgilerinin güncellenmesi suretiyle tahsilat problemleri büyük oranda ortadan kaldırılırken müşteri memnuniyeti de artırılmıştır.

BES'ten çıkmak isteyen katılımcılara Akbank'tan kredi olanağı

Bireysel emeklilik katılımcılarının, acil nakit ihtiyacı sebebiyle sistemden çıkma taleplerine karşılık Akbank'tan düşük faizli kredi sunularak hem emeklilik birikimlerine devam etmeleri sağlanmış hem de ihtiyaçları olan miktarı elde etmelerine yardımcı olunmuştur. Bu proje ile müşteri memnuniyeti artırılmış, müşteri tutundurma hedefine destek verilmiştir.

Kalite Kontrol Süreci

Doğru satışı ve müşteri devamlılığını sağlamak için Kalite Kontrol Süreçleri iyileştirilmiş ve tüm satış kanallarından gerçekleştirilen BES satışları bu süreç içine alınmıştır. Böylelikle BES satışının doğru müşteriye, doğru şekilde yapılması ve müşterilerin ürün ile ilgili tüm bilgilere sahip olması sağlanmıştır.

Satışlar kampanyalarla destekleniyor

2009 yılı içerisinde düzenlenen kampanyalarla Akbank ve Citibank kanalıyla yapılan satışlar desteklenmiştir.

Hayat Projesi

AvivaSA Direkt Satış Ekipleri'nin, hayat sigortası ürünü satışlarını artırmak ve bu ürünleri mevcut ve potansiyel müşterilere sunma alışkanlığını edinmelerini sağlamak amacı ile yıl boyu devam eden bir Hayat Projesi gerçekleştirilmiştir. Proje çerçevesinde Bankadan Direkt Satış ve Direkt Satış Ekipleri'nde görev alan tüm yöneticileri kapsayan hayat eğitimleri düzenlenmiş; satış ekiplerine ve müşterilerine yönelik iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiş; yurt içi ve yurt dışı seyahat ödüllü kampanyalar düzenlenmiştir. Proje sonucunda, Direkt Satış Ekipleri'nin yıllık toplam hayat sigortası satış rakamlarında 2 katın üzerinde, finansal danışman başına verimlilikte ise üç katın üzerinde artış sağlanmıştır.

Çapraz Satış Projesi

Mevcut bireysel emeklilik müşterilerinin vefat ve maluliyet gibi risklere karşı AvivaSA güvencesi altına alınmasını teşvik etmek; dolaylı olarak müşteriler ile ilişkileri derinleştirerek şirkete olan bağlılıklarını artırmak amacı ile ikinci ürün sahipliği oranını iyileştirmeyi hedefleyen bir Çapraz Satış Projesi yürütülmüştür. Proje çerçevesinde sahadaki satış ekipleri ve müşteriler hayat risk ürünleri hakkında bilgilendirilmiş, bu ürünlerin kişilerin tam finansal güvence altına alınabilmesi anlamında taşıdığı önem vurgulanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu tarihten bu yana ülke ekonomisi için en önemli kavramlardan biri olan tasarrufu işaret etmektedir. AvivaSA, Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını vurgulamaktadır.

Tahsilat Kampanyaları

2009 yılında, mevcut bireysel emeklilik müşterilerinden gerçekleştirilmekte olan tahsilatı artırmak amacı ile bir kampanya gerçekleştirilmiş; kampanya döneminde finansal danışman başına gerçekleştirilen tahsilatta %35'ün üzerinde bir artış sağlanmıştır.

Acente Kampanyaları

Gelişmekte olan Acenteler kanalı kampanyalar ile desteklenmiş; ortalama üretim rakamlarını artırmayı amaçlayan üç ayrı kampanya döneminde aylık ortalama üretim, kampanya öncesi dönemlere göre %130 seviyesinde artırılmıştır. 2009 yılında acentelerin görsel iletişim malzemesi ihtiyaçları karşılanarak acente ofislerinde AvivaSA kurumsal kimliğinin yer alması sağlanmıştır. Ayrıca yıl içerisinde Acenteler kanalının Gelecek Elinizde Paketi'ni satmaya başlaması için gerekli çalışmalar tamamlanarak kanalın hayat ürün gamı genişletilmiştir.

AvivaSA'nın İletişim Faaliyetleri

AvivaSA'nın köklerini oluşturan AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik, iletişimin bireysel emekliliğin geleceği açısından önemli bir araç olduğunun bilincinde olarak sektörde iletişimi ilk kullanan şirketlerden olmuşlardır. AvivaSA, Avrupa'da sigortacılık sektörünün gelişmesi için çalışmalar gerçekleştiren LIMRA'nın Türkiye'deki faaliyetlerine önyak olmuş, dünyada

sigortacılığın profesyonel bir meslek olması için çeşitli çalışmalar yürüten Million Dollar Round Table (MDRT) ile finansal danışmanların güçlü bir kariyer edinmeleri için girişimlerde bulunmuştur. MDRT'ye Türkiye'den en çok finansal danışman katılımı sağlayan AvivaSA, finansal danışmanları aracılığıyla bireysel emekliliğin yüz yüze tanıtımında da önemli bir rol üstlenmiştir.

AvivaSA, kurulduğu tarih olan 31 Ekim 2007'de öncelikli olarak yeni isim ve markasının bilinirliğini sağlamaya yönelik bir lansman kampanyası düzenlemiştir. AvivaSA'nın ilk günden sektör lideri olduğu, binlerce müşterisine hizmet sunduğu, yüzlerce yıllık tecrübe sahibi olduğu ve fon büyüklüğünün verildiği bu kampanya sonrasında AvivaSA, temel iş alanında mesajlar iletmeye başlamıştır.

Tasarrufu İşaret eden şirket

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu tarihten bu yana ülke ekonomisi için en önemli kavramlardan biri olan tasarrufu işaret etmektedir. AvivaSA, Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını vurgulamaktadır. AvivaSA Nisan 2008'de, global ekonomik krizin ülkemizi etkilemesinden önce gerçekleştirdiği reklam kampanyasıyla tasarrufa dikkat çekmiştir. "Paranı harcama, geleceğini biriktir" mesajı veren kampanya,

tasarrufa yoğun vurgu yapan ilk ticari reklam kampanyalarından biri olmuştur. Aynı zamanda AvivaSA isminin yaygınlaşmasına katkı sağlayan kampanyadan sonra ortaya çıkan ekonomik kriz, AvivaSA'nın söyleminin ve zamanlamasının ne kadar doğru olduğunu bir kez daha göstermiştir.

AvivaSA, 2009'da da aynı mesajı farklı bir yöntemle dile getirmiştir. Hayaller başlıklı reklam kampanyası, gelecek hayalleri kuran kişilerin bu hayalleri gerçekleştirmek için bugünden itibaren tasarrufa/biriktirmeye yönelmeleri gerektiğini nüktedan bir dille iletmıştır.

Gelişmekte olan Acenteler kanalı kampanyalar ile desteklenmiş; ortalama üretim rakamlarını artırmayı amaçlayan üç ayrı kampanya döneminde aylık ortalama üretim, kampanya öncesi dönemlere göre %130 seviyesinde artırılmıştır.

AvivaSA destek iletişim faaliyetleri ile de "tasarruf" kavramının Türkiye toplumunda bir alışkanlığa dönüşmesi için çalışmıştır. Bu anlamda en önemli çalışma, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu ve dünyanın 28 ülkesinde yapılan Tüketicilerin Tasarruf Davranışları araştırmasının (Consumer Attitudes to Saving) yayınlanmasıdır. 2009'da ikinci kez yayınlanan araştırma sonrasında AvivaSA, toplum için bir şeyler yapmak gerektiği bilinciyle Tasarrufu Tasarlamak konseptli bir yarışma başlatmıştır. Türkiye'nin tasarıma yönelik yaratıcı eğitim veren bölümlerinde okuyan üniversite öğrencileri arasında kumbara tasarımı konusunda düzenlenen yarışma "Geleceğin tasarımcıları tasarrufu tasarlıyor" sloganıyla Kasım 2009'da kamuoyuna duyurulmuştur. İlk yılı için üniversite öğrencilerine ulaşmayı hedefleyen ve Nisan 2010'da sonuçlandırılacak olan yarışma, gelecek yıllarda tasarruf bilincinin farklı kesimlere hitap etmesi için yeni kategorilerle zenginleştirilecektir.

Türkiye'de çalışanlarına yönelik ilk online KSS eğitimini hazırlayan ve tüm çalışanlarının bu eğitimi almasını sağlayan AvivaSA, 2009'da çalışanlarını büyük ya da küçük ölçekte birçok sosyal sorumluluk aktivitesine ortak ederek gönüllülüğün de yaygınlaşmasını sağlamıştır.

AvivaSA ayrıca sektöründe ilk kez çalışanlarının tasarruf bilincini geliştirmeye yönelik olarak "Tasarruf Mucitleri" projesini de başlatmıştır.

2009 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

AvivaSA, sosyal sorumluluğunun farkındalığıyla bu yöndeki çalışmalarını yürütmektedir. AvivaSA'nın bu anlamda en önemli projesi, Boğaziçi Üniversitesi bünyesinde kurulu bulunan Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM)'ne yöneliktir. AvivaSA, 2007'den bu yana destek verdiği GETEM'e 2009 yılı içerisinde sesli kitap çalışmalarıyla destek olmaya devam etmiştir.

Türkiye'de çalışanlarına yönelik ilk online KSS eğitimini hazırlayan ve tüm çalışanlarının bu eğitimi almasını sağlayan AvivaSA, 2009'da çalışanlarını büyük ya da küçük ölçekte birçok sosyal sorumluluk aktivitesine ortak ederek gönüllülüğün de yaygınlaşmasını sağlamıştır. Bu faaliyetler arasında Türk Kızılayı için kan bağıışı, her yıl kutlanan Aviva Günü kapsamında Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı'na (LÖSEV) ve Ağrı Doğubayazıt Yalinsaz İlköğretim Okulu'na yardım kampanyası, Acil İhtiyaç Projesi Vakfı yararına giyecek yardımı, TNT Express'in Türkiye Kitap Bağıışı projesine kitaplarla katılımı, şirket içerisinde düzenlenen yeni yıl

kermesi aracılığıyla Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne (ÇYDD) yardım kampanyası gibi tamamen gönüllü katılımlarla yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları bulunmaktadır.

AvivaSA kurumsal olarak ise Çevre Haftası kapsamında, karbon emisyonu konusunda hassas bir kurum olarak karbon salımını azaltacak önlem paketini düzenli olarak güncellemektedir. Bu anlamda her yıl Aviva'ya bildirimde bulunan Şirketimiz, karbon ayak izi anlamında örnek kurumlardandır.

AvivaSA ayrıca Türkiye'de önde gelen sivil toplum kuruluşlarını binasında misafir ederek gönüllülerinin farklı sosyal sorumluluk alanlarında daha donanımlı ve istekli olmalarını sağlamaya çalışmaktadır. Bu anlamda 2009'da Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV), LÖSEV, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD), Barınak Gönüllüleri ve Hayvanlara Yaşam Hakkı Derneği (BGD) bulunmaktadır.



Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., Türkiye'nin en büyük sanayi ve finans topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir.

Sabancı Topluluğu'nun temel faaliyet alanları, finansal hizmetler, lastik, takviye malzemeleri ve otomotiv, perakende, çimento ve enerjidir. Sabancı Holding'in kendi hisseleri hariç, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören 11 şirkette iştiraki bulunmaktadır.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 18 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadırlar. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve yabancı ortaklıkları aracılığıyla dünya pazarlarına açılmıştır.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Bridgestone, Carrefour, Citigroup, Dia, HeidelbergCement, Hilton International, Mitsubishi Motor Co., Philip Morris ve Verbund yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji ve iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordinasyonunun yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerji ile hissedarlarına sağlanan değer artırılmasından sorumlu bir yönetim merkezidir.

Sabancı Holding 2009 yılının ilk dokuz aylık döneminde 1 milyar 57 milyon TL net kâr gerçekleştirmiştir.

Sabancı Holding'in, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla sona eren dokuz aylık döneme ait konsolide mali tablolarında satışları 14 milyar 482 milyon TL olurken, faaliyet kârı ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %41 artış göstererek 2 milyar 736 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Sabancı Holding'in toplam varlıkları 30 Eylül 2009 tarihinde 104 milyar 867 milyon TL, özkaynakları ise 10 milyar 701 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Aviva plc'ye Genel Bakış

Dünyada 310 yıllık bir geçmişe sahip olan Aviva Grubu, bugün İngiltere, ABD, Kanada, Fransa, Hollanda, İtalya, İspanya, İrlanda, Polonya, Macaristan, Hindistan, Hong Kong, Tayland, Singapur, Rusya, Avustralya, Çin, Romanya, Litvanya, Belçika, Lüksemburg, Sri Lanka ve Türkiye'de milyonlarca insana hizmet vermektedir. İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva,

dünyanın beşinci sigorta grubudur. Aviva Grubu'nun 2008 yılı itibarıyla prim üretimi 51,4 milyar sterlin olup yönettiği varlık değerleri 381 milyar sterline ulaşmıştır. Tüm dünyada yaşanan belirsizliklere, sürekli düşen borsa değerlerine, azalan mali gelirlerin ve kârlılığın büyük sigorta gruplarını etkilemesine ve piyasanın belli başlılarının reytinglerini düşürmesine rağmen, Aviva Grubu

AA reytingini koruyarak gücünü vurgulamıştır. Aviva Grubu'nun dünya çapında 54 bin çalışanı ve 50 milyon müşterisi bulunmaktadır. Türkiye'ye en çok yabancı sigorta yatırımını Aviva gerçekleştirmektedir. Bu yatırım kriterleriyle Aviva Grubu, Türkiye'de faaliyet gösteren en büyük üçüncü İngiliz şirketi konumundadır.



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

Yıllık faaliyet raporu Uygunluk görüşü

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetimimiz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

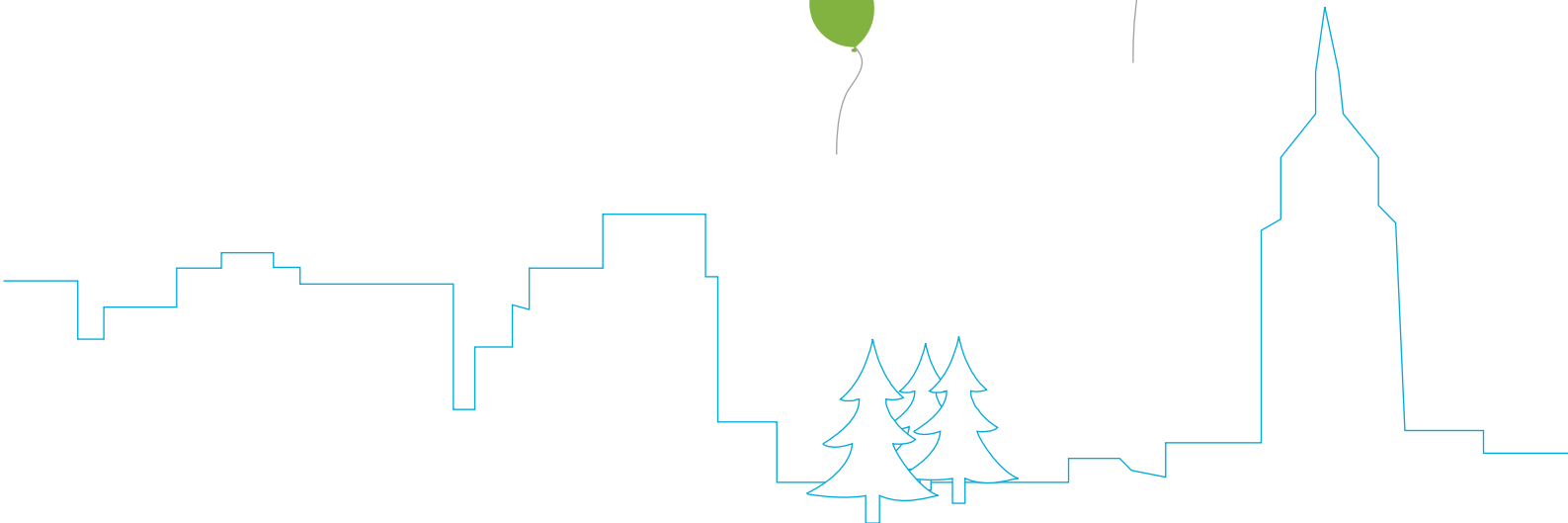
Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Şeyda Oltulu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

10 Mart 2010
İstanbul, Türkiye



AvivaSA'nın 2010 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır.



Yönetim Kurulu



Hakan Akbaş

Yönetim Kurulu Başkanı

Galatasaray Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni bitirdikten sonra, ABD'de University of Rochester - Simon Business School'da İşletme üzerine yüksek lisans (MBA) yaptı. 1995 yılından itibaren ABD'de Xerox Corporation'da başta Pazarlama, Stratejik Planlama ve İş Geliştirme gibi konularda üst düzey yönetici olarak çalıştı. Son olarak Xerox Global Services'in kurucu üyesi olarak dünya İş Geliştirme operasyonlarından sorumlu Başkan olarak görev yaptı. Türkiye'ye dönmeye önce California'da şu anda EMC bünyesindeki bir teknoloji start-up'ında Chief Marketing Officer olarak görev aldı. 2006 yılında Sabancı Holding'e Strateji ve İş Geliştirme Grup Başkanı olarak katılan Akbaş, Holding İcra Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Temsa Global, Olmuksa, Bimsa ve Inovent şirketlerinin İcra Kurulu Üyeliklerini de yürütmektedir. AvivaSA ve Yünsa şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, AK Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilidir.



Andrea Moneta

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Andrea Moneta, işletme-siyaset bilimi ve ekonomi alanlarında eğitim görmüş, bankacılık ve finansal piyasalar konusunda Wharton ve New York Üniversiteleri'nde yöneticilik eğitimi almıştır. Andrea Moneta ayrıca Yeminli Mali Müşavir unvanına sahiptir. Kariyerine Andersen Consulting, Financial Services'te başlayan Moneta, Aviva'ya katılmadan önce Dubai Financial Group'un Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Daha önce UniCredit ve Avrupa Merkez Bankası'nda üst düzey görevlerde bulunan Moneta, Avrupa finansal hizmetleri alanında geniş bilgi birikimi ve tecrübeye sahiptir. UniCredit'te Grup Finansal Başkanlığı ile Özel Bankacılık ve Portföy Yönetimi Departman Müdürlüğü gibi kilit roller üstlenen Andrea Moneta, bu kurumda 7 yıl görev almıştır. Avrupa'nın en büyük şirket evliliklerinden biri olan UniCredit ve HVB/BA-CA birleşmesinden önce, Andrea Moneta ayrıca UniCredit'in Avrupa Temsilciliği'ni yönetmiş ve 10 merkezi Avrupa piyasasındaki faaliyetlerden sorumlu olmuştur. Moneta hemen ardından Merkez ve Doğu Avrupa'da 18 ülkede faaliyet gösteren geniş bankacılık ağının yöneticiliğini yapmıştır. Andrea Moneta, UniCredit'ten önce Frankfurt'taki Avrupa Merkez Bankası'nda Stratejik Planlama Müdürü olarak görev almıştır.



Adam Jacek Uszpolewicz

Üye

Yeminli Mali Müşavir unvanına sahip olan Adam Uszpolewicz, Kopenhag Üniversitesi'nde İngilizce ve ekonomi eğitimi almıştır. 1999'dan 2005'e kadar Amerika merkezli bir hayat sigortası şirketi olan Nationwide'ın Polonya Şubesi'nin gelişiminde öncü roller üstlenen Adam Uszpolewicz, şirketin hayat sigortası branşında Polonya Piyasası'nın en iyi 5 şirketinden biri olmasını sağlamıştır. Daha önce Nisan 2007-Ocak 2009 tarihleri arasında, Polonya'da %27'lik pazar payı ile bireysel emeklilik alanında birinci, hayat sigortası branşında 2 sırada yer alan CU Aviva Polonya'nın Genel Müdürlüğünü yapmıştır. CU Aviva Polonya, 3,2 milyon müşteriye hizmet sunan 6 iştirak, 1.400 çalışan ve 3.500 DSF üyesine sahiptir. CU Aviva'ya katılmadan önce, Varşova'daki PricewaterhouseCoopers'un Yönetim Kurulu Üyesi olan Uszpolewicz, Londra ve Luxemburg dahil birçok şehirde GE Capital ve Cigna gibi finans sektörünün önemli şirketlerinde üst pozisyonlarda çalışmıştır. Adam Uszpolewicz, 2009 yılının Ocak ayında beri Aviva Avrupa Perakende Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Meral Egemen

Üye

Genel Müdür

Meral Egemen Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi aldı. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamladı. 1985'te Interbank'ta iş hayatına atılan Egemen, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. 1997'de Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev aldı. 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu'na geçen Egemen, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Meral Egemen aynı zamanda TÜSİAD Üyesi, GYİAD ve Klasik Otomobil Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Birçok sektörel örgütlenmede aktif rol alan Egemen, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'nda Satış-Pazarlama, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları konularında Öğretim Görevlisi olarak eğitim vermektedir.



