

İhtiyaç duyduğunuz anda AvivaSA yanınızda



2013
Faaliyet Raporu

İçindekiler

I. Sunuş

- 02 Ortaklık Yapısı
- 03 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 06 Misyonumuz, Vizyonumuz
- 07 Değerlerimiz
- 08 Kilometre Taşları
- 10 Sabancı Topluluğu ve Aviva
- 11 AvivaSA'ya Genel Bakış
- 12 2013 Kısa Kısa...

II. Değerlendirmeler

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer'in Mesajı
- 20 Genel Müdür Meral Eredenk Kurdaş'ın Mesajı
- 24 Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi

III. 2013 Yılı Faaliyetleri

- 28 Bireysel Emeklilik
- 29 Hayat Sigortası
- 30 Kanallar Bazında Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası
 - 30 Banka Sigortacılığı
 - 31 Kurumsal Projeler
 - 32 Direkt Satış ve Acenteler
 - 34 Diğer Kanallar
- 35 Müşteri İlişkileri
- 37 Marka ve İletişim Faaliyetleri
- 39 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 40 Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları
- 42 Destek Faaliyetler
- 42 Proje ve Uygulama yönetimi
- 43 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

IV. Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

- 47 Organizasyon Şeması
- 48 Yönetim Kurulu
- 52 Üst Yönetim
- 54 Kurumsal Yönetim İlkeleri
- 57 Bilgilendirme Politikası
- 57 Kâr Dağıtım Politikası
- 58 Hukuki Açıklamalar
- 59 Hesap Dönemi İçinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 60 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 62 Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- 62 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- 63 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 64 AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2013 Yılı Bağlılık Raporu

V. Denetim, Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

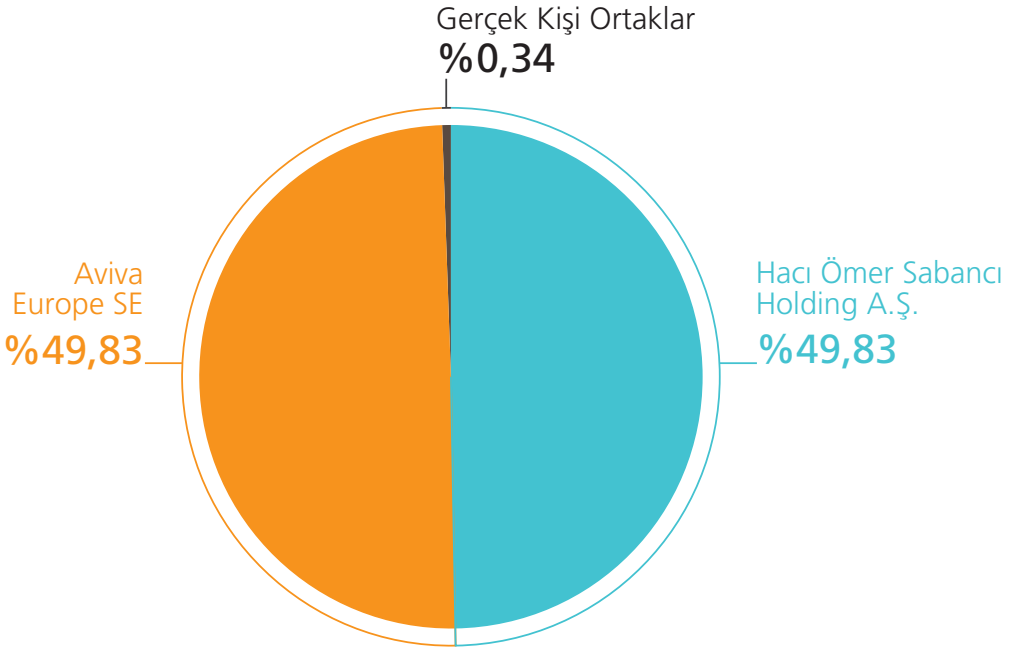
- 68 İç Denetim
 - 68 İç Denetçiler
 - 69 İç Denetim Faaliyetleri
- 70 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 72 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

VI. Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

- 80 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Ortaklık Yapısı

İngiltere'nin en büyük sigorta şirketi Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.



* Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının Şirket'te payları bulunmamaktadır.

Finansal ve Operasyonel Göstergeler

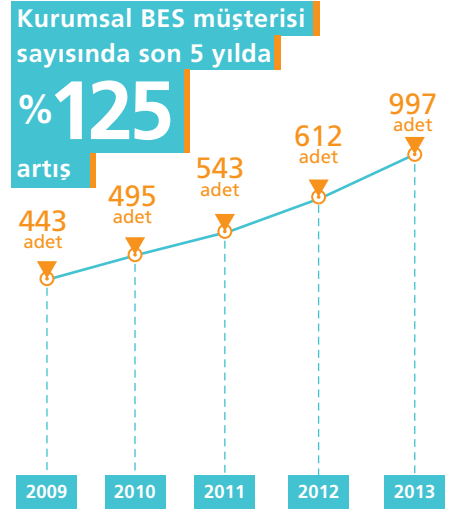
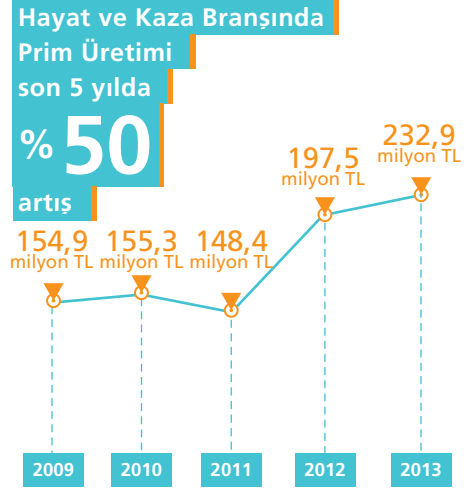
AvivaSA; finansal yönetim, prim üretimi ve kârlılık konusunda istikrarlı çizgisini 2013 yılında da sürdürmüş ve ürettiği primi son beş yıllık dönemde iki katından fazla artırmayı başarmıştır.

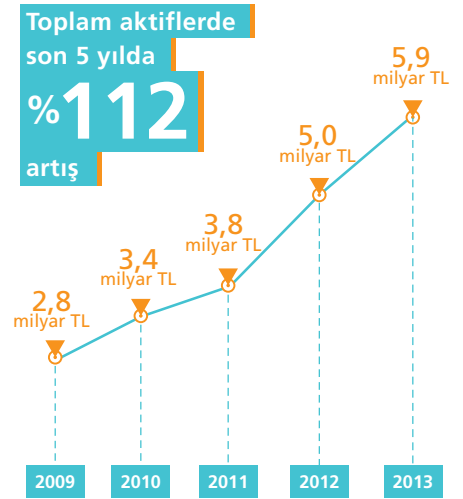
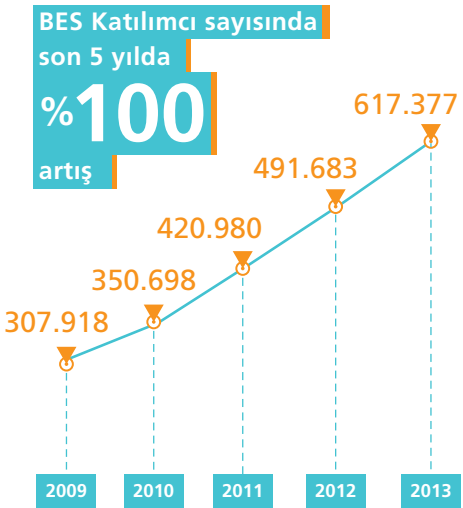
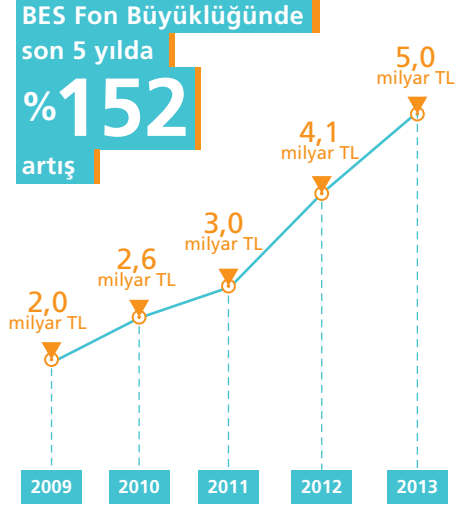
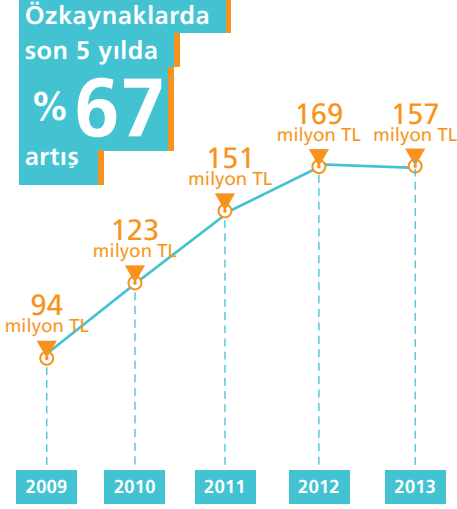
Finansal Göstergeler, milyon TL	2009	2010	2011	2012	2013	Ortalama Yıllık Büyüme Oranı (2009-2013)
Toplam Prim Ve Katkı Payı	756	847	971	1.294	1.619	%21
Toplam Aktifler	2.782	3.391	3.845	4.958	5.887	%21
Ödenmiş Sermaye	36	36	36	36	36	-
Özkaynaklar	94	123	151	169	157	%14
Net Mali Gelir	13	11	29	20	40	%33
Vergi Öncesi Brüt Kâr	17	32	39	53	41	%26
Vergi Sonrası Net Kâr	17	30	32	39	31	%17
Vergi Sonrası Net Kâr/ Özkaynaklar	17,8	24,1	21,2	23,0	19,5	%1,7*

* Vergi Öncesi Net Kâr / Özkaynaklar oranı, 2009-2013 büyüme oranı olarak hesaplanmıştır.

Finansal ve Operasyonel Göstergeler

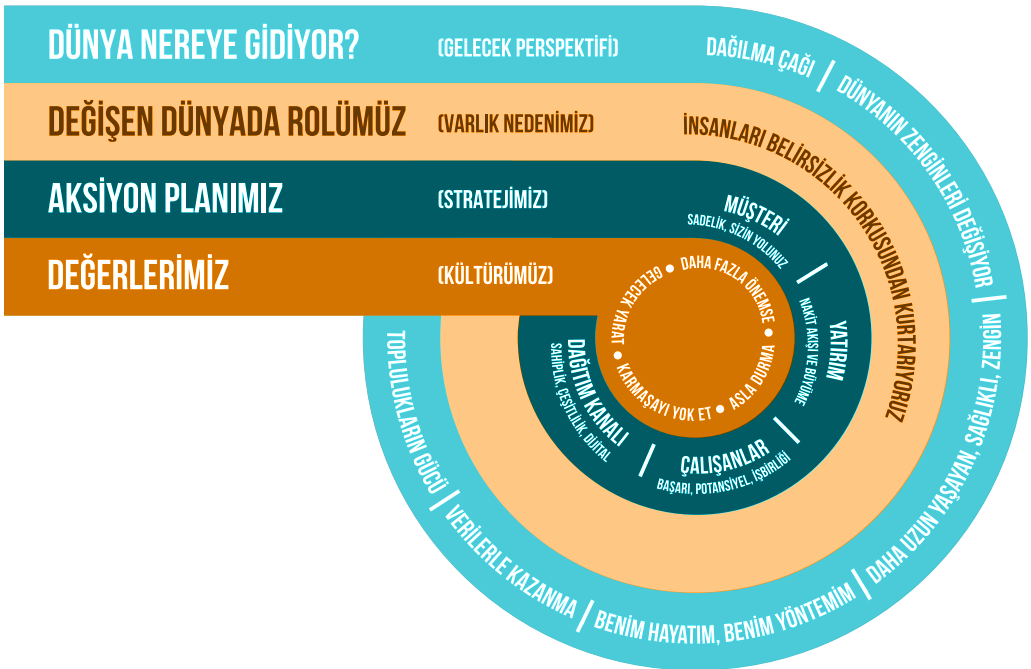
Başta %25'lik devlet katkısı olmak üzere yeni bireysel emeklilik yasaının getirdiği yeniliklerle 10 yıl içinde 300 milyar TL toplam fon büyüklüğüne ulaşması beklenen Bireysel Emeklilik Sistemi'nde kurumsal satışlar ayrı bir öneme sahiptir. AvivaSA, kurumsal müşteri sayısında son beş yılda %125'lik artışla liderliğini başarıyla sürdürmektedir.





Değişen ve gelişen birikim ve korunma ihtiyaçlarınıza etkin finansal çözümler üreten, güvenilir, yenilikçi ve kalıcı bir şirket olmak

Sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak



Değerlerimiz

İşimize olan yaklaşımımızı, yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir:



Daha çok özen göster

AvivaSA'da, müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok ama çok önemsiyoruz.

Yapacaklarım

- Kendimi müşterilerimin ve iş arkadaşlarımın yerine koyacağım
- Yanlış olanı her zaman arayacak ve bulacağım
- Şirket parasına kendi param gibi dikkatli davranacağım

Yapmayacaklarım

- Korkunun doğru yolu kapamasına izin vermeyeceğim
- Rakamları mazeret olarak kullanmayacağım
- Bilinçsizce ve sorgulamadan süreçleri uygulamayacağım



Karmaşayı yok et

AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz.

Yapacaklarım

- İşleri herkes tarafından anlaşılabilir kadar basit yapacağım
- İşleri yalın ele alacağım
- Baştan sona müşterinin bu işin sonunda benden ne beklediğini düşüneceğim

Yapmayacaklarım

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağım
- Yalnızca kendimi korumak için insanları süreçlere boş yere dahil etmeyeceğim
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğim



Asla durma

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız.

Yapacaklarım

- Mevcut duruma yetinmeyeceğim
- Aynı hataları ikinci kez yapmayacağım
- Her şeyi tek başıma yapmaya çalışmayacağım.

Yapmayacaklarım

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağım
- Yalnızca kendimi korumak için insanları süreçlere boş yere dahil etmeyeceğim
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğim



Gelecek yarat

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız.

Yapacaklarım

- Yarınlar benim bulduğumdan çok daha iyi bir şey bırakacağım
- Bugün aldığım kararlardan 20 yıl sonra da bugünkü kadar gurur duyacağım
- Topluma katkıda bulunacağım

Yapmayacaklarım

- Yalnızca kısa vadeli kazançlar için çalışmayacağım
- Daha fazla getirisi olmadığı müddetçe yöntem değiştirmeyeceğim
- Mirasımıza gölge düşürmeyeceğim

Kilometre Taşları

AvivaSA, kurulduğu günden bu yana izlediği sürdürülebilirlik faaliyetleri ile sektöründe liderdir.

7 Temmuz 2003

Emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatı alındı.

31 Ocak 2003

Şirket yeni unvanını AK Emeklilik A.Ş. olarak belirledi.

3 Aralık 2002

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik şirketine dönüşüm izni alındı.

3 Ekim 1995

Şirket, unvanını Akhayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirdi.

6 Aralık 1941

Ak Emeklilik Doğan Sigorta A.Ş. adıyla İstanbul'da kuruldu.

1997

Commercial Union'un ortaklıktaki payı %65'ten %90'a ulaştı.

1991

Commercial Union Hayat, Commercial Union Plc. ve Finansbank ortaklığıyla kuruldu.

AK Emeklilik

Aviva Hayat ve Emeklilik

27 Ekim 2003

Emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

1 Ocak 2013

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yeni döneme geçildi.

26 Eylül 2003

Bireysel emeklilik yatırım fonları, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alındı.

31 Ekim 2007

Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. AK Emeklilik A.Ş.'ye devredildi. Şirketin unvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. oldu.

2004

Şirketin unvanı Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. oldu.

2003

Commercial Union Hayat, bireysel emeklilik ve hayat şirketine dönüştü, Commercial Union Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak faaliyetlerine devam etmeye başladı.

2001

CGNU ya da şimdiki adıyla Aviva, kalan hisseleri satın aldı.

Sabancı Topluluğu ve Aviva

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerin lideri konumundadır. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 10 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 18 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini

Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline gelmiştir.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Ageas, Aviva, Bridgestone, Carrefour, Citi, HeidelbergCement, Philip Morris ve E.ON. yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerlerin artırılmasından sorumludur.

Aviva'ya Genel Bakış

318 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortaları işlerinin yanında portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır. Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde

güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlamakta ve güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açmaktadır. İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında 31,4

milyon müşterisiyle Çin, Endonezya, Fransa, Hindistan, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İspanya, İtalya, Kanada, Litvanya, Polonya, Singapur, Türkiye ve Vietnam'da güçlü bir konumda faaliyetlerini sürdürmektedir.

AvivaSA'ya Genel Bakış

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Türkiye'nin en güçlü gruplarından Hacı Ömer Sabancı Holding ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'in engin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden güvenilir bir marka ve lider bir şirket olarak sektörde yerini almıştır.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından biridir.

Kuruluşundan itibaren pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen şirketlerden biri konumunda olan AvivaSA'nın bireysel emeklilik fonları, portföy yönetim sektörünün önde gelen şirketlerinden, Sabancı Grubu şirketi AK Portföy tarafından yönetilmektedir.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindendir. AvivaSA'nın çoklu dağıtım kanalı yapısında Direkt Satış, Acenteler, Banka Sigortacılığı, Telesatış ve AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan biri olan Kurumsal

Projeler bulunmaktadır. Şirket; oluşturduğu çoklu dağıtım kanalı yapısıyla 1,9 milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.

Müşteri hizmet modeli

AvivaSA, çalışmalarının merkezinde yer alan müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak, en üst seviyede hizmet vermek, memnuniyetlerini artırmak ve bu çalışmaları mevcut hizmet modelinde uygulamak üzere yoğun aktiviteler gerçekleştirmekte ve müşterilere özel projeler sunmaktadır. Şirket, müşterilerinin daha sağlıklı ve doğru bir hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritaları oluşturularak verimlilik projeleri geliştirilmekte; müşterilerle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.

Tasarruf bilinci

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir strateji olarak benimseyen AvivaSA, bu anlamda bilinç oluşması için yoğun çalışmalar gerçekleştirmektedir. AvivaSA, kumbara tasarımıyla reklam faaliyetlerine, tasarrufa yönelik araştırmalarından sosyal medya yarışmalarına birçok alanda aktif, entegre bir yaklaşıma sahiptir. Plansız harcamaların ve savurganlığın zararlarına değinen bu çalışmalar, tasarrufu

hatırlatarak bireysel emeklilik kavramına uygun bir söylemi hayata geçirirken, bu yönde devam edecek çalışmaların da ilk halkasını oluşturmaktadır.

Bireysel Emeklilik Sistemi, 1 Ocak 2013 itibarıyla yeni bir döneme girmiştir. Bu sürecin gerçekleşmesiyle AvivaSA'nın altını çizmiş olduğu hususlar kamu nezdinde doğrulanmış, bir tasarruf aracı olan Bireysel Emeklilik Sistemi'nin önemi artmıştır.

Bugün AvivaSA, sunduğu hizmetlerin tasarrufla doğrudan örtüşmesi ve buna yönelik yaptığı iletişim yatırımları ile araştırmalarda akla gelen ilk markalardan birisi konumuna ulaşmıştır.

İlk bakışta 2013

2013 sonu itibarıyla AvivaSA'nın 1.504 çalışanı bulunmaktadır. AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 03 Ocak 2014 verilerine göre bireysel emeklilik pazarında yaklaşık 5 milyar TL fon büyüklüğü ile yüzde 19,08 pazar payına sahiptir. Hayat sigortaları pazarında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 233 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi ile emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında yüzde 6,6 pazar payı elde etmiştir.

2013 Kısa Kısa...

Türkiye bireysel emeklilik fonları, getiride OECD lideri

Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından yapılan bireysel emeklilik fonları araştırmasına göre 2008–2012 arasındaki ekonomik belirsizlik döneminde en yüksek nominal getiriyi Türkiye merkezli fonlar sağladı.



Son beş yıllık ortalamada Türk bireysel emeklilik fonları, yıllık ortalama yüzde 11,6 getiriyle birinci oldu. Enflasyondan arındırma ile hesaplanan reel getiriye göre yapılan sıralamada ise Türkiye yüzde 3,4 reel getiri ile 34 ülke arasında üçüncü sırada geldi.

Bireysel emeklilik fonlarının değerlendirildiği alana bakıldığında en fazla bonoyu tercih eden ülkelerden birinin Türkiye olduğu görüldü. Türkiye’de fonların yüzde 16’sı hisse senetlerine yatırıldı. Detaylar için; <http://goo.gl/yz2h8F>



AvivaSA “Tüketicilerin Tasarruf Tutumları” Araştırmasının Sonuçlarını Açıkladı

AvivaSA, geleneksel hale getirdiği “Tüketicilerin Tasarruf Tutumları Araştırması”nın 2013 yılı sonuçlarını “Dünya Tasarruf Günü”nden bir gün önce bir basın toplantısı ile paylaştı.

Detaylar için; <http://goo.gl/yEiow>



AvivaSA’da müşteri memnuniyeti en öncelikli konu

AvivaSA’nın müşteri stratejisi, “Müşterilerin gerçek ihtiyaçlarını herkesten daha basit ve esnek çözümlerle karşılayarak en iyi müşteri deneyimine ulaşmak ve müşteri değerini artırmak”tır. AvivaSA 2013 yılında; Müşteri Temas Noktaları Kontrol Süreci, VIP Müşteri Ziyaret Süreci, Şikâyet Yönetimi İyileştirme Süreci gibi birçok süreç iyileştirme çalışması ile müşteri deneyimini mükemmelleştirme ve müşteri memnuniyetini artırma yönünde adımlar attı.

Detaylar için; <http://goo.gl/uEpZ59>



AvivaSA ve TUSAFA, sektörü bir araya getirdi!

Bireysel emeklilik ve hayat sigortalarının önde gelen şirketlerinden AvivaSA, sektörde çeşitli işbirlikleri ile birçok projeye imza atmaya devam ediyor. Hızla büyüyen bireysel emeklilik sektörüne katkı sağlayan bu projelerden biri de Türkiye Sigorta Acenteleri Federasyonu (TUSAFA) işbirliği ile hazırlanan seminerler oldu.

Seminerlerin ilki Nisan ayında Ankara’da, ikincisi haziran ayında Konya’da gerçekleşmişti. Daha sonra Osmaniye, Antalya ve İzmir’de düzenlendi ve sektör temsilcilerini bir araya getirdi. Uzmanların sektörün durumunu değerlendirdikleri seminerlere acenteler büyük ilgi gösterdi.

Detaylar için; <http://goo.gl/H1nn29>



AvivaSA’ya iki büyük ödül!

AvivaSA 2013 yılında, yenibiris.com’un 2012 yılı için kurumsal üyeleri arasında yaptığı değerlendirme sonucu, iki ayrı kategoride büyük ödüle layık görüldü.

AvivaSA, şirketlerin adaylarla etkin iletişimde bulunup başvurularına geri dönüş yaparak “Örnek İşveren” ve emeklilik sektöründe istihdam alanında “Sektörünün En Hızlı Büyüyen Şirketi” kategorilerinde ödül kazandı.

Detaylar için; <http://goo.gl/BwfER7>

ABank ile AvivaSA, “Mutlu birikimler” için BES’te işbirliği yapıyor

AvivaSA’nın mevcut pazar payı ve yüksek müşteri memnuniyetini bankacılıktaki gücü ile birleştiren ABank, müşterilerine özel hazırlanan bireysel emeklilik ürünü “Mutlu Birikimler” planını kullanıma sundu.



Bireysel emeklilik fonlarının Ak Portföy tarafından yönetileceği “Mutlu Birikimler” de ABank, tasarruf sahiplerinin birikimlerini değerlendirirken, Ak Portföy’ün uzman portföy yönetimi ile istikrarlı getiri ve profesyonel yönetim avantajı sağlayacak.

Detaylar için; <http://goo.gl/jwwKSC>

AvivaSA ve Burgan Bank’tan BES’te işbirliği

Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesinin lider bankacılık kuruluşu Burgan Bank Grubu’nun Türkiye’deki iştiraki Burgan Bank, AvivaSA ile acentelik sözleşmesi imzaladı.

Bu işbirliğiyle Burgan Bank bireysel emeklilik sektörüne güçlü bir giriş yaparken AvivaSA, en büyük dağıtım kanalı olan banka kanalına Burgan Bank Grubu’nu dâhil etmiş oldu. Söz konusu anlaşma ile Burgan Bank, bireysel müşterileri için 20 ilde toplam 60 şubesinde AvivaSA’nın “Plan Nar” adlı ürünün satışını yapmaya başladı. Plan Nar sahibi Burgan Bank müşterileri, aynı zamanda AvivaSA’nın katılımcılarına sunduğu Geleceğini Biriktirenler Kulübü’nün benzersiz avantajlarından yararlanabiliyorlar. Burgan Bank tüzel müşterileri için de AvivaSA özel grup emeklilik plan alternatifleri sunarak işletmeler ve işletme çalışanlarını hedefliyor. “Plan Nar” ürünündeki bireysel emeklilik fonları Ak Portföy tarafından yönetiliyor.

Detaylar için; <http://goo.gl/0UuqVs>



AvivaSA’dan KOBİ’lere Danışmanlık Hizmet Paketi

AvivaSA’nın Akbank şubeleri aracılığıyla sunduğu KOBİ BES Planı ile bireysel emekliliğe geçen KOBİ’ler, Interpartner Assistance (IPA) tarafından sunulan mali ve hukuki danışmanlık hizmetlerinin yanısıra dış ticaret ve insan kaynakları danışmanlığı hizmetlerinden ve fuar bilgi hattından 1 yıl süreyle ücretsiz olarak yararlanıyor.

Detaylar için; <http://goo.gl/O41TMY>



AvivaSA, işsiz kalanlara “Fatura Güvencesi” ile destek oluyor

AvivaSA, faturalarını Akbank’tan ödeyen müşterileri için yepyeni bir ürün hazırladı. “Fatura Güvencesi” sigortası, işsizlik durumunda sigortalının fatura ödemelerini teminat altına alırken; kaza sonucu vefat veya kaza sonucu daimi maluliyet teminatları ile de kullanıcılarına eşsiz bir güvence sunuyor.

Detaylar için; <http://goo.gl/7tsvSq>



Biriktiren Gelecek Planı

Biriktiren Gelecek Planı’nın geniş fon yelpazesi sayesinde AvivaSA müşterileri, birikimlerini beklentilerine göre istediği gibi değerlendirebiliyor. Plan; aylık, 3 aylık, 6 aylık veya yıllık olmak üzere istenildiği gibi ödeme esnekliği yanında pek çok avantajı beraberinde sunuyor.

Detaylar için; <http://goo.gl/V7EhOz>





II. Değerlendirmeler

Küresel ekonomide yaşanan olumsuz gelişmelere rağmen, 2013'te başlayan devlet desteği ile BES, 10 yıllık geçmişinin en başarılı dönemine imza atmıştır. AvivaSA, yapmış olduğu çalışmalarla bu başarıya yön veren öncü ve lider bir rol üstlenmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer'in Mesajı

Sabancı Holding'in gücünü ve Aviva'nın uluslararası deneyimini arkasına alarak oluşturduğu benzersiz iş modeliyle sektördeki rakiplerinden farklılaşan AvivaSA, BES'in 10'uncu yılında 617 bin katılımcısı, 5 milyar TL fon büyüklüğü ve 31 milyon TL net kâr ile başarılı bir yılı geride bıraktı.



Küresel ekonomi açısından 2013 yılında, beklentilerin ve risk haritasının büyük değişiklikler gösterdiğine şahit olduk. 2013 başında en büyük risk olarak görülen Avrupa Birliği bölgesindeki siyasi ve ekonomik istikrarsızlık, yıl ortasında Amerika Merkez Bankası (FED) kanadından gelen likiditenin daraltılabileceğine yönelik sinyaller ile birlikte yön değiştirdi. Nitekim, 2013 yılı ve 2014'te,

FED aylık tahvil alım programında toplamda 20 milyar ABD doları seviyesinde indirim gitti. FED'in bu kararı, gelişmekte olan ve özellikle sermaye girişlerine bağımlı ülkelerde ciddi bir belirsizlik ortamının doğmasına yol açtı.

