



2010 Faaliyet Raporu

İçindekiler

Sunuş

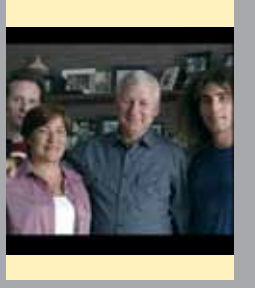
Kurumsal Profil 2	
Kurumsal Stratejimiz 3	
Tarihçe 4	
Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat 6	
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 8	
Genel Müdür'ün 2010 Yılı Değerlendirmesi 10	
Global Ekonomik Görünüm 14	
AvivaSA 2010 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi 16	
Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış 25	
Aviva plc'ye Genel Bakış 25	
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü 26	

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

Yönetim Kurulu 28	
Kanuni Denetçiler 29	
İç Denetim 30	
Üst Yönetim 31	
Organizasyon Şeması 32	
İnsan Kaynakları Uygulamaları 36	

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu Özeti 41	
İç Denetim Faaliyetleri 42	
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme 43	
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler 45	
Rapor Dönemi Dahil 4 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler 46	
Bağımsız Denetim Raporu 48	



AvivaSA 2010 yılında ilk emeklilerini verdi.

Ethem Bey ve ailesinin mutluluğunu paylaşıyor, sizi de geleceğinizi
biriktirmek için AvivaSA'ya davet ediyoruz.

Kurumsal Profil

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kuruldu. Türkiye'nin en güçlü gruplarından Hacı Ömer Sabancı Holding ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'in engin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden güvenilir bir marka ve lider bir şirket olarak sektördeki yerini aldı.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından biridir.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindendir. Şirket, oluşturduğu bankasürans kanalı, sektöründeki en geniş direkt satış teşkilatı, acenteleri, aracıları ve kurumsal satış ekibiyle 1,2 milyona ulaşan müşterisine hizmet sunmaktadır.

Kuruluşundan itibaren pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen şirketlerden biri konumunda olan AvivaSA'nın bireysel emeklilik fonları, portföy yönetim sektörünün önde gelen şirketlerinden, Sabancı Grubu şirketi AK Portföy tarafından yönetilmektedir.

Vizyonumuz

Sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak.

Misyonumuz

Değişen ve gelişen birikim ve korunma ihtiyaçlarınıza etkin finansal çözümler üreten, güvenilir, yenilikçi ve kalıcı bir şirket olmak.

Değerlerimiz

İşimize olan yaklaşımımızı yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir:

- Başarı
- Gelişim
- İnsan
- Güven

Kurumsal Stratejimiz

Çoklu dağıtım kanalı yapısı

AvivaSA, faaliyetlerinin odağında yer alan müşterilerine farklı kanallardan erişim sağlamak ve en etkin şekilde hizmet sunmak üzere çoklu dağıtım kanalı yapısını hayata geçirmiştir. AvivaSA'nın çoklu dağıtım kanalı yapısında Direkt Satış, Bankadan Satış, telesatış, online internet şubesi, acenteler ve AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan biri olan Kurumsal Projeler bulunmaktadır.

Müşteri hizmet modeli

AvivaSA, müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak ve bunu bir hizmet modeline dönüştürmek üzere yoğun çalışmalar gerçekleştirmekte ve projeler geliştirmektedir. AvivaSA'nın en önemli stratejik açılımı teknolojiye yatırımdır. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılayacak şekilde geliştirilen teknolojisi sayesinde AvivaSA mali yönden etkin bir sistem kurmuştur. Ayrıca AvivaSA, ağırlıklı olarak müşterilerine dokunduğu tüm noktalardaki ilişkileri düzenlemeye yönelik projelerini de gerçekleştirmiştir.

Kurumsal katılımlar

AvivaSA'nın gündeminde yer alan önemli konulardan biri de bireysel emekliliğe kurumsal katılımların artmasıdır. 2008 içerisinde yasalaşan vakıf ve sandıkların Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) devri ve hak ediş süresi uygulamaları, kurumsal katılım alanındaki beklentileri artırmıştır. Güçlü bir kurumsal projeler ekibine sahip olan AvivaSA'nın bu alandaki başarıları sonuçlarına da yansımaktadır. Özellikle hak ediş süresi gibi uygulamaların yasalaşması sürecinin global ekonomik kriz döneminde gerçekleşmesi, bu alandaki çalışmaları farklı bir şekilde ele alma zorunluluğu doğurmuştur. AvivaSA önümüzdeki dönemde krizin etkilerinin azalmasıyla birlikte kurumsal katılımların daha çok artması için çalışmalarını yoğunlaştıracaktır.

Tasarruf bilinci

AvivaSA'nın bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını destekleyen bir iletişim stratejisi bulunmaktadır. AvivaSA, bu anlamda bilinç oluşması için iletişim çalışmalarıyla tasarrufa eğilmektedir. Plansız harcamaların ve savurganlığın zararlarına değinen iletişim çalışmaları, yeniden tasarrufu hatırlatarak bireysel emeklilik kavramına uygun bir söylemi hayata geçirirken, bu yönde devam edecek çalışmaların da ilk halkasını oluşturmuştur. AvivaSA ayrıca üniversitelerin yaratıcı bölümlerinde okuyan öğrencileri "Tasarrufu Tasarlamak" yarışmasında buluşturarak bu alandaki farkındalığın gençlik arasında yayılmasını sağlamaya başlamıştır. Yarışma sonucunda birinciliğe layık bulunan eserin seri üretimine başlayan AvivaSA, 2011 yılında üretilen kumbaraların özellikle ilköğretim çağındaki çocuklara dağıtılmasıyla bu anlamdaki bilincin çocuklardan itibaren yaygınlaşmasına çalışmaktadır.

Tarihçe

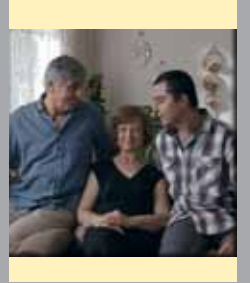
Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur.

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. AvivaSA'nın birleşme anlaşması 8 Haziran 2007'de kamuoyuna duyurulmuştur.

AK Emeklilik'in kuruluş tarihçesine bakıldığında, 6 Aralık 1941 tarihinde Doğan Sigorta A.Ş. unvanı ile İstanbul'da kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihinde unvanı Akhayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, 3 Aralık 2002 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik şirketine dönüşüm izni almıştır. 31 Ocak 2003 tarihinde yapılan değişiklik ile şirketin yeni unvanı AK Emeklilik A.Ş. olarak ilan edilmiştir. AK Emeklilik A.Ş., 7 Temmuz 2003'te emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'nın emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003'te Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 itibarıyla ise emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik ise, 1991 yılında Commercial Union Plc. ve Finansbank'ın ortaklığında, o zamanki adıyla Commercial Union Hayat olarak kurulmuştur. Commercial Union'ın ortaklıktaki payı 1997 yılında %65'ten %90'a çıkarken, 2001 yılında CGNU (şimdi Aviva) kalan hisseleri satın almıştır. 2003 yılında Commercial Union Hayat, bireysel emeklilik ve hayat şirketine dönüşmüş ve Commercial Union Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak faaliyetlerine devam etmiştir. Şirket 2004 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik A.Ş.'ye devri ile şirketin unvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. olmuştur.

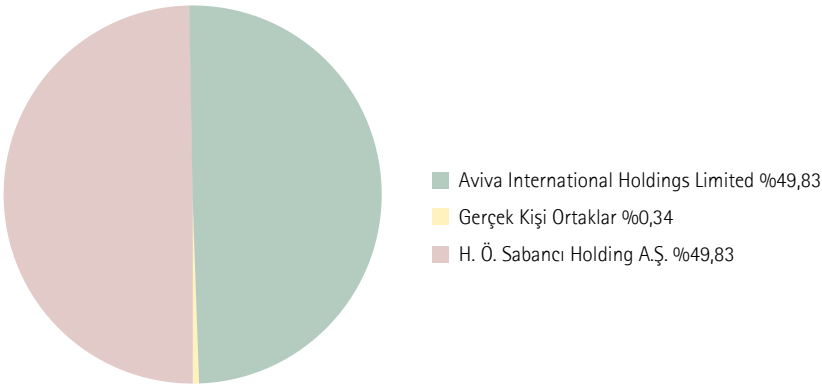


AvivaSA 2010 yılında ilk emeklilerini verdi.

Mustafa Bey ve ailesinin mutluluğunu paylaşıyor, sizi de geleceğinizi biriktirmek için AvivaSA'ya davet ediyoruz.

Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat

Ortaklık Yapısı



Adı	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
Aviva International Holdings Limited	%49,83	17.830.354
H. Ö. Sabancı Holding A.Ş.	%49,83	17.830.354
Diğer	%0,34	118,489
Nominal Sermaye	%100,00	35.779.197

(*) Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerinin 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerinin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Pazar Payları

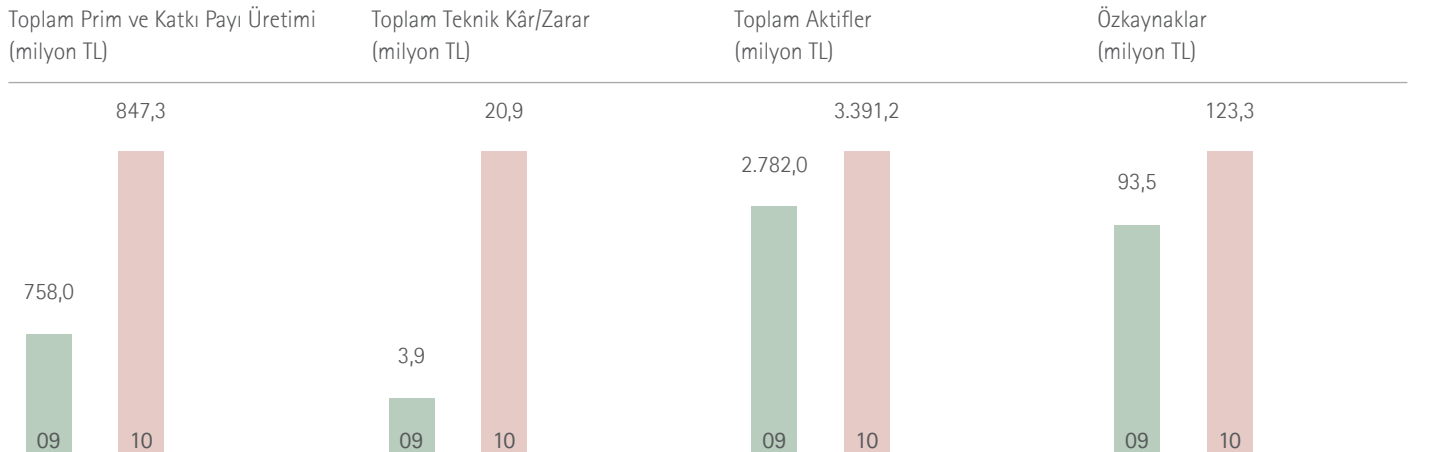
Hayat Üretimi
%5,7

Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü (*)
%21,3

(*) Kaynak: Emeklilik Gözetim Merkezi, 7 Ocak 2011 verisi.
Emeklilik Gözetim Merkezi, 31 Aralık 2010 verisi yayınlanmamıştır.

Finansal Göstergeler (TL)	2009	2010
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	757.952.856	847.290.215
Toplam Teknik Kâr/Zarar	3.889.143	20.864.157
Toplam Aktifler	2.781.974.140	3.391.161.671
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	93.452.604	123.286.895
Net Mali Gelir	12.728.811	11.333.438
Dönem Zararı	-	-
Vergi Öncesi Kâr	16.617.954	32.197.595

Başlıca Rasyolar (%)		
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	0,51	2,46
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	0,60	0,95
Vergi Öncesi Kâr/Özkaynaklar	17,78	26,12
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	27,25	24,99
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,36	3,64



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Türkiye gelişmekte olan ülkeler arasında sıyrılmaktadır.

IMF'nin büyüme tahminlerini yükseltmesine karşılık, dünya ekonomileri krizin etkilerini atmaya çalıştıkları 2010 yılından 2011'e girerken gelişmiş batı ekonomilerinde iyileşme ve normalleşmenin yavaş işlediği görülmektedir. Gelişmiş ekonomilerin yüksek kamu ve hanehalkı borcu ile uygulanan gevşek para politikaları dünya ekonomisinde kırılganlık yaratmaktadır.

Petrol ve emtia fiyatlarında yaşanan yükseliş ülkelerde büyüme ve enflasyon üzerinde risk oluşturmaktadır. Buna mukabil, ihracatlarını artırmaya çalışan ülkeler para birimlerinin değerlenmesini önlemeye çalışmaktadır.

Gelişmekte olan ülkeler arasında dikkat çeken Türkiye'nin gelişim eğilimi pozitif bir seyir izlemektedir. Türkiye sağlam kamu ve bankacılık sektörü ile hızlı büyüme göstermektedir. Merkezi

yönetim brüt borç stokunun GSYİH'ye oranı %42,3; bütçe açığının GSYİH'ye oranı %3,5; hanehalkı borcunun GSYİH'ye oranı %15,4 ve bankacılık sektörü sermaye yeterlilik oranı ise %18,9 olarak gerçekleşmiştir.¹

2010 yılında %8,9 büyüme gösteren ülkemizin gelecek yıl %5 civarında büyüme rakamlarına ulaşması beklenmektedir. Temel ekonomik veriler

¹ Kaynak: Reuters, TUIK, TCMB, Sabancı Holding

AvivaSA, Sabancı Holding'in Türkiye'deki saygınlığı ve bilgi birikimi ile Aviva'nın tüm dünyada 300 yılı aşkın tecrübesinin birleşimidir. AvivaSA, kârlılığa odaklandığında kârlı, liderliğe odaklandığında lider olabilen bir şirket olarak hedefleri doğrultusunda çalışmaktadır.

Türkiye'nin iyi yönde ilerlediğini göstermekte, ancak cari açık riski varlığını korumaktadır. 2010 son çeyrekte itibaren büyüme güçlenen Türkiye, işgücü piyasasındaki iyileşmelerin devam etmesine rağmen işsizlik oranlarının hâlâ yüksek olması sorunuyla karşı karşıyadır.

İşte tüm bu nedenlerle sürdürülebilir ve daha fazla istihdam yaratan yüksek büyüme ve düşük finansal risk için "iç tasarrufların artması" gerekmektedir. Bunun yanı sıra kamuda mali disiplinin sürmesi, ekonomide verimlilik ve rekabet gücü artışı ile gelir artışının hızlanması, altyapı, eğitim, sağlık, Ar-Ge'ye ve inovasyona daha fazla yatırım yapılması ve kayıt dışılığın azaltılması gerektiğini düşünmekteyiz.

Bireysel emeklilik sermaye birikimi açısından büyük önem taşımaktadır.

İç tasarrufların artmasının, Türkiye'nin en öncelikli konusu olduğunu rahatlıkla söyleyebiliriz. BES, birikimlerin ekonomik döngüye aktarılması ve sermaye piyasalarının gelişimi açısından kilit öneme sahiptir.

Sekizinci yılına giren BES, 2,3 milyon katılımcıya ve 12 milyar TL birikime ulaşarak Türkiye ekonomisi içinde önemli bir gücü temsil etmektedir.² BES'in mevcut eğilimlerinin devam etmesi halinde 2020'de 5,5 milyon katılımcıya ve 100 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşması beklenmektedir.

AvivaSA olarak yaptığımız dönemsel çalışmalar ve araştırmalarda, emekliliğe yönelik uzun vadeli tasarruf farkındalığının arttığını teşhis etmekteyiz. Bu hem cari açığı yüksek hem de yaşlı nüfusu artan bir ülke için çok iyi bir gelişmedir.

Bireysel emeklilikte bireylerin katılımı kadar kurumların sisteme katılımı da çok önemlidir. Bu anlamda 2010, sektöre ivme kazandırılan, hızlı bir yıl olmuştur. AvivaSA kurumsal katılımlardaki öncü konumunu bir kez daha göstererek işveren katkılı sözleşmelerde ilk sırada yer almıştır.

Türkiye'nin genç nüfusu BES için önemli bir potansiyel oluşturmaktadır. Bireysel emeklilik şirketleri bu potansiyeli harekete geçirecek iletişim çalışmalarıyla daha geniş kitlelere yayılmalıdır. Sektörünün lokomotif şirketlerinden AvivaSA birçok emeklilik şirketinden farklı olarak her yıl iletişim yatırımını artırmakta ve pazarın büyümesini sağlamaya çalışmaktadır.

Sektörü oluşturan 13 şirketten ilk 4'ü sistemdeki toplam fon miktarının ¾'üne sahip durumdadır. AvivaSA'nın sistemin başında öngördüğü bu gerçek, bankasürans kanalının önemine dair bulgulardan biri olarak kabul edilebilir. Bu dengenin değişmesi, ancak güçlü banka kanalına sahip aktörlerin sisteme girişi ile gerçekleşebilir.

AvivaSA sektöre yön veren şirketlerden biridir.

Bugün itibarıyla bireysel emeklilik ve hayat sigortaları pazarına baktığımızda yönlendirici kabul edebileceğimiz birkaç şirket bulunmaktadır. AvivaSA, bu lider şirketler arasında müstesna bir yere sahiptir. Bireysel emeklilikteki tek birleşme olan şirketimiz, iki farklı kültürü bütünleştiren önemli bir oluşumdur.

Aviva ile Sabancı ortaklığının en büyük sonucu, finansal gücü onaylanmış iki gücün birlikteliğidir. Hem Aviva hem de Sabancı tüm dünyayı etkisi altına alan küresel ekonomik krizden sağlam bir şekilde çıkmış; ortaklarını ve çalışanlarını krize boyun eğdirmemiştir. Sabancı Holding'in Türkiye'deki saygınlığı ve bilgi birikimi ile Aviva'nın tüm dünyada 300 yılı aşkın tecrübesinin birleşimi olan AvivaSA, bu yüzden

sektörde tek farklı pozisyona sahip şirkettir. Güçlü bir kültür sentezi olan AvivaSA, kârlılığa odaklandığında kârlı, liderliğe odaklandığında lider olabilen bir şirket olarak hedefleri doğrultusunda çalışmaktadır.

Birleştiğimiz günden bu yana AvivaSA olarak en önemli gücümüzün çoklu dağıtım kanalı yapımız olduğunu belirtmekteyiz. Gerçekten de AvivaSA birçok şirketin bugün sahip olmayı hayal ettiği kanal yapısını yıllar öncesinde gerçekleştirmeye başlamıştır. Yenilikçi ve farklılaştırılmış ürün ve hizmetlerini, güçlü dağıtım kanalı yapısı ile 1,2 milyonu bulan müşteri kitlesine ulaştıran; yoğun satış sonrası hizmeti ile müşteri memnuniyetini pekiştiren AvivaSA, önümüzdeki dönemde özellikle banka sigortacılığı alanında pazar belirleyicisi ve sektör sözcüsü olma hedefine emin adımlarla yürümektedir.

2010'da kârlılığa odaklanan AvivaSA, 2011'de ise kârlı büyüme ve liderlik hedeflemektedir. Bu hedeflerimize varmamızda yetkinliği kanıtlanmış ekibimiz, güçlü iş ortaklarımız ve güvenlerini esirgemeyen sigortalı ve katılımcılarımızla oluşturduğumuz büyük AvivaSA ailesinden herkesin büyük payı vardır. Tüm AvivaSA ailesine en içten teşekkürlerimi iletiyorum.

Saygılarımla,



Zafer Kurtul
Yönetim Kurulu Başkanı

2 Kaynak: Emeklilik Gözetim Merkezi,

7 Ocak 2011 verisi. Emeklilik Gözetim Merkezi,

31 Aralık 2010 verisi yayınlanmamıştır.

Genel Müdür'ün 2010 Yılı Değerlendirmesi



AvivaSA'nın 2009 ve 2010 yıllarında öncelikli hedefi kârlılıktı ve şirketimiz bu hedefini fazlasıyla yerine getirdi.

Doğru stratejilerimizle 2010 hedeflerimizi gerçekleştirdik.

Tüm dünyayı etkileyen küresel krizin etkilerinin sürdüğü bir dönem olarak geride bıraktığımız 2010 yılı, AvivaSA Emeklilik ve Hayat açısından çok başarılı geçti.

AvivaSA'nın 2009 ve 2010 yıllarında öncelikli hedefi kârlılıktı ve şirketimiz bu hedefini fazlasıyla yerine getirdi. Hissedarlarımız Sabancı Grubu ve Aviva plc. şirketleri arasında 2010 yılını, sermaye kârlılığı açısından en kârlı şirketlerden biri olarak bitirdik.

BES, geçtiğimiz yıl Türkiye'de fon büyüklüğü anlamında yaklaşık %33 oranında büyüdü. Şirketimiz AvivaSA da 2010 yılında büyümesini sektör ortalamasında gerçekleştirdi. AvivaSA 7 Ocak 2011 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre;

- 2010 yılını 2.031 milyon TL'lik katkı payı tutarına ulaştığı güçlü performansı ile rakipleri arasından sıyrılarak lider tamamladı.
- Sektöründe 2.583 milyon TL'lik toplam fon büyüklüğü ile ikinci, katılımcı sayısında ise 352.180 kişi ile üçüncü sırada konumlandı.
- 2010 yılını özellikle kurumsal katılımlarda başarılı bir şekilde tamamlayarak İşveren Grup Emeklilik Sertifikalarında yatırıma yönlendirilen tutarda %31,5 payla liderliğini sürdürdü.

AvivaSA, hayat branşında 2010 yılsonu verilerine göre 124,4 milyon TL prim üretimi ve %5,70'lik pazar payı ile sektör beşincisi oldu.

Şirketimiz geçen yıl olduğu gibi etkin alternatif kanal kullanımıyla 31 milyon TL ferdi kaza sigortası prim üretimi gerçekleştirdi ve hayat ve/veya emeklilik şirketleri arasında bu alanda en fazla prim üreten şirket oldu.

2010'da ayrıca iletişim çalışmalarımızı bir adım ileri götürerek sektörün en önemli sonucu olan emeklilerimizi kamuoyuna tanıttık. Bireysel emeklilik ürününün direkt faydasını ilk kez gösteren bu reklamlar aracılığıyla pazarın büyümesine dolaylı yoldan katkı sağladık.

AvivaSA, kârlılıktan ödün vermeden büyümeyi sağlayan stratejileri benimsemiştir. Kârlı, sürdürülebilir büyümenin hedeflenmesi, uzun vadede AvivaSA'nın BES branşındaki konumunu korumasını ve hayat sigortası branşında da pazar payını yükseltmesini sağlayacaktır. Yıllık gelir sigortası ürünlerinin geliştirilmesiyle birlikte bütünsel çözümler üretmeye başlayacak sektörde büyük şirketlerin, özellikle de AvivaSA'nın konumunu daha da pekiştireceğini öngörüyoruz. Bu doğrultuda, kısa vadede kanal geliştirme ve değişken maliyetli üretime geçişi destekleyen taktikler uygulanırken, uzun vadede de banka kanalında entegrasyonu, perakende kanallarda ise farklılaşmayı sağlayacak taktikler şirket stratejilerini destekleyecektir.

Teknolojiyle bir adım öndeyiz.

AvivaSA, bireysel emeklilik ve hayat sektöründe teknolojiyi en iyi kullanan şirket olmayı hedeflemektedir. Her alanda teknolojiyi kullanarak fark yaratmak, ana stratejilerimiz arasındadır. Müşteriye dönük hizmetlerde, müşteri iletişiminde ve satış uygulamalarımızda teknolojiyi yoğun olarak kullanıyoruz. Özellikle internet, çağrı merkezi ve elektronik mesajlaşma platformları (e-posta, SMS, faks vb.) ürün ve hizmetlerimizi tasarlarken ana eksenimizi oluşturmaktadır. Keza internet üzerinden erişilebilirlik ve entegrasyon, uygulamalarımızı geliştirirken dikkate aldığımız iki önemli unsurdur. Tüm satış ve hizmet uygulamalarımız web tabanlı olarak tasarlanmakta, internet erişimi olan her noktadan kullanılabilir.

Müşteri iletişiminde önemli olanaklar sunan çağrı merkezi altyapımız, IP tabanlı yeni sistemle birlikte IVR, CTI, IVN, Dış Arama, Kampanya Yönetimi, Web Chat vb. farklı olanakların tek bir altyapı üzerinde kullanımını mümkün kılmaktadır. Güncellenen teknolojiyle çağrı merkezi verimliliğimizde ve hizmet seviyelerinde çok ciddi iyileşmeler sağlandı. Yeni altyapı üzerinde çeşitli dış arama uygulamaları geliştirildi; dış aramalarda dış kaynak kullanımına başlandı. Tahsilat aramaları, bilgi güncelleme aramaları, hoş geldiniz aramaları, telefonla satış kampanyaları bu çalışmalara örnek olarak verilebilir.

Elektronik gönderimler (e-posta, faks, SMS) için kullanılan altyapımız her türlü mesajlaşmanın tek bir platformdan yapılmasını sağlamaktadır. Tamamen yenilediğimiz sistemle elektronik gönderimlerdeki başarı oranlarımızı ciddi olarak yükselttik, müşteri şikayetlerini neredeyse sıfıra indirdik.

2010 yılında web sitemiz ve internet şubemiz yenilendi. İnternet sitemiz eğlenceyi ve işlevselliği aynı anda sağlayan bir bakışla tasarlandı. İnternet şubemizin kullanımı daha kolay, daha güvenli ve daha fonksiyonel bir hale getirildi. Müşteri bağlılık programı kapsamında müşterilerimize gönderdiğimiz hesap ekstrelerinin tasarımı yenilendi. AvivaSA Kart üretimi ve gönderimlerine başlandı.

Bankasürans uygulamaları yine teknoloji kullanımının zorunlu olduğu bir alan olarak ortaya çıkmaktadır. 2009 ve 2010 yıllarında özellikle Akbank'la ortak gerçekleştirdiğimiz projelerde iki kurumun uygulamaları web servis teknolojisi ile birbirlerine online entegre edildi; banka müşterilerine hayat sigortası ve emeklilik ürünlerinin satışı ve satış sonrası hizmetlerde hatasız, anında işlem yapmayı sağlayan bir altyapı oluşturuldu.

Yeni ürün projelerimiz 2010 yılında da sürdü. Yeni ürün projeleri satış, satış sonrası hizmetler ve operasyon, internet ve çağrı merkezi üzerinden self servis vb. farklı açılardan değerlendirilmekte, teknolojik olanaklar müşteri memnuniyeti ve verimlilik sağlayacak her noktada kullanılmaktadır. Örneğin ferdi kaza sigortası satışlarında müşterilerimize poliçe

bilgileri SMS ile anında gönderilmekte, poliçenin istenirse internet üzerinden basılı olarak da alınabilmesi sağlanmaktadır.

Önümüzdeki dönemde de müşteri odaklı yaklaşımıyla müşterilerinin emeklilik ve hayat sigortası ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamayı hedefleyen AvivaSA, müşterilerine katma değer sağlayacak proje ve yatırımlarını artırarak devam ettirecektir.

Bankasüransta iddiamızı artırıyoruz.

Sadece BES değil, hangi sektör olursa olsun, şirketler açısından önemli olan müşterilere yaratılan değerdir. Bu anlamda şirketimizin banka kanalıyla yarattığı satış hacmi ve değer, bankasüranstaki iddiamızı ortaya koymaktadır.

AvivaSA her şeyden önce doğru satışa önem vermektedir. Doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünü sunduğumuzda hem memnun hem de sadık bir katılımcı kitlesi yaratıyoruz. Bu kapsamda banka kanalımıza önemli yatırımlar yapıyoruz.

Hedefimiz, müşterilerin banka müşterisi olarak kendilerini konumlandıkları ve bu şekilde hizmet ve yaklaşım almak istedikleri bankasürans modeli kapsamında, ürünlerin bankanın ürünü gibi satın alınabilmesini sağlamaktır.

2010'un ilk yarısında tüm banka şubelerimizi lisanslayarak bugün yaklaşık 2.200 lisanslı Akbank çalışanına sahip olduk. Bu çalışanlar, aktif olarak şubelerde satış yapan MİY'lerden oluşuyor.

Bu sürecin oldukça hızlı ilerlemesinin avantajını kullanarak bundan sonra verimliliği iyileştirecek, bankaya olabildiğince penetre olarak satışları artırıp iki şirketin ortak hedeflerine göre stratejilerin belirlenmesi konularına ağırlık vereceğiz.

Sistemdeki potansiyeli harekete geçirmek için çalışmalıyız.

Ülkemizin demografik yapısı, sistemin hızlı büyümesi için çok önemli bir potansiyel sunmaktadır. Tabii ki bu büyümede ülkemizdeki ekonomik gelişmelerin olumlu seyri, önümüzdeki dönemde emeklilik fonlarının çeşitlenmesi ve sisteme katılımı teşvik edici yasal düzenlemelerin yapılması önemli rol oynayacaktır.

Bir başka nokta, tüm dünyada BES'in özellikle kurumsal katılımlarla büyürken, Türkiye'de bugüne kadar daha çok bireysel katılımlarla ilerlemesidir. Bunun en önemli nedeni, kriz dönemiyle birlikte şirketlerin gündem maddelerinde BES konusunu beklemeye almalarıdır. Ancak iyileşen ekonomik şartlar paralelinde, önümüzdeki dönemde sektörümüzün en önemli konularından birinin kurumsal katılımlar olacağını ve beklenen bu hamleyle birlikte sisteme olan ilginin kartopu etkisiyle artacağını öngörüyoruz.

BES'in 7'nci yaşını kutladığımız Kasım ayında, sistem olarak katılımcıları ve katılımcı adaylarını vergi avantajı konusunda bilinçlendirmek amacıyla farklı bir iletişim kampanyasına imza attık. "100 Lira Ver 125 Lira Al" kampanyasının sisteme ilgi çekme ve vergi avantajı konusunda farkındalık yaratma açısından başarılı bir

Şirketimiz 2011 yılında da büyümesini sürdürecektir. Bu bağlamda önümüzdeki yıl 3,2 milyar TL'lik fon büyüklüğümüz ve yaklaşık 400 bin katılımcımız ile sektördeki yerimizi korumayı hedefliyoruz.

uygulama olduğunu düşünüyoruz. BES'in dinamikleri dolayısıyla muhtemel adayların sisteme giriş yapabilmesi için şirketlerin o adaylarla temas kurmasından başlayıp satın almayla sonuçlanan zamana kadar geçen aşamalar belli bir süreç gerektiriyor. Dolayısıyla sistemde bu yıl itibarıyla başlayan hareketlenmenin ardında bu kampanyanın olumlu ivmesinin de yer aldığını düşünüyoruz.