Ertan Fırat

Üye

Ertan Fırat, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ekonomi Bölümü'nden 1985 yılında mezun oldu. 1987 yılında Tütüncüler Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına giren Fırat, 1988 yılında Anadolu Sigorta Teftiş Kurulu'nda sigortacılığa başladı. 1990-1996 yılları arasında Başak Sigorta'da önce Teftiş Kurulu'nda, daha sonra Adana Bölge Müdürü ve Kurumsal Pazarlama Müdürü olarak çalıştı. 1996 yılında Toprak Sigorta Teknik, Hasar ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olan Fırat, 1999 yılında Toprak Sigorta Genel Müdürlüğü'ne getirildi. Aviva Sigorta'ya Teknik ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aralık 2002 itibarıyla katılan Fırat, 2004 yılından bu yana Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Fırat, AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu Üyesi, Sigorta Bilgi Merkezi Koordinasyon Komitesi Üyesidir. Fırat, ayrıca ODTÜ Mezunları Derneği üyesidir.



Turgay Özbek

Üye

Turgay Özbek'in ABD Cornell Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden lisans ve master, aynı üniversitenin İşletme Fakültesi'nden MBA dereceleri vardır. Daha önce çeşitli bankalarda ve reel sektörde yöneticilik yapmış olup 2003 yılından itibaren Hacı Ömer Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu'nda Denetim Direktörlüğü yapmaktadır ve Aksigorta Yönetim Kurulu Üyesidir.



Zafer Kurtul

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

1998 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank bünyesine katılan Zafer Kurtul, Kasım 2000-Haziran 2009 tarihleri arasında Genel Müdür olarak görev yapmış Haziran 2009 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı görevine atanmıştır. Zafer Kurtul daha önce Citibank, BNP-Ak-Dresdner Bank ve Societe Generale'de yönetici olarak görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Zafer Kurtul, University of Wisconsin-Madison'da finans dalında yüksek lisans (MBA) derecesi almıştır. Chartered Financial Analyst (CFA) unvanına sahip olan Zafer Kurtul, Institut International D'etudes Bancaires (Uluslararası Bankacılar Enstitüsü) üyesidir.

Kanuni Denetçiler

Mehmet Bingöl

Denetçi

Mehmet Bingöl, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Profesyonel iş hayatına Maliye Bakanlığı Hesap Kurulu'nda Hesap Uzmanı olarak başladı. 1987 yılında Sabancı Holding'de çalışmaya başlayan Bingöl, Sabancı Holding Mali İşler Finansman ve Daire Başkanlığı'nda sırasıyla Müşavir ve Daire Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Bingöl, halen aynı daire başkanlığında Direktör olarak görev yapmaktadır.

Selmin Çağatay

Denetçi

Selmin Çağatay, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Finans Bölümü mezunudur. İş hayatına Arthur Andersen Müşavirlik şirketinde Denetçi olarak başlayan Selmin Çağatay değişik sektörlerde faaliyet gösteren 15'in üzerinde şirketin denetiminde görev almıştır. 1987 yılında CPC International Türkiye'de Muhasebe Müdürü olarak 1,5 yıl çalıştıktan sonra 1988 yılı Aralık ayında Commercial Union Sigorta'da Muhasebe Müdürü olarak göreve başlamış 1989'da Grup Müdürlüğüne, 1991'de Mali İşler, Bilgi İşlem ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına, 2001 tarihinde de Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır. Halen bu pozisyonda görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Değerlendirmeler ve Dönem İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarıyla İlgili Bilgiler

Yönetim Kurulumuz yedi (7) üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz en az iki (2) ayda bir kez olmak üzere düzenli olarak toplanmaya özen göstermektedir.

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi biri tarafından herhangi bir zamanda toplantıya çağrılabilir.

Şirketimiz hissesine sahip Yönetim Kurulu Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz görev yapmak üzere seçildikleri süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkanına sahip bulunmaktadırlar.

Yönetim Kurulumuzun yetkileri ana sözleşmemizde belirtilmiştir.

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminin ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Ana sözleşmemiz uyarınca; Şirket'in günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdürümüz sorumlu bulunmaktadır.

Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenerek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olarak ve ana

sözleşmemiz ve mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışında her türlü karar almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye yetkili bulunmaktadır.

Ana sözleşmemizde düzenlenen Mahfuz Konularda aksi Yönetim Kurulunca kararlaştırılmadıkça karar almaya Yönetim Kurulumuz yetkilidir.

Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir.

Yönetim Kurulumuz 2009 yılı içinde (60) altmış adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Toplantı tarihleri tüm üyelerimizin katılımına imkan sağlayacak şekilde tespit edilmesine özen gösterilmekte ve öngörülemeyen istisnai durumlar dışında Yönetim Kurulu toplantıları tüm üyelerimizin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı tarihleri önceden tespit edilmekte ve daha sonra da yazılı olarak çağrı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik Sekreterya oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2009 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Sorumlulukları

- Genel Müdür ve doğrudan Genel Müdüre rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri,
- Şirket'in genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması, iş ve finansman planlarının onaylanması,
- Genel Kurulun olağan/olağanüstü toplantıya çağırılması ve toplantının organizasyonu ile ilgili konular,
- Genel Kurula sunulacak yıllık faaliyet raporunun kesinleştirilmesi,
- Yönetim Kurulu Başkanının, Başkan Vekilinin seçilmesi ve yeni üye atanması,
- Komitelerin oluşturulması,
- Devralmalar, elden çıkarmalar veya Şirket'in genişlemesine ilişkin sair konular,
- Şirket'in temettü politikasının, dağıtılacak dönem kâr miktarının tespit edilmesi,
- Sermaye gerekliliklerini etkileyen teklifler, gibi faaliyetler ile ilgili önemli konulardaki toplantılara fiilen katılmaya özen göstermektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulumuz düzenli olarak ve önceden planlandığı şekilde en az iki ayda bir defa ve gerekli görülen hallerde ise bu süreye bağlı olmaksızın toplanmaktadır.

Yönetim Kurulumuz ana sözleşmemiz uyarınca üyelerden bir (1) A Grubu Üye ve bir (1) B Grubu Üye olmak şartıyla Yönetim Kurulu Üyelerinin beşinin (5) hazır bulunması ile toplanmaktadır.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerliliği için en az bir (1) A Grubu Üyenin ve bir B Grubu Üyenin lehte oyu gerekmektedir.

İç Denetim

Ayşe Aysan Sinanloğlu İç Denetim Direktörü

Ayşe Aysan Sinanloğlu İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra Atlanta'da bulunan Georgia State University'de finans master'ı yapmıştır. Toplam 12 yıllık tecrübesinde, AvivaSA'dan önce, 2 yıl Commercial Forced Air Inc.'de Finans Müdürlüğü ardından, 10 yılı aşkın bir süre PricewaterhouseCoopers Miami, Philadelphia (ABD) ve Londra (İngiltere) ofislerinde çalışmıştır.

Şafak Özen Denetim Müdürü

Şafak Özen, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. UC Berkeley'de iş idaresi eğitimi almıştır. AvivaSA'dan önce sırasıyla KPMG, MedNet Türkiye, Aksigorta ve AK Emeklilik'te denetim ve finans pozisyonlarında görev almıştır.

Salim Dursunoğlu Kıdemli Denetçi

Salim Dursunoğlu'nun İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesi vardır. AvivaSA'dan önce PricewaterhouseCoopers (PwC) denetim şirketinde çalışmıştır.

İlkin Esra Yeral Kıdemli Denetçi

İlkin Esra Yeral, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce Ernst & Young denetim şirketinde çalışmıştır.

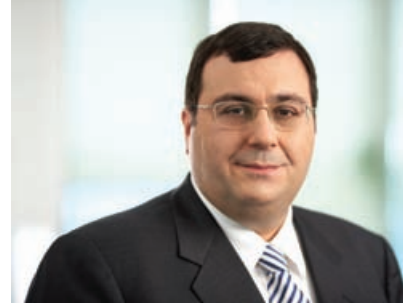
Üst Yönetim



Meral Egemen
Genel Müdür
Sn. Meral Egemen'in özgeçmişini sayfa 32'de yer almaktadır



Mustafa Fırat Kuruca
Genel Müdür Yardımcısı/Finans
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kuruca, AvivaSA'dan önce sırasıyla Unilever-Türkiye, Unilever-Belçika, Unilever-Almanya, Setur Divan İşletmeleri ve Aviva Hayat ve Emeklilik'te çalışmıştır. Kuruca'nın 20 yıllık iş deneyimi vardır.



Selim Avcı
Genel Müdür Yardımcısı/Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve master derecesi vardır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup, Yönetim Kurulu Üyeliği'nde bulunmuştur. Avcı'nın 14 yıllık iş deneyimi vardır.



Ali Önder Lülü
Genel Müdür Yardımcısı/Pazarlama ve Satış Geliştirme
İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış olan Lülü'nün Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında master derecesi bulunmaktadır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Ali Lülü'nün 13 yıllık iş deneyimi vardır.

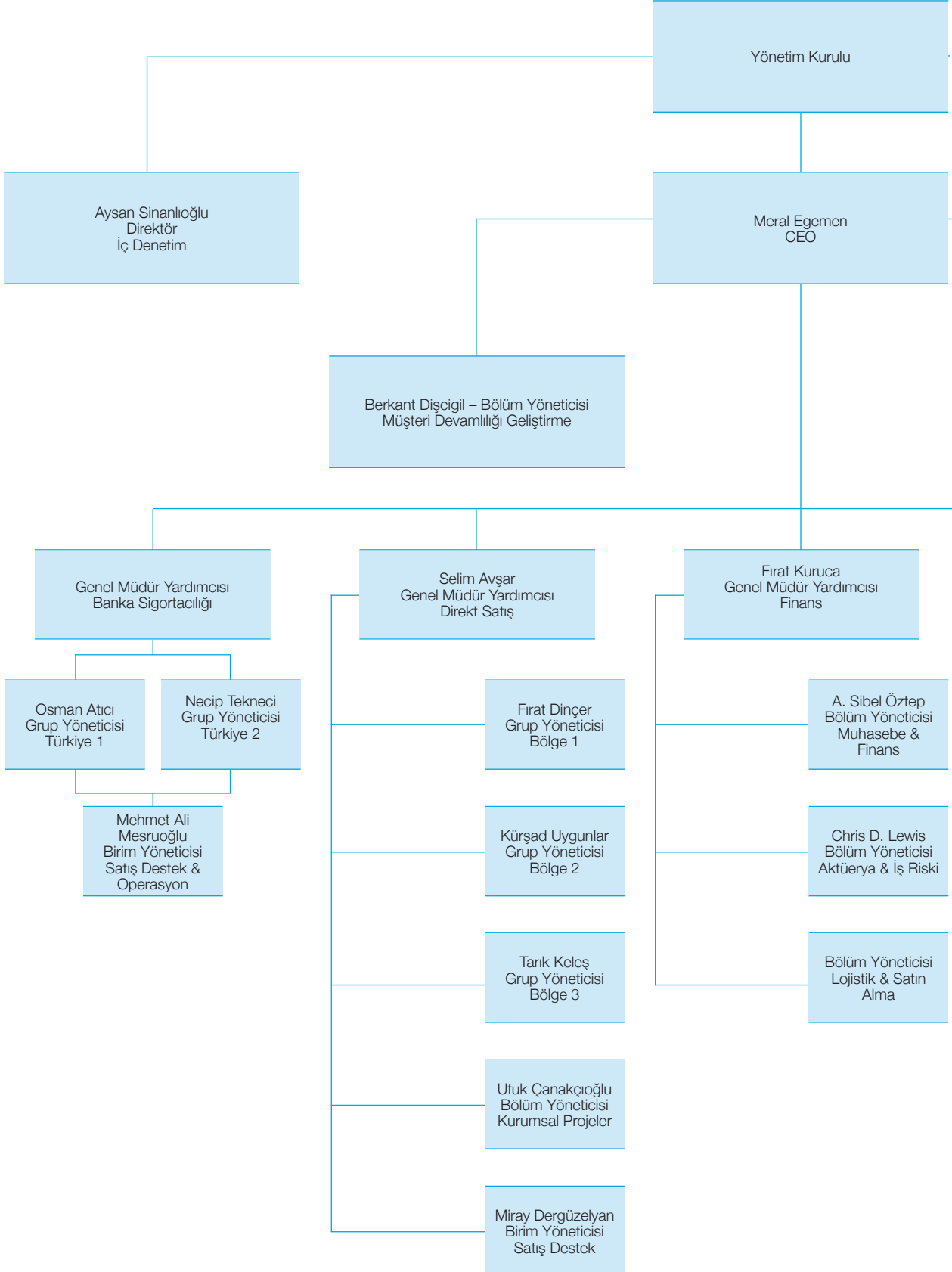


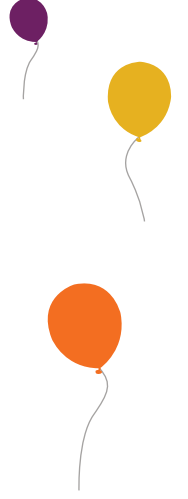
Ömer Kara
Genel Müdür Yardımcısı/Operasyon ve Teknoloji Yönetimi
(Stratejik Planlama ve Teknoloji Yönetimi)
Ömer Kara, ODTÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Chicago Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır. İş hayatına Ar-Ge mühendisi olarak başlamış, 1994-2002 arasında Yapı Kredi Bankası'nda Planlama ve Projeler Koordinatörlüğü ile Kurumsal Pazarlama yönetimlerinde çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2002-2007 arasında AK Emeklilik'te Strateji ve Teknoloji yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Kara'nın 18 yıllık iş deneyimi vardır.



Elif Yonca Taşçı
Direktör/İnsan Kaynakları
Elif Yonca Taşçı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Basın Yayın Yüksek Okulu mezunudur. Taşçı AvivaSA'dan önce sırasıyla Interbank A.Ş., Elginkan Holding A.Ş., The Marmara İstanbul Hotel, Intercontinental Hotels Group ve Fako İlaçları A.Ş.'de çalışmıştır. Taşçı'nın 25 yıllık iş deneyimi vardır.

Organizasyon Şeması





O. İlhan Onurkan
Bölüm Yöneticisi
Operasyonel Risk ve
İş Gözetimi Yönetimi

Ömer Kara
Genel Müdür Yardımcısı
Operasyon & Teknoloji Yönetimi

Fisun Koç
Bölüm Yöneticisi
Müşteri
Memnuniyet
Merkezi

Altan Evni
Bölüm Yöneticisi
Teknoloji Yönetimi

Sena Güngör
Bölüm Yöneticisi
Müşteri
Memnuniyet
Merkezi

Tevfik Özel
Bölüm Yöneticisi
Hayat & Emeklilik
Temel İş
Uygulamaları

Bölüm Yöneticisi
Teknik Operasyon

Güler Özgürel
Bölüm Yöneticisi
Hukuk

Ali Önder Lülü
Genel Müdür Yardımcısı
Pazarlama & Satış Geliştirme

Ersegün Koçoğlu
Bölüm Yöneticisi
Pazarlama

Kurumsal ve
Müşteri İletişimi

Diñçer Güleyin
Bölüm Yöneticisi
Banka Sigortacılığı
Geliştirme

Yonca Taşçı
Direktör
İnsan Kaynakları

Melis Aslanağı
Bölüm Yöneticisi
İK, Eğitim ve
Gelişim

Burak Yüzcül
Bölüm Yöneticisi
Ücret Yönetimi,
İK Çözümleri

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurduğumuz AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., üçüncü faaliyet yılının sonunda ilk dönem hedef ve beklentiler dahilinde Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün belirleyici şirketlerinden biri olduğunu göstermiştir. 2009 sonunda bireysel emeklilik fon büyüklüğü bakımından %21,78 pazar payı ile hedeflerini gerçekleştirerek sektör liderliği konumunu korumuş; yaşanan ekonomik olumsuzluklara karşın büyümesini sürdürmüştür.

AvivaSA'nın 2010 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 25 Aralık 2009 tarihli EGM verilerine göre toplam 307.918 adet katılımcıdan toplam 1.557 milyon TL tutarında katkı payı tahsil edilmiştir.
- Şirketimiz 2009 yılında katılımcı sayısında %15,49 ile sektörde sıralamasında 3., katkı payında %22,08 ile 1. ve fon büyüklüğünde %21,78 pazar payı ile 1. sırada yer almıştır.
- 2009 yılı hayat sigortası prim üretimi toplamı 119,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat branşı prim üretiminde pazar payımız %6,58 ile sektör sıralamasında 4. sırada yer almıştır.
- Şirketimiz 2009 yılında net 16,9 milyon TL tutarında yatırım geliri sağlamıştır.
- Şirketimiz 2009 yılı net kârı 16,6 milyon TL olmuştur.

Eşsiz dağıtım kanalları

AvivaSA eşsiz çoklu dağıtım kanalı yapısıyla 2009 yılında etkinliğini artırmaya devam etmiştir. Bu çerçevede AvivaSA;

- En büyük ve en önemli iş ortağı Akbank ve Citibank ile bankasürans kapsamında ilişkilerini geliştirmeye devam etmiş; en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı ve Bankadan Direkt Satış kanalları ile pazar payı liderliğinin devamına önemli katkı sağlayarak, yaklaşık 70.000 adet BES sözleşmesi, 165 milyon TL APE ve 120 milyon TL ciro üretimi gerçekleştirmiştir.
- 2009 yılında Acente ve Bağımsız Finansal Danışmanlar kanalının gelişimi amacıyla mevcut yönetim organizasyonu yeniden yapılandırmış ve Acenteler kanalı vasıtasıyla 2008 yılına göre iki katından fazla bir üretim gerçekleştirmiştir.
- 2009 yılında dağıtım kanallarının gelişimine ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik olarak özel projeler gerçekleştirmiştir.

Müşteri memnuniyeti için teknolojinin daha etkin kullanımı

Global ekonomik krizin etkileri hissedilmeye başlamadan önce AvivaSA, yatırımlarını teknoloji alanına kaydırmaya başlamış; bu bağlamda 2009 yılında daha geniş kitlelere farklı kanallardan erişimin yanı sıra, müşteri hizmet seviyelerini, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırıcı birçok projeyi hayata geçirmiştir.

- Öncelikli olarak Müşteri Memnuniyet Merkezi altyapısı tamamen yenilenmiş ve müşteri hizmet seviyesi üst seviyelere taşınmıştır.
- Şikayet yönetimi süreci yenilenmiş, bu süreci destekleyici altyapıları da tamamlayan AvivaSA ISO 10002 Şikayet Yönetim Sertifikası'nı almıştır.
- AvivaSA, BES yanında hayat poliçeleri satışını da önemli bir hedef olarak belirlemiş, bu hedefe yönelik yeni ürün ve kanalları hayata geçirmiş, iş süreçlerini teknolojik destek ile iyileştirmiştir.
- Artan müşteri sayısı ve işlem hacmini destekleyecek şekilde sistem altyapısı yenilenmiştir.

Tüm çalışanlarımız birer yetenektir

Tüm çalışanlarını “yetenek” kabul eden AvivaSA, yeni ve farklı sorumluluklar olarak mücadele etmeye hazır, yetenekli lider kaynağına sahip olmayı ve bu kaynağının bağlılığını arttırarak lider şirket konumunu devam ettirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yeteneklerini geliştirmek için temel ve fonksiyonel eğitim planlamalarını gerçekleştirmiş, Çalışan Sözü Anketi, Çalışan Temsilciler grubu ve çeşitli iç iletişim faaliyetleri ile çalışanlarına söz vermiş, iş bölümlerine katma değer katacak danışmanlık hizmetleriyle stratejik ortak olarak şirket başarısına katkıda bulunmuştur.

Risk yönetimi

Karar alma süreçlerinde fırsatların risk bazlı yaklaşımla belirlenmesi ve değerlendirilmesinde AvivaSA'nın güçlü risk yönetimi yapısı bulunmaktadır. Risk yönetiminin sağlamlığı konusunda bağımsız ve objektif güvence, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Şirket iç denetim bölümü tarafından sağlanmaktadır. AvivaSA iç denetim yapısı mevzuata uyumlu olarak kurulmuştur. AvivaSA'nın risk temelli denetim metodolojisi uluslararası iç denetim standartları ile uyumludur.