Japonya'nın uzun süredir içinde bulunduğu durgunluktan çıkma eğilimine dair sinyaller geliyor. İvme, AB için de pozitive

dönmüş olmakla birlikte henüz kayda değer büyüme rakamları yakalanmadı. Çin, 2013 yılında başarılı performansını sürdürerek yüzde 7,7 oranında büyüme yakaladı. Ekonominin dinamosu olan gelişmekte olan ülkelerin ise eski canlılıklarına sahip olmadıklarını görüyoruz.

Dünyadaki büyüme konusunda yaşanan sıkıntılara ek olarak finansal dengesizlikler



karşısında ortaya atılan çözüm senaryolarının yetersiz kalması, yeni bir ekonomik denge ortamının oluşmaya başladığı tartışmalarını alevlendiriyor.

Türkiye, kriz rüzgarlarını başarıyla atlattı

ABD’de yıl ortasında meydana gelen gelişmeler ülkemiz ekonomisinde de etkili oldu. Türkiye’nin dış finansman ihtiyacının büyüklüğü ile reel

sektörün net döviz pozisyonu, yılın ikinci yarısında belirsizlik ortamının doğmasına yol açtı. Yine de Türkiye, son dönemlerdeki küresel ekonomik belirsizlikten görece olarak az etkilenen ülkelerden birisi oldu.

Büyüme konusunda, yılın ilk üç çeyreği itibarıyla daha olumlu bir grafik yakalandı ve yıl sonu itibarıyla yaklaşık yüzde 4’lük büyüme oranının yakalanmasının

mümkün olduğunu düşünüyoruz. Bu rakam, Türkiye’nin kalkınma ve sosyoekonomik ihtiyaçlarını çözme konusunda düşük olmasına rağmen, dünya genelinde yaşanan sıkıntılı konjonktür ve 2012 yılındaki yüzde 2,2’lik büyüme göz önüne alındığında başarılı olarak değerlendirilebilir. Büyümenin özellikle iç talep ve özel yatırımlar kaynaklı olması, kamunun büyümedeki etkisinin azalması

Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer'in Mesajı

BES'te devlet desteği ile başlayan yeni dönemde, adından çok söz ettiren ve başarılı sonuçlara imza atan bir şirket olmayı başardık.

ve yatırımların artışa geçmesi bakımından sevindiricidir. Ancak büyüme dinamiklerinin sağlıklı olduğunu söylemek güç. Nitekim büyüme, üretim yerine ithalata dayalı tüketimden kaynaklanıyor ve cari açık oluşturuyor. Cari açık ve enflasyon, iki önemli sorun olarak gündemimizi işgal etmeye devam ediyor. Cari açığı küçültmek adına ekonominin yavaşlatılması için Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yıl ortasında alınan tedbirlere rağmen, cari açığımızın milli gelire oranı yüksek seviyelerdedir. Enflasyon, son yıllarda istikrarlı ancak hedeflere göre yüksek kalan bir banda yerleşmiş durumda ve orta vadede enflasyonun düşeceğine ilişkin beklenti zayıf. Ekonomik göstergelerin en olumlusu bütçe dengliği. Son yıllarda bütçe yönetimi konusundaki başarılı grafik sürüyor.

2014 için temkinli ancak umutluyuz

Yine de 2013 yılı genelinde ılımlı bir toparlanma ve 2012'ye kıyasla daha pozitif bir görünüm yakalanması, 2014'te dünya genelinde toparlanmanın devam edeceğine dair umut veriyor. Bununla beraber temkinli hareket etmekte fayda olduğunu düşünüyoruz. ABD ekonomisinin sergileyeceği ekonomik performans, FED'in kararları,

yatırımcı ve tüketici güveni ve yaklaşan yerel seçimler, 2014 yılını etkileyecek önemli faktörler. 2014 yılında büyümenin artarak devam etmesini, kurların daha istikrarlı hareket etmesini, bütçe performansının sürmesini ve cari açık, enflasyon ve işsizlik gibi problemlerin çözümü için gerekli yapısal reformların ve dünyadaki ekonomik dalgalanmalardan en az etkilenmemizi sağlayarak kırılganlığı azaltacak tedbirlerin hayata geçirilmesini bekliyoruz.

BES'te devlet desteği, sektöre canlılık kazandırdı

2013 yılı BES'teki devlet katkısının devreye alınması ve kapsamının genişletilmesi ile birlikte sektör büyük bir hareketlilik kazandı. Sektöre 1 yeni katılım gerçekleşirken toplam fon büyüklüğü 26 milyar TL'ye ulaştı. Emeklilik şirketlerinin kazançlarını azaltan düzenlemelere karşın, sektörün yakaladığı yüzde 29'luk büyüme, 10 yıllık BES tarihinin en başarılı tablosu oldu.

Ulaşılan 4 milyon katılımcı sayısının yanı sıra çıkışların azaldığını da gözlemliyoruz.

AvivaSA olarak başarılı bir yılı geride bıraktık

AvivaSA, çoklu dağıtım kanalı yapısı, geniş direkt satış ekibi ve başta Akbank olmak üzere

bankalarla geliştirdiği güçlü işbirliği ile sektörün dikkatini çekmektedir. Güçlü iş modeli, geniş yelpazede şekillenen ürünleri, satış ve satış sonrası hizmetleri ile örnek gösterilen ve takip edilen bir işletme konumundadır. Sabancı ve Aviva'dan aldığı güç ve deneyimli ekibi ile sektörde yüksek tanınırlık oranına sahip, güvenilen ve trendleri belirleyen bir kuruluş olmayı sürdürmektedir.

AvivaSA, sahip olduğu güçlü yönlerini en iyi şekilde kullanarak 2013 yılını başarılı bir şekilde geçirdi. Gerek ulusal düzeyde yürütülen kampanyalar, gerekse AvivaSA olarak yürüttüğümüz yoğun tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları sayesinde BES'te devlet desteği ile başlayan yeni dönemde, adından çok söz ettiren ve başarılı sonuçlara imza atan şirket olmayı başardık.

617 bin katılımcı sayısı ile 5 Milyar TL fon büyüklüğüne ulaşarak sektördeki yerimizi sağlamlaştırdık.

İşsizlik ve cari açık gibi ekonomimizin iki büyük yapısal sorununun iyileştirilmesine katkı sağlamaya devam ettik.

Ülkemizde oluşan yeni işgücünün ancak yarısını istihdama dönüştürebildiğimiz bir ortamda toplam 1.504 kişilik insan kaynaklarımız, ürettiğimiz yeni istihdam, 4 Renk Gelişim Programı ve Genç Girişimciler gibi programlarla kayda değer bir katkı sağladık.

2014'te yeni hedefler ve açılımlar

AvivaSA olarak 2013 yılında bankasürans, vakıf ve sandıklar ile kurumsal projelerde elde ettiğimiz önemli başarılarımızı 2014 yılında, orta ve uzun vadede devam ettirmek ve sektörde elde ettiğimiz saygın ve başarılı konumu sürdürmek istiyoruz. AvivaSA olarak BES'te liderlik yolundaki güçlü konumumuzda emin adımlarla ilerlerken hayat branşında da pazar payımızı artırarak gücümüzü perçinlemeyi hedefliyoruz.

Müşteri memnuniyetinden taviz vermeden üst düzey hizmet sunmaya, operasyonel mükemmeliyetimiz ve çok kanallı yapımızın getirdiği sinerjiyi üst düzeyde değerlendirerek hissedarlarımız, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve ülke ekonomimiz adına katma değer üretmeye devam edeceğiz. Teknoloji ve insana yaptığımız yatırımlarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz. Ekonomik konjonktürün ve şartların elverdiği

ölçüde, AvivaSA'yı geleceğe taşıyacak çözüm, işbirliği ve fırsatları sizlerle paylaşacağız. Yakalamış olduğumuz başarılarda pay sahibi olan ve AvivaSA'yı Türkiye'nin lider kuruluşu haline dönüştüren başta Sabancı Topluluğu ve Aviva olmak üzere çalışanlarımıza, çözüm ortaklarımıza, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Haluk DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Meral Eredenk Kurdaş'ın Mesajı

BES'teki fırsatları en iyi şekilde değerlendirerek pazardaki konumumuzu güçlendirdiğimiz 2013 yılında 31 milyon TL kâr ile hedeflerimizin üzerine çıkarken, yüzde 19 özsermaye kârlılık düzeyini yakaladık.



31 milyon
TL Net Kar

%19

Özsermaye
Kârlılığı



%25

Üç yıldır hayat ve
kaza sigortalarında
ortalama üretim
artış hızı

Ekonominin son on yıldaki gelişim performansı incelendiğinde 2013'ün nispeten durgun bir yıl olarak geçtiğini söyleyebiliriz. Batıdaki ekonomik durgunluk ve komşu ülkelerdeki siyasal istikrarsızlıklar, büyüme dinamiklerini olumsuz etkiledi. Düşen ticaret hacmi ve tüketim talebi, ülkemize de kısmen yansdı.

BES'te yeni dönem

Tüm dünyayı ve ülkemizi etkileyen olumsuzluklara rağmen 2013, bireysel emeklilik sektörü açısından verimli bir yıl oldu. 2012 yılında ekonomideki düşük hızlı büyüme nedeniyle 2013'e yönelik beklentiler temkinli idi. 2013'te faizlerin yukarı çıkışı ve borsanın aşağı inmesiyle beraber bireysel emeklilik fonlarının finansal performansı da olumsuz etkilendi. Ancak, bu etkileri yumuşatarak katalizör

etkisi yapan yüzde 25 devlet katkısıyla birlikte sektör, geçmiş yıllarda hiç görülmemiş bir hızla büyüdü. Girişlerde artış, çıkışlarda düşüş, tahsilatta iyileşme olarak üç kriterde olumlu yansımalar yakalandı.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 03 Ocak 2014 tarihli verilerine göre BES; 4,2 milyon katılımcı sayısına ve 26,3 milyar fon büyüklüğüne ulaştı. Böylece katılımcı sayısı bakımından yüzde 33 ve fon



büyüklüğü bakımından yüzde 29 büyüme ile 10 yıllık BES tarihinin zirvesine ulaştı. Fon büyüklüğü bakımından hedeflerde küçük bir sapma olurken, katılımcı sayısı bakımından beklentiler fazlası ile aşıldı. BES'teki bu yükseliş eğiliminin, konjonktürde çok olumsuz bir tablo oluşmadıkça önümüzdeki yıllarda da artarak devam etmesini bekliyor, hedefliyor ve bunun için çalışıyoruz.

AvivaSA, sektördeki güçlü yerini perçinledi

AvivaSA olarak tabloyu doğru okuyup, dinamikleri iyi analiz edip, doğru pozisyon alarak 2013 yılında sektördeki en kayda değer büyüme trendlerinden birine imza attık.

Yılın başında rekabette karşılaşılan agresif ve hareketli tabloya karşı doğru tedbir ve aksiyon planları ortaya koyarak pazardaki yerimizi koruduk.

Değişik müşteri segmentlerine, farklı kanallar üzerinden tanıtıcı ve satış artıncı pek çok kampanya düzenledik ve reklam kampanyasıyla destekledik.

Toplam fon büyüklüğünde 5 milyar TL ve yüzde 19 pazar payı ile sektördeki yerimizi güçlendirdik. Katılımcı sayısında yüzde 15 pazar payı ile toplam katılımcı sayımızı 617 bin'e çıkardık ve sektördeki güçlü konumumuzu sürdürdük.

Genel Müdür Meral Eredenk Kurdaş'ın Mesajı

Böylece fon büyüklüğümüzü yüzde 24 ve katılımcı sayımızı yüzde 26 artırdık. Geçmiş yıllarda BES'ten göreceli olarak uzak kalmış olan ev kadınları, çiftçiler, gençler ve serbest meslek sahipleri gibi grupların katılımıyla müşteri portföyümüzü zenginleştirdik. Ayrıca müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre 2013'te ürün portföyümüzü yeniledik. 2013'te Lastik-İş ile sektörümüzdeki ilk sendika çalışmasını biz gerçekleştirdik. Yeni katılımcı girişinde, çıkışların iyileşmesinde ve tahsilattaki iyileşmede devlet katkısını çok kuvvetli bir enstrüman olarak tüm kanallarımız için kullandık. Her gelir ve yaş grubundan temsilcinin olduğu bir portföye sahip olmanın yanı sıra yüksek gelir ve eğitim seviyesine sahip olan ve daha yüksek katkı payı ödeme potansiyeline sahip olan müşteri profili, AvivaSA'ya yönelmeye devam etti.

Hayat ve kaza sigortalarında etkin performans, iddialı hedefler

2013 yılı bireysel emekliliğin yanı sıra hayat sigortalarında da önemli gelişmeler yaşadık. En büyük dağıtım kanallarımızdan biri olan banka sigortacılığı alanında Akbank ile yaptığımız projeler kapsamında yeni hayat sigortası ürünlerini pazara sunduk. Bu ve benzeri projeler sonunda; yüzde 21 hayat prim artışı ve toplam 201 milyon TL prim üretimi ile pazar payımız yüzde 6 olarak oluştu. Ferdi kaza toplamında toplam 32 milyon TL prim üretimi ile pazar payımız yüzde 18 olarak oluştu. Son iki yıldır hayat ve kaza sigortalarında üretimimizi ortalama yüzde 25 artırıyor olmamıza karşın bu konuda gidecek çok yolumuz

olduğunu söyleyebiliriz. Bu doğrultuda koyduğumuz hedefleri yakalamak için 2014'te yeni yeni aksiyonlar peşinden koşacağız.

Başarılı hedef yönetimi

2013 yılında mevzuat ile gelirlerde yapılan kısıtlama sonrasında hedefimizi "daralmayı karşılayacak büyüklüğü yakalamak" olarak belirledik ve gerçekleştirdik. 2013 için konan öz sermaye kârlılığı hedefinin de üzerinden bir sonuçla yılı bitirdik. Hem Sabancı şirketleri arasında hem de Aviva'nın bulunduğu pazarlar içinde özsermaye kârlılığı açısından ilk üçteyiz. 2014 için de aynı hedeflerle devam edeceğiz.

Lider ve farklı AvivaSA

Sabancı Grubu ve Aviva'nın eşsiz birlikteliğinin verdiği güven ve tecrübenin getirdiği üstünlüğü ve çoklu dağıtım kanalı kullanan bir şirket olmanın verdiği gücü başarılı şekilde kullanıyoruz. Güçlü ve bünyesinde çok sayıda bankayı barındıran bankasürans kanalının yanında; direkt satış ekibi, acenteler, telesatış ve kurumsal projeler kanalları ile fark yaratıyoruz. AvivaSA her hareketiyle ve özelliğiyle liderliği ispatlamış, kurumsal projeler ekibini ilk kuran ve pazarda açık ara lider olan, en yaygın şirket. On iki bin kişinin üzerinde finansal danışman lisanslamış, eğitimini vermiş ve sektördeki neredeyse tüm şirketlere hem satış ekibi hem yönetici katkısı yapmış bir şirket olarak sektörün okulu olduğumuzu söyleyebiliriz. AvivaSA'nın fon büyüklüğünde, müşteri profilinde ve ürün kompozisyonunda pek çok ilke imza atarak yarattığı fark, herkesin gözünde iz bırakıyor ve marka değeri olarak AvivaSA'yı üst sıralara taşıyor.

Katılımcıların güvenden sonra en çok önem verdiği husus olan fon performansı bakımından da AvivaSA, rakiplerinden ayrışıyor. İstikrarlı, sürdürülebilir ve kontrollü bir riskle optimum getirinin sağlanmasını hedefliyoruz. Bunun için, son yıllarda ödül almış dünya standartlarında performansı, risk yönetimi anlayışı ve yönetim becerileriyle fark yaratmış bir şirket olan, Türkiye'nin en büyük portföy yönetim şirketi Ak Portföyle çalışıyoruz.

Müşteriyi anlama, dinleme konusuna çok yatırım yapıyoruz. Düzenli olarak yürüttüğümüz müşteri memnuniyet araştırmaları ile her yıl müşteri memnuniyet seviyemizi geliştiriyoruz.

Yenilenen değerlerimizle beraber geleceğe daha hazırız

Artık dünya değişiyor. Değişen dünyada rolümüz de değişiyor. İnsanların sigorta ve bireysel emeklilik şirketinden beklentileri artıyor. Bu beklentilere uygun olarak stratejimizi ve aksiyon planımızı yeniden yazıyoruz. Bu doğrultuda değerlerimizi de yeniden gözden geçirip yeniledik. Yönümüzü müşteriye anlamaya ve müşteriye yatırım yapmaya çevirdik. AvivaSA'da müşterilerimizi, birbirimizi ve iş ortaklarımızı daha çok önemsiyoruz. İşleri müşterilerimiz için basitleştiriyoruz. Müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak bir sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışıyoruz. Kısaca, insanları belirsizlik korkusundan kurtarmayı ana varlık nedenimiz olarak benimsiyoruz.

Başarımızın devamı için insana ve altyapıya yatırıma devam

Bireysel emeklilik sektöründe fark yaratacak olan hususun işine profesyonelce yaklaşan, bu işi uzun vadeli bir meslek olarak gören, kendine yatırım yapan ve kendisine yatırım yapan bir şirkette çalışan insan kaynakları olduğunu düşünüyoruz. Memnun çalışan, aslında memnun müşteriye de oluşturuyor. Bu yüzden, müşteriye yaptığımız memnuniyet araştırmasını, her yıl düzenli olarak çalışanlarımız için de yapıyoruz. Çalışan memnuniyetinde Avrupa standartlarının üstünde sonuçlar elde ediyoruz.

Bilgi teknolojileri altyapımızı sektör ortalamalarının üzerine taşıyarak verilen hizmet kalitesinin daha da iyileştirilmesini sağlayacak olan Metamorfoz projemizde 2013 yılında önemli mesafe kaydettik. Altyapımızı

güçlendiriyoruz; böylece tüm süreçlerimizin ve projelerimizin birbiri ile koordineli biçimde yürütmesi ve raporlanması mümkün olacak. Günün değişen koşullarına ve artan müşteri beklentilerine daha hızlı ve verimli cevaplar bulmamız kolaylaşacak.

2014 planları

2014 yılında BES'teki büyümenin öncüsü olmaya devam edeceğiz. AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanların başında gelen kurumsal müşteriler kanalında büyümeye devam edeceğiz. Sendikalar gelecek dönemlerde daha çok konuşulacak ve burada da aktif olarak bulunacağız. Dijital dünya, satış ekibinin mobilizasyonu, CRM projeleri ve sosyal medya ile ilgili çalışmalar diğer gündem maddelerimizi oluşturacak.

Başarılı çalışmalarımızın meyvelerini tüm ortaklarımızla paylaşmaya devam edeceğiz.

2014 için konjonktür, şirket içi ve şirket dışı tüm şartlar uygun olduğu takdirde bu paylaşımın boyutlarını daha büyük seviyelere çıkarmayı ve daha geniş bir paylaşım zemini yakalamayı umuyoruz.

2013 yılının başarılı geçmesini sağlayan üstün performansları dolayısıyla tüm çalışanlarımıza, desteklerini sürekli arkamızda hissettiğimiz yatırımcılarımıza ve bize güvenlerini hiç esirgemeyen katılımcılarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Meral Eredenk Kurdaş
Genel Müdür

Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi

Global Ekonomik Görünüm

2013 yılı dünya genelinde olumlu beklentilerle başlayan bir yıl olmuştur. Yılın ilk dört aylık döneminde gelişmiş ülkelerde genel olarak ekonomik krizin etkileri devam ederken gelişmekte olan ülkeler büyümelerine hız vermişlerdir. ABD'nin krizden çıkış yöntemi olarak uyguladığı genişlemeci para politikası olumlu işaretlerini vermeye başlamış, olumlu bir büyüme rakamının yanında işsizlik rakamları düşmüştür. AB bölgesinde uzun süredir devam eden durgunluk eğilimi kırılmaya başlamıştır. Dünyanın önemli ekonomilerinden olan Japonya'da da ekonomik canlanmaya yönelik belirtiler hissedilmektedir. Dünya ekonomisindeki genel

olumlu görünüm, Mayıs 2013'te Amerika Merkez Bankasının (FED) aldığı kararlar neticesinde değiştirmiştir. Fon akımlarının yavaşlayacağına ilişkin beklentiler ekonomilerin dalgalanmasına ve özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelik sermaye hareketlerinde yavaşlamaya yol açmıştır. Gelişmekte olan ülkelerin paraları, ABD Doları ve EURO karşısında değer kayıplarına uğramıştır. Ülkelerde faiz oranları hızlı yükseliş göstermiş, hisse senedi piyasaları değer kaybetmiştir. FED'in tahvil alımlarını azaltmasının en büyük etkisi gelişmekte olan ülkelere gözlenirken Türkiye'de süreçten etkilenmiştir.

IMF'nin, küresel büyüme tahminine göre 2012 yılındaki yüzde 3,2 büyüme rakamının yakalanamayacağı düşünülmekte ve 2013'te dünya genelinde büyüme oranının yüzde 2,9 olması beklenmektedir. 2013 yılına ilişkin ABD büyüme tahmini %1,6 iken, Avro Bölgesi'nin 2013 yılında yüzde 0,4 küçülmesi öngörülmektedir. 2014 yılı dünya büyüme oranı tahmini ise %3,6'dır. 2014 yılında ABD'nin büyüme oranını %2,6 ve Avro bölgesinin ise %1 seviyesine yükselteceği öngörülmektedir.

Türkiye Ekonomisinin Görünümü

Dünya genelinde çalkantılı geçen 2013 yılına ilişkin IMF'in Türkiye büyüme tahmini yüzde 3,8'dir. Söz konusu oran Türkiye'nin geçmiş dönem ortalamalarının altında kalmakla birlikte dünyada gerçekleşmesi beklenen en yüksek büyüme oranlarından birisidir.

2013'ün birinci çeyreğindeki yüzde 3'lük büyüme, sonrasındaki ikinci çeyrekteki yüzde 4,5 ve üçüncü çeyrekteki yüzde 4,4 büyüme rakamları ile beraber ilk dokuz aylık dönemde yüzde 4'lük büyüme oranı yakalanmıştır. Büyümeye ilişkin beklentilerin öncü göstergesi olan sanayi üretim endeksinin güçlü seyretmeye devam etmesi ve yılın son çeyreğinde yıllık bazda %4,1'lik bir büyümeyi işaret etmesi nedeniyle 2013 yılı yıllık GSMH büyüme oranının IMF tahmini paralelinde gerçekleşmesini mümkün kılar.

Büyümede yukarı yönlü etkinin özellikle iç talep ve özel yatırımlar kaynaklı olması, kamunun büyümedeki etkisinin azalması ve yatırımların artışa geçmesi kayda değer gelişmeler olarak dikkat çekmektedir.

Büyüme dinamiklerinin üretim yerine ithalata dayalı tüketimden kaynaklandığı görülmektedir. 2013 yılında ihracat %0,1 büyüme göstererek 163 milyar ABD Doları olarak gerçekleşirken, ithalat ise %6,4 artmış ve 243 milyar ABD Doları seviyesinde oluşmuştur. Dönemde dış ticaret dengesi 79,8 milyar ABD doları açık vermiştir. Bu tutarın yaklaşık 11,7 milyar ABD Dolar'lık kısmı net altın ithalatından kaynaklanmıştır. 2013 yılında ödemeler dengesi açığı hızlı büyüme göstermiş, 2012 yılındaki 48 milyar ABD Dolar'lık açığa karşın 2013 yılında 65 milyar ABD Dolar olarak gerçekleşmiştir.

Dış ticaret ve ödemeler dengesi açıkları makro dengeler açısından en önemli sorun olarak ifade edilebilir. Türkiye ihracatının önemli bir bölümünün başta AB olmak üzere gelişmiş ülkelere olduğu göz önüne alındığında ve söz konusu ülkelere büyüme oranlarında yaşanan iyileşmeler olumlu bir unsur olarak nitelenebilir. İhracat yapılan ülke yapısının oldukça çeşitlenmiş olması bir diğer avantajlı unsur niteliğindedir. 2013 yılında yaşanan hızlı kur artışı ülkenin dış ticarete rekabetini destekleyen bir diğer unsur olacaktır.

2013 yılında enflasyon oranlarında 2012 yılına nazaran olumsuz bir gelişim gerçekleşmiştir. Tüketici fiyatları 2013 yılında, 2012 yılına kıyasla 1,24 puanlık artışla yüzde 7,4 olmuştur. 2013 yılında Üretici fiyatlarındaki artış ise 2012

yılındaki %4,52'ye karşın 2013 yılında %6,97 olarak gerçekleşmiştir.

2013 ekonomisindeki en kayda değer gelişme bütçe kanadında oluşmuştur. Başarılı bir bütçe yönetimi sayesinde gelirlerde önemli bir artış gerçekleşerek bütçe açığı düşürülmüş ve gelirlerin giderleri karşılama oranı iyileşmiştir.

2013 yılı boyunca yaşanan ekonomik gelişmelerin etkisi finans ve bankacılık sektöründe de izlerini göstermiştir. Bankacılık sektörü aktif büyüklüğü 2013 yılı dokuz aylık döneminde yıllık bazda yüzde 25 büyümeye göstererek 1.558 milyar TL toplam aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Toplam aktiflerin GSMH oranı %103 seviyesine

2013 yılı ilk dokuz aylık döneminde bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü önceki yıl aynı dönemine göre %25 büyümeye göstermiştir. Toplam aktiflerin GSMH'ye oranı %103 seviyesine ulaşmıştır.

ulaşmıştır. Aynı dönemde bankacılık sektörünün toplam kredileri Eylül 2013 verilerinde yıllık bazda %31 büyümeye göstermiştir. Sermaye yeterliliği

sektörde %15,7 seviyesindedir. Önümüzdeki dönemde, yurtdışı kaynaklı yaşanabilecek gelişmeler ve FED'in alacağı kararların sonuçları, ülkemiz açısından dikkatle takip edilmesi gereken unsurlar olacaktır. Yüksek dış finansman ihtiyacı, yükselen kurlar, yerel seçimler ve yapısal sorunlar, ekonominin kırılgan bir yapıda bulunmasına yol açmaktadır. Ekonominin dış etkilerden korunması ve yapısal sorunlarının çözümüne yönelik olarak atılması gereken adımların, özellikle yerel seçimler nedeniyle yeterince gündemde olamayacak olması da kırılganlığı destekleyecek bir yapıdadır. Bu noktalarda kamusal otoritelerin ve düzenleyici kuruluşların, sektör temsilcileri ile işbirliği ve istişare içinde gerekli adımları atması beklenmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortacılığının Görünümü

Toplam yurtiçi tasarruf oranı 2011'de yüzde 12,2 ile Türkiye tarihinin en düşük noktasına gerilemiştir. Türkiye'nin Cumhuriyetin 100. yılı için belirlemiş olduğu dünyanın en büyük on ekonomisinin biri olma hedefine ulaşmasının ön şartı, yüksek oranlarda ve istikrarlı bir büyümeye için cari açığı kontrol altına alabilmektir. Cari açıkla mücadelede en önemli konu ise hane halkı tasarruflarının artırılmasıdır. Ülkemizde kriz dönemlerinde bile organik büyümesini sürdüren BES'i, uzun vadede düzenli bir tasarruf disiplini sağlaması nedeniyle de cari açığın ilacı olarak görmekteyiz.

Kamu yönetimi, sektör temsilcileriyle görüşerek yurtiçi tasarruf oranının artırılmasını sağlamak üzere BES'i işaret etmiş ve 2013 yılı başında, bir dizi düzenlemenin yanında

"devlet katkısı" uygulaması başlatılmıştır. BES'i Türkiye'nin en önemli yatırım araçlarından biri haline getiren devlet katkısı kapsamında; yatırılan her 100 TL'ye karşılık, katkı payı tutarının yüzde 25'i kadar ek bir tutar katılımcının adına açılan ayrı bir hesaba aktarılmaktadır. Eski sistemdeki vergi avantajından, katılımcıların yüzde 65'i yararlanamazken, devlet katkısı tüm katılımcıların faydalandığı bir avantaja dönüşmüştür.

