

**Küçük tasarruflar
büyük kazanımlar yaratır.**
Hem sizin hem de dünyamızın geleceği için...



İçindekiler

Sunuş

Kurumsal Profil 1
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz 1
Kurumsal Stratejimiz 2
Tarihçe 3
Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat 4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 6
Genel Müdür'ün 2011 Yılı Değerlendirmesi 8
Makroekonomik Görünüm ve Sektör
Değerlendirmesi 14
AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin
Değerlendirilmesi 18
Kurumsal Sosyal Sorumluluk 32
Sabancı Topluluğu ve Aviva 35
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü 36

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

Yönetim Kurulu 38
Kanuni Denetçiler 39
İç Denetim 40
Üst Yönetim 41
Organizasyon Şeması 42
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu
Raporu 44
İnsan Kaynakları Uygulamaları 45
Kurumsal Yönetim İlkelerimiz 49
Bilgilendirme Politikamız 53

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu Özeti 55
İç Denetim Faaliyetleri 56
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne
İlişkin Değerlendirme 57
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi
Politikalarına İlişkin Bilgiler 58
Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet
Finansal Bilgiler 59
Bağımsız Denetim Raporu 60
İletişim

Kurumsal Profil

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kuruldu. Türkiye'nin en güçlü gruplarından Hacı Ömer Sabancı Holding ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'inengin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden güvenilir bir marka ve lider bir şirket olarak sektörde yerini aldı.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından biridir.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindendir. Şirket; oluşturduğu bankasürans kanalı, sektöründeki en geniş direkt satış teşkilatı, telesatış kanalı, acenteleri, aracıları ve kurumsal satış ekibiyle bir milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.

Kuruluşundan itibaren pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen şirketlerden biri konumunda olan AvivaSA'nın bireysel emeklilik fonları, portföy yönetim sektörünün önde gelen şirketlerinden, Sabancı Grubu şirketi AK Portföy tarafından yönetilmektedir.

Vizyonumuz

Sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak.

Misyonumuz

Değişen ve gelişen birikim ve korunma ihtiyaçlarınıza etkin finansal çözümler üreten, güvenilir, yenilikçi ve kalıcı bir şirket olmak.

Değerlerimiz

İşimize olan yaklaşımımızı yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir:

- **Başarı**
 - Kalıcı liderlik için tüm yaptığımız işlerde mükemmeli hedeflemek, tutkularına sahip çıkmak
 - Uzun dönemli ve kalıcı; bireysel olduğu kadar takım başarılarını hedeflemek
 - Liderlik etmek ve lider yetiştirmek
 - Performans çıtalarını yüksek tutmak
 - İnisiyatif alarak işi sahiplenmek
 - Mükemmeliyetçilik ruhunu taşımak
- **Gelişim**
 - Daha iyiyi elde etmek için öğrenme ve gelişime açık olmak, rutin uygulamaların dışına çıkarak sıradışı ve yenilikçi yaklaşımlar geliştirmek
 - Yeni fikirlere ve çeşitliliğe açık olmak
 - Bilgi ve becerileri sürekli güncel tutmak ve takımıyla paylaşmak
 - Değişimi yakından takip etmek ve öngörülü olmak
 - Global standartlarda öncü olmak ve örnek oluşturmak
 - Rutini sorgulamak; iş süreçlerinde, ürün ve hizmetlerde "değer yaratacak" yenilikler geliştirmek

- **İnsan**
 - Aile olmanın, takım olmanın, büyük ve uyumlu bir bütünün parçası olmanın duyarlılığı ile "biz" olarak yaşamak
 - İç ve dış müşteriyi dinlemek ve ihtiyaçlarını iyi anlayarak bu doğrultuda ürün ve hizmet sunmak
 - Çalışanların tercih ettiği ve keyifle ve takım ruhu ile çalıştıkları, iş/özel yaşam dengesini gözetten bir şirket olmak
 - İnsana ve çevreye değer veren ve sosyal sorumluluklarına sahip çıkan bir yaklaşım sergilemek
 - Bütün iş süreçlerinde tüm paydaşlara değer yaratmayı öncelik saymak
- **Güven**
 - Kendine güvenmek, takımına ve şirketine güvenmek. Düşüncelerimiz, söylediklerimiz ve yaptıklarımızda tutarlı olmak.
 - Sözlerimiz ve davranışlarımızla tutarlı olmak
 - Verilen sözleri ve vaatleri yerine getirmek
 - Gizliliği korumak
 - İletişimde ve sorunların çözümünde açık, şeffaf ve adil bir yaklaşım sergilemek

Kurumsal Stratejimiz



Araç kullanırken gereksiz gazı basmak ve fren yapmak %5 daha çok yakıt tüketimi demektir.

Çoklu dağıtım kanalı yapısı

AvivaSA, çalışmalarının merkezinde olan müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak, memnuniyetlerini artırmak ve bu çalışmaları mevcut hizmet modelinde uygulamak üzere yoğun aktiviteler gerçekleştirmekte ve müşterilere özel projeler sunmaktadır. AvivaSA'nın çoklu dağıtım kanalı yapısında Direkt Satış, Banka Direkt Satış, telesatış, online internet şubesi ve AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan biri olan Kurumsal Projeler bulunmaktadır.

Müşteri hizmet modeli

AvivaSA, müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak ve bunu bir hizmet modeline dönüştürmek üzere yoğun çalışmalar gerçekleştirmekte ve projeler geliştirmektedir. AvivaSA'nın en önemli stratejik açılımı teknolojiye yatırımdır. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan teknolojisi sayesinde AvivaSA mali yönden etkin bir sistem kurmuştur. Ayrıca AvivaSA, ağırlıklı olarak müşterilerine dokunduğu tüm noktalardaki ilişkileri düzenlemeye yönelik projeleri gerçekleştirmiştir.

Kurumsal katılımlar

AvivaSA'nın gündeminde yer alan önemli konulardan biri de bireysel emekliliğe kurumsal katılımların artmasıdır. Güçlü bir kurumsal projeler ekibine sahip olan AvivaSA bu alandaki başarılarını her geçen gün ileri taşımaktadır. Vakıf ve sandıkların Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) devri ve hak ediş süresi uygulamalarına ilişkin yasanın çıkmasının ardından kurumsal katılım alanındaki çalışmalara hız verilmiş; ancak özellikle hak ediş süresi (vesting period) gibi uygulamaların yasalaşması sürecinin global ekonomik kriz döneminde gerçekleşmesi bu alandaki çalışmaları farklı bir şekilde ele alma zorunluluğu doğurmuştur. AvivaSA kurumsal katılımların daha çok artması için çalışmalarını yoğunlaştırmaktadır.

Tasarruf bilinci

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını bir strateji olarak benimseyen AvivaSA, bu anlamda bilinç oluşması için iletişim çalışmalarıyla tasarrufa eğilmiştir. Plansız harcamaların ve savurganlığın zararlarına değinen iletişim çalışmaları, yeniden tasarrufu hatırlatarak bireysel emeklilik kavramına uygun bir söylemi hayata geçirirken, bu yönde devam edecek çalışmaların da ilk halkasını oluşturmuştur. AvivaSA üniversitelerin yaratıcı bölümlerinde okuyan öğrencileri "Tasarrufu Tasarlamak" yarışmasında buluşturarak yarışma sonucunda birinciliğe layık bulunan eserin seri üretimini gerçekleştirmiştir. Roly-Poly adlı kumbara, 2011 içerisinde AvivaSA ve müşterilerine iletilerek söz konusu farkındalığın yaygınlaşmasına hizmet etmiştir. AvivaSA ayrıca şirketin kuruluş yıldönümü ve Dünya Tasarruf Günü olan 31 Ekim'de tasarruf bilincimiz ve kültürümüz hakkında bir iletişim kampanyası gerçekleştirerek tasarruf konusunun yeniden gündemimize girmesini sağlamıştır.

Tarihçe

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. AvivaSA'nın birleşme anlaşması 8 Haziran 2007'de kamuoyuna duyurulmuştur.

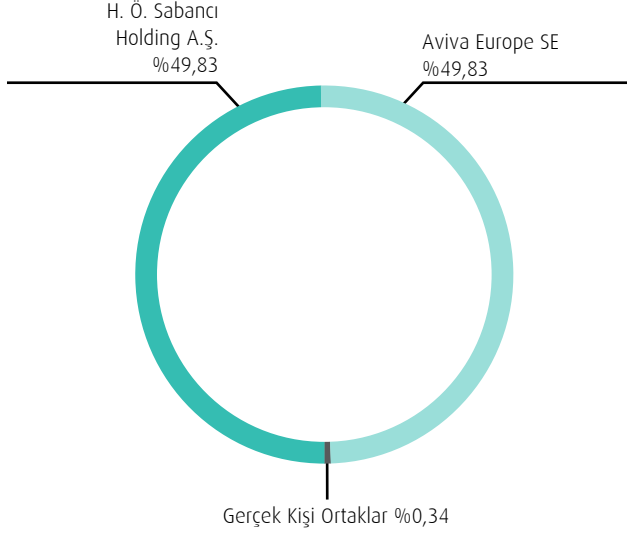
AK Emeklilik'in kuruluş tarihçesine bakıldığında, 6 Aralık 1941 tarihinde Doğan Sigorta A.Ş. unvanı ile İstanbul'da kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihinde unvanı Akhayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, 3 Aralık 2002 tarihinde TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik şirketine dönüşüm izni almıştır. 31 Ocak 2003 tarihinde yapılan değişiklik ile şirketin yeni unvanı AK Emeklilik A.Ş. olarak ilan edilmiştir. AK Emeklilik A.Ş., 7 Temmuz 2003'te emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'nın emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003'te Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 itibarıyla ise emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Commercial Union Hayat, 1991 yılında Commercial Union Plc. ve Finansbank'ın ortaklığında kurulmuştur. Commercial Union'ın ortaklıktaki payı 1997 yılında %65'ten %90'a çıkarken, 2001 yılında CGNU (şimdi Aviva) kalan hisseleri satın almıştır. 2003 yılında Commercial Union Hayat, bireysel emeklilik ve hayat şirketine dönüşmüş ve Commercial Union Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak faaliyetlerine devam etmiştir. Şirket 2004 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik A.Ş.'ye devri ile şirket unvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. olmuştur.

Rakamlarla AvivaSA Emeklilik ve Hayat

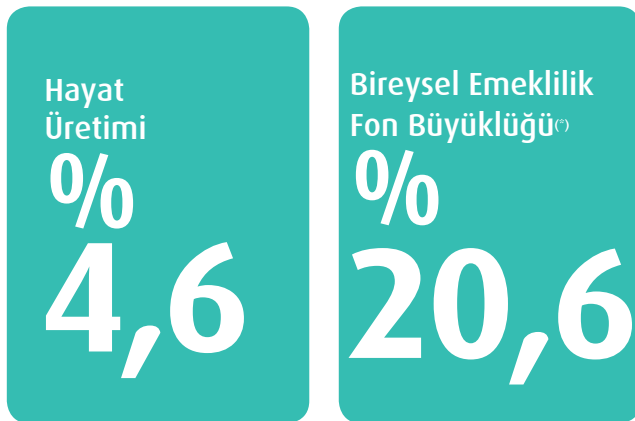
Ortaklık Yapısı



Adı	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
Aviva Europe SE	%49,83	17.830.354
H. Ö. Sabancı Holding A.Ş.	%49,83	17.830.354
Diğer	%0,34	118.489
Nominal Sermaye	%100,00	35.779.197

28 Eylül 2011 tarih ve 39 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Şirket 17.830.354,50 nominal bedelli hissesinin Aviva International Holdings Limited tarafından Aviva Europe SE'ye satışına dair Yönetim Kurulu bilgilendirilmiş ve bu satışın ortaklar pay defterine kaydedilmesine karar verilmiştir. Aviva International Holdings Limited sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Pazar Payları



^(*) Kaynak: 6 Ocak 2012 EGM verilerine dayanmaktadır.

Finansal Göstergeler (TL)	2010	2011
Toplam Prim ve Katkı Payı	847.290.215	971.370.293
Toplam Teknik Kâr	20.864.157	10.106.221
Toplam Aktifler	3.391.161.671	3.844.784.057
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	123.286.895	151.188.542
Net Mali Gelir	11.333.438	28.855.110
Vergi Öncesi Brüt Kâr	32.197.595	38.961.336

Başlıca Rasyolar (%)	2010	2011
Teknik Kâr/ Prim ve Katkı Payı Üretimi	2,46	1,04
Vergi Öncesi Kâr/ Toplam Aktifler	0,95	1,01
Vergi Öncesi Kâr/ Özkaynaklar	26,12	25,77
Prim Ve Katkı Payı Üretimi /Toplam Aktifler	24,99	25,26
Özkaynaklar/ Toplam Aktifler	3,64	3,93

Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi (milyon TL)



Toplam Aktifler (milyon TL)



Özkaynaklar (milyon TL)



Vergi Öncesi Brüt Kâr (milyon TL)



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları pazarını yönlendiren sayılı şirketlerden biri olan AvivaSA, kârlılığa ve liderliğe odağını artırarak hedeflerini başarıyla gerçekleştirmeye devam etmektedir.

2011 yılında global ekonomik istikrarsızlığın Türkiye'ye etkisi sınırlı olmuştur, fakat belirsizlik ve riskler devam etmektedir.

Temelinde devlet tahviliyle aşırı borçlanmanın yer aldığı, gelişmiş ekonomiler ve özellikle Euro Alanı'ndaki ülkeleri tehdit eden küresel finansal krizin yeni dalgası 2011 yılına damgasını vurmuştur.

Kriz yeni bir aşamaya ulaşırken, devlet tahvillerini portföylerinde taşıyan büyük bankaların yeni sorunlu alacaklarla karşı karşıya kalmaları sonucunda bir kısım ülkede bankacılık sektörleri önemli kayıplara uğramıştır.

Avrupa borç krizine bağlı olarak küresel boyutta ekonomik faaliyette düşüş yaşanmış ve ortaya çıkan olası riskler ekonomideki güven hissini azaltmasına yol açmıştır. Krize farklı uluslararası platformlarda çözüm aranırken uzun vadede çare olarak Avrupa ülkelerinin tam mali birliği kurması görülmektedir. Bu konuda atılacak olumlu adımların hızı ve başarısı krizin atlatılmasındaki belirsizliklerin de ortadan kalkma süresini kısaltacaktır.

Büyümenin yavaşladığı, istikrarsızlığın arttığı bu ortamdan Türkiye ekonomisi 2011 yılında sınırlı ölçüde etkilenmiştir. Mali disiplin, Merkez Bankası'nın uyguladığı para politikası, iç ve dış kredilerdeki büyüme ve canlı iç talep sayesinde Türkiye dünyanın sayılı ekonomik büyüme performanslarından birine imza atmış ve istihdamın önemli ölçüde arttığı birkaç ülkeden biri olmuştur.

2012 için global ekonomide IMF'nin tabiriyle "ılımlı durgunluk" öngörülerini paralelinde Türkiye ekonomisinde de bir yavaşlama tahmin edilmektedir. TCMB'nin 2010 sonundan başlayarak cari açığı dengelemek adına aldığı önlemlerin, kredi genişleme hızını yavaşlatmaya yönelik çalışmaların ve TL'de değer kaybının etkisi ile düşmeye başlayan iç talepte bu seyrin sürmesi beklenmektedir.

Avrupa'daki krizin Türkiye ekonomisine olumsuz etkisinin, ihracatımızın ve özel sektör fon sağlama imkanlarının azalmasıyla ödemeler dengesinin hem cari açık hem de finansman tarafında devam etmesi öngörülmektedir. Bu süreçte dış ticaret ve finansman kaynaklı risklerin çok iyi yönetilmesi gerekmektedir.

Temel hedefimiz BES'teki güçlü potansiyeli iyi değerlendirmektir. BES, tasarruflardan oluşan birikimlerin ekonomiye aktarılmasında oynadığı rolle Türkiye gibi cari açık sorunuyla karşı karşıya kalan bir ülke açısından çok değerli bir araçtır.

Ülkemizin demografik yapısı ekonomimizdeki olumlu gelişmeler ve istikrarlı büyüme eğilimi ile birleştiğinde BES'in hızlı büyümesi için çok önemli bir potansiyel sunmaktadır. Bu potansiyeli değerlendirmede, önümüzdeki dönemde çeşitlenmesi beklenen emeklilik fonları ve sisteme katılımı teşvik edici yasal düzenlemelerin yapılması önemli rol oynayacaktır.

Bir başka nokta, tüm dünyada BES'in özellikle kurumsal katılımlarla büyümesine karşılık Türkiye'de bugüne kadar daha çok bireysel katılımlarla ilerlemiş olmasıdır. Bunun en önemli nedeni, kriz dönemiyle birlikte şirketlerin gündem maddelerinde BES konusunu beklemeye almalarıdır.

Ekonomideki şartların oluşmasıyla önümüzdeki dönemde sektörümüzün en önemli konularından birinin kurumsal katılımlar olacağı ve beklenen bu hamleyle birlikte sisteme olan ilginin kartopu etkisiyle artacağı öngörülmektedir.

AvivaSA, 3 milyar TL'ye yakın fon büyüklüğü ve %20,6'lık payı ile bireysel emeklilik pazarının önde gelen oyuncularından biri konumundadır. 420 binin üzerinde BES katılımcısına sahip olan AvivaSA, ayda ortalama 3,600 yeni katılımcıyı sisteme katma ve Call Center'dan ayda yaklaşık 264 bin müşteri çağrısını cevaplama yetkinliğiyle gelecek vaat etmekte ve güçlü bir potansiyeli başarıyla değerlendirmektedir. AvivaSA kuruluşundan bu yana kararlılıkla yürüttüğü tasarruf bilincini artırmaya yönelik iletişim faaliyetleriyle de hedef kitleyi sisteme çekmekte büyük başarı kazanmıştır.

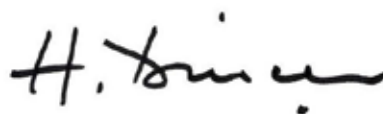
Müşteriye erişimde ve sisteme katmada AvivaSA'ya eşsiz bir ayrıcalık sunan çoklu dağıtım kanalı yapısı süregelen geliştirme çalışmalarıyla ileri taşınmaktadır. Bu gelişmiş yapı önümüzdeki yıllarda özellikle banka sigortacılığı alanında pazarda belirleyici rol oynama konusundaki iddiamızı pekiştirmektedir.

Güçlü bir birliktelikle sektörde sağlam adımlar

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları pazarını yönlendiren sayılı şirketlerden biri olan AvivaSA, sektörde müstesna bir yere sahiptir. Bireysel emeklilikteki tek birleşme olan şirketimiz, Sabancı Holding'in Türkiye'deki saygınlığı ve bilgi birikimi ile Aviva'nın tüm dünyada 300 yılı aşkın tecrübesinin yansıması olarak sektörde farklılığını ortaya koymaktadır. AvivaSA, iki farklı hizmet kültürünün ve farklı dinamiklerin bileşkesinde önemli bir gücü temsil etmektedir.

AvivaSA, kârlılığa ve liderliğe odaklılık derecesini artırarak hedeflerini başarıyla gerçekleştirmeye devam etmektedir. 2010'da olduğu gibi 2011'de de hedeflerimize varmamızda yetkinliği kanıtlanmış ekibimiz, güçlü iş ortaklarımız ve güvenlerini esirgemeyen sigortalı ve katılımcılarımızla oluşturduğumuz büyük AvivaSA ailesinden herkesin büyük payı vardır. Tüm AvivaSA'lılara en içten teşekkürlerimi iletiyorum.

Saygılarımla,



Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün 2011 Yılı Değerlendirmesi



2011 yılında hem hayat sigortaları hem de bireysel emeklilik tarafında önemli büyüme gerçekleştirirken özellikle BES tarafında kurumsal katılımlardaki liderliğimizi güçlenerek sürdürdük.

2011 AvivaSA açısından, kârlı ve sağlıklı büyüme hedefini başarıyla gerçekleştirdiği son derece başarılı bir yıl olmuştur.

2011 yılında mevcut satış kanalları penetrasyonunu artırma, süreçleri etkinleştirme, ürün geliştirme ve yeni müşteri segmentlerine ulaşma projelerimize ilişkin yatırımlarımıza hız verilmiş, birçoğunda önemli aşamalar kaydedilmiştir. İşimizin hem hayat sigortaları hem de bireysel emeklilik tarafında önemli büyüme gerçekleşmiş; özellikle BES tarafında kurumsal katılımlardaki liderliğimiz güçlenerek sürdürülmüştür.

2011 yılı sonuçlarımız gücümüzü ortaya koymaktadır.

2011 yılında AvivaSA'nın fon büyüklüğü %15,4 oranında büyüyerek 2.951 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %20,3 artarak 421.864'e yükselmiştir. AvivaSA, %20,6'lık pazar payıyla toplam fon büyüklüğünde ikinci, %15,9'luk pazar payıyla katılımcı sayısına göre sektör üçüncüsüdür.

AvivaSA, 2011 yılsonu verilerine göre 121,6 milyon TL hayat prim üretimi ve %4,53'lük pazar payı ile sektör sekizincisidir.

AvivaSA, 26 milyon TL Ferdi Kaza Sigortası prim üretimi ile hayat ve/veya emeklilik şirketleri arasında en büyük ferdi kaza sigortası prim üretimi gerçekleştiren şirket olmuştur.

BES'teki gelişim sistem başlarken yaptığımız projeksiyonların doğruluğunu ve BES'in hedefleri doğrultusunda büyümeye devam ettiğini göstermektedir.

Bireysel emeklilik şirketleri olarak katılımcılarımıza en yüksek ve güvenli getirileri sağlarken, ekonomik piyasaların da gelişmesine katkıda bulunmak hepimizin hedefidir. Bu amaca odaklı olarak şirketlerin kısa vadede verdiği fon yönetimi kararları neticesinde oluşan sonuçların rekabet için gösterge teşkil etmediğine inanıyoruz. Çünkü emeklilik gibi 20-30 yıl süren uzun süreli yatırımlarda gerçek performanslar ancak uzun bir zamanın sonunda kıyaslanabilir.

AvivaSA, birleşme sonrası entegrasyonun başarıyla tamamlanmasının ardından kârlılıktan ödün vermeden büyümeyi sağlayan stratejileri benimsemiştir. Kârlı, sürdürülebilir büyümenin hedeflenmesi, uzun vadede AvivaSA'nın BES branşındaki konumunu korumasını ve hayat sigortası branşında da pazar payını yükseltmesini sağlayacaktır. Yıllık gelir sigortası ürünlerinin geliştirilmesiyle birlikte bütünsel çözümler üretmeye başlayacak sektörde büyük şirketlerin, özellikle de AvivaSA'nın konumunu daha da pekiştireceği öngörülmektedir. Bu doğrultuda, kısa vadede kanal geliştirme ve değişken maliyetli üretime geçişi destekleyen taktikler uygulanırken, uzun vadede de banka kanalında entegrasyonu, perakende kanallarda ise farklılaşmayı sağlayacak taktikler şirket stratejilerini destekleyecektir.

Çoklu kanal yapımızı daha da etkinleştirdik.

Banka Sigortacılığı kanalımız 2011 yılına Purebank dönüşümünü tamamlamış şekilde başlamış; kanalın yeni komisyon ve hedef sisteminin tasarımı yapılmıştır. Akbank şubeleri, bankada geçerli olan sisteme göre 4 ayrı sınıfa ayrılarak hedeflemeler bu yeni sisteme göre oluşturulmuştur. Kanal, 2011 yılında yaklaşık olarak 383 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde %46,5 oranında paya sahip olmuştur.

Direkt Satış kanalımızın performans verilerini incelediğimizde özellikle tahsilat ve müşteri devamlılığındaki yüksek başarı grafiği ile birlikte, hedeflerin üzerinde gerçekleşen üretkenlik ve Finansal Danışman sayısındaki artış dikkat çekmektedir. 2011 sonu itibarıyla 608 Finansal Danışman sayısına ulaşmış olan kanalımız için 2012 yılında da %25'lik bir büyüme öngörülmektedir. Toplam fon büyüklüğünde Direkt Satış kanalı AvivaSA fon büyüklüğünün %36'sını, toplam katkı payında ise %34'ünü oluşturmaktadır.

Acenteler kanalımızda bu yılın başında kanalın geliştirilmesine öncelik verilmiş ve yıla ANKA Projesi ile başlanmıştır. Türkiye'de en büyük portföy ve en yüksek kârlılığa sahip hayat ve emeklilik sigorta acente ağına sahip olmak için çalışmalarımız devam etmektedir.

Genç Girişimci projesi kapsamında kanalımıza katılan Genç Girişimci sayısı 24'tür ve Direkt Satış kariyer modelinin bir parçası olarak kanalın gelişimine önemli katkılar sağlanmıştır.

Kurumsal Projeler 2011 yılı içerisinde açılan birçok büyük ihaleyi kazanmış ve yılı sektörün İşveren Grup Emeklilik sözleşmeleri fon büyüklüğündeki büyüme değerlerinin üstünde kapamıştır.

Bankasüransta Akbank ile sinerjimiz giderek artıyor.

Yüksek büyüme potansiyelinin öngörüldüğü Banka Sigortacılığı'nda 2009 yılında başlatılan ve AvivaSA ile iş ortağı bankaların stratejik uyum ve koordinasyonunun artırılmasını, banka kanalına uygun ürün portföyü oluşturulmasını, satış performansının iyileştirilmesini, AvivaSA ile bankalar arasındaki teknolojik entegrasyonu kapsayan dönüşüm projesi 2011 yılında da tüm hızıyla ve kararlılıkla sürdürülmüş; bu dönüşümün sonuçlara yüksek oranda yansdığı bir yıl olmuştur.

Bu süreçte, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı konusunda uzmanlaşmış ve yaklaşık 8 yıldır bu konuda faaliyet sürdüren, 200 kişilik şube sigorta yöneticisinden oluşan ekibimiz ile iş ortaklarımıza yoğun destek verilerek hedeflere ulaşılmasında önemli katma değer yaratılmıştır. 2011 yılında önemli iş ortağımız Akbank'ta BES lisansına sahip personel sayısı 2.540'a yükselirken, şubede görevli lisanslı iş gücü sayısı 2.320'ye ulaşmıştır. 850'nin üzerinde Akbank şubesi, bireysel emeklilik ve tüm sigorta ürünlerini kendi müşteri temsilcileri aracılığı ile satılabilir konuma gelmiştir.

Müşteri ihtiyaçlarını sürekli olarak ürünlerimize yansıtmaya çalışıyoruz.

2011 yılında şirket iş hedeflerine ve önceliklerine paralel olarak çok sayıda proje tamamlanmıştır. Yeni ürünlerin hayata geçirilmesi için gerekli Bilgi Teknolojileri altyapıları sağlanmış, ürünler satış kanallarının ve müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Artı Para Koruma, Güzel Hayat, Hayat Desteğim, B Planı Yıllık Hayat, ATM FKS ve Yaşama Destek yeni ürünler arasında sayılabilir.

AvivaSA, 2011 yılında Müşteri Yaşam Evresi Varlık Yönetimi prensibi ile müşterilerinin fon dağılımlarını risk algısı ve emekliliğe kalan sürelerine göre etkin şekilde yönetmeye başlamıştır.

AvivaSA özellikle müşteri ihtiyaçlarına göre yeni hayat sigortaları alternatifleri ve BES tarafında yeni fonlar üzerinde çalışmaktadır. Özellikle BRIC fonu, yasal süreçleri takiben kıymetli maden fonları ve yeni müşteri gruplarına özel fon hazırlıklarımız devam etmektedir.

Müşteri odaklı yaklaşımımızı ileri taşıyoruz.

AvivaSA müşteri bağlılığını sağlamak üzere kişiselleştirilmiş müşteri iletişimi ve ilişkileriyle müşteri yaklaşımını ileri taşımaktadır.

2011 yılında düzenli bilgilendirmelerle müşterilerle sürekli temas sağlanmıştır. Müşteri Memnuniyet Merkezi'nde 2011 yılı içinde 630.000 gelen çağrı ve 800.000 dış arama olmak üzere yaklaşık 1.500.000 çağrı ile müşterilerimizle temasta bulunulmuştur.

Belirli sıklıklarla ürün ve hizmetler ile ilgili farklı içeriklerde bilgilendirme ve hatırlatma duyuruları devam etmekte; özellikle sistem dışına çıkmak isteyen müşterilerin kararlarının değiştirilmesi; beklentileri karşılayan birikimlerin gerçekleşmesi için katılımcıların katkı paylarının artırılması yönünde aramalarla önemli kazanımlar elde edilmektedir.

Müşteriye erişim, satış ve yeni ürün ve hizmet geliştirmede BT'nin rolü artıyor.

2011 yılında, şirket operasyonlarında verimliliği ve tam otomasyonu sağlamak, BT altyapısının güçlendirmek üzere birçok değişiklik ve proje hayata geçirilmiştir. Artan müşteri sayısı ve işlem hacmini destekleyecek şekilde sistem altyapısında kapasite artışları yapılmaya devam edilmiştir. Yıl içerisinde, temel iş uygulamalarının ve bunlarla bağlantılı çalışan diğer tüm ön yüz uygulamalarının ve süreçlerin toplu olarak ele alınacağı ve dönüştürüleceği "migration" projesiyle ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Satın alma ve firma seçim sürecinin tamamlanmasının ardından bu konuyla ilgili projelere 2012 yılında başlanacaktır.

Artan BT kaynak ihtiyaçlarını karşılayabilmek, iş birimlerinin beklentilerine daha kısa sürede yanıt verebilmek için 2011 yılında uygulama geliştirme alanında dış kaynak kullanımına başlanmıştır. Dış kaynak kullanımının önümüzdeki yıllarda artarak devam edeceği öngörülmektedir.

BT süreçlerinin uluslararası standartlara, Aviva ve Sabancı grup standartlarına uygunluğunu sağlama faaliyetlerinin devamı olarak 2011 yılında bir uyum projesi başlatılmıştır. Bu proje kapsamında BT süreçlerinde önemli iyileşmeler hayata geçirilmiştir.

BES'te orta vadede bir büyüme atılımı hedefleniyor.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 6 Ocak 2012 tarihli verilerine göre BES pazarında toplam fon büyüklüğü 14,3 milyar TL'ye ulaşmış, aynı tarih itibarıyla sistemdeki katılımcı sayısı 2.645.856 olmuştur. 2011 yılı içinde kaydedilen büyüme oranları, fon büyüklüğüne göre %19,1, katılımcı sayısına göre ise %16,0 olarak gerçekleşmiştir. BES pazarında toplam 12,4 milyar TL katkı payı üretilmiştir.

Ülkemizin demografik yapısı, sistemin hızlı büyümesi için çok önemli bir potansiyel sunmaktadır. Bu büyümede ülkemizdeki ekonomik gelişmelerin olumlu seyri, önümüzdeki dönemde çeşitlenen emeklilik fonları ve sisteme katılımı teşvik edici yasal düzenlemelerin yapılması önemli rol oynayacaktır. Özellikle tüm dünyada BES'in büyüme yönü olan kurumsal katılımlarda ekonomik konjonktürdeki iyileşme paralelinde beklenen güçlü bir büyüme hamlesi sistemin geleceği açısından hayati öneme sahiptir.

Sektör katılımcıları ve kanun koyucular sistemin geliştirilmesi yönünde aynı oranda istek ve çaba göstermektedir. Yeni BES yasasına ilişkin taslakta sektörün gelişimini destekleyici birçok düzenleme mevcuttur. Bu düzenlemeleri ve etkilerini şöyle sıralayabiliriz:

Kıymetli maden fonlarının veya farklı portföy yapılarına sahip fonların kurulumu gerçekleştirilebilir. Bu sayede hem mevcut müşteriler için yatırım alternatifleri artacak hem de faize duyarlı müşteri segmentlerine uygun, yeni tasarruf çözümleri üretilebilecektir.