Diğer yandan, BES'te yeni ürünlere olan ihtiyacı da vurgulamamız gerekir. Bu konuda mevzuat açısından 2010 yılında önemli bir gelişme yaşanmıştır. Yıl içerisinde yürürlüğe giren SPK yönetmeliğiyle emeklilik yatırım fonlarının vadeli işlem ve opsiyonlar, kıymetli madenler ve katılma hesaplarına yatırım yapabilme yolu açılmaktadır. Böylece gerekli düzenlemeler yapıldıktan sonra bireysel emeklilik şirketleri katılımcılarına daha çok seçenek ve risk iştahlarına göre farklı planlar sunabilecektir.

Bu gelişmelerin özellikle vergi teşviklerinin daha cazip hale getirilmesi ile desteklenmesinin rolünü de bir kez daha vurgulamak yerinde olacaktır.

Topluma katkımızı çok yönlü sağlıyoruz.

AvivaSA, topluma katkının gönüllülük esasına dayalı sosyal sorumluluk projelerine katılımla en etkili şekilde sağlanacağına inanmaktadır. Bu olgudan hareketle 2010 yılında şirket çalışanlarının irili ufaklı birçok projede gönüllü olarak yer alması teşvik edilmiştir.

AvivaSA, Aviva'nın Türkiye'de Aviva Sigorta ile yürütmekte olduğu global ölçekli kurumsal sorumluluk projesi olan Street to School

(Sokaktan Okula) projesine destek vermektedir. Şirketin öncelikli projesi olarak gördüğü, sokak çocuklarının topluma kazandırılmasını amaçlayan Sokaktan Okula projesi, Türkiye'de Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumu'nun (SHÇEK) faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

AvivaSA'nın toplumsal sorumluluk anlayışının bir diğer yanı, tüm iletişim faaliyetlerinde tasarrufun önemini dile getirmesi ve tasarruf bilincinin gelişmesi yönünde toplumda etki yaratmasıdır. Kuruluşundan bu yana tasarrufun ülke kalkınmasının temelindeki ilk taş olduğunu her fırsatta öne çıkaran şirketimiz, bu farkındalığın yaratılması konusunda düzenlediği etkinliklerle de adından söz ettirmektedir.

2011 yılına dair...

BES'in yakaladığı büyüme ivmesinin hız kaybetmeden önümüzdeki dönemde de devam edeceğini ve 2011'in de büyüme kaydedilen bir yıl olacağını öngörüyoruz. Ayrıca, küresel kriz nedeniyle ara verilen kurumsal katılım hamlesinin 2011 yılında gerçekleşeceğini ve sistemin önümüzdeki dönemdeki büyümesinde önemli bir yer tutacağını düşünüyoruz.

Bu doğrultuda çizdiğimiz projeksiyonlarla sistemin 2011 sonunda 15 milyar TL'lik fon büyüklüğüne ve katılımcı sayısında 2,7 milyon kişiye ulaşmasını bekliyoruz.

AvivaSA açısından bakıldığında başarılı bir şekilde tamamladığımız 2010'dan sonra 2011'de yenilikler ve farklılıklar sunmayı planlıyoruz. Öncelikli hedefimiz bankasürans kanalımızla müşterilerimize doğrudan ulaşmak ve hizmet

sağlamak; verimliliğimizi ileri taşımaktır. Direkt satış ve acente kanallarımızda da 2011, büyüme odaklı bir yıl olacaktır.

Şirketimiz 2011 yılında da büyümesini sürdürecektir. Bu bağlamda önümüzdeki yıl 3,2 milyar TL'lik fon büyüklüğümüz ve yaklaşık 400 bin katılımcımız ile sektördeki yerimizi korumayı hedefliyoruz.

AvivaSA, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle müşteri beklentilerinden fazlasını karşılarken; deneyim ve bilgi birikimine dayalı uzmanlığı, kalite yaklaşımı, teknolojik üstünlüğü, çoklu dağıtım kanalının etkin kullanımı, satış sonrası hizmetleri ve müşterileri nezdindeki sarsılmaz güveniyle bireysel emeklilik ve hayat sigortası branşlarındaki konumunu her geçen gün güçlendirmektedir.

AvivaSA iyiye ve mükemmele olan yolculuğunda daima daha fazlasını başarmaya odaklıdır. Başarılarımızın mimarı çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza, güvenleri ile daima yanımızda yer alan sigortalı ve katılımcılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Meral Eredenk
Genel Müdür

Global Ekonomik Görünüm

2010 yılı krizden çıkış dönemi olarak ekonomilerin eski büyüme seviyelerini yakalama çabalarıyla geçerken, işsizlik başta olmak üzere önemli yapısal sorunların varlığını da ortaya koymuştur. Hızlı büyüme oranlarını yakalayan gelişmekte olan ekonomiler küresel ekonominin itici gücünü oluştururken, gelişmiş ekonomilerdeki ekonomik faaliyet ve büyüme ivmeleri yavaş seyretmektedir. ABD ve Avrupa'da deflasyonist baskılar sürerken, gelişmekte olan ülkelerde enflasyon baskısının arttığı ve aşırı bir sermaye akışının ortaya çıktığı görülmektedir.

Küresel ekonomik kriz nedeniyle devreye alınan kapsamlı mali teşvik paketleri, finansal sektör başta olmak üzere sağlanan kamu destekleri ve iktisadi faaliyetteki yavaşlamaya paralel azalan kamu gelirleri sonucu gelişmiş ülkelerin kamu maliyeleri bozulurken, bu ülkelerin borçlarının çevrilebilirliğine ilişkin kaygılar artmıştır. Avrupa'da özellikle PIIGS olarak bilinen Portekiz, İrlanda, İtalya, Yunanistan ve İspanya'daki borç krizi dünya ekonomisinin gündemini halen ciddi biçimde meşgul etmektedir.

IMF'nin Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre 2010'da dünya ekonomisinin %5, gelişmiş ekonomilerin %3, Euro Bölgesi'nin %1,8, gelişmekte olan ülkelerin ise %7,1 büyüdüğü tahmin edilmektedir. 2011 yılı için beklentiler ise aynı sırayla %4,4, %2,5, %1,5 ve %6,5 şeklindedir.

Türkiye ekonomisinin görünümü

2009 yılının son çeyreğinden itibaren büyüme rotasına geri dönen Türkiye, 2010 yılında iç talep ve özel tüketim harcamaları kaynaklı bir büyüme performansı gerçekleştirmiş ve yıl bazında %8,9'luk bir ekonomik büyümeye imza atmıştır. Türkiye bu oran ile Avrupa'nın en hızlı büyüyen ekonomisi olurken, G-20'de Çin ve Arjantin'den sonra üçüncü en yüksek büyüme gerçekleştiren ülke olmuştur. GSYH 1,1 trilyon TL ve kişi başına milli gelir yeniden 10 bin doları aşarak 10.079 dolar olarak gerçekleşmiştir.

Yılın son çeyreğinde, enflasyon 2,83 puan gerileyerek %6,4 ile yıl sonu hedefine (%6,5) oldukça yakın bir düzeyde gerçekleşmiştir. 2010 yılı, açıklanan TÜFE oranları ile Merkez Bankası'nın açık enflasyon hedeflemesine geçtiği 2006 yılından bugüne kadar geçen süreçte enflasyon hedefine en fazla yaklaşan yıl olmuştur. Enflasyondaki bu düşüşte en büyük katkı işlenmemiş gıda fiyatlarındaki keskin gerilemeden gelmiştir.

Özel tüketim harcamalarına dayalı ekonomik büyüme, Türk Lirası'nın değerlenmesi, üretimdeki toparlanmayla birlikte artan ara malı ithalatı ve enerji ihtiyacı cari açığın büyümesinde etkili olmuştur.

Türkiye'nin 2010 yılında ihracatı %11,5 artarak 113,9 milyar dolara, ithalatı ise %31,6 artışla 185,5 milyar dolara ulaşmıştır. Dış ticaret açığındaki artış %84,5'i bulurken, açık 71,6 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı da %72,5'ten %61,4'e gerilemiştir.

2010 yılında cari işlemler hesabı, 48.557 milyon dolar açık vermiştir. 2010'da %5,8 olması beklenen Cari Açık/GSYİH oranının, 2011 yılında %5,9 seviyesinde gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Cari açığın finansmanına olumlu katkıda bulunan ve uzun vadeli sermaye girişlerini içeren doğrudan yatırımların sermaye girişlerindeki ağırlığının giderek azalmış olması, cari açık açısından kaygıları artırmaktadır.

2010 yılında bütçe gerçekleştirmelerinde olumlu sonuçlar ortaya çıkmıştır. 2010 yılı bütçe açığı, 2009'a göre %25 düşüşle 39,6 milyar TL gerçekleşmiştir. Faiz dışı fazla da geçen yıla göre yaklaşık 20 kat artarak 8,7 milyar TL olmuştur.

2010 yılının son çeyreğinde gelişmiş ülkelerin para politikalarının ikinci bir niceliksel genişleme sürecine girmesi ve buna bağlı olarak gelişmekte olan ülkelere yönelik sermaye akımlarının güçlenmesi, TCMB'yi kısa vadeli faizlerle birlikte likidite yönetimi ve zorunlu karşılıklar gibi alternatif araçları da etkin biçimde kullanacağı bir politika değişikliğine yöneltmiştir. Bu çerçevede, TCMB daha düşük politika faizi ve

2009 yılının son çeyreğinden itibaren büyüme rotasına geri dönen Türkiye, 2010 yılında iç talep ve özel tüketim harcamaları kaynaklı bir büyüme performansı gerçekleştirmiş ve yıl bazında %8,9'luk bir ekonomik büyümeye imza atmıştır.

daha yüksek zorunlu karşılık oranları ile finansal istikrarı ve fiyat istikrarını birlikte sağlama yolunu seçmiştir.

Para Politikası Kurulu'nun 2010'daki son toplantısında alınan kararla politika faiz oranı %7'den %6,50'ye düşürülürken, gecelik borçlanma faizi de TL piyasası işlemlerinde vadelerin uzamasını teşvik etmek amacıyla %1,75'ten %1,50'ye indirilmiştir. Borç verme faiz oranı ise tekrar %9'a yükseltilmiştir.

Kasım 2010'da TL zorunlu karşılık oranı %5,5'ten %6'ya yükseltilmiş; Aralık 2010'da ise zorunlu karşılığa tabi olan yükümlülüklerin vadesi uzadıkça TL karşılık oranlarının indirilmesi yönünde karar alınmıştır.

2010 yılının başında 52.819 seviyesinde açılan İMKB Ulusal 100 Endeksi, kredi derecelendirme kuruluşlarının Türkiye'nin kredi notunu yükseltmelerinin ve küresel piyasalardaki olumlu hava ile bankacılık hisselerine gelen alımların etkisiyle, yılı 67.026 puanla kapatarak yılbaşına göre %26,9 oranında artış göstermiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve hayat sigortacılığının görünümü

Türkiye'de 7'nci yılını tamamlayan BES'te, katılımcı sayısında önceki yıla göre %15,1 artış kaydedilerek 2,3 milyon kişiye, toplam fon tutarında da %34,9 artışla 12,1 milyar TL seviyesine ulaşılmıştır. Aynı dönemde yatırıma yönlendirilen tutar ise 9,3 milyar TL olmuştur.

OECD'nin Temmuz 2010 raporuna göre, 2009 yılsonu itibarıyla emeklilik yatırım fonlarının GSYH'ye oranı OECD'ye üye olan ülkelerde %67,1 olarak kaydedilirken Türkiye'de bu oran %2,3 seviyesinde bulunmaktadır. Katılımcıların ve fonların büyütülmesi açısından ülkemiz; genç nüfusu, gelişen ekonomisi, mevcut uzun vadeli tasarruf açığı ve düşük penetrasyon seviyeleri ile çok büyük bir gelişme potansiyeline sahiptir. BES'in daha hızlı gelişmesi için en cazip özelliklerinden birisi olan ve fakat mevcut katılımcıların sadece %37'si tarafından yararlanılan vergi avantajının sektör oyuncularınca hedef kitleye daha iyi anlatılması gerekmektedir.

Kurumsal katılımların artması da sektöre ciddi bir ivme kazandıracaktır. Gelişmiş ülkelerde kurumların payı %50'nin üzerinde iken ülkemizde bu oran 2010 yılı sonu itibarıyla %23,2 olarak gerçekleşmiştir. Gerek vergisel avantajların, gerekse insan kaynağı politikaları açısından sahip olunacak avantajların kurumlarca daha iyi anlaşılmasıyla kurumsal katılımcıların sisteme olan ilgisi artacaktır. Yaşanan küresel kriz nedeniyle ertelenen planların, krizin olumsuz etkilerinin azalmaya başlayacağı 2011 yılında hayata geçirileceği tahmin edilmektedir.

Yasal mevzuatın emeklilik yatırım fonlarına vadeli işlem ve opsiyonlara, kıymetli madenlere ve katılma hesaplarına yatırım yapabilme yolunu açması sektör gelişimi açısından önemli bir

adımdır. Emeklilik şirketlerini, gerek yüksek getiri sağlama potansiyeli gerek faize yatırım yapmayan kesimin BES'e çekilmesine yönelik olarak pazara yeni ürünler sunmaya teşvik edecek bu gelişme, önümüzdeki dönemde sektörel rekabet ve büyümeyi beraberinde getirecektir.

2010 yılı sonu verilerine göre hayat sigortacılığı sektöründe bir önceki yıla göre %19,7 oranında büyüme kaydedilerek 2.181 milyon TL (2009: 1.822 milyon TL) prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

Birikim tercihinin bireysel emeklilik ürünlerine kaymasıyla birlikte, hayat branşı, yoğunlukla risk ürünlerinde gelişim göstermiştir. Son yıllarda krizin etkisiyle genişleme imkanı bulan bu yelpazede sunulan kredi kartı ve bireysel kredi borcunu ödemeye yönelik sigorta ürünleri ile işsizlik sigortaları sigortalanma talebinde artış sağlamıştır.

Kaynaklar:

TÜİK
TCMB
Hazine Müsteşarlığı
T.C. Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü
İMKB
Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) 7 Ocak 2011 verileri
TSRŞB, 31 Aralık 2010 verileri
IMF Ekonomik Görünüm Raporu, Ocak 2011

AvivaSA 2010 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

AvivaSA 2010 yılında da güçlü performansı ile dikkat çekti.

7 Ocak 2011 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre, AvivaSA 2010 yılını 2.031 milyon TL'lik katkı payı tutarı ile rakiplerine göre açık ara lider tamamlamıştır.

AvivaSA, yine ayrı tarihli verilere göre 2010 yılını 2.583 milyon TL'lik toplam fon büyüklüğü ve %21,3'lük pazar payıyla ikinci, katılımcı sayısında ise 352.180 kişi ve %15,4'lük pazar payıyla üçüncü sırada bitirmiştir. Şirket İşveren Grup Emeklilik Sertifikalarında %31,5 pay ile en başarılı şirket olmuştur.

AvivaSA'nın hayat prim üretimi 2010 yılsonu verilerine göre 124,4 milyon TL gerçekleşirken, sektör sıralamasında %5,70'lik pazar payı ile beşinci sırada yer almıştır. Şirketin prim üretimi 2009 yılıyla karşılaştırıldığında %3,76 oranında artış göstermiştir.

AvivaSA, TSRŞB'nin 2010 yıl sonu verilerine göre 31 milyon TL ferdi kaza sigortası prim üretimi ile hayat ve/veya emeklilik şirketleri arasında en büyük ferdi kaza sigortası prim üretimi gerçekleştiren şirket olmuştur.

Müşteri ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılayan, yenilikçi ürünler...

AvivaSA 2010 yılı içerisinde, katılımcıların ve sektörün beklenti ve ihtiyaçlarına uygun, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeyi sürdürmüştür. Her geçen gün gelişen satış kanalları ve güçlenen satış kadrosu ile desteklenen ürün ve hizmet çeşitliliği şirketin rekabetçi konumunu pekiştirmektedir.

Bireysel emeklilik ürünleri

AvivaSA, bireysel emeklilik ürünlerinde farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanmış ürünlerini, etkin şekilde konumlandırmaya devam etmiştir.

Eczacı Planı: AvivaSA, 2010 yılında, Akbank Eczacı Paketi için segmente özel Eczacı Plan'ı tasarlayarak pazara sunmuştur. Eczacı Plan, geniş fon yelpazesi, esnek ödeme koşulları ile birikim yapılmasını sağlayan bireysel emeklilik ürünüdür.

Özel Grup Emeklilik Planları: BES'e kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumların insan kaynakları stratejisinde ek fayda ürünü olarak yer alacak bireysel emeklilik planları konusunda, 2010 yılında kurumlara özel grup emeklilik planları sunulmuştur. Kurumsal ürün portföyünde farklı grup yapılarına ve müşteri segmentlerine özel tasarlanan BES, Hayat, Ferdi Kaza grup ürünleri yer almaktadır.

Emeklilik Planları ve Fon Çeşitliliği: AvivaSA bireysel emeklilik planları, farklı risk gruplarına göre özel fonlar ve fon dağılımı önerileri ile katılımcılara sunulmaktadır. Emekliliğe yönelik yatırımlarını değerlendirmek isteyen katılımcılar için repo, hazine bonusu, devlet tahvili, hisse senedi ve döviz yatırım yapan farklı fonlar oluşturulmuştur. Katılımcı, sadece Türk Lirası cinsinden bir fon dağılımı seçebileceği gibi, Türk Lirası ve yabancı para cinsinden oluşan karma bir fon dağılımı da seçebilmektedir.

Bu dağılımlar kapsamında, katılımcıların ihtiyaçlarına uygun çözümü sunan 8 farklı fon tipi alternatifi vardır:

- Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
- Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu
- Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (ABD Doları) Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu

Ayrıca kurumsal planların oluşturulmasında kullanılan diğer 3 fon tipi alternatifi ise aşağıdaki gibidir:

- Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu
- Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu

7 Ocak 2011 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre, AvivaSA 2010 yılını 2.031 milyon TL'lik katkı payı tutarı ile rakiplerine göre açık ara lider tamamlamıştır.

Hayat sigortası ürünleri

AvivaSA 2010 yılı içerisinde müşterilerini güvence altına almaya devam etmiş ve finansal risklerini karşılamaya yönelik yeni ürünler geliştirmiştir.

Akbank Çağrı Merkezi kanalıyla satışı yapılan, müşterilerin ailesini ve sevdiklerini vefat durumunda finansal açıdan güvence altına almayı amaçlayan, farklı teminat tutarı seçenekleri ve kolay ödeme koşulları özelliklerine sahip "Kolay Hayat" yıl içerisinde müşterilere sunulmuştur.

Bireysel emeklilik katılımcılarının, emekli olana kadar geçen sürede hayati risklerini güvence altına alan Yenileme Garantili Hayat Sigortası'nın kapsamı genişletilerek daha geniş bir kitleye erişilmesi hedeflenmiştir. Bu ürün Gelecek Elinizde paketi kapsamında sunulmakta olup bireysel emeklilik katılımını hayat sigortası ile destekleme özelliği açısından dikkat çekmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat 2010 yılında da yeni işsizlik ürünleri ile müşterilerini işsizlik riskine karşı koruma hizmetini sunmaya devam etmiştir.

Bu çerçevede Akbank Çağrı Merkezi'nden satılmak üzere B Planı Yıllık Hayat ürünü konumlandırılmıştır. B Planı Yıllık Hayat ürünü kapsamında, düzenli gelir (maaş) ile yaşayan müşterilerin işsiz kalma veya vefat risklerinin gerçekleşmesi durumunda, kendisinin veya ailesinin düzenli gelirini 24 ay boyunca güvence altına alınmaktadır.

Diğer işsizlik ürünü olan BES'i Koruyan Hayat Sigortası ile AvivaSA, katılımcıların beklemedikleri bir anda işsiz kalmaları durumunda BES katkı paylarını ödeyerek finansal güvence vermeye devam etmekte ve emeklilik hayallerinin kesintiye uğramamasını sağlamaktadır.

AvivaSA'nın hayat branşı ürün portföyünde aşağıdaki ürünler yer almaktadır:

- Uzun Süreli Hayat Sigortası
- Sürekli Eğitim Sigortası
- B Planı Yıllık Hayat Sigortası
- Kolay Hayat
- Kredi Hayat Sigortası
- Yenileme Garantili Hayat Sigortası
- BES'i Koruyan Hayat Sigortası

Ferdi kaza sigortası ürünleri

2010 yılında ferdi kaza sigortası ürünlerinin farklı satış kanallarından müşterilere sunulmasına devam edilmiştir. Akbank Çağrı Merkezi ve AvivaSA Telesatış kanalı, vermiş oldukları hizmetlerle geniş bir müşteri kitlesine ulaşmışlardır. Bu kanallarla sunulan ferdi kaza sigortası ürünleri, müşteri ihtiyaçlarına cevap veren, kolay anlaşılır, uygun ödeme koşulları özellikleriyle talep görmektedir.

Banka Sigortacılığı: AvivaSA'nın etkin iş modelinin temeli

AvivaSA'nın en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı, 2010 yılında yaklaşık olarak 302,4 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde %44 oranında pay sahibi olmuştur.

Yüksek büyüme potansiyelinin öngörüldüğü Banka Sigortacılığı'nda 2009 yılında başlatılan dönüşüm projesi 2010 yılında tüm hızıyla ve kararlılıkla sürdürülmüştür. AvivaSA'nın banka sigortacılığını büyümeye yönelik stratejisinde Aviva Avrupa Banka Sigortacılığı ekibinden de yoğun destek alınmaktadır. 2010 yılında iş ortaklarının beklentilerine karşılık verecek şekilde, çalışma modellerinde gelişim sergilenmiştir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı konusunda uzmanlaşmış ve yaklaşık 7 yıldır bu konuda faaliyet sürdüren, 200 kişilik şubeler sigorta yöneticisinden oluşan ekip ile iş ortaklarına yoğun destek verilerek hedeflere ulaşılmasında önemli katma değer yaratılmıştır.

Genel müdürlük bünyesinde faaliyet gösteren banka sigortacılığı geliştirme ekibi ile banka sigortacılığına ilişkin tüm faaliyetlerin koordinasyonu ve önceliklendirilmesi başarı ile gerçekleştirilirken, banka sigortacılığı performansını hedeflerin üzerine taşımaya yönelik olarak etkin kampanya yönetimi ile de oldukça başarılı sonuçlar alınmıştır.

AvivaSA 2010 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

2010 yılında yürütülen çalışmalar kapsamında;

- Başarılı bir planlama ve organizasyon sonucunda Akbank şubelerinde lisanslı işgücü sayısı 2.000'e yükselirken, toplam lisanslı banka çalışanı sayısı 2.200 olmuştur.
- 800'ün üzerinde Akbank şubesi, bireysel emeklilik ve tüm sigorta ürünlerini kendi müşteri temsilcileri aracılığı ile satabilir konuma gelmiştir.

Akbank Çağrı Merkezi'ne ve Akbank şubelerine ikiye yeni ürün konumlandırılmış; konumlandırılan bu yeni ürünler, lansman kampanyaları ile desteklenerek başarılı sonuçlar alınmıştır.

Akbank Çağrı Merkezi'nde gerçekleştirilen sistem entegrasyonu ile AvivaSA uygulamaları Çağrı Merkezi çalışanları tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Bu çalışma ile satış süreçleri hızlandırılmış ve satış sonrası hizmetlerde iyileştirme gerçekleştirilerek müşteri memnuniyetinin artması sağlanmıştır.

Akbank şubelerinde de AvivaSA uygulamalarının kullanılabilmesi için gerekli proje başlatılmıştır. Bu projelerin hayata geçirilmesi ile tüm müşterilere hızlı ve etkin bir hizmet verilmesi hedeflenmektedir.

Müşteri devamlılığına, tahsilat performansının iyileşmesine ve müşteri memnuniyetine önemli ölçüde fayda sağlayacak projeler Akbank ile birlikte hayata geçirilmiştir. Banka Sigortacılığı bölümünün 2011 yılı hedeflerinde de birinci öncelik yine, bölümün üretim hacmini müşteri devamlılığı ve memnuniyetinden taviz

vermeksizin artırmak olacaktır. Bu gelişmeyi sağlayabilmek için iş ortaklarının beklentilerine de karşılık verecek şekilde süreç iyileştirme, teknolojik entegrasyon, yönetim, ürün paketleme ve CRM en önemli maddelerdir.

Dönüşümü tamamlayan çalışmalar

Banka Sigortacılığı'ndaki dönüşüm, Banka Sigortacılığı Satış Destek ve Operasyon Birimi'nin 2010 yılında yürüttüğü ve öncelikli olarak Bankadan Direkt Satış organizasyonunun yapılmasına ilişkin çalışmalarla tamamlanmıştır.

2010 yılında gerçekleşen dönüşümle 14 AvivaSA bölgesi ve bu bölgelere paralel 20 Akbank bölgesi "purebank" modeli ile çalışmaya başlamıştır. Bir önceki yıl 577 olan BES şubesi sayısı 850'ye 1.496 olan lisanslı MİY sayısı ise 1.860'a çıkmıştır.

Kurumsal projelerde güçlü konum

2010 yılı, Kurumsal Projeler ekibinin kurumsal müşteri portföyündeki firmalar ve firma çalışanları ile iletişimini maksimum düzeye çıkardığı ve müşteri memnuniyetini artıracak projeler geliştirdiği bir yıl olmuştur. Kurumsal Projeler 2010 yılı katkı payı üretiminin %12'sini gerçekleştirmiştir.

Grup emeklilik planlarında "anahtar teslim proje yaklaşımı" ilkesi ile hareket eden Kurumsal Projeler ekibi kurumların insan kaynaklarına, minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. Hizmet verilen kurumların insan kaynakları yetkilileri, AvivaSA'nın gelişmiş teknolojik altyapısı

sayesinde ihtiyaçlarına yönelik her türlü raporlamaya kurumsal şube ekranlarından ulaşabilmektedir.

Kurumsal Projeler ekibi İstanbul Merkez, İzmir ve Ankara bölge ofisleri olmak üzere 11 kişilik uzman kadrosu ile sektörde grup emeklilik sözleşmesi imzalamış olan 500'ü aşkın kuruma ve 40.000'den fazla kurum çalışanına özel danışmanlık ve hizmet vermektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre işveren katkılı grup emeklilik planlarındaki toplam fon büyüklüğünde %31'lik pazar payı ile liderliğini sürdürmektedir.

2008 yılında yürürlüğe giren "Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Sair Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik ve Yıllık Gelir Sigortasına Aktarım Hakkında Yönetmelik" ile birlikte sektörde emeklilik taahhüdünde bulunan vakıf, dernek ve sandıklar ile tanımlanmış fayda esaslı fonlara sahip çokuluslu şirketler BES'e aktarım yapma yönünde karar almaya başlamışlardır.

Bu kapsamda Kurumsal Projeler ekibi, pek çok vakıf, sandık ve dernek ile görüşmelerini başlatarak ihtiyaçlara yönelik ürün, hizmet ve teknolojik altyapı çalışmalarını yürütmüş ve bu kuruluşlara kurumsal çözümler getirecek faaliyetler düzenlemiştir.

Bu çalışmaları sonunda, takip edilen vakıflardan biri BES'e aktarım kararı almış ve hizmet sunucusu olarak AvivaSA'yı belirlemiştir. Sektörün ilklerinden birini gerçekleştirecek olan

AvivaSA'nın 2011 yılında da öncelikli hedefi, mevcut müşterileri için müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarda bulunurken bir yandan da müşteri bağlılığını kuvvetlendirerek uzun soluklu ve kârlı ilişkiler kurabilmektir.

Kurumsal Projeler ekibi bu anlamda da tecrübesini ve işine gösterdiği titizliği ispatlamıştır.

Mevcut müşterilere, istikrarlı bir fon performans yönetimi ve sürekli bilgilendirme yöntemleri ile çözümler üretilmiş ve satış sonrası hizmet kalitesi ile onları destekleyen, AvivaSA'nın yanlarında olduğunu hissettiren bir çalışma prensibi belirlenmiştir. Bu prensibi destekleyecek aksiyonlar alınmış, kurumsal müşterilere özel olarak ve sektörde bir ilk olan Kurumsal Hizmet Merkezi hayata geçirilmiştir.

AvivaSA'nın 2011 yılında da öncelikli hedefi, mevcut müşterileri için müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarda bulunurken bir yandan da müşteri bağlılığını kuvvetlendirerek uzun soluklu ve kârlı ilişkiler kurabilmektir.

Bunun yanı sıra sektörde rekabet ivmesi yaratabilecek büyük ve çokuluslu firmalara BES ve hayat ürünleri çerçevesinde insan kaynakları yan fayda paketlerinin oluşturulması konusunda destek ve danışmanlık verilerek işveren katkı planlarındaki liderliğin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

KOBİ'ler, orta ölçekli firmalar ve bu firmaların çalışanlarına daha esnek ve ihtiyaca yönelik ürünler yaratarak bu hedef kitleye de avantajlı grup emeklilik ve grup risk ürünlerinin sunulması amaçlanmaktadır.

Direkt Satış kanalı artık daha büyük ve daha güçlü

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış kanalı, Türkiye'de bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en büyük ve en köklü direkt satış kadrosuna sahiptir. Direkt Satış kanalının yıllar boyunca istikrarlı ve yükselen bir grafikte devam ettirdiği BES katkı payı üretimi 2010 yılında 284 milyon TL olurken, şirketin toplam katkı payı üretimindeki payı %41'e yükselmiştir.

İstikrarlı üretim grafiği ve kişi başı üretim verimliliklerinde sergilediği performans doğrultusunda, Direkt Satış organizasyonunun büyütülmesi kararı alınmış ve finansal danışman kadrosu 625 kişiye ulaşacak şekilde planlamalar yapılmıştır. Yeni finansal danışman kadrolarının, Direkt Satış kanalı standartlarında bir yetkinlik seviyesine daha hızlı ulaşmasını sağlamak için başlangıç ve takip eğitimleri yoğunlaştırılmış ve güçlendirilmiştir. Alınan tüm bu aksiyonların ana hedefi, müşterilere verilen yüksek hizmet standardını koruyarak daha fazla müşteriye ulaşmaktır.