Yeni sistemle BES; serbest meslek sahibi, çiftçi, esnaf ve ev hanımı gibi bordrolu işlerde çalışmadığı için vergi avantajından yararlanamayan kesim için de avantajlı bir yapı kazanmıştır. Yeni yasa ile bireysel emeklilik fonlarında altın, gayrimenkul yatırım fonu, anapara korumalı fon gibi araçlara yatırım yapılabilmesi, uzaktan satışın önünün açılması, işverenlerin

çalışanları adına ödedikleri BES katkı payının kurumlar vergisi matrahından indirilme oranının yüzde 15'e yükseltilmesi gibi çok cazip imkânlar sunulmaya başlanmıştır.

Buna ek olarak fon işletim ve yönetim giderlerinde yapılan düzenlemelerle birlikte katılımcıların daha yüksek getiri oranlarını yakalamalarının önü açılmıştır.

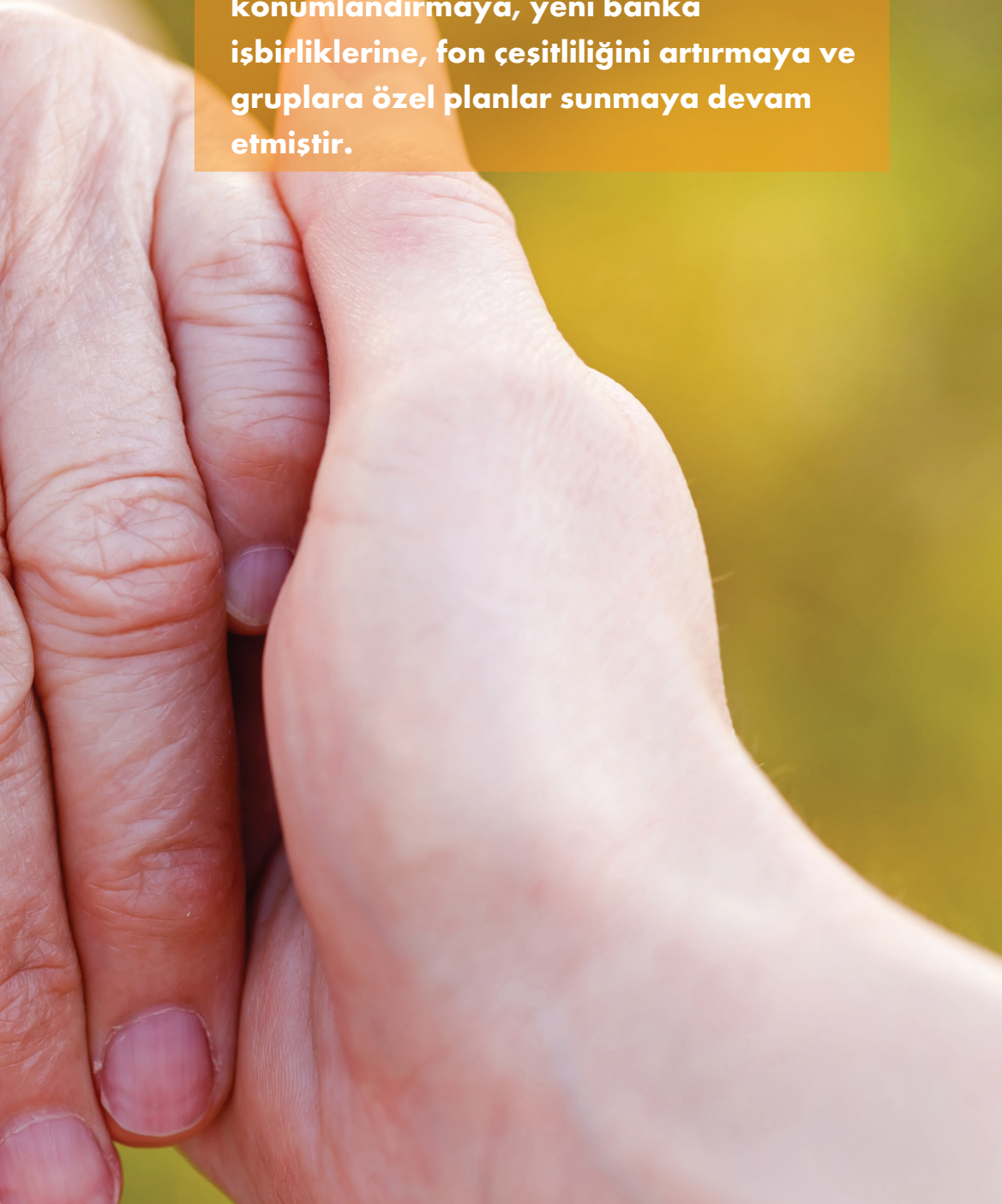
Ayrıca yeni vergi düzenlemeleri ile anapara üzerinden stopaj vergilendirmesi uygulaması kaldırılmıştır.

HAYMER verilerine göre toplam hayat ve kaza direkt prim üretimi 728 milyon TL artışla 3,5 milyar TL olmuştur. Sektöre farklı şirketlerin girişi ve çıkışıyla hareketli bir yıl geçirilirken toplamda yüzde 26'lık büyümeye rakamı yakalanmıştır.



III. 2013 Yılı Faaliyetleri

AvivaSA, 2013 yılında da müşteri odaklı yaklaşımıyla yenilikçi ürünler konumlandırmaya, yeni banka işbirliklerine, fon çeşitliliğini artırmaya ve gruplara özel planlar sunmaya devam etmiştir.



Bireysel Emeklilik

AvivaSA, müşterilerine sunduğu kaliteli hizmet kapsamında yeni ürünler konumlandırmış, yeni işbirliklerine imza atmış, fon çeşitliliğini artırmış ve bunlara paralel olarak müşteri devamlılığı ve memnuniyet artışı yakalamıştır.

Yenilikçi ürünler

2013 yılında şirket müşterilerine en iyi hizmeti hızlı, zamanında ve maksimum fayda sağlayacak şekilde sunabilmek, ürün çeşitliliğini artırmak ve birçok yenilikçi yaklaşımla pazarda rekabetini üst seviyelere taşımak amacıyla banka işbirliği kapsamında ortak bir çalışma platformu yaratarak ürünlerimiz müşteri ihtiyaçlarına göre analiz edilmiş ve yeniden yapılandırılmasına başlamış ve devam etmektedir.

Yeni yönetmelikle hayatımıza giren farklı bir satış modeli olan uzaktan satış ile ilgili olarak “Hızlı Emeklilik” planı Akbank çağrı merkezinde konumlandırılmıştır.

Fon çeşitliliği

2013 yılında fon çeşitliliği ile zenginleştirilmiş Biriktiren Gelecek Planı ve Emekliliğe Yatırım Planı, başlangıç ek katkı payı ile daha avantajlı hale getirilen Biriktiren VIP ve Prestijli Emekliliğe Yatırım Planları yeni bireysel BES ürünleri olarak konumlandırılmıştır. Müşterilerin yatırım alternatiflerini artırmak amacıyla Altın Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur. 01.05.2013 tarihi itibarıyla “AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu” ve “AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu”nun halka arzı gerçekleşmiştir. Fon çeşitliliğini artırmak amaçlı farklı risk gruplarına göre özel yeni

fon kuruluş çalışmaları devam etmektedir.

Yeni işbirlikleri

Çoklu dağıtım kanal yapısını geliştirmek ve daha fazla müşteriye hizmet verebilmek amacıyla Odeabank, Burganbank ve ABank tarafından BES ürünleri satışına başlanmıştır.

2013 yılında kurumlar, vakıf ve sandıkların ihtiyaçlarına yönelik özel grup emeklilik planları tasarlanmaya devam edilmiştir.

Hayat Sigortası

AvivaSA, son üç yıldaki büyüme oranı ile koruma hayat pazarında sektörün büyüme oranı olan yüzde 21,6'nın oldukça üzerinde bir performans sergilemiştir.

AvivaSA, son üç yılda hayat sigortası alanında önemli oranda büyüme elde etmiştir. 2010 yılında 79 milyon TL'lik hayat risk primi üreten AvivaSA, 2013'te 2010 yılına göre yüzde 31 büyüme oranı ile 178 milyon TL prim üretmiştir. 2013 yılında bir önceki yıla göre yüzde 33 artış ile risk priminde pazarda 8. sıra ve yüzde 6 pazar payı elde edilmiştir. Hayat sigortası üretiminde Banka Sigortacılığı kanalı aktif olmuştur. 2013 yılında Banka Sigortacılığı kanalında stratejik ortaklık yapılan yeni bankalarla birlikte AvivaSA stratejik olarak sektördeki ilk üç oyuncudan birisi olmayı hedeflemektedir.

Yeni ürünler

AvivaSA 2013 yılında "Hem güvenceniz olsun hem de primleriniz geri dönsün" sloganıyla sigorta süresi dolduğunda ödenen primlerin tamamının geri alındığı, sigorta süresi dolmadan riskin gerçekleşmesi durumunda geride kalanların güvence altına alındığı "Geri Ödemeli Hayat Sigortası" ürününü hayata geçirmiştir. Bu ürünle vefat, yaşam ve kaza sonucu vefat teminatları sunulmaktadır. Akbank şubelerinde ve çağrı merkezinde farklı ihtiyaca yönelik birçok yeni ürün konumlandırılmış

ve konumlandırılmaya devam edilmektedir.

Bu kapsamda Akbank müşterilerinden fatura ödemesi yapan kişilerin işsiz kalması durumunda fatura ödemelerinin AvivaSA tarafından gerçekleştirildiği "Fatura Güvencesi", kaza sonucu vefat ve maluliyet durumlarında çocukların eğitimlerinin güvence altına alındığı "Eğitim Güvencesi" ve hayatın risklerine karşı BES birikimlerinin güvence altına alındığı "BES Birikim" ürünleri hayata geçirilmiştir.

2014 hedefleri

AvivaSA, hayat sigortasında da pazar payını her yıl biraz daha geliştirip önümüzdeki üç yıllık perspektif dâhilinde ilk üçe kalıcı bir biçimde yerleşmek ve ilk sırayı zorlamayı hedeflemektedir. 2014'e yönelik aksiyon planları da bu hedefle paralel bir şekilde planlanmaktadır.

Hayat sigortalarında son iki yıldır yakalanan yüksek büyüme hızının sürmesi ve 2014 yılında ortalama yüzde 25 büyümenin (Risk+Ferdi Kaza Sigortası) yakalanması planlanmaktadır. Büyümenin Serbest Hayat Ürünleri denilen kredi bağlantısız ürünlerle, özellikle

KOBİ segmentinin hem kredili bağlantılı hem de kredili bağlantılı olmayan ürünlerinde yakalanması hedeflenmektedir.

Geniş ürün portföyü

AvivaSA'nın zengin hayat ve ferdi kaza branşı ürün portföyünde aşağıdaki ürünler yer almaktadır:

Hayat Sigortaları

- Artı Para Sigortası
- B Planı Yıllık Hayat Sigortası
- BES'i Koruyan Hayat Sigortası
- Çek Hayat Sigortası
- Geri Ödemeli Hayat Sigortası
- Hayat Desteğim Sigortası
- KOBİ Kredili Hayat Sigortası
- Kolay Hayat
- Kredi Hayat Sigortası
- Size Özel Hayat Sigortası
- Sürekli Eğitim Sigortası
- Uzun Süreli Hayat Sigortası
- VIP Hayat Sigortası
- Yaşama Destek Sigortası

Ferdi Kaza Sigortaları

- ATM Ferdi Kaza Sigortası
- Avantajlı Ferdi Kaza Sigortası
- Çocuğumun Eğitim Sigortası
- Ekspres Ferdi Kaza Sigortası
- Ferdi Kaza Sigortası
- Ferdi Koruma Kalkanı
- Gişe FKS

Kanallar Bazında Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası

Banka Sigortacılığı

AvivaSA'nın en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı, 2013 yılında yaklaşık olarak 700 milyon TL BES katkı payı üretimi gerçekleştirerek AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminde yüzde 50 oranında pay sahibi olmuştur.

Sözleşme üretiminde ise yüzde 70 oranında büyüme gerçekleştirmiştir. İş ortaklarının arasına yeni bankalar dâhil edilerek banka sigortacılığı kanalındaki güçlü pozisyonu daha da sağlamlaştırılmıştır. Hayat ve Ferdi Kaza üretiminde son 2 yıldır devam eden ve yüzde 105'lik büyümeye karşılık gelen istikrarlı performans, 2013 yılı içerisinde de devam etmiştir. Özellikle Hayat ürünlerinde, pazarın yaklaşık 10 puan üzerinde gelişim gösterilerek bir önceki yıla göre yüzde 40'lık büyüme elde edilmiştir.

Yeni bankalarla işbirliği

Akbank ile uzun yıllardır sürdürülmekte olan ilişkilerin yanında Burganbank'a ek olarak, yıl içerisinde Odea ve en son ABank AvivaSA ailesine katılmıştır. Bu bankalarla işbirliğinde Akbank ile yıllardır sürdürülen işbirliğinden elde edilen tecrübeler ve bu tecrübeler ışığında geliştirilen NEXT projesinin önemli etkileri olması beklenmektedir.

Operasyonel mükemmeliyetin yakalanması için 2013 yılında Akbank ile beraber NEXT projesi hayata geçirilmiştir.

Yüksek büyüme potansiyelinin öngörüldüğü Banka Sigortacılığında, müşterilere daha iyi hizmet vermek, satış süreçlerini sadeleştirmek, teknolojik entegrasyonu güçlendirmek, banka kanalına uygun ürün portföyü oluşturmak ve iş ortaklarıyla stratejik uyum ve koordinasyonu arttırmaya yönelik olarak başlatılan Bankasürans Dönüşüm Programı kapsamında iş ortağı Akbank ile ortak yürütülen projeler sayesinde; 2013 yılında planlanan 8 tane yeni ürünün tamamı hayata geçirilmiş ve satışa sunulmuştur. Bunlara ek olarak;

- Çağrı Merkezi (ÇM) ürün kataloğu zenginleştirilmiştir.
- Operasyonel süreçleri iyileştirme kapsamında yenileme ve tahsilat projeleri tamamlanmıştır.
- Akbank ÇM'den BES ürünü satışına başlanmıştır.
- Müşteri ve Analitik kapsamında müşteri bilgilerini zenginleştirme, müşteri kampanyaları ve müşteri profileme projeleri tamamlanmıştır.
- Performans Yönetimi/Altyapı kapsamında CRM entegrasyonu, altyapı iyileştirmeleri ve Hedef Performans Yönetimi ve Raporlama projeleri tamamlanmıştır.
- Etkin Banka Sigortacılığı yönetimi için komiteler zenginleştirilmiştir.
- Alternatif dağıtım kanallarından ürün satışı ve satış fırsatı yaratma projeleri tamamlanmıştır.
- Satış organizasyonunun yeniden yapılandırılması tamamlanmıştır. Böylece Banka Sigortacılığı kanalında görevli Şube Sigorta Yöneticisi sayısı yüzde 75 artışla toplam 324 olmuştur.

Bu süreçte, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı konusunda uzmanlaşmış ve yaklaşık 8 yıldır bu konuda faaliyet sürdüren Şube Sigorta Yöneticisinden

oluşan ekip yüzde 75 oranında genişletilerek, iş ortaklarına yoğun destek verilmiş ve hedeflere ulaşılmasında önemli katma değer yaratılmıştır.

Altyapıda önemli adımlar atıldı

2013 yılı, Banka Sigortacılığı açısından son derece hareketli ve verimli bir yıl olmuştur. NEXT ile birlikte operasyona ilişkin süreçler hızlandırılmış, başvuruların tamamlanması ve tahsilata yönelme süresinde gelişim elde edilerek önemli iyileştirmeler sağlanmıştır.

2014 planları

2014 yılında Bireysel Emeklilik ve Hayat pazarındaki iddialı büyüme hedefi devam ettirilecektir. Bu hedefe ulaşmada ve hedefe ulaşırken iş ortaklarına değer yaratma amacı ile satış organizasyonu genişletilmeye devam edilecektir.

Uzun vadeli olarak Banka Sigortacılığı kanalının daha verimli, etkin ve lider şirkete yakışır şekile dönüşmesi için, kurumları bir araya getirip entegre edecek bir yapı kurma konusunda çalışılmaktadır. Bankasürans Dönüşüm Programı kapsamında devam eden ve mevcut büyüme hedeflerini daha da yukarılara taşıyacak;

- Merkezi yenileme sonrası poliçe basımı,
- Poliçe hizmetleri,
- Şikayet yönetimi,
- İptal/ikna,
- Akbank bireysel internet şubesi üzerinden ürün satışı ve
- Ürün

geliştirmelerine devam edilecektir.

Kredi bağlantılı ürünlerdeki penetrasyon oranını muhafaza

etmek ve bu oranları iyileştirmek en önemli konsantrasyonlardan birisi olacaktır. Özellikle KOBİ segmentindeki agresif büyüme

hedefi ve serbest ürünlere verilen ağırlık devam edecek olup yeni konumlanan ürünler, alternatif dağıtım kanallarının

etkin kullanımı ve kampanyalarla hedeflenen büyüme desteklenecektir.

Kurumsal Projeler

Kurumsal projelerde yaygın hizmet, güçlü konum

Kurumsal Projeler ekibi, kurumların insan kaynaklarına; minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. AvivaSA gelişmiş teknolojik altyapısı, kurumlara özel satış sonrası hizmetleri ve operasyonel süreçlerindeki inovatif yaklaşımı ile kurumların ihtiyaçlarına yönelik butik bir hizmet sunmaktadır. İstanbul Merkez, Ankara, İzmir ve Adana bölge ofisleri olmak üzere

30 kişilik uzman kadrosu ile yaklaşık 1.000 kuruma ve 60 binden fazla kurum çalışanına özel danışmanlık ve hizmet vermektedir.

Başarılı geçen bir yıl

2013 yılı, Kurumsal Projeler ekibinin müşteri portföyünü "anahtar teslim proje yaklaşımı" ilkesi ile genişlettiği verimli bir yıl olmuştur. Kurumsal Projeler, 2013 yılı içinde de işveren grup emeklilik pazarında lider konumunu sürdürmeye devam etmiştir. Böylece kurumsal müşteri sayısında yüzde 21,9 artış gerçekleşmiştir. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 03 Ocak 2014 tarihli verilerine göre Gruba Bağlı Bireysel

Emeklilik Sözleşmeleri ve İşveren Grup Emeklilik Sertifikalarında yatırıma yönelen tutarda 788.329.743 TL ve yüzde 14,4 pazar payı ile dördüncü sırada, sadece İşveren Grup Emeklilik Sertifikalarında Yatırıma Yönelen Tutarda 246.541.006 TL ve yüzde 29,7 pazar payı ile birinci sırada bulunmaktadır.

Hizmet verilen kurumsal müşteri sayısı ise 9 bin yeni katılımla 60 bin olmuştur.

2013 yılında AvivaSA, Merkez Bankası - Mervak ihalesini kazanmış ve Vakıf'la çalışmak için seçilen dört şirketten biri olmuştur.

2013 yılı itibari ile Kurumsal Projeler Bölümü bünyesinde vakıf sandık ve sair kuruluşların bireysel emeklilik sistemine aktarımına ilişkin uzman kadroya sahip yeni bir birim kurulmuştur. Kurumsal Projeler ekibi, uzman ve tecrübeli kadrosu ve yürütülen süreçlerde edinilen tecrübeler ile sektörü yönlendiren, şekillendiren ve bu pazarın gelişimini destekleyici her türlü görevde aktif biçimde yer alan bir ekip konumuna gelmiştir.

Müşteri memnuniyetini odağına alan ve büyümeye paralel olarak, mevcut kurumsal müşteri yönetiminde farklılaşmaya giden Kurumsal Projeler ekibi, bu felsefeden yola çıkarak Kurumsal Projeler ekibi içerisinde kendi

'Kurumsal Portföy Yönetimi' ekibini kurarak, kurumsal müşterilerine daha etkin ve hızlı hizmet sunmaya başlamıştır.

Dernek, vakıf ve sendikalara yönelik özel çözümler

Vakıf ve sandıkların bireysel emeklilik sistemine aktarımına paralel olarak, sendikalar ile de iletişimde olan Kurumsal Projeler ekibi, sendikaya bağlı şirketlerin bireysel emeklilik sistemine geçişi konusunda da aktif rol oynamaktadır.

AvivaSA Bankasürans ekibinin, acentelik anlaşması yaptığı bankaların kurumsal segment müşterilerine yönelik grup emeklilik satış faaliyetleri başlamış ve devam etmektedir. Vakıf, sandık ve sair kuruluşların bireysel emeklilik sistemine aktarımı için geçerli olan 31.12.2015 tarihine kadar yapılacak aktarımlar içerisinde yüzde 30'luk pazar payına ulaşılması hedeflenmektedir.

KOBİ'lere etkin hizmet

Kurumsal Projeler bünyesindeki Ticari Şubeler Yönetimi birimi özellikle KOBİ'lere yönelik, gruba bağlı bireysel emeklilik plan satışlarında daha aktif rol almış olup, 2012 yılına göre yüzde 400 büyüme sağlanan bir kanal haline gelmiştir.

En büyük dağıtım kanalı olan Akbank'ın başta ticari segmentteki müşterileri olmak üzere pek çok orta ölçekli firmada kısa ve orta vadede kârlı

Kanallar Bazında Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası

büyüme sağlayacağı düşünülen projeler hayata geçirilmiştir.

Etkin tanıtım çalışmaları

Broker kanalı, Kurumsal Projeler için özellikle çokuluslu ve büyük ölçekli firmalar segmentinde üretim hacminin arttığı bir yıl olmuştur. 2014 yılında, broker kanalından yapılacak üretimin toplam üretim hacmindeki payının artması beklenmekte olup, bu strateji ile broker kanalı Kurumsal Projeler kanalında ayrı bir alt kanal olarak konumlandırılmıştır.

Mevcut müşterilere, istikrarlı bir fon performans yönetimi ve sürekli bilgilendirme yöntemleri ile çözümler üretilmiş ve satış sonrası hizmet kalitesi ile onları destekleyen, daima yanlarında olduğu hissettirilen bir çalışma prensibi belirlenmiştir. Yıl içinde yaklaşık 400 kurumda stand sunum çalışmaları yapılmış ve müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır. Mevcut kurumsal müşterilerinin insan kaynakları yöneticilerine yönelik sunulan kurumsal çözümleri ve hizmeti daha kolay

ve etkin bir seviyeye getirebilmek adına teknolojik altyapı geliştirmeleri devam etmektedir. 2014 yılında da öncelikli olarak, mevcut müşterilerin memnuniyetini artıracak çalışmalarda bulunmak hedeflenmektedir. Sektörde rekabet ivmesi yaratabilecek büyük ve çok uluslu firmalar, dernek, vakıf ve sandıkların proje süreçlerini yöneterek kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme sağlamak amaçlanmaktadır.

Direkt Satış ve Acenteler

Gelişim odaklı Direkt Satış Kanalı büyüme devam ediyor

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış Kanalı, Türkiye'de bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en büyük ve en köklü direkt satış kadrosuna sahiptir. Toplam 699 Yönetici ve Finansal Danışman'dan oluşan Direkt Satış Kanalı'nın yıllar boyunca sürekli yükselen bir ivmeyle devam ettirdiği BES katkı payı üretimi 2013 yılında geçen yıla göre yüzde 29 oranında bir büyüme göstermiştir. Yeni iş üretim verilerine bakıldığında ise geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 68 büyüme gerçekleşmiştir.

Geçmiş yıllardaki istikrarlı üretim trendi ve sahip olunan kişi başı üretim verimliliğine bakıldığında, devlet katkısının da etkisiyle sektörde meydana gelen olumlu gelişmeler ışığında Direkt Satış Kanalı, 2013 yılı boyunca yüksek performans sergilemeye devam etmiştir. 2013 yılında Direkt Satış Kanalı'nda yeni iş üretimi, ek katkı payı ve toplu ödemeleri teşvik edecek 7 adet kampanya düzenlenerek satış dinamikleri beslenmiştir.

699 Yönetici ve Finansal Danışman ile Türkiye'nin en büyük ve köklü kadrosuna sahip olan Direkt Satış Kanalı, yeni iş üretiminde yüzde 68 büyüme gerçekleştirmiştir.

2013 yılı içerisinde Kanalımızın ve Danışmanlarımızın gelişimi, yine odak noktalarımızdan biri olmuştur. Direkt Satış Kanalı'na yeni katılan ve mevcut Yönetici ve Danışmanlarımızın finansal yetkinliklerini güncelledikleri, iletişim ve satış becerilerini geliştirdikleri birçok eğitim yıl boyunca devam etmiştir.

2013 yılı boyunca;
• Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi,

- Müşteri ilişkileri ve Satış Eğitimi "iLikeSales"
- Finansal Danışman Gelişim Programı
- Makroekonomik Gelişmeler Emeklilik Fonlarına Etkisi,
- Yöneticiliğe İlk Adım Eğitimi (Yönetici Yetiştirme Programı)

olmak üzere 5 çeşit eğitim verilmiştir.

Hayata geçirilen tüm aksiyonların ana hedefi, müşterilerimize verdiğimiz yüksek hizmet standardını koruyarak daha fazla müşteriye ulaşmaktır. Direkt Satış Kanalı, gücünü kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından almaktadır. Direkt Satış Kanalı kendi içinden yetiştirdiği tecrübeli ve yetkin Yönetici ve Finansal Danışman kadrosuyla müşterilerine yüksek standartlarda hizmet vermekte ve sağladığı memnuniyete paralel olarak elde ettiği referanslarla başarılı üretim grafiğini devam ettirmektedir.

Direkt Satış Kanalı'nın önemli özelliklerinden biri diğeri de müşterilere yaptığı etkin ihtiyaç analizi ve finansal planlama

doğrultusunda, müşterilere en doğru bütçeyle en doğru ürün alternatiflerini sunmasıdır. Bu sayede Direkt Satış Kanalı müşterilerimizin yaklaşık yüzde 20'sini üst segmentte katkı payı yatıran müşterilerimiz oluşturmaktadır. Direkt Satış Kanalı, önceki yıllarda olduğu gibi 2013 yılında da, kişi başına katkı payı üretimi anlamında sektör ortalamasının üzerinde bir performansa sahiptir.

2013 yılında hayat üretim hacmini artırmayı hedefleyen Direkt Satış Kanalı, prim üretiminde 2012 yılına göre yüzde 22 oranında artış elde etmiştir.

Direkt Satış Kanalı'nın 2014 yılı hedefi, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmaya devam ederek müşteri portföyünün devamlılığını sağlamak, potansiyel müşterileri kanala kazandırmak ve mevcut kişi başı verimliliği daha da artırarak üretim hacmini daha üst seviyelere ulaştırmak olacaktır.

Her geçen gün daha da fazla büyüyen Acenteler Kanalı

2010 yılında yenilenen yönetim kadrosuyla güçlenen Acenteler Kanalı, 2013 yılında da büyüme ivmesini devam ettirmiş ve geçen yıla göre yüzde 100 oranında

büyüme göstermiştir. 2013 yılında toplam yeni iş, geçen senenin aynı dönemine göre yüzde 151 büyüme kaydetmiştir.

2013 yılında kanalın gelişimi ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik olarak "4Renk Gelişim Programı" ve "Genç Girişimci Programı" önceki yıllardaki gibi başarı ile devam ettirilmiştir. "4Renk Gelişim Programı" ile acentelerin kariyer ve performans gelişimleri desteklenerek kazançları artırılırken, "Genç Girişimci Programı" ile de Finansal Danışmanların kendi acentelerini kurmaları sağlanmaktadır.

Acente ağını güçlendirmek üzere başlatılan 4Renk Gelişim Programı, sigorta sektöründe ilk olma özelliği taşıyan bir programdır. Bir yandan acentelerin kariyer ve performans gelişimleri desteklenirken, diğer yandan da sunulan teşviklerle daha fazla kazanmaları sağlanmaktadır. 4Renk acentelerinin 45 tanesi 2013 içinde kanala kazandırılırken 2013 yılında toplamda 88 adet 4Renk acentesiyle iş ortaklığı gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA, kendi acentelerini açmak isteyen finansal danışmanlarını Genç Girişimci Programı ile sektöre

kazandırmaktadır. Girişimci ruha sahip finansal danışmanlar kendi acentelerini kurmak istediklerinde AvivaSA, bu danışmanların ilk bir yıllık geçiş süreçlerinde onlara destek olmak için ofis mobilyalarından kiraya, çalışan yardımından araç ve yakıta, mali müşavirlik hizmetlerinden araç desteğine kadar birçok konuda maddi destek sağlamaktadır. Eğitim, işe alım destekleri, müşteri bağlılık programı, Winners Club gibi ayrıcalıklarla acentelerinin sağlıklı büyümesine zemin hazırlanmaktadır. Rekabetçi ürün komisyonlarımız, segment bazlı bonus ödemelerimiz, nakit destek ve çeşitli hediyelerimiz, acentelerimiz ile kurduğumuz iş ortaklığının önemli bir parçası olmaktadır.