Sosyal sorumluluk

AvivaSA, sosyal sorumluluğunun farkında bir şirket olarak bu anlamda çalışmalar yürütmektedir. Türkiye'de çalışanlarına yönelik ilk online KSS eğitimini hazırlayan ve tüm çalışanlarının bu eğitimi almasını sağlayan AvivaSA, 2009'da çalışanlarını büyük ya da küçük ölçekte birçok sosyal sorumluluk aktivitesine ortak ederek gönüllülüğün de yaygınlaşmasını sağlamıştır. Gönüllü faaliyetlerinin ulaştığı STK'lar arasında Kızılay, LÖSEV, Acil İhtiyaç Projesi Vakfı ve ÇYDD bulunmaktadır. AvivaSA'nın kurumsal sosyal sorumluluk anlamında en önemli projesi, Boğaziçi Üniversitesi bünyesinde kurulu bulunan Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi'ne (GETEM) yöneliktir.

Başarıları birlikte inşa ettiğimiz iş ortaklarımıza ve bize güvenen tüm AvivaSA'lılara teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İşe Alım

2009 yılında Banka Direkt Satış (17) ve Direkt Satış (53) ekipleri için toplam 70, Genel Müdürlük kadroları için 36 işe alım yapılmıştır. 31.12.2009 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 1293 kişi olup, %93'ü üniversite ve üzeri mezundur. Çalışanlar %64 kadın, %36 erkek olarak dağılım göstermektedir.

Eğitim

2009 yılında sürdürülen eğitim faaliyetleri kapsamında; tüm çalışanlarımızın tamamlaması gereken genel eğitimlere ait sayısal veriler aşağıda paylaşılmıştır.

- 2009 yılı içerisinde 1303 çalışmamız, SA-Etik Bilgilendirme Eğitimini tamamlamıştır.
- Temel Eğitimler başlığında Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi, Bilgi Teknolojileri Güvenlik Prensipleri ve ISO 1002 Şikayet Kalite Yönetimi Eğitimleri 1244 kişi tarafından tamamlanmıştır.
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk eğitimleri 1300 çalışmamız tarafından tamamlanmıştır.

Bu eğitimlerin yanı sıra yürütülen diğer eğitim faaliyetlerimiz aşağıda paylaşılmıştır.

- 20 çalışanın; Başlangıç Eğitimi (e-learning) - Yüz Yüze Satış Eğitimi,
- Bank DSF kanalından Stand Alone DSF kanalına geçiş yapan 107 Finansal Danışmanın oryantasyon eğitimleri,
- Bank DSF kanalında, Finansal Danışmanlık ve Satış Yöneticiliğinden Şubeler Sigorta Yöneticiliğine terfi eden 94 çalışanın Oryantasyon ve Yöneticilik eğitimleri,
- Şubeler Sigorta Yöneticisi olan 111 kişi için, Eğitimcinin Eğitimi programları,
- Akbank çalışanlarından 462 kişi için, e-BEAS hazırlık eğitimleri
- 61 Genel Müdürlük çalışmamız için, İngilizce Eğitimi
- 3 farklı il, 4 ayrı üniversitede "Kariyer Günleri" kapsamında öğrencilerin Finansal Danışmanlık mesleği ile ilgili bilinçlendirilmesine yönelik workshop çalışması,
- Genel Müdürlük ofisinde görev yapan 23 Takım Yöneticisi için, Etkin İnsan Yönetimi Eğitimi,
- 5 farklı ilde, 7 adet Acente için Satış Becerileri Geliştirme Eğitimi,
- Citibank Şube Yöneticisi olan 8 kişinin, BES bilgilendirme eğitimi,
- Müşteri Memnuniyet Merkezi Bölümünde görev yapan 105 çalışmamız için, Finans ve Yatırım Araçları Eğitimi,
- Müşteri Memnuniyet Merkezi Bölümünde görev yapan 82 çalışmamız için, Vergi Eğitimi,
- Müşteri Memnuniyet Merkezi Bölümünde görev yapan 90 çalışmamız için, Ürün Eğitimi,
- 36 Genel Müdürlük çalışmamız için Yaşayan Yetenek Lansmanı ve Geribildirim Eğitimi düzenlenmiştir.

Bu eğitimlere ek olarak; entegrasyon sonrası takım çalışmasını geliştirmeye yönelik, Finans Bölümünün katıldığı toplam 1 adet (57 kişi) outdoor eğitim düzenlenmiş olup, talep eğitimleri başlığında ise 269 çalışmamızın outsource eğitimlere katılımı organize edilmiştir.

Toplamda kişi başı 20 saat eğitim verilmiştir.

Yaşayan Yetenek

Tüm çalışanlarını "yetenek" kabul eden AvivaSA, yeni ve farklı sorumluluklar alarak mücadele etmeye hazır, yetenekli lider kaynağına sahip olmayı hedeflemektedir. "Yaşayan Yetenek" yönetim sisteminin amacı; performans ve mevcut potansiyelin öngörülmesi ve ortaya çıkarılabilmesi için ortak bir dil ve süreç oluşturmak ve şirket içi, şirket ortakları veya uluslararası birimler arasında kariyer hareketlerine imkan veren zengin bir yetenek hattı kurmaktır.

2008 yılında hayata geçirilen "Yaşayan Yetenek" sistemi 2009'da da devam ederek bununla bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri sisteme paralel devam etmiştir. Üst düzey yöneticiler ile yetenek toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Satış için yılda 4 kere, Genel Müdürlükte ise yılda 2 kere terfi ve rol değişiklikleri yapılmıştır.

Çalışan Sözü Anketi

2009 yılı içerisinde ortaklarımızdan Aviva plc.'nin gerçekleştirdiği çalışan memnuniyet anketi bu yıl "2009 yılı Çalışan Sözü Anketi" adıyla Şirketimizde de gerçekleştirilmiştir. Katılım oranımızın %93 olarak gerçekleştiği ankete 1.326 çalışmamız katılmıştır.

Ayrıca Aviva Grubu, ankete katılan her bir çalışanla birlikte çok önemli bir sosyal sorumluluk projesini de hayata geçirerek, anketi dolduran her bir katılımcı için uluslararası yardım kurumu "Save the Children"a 1 Euro'luk bağışta bulunmuştur.

Çalışan Memnuniyeti Temsilciler Grubu

2009 yılında geçmiş yılın çalışan memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda çalışan temsilcilerinden oluşan bir grup kurulmuştur. Çalışan memnuniyeti temsilciler grubu üyeleri, anket sonuçlarına göre belirlenen, Şirket'in gelişime açık konuları için çalışmalar yapmıştır. Çalışma grubu, diğer arkadaşlarından aldıkları görüşler ile kendi fikirlerini harmanlayarak iyileştirme önerileri geliştirmiş ve bu önerileri Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarımıza sunmuştur. Sunulan önerilerden uygun bulunanlar hayata geçirilmiştir.

İç İletişim ve Kurum Kültürü:

AvivaSA kurum kültürünün ve değerlerinin sürekli yaşatıldığı başarılı bir yıl geride bırakılmıştır.

Şirket içi iletişimin artırılması amacıyla 2009 yılı içerisinde;

- 7 Mart 2009 tarihinde Vizyon Toplantısı organize edilmiş, çalışanlar ile biraraya gelerek, 2009 yılı hedefleri paylaşılmıştır. Çalışanların üst yönetim kararları ile Şirket, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için İletişim Bülteni ile İletişim Toplantıları uygulamasına devam edilmiştir. Hem Sabancı Holding hem de Aviva plc.'den gelen üst yönetim ekibi çalışanlarımızla buluşmuş ve gelişmeleri aktararak, soruları cevaplamışlardır.
- 3 aylık dönemler sonunda belirlenen yıldız satış kadrosu için özel bir program ile yemek organize edilmiş ve Şirketimizin sanata verdiği önemle paralel olarak müze, sergi gezileri programa dahil edilmiştir. Yıldızlarımız, kendileri için özel hazırlanan plaketleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının ellerinden almışlardır. Toplamda 85 çalışmamız bu organizasyona katılmaya hak kazanmıştır.
- 2009 yılında, İzmir 1, İzmir 2, Antalya, Ankara 1, Ankara 2, Eskişehir, Adana, Taksim, Bakırköy Bölge ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 2 Haziran 2009 tarihinde Aviva Day kutlanmış, çalışanlarımız Aviva plc.'den gelen üst düzey yöneticiler ile biraraya gelme ve yazın gelişini kutlama imkanı bulmuşlardır. Aynı zamanda 2009 yılı içerisinde Genel Müdürlük çalışanlarımıza özel birçok happy hour düzenlenmiştir.
- AvivaSA öneri sistemi kurulmuş, çalışanlardan gelen öneriler kurulan öneri komitesinde değerlendirilmeye başlanmıştır.
- Çalışan sözü anketi yapılmış ve %93 katılım oranı sağlanmıştır.
- 3 yeni kulüp açılmış ve çalışan sosyal kulüplerinin sayısı 9'a yükselmiştir. Kulüplerin çalışanlarımıza tanıtılması için kulüp panayırı düzenlenmiştir.
- İstanbul'da ikamet eden tüm çalışanlarımız için bowling turnuvaları düzenlenmiş, spor turnuvalarına katılmaları sağlanmıştır. Sağlıklı yaşam sohbetleri ve ünlü konuklarla söyleşiler organize edilmiştir.
- 192 çalışanın katıldığı "Satış Ödül Gezileri" gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük çalışanlarına özel sabah kahvaltıları düzenlenmiş, her bir bölümün kendisinin hazırladığı sofralarda Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarımız misafir edilmiştir. Çalışanlarımız üst yönetim ile daha çok yakınlaşma ve merak ettiklerini sorma fırsatı yakalamıştır.
- 6 Kasım 2009 tarihinde AvivaSA'nın ikinci yaşı kutlanmış ve bu amaçla iletişim toplantısı ve happy hour düzenlenmiştir. İletişim toplantısı tüm Türkiye genelinde internet üzerinden izlenmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Lisanslama İşlemleri

2009 yılı içerisinde yoğun olarak Akbank Müşteri İlişkileri Yöneticilerinin lisanslama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında Citibank, Direkt Satış kanalı Finansal Danışmanları, Acente ve Broker kanallarında aracılık faaliyetlerinde bulunacak kişiler için de lisanslama faaliyetleri yürütülmüştür. Süreç ile ilgili sayısal veriler aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin düzenlediği aracılık faaliyetinde bulunan kişilerin lisansının devamı için mevzuat gereği zorunlu olarak tamamlanması gereken tamamlayıcı eğitim programlarına, yıl sonu itibarıyla aktif çalışan 587 aracımızın katılımı sağlanmıştır.

Yeni mevzuat kapsamında lisansın aktif devamı için daha da önemli hale gelen tamamlayıcı eğitim programına katılım oranı, Ekim-Aralık döneminde 419 kişi ile %99,2 olarak gerçekleştirilmiştir.

Dağıtım Kanalı	Sınava Katılan Kişi Sayısı*	Lisanslanan Toplam Kişi Sayısı
Direkt Satış Kanalı-Finansal Danışmanlar	33 kişi	22 kişi
Acente	30 kişi	6 kişi
Citibank	216 kişi	79 kişi
Akbank	3.572 kişi	1.580 kişi

*Sayılar, ilk kez sınava giren ve başarısız olup tekrar sınava giren kişilerin toplamını içermektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

AvivaSA'da yer alan tüm görevlerin piyasa karşılaştırmaları doğrultusunda ücret yapısı hedeflenen dengeye oturtulmuştur. Kazanç yapısının şirket stratejilerini destekleyecek rekabetçi bir yapıya kavuşturulması planlanmıştır. Bu kapsamda;

- Şubeler Sigorta Yöneticisi ücretlendirme yapısı oluşturulmuştur.
- Satış ekipleri değişken kazançları şirket stratejileri ile paralel bir yapıya kavuşturulmuştur.
- Yan menfaat paketleri gelişen ihtiyaçlar paralelinde zenginleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük kadrolarının sabit ücret-değişken ücret dengesi piyasa koşulları ile rekabet edecek şekilde revize edilmiştir.
- İK veritabanı İnsan Kaynakları ve Şirket ihtiyaçlarını karşılayacak sistem entegrasyonları, bilgi ve raporlamalar ile zenginleştirilmiştir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu Özeti

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Yıllık Olağan Genel Kurul Başkanlığı'na;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2009 faaliyet yılına ait defter ve belgeleri tarafımızdan incelendi. Türk Ticaret ve Vergi Usul Kanunları uyarınca onaylanması zorunlu defterlerin yasal süreleri içinde Noter onaylarının yaptırıldığı, yıl içinde zaman zaman yapılan incelemelerimizde kayıtların, dosyalarına saklanan belgelere uygun olarak defterlere ve yardımcı hesaplara zamanında işlendiği görüldü.

Yönetim Kurulu toplantılarına ait kararların iştirak eden üyelerin imzasını üzerinde taşıyarak düzenli bir biçimde Yönetim Kurulu Karar Defterine yapılandırıldığı ve ilgili uygulamanın kararlara uygun olarak yürütüldüğü görüldü.

Yönetim Kurulu tarafından onaylarınıza sunulmuş olan 2009 yılı Bilanço, Kâr/Zarar hesabının muhasebe kayıtlarına ve belgelere dayanılarak düzenlendiği, görülen iş ve yapılan işlemlerin Türk Ticaret Kanunu ile Esas Sözleşme'ye uygun olarak yapılmış olduğu belirlendi.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31/12/2009 tarihli Bilanço ve Kâr/Zarar Cetveli anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilanço'nun ve Kâr/Zarar Cetveli'nin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını oylarınıza sunarız.



Mehmet Bingöl
Murakıp



Selmin Çağatay
Murakıp

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Bölümü Yapısı ve Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasına yardımcı olmak amacıyla bir Denetim Komitesi oluşturulmuştur. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantılı, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekildedir.

Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini ortadan kaldırılarak ve organizasyonel yapısını risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerini içerecek şekilde oluşturmuştur. Bu yapılanmayla, operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak suistimal ve dolandırıcılık inceleme ve soruşturma görevi de iç denetim bölümünün sorumlulukları arasındadır.

2009 yılı içerisinde iç denetim bölümü tarafından Satın Alma ve Tedarikçi Yönetimi, Piyasa Riski, Risk Değerlendirme ve Reasürans, IBM Dışkaynak Sözleşmesi, Satış Yönetimi, Satış Kalite Uyum, Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri Genel Kontroller, Müşteri Hizmetleri, Fon Yönetimi ve İnsan Kaynakları olmak üzere toplam 11 adet denetim ile bir adet soruşturma faaliyeti tamamlanmış, ilgili raporlamalar Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Üst Yönetime yapılmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Kıdemli Denetim Müdürü ve 2 Kıdemli Denetçi'den oluşmaktadır. İç denetim bölümü personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortaları ve bireysel emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketler arasında güçlü özsermayesi ve birleşme sonrası ulaştığı bilanço büyüklüğü ile sektörün lider şirketleri arasında yer almaktadır.

Aktif Pasif Gelişimi

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2009 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %28,72 oranında artış ile 2.782 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

2009 yılı içerisinde 603 milyon TL tutarındaki bireysel emeklilik brüt katkı payı üretimi ile bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %21,78 pazar payına ulaşılmış, liderlik konumumuz korunmuştur. Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %38,37 artış göstererek 1.993 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %19,53'lük pay ile Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 543,3 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen sermayedar ve sigortalı fonlarının yatırdığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (288,4 milyon TL), toplam aktiflerimizin %10,37'sini oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliğindedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %71,64'ü Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %22,28'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Bireysel emeklilik portföyüne yönelik Aktif kalemleri arasında yer alan Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemi ile karşılıklı çalışan Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminde geçen yıla göre %38,37'lik bir artış kaydedilmiştir.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise bir önceki yıla göre %4,05 oranında artış sağlanarak 573,9 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre Şirketimiz için hesaplanan gerekli asgari özkaynak tutarı 45,2 milyon TL iken, aynı tarih itibarıyla özkaynaklarımız 93,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile 2009 yılında sektör lideri olan Şirketimiz sahip olduğu kuvvetli özkaynağı ile izleyen dönemlerde de liderliğini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Kârlılık Değerlendirmesi

Küresel krizin ve ekonomik durgunluğun devam ettiği 2009 yılı içerisinde Şirketimiz izlemiş olduğu tasarruf politikaları ve almış olduğu mali önlemler neticesinde 2009 yılı kâr hedefini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

Şirket 2009 yılı içerisinde sistem altyapı geliştirmeleri, iletişim, reklam ve pazarlama faaliyetleri çalışmalarına devam etmiştir. Şirketimiz sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik hedeflerinden ödün vermeksizin bireysel emeklilik sektöründe ulaştığımız liderliğin korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalarına devam etmiştir.

2009 yılında dönem kârı 16,6 milyon TL olup aynı dönem içerisindeki teknik kârlılığımız ise 3,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirketimizin 2009 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 126,78 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin işitira, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır. 2009 yılında vefat tazminatı ödemelerimiz 15,4 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk ve İş Gözetimi Yönetimi

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile Şirket'in faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
 - Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
 - Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,
- konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dahil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, şirket politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda şirket yönetimine destek sağlanması, şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sunulması.

Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirketimizin yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirketimiz tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk Yönetim Faaliyetleri

Şirketlerimizin karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Şirketimizde, yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır. Şirketimiz, 2008 yılı içinde maruz kaldığı -özellikle faaliyette bulunduğumuz sektördeki yasa temelli yapısal değişikliklerle- tüm riskleri başarı ile yönetmiş ve 2009'a ilişkin temel stratejilerini risk/kazanç dengesini de bu riskleri dikkate alarak oluşturmuştur.

Rapor Dönemi Dahil 3 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler*

Finansal Göstergeler (TL)	2007	2008	2009
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	757.952.856
Toplam Teknik Kâr	-20.801.745	-30.296.168	3.889.144
Toplam Aktifler	1.801.568.515	2.161.297.803	2.781.974.141
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	70.780.292	71.961.683	93.452.604
Net Mali Gelir	5.617.176	19.081.615	12.728.811
Vergi Öncesi Kâr	-15.184.569	-11.214.553	16.617.955

Başlıca Rasyolar (%)

Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	-3,19	-4,28	0,51
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	-0,84	-0,52	0,60
Vergi Öncesi Kâr/Özkaynaklar	-21,45	-15,58	17,78
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	36,24	32,79	27,25
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,93	3,33	3,36

	2007	2008	Değişim (%)	2009	Değişim (%)
Hayat Sigortacılığı Primi ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	8,5	757.952.856	6,95
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Brüt)	491.851.045	558.155.926	13,5	603.030.598	8,04
Prim Üretimi	161.086.955	150.513.952	-6,6	154.922.258	2,93
Hayat	154.421.694	136.978.680	-11,3	119.857.049	-12,50
Hayat Dışı	6.665.261	13.535.272	103,1	35.065.209	159,07
Hayat Matematik Karşılığı	507.997.634	551.578.239	8,6	573.904.424	4,05
Emeklilik Fon Büyüklüğü	1.130.189.695	1.440.401.542	27,4	1.993.069.911	38,37
Özkaynak	70.780.292	71.961.683	1,7	93.452.604	29,86
Aktif Toplamı	1.801.568.515	2.161.297.803	20,0	2.781.974.141	28,72
Teknik Bölüm Dengesi	-20.801.745	-30.296.167	45,6	3.889.144	-112,84
Yatırım Gelirleri (Net)	8.405.107	19.815.552	135,8	16.936.578	-14,53
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	-2.787.931	-733.938	-73,7	-4.207.767	473,31
Faaliyet Giderleri	-89.862.767	-146.713.962	63,3	-144.833.178	-1,28
Vergi Öncesi Kâr	-15.184.569	-11.214.553	-26,1	16.617.955	-248,18

*Şirketimiz, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulmuştur. Bu nedenle veriler üç yıllık hazırlanmış olup, 2007 verileri 10 aylık Ak Emeklilik ve 2 aylık AvivaSA verilerini içermiştir.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat
Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2009 tarihi itibariyle finansal tablolar ve
bağımsız denetim raporu**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	1 - 2
Bilanço	3 - 7
Gelir tablosu	8 - 9
Nakit akış tablosu	10
Özsermaye değişim tablosu	11
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	12 - 82

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2009 tarihi itibariyle bağımsız denetim raporu**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin (Şirket) 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanması, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

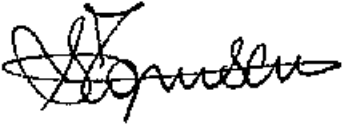
Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, meslekî kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Şeyda Oltulu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