Zorunlu hallerde kısmi ödemeye ilişkin düzenlemenin de hem ürünün satışını kolaylaştıracağı hem de sistemden (emekliliğe hak kazanım öncesi) çıkışları azaltacağı düşünülmektedir.

2012'de yürürlüğe girmesini beklediğimiz vakıfların kontrolündeki fonların ve uluslararası şirketlerin yurt dışındaki emeklilik fonlarının BES'e aktarımını kolaylaştıracak vergi düzenlemeleri ve bu aktarımlar için önceden belirlenen sürenin uzatılması BES fon büyüklüğüne de önemli ölçüde yansıtacaktır. Bu aktarımlarda başarılı olan şirketlerin fon bazındaki pazar payları da önemli ölçüde değişecektir.

Vakıf aktarımları ile birlikte gündeme gelen irat ödemeli sigortalar (anüiteler), risk unsurunu da içerdikleri için geri ödeme döneminde müşteri için daha fazla seçenek oluşturacaktır. Bu sigortalar, vakıf aktarımlarına ivme kazandırmanın yanı sıra bir birikim ürünü olan emeklilik planlarına da tamamlayıcı bir ürün olarak müşterilere sunulabilecektir.

İletişim stratejimiz tasarruf ve bilinçlendirme üzerine kurulmuştur. AvivaSA 2011'de yine tasarruf kavramını merkez alan bir reklam kampanyası gerçekleştirmiştir. 2008'de iletişim dünyasına sunulan ilk reklam kampanyasını kendine tema olarak seçen kampanyada bu kez tasarruf sahiplerinin AvivaSA'ya gelerek emekliliklerini gerçekleştirebilecekleri aktarılmıştır. İlk reklam müziğinden hareketle farklı ve eğlenceli bir müzik kullanılan bu kampanyanın reklam müziği tasarruf konusunun kamuoyunda yeniden konuşulmasını sağlamıştır.

2011'de sistem olarak katılımcıları ve katılımcı adaylarını vergi avantajı konusunda bilinçlendirmek amacıyla farklı bir iletişim kampanyasına imza attık. Bir önceki yıl gerçekleştirilen "100 Lira Ver 125 Lira Al" kampanyasının devamı olarak "BES DJ Talk" adlı projeyle kişilerin vergi avantajlarını nasıl kullanabilecekleri sorularak en yaratıcı önerilere BES katkı payı ödülü verilmiştir.

Çalışan bağlılığımız gücümüzü artırıyor.

AvivaSA'nın başarılarının temelinde yetkin insan kaynağı yer almaktadır. Uzmanlaşma ve profesyonel kadroların devamlılığı açısından şirketimiz yüksek bir çalışan bağlılığı oranıyla önemli bir üstünlüğü elinde tutmaktadır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini değerlendirmek amacıyla 2011 yılında gerçekleştirilen Çalışan Sözü Anketi'ne %95 katılım oranı ile çarpıcı bir sonuç alınmış; bağlılık skoru %76 ile Avrupa normlarının çok üzerinde gerçekleşmiştir.

2012 yılına dair...

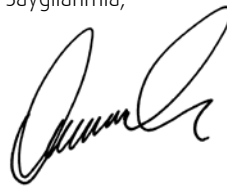
Önümüzdeki dönemde de yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımıyla müşterilerinin emeklilik ve hayat sigortası ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamayı hedefleyen AvivaSA, müşterilerine katma değer sağlayacak yatırımlarını artırarak devam ettirecektir.

Sahip olduğumuz en önemli kaynak çoklu dağıtım kanalı yapımız ve en önemli yetkinlik ise banka sigortacılığı ve doğrudan satış yönetim becerilerimizdir. Bu kaynak ve yetkinlikleri en verimli şekilde kullanarak rekabet gücümüzü pekiştireceğimize inanıyoruz. Acente kanalı için yaptığımız geliştirme projeleri sayesinde hem finansal danışmanlarımıza alternatif bir kariyer yolu açmayı hem de sektördeki elementer acentelerin müşterilerine komple çözümler sunmalarını sağlayacağız. İşveren katkılı grup planlarındaki üstünlüğümüzü de sürdürmeye devam ederek büyüme hedeflerimizi gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Operasyonel verimlilik projeleri de önümüzdeki dönemde ağırlık vereceğimiz konular arasındadır.

AvivaSA 2012 yılında, kanal ve müşteri segmenti bazında farklılaştırılmış ürünler üzerinde çalışmalarını yoğunlaştıracak; ayrıca müşteri ilişkileri yönetimindeki çalışmalarını artıracak ve müşteri ilişkilerini derinleştirecektir. Şirketimiz tasarruf konusuna kamuoyunun dikkatini çekmek üzere çalışmalarını sürdürürken, kârlı bir şirket olarak büyümeye devam edecektir.

AvivaSA iyiye ve mükemmele olan yolculuğunda daima daha fazlasını başarmaya odaklıdır. Başarılarımızın mimarı çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza, artan güvenleri ile daima yanımda yer alan sigortalı ve katılımcılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Meral Eredenk
Genel Müdür





Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi



Üç akkor flamanlı lambayı kompakt floresan lambayla değiştirmek, 6 ağaç dikmeye eşdeğerdir.

Global Ekonomik Görünüm

2011 yılının ikinci çeyreğinde başta Euro bölgesinde yaşanan kamu borcu krizi olmak üzere bir dizi gelişme sonucunda küresel görünüm yeniden bozulmuş ve piyasalara belirsizlik hakim olmuştur.

Euro bölgesinde Yunanistan ve Portekiz gibi yüksek borçluluk seviyesine sahip çevre ülkelerde baş gösteren borç krizi zaman içinde merkez ülkelerde “bulaşıcı” etkisini gösterirken, ülke bankacılık sektörlerini de etkisi altına almıştır. Bu durumun ABD ve diğer gelişmiş ülkelerdeki iktisadi faaliyet hacminde ve istihdamda gözlemlenen zayıf toparlanma eğilimi ile birleşmesi ise gelişmiş ülkelerin büyüme oranlarının kaçınılmaz olarak gerilemesine yol açmıştır.

Kriz sonrası dönemde küresel toparlanmanın itici gücü olan gelişmekte olan ülkeler ise her ne kadar daha güçlü ekonomik temellere sahip olsalar da gelişmiş ülkelerden kaynaklanan bu belirsizlik ortamında küresel ekonomik faaliyetin yavaşlamasından etkilenecek önceki yıla göre daha düşük büyüme rakamları kaydetmişlerdir.

Kriz sonrası toparlanmanın yaşandığı 2010 yılında bir önceki yıla göre %5,2 oranında büyüyen dünya ekonomisinin 2011 yılında ekonomik koşulların etkisiyle yaklaşık %3,8 oranında büyüdüğü tahmin edilmektedir. IMF “World Economic Outlook” Ocak 2012 revize raporunda, 2012 yılında dünya ekonomisinin %3,3 oranında büyümesi beklenmektedir. Yine aynı raporda, 2011 için %1,6 olan Euro bölgesi tahmini büyüme rakamı, 2012 yılı için eksi %0,5 olarak tahmin edilmiştir.

Türkiye ekonomisinin görünümü

Türkiye ekonomisi 2010 yılındaki %8,9'luk güçlü büyümeyi takiben 2011 yılı 1. çeyreği itibarıyla piyasa beklentilerinin üzerinde ve %12 oranında büyüme kaydetmiştir. Bu sonuçla ülkemiz dünya ekonomileri arasında en yüksek büyüme performansı gösteren ekonomilerden biri olurken, yılın 2. çeyreğinden itibaren iktisadi faaliyetteki ivme kaybedilmiş, büyüme oranı 2. çeyrekte %8,8; 3. çeyrekte ise %8,2 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında yıllık TÜFE artışı Aralık ayı itibarıyla %10,45 olarak gerçekleşmiştir. Döviz kuru gelişmelerinin temel mal fiyatları üzerindeki yansımaları enflasyonu artırıcı etki yapmıştır. Üretici fiyat endeksi (ÜFE) artışı ise %13,33 olarak gerçekleşmiştir. ÜFE'de görülen bu artış 2011 yılı için sanayi sektörü endeksindeki artıştan kaynaklanmıştır.

2011'in ikinci yarısında küresel risk iştahındaki azalışa bağlı olarak gelişmekte olan ülkelerden hızlı sermaye çıkışları yaşanmış ve bu doğrultuda Türk Lirasında aşırı değer kaybı belirginleşmiştir. Bu gelişmenin enflasyonu artırıcı etkisine tepki olarak TCMB borç verme faizini belirgin şekilde yükseltmiştir.

TÜİK'in verilerine göre, 2011 yılı ihracatı %18,5 artış kaydederek 134.954 milyon dolar olmuştur. Yıllık ithalat ise %29,8 artarak 240.833 milyon dolara ulaşmıştır. Buna bağlı olarak dış ticaret açığı 2011 yılında 105.879 milyon dolara yükselmiştir. 2010'da %61,4 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı ise 2011'de %56'ya gerilemiştir.

Ekonominin özellikle ara malları ithalatına bağımlı yapısal özelliği ve başta petrol ve doğalgaz olmak üzere enerji ihtiyacı için yurt dışı kaynaklara bağımlı olması cari açık üzerinde olumsuz etki yapmaktadır. 2010 yılında 46,6 milyar dolar olan cari açık, 2011 yılı için 77,1 milyar dolara yükselirken, cari açığındaki yıllık artış oranı da %65,3 olmuştur. 2011 yılı itibarıyla %47,7 oranında artan dış ticaret açığı, cari açığın artmasında en büyük etken olmuştur.

2011 yılı yabancı sermaye yatırımlarının 15,7 milyar dolara yükseldiği; portföy yatırımlarına bakıldığında ise 22,1 milyar dolar olduğu görülmektedir. 2011 yılı artış oranı yabancı sermaye yatırımlarında %68,8, portföy yatırımlarında ise %37,3 olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe 2011 yılını hedefin yarısı tutarında 17,4 milyar TL açıkla kapatmıştır. Faiz dışı fazla ise hedef ve öngörülerin iki katına yakın bir tutarda 24,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Buna göre bütçe açığı/GSYH oranı Maastricht kriterinin neredeyse yarısı seviyesinde iken, GSYH'nin yaklaşık %2'si tutarında bir faiz dışı fazla gerçekleştirilmiştir.

TCMB, döviz piyasasındaki dalgalanmalar ile küresel ekonomideki gelişmelerin yurt içi ekonomik faaliyet üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlandırmak ve enflasyon beklentilerinin güçlenmesinin önüne geçmek adına yıl boyunca bir dizi önlem almıştır.

2011'de Türk lirası ve yabancı para likiditenin yönetilmesi ve rezervlerin güçlendirilmesine yönelik olarak zorunlu karşılıklar da aktif bir politika aracı olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Diğer yandan kredilerin makul oranlarda büyümesi için diğer kurumların katkısıyla gerekli tedbirler alınmıştır.

26 Ekim 2011 tarihinde Türk lirasının değerini önemli ölçüde güçlendirecek fiyat istikrarı, faiz politikası, döviz rezerv politikası, zorunlu karşılık politikası ve finansal istikrardan oluşan beş maddelik bir eylem planı açıklanmıştır.

Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi

Para Politikası Kurulu'nun Kasım ayı toplantısında alınan kararlar politika faizi olan bir hafta vadeli repo ihale faiz oranı %5,75, gecelik borçlanma faiz oranı %5, borç verme faiz oranı %12,5, açık piyasa işlemleri çerçevesinde piyasa yapıcısı bankalara repo işlemleri yoluyla tanınan borçlanma imkanı faiz oranı %12'de sabit tutulmuştur.

Merkez Bankası 2011'de de dalgalı döviz kuru rejimini uygulamaya devam ederken, döviz kurlarındaki değişimleri yakından izlemiş ve kurlarda ekonomiyi olumsuz etkileyecek fiyat oluşumları gözlemlendiğinde alım-satım yönünde müdahalelerde bulunmuştur.

2010 yılını rekor bir yükselişle 66.004,48 puandan tamamlayan İMKB-100 Endeksi 2011 yılında düşüşe geçerek yıl sonunda 51.266,62 puana düşmüştür. Son bir yıllık dönem içinde TL bazında %22, ABD Doları bazında ise %36 seviyesinde değer kaybeden Endeks'in, son 6 aylık dönemde ise değer kayıpları sırasıyla %17 ve %29 seviyesinde gerçekleşmiştir. Önümüzdeki dönem için global ekonomideki belirsizlikler ve kaygılar İMKB'nin 2012 yılı performansına ilişkin öngörülerini sınırlamaktadır.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve hayat sigortacılığının görünümü

Bireysel Emeklilik Sistemi güçlü altyapısı, varlıkların etkin yönetimi, şeffaflığı, vergi avantajları ve uzun dönemli tasarruf eğilimine olumlu katkısı sonucunda 2011 yılında da büyümesini sürdürmüştür.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 6 Ocak 2012 tarihli verilerine göre BES pazarında toplam fon büyüklüğü 14.302.300.040 TL'ye ulaşmış, aynı tarih itibarıyla sistemdeki katılımcı sayısı 2.645.856 kişi olmuştur. 2011 yılı için kaydedilen büyüme oranları, fon büyüklüğüne göre %19,1, katılımcı sayısına göre ise %16,0 olarak gerçekleşmiştir. 6 Ocak 2012 tarihli verilere göre BES pazarında toplam 12.436.669.226 TL katkı payı üretilmiştir.

8. yılını dolduran BES'in her yıl gerek fon büyüklüğü gerekse katılımcı sayısı itibarıyla hızlı bir büyüme göstermesine karşın, dünya örnekleri ile kıyaslandığında Türkiye'de ulaşılan seviyenin halen gelişmiş ülkelere kıyasla çok düşük olduğu görülmektedir.

Tüm dünyada BES, özellikle kurumsal katılımlarla büyümektedir. Türkiye'de ise sistem bugüne kadar daha çok bireysel katılımlarla ilerlemiştir. Gerekli yasal düzenlemelerin yapılmasına karşın küresel ekonomik krizin yarattığı şartlar şirketlerin gündem maddelerinde BES konusunu beklemeye almaları sonucunu doğurmuştur. Önümüzdeki dönemde kurumsal katılımların BES'in büyümesine ivme kazandıracak bir atılım içinde olması beklenmektedir. Diğer yandan, BES'in başarılı büyüme hızının sürdürülmesi için, sistemin en önemli unsuru olan vergi teşvikinin tüm katılımcıları kapsayan, emeklilik dönemi sonuna kadar sistemde kalmayı özendiren ve erken çıkışları caydıran yönde geliştirilmesi önem kazanmaktadır.

2011 yılsonu verilerine göre hayat sigortacılığı sektöründe 2.685 milyon TL (2010: 2.181 milyon TL) prim üretimi gerçekleşmiştir. 2010 ile 2011 hayat prim üretimleri karşılaştırıldığında, 2011’de 2010 yılına göre %23,13 oranında büyüme gerçekleşmiş ve 504 milyon TL daha fazla prim üretilmiştir.

Hayat sigortalarında koruma/destek ürünlerinin ağırlığı artmaktadır. Dünyada toplam sigorta prim üretimi içinde koruma/destek ürünlerinin payı son derece düşük iken, Türkiye’de bu ürünlerin önemli bir ağırlığa ulaşması hayat şirketlerinin kârlılığı üzerinde belirleyici etki yapmaktadır.

Türkiye’de, yıllık gelir sigortaları ve birikimli hayat sigortalarının gelişimini tetikleyecek yeni mevzuat düzenlemeleri üzerinde sürdürülen çalışmaların sonuçlanması ve uygulamaya alınması ile hayat branşında da istenen büyüme seviyesine doğru bir hareketlilik başlayabilecektir.

Dünya ve ülkemizin makro parametreleri ve demografik özellikleri karşılaştırıldığında, Türkiye’de BES ve hayat sigortacılığı geniş potansiyel barındıran ve büyük gelişme vadeden sektörlerdir. Kamu otoritesinin üzerinde çalıştığı yeni mevzuat ve altyapı düzenlemelerinin gerçekleşmesi ile 2012 yılının sigorta sektörü ve BES için önemli bir atılım yılı olması beklenmektedir.

Kaynaklar:

TÜİK

TCMB

Hazine Müsteşarlığı

TC Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü

İMKB

Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) 6 Ocak 2012 verileri

TSRŞB, 31 Aralık 2011 verileri

IMF Ekonomik Görünüm Raporu, Ocak 2012

BES pazarında 2011 yılı için kaydedilen büyüme oranları, fon büyüklüğüne göre %19,1, katılımcı sayısına göre ise %16,0 olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi



Cihazlar kumandadan kapatılması halinde, “Stand-by” konumunda enerji tüketmeye devam ederler. Harcanan bu enerji yaklaşık olarak cihazın kendi enerjisinin %5’i kadardır.

AvivaSA 2011 yılını tatminkar sonuçlarla tamamlamıştır.

Emeklilik Gözetim Merkezi’nin 6 Ocak 2012 tarihli verilerine göre, 2011 yılında AvivaSA’nın fon büyüklüğü %15,4 oranında büyüyerek 2.950.618.399 TL’ye, katılımcı sayısı ise %20,3 artarak 421.864’e yükselmiştir. AvivaSA, %20,6’lık pazar payıyla toplam fon büyüklüğünde ikinci, %15,9’luk pazar payıyla katılımcı sayısında sektör üçüncüsüdür.

AvivaSA, 2011 yılsonu verilerine göre 121,6 milyon TL hayat prim üretimi gerçekleştirmiş; %4,53’lük pazar payı ile sektörde sekizinci sırada yer almıştır.

AvivaSA, 26 milyon TL Ferdi Kaza Sigortası prim üretimi ile 2011 yılında hayat ve/veya emeklilik şirketleri arasında en büyük ferdi kaza sigortası prim üretimi gerçekleştiren şirket olmuştur.

Müşterilerin tüm ihtiyaçlarını karşılayan ürünler...

AvivaSA, 2011 yılında da bireysel emeklilik ve hayat sigortalarındaki uzmanlığını, pazarın ihtiyaçlarına uygun birçok yeni ürünü, çoklu dağıtım kanallarında konumlandırarak göstermiştir. Müşteri ihtiyaçlarını iş yapış şeklinin merkezine yerleştiren AvivaSA, bireysel emeklilik ve hayat ürünlerinde çeşitli yenilikleri hayata geçirmiş, hayat sigortalarında kanallardaki ürün çeşitliliğini artırmıştır.

Bireysel emeklilik ürünleri

Aktif müşteri fon yönetimi

AvivaSA, 2011 yılında Müşteri Yaşam Evresi Varlık Yönetimi prensibi ile müşterilerinin fon dağılımlarını risk algısı ve emekliliğe kalan sürelerine göre etkin şekilde yönetmeye başlamıştır. Müşterilerinin risk algısını, müşterileriyle yaptığı birebir değerlendirmeler ile belirli periyotlarla ölçen AvivaSA, fon dağılımları konusunda müşterilerine sistematik bir yaklaşımla danışmanlık vermektedir.

Fon çeşitliliği

AvivaSA, bireysel emeklilikte farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarını karşılayan ürünleri pazara sunarken, bazı mevcut ürünlerinde de değişiklikler yapmıştır. Bu çerçevede yıl içerisinde AvivaSA, müşterilerinin yatırım alternatiflerini artırmak amacıyla Akbank ve Citibank BES ürünlerine Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nu eklemiş, tüm kanallarındaki fon çeşitliliğini artırmaya yönelik yol haritasını oluşturmuştur.

Özel Grup Emeklilik Planları

BES'e kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumların insan kaynakları stratejisinde ek fayda ürünü olarak yer alacak bireysel emeklilik planları konusunda kurumların ihtiyaçlarına yönelik özel grup emeklilik planları tasarlanmaya 2011 yılında da devam edilmiştir.

2008 yılında yürürlüğe giren "Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Sair Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik ve Yıllık Gelir Sigortasına Aktarım Hakkında Yönetmelik" ile birlikte sektörde emeklilik taahhüdünde bulunan vakıf, dernek ve sandıklar ile tanımlanmış fayda esaslı fonlara sahip çokuluslu şirketler BES'e aktarım yapma yönünde karar almaya başlamışlardır.

Bu kapsamda, 2011 yılında Türkiye Noterler Birliği Vakfı'na özel bir grup emeklilik planı ile grup emeklilik gelir planı ürünlerini hayata geçirilmiştir. AvivaSA, Türkiye Noterler Birliği'nin ihtiyaçlarını göz önüne alarak hayata geçirdiği özel plan ve hizmet paketiyle Türkiye genelinde birçok notere hizmet vermekte ve bu alandaki rekabetçi konumunu devam ettirmektedir.

Hayat sigortası ürünleri

Çoklu dağıtım kanal yapısının rekabetçi konumunu artırmaya yönelik olarak 2011 yılında tüm kanallarında yeni hayat sigortası ürünleri konumlandıran AvivaSA, 2012'de konumlandıracağı yeni ürünlerin sinyallerini de vermiştir.

Özel müşterilere özel ürünler

2011 yılında Akbank birebir müşteri segmentine özel VIP Hayat ürünü konumlandırılmıştır. Bu ürünle yüksek teminatlarla vefat veya poliçe kapsamındaki tehlikeli hastalıklardan birine yakalanılması halinde oluşacak masraflar ve tedavi sırasında oluşabilecek gelir kaybının karşılanması amaçlanmaktadır.

Yine 2011 yılı içerisinde hayata geçirilen B Planı Hayat Sigortası ile düzenli geliri olan bireylerin, işsiz kalma, vefat ya da maluliyet durumunda kendilerinin veya ailelerinin düzenli gelirlerinin güvence altına alınması amaçlanmaktadır.

Çoklu kanallarımızdan farklı müşteri ihtiyaçlarına çözümler

Akbank Çağrı Merkezi'nde konumlandırılan Yaşama Destek Sigortası ile tehlikeli hastalık risklerine karşı güvence sağlanması hedeflenirken, Akbank ATM'lerinde konumlandırılan ve beklenmedik kazalara karşı koruma sağlayan Ferdi Kaza Sigortası ürününe ATM'lerden kolaylıkla ulaşılabilmektedir.

Yine aynı ürün, Acente kanalında farklı teminat paketleri ile uygulamaya alınmış olup vefat ve tehlikeli hastalık teminatlarını içeren Güzel Hayat sigortası ürünü Direkt Satış ve Acenteler'de konumlandırılmıştır.

Büyümekte olan Telesatış kanalında, vefat ve 12 ayrı tehlikeli hastalık durumunu kapsayan Hayata Devam Sigortası, BES'i Koruyan Hayat Sigortası ve yine müşteri ihtiyaçlarına göre tasarlanmış yeni ferdi kaza sigortası paketleri hayata geçirilmiştir.

2012 yılına girilirken, AvivaSA'nın zengin hayat branşı ürün portföyünde şu ürünler yer almaktadır:

- Uzun Süreli Hayat Sigortası
- Sürekli Eğitim Sigortası
- B Planı Yıllık Hayat Sigortası
- Kolay Hayat
- Kredi Hayat Sigortası
- Yenileme Garantili Hayat Sigortası
- BES'i Koruyan Hayat Sigortası
- Güzel Hayat
- Ferdi Kaza Sigortası
- Yaşama Destek Sigortası
- Artı Para Sigortası
- ATM Ferdi Kaza Sigortası
- Hayata Devam Sigortası

AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Banka Sigortacılığı başarımızın en güçlü bileşenlerindendir.

AvivaSA'nın en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı, 2011 yılında yaklaşık olarak 383 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde %46,5 oranında pay sahibi olmuştur.

Yüksek büyüme potansiyelinin öngörüldüğü Banka Sigortacılığı'nda 2009 yılında başlatılan dönüşüm projesi;

- AvivaSA ile iş ortağı bankaların stratejik uyum ve koordinasyonunun artırılması,
- Banka kanalına uygun ürün portföyü oluşturulması,
- Satış performansının iyileştirilmesi,
- AvivaSA ile bankalar arasındaki teknolojik entegrasyonun sağlanması

temel hedeflerinde 2011 yılında da hızla ve kararlılıkla sürdürülmüş; bu dönüşümün sonuçlara yüksek oranda yansıtıldığı izlenmiştir.

2011 yılı içerisinde dönüşüm projesi kapsamında;

- Bankasürans organizasyonunun satış destekleyecek şekilde yeniden yapılandırılması
- İş ortakları ile stratejik planlama sürecinin hayata geçirilmesi
- SLA'lerin geliştirilmesi ve süreçlerin netleştirilmesi
- Satış destek ekiplerinin etkinliklerinin artırılması
- Kanal ihtiyaçlarını karşılayacak ürün yapısının oluşturulması
- ADK'da verimlilik artışı
- Hizmet modeli
- Teknolojik entegrasyon

konularında önemli çalışmalar yapılmıştır. Bu süreçte, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı konusunda uzmanlaşmış ve yaklaşık 8 yıldır bu konuda faaliyet sürdüren, 200 kişilik şube sigorta yöneticisinden oluşan güçlü bir ekip ile iş ortaklarına yoğun destek verilerek hedeflere ulaşılmasında önemli katma değer yaratılmıştır.

Banka Sigortacılığı kanalı 2011 yılına Purebank dönüşümünü tamamlamış şekilde başlamış, kanalın yeni komisyon ve hedef sisteminin tasarımı yapılmıştır. Akbank şubeleri, bankada geçerli olan sisteme göre 4 ayrı sınıfa ayrılarak hedeflemeler bu yeni sisteme göre oluşturulmuştur.

2011 yılında ana iş ortağı Akbank'ta BES lisansına sahip personel sayısı 2.540'a yükselirken, şubede görevli lisanslı iş gücü sayısı 2.320'ye ulaşmıştır. 850'nin üzerinde Akbank şubesi, bireysel emeklilik ve tüm sigorta ürünlerini kendi müşteri temsilcileri aracılığı ile satabilir konuma gelmiştir.

Akbank şubelerinde 2, Akbank Çağrı Merkezi'nde 1 ve Akbank ATM'lerinde 1 yeni korunma ürünü konumlandırılarak müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürün çeşitliliği artırılmıştır. Bu çalışmalar gerçekleştirilirken, performansı iyileştirmeye yönelik sistem entegrasyonları BES ve hayat tarafında uygulamaya alınmış, performans takibi ve performansı iyileştirmeye yönelik aksiyonların alınabilmesi için ihtiyaç duyulan bilgilerin etkin kullanımını sağlayacak geliştirmeler yapılmıştır.

Yıl içerisinde Akbank işbirliğiyle yürütülen çalışmalar kapsamında müşterilere de kampanyalar gerçekleştirilmiş ve yeni iş performansında ve devamlılık oranlarında gelişmeler sağlanmıştır. Ayrıca banka satış gücü ile iletişim seviyesini artırmak için ve banka müşteri temsilcilerinin ihtiyaç duyduklarında bilgiye ulaşmalarını sağlayabilecek mikro web sitesi hayat geçirilmiştir.

Geniş katılımı ile işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla Kanal Yönetim Zirveleri adıyla toplantılar düzenlenerek farklı birimlerden alınan talep ve önerilerle projeler oluşturulmuştur. Geliştirilen 40 projeden %45'i hayata geçerken %35'i ile ilgili kısa vadede gerçekleştirmek üzere süreçler başlatılmıştır. Tahsilat artışına yönelik Alternatif Gelir Merkezi'nin arama yapmaya başlaması, BYY rolü oluşturulması, Türk Silahları Kuvvetleri şubelerine toplu makbuz gönderimi projeleri bu toplantılar sonucunda hayata geçirilmiştir.

Tüm üretim verileri, tahsilat verileri, satış kalitesine yönelik veriler yıllık trendler halinde saha ile paylaşılmaya başlanmış ve Genel Müdürlük ve saha arasında güçlü bir köprü oluşturulmuştur.

Banka sigortacılığını geliştirme kapsamındaki projeler ile ilgili faaliyetler 2012 yılında da sürdürülecek; ürün paketleri, alternatif dağıtım kanallarının etkin kullanımı, servis modeli odaklanılacak çalışmaların başında gelecektir. Bu çalışmalara paralel, iş ortakları ile birlikte banka satış gücünü etkin kampanya yönetimi, müşteri segmentine uygun ürünler ile de destekleyerek ortak müşterilere değer yaratmada sağlam adımlar atılacaktır.

AvivaSA, işveren katkılı grup emeklilik planlarındaki toplam fon büyüklüğünde %31’lik pazar payı ile 2011 yılında da liderliğini sürdürmektedir.

Kurumsal projelerde liderliğimizi sürdürüyoruz.

2011 yılı, Kurumsal Projeler ekibinin müşteri portföyünü “anahtar teslim proje yaklaşımı” ilkesi ile genişlettiği verimli bir yıl olmuştur. Kurumsal Projeler 2011 yılı içerisinde açılan birçok büyük ihaleyi kazanmış ve yılı sektörün işveren Grup Emeklilik sözleşmeleri fon büyüklüğündeki büyüme değerlerinin üstünde kapamıştır.

AvivaSA, Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre 2010 yılında olduğu gibi işveren katkılı grup emeklilik planlarındaki toplam fon büyüklüğünde %31’lik pazar payı ile liderliğini sürdürmektedir.

Grup emeklilik planlarında hareket eden Kurumsal Projeler ekibi kurumların insan kaynaklarına, minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. Hizmet verilen kurumların insan kaynakları yetkilileri, AvivaSA’nın gelişmiş teknolojik altyapısı sayesinde ihtiyaçlarına yönelik her türlü raporlamaya kurumsal şube ekranlarından ulaşabilmektedir.

Kurumsal Projeler ekibi İstanbul Merkez, İzmir ve Ankara bölge ofisleri olmak üzere 11 kişilik uzman kadrosunu 2011’de 20 kişiye yükseltmiş ve ilgili bölge müdürlüklerine bir yenisini katmış; Güneydoęu Anadolu Bölgesi’ndeki kurumlara daha iyi hizmet vermek amacıyla Adana bölge ofisini hizmete sokmuştur. 2011 yılını 20 kişiyle tamamlayan ve 2012’de 26 kişiye yükselmesi planlanan ekip 580 kuruma ve 50.000’den fazla kurum çalışanına özel danışmanlık ve hizmet vermektedir.

2011 yılında özellikle KOBİ’lere yönelik, gruba bağlı bireysel emeklilik plan satışlarında daha aktif rol alacak çalışma modelleri tasarlanmış olup en büyük dağıtım kanalı olan Akbank’ın başta ticari segmentteki müşterileri olmak üzere pek çok orta ölçekli firmada kısa ve orta vadede kârlı büyüme sağlayacağı düşünölen projeler hayata geçirilmiştir.

AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

2008 yılında yürürlüğe giren “Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Sair Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik ve Yıllık Gelir Sigortasına Aktarım Hakkında Yönetmelik” ile birlikte sektörde emeklilik taahhüdünde bulunan vakıf, dernek ve sandıklar ile tanımlanmış fayda esaslı planlara sahip çokuluslu şirketler Bireysel Emeklilik Sistemi’ne aktarım yapma yönünde karar almaya başlamışlardır.

Bu kapsamda Kurumsal Projeler ekibi, 2010 yılında etkin olarak başladığı vakıf, sandık ve dernekler ile görüşmelerine bağlı olarak ihtiyaçlara yönelik ürün, hizmet ve teknolojik altyapı çalışmalarını geliştirerek devam ettirmiş ve pek çok kuruma kurumsal çözümler üretecek kapasiteye erişmiştir.