2013 yılı boyunca 29 üretken Genç Girişimci'yi sektöre kazandıran AvivaSA, yıl sonu itibarıyla 128 üretken acenteye ulaşmıştır. Bu rakamın önümüzdeki yıl daha da artırılması hedeflenmektedir.

Kanallar Bazında Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası

Diğer Kanallar

Alternatif kanallarda bir başarı öyküsü

Telesatış kanalında konumlandığı ürünlerle, müşterilerine sürekli olarak yeni fırsatlar ve teklifler sunan AvivaSA, 2013 yılında bu kanaldaki üretimini bir önceki yıla göre yüzde 10 artırmıştır. AvivaSA, müşterileri için en doğru hayat sigortası çözümlerini yıl boyunca bu kanaldan sunmaya devam etmiştir.

Sosyal medyadan yeni müşteriler

Değişen müşteri ihtiyaçlarını ve davranışlarını yakından takip eden AvivaSA, önemi ve

kullanımı her geçen gün artan sosyal medyayı; müşterilerini bilgilendirmek, onlarla ilişkileri güçlendirmek ve ürünlerini sunmak amacıyla kullanmaktadır. Sosyal medyada yürütülen kampanyalar aracılığı ile ve uygulamalar ile erişim sağlanan müşteri adayları, ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda on-line satışı gerçekleştirilen ürünlerimize ya da en uygun satış kanallarımıza yönlendirilmektedir.

Kanallara sürekli referans

Sabancı Holding şirketleri ve pazarlamaya uygun izinli müşteri datasına sahip diğer şirketler ile referans yaratma amaçlı ortak projeler hayata geçirilmiştir.

2013 yılında yürütülen bu projeler sayesinde telesatış kanalı başta olmak üzere tüm satış kanallarının kullanabileceği referanslar yaratılmıştır.

Müşteri İlişkileri

Müşteriyi her işin merkezine koyan bir strateji

Müşteri odaklı dönüşümün kararlılıkla devam ettiren AvivaSA, tüm süreçlerini bu vizyonla şekillendirmektedir.

Çoklu dağıtım kanalından etkin müşteri iletişimi ile sunduğu ürün ve hizmetleri müşterilerinin ihtiyaçları ile buluşturan AvivaSA, 2013 yılında müşterilerinin sadece geleceğini biriktiren ve koruyan değil, bugünlerini de zenginleştirmeyi hedefleyen bağlılık programını geliştirmeye devam etmiştir.

Geleceğini Biriktirenler Kulübü ile mutlu müşteriler

AvivaSA'nın, müşterilerinin memnuniyetini artırmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile Müşteri Bağlılık Programı kapsamında 2010 yılında hayata geçirdiği Geleceğini Biriktirenler Kulübü 2013 yılında da müşterilerimizin hayatına renk katmaya devam etmiştir. Kulüp; sigortadan sağlığa, tatilden hobiye farklı alanlarda sunduğu avantaj ve ayrıcalıklarla müşterilerin bugünlerini zenginleştirmelerine yardımcı olmaktadır. 2013 yılında kulübün müşteriler nezdinde bilinirliği 2012 yılına kıyasla anlamlı derecede artmış olup 2014 yılında yapılacak iletişim faaliyetleri ve kampanyalarla bu oranların daha da artırılması hedeflenmektedir.

Müşteri Araştırmaları ile sürekli memnuniyet ve beklenti ölçümü

Müşteri memnuniyetini etkileyen unsurları belirlemek, müşteri memnuniyet seviyesini tespit etmek ve müşteri beklentilerini ortaya çıkartmak amacıyla her yıl yapılan "Müşteri Memnuniyeti ve Beklenti Araştırması" 2013 yılında da gerçekleştirilmiştir. AvivaSA, müşteri memnuniyetini artırmaya devam etmiştir. 2008 yılından

beri her yıl düzenli olarak yapılan araştırmanın kapsamı 2013 yılında, aktif müşterilerin yanı sıra emekliliği hak etmiş müşterilerin de görüşlerini yansıtacak şekilde genişletilmiştir. Müşteri memnuniyeti ölçümünün yanı sıra satış sonrası temas noktalarında (çağrı merkezi, internet şube, şikâyet yönetimi) sunulan hizmetin kalitesinin detaylı ölçülmesi amacıyla Müşteri Temas Noktası Araştırması gerçekleştirilmiştir.

Satış ekiplerinin satış aşamasında müşterilere sundukları hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla her yıl gerçekleştirilen Gizli Müşteri Araştırması 2013 yılında da yapılmıştır. Ayrıca Aviva'nın İngiltere'de son birkaç yıldır düzenli olarak yürütmekte olduğu ve emekli / emeklilik yaşı yaklaşan tüketicilerin yatırım ve harcama alışkanlıklarının irdelendiği Emeklilik Araştırması 2013 yılında AvivaSA tarafından Türkiye'de de gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Bütünleşik müşteri iletişimi ile doğru zamanda doğru ihtiyacın karşılanması

AvivaSA, 2013 yılında müşterilerini ürünleri, hizmetleri, fon getirileri, sunduğu ek faydalar, bağlılık programı, BES'ten en etkin şekilde faydalanmanın yolları ile ilgili olarak sürekli ve bütünleşik bir iletişimle bilgilendirmiş, e-posta, SMS, posta gibi doğrudan iletişim kanallarıyla ayda ortalama dört kez temas kurmuştur. AvivaSA 2013 yılında, operasyonel iletişimler haricinde pazarlama iletişimi kapsamında müşterilerine 89 konuda 14 milyon adet e-posta, 48 konuda 4 milyon adet SMS gönderimi gerçekleştirmiştir.

Müşteri değerinin artırılması

AvivaSA, çapraz satış faaliyetleri ile müşteri başına düşen ürün adedini artırırken müşterilerin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra değişen ve gelişen korunma ihtiyaçlarını

da karşılamaktadır. Yukarı satış faaliyetleri ile de müşterilerin bireysel emeklilik sistemine yatırdığı katkı payını artırarak gelecekle ilgili hedefledikleri birikime daha kolay ve hızlı ulaşmalarını sağlamaktadır. Devlet katkısı uygulamasının hayata geçtiği 2013 yılında AvivaSA, müşterilerini bu katkıdan azami ölçüde faydalanmaya yönlendirmek amacıyla yoğun bir iletişim faaliyeti ve kampanyalar gerçekleştirmiştir. Yürütülen müşteri odaklı kampanyalar ve iletişim faaliyetleri sonucunda müşterilerimizden rekor seviyede ek katkı payı ödemesi alınmıştır.

Yatırım Fikirleri ile sektörde yaratılan fark

AvivaSA 2013 yılında, Yatırım Fikirleri Hizmeti'nin lansmanını yaparak hem müşterilerini hem de satış ekiplerini fonlar, fon getirileri ve sektör hakkında daha fazla bilgi sahibi yapmayı hedeflemiş, piyasadaki gelişmeleri ve alternatif yatırım araçlarını daha yakından takip etme olanağı sunmuştur. Bu şekilde, satış ekiplerinin uzmanlığını artırarak, müşteri ihtiyaçlarını daha etkin ve proaktif bir şekilde karşılayabilmelerinin önünü açmıştır. AvivaSA, müşterilerine aylık bazda Piyasa Fikirleri bülteni göndermiş, risk algılamı ölçerek fon dağılımını güncelleme konusunda yönlendirme amaçlı dış aramalar yapmış, internet sitesi ve Facebook/Twitter sayfalarında yer alan BES TV ile Bireysel Emeklilik Sistemi, yatırımcı profilleri, fon çeşitleri ve benzeri konularda konu uzmanlarının görüşlerini paylaşmıştır. AvivaSA, sektörün uzmanı olarak, 2014 yılında da Yatırım Fikirleri yeniliklerine devam edecektir.

Müşteri İlişkileri

Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM)

2013 yılı içinde Müşteri Memnuniyet Merkezi'nde 950 bin gelen çağrı ve 640 bin dış arama ile birlikte yaklaşık 1,6 milyon müşteri teması gerçekleştirilmiştir.

Gelen çağrılarda 444 11 11 no'lu Müşteri Destek Merkezi, Kurumsal Hizmet Merkezi, Premium Hizmet Merkezi ile müşterilerimizi ve Satış Kanalları ve Tazminat Destek Merkezi ile tüm satış kanallarımıza hizmet vermeye devam edilmiştir. Yaklaşık 3,5 milyon civarında işlem talebi yerine getirilmiştir.

Yazılı İletişim ve Şikâyet Yönetimi Merkezi'nde sözlü ve yazılı olarak tarafımıza ulaşan müşteri talepleri yerine getirilerek şikâyetleri çözümlenmiştir. Bölüm bünyesinde ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi 1'inci Ara Denetimi, Kasım 2013'te başarılı bir şekilde tamamlanmış ve müşteri şikâyetlerinin uluslararası kabul görmüş standartlarda tutarlı bir şekilde ele alındığı, şikâyetleri ele alma sürecinin etkin ve verimli bir şekilde çalıştığı bir kez daha tescil edilmiştir.

Sesli yanıt sistemimizde revizyonlar yapılarak yeni adımlar eklenmiş, müşteri talepleri daha etkin ve hızlı karşılanmaya başlanmıştır.

Sesli yanıt sistemimiz zenginleştirilmiş, bilgilendirme anonsları yeni BES mevzuatı, devlet katkısı bilgilendirmeleri ve sistemsel olarak yapılan geliştirmelere bağlı olarak sürekli güncellenmiş ve müşterilerimizin aradıkları konuya spesifik olarak doğrudan ilgili müşteri temsilcisine bağlanabilmelerine yönelik geliştirmeler yapılmıştır.

Geçmiş stopaj kesintilerinin yeni mevzuata göre vergi dairesinden talep edilmesine ilişkin stopaj bilgilendirme formunun internet sayfası ve çağrı merkezi kanalları ile alınması sağlanarak taleplerin yüzde 85'inin internet üzerinden karşılanması sağlanmıştır.

Müşteri tutundurma faaliyetleri, müşteri memnuniyeti odaklı çalışarak ve müşteri devamlılığını sağlayarak sürdürülmüştür. Bireysel Emeklilik Sistemi'nden çıkmak isteyen ve emeklilik sözleşmesini başka şirkete transfer etmek isteyen müşterilerimiz ikna edilerek transfer oranlarının düşmesi sağlanmıştır.

Müşteri memnuniyeti faaliyetleri kapsamında yürüttüğümüz tahsilat çalışmalarında; yaklaşık 70 bin müşterimize dokunularak yaklaşık 6 milyon TL'lik tutarın tahsil edilmesi sağlanmıştır.

Tahsilat durdurma talebi ile arayan müşterilerimizle tahsilat durdurma ikna görüşmeleri yapılmaya devam edilmiştir. Müşterilerimize düzenli ödemenin ve düzenli ödeme ile hak kazanılacak olan devlet katkısı hakkında bilgi verilerek artan tahsilat devamlılığı sağlanmıştır.

İş Geliştirme ve Süreç Yönetimi alanında müşteri memnuniyetini ve verimliliği artırmaya yönelik olarak müşteri danışmanlarımıza gerek iç eğitimler ve gerekse dış eğitimler organize edilmiş ve sistem geliştirmelerimize ilişkin analiz ve test çalışmaları yerine getirilmiştir. 2013 yılında 25 adet farklı eğitim verilmiş ve 59 adet test ve proje çalışması gerçekleştirilerek süreçlerin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

"Büyüteç İç Eğitimlik Programı" kapsamında, iç eğitimci yetiştirilerek İletişim Eğitimleri de MMM bünyesinde vermeye başlanmıştır. Program kapsamında, yeni işe başlayan personele iletişim eğitimleri verilmiştir.

Marka ve İletişim Faaliyetleri

Marka ve iletişim faaliyetlerinin temelini, müşteriyle sürekli temas halinde kalarak karşılıklı bilgi akışını sağlamak ve finansal okuryazarlığı artırmak oluşturmaktadır. 2013 yılında bir yandan müşterilere fon getirileri ile ilgili daha çok bilgiler verilirken, diğer taraftan da ekonomik durumla ve piyasadaki gidişatla ilgili daha yoğun bir iletişim başlatılmıştır.

Düzenlenen kampanyalarla müşterilere ek menfaatler sunulmuş, Akbank ile birlikte kampanyalar yürütülmüş, çip para sunulması, kampanyada belirli bir tutarın üstünde katkı payı yatıran müşterilere Iphone, Ipad ve Samsung Tabletler hediye olarak sunulmuştur.

2012'den bu yana radyo üzerinden yıl boyu iletişim çalışmaları yürütülmüş ve bu iletişim kanalı istikrarlı olarak kullanılmıştır. İnternet reklam kampanyaları, görünür şekilde yapılmıştır.

Tasarrufu işaret eden şirket

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu tarihten bu yana ülke ekonomisi için en önemli kavramlardan biri olan tasarrufu işaret etmektedir. Şirket, Türkiye'nin ekonomik alanındaki gelişmesinin en önemli itici gücünün yurtiçi uzun vadeli tasarruflarının artmasıyla sağlanacağını düzenli olarak vurgulamaktadır.

AvivaSA Nisan 2008'de, global ekonomik krizin ülkemizi etkilemesinden önce gerçekleştirdiği reklam kampanyasıyla tasarrufa dikkat çekmiştir. "Paranı harcama, geleceğini biriktir" mesajı veren kampanya, tasarrufa yoğun vurgu yapan ilk ticari reklam kampanyalarından biri olmuştur. Aynı zamanda AvivaSA isminin

yaygınlaşmasına katkı sağlayan kampanyadan sonra ortaya çıkan ekonomik kriz, AvivaSA'nın söyleminin ve zamanlamasının ne kadar doğru olduğunu göstermiştir.

AvivaSA, 2013'te de aynı mesajı dile getirmiştir. BES'te devlet katkısına vurgu yapan "Sağ Saç Saç II" adlı kampanya, tasarruf sahiplerinin AvivaSA'ya gelerek emekliliklerini gerçekleştirebileceklerini aktarmıştır. 2013 yılında AvivaSA'nın tasarruf üzerine olan söylemleri hız kesmemiş, her ortamda ve fırsatta tasarrufun önemini anlatmaya devam etmiştir. Yıl boyunca süren demeçler ve bilgilendirici yazılar ile ulusal ve yerel basının etkin yayınlarında geniş yer bulmuştur. Bu alanda sosyal paylaşım siteleri de etkin olarak kullanılmaya başlanmış, gündemi taze tutarak tüketici ile olan bağ kuvvetlendirilmiştir.

AvivaSA destek iletişim faaliyetleri ile de "tasarruf" kavramının Türkiye toplumunda bir alışkanlığa dönüşmesi için çalışmıştır. Bu anlamda en önemli çalışma, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu ve dünyanın 12 ülkesinde yapılan Tüketicilerin Tasarruf Davranışları Araştırması'nın (Consumer Attitudes to Saving) yayınlanmasıdır. 2013'te tekrar gerçekleştirilen ve Ekim 2013'te AvivaSA Genel Müdürü Sayın

Meral Eredenk Kurdaş tarafından bir basın toplantısı ile sonuçları açıklanan araştırmaya göre Türk halkının finansal konularda; AB ülkelerine ve ABD'ye kıyasla daha iyimser olduğu, tasarruf yapmasının önündeki en büyük engelin "mevcut borçları" olduğu, borçlarından en çok rahatsız olan ülkeler sıralamasında Türkiye'nin 2'nci sırada olduğu ve "Bana bir şey olmaz" mantığıyla yaşadığı, genel olarak Türk halkının emekliliği için çok az tasarruf yaptığı, konu emeklilik geliri olunca BES'in kamu emekliliğine göre daha anlaşılır olduğu ve Türkiye'de tasarruf yöntemlerinin eş-dost tavsiyesiyle seçildiği ortaya konmuştur. AvivaSA, kamu otoriteleri ve üniversite çevrelerine bu araştırmayı ulaştırarak tasarruf kavramının daha üst düzeyde ele alınması için çalışmalarını hızlandırmıştır.

Marka Faaliyetleri

AvivaSA'nın yıl içerisinde en önemli iletişim faaliyeti, son çeyrekte düzenlenen reklam kampanyasıdır. Tasarruf konusunu genel bir nosyona dönüştürme misyonu çerçevesinde AvivaSA, "Paranı Sağma, Geleceğini Biriktir" yaklaşımını 2013 reklam kampanyasına da taşıyarak AvivaSA ile BES'e geçmenin bir avantaj olduğunu belirtmiştir.

AvivaSA ayrıca Türkiye Sigorta Acenteleri Federasyonu ile birlikte çeşitli il merkezlerinde düzenlediği

Marka ve İletişim Faaliyetleri

toplantılarla bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün yanı sıra sektördeki son gelişmeleri ele almış; kamudan iş çevrelerine birçok kitleye geline durumu aktararak bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi seçiminde bilgi birikiminin önemine dikkat çekmiştir.

İnternet Faaliyetleri

Bununla birlikte AvivaSA, değişen internet ve iletişim ortamı nedeniyle yılın son ayında internet sitesini güncelleyerek daha genç, sade ve fonksiyonel bir tasarıma kavuşmuştur. Ayrıca AvivaSA internet sitesi, arama motorlarının değişen ihtiyaçlarına uygun olarak yeniden kodlanmış ve farklı bilgisayar ya da mobil cihazlardan siteye girilmesi durumunda her ekrana uyum sağlama becerisine kavuşturulmuştur.

Günümüzün etkin mecrası sosyal medya kullanımına önem verilmiş,

mesaj ve hedef kitleye yönelik erişim stratejisi oluşturularak çeşitli kampanyalar gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA'nın kurumsal internet sitesi 2013 yılı içerisinde, dijital dünyanın saygın ödülllerinden biri olan Altın Örümcek'te, sigortacılık kategorisinde en iyi ikinci internet sitesi ödülüne layık görülmüştür.

Bunlar Facebook'ta "Geleceğe Gülümse Yarışması", "23 Nisan Yarışması", "19 Mayıs Yarışması", Twitter

ve Facebook'ta aynı anda düzenlenen "Nostalji Olur" projesi, Sigortacılık Haftası boyunca sigorta yaptırmanın önemine işaret eden iletiler ve yıl boyu süren tasarrufa vurgu yapıcı iletilerdir. Ayrıca AvivaSA müşterilerinin veya müşteri adaylarının soru, sorun ya da isteklerini iletebilecekleri bir iletişim formu oluşturularak müşterilerin sosyal medya üzerinden de AvivaSA ile iletişim kurabilmeleri sağlanmıştır. AvivaSA sosyal medyadaki takipçi sayısını 90 binlere yaklaştırarak büyük bir atılım gerçekleştirmiş; müşterilerinin ve takipçilerinin daha hızlı iletişimini sağlamak için farklı iletişim modüllerini hayata geçirmeye başlamıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İnsan Kaynakları bölümü 2013 yılı faaliyetleri 8 ana başlık altında incelenmiştir.

İnsan Kaynakları Tanıtım Faaliyetleri

AvivaSAIKariyer isimli Facebook sayfası aktif olarak kullanılmaya devam edilmiş, Kariyer portallarında yer alan ilan tasarımı yenilenmiştir.

İşe Alım

İdari kadrolar için 116, satış kadroları içinse 676 kişi olmak üzere toplam 792 kişilik işe alım gerçekleştirilmiştir. 2013 sonu itibarıyla AvivaSA'nın çalışan sayısı 1.504 kişi olup, yüzde 94'ü üniversite mezunudur. Çalışanların yüzde 66'sı kadın, yüzde 34'ü erkek olarak dağılım göstermektedir.

AvivaSA İşe Alım uygulamaları ile yenibiris.com'un Örnek İşveren ve Sektörünün En Hızlı Büyüyen Şirketi ödülleriyle layık görülmüştür.

Aday kaynağı yaratma projeleri kapsamında toplam 17 üniversite ziyaret edilmiştir. Ayrıca Sabancı Baharı organizasyonu ile 5 üniversite ziyaret edilmiştir, öğrencilerle interaktif aktiviteler gerçekleştirilmiştir.

Satış kanalları yönetici rolleri için iç değerlendirme merkezi uygulamalarına, satış rolleri içinse vaka çalışmaları kullanılmaya başlanmıştır. Banka Sigortacılığı kanalına genç yetenekleri istihdam edebilmek için Sales Trainee programı oluşturulmuştur.

Yaşayan Yetenek ve Kariyer Yönetimi

Tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren "Yaşayan Yetenek" sistemi ile bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri uygulanmıştır.

2012'de ilki gerçekleştirilen "AvivaSA Yetenek Geliştirme Programı"nın 2013 yılında

ikinci fazı hayata geçirilmiştir. Bu kapsamdaki tüm çalışanlar bağımsız bir kuruluş tarafından çeşitli araçlarla değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda alınan geri bildirimler ışığında çalışanlar hem bulundukları pozisyon için, hem de kendi kariyer planlamalarına göre gelecekte doldurabilecekleri yönetim rolleri için uzun soluklu bir gelişim programına dâhil olmuşlardır.

Direkt Satış kanalı kadrosundan 28, Banka Sigortacılığı kanalı kadrosundan ise 15 çalışan yönetici aday havuzuna dâhil edilmiştir. Havuzdaki adayların Direkt Satış kanalında %36'sı, Banka Sigortacılığı kanalında ise %40'ı bir üst unvana terfi etmiştir. Her iki satış kanalında yer alan toplam 32 Bölge Yöneticisi "Değerlendirme Merkezi" sürecine dâhil edilmiştir.

Direkt Satış kanalında Finansal Danışman rollerinde görev alan 154 çalışan Banka Sigortacılığı kanalında görevlendirilmiştir. Satış kanallarında yönetici rollerinde 18 kişi, satış rollerinde ise 397 kişi terfi etmiştir.

Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Direkt Satış Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

- Yönetici pozisyonunda çalışanlar için kişibaşı eğitim gün sayısı 7,01 gün olarak gerçekleşirken, FD rolleri için kişibaşı eğitim süresi 16,36 gündür. Memnuniyet oranı 5 üzerinden 4,53 olarak ölçülmüştür.
- FDA lisanslama eğitimlerinde e-BEAS sınavına ilk girişte başarı oranı %75,2 olarak gerçekleşmiştir.
- iLikeSales projesi kapsamında planlanan eğitimler tüm kanal çalışanlarının katılımı ile 24 farklı lokasyonda gerçekleştirilmiştir.
- Yönetici adaylarının seçimi ve gelişimi için "Yöneticiliğe İlk Adım" programı uygulamaya geçmiştir.
- Acenteler için gerçekleştirilen eğitimlere 418 kişi katılmıştır. Yıldız Teknik Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirilen "Acenteler

için İşletme Yönetimi Sertifika Programı" 26 Acentemizin katılımı ile ilk kez uygulanmıştır.

Banka Sigortacılığı Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

- Kanal genelinde kişibaşı eğitim süresi 7,56 gün olarak gerçekleşmiş olup memnuniyet oranı 4,61 olarak ölçülmüştür.
- Yönetici adaylarının seçimi ve gelişimi için "Yöneticiliğe İlk Adım" programı uygulamaya geçmiştir.
- Akbank çalışanları için düzenlenen ürün-satış ve lisanslama eğitimlerine 1.163 kişi katılmıştır. Toplam eğitim saati 9.101 olarak gerçekleşmiştir.
- ABank çalışanlarına ise toplam 152 saat eğitim verilmiştir.

İdari Kadrolar Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

- 199 farklı eğitim ile İdari Kadrolarda çalışanların yüzde 90'ına eğitim verilmiştir.
- Toplamda 912 gün eğitim verilmiş olup, memnuniyet oranı 5 üzerinden 4,69 olarak ölçülmüştür.

AvivaSA'nın kurumsal bilgisinin çalışanları arasında paylaşarak çoğaltılmasını amaçlayan İç Eğitimlik Projesi "Büyüteç" ile 21 çalışan eğitimci olarak yetiştirilmiş olup toplamda 207 çalışana 23 adet eğitim verilmiştir.

Kazanç ve Ödül Yönetimi

Satış ekipleri için hayata geçirilen uzun vadeli teşvik uygulaması "KUM-PARA" sisteminde talep eden çalışanlara ilk kazanımları ödenmiştir. Sektörde ve Sabancı grubunda bir ilk olan esnek yan haklar sistemi "Butik" in geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Tüm kanallardaki komisyon ve bonus sistemlerinin Metamorfoz projesi kapsamında analiz çalışmaları yapılmıştır. Performans Değerlendirme Sistemi revize edilmiştir.

Satış kanallarının takdir ve tanıma ödülleri de devam etmiştir. En başarılı satışçıları üst yönetim ile buluşturan Yıldızlar Zirvesi

İnsan Kaynakları Uygulamaları

organizasyonları ve 4 farklı kategoride Winners Club yurtdışı gezileri düzenlenmiştir.

Çalışma İlişkileri

İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları kapsamında eğitimler verilmiş, sağlık sohbetleri düzenlenmiştir. Sağlık muayeneleri organize edilmiş, işyeri hekimleri eşliğinde periyodik kontrollere başlanmıştır. Çalışanlarımızın farkındalığını artırmak, sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla "Her Adımda Sağlık Var!" sloganıyla yola çıkılan çalışmalar başlatılmıştır.

Çalışan Sözü Anketi ve Çalışan Memnuniyeti Focus Grubu

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Çalışan Sözü Anketi'ne katılım yüzde 93 oranında gerçekleşmiştir. Bağlılık skoru Aviva normlarının üzerinde gerçekleşmiştir. Çalışan Memnuniyeti Focus Grubu

2013 yılında toplamda 28 öneri geliştirmiştir. Bu önerilerin 25 tanesi üst yönetim tarafından kabul edilmiştir.

İdari kadrolarda çalışan yönetici altı tüm kadro ile yüz yüze nabız yoklama görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. "Nasıl Gidiyor?" adıyla ve çalışan bağlılığı ve verimliliği artırma amacıyla hayata geçen uygulama ile organizasyonun spesifik bölümlerine çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırıcı nokta atışı aksiyonlar planlanmıştır.

İç İletişim ve Kurum Kültürü

Kurum kültürünün ve değerlerinin sürekli yaşatıldığı başarılı bir yıl geride bırakılmıştır.

Buna göre;

- Çalışanların üst yönetim kararları ile şirket, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması

için İletişim Bülteni ile İletişim Toplantıları uygulamasına devam edilmiştir.

- Aviva Grubu CEO'su Mark Wilson ve Aviva Avrupa İnsan Kaynakları Direktörü David Hope şirketimizi ziyaret etmiş olup, çalışanlarımız grup içerisindeki gelişmelerle ilgili merak ettiği soruları kendilerine sorma fırsatı yakalamıştır.
- Değişen dünyaya ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak belirlenen varlık nedeni ve yeni kurumsal değerlerin şirket içinde yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- İnsan Kaynakları Yönetimi tarafından saha kadrosu 21 kez ziyaret edilmiş; ziyaretlerde edinilen bilgiler ilgili bölüm/birimler ile paylaşılmış ve aksiyon planları takip edilmiştir.

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

AvivaSA; sahip olduğu yenilikçi duruş, rekabetçi anlayış ve yüksek kalite standartları doğrultusunda gerek iç süreçlerini, gerek müşterilerine yönelik faaliyetlerini sürekli geliştirmekte ve piyasa koşulları ve müşteri beklentileri doğrultusunda yeni ürün ve kampanyaları piyasaya sunmaktadır.

Metamorfoz

Çalışmaları 2012 yılında başlayan, kurumun gelecekteki çalışmalarında temel desteği sağlayacak olan Metamorfoz Projesi hızla devam etmektedir. Metamorfoz, yeni IT platformuna

geçerek konsolide bir altyapı oluşturacaktır. Ticari olarak çok daha kısa sürede ürün çıkarabilen, veri ambanı çok daha verimli, CRM uygulamalarına izin verecek, Şirket'teki süreçleri ve çalışan verimliliğini arttıran ve alt yapı maliyetlerini düşüren Metamorfoz ile AvivaSA'nın sektörde rakiplerinin bir adım önüne geçmesi hedeflenmiştir.