10 Mart 2010
İstanbul, Türkiye

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

Varlıklar

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar		76,630,825	54,194,717
1- Kasa	2.12, 14	14	5,874
2- Alınan çekler		1.254	-
3- Bankalar		-	-
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)	14	38,082,077	18,409,074
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar		-	-
B- Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	14, 47.1	38,547,494	35,779,969
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	543,255,014	515,953,603
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	11	51,293,622	58,238,328
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar		-	-
4- Krediler	11	51,399,653	24,379,465
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	440,561,729	433,335,809
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		10,343,391	118,276,337
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	5,534,305	6,221,786
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (İkrazlar)	12.1	1,332,767	109,612,635
7- Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	12.1	3,478,319	2,441,918
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili taraflardan alacaklar	12.1	1,979	78,265
1- Ortaklardan alacaklar	12.2	620	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		1,359	37,911
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	45	-	40,354
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar	12.1	116,271	76,080
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1	97,727	71,295
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		18,544	4,785
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		14,003,639	8,706,107
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	14,003,639	8,706,107
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
G- Diğer cari varlıklar		5,523,200	2,174,712
1- Gelecek aylar ihtiyacı stokları		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	5,522,765	2,002,385
3- Ertelemiş vergi varlıkları		-	-
4- İş Avansları		350	100,584
5- Personele verilen avanslar		85	(8,257)
6- Sayım ve tesellüm notsantları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		648,874,319	699,459,821

Sayfa 12 ile 62 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		2,118,730,829	1,440,401,542
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nazdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (İkrazlar)	12.1	125,660,918	-
7- Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	17.8	1,953,059,911	1,440,401,542
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12.1	570,351	570,351
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12.1	(570,351)	(570,351)
B- İlişkili taraflardan alacaklar			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağıli ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
C- Diğer alacaklar			
1- Finansal kiralama alacakları	12.1	33,549	35,052
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz geliri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		33,549	35,052
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- Finansal varlıklar	45.2	860,938	868,608
1- Bağıli menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağıli ortaklıklar		-	-
5- Bağıli ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar	45.2	921,131	925,664
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	45.2	(60,193)	(57,056)
E- Maddi varlıklar	8	5,242,163	7,291,521
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar	6	5,054,855	4,882,217
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	10,059,293	9,952,851
6- Motorlu taşıtlar	6	-	188,722
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	8, 47.1	6,725,213	6,160,020
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	6	2,335,918	3,322,012
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(18,933,116)	(18,892,301)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
F- Maddi olmayan varlıklar	8	1,847,719	2,603,879
1- Haklar		-	-
2- Şerhler		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar	8, 47.1	21,214,352	20,104,126
7- Birikmiş itfaflar (amortismanlar) (-)		(19,366,633)	(17,300,147)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
G- Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları			
1- Gelecek yıllara ait giderler		-	-
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
H- Diğer cari olmayan varlıklar		5,394,628	10,437,280
1- Etküf yabancısı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Paşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelemiş vergi varlıkları		-	-
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar	21, 35	5,394,628	10,437,280
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		2,132,099,822	1,481,837,982
Varlıklar toplamı (I + II)		2,761,974,141	2,161,297,803

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

Yükümlülükler

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		1,078,030	1,333,174
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	2.17	1,077,970	1,328,734
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		58	4,615
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		4	(178)
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizler		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	19	39,391,497	33,129,580
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		2,991,319	2,495,952
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		38,363,853	30,607,448
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		36,325	26,180
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç seneleri reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar	19	3,398,303	3,930,463
1- Ortaklara borçlar	12.2	1,925,304	2,945,054
2- İşraklere borçlar		-	-
3- Bağıli ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		277,584	438,716
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	45	1,195,415	546,693
D- Diğer borçlar	19	4,840,752	2,415,278
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar	47.1	4,840,752	2,415,278
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		48,189,665	35,939,605
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	33,760,003	25,841,851
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muafak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.16	11,429,662	10,097,754
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıklar		5,648,480	6,958,483
1- Ödenecek vergi ve fonlar		4,603,251	5,622,584
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesimleri		1,037,370	1,333,633
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		-	-
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları	47.1	4,859	2,266
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		12,537,496	8,605,483
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	12,537,496	8,605,483
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	47.1	2,518,463	1,634,863
1- Gelecek aylara ait gelirler		313,844	219,808
2- Gider tahakkukları		2,204,619	1,414,955
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		2,914,693	3,024,032
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tasellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	23.2	2,914,693	3,024,032
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		117,514,379	94,971,959

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Yükümlülükler

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
IV- Uzun vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		(13)	405
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		2,460	3,282
4- Çıkarılmış tahviller		(2,473)	(2,877)
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		1,993,069,911	1,440,401,542
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar	17.5, 17.6	1,993,069,911	1,440,401,542
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar			
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İş ortaklara borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personela borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar			
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları			
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		574,500,063	551,765,908
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	573,904,424	551,578,239
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17.15	595,639	197,669
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları	42, 47.1	2,811,885	1,757,369
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları		2,811,885	1,757,369
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar			
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	625,312	438,937
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		625,312	438,937
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları			
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler			
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2,571,007,158	1,994,364,161

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Özsermaye

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye			
1- (Nominal) sermaye	2.13	51,971,980	51,971,980
2- Ödenmemiş sermaye (-)	2.13	35,779,197	35,779,197
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		-	-
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)	2.13	18,192,783	16,192,783
B- Sermaye yedekleri		66,865,115	66,865,115
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal kazançları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış kazançları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
C- Kar yedekleri	15.2, 47.1	66,865,115	66,865,115
1- Yasal yedekler		9,983,430	5,110,464
2- Statü yedekleri	15.2	289,045	289,045
3- Olağanüstü yedekler	15.2	11,494	11,494
4- Özel fonlar (yedekler)	15.2	5,410,783	5,410,783
5- Finansal varlıkların değerlendirilmesi		-	-
6- Diğer kar yedekleri	15.2	4,272,108	(600,858)
D- Geçmiş yıllar kazançları		-	-
1- Geçmiş yıllar kazançları		-	-
E- Geçmiş yıllar zararları (-)		-	-
1- Geçmiş yıllar zararları		(51,985,876)	(40,771,323)
F- Dönem net karı		(51,985,876)	(40,771,323)
1- Dönem net karı		16,617,955	(11,214,553)
2- Dönem net zararı (-)		16,617,955	-
		-	(11,214,553)
Özsermaye toplamı		93,452,604	71,961,683
Yükümlülükler toplamı (III + IV + V)		2,781,974,141	2,161,297,803

31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımlı	Bağımlı
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
I- Teknik bölüm			
A- Hayat dışı teknik gelir			
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		25,421,432	7,545,701
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		25,421,432	7,545,701
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	35,050,459	13,529,390
1.1.2- Reasüröre devreden primler (-)	24	35,065,209	13,535,272
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	(14,750)	(5,892)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	(9,629,027)	(5,983,679)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(9,633,437)	(5,985,530)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		4,410	1,851
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirden		-	-
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerden reasürör payı (-)		-	-
B- Hayat dışı teknik giderler		(25,235,659)	(10,806,568)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(5,535,250)	(3,734,104)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(4,987,847)	(2,421,948)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(4,987,847)	(2,421,948)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		-	-
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	(947,403)	(1,312,156)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(547,403)	(1,312,156)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		(160,388)	(139,324)
4- Faaliyet giderleri (-)	31	(19,560,012)	(6,733,240)
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A+B)		165,782	(3,060,867)
D- Hayat teknik gelir			
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		206,602,579	272,199,797
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		113,890,188	125,552,401
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	112,179,213	128,811,834
1.1.2- Reasüröre devreden primler (-)	24	119,857,049	136,978,880
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	(7,677,736)	(8,166,846)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		1,710,875	(3,259,433)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		1,725,044	(2,425,519)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		(14,169)	(633,914)
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım gelirden		80,392,897	126,916,042
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	47,1	12,319,494	19,731,264
E- Hayat teknik giderler		(252,911,861)	(314,289,292)
1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(121,126,276)	(137,516,349)
1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(120,341,772)	(133,357,112)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		(121,793,136)	(134,791,548)
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	1,451,364	1,434,436
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	(784,504)	(4,159,237)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(958,090)	(4,032,293)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		173,586	(126,944)
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47,5	4,124,577	(59,368,173)
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		4,124,577	(59,368,173)
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		-	-
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		(247,582)	(48,445)
6- Faaliyet giderleri (-)	31	(99,348,111)	(109,235,005)
7- Yatırım giderleri (-)		(34,858,956)	(28,908,558)
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		(1,456,513)	804,235
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		(46,309,282)	(52,089,585)
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D - E)		46,309,282	(52,089,585)
G- Emeklilik teknik gelir			
1- Fon işletim gelirden	25	82,353,491	70,248,493
2- Yönetim gider kesintisi	25	39,108,325	28,337,521
3- Giriş aidatı gelirden	25	23,122,486	22,952,952
4- Ara verme halinde yönetim gider kesintisi	25	20,085,450	17,980,807
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	977,213
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirden		-	-
7- Diğer teknik gelirler	25	37,200	-
H- Emeklilik teknik giderler		37,200	-
1- Fon işletim giderleri (-)		(32,320,647)	(35,394,109)
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)		(4,863,570)	(2,633,759)
3- Faaliyet giderleri (-)		-	-
4- Diğer teknik giderler (-)	47,1	(25,925,053)	(20,725,718)
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G - H)		(1,732,222)	(1,834,739)
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G - H)		50,032,644	34,854,284

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
I-Teknik olmayan bölüm			
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		165,782	(3,060,867)
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D-E)		(46,309,282)	(62,089,585)
J- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G-H)		50,032,644	34,854,284
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		3,889,144	(30,296,168)
K- Yatırım gelirleri		28,646,056	27,810,414
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler			
2- Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	26	10,548,579	10,808,867
3- Finansal yatırımların değerlemesi	26	10,900,412	4,852,104
4- Kambiyo karları	27	(634,757)	4,188,703
5- İştiraklerden gelirler	36	6,301,138	8,737,624
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler	26, 45	66,014	47,553
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		9,157	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		1,455,513	(904,237)
L- Yatırım giderleri (-)		(11,709,478)	(7,994,861)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		(170,210)	-
2- Yatırımların değer azalışları (-)		(3,139)	(2,548)
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		(120,208)	(4,140)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(7,048,092)	(1,971,831)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(4,367,829)	(6,016,342)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		(4,207,767)	(733,938)
1- Karşılıklar hesabı (+/-)		(1,131,853)	623,249
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)		-	-
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)	21, 35	(4,279,311)	(255,211)
7- Diğer gelir ve karlar		-	-
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47.1	6,749,634	6,058,741
9- Önceki yıl gelir ve karları	47.1	(5,390,930)	(6,386,071)
10- Önceki yıl gider ve zararları (-)	47.4	37,399	7,554
10- Önceki yıl gider ve zararları (-)	47.4	(193,006)	(792,200)
N- Dönem net kar veya (zararı)		16,617,955	(11,214,553)
1- Dönem karı ve (zararı)		16,617,955	(11,214,553)
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem net kar veya (zararı)		16,617,955	(11,214,553)
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş 31 Aralık 2009	denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		(40,331,206)	(88,327,953)
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		162,376,959	154,822,134
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		960,780,700	841,201,550
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(169,674,428)	(158,218,333)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(853,432,070)	(757,738,914)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		110,051,161	80,066,437
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(53,370,646)	(43,069,273)
10. Diğer nakit girişleri		3,259,297	1,954,387
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(100,271,018)	(127,280,504)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(40,331,206)	(88,327,953)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		63,414,942	98,695,090
1. Maddi varlıkların satışı		84,730	131,719
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 7, 8	(1,423,955)	(3,576,218)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(351,631,794)	(58,977,454)
4. Mali varlıkların satışı		339,068,480	115,435,740
5. Alınan faizler		77,251,467	45,633,756
6. Alınan temettüfler	28	86,014	47,553
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		63,414,942	98,695,090
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		(6,563)	(300,479)
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(6,563)	(316,625)
4. Ödenen temettüfler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	16,146
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(6,563)	(300,479)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		(706,823)	(1,745,407)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		22,370,350	8,321,251
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		54,131,475	45,810,224
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	76,501,825	54,131,475

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
Özsermaye değişim tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalış)	Öz sermaye emilasyonu dışındaki farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diger yedekler ve diğer değerler	Net dönem kan (veya zarar)	Göçmüş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
Önceki dönem	35,779,197	-	(600,658)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)	(40,771,323)	71,961,693
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2008)	35,779,197	-	(600,658)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)	(40,771,323)	71,961,693
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	35,779,197	-	(600,658)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)	(40,771,323)	71,961,693
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2009)	35,779,197	-	(600,658)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)	(40,771,323)	71,961,693
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İş kayımlardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	4,872,966	-	-	-	-	-	-	-	4,872,966
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Emilasyonu dışlanma farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	16,617,955	-	16,617,955
I- Dağılılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zarar transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	11,214,653	(11,214,653)	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2009)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955	(51,985,876)	93,452,604
(III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955	(51,985,876)	93,452,604

	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalış)	Öz sermaye emilasyonu dışındaki farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diger yedekler ve diğer değerler	Net dönem kan (veya zarar)	Göçmüş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
Önceki dönem	15,779,197	-	2,835,055	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,822	(15,184,569)	(41,418,535)	70,780,292
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2007)	15,779,197	-	(987,011)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,822	(15,184,569)	(41,418,535)	70,780,292
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	15,779,197	-	(987,011)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,822	(15,184,569)	(41,418,535)	70,780,292
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2008)	15,779,197	-	(987,011)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,822	(15,184,569)	(41,418,535)	70,780,292
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	2,268,044	-	-	-	-	-	-	-	2,268,044
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İş kayımlardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(2,866,902)	-	-	-	-	-	-	-	(2,866,902)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Emilasyonu dışlanma farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	76	-	76
I- Dağılılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zarar transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	11,214,553	(11,214,553)	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2008)	15,779,197	-	(600,658)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)	(40,771,323)	71,961,693
(III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	15,779,197	-	(600,658)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)	(40,771,323)	71,961,693

Sayfa 12 ile 82 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin (Şirket) ortakları, her birinin ortaklık payı %49.83 olmak üzere, Aviva International Holdings Limited ve Aksigorta Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büro adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Küçüksu Cad. Akkoca Sok. No:8 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon: (216) 633 33 33

Faks: (216) 634 35 69

Web: www.avivasa.com.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşme'sinin müteakip maddelerle çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz intisaf yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasiflerle birlikte küll halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in kölli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiş olup, şirketin yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları Aviva International Holdings Limited (Aviva International) (%49.83 pay oranında) ve Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta) (%49.83 pay oranında)'dir.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi hakkındaki Ortak tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazete'sinde yayınlanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), emeklilik, hayat ve ferdi kaza olmak üzere iki ana branşta sigorta muameleleri yapan bir emeklilik şirkettir. Ayrıca, Şirket hayat dışı branşında ferdi kaza konusunda da sigorta poliçesi yazmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e intikal edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 19 adet emeklilik yatırım fonları ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştiren Şirket, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu'nun Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup bünyesinde birleştirilmesi nedeniyle 18 adet bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. İhraç edilecek yeni katılma paylarının kurul kaydına alınması Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 15-577 sayılı izin yazısı ile uygun bulunmuş, söz konusu işlemler ile ilgili içtüzük değişiklikleri 24 Ağustos 2009 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'na tescil edilmiştir. Şirket'in Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2008	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	12.09.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	12.09.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.01

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Üst ve orta kademeli yöneticiler	113	122
Memur	1,448	1,801
	1,561	1,923

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 2,646,947 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008 - 3,882,098 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket direkt olarak dağıtımı yapılamayan yatırım gelirlerini ve faaliyet giderlerini T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı) 4 Ocak 2008 tarihinde yayınladığı Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi (2008 - 1) kapsamında ilgili branşlara dağıtmaktadır. 1 Ocak 2008 tarihine kadar direkt olarak dağıtımı yapılamayan giderler, çalışanların hangi branşa ne kadar zaman harcadıklarına ilişkin yapılan değerlendirmeler sonucunda bulunan oranlar çerçevesinde dağıtılırken, 2008 yılında Hazine Müsteşarlığı'nın belirlemiş olduğu sözkonusu anahtar doğrultusunda poliçe ve sözleşme adetlerinin son 3 yıllık ortalama oranları ile hayat, ferdî kaza ve emeklilik olmak üzere dağıtılmaya başlanmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ni içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 10 Mart 2010 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esas olup, sigorta sözleşmeleri, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ile konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı tarafından belirleneceği hükme bağlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarihli sektör duyurusunda, TFRS 4- "Sigorta Sözleşmeleri", TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" ile TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu"na ilişkin standartların uygulanmayacağı açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca 2009 yılında konsolide finansal tablo düzenleme şartı getirilmiş olup, Şirket'in konsolidasyona tabi herhangi bir iştirak veya bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2007 tarihli finansal tablolarını, 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik esaslarına uygun olarak yeniden düzenlemiş ve ilgili etkileri belirttiği üzere 2008 yılı açılış kayıtlarına yansıtmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında yapılmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Türkiye'de 1 Ocak 2005'ten itibaren paradan altı sifir atılmasıyla birlikte Yeni Türk Lirası (TL), Türkiye Cumhuriyeti'nin yeni para birimi olarak belirlenmiştir. Bakanlar Kurulu 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren para birimindeki "Yeni" ibaresinin kaldırılmasına karar vermiştir. Bu nedenle, 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi ve geçmiş yıl karşılaştırmalı tutarları 1 YTL = 1 TL oranı kullanılarak TL olarak sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablo da sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, 1 Ocak 2008'den itibaren finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır. Söz konusu değişikliklerin geçmiş yıllar üzerindeki etkileri 2008 yılı açılış kayıtlarına yansıtılmıştır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında kullanılan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen ve 1 Ocak 2009'dan itibaren geçerli olan yeni standartların ve değişikliklerin uygulanması dışında 31 Aralık 2008 de sona eren yıla ilişkin olarak hazırlanan yıllık finansal tablolarda uygulanan muhasebe politikalarıyla tutarlıdır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yeni ve revize Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nın uygulanması

1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için TMS / TFRS kapsamında yürürlüğe giren standartlar, değişiklikler ve yorumlar aşağıdaki gibidir.

TFRS 1R "Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nın İlk Kez Uygulanması" ve TMS 27 "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar": (1 Ocak 2009 tarihi ve bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Standardın Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 2, "Hisse Bazlı Ödeme" (Değişiklik) - "Hakkın Kazanılması ve İptal Edilmesi" (1 Ocak 2009 tarihi ve bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir): TFRS 2'nin Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 7 "Finansal Enstrümanlara İlişkin Dipnotlar": Mart 2009'da gerçekleştirilen değişiklikler 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla rayiç değerleri ile taşınan finansal enstrümanlara ve likidite riskine ilişkin ek açıklamalar gerektirmektedir. Şirket söz konusu ek açıklamaları 4 no'lu dipnotta gerçekleştirmiştir.

TFRS 8, "Faaliyet Bölümleri" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Şirket'in, halka açık olmaması nedeni ile, TFRS 8'i uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

TMS 1, "Finansal Tabloların Sunuluşu" (Değişiklik) (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Şirket, finansal tabloların sunuluşuna ilişkin ilgili sözkonusu değişiklikleri, Hazine Müsteşarlığı'nın zorunlu raporlama formatında aynı yönde bir değişikliğe gidilmediğinden dolayı uygulamamıştır.

TMS 23, "(Revize) Borçlanma Maliyetleri" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). İlgili değişikliğin finansal tablolar üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

TMS 32 ve TMS 1'de yapılan değişiklikler: "Tasfiyeden Kaynaklanan Satılabilir Finansal Araçlar" (1 Ocak 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Sözkonusu değişikliğin 31 Aralık 2009 itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 13, "Müşteri Bağlılık Uygulamaları" (1 Temmuz 2008 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir): Şirket'in TFRYK 13 kapsamına giren bir müşteri bağlılık politikası bulunmamaktadır.