Vakıf, dernek ve sandıkların fon aktarımı konusunda en tecrübeli ekiplerden birine sahip olan AvivaSA, sektörün ilk vakıf aktarımlarından birini 2011 yılı içerisinde tamamlamış olup 2011 yılı içerisindeki bir diğer en büyük vakıf-sandık aktarım ihalesinin de 4 büyük oyuncusundan biri olmuştur. AvivaSA, özellikle vakıf-sandık aktarımına ilişkin yürütülen süreçlerde edinilen tecrübeler ile sektörü yönlendiren, şekillendiren ve bu pazarın gelişimini destekleyici her türlü aktif görevde yer alan bir konuma gelmiştir.

2011 yılında büyüyen Kurumsal Projeler ekibi ile satış sonrası hizmet kalitesi azami seviyeye getirilmeye çalışılmıştır. Mevcut müşterilere, istikrarlı bir fon performans yönetimi ve sürekli bilgilendirme yöntemleri ile çözümler üretilmiş ve satış sonrası hizmet kalitesi ile müşterileri destekleyen, daima yanlarında olduğunu hissettiren bir çalışma prensibi benimsenmiştir. Yıl içerisinde yaklaşık 400 kurumda stand sunum çalışmaları yapılmış ve müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.

AvivaSA bu prensibi desteklemek ve gelişmiş teknolojik altyapısını mükemmel bir seviyeye getirebilmek adına yeni projelerin temellerini atmıştır. Mevcut kurumsal müşterilerin İnsan Kaynakları yöneticilerine yönelik sunulan kurumsal çözümleri ve hizmeti daha kolaylaştırmak ve etkinleştirmek üzere yeni projelerin geliştirilmesine başlanmıştır. Yürütülen çalışmalar sonucunda 2012 yılının ikinci çeyreğinde, sektörde bir ilk olan web tabanlı sistem altyapısı benzersiz bir konuma taşınacaktır.

Müşterilerin yatırım stratejilerine yönelik yeni emeklilik fonlarının halka arzına karar verilmiş, uzun ve titiz çalışmalar sonucunda katılımcıların stratejilerine yönelik yenilik yaratacağına inanılan fonlar kurulmuş, farklı amaçlara hitap eden fonların kuruluşuna hız verilmiştir.

AvivaSA’nın Kurumsal Projeler alanındaki 2012 yılı öncelikli hedefi, mevcut müşterileri için müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarda bulunmak; sektörde rekabet ivmesi yaratabilecek büyük ve çok uluslu firmaların ve dernek, vakıf ve sandıkların proje süreçlerini yöneterek kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme sağlamaktır.

Sektörün öncü Direkt Satış kanalına sahibiz.

AvivaSA’nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış kanalı, Türkiye’de bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en büyük ve en köklü direkt satış kadrosuna sahiptir.

Direkt Satış kanalı performans sonuçlarında, özellikle tahsilat ve müşteri devamlılığındaki yüksek başarı grafiği ile birlikte, hedeflerin üzerinde gerçekleşen üretkenlik ve Finansal Danışman sayısındaki artış dikkat çekmektedir.

2011 sonu itibarıyla %8’lik bir genişlemeyle 608 Finansal Danışman’dan oluşan bir kadroyla faaliyette bulunan Direkt Satış kanalı, 1.073 milyon TL ile AvivaSA’nın ulaştığı fon büyüklüğünün %36’sını, toplam katkı payının ise %34’ünü üretmiştir.

Direkt Satış kanalı gücünü, kendi referansını kendi yaratan bir ekip olarak çalışmasından almaktadır. Direkt Satış kanalı kendi içinden yetiştirdiği tecrübeli ve yetkin yönetici ve finansal danışman kadrosuyla müşterilerine yüksek standartlarda hizmet vermekte ve sağladığı memnuniyete paralel olarak elde ettiği referanslarla başarılı üretim grafiğini devam ettirmektedir. Direkt Satış kanalının önemli özelliklerinden bir diğeri de müşterilere yaptığı etkin ihtiyaç analizi doğrultusunda, müşteriye en doğru bütçeyle en doğru ürün alternatiflerini sunmasıdır.

Direkt Satış kanalının 2012 yılı hedefi, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak müşteri portföyünün devamlılığını sağlamak ve mevcut kişi başı verimliliği artırarak üretim grafiklerini daha üst seviyelere taşımak olacaktır.

2012 yılında önemli olacak projelerden biri 2011 yılının son çeyreğinde ön çalışmaları başlayan DSF 2.0 projesidir. Bu projenin bir parçası olarak son çeyrekte hayata geçirilen coğrafi optimizasyon ve büyüme planı çerçevesinde İzmir, Ankara, Gaziantep ve İstanbul'da yeni şube ve bölge yapılanması oluşturulmuştur. 2012 yılında büyüme planı devam ederken özellikle üretkenliğin daha da artması için aksiyonlar alınacak; hayat ürünlerinin performans içindeki önemi ve yeri, yeni ürünlerle birlikte daha da önem kazanacak, toplam prim hacmine katkısı artacaktır.

Büyüme planının bir parçası olarak 2012 yılında da %25'lik bir büyüme öngörülen Direkt Satış kanalında Finansal Danışman adaylarının gelişimi ve eğitimi önümüzdeki yıl önem verilecek konulardan biri olacaktır.

Acenteler kanalımız hızla büyüyor.

2011 yılında Acenteler kanalının geliştirilmesine öncelik verilmiş; yıla ANKA Projesi'nin hayata geçirilmesi ile başlamıştır. Türkiye'de en büyük portföye ve en yüksek kârlılığa sahip hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik acente ağına sahip olma hedefiyle acentelerin üretim potansiyelinin geliştirilmesi, genç girişimci ve VIP Acente sayısının artırılması, Ak Sigorta ve Aviva Sigorta ile mevcut işbirliğinin güçlendirilmesi sonucunda üretim grafiğinin ivmesinin artırılması eksenlerinde devam eden çalışmalarla 2010 yılına göre üretimde %19 oranında bir büyüme elde edilmiştir.

Gelişmekte olan Acenteler kanalı yıl boyunca düzenlenen kampanyalar ile desteklenmiş; kanalın verimliliği artırılmıştır. Aviva Sigorta ve Ak Sigorta ile işbirliği çerçevesinde, ortak acente sayısını artıracak, çapraz ürün satışını destekleyecek aksiyonlar alınmaktadır.

Türkiye'de en büyük portföye ve en yüksek kârlılığa sahip hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik acente ağına sahip olma hedefiyle ANKA Projesi hayata geçirilmiştir.

AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Genç Girişimci Projesi

Genç Girişimci projesi kapsamında kanala 24 Genç Girişimci katılmış; Direkt Satış kariyer modelinin bir parçası olarak kanalin gelişimine önemli katkılar sağlanmıştır. Yapılan çalışmalara göre kendi işini yöneten Genç Girişimcilerin Direkt Satış çalışanıyken gösterdiği performansın %58 arttığı görülmektedir.

4Renk Gelişim Programı

2012 yılının başında acentelere duyurulan oldukça kapsamlı bir gelişim projesi olan 4Renk Gelişim Programı, AvivaSA'yı acentelerine verdiği önem ve destek ile sektörde öncü yapacak nitelikte bir projedir.

4Renk Gelişim Programı ile birlikte acenteler bireysel hedeflerini daha net görecektir ve bu hedeflere ulaşmaları için AvivaSA'dan geliştirilmesi gereken yönleri hakkında sürekli olarak geri bildirim alıyor olacaktır. Ürün portföyünün gelişimi ve acente sayısındaki artış ile büyüme ivmesi daha da yükselecektir.

Önümüzdeki dönemde yeni girişimlerin hayata geçmesi ile birlikte Acenteler kanalının büyüme ivmesi ve üretimden aldığı pay yükselerek devam edecek, pazardaki gücü artacaktır.

Müşteri Memnuniyeti Merkezi ile yüksek kaliteli hizmete odaklıyız.

Müşteri Memnuniyet Merkezi, müşteri ihtiyaçlarına göre kurgulanmış bir yapıda müşteri beklentilerini en üst seviyede karşılayabilme hedefiyle faaliyet göstermektedir.

Müşteri Memnuniyet Merkezi'nde 2011 yılı içinde 630.000 gelen çağrı ve 800.000 dış arama olmak üzere yaklaşık 1.500.000 çağrı ile müşterilerle temasta bulunulmuştur.

Gelen çağrılarda; 444 11 11, Kurumsal Hizmet Merkezi, Premium Hizmet Merkezi, Satış Kanalları Destek Merkezi aracılığı ile dış aramalarda da gerek Alternatif Gelir Merkezi ve gerekse şirketin işbirliği içinde olduğu dış kaynak firmaları ile hizmet verilmiştir.

2011 yılı içerisinde; müşteri tutundurma faaliyetleri, müşteri memnuniyeti odaklı çalışılarak ve müşteri devamlılığı sağlanarak sürdürülmüştür. Bireysel Emeklilik Sistemi'nden çıkmak isteyen yaklaşık 37.000 müşteri ve başka şirkete transfer olmak isteyen yaklaşık 2.000 müşteri ikna edilerek yaklaşık 85 milyon TL'nin sistemde kalması sağlanmıştır.

Tahsilat devamlılığı konusunda yürütülen faaliyetler kapsamında, tahsilat dış aramaları yıl boyunca devam ettirilmiş, yaklaşık 90.000 müşteriye dokunularak talepleri doğrultusunda tahsilat devamlılığı sağlanmış ve yaklaşık 8 milyon TL'lik katkı payı tutarı tahsil edilmiştir.

Müşterilere sözleşme yildönümlerinde bilgilendirme aramaları yapılarak birikimlerini emeklilik beklentilerini karşılayabilecek seviyeye taşımak üzere talepleri doğrultusunda katkı payı artışları yapılmış, yaklaşık 12 milyon TL'lik yıllık katkı payı yaratılmıştır.

Telesatış kanalının gelişimine yönelik yeni kaynakların yaratılması konusunda doğrudan katkı sağlanmıştır.

Müşterilerin tasarruflarını artırmaya yönelik olarak otomatik sesli dış arama modülü üzerinden "Toplu Ödeme Tahsilat Kampanyası" yapılarak 103 müşteri için yaklaşık 130.000 TL toplu ödeme yapılması sağlanmıştır.

Müşteri Memnuniyet Merkezi içerisinde verilen tüm hizmetlerde verimlilik ve kalite anlayışı 2011 yılında da gündemde yer almış, bu kapsamda Yalın 6 Sigma Metodolojileri ile verimlilik başlığı altında iki proje ele alınarak hayata geçirilmiştir.

Sunulan hizmetler müşterilerin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmekte olup müşterilerin makbuzlarına daha kolay erişim sağlamaları için web sitesi üzerinden "Kolay Makbuz" uygulaması devreye alınmıştır.

Müşterileri vergi avantajı konusunda bilgilendirmeyi ve Bireysel Emeklilik Sistemi'nin avantajlarından yararlanmalarını sağlamayı amaçlayan bir bilgilendirme anonsu Sesli Yanıt Sistemi'ne eklenmiştir.

Satış Kanalları Destek Merkezi'nde iç müşteriler olan acentelere telefon ile satış sonrası destek hizmetleri verilmeye başlanmıştır.

Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı çerçevesinde pazarlama ve satış süreçlerinde, satış sonrası hizmetlerinin “müşteri odaklı” hale getirilmesi ve mükemmelleştirilmesi için başlatılan projelere kararlılıkla devam edilmiştir.

Müşterilerin sisteme giriş yaparken eksiksiz ve tam bilgilendirilmelerinin tamamlayıcısı olarak başvuruların aktifleşmesinden önce yapılan Kalite Kontrol Aramaları'na 2011 yılı içerisinde de devam edilmiştir. Müşteri devamlılığında da etkin olan Kalite Kontrol Arama süreçleri iyileştirilmiş ve tüm BES başvuruları için Kalite Kontrol Aramaları yapılmaya başlanmıştır.

Ana faaliyet alanlarından olan Yazılı İletişim Merkezi'nde yaklaşık 10.000 adet e-posta ve ıslak imzalı yazı talebi ile ulaşan müşteri talep ve istekleri yerine getirilmiştir.

İş geliştirme ve süreç yönetimi alanında müşteri memnuniyetini ve verimliliği artırmaya yönelik olarak Müşteri Danışmanları'na şirket içi ve dışında eğitimler organize edilmiştir. Bunun yanı sıra sistem geliştirmelerine ilişkin analiz ve test çalışmaları yerine getirilmiştir.

Müşteri bağlılığını artırmak amacıyla müşteri iletişimini kişiselleştiriyoruz.

AvivaSA, 2010 yılında başlatılan Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı ile müşterisine daha yakın bir şirket olma yolunda önemli bir atılım yapmıştır.

Dönüşüm programında 2011 yılında da önemli gelişmeler sağlanmıştır. Pazarlama ve satış süreçlerinde, satış sonrası hizmetlerinin “müşteri odaklı” hale getirilmesi ve mükemmelleştirilmesi için başlatılan projelere kararlılıkla devam edilmiştir.

Müşterilerle ilişkilerin güçlenerek artması adına kişiselleştirilmiş iletişim yapısına geçilmiş; satış sonrası iletişim sıklığı artırılarak müşterilere gerek kendi birikimleri gerekse yeni hizmet ve gelişmelerle ilgili düzenli bilgilendirmelerle sürekli temas sağlanmıştır. Ürün ve hizmetler ile ilgili farklı içeriklerde bilgilendirme ve hatırlatma duyuruları yıl boyunca devam etmiştir.

AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Müşteri memnuniyeti ve bağlılığında sistematik yaklaşım

Müşteri memnuniyetini artırmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile Müşteri Bağlılık Programı kapsamında hayata geçirilen Geleceğini Biriktirenler Kulübü ile AvivaSA müşterileri, geleceklere yatırım yaparken bugünlerini de beklentilerini karşılayan farklı avantajlarla zenginleştirmektedir.

AvivaSA, müşterilerine sigortadan sağlığa, seyahatten hobiye birçok alanda anlaşmalı firmalardan avantaj ve indirimler sunmakta olup kapsamı genişletilen kulübün müşterilerine 2011 yılında 23 farklı alanda ayrıcalık sağlanmıştır. Ayrıca, müşterilerin katıldığı çeşitli sosyal etkinlikler düzenlenmiştir.

Kulübün bilinirliğini artırmak üzere Yıllık Hesap Bildirim Cetvelleri ile birlikte broşür gönderilmeye başlanmıştır. 2012 yılında kulübün bilinirliğinin ve kullanımının daha da artırılması hedeflenmektedir.

Geniş kapsamlı Müşteri Memnuniyeti ve Beklenti Araştırması

Müşteri memnuniyetini etkileyen unsurları belirlemek, müşteri memnuniyet seviyesini tespit etmek ve müşteri beklentilerini ortaya çıkartmak amacıyla her yıl yapılan “Müşteri Memnuniyeti ve Beklenti Araştırması” 2011 yılında da gerçekleştirilmiştir. 2008 yılından beri her yıl düzenli olarak yapılan araştırmanın kapsamı, 2011 yılında genişletilmiştir. BES müşterilerinin yanı sıra Ferdi Kaza ve Kredi Hayat Sigortası müşterilerinin de memnuniyet seviyeleri ölçülmüştür.

Müşteri kazanımında etkin bir kanal: Telesatış kanalı

Müşteri ihtiyaçlarını, farklı kanallardan karşılayabilmek amacıyla 2010 yılında faaliyete geçirilen Telesatış kanalı, 2011 yılında etkin bir satış kanalı konumuna getirilmiştir.

Bu kanaldan yıl boyunca 21.000 adedin üzerinde poliçe ve 5,2 milyon TL'yi aşkın prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Kanal, 2012'de yeni ürünlerle mevcut ve potansiyel müşterilere ulaşarak ikinci yılında ulaştığı başarılı üretim rakamlarını katlayarak artırmayı hedeflemektedir.

Sektörde en iyi Bilişim Teknolojisi organizasyonlarından birisine sahibiz.

AvivaSA, uluslararası BT standartları ve süreçleriyle uyumlu çalışan, teknolojiyi iyi kullanan, sektördeki en iyi BT organizasyonlarından birisine sahiptir. Şirketin pazardaki kalıcı üstünlüğünü ve yüksek kârlılığını sağlamak için gerekli altyapı oluşturulmakta, müşterilerin beklentilerini karşılamak üzere yenilikçi, yalın ve verimli çözümler düşük maliyet-hız-hatasızlık prensipleri çerçevesinde sunulmaktadır.

2011 yılında şirket iş hedeflerine ve önceliklerine paralel olarak çok sayıda proje tamamlanmıştır.

Yeni ürünlerin hayata geçirilmesi için gerekli BT altyapıları sağlanmış, ürünler satış kanallarının ve müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Artı Para Koruma, Güzel Hayat, Hayat Desteğim, B Planı Yıllık Hayat, ATM FKS ve Yaşama Desteği bu yeni ürünler arasında sayılabilir. Life Cycle Asset Management (Matris) projesi geliştirilerek müşterilerin yaşlarına ve yaşam evrelerine göre yatırımlarının en optimum şekilde yönetilmesi için gerekli uygulama altyapısı tesis edilmiştir.

Banka sigortacılığı alanındaki yatırımlara devam edilmiş; şirketin en büyük dağıtım kanalı olan Akbank ile yürütülen ortak projelerle özellikle performans yönetimi, komisyon/teşvik uygulamaları, satış uygulamaları ve raporlama alanlarında önemli gelişmeler elde edilmiştir.

Direkt Satış ekiplerinin kullandığı BT altyapılarının geliştirilmesi kapsamında, komisyon / teşvik uygulamaları pazar dinamikleri ve şirket hedefleriyle uyumlu olacak şekilde revize edilmiştir.

Kurumsal Satış kanalında, vakıf aktarımları için gerekli altyapı oluşturulmuş, Noterler Birliği ve TUDAV vakıf aktarımlarının tamamlanması sağlanmıştır. Kanal geliştirme stratejisini desteklemek üzere, kurumsal satış ve hizmet altyapısını yenilemeyi hedefleyen Yeni Kurumsal Cream projesi, acente satış ve hizmet altyapısını yenilemeyi hedefleyen ANKA projeleri başlatılmıştır. Proje çalışmaları halen devam etmektedir.

Mevzuata uyumlu ilgili olarak GEV günlük gönderimlerinin düzenli olarak başlatılması, HAYMER kümüle kayıt gönderimi, IBAN uyumluluk projeleri tamamlanmıştır.

Şirket operasyonlarında verimliliği ve tam otomasyonu sağlamak, BT altyapısının güçlendirmek üzere birçok değişiklik ve proje hayata geçirilmiştir. Artan müşteri sayısı ve işlem hacmini destekleyecek şekilde sistem altyapısında kapasite artışları yapılmaya devam edilmiştir.

Yine 2011 yılında, temel iş uygulamalarının (AS400 ve AIA) ve bunlarla bağlantılı çalışan diğer tüm ön yüz uygulamalarının ve süreçlerin toplu olarak ele alınacağı ve dönüştürüleceği Migration projesiyle ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Satın alma ve firma seçim sürecinin tamamlanmasının ardından bu konuyla ilgili projelere 2012 yılında başlanacaktır.

Artan BT kaynak ihtiyaçlarını karşılayabilmek, iş birimlerinin beklentilerine daha kısa sürede yanıt verebilmek için 2011 yılında uygulama geliştirme alanında dış kaynak kullanımına başlanmıştır. Dış kaynak kullanımının önümüzdeki yıllarda artarak devam edeceği öngörülmektedir.

BT süreçlerinin uluslararası standartlara, Aviva ve Sabancı grup standartlarına uygunluğunu sağlama faaliyetlerinin devamı olarak 2011 yılında bir uyum projesi başlatılmıştır. Bu proje kapsamında BT süreçlerinde önemli iyileşmeler hayata geçirilmiştir.

Operasyonel etkinlikle verimliliği artırıyoruz.

Teknik Operasyon Bölümü 2011 yılında müşteri ihtiyaçlarını mevzuata uyumlu ve yenilikçi yaklaşımla karşılayarak uzman kadrosu ve etkin risk yönetimiyle şirketin kârlı büyüme hedefine katkıda bulunmuştur.

Operasyonel işlemlerde bir önceki yıla göre %22 artış olup 835.000 adet müşteri talebi karşılanmıştır. Buna ek olarak 6 Sigma yöntemi kullanılarak mevcut süreçler gözden geçirilmiş, elde edilebilir her türlü veri bilimsel yaklaşımlar kullanılarak sistematik, sürekli ve kontrol edilebilir iyileştirmeleri hedefleyen projeler gerçekleştirilmiştir. Müşteri beklentisinin de ötesine geçmeyi ve maliyetleri azaltarak kalite düzeyini artırmayı hedefleyen bu yöntemle ciddi verimlilik artışı sağlanmıştır.

AvivaSA: Tasarrufu işaret eden bir şirket

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu tarihten bu yana ülke ekonomisi için en önemli kavramlardan biri olan tasarrufu işaret etmektedir. Şirket, Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını vurgulamaktadır.

AvivaSA Nisan 2008'de, global ekonomik krizin ülkemizi etkilemesinden önce gerçekleştirdiği reklam kampanyasıyla tasarrufa dikkat çekmiştir. "Paranı harcama, geleceğini biriktir" mesajı veren kampanya, tasarrufa yoğun vurgu yapan ilk ticari reklam kampanyalarından biri olmuştur. Aynı zamanda AvivaSA isminin yaygınlaşmasına katkı sağlayan kampanyadan sonra ortaya çıkan ekonomik kriz, AvivaSA'nın söyleminin ve zamanlamasının ne kadar doğru olduğunu bir kez daha göstermiştir.

AvivaSA, 2009'da aynı mesajı farklı bir yöntemle dile getirmiştir. Hayaller başlıklı reklam kampanyası, gelecek hayalleri kuran kişilerin bu hayalleri gerçekleştirmek için bugünden itibaren tasarrufa/biriktirmeye yönelmeleri gerektiğini nüktedan bir dille iletmıştır.

AvivaSA'nın 2010'da gerçekleştirdiği imaj reklam kampanyası ise bireysel emekliliğin en önemli çıktısı olan emeklilik kavramına odaklanmıştır. BES ile tasarrufların emeklilik meyvesi verdiğini anlatan reklam kampanyasında AvivaSA'nın gerçek emeklileri rol almıştır.

AvivaSA 2011'de yine tasarruf kavramını merkez alan bir reklam kampanyası gerçekleştirmiştir. 2008'de iletişim dünyasına sunulan ilk reklam kampanyasını kendine tema olarak seçen kampanyada bu kez tasarruf sahiplerinin AvivaSA'ya gelerek emekliliklerini gerçekleştirebilecekleri aktarılmıştır. İlk reklam müziğinden hareketle farklı ve eğlenceli bir müzik kullanılan bu kampanyanın reklam müziği tasarruf konusunun kamuoyunda yeniden konuşulmasını sağlamıştır.

AvivaSA 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

AvivaSA, kurulduğu tarihten bu yana Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını vurgulamaktadır.

AvivaSA destek iletişim faaliyetleri ile de "tasarruf" kavramının Türkiye toplumunda bir alışkanlığa dönüşmesi için çalışmıştır. Bu anlamda en önemli çalışma, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu ve dünyanın 28 ülkesinde yapılan Tüketicilerin Tasarruf Davranışları araştırmasının (Consumer Attitudes to Saving) yayınlanmasıdır. 2009'da ikinci kez yayınlanan araştırma sonrasında AvivaSA, toplum için bir şeyler yapmak gerektiği bilinciyle Tasarrufu Tasarlamak konseptli bir yarışma başlatmıştır. Türkiye'nin tasarıma yönelik yaratıcı eğitim veren bölümlerinde okuyan üniversite öğrencileri arasında kumbara tasarımı konusunda düzenlenen yarışma "Geleceğin tasarımcıları tasarrufu tasarlıyor" sloganıyla Kasım 2009'da kamuoyuna duyurulmuştur. Nisan 2010'da sonuçlanan yarışma ile birinci olan kumbara, AvivaSA tarafından seri üretime sunulmuştur. 2011 yılı içerisinde üretimi tamamlanan kumbara, öncelikle AvivaSA ve Akbank müşterilerine, tasarruf bilinci ile hareket ettikleri için teşekkür niteliğinde sunulmuştur.

Aviva'nın Avrupa'da ve AvivaSA'nın Türkiye'de tasarruf bilincinin geliştirilmesi için 2010'da ve 2011'de birlikte yürüttükleri "Emeklilik Dönemi Tasarruf Açığı – Mind the Gap" projesi, Avrupa'nın 13 ülkesinin emeklilik sisteminin analizini yapmış ve Avrupa'nın iletişim alanında verilen en prestijli ödül programı olan Avrupa Mükemmellik Ödülleri'nde "En İyi Finansal Kampanya" seçilmiştir. Deloitte işbirliğiyle Avrupa'nın 13 ülkesinde gerçekleştirilen "Emeklilik Dönemi Tasarruf Açığı – Mind the Gap" araştırması, bu ülkelerdeki emeklilik sistemlerinin analizini yaparak mevcut hayat standartlarını emeklilik sonrasında da korumak isteyen bireylerin ne kadar ek tasarruf yapması gerektiğini gözler önüne sermiştir. Avrupa'daki açığın 1,9 trilyon Euro'ya dayandığını ortaya koyan araştırma; Türkiye'de 2011 ile 2051 yılları arasında emekli olacak nüfusun, emeklilik dönemi beklentilerini karşılayabilmek için her yıl 91 milyar Euro ek tasarruf yapması gerektiğini tespit etmiştir. Bu da her bireyin yıllık 2.400 Euro ya da ayda 200 Euro ek tasarruf yapması anlamına gelmektedir. 2010 yılı ortalama yıllık kişi başı emeklilik tasarruf açığına bakıldığında, emeklilik yaşına yakın bir bireyin yılda 3.200 Euro ek tasarruf yapması gerekirken, 20 yaş grubundaki bir bireyin 500 Euro ek tasarruf yapmasının yeterli olacağı göze çarpmaktadır.

AvivaSA ayrıca sektöründe ilk kez çalışanlarının tasarruf bilincini geliştirmeye yönelik olarak "Tasarruf Mucitleri" projesini de başlatmıştır.

Diğer iletişim çalışmaları

Marka faaliyetleri

AvivaSA, marka bilinirliğinin marka stratejisine bağlı olarak temel konumlandırmasından yola çıkarak bir marka faaliyeti olduğunu düşünmektedir. Bu düşünceden yola çıkarak 2011’de bir dizi marka faaliyeti gerçekleştirmiştir. AvivaSA’nın yıl içerisinde en önemli iletişim faaliyeti, son çeyrekte düzenlenen reklam kampanyasıdır. Tasarruf konusunu genel bir nosyona dönüştürme misyonu çerçevesinde AvivaSA, “paranı saçma, geleceğini biriktir” yaklaşımını 2011’deki reklam kampanyasına taşıyarak AvivaSA ile biriktirenlerin emekli olmaya başladığı mesajını vermiştir. Sosyal medyada yoğun bir şekilde tartışılan kampanya, kamuoyunda uzunca bir süre konuşulmuştur.

21 Ocak 2011’de Vakko Moda Merkezi’nde düzenlenen “Brand is you” etkinliği ana sunumlarından biri olarak AvivaSA’nın marka serüveni, iletişim dünyası profesyonellerine sunulmuştur.

AvivaSA’nın “Emeklilik Dönemi Tasarruf Açığı” projesinin kamuoyunda ilgi çekmesi üzerine hem tasarrufu hem de AvivaSA’nın marka bilinirliğini artırmak için kanaat önderleri ile doğrudan iletişime geçilmiştir. Kamu çevrelerinin ve medya temsilcilerinin yanı sıra ilgili çalışmalar Dünya Bankası Türkiye Ofisi ile de paylaşılmıştır.

Ayrıca AvivaSA’nın kurumsal olarak tanınmasına katkı sağlaması ve gelecek dönem pazarlama faaliyetlerinde yardımcı materyal olarak kullanılması için AvivaSA’nın kurumsal filmi çekilmiştir.

AvivaSA, 22 Nisan 2011’de Bilkent Üniversitesi’nde düzenlenen 2. Liderlik Forumu’na katılarak marka gelişimini üniversite gençliği ile paylaşmıştır.

Sponsorluk faaliyetleri

AvivaSA bankasürans tarafındaki müşterileri ile daha sıcak ilişkiler geliştirmek için Aviva Avrupa tarafından geliştirilen Aviva Cup’ın Türkiye ayağını üstlenerek Akbank ile bir golf turnuvası gerçekleştirmiştir. 8 Eylül 2011’de Kemer Golf & Country Club’da düzenlenen turnuvaya yüze yakın Akbank müşterisi katılmış, Türkiye’yi Aviva Avrupa Kupası’nda temsil etmek üzere dereceye giren golf takımı, 2 Ekim 2011’de Berlin’de düzenlenen finalde ikincilik elde ederek büyük bir başarı göstermiştir.

Web faaliyetleri

Şeffaf ve tüketicileri bilgilendirmeye yönelik yaklaşımın ödüllendirildiği, Amerika Birleşik Devletleri’nin Indianapolis kentinde bu yıl 9’uncu kez düzenlenen Horizon Interactive Yarışması’nda kurumsal web sitemiz, Tüketici Bilgilendirme kategorisinde “gümüş” ödül almaya hak kazanmıştır.

AvivaSA ayrıca en önemli iş ortaklarından biri olan Akbank’ın müşteri ilişkileri yöneticileri (MİY) ile daha sıcak ve sağlıklı bir iletişim kurulması için sadece Akbank MİY’lerinin kullanabileceği bir web sitesi hayata geçirmiştir. www.hep.info.tr adresinde bulunan web sitesi aracılığıyla Akbank MİY’leri, kendileri için düzenlenen AvivaSA kampanyalarına direkt ulaşabilecek, magazin el içeriği ile eğlenceli bir çalışma ortamı edineceklerdir.





Kurumsal Sosyal Sorumluluk



**Saniyede bir
damla su sızdıran
musluktan yılda
3.500 litre su boşa
akar.**

KSS yaklaşımımız

AvivaSA olarak tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktayız.

Bu yüzden kurumsal sosyal sorumluluğu (KSS), işimizin odak noktasına alarak hem çalışanlarımızla hem de çevremizle sorumlu bir anlayış çerçevesinde etkileşim sağlamaktayız. Bu bağlamda AvivaSA, yürütmekte olduğu çalışmaları da uzun dönemli sorumluluk bilinciyle şekillendirmektedir.

AvivaSA, faaliyetlerinin topluma dolaylı ve dolaysız etkilerini yönetmesi gerektiğinin bilincindedir. Bu yüzden AvivaSA'nın gerçekleştirdiği her faaliyetin ve paydaşları ile her temasın merkezinde KSS yer almaktadır.

KSS stratejimiz

KSS stratejimiz, şirket stratejimiz ile bağlantılı olup faaliyetlerimizin çalışanlarımızı, katılımcılarımızı, hissedar ve yatırımcılarımızı etkilediği bilinciyle tüm paydaşlarımız ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde çalışmayı prensip edinerek ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefler.

- Stratejilerimizi belirlerken değerlendirdiğimiz kriterler:
- Öncelikle iş alanlarımız ile ilintili olması
- AvivaSA'nın amaç ve marka değerleri ile uyumlu olması
- Global olarak uyarlanabilir olması
- Net olması
- Yatırım yapılacak alan ve paydaşlar nezdinde fark edilebilir bir ayrıştırıcı olması
- Uzun dönemli hedefleri gerçekleştirebilmek için ilgili sivil toplum kuruluşları ile ortaklık kurulabilmesi
- Ulusal ve uluslararası iletişim fırsatı içermesi
- AvivaSA çalışanlarının projelerde "gönüllü" olarak katılımını mümkün kılması
- Etkisi ve sonucunun ölçülebilir olması şeklinde belirlenmiştir.