Direkt Satış kanalı gücünü, kendi referansını kendi yaratan bir ekip olarak çalışmasından almaktadır. Direkt Satış kanalı kendi içinden yetiştirdiği tecrübeli ve yetkin yönetici ve finansal danışman kadrosuyla müşterilerine yüksek standartlarda hizmet vermekte ve sağladığı memnuniyete paralel olarak elde ettiği referanslarla başarılı üretim grafiğini devam ettirmektedir. Direkt Satış kanalının önemli

özelliklerinden bir diğeri de müşterilere yaptığı etkin ihtiyaç analizi doğrultusunda, müşteriye en doğru bütçeyle en doğru ürün alternatiflerini sunmasıdır. Direkt Satış, 2010 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi kişi başına katkı payı üretimi anlamında sektörün oldukça üzerinde bir ortalama yakalamıştır.

Direkt Satış kanalının 2011 yılı hedefi, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak müşteri portföyünün devamlılığını sağlamak ve mevcut kişi başı verimliliği artırarak üretim grafiklerini daha üst seviyelere taşımak olacaktır.

AvivaSA acenteler kanalı yeniden yapılandırılıyor

Acenteler kanalı, Direkt Satış yönetimine bağlı olarak faaliyetini sürdüren ve gelişim süreci devam eden bir dağıtım kanalıdır. 2010 yılında yenilenen yönetim kadrosuyla güçlenen Acenteler kanalı, bir önceki yılda gerçekleştirdiği bireysel emeklilik katkı payı üretimini 2010 yılında %91 oranında aşarak 22 milyon TL üretim gerçekleştirmiştir.

2010 yılında kanalın gelişimine ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik olarak hayata geçirilen özel projelerin uygulanmasına devam edilmektedir.

VIP Acente Projesi

Yüksek üretim grafiğine ve/veya potansiyeline sahip profesyonel acentelere yönelik olarak oluşturulan VIP Acente projesi kapsamında, 2010 yılında VIP acente sayısı 12'ye ulaşmıştır.

AvivaSA 2010 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Genç Girişimci Programı

Direkt Satış kadrolarında uzun süredir çalışan, istikrarlı bir başarıya sahip finansal danışmanların şirketin de desteği ile acentelik kurmalarına olanak sağlayan Genç Girişimci Projesi kapsamında; 2010 yılında 9 yeni genç girişimci Acenteler kanalına katılmış ve toplam genç girişimci sayısı 14'e ulaşmıştır.

Acenteler, son üç yılda hem istikrarlı hem de ciddi bir gelişim sergilemiş ve büyüme potansiyeli çok yüksek bir dağıtım kanalıdır. Bu potansiyeli en üst seviyede değerlendirmek için önemli bir proje olarak öngörülen Acente Geliştirme Projesi hayata geçirilmiştir.

Acente Geliştirme Projesi

Acente Geliştirme Projesi şirketin tüm departmanlarının katılımı, şirket ortaklarından Aviva plc'nin desteği ve üst yönetim sponsorluğunda hayata geçmiş bir projedir. Bu proje ile Acenteler kanalının şirket üretimindeki payının gelecek 10 yıllık süreçte %20 seviyesine ulaşması hedeflenmektedir.

Acenteler kanalının 2011 yılında temel hedefi, Acente Geliştirme Projesi'ndeki tüm planlamaların hayata geçirilmesi ve buna paralel olarak standart acentelerin üretim potansiyelinin geliştirilmesi, genç girişimci ve VIP Acente sayısının artırılması, Ak Sigorta ve Aviva Sigorta ile mevcut işbirliğinin güçlendirilmesi sonucunda üretim grafiğinin artan bir ivmeyle devam etmesi olacaktır.

Müşteri tüm hedeflerin odağında: Müşteri Memnuniyeti Merkezi

AvivaSA Müşteri Memnuniyet Merkezi, üç ana birimin müşteri ihtiyaçlarına göre kurgulanarak bir araya gelmesiyle kurulmuştur. Bu birimler; Müşteri Destek Merkezi, Alternatif Gelir Merkezi ile Şikayet ve Kalite Yönetimi'dir.

Müşteri Destek Merkezi, 2010 yılında yaklaşık 1 milyon in-bound/out-bound çağrı ile müşteri temasında bulunmuş ve yaklaşık 20 milyon TL'lik transfer ikna tutundurma rakamı ile ana faaliyetlerini gerçekleştirmiştir.

2010 yılında müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasına yönelik birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bunlardan başlıcaları;

- Sesli yanıt sistemine eklenen Müşteri Değerlendirme Anketi ile müşterilerin müşteri danışmanı ile yaptıkları görüşmelere ilişkin memnuniyet seviyeleri ölçülebilmekte ve bu sonuçlara göre gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- Müşterilerin memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik olarak çalışma saatleri dışında sesli yanıt sistemine ulaşan müşterilerin not bırakması sağlanmış ve dış arama yapılmaya başlanmıştır.
- 2010 yılında AvivaSA'ya ulaşan müşteri şikayetlerinin %33'ü ilk çağrı sırasında karşılanarak çözümlenmiş ve müşterilerin memnuniyeti sağlanmıştır.

Alternatif Gelir Merkezi'nde 2010 yılında;

- Yapılan ikna görüşmelerinde 25.026 adet müşteri ikna edilmiştir. İkna fon büyüklüğü 48,5 milyon TL olmuştur.
- Tahsilat takip aramaları sonucunda 10.000 adet sözleşme ile ilgili olarak 3,5 milyon TL tahsilat gerçekleştirilmiştir.
- Düzenli katkı payı artış aramaları sonucunda 9,4 milyon TL APE gelir yaratılmıştır.
- Telemarketing kanalının gelişimine yönelik yeni kaynakların yaratılması konusunda doğrudan katkı sağlanmıştır. Toplamda 25.300 adet satış ile 3,1 milyon TL prim sağlanmıştır.
- Telemarketing tarafından yapılan aramalardan referans alınarak çapraz satış yapılması sağlanmıştır.
- Outsource kaynak ile bilgi güncelleme, anket, tahsilat ve katkı payı artışı için 572.376 adet müşteriye dış arama, 1.941.977 adet çağrı yapılmıştır.
- Akbank Çağrı Merkezi tarafından telefonda BES satış projesi kapsamında projeye destek verilmiştir.

AvivaSA, 2010 yılı itibarıyla Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı'nı başlatmış olup müşterilerine yönelik ürün ve hizmet stratejilerini geliştirme yönünde uzun soluklu bir değişimin ilk adımlarını atmıştır.

Şikayet ve Kalite Yönetimi'nde yeniden yapılandırma

Şikayet ve Kalite Yönetimi 2010 yılında birim organizasyon yapısı ve iş süreçlerini, hizmet seviyesini artırmak ve müşteri beklentilerini en üst seviyede karşılayabilmek için yeniden yapılandırmıştır.

Şikayet yönetim süreci müşterilerden alınan geri bildirimler ile yenileyerek hizmet süreleri ve kalite seviyesi iyileştirilmiştir. 2010 yılında müşterilerin şikayetlerine bir önceki yıla göre %25 oranında daha hızlı cevap verilmeye başlanmıştır.

Aralık 2009'da gerçekleştirilen denetim sonucunda AvivaSA'da şikayetlerin uluslararası kabul görmüş standartlarda tutarlı bir şekilde ele alındığı, şikayetleri ele alma sürecinin etkin ve verimli bir şekilde çalıştığı ISO10002 Şikayet Kalite Yönetimi Belgesi ile tescil edilmiştir. Standartlara uygunluğun sürdürüldüğünün kontrolü ve belgelendirmesi amacıyla gerçekleştirilen 2010 yılı ara denetiminde de sürecin etkinliği bir kez daha belgelenmiştir.

Müşterilerden gelen şikayetler, hizmetleri iyileştirmek açısından en önemli geribildirim olarak değerlendirilmektedir. Gerek talep, gerek öneri gerekse de şikayetlerin analizi sonrasında alınan aksiyonlar ile müşteri şikayetlerinde %54 oranında azalma sağlanmıştır.

Müşteri Memnuniyet Merkezi tarafından müşteriye sunulan hizmetin kalitesini yükseltmek ve yüksek standartlarını koruyabilmek için gerçekleştirilen kalite inceleme süreçleri yeniden yapılandırarak tüm temas noktalarını kapsayacak şekilde tanımlanmış ve uygulamaya alınmıştır.

AvivaSA aktif müşteri yönetimi ile müşterisine daha yakın

AvivaSA, 2010 yılı itibarıyla Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı'nı başlatmış olup müşterilerine yönelik ürün ve hizmet stratejilerini geliştirme yönünde uzun soluklu bir değişimin ilk adımlarını atmıştır. Bu kapsamdaki çalışmaların başlangıcı olarak Müşteri İletişim Haritası hazırlanmış, bu harita ile müşterinin şirkete girişinden emekliliğine kadar uzanan süreçte gerçekleşen müşteri deneyimi tüm detaylarıyla irdelenmiş ve gelişim alanları tespit edilmiştir. Bu harita müşterilerle ilişkilerin güçlenerek artması açısından önemli bir yol gösterici olmuştur. Bu çalışma sonucunda müşteri deneyiminde eksik görülen noktalar tamamlanmış, müşterilerle olan satış sonrası iletişimde dil bütünlüğünü sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış; kişiselleştirilmiş iletişim yapısına geçilmiş; satış sonrası iletişim sıklığı artırılmıştır.

Bu çerçevede;

- Müşterilere kendi birikimleri, kendi fonlarının ve şirketin diğer fonlarının getirileri, yeni ürün ve hizmetlerle ilgili düzenli iletişime geçilmiştir.
- Yıllık bazda gönderilen hesap bildirim cetvelleri hem tasarım hem de içerik olarak geliştirilmiş ve zenginleştirilmiştir. Yıllık gönderimin yanı sıra üç ayda bir e-posta yoluyla da gönderime başlanmıştır.
- Ayrıca BES'in avantajları, BES'ten daha etkin şekilde yararlanmaları için sistemde kaldıkları süre içerisinde nelere dikkate etmeleri gerektiği, vergi avantajı gibi konularda bilgilendirme/bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- İnternet şube ve çağrı merkezi kanallarımızdan sunduğumuz hizmetlerimizle ilgili bilgilendirme ve hatırlatma amaçlı duyurular yapılmıştır.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve müşteri çıkışlarını azaltmak amacıyla "Geleceğini Biriktirenler Kulübü" çatısı altında Müşteri Bağlılık Programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında şirket müşterilerine AvivaSA Kart gönderilerek bu kart aracılığıyla sigortadan sağlığa, seyahatten hobiye çeşitli alanlarda anlaşmalı firmaların sunduğu avantaj ve indirimlerden faydalanmaları sağlanmıştır.

2011 yılında bu programın kapsamının genişletilmesiyle, anlaşmalı firmaların sayısının artırılması ve müşterilere daha farklı alanlarda da avantajlar sunulması hedeflenmektedir.

AvivaSA 2010 yılında da müşterilerinin sesini dinlemeye devam etmiştir. Pazar araştırma şirketleri aracılığıyla yürütülen araştırmalar ile müşterilerin memnuniyet seviyesi, beklentileri, ürün ve hizmetlerle ilgili değerlendirmeleri öğrenilmiştir. AvivaSA bu çalışmaların sonuçlarını, müşteri iletişim süreçlerini yapılandırma, satış sonrası hizmetlerini iyileştirme ve yeni ürün oluşturma çalışmalarında kullanmıştır.

Her yıl olduğu gibi 2010 yılında da müşteri memnuniyetini etkileyen unsurları belirlemek, müşteri memnuniyet seviyesini tespit etmek ve müşteri beklentilerini ortaya çıkartmak amacıyla "Müşteri Memnuniyeti ve Beklenti Araştırması" gerçekleştirilmiş, müşteri memnuniyet seviyesi bir önceki yıla kıyasla 4 puan artış göstermiştir.

AvivaSA 2010 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Müşteri kazanımında ve korumada etkili çözümler

Telesatış Kanalı

2010 yılı başında, kâr marjı yüksek ürünleri, etkin ve düşük maliyet ile müşterilere sunma imkanı sağlayacak Telesatış kanalının kurulması için pilot çalışmalara başlanmıştır; yıl içerisinde kuruluş süreci tamamlanan kanal, yılın ikinci yarısı itibarıyla faaliyete geçmiştir.

Yıl boyunca iki farklı dış kaynak firma ile çalışılmış; mevcut AvivaSA müşterileri ile farklı data kaynaklarından müşterilere; AvivaSA Ferdi Kaza Sigortası, Eve Teslim Hayat Sigortası, BES'i Koruyan Hayat Sigortası gibi ürünler önerilmiştir.

Yıl boyunca 25.000 adedin üzerinde poliçe ve 3,1 milyon TL'yi aşkın prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Kanal, 2011'de yeni ürünlerle ve farklı data kaynaklarına ulaşmak suretiyle ilk yılında ulaştığı başarılı üretim rakamlarını katlayarak artırmayı hedeflemektedir.

Katkı Payı Artışı

2010 yılında, müşterilerin gelecekle için yapmakta oldukları birikimleri, emeklilik beklentilerini karşılayabilecek seviyeye taşımak; şirketin yönetimi altında bulunan fon miktarını artırmak amacı ile dış kaynak kullanılarak düzenli katkı payı artış aramalarına başlanmıştır. Sözleşme yıldönümü gelen müşteriler ile Bankadan Satış kanalının yeni müşterilerine, ekonomik durumları ve ödemekte oldukları katkı payına göre değişen oranlarda katkı payı artışı teklifi sunulmuştur.

Acente Kampanyaları

Gelişmekte olan Acenteler kanalı yıl boyunca düzenlenen kampanyalar ile desteklenmiş; verimliliği artırmayı amaçlayan iki ayrı kampanya döneminde kanalın verimliliği, bir önceki yıla göre %106, yılın ilk altı ayına göre %62 seviyesinde artırılmıştır. Kanalın gelişiminin desteklenmesi amacı ile Aviva Sigorta ve Ak Sigorta ile işbirliğini geliştirmeyi hedefleyen çeşitli pilot çalışmalara başlanmıştır. Çalışmalar çerçevesinde, ortak acente sayısını artıracak, çapraz ürün satışını destekleyecek aksiyonlar alınmaktadır.

Hayat Projesi

Mevcut ve yeni müşteriler, AvivaSA ile geleceklelerini biriktirirken; vefat, maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik gibi ciddi risklere karşı da korunmalarını sağlamak, bu müşteriler ile ilişkileri derinleştirerek sadakatlerini artırmak amacı ile hayat ürünlerinin müşterilere sunulmasını teşvik edecek bir proje yürütülmüştür. Proje çerçevesinde, müşterilere, hayat ürünlerini tamamlayacak ek faydalar içeren kampanya gerçekleştirilmiş; Direkt Satış ekiplerine yönelik yoğun bir iletişim çalışması yürütülmüş; finansal danışmanlar ve yöneticilere yönelik yurt içi ve yurt dışı tatil ödülü bulunan kampanyalar düzenlenmiştir.

Yürütülen çalışmalar sonucunda, proje döneminde, finansal danışman başına poliçe üretimi %78'lik bir artış göstermiştir. 2010 yılında, yıllık üretilen poliçe sayısı, bir önceki yıla göre %42 oranında artmıştır.

Tahsilat İyileştirme Çalışmaları

2010 yılında, mevcut müşterilerden gerçekleştirilen tahsilatın artırılması amacı ile çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Çalışmalara detaylı analizler ile başlanmış; analizleri çeşitli aksiyonlar takip etmiştir. Şirket, 2010 yılında başlanan bu çalışmaların meyvelerini 2011 yılı içerisinde toplamaya başlayacaktır.

Referans Çalışmaları

Direkt Satış ve Telesatış kanallarına kaynak yaratmak amacı ile yıl boyunca çeşitli referans faaliyetleri yürütülmüştür.

Şirketin genel imajına uygun çeşitli organizasyonlara sponsor olunmuş; uygun görülen mekanlarda, satış kanalları ile beraber stand çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Telekom, zincir mağazalar, eğitim, insan kaynakları gibi farklı sektörlerden çeşitli firmalar ile alternatif iletişim mecraları kullanılarak işbirliği çalışmalarına gidilmiştir.

Bu çalışmalar çerçevesinde on binlerce referans üretilerek dağıtım kanalları desteklenmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu tarihten bu yana ülke ekonomisi için en önemli kavramlardan biri olan tasarrufu işaret etmektedir. AvivaSA, Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını vurgulamaktadır.

Teknoloji ile fark yaratıyoruz.

AvivaSA, genel kabul görmüş ulusal/uluslararası BT standartları ve süreçleriyle uyumlu çalışan, teknolojiyi iyi kullanan, sektördeki en iyi BT organizasyonlarından birisine sahiptir. Şirketin pazardaki kalıcı üstünlüğünü ve yüksek kârlılığını sağlamak için gerekli BT altyapısı oluşturulmakta, müşterilerin beklentilerini karşılamak üzere yenilikçi, yalın ve verimli çözümler mümkün olan en düşük maliyetle en hızlı ve hatasız bir şekilde sunulmaktadır.

2010 yılında bu doğrultuda çok sayıda BT projesi hayata geçirilmiştir:

- Satışların artırılmasına dönük olarak yeni ürün projeleri gerçekleştirilmiş, YGHS işsizlik sigortası, B Planı, Kolay Hayat, BES Korumalı Hayat Sigortası, BES Eczacılık Planı, Artı Para Sigortası gibi ürünlerin satışı ve satış sonrası hizmetleri için gerekli BT altyapısı sağlanmıştır.
- Müşterilere verilen hizmetlerin iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedefleri çerçevesinde, internet sitesi ve internet şubesi tamamen yenilenmiş, müşteri kartlarının gönderimine başlanmış, ekstre ve makbuzlar yeniden tasarlanmıştır. BES ürünü sahibi mevcut müşteriler için aktif BES demo uygulaması devreye alınmıştır.
- Çağrı merkezinde otomatik dış arama ve IVN arama altyapıları devreye alınmıştır.
- Müşterilerin tahsilatlarının takibine ve iyileştirilmesine dönük çok sayıda talep hayata geçirilmiştir.
- Veri ambarı ve raporlama altyapısında iyileştirme çalışmaları yapılmış, yeni raporlama araçları devreye alınarak özellikle anlık rapor taleplerini ve veri analizlerini uç kullanıcıların kendi kendilerine karşılayabilecekleri daha esnek bir yapı oluşturulmuştur.
- Bankasürans çalışmaları kapsamında Akbank ile AvivaSA BT sistemlerinin daha entegre çalışmasını sağlayacak altyapı projeleri hayata geçirilmiştir.
- Mevzuat ve uyum çalışmaları kapsamında EGM GEV gönderim projesi tamamlanmış, KPS sorgulama altyapısı devreye alınmıştır.
- Satış ekiplerinin performans yönetimine dönük yeni uygulamalar devreye alınmıştır.
- Artan müşteri sayısı ve işlem hacmini destekleyecek şekilde sistem altyapısında kapasite artışları sağlanmıştır. İş sürekliliği ve olağanüstü durum planları güncellenmiş, testleri yapılmıştır.

Tasarrufun önemini tüm iletişim faaliyetlerinde vurguluyoruz.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu tarihten bu yana ülke ekonomisi için en önemli kavramlardan biri olan tasarrufu işaret etmektedir. AvivaSA, Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını vurgulamaktadır.

Nisan 2008'de, global ekonomik krizin ülkemizi etkilemesinden önce gerçekleştirdiği reklam kampanyasıyla tasarrufa dikkat çekmiştir. "Paranı harcama, geleceğini biriktir" mesajı veren kampanya, tasarrufa vurgu yapan ilk ticari reklam kampanyalarından biri olmuştur. Aynı zamanda AvivaSA isminin yaygınlaşmasına katkı sağlayan kampanyadan sonra ortaya çıkan ekonomik kriz, AvivaSA'nın söyleminin ve zamanlamasının ne kadar doğru olduğunu bir kez daha göstermiştir.

AvivaSA, 2009'da aynı mesajı farklı bir yöntemle dile getirmiştir. "Hayaller" başlıklı reklam kampanyası, gelecek hayalleri kuran kişilerin bu hayalleri gerçekleştirmek için bugünden itibaren tasarrufa/biriktirmeye yönelmeleri gerektiğini nüktedan bir dille iletmiştir.

AvivaSA 2010 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi



Roly-Poly

AvivaSA'nın düzenlediği Tasarrufu Tasarlamak 2010 Kumbara Tasarım Yarışması'nın birincisidir. İçine atılan her kuruşla güçlenen Roly-Poly, biriktikçe daha da dik duran bir kumbaradır.

AvivaSA'nın 2010'da gerçekleştirdiği imaj reklam kampanyası ise bireysel emekliliğin en önemli çıktısı olan emeklilik kavramına odaklanmıştır. BES ile tasarrufların emeklilik meyvesi verdiğini anlatan reklam kampanyasında AvivaSA'nın gerçek emeklileri rol almıştır.

AvivaSA destek iletişim faaliyetleri ile de "tasarruf" kavramının Türkiye toplumunda bir alışkanlığa dönüşmesi için çalışmıştır. Bu anlamda en önemli çalışma, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu ve dünyanın 28 ülkesinde yapılan Tüketicilerin Tasarruf Davranışları araştırmasının (Consumer Attitudes to Saving) yayınlanmasıdır. 2009'da ikinci kez yayınlanan araştırma sonrasında AvivaSA, toplum için bir şeyler yapmak gerektiği bilinciyle Tasarrufu Tasarlamak konseptli bir yarışma başlatmıştır. Türkiye'nin tasarıma yönelik yaratıcı eğitim veren bölümlerinde okuyan üniversite öğrencileri arasında kumbara tasarımı konusunda düzenlenen yarışma "Geleceğin tasarımcıları tasarrufu tasarlıyor" sloganıyla Kasım 2009'da kamuoyuna duyurulmuştur. Nisan 2010'da sonuçlanan yarışma ile birinci olan kumbara, AvivaSA tarafından seri üretime sunulmuştur. 2011 yılı içerisinde üretimi tamamlanacak olan kumbaranın öncelikle ilköğretim çağındaki çocuklarımıza ulaştırılması, böylece çocuklarımızdan başlayan bir tasarruf bilincinin yeniden yeşertilmesi amaçlanmaktadır.

AvivaSA ayrıca sektöründe ilk kez çalışanlarının tasarruf bilincini geliştirmeye yönelik olarak "Tasarruf Mucitleri" projesini de başlatmıştır.

2010 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarını tüm AvivaSA ailesi nezdinde yaratılan güçlü bir farkındalıkla yürütmektedir. Türkiye'de çalışanlarına yönelik ilk online KSS eğitimini hazırlayan ve tüm çalışanlarının bu eğitimi almasını sağlayan AvivaSA, 2010'da da çalışanlarını büyük ya da küçük ölçekte birçok sosyal sorumluluk aktivitesine ortak ederek gönüllülüğün de yaygınlaşmasını sağlamıştır. Bu faaliyetler arasında Türk Kızılayı için kan bağı, MNG Kargo'nun "Kargo Poşetleri Kutuya, Çocuklar Okula" projesine katılımı, şirket çalışanları aracılığıyla Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne (ÇYDD) yardım kampanyası gibi tamamen gönüllü katılımlarla yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları bulunmaktadır.

AvivaSA kurumsal olarak ise karbon emisyonu konusunda karbon salımını azaltacak önlem paketini düzenli olarak güncellemektedir. Bu anlamda her yıl Aviva'ya bildirimde bulunan AvivaSA, karbon ayak izi anlamında örnek kurumlardandır.

Sokaktan Okula Projesi

AvivaSA'nın en önemli sosyal sorumluluk çalışması Aviva plc'nin tüm dünyada düzenlediği Street to School (Sokaktan Okula) projesini Türkiye'de Aviva Sigorta ile birlikte yürütmesidir. Sokak çocuklarının topluma kazandırılmasını amaçlayan Sokaktan Okula projesi, Türkiye'de Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumu'nun (SHÇEK) faaliyetlerine destek olmaktadır.

Sokaktan Okula projesi kapsamında AvivaSA, çalışmalarını Aviva Günü'nde (11 Haziran 2010) diğer Aviva şirketleri ile paylaşmıştır. AvivaSA Pazarlama ekibi yaklaşık bir ay öncesinde Aviva Sigorta ile birlikte şirketler içinde bir bilinirlik kampanyası başlatarak konunun gönüllüler arasında bilinmesini sağlamıştır.

AvivaSA, kampanyayı kitap ve para bağı üzerine kurgulamıştır. Bu kapsamda Ekim 2010'da AvivaSA, SHÇEK'in Beykoz tesislerinde kurulmak üzere bir kütüphane oluşturulması için maddi yardımın yanı sıra bir de kitap kampanyası oluşturmuştur. Kitap toplama kampanyası, Aviva Günü'nde finale ulaşmış, AvivaSA gönüllüleri, kampanyada başta çocuk kitapları olmak üzere 466 adet kitap bağışlamıştır.

Kampanyanın maddi bağış kısmı ise SHÇEK'te bulunan çocukların yaz kampı bedellerini karşılama üzerine kurulmuştur. AvivaSA gönüllülerinin topladığı bağış miktarı toplamda 1.592 TL olmuştur. Bu miktar, 26 çocuğun bir günlük yaz kampı maliyetini ya da 144 çocuğun kamp materyallerinin bedelini karşılamaktadır.

Kızılay Kan Bağışı

AvivaSA'nın 2010 yılında gerçekleştirdiği bir başka KSS aktivitesi ise artık gelenekselleşmiş durumda olan Türk Kızılayı'na kan bağıdır. Daha önceki yıllarda yine Aviva Günü ile birleştirilen kan bağı kampanyasına 2010'da 21 AvivaSA gönüllüsü katılarak kan bağında bulunmuştur.

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., Türkiye'nin en büyük sanayi ve finans topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu şirketleri faaliyet gösterdikleri sektörlerin liderleri konumundadır. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları finansal hizmetler, enerji, perakende, çimento, lastik, lastik takviye malzemeleri ve otomotivdir. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 11 iştirakinin hisseleri de İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 18 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde

ana faaliyet alanlarında büyümüş ve yabancı ortaklıkları aracılığıyla dünya pazarlarına açılmıştır. Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Ageas, Aviva, Bridgestone, Carrefour, Citigroup, Dia, Heidelberg Cement, Hilton International, International Paper, Mitsubishi Motor Co., Philip Morris ve Verbund yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerini koordine etmenin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerin artırılmasından sorumlu bir yönetim merkezidir.

Sabancı Holding'in en büyük hissedar grubunu, %60,6 hisse oranıyla Sabancı Ailesi oluşturmaktadır. Hisseleri %39,4 halka açıklık oranıyla (10 Şubat 2009 tarihinde bazı Sabancı Ailesi üyeleri tarafından İMKB'ye kote edilen %15,89 oranındaki hisseler dahil) İMKB'de işlem görmekte olan Sabancı Holding'in depo sertifikaları ise SEAQ International ve Portal'da kotedir.

Sabancı Holding'in toplam varlıkları 2010 yılı sonunda 130 milyar TL, özkaynakları ise 24,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

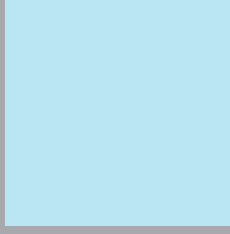
Aviva plc'ye Genel Bakış

Dünyada 310 yıllık bir geçmişe sahip olan Aviva Grubu, bugün İngiltere, ABD, Kanada, Fransa, Hollanda, İtalya, İspanya, İrlanda, Polonya, Macaristan, Hindistan, Hong Kong, Tayland, Singapur, Rusya, Avustralya, Çin, Romanya, Litvanya, Belçika, Lüksemburg, Sri Lanka ve Türkiye'de 53 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir. İngiltere'nin en büyük sigorta

kuruluşu olan Aviva, dünyanın altıncı büyük sigorta grubudur. Aviva Grubu'nun 2010 yılı prim gelirleri ve yatırım ürünü satışları 47,1 milyar sterlin olmuştur. Tüm dünyada yaşanan belirsizliklere, sürekli düşen borsa değerlerine, azalan mali gelirlerin ve kârlılığın büyük sigorta gruplarını etkilemesine ve piyasanın belli başlılarının reytinglerini düşürmesine rağmen,

Aviva Grubu AA reytingini koruyarak gücünü vurgulamıştır. Aviva Grubu'nun dünya çapında 45 bin çalışanı bulunmaktadır. Türkiye'ye en çok yabancı sigorta yatırımını Aviva gerçekleştirmektedir. Bu yatırım kriterleriyle Aviva Grubu, Türkiye'de faaliyet gösteren en büyük üçüncü İngiliz şirketi konumundadır.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

Yönetim Kurulu



Zafer Kurtul
Yönetim Kurulu Başkanı
1998 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank bünyesine katılan Zafer Kurtul, Kasım 2000-Haziran 2009 tarihleri arasında Genel Müdür olarak görev yapmış Haziran 2009 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı görevine atanmıştır. Zafer Kurtul daha önce Citibank, BNP-Ak-Dresdner Bank ve Societe Generale'de yönetici olarak görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Zafer Kurtul, University of Wisconsin-Madison'da finans dalında yüksek lisans (MBA) derecesi almıştır. Chartered Financial Analyst (CFA) unvanına sahip olan Zafer Kurtul, Institut International D'etudes Bancaires (Uluslararası Bankacılar Enstitüsü) üyesidir.



Andrea Moneta
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Andrea Moneta, işletme- siyaset bilimi ve ekonomi alanlarında eğitim görmüş, bankacılık ve finansal piyasalar konusunda Wharton ve New York Üniversiteleri'nde yöneticilik eğitimleri almıştır. Andrea Moneta ayrıca Yeminli Mali Müşavir unvanına sahiptir. Kariyerine Andersen Consulting, Financial Services'te başlayan Moneta, Aviva'ya katılmadan önce Dubai Financial Group'un Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Daha önce UniCredit ve Avrupa Merkez Bankası'nda üst düzey görevlerde bulunan Moneta, Avrupa finansal hizmetleri alanında geniş bilgi birikimi ve tecrübeye sahiptir. UniCredit'te Grup Finansal Başkanlığı ile Özel Bankacılık ve Portföy Yönetimi Departman Müdürlüğü gibi kilit roller üstlenen Andrea Moneta, bu kurumda 7 yıl görev almıştır. Avrupa'nın en büyük şirket evliliklerinden biri olan UniCredit ve HVB/BA-CA birleşmesinden önce, Andrea Moneta ayrıca UniCredit'in Avrupa Temsilciliği'ni yönetmiş ve 10 merkezli Avrupa piyasasındaki faaliyetlerden sorumlu olmuştur. Moneta hemen ardından Merkez ve Doğu Avrupa'da 18 ülkede faaliyet gösteren geniş bankacılık ağına yöneticiliğini yapmıştır. Andrea Moneta, UniCredit'ten önce Frankfurt'taki Avrupa Merkez Bankası'nda Stratejik Planlama Müdürü olarak görev almıştır.