TFRYK 15, "Gayrimenkul İnşaatı ile İlgili Anlaşmalar" (3 Temmuz 2008 tarihinde yayımlanmıştır). TFRYK 15, 1 Ocak 2009 tarihinden sonra başlayan yıllık dönemler için geçerli olacaktır ve geriye dönük olarak uygulanacaktır. Sözkonusu standardın Şirket'in finansal performansı ve durumu üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 16 "Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırım ile İlgili Riskten Korunma" (3 Temmuz 2008 tarihinde yayımlanmıştır). TFRYK 16, 1 Ekim 2008 tarihinden sonra başlayan senelik dönemler için geçerli olacaktır ve geriye dönük veya ileriye dönük olarak uygulanabilecektir. Yukarıdaki yorumun Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRS'lerdeki iyileştirmeler: Mayıs 2008'de Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) standartlarla ilgili tutarsızlıkları ortadan kaldırmak ve anlatımı daha açık hale getirmek için ilk toplu değişiklikleri yayımlamıştır. Sözkonusu değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS'lerdeki iyileştirmeler: Nisan 2009'da Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) standartlarla ilgili tutarsızlıkları ortadan kaldırmak ve anlatımı daha açık hale getirmek için ikinci toplu değişiklikleri yayınlamıştır. Her standart için farklı uygulamaya geçiş düzenlemeleri olup geçerlilik tarihleri çeşitlilik göstermekte ve en erken 1 Temmuz 2009'dan itibaren yürürlüğe girmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihli sene sonu finansal tabloları için geçerli olacak olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar:

TFRS 1 (Değişiklik) "TFRS'nin İlk Kez Uygulanması" - İlk Uygulamaya İlişkin İlave İstisnalar (1 Ocak 2010 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 2 (Değişiklik) "Hisse Bazlı Ödemeler" - Grup Nakit Olarak Ödenen Hisse Bazlı Ödeme İşlemleri (1 Ocak 2010 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 3 (Değişiklik), "İşletme Birleşmeleri" ve UMS 27 (Değişiklik), "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" (1 Temmuz 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TMS 39 (Değişiklik), "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" - Uygun Korunmalı Enstürmanlar (1 Temmuz 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 17, "Gayrinakdi Varlıkların Ortaklara Dağıtılması" (1 Temmuz 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 18 "Müşterilerden Transfer Edilen Varlıklar" (1 Temmuz 2009 tarih veya bu tarihten sonra başlayan hesap dönemleri için geçerlidir). Değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihinden sonra geçerli olacak olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 24 (Revize) "İlişkili Taraf Açıklamaları" (1 Ocak 2011 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır)

TMS 32 (Değişiklik) "Hisse İhraçlarının Sınıflandırılması" (1 Şubat 2010 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerli olacaktır)

TFRYK 14 (Değişiklik) "Asgari Fonlama Koşullarının Geri Ödenmesi" (1 Ocak 2011 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir)

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve emeklilik ile hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibariyle dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluşturduğu dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihleri itibariyle yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar payı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Yıl sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.5057	2.1603	2.3892
Döviz efektif satış kuru	1.5153	2.1740	2.4053

31 Aralık 2008	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.5123	2.1408	2.1924
Döviz efektif satış kuru	1.5219	2.1543	2.2072

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMSK'nın TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla, maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstalyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil)	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşıdıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMSK'nın TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü (3-5 yıl) üzerinden itfa edilmektedir.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolarda yansıtılan finansal varlıkların tümü 1. seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (a) kredi ve alacak, (b) vedesine kadar elde tutulacak yatırım veya (c) gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden İstanbul Menkul Kıymetler Borsası tarafından (İMKB) yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihleri itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihlerindeki Reuters ekranında saat 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

c) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonolarının, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde İMKB tarafından yayınlanan bilanço tarihlerindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihleri itibariyle açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle

Finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihleri itibariyle Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflanmadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir göstergesi varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı tahakkuk etmiş olan tutarı talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

Şirket, 31 Mart 2009 tarihi itibariyle birim esaslı poliçelerinde ikraz alacaklarını uzun vadeli olarak sınıflamaya başlamıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle söz konusu alacaklar kısa vadeli olarak sınıflanmıştır.

Yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra yada kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirketin katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, şirket tarafından reddedilmediği takdirde teklif formunun katılımcı veya varsa sponsor kuruluş tarafından imzalandığı tarihi takip eden otuzuncu günde yürürlüğe girer. Otuzuncu günün tatil gününe gelmesi yürürlük tarihini değiştirmez.

Katılımcı veya sponsor kuruluş emeklilik sözleşmesi yürürlüğe girmeden önce cayma hakkına sahiptir. (otuz günlük süre içinde) Cayma veya teklifin şirket tarafından reddedilmesi halinde, yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan ve varsa fon gelirleri ile birlikte yedi iş günü içinde ödeyene iade edilmektedir. Bu çerçevede cayma süresi boyunca birikimler emeklilik faaliyetlerinden borçlar hesabında takip edilmekte ve cayma süresi dolduğunda ilgili tutarlar fon tutarlarına aktarılmaktadır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullandığı değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
- d) Borçlunun, ifesi veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kasa	1,254	5,674
Bankalar	38,082,077	18,409,074
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	38,547,494	35,779,969
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	76,630,825	54,194,717
Faiz tahakkuku	(129,000)	(63,242)
Toplam	76,501,825	54,131,475

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihleri itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarin adı	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Aviva International Holdings Limited (Aviva International)	49.83	17,830,354	49.83	17,830,354
Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta)(*)	49.83	17,830,354	49.83	17,830,354
Diğer	0.34	118,489	0.34	118,489
Nominal sermaye	100.00	35,779,197	100.00	35,779,197
Sermaye düzeltilmesi olumlu farkları		16,192,783		16,192,783
Ödenmiş sermaye		51,971,980		51,971,980

(*) Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hissesininin 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesi birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir ve imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Finansal garanti sözleşmesi ise, ihraç edene, belirli bir borçlunun bir borçlanma aracının orijinal veya tadil edilmiş koşullarıyla uyumlu vadesi gelmiş ödemelerini yapamaması nedeniyle zarar sahibine oluşan zararın karşılamak için belirli ödemeleri yapmasını zorunlu kılan bir sözleşme olarak ifade edilmektedir.

Finansal risk, TFRS 4'te, değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunda; belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu veya kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki gelecekte olası bir değişiklik riski olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, sigorta sözleşmeleri sigorta riskinin yanı sıra finansal riski yani piyasa fiyatlarındaki değişimi de içerebilir.

Şirket'in yazılan bazı poliçeleri (birkimli hayat poliçeleri) sigorta riskinin yanında finansal getiri de içermekte ve dolayısıyla finansal risk de taşımaktadır. Ancak, bu sözleşmeler de TFRS kapsamında sigorta sözleşmesi olarak tanımlanmakta ve bu kapsamda muhasebeleştirilmektedir. Tek başına finansal risk taşıyan sözleşmeler Şirket portföyünde yer almadığından ve sözleşmeler önemli sigorta riski taşımadığından sigorta sözleşmesi kapsamındadır.

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur.

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla alınan kısa vadeli TL krediler faizsiz vergi spot kredisinden oluşmaktadır ve maliyet değerlerinden taşınmaktadır.

2.18 Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden ayrılır. Her bilanço döneminde Şirket, ertelenmiş vergi varlıklarını gözden geçirmekte ve gelecekte indirilebilir olması ihtimali göz önüne alınarak muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında söz konusu varlığın gerçekleşeceği ve yükümlülüğün yerine getirileceği dönemlerde oluşması beklenen vergi oranları, bilanço tarihi itibarıyla uygulanan vergi oranları (vergi mevzuatı) baz alınarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

Finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynaktan alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynaktan muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

(a) Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihlerinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablolarına yansıtılmıştır.

(b) Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

(c) İzin karşılığı

Söz konusu karşılık bilanço tarihleri itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında gösterilmiştir (Not 23.2).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleştirilecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Teknik karşılıklar

Şirket'in TMS 37 kapsamı dışında sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan sözleşmeye bağlı yükümlülükleri için ayırdığı karşılıklar da bulunmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolarla ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 5 inci maddesine göre, Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Aynı yönetmeliğin 5 inci maddesinin 5 inci fıkrasına göre; aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği hükmü amirdir. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 313,844 TL (31 Aralık 2008 - 219,908 TL) olup gelecek aylara ait gelirler hesabına kaydedilmiştir. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri tutarı ise 11,512,551 TL (31 Aralık 2008 - 6,350,343 TL) olup gelecek aylara ait giderler hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6 ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla ayırması gereken karşılık tutarı doğmamıştır.

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Dönem sonu itibarıyla Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme safhasında olup bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için ayrılan karşılıktır. Muallak hasarlar karşılığı, eksper raporlarına veya sigortalı ve eksperin ilk değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. Muallak hasarlar, gelir tablosunda hayat dışı ve hayat teknik giderler altında Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim hesabında reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak yansıtılmaktadır.

Şirket ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın sigortacılık mevzuatı çerçevesinde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı geçmiş dönemlerde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin çeşitli istatistiksel modellere dayanılarak brüt ve net konservasyon primlerine oranlanması yolu ile hesaplanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ayrılmış olan muallak hasar karşılığı 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla net tutarı 4,121,304 TL (31 Aralık 2008 - 2,412,156 TL)'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne göre, sigorta şirketlerince ayrılacak cari hesap dönemi muallak tazminat karşılık tutarı, Hazine Müsteşarlığı'nın 29 Kasım 2007 tarihli ve 2007/24 sayılı Genelgesi ile uygulama esasları belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarının %100'ünden (31 Aralık 2008 - %80) küçük olamaz. Diğer yandan Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Temmuz 2009 tarihli ve 2009/11 numaralı Genelgesi ile, 2007/24 numaralı Genelgesi ile uygulama esasları belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metoduna (eski formülasyon) ilişkin değişiklik (yeni formülasyon) yapılması hükmüne bağlanmıştır. Buna ek olarak Hazine Müsteşarlığı 13 Ağustos 2009 tarih ve 2009/12 sayılı Genelge ile aktüeryal zincirleme merdiven metodunun branş bazında eski formülasyon ve yeni formülasyon uygulamalarına ilişkin seçimi şirketlerin kararına bırakmıştır. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan muallak tazminat karşılığı tutarını eski formülasyon uygulaması kullanılarak hesaplanan tutar ile karşılaştırmış ve ilave karşılık ayırmamıştır (31 Aralık 2008 - 609,449 TL).

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %95'in altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %95'in altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şirket, muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla düzenlemiş ve brüt 312,542 TL (31 Aralık 2008 - Yoktur) net 23,196 TL (31 Aralık 2008 - Yoktur) yeterlilik farkı çıkmıştır.

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı Şirket'in sigortalılara olan toplam yükümlülüğünü ifade etmektedir. Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket'in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, Hazine Müsteşarlığı'nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, USD ve EURO kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EURO yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesine göre, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 600,239 TL (31 Aralık 2008 - 189,642 TL) olup, net tutarı 595,639 TL'dir (31 Aralık 2008 - 187,669 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanısıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksitlerinden iptaller indirildikten sonra kalan tutarlardan oluşmaktadır. Yıllık poliçeler tahakkuk esasına göre, birimden birikimli poliçeler de tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli hayat poliçeleri ise tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. BES sistemi ile ilgili ertelemeye konu olabilecek giderlerin komisyon ve yine satışla doğrudan bağlantısı kurulabilen giderler olabileceği yorumlanmakla beraber sektör genelinde ve Hazine Müsteşarlığı'nca konuya ilişkin uygulama standartlarının henüz kesinlik ve yeknesaklık kazanmaması sebebiyle ilgili giderler rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fon işletim geliri/gideri ve yönetim gideri kesintisi gelirleri

Fonların yönetim ve temsil ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Yönetim gideri kesintisi ise, katılımcının bireysel emeklilik hesabına yaptığı katkı payları üzerinden azami yüzde sekiz oranını aşmamak kaydıyla alınan yönetim gideri kesintilerinden oluşmaktadır. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri

Katılımcının bireysel emeklilik sistemi'ne ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması halinde, Şirket'e ödenmesi gereken tutardır. Ertelenen giriş aidatları, sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren sözleşmede tanımlı koşullar çerçevesinde çıkış, hesap birleştirme ve aktarım anında tahsil edilebilmekte ve gelir yazılmaktadır. Giriş aidatının peşin veya taksitli tahsili halinde tahsil edilen tutarlar tahsilat anında giriş aidatı gelirleri hesabında izlenmektedir. Katılımcının vefatı veya sürekli işgöremez hale gelmesi ya da emeklilik nedeniyle bireysel emeklilik sisteminin çıkması durumunda giriş aidatı alınmaz. Söz konusu hesap ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir-giriş aidatı gelirleri hesabında gösterilmektedir.

Finansal kiralama

Şirket'e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrinin öngören finansal kiralama, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geniy kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımı yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin sunulan en erken dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - (i) İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - (ii) Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - (iii) Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e) de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması; veya
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması;

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoaya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihleri itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihlerinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19 ve Not 22'de yer almaktadır.
- b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yer almaktadır.
- c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).
- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 42).

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Risk yönetimi ve risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonun tüm departmanları tarafından uygulanmakta olup, nihai olarak

- Yasal yükümlülükler ve Şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi hedeflemektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerin ve hissedarların ve tüm iş ortaklarının beklentilerini en üst düzeyde karşılanmasını hedefler. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol faaliyetlerinin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlamak, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olmak. İç kontrol faaliyetlerini sürdürülmesine yönelik gözetim faaliyetlerinde kullanmak.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sunmak.

Risk yönetim politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirket tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup, risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece Şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır.

Şirket'in karşılaştığı belli başlı riskler, Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riskidir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigortalama riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Sigortalama Riski yönetimi ve izleme sürecine yönelik yapılan belli başlı analizler aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- o Ürün bazında karlılık analizi
- o Hasar prim oranları
- o İptal, iştirak, vefat tutar ve oranları
- o NBC (New Business Contributions) yeni iş karı / katkısı, PVNBP (Present value of new business premiums) yeni iş kaynaklı primlerin bugünkü değeri, EEV (European Embedded Value) aktüeryal gerçek değer hesaplamaları

Şirket bu analizleri hasar/prim dengesini yönetmek, yükümlülüklerini doğru belirlemek ve bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli karşılıkların bulunduğundan emin olmak amacıyla yapmaktadır. Şirket'in branş bazında sigorta riski aşağıdaki gibidir:

a) Hayat branşı

Kısa dönem

Hayat Sigortası (TL, USD, EURO),

Koruma Sigortası (USD),

Ciddi Sağlık Riski Sigortası (USD),

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

Uzun dönem

Koruma Sigortaları (TL, USD),

Kredi Hayat (TL, USD)

Birikimli Hayat Sigortaları (TL, USD, EURO)

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

b) Ferdi kaza branşı

Kaza sonucu ölüm sigortaları bireysel ya da grup sözleşmeleri olarak sunulmaktadır.

Hayat ve kaza sigortaları için riskler, ölümlülük oranları, hastalık oranları, devamlılık riski ve yatırım riski olarak özetlenebilir.

Bu riskleri yönetmekteki en önemli unsur reasürans anlaşmaları ve underwriting yapılmasıdır. Bazı hayat sigortası sözleşmelerinde garanti edilen minimum faizi karşılamak için ise ayrılan rezervler risksiz olan hazine bonusu ve devlet tahvillerinde değerlendirilmektedir.

Birikimli poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %6, USD poliçeleri için ise %2'dir.

Diğer poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %9, döviz poliçeleri için %4'dür.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

2009 ve 2008 yılları hayat branşı için dağıtılan kar payı oranları ise aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	2009 Kar payları	2008 Kar payları
TL (birim esaslı)	%14,77	%17,03
USD (birim esaslı)	%7,04	%7,55
TL (diğer)	%16,74	%14,71
USD (diğer)	%6,58	%6,85
EURO (diğer)	%4,77	%4,54

c) Emeklilik branşı

Bireysel emeklilik tasarruf planları sunulmaktadır. Emeklilik sözleşmeleri üzerindeki yatırım riski sigortalılardadır. Sigortalılar kendi yatırım tercihlerine göre fonlarını değerlendirmektedirler. Bu branşın Şirket üzerindeki riski ise poliçelerin devamlılık riskidir.

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

TFRS'ye göre sigorta riski, finansal riskten başka sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olaydır. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarı karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Hayat	19%	%29
Ferdî kaza	13%	%41

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla, risk teminatı bazında toplam riskin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

2009				
Hayat				
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar
4,13%	%1,01	%1,83	%2,56	%0,37
Ferdî kaza				
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	
-	%0,02	%0,06	-	-

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

2008				
Hayat				
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar
%5.44	%1.38	%4.61	%1.42	%0.90
Ferdî kaza				
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	
-	%0.02	%0.05	-	

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihinde dokuz adet bölüştürmeli reasürans anlaşması bulunmaktadır. Bu reasürans anlaşmaları sonucunda Şirket, 2009 yılında yazılan hayat ve ferdi kaza poliçelerinin konservasyon tutarlarını vefat, kazaen vefat teminatları için 130,000 TL, 100,000 Dolar ve 75,000 EURO olarak belirlemiştir (31 Aralık 2008 - 130,000TL, 100,000 Dolar ve 75,000 EURO). Tehlikeli Hastalık Ek Teminatı için ise bu limitlere kadar %50 konservasyon tutulmaktadır (31 Aralık 2008 - %50) İstemedişi İşsizlik Ek Teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2009	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	12,259,558,551	919,366,157	11,340,192,394
Ferdî kaza	43,684,747,573	31,625,388	43,653,122,187
Toplam	55,944,306,124	950,991,543	54,993,314,581

31 Aralık 2008	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	12,203,539,046	1,118,102,467	11,085,436,579
Ferdî kaza	23,511,357,342	15,582,462	23,495,794,880
Toplam	35,714,896,388	1,133,684,929	34,581,231,459

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirketin 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Muallak hasar	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Hayat	10,271,341	9,313,251
Ferdi kaza	2,225,984	1,678,580
Toplam	12,497,325	10,991,831

Sigortacılık mevzuatı uyarınca 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren uygulamaya konulan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren ayrılmaya başlanan karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihli bilançolara etkileri aşağıda sunulmuştur:

- Devam eden riskler karşılığı:

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2009 bilançosuna etkisi: Hayat ve ferdi kaza branşında beklenen net hasar prim oranı yönetmelikte belirtilen %95 oranını aşmadığı için karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2008 - %100 'ü aşmadığı için ayrılmamıştır).

- Aktüeryal zincirleme merdiven metodu:

Aktüeryal zincirleme merdiven metodu geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken muallak karşılık tutarının alt sınırının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. Yönetmeliğe göre, Şirket tarafından ayrılacak cari hesap dönemi muallak tazminat karşılık tutarı, aktüeryal zincirleme methodu ile bulunan tutardan küçük olamaz.

31 Aralık 2009 Bilançosuna Etkisi : Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu'na göre bulunan karşılık tutarının %100'ü toplam muallak tazminat karşılığından küçük olduğu için ek bir karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2008 – Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu'na göre bulunan rakamın %80'i oranındaki karşılık tutarı muallak tazminat karşılığından büyük olduğu için 609,449 TL karşılık ayrılmıştır).

- Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı risk primi üzerinden değil, tarife primi üzerinden hesaplanmaktadır. Birikimli hayat sigortalarında ise tarife priminden birikim primi düşülmektedir.

Yeni mevzuat uyarınca 31 Aralık 2009 tarihinde hesaplanan brüt kazanılmamış primler karşılığı tutarı hayat branşı için 16,427,866 TL (31 Aralık 2008 - 18,152,910 TL), ferdi kaza branşı için ise 18,041,268 TL (31 Aralık 2008 - 8,407,830 TL) olarak hesaplanmıştır.

- Dengeleme karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2009 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için brüt 298,327 (31 Aralık 2008 - 49,175 TL), ferdi kaza branşı için ise brüt 301,912 TL (31 Aralık 2008 - 140,467 TL) olmak üzere toplam olarak brüt 600,239 TL (31 Aralık 2008 - 189,642 TL) dengeleme karşılığı tutarı ayrılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

- Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR)

Şirket IBNR hesaplamasını sigorta branşlarına ilişkin 2007/1 sayılı Tebliğ ile belirlenen branş ayrımına göre yapmaya başlamıştır. Buna göre Şirket senelik vefat ve uzun süreli vefat sigortalarını hayat branşı, birikimli hayat sigortalarını ise yatırım fonlu sigortalar olarak sınıflandırarak yapmaktadır.

31 Aralık 2009 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için net 2,404,681 TL (31 Aralık 2008 – 1,733,269 TL) ve ferdî kaza branşı için ise net 1,716,623 TL (31 Aralık 2008 – 678,887 TL) olmak üzere toplam olarak net 4,121,304 TL (31 Aralık 2008 – 2,412,158 TL) IBNR karşılığı tutarı ayrılmıştır.

- Muallak Yeterlilik

Sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %95'in altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %95'in altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2009 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için brüt 312,542 TL (31 Aralık 2008 – Yoktur) muallak yeterlilik karşılığı tutarı ayrılmıştır.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları ve Eurobondlardır. 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle takip edilen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirttiği gibi yönetmektedir.

a) Piyasa riski

Şirket'in sahip olduğu varlıkların değerinde faiz riski, hisse senedi fiyatları, döviz riski dalgalanmaları nedeniyle oluşabilecek zarar riskini ifade eder.