KSS politikamız

AvivaSA olarak çalışmalarımızı “KSS Politikamız” ve “Çevre Politikamız” ışığında, çevreye ve toplumumuza etkilerimizi düzenleyen ve ölçümleyen bir anlayış ile şekillendirmekteyiz.

KSS politikamız çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve içinde yaşadığımız toplum ile ilişkilerimizin yürütülmesini düzenlerken, şirketimizin iş yapış biçimi, çevre, insan hakları ve insan kaynağında çeşitlilik konularındaki performansını da yönetir.

KSS ilkelerimiz

- KSS çalışmalarımızı sektörümüzde genel olarak yaptığımız gibi bireylerin geleceği ve güvencesi için şekillendirmekteyiz. Bu anlamda çalışmalarımıza yön verirken ilkelerimiz;
- Birikim ve tasarruf alanlarına hitap etmek
- Geleceğe yatırım prensibi ile öngörülü hareket etmek
- İş yapış biçimlerimizi uzun dönemli sorumluluk bilinciyle şekillendirmek
- Bireysel katılıma ve inisiyatife destek vermek olarak belirledik.

Öncelikli alanlarımız:

- AvivaSA olarak aşağıdaki alanlarda yer alan KSS projelerine destek vermeyi amaçlamaktayız:
- Birikim ve tasarruf
- Çevre
- Eğitim ve Finansal Okuryazarlık

KSS politikaları çerçevesinde 2011’de gerçekleştirilen çalışmalar

AvivaSA, sosyal sorumluluğunun farkındalığıyla bu yöndeki çalışmalarını yürütmektedir. Türkiye’de çalışanlarına yönelik ilk online KSS eğitimini hazırlayan ve tüm çalışanlarının bu eğitimi almasını sağlayan AvivaSA, 2010’da da çalışanlarını büyük ya da küçük ölçekte birçok sosyal sorumluluk aktivitesine ortak ederek gönüllülüğün de yaygınlaşmasını sağlamıştır. Bu faaliyetler arasında 11 Mart 2011’de dünyanın en büyük ikinci depremi kabul edilen Japonya Depremi mağdurlarına yönelik yardım kampanyası yer almaktadır.

AvivaSA ayrıca Ağustos-Eylül 2011 döneminde Türkiye kamuoyunun hassasiyet gösterdiği Somali’deki açlığa yönelik kendi içinde bir yardım kampanyası başlatmış ve çevresi ile uyumlu bir şirket olarak kurumsal vatandaşlığının gereklerini yerine getirmiştir. 2011’de son 60 yılın en büyük kuraklığını yaşayan Somali için toplanan yardımlar Kızılay üzerinden ulaştırılmıştır.

Aynı şekilde Aralık 2011’de Van’da meydana gelen ve çok sayıda maddi ve manevi kayıp vermemize neden olan depremde de tüm Türkiye ile birlikte eşzamanlı olarak hareket etmiştir. Van Depremi’ne Sabancı Grubu ile birlikte katılan AvivaSA çalışanları düzenledikleri ayni ve nakdi yardım kampanyası ile Van’daki acıları azaltmaya çalışmışlardır.

AvivaSA Tiyatro Kulübü, sahneledikleri oyunlar aracılığıyla çeşitli KSS faaliyetlerine destek olmuşturlardır. Haziran 2011’de AvivaSA çalışanlarına ve yakınlarına sergiledikleri Karmakarışık adlı oyun ile elde edilen gelir, Tohum Otizm Vakfı’na bağışlanmıştır. Kulüp, daha sonra Yeditepe Üniversitesi’nde aynı oyunu üniversite öğrencilerine sergileyerek elde ettikleri geliri Aviva’nın Sokaktan Okula projesine bağışlayarak örnek bir etkinlik gerçekleştirmiştir.

AvivaSA 2011’de İzmir, Bodrum, Manisa, Denizli, Aydın, Antalya ve Marmaris Bölge şubeleri aracılığıyla gerçekleştirdiği KSS etkinlikleriyle hastaları, çocukları, yaşlıları ve hayvanları yalnız bırakmamıştır.

AvivaSA İzmir Şube çalışanları, AvivaSA’nın kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında lösemili çocukları sevindirmek ve yardımda bulunmak amacıyla İzmir LÖSEV’i ziyaret etmiş; bir kampanya düzenleyerek topladıkları maddi yardımı LÖSEV’e sunmuşlardır.

AvivaSA Bodrum Şube çalışanları zihinsel engelli gençlere sosyal uyum ve iş edindirme eğitimleri veren Yahşi Eğitim Uygulama Okulu ve İş Eğitim Merkezi’ni ziyaret ederek okuldaki gençlerle vakit geçirmiş ve okulun faaliyetlerine destek olmak amacıyla aynı ve maddi bağış yapmıştır.

AvivaSA Manisa Şube çalışanları Manisa Sevgi Evleri Çocuk Yuvası’na giderek 3-12 yaş arası çocuklara hitap eden ve tamamı TÜBİTAK yayınlarından 111 adet kitap bağışlamıştır.

AvivaSA Denizli Bölge çalışanları Denizli Çocuk Esirgeme Kurumu’na bağlı Çocuk Yuvası’nı yalnız bırakmamış; ziyaretleri ile çocukları mutlu eden AvivaSA gönüllüleri, yuvaya aynı yardımda bulunmuştur.

AvivaSA Aydın Şube çalışanları Aydın Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi’ni ziyaret ederek yaşlıların zamanlarının büyük bir kısmını geçirdikleri kafeteryada kullanmaları için 82 ekran LCD bir televizyonu hediye etmiştir. Bölge çalışanları arasındaki takım çalışmasını da güçlendiren sosyal sorumluluk projeleri kapsamında aynı zamanda çocuk yuvasına aynı yardım yapılmıştır.

AvivaSA Antalya Bölge çalışanları “yaşama hakkına saygı” ilkesinden yola çıkarak Antalya Hayvan Barınağı’nı ziyaret etmiştir. AvivaSA çalışanları köpekler için 360 adet konserve mama, kediler için 48 adet konserve mama ve 5 adet ikili mama kalıbı bağışı ile barınağa önemli bir yardımda bulunmuştur.

AvivaSA Marmaris Bölge çalışanları, Arama Kurtarma Derneği (AKUT) Marmaris Ekibi’ne maddi yardımda bulunmuş; AKUT Marmaris Ekibi de AvivaSA’nın yaptığı bağışı sualtı arama ve kurtarma birimi için malzeme alımında kullanacağını bildirmiştir.

AvivaSA tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır.

Sabancı Topluluğu ve Aviva

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., Türkiye'nin en büyük sanayi ve finans topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu şirketleri faaliyet gösterdikleri sektörlerin lideri konumundadır. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 10 iştirakinin hisseleri de İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 18 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve yabancı ortaklıkları aracılığıyla dünya pazarlarına açılmıştır. Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Ageas, Aviva, Bridgestone, Carrefour, Citigroup, Dia, Heidelberg Cement, Hilton International, International Paper, Mitsubishi Motor Co., Philip Morris ve Verbund yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değer artırılmasından sorumlu bir yönetim merkezidir.

Sabancı Holding'in en büyük hissedar grubunu, %60,6 hisse oranıyla Sabancı Ailesi oluşturmaktadır. Hisseleri %39,4 halka açıklik oranıyla İMKB'de işlem görmektedir. Sabancı Holding'in depo sertifikaları ise SEAQ International ve Portal'da kotedir.

AVIVA'ya Genel Bakış

Dünyada 300 yılı aşkın bir geçmişe sahip olan Aviva Grubu, bugün İngiltere, ABD, Kanada, Fransa, Hollanda, İtalya, İspanya, İrlanda, Polonya, Macaristan, Hindistan, Hong Kong, Tayland, Singapur, Rusya, Avustralya, Çin, Romanya, Litvanya, Belçika, Lüksemburg, Sri Lanka ve Türkiye'de 53 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir. İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünyanın altıncı büyük sigorta grubudur. Aviva Grubu'nun 2010 yılı prim gelirleri ve yatırım ürünü satışları 47,1 milyar sterlin olmuştur. Tüm dünyada yaşanan belirsizliklere, sürekli düşen borsa değerlerine, azalan mali gelirlerin ve kârlılığın büyük sigorta gruplarını etkilemesine ve piyasanın belli başlılarının reytinglerini düşürmesine rağmen, Aviva Grubu AA reytingini koruyarak gücünü vurgulamıştır. Aviva Grubu'nun dünya çapında 45 bin çalışanı bulunmaktadır. Türkiye'ye en çok yabancı sigorta yatırımını Aviva gerçekleştirmektedir. Bu yatırım kriterleriyle Aviva Grubu, Türkiye'de faaliyet gösteren en büyük üçüncü İngiliz şirketi konumundadır.

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

Yönetim Kurulu



Haluk Dinçer (1)

Yönetim Kurulu Başkanı

1962'de İstanbul'da doğan Haluk Dinçer, University of Michigan'dan makine mühendisliği lisans ve MBA derecelerini almıştır. 1995'de Temsa bünyesinde Sabancı Topluluğu'na katılmış olan Dinçer, 2004 yılında Sabancı Holding Perakende Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Haluk Dinçer, Mart 2011 tarihinden itibaren Sabancı Holding Perakende ve Sigortacılık Grup Başkanlığı görevini üstlenmektedir.

David Angulo Rubio (2)

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

David Angulo Rubio Pontificia Comillas Üniversitesi, Ekonomi ve İşletme eğitimi olarak 1992 yılında mezun olmuştur. 2001-2001 yıllarında Instituto de Empresa'da MBA yapmıştır. 1992 yılında Gescapital'de iş hayatına başladı. Angulo, Bankinter'te direktör olarak çalıştıktan sonra Aegon şirketlerinde 2005 yılına kadar çeşitli görevlerde bulundu. 2005 yılında Abbey National Bank'da Sigorta Yönetimi Direktörü olarak çalışmaya başladı. 2007 yılında Aviva İspanya'nın Genel Müdürlüğünü üstlendi. 2008'den beri Aviva Europe'da Avrupa Bankasürans Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Bülent Bozdoğan (3)

Üye

Bülent Bozdoğan, Ortadoğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olduktan sonra PricewaterhouseCoopers'ta iş hayatına başlamıştır. 1982-1991 yıllarında Unilever'de finans ve insan kaynakları alanlarında çalışmış, 1991 yılında Brisa şirketinde finans, planlama, satınalma konularında genel müdür yardımcısı unvanıyla çalışmaya başlamıştır. 2001 yılında Kordsa'nın ABD'deki şirketinde transfer olarak finansal sistemleri ve standartları oluşturmuştur. 2009 yılından beri Sabancı Holding Denetim Daire Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Adam Jacek Uszpolewicz (4)

Üye

Yeminli Mali Müşavir unvanına sahip olan Adam Uszpolewicz, Kopenhag Üniversitesi'nde İngilizce ve ekonomi eğitimi almıştır. 1999'dan 2005'e kadar Amerika merkezli bir hayat sigortası şirketi olan Nationwide'in Polonya Şubesi'nin gelişiminde öncü roller üstlenen Adam Uszpolewicz, şirketin hayat sigortası branşında Polonya Piyasası'nın en iyi 5 şirketinden biri olmasını sağlamıştır. Daha önce Nisan 2007-Ocak 2009 tarihleri arasında, Polonya'da %27'lik pazar payı ile bireysel emeklilik alanında birinci, hayat sigortası branşında 2. sırada yer alan CU Aviva Polonya'nın Genel Müdürlüğünü yapmıştır. CU Aviva Polonya, 3,2 milyon müşteriye hizmet sunan 6 iştirak, 1.400 çalışan ve 3.500 DSF üyesine sahiptir. CU Aviva'ya katılmadan önce, Warsaw'daki PricewaterhouseCoopers'un Yönetim Kurulu Üyesi olan Uszpolewicz, Londra ve Lüksemburg dahil birçok şehirde GE Capital ve Cigna gibi finans sektörünün önemli şirketlerinde üst pozisyonlarda çalışmıştır. Adam Uszpolewicz, 2009 yılının Ocak ayından beri Aviva Avrupa Perakende Direktörlüğü görevini yürütmektedir.

Meral Eredenk (5)

Üye - Genel Müdür

Meral Eredenk Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi aldı. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamladı. 1985'te Interbank'ta iş hayatına atılan Eredenk, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. 1997'de Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev aldı. 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu'na geçen Eredenk, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Meral Eredenk aynı zamanda TÜSİAD Üyesi, GYİAD ve Klasik Otomobil Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Birçok sektörel örgütlenmede aktif rol alan Eredenk, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'nda Satış-Pazarlama, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları konularında Öğretim Görevlisi olarak eğitim vermektedir.



Ertan Fırat (6)

Üye

Ertan Fırat, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ekonomi Bölümü'nden 1985 yılında mezun oldu. 1987 yılında Tütüncüler Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına giren Fırat, 1988 yılında Anadolu Sigorta Teftiş Kurulu'nda sigortacılığa başladı. 1990-1996 yılları arasında Başak Sigorta'da önce Teftiş Kurulu'nda, daha sonra Adana Bölge Müdürü ve Kurumsal Pazarlama Müdürü olarak çalıştı. 1996 yılında Toprak Sigorta Teknik, Hasar ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olan Fırat, 1999 yılında Toprak Sigorta Genel Müdürlüğü'ne getirildi. Aviva Sigorta'ya Teknik ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aralık 2002 itibarıyla katılan Fırat, 2004 yılından bu yana Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Fırat, AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu Üyesi, Sigorta Bilgi Merkezi Koordinasyon Komitesi üyesidir, ODTÜ Mezunları Derneği üyesidir.

Hayri Çulhacı (7)

Üye

Hayri Çulhacı Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyedir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti üyesi, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyesi, Akyatırım A.Ş. ve Akportföy A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Aksigorta A.Ş. , Teknosa A.Ş. ve Carrefoursa A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi, Türk-Amerikan İş Konseyi Yürütme Kurulu üyesi ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği üyesidir.

Kanuni Denetçiler

Şerafettin Karakış

Denetçi

Şerafettin Karakış, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümünden mezun olduktan sonra aynı üniversitede maliye politikası üzerine yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına Maliye Bakanlığı, Hesap Uzmanları Kurulu'nda hesap uzmanı olarak başlayan Şerafettin Karakış Sabancı Holding, Mali İşler ve Finansman Dairesi'nde çalışmaya devam etmiştir. Sabancı Üniversitesi, Yönetici Bilimleri Fakültesi'nde yönetici yüksek lisans programını tamamlamıştır. Halen Sabancı Holding'deki görevini 2006'dan beri sürdürmektedir.

Selmin Çağatay

Denetçi

Selmin Çağatay, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Finans Bölümü mezunudur. İş hayatına Arthur Andersen Müşavirlik şirketinde Denetçi olarak başlayan Selmin Çağatay değişik sektörlerde faaliyet gösteren 15'in üzerinde şirketin denetiminde görev almıştır. 1987 yılında CPC International Türkiye'de Muhasebe Müdürü olarak 1,5 yıl çalıştıktan sonra 1988 yılı Aralık ayında Commercial Union Sigorta'da Muhasebe Müdürü olarak göreve başlamış 1989'da Grup Müdürlüğüne, 1991'de Mali İşler, Bilgi İşlem ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına, 2001 tarihinde de Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır. Halen bu pozisyonda görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Değerlendirmeler ve Dönem İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarıyla İlgili Bilgiler

Yönetim Kurulumuz yedi (7) üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz en az iki (2) ayda bir kez olmak üzere düzenli olarak toplanmaya özen göstermektedir.

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi biri tarafından herhangi bir zamanda toplantıya çağrılabilir.

Şirketimiz hissesine sahip Yönetim Kurulu Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz görev yapmak üzere seçildikleri süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkanına sahip bulunmaktadırlar.

Yönetim Kurulumuzun yetkileri ana sözleşmemizde belirtilmiştir.

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Ana sözleşmemiz uyarınca; şirketin günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdürümüz sorumlu bulunmaktadır.

Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, şirketin tüm sorumluluğunu üstlenerek ve şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olarak ve ana sözleşmemiz ve mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışında her türlü kararı almaya ve şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye yetkili bulunmaktadır.

Ana sözleşmemizde düzenlenen Mahfuz Konularda aksi Yönetim Kurulunca kararlaştırılmadıkça karar almaya Yönetim Kurulumuz yetkilidir.

Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir.

Yönetim Kurulumuz 2011 yılı içinde altmış iki (62) adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Toplantı tarihleri tüm üyelerimizin katılımına imkan sağlayacak şekilde tespit edilmesine özen gösterilmekte ve öngörülemeyen istisnai durumlar dışında Yönetim Kurulu toplantıları tüm üyelerimizin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı tarihleri önceden tespit edilmekte ve daha sonra da yazılı olarak çağrı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik Sekreteryaya oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2011 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Sorumlulukları

- Genel Müdür ve doğrudan Genel Müdüre rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri,
 - Şirketin genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması, iş ve finansman planlarının onaylanması,
 - Genel Kurulun olağan/olağanüstü toplantıya çağırılması ve toplantının organizasyonu ile ilgili konular,
 - Genel Kurula sunulacak yıllık faaliyet raporunun kesinleştirilmesi,
 - Yönetim Kurulu Başkanının, Başkan Vekilinin seçilmesi ve yeni üye atanması,
 - Komitelerin oluşturulması,
 - Devralmalar, elden çıkarmalar veya şirketin genişlemesine ilişkin sair konular,
 - Şirketin temettü politikasının, dağıtılacak dönem kârı miktarının tespit edilmesi,
 - Sermaye gerekliliklerini etkileyen teklifler,
- gibi faaliyetler ile ilgili önemli konulardaki toplantılara fiilen katılmaya özen göstermektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulumuz düzenli olarak ve önceden planlandığı şekilde en az iki ayda bir defa ve gerekli görülen hallerde ise bu süreye bağlı olmaksızın toplanmaktadır.

Yönetim Kurulumuz ana sözleşmemiz uyarınca üyelerden bir (1) A Grubu Üye ve bir (1) B Grubu Üye olmak şartıyla Yönetim Kurulu Üyelerinin beşinin (5) hazır bulunması ile toplanmaktadır.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerliliği için en az bir (1) A Grubu Üyenin ve bir (1) B Grubu Üyenin lehte oyu gerekmektedir.

İç Denetim

Okan Gün

İç Denetim Direktörü

Okan Gün, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce sırasıyla PricewaterhouseCoopers İstanbul ve Londra ofislerinde çalışmıştır. SMMM ruhsatına da sahip olan Gün; Bahçeşehir Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Marmara Üniversitesi gibi birçok üniversitede denetim ve sigorta üzerine çeşitli dersler vermiştir. Okan Gün, Haziran 2009'dan itibaren AvivaSA İç Denetim Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Şafak Özen

İç Denetim Müdürü

Şafak Özen, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. UC Berkeley'de iş idaresi eğitimi almıştır. AvivaSA'dan önce sırasıyla KPMG, MedNet Türkiye, Aksigorta ve AK Emeklilik'te denetim ve finans pozisyonlarında görev almıştır. Şafak Özen, Kasım 2007'den itibaren AvivaSA İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Salim Dursunoğlu

Kıdemli Denetçi

Salim Dursunoğlu'nun İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesi vardır. AvivaSA'dan önce PricewaterhouseCoopers (PwC) denetim şirketinde çalışmıştır. Salim Dursunoğlu, Eylül 2008'den itibaren AvivaSA İç Denetim Departmanı'nda görev yapmaktadır.

İlkin Esra Yeral

Kıdemli Denetçi

İlkin Esra Yeral, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce Ernst & Young denetim şirketinde çalışmıştır. İlkin Esra Yeral, Şubat 2009'dan itibaren AvivaSA İç Denetim Departmanı'nda görev yapmaktadır.

Üst Yönetim



Meral Eredenk (1)

Genel Müdür

Sn. Meral Eredenk'in özgeçmişi sayfa 39'da yer almaktadır.

Mustafa Fırat Kuruca (2)

Genel Müdür Yardımcısı - Finans

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kuruca, AvivaSA'dan önce sırasıyla Unilever-Türkiye, Unilever-Belçika, Unilever-Almanya, Setur Divan İşletmeleri ve Aviva Hayat ve Emeklilik'te çalışmıştır. Kuruca'nın 20 yıllık iş deneyimi vardır.

Selim Avşar (3)

Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış ve Acenteler

İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve master derecesi vardır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş. de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup Yönetim Kurulu Üyeliği'nde bulunmuştur. Avşar'ın 14 yıllık iş deneyimi vardır.

Ali Önder Lülü (4)

Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler

İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış olan Lülü'nün Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında master derecesi bulunmaktadır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Ali Lülü'nün 13 yıllık iş deneyimi vardır.

Berkant Dişçigil (5)

Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon

Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesi bulunmaktadır. İş hayatına Strateji-Mor'i'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da giren Berkant Dişçigil, Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür olarak görev yapmıştır. AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı bölüm yöneticiliği yapan Berkant Dişçigil'in 14 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Emre Günerman (6)

Genel Müdür Yardımcısı - Pazarlama ve Satış Geliştirme

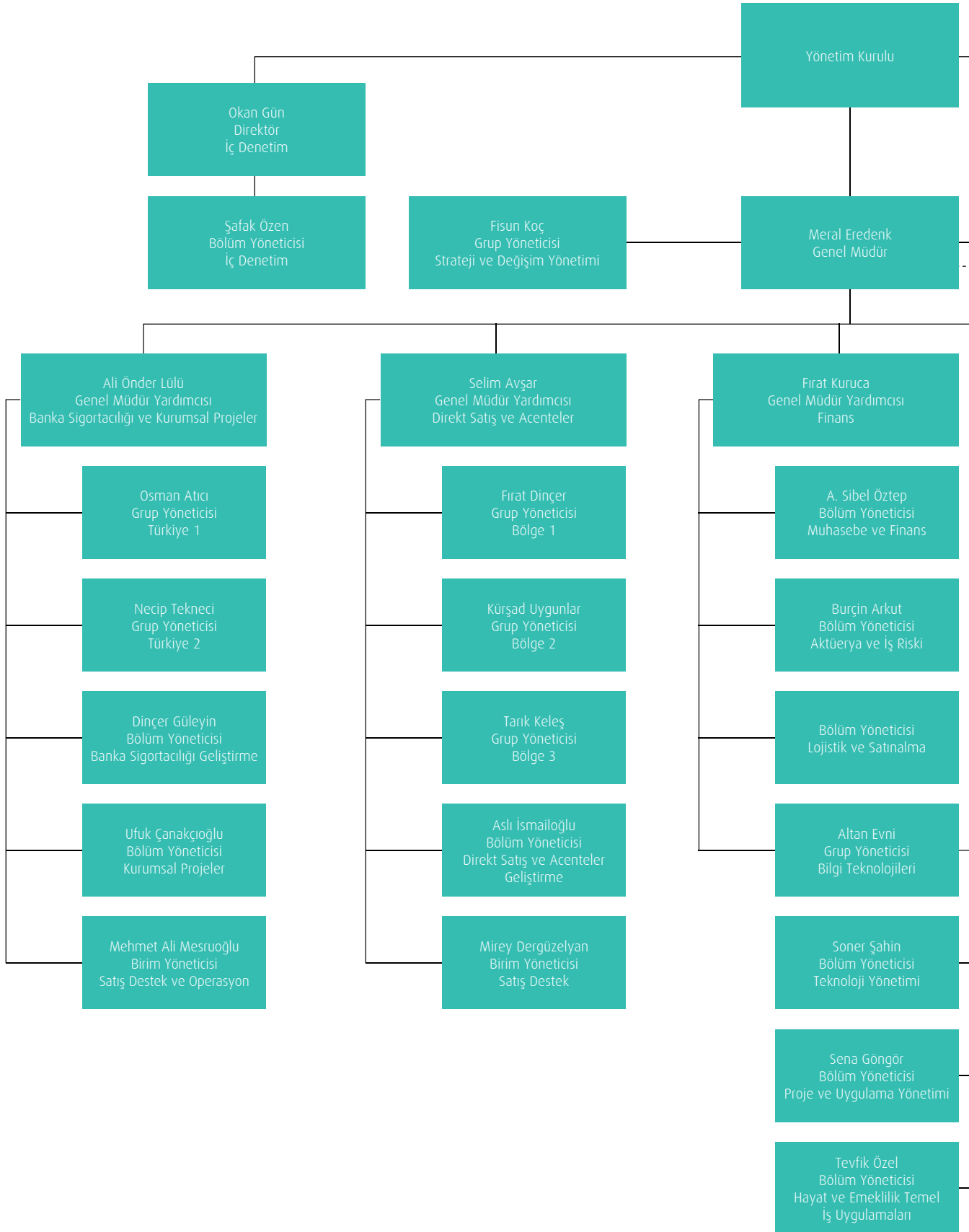
1993 yılında Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Günerman, Procter & Gamble'da sistem analisti olarak iş yaşamına başlamıştır. Daha sonra ABD'nin Pensilvanya eyaletindeki The Wharton School'dan MBA derecesini almıştır. 1996-2000 yılları arasında yine ABD'de Tenneco şirketinde Toplam Kalite ve Kurumsal Strateji Müdürü olarak görev yapan Emre Günerman, daha sonra Türkiye'ye dönerek Turkcell'de iş geliştirme, ürün yönetimi, bağlılık kampanyaları, proje geliştirme ve uygulamaları alanlarında hizmet vermiştir. 2004 yılında geçtiği Borusan Telekom'da iki yıl süreyle pazarlama direktörü olarak çalışan Günerman, 2006-2010 yılları arasında Avea Pazarlama Bölümü Segment Yönetimi'nden Sorumlu Direktör olarak çalışmıştır. 1 Ekim 2010 tarihi itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

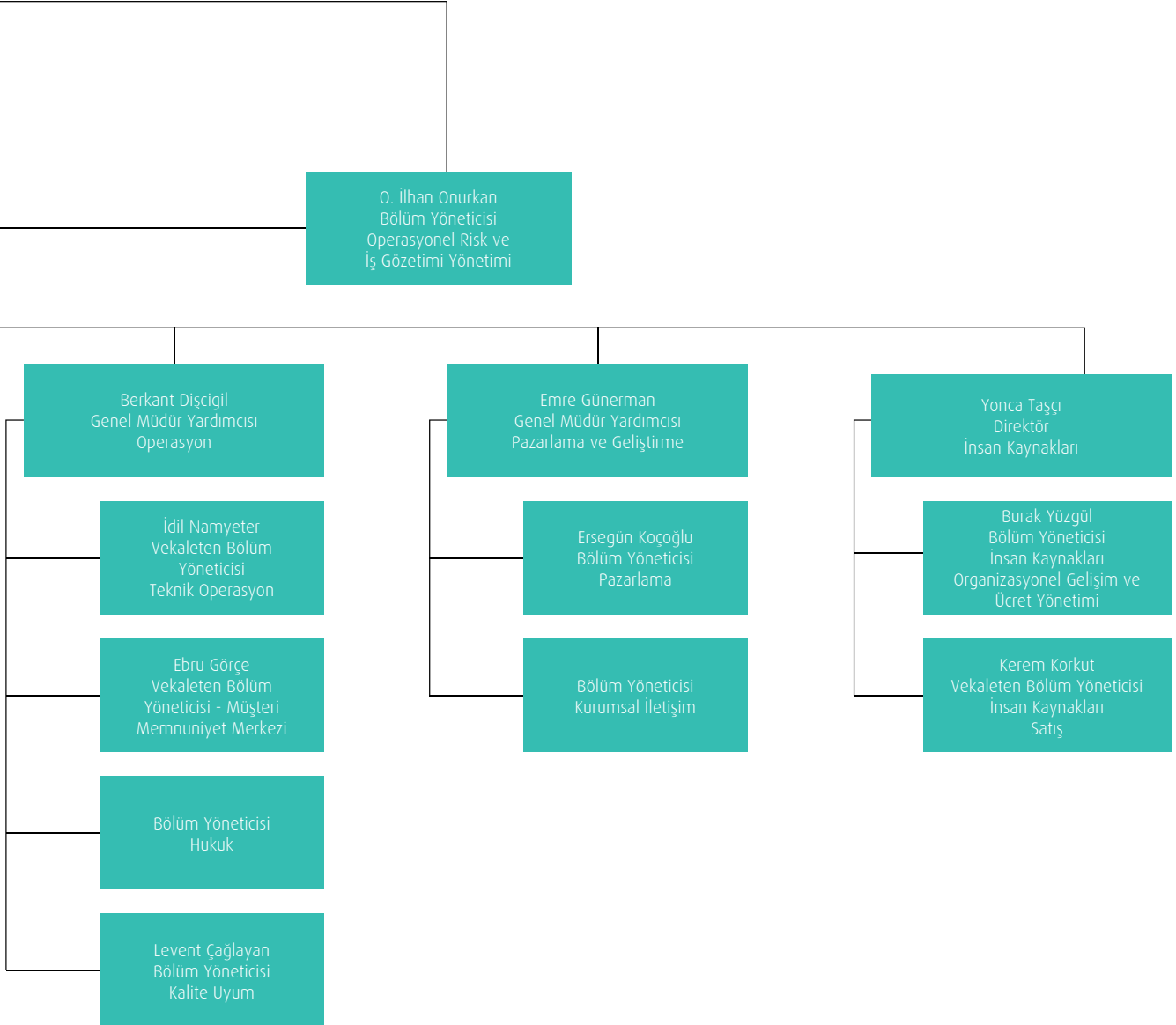
Elif Yonca Taşçı (7)

Direktör - İnsan Kaynakları

Elif Yonca Taşçı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Basın Yayın Yüksek Okulu mezunudur. Taşçı AvivaSA'dan önce sırasıyla Interbank A.Ş., Elginkan Holding A.Ş., The Marmara İstanbul Hotel, Intercontinental Hotels Group ve Fako ilaçları A.Ş.'de çalışmıştır. Taşçı'nın 25 yıllık iş deneyimi vardır.

Organizasyon Şeması





Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

- 6 Ocak 2012 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre toplam 421.864 AvivaSA katılımcısından toplam 2.646 milyon TL tutarında katkı payı tahsil edilmiştir.
- AvivaSA, aynı verilere göre 2011 yılında katılımcı pazar payında %15,9 ile sektörde sıralamasında 3'üncü, katkı payında %20,0 ile 2'nci ve fon büyüklüğünde %20,6 pazar payı ile 2'nci sırada yer almıştır.
- 2011 yılı hayat sigortası prim üretimi toplamı 121,6 milyon TL ve pazar payı %4,6 olarak gerçekleşmiştir.
- Şirket, 2011 yılında net 27,5 milyon TL tutarında yatırım geliri sağlamıştır.
- 2011 yılı brüt kârı 39,0 milyon TL olmuştur.

31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurduğumuz AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 2011 yılı sonunda hedef ve beklentiler dahilinde Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün belirleyici şirketlerinden biri olmuştur. 2011 sonunda bireysel emeklilik fon büyüklüğü bakımından %20,6 pazar payı ile hedeflerini gerçekleştirerek sektörün önemli bir oyuncusu olduğunu göstermeye devam etmiştir.

AvivaSA'nın 2012 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine müşterilerine en önemli vaatleri olan uzmanlık ve kalıcılık çerçevesinde yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İşe Alım

2011 yılında Direkt Satış (503) ve Banka Sigortacılığı (37) ekipleri için toplam 540, Genel Müdürlük kadroları için 47 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlük için işe alımı yapılan çalışanlar ile üçüncü aylarını doldurdıklarında bire bir genel değerlendirme toplantısı uygulamasına başlanmıştır.

2011 yılında Davranış Bilimleri Enstitüsü danışmanlığında Direkt Satış Kanalı Finansal Danışman rolleri için yürütülen Profiling Projesi kapsamında, şirketimizin başarılı satışçılarının ortak kişilik özellikleri belirlenmiş ve Başarılı Satışçı Profili oluşturulmuştur. 2011 yılı Eylül ayından itibaren işe alımı gerçekleştirilen her Finansal Danışman rolü adayına 16 PF kişilik envanteri uygulanmakta olup adayların şirketimizin Başarılı Satışçı Profiline benzerlik oranları tespit edilmektedir.