Ertan Fırat
Üye
Ertan Fırat, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ekonomi Bölümü'nden 1985 yılında mezun oldu. 1987 yılında Tütüncüler Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına giren Fırat, 1988 yılında Anadolu Sigorta Teftiş Kurulu'nda sigortacılığa başladı. 1990-1996 yılları arasında Başak Sigorta'da önce Teftiş Kurulu'nda, daha sonra Adana Bölge Müdürü ve Kurumsal Pazarlama Müdürü olarak çalıştı. 1996 yılında Toprak Sigorta Teknik, Hasar ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olan Fırat, 1999 yılında Toprak Sigorta Genel Müdürlüğü'ne getirildi. Aviva Sigorta'ya Teknik ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aralık 2002 itibarıyla katılan Fırat, 2004 yılından bu yana Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Fırat, AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu Üyesi, Sigorta Bilgi Merkezi Koordinasyon Komitesi üyesidir, ODTÜ Mezunları Derneği üyesidir.



Hayri Çulhacı
Üye
Hayri Çulhacı Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyedir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Sabancı Vakfı Müttevelli Heyeti üyesi, Sabancı Üniversitesi Müttevelli Heyeti Üyesi, Akyatırım A.Ş. ve Akportföy A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Aksigorta A.Ş., Teknosa A.Ş. ve Carrefoursa A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi, Türk-Amerikan İş Konseyi Yürütme Kurulu üyesi ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği üyesidir.



David Angulo Rubio
Üye
David Angulo Rubio, ICADE Ekonomi ve İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra Instituto de Empresa'da master yapmıştır. İş hayatına Gescapital'de başlayan David Angulo Rubio, daha sonra Aegon Union Aseguradora ve Aegon Money Maxx yöneticilik bulunmuştur. 2001-2005 yılları arasında Aegon Seguros de Vida, Ahorro e Inversion, S.A'da Genel Müdür, 2005-2007 yılları arasında ABBEY National Bank Sigortacılık Bölümü'nde Genel Müdür, 2007-2008 yılları arasında Aviva İspanya'da Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Ekim 2008'den bu yana Aviva Europe'un Avrupa Bankasürans Direktörü'dür.

Kanuni Denetçiler



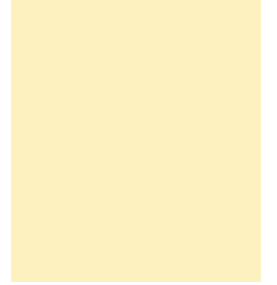
Adam Jacek Uszpolewicz
Üye
Yeminli Mali Müşavir unvanına sahip olan Adam Uszpolewicz, Kopenhag Üniversitesi'nde İngilizce ve ekonomi eğitimi almıştır. 1999'dan 2005'e kadar Amerika merkezli bir hayat sigortası şirketi olan Nationwide'in Polonya Şubesi'nin gelişiminde öncü roller üstlenen Adam Uszpolewicz, Şirket'in hayat sigortası branşında Polonya Piyasası'nın en iyi 5 şirketinden biri olmasını sağlamıştır. Daha önce Nisan 2007-Ocak 2009 tarihleri arasında, Polonya'da %27'lik pazar payı ile bireysel emeklilik alanında birinci, hayat sigortası branşında 2 sırada yer alan CU Aviva Polonya'nın Genel Müdürlüğünü yapmıştır. CU Aviva Polonya, 3.2 milyon müşteriye hizmet sunan 6 iştirak, 1400 çalışan ve 3500 DSF üyesine sahiptir. CU Aviva'ya katılmadan önce, Varşova'daki PricewaterhouseCoopers'un Yönetim Kurulu Üyesi olan Uszpolewicz, Londra ve Lüksemburg dahil birçok şehirde GE Capital ve Cigna gibi finans sektörünün önemli şirketlerinde üst pozisyonlarda çalışmıştır. Adam Uszpolewicz, 2009 yılının Ocak ayından beri Aviva Avrupa Perakende Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Meral Eredenk
Üye - Genel Müdür
Meral Eredenk Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi aldı. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamladı. 1985'te Interbank'ta iş hayatına atılan Eredenk, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. 1997'de Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev aldı. 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu'na geçen Eredenk, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Meral Eredenk aynı zamanda TÜSIAD Üyesi, GYIAD ve Klasik Otomobil Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Birçok sektörel örgütlenmede aktif rol alan Eredenk, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'nda Satış-Pazarlama, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortalı konularında Öğretim Görevlisi olarak eğitim vermektedir.



Selmin Çağatay
Denetçi
Selmin Çağatay, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Finans Bölümü mezunudur. İş hayatına Arthur Andersen Müşavirlik şirketinde Denetçi olarak başlayan Selmin Çağatay değişik sektörlerde faaliyet gösteren 15'in üzerinde şirketin denetiminde görev almıştır. 1987 yılında CPC International Türkiye'de Muhasebe Müdürü olarak 1,5 yıl çalıştıktan sonra 1988 yılı Aralık ayında Commercial Union Sigorta'da Muhasebe Müdürü olarak göreve başlamış 1989'da Grup Müdürlüğüne, 1991'de Mali İşler, Bilgi İşlem ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına, 2001 tarihinde de Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır. Halen bu pozisyonda görevini sürdürmektedir.



Mehmet Bingöl
Denetçi
Mehmet Bingöl, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Profesyonel iş hayatına Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı olarak başladı. 1987 yılında Sabancı Holding'de çalışmaya başlayan Bingöl, Sabancı Holding Mali İşler Finansman ve Daire Başkanlığı'nda sırasıyla Müşavir ve Daire Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Bingöl, halen Akbank'ta Vergi ve Mali Mevzuat Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Aksigorta Mali Müşaviri'dir.

Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Değerlendirmeler ve Dönem İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarıyla İlgili Bilgiler

Yönetim Kurulumuz dokuz (9) üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz en az iki (2) ayda bir kez olmak üzere düzenli olarak toplanmaya özen göstermektedir.

Yönetim Kurulumuz, yönetim kurulu üyelerinden herhangi biri tarafından herhangi bir zamanda toplantıya çağrılabilir.

Şirketimiz hissesine sahip Yönetim Kurulu Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz görev yapmak üzere seçildikleri süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkanına sahip bulunmaktadır.

Yönetim Kurulumuzun yetkileri ana sözleşmemizde belirtilmiştir.

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Ana sözleşmemiz uyarınca AvivaSA'nın günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdürümüz sorumlu bulunmaktadır.

Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulamaları kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, AvivaSA'nın tüm sorumluluğunu üstlenerek ve şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olarak ve ana sözleşmemiz ve mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışında her türlü kararı almaya ve şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye yetkili bulunmaktadır.

Ana sözleşmemizde düzenlenen mahfuz konularda aksi Yönetim Kurulunca kararlaştırılmadıkça karar almaya Yönetim Kurulumuz yetkilidir.

Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir.

Yönetim Kurulumuz 2010 yılı içinde (51) ellibir adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Toplantı tarihlerinin tüm üyelerimizin katılımına imkan sağlayacak şekilde tespit edilmesine özen gösterilmekte ve öngörülemez istisnai durumlar dışında Yönetim Kurulu toplantıları tüm üyelerimizin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı tarihleri önceden tespit edilmekte ve daha sonra da yazılı olarak çağrı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik Sekreteryaya oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2010 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Sorumlulukları

- Genel Müdür ve doğrudan Genel Müdüre rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri,
- Şirketin genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması, iş ve finansman planlarının onaylanması,
- Genel Kurulun olağan/olağanüstü toplantıya çağırılması ve toplantının organizasyonu ile ilgili konular,
- Genel Kurul'a sunulacak yıllık faaliyet raporunun kesinleştirilmesi,
- Yönetim Kurulu Başkanının, Başkan Vekilinin seçilmesi ve yeni üye atanması,
- Komitelerin oluşturulması,
- Devralmalar, elden çıkarmalar veya şirketin genişlemesine ilişkin sair konular,
- Şirketin temettü politikasının, dağıtılacak dönem kârı miktarının tespit edilmesi,
- Sermaye gerekliliklerini etkileyen teklifler, gibi faaliyetler ile ilgili önemli konulardaki toplantılara fiilen katılmaya özen göstermektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulumuz düzenli olarak ve önceden planlandığı şekilde en az iki ayda bir defa ve gerekli görülen hallerde ise bu süreye bağlı olmaksızın toplanmaktadır.

Yönetim Kurulumuz ana sözleşmemiz uyarınca üyelerden bir (1) A Grubu Üye ve bir (1) B Grubu Üye olmak şartıyla Yönetim Kurulu Üyelerinin altısının (6) hazır bulunması ile toplanmaktadır.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerliliği için en az bir (1) A Grubu Üyenin ve bir B Grubu Üyenin lehte oyu gerekmektedir.

İç Denetim

Okan Gün

İç Denetim Direktörü

Okan Gün, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce PricewaterhouseCoopers İstanbul ve Londra ofislerinde çalışmıştır. SMMM ruhsatına da sahip olan Gün; Bahçeşehir Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Marmara Üniversitesi gibi bir çok üniversitede denetim ve sigorta üzerine çeşitli dersler vermiştir. Okan Gün, Haziran 2010'dan itibaren AvivaSA İç Denetim Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Şafak Özen

İç Denetim Müdürü

Şafak Özen, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. UC Berkeley'de iş idaresi eğitimi almıştır. AvivaSA'dan önce sırasıyla KPMG, MedNet Türkiye, Aksigorta ve AK Emeklilik'te denetim ve finans pozisyonlarında görev almıştır. Şafak Özen, Kasım 2007'den itibaren AvivaSA İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Salim Dursunoğlu

Kıdemli Denetçi

Salim Dursunoğlu'nun İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesi vardır. AvivaSA'dan önce PricewaterhouseCoopers (PwC) denetim şirketinde çalışmıştır. Salim Dursunoğlu, Eylül 2008'den itibaren AvivaSA İç Denetim Departmanı'nda görev yapmaktadır.

İlkin Esra Yeral

Kıdemli Denetçi

İlkin Esra Yeral, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce Ernst & Young denetim şirketinde çalışmıştır. İlkin Esra Yeral, Şubat 2009'dan itibaren AvivaSA İç Denetim Departmanı'nda görev yapmaktadır.

Üst Yönetim



Meral Eredenk
Genel Müdür
Sn. Meral Eredenk'in özgeçmişini sayfa 29'de yer almaktadır.



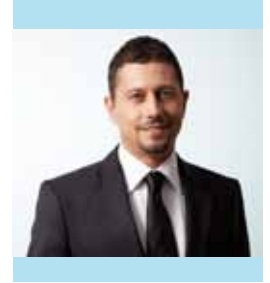
Emre Günerman
Genel Müdür Yardımcısı/Pazarlama
Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Emre Günerman, ABD'nin Pensilvanya eyaletindeki The Wharton School'dan MBA derecesini almıştır. AvivaSA'dan önce Procter & Gamble, Tenneco (ABD), Turkcell, Borusan Telekom ve Avea'da çalışmıştır. Emre Günerman'ın 16 yıllık iş deneyimi vardır.



Ali Önder Lülü
Genel Müdür Yardımcısı/Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler
İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış olan Lülü'nün Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında master derecesi bulunmaktadır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Ali Lülü'nün 14 yıllık iş deneyimi vardır.



Mustafa Fırat Kuruca
Genel Müdür Yardımcısı/Finans
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kuruca, AvivaSA'dan önce sırasıyla Unilever-Türkiye, Unilever-Belçika, Unilever-Almanya, Setur Divan İşletmeleri ve Aviva Hayat ve Emeklilik'te çalışmıştır. Kuruca'nın 21 yıllık iş deneyimi vardır.



Berkant Dışçigil
Genel Müdür Yardımcısı/Operasyon
Ankara Fen Lisesi sonrasında İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır. İş hayatına Strateji Mori Araştırma Şirketi'nde başlamıştır. Axa Oyak Hayat Sigorta'da Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Hayat Teknik departmanlarında çeşitli görevlerde bulunmuştur. Ak Emeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ta Teknik Operasyon ve Müşteri Devamlılığı Geliştirme departmanlarında bölüm yöneticiliği yapan ve halen Teknik Operasyon ve Reasürans, Müşteri Memnuniyet Merkezi, Satış Kalite Uyum ve Hukuk fonksiyonlarından sorumlu olan Berkant Dışçigil'in 14 yıllık iş deneyimi vardır. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği bünyesinde Hayat Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi üyesidir.

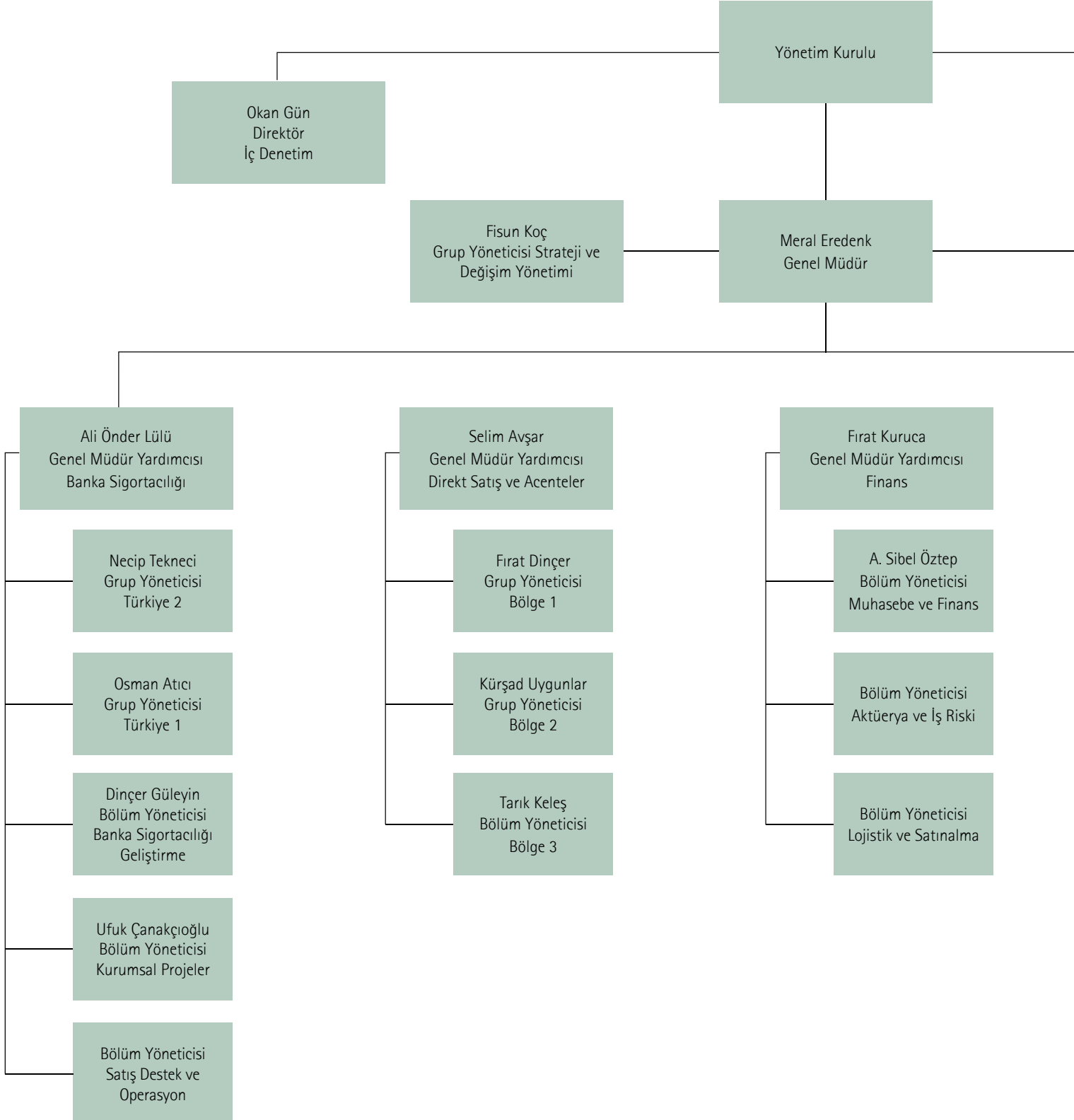


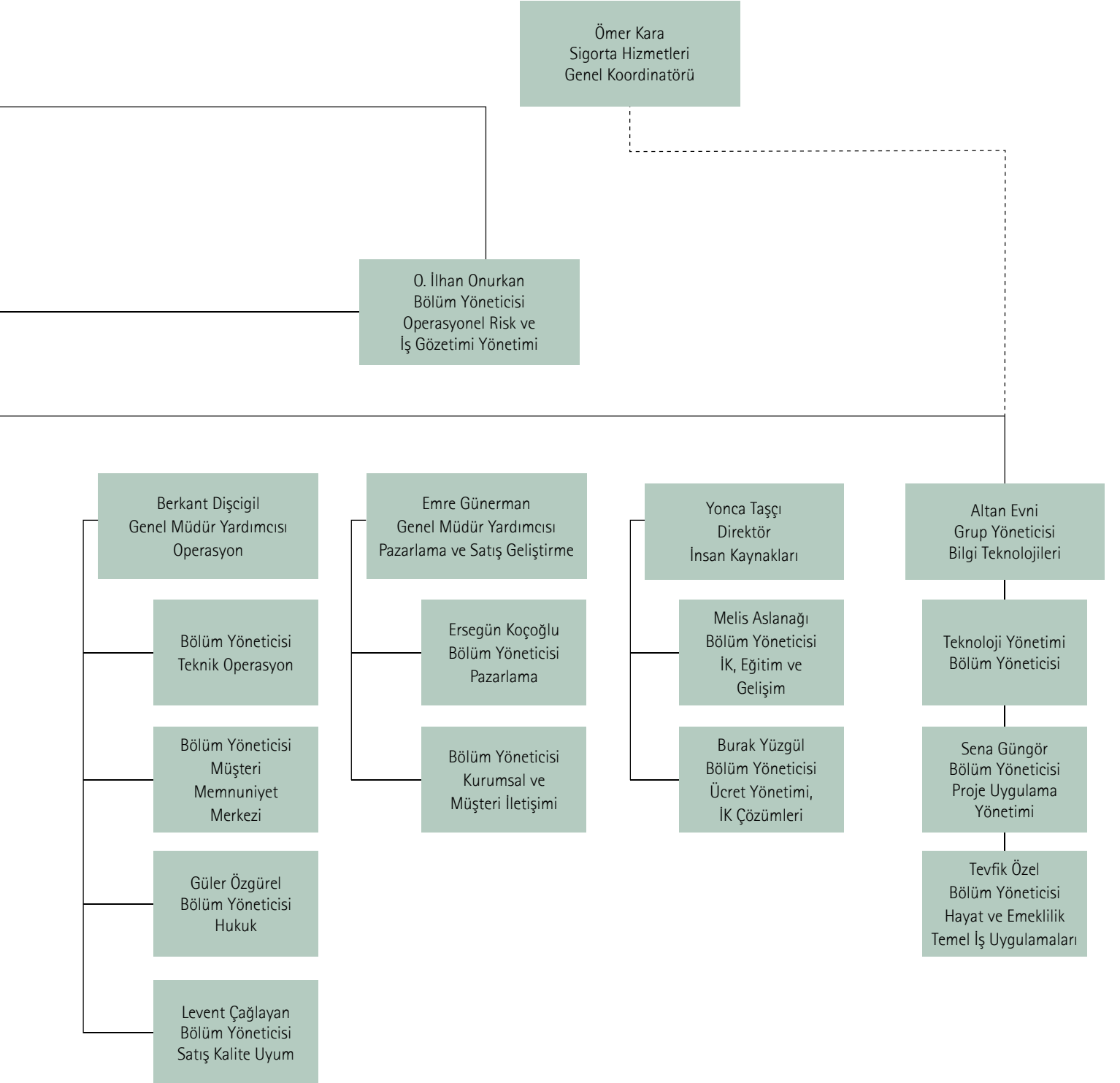
Selim Avcı
Genel Müdür Yardımcısı/Direkt Satış ve Acenteler
İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve master derecesi vardır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş. de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup, Yönetim Kurulu Üyeliği'nde bulunmuştur. Avcı'nın 15 yıllık iş deneyimi vardır.



Elif Yonca Taşçı
Direktör/İnsan Kaynakları
Elif Yonca Taşçı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Basın Yayın Yüksek Okulu mezunudur. Taşçı AvivaSA'dan önce sırasıyla Interbank A.Ş., Elginkan Holding A.Ş., The Marmara İstanbul Hotel, Intercontinental Hotels Group ve Fako İlaçları A.Ş. de çalışmıştır. Taşçı'nın 26 yıllık iş deneyimi vardır.

Organizasyon Şeması





Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurduğumuz AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., dördüncü faaliyet yılının sonunda hedef ve beklentiler dahilinde Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün belirleyici şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir. 2010 sonunda¹ bireysel emeklilik fon büyüklüğü bakımından %21,3 pazar payı ile hedeflerini gerçekleştirerek sektördeki güçlü varlığını korumuş; yaşanan ekonomik olumsuzluklara karşın büyümesini sürdürmüştür.

AvivaSA'nın 2011 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 7 Ocak 2011 tarihli EGM verilerine göre toplam 352.180 AvivaSA katılımcısından toplam 2.031 milyon TL tutarında katkı payı tahsil edilmiştir.
- AvivaSA, ayı verilere göre yılında katılımcı pazar payında %15,4 ile sektörde sıralamasında 3'üncü, katkı payında %21,2 ile 1'inci ve fon büyüklüğünde %21,3 pazar payı ile 2'nci sırada yer almıştır.
- 2010 yılı hayat sigortası prim üretimi toplamı 124,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat branşı prim üretiminde AvivaSA'nın pazar payı %5,7 ile sektör sıralamasında 5'inci olarak yer almıştır.²
- Şirket, 2010 yılında net 16,8 milyon TL tutarında yatırım geliri sağlamıştır.
- 2010 yılı brüt kârı 32,2 milyon TL olmuştur.

Benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı

AvivaSA, çoklu dağıtım kanalı yapısıyla 2010'da da etkinliğini artırmaya devam etmiştir. Bu çerçevede;

- En büyük ve en önemli iş ortağı Akbank ve Citibank ile bankasürans kapsamında ilişkilerini geliştirmeye devam etmiş; en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı 2010 yılında yaklaşık olarak 302,4 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde %44 oranında pay sahibi olmuştur.
- 2010 yılı, Kurumsal Projeler ekibinin kurumsal müşteri portföyündeki firmalar ve firma çalışanları ile iletişimini maksimum düzeye çıkardığı ve müşteri memnuniyetini artıracak projeler geliştirdiği bir yıl olmuştur. Kurumsal Projeler 2010 yılı katkı payı üretiminin %12'sini gerçekleştirmiştir.
- AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış kanalının BES katkı payı üretimi 2010 yılında 284 milyon TL olurken, şirketin toplam katkı payı üretimindeki payı %41'e yükselmiştir.
- 2010 yılında yenilenen yönetim kadrosuyla güçlenen Acenteler kanalı, bir önceki yılda gerçekleştirdiği bireysel emeklilik katkı payı üretimini 2010 yılında %91 oranında aşarak 22 milyon TL üretim gerçekleştirmiştir.
- 2010 yılı başında, kâr marjı yüksek ürünleri, etkin ve düşük maliyet ile müşterilere sunma imkanı sağlayacak Telesatış kanalı, yıl boyunca 25.000 adedin üzerinde poliçe ve 3,1 milyon TL'yi aşkın prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

¹ 7 Ocak 2011 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre. EGM, 31 Aralık 2010 tarihli verileri henüz yayınlamamıştır.

² TSRŞB 31 Aralık 2010 verilerine göre.

Müşteri memnuniyeti için teknolojinin daha etkin kullanımı

AvivaSA, genel kabul görmüş ulusal/uluslararası BT standartları ve süreçleriyle uyumlu çalışan, teknolojiyi iyi kullanan, sektördeki en iyi BT organizasyonlarından birisine sahiptir. Şirketin pazardaki kalıcı üstünlüğünü ve yüksek kârlılığını sağlamak için gerekli BT altyapısı oluşturulmakta, müşterilerin beklentilerini karşılamak üzere yenilikçi, yalın ve verimli çözümler mümkün olan en düşük maliyetle en hızlı ve hatasız bir şekilde sunulmaktadır.

2010 yılında bu doğrultuda çok sayıda BT projesi hayata geçirilmiştir:

- Satışların artırılmasına dönük olarak yeni ürün projeleri gerçekleştirilmiş, YGHS işsizlik sigortası, B Planı, Kolay Hayat, BES Korumalı Hayat Sigortası, BES Eczacılık Planı, Artı Para Sigortası gibi ürünlerin satışı ve satış sonrası hizmetleri için gerekli BT altyapısı sağlanmıştır.
- Müşterilere verilen hizmetlerin iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedefleri çerçevesinde, internet sitesi ve internet şubesi tamamen yenilenmiş, müşteri kartlarının gönderimine başlanmış, ekstre ve makbuzlar yeniden tasarlanmıştır. BES ürünü sahibi mevcut müşteriler için aktif BES demo uygulaması devreye alınmıştır.
- Çağrı merkezinde otomatik dış arama ve IVN arama altyapıları devreye alınmıştır.
- Veri ambarı ve raporlama altyapısında iyileştirme çalışmaları yapılmış, yeni raporlama araçları devreye alınarak özellikle anlık rapor taleplerini ve veri analizlerini uç kullanıcıların kendi kendilerine karşılayabilecekleri daha esnek bir yapı oluşturulmuştur.
- Bankasürans çalışmaları kapsamında Akbank ile AvivaSA BT sistemlerinin daha entegre çalışmasını sağlayacak altyapı projeleri hayata geçirilmiştir.

Kurumsal Sorumluluk

AvivaSA, kurumsal sorumluluğunun farkında bir şirket olarak bu anlamda çalışmalar yürütmektedir. Türkiye'de çalışanlarına yönelik ilk online ve zorunlu KSS eğitimini hazırlayan ve tüm çalışanlarının bu eğitimi almasını sağlayan AvivaSA, 2010'da çalışanlarını büyük ya da küçük ölçekte birçok sosyal sorumluluk aktivitesine ortak ederek gönüllülüğün de yaygınlaşmasını sağlamıştır. Bu faaliyetler arasında Türk Kızılayı için kan bağı, MNG Kargo'nun "Kargo Poşetleri Kutuya, Çocuklar Okula" projesine katılımı, şirket çalışanları aracılığıyla Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne (ÇYDD) yardım kampanyası gibi tamamen gönüllü katılımlarla yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları bulunmaktadır. AvivaSA'nın en önemli sosyal sorumluluk çalışması Aviva plc'nin tüm dünyada düzenlediği Street to School (Sokaktan Okula) projesini Türkiye'de Aviva Sigorta ile birlikte yürütmesidir. Sokak çocuklarının topluma kazandırılmasını amaçlayan Sokaktan Okula projesi, Türkiye'de Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumu'nun (SHÇEK) faaliyetlerine destek olmaktadır. Sokaktan Okula projesi kapsamında AvivaSA, çalışmalarını Aviva Günü'nde (11 Haziran 2010) diğer Aviva şirketleri ile paylaşmıştır. AvivaSA Pazarlama ekibi yaklaşık bir ay öncesinde Aviva Sigorta ile birlikte şirketler içinde bir bilinirlik kampanyası başlatarak konunun gönüllüler arasında bilinmesini sağlamıştır.

Başarıları birlikte inşa ettiğimiz iş ortaklarımıza ve bize güvenen tüm AvivaSA'lılara teşekkürlerimizi sunarız

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İşe Alım

2010 yılında Direkt Satış (488) ve Banka Sigortacılığı (5) ekipleri için toplam 493 alım, Genel Müdürlük kadroları için 21 kişinin işe alımı gerçekleştirildi. 28.12.2010 itibarıyla çalışan sayımız 1149 olup %96'sı üniversite mezunudur. Çalışanlarımızın %64'ü kadın %36'sı erkek olarak dağılım göstermektedir.

Yaşayan Yetenek

Tüm çalışanlarını "yetenek" kabul eden AvivaSA, yeni ve farklı sorumluluklar alarak mücadele etmeye hazır, yetenekli lider kaynağına sahip olmayı hedeflemektedir. "Yaşayan Yetenek" yönetim sisteminin amacı; performans ve mevcut potansiyelin öngörülmesi ve ortaya çıkarılabilmesi için ortak bir dil ve süreç oluşturmak ve şirket içi, şirket ortakları veya uluslararası birimler arasında kariyer hareketlerine imkan veren zengin bir yetenek hattı kurmaktır.

"Yaşayan Yetenek" sistemi ile bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri sisteme paralel devam etmiştir.

Orta Kademe Yöneticilerimizin gelişimine odaklanılmış ve AvivaSA Liderlik Programı, 360 Derece Değerlendirme anketleriyle hayata geçirilmiştir.

Ayrıca yönetici adaylarımız gelişim merkezi uygulamasına dahil edilerek gelişim planlamaları gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Sözü Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen Çalışan Sözü Anketine katılım oranımız %100 olarak gerçekleşmiştir. Bu ankete katılan her kişi için yapılan 1 Euroluk bağış sonucunda Sokaktan Okula projesi için 1.079 Euro toplanmıştır.

Lisanslama İşlemleri

2010 yılı içerisinde yoğun olarak Direkt Satış Kanalı Finansal Danışman Adayları ve Akbank Müşteri İlişkileri Yöneticilerinin lisanslama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında Acente, Broker, Citibank ve Kurumsal Projeler kanallarında aracılık faaliyetlerinde bulunacak kişiler için de lisanslama faaliyetleri yürütülmüştür. Süreç ile ilgili sayısal veriler aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Dağıtım Kanalı	Sınava Katılan Kişi Sayısı	Lisanslanan Toplam Kişi Sayısı
	(Sayılar, ilk kez sınava giren ve başarısız olup tekrar sınava giren kişilerin toplamını içermektedir.)	
Direkt Satış Kanalı-Finansal Danışmanlar	493 kişi	344 kişi
Acente/Broker/Kurumsal Projeler	29 kişi	15 kişi
Citibank	1 kişi	—
Akbank	1727 kişi	621 kişi

Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin düzenlediği aracılık faaliyetinde bulunan kişilerin lisansının devamı için mevzuat gereği zorunlu olarak tamamlanması gereken tamamlayıcı eğitim programlarına, 2010 yılında, yıl sonu itibarıyla aktif çalışan 1032 aracımızın katılımı sağlanmıştır.