Şirket'in Serbest ve Sigortalılara ait fonları Yönetim Kurulu tarafından belirlenen yatırım stratejisi çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riski haftalık İcra Komitesi ve yatırım komitesi toplantılarında izlenmektedir.

Piyasa riskinin izlenmesi sürecinde likidite riski hazırlanan nakit akış projeksiyon çalışmaları ile izlenmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

Tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 311,303 TL'dir.

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	USD	EUR	GBP
-%10	2,674,281	116,131	(78,317)
%10	(2,674,281)	(116,131)	78,317

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 107,830 TL'dir.

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	USD	EUR	GBP
%10	(2,826,892)	(71,511)	160,861
-%10	2,826,892	71,511	(160,861)

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 5 puanlık artışın/(azalışın), kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık, benchmark kabul edilen TL bonoda oluşan ortalama faiz değişiminin diğer bonoların ortalama faiz değişimleri ile karşılaştırılarak, benchmark ile aralarındaki korelasyonun tespit edilmesi ve bu noktadan hareketle, benchmark faiz oranındaki 5 puanlık faiz değişiminin diğer bonolara da korelasyonları oranında uygulanarak, tüm bonolar için yeni bir faiz oranı ve bu yeni oran üzerinden de yeni bir fiyat hesaplaması yapılmasıdır. Eurobond için de yine aynı mantıkla çalışılmakta ve benchmark kabul edilen eurobondun fiyatındaki ortalama artış ile diğer eurobondların ortalama fiyat artışları arasında ilişki kurularak TL bonolarda yapıldığı gibi belirlenen faiz artışına uygun yeni bir fiyat hesaplanmaktadır.

Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(7,567,545)	(5,670,720)	(55,823)
-%5	8,501,286	5,670,720	55,823

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar) Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	Gelir/Gider etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(371,682)	-	-
-%5	394,009	-	-

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	(6,322,976)	(5,306,174)	(55,823)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(872,887)	(364,546)	-
-%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	7,146,253	5,306,174	55,823
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	981,024	384,546	-

(*) Eurobond fiyatındaki artış oranı - faiz olarak karşılığı 2030 vadeli eurobond için %0.48

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ise:

Toplam	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5	(4,191,184)	(5,550,314)	(4,767)
-%5	4,141,701	5,550,314	4,767

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Kar üzerindeki etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
5%	(769,682)	-	-
-5%	831,293	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
5% Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	(2,246,274)	(5,071,293)	(4,767)
5% Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1,175,508)	(478,722)	-
-5% Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	2,307,983	5,071,293	4,767
-5% Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,002,425	478,722	-

(*) Eurobond fiyatındaki artış oranı - faiz olarak karşılığı 2030 vadeli eurobond için %0.50

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

b) Kredi riski

Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şüpheli alacaklar ile ilgili bilgi dipnot 12'de açıklanmıştır.

Şirket'in kredi riski yönetim süreci temelde reasürör şirketlerin belirlenmesi aşamasında ele alınmaktadır. Reasürans plasmanları kredibilitesi kontrol edilen reasürörler tarafından karşılanmakta, yapılan anlaşmalar Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşmaktadır ve bu yatırımlar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in finansal araçları ile ilgili bilgiler dipnot 11'de açıklanmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıl uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1,078,017	-	-	-	-	1,078,017
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	121,802	2,848,064	9,711	13,942	-	-	2,991,319
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	32,729,865	3,833,988	-	-	-	-	36,563,853
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	36,325	-	-	-	-	36,325
İlişkili taraflara borçlar	277,584	2,984,471	51,093	85,155	-	-	3,398,303
Diğer borçlar	469,550	4,368,577	780	1,845	-	-	4,840,752
Toplam	33,598,601	14,947,442	61,564	100,942	-	-	48,708,569

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1,332,502	-	498	579	-	1,333,579
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	405,045	2,090,907	-	-	-	-	2,495,952
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	29,157,104	1,450,344	-	-	-	-	30,607,448
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	26,180	-	-	-	-	26,180
İlişkili taraflara borçlar	1,472,512	2,457,951	-	-	-	-	3,930,463
Diğer borçlar	575,189	1,840,087	-	-	-	-	2,415,276
Toplam	31,609,850	9,197,971	-	498	579	-	40,808,398

d) Operasyonel riskler

Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek sigortalama riski, kredi riski ve piyasa riski dışında kalan diğer riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. Şirket karşı karşıya kalabileceği temel riskleri Risk kataloğunda sınıflandırmıştır. Risk kataloğu faaliyet ortamındaki iş süreçlerindeki değişikliklerden dolayı maruz kalılabilecek tanımlanmamış risklere göre güncellenmektedir.

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2009 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibariyle hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürülebilirlik için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir. Ayrıca 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile sözkonusu sermaye yeterlilik yönetmeliği 8. maddesi üçüncü fıkrası reasürans riski hesaplaması değiştirilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Özsermaye toplamı(*)	93,452,604	71,961,683
Gerekli asgari sermaye yedekleri	45,181,816	40,580,238
Sermaye fazlası	48,270,789	31,381,445

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 4,367,829 TL (31 Aralık 2008 - 6,016,342 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri 2,301,343 TL (31 Aralık 2008 - 2,725,679 TL(**))

6.1.2 İtfa ve tükenme payları 2,066,486 TL (31 Aralık 2008 - 3,290,663 TL)

(*) 2007 yılına ait faturaların 2008 yılında gelmesi nedeniyle bu faturalara ait 4,800 TL emortisman gideri geçmiş yıl giderlerinde gösterilmiştir.

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 1,423,955 TL (31 Aralık 2008 - 3,576,218 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 422,272 TL (31 Aralık 2008 - 1,040,101 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Makine ve teçhizatlar	4,662,217	246,614	(33,262)	179,286	5,054,855
Motorlu taşıtlar	186,722	-	(186,722)	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	9,952,851	40,837	(146,285)	211,890	10,059,293
Diğer maddi varlıklar	6,160,020	26,278	(46,791)	585,706	6,725,213
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	3,322,012	-	(9,212)	(976,882)	2,335,918
Toplam	24,283,822	313,729	(422,272)	-	24,175,279
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Makine ve teçhizatlar	2,905,135	787,301	(12,988)	109,272	3,788,720
Motorlu taşıtlar	183,697	3,024	(188,721)	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	8,660,719	498,746	(140,686)	101,296	9,120,077
Diğer maddi varlıklar	3,320,651	853,950	(14,299)	241,305	4,201,607
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,922,099	358,320	(5,834)	(451,873)	1,822,712
Toplam	16,992,301	2,301,343	(360,528)	-	18,933,116
Net değer değeri	7,291,521				5,242,163
Maliyet	1 Ocak 2008	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Makine ve teçhizatlar	2,927,358	1,831,986	(395,916)	498,789	4,662,217
Motorlu taşıtlar	816,081	-	(429,359)	-	186,722
Demirbaş ve tesisatlar	9,850,784	313,041	(214,826)	3,852	9,952,851
Diğer maddi varlıklar	5,391,097	768,923	-	-	6,160,020
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	3,790,298	34,355	-	(502,641)	3,322,012
Toplam	22,575,618	2,748,305	(1,040,101)	-	24,283,822
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2008	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Makine ve teçhizatlar	2,280,063	744,950	(371,546)	251,668	2,905,135
Motorlu taşıtlar	542,373	59,240	(417,916)	-	183,697
Demirbaş ve tesisatlar	8,087,465	687,271	(115,600)	1,583	8,660,719
Diğer maddi varlıklar	2,697,093	623,558	-	-	3,320,651
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,559,890	615,480	-	(253,251)	1,922,099
Toplam	15,166,884	2,730,479	(905,062)	-	16,992,301
Net değer değeri	7,408,734				7,291,521

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulleri yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2009	Girışler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Yazılım	20,104,126	1,110,226	-	-	21,214,352
Toplam	20,104,126	1,110,226	-	-	21,214,352

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2009	Girışler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Yazılım	17,300,147	2,066,486	-	-	19,366,633
Toplam	17,300,147	2,066,486	-	-	19,366,633
Net defter değeri	2,803,979	-	-	-	1,847,719

Maliyet	1 Ocak 2008	Girışler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Yazılım	19,276,213	827,913	-	-	20,104,126
Toplam	19,276,213	827,913	-	-	20,104,126

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2008	Girışler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2008
Yazılım	14,009,484	3,290,663	-	-	17,300,147
Toplam	14,009,484	3,290,663	-	-	17,300,147
Net defter değeri	5,266,729	-	-	-	2,803,979

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	709,131	718,889
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1,067,663	894,077
Dengeleme karşılığı (Not 17.15)	4,600	1,973
Reasürör şirketleri cari hesabı	184,646	610,154
Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)	1,966,040	2,225,093

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10. Reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(7,692,486)	(8,172,738)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	1,889,263	2,269,758
Ödenen tazminat reasürör payı	1,451,364	1,434,436
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(173,586)	(128,944)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(9,759)	(832,063)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	2,627	1,973
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(4,532,577)	(5,425,578)

11. Finansal varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

31 Aralık 2009	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonusu	226,010,913	-	226,010,913	37,666,299	352,463	38,018,762
Eurobond	214,457,816	93,000	214,550,816	13,274,860	-	13,274,860
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	51,399,663	51,399,663
Toplam	440,468,729	93,000	440,561,729	50,941,159	51,752,126	102,693,285

31 Aralık 2008	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonusu	218,266,343	2,048,758	220,315,101	29,931,725	8,420,595	38,352,320
Eurobond	213,020,708	-	213,020,708	19,801,834	84,175	19,886,009
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	24,379,465	24,379,465
Toplam	431,287,051	2,048,758	433,335,809	49,733,559	32,884,235	82,617,794

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:****Menkul kıymetler**

	31 Aralık 2009			31 Aralık 2008		
	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçli	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçli
Satılmaya hazır finansal varlıklar -						
Şirket portföyü						
Devlet tahvil ve						
Hazine bonoları (TL)	34,136,597	38,018,762	38,018,762	31,647,625	38,352,320	38,352,320
Eurobond (USD)	12,138,138	13,274,860	13,274,860	20,807,374	19,886,009	19,886,009
	46,274,735	51,293,622	51,293,622	52,454,999	58,238,329	58,238,329
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvil ve Hazine bonoları (TL)	47,698,303	51,399,663	51,399,663	23,624,567	24,379,465	24,379,465
	47,698,303	51,399,663	51,399,663	23,624,567	24,379,465	24,379,465
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvil ve						
Hazine bonoları (TL)	196,685,296	226,010,913	226,010,913	182,122,159	220,315,101	220,315,101
Eurobond (USD)	189,250,808	209,063,394	209,063,394	209,810,432	208,111,472	208,111,472
Eurobond (EURO)	5,127,192	5,487,422	5,487,422	5,001,887	4,809,236	4,909,236
	391,063,296	440,561,729	440,561,729	396,934,478	433,335,809	433,335,809
Toplam	485,038,334	543,255,014	543,255,014	473,014,044	515,953,603	515,953,603

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıl içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
1 Ocak		
Dönem içindeki alımlar	515,953,603	515,722,120
Dönem içindeki satışlar	351,631,794	58,977,454
Değerleme (azalışı)/artışı	(173,475,042)	(52,685,916)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(16,817,952)	21,515,388
Gerçekleşmemiş kur geliri (gideri)	(158,920,065)	(62,749,824)
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	(7,214,394)	54,548,077
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	4,895,236	(751,073)
Teknik karşılıklar altında ve gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	25,793,881	(656,880)
	1,407,953	(17,965,743)
31 Aralık 2009	543,255,014	515,953,603

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)**Finansal varlıkların vade analizi:**

							31 Aralık 2009
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	- 102,511,120	48,558,384	135,715,478	14,433,944	14,210,412	315,429,338	
Eurobond	-	3,335,000	-	5,461,828	219,028,948	227,825,676	
Toplam	- 102,511,120	51,893,384	135,715,478	19,895,772	233,239,260	543,255,014	

							31 Aralık 2008
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	- 240,871,206	17,252,830	11,479,210	13,443,639	-	283,046,885	
Eurobond	-	26,605,160	2,726,761	18,444,137	185,130,660	232,906,718	
Toplam	- 240,871,206	43,857,990	14,205,971	31,887,776	185,130,660	515,953,603	

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

				31 Aralık 2009
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları	8,816,404	1,5057	13,274,860
	TL	-	-	38,018,762
Toplam				51,293,622
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	51,399,663
Toplam				51,399,663
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	138,847,974	1,5057	209,063,394
	Euro	2,540,121	2,1603	5,487,422
	TL	-	-	226,010,913
Toplam				440,561,729
				543,255,014

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

	Döviz cinsi	31 Aralık 2008		Tutar TL
		Döviz tutarı	Kur	
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları	13,149,513	1,5123	19,886,009
	TL	-	-	38,352,320
Toplam				58,238,329
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	24,379,465
Toplam				24,379,465
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	137,612,558	1,5123	208,111,472
	Euro	2,293,179	2,1408	4,909,238
	TL	-	-	220,315,101
Toplam				433,335,809
				515,953,603

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	5,534,305	6,221,786
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	126,993,685	109,612,635
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	3,476,319	2,441,916
İlişkili taraflardan alacaklar	1,979	78,265
Diğer alacaklar	149,820	111,132
Toplam	136,156,108	118,465,734
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	570,351	570,351
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(570,351)	(570,351)
Toplam	136,156,108	118,465,734

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Sigortalılardan alacaklar		
0-3 ay arası	2,539,880	2,717,544
3 -6 ay arası	1,118,647	1,177,784
6- 9 ay arası	665,619	610,832
9 - 12 ay arası	172,194	124,943
Toplam	4,496,340	4,631,103

Reasürör şirketlerinden alacaklar 485,148 TL'dir (31 Aralık 2008- 1,036,201 TL).

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Vadesini 0-3 ay arası geçmiş	410,946	425,722
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	42,074	22,953
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	23,292	-
Vadesini 9 -12 ay arası geçmiş	69,879	-
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	6,626	106,807
Toplam	552,817	554,482
Genel toplam	5,049,157	5,185,585

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
3 aya kadar	636,541	483,449
3-6 ay arası	221,705	216,800
6-9 ay arası	349,404	86,239
9-12 ay arası	125,117	121,718
Toplam	1,332,767	908,206
Diğer (vadesiz)	125,660,918	108,704,429
Toplam	126,993,685	109,612,635

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	2009	2008
1 Ocak	570,351	570,351
Dönem içindeki girişler	-	-
Serbest bırakılan provizyon	-	-
Kayıtlardan silinen alacaklar	-	-
31 Aralık	570,351	570,351

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2009				31 Aralık 2008			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar								
Aksigorta	-	-	-	1,925,304	-	-	-	1,911,257
Aviva International	-	620	-	-	-	-	-	1,033,797
Toplam	-	620	-	1,925,304	-	-	-	2,945,054

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	ABD Doları		Euro		31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
	TL	Toplam (TL)	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Euro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	110,737	-	724,270	835,007	-	-	497,790	497,790
İpotek senetleri	-	-	173,450	173,450	-	-	173,450	173,450
Diğer garanti ve kefaletler	162,215	5,969	191,250	399,434	121,814	5,915	106,587	234,316
Toplam	272,952	5,969	1,088,970	1,357,891	121,814	5,915	777,827	905,556

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2009				31 Aralık 2008	
	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar						
EUR	1,430	2.1603	3,089	1,774	2.1408	3,798
GBP	555	2.3892	1,326	130	2.1924	285
USD	7,844,687	1.5057	11,811,745	6,309,066	1.5123	9,541,200
Toplam			11,816,160			9,545,283
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar						
USD	147,664,378	1.5057	222,338,254	150,762,071	1.5123	227,997,481
EUR	2,540,121	2.1603	5,487,422	2,293,179	2.1408	4,909,236
Toplam			227,825,676			232,906,717
Esas faaliyetlerden alacaklar						
EUR	45,746	2.1603	98,823	45,350	2.1408	97,085
USD	32,323,435	1.5057	48,669,396	26,669,675	1.5123	40,332,549
Toplam			48,768,219			40,429,634
İlişkili taraflardan alacaklar						
GBP	-	-	-	2,150	2.1924	4,714
Toplam			-			4,714
Diğer cari varlıklar						
USD	-	-	-	1,157	1.5123	1,750
Toplam			-			1,750
Diğer alacaklar						
EUR	1,000	2.1603	2,160	1,000	2.1408	2,141
USD	4,700	1.5057	7,077	4,700	1.5123	7,108
Toplam			9,237			9,249
Pasif						
Finansal borçlar						
USD	40	1.5057	60	2,936	1.5123	4,440
Toplam			60			4,440
Esas faaliyetlerden borçlar						
EUR	913	2.1603	1,972	665	2.1408	1,424
USD	46,548	1.5057	70,087	83,517	1.5123	126,302
Toplam			72,059			127,726

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

İlişkili taraflara borçlar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	56,188	2.1603	121,383	471,537	2.1924	-	1,033,797	-
	GBP	316	2.3892	755	-	-	-	-	-
	USD	713	1.5057	1,074	-	-	-	-	-
Toplam				123,212				1,033,797	
Diğer borçlar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	7,287	2.1603	15,742	36,822	2.1408	-	78,400	-
	GBP	9,816	2.3892	22,975	456	2.1924	-	1,000	-
	USD	222,919	1.5057	335,849	283,167	1.5123	-	428,234	-
Toplam				374,366				507,634	
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	29,002	2.1740	63,050	51,145	2.1543	-	110,182	-
	USD	471,211	1.5057	709,502	528,051	1.5219	-	803,641	-
	USD	325,270	1.5153	492,881	757,092	1.5123	-	1,144,950	-
Toplam				1,265,433				2,058,773	
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	GBP	318,421	2.3892	760,771	264,010	2.1924	-	578,816	-
	EUR	-	-	-	820	2.1543	-	1,767	-
	USD	-	-	-	8,577	1.5219	-	13,053	-
	USD	5,592	1.5057	8,420	3,400	1.5123	-	5,142	-
Toplam				769,191				598,778	
Finansal borçlar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	2	2.1603	5	141	2.1408	-	301	-
	USD	(12)	1.5057	(18)	69	1.5123	-	104	-
Toplam				(13)				405	
Hayat matematik karşılığı		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	1,817,534	2.1740	3,951,319	1,995,054	2.1543	-	4,297,945	-
	EUR	128,088	2.1603	276,709	(90,093)	2.1408	-	(192,871)	-
	USD	14,403,038	1.5153	21,824,923	16,186,317	1.5219	-	24,633,958	-
	USD	154,506,928	1.5057	232,841,081	147,094,721	1.5123	-	222,451,347	-
Toplam				258,694,032				251,190,377	

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2008 - Yoktur).