26.12.2011 itibarıyla çalışan sayımız 1.253 kişi olup %95'i üniversite mezunudur. Çalışanlarımızın %64'ü kadın, %36'sı erkek olarak dağılım göstermektedir.

Yaşayan Yetenek ve Kariyer Yönetimi

"Yaşayan Yetenek" yönetim sistemi; tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır. Sistem, tüm çalışanlar için ortak araçlar ve uyumlu metotlar ile geliştirmeyi amaçlayarak karşılıklı açık ve dürüst bir iletişim, yapıcı yaklaşımlar ile doğru hareket planlarını oluşturmaya odaklanır.

"Yaşayan Yetenek" sistemi ile bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri sisteme paralel devam etmiştir.

Ayrıca e-sistemden bağımsız yönetici ile çalışanı daha sık bir araya getirmeyi amaçlayan bire bir geri bildirim toplantıları uygulaması hayata geçirilmiştir.

Gelişim merkezi uygulamasına dahil edilen çalışanlarımıza kişiye özel gelişim planlama süreci tasarlanmıştır ve uygulanmıştır.

2011 yılında açıklanan 2010 yılı Sabancı Altın Yaka Ödülleri Bireysel Performans Kategorisi Gelişim Ödülü kazanılmıştır.

AvivaSA Liderlik Programı kapsamında 360 Derece Değerlendirme anketlerine devam edilmiştir.

AvivaSA'da yer alan tüm pozisyonların İş Ailesi ve seviyesi belirlenmiştir ve Sabancı İş Aileleri baz alınarak Kariyer Prosedürümüz güncellenmiştir.

Çalışan Sözü Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen Çalışan Sözü Anketi'ne katılım oranımız %95, bağlılık skoru ise Avrupa normlarının çok üzerinde bir oran olan %76 olarak gerçekleşmiştir.

Bu ankete katılan her kişi için yapılan 1 Euro'luk bağış sonucunda Sokaktan Okula projesi için 1.042 Euro toplanmıştır. Aynı zamanda bu proje kapsamında bir kız yurdunun bahçe duvarları öğrenciler ile birlikte boyanarak bir kurumsal sosyal sorumluluk aktivitesi gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Eğitim

2011 yılında sürdürülen eğitim faaliyetleri kapsamında; tüm çalışanlarımızın tamamlaması gereken genel eğitimlere ait sayısal veriler aşağıda paylaşılmıştır.

2011 yılı içerisinde 1100 çalışanımız, SA-Etik Eğitimini, 1201 çalışanımız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimini tamamlamıştır.

Temel Eğitimler başlığında;

- Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi eğitimini 1.186 kişi,
- Müşteri kabul politikaları Eğitimini 1.187 kişi,
- Bilgi Teknolojileri Güvenlik Prensipleri eğitimini 1.177 kişi,
- ISO 10002 Şikayet Kalite Yönetimi Eğitimini 1.177 kişi,
- Mevzuat eğitimini 559 kişi.

tamamlamıştır.

MASAK Sınavı'ndan 1.123 kişi 70 puanın üzerinde alarak başarılı olmuştur.

Bu eğitimlerin yanı sıra yürütülen diğer eğitim faaliyetlerimiz aşağıda paylaşılmıştır.

- Başlangıç FDA Eğitimi, 22 grup, 559 kişi
- Acente Eğitimi, 1 grup, 20 kişi
- Acente Satış Eğitimi, 1 grup, 8 kişi
- Akbank Ürün Sunumu, 16 grup, 60 kişi
- BES Eğitimi, 1 grup, 9 kişi
- Eğitimcinin Eğitimi, 1 grup, 13 kişi
- Eurobank Tekfen Lisanslama, 7 grup, 115 kişi
- FDA Güncelleme Eğitimi, 1 grup, 18 kişi
- IT Mevzuat ve Ürün Eğitimi, 1 grup, 3 kişi
- MİY Lisanslama Eğitimi, 4 grup, 223 kişi
- MİY Satış Eğitimi, 1 grup, 50 kişi
- Müşteri Tutundurma ve Satış, 1 grup, 23 kişi
- Satış ve Motivasyon Eğitimi, 1 grup, 26 kişi
- SY Eğitimi, 3 grup, 33 kişi
- ŞSY Transfer Eğitimi, 1 grup, 15 kişi
- Takım Olma Eğitimi, 1 grup, 50 kişi

eğitim almıştır.

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini amaçlayan dış kaynaklı eğitimler başlığında, 295 Genel Müdürlük personelinin, 80 konuda eğitim alması sağlanmıştır. 215 satış personeli ise 7 konuda eğitim almıştır.

Lisanslama İşlemleri

2011 yılı içerisinde yoğun olarak Direkt Satış kanalı Finansal Danışman adayları ve Akbank Müşteri İlişkileri Yöneticilerinin lisanslama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında Acente, Broker, Citibank ve Kurumsal Projeler kanallarında aracılık faaliyetlerinde bulunacak kişiler için de lisanslama faaliyetleri yürütülmüştür. Süreç ile ilgili sayısal veriler aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Dağıtım Kanalı	Lisanslanan Toplam Kişi Sayısı
Direkt Satış Kanalı - Finansal Danışmanlar	429 kişi
Acente/Broker/Kurumsal Projeler	8 kişi
Citibank	3 kişi
Akbank	442 kişi

Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin düzenlediği aracılık faaliyetinde bulunan kişilerin lisansının devamı için mevzuat gereği zorunlu olarak tamamlanması gereken tamamlayıcı eğitim programlarına, 2011 yılında yıl sonu itibarıyla aktif çalışan 2.215 aracımızın katılımı sağlanmıştır.

Yeni mevzuat kapsamında lisansın aktif devamı için daha da önemli hale gelen tamamlayıcı eğitim programına katılım oranı, 2011 yılında %96 oranında gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Memnuniyeti Temsilciler Grubu

Her yıl olduğu gibi 2011 yılında gönüllülük çerçevesinde yeni bir temsilci grubu kurulmuştur. Tüm bölümlerden bir temsilcinin yer aldığı grup, 2010 yılı çalışan memnuniyet anketi sonuçları ve kendi bölümlerinden aldığı iyileştirme önerileri üzerine çalışmalara başlamıştır. Sonuçlara göre belirlenen gelişim alanlarında uygulanmak üzere iyileştirme önerileri geliştirilmiştir. Kültür ve İletişim, Verimli çalışma ve Birlikte Çalışma, Liderlik ve Şirket Yönetimi, Müşteri ve Ürünler gibi başlıklarda çalışma grupları oluşturup tüm yıl bu alanlara odaklanılmıştır.

Hazırlanan öneriler konsolide edildikten sonra Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına sunulmuştur. Sunulan 33 önerinin 26'sı kabul edilmiştir.

İç İletişim ve Kurum Kültürü:

AvivaSA kurum kültürünün ve değerlerinin sürekli yaşatıldığı başarılı bir yıl geride bırakılmıştır.

Şirket içi iletişimin artırılması amacıyla 2011 yılı içerisinde;

7 Mayıs 2011 tarihinde Genel Müdürlük İletişim Toplantısı organize edilmiş ve gerçekleştirilenler ve yılın ikinci yarısına ait planlamalar paylaşılmıştır.

Çalışanların üst yönetim kararları ile şirket, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için İletişim Bülteni ile İletişim Toplantıları uygulamasına devam edilmiştir.

2010 yılı son 3 aylık dönemi ve 2011 yılı ilk 6 aylık dönemi sonunda belirlenen yıldız satış kadrosu için 2011 yılında özel bir program ile yemek organize edilmiş, yıldızlarımız, kendileri için özel olarak hazırlanan plaketleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının ellerinden almışlardır. Bu kapsamda Direkt Satış ve Banka Sigortacılığı kanallarından toplamda 85 çalışanımız bu organizasyona katılmaya hak kazanmıştır.

2011 yılı içerisinde birçok konseptli happy hour ve yaz partisi düzenlenmiştir.

Çalışanlarımız için bowling turnuvaları düzenlenmiş, kurumsal spor turnuvalarına katılmaları sağlanmıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Farklı sağlık kurumu ve doktorlar ile sağlıklı yaşam sohbetleri organize edilmiş olup yoga kursları, diyetisyen uygulamaları başlatılmıştır.

123 çalışanın katıldığı “Satış Ödül Gezileri” gerçekleştirilmiştir.

2010 yılında başlatılan Genel Müdürlük çalışanlarına özel “İK Kapınızı Çalıyor” etkinliklerine devam edilmiş ve keyifli bir sohbet ortamı yaratılmıştır.

Günlük gazetelerin kariyer ekleri, kariyer dergileri için yazılar hazırlanmış, şirket ve İK uygulamaları tanıtımı en üst seviyede tutulmaya çalışılmıştır.

Sosyal kulüplerimiz kapsamında;

- Temel dalış eğitimi verilmiştir.
- Bölgelerimizde ve Genel Müdürlükte dans kursları düzenlenmiştir.
- Fotoğraf kulübü ile Düzce-Akçakoca-Yığılca gezisi yapılmıştır.
- Kütüphaneye yeni kitaplar alınmış ve içeriği zenginleştirilmiştir.
- Yelken kulübü ile Amatör Denizci Belgesi kursu açılmıştır.
- Gezi ve Gurme kulübü ile “AvivaSA Mutfakta” etkinliği ile yemek kursları düzenlenmiştir. Batı Karadeniz, Ayvalık, Cunda gezileri organize edilmiştir
- Müzik kulübü hem satış ekiplerine, hem de Genel Müdürlük ekiplerine toplamda iki konser vermiştir.
- Tiyatro Kulübü, Karmakarışık adlı oyunu 5 kez oynamış ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarına bağışta bulunmuşlardır. Sahnelenen oyunlarla Sokaktan Okula projesine 13,730 TL bağış aktarılmıştır.
- 17 Aralık 2011 tarihinde İstanbul’da Genel Müdürlük Vizyon Toplantısı ve Yılbaşı Partisi düzenlenmiştir. Buna paralel tüm bölgelerde de ayrı ayrı yeni yıl kutlamaları yapılmıştır.

Ücret Yönetimi

2010 sonunda tamamlanan İş Ailesi Projesinin çıktılarından biri olan iş büyüklükleri ücret yönetimi sürecinin bir girdisi olarak kullanılmıştır.

Satış ekiplerimiz için hayata geçirdiğimiz Uzun Vadeli Teşvik uygulaması olan KUM-PARA projemizin sistem entegrasyonunu Nisan 2011’de tamamlanmıştır. Başarılı çalışanların AvivaSA’ya uzun yıllar hizmet vermelerini sağlayan projenin sistem entegrasyonu sayesinde, çalışanlarımız uzun vadeli birikimlerini intranet ortamından takip etmeye başlamışlardır.

Sektörde bir ilk olarak Esnek Yan Haklar uygulaması çalışmasına başlanmıştır. Proje aynı zamanda Sabancı Holding için pilot uygulama olma ayrıcalığını taşımaktadır.

Direkt Satış ve Banka Sigortacılığı kanallarının 2012 yılı komisyon sistemleri şirket strateji ve ihtiyaçlarına göre revize edilmiştir.

Komisyon operasyonel süreçlerinin verimlilik analizi yapılarak iş akışları ortaya çıkarılmıştır. Yapılan etüd çalışması neticesinde, yeni bir organizasyonel yapılanma ihtiyacı tespit edilmiş ve bu sonuçta İnsan Kaynakları’nda Kazanç Yönetimi adı altında bir iş birimi yaratılmıştır. Sektörde bir ilk olarak dört satış kanalının tüm operasyonel komisyon süreçleri bu takım tarafından yürütülerek verimlilik artışı sağlanması hedeflenmiştir.

Çalışanlarımızın İnsan Kaynakları fonksiyonlarına hızlıca ulaşmanı sağlayacak web tabanlı İnsan Kaynakları uygulaması KLIK hayata geçmiştir. KLIK ile çalışanlarımızın kişisel bilgilerine ulaşması, bilgilerinde değişiklik ve güncelleme yapabilmesi, izin işlemlerini yürütmesi, bordrolarını görüntüleyebilmesi sağlanmıştır. Yine KLIK sayesinde yöneticiler de kendine özel olarak tasarlanmış raporlarla pek çok veriye ulaşabilmektedir.

Yeni yürürlüğe giren yasal düzenlemelerle beraber İK Bordro sistemimizde tüm işveren teşviklerinden yararlanacak şekilde gerekli düzenlemeler yapılmış ve 2011 yılı boyunca teşviklerden 2.266.024.-TL tasarruf sağlanmıştır.

Yıllık izin yükünün kullanımını teşvik edici önlemler alınmıştır. İzin kullanımlarının takibi için üst yönetime sunulmak üzere raporlama yapılmaya başlanmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkelerimiz

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlıdır. Söz konusu ilkelerin hayata geçirilmesine yönelik olarak azami özeni gösterir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., faaliyet raporunu ve internet sitesini Kurumsal Yönetim İlkelerini kapsamında güncel tutarak tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlanması amacıyla AvivaSA yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek şirket gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizininin belirlenmesi, söz konusu ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaların yürütülmesi ve Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulmasından sorumludur.

Kurumsal Yönetim Komitesi, her yıl Mart ayında kurumsal yönetim ilkelerine uyumun değerlendirilmesine yönelik raporunu şirketin Yönetim Kurulu'na sunar ve raporun bir örneğini Hazine Müsteşarlığı'na gönderir.

AvivaSA, kurumsal yönetim ilkelerini eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturur.

Kurumsal yönetim ilkelerinden;

- **Eşitlik**, şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde, gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine kendi aralarında eşit davranması ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçmesini,
- **Şeffaflık**, ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmasını,
- **Hesap verebilirlik**, yönetim kurulu üyelerinin esas itibarıyla anonim şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı olan hesap verme zorunluluğunu,
- **Sorumluluk**, şirket yönetiminin anonim şirket adına yaptığı tüm faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunu ve bunun denetlenmesini ifade eder.

AvivaSA, pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, esas sözleşmeden ve diğer şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri alır.

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Kurumsal Yönetim İlkelerimiz

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

AvivaSA azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası uygular. Kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı bir politika izlenir. Genel kurul toplantısında kâr dağıtım politikasına ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulur, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

AvivaSA iş ve işlemlerini şeffaf bir biçimde yürütür.

AvivaSA'nın finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulur.

Şirketin finansal durumunda veya faaliyetlerinde önemli bir değişiklik olması, şirketin konkordato talebinde bulunması, tasfiye sürecine girmesi, iflasının istenmesi veya mahkemenin şirketin iflasına karar vermesi durumlarında kamuoyu derhal bilgilendirilir.

Kamunun aydınlatılmasında, şirkete ait internet sitesi aktif olarak kullanılır.

AvivaSA'nın kolay ulaşılabilir bir internet sitesi mevcuttur. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
 - b) Ticaret sicili bilgileri,
 - c) Ana sözleşmesi,
 - ç) Yönetim Kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler,
 - d) Faaliyet raporları,
 - e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar
 - f) Şirketin misyonu ve vizyonu
- yer alır.

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak şirket yönetim kurulu tarafından bilgilendirme politikasını gösterir ilkeler genel kurula sunulur ve kamuya açıklanır.

Bilgilendirme politikası, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içerir.

Ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesinde, şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilir.

Oluşturulan etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanır.

AvivaSA’da menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur.

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dahil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

AvivaSA, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için şirketçe gerekli önlemler alınır.

Şirket, işe alım politikaları oluştururken ve kariyer planlamaları yaparken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesini benimser.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen, şirketin finansal imkanları, ücret, kariyer, eğitim, sağlık gibi konularda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak görüş alışverişinde bulunulur.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilir. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınır. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilir.

Şirket, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar ve bu konulardaki politikalarını kamuya açıklar.

Yönetim kurulu ve yöneticiler faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütür.

Yönetim Kurulu şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli olduğu durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim kurulu şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim kurulu üyelerinin ve diğer yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir olmalı ve faaliyet raporunda yer almalıdır.

Yönetim kurulu üyesi görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim kurulu üyesinin şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim kurulu toplantıları etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim kurulu üyelerinin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerimiz

Yönetim kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler şirket işlerinin misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, yönetim kurulunun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyar.

Yöneticilerin verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri haiz olmaları gerekir.

Yöneticiler, şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanamaz, şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez, haber yayamaz ve yorum yapamaz.

Ücret politikasının belirlenmesinde şirketin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri göz önünde bulundurulur.

Yönetim kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika yönetim kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim kurulu üyelerine verilecek ücret, toplantı, toplantı öncesi ve sonrası hazırlık ve özel projelerde o şirket için harcayacağı zaman olarak hesap edilir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur.

Bilgilendirme Politikamız

Amaç ve Kapsam

Şirketimiz, ortaklarına, kamu dahil tüm paydaşlarına kaliteli bilgi sağlanmasına yönelik olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'de yer alan esaslar çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik esaslarına göre Bilgilendirme Politikası Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Genel Kurallar

Bilgilendirme Politikası, Türk Ticaret Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile uyumludur.

Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında oluşturulmuştur.

Ortaklarımız, müşterilerimiz, paydaşlarımız ve kamu kurumlarının zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesini amaçlar.

Kamuya açıklanacak bilgilerin, söz konusu kişi ve kurumların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde anlaşılabilir, analiz edilebilir ve uygun maliyetle ulaşılabilir olmasını sağlar.

Ticari sır, müşteri sırrı kapsamındaki bilgiler ile açıklanmasında yasal sakıncalar bulunan bilgiler açısından kamuya açıklama zorunluluğunu taşımaz.

Bilgilendirme Politikası Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul'a sunulur ve internet sitesi kanalıyla kamuya duyurulur.

Bilgilendirme Araçları

Yıl sonu veya ara dönem finansal tabloları ve dipnotları ile bağımsız denetim raporları yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir ve şirketimizin internet sitesinde yayımlanır.

Yıl sonu finansal raporları, Genel Kurul onayından sonra bir ay içinde ulusal günlük iki gazetede ilan edilir.

Finansal tablolar, aylık olarak Hazine Müsteşarlığı'na ve üçer aylık dönemlerde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne gönderilir.

Hesap yılı sonu itibarıyla düzenlenen yıllık faaliyet raporları, Yönetim Kurulu'nun onayının alınmasından ve Genel Kurul'a sunulmasından sonra Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir ve internet sitesinde yayımlanır.

İnternet Sitesi (www.avivasa.com.tr)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin internet sitesi kamunun aydınlatılması ve tüm paydaşların en kapsamlı şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. İnternet sayfasındaki bilgiler düzenli olarak güncellenir. Şirketimizin kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının iç tüzükleri, izahnameleri, tanıtım formları, fiyatları ve getirileri yayımlanır. Bağımsız denetimden geçmiş olan mali tablolar internet sitesinde yer alır.

Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantısı kararları, sermaye artırımları ve her türlü Esas Sözleşme değişiklikleri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi kanalıyla kamuya duyurulur.

Açıklama Yapma Yetkisi

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları basın ve yayın organlarına açıklama yapmaya yetkilidirler.

Bilgilendirme Politikasının Gözetimi

Bilgilendirme politikasının gözetimi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Kamunun aydınlatılması, sürecin etkin ve güvenilir bir şekilde izlenmesi Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimindedir. Bilgilendirme politikasının uygulanması şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu Özeti

Denetçi Raporu Özeti

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.ř.

Yıllık Olağan Genel Kurul Başkanlığı'na

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.ř.'nin 2011 faaliyet yılına ait defter ve belgeleri tarafımızdan incelendi. Türk Ticaret ve Vergi Usul Kanunları uyarınca onaylanması zorunlu defterlerin yasal süreleri içinde Noter onaylarının yaptırıldığı, yıl içinde zaman zaman yapılan incelemelerimizde kayıtların, dosyalarına saklanan belgelere uygun olarak defterlere ve yardımcı hesaplara zamanında işlendiği görüldü.

Yönetim Kurulu toplantılarına ait kararların iştirak eden üyelerin imzasını üzerinde taşıyarak düzenli bir biçimde Yönetim Kurulu Karar Defterine yapıştırıldığı ve ilgili uygulamanın kararlara uygun olarak yürütüldüğü görüldü.

Yönetim Kurulu tarafından onaylarınıza sunulmuş olan 2011 yılı Bilanço, Kâr/Zarar hesabının muhasebe kayıtlarına ve belgelere dayanılarak düzenlediği, görülen iş ve yapılan işlemlerin Türk Ticaret Kanunu ile Esas Sözleşme'ye uygun olarak yapılmış olduğu belirlendi.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31/12/2011 tarihli Bilanço ve Kâr/Zarar Cetveli anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilanço'nun ve Kâr/Zarar Cetveli'nin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını oylarınıza sunarız.

Şerafettin Karakış
Denetçi

Selmin Çağatay
Denetçi

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Bölümü Yapısı ve Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasına yardımcı olmak amacıyla bir Denetim Komitesi oluşturulmuştur. İç Denetim Departmanı, organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir.

Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini ortadan kaldıracak şekilde yapılandırmayı amaçlamış ve buna göre organizasyonel yapı içerisinde risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu yapılanmayla operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak suiistimal ve dolandırıcılık inceleme ve soruşturma görevi de iç denetim bölümünün sorumlulukları arasındadır.

2011 yılı içerisinde iç denetim bölümü tarafından, Bireysel Emeklilik Operasyonel Süreçler, Karşılıklar, Mali Suçlar, Bankasürans, Pazarlama ve Kurumsal İletişim, Satış Kalite Uyum, Tahsilat Yönetimi, Satış Yönetimi, Satış Komisyonları Yapısı ve Doğruluğu, Fon Yönetimi, Proje Yönetimi, MASAK, Strateji ve Performans Gözetimi, IT Süreçleri Denetimi olmak üzere toplam 14 adet denetim tamamlanmış olup ilgili raporlamalar Denetim Komitesi ve Üst Yönetim ile paylaşılmıştır. Ayrıca denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyonlar, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Kıdemli Denetim Müdürü ve 2 Kıdemli Denetçi'den oluşmaktadır. İç denetim bölümü personelinin şirketin denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2011 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği bir yıl olmuştur.

Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu doğru stratejiler neticesinde 2011 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir. AvivaSA, hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva plc. şirketleri arasında 2011 yılını sermaye kârlılığı açısından en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir.

Şirketimiz 2011 yılında kârlılıktan ödün vermeden büyümeyi sağlayan stratejileri benimsemiş olup bu stratejiler ile uzun vadede bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarındaki pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

Şirketimiz 2011 yılı sonu itibarıyla 39,0 milyon TL brüt ve 31,0 milyon TL net kâr gerçekleştirmiştir.

Aktif Pasif Gelişimi

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2011 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %13,4 oranında artış ile 3,845 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %15,6 artış göstererek 2,958 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %11'lik pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 423,4 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, şirketimiz tarafından yönetilen sermayedar ve sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (315 milyon TL), toplam aktiflerimizin %8,2'sini oluştururken, bu varlıklar şirketin döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliğindedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %80,1'i Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %17,1'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Bireysel emeklilik portföyüne yönelik aktif kalemleri arasında yer alan Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemi ile karşılıklı çalışan Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminde geçen yıla göre %15,6'lık bir artış kaydedilmiştir.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise bir önceki yıla göre %0,5 oranında artış sağlanarak 578,4 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşmıştır.

31.12.2011 tarihi itibarıyla TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre şirketimiz için hesaplanan gerekli asgari özkaynak tutarı 49,4 milyon TL iken, aynı tarih itibarıyla özkaynaklarımız 151,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile 2011 yılında sektör liderleri arasında yer alan şirketimiz sahip olduğu kuvvetli özkaynağı gelecekte de sürdürmeyi hedeflemektedir.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirketimizin 2011 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 123,5 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin işitira, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2011 yılında vefat tazminatı ödemelerimiz 19,0 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk yönetim

Karar alma süreçlerinde fırsatların risk bazlı yaklaşımla belirlenmesi ve değerlendirilmesinin arkasında AvivaSA'nın güçlü risk yönetimi yapısı bulunmaktadır. Risk yönetiminin sağlamlığı konusunda bağımsız ve objektif güvence, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan şirket iç Denetim Bölümü tarafından sağlanmaktadır. AvivaSA iç denetim yapısı mevzuata uyumlu olarak kurulmuştur. AvivaSA'nın risk temelli denetim metodolojisi uluslararası iç denetim standartları ile uyumludur.

Risk ve İş Gözetimi Yönetimi

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile şirketin faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
 - Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
 - Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,
- konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dahil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, şirket politikalarına uyumun sağlanması, iç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda şirket yönetimine destek sağlanması, şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sunulması

Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda şirketin finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, 6 esas ve 30 alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, 30 adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin şirketimiz tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk Yönetim Faaliyetleri

Şirketimizin karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Şirketimizde, yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere şirketin tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu rapor, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır. Şirketimiz, 2011 yılı içinde maruz kaldığı -özellikle faaliyette bulunduğumuz sektördeki yasa temelli yapısal değişikliklerle- tüm riskleri başarı ile yönetmiş ve 2012'ye ilişkin temel stratejilerini risk/kazanç dengesini de bu riskleri dikkate alarak oluşturmuştur.

Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler (TL)	2007	2008	2009	2010	2011
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	757.952.856	847.290.215	971.370.293
Toplam Teknik Kâr/Zarar	-20.801.745	-30.296.167	3.889.143	20.864.157	10.106.225
Toplam Aktifler	1.801.568.515	2.161.297.805	2.781.974.140	3.391.161.671	3.844.784.057
Ödenmiş Sermaye	35.779.197	35.779.197	35.779.197	35.779.197	35.779.197
Özkaynaklar	70.780.292	71.961.682	93.452.603	123.286.895	151.188.542
Net Mali Gelir	5.617.176	19.081.614	12.728.811	11.333.438	28.855.110
Dönem Zararı	-15.184.569	-11.214.553	-	-	-
Vergi Öncesi Kâr	-	-	16.617.954	32.197.595	38.961.336

Başlıca Rasyolar (%)	2007	2008	2009	2010	2011
Teknik Kâr/ Prim ve Katkı Payı Üretimi	-3,19	-4,28	0,51	2,46	1,04
Vergi Öncesi Kâr/ Toplam Aktifler	-0,84	-0,52	0,60	0,95	1,01
Vergi Öncesi Kâr/ Özkaynaklar	-21,45	-15,58	17,78	26,12	25,77
Prim ve Katkı Payı Üretimi /Toplam Aktifler	36,24	32,79	27,25	24,99	25,26
Özkaynaklar/ Toplam Aktifler	3,93	3,33	3,36	3,64	3,93

(TL)	2007	2008	Değişim (%)	2009	Değişim (%)	2010	Değişim (%)	2011	Değişim (%)
Hayat Sigortacılığı Primi ve Katkı Payı Üretimi	652.938.000	708.669.879	8,5	757.952.856	7,0	847.290.215	11,8	971.370.293	14,6
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Brüt)	491.851.045	558.155.926	13,5	603.030.598	8,0	691.976.225	14,7	822.954.429	18,9
Prim Üretimi	161.086.955	150.513.952	-6,6	154.922.258	2,9	155.313.990	0,3	148.415.864	-4,4
Hayat	154.421.694	136.978.680	-11,3	119.857.049	-12,5	124.357.854	3,8	121.631.827	-2,2
Hayat Dışı	6.665.261	13.535.272	103,1	35.065.209	159,1	30.956.136	-11,7	26.784.037	-13,5
Hayat Matematik Karşılığı	507.997.634	551.578.239	8,6	573.904.424	4,0	575.367.969	0,3	578.483.613	0,5
Emeklilik Fon Büyüklüğü	1.130.189.695	1.440.401.542	27,4	1.993.069.911	38,4	2.558.356.890	28,4	2.957.868.522	15,6
Özkaynak	70.780.292	71.961.682	1,7	93.452.603	29,9	123.286.895	31,9	151.188.542	22,6
Aktif Toplamı	1.801.568.515	2.161.297.805	20,0	2.781.974.140	28,7	3.391.161.671	21,9	3.844.784.057	13,4
Teknik Bölüm Dengesi	-20.801.745	-30.296.167	45,6	3.889.143	-112,8	20.864.157	436,5	10.106.221	-51,6
Yatırım Gelirleri (Net)	8.405.107	19.815.552	135,8	16.936.578	-14,5	16.803.891	-0,8	27.468.536	63,5
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	-2.787.931	-733.938	-73,7	-4.207.767	473,3	-5.470.453	30,0	1.386.573	-125,3
Faaliyet Giderleri	-89.862.767	-146.713.962	63,3	-144.833.178	-1,3	-146.691.221	1,3	-171.673.868	17,0
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	-15.184.569	-11.214.553	-26,1	16.617.954	-248,2	32.197.595	93,8	38.961.336	21,0

Pazar Payı (%)	2007	2008	2009	2010	2011
Hayat Üretimi	10,9	8,7	6,6	5,7	4,6
Bireysel Emeklilik Katkı Payı (Fon Büyüklüğü) *	24,7	22,6	21,8	21,3	20,6

* 6 Ocak 2012 EGM verilerine dayanmaktadır.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat
Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2011 tarihi itibariyle finansal tablolar ve
bağımsız denetim raporu**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	1 - 2
Bilanço	3 - 7
Gelir tablosu	8 - 9
Nakit akış tablosu	10
Özsermaye değişim tablosu	11
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	12 – 90

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Kurulu'na,

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin (Şirket) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

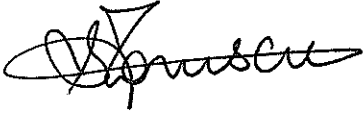
Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıt toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Şeyda Oltulu'.