NEXT

Banka kanalında AvivaSA ve Akbank'ın stratejik uyum ve koordinasyonunun artırılması amacıyla başlatılan teknolojik entegrasyonu kapsayan dönüşüm

projesi NEXT hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede şube, çağrı merkezi ve alternatif dağıtım kanallarının potansiyelinden yararlanarak müşteri edinimi ve memnuniyetini artıracak hızlı, güvenilir ve etkin süreçler tasarlanmıştır.

Yenilikçi Ürünler

AvivaSA, müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru ve yerinde tespit ederek yeni ürün ve hizmetlerini devreye almaya devam etmiştir. 2013 yılında 11 yeni ürün çıkarılmıştır. Ayrıca Altın Fonu yatırım alternatifleri arasına eklenerek müşterilerimizin tercihlerine sunulmuştur.

AKBANK VE AVIVASA İLE KAZANMAK İÇİN EMEKLİLİĞİ BEKLEMİYİN

Şimdi, Akbank kredi kartlarıyla 200 TL'lik ilk bireysel emeklilik katkı payı ödemenizi yapın, 100 TL chip-para kazanın! Emeklilik hayallerinizi kolayca gerçekleştirmek için, siz de hemen Akbank şubelerine gelin, AvivaSA ile bireysel emekliliğe adım atın. Yarınlar bugünden hazır olmanın farkını yaşayın.



AVIVA SA
.... Emeklilik ve Hayat

Kampanyadan 1 Eylül-31 Ekim 2013 tarihleri arasında Akbank aracılığıyla AvivaSA Bireysel Emeklilik Sözleşmesi alan ve en az bir yıl boyunca aylık asgari 200 TL düzenli katkı payı ödemesini Akbank kredi kartlarıyla yapanlar yararlanabilir. Kampanyadan en fazla bir defa yararlanılabilir. Chip para ödülü toplam 100 TL ile sınırlıdır. Kampanya şartlarının yerine getirilmemesi durumunda, verilen ödül geri alınır. Toplu ödemeler kapsam dışıdır. Kampanya ile ilgili detaylı bilgi www.akbank.com/beskampanyasi, 444 25 25 ve Akbank şubelerinde.

www.akbank.com

AKBANK

sizin için

Destek Faaliyetler

Bilgi Teknolojileri

Metamorfoz Projesi

2013 Bilgi İşlem çalışmaları kapsamında hem yeni BES düzenlemelerine hem dış standartlara uyum konusunda çok fazla aktivitenin yapıldığı bir yıl olmuştur. Risk, uyum ve güvenlik konusunda pek çok yeniliği adım atılarak Şirket'in bilgi güvenliği açısından uluslararası standartlara uygun hale gelmesi sağlanmış ve mevzuatın getirdiği kurallara ve Bilgi Teknolojileri kabul edilmiş standartlarına uyum konusunda Şirket'i ileri noktaya taşımıştır.

2013 yılında yapılan organizasyon değişikliği ile üç tane temel fonksiyon olan Risk ve Uyum, Güvenlik ve kurumsal mimari oluşturulmuştur. Kurumsal Mimari ile Şirket'in önümüzdeki beş yılı boyunca ihtiyaç duyacağı bilgi teknolojileri planlanmış ve iş birimleri ile entegre bir birim oluşturulmuştur. Sadece reaktif olarak iş birimlerinin ihtiyaçlarını karşılayan değil, proaktif olarak da iş birimlerinin nereye gitmesi gerektiğini de düşünerek yeni teknolojileri, yeni gelişmeleri şirkete taşıyacak bir yapı kurulmuştur.

Stratejik Bilgi Teknolojileri Dışkaynak Kullanımı (Outsourcing)

Orta ve uzun vadeli ihtiyaç duyulan hizmetler analiz edilerek bu hizmetlerin sağlayıcılığını yapacak olan firma seçimine yönelik çalışmalar başlatılmış ve sözleşme teknik detayları oluşturulmuştur. Yeni alınacak dış destekle birlikte hizmet skalası

çok büyük ölçüde genişletilerek teknolojik hizmetlerimizin bütünsel olarak sağlanacağı yapıya geçilecektir.

Bilgi Yönetimi Yol Haritası (Dijitalizasyon)

Dijitalizasyon, AvivaSA'nın bilgi işlem teknolojilerini iyi şekilde kullanarak çeşitli ve yeni kanallardan yeni yöntemlerle hem hizmet kalitesini arttıracak hem kendi gelirlerini arttıracak projeleri yapmaktır. Bu kapsamda hayat polise yenilemelerinin otomasyonu ve süreç revizyonu yapılmıştır. İnternet üzerinden bireysel emeklilik satışı için potansiyel müşteri kaydı alınmaya başlanmıştır. Uzaktan telefonla BES satışı alt yapısı oluşturulmuştur.

Veri ambarı alt yapısı çalışmaları iyileştirilmiş ve data akışları düzenlenmiştir. Yeni kampanyalar yapılmış, müşteri bilgi dosyaları zenginleştirilmiştir.

2014 planları

2014 yılında dijitalizasyon yol haritası çizilerek Metamorfoz ve Stratejik Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımı ile kurulan alt yapılar üzerine daha neler yapılacağı ve rekabette AvivaSA'nın nasıl ileriye taşınacağı belirlenecektir. Dijitalizasyon stratejisi ile; satış gücünün ve servislerin otomasyonu ile en uygun satış kanalı desteklerinin verilmesi planlanmaktadır.

2013 yılı Proje ve Uygulama yönetimi açısından yoğun geçen bir yıl olmuştur. 2013 yılı içerisinde pek çok projeye başlanılmış ve devam eden projelerde önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Yeni BES mevzuatı kapsamında devlet katkı payı başta olmak üzere mevzuatın getirdiği gereksinimler sisteme en doğru şekilde entegre edilmiştir.

Akbank ile yürütülen NEXT programı çerçevesinde yapılan, polise yenileme, tahsilat ve ürün geliştirme projeleri hayata geçirilmiştir.

Metamorfoz programı kapsamında tüm uygulamalarımızın tekleştirilmesi ve yenilenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Program genelinde, sekiz uygulama geliştirme, bir veri aktarımı ve bir de teknik altyapı projesi yer almaktadır. 2013 yılsonu itibarıyla, ön eğitimler, fark analizleri ve detay planlama çalışmaları tamamlanmış, detay analiz ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Programda AvivaSA birim/bölgeleri ile acenteler dışında 26 paydaş yer almakta, 128 kişilik bir proje ekibinin toplamda 30.500 adam/günlük bir gayret harcayacağı öngörülmektedir. Projenin ilk fazı 2014 sonlarına doğru devreye alınacak şekilde planlanmakta, çalışmaların hızlandırılarak 2015 yılında da devam edeceği öngörülmektedir.

Teknik Operasyon

Teknik Operasyon bölümü uzman kadrosuyla, kaliteli ve etkin risk yönetimiyle yenilikçi çözümler getirerek 2013 yılında sektörde müşteri memnuniyeti ve kârlılığa katkısı en yüksek operasyonu olmak için çalışmalarını sürdürmüştür. Yıl içinde yapılan işlem sayısı bir önceki yıla göre yüzde 26 artışla 1,2 milyon adede ulaşmıştır.

Müşterilerin beklentilerinin en üst seviyede karşılanması doğrultusunda operasyonel işlemler gerçekleştirilmektedir.

Mevzuat kapsamında ise Bireysel Emeklilik Sistemi'ne ve devlet katkısına ilişkin yeni düzenlemelerin yayımlanması ile sistem, süreç ve uygulamalarda geliştirmeler tamamlanmış ve

kuvvetli iç kontrol birimi ve sistemi kurularak mevzuata tam uyum sağlanmıştır. Toplam kontrol noktası sayısı 472'den 702'ye yükseltilmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Tasarrufun altını çizen ve bu konsepti sahiplenme yolunda önemli adımlar atan AvivaSA, tasarruf bilincinin finansal okuryazarlık kavramından geçtiğinin farkındadır. Bu sebeple AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini bu alanda toplumun bilinç düzeyini artırmaya yönelik çalışmalar üzerinde yoğunlaştırmaktadır. Türkiye'nin girişimcilik ve finansal okuryazarlık konularında faaliyet gösteren tek vakfı olan Genç Başarı Eğitim Vakfı (GBEV) ile birlikte çalışmakta ve faaliyetlerine sponsor olmaktadır. AvivaSA çalışanları vakfın faaliyetlerinin parçası olarak GBEV'in İstanbul, İzmir, Bursa ve Kocaeli illerinde seçilen pilot

okullardaki "Şirket Programı" faaliyetinde gönüllü danışman olmak için eğitim almışlardır.

AvivaSA, "Tasarrufu Tasarlamak" adlı yarışmayla unutulmakta olan kavramlardan biri olan kumbarayı tekrar gündeme almıştır. Şirket her yıl, kuruluş yıldönümü ve Dünya Tasarruf Günü olan 31 Ekim'de tasarruf bilinci ve kültürü hakkında iletişim çalışmaları gerçekleştirerek tasarruf konusunun gündemde kalmasını sağlamaktadır. 2013'te tekrarlanan çalışmayla Tüketicilerin Tasarruf Tutumları Araştırması'nın 2013 verileri kamuoyuyla paylaşılmış ve konunun geniş bir perspektifte ele alınması sağlanmıştır.

AvivaSA 2013'te de sosyal medyada tasarrufa yönelik çalışmalarını sürdürmüştür. Facebook ve Twitter'da "Nostalji Olur" (#NostaljiOlur) çalışması düzenleyen AvivaSA, bu uygulama aracılığıyla geleceğin nostaljisi olabilecek bugünün ikonlarının bugünden biriktirilmesini sağlamıştır.

Şirketimiz tarafından 2013 yılında sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde bağış ve yardımlarla toplam 0,1 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Sponsorluk Faaliyetleri

AvivaSA bankasürans tarafındaki müşterileri ile daha sıcak ilişkiler geliştirmek için Aviva Avrupa tarafından geliştirilen Aviva Golf Cup'ın Türkiye ayağını üstlenerek Akbank ile bir golf turnuvası gerçekleştirmiştir. 2011 ve 2012'de Kemer Golf & Country Club'da düzenlenen turnuvaya yoğun bir katılım olmuştur. 2013'te de tekrarlanan kupa, katılımcı kitlesini artırmış; Türkiye'de birinci

olan ekip Lizbon'da düzenlenen turnuvalara gitmeye hak kazanmış ve 3'üncülük derecesiyle dönerek Türkiye'yi gururlandırmıştır.

AvivaSA, 2013 yılında gerçekleştirdiği sponsorluk faaliyetleri ile markasını farklı ortamlarda tanıtmaya devam etmiştir. Yılın ilk yarısında birçok Sabancı kuruluşu ile birlikte Sabancı BAHAN'na sponsor olan ve

etkinliklerinde yer alan AvivaSA, etkinlikler aracılığıyla Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinde ürün ve hizmetlerini tanıtmaya fırsatı yakalamıştır.

AvivaSA Aralık 2013'te Lütüfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda düzenlenen Pazarlama Zirvesi'nin de ana sponsoru olmuştur.



IV.

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

AvivaSA, kurumsal yönetim ilkelerini
eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve
sorumluluk ilkelerine göre oluşturur.



YÖNETİM KURULU

Okan GÜN
Direktör
İç Denetim

Bölüm Yöneticisi
İç Denetim

Fisun KOÇ
Grup Yöneticisi
Strateji ve Değişim
Yönetimi

Meral Erendenk Kurdaş
Genel Müdür

Ali Önder LÜLÜ
Genel Müdür Yardımcısı
Banka Sigortacılığı ve
Kurumsal Projeler

Osman ATICI
Grup Yöneticisi
Türkiye 1

Duygu YENER
Grup Yöneticisi
Türkiye 2

Diñer GÜLEYİN
Bölüm Yöneticisi
Banka Sigortacılığı
Geliştirme

Ufuk ÇANAĞÇIOĞLU
Bölüm Yöneticisi
Kurumsal Projeler

M. Ali Mesruoğlu
Birim Yöneticisi
Satış Destek&Operasyon

Selim AVŞAR
Genel Müdür Yardımcısı
Direkt Satış ve Acenteler

Fırat DİNÇER
Grup Yöneticisi
Grup 1

Kürşad UYGUNLAR
Grup Yöneticisi
Grup 2

Aslı CANÖZ
Grup Yöneticisi
Grup 3

Aslı İSMAİLOĞLU
Bölüm Yöneticisi
Direkt Satış ve
Acenteler Geliştirme

Mirey DERGÜZELYAN
Birim Yöneticisi
Satış Destek

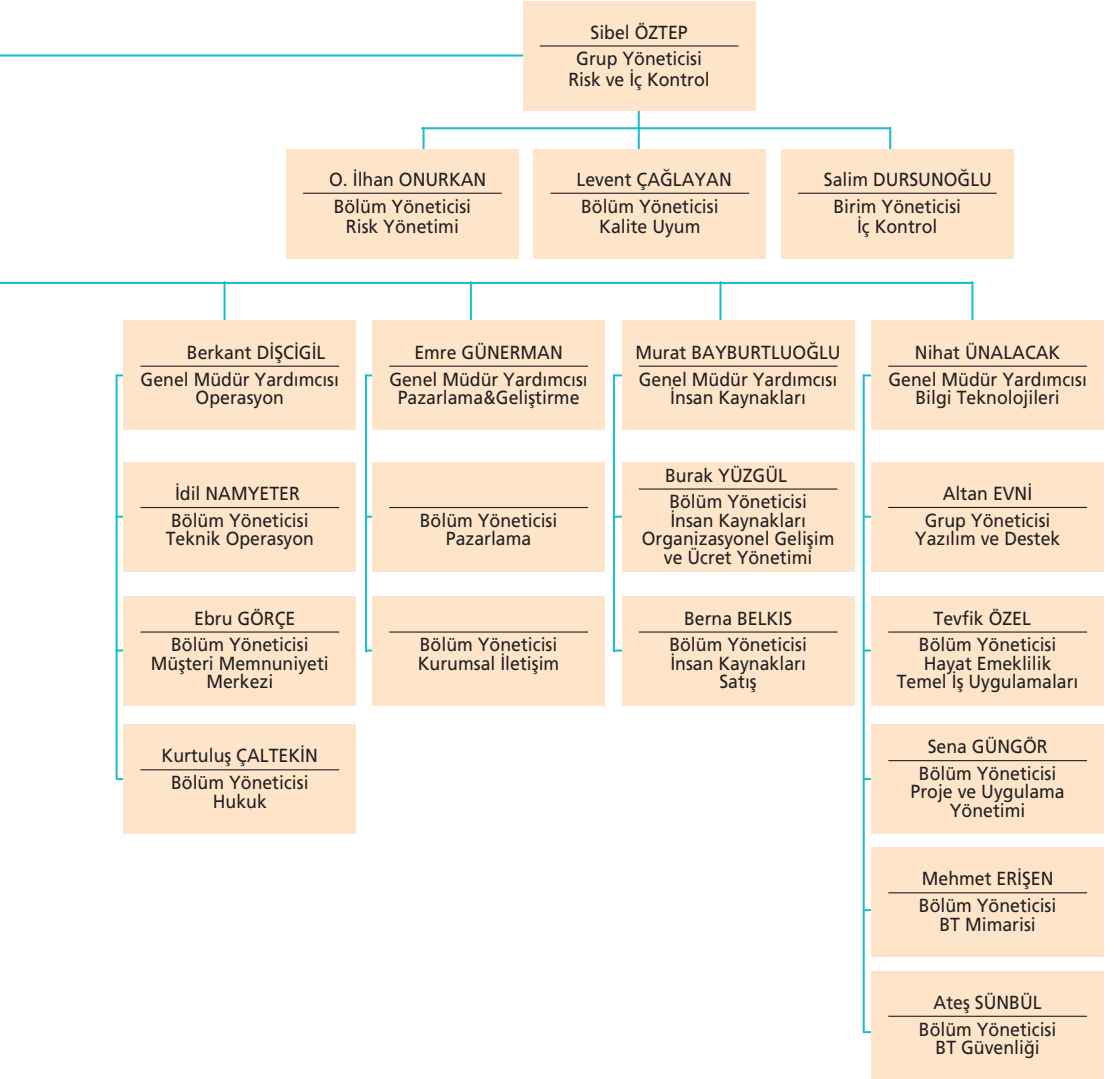
Fırat KURUCA
Genel Müdür Yardımcısı
Finans

Zeliha ALTINOK
Bölüm Yöneticisi
Muhasebe&Finans

Burçin ARKUT
Bölüm Yöneticisi
Aktüerya&İş Riski

Ebru Canlı ÖZKAN
Bölüm Yöneticisi
Lojistik ve Satınalma

Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu



Haluk Dinçer Başkan

Dinçer, University of Michigan'ın Makine Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve MBA dereceleri almıştır. 1995'te Temsa bünyesinde Sabancı Topluluğu'na katılmış olan Dinçer, 2004 yılında Sabancı Holding Perakende Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, Mart 2011 tarihinden itibaren Sabancı Holding Perakende ve Sigortacılık Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir.



David McMillan Başkan Yardımcısı

McMillan, Heriot-Watt Üniversitesi'nden İşletme eğitimi alarak 1986 yılında mezun olmuştur. 1996 – 1997 yıllarında University of Chicago'da MBA yapmıştır. 1986 yılında Hewlett-Packard'da iş hayatına başlayan McMillan, 1996 – 2002 yıllarında Pricewaterhouse Coopers'ta çalıştıktan sonra Aviva'ya katılmıştır. Aviva Birleşik Krallık'ta CEO pozisyonu da dâhil olmak üzere 2012 yılına kadar çeşitli görevlerde bulunmuştur. McMillan, Temmuz 2012'den itibaren Aviva plc'de Grup Dönüşümü Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Bülent Bozdoğan Üye

Bozdoğan, Ortadoğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Pricewaterhouse Coopers'ta iş hayatına başlamıştır. 1982–1991 yıllarında Unilever'de finans ve insan kaynakları alanlarında çalışmış, 1991 yılında Brisa şirketinde finans, planlama, satınalma konularında Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla ikinci sırada yer alan CU Aviva Polonya'nın Genel Müdürlüğünü yapmıştır. CU Aviva Polonya, 3,2 milyon müşteriye hizmet sunan 6 iştirak, 1.400 çalışan ve 3.500 Direkt Satış (DSF) üyesine sahiptir. CU Aviva'ya katılmadan önce, Warsaw'daki cewaterhouse Coopers'un Yönetim Kurulu üyesi olan Uszpolewicz, Londra ve Lüksemburg dâhil birçok şehirde GE Capital ve Cigna gibi finans sektörünün önemli şirketlerinde üst pozisyonlarda çalışmıştır. Uszpolewicz, 2009 yılının Ocak ayından itibaren Aviva Avrupa Perakende Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Adam Jacek Uszpolewicz

Yeminli Mali Müşavir unvanına sahip olan Uszpolewicz, Kopenhag Üniversitesi'nde İngilizce ve ekonomi eğitimi almıştır. 1999'dan 2005'e kadar Amerika merkezli bir hayat sigortası şirketi olan Nationwide'in Polonya Şubesi'nin gelişiminde öncü roller üstlenen Uszpolewicz, şirketin hayat sigortası branşında Polonya Piyasası'nın en iyi 5 şirketinden biri olmasını sağlamıştır. Nisan 2007-Ocak 2009 tarihleri arasında, Polonya'da yüzde 27'lik pazar payı ile bireysel emeklilik alanında birinci, hayat sigortası branşında ikinci sırada yer alan CU Aviva Polonya'nın Genel Müdürlüğünü yapmıştır. CU Aviva Polonya, 3,2 milyon müşteriye hizmet sunan 6 iştirak, 1.400 çalışan ve 3.500 Direkt Satış (DSF) üyesine sahiptir. CU Aviva'ya katılmadan önce, Warsaw'daki cewaterhouse Coopers'un Yönetim Kurulu üyesi olan Uszpolewicz, Londra ve Lüksemburg dâhil birçok şehirde GE Capital ve Cigna gibi finans sektörünün önemli şirketlerinde üst pozisyonlarda çalışmıştır. Uszpolewicz, 2009 yılının Ocak ayından itibaren Aviva Avrupa Perakende Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Hayri Çulhacı Üye

Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD’de Northeastern Üniversitesi’nden almıştır. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank’ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Akbank’ta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye olan Çulhacı; Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti üyesi, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyesi, Akyatırım A.Ş. ve Akportföy A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Aksigorta A.Ş., Teknosa A.Ş ve Carrefoursa A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi, Türk-Amerikan İş Konseyi Yürütme Kurulu üyesi ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği üyesidir.



David Angulo Rubio Üye

Rubio, Pontificia Comillas Üniversitesi’nden, Ekonomi ve İşletme eğitimi alarak 1992 yılında mezun olmuştur. 2001–2001 yıllarında Instituto de Empresa’da MBA yapmıştır. 1992 yılında Gescapital’de iş hayatına başlayan Rubio, Bankinter’te direktör olarak çalıştıktan sonra Aegon şirketlerinde 2005 yılına kadar çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Abbey National Bank’da Sigorta Yönetimi Direktörü olarak çalışmaya başlamış, 2007 yılında Aviva İspanya’nın Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2008’den itibaren Aviva Europe’da Avrupa Bankasürans Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Meral Eredenk Kurdaş Üye - Genel Müdür

Eredenk, Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü’nde lisans eğitimi almıştır. Wales Üniversitesi Manchester Business School’da Executive İşletme (MBA) ve Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri (Executive MIS) programını tamamlamıştır. 1985’te Interbank’ta iş hayatına atılan Eredenk, daha sonra Garanti Yatırım Bankası’nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1997’de Yapı ve Kredi Bankası’nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev almış, 2002’de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu’na katılmıştır. 31 Ekim 2007’de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik’in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Eredenk aynı zamanda TÜSİAD Üyesi, GYİAD ve Klasik Otomobil Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi’dir. Birçok sektörel örgütlenmede aktif rol alan Eredenk, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu’nda Satış-Pazarlama, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları konularında Öğretim Görevlisi olarak ders vermektedir.



Murat Bayburtluoğlu

Fırat Kuruca

Ali Önder Lülü

Berkant Dişçigil



Meral Eredenk Kurdaş

Nihat Ünalacak

Selim Avşar

Emre Günerman

Üst Yönetim



Genel Müdür
Sn. Meral Eredenk
Kurdaş'ın özgeçmişi sayfa
49'da yer almaktadır.



Fırat Kuruca
Genel Müdür
Yardımcısı - Finans
Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve çeşitli görevlerde bulunmuştur. Sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika). 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kuruca'nın 25 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Selim Avşar
Genel Müdür
Yardımcısı - Direkt Satış ve Acenteler
Avşar, İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecesini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup Yönetim Kurulu üyeliğinde bulunmaktadır. Avşar'ın 18 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Ali Önder Lülü
Genel Müdür
Yardımcısı - Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler
İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış olan Lülü, Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Lülü, 17 yıllık iş deneyimine sahiptir. Sektörde Satış, Satış sonrası hizmetler, Ürün yönetimi ve Pazarlama alanlarında farklı kademelerde yöneticilik yapmıştır.



Berkant Dişçigil

Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon
Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini alan Dişçigil, iş hayatına Strateji-Mori'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da giren Dişçigil, Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında yöneticisi olarak görev yapmıştır. Halen Türkiye Sigorta Birliği, Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi başkanlığını yürüten Dişçigil'in 17 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Emre Günerman

Genel Müdür Yardımcısı - Pazarlama ve Satış Geliştirme
1993 yılında Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Günerman, Procter&Gamble'da sistem analisti olarak iş yaşamına başlamıştır. Daha sonra ABD'nin Pensilvanya eyaletindeki The Wharton School'dan MBA derecesini almıştır. 1996-2000 yılları arasında yine ABD'de Tenneco şirketine Toplam Kalite ve Kurumsal Strateji Müdürü olarak görev yapan Günerman, daha sonra Türkiye'ye dönerek Turkcell'de çeşitli pozisyonlarda çalışmıştır. 2004 yılında geçtiği Borusan Telekom'da iki yıl süreyle Pazarlama Direktörü olarak çalışan Günerman, 2006-2010 yılları arasında Avea Pazarlama Bölümü Segment Yönetimi'nden Sorumlu Direktör olarak çalışmıştır. 6 Ekim 2010 tarihi itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Günerman'ın 18 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Murat Bayburtluoğlu

Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları
Saint Joseph Fransız Erkek Lisesi ve 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına İnterbank'ta başlayan Bayburtluoğlu, Garanti Bankası yurtiçi ve yurtdışı operasyonlarında temsilcilik ve Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Finansbank Hollanda'nın IT, Operasyon, İnsan Kaynakları ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapan Bayburtluoğlu, 14 yıllık yurt dışı kariyerinin ardından Finansbank İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Finansbank'taki görevinden sonra kendi danışmanlık şirketini kuran Bayburtluoğlu, 2012'de AvivaSA Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynakları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak profesyonel iş yaşamına geri dönmüştür. Bayburtluoğlu'nun 29 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Nihat Ünalacak

Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri
Kayseri TED Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Ünalacak, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Meslek hayatına 1988 yılında Koç Holding'de planlama uzmanı olarak başlamış, Ciba Geigy ve İnchcape Retrans şirketlerinde BT, lojistik ve proje yönetimi bölümlerinde yöneticilik yapmıştır. 1998 yılında sonradan Aviva Hayat ve Emeklilik adını alan Commercial Union şirketine katılarak 2007 yılına kadar Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. Ünalacak aynı yıl Aviva Avrupa BT Direktörlüğü'ne atanarak 5 yıl boyunca Avrupa ülkeleri sorumlusu olarak çalışmıştır. Ünalacak, 2012 yılında AvivaSA Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Ünalacak'ın 26 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlıdır. Söz konusu

ilkelerin hayata geçirilmesine yönelik olarak azami özeni gösterir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., faaliyet raporunu ve internet

sitesini Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında güncel tutarak tüm paydaşlarının hizmetine sunar.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlanması amacıyla, AvivaSA yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek Şirket gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizininin belirlenmesi, söz konusu ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaların yürütülmesi ve Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulmasından sorumludur.

Kurumsal Yönetim Komitesi, her yıl Mart ayında kurumsal yönetim ilkelerine uyumun değerlendirilmesine yönelik raporunu Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunar ve raporun bir örneğini Hazine Müsteşarlığı'na gönderir.

Kurumsal yönetim ilkelerinden;

a) **Eşitlik**, şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde, gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine kendi aralarında eşit davranması ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçmesini,

b) **Şeffaflık**, ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmasını,

c) **Hesap verebilirlik**, yönetim kurulu üyelerinin esas itibarıyla anonim şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı olan hesap verme zorunluluğunu,

ç) **Sorumluluk**, Şirket yönetiminin anonim şirket adına yaptığı tüm faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye ve Şirket içi düzenlemelere uygunluğunu ve bunun denetlenmesini ifade eder.

AvivaSA, pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, esas sözleşmeden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri alır.

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Şirket, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak

ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırmı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

AvivaSA azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırmı uygulamalardan kaçınılır.

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası uygular. Kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı bir politika izlenir. Genel Kurul toplantısında kâr dağıtım politikasına ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulur, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

AvivaSA iş ve işlemlerini şeffaf bir biçimde yürütür.

AvivaSA'nın finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulur.

Şirket'in finansal durumunda veya faaliyetlerinde önemli bir değişiklik olması, Şirket'in konkordato talebinde bulunması, tasfiye sürecine girmesi, iflasının istenmesi veya mahkemenin Şirket'in iflasına karar vermesi durumlarında kamuoyu derhal bilgilendirilir.

Kamunun aydınlatılmasında, şirkete ait internet sitesi aktif olarak kullanılır.

AvivaSA'nın kolay ulaşılabilir bir internet sitesi mevcuttur. Şirket'in internet sitesinde; 28.10.2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13'üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
- Ticaret sicili bilgileri,
- Ana sözleşmesi,
- Yönetim Kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler,
- Faaliyet raporları,
- Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar
- Şirket'in misyonu ve vizyonu

yer alır.

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak şirket yönetim kurulu tarafından bilgilendirme politikasını gösterir ilkeler Genel Kurula sunulur ve kamuya açıklanır.

Bilgilendirme politikası, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içerir.

Ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesinde, Şirket'in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilir.

Oluşturulan etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun Şirket'in faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanır.

AvivaSA'da menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur.

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

AvivaSA, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili

bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için şirketçe gerekli önlemler alınır.

Şirket, işe alım politikaları oluştururken ve kariyer planlamaları yaparken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesini benimser.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen, Şirket'in finansal imkanları, ücret, kariyer, eğitim, sağlık gibi konularda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak görüş alışverişinde bulunulur.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilir. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınır. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilir.

Şirket, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar ve bu konulardaki politikalarını kamuya açıklar.

• Yönetim Kurulu Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirket'in hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş

Yönetim Kurulu ve yöneticiler faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütür.

performansını gözden geçirir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

- Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.
- Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.
- Yönetim Kurulu üyelerinin ve diğer yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir olmalı ve faaliyet raporunda yer almalıdır.
- Yönetim Kurulu üyesi görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu üyesinin şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu toplantıları etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.
- Yönetim Kurulu üyelerinin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulur.

• Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

• Yöneticiler Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, yönetim kurulunun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyar.

- Yöneticilerin verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri haiz olmaları gerekir.
- Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanamaz, Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez, haber yayamaz ve yorum yapamaz. Yönetim Kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücret, toplantı, toplantı öncesi ve sonrası hazırlık ve özel projelerde o şirket için harcayacağı zaman olarak hesap edilir.

Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri göz önünde bulundurulur.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket'in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur.

Bilgilendirme Politikası

Amaç ve Kapsam

Şirketimiz, ortaklarına, kamu dâhil tüm paydaşlarına kaliteli bilgi sağlanmasına yönelik olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Genelge'de yer alan esaslar çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik esaslarına göre Bilgilendirme Politikası Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Genel Kurallar

Bilgilendirme Politikası, Türk Ticaret Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile uyumludur.

Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında oluşturulmuştur.

Ortaklarımız, müşterilerimiz, paydaşlarımız ve kamu kurumlarının zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesini amaçlar.

Kamuya açıklanacak bilgilerin, söz konusu kişi ve kurumların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde anlaşılabilir, analiz edilebilir ve uygun maliyetle ulaşılabilir olmasını sağlar.

Ticari sır, müşteri sırrı kapsamındaki bilgiler ile

açıklanmasında yasal sakıncalar bulunan bilgiler açısından kamuya açıklama zorunluluğunu taşımaz. Bilgilendirme Politikası Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul'a sunulur ve internet sitesi kanalıyla kamuya duyurulur.

Bilgilendirme Araçları

Yılsonu veya ara dönem finansal tabloları ve dipnotları ile bağımsız denetim raporları yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir ve Şirketimizin internet sitesinde yayımlanır.

Yılsonu finansal raporları, Genel Kurul onayından sonra bir ay içinde ulusal günlük iki gazetede ilan edilir.

Finansal tablolar, aylık olarak Hazine Müsteşarlığı'na ve üçer aylık dönemlerde Türkiye Sigorta Birliği'ne gönderilir.

Hesap yılı sonu itibarıyla düzenlenen yıllık faaliyet raporları, Yönetim Kurulu'nun onayının alınmasından ve Genel Kurul'a sunulmasından sonra Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir ve internet sitesinde yayımlanır.

Internet Sitesi
(www.avivasa.com.tr)

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin internet sitesi kamunun aydınlatılması ve tüm paydaşların en kapsamlı şekilde bilgilendirilmesi

amacıyla hazırlanmıştır. İnternet sayfasındaki bilgiler düzenli olarak güncelleştirilir. Şirketimizin kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının iç tüzükleri, izahnameleri, tanıtım formları, fiyatları ve getirileri yayımlanır. Bağımsız denetimden geçmiş olan mali tablolar internet sitesinde yer alır.

Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantısı kararları, sermaye artırımları ve her türlü Esas Sözleşme değişiklikleri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi kanalıyla kamuya duyurulur.

Açıklama Yapma Yetkisi

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları basın ve yayın organlarına açıklama yapmaya yetkilidirler.

Bilgilendirme Politikasının Gözetimi

Bilgilendirme politikasının gözetimi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Kamunun aydınlatılması, sürecin etkin ve güvenilir bir şekilde izlenmesi Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimindedir. Bilgilendirme politikasının uygulanması Şirket Yönetimi'nin sorumluluğundadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, pay sahiplerinin

beklentileri ile şirketimizin büyüme gereği ve kârlılık durumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

Azınlık pay sahipleri dâhil tüm pay sahiplerine eşit muamele yapılmaktadır.

Hukuki Açıklamalar

2013, sektörü ilgilendiren yasal düzenlemeler açısından hareketli bir yıl olmuştur. Sigorta sözleşmeleri hukukunu belirleyen 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun yanında Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ikincil düzenlemeler dolayısıyla Şirket'in faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak ifa edilmesinin temini için yoğun mesai harcanan bir yıldır.

2013 yılında AvivaSA'nın hukuk fonksiyonunu yerine getiren

Hukuk Bölümü'nün kritik görevi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülükler hakkında Şirket'in zamanında ve yeterli şekilde bilgilendirilmesi olmuştur.

2013 yılında düzenleyici otoriteler tarafından Şirketimizin denetimleri gerçekleştirilmiştir. Şirketimizin 2013 yılı içinde

mevzuat hükümlerine aykırı uygulamaları nedeniyle Şirket mali bünyesini etkileyecek önemli cezası bulunmamaktadır. 2013 yılında toplam 28 adet işlem için 24.784,15 TL tutarında idari para cezası yasal mercilere ödenmiştir.

Şirketimizin lehine ve aleyhine devam eden davaların takibi Hukuk Bölümü tarafından yerine getirilmektedir. 2013 yılında takip edilen davalar ile ilgili kısa bilgilendirme aşağıdadır:

Sigortacılık faaliyetinden kaynaklı davalara ilişkin:

2012 yılından 2013 yılına devrolan dosya adedi	2013 yılında açılan dosya adedi	2013 yılında kesinleşen dosya adedi	2013 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2013 yılında sulh olunan dosya adedi	2013 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
191	63	8	6	1	2

2013 yılında sigortacılık faaliyetinden kaynaklı 19 adet dosyaya toplam ödenen tutar 859.606 TL'dir.

Bireysel emeklilik faaliyetinden kaynaklanan davalara ilişkin:

2012 yılından 2013 yılına devrolan dosya adedi	2013 yılında açılan dosya adedi	2013 yılında kesinleşen dosya adedi
24	11	1

2013 yılında bireysel emeklilik faaliyetinden kaynaklı 1 adet dosyaya ödenen tutar 1.300 TL'dir.

İş hukukundan kaynaklanan davalara ilişkin:

2012 yılından 2013 yılına devrolan dosya adedi	2013 yılında açılan dosya adedi	2013 yılında kesinleşen dosya adedi	2013 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2013 yılında sulh olunan dosya adedi	2013 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
86	17	28	17	0	11

2013 yılında iş hukukundan kaynaklı 13 adet dosyaya toplam ödenen tutar 260.857,62 TL'dir.

Hakim Şirketler ve Hakim Şirketlere Bağlı Şirketler ile Olan İlişkiler

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 21 Şubat 2014 tarihli Bağlılık Raporu'nda, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin hakim

ortakları ve hakim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2013 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı

edimin sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Hesap Dönemi İçinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimizin kurucusu bulunduğu ve halka arzı gerçekleşmiş emeklilik yatırım fonlarına yönelik Sermaye Piyasası Kurulu'nun yıllık rutin denetimi Şubat 2013 tarihinde başlamış ve Mayıs 2013 itibarıyla tamamlanmıştır. Denetim kapsamında 2012 yılına ilişkin emeklilik fonlarımızda gerçekleşen operasyon

ve iç kontrole dönük tüm faaliyet, süreç ve uygulamalar incelenmiştir.

Sigorta Denetleme Kurulu, 2013 yılı içerisinde Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Süreç Denetimi ve Hayat Grubu İş ve İşlemleri denetimi gerçekleştirmiş olup

bireysel emeklilik, devlet katkısı ve hayat grubu işlemlerine ilişkin süreçlerin mevzuata uygunluğu, katılımcıların ve sigortalıların sözleşmeden ve poliçeden doğan hak ve yükümlülüklerine ilişkin şirketimizin yaptığı uygulamalar incelenmiştir.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurduğumuz AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2013 faaliyet yılının sonunda ilk dönem hedef ve beklentiler dahilinde Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün belirleyici şirketlerinden biri olduğunu göstermiştir.

Şirketimiz açısından 2013 yılı, başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur.

AvivaSA'nın 2013 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

2013 faaliyet yılı sonunda şirketin ödenmiş sermayesi 35.779.197 TL olup özkaynak büyüklüğü

157.492.156 TL olmuştur. Şirketin mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2013 sonu itibarıyla 5.887.066.036 TL olarak kapatmıştır.

Şirketimizin cari varlıklar toplamı 701.266.865 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 233.810.083 TL, sigortacılık teknik karşılıkları ise 550.201.629 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 5.019.219.444 TL'dir.

Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 31.104.361 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar ise 9.150.921 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2013 yılını 30.744.794 TL net kâr ile kapatmıştır.

Şirketimiz 3 Ocak 2014 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde

%19'luk pazar payı ile sektörde 2'nci sırada yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla bireysel emeklilik katılımcı sayısı 617.377 kişi olup katılımcı sayısı pazar payı %15 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 232,9 milyon TL olup %6,6'lık pazar payı ile sektörde 7'nci sırada yer almıştır.

2013 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurulumuza teşriflerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla

AvivaSA

EMEKLİ OLMADAN DA KAZANDIRIYOR

iPhone 5



iPad mini



KAMPANYA İÇİN
SON GÜN

31
EKİM



iPad
(Retina Ekranlı)



Samsung
Galaxy tablet

AvivaSA'dan BES'e sahip olmanın tam zamanı!

AvivaSA Bireysel Emeklilik hesabınıza yapacağınız toplu ödemelerde hem %25 devlet katkısı* avantajından yararlanın hem de birbirinden güzel hediyelere sahip olma fırsatını yakalarsınız.

25.000 TL toplu ödemeye Samsung Galaxy tablet (2 7.0 Wi-Fi), 50.000 TL toplu ödemeye iPad mini (Wi-Fi 16 GB), 100.000 TL toplu ödemeye iPad (Retina Ekranlı Wi-Fi 16 GB), 150.000 TL toplu ödemeye iPhone 5 (16 GB) sizi bekliyor.

AVIVA SA

Emeklilik ve Hayat

Geleceğini biriktirir

444 11 11 www.avivasa.com.tr

Kampanyadan ek faydadan geçerli olduğu planlar kapsamında, 09.09.2013 - 31.10.2013 tarihleri arasında BES hesabına bir defada ödenen/kredi kartından provizyonu alınan toplam düzenli/başlangıç ya da ek katkı payı tutarının 25.000 TL ve üzeri olması durumunda mevcut/yeri sözleşme sahipleri yararlanabilecektir. Kampanyadan, 31.12.2013 tarihi itibarıyla yürürlükte olan sözleşme sahipleri yararlanabilir. Bir katılımcının birden fazla sözleşmesi olması durumunda, kampanya tarihleri arasında aynı sözleşmesi için ödenen toplam düzenli/başlangıç ya da ek katkı payları en yüksek olan sözleşme hediyeye konu olacaktır. Katılımcı, birden fazla hediye hakkı kazanamaz. AvivaSA, Hazine Müsteşarlığı'ndan izin alarak, kampanyanın kapsamını ve ödülleri müşteri lehine değerlendirme veya ayrıcalıkları tümüyle sonlandırmaya haklarına sahiptir. Kampanya kapsamının değiştirilmesi veya ayrıcalıkların tümüyle sonlandırılması durumunda, AvivaSA'nın belirleyeceği iletişim kanalı ile müşterilere bildirilecektir. Daha fazla bilgi için 444 11 11 numaralı Müşteri Memnuniyet Merkezi, www.avivasa.com.tr veya Akbank, Odeabank ve Burhan Bank şubeleri ile AvivaSA acentelerine başvurabilirsiniz. *Sahip olduğunuz tüm sözleşmeler için toplam yıllık devlet katkısı miktarı, yıllık brüt asgari ücretin %25'ini geçmez.



Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2013 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 4,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılında bu tutar 4,2 milyon TL'dir.

2013 yılında Şirket üst yönetimine verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderlerine ait toplam tutar 0,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılında bu tutar 0,4 milyon TL'dir.

Şirket üst yönetimine ait Hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2013 yılında 1,8 milyon ABD Doları, 2012 yılında ise 1,8 milyon ABD Doları'dır.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

2013 yılı faaliyet raporumuz ve ilişiginde sunulan 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile

Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından düzenlenen "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında

Yönetmelik" hükümlerine, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin genelge ve düzenlemeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza
Bilim Sok. No:5
Maslak, Şişli 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

YILLIK FAALİYET RAPORU

Uygunluk Görüşü

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetim raporunu içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

İstanbul, 21 Şubat 2014

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Müjde Şehsuvaroğlu
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2013 Yılı Bağlılık Raporu

21 Şubat 2014

1. Raporun Amacı ve Kapsamı
Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı'nın 306 005 0656 vergi kimlik numaralı mükellefi olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş., Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 Ümraniye/ İstanbul adresinde, emeklilik ve hayat olmak üzere iki ana branşta sigorta muameleleri işi ile uğraşmaktadır.

Bu raporun amacı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin bağlı topluluk şirketleri ile ilişkilerinin açıklanması, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 202'nci maddesinde öngörülen denkleştirme yükümlülüğünün bulunmadığı konusunda pay sahiplerine bilgi sunulmasıdır.

Bu sebeple rapor, TTK'nın ilgili maddeleri çerçevesinde AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile topluluk şirketleri arasında gerçekleşen işlemleri açıklamaktadır.

2. Hakim Ortağın Bağlı Ortaklıkları İle Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 1 Ocak 2013-31 Aralık 2013 döneminde, H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. ve Aviva plc ile bu şirketlere bağlı şirketlerle yapmış olduğu işlemler aşağıdaki gibidir:

2.1. Akbank T.A.Ş.
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2008 yılında Akbank T.A.Ş.'nin (Akbank) Bakırköy Şube hizmet binasının 5. katını irtibat ofisi olarak kiralamış ve 2013 yılında da kira süresi devam eden söz konusu ofis için kira bedeli ödemiştir.

AvivaSA ile Akbank arasında 8 Haziran 2007 tarihinde imzalanan sigorta acentelik sözleşmesi kapsamında 2013 yılında satmış olduğu BES ve hayat portföyüne ilişkin olarak sözleşmede belirtilen hükümler çerçevesinde komisyon ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yine acentelik sözleşmesi kapsamında BES ürünlerinin satış için gerekli olan lisans alımları

dolayısıyla ödemeler yapılmıştır.

Akbank'tan alınan teminat mektubu vb. finansal hizmetler ile işletmemizin varlıklarını değerlendirmek maksadıyla gerçekleştirdiği mevduat, repo vb. işlemlerinde piyasada geçerli faiz oranları ve hizmet bedelleri üzerinden işlemler yapılmıştır. AvivaSA, mali işlemler kapsamında, Akbank'tan 2013 yılında vadeli mevduat bağlanmış ve buna bağlı olarak faiz geliri elde edilmiştir. Yine 2013 yılında ilgili banka nezdinde repo, devlet tahvili, yatırım fonları ve eurobond menkul kıymet alımları gerçekleştirilmiş ve ilgili menkul kıymetlerin satış, itfa ve kupon ödemelerinden gelir elde edilmiştir.

10 Mart 2008 tarihinde Akbank ile Destek Hizmeti Çerçeve Sözleşmesi imzalanmış olup karşılıklı feshi olmadığı surece sözleşme yürürlükte kalmaya devam etmektedir. AvivaSA 2013 yılında da Akbank'tan; fon portföyünün mevzuata uygun şekilde değerlendirilmesi ve birim pay değerinin doğru şekilde hesaplanması, tüm düzenleyici ve gözetimden sorumlu resmi kurumlar, diğer banka ve aracı kurumlar, kurucu, yönetici gibi fonun faaliyetleri ve sözleşme konusu hizmet kapsamında yapılması gereken tüm operasyonel ve mevzuat amaçlı irtibat ve mutabakatların gerçekleştirilmesi, fon muhasebesi ve vergi işlemleri, mali tabloların oluşturulması, fon yönetim ücretlerinin hesaplanması ve dağıtımı, pay sayıları konusunda mutabakat sağlanması hizmetleri almıştır.

AvivaSA ile Akbank arasında 8 Haziran 2007 tarihinde imzalanan sigorta acentelik sözleşmesine ilave olarak "pilot satış modeli"ne ilişkin 10 Haziran 2013 tarihinde ek protokol düzenlenmiştir. Bu protokol ile bireysel emeklilik satışlarında artış sağlanması hedeflenmiştir. Pilot satış modeli;

sigorta acentelik sözleşmesi çerçevesinde Akbank personeli tarafından gerçekleştirilen BES satış süreçlerine, AvivaSA kadrosunda bulunan personelle verilecek destekle "acente satışlarının" artırılmasına yönelik işbirliği yapılmasına yönelik yapılan çalışmanın adıdır. Modele dahil olan AvivaSA personelinin BES satışına sağladığı katkılar karşılığı olarak AvivaSA'nın ilgili pilot uygulama için doğan maliyetlerini karşılayan tutar, Akbank'a yansıtılmıştır.

2.2. Ak Portföy Yönetimi A.Ş.

a) Şirket Portföyü Yönetimi
Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ile AvivaSA arasında, AvivaSA'ya ait finansal varlıklardan oluşan portföylerin AvivaSA adına Ak Portföy Yönetimi tarafından vekil sıfatıyla yönetilmesi amacıyla portföy yönetimi çerçeve sözleşmesi 12 Kasım 2008 tarihinde süresiz olarak imzalanmıştır. 2013 yılında AvivaSA, Ak Portföy Yönetimi A.Ş.'den sözleşme kapsamında hizmeti almaya devam etmiştir.

b) Emeklilik Yatırım Fonları Yönetimi

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ile AvivaSA arasında emeklilik yatırım fonlarının iyi niyetli ve itinalı bir şekilde günlük olarak yönetilmesi ve fon portföyünün yatırımını paraya çevrilmesini ve yeniden yatırımını sağlamak üzere, 8 Temmuz 2007 tarihinde sözleşme imzalanmış ve 2013 yılında da bu hizmetler alınmaya devam edilmiştir.

2.3. Aksigorta A.Ş.

Aksigorta ile AvivaSA arasında 4 Mayıs 2012 tarihinde, 31 Aralık 2011 tarihinde başlamak ve 31 Aralık 2012 tarihinde bitmek üzere grup sağlık sigorta sözleşmesi ve 1 Nisan 2012 tarihi itibarıyla flexible planına geçiş nedeni ile mevcut sözleşmeye ek olarak 1 Nisan 2012 tarihinde başlamak ve 1 Nisan 2013 tarihinde bitmek üzere ek protokol imzalanmıştır.

İlgili sözleşme ve ek protokoller kapsamında Aksigorta tarafından düzenlenen poliçe/zeyil tutarlarının ödemeleri gerçekleştirilmiştir.

AkSigorta A.Ş. ile AvivaSA arasında 1 Ocak 2008 tarihinde Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:137 Kat:3 Tandoğan-Ankara adresinde faaliyet göstermek üzere irtibat bürosu için kiralama sözleşmesi yapılmıştır. 9 Ocak 2012 tarihinde sözleşmesi 3 yıl süreli yenilenerek Aksigorta A.Ş.'ye 2013 yılında da aylık olarak kira ödemeleri gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA, olası risklerin gerçekleşmesi sonucu doğabilecek zararları gidermek için Aksigorta A.Ş.'den 2013 takvim yılı için işyeri paket, makine kırılması, elektronik cihaz, işveren mali sorumluluk, üçüncü şahıs mali sorumluluk ve para güvence paket sigorta poliçeleri yaptırılmış ve poliçe/zeyil tutarlarının ödemeleri gerçekleştirilmiştir.

2.4. Aviva Sigorta A.Ş.
AvivaSA tarafından, 2013 yılında Aviva Sigorta A.Ş.'ye risk ve denetim konularında düzenli olarak hizmetler sağlanmıştır. Söz konusu hizmetlere ilişkin harcanan mesaiye isabet eden bordro maliyetleri ve yapılan harcamalar Aviva Sigorta A.Ş.'ye yansıtılmıştır.

2.5. BiMSA Uluslararası İş Bilgi ve Yönetim A.Ş.
AvivaSA, şirket bünyesinde kullanılan yazılım lisans eksiklerinin tamamlanması için bir yıllık destek bedelleri ile birlikte lisans, kablosuz ağ anteni ve AvivaSA bünyesinde web filtering ve proxy çözümünün kuruma kazandırılması ve var olan güvenlik açıklarının giderilmesi için amacıyla 1500 kullanıcı için bir yıl geçerli McAfee Web Protection Suite1:1 GL ve Web Reporter Premium P:1 GL lisanslarının kurulum ve bir yıllık destek hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

2.6. Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.

2013 yılında AvivaSA'nın düzenlemiş olduğu kampanyalar çerçevesinde hak kazanan personellere kampanyada belirlenen hediyelerin alımı ile AvivaSA genel müdürlük ve irtibat bürolarında kullanılmak üzere klima alınmış ve ayrıca arıza halinde servis hizmeti almak üzere sözleşme imzalanmıştır.

7 Mayıs 2010 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 13 Ağustos 2010 tarihinde Çınarlı Mah. Atatürk Caddesi No:1 Sabancı İş Merkezi Kat1 Seyhan Adana adresinde bulunan ofis, irtibat bürosu olarak kullanılmak üzere kiralanmış ve 2013 yılında yıllık kira bedeli ödenmiştir.

2.7. Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.
Sabancı Vakfı tarafından yürütülen, baştan sona gençlerin tasarladığı, tanıtım ve organizasyonunda gençlerin yer aldığı bir festival olarak hazırlanana Sabancı Baharı kültür etkinliğine AvivaSA da destek olmuş, organizasyon harcamalarına katılmıştır.

2013 yılında Sabancı Holding A.Ş. binasında çeşitli eğitimler için toplantı odaları kiralanmış ve hizmet bedeli ile birlikte bedeli holding tarafından fatura edilmiştir. 1 Nisan 2012 tarihinde başlamak üzere, Sabancı Holding A.Ş. binasında uzun süreli bir proje için toplantı odası kiralanmıştır. 2013 yılında da kira kontratı devam edip aylık kira bedeli ödemesi gerçekleştirilmiştir.

2.8. EnerjiSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.
2013 yılı içerisinde EnerjiSA'ya elektrik tüketimi ve buna bağlı diğer hizmetler karşılığında ödemeler yapılmıştır.

2.9. Aviva Europe S.E.
AvivaSA İç Denetim Direktörü ve Bölüm Yöneticisi tarafından, 2013 yılında bazı Aviva plc grubu şirketlerine kısa dönemli hizmetler sağlanmıştır. Söz konusu hizmetler

ile ilgili giderler artı maliyet ilave edilmeden doğrudan Aviva plc'ye fatura edilmiştir.

3. Sonuç
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 21 Şubat 2014 tarihli bu raporda AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin hakim ortakları ve hakim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2013 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.





V.

Denetim, Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

AvivaSA, izlediği stratejiler neticesinde karlılık içinde büyümeyi sağlamış ve 2013 yılı hedeflerinde planlananın üzerinde bir performans ortaya koymuştur

İç Denetim

İç Denetçiler

Okan Gün

İç Denetim Direktörü

Okan Gün, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce sırasıyla PricewaterhouseCoopers İstanbul ve Londra ofislerinde çalışmıştır. SMMM ruhsatına da sahip olan Gün; Bahçeşehir Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Marmara Üniversitesi gibi birçok üniversitede denetim ve sigorta üzerine çeşitli dersler vermiştir. Okan Gün, Haziran 2010'dan itibaren AvivaSA İç Denetim Direktörü olarak görev yapmaktadır.

İlkin Esra Yeral

Kıdemli Denetçi

İlkin Esra Yeral, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. AvivaSA'dan önce Ernst&Young denetim şirketinde çalışmıştır. SMMM ruhsatına sahip olan İlkin Esra Yeral, Şubat 2009'dan itibaren AvivaSA İç Denetim Departmanı'nda görev yapmaktadır.

Adem Yorat

Denetçi

Adem Yorat, Galatasaray Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına Axa Sigorta'da İç Denetçi olarak başlamış, akabinde Aviva Sigorta'da İç Denetim Uzmanı olarak çalışmıştır. Kendisi Temmuz 2013'den itibaren AvivaSA İç Denetim Departmanı'nda İç Denetim Uzmanı olarak görev yapmaktadır.

İç Denetim Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanmasına yardımcı olmak amacıyla bir Denetim Komitesi oluşturulmuştur. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir.

Şirket iç kontrol sistemi, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamış

ve buna göre organizasyonel yapı içinde iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu yapılanmayla operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak mali suçları soruşturma görevi de iç denetim bölümünün sorumlulukları arasındadır.

2013 yılı içerisinde İç Denetim Bölümü tarafından, İkinci Savunma Hattı'nın Etkinliği, Satın Alma ve Dış Kaynak Kullanımı, Emeklilik ve Hayat Operasyonları ve Hasar Süreçleri, Acente Gözetimi, Kurumsal Satış, Yatırım Yönetimi, Mali Suçlar ve

Ödemeler, Avukatlık Ücretleri ve COSO İç Kontrol Çerçevesi denetimleri olmak üzere dokuz adet denetim tamamlanmış olup, ilgili raporlar denetim komitesi ve üst yönetim ile paylaşılmıştır. Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyonlar, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Ayrıca İç Denetim Bölümü tarafından, satış ve satış sonrası faaliyetlerle ilgili iş süreçlerinin ve uygulanabilecek kontrollerin belirlenmesi ve şirket altyapı değişikliği projesi konularında İç Denetim Standartları'na uygun olarak danışmanlık hizmeti verilmiştir.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Kıdemli Denetçi ve 1 Denetçi'den oluşmaktadır. İç denetim bölümü personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2013 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği, Bireysel Emeklilik'te mevzuatsal değişikliklere uyum sağlandığı, yoğun bir dönem olmuştur.

Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu doğru stratejileri neticesinde, karlılık içinde büyümeyi sağlamış ve 2013 yılı hedeflerinde planlananın üzerinde bir performans yakalanmıştır.

2013 yılında Emeklilik ve/veya Hayat şirketlerinin, Koruma Prim üretimlerinin yalnızca yüzde 30 büyüdüğü pazarda Şirketimiz, yüzde 33 oranında büyüme ile pazar payını 0,1 puan arttırarak pazarda 8. sıradaki yerini korumuştur.

AvivaSA 2013 Aralık sonunda 232,9 milyon TL toplam Hayat ve Kaza prim üretimi gerçekleştirerek, Emeklilik ve/veya Hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında yüzde 6,6 pazar payına sahip olmuştur (2012 – 197,5 milyon TL).

• 31 Aralık 2013 Haymer ve TSRŞB verileri dikkate alındığında;

2013 yılında da AvivaSA BES Pazarındaki lider şirketler arasındaki konumunu devam ettirmiştir. Şirketimizin BES fon büyüklüğü yüzde 24 büyüyerek 5.013 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise yüzde 26 büyüyerek 617 bin kişiye ulaşmıştır. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde yüzde 19,1 pazar payı ile sektörde 2. sırada yer almaktadır (03 Ocak 2014 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır.).

• 03 Ocak 2014 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alındığında;

AvivaSA, 2013 yılını yüzde 18,9 sermaye karlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en karlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2013 yılında 41,3 milyon TL brüt ve 30,7 milyon TL SFRS net kar gerçekleşmiştir. 2013 yılında, 2012 yılı dağıtılabilir karının tamamı olacak şekilde 33,6 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan Şirketimizin sermaye yeterlilik oranı 31.12.2013 tarihi itibarıyla yüzde 237 olarak gerçekleşerek güçlü sermaye yönetiminin bir göstergesi olmuştur. Gerekli asgari özkaynak tutarı 70 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 166,3 milyon TL (dengeleme karşılığı hariç) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2013 yılında iştirak, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 172,8 milyon TL tazminat ödemiştir.