Yeni mevzuat kapsamında lisansın aktif devamı için daha da önemli hale gelen tamamlayıcı eğitim programına katılım oranı, 2010 yılında %98 oranında gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Memnuniyeti Temsilciler Grubu

2010 yılında geçmiş yılın çalışan memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda çalışan temsilcilerinden oluşan bir grup kurulmuştur. Çalışan memnuniyeti temsilciler grubu üyeleri, anket sonuçlarına göre belirlenen şirketin gelişime açık konuları için çalışmalar yapmıştır. Çalışma grubu, ekiplerinden aldıkları görüşler ile kendi fikirlerini harmanlayarak iyileştirme önerileri geliştirmiş ve bu önerileri Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına sunmuştur.

İç İletişim ve Kurum Kültürü

AvivaSA kurum kültürünün ve değerlerinin sürekli yaşatıldığı başarılı bir yıl geride bırakılmıştır.

Şirket içi iletişimin artırılması amacıyla 2010 yılı içerisinde;

- 26-28 Mart 2010 tarihinde Vizyon Toplantısı organize edilmiş, çalışanlar ile bir araya gelerek 2010 yılı hedefleri paylaşılmıştır.
- 13 Mayıs 2010 tarihinde Genel Müdürlük İletişim Toplantısı organize edilmiş ve gerçekleştirilenler ve yılın ikinci yarısına ait planlamalar paylaşılmıştır.
- Çalışanların üst yönetim kararları ile şirket, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için İletişim Bülteni ile İletişim Toplantıları uygulamasına devam edilmiştir. 18 Mart ve 18 Ekim 2010 tarihlerinde Aviva plc'den gelen üst yönetim ekibi çalışanlarımızla buluşmuş ve gelişmeleri aktararak soruları cevaplamışlardır.
- 3 aylık dönemler sonunda belirlenen yıldız satış kadrosu için özel bir program ile yemek organize edilmiş, yıldızlarımız, kendileri için özel olarak hazırlanan plakette, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının ellerinden almışlardır. Bu kapsamda Direkt Satış ve Banka Sigortacılığı kanallarından toplamda 70 çalışanımız bu organizasyona katılmaya hak kazanmıştır.
- 11 Haziran 2010 tarihinde Aviva Day kutlanmış, çalışanlarımız Aviva plc'den gelen üst düzey yöneticiler ile bir araya gelme ve yazın gelişini kutlama imkanı bulmuşlardır. Aynı zamanda 2010 yılı içerisinde Genel Müdürlük çalışanlarımıza özel birçok "happy hour" düzenlenmiştir.
- AvivaSA öneri sistemine yıl boyunca gelen 33 öneri iki kez toplanan komitede incelenmiştir. Uygulanmasının yararlı olacağı düşünülen önerilerin fizibilite çalışmaları devam etmektedir.
- Çalışan sözü anketi yapılmış ve %100 katılım oranı sağlanmıştır.
- Çalışan sosyal kulüplerinin arasına Müzik Kulübü eklenmiştir. Toplamda dokuz adet kulüp bulunmaktadır.
- İstanbul'da ikamet eden tüm çalışanlarımız için bowling turnuvaları düzenlenmiş, spor turnuvalarına katılmaları sağlanmıştır. Sağlıklı yaşam sohbetleri ve ünlü konuklarla söyleşiler organize edilmiştir.
- 135 çalışanın katıldığı "Satış Ödül Gezileri" gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük çalışanlarına özel "İK Kapınızı Çalıyor" etkinlikleri düzenlenmiş, Genel Müdürlük binası katlarında çalışanlar ziyaret edilmiş ve keyifli bir sohbet ortamı yaratılmıştır.
- Günlük gazetelerin kariyer ekleri, kariyer dergileri için yazılar hazırlanmış, şirket ve İK uygulamaları tanıtımı en üst seviyede tutulmaya çalışılmıştır.
- 28 Aralık 2010 tarihinde İstanbul'da AvivaSA yılbaşı partisi düzenlenirken, tüm bölgelerde de ayrı ayrı yeni yıl kutlamaları yapılmıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Eğitim

2010 yılında sürdürülen eğitim faaliyetleri kapsamında; tüm çalışanlarımızın tamamlaması gereken genel eğitimlere ait sayısal veriler aşağıda paylaşılmıştır.

- 2010 yılı içerisinde 1028 çalışanımız, SA-Etik Eğitimini, 441 çalışanımız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimini tamamlamıştır. Temel Eğitimler başlığında;
 - o Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Eğitimini 1.095 kişi,
 - o Müşteri Kabul Politikaları Eğitimini 1.239 kişi,
 - o Bilgi Teknolojileri Güvenlik Prensipleri Eğitimini 390 kişi,
 - o ISO 10002 Şikayet Kalite Yönetimi Eğitimini 390 kişi tamamlamıştır.
- AvivaSA Kurumsal Sosyal Sorumluluk eğitimi 390 kişi tarafından tamamlanmıştır.
- Mevzuat eğitimini 658 kişi tamamlamıştır.

Bu eğitimlerin yanı sıra yürütülen diğer eğitim faaliyetlerimiz aşağıda paylaşılmıştır.

- Başlangıç FDA Eğitimi, 16 grup, 419 kişi
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi, 16 grup, 360 kişi
- İş Sağlığı ve Güvenliği, 11 grup, 279 kişi
- Müşteri Tutundurma ve Satış, 13, grup, 274 kişi
- MLY Lisanslama, 7 grup, 230 kişi
- Akrobat Uygulamaları ve Ürün Eğitimi, 6 grup 165 kişi
- ŞSY Oryantasyon Eğitimi, 8 grup, 119 kişi
- Diğer eğitimler, 16 grup, 214 kişi

Talep eğitimleri başlığında, 54 konuda, 356 kişinin dış kaynaklı eğitim alması sağlanmıştır.

Ücret Yönetimi ve İK Çözümleri

- Sabancı İş Ailesi projesi tamamlanmıştır. Bu proje neticesinde çalışanların kariyer yolları, unvan yapısı ve ücret ve yan menfaat hakları rasyonel olarak etkilenecektir. Proje kapsamında 200'e yakın pozisyonun iş analizi ve iş değerlemesi yapılmıştır.

Proje aşamalarında aşağıdaki süreçler takip edilmiştir;

- o Proje planlama ve istenen çıktıların belirlenmesi
- o Proje Onayı
- o İletişim – Yöneticilere başlangıç tanıtımı
- o İş Analiz formlarının dağıtılması ve doldurulması
- o AvivaSA'daki tüm işlerin değerlendirilmesi
- o Genel Müdür bütünsel yapı onayı
- o Sabancı Kalibrasyonu
- o Kariyer ve Unvan Modeli'nin gözden geçirilmesi

- Uzun Vadeli Teşvik uygulaması olan Kum-Para projemizi satış ekiplerimiz için hayata geçirdik. Uygulamanın genel amacı, başarılı çalışanların AvivaSA'ya uzun yıllar hizmet vermelerini sağlamaktır. Çalışanlarımız Kum-Para'daki birikimlerini almaya 3'üncü yılından itibaren hak kazanıyorlar. Ama daha yüksek kazançlar için sistemde 15 yıl boyunca biriktirmeye devam edebilmektedirler. Hak edilen tutarlar sistemde kalış yılına göre farklı oranlarda belirlenmektedir. Proje kapsamında 20 Temmuz'da katılımcılara sertifikaları gönderilmiştir. Proje analizi tamamlanmış olup sistemsel tasarım ve geliştirmeler yapılmaktadır. Kum-Para kazançları her ay satış ekiplerine duyurulmaktadır.
- İK veritabanı İnsan Kaynakları ve şirket ihtiyaçlarını karşılayacak sistem entegrasyonları, bilgi ve raporlamalar ile zenginleştirilmiştir. Sistem tarihsel raporlamaya uygun hale getirilmiştir.
- Holding ile standart, güvenli ve kolay bilgi konsolidasyonu sağlamak ve gelecekteki uygulamalara altyapı hazırlığı (HR Works, E-Oryantasyon, Sahi/Kim Kimdir, Bilse Bilse, Yalın 6 Sigma) olan Viya Projesi'nde İK sistemimizdeki canlı veriler aktarılmaya başlandı.
- 2010 yılında şirket aleyhine açılmış olan davalardan 143.223 TL tasarruf edilmiştir.
- 2011 ve 2012 satış komisyon modelleri ve satış ekiplerini ilgilendiren çeşitli projelerde baz oluşturmak adına "Geri Bildirim ve Gözden Geçirme" toplantıları gerçekleştirildi. Bu bağlamda; sahanın algısını ölçmek adına bir anket yapıldı ve ilgili birimlere ve EC'ye raporlandı. Adana, Ankara, Antalya, Eskişehir, İstanbul ve İzmir olmak üzere 7 Bankadan Satış ve 9 Direkt Satış Bölgesi ziyaret edildi, 93 çalışanla yüz yüze görüşme yapıldı. Yapılan anket ve görüşme neticesinde kısa vadede aşağıdaki aksiyonlar alındı.
 - o SYY'lere ek çarpan uygulaması
 - o Toplu ödeme alt limit revizyonu
 - o FDA'lara komisyon benimsetme kampanyası
 - o FDA oryantasyonunda komisyon eğitimi
 - o ŞSY'ler için motivasyon kampanyaları
 - o ŞSY hedeflendirme sisteminin değişikliği (2011)
 - o Kum-Para re-lansmanı
- DSF için 2011 yılı FD komisyon ve yönetici bonus modelleri tamamlandı. Genel yapıya sadık kalarak bazı küçük değişiklikler ile 2011 yılı iş planı önceliklerini ön plana çıkartmaya çalıştık. Bu öncelikler ile Finansal Danışmanlarda FD devamlılığını ve büyümeye paralel olarak Finansal Danışman Adaylarının sabit maliyetlerini artırmadan hızlı adaptasyonunu sağlamak, ortalama performanslı FD'lerin üretime katkısını artırmak olarak belirlendi. Yöneticilerde ise sabit maliyetleri artırmadan yönetim kadrosunu genişletmek ve artan hayat sigortası hedeflerini kazançta daha büyük bir paya ulaştırmak önceliklerinin yanı sıra strateji çalışmalarının bir çıktısı olarak FD devamlılığının kazançlara eklenmesi seçildi.
- BDSF için 2011 komisyon modelleri tamamlandı. Şubeler Satış Yöneticileri'nin hedeflendirmesi şube büyüklüğü baz alınacak şekilde revize edildi. Portföy tahsilat devamlılığından sorumlu olan Şubeler Satış Yöneticileri'nin kontrol dışı müşteri çıkışlarından etkilenmemeleri için esneklik sağlandı.
- Eylül 2010'da EC üyelerine aylık Bölüm raporu hazırlandı. AvivaSA üst yönetiminin, uzun ve orta vadeli stratejilerini belirlerken başvurabileceği bir kaynak olması hedeflenen raporda Çalışan profili, İzin ve Kıdem yükleri, Çalışan Devir Hızı ve Norm kadro gibi analizler içermektedir.
- AvivaSA'da yer alan tüm görevlerin piyasa karşılaştırmaları doğrultusunda ücret yapısı hedeflenen dengeye oturtulmuştur. Genel Müdürlük kadrolarının sabit ücret - değişken ücret dengesi piyasa koşulları ile rekabet edecek şekilde revize edilmiştir. İzlenen %80 -%120 hedef politika aralığında 2009 sonundaki %72 dağılımı, 2010 sonu itibarıyla %75'e çıkmıştır.



Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu Özeti

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Yıllık Olağan Genel Kurul Başkanlığı'na;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2010 faaliyet yılına ait defter ve belgeleri tarafımızdan incelendi. Türk Ticaret ve Vergi Usul Kanunları uyarınca onaylanması zorunlu defterlerin yasal süreleri içinde Noter onaylarının yaptırıldığı, yıl içinde zaman zaman yapılan incelemelerimizde kayıtların, dosyalarına saklanan belgelere uygun olarak defterlere ve yardımcı hesaplara zamanında işlendiği görüldü.

Yönetim Kurulu toplantılarına ait kararların iştirak eden üyelerin imzasını üzerinde taşıyarak düzenli bir biçimde Yönetim Kurulu Karar Defterine yapıştırıldığı ve ilgili uygulamanın kararlara uygun olarak yürütüldüğü görüldü.

Yönetim Kurulu tarafından onaylarınıza sunulmuş olan 2010 yılı Bilanço, Kâr/Zarar hesabının muhasebe kayıtlarına ve belgelere dayanılarak düzenlendiği, görülen iş ve yapılan işlemlerin Türk Ticaret Kanunu ile Esas Sözleşme'ye uygun olarak yapılmış olduğu belirlendi.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31/12/2010 tarihli Bilanço ve Kâr/Zarar Cetveli anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilanço'nun ve Kâr/Zarar Cetveli'nin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını oylarınıza sunarız.

Mehmet Bingöl
Murakıp

Selmin Çağatay
Murakıp

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Bölümü Yapısı ve Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasına yardımcı olmak amacıyla bir Denetim Komitesi oluşturulmuştur. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir.

Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini ortadan kaldıracak şekilde yapılandırmayı amaçlamış ve buna göre organizasyonel yapı içerisinde risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu yapılanmayla operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak suistimal ve dolandırıcılık inceleme ve soruşturma görevi de iç denetim bölümünün sorumlulukları arasındadır.

2010 yılı içerisinde iç denetim bölümü tarafından Risk Yönetimi, Mali Suçlar ve Hukuk, Finansal Raporlama ve Bütçeleme, Yasal (Mevzuat) Uyum, Ürün Geliştirme ve Fiyatlandırma, Tazminat, Veri Kalitesi ve Raporlama (BT), Fon Yönetimi ve Müşteri Devamlılığı olmak üzere toplam 9 adet denetim ile iki adet soruşturma faaliyeti tamamlanmış, ilgili raporlamalar Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Üst Yönetime yapılmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Kıdemli Denetim Müdürü ve 2 Kıdemli Denetçi'den oluşmaktadır. İç denetim bölümü personelinin şirketin denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortaları ve bireysel emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketler arasında güçlü özsermayesi ve birleşme sonrası ulaştığı bilanço büyüklüğü ile sektörün lider şirketleri arasında yer almaktadır.

Aktif Pasif Gelişimi

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2010 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %21,9 oranında artış ile 3,391 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

2010 yılı içerisinde 692 milyon TL tutarındaki Bireysel Emeklilik brüt katkı payı üretimi ile Bireysel Emeklilik fon büyüklüğünde %21,3 pazar payına ulaşılmıştır. Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının Emeklilik Fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %28,4 artış göstererek 2,558 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %14,6'lık pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 493,7 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (285,1 milyon TL), toplam aktiflerimizin %8,4'ünü oluştururken, bu varlıklar Şirketin döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliğindedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %75,4'ü Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %18,5 'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Bireysel Emeklilik portföyüne yönelik Aktif kalemleri arasında yer alan Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemi ile karşılıklı çalışan Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminde geçen yıla göre %28,4'lük bir artış kaydedilmiştir.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise bir önceki yıla göre %0,3 oranında artış sağlanarak 575,4 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşmıştır.

31.12.2010 tarihi itibarıyla, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre Şirketimiz için hesaplanan gerekli asgari özkaynak tutarı 47,5 milyon TL iken, aynı tarih itibarıyla özkaynaklarımız 123,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kârlılık Değerlendirmesi

2010 yılı, dünya ve ülkemiz açısından ekonomik toparlanmanın yaşandığı, sektöre yeni şirketlerin katılması ve değişen pazar koşulları ile birlikte hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarındaki rekabetin arttığı bir dönem olmuştur.

2010 yılı içerisinde Şirketimiz izlemiş olduğu doğru stratejiler neticesinde 2010 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir. 2010 yılı hedeflerinin önceliği olan kârlılık hedefi de planlananın çok üzerinde gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz, hissedarlarımız Sabancı Grubu ve Aviva plc. şirketleri arasında 2010 yılını, sermaye kârlılığı açısından en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir.

Şirketimiz, 2010 yılında kârlılıktan ödün vermeden büyümeyi sağlayan stratejileri benimsemiş olup bu stratejiler ile uzun vadede BES branşındaki konumunu korumayı ve hayat branşındaki pazar payını yükseltmeyi hedeflemektedir.

Şirketimiz, 2010 yılı sonu itibarıyla hayat ve bireysel emeklilik branşı teknik kârını artırmış, 32,2 milyon TL brüt ve 29,7 milyon TL net kâr elde etmiştir.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirketimizin 2010 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 112,1 milyon TL'dir.

Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştirak, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2010 yılında vefat tazminatı ödemelerimiz 15,0 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk ve İş Gözetimi Yönetimi

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile şirketin faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması, konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dahil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, şirket politikalarına uyumun sağlanması, iç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda şirket yönetimine destek sağlanması, şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sunulması

Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda şirketin finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin şirketimiz tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk Yönetim Faaliyetleri

Şirketlerimizin karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Şirketimizde, yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere şirketin tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır. Şirketimiz, 2010 yılı içinde maruz kaldığı -özellikle faaliyette bulunduğumuz sektördeki yasa temelli yapısal değişikliklerle- tüm riskleri başarı ile yönetmiş ve 2011'e ilişkin temel stratejilerini risk/kazanç dengesini de bu riskleri dikkate alarak oluşturmuştur.

Rapor Dönemi Dahil 4 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler (TL)	2007	2008	2009	2010
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	757.952.856	847.290.215
Toplam Teknik Kâr/Zarar	-20.801.745	-30.296.167	3.889.143	20.864.157
Toplam Aktifler	1.801.568.515	2.161.297.805	2.781.974.140	3.391.161.671
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	70.780.292	71.961.682	93.452.604	123.286.895
Net Mali Gelir	5.617.176	19.081.614	12.728.811	11.333.438
Dönem Zararı	-15.184.569	-11.214.553	-	-
Vergi Öncesi Kâr	-	-	16.617.954	32.197.595
Başlıca Rasyolar (%)	-	-	-	-
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	-3,19	-4,28	0,51	2,46
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	-0,84	-0,52	0,60	0,95
Vergi Öncesi Kâr/Özkaynaklar	-21,45	-15,58	17,78	26,12
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	36,24	32,79	27,25	24,99
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,93	3,33	3,36	3,64

	2007	2008	Değişim (%)	2009	Değişim (%)	2010	Değişim (%)
Hayat Sigortacılığı Primi ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	8,5	757.952.856	6,95	847.290.215	11,79
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Brüt)	491.851.045	558.155.926	13,5	603.030.598	8,04	691.976.225	14,75
Prim Üretimi	161.086.955	150.513.952	-6,6	154.922.258	2,93	155.313.990	0,25
Hayat	154.421.694	136.978.680	-11,3	119.857.049	-12,50	124.357.854	3,76
Hayat Dışı	6.665.261	13.535.272	103,1	35.065.209	159,07	30.956.136	-11,72
Hayat Matematik Karşılığı	507.997.634	551.578.239	8,6	573.904.424	4,05	575.367.969	0,26
Emeklilik Fon Büyüklüğü	1.130.189.695	1.440.401.542	27,4	1.993.069.911	38,37	2.558.356.890	28,36
Özkaynak	70.780.292	71.961.682	1,7	93.452.603	29,86	123.286.895	31,92
Aktif Toplamı	1.801.568.515	2.161.297.805	20,0	2.781.974.140	28,72	3.391.161.671	21,90
Teknik Bölüm Dengesi	-20.801.745	-30.296.167	45,6	3.889.143	-112,84	20.864.157	436,47
Yatırım Gelirleri (Net)	8.405.107	19.815.552	135,8	16.936.578	-14,53	16.803.891	-0,78
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	-2.787.931	-733.938	-73,7	-4.207.767	473,31	-5.470.453	30,01
Faaliyet Giderleri	-89.862.767	-146.713.962	63,3	-144.833.178	-1,28	-146.691.221	1,28
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	-15.184.569	-11.214.553	-26,1	16.617.954	-248,18	32.197.595	93,75
Pazar Payı (%)		2007		2008		2009	2010
Hayat Üretimi		10,9		8,7		6,6	5,7
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü *		24,7		22,6		21,8	21,3

* 07 Ocak 2011 EGM verilerine dayanmaktadır.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat
Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2010 tarihi itibariyle finansal tablolar ve
bağımsız denetim raporu**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız Denetim Raporu	1 - 2
Bilanço	3 - 7
Gelir tablosu	8 - 9
Nakit akış tablosu	10
Özsermaye değişim tablosu	11
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	12 - 88

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Kurulu'na,

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin (Şirket) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmalarını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Şeyda Oltulu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mart 2011
İstanbul, Türkiye

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12, 14	165,589,340	76,630,825
1- Kasa	2.12, 14	498	1,254
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	119,459,436	38,082,077
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12, 14, 47.1	46,129,406	38,547,494
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	11	493,710,142	543,255,014
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	51,546,631	51,293,622
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	44,075,301	51,399,663
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	398,088,210	440,561,729
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		13,283,783	10,343,391
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	6,165,646	5,534,305
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	695,429	1,332,767
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	12.1	6,422,708	3,476,319
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili taraflardan alacaklar	12.1	18,578	1,979
1- Ortaklardan alacaklar	12.2	-	620
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		826	1,359
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	45	17,752	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar		169,312	116,271
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		19,617	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1	95,302	97,727
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		54,393	18,544
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	47.1	11,233,633	14,003,639
1- Gelecek aylara ait giderler		11,233,633	14,003,639
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
G- Diğer cari varlıklar		1,592,617	5,523,200
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	1,586,445	5,522,765
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		5,583	350
5- Personele verilen avanslar		589	85
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		685,597,405	649,874,319

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		2,696,801,957	2,118,730,829
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	138,345,067	125,660,918
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	17.6	2,558,456,890	1,993,069,911
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12.1	570,351	570,351
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12.1	(570,351)	(570,351)
B- İlişkili taraflardan alacaklar			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
C- Diğer alacaklar		22,782	33,549
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		22,782	33,549
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- Finansal varlıklar			
1- Bağlı menkul kıymetler	45.2	859,603	860,936
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar		-	-
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar	45.2	921,173	921,131
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	45.2	(61,570)	(60,195)
E- Maddi varlıklar		4,087,905	5,242,163
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar	6	5,394,713	5,054,855
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	9,344,155	10,059,293
6- Motorlu taşıtlar	6	-	-
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6, 47.1	7,181,687	6,725,213
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	6	1,968,159	2,335,918
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(19,800,809)	(18,933,116)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
F- Maddi olmayan varlıklar		1,328,891	1,847,719
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar	8, 47.1	21,936,681	21,214,352
7- Birikmiş itifalar (amortismanlar) (-)	8	(20,607,790)	(19,386,633)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
G- Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları			
1- Gelecek yıllara ait giderler		-	-
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
H- Diğer cari olmayan varlıklar		2,463,128	5,384,626
1- Etkelil yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21,35	2,463,128	5,384,626
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II Cari olmayan varlıklar toplamı		2,705,564,266	2,132,099,822
Varlıklar toplamı (I + II)		3,391,161,671	2,781,974,141

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

Yükümlülükler

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		3,102,247	1,078,030
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	2.17	3,102,248	1,077,970
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		(1)	56
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)			4
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	19	47,217,496	39,391,497
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19	3,225,226	2,991,319
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	19	43,944,969	36,363,853
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar	19	47,301	36,325
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar	19	2,476,545	3,398,303
1- Ortaklara borçlar	12.2, 19	701	1,925,304
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar	19	359,741	277,584
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	19, 45	2,116,103	1,195,415
D- Diğer borçlar	19	4,477,411	4,840,752
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar	47.1	4,477,411	4,840,752
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		49,611,977	45,189,665
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	30,526,732	33,760,003
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	19,085,245	11,429,662
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		5,652,916	5,645,480
1- Ödenecek vergi ve fonlar		4,015,225	4,603,251
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		969,751	1,037,370
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	35	666,163	-
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları	47.1	1,777	4,859
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		8,022,598	12,537,496
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	8,022,598	12,537,496
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	47.1	2,609,189	2,518,463
1- Gelecek aylara ait gelirler		391,346	313,844
2- Gider tahakkukları		2,217,843	2,204,619
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		3,208,027	2,914,693
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	19, 23.2	3,208,027	2,914,693
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		126,378,406	117,514,379

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))****Yükümlülükler**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
IV- Uzun vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		1	(13)
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		2,043	2,460
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		(2,042)	(2,473)
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	17.5, 17.6	2,558,356,890	1,993,069,911
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	17.5, 17.6	2,558,356,890	1,993,069,911
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar			
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar			
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları	17.15	577,812,168	574,500,063
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	575,367,968	573,904,424
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17.15, 47.1	2,444,200	595,639
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları	42, 47.1	4,534,843	2,811,885
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları	42, 47.1	4,534,843	2,811,885
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar	22	792,468	625,312
1- Kıdem tazminatı karşılığı		792,468	625,312
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları			
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler			
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		3,141,496,370	2,571,007,158

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))****Özsermaye**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye	2.13	51,971,980	51,971,980
1- (Nominal) sermaye	2.13	35,779,197	35,779,197
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	16,192,783	16,192,783
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
B- Sermaye yedekleri	15	66,865,115	66,865,115
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri	15, 47.1	66,865,115	66,865,115
C- Kar yedekleri		10,083,851	9,983,430
1- Yasal yedekler	15	289,045	289,045
2- Statü yedekleri	15	11,494	11,494
3- Olağanüstü yedekler	15	5,410,782	5,410,783
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15	4,372,530	4,272,108
6- Diğer kar yedekleri		-	-
D- Geçmiş yıllar karları		16,617,955	-
1- Geçmiş yıllar karları		16,617,955	-
E-Geçmiş yıllar zararları (-)		(51,985,876)	(51,985,876)
1- Geçmiş yıllar zararları		(51,985,876)	(51,985,876)
F-Dönem net karı		29,733,870	16,617,955
1- Dönem net karı		29,733,870	16,617,955
2- Dönem net zararı (-)		-	-
Özsermaye toplamı		123,286,895	93,452,604
Yükümlülükler toplamı (III + IV + V)		3,391,161,671	2,781,974,141

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
I- Teknik bölüm			
A- Hayat dışı teknik gelir		33,113,114	25,421,432
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		33,113,114	25,421,432
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	30,931,458	35,050,459
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	30,956,136	35,065,209
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(24,678)	(14,750)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	2,181,656	(9,629,027)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		2,173,955	(9,633,437)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		7,701	4,410
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-	-
B Hayat dışı teknik giderler		(36,562,314)	(25,255,650)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(5,403,173)	(5,535,250)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(3,780,844)	(4,987,847)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(3,780,844)	(4,987,847)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		-	-
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(1,622,329)	(547,403)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(1,622,329)	(547,403)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(508,047)	(160,388)
4- Faaliyet giderleri (-)	31	(30,651,094)	(19,560,012)
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		(3,449,200)	165,782
D- Hayat teknik gelir		205,120,905	206,602,579
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		118,472,011	113,890,188
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	117,420,396	112,179,313
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	124,357,854	119,857,049
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(6,937,458)	(7,677,736)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	1,051,615	1,710,875
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		856,414	1,725,044
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		195,201	(14,169)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		73,116,461	80,392,897
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	47.1	13,532,433	12,319,494
E- Hayat teknik giderler		(231,864,826)	(252,911,861)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(112,349,415)	(121,126,276)
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(106,316,161)	(120,341,772)
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(108,317,690)	(121,793,136)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		2,001,529	1,451,364
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(6,033,254)	(784,504)
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		(5,571,294)	(958,090)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		(461,960)	173,586
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(3,007,194)	4,124,577
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		(3,007,194)	4,124,577
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		-	-
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(1,340,514)	(247,582)
6- Faaliyet giderleri (-)	31	(83,523,078)	(99,348,111)
7- Yatırım giderleri (-)		(30,993,271)	(34,858,956)
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-	-
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		(651,354)	(1,455,513)
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D – E)		(26,743,921)	(46,309,282)
G- Emeklilik teknik gelir	25	93,481,980	82,353,491
1- Fon işletim gelirleri	25	53,608,004	39,108,325
2- Yönetim gideri kesintisi	25	23,441,661	23,122,486
3- Giriş aidatı gelirleri	25	16,379,902	20,085,450
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	25	-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri		-	-
7- Diğer teknik gelirler	25	52,413	37,230
H- Emeklilik teknik gideri		(42,424,702)	(32,320,847)
1- Fon işletim giderleri (-)		(6,542,124)	(4,663,570)
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet giderleri (-)	31	(32,517,049)	(25,925,055)
4- Diğer teknik giderleri (-)	47.1	(3,365,529)	(1,732,222)
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G – H)		51,057,278	50,032,644

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
I-Teknik olmayan bölüm			
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		(3,449,200)	165,782
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D-E)		(26,743,921)	(46,309,282)
I - Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G-H)		51,057,278	50,032,644
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		20,864,157	3,889,144
K- Yatırım gelirleri		22,421,723	28,646,056
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	13,904,369	10,548,579
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	26	9,379,019	10,900,412
3- Finansal yatırımların değerlemesi	27	(4,004,400)	(634,757)
4- Kambyo karları	36	2,413,819	6,301,138
5- İştiraklerden gelirler	26, 45	77,562	66,014
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar			9,157
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		651,354	1,455,513
L- Yatırım giderleri (-)		(5,617,832)	(11,709,478)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		(627,881)	(170,210)
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		(1,375)	(3,139)
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)			(120,208)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambyo zararları (-)	36	(1,806,411)	(7,048,092)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(3,182,165)	(4,367,829)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		(5,470,453)	(4,207,767)
1- Karşılıklar hesabı (+/-)		(2,183,447)	(1,131,553)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21, 35	(2,723,686)	(4,279,311)
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-	-
7- Diğer gelir ve karlar	47.1	4,929,620	6,749,634
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47.1	(5,458,846)	(5,390,930)
9- Önceki yıl gelir ve karları	47.4	18,454	37,399
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)	47.4	(52,548)	(193,006)
N- Dönem net karı veya (zararı)		29,733,870	16,617,955
1- Dönem karı ve (zararı)		32,197,595	16,617,955
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları(-)	35	(2,463,725)	-
3- Dönem net kar veya (zararı)		29,733,870	16,617,955
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait
Nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		(17,066,844)	(40,331,206)
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		160,107,055	162,376,959
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,105,568,976	960,780,700
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(140,084,441)	(159,674,428)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(1,007,681,742)	(853,432,070)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		117,909,848	110,051,161
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(39,243,023)	(53,370,646)
10. Diğer nakit girişleri		3,288,761	3,259,297
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(99,022,430)	(100,271,018)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(17,066,844)	(40,331,206)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		104,822,441	63,414,942
1. Maddi varlıkların satışı		13,064	84,730
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 7, 8	(1,524,001)	(1,423,955)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(340,589,041)	(351,631,794)
4. Mali varlıkların satışı		371,294,955	339,068,480
5. Alınan faizler		75,549,902	77,251,467
6. Alınan temettüleri	26	77,562	66,014
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		104,822,441	63,414,942
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	(6,563)
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	(6,563)
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(13,000,000)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(13,000,000)	(6,563)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		533,689	(706,823)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		75,289,286	22,370,350
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		76,501,825	54,131,475
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	151,791,111	76,501,825