Şeyda Oltulu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

8 Mart 2012
İstanbul, Türkiye

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

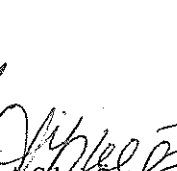
31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

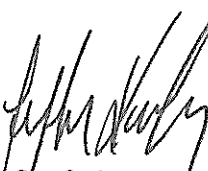
İlişikte sunulan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 08 Mart 2012


Meral Eredenk
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


M. Fırat Kuruca
Mali İşler Genel
Müdür Yardımcısı


A. Sibel Öztep
Muhasebe ve
Finans Müdürü


Şerafettin Karakiş
Yasal Denetçiler


Selmin Çağatay
Yasal Denetçiler


Nevvin Mertner
Yetkili Aktüer

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))****Varlıklar**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar		268,144,617	165,589,340
1- Kasa	2.12, 14	830	498
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	214,427,517	119,459,436
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12, 14	53,716,270	46,129,406
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		423,394,806	493,710,142
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11.4	14,438,065	51,546,631
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11.4	14,528,617	44,075,301
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11.4	394,428,124	398,088,210
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		16,948,496	13,283,783
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	8,007,009	6,165,646
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	588,178	695,429
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	12.1	8,353,309	6,422,708
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili taraflardan alacaklar		49,682	18,578
1- Ortaklardan alacaklar	12.2	29,120	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		1,657	826
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	45	18,905	17,752
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar		172,507	169,312
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		19,617	19,617
4- Diğer çeşitli alacaklar		99,971	95,302
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		52,919	54,393
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		10,563,611	11,233,633
1- Gelecek aylara ait giderler		10,563,611	11,233,633
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
G- Diğer cari varlıklar		400,077	1,592,617
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	371,585	1,586,445
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		28,492	5,583
5- Personele verilen avanslar		-	589
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		719,673,796	685,597,405

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		3,114,802,463	2,696,801,957
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	156,736,660	138,345,067
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	17.6	2,958,065,803	2,558,456,890
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12.1	570,351	570,351
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12.1	(570,351)	(570,351)
B- İlişkili taraflardan alacaklar		-	-
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
C- Diğer alacaklar		23,061	22,782
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		23,061	22,782
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- Finansal varlıklar	45.2	857,459	859,603
1- Bağlı menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar		-	-
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar	45.2	919,465	921,173
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	45.2	(62,006)	(61,570)
E- Maddi varlıklar	6	4,029,006	4,087,905
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar	6	5,733,771	5,394,713
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	8,950,834	9,344,155
6- Motorlu taşıtlar		-	-
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	8,148,966	7,181,687
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	6	1,184,279	1,968,159
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(19,968,844)	(19,800,609)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
F- Maddi olmayan varlıklar	8	1,814,772	1,328,891
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar	8	22,658,116	21,936,681
7- Birikmiş ilifalar (amortismanlar) (-)	8	(21,534,985)	(20,607,790)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	8	691,641	-
G- Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		-	-
1- Gelecek yıllara ait giderler		-	-
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
H- Diğer cari olmayan varlıklar		3,583,500	2,463,128
1- Etkelif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21,35	3,583,500	2,463,128
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		3,125,110,261	2,705,564,266
Varlıklar toplamı (I + II)		3,844,784,057	3,391,161,671

Sayfa 12 ile 90 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

Yükümlülükler

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		2,279,999	3,102,247
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	2.17, 20	2,280,000	3,102,248
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		(1)	(1)
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	19	58,467,488	47,217,496
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19	4,802,190	3,225,226
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	19	53,615,139	43,944,969
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar	19	50,159	47,301
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar	19	3,630,630	2,476,545
1- Ortaklara borçlar	12.2, 19	1,022	701
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar	19	431,424	359,741
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	19, 45	3,198,184	2,116,103
D- Diğer borçlar	19	9,303,850	4,477,411
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar	47.1	9,303,850	4,477,411
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		68,670,186	93,502,366
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	29,670,205	30,526,732
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	18,189,488	43,890,389
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	20,810,493	19,085,245
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		7,633,317	5,652,916
1- Ödenecek vergi ve fonlar		5,631,647	4,015,225
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		2,000,329	969,751
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	35	-	666,163
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları	47.1	1,341	1,777
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		10,208,077	8,022,598
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	10,208,077	8,022,598
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	47.1	1,867,876	2,609,189
1- Gelecek aylara ait gelirler		631,339	391,346
2- Gider tahakkukları		1,236,537	2,217,843
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		2,970,688	3,208,027
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	19, 23.2	2,970,688	3,208,027
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		165,032,111	170,268,795

Sayfa 12 ile 90 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Yükümlülükler

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
IV- Uzun vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		1	1
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		473	2,043
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		(472)	(2,042)
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	17.5, 17.6	2,957,868,522	2,558,356,890
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	17.5, 17.6	2,957,868,522	2,558,356,890
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar			
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar			
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		564,330,947	533,921,779
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	560,294,125	531,477,579
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17.15	4,036,822	2,444,200
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları	42, 47.1	5,090,947	4,534,843
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları	42, 47.1	5,090,947	4,534,843
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar	22	1,272,987	792,468
1- Kıdem tazminatı karşılığı		1,272,987	792,468
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları			
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler			
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		3,528,563,404	3,097,605,980

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
ayrıntılı bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Özsermaye

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye	2.13	51,971,980	51,971,980
1- (Nominal) sermaye	2.13	35,779,197	35,779,197
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	16,192,783	16,192,783
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
B- Sermaye yedekleri	15.2	66,865,115	66,865,115
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri	15.2, 47.1	66,865,115	66,865,115
C- Kar yedekleri		5,995,724	10,083,851
1- Yasal yedekler	15.2	289,045	289,045
2- Statü yedekleri	15.2	11,494	11,494
3- Olağanüstü yedekler	15.2	5,410,782	5,410,782
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15.2	284,403	4,372,530
6- Diğer kar yedekleri		-	-
D- Geçmiş yıllar karları		46,351,825	16,617,955
1- Geçmiş yıllar karları		46,351,825	16,617,955
E-Geçmiş yıllar zararları (-)		(51,985,876)	(51,985,876)
1- Geçmiş yıllar zararları		(51,985,876)	(51,985,876)
F-Dönem net karı		31,989,774	29,733,870
1- Dönem net karı		31,989,774	29,733,870
2- Dönem net zararı (-)		-	-
Özsermaye toplamı		151,188,542	123,286,895
Yükümlülükler toplamı (III + IV + V)		3,844,784,057	3,391,161,671

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
I- Teknik bölüm			
A- Hayat dışı teknik gelir		29,074,505	33,113,114
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		29,074,505	33,113,114
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	26,736,794	30,931,458
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	26,784,037	30,958,138
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(47,243)	(24,678)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.4	2,337,711	2,181,656
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		2,330,935	2,173,955
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		6,776	7,701
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-	-
B- Hayat dışı teknik giderler		(30,875,237)	(36,562,314)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(4,988,750)	(5,403,173)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(3,857,640)	(3,780,844)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(3,857,640)	(3,780,844)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		-	-
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.4	(1,131,110)	(1,622,329)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(1,131,110)	(1,622,329)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(391,466)	(508,047)
4- Faaliyet giderleri (-)	31	(25,495,021)	(30,651,094)
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		(1,800,732)	(3,449,200)
D- Hayat teknik gelir		222,122,361	205,120,905
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		113,246,279	118,472,011
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	114,727,463	117,420,396
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	121,631,827	124,357,854
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(6,904,364)	(6,937,458)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.4	(1,481,184)	1,051,615
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(1,999,844)	856,414
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		518,660	195,201
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		85,124,954	73,116,461
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	47.1	23,751,128	13,532,433
E- Hayat teknik gider		(214,782,016)	(231,864,826)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(118,165,468)	(112,349,415)
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(117,571,330)	(108,316,161)
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)	10	(119,686,644)	(108,317,890)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		2,115,314	2,001,529
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.4	(594,138)	(6,033,254)
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		(1,209,466)	(5,571,294)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)	10	615,328	(461,960)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.4	(21,588,198)	(3,007,194)
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		(21,588,198)	(3,007,194)
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		-	-
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(1,201,156)	(1,340,514)
6- Faaliyet giderleri (-)	31	(53,578,223)	(83,523,078)
7- Yatırım giderleri (-)		(19,527,567)	(30,993,271)
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-	-
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		(721,404)	(651,354)
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D – E)		7,340,345	(26,743,921)
G- Emeklilik teknik gelir		111,054,884	93,481,980
1- Fon işletim gelirleri	25	66,874,393	53,608,004
2- Yönetim gideri kesintisi	25	28,292,088	23,441,661
3- Giriş aidatı gelirleri	25	15,842,101	16,379,902
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi		-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	25	3,113	-
7- Diğer teknik gelirler	25	43,189	52,413
H- Emeklilik teknik gideri		(106,488,276)	(42,424,702)
1- Fon işletim giderleri (-)		(9,380,803)	(6,542,124)
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)		(3,047)	-
3- Faaliyet giderleri (-)	31	(92,600,624)	(32,517,049)
4- Diğer teknik giderler (-)	47.1	(4,503,702)	(3,365,529)
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G – H)		4,566,608	51,057,278

Sayfa 12 ile 90 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait
Ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
I-Teknik olmayan bölüm			
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		(1,800,732)	(3,449,200)
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D-E)		7,340,345	(26,743,921)
I - Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G-H)		4,566,608	51,057,278
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		10,106,221	20,864,157
K- Yatırım gelirleri		33,304,505	22,421,723
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	17,589,396	13,904,369
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	26	10,848,603	9,379,019
3- Finansal yatırımların değerlemesi	27	(2,271,231)	(4,004,400)
4- Kambiyo karları	36	6,362,424	2,413,819
5- İştiraklerden gelirler	26, 45	53,909	77,562
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		721,404	651,354
L- Yatırım giderleri (-)		(5,835,969)	(5,617,832)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		(101,498)	(627,881)
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		(436)	(1,375)
3- Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		(564,755)	-
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(2,674,158)	(1,806,411)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(2,495,122)	(3,182,165)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		1,386,573	(5,470,453)
1- Karşılıklar hesabı (+/-)		(799,287)	(2,183,447)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21, 35	581,314	(2,723,686)
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü giderli (-)		-	-
7- Diğer gelir ve karlar	47.1	11,430,920	4,929,620
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47.1	(9,640,499)	(5,458,846)
9- Önceki yıl gelir ve karları	47.3	34,900	18,454
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)	47.3	(220,775)	(52,548)
N- Dönem net karı veya (zararı)		31,989,774	29,733,870
1- Dönem karı ve (zararı)		38,961,336	32,197,595
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları(-)	35	(6,971,562)	(2,463,725)
3- Dönem net kar veya (zararı)		31,989,774	29,733,870
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait
Nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		(35,440,218)	(17,066,844)
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		151,152,183	160,107,055
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,323,874,885	1,105,568,976
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(144,321,053)	(140,084,441)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(1,214,810,294)	(1,007,681,742)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		115,895,721	117,909,848
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(47,806,122)	(39,243,023)
10. Diğer nakit girişleri		389,567	3,288,761
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(103,919,384)	(99,022,430)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(35,440,218)	(17,066,844)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		136,079,098	104,822,441
1. Maddi varlıkların satışı		10,156	13,064
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(2,942,638)	(1,524,001)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(134,254,777)	(340,589,041)
4. Mali varlıkların satışı		217,017,396	371,294,955
5. Alınan faizler		56,195,052	75,549,902
6. Alınan temettüleri	26	53,909	77,562
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		136,079,098	104,822,441
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		13,000,000	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(110,403,179)	(13,000,000)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(97,403,179)	(13,000,000)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		2,202,361	533,689
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		5,438,062	75,289,286
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		151,791,111	76,501,825
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	157,229,173	151,791,111

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait

Özsermaye değişim tablosu

(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Bağımsız denetimden geçmiş										
	31 Aralık 2011										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zarar)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
Önceki dönem											
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2010)	35,779,197	-	4,372,530	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	29,733,870	(35,367,922)	123,286,895
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2011)	35,779,197	-	4,372,530	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	29,733,870	(35,367,922)	123,286,895
A- Sermaye artırımı (A1+A2)											
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(4,088,127)	-	-	-	-	-	-	-	(4,088,127)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	31,989,774	-	31,989,774
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zarar transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	(29,733,870)	29,733,870	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2011) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	35,779,197	-	284,403	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	31,989,774	(5,634,052)	151,188,542

	Bağımsız denetimden geçmiş										
	31 Aralık 2010										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
Önceki dönem											
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2009)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955	(51,985,876)	93,452,604
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2009)	35,779,197	-	4,272,108	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	16,617,955	(51,985,876)	93,452,604
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	100,422	-	-	-	-	-	-	-	100,422
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	29,733,870	-	29,733,870
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl zararları transferi	-	-	-	-	-	-	-	-	(16,617,955)	16,617,955	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2010) [(II)+(A)+(B)+(C)+(D)+(E)+(F)+(G)+(H)+(I)+(J)]	35,779,197	-	4,372,530	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	29,733,870	(35,367,922)	123,286,895

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Sayfa 12 ile 90 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin (Şirket) ortakları, her birinin ortaklık payı %49.83 olmak üzere, Aviva International Holdings Limited ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir (31 Aralık 2010 - Aksigorta Anonim Şirketi). İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon: (216) 633 33 33

Faks: (216) 634 35 69

Web: www.avivasa.com.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşme'sinin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte küll halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, şirketin yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları Aviva International Holdings Limited (Aviva International) (%49.83 pay oranında) ve Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta) (%49.83 pay oranında)'dır.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), emeklilik ve hayat olmak üzere iki ana branşta sigorta muameleleri yapan bir emeklilik şirkettir. Ayrıca, Şirket hayat dışı branşında ferdi kaza konusunda da sigorta poliçesi yazmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e intikal edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 17 adet (31 Aralık 2010 - 19 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.01
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0.01

Şirket, 10 Haziran 2010 tarihinde, "AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (AVB), AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu (AE6) ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (EURO) Emeklilik Yatırım Fonu (AE7) fonlarının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (AVB) bünyesinde birleşmesi için Yönetim kurulu kararı almış, resmi işlemleri başlatmıştır. Söz konusu başvuru 20 Aralık 2010 tarih ve 15-1248 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu izni ile kabul edilmiş ve birleşme işlemi 21 Şubat 2011 tarihinde tamamlanarak yürürlüğe konulmuştur. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu 17 Ağustos 2010 tarihinde 100,000 TL avans ile kurulmuş olup 21 Şubat 2011 tarihinden itibaren halka arz edilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Üst ve orta kademeli yöneticiler	111	107
Memur	1,168	1,069
	1,279	1,176

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 3,556,135 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010 - 3,235,108 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket tarafından hayat teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüm yatırım gelirleri hesabında gösterilmektedir. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 2010/9 sayılı genelge ile finansal tablolarda kullanılacak anahtara ilişkin usul ve esaslarda değişiklik yapılmıştır. Buna göre, teknik bölüme aktarılan faaliyet giderleri, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderlerin hayat ve hayat dışı bölümlerine ise; her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1 Ocak 2011 tarihine kadar ise; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 2008/1 sayılı genelge ile finansal tablolarda kullanılacak anahtara ilişkin usul ve esaslar kullanılmış olup, bu genelgeye göre Şirket'in teknik bölümüne aktarılan faaliyet giderleri, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayıları oranında paylaştırılmıştır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderlerin hayat ve hayat dışı bölümlerine ise; üretilen poliçe adedi, yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedi oranlarının 3 yıllık ortalamasına göre dağıtım yapılmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ni içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 8 Mart 2012 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esas olup, sigorta sözleşmeleri, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ile konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı tarafından belirleneceği hükme bağlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarihli sektör duyurusunda, TFRS 4- "Sigorta Sözleşmeleri", TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" ile TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu"na ilişkin standartların uygulanmayacağı açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca 2009 yılında konsolide finansal tablo düzenleme şartı getirilmiş olup, Şirket'in konsolidasyona tabi herhangi bir iştirak veya bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında yapılmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altında yer alan sigortacılık teknik karşılıkları içindeki hayat matematik karşılığı kısa ve uzun dönem olmak üzere ayrıştırılarak cari dönem gösterimiyle tutarlı olması amacıyla kısa ve uzun vadeli yükümlülükler sigortacılık teknik karşılıkları altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar:

Finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen yeni standart ve yorumlar dışında bir önceki yıl ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Şirket, 1 Ocak 2011 tarihinde başlayan hesap döneminde, aşağıdaki yeni ve düzeltilmiş TFRS ve TFRYK yorumlarını uygulamıştır.

- TFRYK 14 TMS 19—Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi – Asgari Fonlama Koşullarının Peşin Ödenmesi (Değişiklik),
- TFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi,
- TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik),
- TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Değişiklik),

Söz konusu standart ve yorumların Şirket'in finansal tablolarına ya da faaliyetlerine bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 14 TMS 19—Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi – Asgari Fonlama Koşullarının Peşin Ödenmesi (Değişiklik)

Değişiklik, asgari fonlama koşulunun bulunduğu bazı durumlarda gelecekteki katkıların peşin olarak ödenmesi işlemlerinin yarattığı istenmeyen sonucu ortadan kaldırmaktadır. Değişiklik gelecekteki hizmet maliyeti için yapılan peşin ödemelerin bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektedir.

TFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi

Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olması ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının işletmenin sermaye araçları ile geri ödemesini kabul etmesi durumundaki muhasebeleştirilme uygulamasına değinmektedir.

TFRYK 19, bu sermaye araçlarının TMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, söz konusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Bu yorum kredi verenin işletmenin ortağı sıfatıyla hareket etmesi halinde, ortak kontrol altındaki taraflar arasındaki işlemlerde veya sermaye aracı ihracının finansal yükümlülüğün orijinal şartları uyarınca yapılması durumlarında uygulanmaz.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik)

Değişiklik TMS 32 'deki finansal borç tanımını değiştirerek, şirketlerin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatları özkaynağa dayalı finansal araç olarak sınıflamasına müsaade etmiştir. Değişiklik, herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hakların; işletmenin, özkaynağına dayalı ve aynı sınıftaki türev olmayan finansal araçlarını ellerinde bulunduranların tümüne oransal olarak sunulması durumunda geçerlidir.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Değişiklik)

Değişiklik, ilişkileri tespit edebilmeyi kolaylaştırmak ve uygulamadaki farklılıkları gidermek amacıyla ilişkili taraf tanımına açıklık getirmiştir. Ayrıca, değişiklik devletle ilişkili işletmelerle yapılan işlemlere genel açıklama yükümlülüklerinden kısmi muafiyet getirmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS'deki iyileştirmeler

Mayıs 2010'da TMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiştir. 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla geçerli olan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

i) Yeniden düzenlenen TFRS'nin yürürlük tarihinden önce gerçekleşen işletme birleşmelerinden kaynaklanan koşullu bedellere ilişkin geçiş hükümleri

Bu iyileştirme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin 2008 de yeniden düzenlenen TFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir.

ii) Kontrol gücü olmayan payların ölçümü

Bu iyileştirme, kontrol gücü olmayan payların ölçüm seçeneklerinin (gerçeğe uygun değerden veya mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin belirlenebilir net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını, mevcut ortaklık payları olan ve hamiline işletmenin net varlıklarının orantılı payından hak sağlayan kontrol gücü olmayan payların bileşenleri ile sınırlamaktadır.

iii) Yenisi ile değiştirilmeyen veya gönüllü olarak yenisiyle değiştirilen hisse bazlı ödeme işlemleri

Bu iyileştirme, bir işletme birleşmesinde işletmenin satın aldığı işletmenin hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin (zorunlu ya da gönüllü olarak) muhasebeleştirilmesini (ödenen bedel ve birleşme sonrası gider olarak ayrıştırılmasını) zorunlu hale getirmektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

Değişiklik, TFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte ve sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır. Diğerlerinin yanı sıra, bu değişiklikler vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmamış ve bireysel olarak karşılık ayrılmış finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar ile bunların tahmini gerçeğe uygun değerine ilişkin açıklama gerekliliklerini kaldırmış, bunun yerine tüm finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatların ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurların finansal etkisinin açıklanmasını zorunlu kılmıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu

Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar

Bu iyileştirme, TMS 27'nin TMS 21 Kur Değişimin Etkileri, TMS 31 İş Ortaklıkları ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yaptığı değişikliklerin 1 Temmuz 2009 tarihinde sona eren yıldan itibaren veya TMS 27'nin daha erken uygulandığı durumda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağına açıklık getirmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 34 Ara Dönem Raporlama

Değişiklik, TMS 34 de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara şu eklemeleri yapmaktadır; i) Finansal araçların gerçeğe uygun değerini ve sınıflamasını etkileyebilecek durumlar, ii) finansal araçların gerçeğe uygun değere ilişkin hiyerarşi sıraları arasındaki yer değiştirmeleri, iii) finansal varlıkların sınıflandırılmasında oluşan değişimler ve iv) koşullu borçlar veya koşullu varlıklarda meydana gelen değişimler.

TFRYK 13 Müşteri Sadakat Programları

Düzeltilme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

Söz konusu standartlar, değişiklikler ve yorumların Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna önemli bir etkisi olmamıştır.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Değişiklikler 1 Temmuz 2012 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. İleriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemler hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri – Esas Alınan Varlıkların Geri Kazanımı (Değişiklik)

Değişiklik 1 Ocak 2012 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. TMS 12, i) aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olarak, TMS 40 kapsamında gerçeğe uygun değer modeliyle ölçülen yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki ertelenmiş verginin gayrimenkulün taşınan değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı esasıyla hesaplanması ve ii) TMS 16'daki yeniden değerlendirme modeliyle ölçülen amortismanı tabi olmayan varlıklar üzerindeki ertelenmiş verginin her zaman satış esasına göre hesaplanması gerektiğine ilişkin güncellenmiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10'nun ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler, ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 10 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 11 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Geliştirilmiş Bilanço Dışı Bırakma Açıklama Yükümlülükleri (Değişiklik),

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Karşılaştırmalı açıklamalar verilmesi zorunlu değildir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına i) netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve ii) TFRS'na göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri ve bu hesap dönemlerindeki ara dönemler için geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı farklı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Standardın, Şirket finansal durumu ve performansı üzerine etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TFRS 12 daha önce TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardında yer alan konsolide finansal tablolara ilişkin tüm açıklamalar ile daha önce TMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar'da yer alan iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklamalarını içermektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Yeni standart kapsamında Şirket diğer işletmelerdeki yatırımlarına ilişkin daha fazla dipnot açıklaması verecektir.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'un uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve emeklilik ile hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.8889	2.4438	2.9170
Döviz efektif satış kuru	1.9008	2.4593	2.9366
31 Aralık 2010	TL / ABD Doları	TL / Euro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.5460	2.0491	2.3886
Döviz efektif satış kuru	1.5558	2.0621	2.4047

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMSK'nın TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil)	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMSK'nın TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü (3-5 yıl) üzerinden itfa edilmektedir.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile finansal tablolarda yansıtılan finansal varlıkların tümü 1. seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (a) kredi ve alacak, (b) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (c) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden İstanbul Menkul Kıymetler Borsası tarafından (İMKB) yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihleri itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihlerindeki Reuters ekranında saat 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

c) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde İMKB tarafından yayınlanan bilanço tarihlerindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihleri itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihleri itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleştirilebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleştirilebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra yada kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirketin katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, şirket tarafından reddedilmediği takdirde teklif formunun katılımcı veya varsa sponsor kuruluş tarafından imzalandığı tarihi takip eden otuzuncu günde yürürlüğe girer. Otuzuncu günün tatil gününe gelmesi yürürlük tarihini değiştirmez.

Katılımcı veya sponsor kuruluş emeklilik sözleşmesi yürürlüğe girmeden önce cayma hakkına sahiptir. (otuz günlük süre içinde) Cayma veya teklifin şirket tarafından reddedilmesi halinde, yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan ve varsa fon gelirleri ile birlikte yedi iş günü içinde ödeyene iade edilmektedir. Bu çerçevede cayma süresi boyunca birikimler emeklilik faaliyetlerinden borçlar hesabında takip edilmekte ve cayma süresi dolduğunda ilgili tutarlar fon tutarlarına aktarılmaktadır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	830	498
Bankalar	214,427,517	119,459,436
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	53,716,270	46,129,406
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	268,144,617	165,589,340
Faiz tahakkuku	(512,265)	(798,229)
Vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduatlar	(110,403,179)	(13,000,000)
Toplam	157,229,173	151,791,111

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihleri itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın adı	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Aviva International Holdings Limited (Aviva International)	-	-	49.83	17,830,354
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (Sabancı Holding)	49.83	17,830,354	49.83	17,830,354
Aviva Europe SE	49.83	17,830,354	-	-
Diğer	0.34	118,489	0.34	118,489
Nominal sermaye	35,779,197	35,779,197	100.00	35,779,197
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		16,192,783		16,192,783
Ödenmiş sermaye		51,971,980		51,971,980

(*) 28 Eylül 2011 tarih ve 39 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Şirket 17,830,354,50 TL nominal bedelli hissesinin Aviva International Holdings Limited tarafından Aviva Europe SE'ye satışına dair Yönetim Kurulu bilgilendirilmiş ve bu satışın ortaklar pay defterine kaydedilmesine karar verilmiştir. Aviva International Holdings Limited sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesi birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir ve imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Finansal garanti sözleşmesi ise, ihraç edene, belirli bir borçlunun bir borçlanma aracının orijinal veya tadil edilmiş koşullarıyla uyumlu vadesi gelmiş ödemelerini yapamaması nedeniyle zarar sahibine oluşan zararı karşılamak için belirli ödemeleri yapmasını zorunlu kılan bir sözleşme olarak ifade edilmektedir.

Finansal risk, TFRS 4'te, değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunda; belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu veya kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki gelecekte olası bir değişiklik riski olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, sigorta sözleşmeleri sigorta riskinin yanı sıra finansal riski yani piyasa fiyatlarındaki değişimi de içerebilir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket'in yazılan bazı poliçeleri (birikimli hayat poliçeleri) sigorta riskinin yanında finansal getiri de içermekte ve dolayısıyla finansal risk de taşımaktadır. Ancak, bu sözleşmeler de sigorta sözleşmesi olarak tanımlanmakta ve bu kapsamda muhasebeleştirilmektedir. Tek başına finansal risk taşıyan sözleşmeler Şirket portföyünde yer almadığından ve sözleşmeler önemli sigorta riski taşıdığından sigorta sözleşmesi kapsamındadır.

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur.

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla alınan kısa vadeli TL krediler faizsiz spot kredisinden oluşmaktadır ve maliyet değerlerinden taşınmaktadır.

2.18 Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden ayrılır. Her bilanço döneminde Şirket, ertelenmiş vergi varlıklarını gözden geçirmekte ve gelecekte indirilebilir olması ihtimali göz önüne alınarak muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında söz konusu varlığın gerçekleşeceği ve yükümlülüğün yerine getirileceği dönemlerde oluşması beklenen vergi oranları, bilanço tarihi itibarıyla uygulanan vergi oranları (vergi mevzuatı) baz alınarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

(a) Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihlerinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablolarına yansıtılmıştır.

(b) Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

(c) İzin karşılığı

Söz konusu karşılık bilanço tarihleri itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında gösterilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla aracılar ödemen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir.

31 Aralık 2011 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 31,107,673 TL dir (31 Aralık 2010 - 31,438,765 TL).

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 631,339 TL (31 Aralık 2010 - 395,025 TL) olup gelecek aylara ait gelirler hesabına kaydedilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri tutarı ise 10,115,341 TL (31 Aralık 2010 - 10,863,576 TL) olup gelecek aylara ait giderler hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan ve kazanılmamış primler karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olması ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinde ifade edilen yeterlilik testini yapmak zorundadır.

Yapılan yeterlilik testi sonucunda Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla ayırması gereken devam eden riskler karşılığı doğmamıştır.

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Dönem sonu itibarıyla Şirkete bildirimi yapılmış ve değerlendirme safhasında olup bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için ayrılan karşılıktır. Muallak hasarlar, gelir tablosunda hayat dışı ve hayat teknik giderler altında Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim hesabında reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak yansıtılmaktadır.

Şirket ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın sigortacılık mevzuatı ve teknik karşılıklar yönetmeliğine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı önceki dönemlerde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin yönetmelikle belirlenen yöntemlere bağlı hayat ve ferdî kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanması 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığının Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde ana teminat ve ek teminat bazında ayrılmı olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında; IBNR genelgesi çerçevesinde, ara dönem hesaplamalarında "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallağa konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilir.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarları 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" uyarınca gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için yapılan hesaplama sonucunda Hasar-Prim yöntemi seçilmiş ve 2011/10 sayılı genelgede belirtildiği gibi 2011 yılı için %90'i finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket 2011/23 numaralı genelge gereği dava sürecinde olan dosyalar için muallak tazminat karşılığında indirim uygulamamıştır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ayrılmış olan muallak hasar karşılığının 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 5,610,180 TL (31 Aralık 2010 – 4,849,929 TL) olup, Hayat Branşı için net 3,499,179 TL (31 Aralık 2010 – 3,328,719 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 2,111,001 TL (31 Aralık 2010 – 1,521,210 TL)'dir.

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kâr payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2011 tarihinde 415,969,273 TL dir (31 Aralık 2010 - 412,763,786 TL).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve kâr payı karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, USD ve EURO kâr payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kâr paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve kâr payı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EURO yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kâr payı oranlarına göre hesaplanan kâr payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir.

Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında vefat net priminin %11'i deprem primi kabul ederek bu tutarların %12'si oranında karşılık ayrılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 4,286,061 TL (31 Aralık 2010 - 2,611,297 TL) olup, net tutar 4,036,822 TL dir (31 Aralık 2010 - 2,444,200 TL).

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanısıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksitlerinden iptaller indirildikten sonra kalan tutarlardan oluşmaktadır. Yıllık poliçeler tahakkuk esasına göre, birimden birikimli poliçeler de tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli hayat poliçeleri ise tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir.

Şirket Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. BES sistemi ile ilgili ertelemeye konu olabilecek giderlerin komisyon ve yine satışla doğrudan bağlantısı kurulabilen giderler olabileceği yorumlanmakla beraber sektör genelinde ve Hazine Müsteşarlığı'nca konuya ilişkin uygulama standartlarının henüz kesinlik ve yeknesaklık kazanmaması sebebiyle ilgili giderler rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fon işletim geliri/gideri ve yönetim gideri kesintisi gelirleri

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Yönetim gideri kesintisi ise, katılımcının bireysel emeklilik hesabına yaptığı katkı payları üzerinden azami yüzde sekiz oranını aşmamak kaydıyla alınan yönetim gideri kesintilerinden oluşmaktadır. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Giriş aidatı gelirleri

Katılımcının bireysel emeklilik sistemi'ne ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması halinde, Şirket'e ödenmesi gereken tutardır. Ertelenen giriş aidatları, sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren sözleşmede tanımlı koşullar çerçevesinde çıkış, hesap birleştirme ve aktarım anında tahsil edilebilmekte ve gelir yazılmaktadır. Peşin veya taksitli tahsil edilen giriş aidatları sözleşmenin kurulduğu ve katılımcının sisteme girdiği tarihte tahakkuk ettirilmekte ve gelir hesaplarına yansıtılmaktadır.

Katılımcının vefatı veya sürekli işgöremez hale gelmesi ya da emeklilik nedeniyle bireysel emeklilik sisteminden çıkması durumunda giriş aidatı alınmaz. Söz konusu hesap ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir-giriş aidatı gelirleri hesabında gösterilmektedir.

Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanın varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralınmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanı tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değer sunulan en erken dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihleri itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihlerinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

- a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19 ve Not 22'de yer almaktadır.
- b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yer almaktadır.
- c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).
- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 42).

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Risk yönetimi ve risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonun tüm departmanları tarafından uygulanmakta olup nihai olarak

- Yasal yükümlülükler ve Şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi hedeflemektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerin, hissedarların ve tüm iş ortaklarının beklentilerini en üst düzeyde karşılanmasını hedefler. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi Yönetimi, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlamak, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olmak.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sunmak.

Risk yönetim politikaları

Risk Yönetim Politikaları, bu doğrultuda Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı esas ve otuz alt risk sınıfından oluşmaktadır. Bu model, otuz adet Risk Yönetim Politikasında somutlaşarak, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirket tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Yılın her çeyreğinde, Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayan bir risk raporu hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, stratejik, operasyonel, finansal ve sigorta risklerini kapsamakta olup, risklerin en iyi biçimde yönetilmesine ilişkin iç kontroller ve aksiyon planlarını da içermektedir. Böylece Şirket yönetimine, risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda etkin bir dayanak sağlamaktadır.

Şirket'in karşılaştığı belli başlı riskler, Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riskidir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigortalama riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Sigortalama Riski yönetimi ve izleme sürecine yönelik yapılan belli başlı analizler aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- o Ürün bazında karlılık analizi
- o Hasar prim oranları
- o İptal, iptira, vefat tutar ve oranları
- o NBC (New Business Contributions) yeni iş karı / katkısı, PVNBP (Present value of new business premiums) yeni iş kaynaklı primlerin bugünkü değeri, EEV (European Embedded Value) aktüeryal gerçek değer hesaplamaları

Şirket bu analizleri hasar/prim dengesini yönetmek, yükümlülüklerini doğru belirlemek ve bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli karşılıkların bulunduğundan emin olmak amacıyla yapmaktadır. Şirket'in branş bazında sigorta riski aşağıdaki gibidir:

a) Hayat branşı

Kısa dönem

Hayat Sigortası (TL, USD, EURO),

Koruma Sigortası (USD),

Ciddi Sağlık Riski Sigortası (USD),

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

Uzun dönem

Koruma Sigortaları (TL, USD),

Kredi Hayat (TL, USD)

Birikimli Hayat Sigortaları (TL, USD, EURO)

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

b) Ferdi kaza branşı

Kaza sonucu ölüm sigortaları bireysel ya da grup sözleşmeleri olarak sunulmaktadır.