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kasa	1,254	5,074
Banka mevduatları	38,082,077	18,409,074
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	38,547,494	35,779,969
Toplam	76,630,825	54,194,717
Eksi: Faiz tahakkuku	(129,000)	(63,242)
Toplam	76,501,825	54,131,475
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	11,816,160	9,545,284
- vadesiz mevduatlar	29,163	70,153
- vadeli mevduatlar	11,763,254	9,473,181
- kredi kartı tahsilatları	23,086	1,928
- kasa	657	22
TL nakit ve nakit benzerleri	64,814,665	44,649,433
- vadesiz mevduatlar	3,787,322	2,374,913
- vadeli mevduatlar	22,502,338	6,490,827
- kredi kartı tahsilatları	38,624,408	35,778,041
- kasa	597	5,652
Toplam	76,630,825	54,194,717

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	2.75%	%5.50
TL	9.60%	%18.05

TL mevduatların vadeleri 4 Ocak 2010 ve 5 Şubat 2010 tarihleri arasında değişmektedir ve yabancı para mevduatlarının vadesi ise 4 Ocak 2010 ve 13 Ocak 2010 tarihleri arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar

	31 Aralık 2009				31 Aralık 2008			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	7,812,482	18,821	11,763,254	28,338	6,264,088	43,703	9,473,181	66,092
Euro	-	50	-	108	-	1,774	-	3,798
GBP	-	300	-	717	-	120	-	285
Toplam			11,763,254	29,183			9,473,181	70,175

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde biten yıllar içinde kar dağıtımını bulunmamaktadır.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket'in kar yedekleri 289,045 TL yasal yedeklerden 11,494 TL statü yedeklerinden 5,410,783 TL olağanüstü yedeklerden ve 4,272,108 TL(31 Aralık 2008 - (600,858 TL)) ise finansal varlıkların değerlemesinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 66,865,115 TL'nin 66,540,803 TL'si Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82,320,000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15,779,197 TL arasındaki farktan; 324,236 TL'si iştirakler enflasyon düzeltmelerinden ve 76 TL'si ise bedelsiz hisse artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
1 Ocak		
Makul değer artışı/(azalışı), net	(600,858) 4,872,966	2,288,044 (2,868,902)
31 Aralık	4,272,108	(600,858)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla sermaye artışı bulunmamaktadır. Şirket'in ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

Branşı	31 Aralık 2009				31 Aralık 2008	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat	427,640,129	454,331,184	447,675,914	448,722,710	462,054,298	463,326,817
Hayat dışı	3,374,739	3,967,300	4,178,121	1,204,115	800,000 (**)	760,458
Toplam	431,014,868	458,298,484	451,854,035	449,926,825	462,854,298	464,087,275

(*) 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

(**) "Elementer Dalı Teminat Rakamı için, 2008 yılı sonuna ilişkin veriler kullanılarak yapılan hesaplama sonrası, 9 Şubat 2009 tarihinde 3 Mart 2010 vadeli ve 500,000 TL nominal değerli menkul kıymet blokeye konulmuş ve bloke menkul kıymetlerin değeri teminat hesaplamasını karşılar hale getirilmiştir.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Menkul Değerler Cüzdanı (nominal değerler)		
Türk Lirası	269,147,000	247,141,000
Yabancı para	189,151,484	215,713,298
Toplam	458,298,484	462,854,298

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	899,663	443,168,261	751,529	405,918,570
Giriş	633,845	86,977,047	717,313	133,785,166
Çıkış	638,012	107,858,803	569,179	96,535,475
Dönem sonu	895,496	422,286,505	899,663	443,168,261

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait 163,119 TL (31 Aralık 2008 - 407,755 TL) tutarındaki geçici matematik karşılıklar giriş ve çıkışlarda gösterilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdolunup, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 125,660,918 TL (31 Aralık 2008 - 108,659,104 TL) tutarındaki matematik karşılık ve 25,793,882 (31 Aralık 2008 - (656,880)) TL tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 43,684,747,573 TL (31 Aralık 2008 - 23,511,357,342 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 18; 31 Aralık 2008 tarihli itibarıyla Şirketçe kurulan 19 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2009 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2008 (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,014765	0,014932
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	0,027587	0,019981
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,028934	0,020893
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015933
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,017201	0,012714
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,029433	0,024949
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	0,022462	0,020610
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011536	0,011288
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,014655	0,007351
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,024121	0,022178
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,030589	0,025908
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,030654	0,022470
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,011389	0,010659
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,031754	0,016946
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	0,014422	0,014043
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	0,016272	0,014585
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	0,022466	0,018898
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,02231	0,019330
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,022239	0,011556

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	213,293,719	3,149,282	2,539,972,675	37,926,672
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	2,998,506,111	82,859,818	4,001,612,076	79,956,211
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2,311,035,995	68,867,516	2,757,137,357	57,577,299
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	446,484,848	7,113,843
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,614,135,392	44,965,743	186,522,583	2,371,448
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	9,122,649,363	268,505,939	9,557,708,672	238,455,274
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	1,248,269,883	28,038,638	1,964,320,920	40,484,654
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1,397,362,624	16,119,975	1,712,011,941	19,325,191
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	928,778,528	13,611,249	793,258,048	5,831,240
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	9,578,494,499	231,042,866	8,600,640,370	190,745,002
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25,421,180,536	777,100,088	19,351,593,930	501,322,392
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	8,244,218,423	252,718,272	6,613,862,444	148,613,488
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	170,340,585	1,940,009	122,847,507	1,334,001
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2,414,219,089	76,681,113	2,068,802,702	35,057,931
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	859,145,581	12,534,817	650,934,739	9,141,077
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	581,745,763	9,468,187	545,049,217	7,949,543
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	2,762,599,433	62,064,559	1,832,732,991	34,634,988
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	1,430,730,910	31,919,007	902,682,840	17,448,859
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	616,182,133	13,703,274	442,387,364	5,112,228
	72,922,888,527	1,993,069,911	65,090,563,224	1,440,401,542

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla portföyde katılım belgesi bulunmamaktadır.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	Sözleşme adet	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
		Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	
Bireysel					
Giriş	92,798	125,522,733	113,198	160,675,508	
Çıkış	58,597	319,512,798	52,582	275,063,793	
Iptal	-	-	-	-	
mevcut	319,980	1,692,879,911	299,704	1,255,688,702	
Grup					
Giriş	6,005	5,418,565	8,051	8,210,314	
Çıkış	5,071	23,955,573	4,358	17,434,072	
Iptal	-	-	-	-	
mevcut	40,226	300,190,000	32,576	184,712,840	
Toplam portföy tutan	360,186	1,993,069,911	332,280	1,440,401,542	

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve USD kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EUR yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2008			1 Ocak – 31 Aralık 2008		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	92,798	143,294,301	138,668,450	113,198	192,693,069	188,263,294
Kurumsal	6,005	5,382,376	5,373,251	8,061	8,116,953	8,108,458
Toplam	98,803	148,676,677	144,041,701	121,249	200,810,022	196,371,752

2009 ve 2008 yılları için ilgili yıl içinde kurulan sözleşmeler dikkate alınmıştır. 2009 ve 2008 yılları için ilgili yıl öncesi kurulmuş bir sözleşmeye birleşme nedeniyle başka şirketten katkı payı girişi olmuş ise ilgili transfer tutarı ve bu dönemdeki katkı payları mütakip olarak değerlendirilmiş ve yukarıdaki tabloda dikkate alınmamıştır.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2009			1 Ocak – 31 Aralık 2008		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	5,685	59,506,477	59,253,873	9,959	66,511,789	66,185,695
Kurumsal	1,193	4,350,822	4,350,001	236	1,376,420	1,376,007
Toplam	6,878	63,857,299	63,603,874	10,195	67,888,189	67,561,702

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllar içinde hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarımı bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Ayrılan	Sözleşme adedi	1 Ocak - 31 Aralık 2009		Sözleşme adedi	1 Ocak - 31 Aralık 2008	
		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	58,597	290,122,079	277,343,491	52,582	241,736,604	231,008,764
Kurumsal	5,071	20,750,539	20,877,305	4,358	15,087,523	14,970,236
Toplam	63,668	310,872,618	298,020,796	58,940	256,824,187	245,979,000

Adet: Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrıma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrıma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009		1 Ocak - 31 Aralık 2008	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	294,472	22,845,432	271,314	21,711,224
Grup	339,283	27,220,821	445,748	36,995,679
Toplam	633,755	50,066,253	717,062	58,706,903

(*) İptalden yeniden yürürlüğü konulan 251 adet poliçe 2008 yılı için, 90 adet poliçe 2009 yılı için girişlere dahil edilmemiştir.

Grup - Ferdi arasındaki geçiş nedeniyle 2008 yılsonu kayıtlarda çift sayım olmuştur.

(**) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıların alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır.

TL ve USD birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2009		1 Ocak – 31 Aralık 2008	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	189,177	107,097,387	45,275	95,624,399
Grup	448,835	761,416	523,904	911,076
Toplam	638,012	107,858,803	569,179	96,535,475

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve USD birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı dağıtım oranı (%) 2009	Kar payı dağıtım oranı (%) 2008
TL (birim esaslı)	14,77	17,03
USD (birim esaslı)	7,04	7,55
TL (diğer)	16,74	14,71
USD (diğer)	6,58	6,85
EUR (diğer)	4,77	4,54

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	34,469,134	26,560,740
Muallak hasar karşılığı	12,497,325	10,991,831
Dengeleme karşılığı	600,239	189,642
Matematik Karşılıklar (*)	573,904,424	551,578,239
Toplam	621,471,122	589,320,452
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	709,131	718,889
Muallak hasar karşılığı	1,067,663	894,077
Dengeleme karşılığı	4,600	1,973
Toplam	1,781,394	1,614,939
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	33,760,003	25,841,851
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	11,429,662	10,097,754
Dengeleme karşılığı	595,639	187,669
Hayat matematik karşılıklar	573,904,424	551,578,239
Toplam	619,689,728	587,705,513

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak hasar karşılığının (iştiira ödemeleri hariç) hesap dönemindeki hareket tablosu:

Hayat	31 Aralık 2009			31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	9,313,252	(894,077)	8,419,175	5,280,958	(1,021,021)	4,259,937
Ödenen hasar	(2,346,728)	457,703	(1,889,025)	(2,643,821)	315,814	(2,328,007)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	3,079,997	(451,868)	2,628,129	5,825,113	(472,037)	5,153,076
- Geçmiş yıllar muallakları	224,821	(179,471)	45,350	1,051,002	283,167	1,334,169
31 Aralık 2008	10,271,342	(1,067,713)	9,203,629	9,313,252	(894,077)	8,419,175
Rapor edilen hasarlar	7,307,432	(531,631)	6,775,801	7,579,882	(894,077)	6,685,805
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	2,063,910	(536,032)	1,527,878	1,733,270	-	1,733,270
Toplam	10,271,342	(1,067,663)	9,203,679	9,313,252	(894,077)	8,419,175

Ferdî kaza	31 Aralık 2009			31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	1,678,579	-	1,678,579	366,424	-	366,424
Ödenen hasar	295,898	-	295,898	(205,188)	-	(205,188)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	380,190	-	380,190	328,935	-	328,935
- Geçmiş yıllar muallakları	(128,682)	-	(128,682)	1,188,408	-	1,188,408
31 Aralık 2009	2,225,983	-	2,225,983	1,678,579	-	1,678,579
Rapor edilen hasarlar	509,360	-	509,360	390,244	-	390,244
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1,716,623	-	1,716,623	1,288,335	-	1,288,335
Toplam	2,225,983	-	2,225,983	1,678,579	-	1,678,579
Genel toplam	12,497,325	(1,067,663)	11,429,662	10,991,831	(894,077)	10,097,754

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2009			31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	189,642	(1,973)	187,669	-	-	-
Net değişim	410,597	(2,627)	407,970	189,642	(1,973)	187,669
31 Aralık 2009	600,239	(4,600)	595,639	189,642	(1,973)	187,669

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2009			31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	26,560,741	(718,890)	25,841,851	18,149,691	(1,550,953)	16,598,738
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	34,298,384	(672,673)	33,625,711	18,073,976	(276,732)	17,797,244
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(26,389,991)	682,432	(25,707,559)	(9,662,926)	1,108,795	(8,554,131)
Net değişim	7,908,393	9,759	7,918,152	8,411,050	832,063	9,243,113
31 Aralık	34,469,134	(709,131)	33,760,003	26,560,741	(718,890)	25,841,851

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Matematik karşılıklar	Döviz cinsi	31 Aralık 2009		Döviz cinsi	31 Aralık 2008	
		Kur	TL tutarı		Kur	TL tutarı
TL	-	-	315,210,392	-	-	300,387,863
ABD Doları	154,506,928	1,5057	232,641,081	147,094,721	1,5123	222,451,347
ABD Doları	14,403,038	1,5153	21,824,923	16,186,317	1,5219	24,633,956
Euro	128,088	2,1803	276,709	(90,093)	2,1408	(192,872)
Euro	1,817,534	2,1740	3,951,319	1,995,054	2,1543	4,297,945
			573,904,424			551,578,239
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			33,760,003			25,841,851
			33,760,003			25,841,851
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			10,164,229			8,038,981
ABD Doları	471,211	1,5057	709,502	757,092	1,5123	1,144,950
ABD Doları	325,270	1,5153	492,881	528,051	1,5219	803,642
Euro	29,002	2,1740	63,050	51,145	2,1543	110,181
			11,429,662			10,097,754
Dengeleme karşılığı						
TL			595,639			187,669
			595,639			187,669

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini	530	-	6,593	1,064	39,934	69,647	567,703	6,856,116	7,543,997
Kaza yılında	-	-	748	457	874	25,411	236,228	-	263,718
1 yıl sonra	-	-	-	1,082	7,662	-	-	-	8,744
2 yıl sonra	-	-	-	-	344	-	-	-	344
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar									7,810,793
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	-	-	-	-	-	-	-	-	4,367,890
Muallak yeterlilik hesaplamalarına göre ek ayrılan karşılık	-	-	-	-	-	-	-	-	312,542
31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									12,497,325

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini								
Kaza yılında	113,324	4,274	213,604	200,701	128,080	1,020,147	5,376,368	7,066,496
1 yıl sonra	-	5,000	2,563	225,370	94,208	337,404	-	664,545
2 yıl sonra	-	-	1,365	94,112	107,316	-	-	202,793
3 yıl sonra	-	-	15,809	30,037	-	-	-	45,846
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	746	-	-	-	-	-	-	746
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar								7,970,226
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	-	-	-	-	-	-	-	2,412,156
Aktüeryal zincir merdiven metoduna göre ek muallak hasar	-	-	-	-	-	-	-	609,449
31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı								10,991,831

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Esas faaliyetlerden borçlar	39,391,497	33,129,580
Katılımcılar geçiş hesabı (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	34,295,940	29,157,104
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2,991,319	2,495,952
Diğer (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	2,067,913	1,450,344
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	36,325	26,180
İlişkili taraflara borçlar	3,398,303	3,930,463
Ortaklara borçlar	1,925,304	2,945,054
Personele borçlar	277,584	438,716
Diğer ilişkili taraflara borçlar	1,195,415	546,693
Diğer borçlar (Not 47.1)	4,840,752	2,415,276
Toplam	47,630,552	39,475,319

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla gelecek aylara ait gelirleri ve gider tahakkukları 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır.

20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanununa göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi (gideri)gelir	Ertelenmiş vergi (gideri)gelir
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Ertelenen vergi varlıkları				
Kıdem tazminatı karşılığı	125,062	87,787	37,275	(7,842)
Personel izin karşılığı	582,939	604,806	(21,867)	(16,172)
Dava karşılığı	562,377	351,474	210,903	54,464
Diğer gider karşılıkları	1,171,024	-	1,171,024	(2,248,589)
Aktüeryal zincirleme metodu ayrılan karşılık	-	121,890	(121,890)	121,890
Birikmiş vergi zararları	3,917,117	10,437,986	(6,520,869)	2,756,494
İkraz BSMV karşılığı	972	453	519	453
	6,359,491	11,604,398	(5,244,905)	660,698
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(261,157)	(477,937)	216,780	(76,515)
Diğer gelir karşılıkları	-	(839,394)	839,394	(839,394)
Alım satım amaçlı kuponlu kağıtların fiyat farkı	(8,986)	-	(8,986)	-
Dengeleme Karşılığı	(81,594)	-	(81,594)	-
	(351,737)	(1,317,331)	965,594	(915,909)
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	(623,128)	150,215	-	-
Ertelenmiş vergi, net	5,384,626	10,437,280	(4,279,311)	(255,211)

Ertelenen vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 Ocak		
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	10,437,280	10,542,276
Ertelenen vergi gideri	(150,215)	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi / (yükümlülüğü)	(4,279,311)	(255,211)
	(623,128)	150,215
Toplam	5,384,626	10,437,280

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla birikmiş taşınabilir zararların geçerlilik tarihleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
2009	7,182,499	7,182,499
2010	4,846,549	4,846,549
2011	25,252,216	25,252,216
2012	1,126,198	1,126,198
2013	20,941,745	20,964,970
	59,349,207	59,372,432

Şirket 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla toplam birikmiş zararlarının 19,585,586 TL (31 Aralık 2008 - 52,189,933 TL) tutarındaki kısmı için bu tutarların ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşacağını mümkün gördüğünden ertelenmiş vergi hesaplamıştır.

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekte yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 2,365 TL (31 Aralık 2008 - 2,173 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüer hesaplama gerekmektedir, Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Projeksiyon Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
İskonto oranı (%)	11%	%12
Tahmin edilen maaş artış oranı (%)	4,8%	%5,4

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 Ocak	438,937	478,148
Dönem içinde ödenen	(2,998,887)	(1,599,192)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	3,185,262	1,559,981
Toplam	625,312	438,937

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)**23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.****23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:**

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Personel ikramiye karşılığı	9,896,332	4,062,809
Komisyon karşılığı	1,687,084	1,818,674
Satış ekibi masraf karşılığı	954,080	725,000
Toplam	12,537,496	6,606,483

Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler kullanılmamış izin karşılığı tutarından oluşmaktadır.

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2009				31 Aralık 2008			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Verilen garantili ve kefaletler:								
Tamimat mektupları	12,196	-	854,791	668,987	-	-	185,137	185,137
	12,196	-	854,791	668,987	-	-	185,137	185,137
Sigorta teminatları								
Hayat	1,143,788,520	26,600,514	11,089,169,517	12,259,558,550	1,523,644,976	31,580,399	10,648,313,671	12,203,539,046
Ferdî kaza	-	-	43,684,747,573	43,684,747,573	-	-	23,511,357,342	23,511,357,342
				55,944,306,123				35,714,896,388

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2009 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2008 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009			1 Ocak - 31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	35,065,209	(14,750)	35,050,459	13,535,272	(5,892)	13,529,380
Hayat	119,857,049	(7,677,736)	112,179,313	136,978,680	(8,166,846)	128,811,834
Toplam prim geliri	154,922,258	(7,692,486)	147,229,772	150,513,952	(8,172,738)	142,341,214

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2009 ve 2008 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Fon işletim gelirleri	39,108,325	28,337,521
Yönetim gideri kesintisi	23,122,486	22,952,952
Giriş aidatı gelirleri	20,085,450	17,980,807
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	-	977,213
Diğer teknik gelirler	37,230	-
Toplam	82,353,491	70,248,493

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Temettü geliri	66,014	47,553
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	10,548,579	10,808,667
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	436,554	-
Alım satım amaçlı finansal varlık –mevduat faiz geliri	524,577	107,556
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	8,833,280	10,202,098
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	754,168	499,013
Net satış geliri/(gideri)	10,900,412	4,852,104
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	7,864,591	37,448
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,035,821	4,814,656
Toplam	21,515,005	15,708,324

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	3,017,235	796,834
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(3,651,992)	3,371,869
Toplam	(634,757)	4,168,703

28. Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktiflere ilişkin bilgiler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	19,560,012	6,733,240
Hayat	99,348,111	109,255,005
Emeklilik	25,925,055	30,725,718
Toplam	144,833,178	146,713,963

Faaliyet giderlerinin detayına 32 nolu dipnotta yer verilmektedir.

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Personel giderleri	80,812,163	90,574,982
Üretim komisyonları	32,181,432	18,970,561
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	6,942,374	7,881,449
Seyahat ve ulaşım giderleri	6,691,818	6,742,773
İşletme giderleri	5,183,103	4,993,177
Haberleşme giderleri	4,394,860	5,292,620
Reklam giderleri	3,953,281	5,948,013
Temsil ağırlama giderleri	2,139,018	3,733,541
Kırtasiye ve basılı malzeme giderleri	1,239,347	1,423,955
Diğer giderler	1,038,041	324,046
Aracı Giderleri	880,932	1,560,554
Diğer faaliyet giderleri	526,895	428,077
Vergi harç ve diğer yükümlülükler	471,376	642,793
Diğer pazarlama ve satış giderleri	219,201	457,180
Diğer teknik giderler	48,600	-
Reasürans komisyonları	(1,889,263)	(2,269,758)
Toplam	144,833,178	146,713,963

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Maaşlar	46,221,614	51,987,757
Komisyona ve promosyon giderleri	10,911,174	13,486,250
Sosyal güvenlik giderleri	7,351,532	10,170,659
Diğer personel giderleri	4,597,323	7,224,702
Diğer ücret giderleri	7,325,206	5,040,082
Kıdem tazminatı giderleri	2,998,887	1,599,192
İhbar tazminatı giderleri	620,065	679,016
İzin tazminatı giderleri	786,362	387,324
Toplam	80,812,163	90,574,982

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	579	14,668

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak- 31 Aralık 2008
Satın alınan hizmetler		
Aksigorta		
- Sigorta poliçeleri	49,792	126,838
- Sağlık primi	1,713,694	1,593,095
- Kira	63,600	57,588
Aviva International	312,360	1,660,247
	2,139,446	3,437,768
Verilen hizmetler		
Aksigorta		
- Hayat poliçeleri	103,636	98,765
	103,636	98,765

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 63,600 TL tutarındaki kira gideri Aksigorta'ya ödenmiş olan kira tutarıdır (31 Aralık 2008 – 57,588 TL).

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazançın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no: 1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Cari dönem kurumlar vergisi	-	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(4,279,311)	(255,211)
Toplam vergi gideri	(4,279,311)	(255,211)
Ertelenen vergi varlığı	8,359,491	11,754,611
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(974,865)	(1,317,331)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	5,384,626	10,437,280

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Vergi öncesi kar/(zarar)	20,897,265	(10,959,342)
Vergi oranı	20%	%20
Hesaplanan vergi karşılığı gideri (geliri)	(4,179,453)	(2,191,868)
Vergiye konu olmayan gelirler	1,544,287	(108,508)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(1,644,145)	2,045,183
Ertelenen vergi	(4,279,311)	(255,211)

Şirket'in 5,522,765 TL (31 Aralık 2008 – 2,082,385 TL) tutarında peşin ödenmiş vergisi bulunmaktadır.