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait

Özsermaye değişim tablosu

(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Bağımsız denetimden geçmiş									
31 Aralık 2010									
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zarar)
Önceki dönem									
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2009)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2010)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	100,422	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	29,733,870
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zararları transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	16,617,955
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2010) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	35,779,197	-	4,372,530	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	29,733,870
									(35,367,922)
									123,286,895

Bağımsız denetimden geçmiş									
31 Aralık 2009									
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zarar)
Önceki dönem									
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2008)	35,779,197	-	(600,858)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2009)	35,779,197	-	(600,858)	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	(11,214,553)
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	4,872,966	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	16,617,955
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zararları transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	11,214,553
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2009) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955
									(51,985,876)
									93,452,604

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Sayfa 12 ile 88 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

(11)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin (Şirket) ortakları, her birinin ortaklık payı %49.83 olmak üzere, Aviva International Holdings Limited ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir (31 Aralık 2009 - Aksigorta Anonim Şirketi). İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Küçüksu Cad. Akkoca Sok. No:8 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon: (216) 633 33 33

Faks: (216) 634 35 69

Web: www.avivasa.com.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşme'sinin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte küll halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, şirketin yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları Aviva International Holdings Limited (Aviva International) (%49.83 pay oranında) ve Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta) (%49.83 pay oranında)'dır.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), emeklilik ve hayat olmak üzere iki ana branşta sigorta muameleleri yapan bir emeklilik şirkettir. Ayrıca, Şirket hayat dışı branşında ferdi kaza konusunda da sigorta poliçesi yazmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e intikal edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 19 adet (31 Aralık 2009 -18 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	12.09.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	12.09.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0.01

Şirket, 10 Haziran 2010 tarihinde, "AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (AVB), AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu (AE6) ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (EURO) Emeklilik Yatırım Fonu (AE7) fonlarının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (AVB) bünyesinde birleşmesi için Yönetim kurulu kararı almış, resmi işlemleri başlatmıştır. Söz konusu başvuru 20 Aralık 2010 tarih ve 15-1248 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu izni ile kabul edilmiş ve birleşme işlemi 21 Şubat 2011 tarihinde tamamlanarak yürürlüğe konulmuştur. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu 17 Ağustos 2010 tarihinde 100,000 TL avans ile kurulmuş olup 21 Şubat 2011 tarihinden itibaren halka arz edilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Üst ve orta kademeli yöneticiler	107	113
Memur	1,069	1,448
	1,176	1,561

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 3,235,108 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009 2,646,947 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket direkt olarak dağıtımını yapılamayan yatırım gelirlerini ve faaliyet giderlerini T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı) 4 Ocak 2008 tarihinde yayınladığı Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge'si (2008 - 1) kapsamında ilgili branşlara dağıtmaktadır. 1 Ocak 2008 tarihine kadar direkt olarak dağıtımını yapılamayan giderler, çalışanların hangi branşa ne kadar zaman harcadıklarına ilişkin yapılan değerlendirmeler sonucunda bulunan oranlar çerçevesinde dağıtılırken, 2008 yılında Hazine Müsteşarlığı'nın belirlemiş olduğu sözkonusu anahtar doğrultusunda poliçe ve sözleşme adetlerinin son 3 yıllık ortalama oranları ile hayat, ferdi kaza ve emeklilik olmak üzere dağıtılmaya başlanmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ni içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 10 Mart 2011 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esas olup, sigorta sözleşmeleri, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ile konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı tarafından belirleneceği hükme bağlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarihli sektör duyurusunda, TFRS 4- "Sigorta Sözleşmeleri", TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" ile TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu"na ilişkin standartların uygulanmayacağı açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca 2009 yılında konsolide finansal tablo düzenleme şartı getirilmiş olup, Şirket'in konsolidasyona tabi herhangi bir iştirak veya bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında yapılmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında kullanılan muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiş ve 1 Ocak 2010 tarihinden başlayan hesap döneminde, aşağıdaki yeni ve düzeltilmiş TFRS ve TFRYK yorumları uygulanmıştır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında, Muhasebe politikalarında ve açıklamalarda değişiklikler:

- TFRYK 17 Gayri-nakdi Varlıkların Ortaklara Dağıtılması,
- TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme (Değişiklik) – Uygun korumalı araçlar,
- TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler (Değişiklik) – Grup tarafından nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemeler,
- Yeniden düzenlenmiş TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik),
- TFRS’de iyileştirmeler, Mayıs 2008 – Yayımlanan tüm değişiklikler, TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardının satış işleminden sonra işletme kontrol gücü olmayan hisse senetlerini elinde tutmaya devam ettiği durumlarda bağlı ortaklığın ve bu ortaklığa ait tüm varlık ve borçların satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerine açıklık getiren değişiklik hariç 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemi için geçerlidir,
- TFRS’de iyileştirmeler, Nisan 2009

Söz konusu standart ve yorumların Şirket’in finansal tablolarına ya da faaliyetlerine bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 17 Gayri-nakdi Varlıkların Ortaklara Dağıtılması

Bu yorum, işletmelerin ortaklarına nakit dışı varlık dağıtılmasının nasıl muhasebeleştirileceği konusunda yol göstermektedir. Yorum, yükümlülüğün ne zaman muhasebeleştirileceği, yükümlülüğün ve ona bağlı varlıkların nasıl ölçüleceği ve varlık ve yükümlülüklerin ne zaman finansal tablo dışı bırakılacağı konularına açıklık getirmektedir.

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme (Değişiklik) – Uygun korumalı araçlar

Değişiklik, işletmelere bir finansal aracın nakit akışındaki ya da gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerin bir kısmını korunan kalem olarak belirleme imkanı sağlanmasına açıklık getirmektedir. Ayrıca enflasyonun bazı durumlarda kısmen ya da tamamen finansal riskten korunan kalem olarak belirlenemeyeceğini öngörmektedir.

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler (Değişiklik) – Grup tarafından nakit olarak ödenen hisse bazlı ödeme

Bu değişiklik, ana ortaklığın ya da diğer bir grup işletmesinin ödeme yapmasını içeren işlemlerin muhasebeleştirilmesine ve bu işlemlerin bağlı ortaklığın bireysel finansal tablolarında nasıl gösterileceği konularına açıklık getirmektedir.

Yeniden düzenlenmiş TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

Yeniden düzenlenmiş TFRS 3, işletme birleşmelerinin muhasebeleştirilmesine ilişkin finansal tablolara alınan şerefiyenin tutarı, birleşme tarihinde raporlanan kar ve zarar ve ileriki dönemlerde raporlanacak kar ve zarara etkisi bulunan bazı değişiklikler ortaya koymaktadır. Bu değişiklikler birleşme esnasında doğan maliyetlerin giderleştirilmesini ve koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişimlerin (şerefiyenin düzeltilmesi yerine) kar ve zarar tablosunda gösterilmesini içermektedir. Düzeltilmiş TMS 27, bir bağlı ortaklığı üzerindeki payda oluşan değişimlerin sermaye hareketi olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Bu nedenle bu tür bir değişimin şerefiye ya da kar zarar üzerinde bir etkisi söz konusu değildir. Buna ek olarak düzeltilmiş standart, bağlı ortaklıklarda oluşan zararların ve bağlı ortaklık üzerindeki kontrol gücünün kaybının muhasebeleştirilmesinde değişiklik yapmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Nisan 2009'da yayımlanan TFRS iyileştirmeleri kapsamında üzerinde değişiklik yapılan ve Şirket'in muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi olmamış standartlar aşağıdaki gibidir:

- **TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler**
İş ortaklıkları ve ortak kontrol şeklinde ortaya çıkan işletme birleşmelerinin, bunlar TFRS 3 (yeniden düzenlenmiş)'ün kapsamında yer almasa dahi, TFRS 2'nin kapsamında yer almadıkları konusuna açıklık getirmektedir.
- **TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler**
Satış amaçlı elde tutulan duran varlık ve durdurulan faaliyetler olarak sınıflandırılan duran varlıklara (ve elden çıkarılacak varlık grupları) ilişkin açıklamaların yalnızca TFRS 5'te belirtilenlerle sınırlı olduğu konusuna açıklık getirmektedir. Diğer TFRS'lerin gerektirdiği açıklamalar, yalnızca ve yalnızca bunlar durdurulan faaliyetler ve duran varlıklar için özel olarak zorunlu tutuldukları hallerde geçerlidir.
- **TFRS 8 Faaliyet Bölümleri**
Bölüm varlıkları ve yükümlülüklerinin yalnızca sorumlu üst düzey yöneticiler tarafından işletme faaliyetlerini değerlendirmek üzere kullanıldıkları hallerde açıklanması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- **TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu**
Bir borcun - herhangi bir zamanda- karşı tarafın isteği ile özkaynağa dayalı bir finansal aracın çıkarılması ile mahsup edilebilecek olması, borcun sınıflandırılmasını etkilemediği konusuna açıklık getirmektedir.
- **TMS 7 Nakit Akış Tablosu**
Yalnızca bir varlığın kayda alınması sonucunu doğuran harcamaların yatırım faaliyetlerinden doğan nakit akışı olarak sınıflandırılabilirliğini özel olarak belirtmektedir. Bu düzeltme 2009 yılında nakit ödeme yapılarak tamamlanan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedelin nakit akış tablosundaki sunumunu etkileyecektir.
- **TMS 17 Kiralamalar**
Bu değişiklik, arazilerin kiralama olarak sınıflandırılmasına ilişkin özel düzenlemeleri kaldırmakta olup bu işlemler artık yalnızca genel kurallar çerçevesinde düzenlenmektedir.
- **TMS 18 Gelir**
Kurul, bir işletmenin kendi adına mı yoksa (acente) olarak mı hareket ettiğinin belirlenmesi hakkında bir uygulama rehberi (standardın tamamlayıcı bir parçası olarak) eklemektedir. Değerlendirilmesi gereken nitelikler, bir işletmenin:
 - Malların ya da hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olup olmadığı,
 - Stok riski olup olmadığı,
 - Fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olup olmadığı,
 - Kredi riski taşıyıp taşımadığıdır.
- **TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**
Bir işletme birleşmesinde edinilen şerefiyenin üzerine dağıtılabileceği en büyük muhasebeleştirme biriminin, edinilen işletmenin raporlama maksadı ile ana işletmeyle bir araya getirilmesinden önce bu işletme için TFRS 8'e göre tanımlanan faaliyet bölümü olabileceğine açıklık getirmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

➤ TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

İşletme birleşmeleri ile elde edilen ve yalnızca başka bir maddi olmayan duran varlık ile birlikte tanımlanabilen bir maddi olmayan duran varlığın, benzer faydalı ömürlere sahip olmak koşulu ile diğer maddi olmayan duran varlıklarla birlikte tek bir maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilebileceği konusuna açıklık getirmektedir. Bununla birlikte işletme birleşmelerinde edinilen maddi olmayan duran varlıkların gerçeğe uygun değerlerini belirlemek için gösterilen değerleme tekniklerinin yalnızca bir örnek niteliğinde olup başka yöntemlerin kullanımını engellemediği konusuna açıklık getirmektedir. Eğer bir işletme TFRS 3 (yeniden düzenlenmiş)'ü erken bir dönemde uygulamaya koymuş ise, bu düzeltme de aynı erken dönemde uygulamaya koyulmalıdır.

➤ TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme - Finansal riskten korunan kalem olarak kabul edilen kalemler

Değişiklik aşağıdaki konulara açıklık getirmektedir:

- Bir erken ödeme opsiyonunun geçerli işlem fiyatının borç verenin asıl sözleşmenin kalan vadesinde elde edeceği faizin yaklaşık bugünkü değerine kadar bir tutarını tazmin ettiği (karşılıdığı) hallerde, bu geri ödeme opsiyonu asıl sözleşme ile yakından ilişkili bir kalem olarak değerlendirilir.
- Bir işletme birleşmesinde alıcı ve satıcı taraf arasında satış işlemine konu olan işletmenin gelecekteki bir tarihte alımı ya da satışına ilişkin sözleşmelere tanınan kapsam muafiyeti, yalnızca bağlayıcı vadeli işlem sözleşmeleri ve herhangi bir tarafın ileriye dönük gerekli adımları henüz atmadığı türev niteliği taşımayan sözleşmeler için geçerlidir. (1 Ocak 2010 tarihine ya da sonrasında başlayan hesap dönemlerine ilişkin geçerlilik süresi henüz sona ermemiş tüm sözleşmeler için geçerlidir).
- Finansal tablolara finansal araç olarak alınan nakit akışı riski koruması altında olan taahhüt edilmemiş ama gerçekleşmesi muhtemel işlemler ya da hali hazırda finansal tablolara alınmış olan finansal araçlardan doğan kar ve zararlar, korunan muhtemel nakit akışının kar ve zararı etkilediği dönemde yeniden sınıflandırılmalıdır. (1 Ocak 2010 tarihine ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri ilişkin geçerlilik süresi henüz sona ermemiş tüm sözleşmeler için geçerlidir).

➤ TFRYK 9 Gömülü Türev Ürünlerinin Yeniden Değerlendirilmesi

Kurul, TFRYK 9'un kapsamının açıklandığı bölümde; işletmelerin satın alınması, iş ortaklıkları ve ortak kontrol şeklinde ortaya çıkan işletme birleşmeleri sonucunda edinilen gömülü türev sözleşmelerinin edinme işlemi tarihinde olası yeniden değerlendirilmesine uygulanmayacağı konusuna açıklık getirmek üzere değişiklikler yapmıştır. Eğer bir işletme TFRS 3 (yeniden düzenlenmiş)'ü erken bir dönemde uygulamaya koymuş ise, bu düzeltme de aynı erken dönemde uygulamaya koyulmalıdır.

➤ TFRYK 16 Yurtdışındaki İşletme ile İlgili Net Yatırımın Finansal Riskten Korunması

Değişiklik, yurtdışındaki işletme ile ilgili net yatırımın finansal riskten korunmasında; TMS 39'da belirtilen net yatırımın finansal riskten korunmasına ilişkin tasarım, etkililik ve belgelendirme koşullarına uyulduğu takdirde, geçerli finansal riskten korunma araçlarının – işletmenin kendisi de dâhil olmak üzere – grup bünyesindeki herhangi bir işletme ya da işletmelerce elde tutulabileceğini ortaya koymaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulama yoluna gidilmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi

Yorum, 1 Temmuz 2010 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir. Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olduğu ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının sermaye araçları ile geri ödemesini kabul ettiği durumların muhasebeleştirilmesine değinmektedir. TFRYK 19, bu sermaye araçlarının TMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, sözkonusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır.

TFRYK 14 Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi (Değişiklik)

Değişiklik, 1 Ocak 2011 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişikliğin amacı, işletmelerin asgari fonlama gereksinimi için yaptığı gönüllü ön ödemeleri bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektir. Erken uygulamaya izin verilmiştir ve uygulanması geriye dönük olarak yapılmalıdır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Safha 1 Finansal Varlıklar, Sınıflandırma ve Açıklama

Yeni standart, 1 Ocak 2013 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. Erken uygulamasına izin verilmektedir. Şirket, düzenlemenin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olup olmadığını gözden geçirmektedir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum ve Açıklama - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik)

Değişiklik, 1 Şubat 2010 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişiklik, yürürlükteki standart uyarınca türev yükümlülük olarak muhasebeleştirilen belirli döviz tutarları karşılığında yapılan hak ihracı teklifleri ile ilgilidir. Değişiklik, belirli koşulların sağlanması durumunda işlem sırasında geçerli olacak olan para birimine bakılmaksızın bu tür hak ihraçlarının öz kaynak olarak sınıflandırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Yeniden Düzenleme)

Yeniden düzenleme, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu yeniden düzenleme, devletin ya da işletmenin ilişkide olduğu devlet kontrolündeki kamu kuruluşlarının tek bir müşteri olarak nitelendirilip nitelendirmeyeceği hususunda işletmelerin yapması gereken değerlendirmeye ilişkindir. Şirket, bu değerlendirmeyi yaparken söz konusu kuruluşlar arasındaki ekonomik bütünleşmenin kapsamını göz önünde bulundurmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir ve erken uygulama geriye dönük olarak yapılmalıdır. Şirket, düzeltmenin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Mayıs 2010'da TMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiş olup erken yürürlük tarihi 1 Temmuz 2010 ve sonrasında başlayan hesap dönemleridir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

- **TFRS 3 İşletme Birleşmeleri**, 1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.
Bu iyileştirme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin (2008 de yeniden düzenlenen TFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir. Ayrıca bu iyileştirme, mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin net varlıklarındaki orantısız payı olarak ifade edilen kontrol gücü olmayan payların bileşenlerini ölçme seçeneklerinin (gerçeğe uygun değer ya da mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin net varlıklarındaki orantısız payı üzerinden) kapsamını sınırlamaktadır. Sonuç olarak bu iyileştirme, bir işletmenin (bir işletme birleşme işleminin parçası olan) satın aldığı işletmenin (zorunlu ya da gönüllü) hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin muhasebeleştirilmesini zorunlu hale getirmektedir. Örneğin bedel ve birleşme sonrası giderlerin ayrıştırılması gibi.
- **TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar**, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.
Değişiklik, TFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte ve sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır.
- **TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu**, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.
Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.
- **TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar**, 1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.
Bu iyileştirme, TMS 27 de yapılan değişikliklerin sonucu olarak TMS 21 Kur Değişimin Etkileri, TMS 31 İş Ortaklıkları ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yapılan değişikliklerin, 1 Temmuz 2009 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren veya TMS 27'nin daha erken uygulanması durumunda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağı konusuna açıklık getirmektedir.
- **TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama**, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.
Değişiklik, TMS 34'de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara ekleme yapmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- **TFRYK 13 Müşteri Sadakat Programları**, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Düzeltme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar – Bilanço dışı işlemlerin kapsamlı bir biçimde incelenmesine ilişkin açıklamalar (Değişiklik), 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklikler büyük ölçüde UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve US GAAP (Amerikan Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri)'ni açıklama gereklilikleri ile uyumludur. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve emeklilik ile hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.5460	2.0491	2.3886
Döviz efektif satış kuru	1.5558	2.0621	2.4047

31 Aralık 2009	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.5057	2.1603	2.3892
Döviz efektif satış kuru	1.5153	2.1740	2.4053

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMSK'nın TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla, maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kısıtlı evm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil)	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMSK'nın TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü (3-5 yıl) üzerinden itfa edilmektedir.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile finansal tablolarda yansıtılan finansal varlıkların tümü 1. seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (a) kredi ve alacak, (b) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (c) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden İstanbul Menkul Kıymetler Borsası tarafından (İMKB) yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihleri itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihlerindeki Reuters ekranında saat 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alım tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

c) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde İMKB tarafından yayınlanan bilanço tarihlerindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihleri itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihleri itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflandırdığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra yada kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirketin katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, şirket tarafından reddedilmediği takdirde teklif formunun katılımcı veya varsa sponsor kuruluş tarafından imzalandığı tarihi takip eden otuzuncu günde yürürlüğe girer. Otuzuncu günün tatil gününe gelmesi yürürlük tarihini değiştirmez.

Katılımcı veya sponsor kuruluş emeklilik sözleşmesi yürürlüğe girmeden önce cayma hakkına sahiptir. (otuz günlük süre içinde) Cayma veya teklifin şirket tarafından reddedilmesi halinde, yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan ve varsa fon gelirleri ile birlikte yedi iş günü içinde ödeyene iade edilmektedir. Bu çerçevede cayma süresi boyunca birikimler emeklilik faaliyetlerinden borçlar hesabında takip edilmekte ve cayma süresi dolduğunda ilgili tutarlar fon tutarlarına aktarılmaktadır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullandığı değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kasa	498	1,254
Bankalar	119,459,436	38,082,077
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	46,129,406	38,547,494
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	165,589,340	76,630,825
Faiz tahakkuku	(798,229)	(129,000)
Vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduatlar	(13,000,000)	-
Toplam	151,791,111	76,501,825

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihleri itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Aviva International Holdings Limited (Aviva International)	49.83	17,830,354	49.83	17,830,354
Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta) (*)	-	-	49.83	17,830,354
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (Sabancı Holding)	49.83	17,830,354	-	-
Diğer	0.34	118,489	0.34	118,489
Nominal sermaye	100.00	35,779,197	100.00	35,779,197
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		16,192,783		16,192,783
Ödenmiş sermaye		51,971,980		51,971,980

(*) Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16 Eylül 2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesi birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir ve imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Finansal garanti sözleşmesi ise, ihraç edene, belirli bir borçlunun bir borçlanma aracının orijinal veya tadil edilmiş koşullarıyla uyumlu vadesi gelmiş ödemelerini yapamaması nedeniyle zarar sahibine oluşan zararı karşılamak için belirli ödemeleri yapmasını zorunlu kılan bir sözleşme olarak ifade edilmektedir.

Finansal risk, TFRS 4'te, değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunda; belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu veya kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki gelecekte olası bir değişiklik riski olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, sigorta sözleşmeleri sigorta riskinin yanı sıra finansal riski yani piyasa fiyatlarındaki değişimi de içerebilir.

Şirket'in yazılan bazı poliçeleri (birikimli hayat poliçeleri) sigorta riskinin yanında finansal getiri de içermekte ve dolayısıyla finansal risk de taşımaktadır. Ancak, bu sözleşmeler de sigorta sözleşmesi olarak tanımlanmakta ve bu kapsamda muhasebeleştirilmektedir. Tek başına finansal risk taşıyan sözleşmeler Şirket portföyünde yer almadığından ve sözleşmeler önemli sigorta riski taşıdığından sigorta sözleşmesi kapsamındadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur.

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla alınan kısa vadeli TL krediler faizsiz vergi spot kredisinden oluşmaktadır ve maliyet değerlerinden taşınmaktadır.

2.18 Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden ayrılır. Her bilanço döneminde Şirket, ertelenmiş vergi varlıklarını gözden geçirmekte ve gelecekte indirilebilir olması ihtimali göz önüne alınarak muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında söz konusu varlığın gerçekleşeceği ve yükümlülüğün yerine getirileceği dönemlerde oluşması beklenen vergi oranları, bilanço tarihi itibarıyla uygulanan vergi oranları (vergi mevzuatı) baz alınarak hesaplanır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

(a) Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihlerinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablolarına yansıtılmıştır.

(b) Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

(c) İzin karşılığı

Söz konusu karşılık bilanço tarihleri itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında gösterilmiştir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu'na" uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara uygun olarak kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Aynı yönetmeliğin 2 inci maddesinin 6 inci fıkrasına göre; üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği hükmü amirdir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 395,025 TL (31 Aralık 2009 - 313,844 TL) olup gelecek aylara ait gelirler hesabına kaydedilmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri tutarı ise 10,863,576 TL (31 Aralık 2009 - 11,512,551 TL) olup gelecek aylara ait giderler hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6 üncü maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla ayırması gereken karşılık tutarı doğmamıştır.

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Dönem sonu itibarıyla Şirket'e bildiri yapılmış ve değerlendirme safhasında olup bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için ayrılan karşılıktır. Muallak hasarlar, gelir tablosunda hayat dışı ve hayat teknik giderler altında Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim hesabında reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın sigortacılık mevzuatı ve teknik karşılıklar yönetmeliğine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı önceki dönemlerde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin yönetmelikle belirlenen yöntemlere bağlı hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanır.

Hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanması 20/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde ana teminat ve ek teminat bazında ayrılmı olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında; IBNR genelgesi çerçevesinde, ara dönem hesaplamalarında "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallağa konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilir.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarları 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" uyarınca gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için yapılan hesaplama sonucunda Hasar-Prim yönteminin seçilmesi ve 2010/16 sayılı genelgede belirtildiği gibi 2010 yılı için %80'i finansal tablolara yansıtılmıştır. Söz konusu seçilen yöntem 31 Aralık 2010 tarihinde yeniden test edilecektir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne ve Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge'ye göre; AZMM sonucunda bulunan tutar tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile kıyaslanmıştır. Aradaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar olarak tanımlanmıştır (IBNR). Bilançoda yaşayan dosya muallaklarının AZMM hesabı dışında bırakılan hasar tutarları, AZMM hesaplaması sonucu bulunan tutara ilave edilmiş ve bu tutar bilançoda yaşayan dosya muallakları ile karşılaştırılmıştır. Test sonucunda büyük olan tutar ın % 80 ' i kullanılmıştır.

Hayat Branşı için net 3,328,719 TL (31 Aralık 2009- 2,427,878 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 1,521,210 TL (31 Aralık 2009- 1,716,623 TL) Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ayrılmış olan muallak hasar karşılığı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla net tutarı 4,849,929 TL (31 Aralık 2009 – 4,144,501 TL)'dir.

Sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %95'in altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %95'in altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifiedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı Şirket'in sigortalılara olan toplam yükümlülüğünü ifade etmektedir. Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket'in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, Hazine Müsteşarlığı'nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, USD ve EURO kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EURO yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Şirket verilerinden yararlanarak yapılan hesaplamada hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %10'u deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 2,611,297 TL (31 Aralık 2009 - 600,239) olup, net tutar 2,444,200 TL'dir. 31 Aralık 2009- 595,639 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksitlerinden iptaller indirildikten sonra kalan tutarlardan oluşmaktadır. Yıllık poliçeler tahakkuk esasına göre, birimden birikimli poliçeler de tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli hayat poliçeleri ise tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. BES sistemi ile ilgili ertelemeye konu olabilecek giderlerin komisyon ve yine satışla doğrudan bağlantısı kurulabilen giderler olabileceği yorumlanmakla beraber sektör genelinde ve Hazine Müsteşarlığı'nca konuya ilişkin uygulama standartlarının henüz kesinlik ve yeknesaklık kazanmaması sebebiyle ilgili giderler rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fon işletim geliri/gideri ve yönetim gideri kesintisi gelirleri

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Yönetim gideri kesintisi ise, katılımcının bireysel emeklilik hesabına yaptığı katkı payları üzerinden azami yüzde sekiz oranını aşmamak kaydıyla alınan yönetim gideri kesintilerinden oluşmaktadır. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri

Katılımcının bireysel emeklilik sistemi'ne ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması halinde, Şirket'e ödenmesi gereken tutardır. Ertelenen giriş aidatları, sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren sözleşmede tanımlı koşullar çerçevesinde çıkış, hesap birleştirme ve aktarım anında tahsil edilebilmekte ve gelir yazılmaktadır. Peşin veya taksitli tahsil edilen giriş aidatları sözleşmenin kurulduğu ve katılımcının sisteme girdiği tarihte tahakkuk ettirilerek ve gelir hesaplarına yansıtılmaktadır.

Katılımcının vefatı veya sürekli işgöremez hale gelmesi ya da emeklilik nedeniyle bireysel emeklilik sisteminden çıkması durumunda giriş aidatı alınmaz. Söz konusu hesap ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir-giriş aidatı gelirleri hesabında gösterilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımının yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin sunulan en erken dönem başı itibarıyla da geçerli olduğu kabul edilir.

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - (i) İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - (ii) Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - (iii) Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması; veya
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması,

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihleri itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihlerinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19 ve Not 22'de yer almaktadır.
- b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yer almaktadır.
- c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).
- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 42).

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Risk yönetimi ve risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonun tüm departmanları tarafından uygulanmakta olup, nihai olarak

- Yasal yükümlülükler ve Şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi hedeflemektedir.

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerin ve hissedarların ve tüm iş ortaklarının beklentilerini en üst düzeyde karşılanmasını hedefler. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol faaliyetlerinin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlamak, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olmak. İç kontrol faaliyetlerini sürdürülmesine yönelik gözetim faaliyetlerinde kullanmak.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sunmak.

Risk yönetim politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirket tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk yönetim faaliyetleri

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup, risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece Şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır.

Şirket'in karşılaştığı belli başlı riskler, Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riskidir.

Sigortalama riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Sigortalama Riski yönetimi ve izleme sürecine yönelik yapılan belli başlı analizler aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Ürün bazında karlılık analizi
- Hasar prim oranları
- İptal, iştirak, vefat tutar ve oranları
- NBC (New Business Contributions) yeni iş karı / katkısı, PVNBP (Present value of new business premiums) yeni iş kaynaklı primlerin bugünkü değeri, EEV (European Embedded Value) aktüeryal gerçek değer hesaplamaları

Şirket bu analizleri hasar/prim dengesini yönetmek, yükümlülüklerini doğru belirlemek ve bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli karşılıkların bulunduğundan emin olmak amacıyla yapmaktadır. Şirket'in branş bazında sigorta riski aşağıdaki gibidir:

a) Hayat branşı

Kısa dönem

Hayat Sigortası (TL, USD, EURO),

Koruma Sigortası (USD),

Ciddi Sağlık Riski Sigortası (USD),

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

Uzun dönem

Koruma Sigortaları (TL, USD),

Kredi Hayat (TL, USD)

Birikimli Hayat Sigortaları (TL, USD, EURO)

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

b) Ferdi kaza branşı

Kaza sonucu ölüm sigortaları bireysel ya da grup sözleşmeleri olarak sunulmaktadır.

Hayat ve kaza sigortaları için riskler, ölümlülük oranları, hastalık oranları, devamlılık riski ve yatırım riski olarak özetlenebilir.

Bu riskleri yönetmekteki en önemli unsur reasürans anlaşmaları ve underwriting yapılmasıdır. Bazı hayat sigortası sözleşmelerinde garanti edilen minimum faizi karşılamak için ise ayrılan rezervler risksiz olan hazine bonosu ve devlet tahvillerinde değerlendirilmektedir.

Birikimli poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %6, USD poliçeleri için ise %2'dir.

Diğer poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %9, döviz poliçeleri için %4'dür.