Hayat ve kaza sigortaları için riskler, ölümlülük oranları, hastalık oranları, devamlılık riski ve yatırım riski olarak özetlenebilir.

Bu riskleri yönetmekteki en önemli unsur reasürans anlaşmaları ve underwriting yapılmasıdır. Bazı hayat sigortası sözleşmelerinde garanti edilen minimum faizi karşılamak için ise ayrılan rezervler risksiz olan hazine bonosu ve devlet tahvillerinde değerlendirilmektedir.

Birikimli poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %6, USD poliçeleri için ise %2'dir.

Diğer poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %9, döviz poliçeleri için %4'dür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

2011 ve 2010 yılları için dağıtılan kar payı oranları ise aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	2011 Kar payları	2010 Kar payları
TL (birim esaslı)	%7,97	%11,31
USD (birim esaslı)	%6,56	%6,66
TL (diğer)	%9,10	%11,95
USD (diğer)	%6,35	%6,29
EURO (diğer)	%4,61	%5,12

c) Emeklilik branşı

Bireysel emeklilik tasarruf planları sunulmaktadır. Emeklilik sözleşmeleri üzerindeki yatırım riski sigortalılardır. Sigortalılar kendi yatırım tercihlerine göre fonlarını değerlendirmektedirler. Bu branşın Şirket üzerindeki riski ise poliçelerin devamlılık riskidir.

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

TFRS'ye göre sigorta riski, finansal riskten başka sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olaydır. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat	%19	%23
Ferdi kaza	%17	%21

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, risk teminatı bazında toplam riskin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

31 Aralık 2011					
Hayat					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar	Toplu Taşıma
%2,68	%0,58	%1,95	%1,60	%1,64	%0,02
Ferdî kaza					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları		
-	%0,13	%0,18	-		
31 Aralık 2010					
Hayat					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar	Toplu Taşıma
%2,86	%0,68	%2,11	%1,82	%0,73	%0,01
Ferdî kaza					
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları		
-	%0,04	%0,07	-		

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde dokuz adet bölüşmeli reasürans anlaşması bulunmaktadır. Bu reasürans anlaşmaları sonucunda Şirket, 2011 yılında yazılan hayat ve ferdi kaza poliçelerinin konservasyon tutarlarını vefat, kaza ve maluliyet ek teminatlar için 150,000 TL, 100,000 Dolar ve 75,000 EURO olarak belirlemiştir (31 Aralık 2010 - 130,000 TL, 100,000 Dolar ve 75,000 Euro). Tehlikeli Hastalık Ek Teminatı için ise bu limitlere kadar %50 konservasyon tutulmaktadır (31 Aralık 2010 - %50) İstem dışı İşsizlik Ek Teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2011	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	16,674,182,631	848,477,987	15,825,704,644
Ferdi kaza	28,451,826,433	89,180,312	28,362,646,121
Toplam	45,126,009,064	937,658,299	44,188,350,765

31 Aralık 2010	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	14,486,876,357	779,346,387	13,707,529,970
Ferdi kaza	33,526,346,702	34,756,703	33,491,589,999
Toplam	48,013,223,059	814,103,090	47,199,119,969

Şirketin 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Muallak hasar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat	17,052,101	15,842,636
Ferdi kaza	4,979,423	3,848,313
Toplam	22,031,524	19,690,949

Sigortacılık mevzuatı Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, ayrılan karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihli bilançolara etkileri aşağıda sunulmuştur:

- Devam eden riskler karşılığı:

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2011 bilançosuna etkisi: Hayat ve ferdi kaza branşında beklenen net hasar prim oranı yönetmelikte belirtilen %95 oranını aşmadığı için karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2010 - %95 'i aşmadığı için ayrılmamıştır).

- Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı, brüt prim üzerinden hesaplanmaktadır. Birikimli hayat sigortalarında ise brüt priminden birikim primi düşmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir) .

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011 tarihinde hesaplanan brüt kazanılmamış primler karşılığı tutarı hayat branşı için 17,571,295 TL (31 Aralık 2010 – 15,571,451 TL), ferdi kaza branşı için ise 13,536,378 TL (31 Aralık 2010 – 15,867,314 TL) olarak hesaplanmıştır.

- Dengeleme karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2011 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için brüt 3,085,093 (31 Aralık 2010 - 808,872 TL), ferdi kaza branşı için ise brüt 1,200,967 TL (31 Aralık 2010 - 1,802,425 TL) olmak üzere toplam olarak brüt 4,286,061 TL (31 Aralık 2010 - 2,611,297 TL) dengeleme karşılığı tutarı ayrılmıştır.

- Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR)

Şirket IBNR hesaplamasını sigorta branşlarına ilişkin 2007/1 sayılı Tebliğ ile belirlenen branş ayırımına göre yapmaktadır. Buna göre hayat branşı için 2010/14 sayılı Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge'ye ve Ferdi Kaza Branşı için 2010/12 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge'ye göre hesaplama yapılmakta ve 2011/10 sayılı 2010 ve 2011 yıllarında AZMM sonuçlarının aşamalı olarak uygulanması hakkında Genelge'ye göre aşamalı olarak karşılık ayrılmaktadır.

31 Aralık 2011 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için net 3,499,179 TL (31 Aralık 2010 - 3,328,719 TL) ve ferdi kaza branşı için ise net 2,111,001 TL (31 Aralık 2010 - 1,521,210TL) olmak üzere toplam olarak net 5,610,180 TL (31 Aralık 2010 - 4,849,929 TL) IBNR karşılığı tutarı ayrılmıştır.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları ve Eurobondlardır. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle takip edilen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

a) Piyasa riski

Şirket'in sahip olduğu varlıkların değerinde faiz riski, hisse senedi fiyatları, döviz riski dalgalanmaları nedeniyle oluşabilecek zarar riskini ifade eder.

Şirket'in Serbest ve Sigortalılara ait fonları Yönetim Kurulu tarafından belirlenen yatırım stratejisi çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riski haftalık İcra Komitesi ve yatırım komitesi toplantılarında izlenmektedir.

Piyasa riskinin izlenmesi sürecinde likidite riski hazırlanan nakit akış projeksiyon çalışmaları ile izlenmektedir.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 145,189 TL'dir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla :

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	USD	EUR	GBP
%10	2,726,503	132,511	(116,912)
-%10	(2,726,503)	(132,511)	116,912

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 427,942 TL'dir.

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	USD	EUR	GBP
%10	2,320,080	123,300	(80,991)
-%10	(2,320,080)	(123,300)	80,991

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 5 puanlık artışın/(azalışın), kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık, benchmark kabul edilen TL bonoda oluşan ortalama faiz değişiminin diğer bonoların ortalama faiz değişimleri ile karşılaştırılarak, benchmark ile aralarındaki korelasyonun tespit edilmesi ve bu noktadan hareketle, benchmark faiz oranındaki 5 puanlık faiz değişiminin diğer bonolara da korelasyonları oranında uygulanarak, tüm bonolar için yeni bir faiz oranı ve bu yeni oran üzerinden de yeni bir fiyat hesaplaması yapılmasıdır. Eurobond için de yine aynı mantıkla çalışılmakta ve benchmark kabul edilen eurobondun fiyatındaki ortalama artış ile diğer eurobondların ortalama fiyat artışları arasında ilişki kurularak TL bonolarda yapıldığı gibi belirlenen faiz artışına uygun yeni bir fiyat hesaplanmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla :**

		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)		TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(12,728,342)		(2,773,410)	(149,745)
-%5	15,218,745		2,411,017	126,330
Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)		Gelir/Gider etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)		TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(1,152,772)		-	-
-%5	1,353,905		-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)		TL	USD (*)	EUR (*)
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(11,291,510)		(2,628,557)	(149,745)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(284,060)		(144,853)	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	13,592,980		2,298,696	126,330
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	271,860		112,322	-

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ise:

		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)		TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(1,818,727)		(4,489,210)	(33,541)
-%5	1,958,408		4,489,210	33,541
Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)		Gelir/Gider etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)		TL	USD (*)	EUR (*)
%5	(31,800)		-	-
-%5	32,521		-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar		Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)		TL	USD (*)	EUR (*)
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(1,371,133)		(4,067,342)	(33,541)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(415,794)		(421,868)	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	1,475,036		4,067,342	33,541
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	450,851		421,868	-

(*) Eurobond fiyatındaki artış oranı – faiz olarak karşılığı 2030 vadeli eurobond için %0,48 (31 Aralık 2010 - %0,48).

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

b) Kredi riski

Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şüpheli alacaklar ile ilgili bilgi dipnot 12'de açıklanmıştır.

Şirket'in kredi riski yönetim süreci temelde reasürör şirketlerin belirlenmesi aşamasında ele alınmaktadır. Reasürans plasmanları kredibilitesi kontrol edilen reasürörler tarafından karşılanmakta, yapılan anlaşmalar Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşmaktadır ve bu yatırımlar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in finansal araçları ile ilgili bilgiler dipnot 11'de açıklanmıştır.

c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıl uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	2,279,999	-	-	-	-	2,279,999
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	58,601	4,616,159	58,293	69,137	-	-	4,802,190
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	50,199,409	3,415,730	-	-	-	-	53,615,139
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	50,159	-	-	-	-	50,159
İlişkili taraflara borçlar	431,424	3,199,206	-	-	-	-	3,630,630
Diğer borçlar	1,014,793	8,289,057	-	-	-	-	9,303,850
Toplam	51,704,227	21,850,310	58,293	69,137	-	-	73,681,967

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	3,102,248	-	-	-	-	3,102,248
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	65,724	3,112,582	16,711	30,209	-	-	3,225,226
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	40,677,883	3,267,086	-	-	-	-	43,944,969
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	47,301	-	-	-	-	47,301
İlişkili taraflara borçlar	359,741	2,116,804	-	-	-	-	2,476,545
Diğer borçlar	566,459	3,910,952	-	-	-	-	4,477,411
Toplam	41,669,807	15,556,973	16,711	30,209	-	-	57,273,700

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

d) Operasyonel riskler

Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek sigortalama riski, kredi riski ve piyasa riski dışında kalan diğer riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. Şirket karşı karşıya kalabileceği temel riskleri Risk kataloğunda sınıflandırmıştır. Risk kataloğu faaliyet ortamındaki, iş süreçlerindeki değişikliklerden dolayı maruz kalılabilecek tanımlanmamış risklere göre güncellenmektedir.

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2009 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir. Ayrıca 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile söz konusu sermaye yeterlilik yönetmeliği 8. maddesi üçüncü fıkrası reasürans riski hesaplaması değiştirilmiştir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Özsermaye toplamı(*)	155,225,364	125,898,191
Gerekli asgari sermaye yedekleri	49,449,798	47,506,378
Sermaye fazlası	105,775,566	78,391,813

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 2,495,122 TL (31 Aralık 2010 - 3,182,165 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri 1,566,269 TL (31 Aralık 2010 - 1,941,008 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları 928,853 TL (31 Aralık 2010 - 1,241,157 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 2,942,639 TL (31 Aralık 2010 - 1,524,001 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 1,400,428 TL (31 Aralık 2010 - 1,088,237 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Yoktur.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: IT ile ilgili harcamalardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2011
Makine ve teçhizatlar	5,394,713	53,424	(13,604)	299,238	5,733,771
Demirbaş ve tesisatlar	9,344,156	682,350	(1,367,394)	291,722	8,950,834
Diğer maddi varlıklar	7,181,687	792,131	(8,973)	184,121	8,148,966
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,968,159		(8,799)	(775,081)	1,184,279
Toplam	23,888,715	1,527,905	(1,398,770)	-	24,017,850

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2011
Makine ve teçhizatlar	4,520,274	539,556	(11,524)	299,011	5,347,317
Demirbaşlar ve tesisatlar	8,702,093	280,804	(1,348,938)	184,273	7,818,232
Diğer maddi varlıklar	4,871,440	684,062	(8,973)	93,084	5,639,613
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,707,002	61,847	(8,799)	(576,368)	1,183,682
Toplam	19,800,809	1,566,269	(1,378,234)	-	19,988,844
Net defter değeri	4,087,906				4,029,006

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Makine ve teçhizatlar	5,054,855	274,887	(255,233)	320,204	5,394,713
Demirbaş ve tesisatlar	10,059,293	71,947	(828,424)	41,339	9,344,156
Diğer maddi varlıklar	6,725,213	454,838	-	1,636	7,181,687
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2,335,918	-	(4,580)	(363,179)	1,968,159
Toplam	24,175,279	801,672	(1,088,237)	-	23,888,714

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Makine ve teçhizatlar	3,788,720	670,109	(241,913)	303,358	4,520,274
Demirbaşlar ve tesisatlar	9,120,077	382,155	(826,407)	26,268	8,702,093
Diğer maddi varlıklar	4,201,607	669,065	-	768	4,871,440
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,822,712	219,679	(4,995)	(330,394)	1,707,002
Toplam	18,933,116	1,941,008	(1,073,315)	-	19,800,809
Net defter değeri	5,242,163				4,087,905

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulleri yoktur.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2011
Yazılım	21,936,681	723,093	(1,658)	-	22,658,116
Yapılmakta Olan Yatırımlar	-	691,641			691,641
Toplam	21,936,681	1,414,734	(1,658)	-	23,349,757

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2011
Yazılım	20,607,790	928,853	(1,658)	-	21,534,985
Toplam	20,607,790	928,853	(1,658)	-	21,534,985
Net defter değeri	1,328,891				1,814,772

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Yazılım	21,214,352	722,329	-	-	21,936,681
Toplam	21,214,352	722,329	-	-	21,936,681

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Yazılım	19,366,633	1,241,157	-	-	20,607,790
Toplam	19,366,633	1,241,157	-	-	20,607,790
Net defter değeri	1,847,719	-	-	-	1,328,891

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****10. Reasürans varlıkları**

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1,437,468	912,033
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1,221,031	605,703
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	249,239	167,097
Reasürör şirketleri cari hesabı(net)	(2,005,071)	211,968
Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)	902,667	1,896,801

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(6,951,607)	(6,962,136)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	1,295,013	1,764,933
Ödenen tazminat reasürör payı	2,115,314	2,001,529
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	615,328	(461,960)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	525,435	202,903
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	82,142	162,498
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(2,318,375)	(3,292,233)

11. Finansal varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

31 Aralık 2011	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	113,853,953	-	113,853,953	2,776,962	2,514,983	5,291,945
Eurobond	198,234,424	108,736	198,343,160	9,146,120	-	9,146,120
Vadeli Mevduat	82,231,011	-	82,231,011	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	14,528,617	14,528,617
Toplam	394,319,388	108,736	394,428,124	11,923,082	17,043,600	28,966,682

31 Aralık 2010	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	187,792,567	-	187,792,567	32,470,465	-	32,470,465
Eurobond	210,199,976	95,667	210,295,643	19,076,166	-	19,076,166
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili	-	-	-	-	44,075,301	44,075,301
Toplam	397,992,543	95,667	398,088,210	51,546,631	44,075,301	95,621,932

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.****11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:****Menkul kıymetler**

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçi	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçi
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve Hazine bonoları (TL)	5,630,750	5,291,945	5,291,945	30,329,338	32,470,465	32,470,465
Eurobond (USD)	8,892,370	9,146,120	9,146,120	17,380,222	19,076,166	19,076,166
	14,523,120	14,438,065	14,438,065	47,709,560	51,546,631	51,546,631
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonoları (TL)	14,638,769	14,528,617	14,528,617	42,937,910	44,075,301	44,075,301
	14,638,769	14,528,617	14,528,617	42,937,910	44,075,301	44,075,301
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve Hazine bonoları (TL)	117,222,000	113,853,953	113,853,953	182,361,854	187,792,567	187,792,567
Eurobond (USD)	185,844,471	192,758,726	192,758,726	181,678,251	205,315,379	205,315,379
Eurobond (EURO)	5,491,525	5,584,434	5,584,434	4,775,367	4,980,264	4,980,264
Vadeli Mevduat (TL)	57,515,000	59,462,481	59,462,481	-	-	-
Vadeli Mevduat (USD)	22,487,355	22,768,530	22,768,530	-	-	-
	388,560,351	394,428,124	394,428,124	368,815,472	398,088,210	398,088,210
Toplam	417,722,240	423,394,806	423,394,806	459,462,942	493,710,142	493,710,142

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	493,710,142	543,255,014
Dönem içindeki alımlar	134,254,777	340,589,041
Dönem içindeki satışlar	(202,402,966)	(146,691,211)
Değerleme (azalışı)/artışı	(5,474,896)	(22,726,065)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(5,328,540)	(223,472,553)
Gerçekleşmemiş kur geliri (gideri)	31,736,027	4,001,330
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	566,284	5,193,470
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	5,777,681	24,250,233
Teknik karşılıklar altında ve gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	(29,443,703)	(30,689,117)
Toplam	423,394,806	493,710,142

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****11. Finansal varlıklar (devamı)****Finansal varlıkların vade analizi:**

31 Aralık 2011						
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	- 7,951,800	-	25,220,364	43,673,929	56,828,423	133,674,516
Eurobond	- 2,821,027	-	-	129,723,641	74,944,611	207,489,279
Vadeli Mevduat	- 18,739,562	-	63,491,449	-	-	82,231,011
Toplam	- 29,512,389	-	88,711,813	173,397,570	131,773,034	423,394,806

31 Aralık 2010						
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	- 51,648,047	44,928	39,401,147	97,903,701	75,340,510	264,338,333
Eurobond	- 2,028,407	-	-	7,218,159	220,125,243	229,371,809
Toplam	- 53,676,454	44,928	39,401,147	105,121,860	295,465,753	493,710,142

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2011				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları TL	4,842,035	1.8889	9,146,120 5,291,945
Toplam				14,438,065
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL			14,528,617
Toplam				14,528,617
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları Euro TL	114,101,994 2,285,143	1.8889 2.4438	215,527,256 5,584,434 173,316,434
Toplam				394,428,124
				423,394,806

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

			31 Aralık 2010	
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları TL	12,339,047	1.5460	19,076,166 32,470,465
Toplam				51,546,631
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL			44,075,301
Toplam				44,075,301
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları Euro TL	132,804,256 2,430,464	1.5460 2.0491	205,315,379 4,980,264 187,792,567
Toplam				398,088,210
				493,710,142

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	8,007,009	6,165,646
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	157,324,837	139,040,496
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	8,353,309	6,422,708
İlişkili taraflardan alacaklar	49,682	18,578
Diğer alacaklar	195,568	192,094
Toplam	173,930,405	151,839,522
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	570,351	570,351
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(570,351)	(570,351)
Toplam	173,930,405	151,839,522

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortalılardan alacaklar		
0-3 ay arası	3,089,897	2,455,360
3 -6 ay arası	1,698,231	1,519,120
6- 9 ay arası	976,461	898,857
9 - 12 ay arası	277,452	293,243
Toplam	6,042,041	5,166,580

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesini 0-3 ay arası geçmiş	696,861	391,595
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	273,658	94,505
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	113,531	15,058
Vadesini 9 -12 ay arası geçmiş	115,976	23,213
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	79,810	39,160
Toplam	1,279,836	563,531
Genel toplam	7,321,877	5,730,111

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden alacak 83,849 TL'dir. (31 Aralık 2010 - 435,535 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
3 aya kadar	299,726	308,044
3-6 ay arası	132,248	173,295
6-9 ay arası	39,241	77,627
9-12 ay arası	116,962	136,463
Toplam	588,177	695,429
Diğer (vadesiz)	156,736,660	138,345,067
Toplam	157,324,837	139,040,496

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****12. Borçlar ve alacaklar (devamı)**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	570,351	570,351
Dönem içindeki girişler	-	-
Serbest bırakılan provizyon	-	-
Kayıtlardan silinen alacaklar	-	-
31 Aralık	570,351	570,351

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak – borç ilişkisi:

	31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan
Ortaklar								
Sabancı Holding	-	29,120	-	1,022	-	-	-	701
Aviva International	-	29,120	-	1,022	-	-	-	-
Toplam	-	29,120	-	1,022	-	-	-	701

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Euro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	252,253	48,876	707,050	1,008,179	175,541	40,982	584,800	801,323
İpotek senetleri	-	-	243,700	243,700	-	-	245,700	245,700
Diğer garanti ve kefaletler	183,665	6,752	202,156	392,573	151,096	5,662	278,606	435,364
Toplam	435,918	55,628	1,152,906	1,644,452	326,637	46,644	1,109,106	1,482,387

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:**

Aktif		31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	1,478	2.4438	3,612	2,712	2.0491	5,557		
	GBP	207	2.917	605	982	2.3886	2,345		
	USD	5,804,367	1.8889	10,963,869	294,496	1.5460	455,291		
Toplam		10,968,086				463,193			
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	USD	118,944,029	1.8889	224,673,377	145,143,303	1.5460	224,391,545		
	EUR	2,285,143	2.4438	5,584,433	2,430,464	2.0491	4,980,264		
Toplam		230,257,810				229,371,809			
Esas faaliyetlerden alacaklar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	34,727	2.4438	84,867	39,749	2.0491	81,449		
	USD	38,717,255	1.8889	73,133,022	35,713,233	1.5460	55,212,658		
Toplam		73,217,889				55,294,107			
İlişkili Taraflardan Alacaklar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	GBP	9,983	2.917	29,120	-	-	-		
	USD	15	1.8889	29	-	-	-		
Toplam		29,149				-			
Diğer Cari Varlıklar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	9,559	2.4438	23,361	-	-	-		
Toplam		23,361				-			
Diğer alacaklar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	1,000	2.4438	2,444	1,000	2.0491	2,049		
	USD	3,200	1.8889	6,044	3,200	1.5460	4,947		
Toplam		8,488				6,996			
Pasif		31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
Esas faaliyetlerden borçlar		Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
	EUR	1,650	2.4438	4,032	-	-	-		
	USD	178,919	1.8889	337,961	15,532	1.5460	24,012		
Toplam		341,993				24,012			

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

İlişkili taraflara borçlar			Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
	EUR	235	2.4438	574	733	2.0491	1,502
	GBP	585	2.917	1,706	-	-	-
	USD	1,491	1.8889	2,816	1,429	1.5460	2,210
Toplam				5,096			3,712

Diğer borçlar			Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
	EUR	13,818	2.4438	33,768	3,685	2.0491	7,551
	GBP	7,694	2.917	22,443	2,887	2.3886	6,896
	USD	145,898	1.8889	275,587	198,204	1.5460	306,424
Toplam				331,798			320,871

Muallak hasar ve tazminat karşılığı			Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
	EUR	12,451	2.4593	30,621	23,607	2.0621	48,681
	USD	462,711	1.9008	879,521	659,871	1.5558	1,026,628
	USD	377,361	1.8889	712,797	579,543	1.5460	895,973
Toplam				1,622,939			1,971,282

Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları			Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
	GBP	402,706	2.917	1,174,694	337,168	2.3886	805,360
	USD	21,458	1.8889	40,532	10,903	1.5460	16,856
Toplam				1,215,226			822,216

Hayat matematik karşılığı			Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
	EUR	1,795,558	2.4593	4,415,815	1,772,266	2.0621	3,654,590
	EUR	(45,505)	2.4438	(111,206)	60,515	2.0491	124,001
	USD	9,580,531	1.9008	18,210,674	11,994,887	1.5558	18,661,646
	USD	138,202,883	1.8889	261,051,426	152,606,657	1.5460	235,929,891
Toplam				283,566,709			258,370,128

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2010 - Yoktur).

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	830	498
Banka mevduatları	214,427,517	119,459,436
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	53,716,270	46,129,406
Toplam	268,144,617	165,589,340

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	10,968,086	463,193
- vadesiz mevduatlar	145,298	27,895
- vadeli mevduatlar	10,777,527	414,332
- kredi kartı tahsilatları	45,184	20,895
- kasa	77	71
TL nakit ve nakit benzerleri	257,176,531	165,126,147
- vadesiz mevduatlar	7,362,824	4,447,603
- vadeli mevduatlar/katılım hesabı	196,141,868	114,569,606
- kredi kartı tahsilatları	53,671,086	46,108,511
- kasa	753	427
Toplam	268,144,617	165,589,340

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	%0,43	%0,50
TL	%11,25	%8,43

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2012 ve 27 Aralık 2012 tarihleri arasında ve yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2012 ve 19 Şubat 2012 tarihleri arasında değişmektedir.

(31 Aralık 2010 - TL mevduatların vadeleri 3 Ocak 2011 ve 24 Haziran 2011 tarihleri arasında değişmektedir ve yabancı para mevduatların vadesi ise 3 Ocak 2011 tarihlidir)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	5,705,716	76,472	10,777,527	144,448	268,004	14,763	414,332	22,823
Euro	-	103	-	252	-	1,333	-	2,731
GBP	-	205	-	598	-	980	-	2,341
Toplam			10,777,527	145,298			414,332	27,895

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2011 yılına ait dağıtılabilecek temettü tutarı 29 Mart 2012 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında kesinleşecektir (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla kar dağıtımı bulunmamaktadır.).

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in kar yedekleri 289,045 TL yasal yedeklerden, 11,494 TL statü yedeklerinden, 5,410,782 TL olağanüstü yedeklerden ve 284,403 TL (31 Aralık 2010 - 4,372,530 TL) ise finansal varlıkların değerlemesinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 66,865,115 TL'nin 66,540,803 TL'si Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82,320,000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15,779,197 TL arasındaki farktan; 324,236 TL'si iştirakler enflasyon düzeltmelerinden ve 76 TL'si ise iştirakin bedelsiz hisse artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	4,372,530	4,272,108
Makul değer artışı/(azalışı), net	(4,088,127)	100,422
31 Aralık	284,403	4,372,530

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla sermaye artışı bulunmamaktadır. Şirket'in ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

Branşı	Tesis edilmesi gereken (*)	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
		Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat	433,911,473	438,466,953	438,735,755	428,623,400	424,901,226
Hayat dışı	2,974,671	3,663,095	3,621,695	3,124,655	3,226,000
Toplam	436,886,144	442,088,648	442,357,450	431,748,055	428,127,226

(*) 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Menkul Değerler Cüzdanı (nominal değerler)		
Türk Lirası	226,824,390	241,552,000
Yabancı para	215,264,258	186,575,226
Toplam	442,088,648	428,127,226

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	1,034,950	412,763,786	895,496	422,286,505
Giriş	734,587	92,007,574	769,213	85,254,427
Çıkış	564,559	88,802,087	629,759	94,777,146
Dönem sonu	1,204,978	415,969,273	1,034,950	412,763,786

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait 0 TL (31 Aralık 2010 – 8,882 TL) tutarındaki geçici matematik karşılıklar giriş ve çıkışlarda gösterilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdölünüp, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 156,736,660 TL (31 Aralık 2010 - 138,345,067 TL) tutarındaki matematik karşılık ve 5,777,681 TL (31 Aralık 2010 - 24,250,233 TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 45,126,009,064 TL (31 Aralık 2010 - 48,013,223,059 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 17 adet (31 Aralık 2010 - 19 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2011 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2010 (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,021640	0,018168
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	0,028882	0,030782
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,030428	0,032396
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,018968	0,015770
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,033290	0,031981
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	0,025268	0,023725
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,014849	0,011873
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,014352	0,018560
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,026954	0,025415
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,034102	0,032995
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,031262	0,033700
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,013062	0,012017
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,028941	0,038115
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015219
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.		
Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,016371
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	0,025902	0,024644
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,025509	0,024087
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,022035	0,028131
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,009944	0,010415

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	3,297,997,623	71,368,669	2,324,188,248	42,225,852
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	2,962,243,111	85,555,505	2,934,757,488	90,337,705
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	3,986,118,001	121,289,598	3,477,193,325	112,647,155
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2,174,576,564	41,247,368	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	214,231,770	3,378,435
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	8,303,132,139	276,411,269	8,782,617,629	280,876,894
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Likit Emeklilik Yatırım Fonu	1,061,325,754	26,817,579	763,741,904	18,119,777
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1,358,065,023	20,165,907	1,041,986,851	12,371,510
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2,347,651,108	33,693,489	1,502,511,183	27,886,608
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	9,070,808,841	244,494,366	8,533,264,517	216,872,917
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	33,431,785,931	1,140,090,764	30,393,644,269	1,002,838,292
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	17,589,102,116	549,870,510	13,542,734,701	456,390,159
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	770,336,899	10,062,141	187,104,149	2,248,431
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4,409,868,066	127,625,992	3,051,990,899	116,326,633
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (USD) Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	754,988,800	11,490,175
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları (Euro) Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	478,721,266	7,837,146
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	4,618,363,514	119,624,852	3,562,790,042	87,801,398
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2,469,054,423	62,983,109	1,924,965,733	46,366,650
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,059,180,209	23,339,036	794,182,693	22,341,153
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	324,654,866	3,228,368	-	-
	99,234,364,187	2,957,868,522	84,265,615,467	2,558,356,890

Kurucudaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	10,000,000	100,000
			10,000,000	100,000

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	Sözleşme adet	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
		Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	
Bireysel					
Giriş	120,582	137,999,128	84,878	86,952,028	
Çıkış	44,386	316,892,948	40,839	261,565,293	
mevcut	438,395	2,458,444,275	365,753	2,156,638,838	
Grup					
Giriş	10,427	28,131,271	8,227	8,536,495	
Çıkış	4,752	37,315,455	4,705	26,280,499	
Mevcut	52,479	499,424,247	45,818	401,718,052	
Toplam portföy tutarı	490,874	2,957,868,522	411,571	2,558,356,890	

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve USD kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, USD ve EUR yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011			1 Ocak – 31 Aralık 2010		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	120,582	162,243,513	159,031,087	84,878	97,853,450	95,642,740
Kurumsal	10,427	13,878,650	13,870,616	8,227	8,536,495	8,530,719
Toplam	131,009	176,122,163	172,901,703	93,105	106,389,945	104,173,459

2011 ve 2010 yılları için ilgili yıllar içinde kurulan sözleşmeler dikkate alınmıştır. 2011 ve 2010 yılları için ilgili yıl öncesi kurulmuş bir sözleşmeye birleşme nedeniyle başka şirketten katkı payı girişi olmuş ise ilgili transfer tutarı ve bu dönemdeki katkı payları müteakip olarak değerlendirilmiş ve yukarıdaki tabloda dikkate alınmamıştır.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011			1 Ocak – 31 Aralık 2010		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	1,189	19,772,250	19,731,523	6,777	101,247,813	100,956,007
Kurumsal	400	5,079,945	5,079,832	1,426	10,620,094	10,620,022
Toplam	1,589	24,852,195	24,811,355	8,203	111,867,907	111,576,029

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllar içinde hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarımı bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Ayrılan	1 Ocak – 31 Aralık 2011			1 Ocak – 31 Aralık 2010		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	44,386	290,374,077	279,317,619	40,839	230,909,555	221,519,358
Kurumsal	4,752	31,480,579	31,393,923	4,705	19,895,159	19,835,308
Toplam	49,138	321,854,656	310,711,542	45,544	250,804,714	241,354,666

Adet: Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011		1 Ocak – 31 Aralık 2010	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	493,221	40,721,803	486,304	42,407,666
Grup	241,353	26,994,943	282,859	27,460,030
Toplam	734,574	67,716,746	769,163	69,867,696

(*) İptalden yeniden yürürlüğü konulan 13 adet poliçe 2011 yılı için, 50 adet poliçe 2010 için girişlere dahil edilmemiştir.