Şirketimiz bilgi teknolojisi altyapısını daha esnek kılmak için 2012 yılında yatırımlarına başlamış olup, geçen seneye göre yüzde 127 artış ile 9,7 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan varlıklara yatırım gerçekleştirmiştir. Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2013 yılsonunu 1.108 kişi olarak kapatmıştır.

Şirketimiz 2013 yılında da karlılıktan ödün vermeden; çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarını vermiş olduğu güç ile yeni BES'le büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmayı

ve risk pazar payını arttırmayı hedeflemektedir.

Ulaştığı BES fon büyüklüğü sektör liderleri arasında yer alan AvivaSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve karlılık için 2014 yılında da Şirket alt yapısına, satış ve Genel Müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2013 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre yüzde 19 oranında artış ile 5.887 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının Emeklilik Fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre yüzde 24 artış göstererek 5.019 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü yüzde 5,9'luk pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 345,9 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (260 milyon TL), toplam aktiflerimizin yüzde 4,4'ünü oluştururken, bu varlıklar Şirketin döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin yüzde 87'si Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, yüzde 9,3'ü Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır. Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise bir önceki yıla göre yüzde 14,8 oranında azalarak 466,7 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşmıştır.

Tazminat Ödeme Gücü

AvivaSA'nın 2013 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 175,8 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştirak, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2013 yılında iştirak ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 24,3 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya

konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticiliği gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi Yasal Düzenlemeler Komitesi'ne başkanlık ederek Şirket'in mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket'in ilgili fonksiyonlarından temsilcilerin yer aldığı Komite AvivaSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk ve İtibar Komitesi operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlamaktadır.

Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticiliği, Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerine ilişkin tespit ve değerlendirmelerini Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne üç ayda bir sunmaktadır.

İç Kontrol Çerçevesi

Risk ve İç Kontrol Grubu Yöneticiliği altında faaliyet göstermekte olan AvivaSA İç Kontrol Birimi faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı yaratmayı amaçlamaktadır:

- AvivaSA bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması,
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi,
- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın oluşturulması.

İç Kontrol Birimi, Şirket içinde etkin bir iç kontrol ortamını sağlamak üzere kendi yönetim elkitabına

ve uygulama metodolojisine uygun olarak çalışmakta ve Genel Müdür'e ve İç Sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu üyelerine raporlamaktadır.

İç kontrol faaliyetleri, Şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar, Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanunlara, ilgili diğer mevzuatlara, şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde

edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

İç Kontrol Birimi, faaliyetlerinin birincil kapsamı AvivaSA'nın birinci savunma hattında işleyen iç kontrol önlem ve süreçlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenerek değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanmasıdır. İç kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınması fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilmekte; Risk Yönetimi ve İç Kontrol tarafından izlenip yönlendirilmektedir.

AvivaSA Risk Yönetim Çerçevesi

AvivaSA risk yönetimi çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı ya da kalabileceği risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna

yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi Bölümü, AvivaSA'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. Ayrıca, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasında, Uyum Birimi olarak da sorumludur.

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dâhil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sağlamaktadır. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen söz konusu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda açıklanmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi Toplam	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin İç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç Kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Politikaları

Risk politikası çerçevesi

AvivaSA'nın risk politikası çerçevesi, risklerin belirlenmesi, ölçümü, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik, tutarlı bir yaklaşım sağlamayı amaçlayan kuralları ortaya koymaktadır. Şirket risk yönetim çerçevesi politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve komitelerin (Aktif-Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk ve İtibar Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır.

AvivaSA'nın risk yönetimi çerçevesinin yönetişimi; risk politikaları, iş standartları, risk komiteleri, yetkiler, devredilen yetkiler ve özel rol sorumlulukları çerçevesinde yönetim gereklerine ilişkin değişiklik ve istisnalara ve ayrıca konuyu bir üst kademeye taşımaya ve ihlalleri izlemeye olanak veren tanımlı süreçlerle oluşturulmuştur.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirket'in risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Yönetim Kurulunun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulunun onayı gerekmektedir.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, AvivaSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak

üzere altı adet risk politikasını içerir; hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite ve operasyonel risk politikaları. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

AvivaSA hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Yine faaliyetleri ile ilgili finansal risklerle de, kredi, piyasa, likidite riskleri olmak üzere, karşılaşmaktadır. Son risk bileşeni olarak operasyonel risk alınan risklerin yönetiminde kullanılan insan, süreç ve teknoloji de ortaya çıkan hatalar sonucu oluşmaktadır: Yoğunlaşma riski ise ayrı bir risk türü olarak değil; belirli bir risk türü içinde veya arasında dağılımın yetersiz olduğu durumlarda ortaya çıkmaktadır. Yoğunlaşmadan kaynaklanan artan risk ya da volatilité risk türlerinin her biri içerisinde değerlendirilmektedir.



AvivaSA'nın Risk Politikası Çerçevesi

İş standartları

AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenir. 2013 yılında başlayan çalışma, 40 adet iş standardının 2014 yılsonu itibarıyla hayata geçirilecek şekilde takvime bağlanmıştır. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dâhilinde her standardın bir

sorumlusu bulunur, iş standartları yılda en az bir kez gelişen koşullar çerçevesinde gözden geçirilir ve gerekli durumlarda revize edilir.

Uygulanmakta olan risk modeli, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirket tarafından hangi sınırlar dâhilinde kabul edilebileceği ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır. Risk Yönetim Politikaları, Şirket'in finansal,

operasyonel ve itibari kayıp risklerini en etkin biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

Risk limitlerinin belirlenmesinde risk ölçüm sonuçları ve Şirket'in risk iştahı temel unsurlar olarak dikkate alınmaktadır. Risk limitlerinden ayrı olarak risk düzeyini olumsuz yönde etkileyecek gelişme ve oluşumlara ait risk göstergeleri erken uyarı sinyali olarak temel iş fonksiyonları bazında belirlenmekte ve izlenmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası

Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülür.

Hayat Sigortalama ve Emeklilik Branşı Riski Politikası

Hayat Sigortası ve emeklilik branşı riski; sigortalama branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanmamasından kaynaklanabilecek riski ifade ederken; bireysel emeklilik branşında, uzun vadede elde edilen nakit akışların, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirket'in risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenmektedir. Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilmektedir.

Kredi Riski Politikası

Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirketimizin toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortalık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yeralan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime

bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir. Aktif-Pasif komitesi kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası

Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılama Oranı (LCR) ile belirlenir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif-Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirmektedir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelerle dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

- Yatırım stratejimiz, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirket'in likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur.

- Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif-Pasif komitesi likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası

Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin – sigortalı davranışlarıyla ilgili – yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirketimizde maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, personel ya da sistemler veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riskidir. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. 1. Savunma Hattında süreçlerin

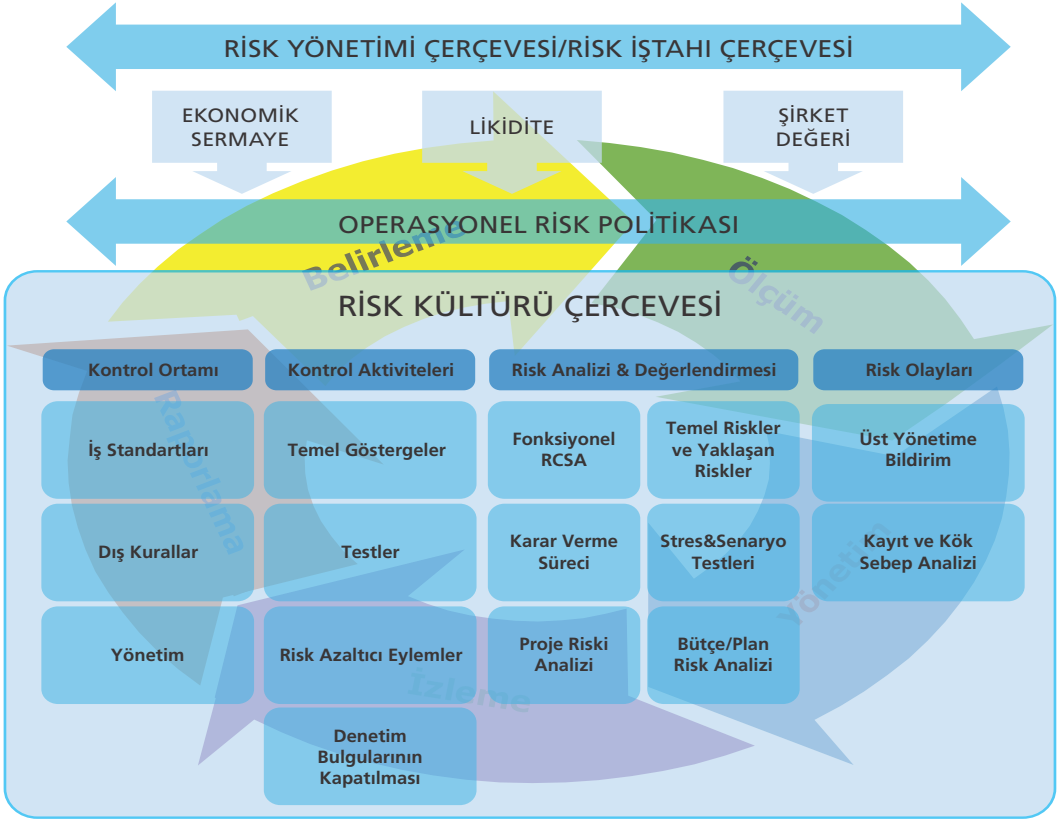
etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riske karşı korunma sağlanabilmektedir.

Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması süreci Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır.

AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA hataları, iş tekrarlarını ve yerine getirilmemiş vaatleri azaltarak süreçlerini iyileştirmek ve aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedefler:

- Operasyonel kayıpların azaltılması
- Vaadin yerine getirilmesi ve çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi
- Müşteri güveninin sürdürülmesi
- Olumlu yasal itibar
- Operasyonel riskin azaltılması

Operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetimi, takibi ve raporlanmasını desteklemek için operasyonel risk ve itibar yönetimine özel bir çerçeve oluşturulmuştur:





VI.

Avivasa Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu**

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtip yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Diğer Husus:

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının bağımsız denetimi bir başka denetim şirketi tarafından yapılmıştır. Önceki bağımsız denetim şirketi 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolar ile ilgili olarak 8 Şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş bildirmiştir.

İstanbul, 21 Şubat 2014

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişkide sunulan 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 21 Şubat 2014


Meral Kurdaş
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


M. Fırat Kuruca
Mali İşler Genel
Müdür Yardımcısı


Zeliha Ersen Altınok
Muhasebe ve
Finans Müdürü


Nevin Mermer
Yetkili Aktüer

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO
 (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Varlıklar

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
	Dipnot		
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12, 14	314,537,220	299,185,453
1- Kasa	14	401	1,844
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	14	226,279,431	235,212,090
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	14, 47.1	-	-
6- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar		88,257,388	63,971,519
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	11	345,957,494	409,546,878
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	22,066,114	30,929,539
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	57,828,778	16,389,210
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	266,062,602	362,228,129
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		22,189,292	20,798,841
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	14,914,669	9,848,772
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	134,537	404,067
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	12.1	7,140,086	10,546,002
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili taraflardan alacaklar	12.1	1,782,259	170,148
1- Ortaklardan alacaklar	12.2	241,117	150,812
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		3,056	3,391
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	45	1,538,086	15,945
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar	12.1	251,844	122,353
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		19,617	19,616
4- Diğer çeşitli alacaklar		229,877	100,387
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		2,350	2,350
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		16,468,755	15,876,940
1- Ertelenmiş üretim giderleri	47.1	15,089,269	14,606,922
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları	47.1	-	110,196
4- Gelecek aylara ait diğer giderler	47.1	1,379,486	1,159,822
G- Diğer cari varlıklar		80,001	67,578
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		80,001	67,578
5- Personele verilen avanslar		-	-
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		701,266,865	745,768,191

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Varlıklar

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
	Dipnot		
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		5,157,603,420	4,195,622,493
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	137,057,150	144,089,197
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	17.5	5,020,546,270	4,051,533,296
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12.1	-	570,351
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12.1	-	(570,351)
B- İlişkili taraflardan alacaklar			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
C- Diğer alacaklar	12.1	21,931	20,861
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		21,931	20,861
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- Finansal varlıklar	45.2	838,932	849,457
1- Bağlı menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar		-	-
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar	45.2	838,932	910,051
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	45.2	-	(60,594)
E- Maddi varlıklar	63.4	6,016,157	5,800,125
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar	63.4	7,006,784	6,203,529
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	9,718,549	9,093,613
6- Motorlu taşıtlar	6	-	-
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	63.2, 47.1	10,178,130	9,483,000
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	63.4	1,175,521	1,175,521
9- Birikmiş amortismanlar (-)	63.4	(22,062,827)	(20,155,538)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
F- Maddi olmayan varlıklar	8	10,517,606	4,831,598
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar	8, 47.1	28,440,212	26,745,795
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	(24,739,635)	(22,840,417)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	8	6,817,029	926,220
G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		2,618,476	972,619
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler		2,618,476	972,619
H-Diğer cari olmayan varlıklar	21,35	8,182,649	4,104,724
1- Etketif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21, 35	8,182,649	4,104,724
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		5,185,799,171	4,212,201,877
Varlıklar toplamı (I + II)		5,887,066,036	4,957,970,068

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Yükümlülükler

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		1	1,189,478
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	2.17	-	1,189,477
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		1	1
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller (bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	19	109,639,447	77,637,044
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		5,918,543	5,106,963
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		103,631,681	72,461,918
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		89,223	68,163
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar	19	4,435,880	3,414,468
1- Ortaklara borçlar	12.2	84,213	42,590
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		485,021	647,861
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	45	3,866,646	2,724,017
D- Diğer borçlar	19	10,473,673	7,130,879
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar	47.1	10,473,673	7,130,879
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		82,694,659	109,377,169
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	41,611,410	39,841,313
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	7,973,447	42,568,631
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17.15	33,109,802	26,967,225
5- İkramiye ve indirimler karşılığı – net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar – net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		4,464,683	5,317,765
1- Ödenecek vergi ve fonlar		3,025,184	3,090,455
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		1,455,299	1,185,201
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	35	6,762,489	14,215,051
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		(6,778,702)	(13,174,011)
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları	47.1	413	1,069
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		18,015,841	14,008,318
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	18,015,841	14,008,318
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	47.1	1,369,607	2,013,028
1- Ertelenmiş komisyon gelirleri +		631,937	978,810
2- Gider tahakkukları		737,670	1,034,218
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		2,716,292	2,587,221
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	23.2	2,716,292	2,587,221
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		233,810,083	222,675,370

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Yükümlülükler

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
IV- Uzun vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar		5,019,219,444	4,051,425,340
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	17.5, 17.6	5,019,219,444	4,051,425,340
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		-	-
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar		-	-
1- Alman depozito ve teminatlar		-	-
2- Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar		-	-
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		467,506,970	508,214,858
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	458,684,847	502,070,369
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17.15	8,822,123	6,144,489
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları	47.1	6,466,255	5,153,850
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları	47.1, 42	6,466,255	5,153,850
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar	22	2,571,128	1,810,014
1- Kıdem tazminatı karşılığı		2,571,128	1,810,014
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H-Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon gelirleri		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		5,495,763,797	4,566,604,062

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Özsermaye

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye	2.13	51,971,980	51,971,980
1- (Nominal) sermaye	2.13	35,779,197	35,779,197
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	16,192,783	16,192,783
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye yedekleri		66,865,115	66,865,115
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri	15, 47.1	66,865,115	66,865,115
C- Kar yedekleri		8,395,144	11,081,037
1- Yasal yedekler	15	3,545,456	1,606,831
2- Statü yedekleri	15	5,306,815	2,122,467
3- Olağanüstü yedekler	15	5,456,146	5,439,061
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15	(5,913,273)	1,912,678
6- Diğer kar yedekleri		-	-
D- Geçmiş yıllar karları		-	-
1- Geçmiş yıllar karları		-	-
E-Geçmiş yıllar zararları (-)		(484,878)	-
1- Geçmiş yıllar zararları		(484,878)	-
F-Dönem net karı		30,744,794	38,772,504
1- Dönem net karı		30,744,794	38,772,504
2- Dönem net zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma konu olmayan dönem karı		-	-
Özsermaye toplamı		157,492,156	168,690,636
Yükümlülükler toplamı (III + IV + V)		5,887,066,036	4,957,970,068

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem		Önceki Dönem	
		Bağımsız Denetimden		Bağımsız Denetimden	
		Geçmiş		Geçmiş	
		1 Ocak –	31 Aralık	1 Ocak –	31 Aralık
		2013	2013	2012	2012
I-TEKNİK BÖLÜM		Dipnot			
A - Hayat Dışı Teknik Gelir		32,078,100		29,550,903	
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		32,078,100		29,550,903	
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	32,328,162		32,284,665	
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		32,382,317		32,341,198	
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(54,155)		(56,533)	
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-		-	
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(250,062)		(2,733,762)	
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(248,652)		(2,738,176)	
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		(1,410)		4,414	
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-		-	
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-		-	
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-		-	
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-		-	
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-		-	
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-		-	
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-		-	
4-Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-		-	
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(33,289,879)		(24,461,436)	
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3,209,200)		(4,913,444)	
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3,075,421)		(3,914,495)	
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(3,078,121)		(3,914,495)	
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		2,700		-	
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(133,779)		(998,949)	
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(298,708)		(1,019,314)	
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		164,929		20,365	
1.2.3- Muallak Tazminatlarda Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-		-	
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-		-	
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-		-	
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(425,723)		(427,529)	
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(29,497,715)		(19,109,003)	
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-		-	
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-		-	
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-		-	
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(157,241)		(11,460)	
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(157,241)		(11,460)	
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-		-	
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		(1,211,779)		5,089,467	
D- Hayat Teknik Gelir		293,799,634		199,876,969	
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		190,150,508		148,556,583	
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	191,670,543		155,993,929	
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		200,505,353		165,202,464	
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(8,834,810)		(9,208,535)	
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(1,520,035)		(7,437,346)	
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(1,476,410)		(8,660,842)	
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		(43,625)		1,223,496	
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-		-	
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-		-	
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-		-	
2- Hayat Branşı Yatırım Gelirleri		84,369,468		44,852,671	
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-		-	
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-		-	
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	47.1	19,299,655		7,049,001	
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		19,299,655		7,049,001	
5- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-		-	
		(19,997)		(581,286)	
E- Hayat Teknik Gider		(261,742,287)		(191,725,149)	
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(173,135,464)		(134,009,698)	
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(167,126,666)		(128,851,915)	
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(169,710,964)		(130,685,431)	
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		2,584,298		1,833,516	
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(6,008,798)		(5,157,783)	
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(6,849,620)		(6,363,221)	
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		840,822		1,205,438	
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-		-	
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-		-	
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-		-	
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.4	37,849,518		47,394,464	
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		37,849,518		47,394,464	
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		32,527,743		45,722,785	
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		5,321,775		1,671,679	
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-		-	
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-		-	
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-		-	
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2,251,911)		(1,680,139)	
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(83,655,468)		(75,307,522)	
6- Yatırım Giderleri (-)	36	(38,644,436)		(26,703,583)	
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-		-	
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(1,904,526)		(1,418,671)	
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		32,057,347		8,151,820	
G- Emeklilik Teknik Gelir		130,185,735		135,711,254	
1- Fon İşletim Gelirleri	25	81,552,634		83,548,762	
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	17,143,326		32,023,292	
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	30,366,067		20,023,033	
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	717,614		-	
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-		-	
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	246,759		13,275	
7- Diğer Teknik Gelirler	25	159,335		102,892	
H- Emeklilik Teknik Gideri		(160,012,198)		(115,523,398)	
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(12,574,088)		(8,943,434)	
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(117,676)		(62)	
3- Faaliyet Giderleri (-)		(141,098,632)		(100,811,574)	
4- Diğer Teknik Giderler (-)	31	(6,221,802)		(5,768,328)	
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)	47.1	(29,826,463)		20,187,856	

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
Dipnot		1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak– 31 Aralık 2012
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(1,211,779)	5,089,467
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		32,057,347	8,151,820
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(29,826,463)	20,187,856
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,019,105	33,429,143
K- Yatırım Gelirleri		41,623,543	29,459,852
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	20,603,501	23,366,209
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	2,118,404	553,440
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	10,898,587	959,644
4- Kambyo Karları	36	6,092,274	2,601,117
5- İştiraklerden Gelirler	26	6,251	21,162
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	-	539,608
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		1,904,526	1,418,672
L- Yatırım Giderleri (-)		(10,519,182)	(7,924,824)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(415,065)	(279,647)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)		-	1,408
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(5,649,643)	(696,314)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambyo Zararları (-)	36	(632,038)	(4,093,816)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(3,822,436)	(2,856,455)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		9,150,921	(1,976,616)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(1,106,142)	(216,462)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		-	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	2,782,134	473,668
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	15,242,974	4,932,512
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(9,528,954)	(8,073,744)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	2,450,982	962,673
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(690,073)	(55,263)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		30,744,794	38,772,504
1- Dönem Karı Ve Zararı		41,274,386	52,987,555
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(10,529,592)	(14,215,051)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		30,744,794	38,772,504
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
	Dipnot		
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		436,718,833	197,938,752
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2,204,367,038	1,820,021,359
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(186,302,990)	(161,378,360)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(2,315,463,738)	(1,681,615,687)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		139,926,808	174,966,064
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(30,933,460)	(50,450,107)
10. Diğer nakit girişleri		2,795,726	1,931,479
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(145,315,504)	(131,644,427)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(34,134,096)	(5,196,991)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	2,735
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(9,724,475)	(7,667,126)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(2,343,898,587)	(424,762,744)
4. Mali varlıkların satışı		2,394,460,455	439,016,157
5. Alınan faizler		36,729,545	50,972,758
6. Alınan temettüler		6,251	4,377
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		77,573,189	57,566,156
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		(31,075,782)	(21,154,166)
5. Diğer nakit girişleri		24,373,499	110,403,178
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(1,745,160)	(24,373,499)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(8,447,443)	64,875,513
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		3,106,979	(259,230)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		38,098,629	116,985,447
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		274,214,620	157,229,173
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	312,313,249	274,214,620

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bağımsız Denetimden Geçmiş										
31 Aralık 2013										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalış)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)
Carı dönem										
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2012)	35,779,197	-	1,912,678	16,192,783	-	1,606,831	2,122,467	72,304,176	38,772,504	-
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2013)	35,779,197	-	1,912,678	16,192,783	-	1,606,831	2,122,467	72,304,176	38,772,504	-
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(7,825,951)	-	-	-	-	-	-	(484,878)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	30,744,794	-
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(33,632,445)	-
J- Geçmiş yıl kar/zarar transferi	-	-	-	-	-	1,938,625	3,184,348	17,086	(5,140,059)	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2013) (III+A-B-C+D+E+F+G+H+I+J)	35,779,197	-	(5,913,273)	16,192,783	-	3,545,456	5,306,815	72,332,162	30,744,794	(484,878)
157,492,156										
Bağımsız Denetimden Geçmiş										
31 Aralık 2012										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalış)	Öz sermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)
Önceki dönem										
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2011)	35,779,197	-	284,403	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	31,989,774	(5,634,052)
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Not 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2012)	35,779,197	-	284,403	16,192,783	-	289,045	11,494	72,275,898	31,989,774	(5,634,052)
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	1,628,275	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	38,772,504	-
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(22,898,685)	-
J- Geçmiş yıl kar/zarar transferi	-	-	-	-	-	1,317,786	2,110,973	28,278	(9,091,089)	5,634,052
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2012) (III+A-B-C+D+E+F+G+H+I+J)	35,779,197	-	1,912,678	16,192,783	-	1,606,831	2,122,467	72,304,176	38,772,504	-
168,690,636										

(*) Yıl içerisinde geçmiş yıl zararları olarak muhasebeleştirilmiş 484,878 TL kudem tazminatı yükümlülüğünden kaynaklanan gelir tablosuna yansıtılmayacak vergi sonrası aktüeryal kayıp uyarıdır.

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

AVIVASA EMeklİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin (Şirket) ortakları, her birinin ortaklık payı %49.83 olmak üzere, Aviva Europe SE ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon	: (216) 633 33 33
Faks	: (216) 634 35 69
Web	: www.avivasa.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: avivasa@avivasa.hs03.kep.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, şirketin yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları Aviva International Holdings Limited (Aviva International) (%49.83 pay oranında) ve Aksigorta Anonim Şirketi (Aksigorta) (%49.83 pay oranında)'dır.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

1. Genel bilgiler (devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), emeklilik ve hayat olmak üzere iki ana branşta sigorta muameleleri yapan bir emeklilik şirkettir. Ayrıca, Şirket hayat dışı branşında ferdi kaza konusunda da sigorta poliçesi yazmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e itikale edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir. 20 Aralık 2011 tarihi itibarı ile kurulmuş olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu Ata Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmeye başlanmıştır.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 24 adet (31 Aralık 2012 - 19 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Likit Emeklilik Yatırım Fonu (*)	21.10.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (*)	21.10.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Karma Emeklilik Yatırım Fonu (*)	20.08.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu (*)	20.08.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu – Grup	05.01.2005	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.12.2011	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.12.2011	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	02.05.2013	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20.06.2013	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	10.05.2013	0.010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25.10.2013	0.010000

(*) 11.10.2013 tarihli yönetim kurulu kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu'nun AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kıra Sertifikaları Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesine ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmasına karar verilmiştir.

11.10.2013 tarihli yönetim kurulu kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Standart Emeklilik Yatırım Fonu kurulmasına karar verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmasına karar verilmiştir.

31.12.2013 tarihli yönetim kurulu kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu'nun ; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu olarak, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu olarak, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Karma Emeklilik Yatırım Fonu'nun AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu olarak, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Likit Emeklilik Yatırım Fonu'nun AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesine ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmasına karar verilmiştir.

- 1. Genel bilgiler (devamı)**
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üst ve orta kademeli yöneticiler	120	129
Memur	1,298	1,179
	1,418	1,308

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1 Ocak-31 Aralık 2013: 4,629,811 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 4,190,445 TL).
- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar**
- Şirket tarafından hayat teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüm yatırım gelirleri hesabında gösterilmektedir. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 2010/9 sayılı genelge ile finansal tablolarda kullanılacak anahtarlar ilişkin usul ve esaslarda değişiklik yapılmıştır. Buna göre, teknik bölüme aktarılan faaliyet giderleri, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibariyle yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderlerin hayat ve hayatdışı bölümlerine ise; her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdigi:** Finansal tablolar tek bir şirketi AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’ni içermektedir.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Şirket’in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle düzenlenen finansal tabloları, 21 Şubat 2014 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no’lu dipnotta sunulmuştur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıkları ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"'i uyarınca yapmaktadır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("Kurum") kurulmuştur. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TMS/TFRS") dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

Bu finansal tablolarda uygulanmış fakat raporlanan tutarlar üzerinde etkisi olmayan yeni ve güncellenmiş standart ve yorumların detayları aşağıda açıklanmıştır.

Şirket'in sunum ve dipnot açıklamalarını etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19'a yapılan değişiklikler tanımlanmış fayda planları ve işten çıkarma tazminatının muhasebesini değiştirmektedir. En önemli değişiklik tanımlanmış fayda yükümlülükleri ve plan varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. Değişiklikler, tanımlanmış fayda yükümlülüklerinde ve plan varlıklarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişim olduğunda bu değişikliklerin kayıtlara alınmasını gerektirmekte ve böylece TMS 19'un önceki versiyonunda izin verilen 'koridor yöntemi'ni ortadan kaldırmakta ve geçmiş hizmet maliyetlerinin kayıtlara alınmasını hızlandırmaktadır. Değişiklikler, bilançolarda gösterilecek net emeklilik varlığı veya yükümlülüğünün plan açığı ya da fazlasının tam değerini yansıtabilmesi için, tüm aktüeryal kayıp ve kazançların anında diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Buna ek olarak, TMS 19'un bir önceki baskısında açıklanan plan varlıklarından elde edilecek tahmini getiriler ile plan varlıklarına ilişkin faiz gideri yerine tanımlanmış net fayda yükümlülüğüne ya da varlığına uygulanan indirim oranı sonucu hesaplanan 'net bir faiz' tutarı kullanılmıştır. TMS 19'a yapılan değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Bu sebeple Şirket yönetimi muhasebe politikası değişikliğinin önceki dönem finansal tablolarına olan etkisini değerlendirmiş ve hesaplanan vergi sonrası etkinin önemlilik sınırının altında kalması nedeniyle önceki dönem finansal tablolarının yeniden düzenlenmemesine karar vermiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)

2013 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili olmayan standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Karşılaştırmalı Bilgi Sunumuna İlişkin Yükümlülüklerin Netleştirilmesi</i>
TFRS 10	<i>Konsolide Finansal Tablolar</i>
TFRS 11	<i>Müşterek Anlaşmalar</i>
TFRS 12	<i>Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar</i>
TFRS 13	<i>Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri</i>
TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Sunum – Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi</i>
TFRS 10, TFRS 11	<i>Konsolide Finansal Tablolar, Müşterek Anlaşmalar ve</i>
ve TFRS 12 (Değişiklikler)	<i>Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar: Geçiş Kuralları</i>
TMS 27 (2011)	<i>Bireysel Finansal Tablolar</i>
TMS 28 (2011)	<i>İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar</i>

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket yönetimi aşağıda belirtilen standartların Şirket finansal tabloları üzerindeki olası etkilerini henüz değerlendirmemiştir.