2010 ve 2009 yılları için dağıtılan kar payı oranları ise aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	2010 Kar payları	2009 Kar payları
TL (birim esaslı)	%11.31	%14,77
USD (birim esaslı)	%6.66	%7,04
TL (diğer)	%11.95	%16,74
USD (diğer)	%6.29	%6,58
EURO (diğer)	%5.12	%4,77

c) Emeklilik branşı

Bireysel emeklilik tasarruf planları sunulmaktadır. Emeklilik sözleşmeleri üzerindeki yatırım riski sigortalılardır. Sigortalılar kendi yatırım tercihlerine göre fonlarını değerlendirmektedirler. Bu branşın Şirket üzerindeki riski ise poliçelerin devamlılık riskidir.

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

TFRS'ye göre sigorta riski, finansal riskten başka sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olaydır. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat	%23	%19
Ferdi kaza	%21	%13

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, risk teminatı bazında toplam riskin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

31 Aralık 2010					
Hayat					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar	Toplu Taşıma
%2.86	%0.68	%2.11	%1.82	%0.73	%0.01
Ferdî kaza					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları		
-	%0.04	%0.07	-		
31 Aralık 2009					
Hayat					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar	
%4,13	%1,01	%1,83	%2,56		%0,37
Ferdî kaza					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları		
-	%0,02	%0,06	-		

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde dokuz adet bölüştürmeli reasürans anlaşması bulunmaktadır. Bu reasürans anlaşmaları sonucunda Şirket, 2010 yılında yazılan hayat ve ferdi kaza poliçelerinin konservasyon tutarlarını vefat, kazaen vefat teminatları için 130,000 TL, 100,000 Dolar ve 75,000 EURO olarak belirlemiştir (31 Aralık 2009 - 130,000 TL, 100,000 Dolar ve 75,000 EURO). Tehlikeli Hastalık Ek Teminatı için ise bu limitlere kadar %50 konservasyon tutulmaktadır (31 Aralık 2009 - %50) İstem dışı İşsizlik Ek Teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2010	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	14,486,876,357	779,346,387	13,707,529,970
Ferdi kaza	33,526,346,702	34,756,703	33,491,589,999
Toplam	48,013,223,059	814,103,090	47,199,119,969

31 Aralık 2009	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	12,259,558,551	919,366,157	11,340,192,394
Ferdi kaza	43,684,747,573	31,625,386	43,653,122,187
Toplam	55,944,306,124	950,991,543	54,993,314,581

Şirketin 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Muallak hasar	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat	15,842,636	10,271,342
Ferdi kaza	3,848,313	2,225,983
Toplam	19,690,949	12,497,325

Sigortacılık mevzuatı uyarınca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, ayrılan karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihli bilançolara etkileri aşağıda sunulmuştur:

- Devam eden riskler karşılığı:

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2010 bilançosuna etkisi: Hayat ve ferdi kaza branşında beklenen net hasar prim oranı yönetmelikte belirtilen %95 oranını aşmadığı için karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2009 - %95 'i aşmadığı için ayrılmamıştır).

- Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı risk primi üzerinden değil, tarife primi üzerinden hesaplanmaktadır. Birikimli hayat sigortalarında ise tarife priminden birikim primi düşülmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Yeni mevzuat uyarınca 31 Aralık 2010 tarihinde hesaplanan brüt kazanılmamış primler karşılığı tutarı hayat branşı için 15,571,451 TL (31 Aralık 2009 - 16,427,866 TL), ferdi kaza branşı için ise 15,867,314 TL (31 Aralık 2009 - 18,041,268 TL) olarak hesaplanmıştır.

- Dengeleme karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2010 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için brüt 808,872 (31 Aralık 2009 - 298,327 TL), ferdi kaza branşı için ise brüt 1,802,425 TL (31 Aralık 2009 - 301,912 TL) olmak üzere toplam olarak brüt 2,611,297 TL (31 Aralık 2009 - 600,239 TL) dengeleme karşılığı tutarı ayrılmıştır.

- Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR)

Şirket IBNR hesaplamasını sigorta branşlarına ilişkin 2007/1 sayılı Tebliğ ile belirlenen branş ayırımına göre yapmaktadır. Buna göre hayat branşı için 2010/14 sayılı Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge'ye ve Ferdi Kaza Branşı için 2010/12 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge'ye göre hesaplama yapılmaktadır.

31 Aralık 2010 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için net 3,328,719 TL (31 Aralık 2009 - 2,404,681 TL) ve ferdi kaza branşı için ise net 1,521,210 TL (31 Aralık 2009 - 1,716,623 TL) olmak üzere toplam olarak net 4,849,929 TL (31 Aralık 2009 - 4,121,304 TL) IBNR karşılığı tutarı ayrılmıştır.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları ve Eurobondlardır. 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle takip edilen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirttiği gibi yönetmektedir.

a) Piyasa riski

Şirket'in sahip olduğu varlıkların değerinde faiz riski, hisse senedi fiyatları, döviz riski dalgalanmaları nedeniyle oluşabilecek zarar riskini ifade eder.

Şirket'in Serbest ve Sigortalılara ait fonları Yönetim Kurulu tarafından belirlenen yatırım stratejisi çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riski haftalık İcra Komitesi ve yatırım komitesi toplantılarında izlenmektedir.

Piyasa riskinin izlenmesi sürecinde likidite riski hazırlanan nakit akış projeksiyon çalışmaları ile izlenmektedir.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 427,942 TL'dir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla :

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	USD	EUR	GBP
%10	2,320,080	123,300	(80,991)
- %10	(2,320,080)	(123,300)	80,991

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 311,303 TL'dir.

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	USD	EUR	GBP
%10	2,674,281	116,131	(78,317)
- %10	(2,674,281)	(116,131)	78,317

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 5 puanlık artışın/(azalışın), kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık, benchmark kabul edilen TL bonoda oluşan ortalama faiz değişiminin diğer bonoların ortalama faiz değişimleri ile karşılaştırılarak, benchmark ile aralarındaki korelasyonun tespit edilmesi ve bu noktadan hareketle, benchmark faiz oranındaki 5 puanlık faiz değişiminin diğer bonolara da korelasyonları oranında uygulanarak, tüm bonolar için yeni bir faiz oranı ve bu yeni oran üzerinden de yeni bir fiyat hesaplaması yapılmasıdır. Eurobond için de yine aynı mantıkla çalışılmakta ve benchmark kabul edilen eurobondun fiyatındaki ortalama artış ile diğer eurobondların ortalama fiyat artışları arasında ilişki kurularak TL bonolarda yapıldığı gibi belirlenen faiz artışına uygun yeni bir fiyat hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla :

Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(1,818,727)	(4,489,210)	(33,541)
-%5	1,958,408	4,489,210	33,541

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)		Gelir/Gider etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(31,800)	-	-
-%5	32,521	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	TL	USD (*)	EUR (*)
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(1,371,133)	(4,067,342)	(33,541)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(415,794)	(421,868)	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	1,475,036	4,067,342	33,541
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	450,851	421,868	-

(*) Eurobond fiyatındaki %5 artış/azalış üzerinden hesaplama yapılmıştır.

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ise:

Toplam		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(7,567,545)	(5,670,720)	(55,823)
-%5	8,501,286	5,670,720	55,823

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)		Kar üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	TL	USD (*)	EUR (*)
5%	(371,682)	-	-
-5%	394,009	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	TL	USD (*)	EUR (*)
5% Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(6,322,976)	(5,306,174)	(55,823)
5% Satılmaya hazır finansal varlıklar	(872,887)	(364,546)	-
- 5% Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	7,146,253	5,306,174	55,823
- 5% Satılmaya hazır finansal varlıklar	961,024	364,546	-

(*) Eurobond fiyatındaki artış oranı - faiz olarak karşılığı 2030 vadeli eurobond için %0.48 (31 Aralık 2009 - %0.48).

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla**finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)**b) Kredi riski**

Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şüpheli alacaklar ile ilgili bilgi dipnot 12'de açıklanmıştır.

Şirket'in kredi riski yönetim süreci temelde reasürör şirketlerin belirlenmesi aşamasında ele alınmaktadır. Reasürans plasmanları kredibilitesi kontrol edilen reasürörler tarafından karşılanmakta, yapılan anlaşmalar Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşmaktadır ve bu yatırımlar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in finansal araçları ile ilgili bilgiler dipnot 11'de açıklanmıştır.

c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıl uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	3,102,248	-	-	-	-	3,102,248
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	65,724	3,112,582	16,711	30,209	-	-	3,225,226
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	40,677,883	3,267,086	-	-	-	-	43,944,969
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	47,301	-	-	-	-	47,301
İlişkili taraflara borçlar	359,741	2,116,804	-	-	-	-	2,476,545
Diğer borçlar	566,459	3,910,952	-	-	-	-	4,477,411
Toplam	41,669,807	15,556,973	16,711	30,209	-	-	57,273,700

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1,078,017	-	-	-	-	1,078,017
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	121,602	2,846,064	9,711	13,942	-	-	2,991,319
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	32,729,865	3,633,988	-	-	-	-	36,363,853
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	36,325	-	-	-	-	36,325
İlişkili taraflara borçlar	277,584	2,984,471	51,093	85,155	-	-	3,398,303
Diğer borçlar	469,550	4,368,577	780	1,845	-	-	4,840,752
Toplam	33,598,601	14,947,442	61,584	100,942	-	-	48,708,569

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

d) Operasyonel riskler

Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek sigortalama riski, kredi riski ve piyasa riski dışında kalan diğer riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. Şirket karşı karşıya kalabileceği temel riskleri Risk kataloğunda sınıflandırmıştır. Risk kataloğu faaliyet ortamındaki iş süreçlerindeki değişikliklerden dolayı maruz kalılabilecek tanımlanmamış risklere göre güncellenmektedir.

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2009 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir. Ayrıca 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile söz konusu sermaye yeterlilik yönetmeliği 8. maddesi üçüncü fıkrası reasürans riski hesaplaması değiştirilmiştir.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Özsermaye toplamı(*)	125,898,191	94,052,842
Gerekli asgari sermaye yedekleri	47,506,378	45,181,815
Sermaye fazlası	78,391,813	48,871,027

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 3,182,165 TL (31 Aralık 2009 - 4,367,829 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri 1,941,008 TL (31 Aralık 2009 - 2,301,343 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları 1,241,157 TL (31 Aralık 2009 - 2,066,486 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 1,524,001 TL (31 Aralık 2009 - 1,423,955 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 1,088,237 TL (31 Aralık 2009 - 422,272 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Yoktur.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Makine ve teçhizatlar	5,054,855	274,887	(255,233)	320,204	5,394,713
Demirbaş ve tesisatlar	10,059,293	71,947	(828,424)	41,339	9,344,156
Diğer maddi varlıklar	6,725,213	454,838	-	1,636	7,181,687
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2,335,918	-	(4,580)	(363,179)	1,968,159
Toplam	24,175,279	801,672	(1,088,237)	-	23,888,714
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Makine ve teçhizatlar	3,788,720	670,109	(241,913)	303,358	4,520,274
Demirbaşlar ve tesisatlar	9,120,077	382,155	(826,407)	26,268	8,702,093
Diğer maddi varlıklar	4,201,607	669,065	-	768	4,871,440
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,822,712	219,679	(4,995)	(330,394)	1,707,002
Toplam	18,933,116	1,941,008	(1,073,315)	-	19,800,809
Net defter değeri	5,242,163				4,087,905

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Makine ve teçhizatlar	4,662,217	246,614	(33,262)	179,286	5,054,855
Motorlu taşıtlar	186,722	-	(186,722)	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	9,952,851	40,837	(146,285)	211,890	10,059,293
Diğer maddi varlıklar	6,160,020	26,278	(46,791)	585,706	6,725,213
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	3,322,012	-	(9,212)	(976,882)	2,335,918
Toplam	24,283,822	313,729	(422,272)	-	24,175,279
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Makine ve teçhizatlar	2,905,135	787,301	(12,988)	109,272	3,788,720
Motorlu taşıtlar	183,697	3,024	(186,721)	-	-
Demirbaşlar ve tesisatlar	8,660,719	498,748	(140,686)	101,296	9,120,077
Diğer maddi varlıklar	3,320,651	653,950	(14,299)	241,305	4,201,607
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,922,099	358,320	(5,834)	(451,873)	1,822,712
Toplam	16,992,301	2,301,343	(360,528)	-	18,933,116
Net defter değeri	7,291,521				5,242,163

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulleri yoktur.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Yazılım	21,214,352	722,329	-	-	21,936,681
Toplam	21,214,352	722,329	-	-	21,936,681

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Yazılım	19,366,633	1,241,157	-	-	20,607,790
Toplam	19,366,633	1,241,157	-	-	20,607,790
Net defter değeri	1,847,719	-	-	-	1,328,891

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Yazılım	20,104,126	1,110,226	-	-	21,214,352
Toplam	20,104,126	1,110,226	-	-	21,214,352

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2009
Yazılım	17,300,147	2,066,486	-	-	19,366,633
Toplam	17,300,147	2,066,486	-	-	19,366,633
Net defter değeri	2,803,979	-	-	-	1,847,719

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	912,033	709,131
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	605,703	1,067,663
Dengeleme karşılığı (Not 17.15)	167,097	4,600
Reasürör şirketleri cari hesabı(net)	211,968	184,646
Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)	1,896,801	1,966,040
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(6,962,136)	(7,692,486)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	1,764,933	1,889,263
Ödenen tazminat reasürör payı	2,001,529	1,451,364
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(461,960)	173,586
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	202,903	(9,759)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	162,498	2,627
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(3,292,233)	(4,185,405)

11. Finansal varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

31 Aralık 2010	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	187,792,567	-	187,792,567	32,470,465	-	32,470,465
Eurobond	210,199,976	95,667	210,295,643	19,076,166	-	19,076,166
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	44,075,301	44,075,301
Toplam	397,992,543	95,667	398,088,210	51,546,631	44,075,301	95,621,932

31 Aralık 2009	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	226,010,913	-	226,010,913	37,666,299	352,463	38,018,762
Eurobond	214,457,816	93,000	214,550,816	13,274,860	-	13,274,860
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	51,399,663	51,399,663
Toplam	440,468,729	93,000	440,561,729	50,941,159	51,752,126	102,693,285

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
- Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve						
Hazine bonoları (TL)	30,329,338	32,470,465	32,470,465	34,136,597	38,018,762	38,018,762
Eurobond (USD)	17,380,222	19,076,166	19,076,166	12,138,138	13,274,860	13,274,860
	47,709,560	51,546,631	51,546,631	46,274,735	51,293,622	51,293,622
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonoları (TL)	42,937,910	44,075,301	44,075,301	47,698,303	51,399,663	51,399,663
	42,937,910	44,075,301	44,075,301	47,698,303	51,399,663	51,399,663
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve						
Hazine bonoları (TL)	182,361,854	187,792,567	187,792,567	196,685,296	226,010,913	226,010,913
Eurobond (USD)	181,678,251	205,315,379	205,315,379	189,250,808	209,063,394	209,063,394
Eurobond (EURO)	4,775,367	4,980,264	4,980,264	5,127,192	5,487,422	5,487,422
	368,815,472	398,088,210	398,088,210	391,063,296	440,561,729	440,561,729
Toplam	459,462,942	493,710,142	493,710,142	485,036,334	543,255,014	543,255,014

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	543,255,014	515,953,603
Dönem içindeki alımlar	340,589,041	351,631,794
Dönem içindeki satışlar	(146,691,211)	(173,475,042)
Değerleme (azalışı)/artışı	(22,726,065)	(16,817,952)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(223,472,553)	(158,920,065)
Gerçekleşmemiş kur geliri (gideri)	4,001,330	(7,214,394)
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	5,193,470	4,895,236
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	24,250,233	25,793,881
Teknik karşılıklar altında ve gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	(30,689,117)	1,407,953
Toplam	493,710,142	543,255,014

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)**Finansal varlıkların vade analizi:**

31 Aralık 2010						
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	- 51,648,047	44,928	39,401,147	97,903,701	75,340,510	264,338,333
Eurobond	- 2,028,407	-	-	7,218,159	220,125,243	229,371,809
Toplam	- 53,676,454	44,928	39,401,147	105,121,860	295,465,753	493,710,142

31 Aralık 2009						
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	- 102,511,120	48,558,384	135,715,478	14,433,944	14,210,412	315,429,338
Eurobond	-	3,335,000	-	5,461,828	219,028,848	227,825,676
Toplam	- 102,511,120	51,893,384	135,715,478	19,895,772	233,239,260	543,255,014

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2010			
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları TL	12,339,047	1.5460 19,076,166 32,470,465
Toplam			51,546,631
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL		44,075,301
Toplam			44,075,301
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları Euro TL	132,804,256 2,430,464	1.5460 2.0491 205,315,379 4,980,264 187,792,567
Toplam			398,088,210
			493,710,142

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

	31 Aralık 2009			
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları	8,816,404	1,5057	13,274,860
	TL	-	-	38,018,762
Toplam				51,293,622
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	51,399,663
Toplam				51,399,663
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	138,847,974	1,5057	209,063,394
	Euro	2,540,121	2,1603	5,487,422
	TL	-	-	226,010,913
Toplam				440,561,729
				543,255,014

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	6,165,646	5,534,305
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	139,040,496	126,993,685
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	6,422,708	3,476,319
İlişkili taraflardan alacaklar	18,578	1,979
Diğer alacaklar	192,094	149,820
Toplam	151,839,522	136,156,108
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	570,351	570,351
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(570,351)	(570,351)
Toplam	151,839,522	136,156,108

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortalılardan alacaklar		
0-3 ay arası	2,455,360	2,539,880
3 -6 ay arası	1,519,120	1,118,647
6- 9 ay arası	898,857	665,619
9 - 12 ay arası	293,243	172,194
Toplam	5,166,580	4,496,340

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vadesini 0-3 ay arası geçmiş	391,595	410,946
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	94,505	42,074
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	15,058	23,292
Vadesini 9 -12 ay arası geçmiş	23,213	69,879
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	39,160	6,626
Toplam	563,531	552,817
Genel toplam	5,730,111	5,049,157

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden alacak 435,535 TL (31 Aralık 2009 - 485,148 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
3 aya kadar	308,044	636,541
3-6 ay arası	173,295	221,705
6-9 ay arası	77,627	349,404
9-12 ay arası	136,463	125,117
Toplam	695,429	1,332,767
Diğer (vadesiz)	138,345,067	125,660,918
Toplam	139,040,496	126,993,685

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	570,351	570,351
Dönem içindeki girişler	-	-
Serbest bırakılan provizyon	-	-
Kayıtlardan silinen alacaklar	-	-
31 Aralık	570,351	570,351

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi:

	31 Aralık 2010				31 Aralık 2009			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar								
Sabancı Holding	-	-	-	701	-	-	-	-
Aksigorta	-	-	-	-	-	-	-	1,925,304
Aviva International	-	-	-	-	-	620	-	-
Toplam	-	-	-	701	-	620	-	1,925,304

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2010				31 Aralık 2009			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Euro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	175,541	40,982	584,800	801,323	110,737	-	724,270	835,007
İpotek senetleri	-	-	245,700	245,700	-	-	173,450	173,450
Diğer garanti ve kefaletler	151,096	5,662	278,606	435,364	162,215	5,969	191,250	359,434
Toplam	326,637	46,644	1,109,106	1,482,387	272,952	5,969	1,088,970	1,367,891

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif				31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
Nakit ve nakit benzeri varlıklar				Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
	EUR	2,712	2.0491	5,557	1,430	2.1603	3,089
	GBP	982	2.3886	2,345	555	2.3892	1,326
	USD	294,496	1.5460	455,291	7,844,687	1.5057	11,811,745
Toplam				463,193		11,816,160	
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar				Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
	USD	145,143,303	1.5460	224,391,545	147,664,378	1.5057	222,338,254
	EUR	2,430,464	2.0491	4,980,264	2,540,121	2.1603	5,487,422
Toplam				229,371,809		227,825,676	
Esas faaliyetlerden alacaklar				Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
	EUR	39,749	2.0491	81,449	45,745	2.1603	98,823
	USD	35,713,233	1.5460	55,212,658	32,323,435	1.5057	48,669,396
Toplam				55,294,107		48,768,219	
Diğer alacaklar				Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
	EUR	1,000	2.0491	2,049	1,000	2.1603	2,160
	USD	3,200	1.5460	4,947	4,700	1.5057	7,077
Toplam				6,996		9,237	
Pasif				31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
Finansal borçlar				Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
	USD	-	-	-	40	1.5057	60
Toplam				-		60	
Esas faaliyetlerden borçlar				Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
	EUR	-	-	-	913	2.1603	1,972
	USD	15,532	1.5460	24,012	46,548	1.5057	70,087
Toplam				24,012		72,059	

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****12. Borçlar ve alacaklar (devamı)**

İlişkili taraflara borçlar				Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	733	2.0491			1,502	56,188	2.1603		121,383	
	GBP	-	-			-	316	2.3892		755	
	USD	1,429	1.5460			2,210	713	1.5057		1,074	
Toplam						3,712				123,212	
Diğer borçlar				Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	3,685	2.0491			7,551	7,287	2.1603		15,742	
	GBP	2,887	2.3886			6,896	9,616	2.3892		22,975	
	USD	198,204	1.5460			306,424	222,919	1.5057		335,649	
Toplam						320,871				374,366	
Muallak hasar ve tazminat karşılığı				Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	23,607	2.0621			48,681	29,002	2.1740		63,050	
	USD	659,871	1.5558			1,026,628	471,211	1.5057		709,502	
	USD	579,543	1.5460			895,973	325,270	1.5153		492,881	
Toplam						1,971,282				1,265,433	
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları				Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	GBP	337,168	2.3886			805,360	318,421	2.3892		760,771	
	USD	10,903	1.5460			16,856	5,592	1.5057		8,420	
Toplam						822,216				769,191	
Finansal borçlar				Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	-	-			-	2	2.1603		5	
	USD	1	1.5460			1	(12)	1.5057		(18)	
Toplam						1				(13)	
Hayat matematik karşılığı				Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	1,772,266	2.0621			3,654,590	1,817,534	2.1740		3,951,319	
	EUR	60,515	2.0491			124,001	128,088	2.1603		276,709	
	USD	11,994,887	1.5558			18,661,646	14,403,038	1.5153		21,824,923	
	USD	152,606,657	1.5460			235,929,891	154,506,928	1.5057		232,641,081	
Toplam						258,370,128				258,694,032	

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kasa	498	1,254
Banka mevduatları	119,459,436	38,082,077
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	46,129,406	38,547,494
Toplam	165,589,340	76,630,825
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	463,193	11,816,160
- vadesiz mevduatlar	27,895	29,163
- vadeli mevduatlar	414,332	11,763,254
- kredi kartı tahsilatları	20,895	23,086
- kasa	71	657
TL nakit ve nakit benzerleri	165,126,147	64,814,665
- vadesiz mevduatlar	4,447,603	3,787,322
- vadeli mevduatlar/katılım hesabı	114,569,606	22,502,338
- kredi kartı tahsilatları	46,108,511	38,524,408
- kasa	427	597
Toplam	165,589,340	76,630,825

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	0.50%	2.75%
TL	8.43%	9.60%

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla TL mevduatların vadeleri 3 Ocak 2011 ve 24 Haziran 2011 tarihleri arasında değişmektedir ve yabancı para mevduatların vadesi ise 3 Ocak 2011 tarihli dir.

(31 Aralık 2009 - TL mevduatların vadeleri 4 Ocak 2010 ve 5 Şubat 2010 tarihleri arasında değişmektedir ve yabancı para mevduatların vadesi ise 4 Ocak 2010 ve 13 Ocak 2010 tarihleri arasında değişmektedir).

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2010				31 Aralık 2009			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	268,004	14,763	414,332	22,823	7,812,482	18,821	11,763,254	28,338
Euro	-	1,333	-	2,731	-	50	-	108
GBP	-	980	-	2,341	-	300	-	717
Toplam			414,332	27,895			11,763,254	29,163

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla içinde kar dağıtımı bulunmamaktadır.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in kar yedekleri 289,045 TL yasal yedeklerden, 11,494 TL statü yedeklerinden, 5,410,782 TL olağanüstü yedeklerden ve 4,372,530 TL (31 Aralık 2009 - 4,272,108 TL) ise finansal varlıkların değerlemesinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 66,865,115 TL'nin (31 Aralık 2009 - 66,865,115 TL) 66,540,803 TL'si Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82,320,000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15,779,197 TL arasındaki farktan; 324,236 TL'si iştirakler enflasyon düzeltmelerinden ve 76 TL'si (31 Aralık 2009 - 76 TL) ise iştirakin bedelsiz hisse artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	4,272,108	(600,858)
Makul değer artışı/(azalışı), net	100,422	4,872,966
31 Aralık	4,372,530	4,272,108

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla sermaye artışı bulunmamaktadır. Şirket'in ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

Branşı	31 Aralık 2010				31 Aralık 2009	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat	428,623,400	424,901,226	438,872,788	427,640,129	454,331,184	447,675,914
Hayat dışı	3,124,655	3,226,000	3,511,525	3,374,739	3,967,300	4,178,121
Toplam	431,748,055	428,127,226	442,384,313	431,014,868	458,298,484	451,854,035

(*) 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Menkul Değerler Cüzdanı (nominal değerler)		
Türk Lirası	241,552,000	269,147,000
Yabancı para	186,575,226	189,151,484
Toplam	428,127,226	458,298,484

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	895,496	422,286,505	899,663	443,168,261
Giriş	769,213	85,254,427	633,845	86,977,047
Çıkış	629,759	94,777,146	638,012	107,858,803
Dönem sonu	1,034,950	412,763,786	895,496	422,286,505

(1) Matematik karşılıkları her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait 8,882 TL (31 Aralık 2009 –163,119 TL) tutarındaki geçici matematik karşılıkları giriş ve çıkışlarda gösterilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdolunup, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 138,345,067 TL (31 Aralık 2009 - 125,660,918 TL) tutarındaki matematik karşılık ve 24,250,233 TL (31 Aralık 2009 - 25,793,882 TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 48,013,223,059 TL (31 Aralık 2009 - 43,684,747,573 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 19 adet (31 Aralık 2009 -18 Adet)emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2010 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2009 (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,018168	0,017201
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	0,030782	0,027567
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,032396	0,028934
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,015770	0,014765
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,031981	0,029433
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	0,023725	0,022462
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011873	0,011536
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,018560	0,014655
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,025415	0,024121
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,032995	0,030569
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,033700	0,030654
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,012017	0,011389
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,038115	0,031754
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	0,015219	0,014422
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	0,016371	0,016272
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	0,024644	0,022466
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,024087	0,02231
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,028131	0,022239
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,010415	-

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2,324,188,248	42,225,852	2,614,135,392	44,965,743
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	2,934,757,488	90,337,705	2,998,506,111	82,659,818
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	3,477,193,325	112,647,155	2,311,035,995	66,867,515
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	214,231,770	3,378,435	213,293,719	3,149,282
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	8,782,617,629	280,876,894	9,122,649,363	268,506,939
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	763,741,904	18,119,777	1,248,269,883	28,038,638
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1,041,986,851	12,371,510	1,397,362,624	16,119,975
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1,502,511,183	27,886,608	928,778,528	13,611,249
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	8,533,264,517	216,872,917	9,578,494,499	231,042,866
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	30,393,644,269	1,002,838,292	25,421,180,536	777,100,068
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	13,542,734,701	456,390,159	8,244,218,423	252,718,272
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	187,104,149	2,248,431	170,340,565	1,940,009
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3,051,990,899	116,326,633	2,414,219,089	76,661,113
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	754,988,800	11,490,175	869,145,561	12,534,817
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	478,721,266	7,837,146	581,745,763	9,466,167
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	3,562,790,042	87,801,398	2,762,599,433	62,064,559
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	1,924,965,733	46,366,650	1,430,730,910	31,919,607
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	794,182,693	22,341,153	616,182,133	13,703,274
	84,265,615,467	2,558,356,890	72,922,888,527	1,993,069,911

Kurucudaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10,000,000	100,000	-	-
	10,000,000	100,000	-	-

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	Sözleşme adet	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
		Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	
Bireysel					
Giriş	84,878	86,952,028	92,798	125,522,733	
Çıkış	40,839	261,565,293	58,597	319,512,798	
mevcut	365,753	2,156,638,838	319,960	1,692,879,911	
Grup					
Giriş	8,227	8,536,495	6,005	5,418,565	
Çıkış	4,705	26,280,499	5,071	23,955,573	
mevcut	45,818	401,718,052	40,226	300,190,000	
Toplam portföy tutarı	411,571	2,558,356,890	360,186	1,993,069,911	

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve USD kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EUR yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	Sözleşme adedi	1 Ocak – 31 Aralık 2010		Sözleşme adedi	1 Ocak – 31 Aralık 2009	
		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	84,878	97,853,450	95,642,740	92,798	143,294,301	138,668,450
Kurumsal	8,227	8,536,495	8,530,719	6,005	5,382,376	5,373,251
Toplam	93,105	106,389,945	104,173,459	98,803	148,676,677	144,041,701

2010 ve 2009 yılları için ilgili yıl içinde kurulan sözleşmeler dikkate alınmıştır. 2010 ve 2009 yılları için ilgili yıl öncesi kurulmuş bir sözleşmeye birleşme nedeniyle başka şirketten katkı payı girişi olmuş ise ilgili transfer tutarı ve bu dönemdeki katkı payları müteakip olarak değerlendirilmiş ve yukarıdaki tabloda dikkate alınmamıştır.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	Sözleşme adedi	1 Ocak – 31 Aralık 2010		Sözleşme adedi	1 Ocak – 31 Aralık 2009	
		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	6,777	101,247,813	100,956,007	5,685	59,506,477	59,253,873
Kurumsal	1,426	10,620,094	10,620,022	1,193	4,350,822	4,350,001
Toplam	8,203	111,867,907	111,576,029	6,878	63,857,299	63,603,874

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren yıllar içinde hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarımı bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Ayrılan	1 Ocak – 31 Aralık 2010			1 Ocak – 31 Aralık 2009		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	40,839	230,909,555	221,519,358	58,597	290,122,079	277,343,491
Kurumsal	4,705	19,895,159	19,835,308	5,071	20,750,539	20,677,305
Toplam	45,544	250,804,714	241,354,666	63,668	310,872,618	298,020,796

Adet: Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2010		1 Ocak – 31 Aralık 2009	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	486,304	42,407,666	294,472	22,845,432
Grup	282,859	27,460,030	339,283	27,220,821
Toplam	769,163	69,867,696	633,755	50,066,253

(*) İptalden yeniden yürürlüğü konulan 86 adet poliçe 2009 yılı için, 50 adet poliçe 2010 yılı için girişlere dahil edilmemiştir.