(**) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır. TL ve USD birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011		1 Ocak – 31 Aralık 2010	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	283,107	86,601,976	285,211	93,937,870
Grup	281,452	2,200,111	344,548	839,276
Toplam	564,559	88,802,087	629,759	94,777,146

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve USD birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı dağıtım oranı (%) Aralık 2011	Kar payı dağıtım oranı (%) Aralık 2010
TL (birim esaslı)	7,97	11,31
USD (birim esaslı)	6,56	6,66
TL (diğer)	9,10	11,95
USD (diğer)	6,35	6,29
EUR (diğer)	4,61	5,12

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	31,107,673	31,438,765
Muallak hasar karşılığı	22,031,524	19,690,948
Dengeleme karşılığı	4,286,061	2,611,297
Matematik karşılıklar (*)	578,483,613	575,367,968
Toplam	635,908,871	629,108,978

Reasürans varlıkları

Kazanılmamış prim karşılığı	1,437,468	912,033
Muallak hasar karşılığı	1,221,031	605,703
Dengeleme karşılığı	249,239	167,097
Toplam	2,907,738	1,684,833

Net sigorta borçları

Kazanılmamış prim karşılığı	29,670,205	30,526,732
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	20,810,493	19,085,245
Dengeleme karşılığı	4,036,822	2,444,200
Hayat matematik karşılıkları	578,483,613	575,367,968
Toplam	633,001,133	627,424,145

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
 (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Hayat	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	15,842,636	(605,703)	15,236,933	10,271,342	(1,067,663)	9,203,679
Ödenen hasar	(2,429,261)	295,952	(2,133,309)	(1,638,964)	363,735	(1,275,229)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	11,355,691	(420,640)	10,935,051	8,146,072	(387,822)	7,758,250
- Geçmiş yıllar muallakları	(7,716,965)	(490,640)	(8,207,605)	(935,814)	486,047	(449,767)
31 Aralık 2010	17,052,101	(1,221,031)	15,831,070	15,842,636	(605,703)	15,236,933
Rapor edilen hasarlar	13,000,902	(669,011)	12,331,891	12,346,035	(437,821)	11,908,214
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	4,051,199	(552,020)	3,499,179	3,496,601	(167,882)	3,328,719
Toplam	17,052,101	(1,221,031)	15,831,070	15,842,636	(605,703)	15,236,933

Ferdî kaza	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	3,848,313	-	3,848,313	2,225,983	-	2,225,983
Ödenen hasar	(1,144,033)	-	(1,144,033)	(230,660)	-	(230,660)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	1,453,388	-	1,453,388	2,129,057	-	2,129,057
- Geçmiş yıllar muallakları	821,755	-	821,755	(276,067)	-	(276,067)
31 Aralık 2010	4,979,423	-	4,979,423	3,848,313	-	3,848,313
Rapor edilen hasarlar	2,868,422	-	2,868,422	2,327,103	-	2,327,103
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	2,111,001	-	2,111,001	1,521,210	-	1,521,210
Toplam	4,979,423	-	4,979,423	3,848,313	-	3,848,313
Genel toplam	22,031,524	(1,221,031)	20,810,493	19,690,949	(605,703)	19,085,245

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	2,611,297	(167,097)	2,444,200	600,240	(4,599)	595,639
Net değişim	1,674,764	(82,142)	1,592,622	2,011,057	(162,498)	1,848,561
31 Aralık	4,286,061	(249,239)	4,036,822	2,611,297	(167,097)	2,444,200

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	31,438,765	(912,033)	30,526,732	34,469,134	(709,131)	33,760,003
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	29,835,698	(1,318,855)	28,516,843	30,564,675	(836,664)	29,728,011
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(30,166,790)	793,419	(29,373,371)	(33,595,044)	633,762	(32,961,282)
Net değişim	(331,092)	(525,435)	(856,527)	(3,030,369)	(202,902)	(3,233,271)
31 Aralık	31,107,673	(1,437,468)	29,670,205	31,438,765	(912,033)	30,526,732

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)**

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Matematik karşılıklar	Döviz cinsi	31 Aralık 2011		Döviz cinsi	31 Aralık 2010	
		Kur	TL tutarı		Kur	TL tutarı
TL	-	-	292,890,698	-	-	316,997,841
ABD Doları	10,646,506	1.9008	20,236,879	11,994,887	1.5558	18,661,645
ABD Doları	138,202,883	1.8889	261,051,426	152,606,657	1.5460	235,929,892
Euro	1,795,558	2.4593	4,415,815	1,772,266	2.0621	3,654,589
Euro	(45,505)	2.4438	(11,206)	60,515	2.0491	124,001
			578,483,613			575,367,968
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			29,670,205			30,526,732
			29,670,205			30,526,732
Muallak tazminat karşılıkları						
TL	-	-	19,187,554	-	-	17,113,963
ABD Doları	462,711	1.9008	879,521	659,871	1.5558	1,026,628
ABD Doları	377,361	1.8889	712,797	579,543	1.5460	895,973
Euro	12,451	2.4593	30,621	23,607	2.0621	48,681
			20,810,493			19,085,245
Dengeleme karşılığı						
TL			4,036,822			2,444,200
			4,036,822			2,444,200

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2004 ve öncesi	2005	2006	2007	2008	2009	2010	20101	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Kaza yılında	7,730	2,146	27,238	19,200	64,867	67,157	1,520,824	12,945,127	14,654,289
1 yıl sonra	-	-	425	2,470	34,452	298,285	397,329	-	732,960
2 yıl sonra	-	-	-	-	194,978	212,621	-	-	407,599
3 yıl sonra	-	-	-	-	70,470	-	-	-	70,470
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	4,006	-	-	-	-	-	-	4,006
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	7,730	6,152	27,663	21,670	364,767	578,063	1,918,153	12,944,553	15,869,324
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									4,051,199
Aktüeryal zincir merdiven metoduna göre ek muallak hasar									2,111,001
31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									22,031,524

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2003 ve öncesi	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Kaza yılında	-	6,884	1,064	32,042	21,190	432,474	377,614	12,866,415	13,737,683
1 yıl sonra	-	748	457	874	9,710	138,987	473,429	-	624,185
2 yıl sonra	-	-	1,082	1,663	-	308,182	-	-	310,927
3 yıl sonra	-	-	-	344	-	-	-	-	344
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar									14,673,139
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									5,017,810
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									19,690,949

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Esas faaliyetlerden borçlar	58,467,488	47,217,496
Katılımcılar geçiş hesabı (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	52,305,017	42,148,642
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	4,802,190	3,225,226
Diğer (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	1,310,122	1,796,327
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	50,159	47,301
İlişkili taraflara borçlar	3,630,630	2,476,545
Ortaklara borçlar	1,022	701
Personele borçlar	431,424	359,741
Diğer ilişkili taraflara borçlar	3,198,184	2,116,103
Diğer borçlar (Not 47.1)	9,303,850	4,477,411
Toplam	71,401,968	54,171,452

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla gelecek aylara ait gelirleri ve gider tahakkukları 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanununa göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2011	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2010	Ertelenmiş vergi (gideri)geliri 31 Aralık 2011	Ertelenmiş vergi (gideri)geliri 31 Aralık 2010
Ertelenen vergi varlıkları				
Kıdem tazminatı karşılığı	254,597	158,494	96,104	33,431
Personel izin karşılığı	594,138	641,605	(47,468)	58,667
Dava karşılığı	1,018,189	906,969	111,221	344,591
Aktüeryal zincirleme metodu ayrılan karşılık	220,526	44,774	175,752	44,774
Birikmiş vergi zararları	-	-	-	(3,917,117)
İkraz BSMV karşılığı	266	355	(87)	(616)
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	37,086	3,722	33,362	3,722
Gider tahakkukları	2,059,859	1,886,901	172,958	715,877
	4,184,661	3,642,820	541,842	(2,716,671)
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(181,142)	(155,687)	(25,454)	105,470
Diğer gelir karşılıkları	-	-	-	-
Alım satım amaçlı kuponlu kağıtların fiyat farkı	-	-	-	8,986
Dengeleme Karşılığı	-	-	-	81,594
Eurobond faiz farkı	(138,137)	(203,065)	64,926	(203,065)
	(319,279)	(358,752)	39,472	(7,015)
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	(281,882)	(820,940)	-	-
Ertelenmiş vergi, net	3,583,500	2,463,128	581,314	(2,723,686)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	2,463,128	5,384,626
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	820,940	623,128
Ertelenen vergi geliri/(gideri)	581,314	(2,723,686)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	(281,882)	(820,940)
Toplam	3,583,500	2,463,128

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla birikmiş taşınabilir zararı bulunmamaktadır.

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,732 TL (31 Aralık 2010 - 2,517 TL) ile sınırlandırılmıştır. 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan tavan 2,805 TL'dir.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüer hesaplama gerekmektedir, Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Projeksiyon Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İskonto oranı (%)	10%	10%
Tahmin edilen maaş artış oranı (%)	5,1%	5,1%

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	792,468	625,312
Dönem içinde ödenen	(1,153,316)	(1,671,344)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	1,633,835	1,838,500
Toplam	1,272,987	792,468

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Personel ikramiye karşılığı	6,311,951	5,957,902
Komisyon karşılığı	1,565,937	799,244
Satış ekibi masraf karşılığı	2,330,189	1,265,452
Toplam	10,208,077	8,022,598

Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler kullanılmamış izin karşılığı tutarından oluşmaktadır.

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Verilen garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	15,300	-	1,656,054	1,671,354	12,523	-	687,921	700,444
Diğer					-	-	12,110	12,110
	15,300	-	1,656,054	1,671,354	12,523	-	700,031	712,554
Sigorta teminatları								
Hayat	1,026,456,278	25,432,272	15,622,294,081	16,674,182,631	969,578,317	22,357,454	13,494,940,585	14,486,876,357
Ferdî kaza	-	-	28,451,826,433	28,451,826,433	-	-	33,526,346,702	33,526,346,702
	1,026,456,278	25,432,272	44,074,120,514	45,126,009,064	969,578,317	22,357,454	47,021,287,287	48,013,223,059

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2011 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2010 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011			1 Ocak – 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	26,784,037	(47,243)	26,736,794	30,956,136	(24,678)	30,931,458
Hayat	121,631,827	(6,904,364)	114,727,463	124,357,854	(6,937,458)	117,420,396
Toplam prim geliri	148,415,864	(6,951,607)	141,464,257	155,313,990	(6,962,136)	148,351,854

25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2011 ve 2010 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Fon işletim gelirleri	66,874,393	53,608,004
Yönetim gideri kesintisi	28,292,088	23,441,661
Giriş aidatı gelirleri	15,842,101	16,379,902
Sermaye Tesis Avansı Değer Artış Gelirleri	3,113	-
Diğer teknik gelirler	43,189	52,413
Toplam	111,054,884	93,481,980

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Temettü geliri	53,909	77,562
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	17,589,396	13,904,369
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	1,229,441	2,115,505
Alım satım amaçlı finansal varlık –mevduat faiz geliri	12,746,123	5,196,369
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	1,936,757	5,020,170
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	1,677,075	1,572,325
Net satış geliri/(gideri)	10,848,603	9,379,019
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	998,645	7,581,200
Satılmaya hazır finansal varlıklar	9,849,958	1,797,819
Toplam	28,491,908	23,360,950

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(929,325)	(2,634,701)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1,341,906)	(1,369,699)
Toplam	(2,271,231)	(4,004,400)

28. Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktiflere ilişkin bilgiler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	25,495,021	30,651,094
Hayat	53,578,223	83,523,078
Emeklilik	92,600,624	32,517,049
Toplam	171,673,868	146,691,221

Faaliyet giderlerinin detayına 32 nolu dipnotta yer verilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Personel giderleri	73,725,978	63,522,367
Üretim komisyonları	55,032,116	48,419,843
Reklam giderleri	6,503,147	6,596,732
Seyahat ve ulaşım giderleri	6,459,029	5,837,915
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	11,247,281	8,547,379
Haberleşme giderleri	4,402,956	3,835,625
İşletme giderleri	5,572,646	4,755,840
Temsil ağırlama giderleri	4,551,658	2,497,634
Kırtasiye ve basılı malzeme giderleri	1,383,370	1,303,656
Diğer pazarlama ve satış giderleri	1,005,551	889,411
Diğer faaliyet giderleri	401,961	751,505
Diğer giderler	603,375	355,444
Vergi harç ve diğer yükümlülükler	1,426,608	717,210
Reasürans komisyonları	(1,295,013)	(1,764,933)
Aracı giderleri	642,431	410,768
Diğer teknik giderler	10,774	14,825
Toplam	171,673,868	146,691,221

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Maaşlar	41,824,781	36,495,759
Komisyon ve promosyon giderleri	11,413,848	8,261,873
Sosyal güvenlik giderleri	6,904,905	6,226,072
Diğer personel giderleri	4,835,462	4,480,243
Diğer ücret giderleri	7,006,244	5,499,369
Kıdem tazminatı giderleri	1,153,316	1,671,344
İhbar tazminatı giderleri	202,081	319,990
İzin tazminatı giderleri	385,341	567,717
Toplam	73,725,978	63,522,367

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	1,998	483

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı
(Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Satın alınan hizmetler		
Aviva International	-	174,328
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	99,311	7,066
	99,311	181,394
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	286,276	310,205
	286,276	310,205

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri
(Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur (31 Aralık 2010 –Yoktur).

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir, satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Cari dönem kurumlar vergisi	(6,971,562)	(2,463,725)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	581,314	(2,723,686)
Toplam vergi gideri	(6,390,248)	(5,187,411)
Ertelenen vergi varlığı	4,184,661	3,642,820
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(601,161)	(1,179,692)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	3,583,500	2,463,128

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar/(zarar)	38,380,022	34,921,281
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi karşılığı	(7,676,005)	(6,984,256)
Vergiye konu olmayan gelirler	4,023,653	5,271,386
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(3,319,210)	(750,855)
Ertelenen vergi öncesi vergi gideri	(6,971,562)	(2,463,725)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (Not 21)	581,314	(2,723,686)
	(6,390,248)	(5,187,411)

Şirket'in 371,585 TL (31 Aralık 2010 – 683,837 TL) tutarında peşin ödenen stopaj gideri bulunmaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Vergi karşılığı	6,971,562	2,463,725
Peşin ödenen vergiler	(6,053,488)	(1,797,562)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(918,074)	-
Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)	-	666,163

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım gelirleri	57,812,356	34,915,920
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım giderleri	(19,486,575)	(30,390,807)
Satılmaya hazır finansal varlıklar gelirleri	6,362,424	2,413,819
Satılmaya hazır finansal varlıklar giderleri	(2,674,158)	(1,806,411)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri	9,949,771	3,925,670
Diğer işlemler kambiyo giderleri	(8,633,227)	(4,338,933)
Toplam	43,330,591	4,719,258

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları: Şirketin hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Net cari dönem karı	31,989,774	29,733,870
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisse adedi	3,577,919,700	3,577,919,700
Hisse başına kar (TL)	0.0089	0.0083

38. Hisse başı kar payı: Şirketin geçmiş dönem zararları olduğu için dağıtılabılır karı yoktur.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil: Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri: Yoktur.

42. Riskler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Şirket aleyhine açılan iş davaları	3,068,215	3,179,888
Şirket aleyhine açılan sigortalı ve katılımcı davaları	1,703,700	1,065,407
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	319,032	289,548
	5,090,947	4,534,843

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 1,671,354 TL (31 Aralık 2010 – 712,554 TL)'si tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	3,444,010	3,141,291
Toplam kazançlar	3,444,010	3,141,291
SSK işveren payı	112,125	93,817

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Aksigorta A.Ş. (Aksigorta)	3,551	3,535
Aviva Sigorta A.Ş. (Aviva Sigorta)	15,354	13,328
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	-	889
	18,905	17,752

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Adana Hilton Enternasyonal Otelcilik Ltd. Şti.	-	1,359
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	2,486	1,108
Ak Portföy	2,794,961	1,809,204
Akbank T. A.Ş. (Akbank)	294	-
AkSigorta A.Ş.	-	10,463
Bimsa	19,357	17,045
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	65,996	42,897
Mersin Hilton Enternasyonel Otelcilik A.Ş.	-	211
Sabancı Üniversitesi	-	52,789
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş. (TeknoSA)	2,028	9,987
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	280,666	171,040
EnerjiSA A.Ş.	32,396	-
	3,198,184	2,116,103

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satın alınan hizmetler		
Akbank		
- Ödenen yönetim giderleri	45,763	332,336
- Ödenen komisyon	49,949,367	43,608,907
Ak Portföy	9,482,400	7,170,005
Vista (yönetim gideri)	2,947,404	2,032,906
Citibank A.Ş. (ödenen komisyon ve prim gideri ve performans primi)	286,529	1,148,017
BimSA (bilgi işlem makineleri)	142,983	411,854
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (sınav ücreti, emeklilik şirketleri ortak tanıtım hizmetleri bedelleri)	1,113,217	1,040,679
Milli Reasürans T.A.Ş. (Devredilen Primler)	497,104	552,864
AkSigorta A.Ş.	1,968,363	1,514,697
EnerjiSA A.Ş.	384,265	-
Diğer	218,159	167,234
	67,035,554	57,979,499
Finansal gelirler		
Akbank (faiz geliri)	14,002,749	13,572,985
	14,002,749	13,572,985

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)****(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)****45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Verilen hizmetler (prim)		
Citibank	1,896,214	2,642,057
Kordsa	370,602	307,093
Brisa	315,474	343,914
Temsa	248,386	193,508
Akçansa	158,310	161,404
Enerjisa	262,257	223,746
Çimsa	148,077	131,534
Sabancı Üniversitesi	152,007	136,833
TeknoSA İç ve Dış ticaret A.Ş.	111,961	109,910
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	32,673	28,105
Exsa Satış Araştırma	9,902	9,652
AkSigorta A.Ş.	109,161	103,038
Advansa	115,151	106,255
Temsa Araştırma Geliştirme	-	27,622
I-Bımsa	42,627	36,754
Olmuksa	121,529	103,761
Yünsa	68,087	56,859
Aviva Sigorta A.Ş.	433,037	266,057
Ak Portföy	35,551	32,514
Milli Reasürans T.A.Ş.	298,885	323,787
Philip Morris Sab. Sat. ve Paz.	365,159	322,181
Philip Morris Sab. Sigara ve Tütün	350,004	304,042
Philip Morris Seyahat Perakende Sat.	17,483	15,101
Diğer	245,405	255,989
	5,907,942	6,241,716
Temettü gelirleri		
Milli Reasürans T.A.Ş.	50,497	74,626
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	3,026	2,802
Tursa	305	55
Ak Portföy	81	79
	53,909	77,562

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.**

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011		Mali tabloların						
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup içi								
Tursa A.Ş.	0,008	71,119	5,323,905	5,215,971	31/12/2011	- Denetlenmemiş	-	-
Ak Yatırım A.Ş.	0,020	9,381	67,920,616	74,413,050	31/12/2011	- Denetlenmemiş	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş.	0,001	33	11,616,711	14,521,342	31/12/2011	- Denetlenmemiş	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575,082	-	-	-	- Denetlenmemiş	-	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	8,3326	263,222	1,243	15,443	31/12/2011	- Denetlenmemiş	-	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	-	-	-	- Denetlenmemiş	-	-
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	626	-	-	-	- Denetlenmemiş	-	-
		919,465						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(62,006)						
Toplam		857,459						

(*) Tursa A.Ş., değer düşüklüğü karşılığıdır.

31 Aralık 2010		Mali tabloların						
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup içi								
Tursa A.Ş.	0,008	71,119	6,224,438	6,470,446	31/12/2010	- Denetlenmemiş	-	-
Ak Yatırım A.Ş.	0,020	9,381	17,205,851	21,472,826	31/12/2010	- Denetlenmemiş	-	-
Sabancı Telekom A.Ş.	0,0027	1,708	-	-	-	-	-	-
Ak Portföy Yönetim A.Ş.	0,001	33	8,918,464	11,144,352	31/12/2010	- Denetlenmemiş	-	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575,082	64,090,771	75,598,257	31/12/2010	- Denetlenmemiş	-	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	8,3326	263,222	22,372	28,111	31/12/2010	- Denetlenmemiş	-	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	-	-	-	-	-	-
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	626	-	-	-	-	-	-
		921,173						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(61,570)						
Toplam		859,603						

(*) Tursa A.Ş., değer düşüklüğü karşılığıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: 134,435 TL (31 Aralık 2010 - 209,281 TL).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar: Yoktur.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihleri itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Uzun vadeli diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gelecek aylara ait giderler ve gelirler		
Ertelenmiş komisyon giderleri	10,115,341	10,863,576
Diğer giderler	448,270	370,057
	10,563,611	11,233,633
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	8,289,057	3,910,952
Diğer borçlar	1,014,793	566,459
	9,303,850	4,477,411
Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli)		
Dava karşılıkları	5,090,947	4,534,843
	5,090,947	4,534,843
Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		
İkraz faiz BSMV Karşılığı	1,341	1,777
	1,341	1,777
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	631,339	395,025
Takasbank bakım komisyonu tahakkuku	-	633,218
Hasarsızlık prim iadesi	112,482	193,055
BES Gider Tahakkuku	754,899	589,260
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	369,156	798,631
	1,867,876	2,609,189
Diğer sermaye yedekleri		
Diğer sermaye yedekleri	66,540,803	66,540,803
İştirakler enflasyon düzeltmesi	324,236	324,236
İştirak bedelsiz hisse senedi arttırımı	76	76
	66,865,115	66,865,115

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Diğer teknik gelirler (Hayat)		
İkraz birim fiyat farkı	23,003,285	13,434,108
Diğer teknik gelirler	28,530	36,203
Hak sahiplerince aranmayan paralar	118,029	62,123
Tahakkuk eden rücu gelirleri	601,284	-
	23,751,128	13,532,434
Diğer teknik giderler (Emeklilik)		
Takasbank bakım komisyonu	960,582	632,739
Emeklilik gözetim merkezi hizmet bedeli	421,124	430,679
Kayda alım ücretleri	410,702	403,474
Ortak tanıtım faaliyet gideri	187,952	270,996
BES gider tahakkuku	165,639	939,260
Destek hizmet bedeli	554,538	495,305
Diğer giderler (*)	1,803,165	193,076
	4,503,702	3,365,529
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	8,633,227	4,338,933
Kanunen kabul edilmeyen giderler	435,690	300,209
Özel iletişim vergisi gideri	306,815	332,488
Diğer giderler	264,767	487,216
	9,640,499	5,458,846
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	9,949,771	3,925,670
Diğer gelirler	1,481,149	1,003,950
	11,430,920	4,929,620

(*) 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren dönem itibarıyla süresi içerisinde yapılamayan işlemler nedeniyle üstlenilen 1,295,338 TL tutarındaki ilave gider "Diğer giderler" içerisinde gösterilmiştir.

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)**47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:**

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Prim düzeltmesi gelirleri	-	11,967
Vergi karşılığı	28,169	-
Diğer	6,731	6,487
Toplam	34,900	18,454

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Geç gelen faturalar	36,550	730
Hasar ödeleri	4,859	-
Kar komisyon düzeltmesi	167,653	565
Prim düzeltmesi	-	47,357
Diğer giderler	11,713	3,896
Toplam	220,775	52,548

47.4 Yer alması gereken diğer notlar**Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(856,527)	(3,233,271)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	1,725,248	7,655,583
Hayat matematik karşılığı, net	21,588,198	3,007,194
Dengeleme karşılığı, net	1,592,622	1,848,561
Kıdem tazminatı karşılığı, net	480,519	167,156
İzin karşılığı, net	(237,339)	293,334
Vergi karşılığı	6,971,562	2,463,725
Ertelenen vergi karşılığı	(581,314)	2,723,686
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	83,431	324,596
Komisyon karşılığı, net	766,693	(887,840)
Personel ikramiye karşılığı, net	354,049	(3,938,431)
Dava karşılığı	556,104	1,722,957
	32,443,246	12,147,250

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Kar dağıtım tablosu

	Cari dönem	Önceki dönem
Dipnot	(31/12/2011)	(31/12/2010)
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)	38,380,022	34,924,281
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler	(6,390,248)	(5,187,411)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(6,971,562)	(2,463,725)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	581,314	(2,723,686)
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 - 1.2)	31,989,774	29,733,870
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	5,634,052	35,367,922
1.4. Birinci tertip yasal akçe	-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabılır net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	-
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettü (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	-
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar	-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü	-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

Şirket 2011 yılına ait dağıtılabilecek temettüyü ortaklarına sahip oldukları hisseler oranında dağıtma kararını ve dağıtılabilecek temettü tutarını 29 Mart 2012 tarihinde yapılacak Genel Kurul toplantısında kesinleştirecektir.

İletişim

Avrupa 1 Bölge

Meclis-i Mebusan Cad. No: 145
Fındıklı Han Kat: 6
Fındıklı - İstanbul
Tel: 0212 292 79 40

Avrupa 2 Bölge

Meclis-i Mebusan Cad.
No: 145 Fındıklı Han Kat: 3
Fındıklı - İstanbul
Tel: 0212 245 40 00

Avrupa 3 Büyük Şube

Mebusan Yokuşu
Abisa İş Merk. No: 16 K: 2
Beyoğlu - İstanbul
Tel: 0212 243 07 30

Asya 1 Bölge

Saray Mah Dr Adnan Büyükdeniz Cad
No: 12
Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216 634 36 50

Asya 3 Bölge

Saray Mah Dr Adnan Büyükdeniz Cad
No: 12
Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216 634 36 30

Bursa Bölge

Konak Mah. Lefkoşe Cad.
No: 34-36 A Blok K: 6 D: 11-12
Bursa
Tel: 0224 211 31 80

Adana Bölge

Çınarlı Mah. Atatürk Cad.
4. Sok K: 1 No: 1 Sabancı İş Merk.
Seyhan - Adana
Tel: 0322 363 05 55

Gaziantep Büyük Şube

İncilipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa
Bulv.
Kepkepzade Park İş Merk. A Blok
D: 10
Gaziantep
Tel: 0342 232 27 02

Denizli Büyük Şube

Selçuk Cad. No: 17
Musoğlu İş Hanı K: 2 D: 10
Denizli
Tel: 0258 264 04 09

Antalya Bölge

Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulv. No:
40 B/5
Antalya
Tel: 0242 316 40 86

İzmir 1 Bölge

1476 Sok 1/1 2. Tibaş İş Hanı
Alsancak - İzmir
Tel: 0232 464 65 42

İzmir 2 Bölge

Kültür Mah. Talatpaşa Bulv. No: 27
K: 6
Konak- İzmir
Tel : 0232 404 00 10

Manisa Şube

Sakarya Mah.
Uzunyol Cad. No: 120 A-B
Manisa
Tel: 0236 232 33 07

Bodrum Şube

Yeniköy Mah. Karaburgaz Mevkii
Oasis AVM 87z/63
Bodrum - Muğla
Tel: 0252 317 16 62

Marmaris Büyük Şube

Çamdibi Mah. Ulusal Egemenlik Cad.
No: 20/B
Gökmen İş Merk. No: 2
Marmaris- Muğla
Tel : 0 252 413 89 40

Eskişehir Bölge

Kurtuluş Mah. Yunus Emre Cad.
Özdemir Apt. No: 50/A
Eskişehir
Tel: 0222 220 55 56

Ankara 1 Bölge

Ehlibeyt Mah. Ceyhan Atıf Kansu Cad.
Bayraktar İş Merk. A Blok No: 114
K: 2 D: 6 06520
Ankara

Ankara 2 Bölge

Ehlibeyt Mah. Ceyhan Atıf Kansu Cad.
Bayraktar İş Merk. A Blok No: 114
K: 3 D: 8 06520
Ankara

Kayseri Şube

Fevzi Çakmak Mah Nato Cad No:
140/B
Kayseri
Tel: 0352 235 96 32

İskenderun Şube

Savaş Mah. 41. Sok.
Murathan İş Merk. No: 3 K: 3 D: 10
İskenderun
Tel : 0 326 614 17 67

Trabzon Şube

Kemerkaya Mah. Kahramanmaraş
Cad.
Karadeniz İş Merk. N 37/A K: 5
Trabzon
Tel: 0462 326 34 84

Çorlu Şube

Muhittin Mah. Reşitpaşa Cad.
Özgen Sit. A Blok No: 4/3
Çorlu - Tekirdağ
Tel: 0282 654 84 07

İzmit Bölge

Körfez Mah Berk Sok
Dolphin İş Merk K: 5 D: 502
İzmit
Tel : 0262 321 66 11

Adapazarı Şube

Cumhuriyet Mah.
Dr. Kamil Sok. No: 2 K: 1 D: 3-4
Adapazarı
Tel: 0264 272 12 12

Aydın Şube

Yedi Eylül Mah 1002 Sok No: 4/Z
Aydın
Tel : 0256 226 00 27

Banka Sigortacılığı Ofisleri

Adana Satış Ofisi

Çınarlı Mah. Atatürk Cad.
Sabancı İş Merk.
4. Sok K: 8 Seyhan/Adana
Tel: 0322 363 11 62 - 0322 363
11 64

Ankara Satış Ofisi

GMK Bulv. No: 137
Tandoğan/Ankara
Tel: 0312 231 67 47

Antalya Satış Ofisi

Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulv.
No: 40 B/5 Antalya
Tel: 0242 317 13 93

Bakırköy Satış Ofisi

İstasyon Cad. Fahri Korutürk Çıkmaızı
Akhan No: 9/1 K: 5
Bakırköy/İstanbul
Tel: 0212 543 35 25

Bursa Satış Ofisi

Konak Mah. Lefkoşa Cad.
No: 34/36 Kat : 6
Nilüfer/Bursa
Tel: 0224 211 31 80

Çorlu Satış Ofisi

Muhittin Mah. Reşitpaşa Cad.
Özgen Sitesi A Blok No: 4/3
Çorlu
Tel: 0282 654 84 07

Denizli Satış Ofisi

Selçuk Cad. No: 17
Musoğlu İş Hanı Kat: 2 D: 10-13
Denizli
Tel: 0258 262 36 05

Eskişehir Satış Ofisi

Kurtuluş Mah. Yunus Emre Cad.
Özdemir Apt. No: 50/A
Eskişehir
Tel: 0222 220 55 56

Gaziantep Satış Ofisi

Gazi Muhtar Paşa Bulv.
Tekerekoğlu İş Merk. Kat: 1 No: 42
Şehitkamil / Gaziantep
Tel: 0342 215 24 03

Genel Müdürlük Satış Ofisi

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz
Cad. No: 12
34768 Ümraniye - İstanbul
Tel: 0216-633 33 33

İskenderun Satış Ofisi

Savaş Mah. 41. Sok.
Murathan İş Merk. No: 3
Kat: 3 Daire : 10
İskenderun
0326 614 17 67

İzmir Satış Ofisi

Cumhuriyet Bulv. No: 34 K: 7
Vakıflar Konak İş Merk.
Konak - İzmir
Tel: 0232 446 45 85

Mersin Satış Ofisi

Çankaya Mah. İnönü Blv.
Canatan İş Merk. 10 Kat
Mersin
Tel: 0324 233 17 18

Sakarya Satış Ofisi

Cumhuriyet Mah.
Dr. Kamil Sok. No: 2 Kat: 1 Daire: 3-4
Adapazarı
Tel: 0264 272 12 12

Samsun Satış Ofisi

Kale Mah. Gazi Cad. Salihbey Sok.
Paşahan No: 16/4
İlkadım - Samsun
Tel: 0362 432 43 93

Trabzon Satış Ofisi

Atatürk Alanı
Taksim İş Merk. Kat: 3 No: 13/4
Trabzon
Tel: 0462 326 54 53