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım gelirleri	33,571,245	77,450,725
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım giderleri	(33,365,488)	(28,010,928)
Satılmaya hazır finansal varlıklar gelirleri	6,301,138	8,737,624
Satılmaya hazır finansal varlıklar giderleri	(7,048,092)	(1,871,831)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri	5,756,900	5,117,504
Diğer işlemler kambiyo giderleri	(4,282,451)	(5,087,408)
Toplam	933,254	56,235,690

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları: Şirketin hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2009
Net cari dönem kârı	16,617,955
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisse adedi	3,577,919,700
Hisse başına kâr (TL)	0,0046

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla sona eren ara döneme ilişkin zararı olduğu için hisse başına kârı bulunmamaktadır.

38. Hisse başı kar payı: Şirketin geçmiş dönem zararları olduğu için dağıtılabılır karı yoktur.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil: Yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri: Yoktur.

42. Riskler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Şirket aleyhine açılan iş davaları	2,042,227	1,069,011
Şirket aleyhine açılan sigortalı ve katılımcı davaları	627,260	270,747
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	142,398	417,611
	2,811,885	1,757,369

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 666,987 TL (31 Aralık 2008 - 185,137 TL)'si tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllara ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	2,558,474	3,804,893
Toplam kazançlar	2,558,474	3,804,893
SSK işveren payı	88,473	77,205

31 Aralık 2009 31 Aralık 2008

Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar

Aviva Sigorta A.Ş. (Aviva Sigorta)

Akbank T. A.Ş. (Akbank)

- 326
- 40,028

40,354

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**31 Aralık 2009 31 Aralık 2008****Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar**

Akbank T. A.Ş. (Akbank)	8,272	23,224
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	220,665	107,487
Aviva Sigorta A.Ş.	-	1,163
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	12	-
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş. (TeknoSA)	2,275	14,333
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (Sabancı Holding)	4,684	1,487
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	30,440	32,524
Ak Portföy	922,947	365,543
Sabancı Üniversitesi	5,045	932
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	1,075	-
	1,195,415	546,693

31 Aralık 2009 31 Aralık 2008**Satın alınan hizmetler**

Akbank	32,898,103	26,094,533
- Ödenen yönetim giderleri	133,962	870,137
- Ödenen komisyon	32,764,141	22,770,666
- Portföy Yönetimi Destek Ücreti	-	2,453,730
Ak Portföy	4,833,780	3,199,295
Vista (yönetim gideri)	733,878	2,236,735
Citibank A.Ş. (ödenen komisyon ve prim gideri ve performans primi)	1,372,299	783,752
BimSA (bilgi işlem makineleri)	245,239	223,640
Ak Yatırım (kira ve aidat gideri)	-	50,497
Sabancı Holding	14,512	28,252
Aviva Sigorta (kasko poliçe giderleri ve entegrasyon projesi danışmanlık hizmeti)	25,904	224,226
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (sınav ücreti, emeklilik şirketleri ortak tanıtım hizmetleri bedelleri)	1,138,767	706,598
Milli Reasürans T.A.Ş. (Devredilen Primler)	568,884	1,453,158
Diğer	240,068	123,990
	42,071,434	35,124,676

Finansal gelirler

Akbank (faiz geliri)	11,594,986	16,693,853
	11,594,986	16,693,853

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Verilen hizmetler (prim)		
Citibank	4,180,623	5,493,284
Kordsa	235,711	262,311
Sabancı Holding	316,595	261,296
Brisa	281,846	232,001
Temsa	226,416	211,095
Akçansa	149,212	158,434
Enerjisa	247,833	154,327
Çimsa	117,373	129,055
Sabancı Üniversitesi	129,181	108,870
TeknoSA İç ve Dış ticaret A.Ş.	88,443	80,687
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	30,654	51,926
Sasa	103,604	98,568
Bossa	71,536	77,515
Exsa Satış Araştırma	17,975	41,368
Marsa (*)	-	63,996
Pilsa (*)	-	50,683
Temsa Araştırma Geliştirme	34,386	31,142
I-Bımsa	31,973	42,328
Olmuxsa	101,948	72,128
Yünsa	56,847	48,778
Toyota İstanbul	81,425	69,429
Aviva Sigorta A.Ş.	50,775	62,197
Ak Portföy	29,959	27,312
Beksa (*)	-	25,604
Diğer	97,558	59,443
Milli Reasürans T.A.Ş.	305,548	1,180,918
Philip Morris Sab. Sat. ve Paz.	298,511	-
Philip Morris Sab. Sigara ve Tütün	273,777	-
Philip Morris Seyahat Perakende Sat.	12,796	-
	7,570,505	9,100,695
Temettü gelirleri		
Milli Reasürans T.A.Ş.	63,152	43,318
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	2,069	3,558
ToyotaSA	-	597
Ak Portföy	115	80
Diğer	678	-
	66,014	47,553

(*) 2009 yılı itibarıyla ilişkili taraf değildir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2009		Mali tabloların					Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu		
Grup içi								
Turisa A.Ş.	0,008	71,119	(30,649,236)	(38,208,597)	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Ak Yatırım A.Ş.	0,020	9,381	16,575,941	20,684,120	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Sabancı Telekom A.Ş.	0,0027	1,708	-	-	-	-	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş.	0,001	33	-	-	-	-	-	-
Akçansa A.Ş.	0,000	-	-	-	-	-	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575,083	88,924,641	95,475,775	31/12/2009	-	Denetlenmiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (**)	0,3326	263,222	39,539	39,539	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	-	-	-	-	-	-
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	583	-	-	-	-	-	-
		921,131						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(60,195)						
Toplam		860,936						

(*) Turisa A.Ş. değer düşüklüğü karşılığıdır.

(**) Şirket, 28/7/08 tarih ve 2008/34 Nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hissenin 225,000 adedinin Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ne satışı gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2008		Mali tabloların					Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu		
Grup içi								
Turisa A.Ş.	0,008	71,119	7,271,292	7,273,580	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Ak Yatırım A.Ş.	0,020	13,381	11,866,209	14,222,825	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Sabancı Telekom A.Ş.	0,00273	1,708	-	-	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
ToyolaSA A.Ş.	0,005	533	-	-	-	-	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş.	0,001	33	-	-	-	-	-	-
Akçansa A.Ş.	0,000	-	-	-	-	-	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş.	0,149372	575,083	(131,666,783)	(165,257,318)	31/12/2008	-	Denetlenmiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (**)	9,09	263,222	(215)	(215)	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	1,361,267	1,361,267	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	583	-	-	31/12/2008	-	Denetlenmemiş	-
		925,664						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(57,056)						
Toplam		868,608						

(*) Turisa A.Ş. değer düşüklüğü karşılığıdır.

(**) Şirket, 28/7/08 tarih ve 2008/34 Nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hissenin 225.000 adedinin Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ne satışı gerçekleşmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur.

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar:

1 Aralık - 31 Aralık 2009 hesap döneminde Şirket'in sermaye yapısında hisse devirleri bulunmamaktadır.

Şirket ortaklarından Ak Sigorta A.Ş. sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisseleri 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devredilmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihleri itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Uzun vadeli diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Gelecek aylara ait giderler		
Ertelenmiş komisyon giderleri	11,512,551	6,350,343
Sağlık sigorta poliçe gideri	1,945,509	1,939,669
Diğer giderler	545,579	418,095
	14,003,639	8,708,107
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	4,271,352	1,840,087
Diğer borçlar	569,400	575,189
	4,840,752	2,415,276
Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli)		
Dava karşılıkları	2,811,885	1,757,369
	2,811,885	1,757,369
Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		
İkraz Faiz BSMV Karşılığı	4,859	2,266
	4,859	2,266
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	313,844	219,908
Yönetim kurulu ücret tahakkuku	-	258,277
Takasbank bakım komisyonu tahakkuku	547,391	505,337
Hasarsızlık prim iadesi	289,853	100,621
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	1,367,375	550,820
	2,518,463	1,634,863
Diğer sermaye yedekleri		
Diğer sermaye yedekleri	66,540,803	66,540,803
İştirakler enflasyon düzeltmesi	324,236	324,236
Bedelsiz hisse senedi arttırımı	76	76
	66,865,115	66,865,115

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Diğer teknik gelirler (Hayat)		
İkraz birim fiyat farkı	12,258,718	19,667,309
Diğer teknik gelirler	60,776	63,955
	12,319,494	19,731,264
Diğer teknik giderler (Emeklilik)		
Takasbank bakım komisyonu	547,391	505,337
Emeklilik gözetim merkezi hizmet bedeli	312,965	354,282
Kayda alım ücretleri	283,242	263,718
Ortak tanıtım faaliyet gideri	164,050	-
Diğer giderler	424,554	711,402
	1,732,222	1,834,739
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	4,282,451	5,087,406
Kanunen kabul edilmeyen giderler	297,099	839,526
Özel iletişim vergisi gideri	370,494	432,597
Diğer giderler	440,886	26,542
	5,390,930	6,386,071
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	5,756,900	5,117,504
Diğer gelirler	992,734	941,237
	6,749,634	6,058,741

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının aynı ayrı toplamaları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Prim düzeltmesi gelirleri	-	1,518
İptal edilen fatura tutarı	37,399	6,036
Toplam	37,399	7,554

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Geç gelen faturalar	47,676	553,982
Reasüröre verilen prim düzeltmesi	72,905	-
Kar komisyon düzeltmesi	42,631	227,137
Prim düzeltmesi	1,609	1,081
Diğer giderler	28,185	-
Toplam	193,006	782,200

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı, net	7,918,152	9,243,113
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	1,331,907	5,471,393
Hayat matematik karşılığı, net	(4,124,577)	59,368,173
Dengeleme karşılığı, net	407,970	187,669
Kıdem tazminatı karşılığı, net	186,375	(39,211)
İzin karşılığı, net	(109,339)	(80,862)
Diğer vergi karşılığı	2,593	(142,802)
Ertelenen vergi karşılığı	4,279,311	255,211
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	1,018,744	211,835
Komisyon karşılığı, net	108,257	514,105
Personel ikramiye karşılığı, net	5,593,676	(4,876,689)
Dava karşılığı	1,054,516	272,318
Gelir karşılığı	-	(78,420)
Sigorta harcı	-	(632,601)
	17,667,585	69,673,142

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)**47.6 Kar dağıtım tablosu**

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in 16,617,955 TL karı olup, kar dağıtım tablosu aşağıda bulunmaktadır.

	Carl dönem	Önceki dönem
	Dipnot	(31/12/2008)
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)	20,897,266	(10,959,342)
1.2. Ödenacak vergi ve yasal yükümlülükler	-	-
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	-	-
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	(4,279,311)	(255,211)
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 - 1.2)	16,617,955	(11,214,553)
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	(51,985,876)	(40,771,323)
1.4. Birinci tertip yasal akçe	-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	-
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	-
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar	-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü	-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

İletişim

Genel Müdürlük

Saray Mah. Küçükusu Cad.
Akçakoca Sok. No: 8
34768 Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216 633 33 33
Faks: 0216 634 38 88
Müşteri Memnuniyet Merkezi:
444 11 11

Adana Satış Ofisi 1

Çınarlı Mah. Atatürk Cad. 4. Sok.
Sabancı İş Merk. K: 1 No: 1
01060 Seyhan - Adana
Tel: 0322 363 11 62
Faks: 0322 363 62 30

Adana Satış Ofisi 2

Çınarlı Mah. Atatürk Cad.
Kemal Özlükü İş Merk. K: 7 No: 23
Seyhan - Adana
Tel: 0322 459 80 30
Faks: 0322 459 80 47

Adapazarı Satış Ofisi

Pabuççular Mah. Adnan
Menderes Cad.
Yıldız Ünver İş Hanı No: 4 K:2 D:15
Adapazarı - Sakarya
Tel: 0264 272 12 12
Faks: 0264 272 73 72

Afyon Satış Ofisi

Alpaslan Türkeş Bulv.
Yeşilyol Cad. Akabe Apt. No: 20
Afyon
Tel: 0272 214 54 79
Faks: 0272 214 57 85

Alanya Satış Ofisi

Atatürk Cad. Köseoğlu İş Merk.
Anıt Karşısı K: 1 D: 11
Alanya - Antalya
Tel: 0242 317 13 93
Faks: 0242 512 25 20

Ankara Satış Ofisi 1

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atif Kansu Cad.
Bayraktar İş Merk. A Blok No: 114
K: 2 D: 6
06520 Balgat - Ankara
Tel: 0312 473 90 20
Faks: 0312 473 90 36

Ankara Satış Ofisi 2

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atif Kansu Cad.
Bayraktar İş Merk. A Blok No 114
K: 3 D: 8
06520 Balgat - Ankara
Tel: 0312 473 90 00
Faks: 0312 473 90 15

Ankara Satış Ofisi 3

G.M.K Bulv. No: 137
Tandoğan - Ankara
Tel: 0312 231 67 47
Faks: 0312 231 36 86

Antalya Satış Ofisi 1

Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulv.
No: 40 B/5
Antalya
Tel: 0242 316 40 86
Faks: 0242 316 37 69

Antalya Satış Ofisi 2

Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulv.
No: 40 B/5 Antalya
Tel: 0242 317 13 93
Faks: 0242 317 09 42

Asya 1 ve Asya 3 Satış Ofisleri

Saray Mah. Küçükusu Cad.
Akçakoca Sok. No: 8 K: 2
Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216 634 36 30/0216 634 36 50
Faks: 0216 634 36 29/
0216 634 36 49

Avrupa Satış Ofisi 1

Meclis-i Mebusan Cad. No: 145
Fındıklı Han K: 3
Fındıklı - Karaköy - İstanbul
Tel: 0212 245 40 00
Faks: 0212 245 41 25

Avrupa Satış Ofisi 2

Meclis-i Mebusan Cad. No: 145
Fındıklı Han K: 6
Fındıklı - Karaköy - İstanbul
Tel: 0212 292 79 40
Faks: 0212 292 79 45

Aydın Satış Ofisi

Yedi Eylül Mah 1002 Sok No: 4/Z
Aydın
Tel: 0256 226 00 27
Faks: 0256 226 00 45

Balıkesir Satış Ofisi

Atatürk Mah. Turgut Reis Cad.
Baştürk Apt. Balıkesir
Tel: 0266 243 95 85
Faks: 0266 243 95 39

Bodrum Satış Ofisi

Yeniköy Mah. Karaburgaz Mevkii
Oasis Alışveriş Merk. Zemin Kat
No: 87Z/63
Bodrum - Muğla
Tel: 0252 317 16 62
Faks: 0252 317 16 61

Bursa Satış Ofisi 1

Buttim Uluslararası Tekstil Ticaret
Merkezi
Gökdelen K: 20 1665/1666/1667
Bursa
Tel: 0224 211 31 80
Faks: 0224 211 31 90

Bursa Satış Ofisi 2

Buttim Uluslararası Tekstil Ticaret
Merkezi
Gökdelen K: 20 1665/1666/1667
Bursa
Tel: 0224 211 31 80
Faks: 0224 211 31 90

Çanakkale Satış Ofisi

Kemal Paşa Mah.
Eski Mahkeme Sok. No: 5 Çanakkale
Tel: 0286 213 52 52
Faks: 0286 213 52 57

Çorlu Satış Ofisi

Muhittin Mah. Reşitpaşa Cad.
Özgen Sitesi A Blok No: 4/3
Çorlu - Tekirdağ
Tel: 0282 654 84 07
Faks: 0282 654 84 06

Denizli Satış Ofisi 1

Selçuk Cad. No: 17
Musoğlu İş Hanı K: 3 D: 10-13
Denizli
Tel: 0258 262 36 05
Faks: 0258 262 46 18

Denizli Satış Ofisi 2

Selçuk Cad.i No: 17
Musoğlu İş Hanı A Blok K: 2 D: 10-13
Denizli
Tel: 0258 264 04 09
Faks: 0258 241 94 88

Eskişehir Satış Ofisi 1

Kurtuluş Mah. Yunus
Emre Cad. Özdemir Apt.
No: 50/A Eskişehir
Tel: 0222 220 55 56
Faks: 0222 220 08 59

Eskişehir Satış Ofisi 2

Kurtuluş Mah. Yunus Emre Cad.
Özdemir Apt. No: 50/A
Eskişehir
Tel: 0222 220 55 56
Faks: 0222 233 40 51

Gaziantep Satış Ofisi 1

Gazi Muhtar Paşa Bulv.
Tekerekoğlu İş Merk. K: 1 No: 42
Şehitkamil - Gaziantep
Tel: 0342 215 24 03
Faks: 0342 215 21 18

Gaziantep Satış Ofisi 2

İncilipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulv.
Kepkepzade Park İş Merk. A Blok
K:3 D:10
Gaziantep
Tel: 0342 232 27 02
Faks: 0342 232 27 05

İskenderun Satış Ofisi

Savaş Mah 41. Sok. Murathan İş
Merk. No: 3 K:3 D:10
İskenderun - Hatay
Tel: 0326 614 17 67
Faks: 0326 614 09 49

İstanbul Satış Ofisi 1

İstasyon Cad., Fahri Korutürk Çıkmazı
No: 9/1
Akhan K: 5
34720 Bakırköy - İstanbul
Tel: 0212 543 35 25
Faks: 0212 543 19 90

İstanbul Satış Ofisi 2

Cumhuriyet Cad. Çınar İş Merk.
No: 47 K: 6 Taksim - İstanbul
Tel: 0212 235 36 56
Faks: 0212 253 45 51

İstanbul Satış Ofisi 3

Saray Mah.Küçüksu Cad.
Akçakoca Sk.
No:8 Ümraniye-İstanbul
Tel: 0216 633 33 33
Faks: 01216 634 36 49

İzmir Satış Ofisi 1

Cumhuriyet Bulv. Mahmut Rıza İş
Merk. No:99 K:2 D:3
Pasaport - İzmir
Tel: 0232 425 74 55
Faks: 0232 425 09 51

İzmir Satış Ofisi 2

1476 Sok Tibaş İş Hanı
Alsancak - İzmir
Tel: 0232 464 65 42
Faks: 0232 421 04 95

İzmir 3 ve İzmir 4 Satış Ofisleri

Cumhuriyet Bulv. No: 34 K: 7
Vakıflar Konak İş Merk.
Konak - İzmir
Tel: 0232 446 45 85
Faks: 0232 489 22 97

İzmit Satış Ofisi

Körfez Mah Berk Sok. Dolphin İş
Merk. K: 5 D:501
İzmit - Kocaeli
Tel: 0262 321 66 11
Faks: 0262 331 65 70

Kayseri Satış Ofisi

Fevzi Çakmak Mah. Nato Cad.
Mehmet Çavuşoğulları Apt. No: 140/B
Kayseri
Tel: 0352 235 96 32
Faks: 0352 223 65 59

Konya Satış Ofisi

Küçük İhsaniye Mah. Vatan Cad.
Filiz Sitesi No: 59/H
Selçuklu - Konya
Tel: 0332 322 38 84
Faks: 0332 322 89 66

Kütahya Satış Ofisi

Yıldırım Beyazıt Mah.
Ethem Erdiç Cad.
Mehmet Özmal Apt.
No: 70-72 D: 2 Kütahya
Tel: 0274 216 55 05
Faks: 0274 216 62 12

Marmaris Satış Ofisi

Çamdibi Mah. Ulusal Egemenlik Cad.
Gökmen İş Merk. No: 20/B
Zemin Kat İşyeri No:2
Marmaris - Muğla
Tel: 0252 413 89 40
Faks: 0252 413 89 59

Manisa Satış Ofisi

Sakarya Mah. Uzunyol Cad. No:106/A
Manisa
Tel: 0236 232 33 07
Faks: 0236 232 09 82

Mersin Satış Ofisi

Çankaya Mah.10.Cad.İsmet İnönü
Bulv.
Canatan İş Merk. No:1/A K: 11 D:22
Mersin
Tel: 0324 233 17 18
Faks: 0324 233 43 34

Trabzon Satış Ofisi 1

Atatürk Alanı Taksim Cad.
Taksim İş Merk. Kat:3
Daire:13/4-Trabzon
Tel: 0462 326 54 53
Faks: 0462 326 10 65

Trabzon Satış Ofisi 2

Kemer kaya Mah. Gazipaşa Cad.
Saruhan İş Merk. No:13/15 K:5 D:38
Trabzon
Tel: 0462 326 34 84
Faks: 0462 326 51 58

Samsun Satış Ofisi

Kale Mah.Gazi Cad.Salihbey Sok.
Paşa Han No:16/1-Samsun
Tel: 0 362 432 43 93
Faks: 0362 432 92 96