(**) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalı alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır. TL ve USD birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2010		1 Ocak – 31 Aralık 2009	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	285,211	93,937,870	189,177	107,097,387
Grup	344,548	839,276	448,835	761,416
Toplam	629,759	94,777,146	638,012	107,858,803

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve USD birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı dağıtım oranı (%) Aralık 2010	Kar payı dağıtım oranı (%) Aralık 2009
TL (birim esaslı)	11.31%	14.77%
USD (birim esaslı)	6.66%	7.04%
TL (diğer)	11.95%	16.74%
USD (diğer)	6.29%	6.58%
EUR (diğer)	5.12%	4.77%

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	31,438,765	34,469,134
Muallak hasar karşılığı	19,690,948	12,497,325
Dengeleme karşılığı	2,611,297	600,239
Matematik karşılıklar (*)	575,367,968	573,904,424
Toplam	629,108,978	621,471,122
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	912,033	709,131
Muallak hasar karşılığı	605,703	1,067,663
Dengeleme karşılığı	167,097	4,600
Toplam	1,684,833	1,781,394
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	30,526,732	33,760,003
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	19,085,245	11,429,662
Dengeleme karşılığı	2,444,200	595,639
Hayat matematik karşılıkları	575,367,968	573,904,424
Toplam	627,424,145	619,689,728

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Sözkonusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
 (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Hayat	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	10,271,342	(1,067,663)	9,203,679	9,313,252	(894,077)	8,419,175
Ödenen hasar	(1,638,964)	363,735	(1,275,229)	(2,346,728)	457,703	(1,889,025)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	8,146,072	(387,822)	7,758,250	3,079,997	(451,868)	2,628,129
- Geçmiş yıllar muallakları	(935,814)	486,047	(449,767)	224,821	(179,421)	45,400
31 Aralık 2009	15,842,636	(605,702)	15,236,933	10,271,342	(1,067,663)	9,203,679
Rapor edilen hasarlar	12,346,035	(437,821)	11,908,214	7,307,432	(531,631)	6,775,801
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	3,496,601	(167,882)	3,328,719	2,963,910	(536,032)	2,427,878
Toplam	15,842,636	(605,703)	15,236,933	10,271,342	(1,067,663)	9,203,679

Ferdî kaza	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	2,225,983	-	2,225,983	1,678,579	-	1,678,579
Ödenen hasar	(230,660)	-	(230,660)	295,896	-	295,896
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	2,129,057	-	2,129,057	380,190	-	380,190
- Geçmiş yıllar muallakları	(276,067)	-	(276,067)	(128,682)	-	(128,682)
31 Aralık 2009	3,848,313	-	3,848,313	2,225,983	-	2,225,983
Rapor edilen hasarlar	2,327,103	-	2,327,103	509,360	-	509,360
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1,521,210	-	1,521,210	1,716,623	-	1,716,623
Toplam	3,848,313	-	3,848,313	2,225,983	-	2,225,983
Genel toplam	19,690,949	(605,703)	19,085,245	12,497,325	(1,067,663)	11,429,662

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	600,240	4,599	595,639	189,642	(1,973)	187,669
Net değişim	2,011,057	162,498	1,848,561	410,597	(2,627)	407,970
31 Aralık	2,611,297	167,097	2,444,200	600,239	(4,600)	595,639

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	34,469,134	(709,131)	33,760,003	26,560,741	(718,890)	25,841,851
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	30,564,675	(836,664)	29,728,011	34,298,384	(672,673)	33,625,711
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(33,595,044)	633,762	(32,961,282)	(26,389,991)	682,432	(25,707,559)
Net değişim	(3,030,369)	(202,902)	(3,233,271)	7,908,393	9,759	7,918,152
31 Aralık	31,438,765	(912,033)	30,526,732	34,469,134	(709,131)	33,760,003

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)**

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

			31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
Matematik karşılıklar	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
TL	-	-	316,997,841	-	-	315,210,392
ABD Doları	11,994,887	1.5558	18,661,645	154,506,928	1,5057	232,641,081
ABD Doları	152,606,657	1.5460	235,929,892	14,403,038	1,5153	21,824,923
Euro	1,772,266	2.0621	3,654,589	128,088	2,1603	276,709
Euro	60,515	2.0491	124,001	1,817,534	2,1740	3,951,319
			575,367,968	573,904,424		
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			30,526,732			33,760,003
			30,526,732	33,760,003		
Muallak tazminat karşılıkları						
TL	-	-	17,113,963	-	-	10,164,229
ABD Doları	659,871	1.5558	1,026,628	471,211	1,5057	709,502
ABD Doları	579,543	1.5460	895,973	325,270	1,5153	492,881
Euro	23,607	2.0621	48,681	29,002	2,1740	63,050
			19,085,245	11,429,662		
Dengeleme karşılığı						
TL			2,444,200			595,639
			2,444,200	595,639		

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2003 ve öncesi	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Kaza yılında	-	6,884	1,064	32,042	21,190	432,474	377,614	12,866,415	13,737,683
1 yıl sonra	-	748	457	874	9,710	138,967	473,429	-	624,185
2 yıl sonra	-	-	1,082	1,663	-	308,182	-	-	310,927
3 yıl sonra	-	-	-	344	-	-	-	-	344
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar									14,673,139
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									5,017,811
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									19,690,948

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini	530	-	6,593	1,064	39,334	69,647	567,703	6,859,116	7,543,987
Kaza yılında	-	-	748	457	874	25,411	236,228	-	263,718
1 yıl sonra	-	-	-	1,082	7,662	-	-	-	8,744
2 yıl sonra	-	-	-	-	344	-	-	-	344
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar									7,816,793
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	-	-	-	-	-	-	-	-	4,367,990
Muallak yeterlilik hesaplamalarına göre ek ayrılan karşılık	-	-	-	-	-	-	-	-	312,542
31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									12,497,325

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Esas faaliyetlerden borçlar	47,217,496	39,391,497
Katılımcılar geçiş hesabı (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	42,148,642	34,295,940
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3,225,226	2,991,319
Diğer (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	1,796,327	2,067,913
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	47,301	36,325
İlişkili taraflara borçlar	2,476,545	3,398,303
Ortaklara borçlar	701	1,925,304
Personele borçlar	359,741	277,584
Diğer ilişkili taraflara borçlar	2,116,103	1,195,415
Diğer borçlar (Not 47.1)	4,477,411	4,840,752
Toplam	54,171,452	47,630,552

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla gelecek aylara ait gelirleri ve gider tahakkukları 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanununa göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2010	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2009	Ertelenmiş vergi (gideri)geliri 31 Aralık 2010	Ertelenmiş vergi (gideri)geliri 31 Aralık 2009
Ertelenen vergi varlıkları				
Kıdem tazminatı karşılığı	158,494	125,062	33,431	37,275
Personel izin karşılığı	641,605	582,939	58,667	(21,867)
Dava karşılığı	906,969	562,377	344,591	210,903
Aktüeryal zincirleme metodu ayrılan karşılık	44,774	-	44,774	(121,890)
Birikmiş vergi zararları	-	3,917,117	(3,917,117)	(6,520,869)
İkraz BSMV karşılığı	355	972	(616)	519
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	3,722	-	3,722	-
Gider tahakkukları	1,886,901	1,171,024	715,877	1,171,024
	3,642,820	6,359,491	(2,716,671)	(5,244,905)
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(155,687)	(261,157)	105,470	216,780
Diğer gelir karşılıkları	-	-	-	839,394
Alım satım amaçlı kuponlu kağıtların fiyat farkı	-	(8,986)	8,986	(8,986)
Dengeleme Karşılığı	-	(81,594)	81,594	(81,594)
Eurobond faiz farkı	(203,065)	-	(203,065)	-
	(358,752)	(351,737)	(7,015)	965,584
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	(820,940)	(623,128)	-	-
Ertelenmiş vergi, net	2,463,128	5,384,626	(2,723,686)	(4,279,311)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	5,384,626	10,437,280
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	623,128	(150,215)
Ertelenen vergi gideri	(2,723,686)	(4,279,311)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi / (yükümlülüğü)	(820,940)	(623,128)
Toplam	2,463,128	5,384,626

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla birikmiş taşınabilir zararların geçerlilik tarihleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
2011	-	19,477,316
2012	-	22,559,968
2013	-	20,941,745
	-	62,979,029

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla birikmiş zararın tamamını kullanmıştır (31 Aralık 2009 - 47,888,337 TL).

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2,517 TL (31 Aralık 2009 - 2,365 TL) ile sınırlandırılmıştır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan tavan 2,623.23 TL'dir.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüer hesaplama gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Projeksiyon Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
İskonto oranı (%)	10%	11%
Tahmin edilen maaş artış oranı (%)	5,1%	4,8%

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	625,312	438,937
Dönem içinde ödenen	(1,671,344)	(2,998,887)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	1,838,500	3,185,262
Toplam	792,468	625,312

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.**23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:**

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Personel ikramiye karşılığı	5,957,902	9,896,332
Komisyon karşılığı	799,244	1,687,084
Satış ekibi masraf karşılığı	1,265,452	954,080
Toplam	8,022,598	12,537,496

Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler kullanılmamış izin karşılığı tutarından oluşmaktadır.

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2010				31 Aralık 2009			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Verilen garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	12,523	-	687,921	700,444	12,196	-	654,791	666,987
Diğer	-	-	12,110	12,110	-	-	-	-
	12,523	-	700,031	712,554	12,196	-	654,791	666,987
Sigorta teminatları								
Hayat	969,578,317	22,357,454	13,494,940,585	14,486,876,357	1,143,788,520	26,600,513	11,089,169,517	12,259,558,550
Ferdî kaza	-	-	33,526,346,702	33,526,346,702	-	-	43,684,747,573	43,684,747,573
	969,578,317	22,357,454	47,021,287,287	48,013,223,059	1,143,788,520	26,600,513	54,773,917,090	55,944,306,123

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2010 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2009 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2010			1 Ocak – 31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	30,956,136	(24,678)	30,931,458	35,065,209	(14,750)	35,050,459
Hayat	124,357,854	(6,937,458)	117,420,396	119,857,049	(7,677,736)	112,179,313
Toplam prim geliri	155,313,990	(6,962,136)	148,351,854	154,922,258	(7,692,486)	147,229,772

25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2010 ve 2009 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Fon işletim gelirleri	53,608,004	39,108,325
Yönetim gideri kesintisi	23,441,661	23,122,486
Giriş aidatı gelirleri	16,379,902	20,085,450
Diğer teknik gelirler	52,413	37,230
Toplam	93,481,980	82,353,491

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Temettü geliri	77,562	66,014
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	13,904,369	10,548,579
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	2,115,505	436,554
Alım satım amaçlı finansal varlık –mevduat faiz geliri	5,196,369	524,577
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	5,020,170	8,833,280
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	1,572,325	754,168
Net satış geliri/(gideri)	9,379,019	10,900,412
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	7,581,200	7,864,591
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,797,819	3,035,821
Toplam	23,360,950	21,515,005

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(2,634,701)	3,017,235
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1,369,699)	(3,651,992)
Toplam	(4,004,400)	(634,757)

28. Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktiflere ilişkin bilgiler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	30,651,094	19,560,012
Hayat	83,523,078	99,348,111
Emeklilik	32,517,049	25,925,055
Toplam	146,691,221	144,833,178

Faaliyet giderlerinin detayına 32 nolu dipnotta yer verilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Personel giderleri	63,522,367	80,812,163
Üretim komisyonları	48,419,843	32,181,432
Reklam giderleri	6,596,732	3,953,281
Seyahat ve ulaşım giderleri	5,837,915	6,691,818
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	8,547,379	6,942,374
Haberleşme giderleri	3,835,625	4,394,860
İşletme giderleri	4,755,840	5,183,103
Temsil ağırlama giderleri	2,497,634	2,139,018
Kırtasiye ve basılı malzeme giderleri	1,303,656	1,239,347
Diğer pazarlama ve satış giderleri	889,411	219,201
Diğer faaliyet giderleri	751,505	526,895
Diğer giderler	355,444	1,038,041
Vergi harç ve diğer yükümlülükler	717,210	471,376
Reasürans komisyonları	(1,764,933)	(1,889,263)
Aracı giderleri	410,768	880,932
Diğer teknik giderler	14,825	48,600
Toplam	146,691,221	144,833,178

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Maaşlar	36,495,759	46,221,614
Komisyon ve promosyon giderleri	8,261,873	10,911,174
Sosyal güvenlik giderleri	6,226,072	7,351,532
Diğer personel giderleri	4,480,243	4,597,323
Diğer ücret giderleri	5,499,369	7,325,206
Kıdem tazminatı giderleri	1,671,344	2,998,887
İhbar tazminatı giderleri	319,990	620,065
İzin tazminatı giderleri	567,717	786,362
Toplam	63,522,367	80,812,163

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2010	1 Ocak – 31 Aralık 2009
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	483	579

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı
(Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2010	1 Ocak- 31 Aralık 2009
Satın alınan hizmetler		
Aksigorta		
- Sigorta poliçeleri	-	49,792
- Sağlık primi	-	1,713,694
- Kira	-	63,600
Aviva International	174,328	312,360
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	7,066	-
	181,394	2,139,446

Verilen hizmetler

Aksigorta		
- Hayat poliçeleri	-	103,636
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	310,205	-

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri
(Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur (31 Aralık 2009 – 63,600 TL).

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir, satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Cari dönem kurumlar vergisi	(2,463,725)	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(2,723,686)	(4,279,311)
Toplam vergi gideri	(5,187,411)	(4,279,311)
Ertelenen vergi varlığı	3,642,820	6,359,491
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(1,179,692)	(974,865)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	2,463,128	5,384,626

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Vergi öncesi kar/(zarar)	34,921,281	20,897,266
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi karşılığı gideri (geliri)	(6,984,256)	(4,179,453)
Vergiye konu olmayan gelirler	5,271,386	1,544,287
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(750,855)	(1,644,145)
Ertelenen vergi öncesi vergi gideri	(2,463,725)	(4,279,311)
Ertelenmiş vergi gideri (Not 21)	(2,723,686)	-
	(5,187,411)	(4,279,311)

Şirket'in 1,586,445 TL (31 Aralık 2009 – 5,522,765 TL) tutarında peşin ödenen stopaj gideri bulunmaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Vergi karşılığı	2,463,725	-
Peşin ödenen vergiler	(1,797,562)	(5,522,765)
Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)	666,163	-

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım gelirleri	34,915,920	33,571,245
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım giderleri	(30,390,807)	(33,365,486)
Satılmaya hazır finansal varlıklar gelirleri	2,413,819	6,301,138
Satılmaya hazır finansal varlıklar giderleri	(1,806,411)	(7,048,092)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri	3,925,670	5,756,900
Diğer işlemler kambiyo giderleri	(4,338,933)	(4,282,451)
Toplam	4,719,258	933,254

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları: Şirketin hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Net cari dönem karı	29,733,870	16,617,955
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisse adedi	3,577,919,700	3,577,919,700
Hisse başına kar (TL)	0.0083	0.0046

38. Hisse başı kar payı: Şirketin geçmiş dönem zararları olduğu için dağıtılabılır karı yoktur.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil: Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri: Yoktur.

42. Riskler

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Şirket aleyhine açılan iş davaları	3,179,888	2,042,227
Şirket aleyhine açılan sigortalı ve katılımcı davaları	1,065,407	627,260
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	289,548	142,398
	4,534,843	2,811,885

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 712,554 TL (31 Aralık 2009 – 666,987 TL)'si tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	3,141,291	2,558,474
Toplam kazançlar	3,141,291	2,558,474
SSK işveren payı	93,817	88,473

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Aksigorta A.Ş.(Aksigorta)	3,535	-
Aviva Sigorta A.Ş. (Aviva Sigorta)	13,328	-
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	889	-
	17,752	-

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Adana Hilton Enternasyonal Otelcilik Ltd.Şti.	1,359	-
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	1,108	1,075
Ak Portföy	1,809,204	922,947
Akbank T. A.Ş. (Akbank)	-	8,272
AkSigorta A.Ş.	10,463	-
Bimsa	17,045	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	42,897	30,440
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	-	12
Mersin Hilton Enternasyonal Otelcilik A.Ş.	211	-
Sabancı Holding	-	4,684
Sabancı Üniversitesi	52,789	5,045
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş. (TeknoSA)	9,987	2,275
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	171,040	220,665
	2,116,103	1,195,415

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Satın alınan hizmetler		
Akbank	43,941,243	32,898,103
- Ödenen yönetim giderleri	332,336	133,962
- Ödenen komisyon	43,608,907	32,764,141
Ak Portföy	7,170,005	4,833,780
Vista (yönetim gideri)	2,032,906	733,878
Citibank A.Ş. (ödenen komisyon ve prim gideri ve performans primi)	1,148,017	1,372,299
BimSA (bilgi işlem makinaları)	411,854	245,239
Sabancı Holding	-	14,512
Aviva Sigorta (kasko poliçe giderleri ve entegrasyon projesi danışmanlık hizmeti)	-	25,904
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (sınav ücreti, emeklilik şirketleri ortak tanıtım hizmetleri bedelleri)	1,040,679	1,138,767
Milli Reasürans T.A.Ş. (Devredilen Primler)	552,864	568,884
AkSigorta A.Ş.	1,514,697	-
Diğer	167,234	240,068
	57,979,499	42,071,434
Finansal gelirler		
Akbank (faiz geliri)	13,572,985	11,594,986
	13,572,985	11,594,986

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Verilen hizmetler (prim)		
Citibank	2,642,057	4,180,623
Kordsa	307,093	235,711
Sabancı Holding	-	316,595
Brisa	343,914	281,846
Temsa	193,508	226,416
Akçansa	161,404	149,212
Enerjisa	223,746	247,833
Çimsa	131,534	117,373
Sabancı Üniversitesi	136,833	129,181
TeknoSA İç ve Dış ticaret A.Ş.	109,910	88,443
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	28,105	30,654
Sasa	-	103,604
Bossa	-	71,536
Exsa Satış Araştırma	9,652	17,975
AkSigorta A.Ş.	103,038	-
Advansa	106,255	-
Temsa Araştırma Geliştirme	27,622	34,386
I-Bımsa	36,754	31,973
Olmuksa	103,761	101,948
Yünsa	56,859	56,847
Toyota İstanbul	-	81,425
Aviva Sigorta A.Ş.	266,057	50,775
Ak Portföy	32,514	29,959
Milli Reasürans T.A.Ş.	323,787	305,548
Philip Morris Sab. Sat. ve Paz.	322,181	296,511
Philip Morris Sab. Sigara ve Tütün	304,042	273,777
Philip Morris Seyahat Perakende Sat.	15,101	12,796
Diğer	255,989	97,558
	6,241,716	7,570,505
Temettü gelirleri		
Milli Reasürans T.A.Ş.	74,626	63,152
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	2,802	2,069
Tursa	55	-
Ak Portföy	79	115
Diğer	-	678
	77,562	66,014

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010						Mali tabloların		
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup içi								
Tursa A.Ş.	0.008	71,119	6,224,438	6,470,446	31/12/2010	-	Denetlenmemiş	-
Ak Yatırım A.Ş.	0.020	9,381	17,205,851	21,472,826	31/12/2010	-	Denetlenmemiş	-
Sabancı Telekom A.Ş.	0.0027	1,708	-	-	-	-	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş.	0.001	33	8,918,464	11,144,352	31/12/2010	-	Denetlenmemiş	-
Akçansa A.Ş.	0.000	-	-	-	-	-	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş.	0.1494	575,082	64,090,771	75,598,257	31/12/2010	-	Denetlenmemiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	8.3326	263,222	22,372	28,111	31/12/2010	-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0.0001	2	-	-	-	-	-	-
Endüstri Holding A.Ş.	0.0001	626	-	-	-	-	-	-
		921,173						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(61,570)						
Toplam		859,603						

(*) Tursa A.Ş., değer düşüklüğü karşılığıdır.

31 Aralık 2009						Mali tabloların		
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup içi								
Tursa A.Ş.	0.008	71,119	(30,649,236)	(38,208,597)	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Ak Yatırım A.Ş.	0.020	9,381	16,575,941	20,664,120	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Sabancı Telekom A.Ş.	0.0027	1,708	-	-	-	-	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş.	0.001	33	-	-	-	-	-	-
Akçansa A.Ş.	0.000	-	-	-	-	-	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş.	0.1494	575,083	88,924,641	95,475,775	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	8.3326	263,222	39,539	39,539	31/12/2009	-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0.0001	2	-	-	-	-	-	-
Endüstri Holding A.Ş.	0.0001	583	-	-	-	-	-	-
		921,131						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(60,195)						
Toplam		860,936						

(*) Tursa A.Ş., değer düşüklüğü karşılığıdır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: 209,281 TL (31 Aralık 2009 - Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar: Yoktur.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihleri itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Uzun vadeli diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Gelecek aylara ait giderler ve gelirler		
Ertelenmiş komisyon giderleri	10,863,576	11,512,551
Sağlık sigorta poliçe gideri	-	1,945,509
Diğer giderler	370,057	545,579
	11,233,633	14,003,639
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	3,910,952	4,271,352
Diğer borçlar	566,459	569,400
	4,477,411	4,840,752
Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli)		
Dava karşılıkları	4,534,843	2,811,885
	4,534,843	2,811,885
Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		
İkraz faiz BSMV Karşılığı	1,777	4,859
	1,777	4,859
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	395,026	313,844
Takasbank bakım komisyonu tahakkuku	633,218	547,391
Hasarsızlık prim iadesi	193,055	289,853
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	1,387,890	1,367,375
	2,609,189	2,518,463
Diğer sermaye yedekleri		
Diğer sermaye yedekleri	66,540,803	66,540,803
İştirakler enflasyon düzeltmesi	324,236	324,236
İştirak bedelsiz hisse senedi arttırımı	76	76
	66,865,115	66,865,115

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Diğer teknik gelirler (Hayat)		
İkraz birim fiyat farkı	13,434,108	12,258,718
Diğer teknik gelirler	36,203	60,776
Hak sahiplerince aranmayan paralar	62,123	-
	13,532,434	12,319,494
Diğer teknik giderler (Emeklilik)		
Takasbank bakım komisyonu	632,739	547,391
Emeklilik gözetim merkezi hizmet bedeli	430,679	312,985
Kayda alım ücretleri	403,474	283,242
Ortak tanıtım faaliyet gideri	270,996	164,050
BES gider tahakkuku	939,260	
Destek hizmet bedeli	495,305	
Diğer giderler	193,076	424,554
	3,365,529	1,732,222
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	4,338,933	4,282,451
Kanunen kabul edilmeyen giderler	300,209	297,099
Özel iletişim vergisi gideri	332,488	370,494
Diğer giderler	487,216	440,886
	5,458,846	5,390,930
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	3,925,670	5,756,900
Diğer gelirler	1,003,950	992,734
	4,929,620	6,749,634

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Prim düzeltmesi gelirleri	11,967	-
İptal edilen fatura tutarı	-	37,399
Diğer	6,487	-
Toplam	18,454	37,399

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Geç gelen faturalar	730	47,676
Reasüröre verilen prim düzeltmesi	-	72,905
Kar komisyon düzeltmesi	565	42,631
Prim düzeltmesi	47,357	1,609
Diğer giderler	3,896	28,185
Toplam	52,548	193,006

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(3,233,271)	7,918,152
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	7,655,583	1,331,907
Hayat matematik karşılığı, net	3,007,194	(4,124,577)
Dengeleme karşılığı, net	1,848,561	407,970
Kıdem tazminatı karşılığı, net	167,156	186,375
İzin karşılığı, net	293,334	(109,339)
Vergi karşılığı	2,463,725	2,593
Ertelenen vergi karşılığı	2,723,686	4,279,311
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	324,596	1,018,744
Komisyon karşılığı, net	(887,840)	108,257
Personel ikramiye karşılığı, net	(3,938,431)	5,593,676
Dava karşılığı	1,722,957	1,054,516
	12,147,250	17,667,585

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Kar dağıtım tablosu

	Cari dönem	Önceki dönem
Dipnot	(31/12/2010)	(31/12/2009)
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)	34,924,281	20,897,266
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler	(5,187,411)	-
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(2,463,725)	-
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	(2,723,686)	(4,279,311)
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)	29,733,870	16,617,955
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	35,367,922	(51,985,876)
1.4. Birinci tertip yasal akçe	-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	-
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	-
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar	-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü	-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

Adana Satış Ofisi 1

Çınarlı Mah. Atatürk Cad. 4. Sokak Sabancı İş
Merkezi 4. Sok. K: 8 01060 Seyhan - Adana
Tel: 0322 363 11 62
Faks: 0322 363 62 30

Adana Satış Ofisi 2

Çınarlı Mah. Atatürk Cad. Kemal Özülcü İş
Merkezi
K: 7 No: 23 Seyhan - Adana
Tel: 0322 459 80 30
Faks: 0322 459 80 47

Adapazarı Satış Ofisi

Pabuççular Mah. Adnan Menderes Cad.
Yıldız Ünver İş Hanı No: 4 K: 2 D: 15
Adapazarı - Sakarya
Tel: 0264 272 12 12
Faks: 264 272 73 72

Ankara Satış Ofisi 1

GMK Bulvarı No: 37
Tandoğan - Ankara
Tel: 0312 231 67 47
Faks: 0312 231 36 86

Ankara Satış Ofisi 2

Ehlibeyt Mah. Ceyhan Atıf Kansu Cad.
Bayraktar İş Merkezi A Blok No 114, K: 3, D: 8
06520 Balgat - Ankara
Tel: 0312 473 90 00
Faks: 0312 473 90 15

Antalya Satış Ofisi

Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulvarı No: 40 B/5
Antalya
Tel: 0242 317 13 93
Faks: 0242 317 09 42

Bodrum Satış Ofisi

Yeniköy Mah. Karaburgaz Mevkii Oasis AVM
No: 87Z/63 Bodrum - Muğla
Tel: 0252 317 16 62
Faks: 0252 317 16 61

Bursa Satış Ofisi

Buttim Uluslararası Tekstil Ticaret Merkezi
Gökdelen
K: 20 1665 / 1666 / 1667 Bursa
Tel: 0224 211 31 80
Faks: 0224 211 31 90

Çorlu Satış Ofisi

Muhittin Mah. Reşitpaşa Cad. Özgen Sitesi A
Blok
No: 4/3 Çorlu - Tekirdağ
Tel: 0282 654 84 07
Faks: 0282 654 84 06

Denizli Satış Ofisi

Selçuk Cad. No: 17 Musoğlu İş Hanı K: 2
D: 10-13 Denizli
Tel: 0258 264 04 09
Faks: 0258 241 94 88

Eskişehir Satış Ofisi 1

Kurtuluş Mah. Yunus Emre Cad. Özdemir Apt.
No: 50/A Eskişehir
Tel: 0222 220 55 56
Faks: 0222 220 08 59

Eskişehir Satış Ofisi 2

Kurtuluş Mah. Yunus Emre Cad.
Özdemir Apt. No: 50/A Eskişehir
Tel: 0222 220 55 56
Faks: 0222 220 08 59

Gaziantep Satış Ofisi 1

Gazi Muhtar Paşa Bulv. Tekerekoğlu İş Merk.
K: 1 No: 42 Şehitkamil - Gaziantep
Tel: 0342 215 24 03
Faks: 0342 215 21 18

Gaziantep Satış Ofisi 2

İncilipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulv.
Kepkepzade Park İş Merk. A Blok
K:3 D:10 Gaziantep
Tel: 0342 232 27 02
Faks: 0342 232 27 05

İskenderun Satış Ofisi

Savaş Mah 41. Sok. Murathan İş Merk. No: 3
K:3 D:10 İskenderun - Hatay
Tel: 0326 614 17 67
Faks: 0326 614 09 49

İstanbul Satış Ofisi 1

İstasyon Cad., Fahri Korutürk Çıkmaşı No: 9/1
Akhan K: 5 34720 Bakırköy - İstanbul
Tel: 0212 543 35 25
Faks: 0212 543 19 90

İstanbul Satış Ofisi 2

Cumhuriyet Cad. Çınar İş Merk.
No: 47 K: 6 Taksim - İstanbul
Tel: 0212 235 36 56
Faks: 0212 253 45 51

İstanbul Satış Ofisi 3

Saray Mah. Küçüksu Cad. Akçakoca Sk.
No:8 Ümraniye-İstanbul
Tel: 0216 633 33 33
Faks: 01216 634 36 49

İstanbul Satış Ofisi 4

Meclisi Mebusan Cad. No: 145
Fındıklı Han Kat: 6 Fındıklı-İstanbul
Tel: 0216 633 33 33
Faks: 01216 634 36 49

İzmir Satış Ofisi 1

1476 Sok Tibaş İş Hanı Alsancak - İzmir
Tel: 0232 464 65 42
Faks: 0232 421 04 95

İzmir 2 ve İzmir 3 Satış Ofisleri

Cumhuriyet Bulv. No: 34 K: 7
Vakıflar Konak İş Merk. Konak - İzmir
Tel: 0232 446 45 85
Faks: 0232 489 22 97

İzmit Satış Ofisi

Körfez Mah Berk Sok. Dolphin İş Merk.
K: 5 D:501 İzmit - Kocaeli
Tel: 0262 321 66 11
Faks: 0262 331 65 70

Kayseri Satış Ofisi

Fevzi Çakmak Mah. Nato Cad.
Mehmet Çavuşoğulları Apt. No: 140/B Kayseri
Tel: 0352 235 96 32
Faks: 0352 223 65 59

Marmaris Satış Ofisi

Çamdibi Mah. Ulusal Egemenlik Cad.
Gökmen İş Merk. No: 20/B Zemin Kat İşyeri
No:2 Marmaris - Muğla
Tel: 0252 413 89 40
Faks: 0252 413 89 59

Manisa Satış Ofisi

Sakarya Mah. Uzunyol Cad. No:106/A
Manisa
Tel: 0236 232 33 07
Faks: 0236 232 09 82

Mersin Satış Ofisi

Çankaya Mah.10.Cad.İsmet İnönü Bulv.
Çanatan İş Merk. No:1/A K: 11 D:22
Mersin
Tel: 0324 233 17 18
Faks: 0324 233 43 34

Samsun Satış Ofisi

Kale Mah.Gazi Cad.Salihbey Sok.
Paşa Han No:16/1-Samsun
Tel: 0 362 432 43 93
Faks: 0362 432 92 96

Trabzon Satış Ofisi 1

Atatürk Alanı Taksim Cad. Taksim İş Merk.
K: 3 D:13/4 Trabzon
Tel: 0462 326 54 53
Faks: 0462 326 10 65

Trabzon Satış Ofisi 2

Kemer kaya Mah. Gazipaşa Cad.
Saruhan İş Merk. No:13/15 K:5 D:38 Trabzon
Tel: 0462 326 34 84
Faks: 0462 326 51 58