UFRS 9	<i>Finansal Araçlar²</i>
UFRS 9 ve UFRS 7 (Değişiklikler)	<i>UFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi²</i>
UFRS 10, 11, UMS 27 (Değişiklikler)	<i>Yatırım Şirketleri¹</i>
UMS 32 (Değişiklikler)	<i>Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi¹</i>
UMS 36 (Değişiklikler)	<i>Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabılır Değer Açıklamaları¹</i>
UMS 39 (Değişiklikler)	<i>Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı¹</i>
UFRYK 21	<i>Harçlar ve Vergiler¹</i>

¹ 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

² 1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirketin Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, şirketin yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırımlar esas alınmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	2.1343	2.9365	3.5114
Döviz efektif satış kuru	2.1413	2.9462	3.5350

31 Aralık 2012	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	1.7826	2.3517	2.8708
Döviz efektif satış kuru	1.7939	2.3665	2.8901

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kısıtlayevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil)	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aşığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar KGK'nın TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü (3 yıl) üzerinden itfa edilmektedir.

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (a) kredi ve alacak, (b) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (c) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

(a) Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş. yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında saat 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar (devamı)

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Reuters ekranında 15:15 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar (devamı)

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar (devamı)

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleştirilebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleştirilebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar payı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29/5/2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik aracılara borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin şirkete ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerden büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa	401	1,844
Bankalar	226,279,431	235,212,090
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	88,257,388	63,971,519
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	314,537,220	299,185,453
Faiz tahakkuku	(478,812)	(597,334)
Vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduatlar	(1,745,159)	(24,373,499)
Toplam	312,313,249	274,214,620

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
Sermayedarın adı	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (Sabancı Holding)	49.83	17,830,354	49.83	17,830,354
Aviva Europe SE	49.83	17,830,354	49.83	17,830,354
Diğer	0.33	118,489	0.34	118,489
Nominal sermaye	100.00	35,779,197	100.00	35,779,197
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		16,192,783		16,192,783
Ödenmiş sermaye		51,971,980		51,971,980

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesi birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0.01 TL) olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir ve imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda , poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, düşük sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kullanılan kredi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla alınan kısa vadeli TL krediler faizsiz vergi spot kredisinden oluşmaktadır ve itfa edilmiş değerlerinden taşınmaktadır.)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 3,254.44 TL (31 Aralık 2012: 3,125.01 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%4.5	%4.5
İskonto oranı	%8	%8

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu’na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket’in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe (“Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği”) ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na” ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 “Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalılarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı (devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir.

31 Aralık itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 44,231,754 TL dir (31 Aralık 2012 – 42,506,691 TL).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 631,937 TL (31 Aralık 2012- 978,810 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına kaydedilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 15,089,269 TL (31 Aralık 2012 - 14,606,922 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar – net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı – net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Hazine Müsteşarlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın sigortacılık mevzuatı ve teknik karşılıklar yönetmeliğine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı ayrılmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için muallak hasar karşılığı önceki dönemlerde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin yönetmelikle belirlenen yöntemlere bağlı hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanır.

Hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanması 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde ana teminat ve ek teminat bazında ayrırmalı olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasındaki rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında; IBNR genelgesi çerçevesinde, ara dönem hesaplamalarında "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallağa konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilir.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarları 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" uyarınca gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için yapılan hesaplama sonucunda Hasar-Prim yöntemi seçilmiş ve 2011/10 sayılı genelgede belirtildiği gibi 2013 yılı sonunda hesaplanan tutarın %100'ü finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket 2011/23 numaralı genelge gereği dava sürecinde olan dosyalar için muallak tazminat karşılığında indirim uygulamamıştır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ayrılmış olan muallak hasar karşılığının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 8,041,728 TL (31 Aralık 2012 – 7,391,250 TL) olup, Hayat Branşı için net 5,397,418 TL (31 Aralık 2012 – 4,576,068 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 2,644,310 TL (31 Aralık 2012 – 2,815,182 TL)'dir.

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (devamı)

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2013 tarihinde 350,404,777 TL dir (31 Aralık 2012 - 381,222,270 TL).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 9,321,483 TL (31 Aralık 2012 - 6,522,503 TL) olup, net tutar 8,822,123 TL dir (31 Aralık 2012 - 6,144,489 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksitlerinden iptaller indirildikten sonra kalan tutarlardan oluşmaktadır. Yıllık poliçeler tahakkuk esasına göre, birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli hayat poliçeleri de tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fon Toplam Gider Kesintisi

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

Yönetim gider kesintisi gelirleri

9 Kasım 2012 Tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik'in " 22. Maddesi gereği, Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranında yönetim gider kesintisi alınmaktadır. Ayrıca, ilgili yönetmeliğin 14 üncü maddesine göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ara verilen her tam ay için iki Türk Lirasını aşmayacak şekilde ek yönetim gideri kesintisi alınmaktadır.

Giriş aidatı gelirleri

9 Kasım 2012 Tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik'in 20. Maddesi gereği, bireysel emeklilik sistemine ilk defa katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi halinde Şirket'e ödemesi gereken tutardır. Katılımcıdan veya sponsor kuruluştan, teklifin imzalandığı veya mesafeli satışta teklifin onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücret tutarı dikkate alınarak bu maddede belirtilen esaslar dahilinde giriş aidatı alınmaktadır.

Giriş aidatı peşin ya da aktarım veya sistemden çıkış tarihine ertelenmiş olarak tahsil edilir. Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşmaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin;

- a) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşi,
- b) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisi
- c) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşmaz.

Ertelenen giriş aidatları, sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren sözleşmede tanımlı koşullar çerçevesinde çıkış ve aktarım anında tahsil edilebilmekte ve gelir yazılmaktadır. Peşin veya taksitli tahsil edilen giriş aidatları sözleşmenin kurulduğu ve katılımcının sisteme girdiği tarihte tahakkuk ettirilmekte ve gelir hesaplarına yansıtılmaktadır.

Katılımcının vefatı veya sürekli işgöremez hale gelmesi ya da emeklilik nedeniyle bireysel emeklilik sisteminden çıkması durumunda giriş aidatı alınmaz. Söz konusu hesap ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir-giriş aidatı gelirleri hesabında gösterilmektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket, karlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kar dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Şirket, esas sözleşmesinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öder.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç, net dönem karının dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilanço'ya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19 ve Not 22'de yer almaktadır.
- b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yer almaktadır.
- c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).
- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 42). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Risk ve iç kontrol yönetimi ve risk faktörleri

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi, faaliyetlerini “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yürütmektedir.

Risk yönetimi ve İç Kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu’na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, Şirket’in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının kararalma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dahil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sağlamaktadır. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. Etkin İç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Hukuk	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç Kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanunlara ve ilgili diğer mevzuatlara, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirket’in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu’na güvence sağlanması.

Şirket’in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA Risk Modeli çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontroller ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi Bölümü, AvivaSA’nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunur. Ayrıca, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasında, uyum birimi olarak da sorumludur.

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi Yasal Düzenlemeler Komitesi’ne başkanlık ederek şirketteki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Komitede şirketin her fonksiyonundan ilgili kişiler görev almaktadır. Komite Yönetim Komitesine raporlamaktadır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk ve iç kontrol yönetimi ve risk faktörleri (devamı)

Risk yönetimi faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticiliği koordinasyonunda, Yönetim Kurulunun çatısı altında yeralan ve şirketin icra faaliyetlerini yürüten Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. Yönetim Komitesi risk faaliyetlerini kendine bağlı olan ve yine kendi üyeleri tarafından temsil edilen Operasyonel Risk Komitesi'nde aylık olarak değerlendirmekte ve raporlanmasını sağlamaktadır.

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi Operasyonel Risk Komitesinden çıkan veriler ışığında Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Risk Komitesine raporlama yapmaktadır.

Risk ve İç Kontrol Grubu Yönetimi altında faaliyet göstermekte olan Şirket iç kontrol birimi faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı yaratmayı amaçlar:

- Şirket bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi
- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın paylaşılması

İç Kontrol Birimi, Şirket içinde etkin bir iç kontrol ortamını sağlamak üzere kendi yönetim el kitabına ve uygulama metodolojisine uygun olarak çalışmakta ve Genel Müdüre raporlamaktadır.

İç kontrol faaliyetleri şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Şirket birinci savunma hattını oluşturan şirket yönetimi Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanunlara ve ilgili diğer mevzuatlara, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur. İç Kontrol Birimi faaliyetlerinin birincil kapsamı AvivaSA'nın birinci savunma hattında işleyen iç kontrol önlem ve süreçlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenerek değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanmasıdır. Kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli düzeltici faaliyetlerin alınması fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilir; Risk Yönetimi ve İç Kontrol tarafından izlenir; İç Denetim tarafından denetlenir.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar, Yönetim Kurulu Risk ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Denetim tarafından yapılan risk yönetimi ve iç kontrol denetimlerinin temel amacı ise risk ve iç kontrol yönetiminin ikinci savunma hattı olarak görevlerini yerine getirip getirmediğinin incelenmesi, gerekli düzeltmelerin yapılmasının sağlanmasıdır.

Risk Yönetimi Politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirket'in risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Şirket Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

AvivaSA Risk Yönetim Modeli, altı politika ve bu politikalara bağlı olmak üzere yirmi iş standartından oluşmaktadır. AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenir. İş standartlarının çoğunluğu birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dahilinde her standartın bir sorumlusu bulunur, iş standartları yılda en az bir kez gözden geçirilir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk Yönetimi Politikaları (devamı)

Uygulanmakta olan risk modeli, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketin yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin şirket tarafından hangi sınırlara kadar kabul edilebileceğini ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır. Risk Yönetim Politikaları, Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıp risklerini en etkin biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

Risk limitlerinin belirlenmesinde risk ölçüm sonuçları ve Şirket'in risk iştahı temel unsurlar olarak dikkate alınmaktadır. Risk limitlerinden ayrı olarak risklilik düzeyini olumsuz yönde etkileyecek gelişme ve oluşumlara ait göstergeler erken uyarı sinyali olarak belirlenmekte ve izlenmektedir.

Şirket'in karşılaştığı belli başlı riskler, sigortalama riski, piyasa riski ve kredi riskidir.

Sigortalama riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Sigortalama Riski yönetimi ve izleme sürecine yönelik yapılan belli başlı analizler aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Ürün bazında karlılık analizi
- Hasar prim oranları
- İptal, iştirak, vefat tutar ve oranları
- NBC (New Business Contributions) yeni iş karı / katkısı, PVNBP (Present value of new business premiums) yeni iş kaynaklı primlerin bugünkü değeri, EEV (European Embedded Value) aktüeryal gerçek değer hesaplamaları

Şirket bu analizleri hasar/prim dengesini yönetmek, yükümlülüklerini doğru belirlemek ve bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli karşılıkların bulunduğundan emin olmak amacıyla yapmaktadır. Şirket'in branş bazında sigorta riski aşağıdaki gibidir:

a) Hayat branşı

Kısa dönem

Hayat Sigortası (TL, ABD Doları, Avro),
Koruma Sigortası (ABD Doları),
Ciddi Sağlık Riski Sigortası (ABD Doları),

Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

Uzun dönem

Koruma Sigortaları (TL, ABD Doları),
Kredi Hayat (TL, ABD Doları),
Birikimli Hayat Sigortaları (TL, ABD Doları, Avro),
Bu sigorta türlerinde hem bireysel hem de grup sözleşmeleri yapılmaktadır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

b) Ferdi kaza branşı

Kaza sonucu ölüm sigortaları bireysel ya da grup sözleşmeleri olarak sunulmaktadır.

Hayat ve kaza sigortaları için riskler, ölümlülük oranları, hastalık oranları, devamlılık riski ve yatırım riski olarak özetlenebilir.

Bu riskleri yönetmekte en önemli unsur reasürans anlaşmaları ve underwriting yapılmasıdır. Bazı hayat sigortası sözleşmelerinde garanti edilen minimum faizi karşılamak için ise ayrılan rezervler risksiz olan hazine bonusu ve devlet tahvillerinde değerlendirilmektedir.

Birikimli poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %6, ABD Doları poliçeleri için ise %2'dir.

Diğer poliçelerde garanti edilen faiz oranı TL poliçeleri için %9, döviz poliçeleri için %2.5'tir.

2013 ve 2012 yılı için dağıtılan kar payı oranları ise aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	2013 Kar payları	2012 Kar payları
TL (birim esaslı)	%7.42	%8.33
ABD Doları (birim esaslı)	%4.54	%6.33
TL (diğer)	%9.29	%9.51
ABD Doları (diğer)	%6.66	%6.48
Avro (diğer)	%4.80	%4.79

c) Emeklilik branşı

Bireysel emeklilik tasarruf planları sunulmaktadır. Emeklilik sözleşmeleri üzerindeki yatırım riski katılımcılardadır. Katılımcılar kendi yatırım tercihlerine göre fonlarını değerlendirmektedirler. Bu branşın Şirket üzerindeki riski ise sözleşmelerin devamlılık riskidir.

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta riski, finansal riskten başka sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olaydır. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hayat	%15	%12
Ferdi kaza	%10	%13

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, risk teminatı bazında toplam riskin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

31 Aralık 2013						
Hayat						
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik
%2.76	%0.52%	%1.42	%1.03	%2.57	%0.08	%0.02
Ferdî kaza						
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları			
-	%0.15	%0.21	-			
31 Aralık 2012						
Hayat						
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli hastalıklar	Toplu Taşıma	
%2.81	%0.52	%1.75	%1.32	%2.94	%0.07	
Ferdî kaza						
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları			
-	%0.15	%0.21	-			

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 1 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde bölüsmeli ve bölüsmeli olmayan reasürans anlaşmaları branş ve teminat bazında ayrılmış bulunmaktadır.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2013	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	31,167,780,632	1,378,101,830	29,789,678,802
Ferdi kaza	26,809,810,623	98,140,953	26,711,669,670
Toplam	57,977,591,255	1,476,242,783	56,501,348,472

31 Aralık 2012	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	23,743,593,952	1,187,729,863	22,555,864,089
Ferdi kaza	27,725,569,588	99,467,067	27,626,102,521
Toplam	51,469,163,540	1,287,196,930	50,181,966,610

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Muallak hasar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hayat	30,264,942	23,415,322
Ferdi kaza	6,297,445	5,998,737
Toplam	36,562,387	29,414,059

Sigortacılık mevzuatı Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, ayrılan karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihli bilançolara etkileri aşağıda sunulmuştur:

- Devam eden riskler karşılığı:

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2013 bilançosuna etkisi: Hayat ve ferdi kaza branşında beklenen net hasar prim oranı yönetmelikte belirtilen %95 oranını aşmadığı için karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2012- %95'i aşmadığı için ayrılmamıştır).

- Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı, brüt prim üzerinden hesaplanmaktadır. Birikimli hayat sigortalarında ise brüt primden birikim primi düşmektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2013 tarihinde hesaplanan brüt kazanılmamış primler karşılığı tutarı hayat branşı için 27,708,548 TL (31 Aralık 2012 – 26,232,137 TL), ferdi kaza branşı için ise 16,523,206 TL (31 Aralık 2012 – 16,274,554 TL) olarak hesaplanmıştır.

- Dengeleme karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2013 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için brüt 7,262,896 TL (31 Aralık 2012 – 4,891,363 TL), ferdi kaza branşı için ise brüt 2,058,587 TL (31 Aralık 2012 - 1,631,140 TL) olmak üzere toplam olarak brüt 9,321,483 TL (31 Aralık 2012 - 6,522,503 TL) dengeleme karşılığı tutarı ayrılmıştır.

- Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR)

Şirket IBNR hesaplamasını sigorta branşlarına ilişkin 2007/1 sayılı Tebliğ ile belirlenen branş ayırımına göre yapmaktadır. Buna göre hayat branşı için 2010/14 sayılı Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge'ye ve Ferdi Kaza Branşı için 2010/12 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge'ye göre hesaplama yapılmaktadır. Yürürlükte olan reasürans anlaşmaları koşullarına göre hesaplanan reasürör payları düşülerek, net IBNR ve AZMM reasürör payı olarak ayrılmaktadır.

31 Aralık 2013 Bilançosuna Etkisi: Hayat branşı için net 5,397,418 TL (31 Aralık 2012 – 4,576,068 TL) ve ferdi kaza branşı için ise net 2,644,310 TL (31 Aralık 2012 – 2,815,182 TL) olmak üzere toplam olarak net 8,041,728 TL (31 Aralık 2012 – 7,391,250 TL) IBNR karşılığı tutarı ayrılmıştır.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve Eurobondlardır. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle takip edilen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

a) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilen parametreler doğrultusunda kontrol edilebilmesidir.

Şirket'in Serbest ve Sigortalılara ait fonları yönetim tarafından belirlenen yatırım stratejisi çerçevesinde yönetilmektedir.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

a) Piyasa riski (devamı)

i) Kur riski (devamı)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi (467,827) TL'dir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla :

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
%10	3,788,057	508,053	(2,549)
-%10	(3,788,057)	(508,053)	2,549

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 152,189 TL'dir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla :

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
%10	1,810,134	151,252	(79,945)
-%10	(1,810,134)	(151,252)	79,945

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında TL menkul kıymetler için 5 puanlık artışın/azalışın, ABD Doları ve Avro cinsi menkul kıymetlerde ise 0.5 puanlık artışın/azalışın, kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

a) Piyasa riski (devamı)

ii) Faiz riski (devamı)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla :

Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5	(12,900,940)	(5,327,681)	(47,905)
-%5	11,722,774	4,597,596	37,776

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Gelir/Gider etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5	(1,787,742)	-	-
-%5	1,954,840	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(10,214,212)	(4,716,479)	(47,455)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(898,986)	(611,202)	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	8,989,327	4,093,542	37,422
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	778,607	504,054	-

(*) ABD Doları ve Avro portföy için %0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla :

Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5	(11,211,892)	(2,678,728)	(61,718)
-%5	10,324,779	2,224,698	47,804

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Gelir/Gider etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5	(700,467)	-	-
-%5	765,939	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(6,763,875)	(2,603,073)	(61,718)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(3,747,550)	(75,654)	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	6,260,996	2,158,396	47,804
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,297,844	66,302	-

(*) ABD Doları ve Avro portföy için %1 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

(**) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

a) Piyasa riski (devamı)

ii) Faiz riski

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	22,066,114	-	-	22,066,114
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	57,828,778	-	-	57,828,778
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	266,062,602	-	-	266,062,602
Toplam finansal varlıklar	345,957,494	-	-	345,957,494
	31 Aralık 2012			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	30,929,539	-	-	30,929,539
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	16,389,210	-	-	16,389,210
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	362,228,129	-	-	362,228,129
Toplam finansal varlıklar	409,546,878	-	-	409,546,878

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

b) Kredi riski

Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şüpheli alacaklar ile ilgili bilgi dipnot 12'de açıklanmıştır.

Şirket'in kredi riski yönetim süreci temelde reasürör şirketlerin belirlenmesi aşamasında ele alınmaktadır. Reasürans plasmanları kredibilitesi kontrol edilen reasürörler tarafından karşılanmakta, yapılan anlaşmalar Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşmaktadır ve bu yatırımlar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in finansal araçları ile ilgili bilgiler dipnot 11'de açıklanmıştır.

c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıl uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1	-	-	-	-	1
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	55,535	5,863,008	-	-	-	-	5,918,543
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	85,784,656	17,847,025	-	-	-	-	103,631,681
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	89,223	-	-	-	-	89,223
İlişkili taraflara borçlar	569,234	3,866,646	-	-	-	-	4,435,880
Diğer borçlar	335,914	10,137,759	-	-	-	-	10,473,673
Toplam	86,745,339	37,803,662	-	-	-	-	124,549,001

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1,189,478	-	-	-	-	1,189,478
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	34,501	4,852,737	102,577	117,148	-	-	5,106,963
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	65,326,357	7,135,561	-	-	-	-	72,461,918
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	68,163	-	-	-	-	68,163
İlişkili taraflara borçlar	690,451	2,724,017	-	-	-	-	3,414,468
Diğer borçlar	941,402	6,189,477	-	-	-	-	7,130,879
Toplam	66,992,711	22,159,433	102,577	117,148	-	-	89,371,869

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

d) Operasyonel riskler

Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek sigortalama riski, kredi riski ve piyasa riski dışında kalan diğer riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. Şirket karşı karşıya kalabileceği temel riskleri Risk kataloğunda sınıflandırmıştır. Risk kataloğu faaliyet ortamındaki, iş süreçlerindeki değişikliklerden dolayı maruz kalılabilecek tanımlanmamış risklere göre güncellenmektedir.

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2009 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir. Ayrıca 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile söz konusu sermaye yeterlilik yönetmeliği 8. maddesi üçüncü fıkrası reasürans riski hesaplaması değiştirilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Özsermaye toplamı(*)	166,314,279	174,835,125
Gerekli asgari sermaye yedekleri	70,267,142	59,979,303
Sermaye fazlası	96,047,137	114,855,822

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5. Bölüm bilgileri

Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, şirketin yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırımlar esas alınmıştır.

31 Aralık 2013	Ferdî Kaza	Hayat Koruma	Birlikimli Hayat	Emeklilik	Dağıtılanayan	Toplam
Brüt yazılan primler	32,328,162	178,303,284	22,022,163	-	-	232,653,609
Kazanılmış primler	31,652,377	146,023,742	142,844,534	-	-	320,520,653
Gerekleşen tazminatlar	(3,209,200)	(32,687,796)	(140,447,667)	-	-	(176,344,663)
Komisyon giderleri	(14,488,426)	(27,206,833)	1,264	(56,183,686)	-	(97,877,681)
Fon işletim gelirleri	-	-	-	68,978,546	-	68,978,546
Fon yönetim gideri kesintisi	-	-	-	17,860,940	-	17,860,940
Giriş aidatı gelirleri	-	-	-	30,366,067	-	30,366,067
Diğer giderler	(157,241)	(1,000,976)	-	(5,933,384)	-	(7,091,601)
Teknik gelir	13,797,510	85,128,137	2,398,131	55,088,483	-	156,412,261
Faaliyet giderleri	-	-	-	-	(155,393,156)	(155,393,156)
Finansal gelirler	-	-	-	-	37,473,146	37,473,146
Vergi gideri	-	-	-	-	(7,747,457)	(7,747,457)
Net dönem geliri						30,744,794

31 Aralık 2012	Ferdî Kaza	Hayat Koruma	Birlikimli Hayat	Emeklilik	Dağıtılanayan	Toplam
Brüt yazılan primler	32,284,666	134,084,793	31,117,672	-	-	197,487,131
Kazanılmış primler	29,123,375	96,948,550	121,101,777	-	-	247,173,702
Gerekleşen tazminatlar	(4,913,444)	(20,487,661)	(113,522,037)	-	-	(138,923,142)
Komisyon giderleri	(12,900,680)	(22,135,277)	(39,595)	(29,801,129)	-	(64,876,681)
Fon işletim gelirleri	-	-	-	74,605,328	-	74,605,328
Fon yönetim gideri kesintisi	-	-	-	32,023,292	-	32,023,292
Giriş aidatı gelirleri	-	-	-	20,023,034	-	20,023,034
Diğer giderler	(11,460)	(1,164,904)	-	(5,652,223)	-	(6,828,587)
Teknik gelir	11,297,791	53,160,708	7,540,145	91,198,302	-	163,196,946
Faaliyet giderleri	-	-	-	-	(129,767,804)	(129,767,804)
Finansal gelirler	-	-	-	-	19,084,745	19,084,745
Vergi gideri	-	-	-	-	(13,741,383)	(13,741,383)
Net dönem geliri						38,772,504

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak-31 Aralık 2013 : 3,822,437 TL (31 Aralık 2012 – 2,856,455 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri 1 Ocak- 31 Aralık 2013: 1,923,219 TL (31 Aralık 2012 - 1,551,023 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları 1 Ocak- 31 Aralık 2013: 1,899,218 TL (31 Aralık 2012 - 1,305,432 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 9,724,477 TL (31 Aralık 2012- 7,667,126 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: Yoktur.
(31 Aralık 2012- 1,407,055 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Yoktur.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Şirket bünyesinde kullanmakta olduğu temel sigortacılık uygulamalarının tekleştirilmesi ve bu uygulamanın tüm çevre sistemlerle entegre edilerek kullanımının sağlanması amacıyla 2012 yılında çalışmalara başlanmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bu kapsamda yapılan yatırımlara ilişkin maliyet tutarı 6,817,029 TL olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Makine ve teçhizatlar	6,203,529	803,255	-	7,006,784
Demirbaş ve tesisatlar	9,093,613	640,866	(15,930)	9,718,549
Diğer maddi varlıklar	9,483,000	695,130	-	10,178,130
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,175,521	-	-	1,175,521
Toplam	25,955,663	2,139,251	(15,930)	28,078,984
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Makine ve teçhizatlar	5,556,375	335,861	-	5,892,236
Demirbaşlar ve tesisatlar	6,923,606	560,625	(15,930)	7,468,301
Diğer maddi varlıklar	6,500,451	1,026,733	-	7,527,184
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,175,106	-	-	1,175,106
Toplam	20,155,538	1,923,219	(15,930)	22,062,827
Net defter değeri	5,800,125			6,016,157

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2012
Makine ve teçhizatlar	5,733,771	496,886	(35,886)	8,758	6,203,529
Demirbaş ve tesisatlar	8,950,834	1,513,948	(1,371,169)	-	9,093,613
Diğer maddi varlıklar	8,148,966	1,334,034	-	-	9,483,000
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,184,279	-	-	(8,758)	1,175,521
Toplam	24,017,850	3,344,868	(1,407,055)	-	25,955,663

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2012
Makine ve teçhizatlar	5,347,317	236,168	(35,868)	8,758	5,556,375
Demirbaşlar ve tesisatlar	7,818,232	453,835	(1,348,461)	-	6,923,606
Diğer maddi varlıklar	5,639,613	860,838	-	-	6,500,451
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1,183,682	182	-	(8,758)	1,175,106
Toplam	19,988,844	1,551,023	(1,384,329)	-	20,155,538
Net defter değeri	4,029,006				5,800,125

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Yazılım	26,745,795	1,694,417	-	28,440,212
Yapılmakta Olan Yatırımlar	926,220	5,890,809	-	6,817,029
Toplam	27,672,015	7,585,226	-	35,257,241

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Yazılım	22,840,417	1,899,218	-	24,739,635
Toplam	22,840,417	1,899,218	-	24,739,635
Net defter değeri	4,831,598			10,517,606

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait hareketleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2012
Yazılım	22,658,116	3,396,038	-	691,641	26,745,795
Yapılmakta Olan Yatırımlar	691,641	926,220	-	(691,641)	926,220
Toplam	23,349,757	4,322,258	-	-	27,672,015

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2012
Yazılım	21,534,985	1,305,432	-	-	22,840,417
Toplam	21,534,985	1,305,432	-	-	22,840,417
Net defter değeri	1,814,772				4,831,598

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	2,620,344	2,665,378
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	3,452,585	2,446,834
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	499,360	378,014
Reasürör şirketleri cari hesabı(net)	493,603	(455,271)
Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)	7,065,892	5,034,955

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(8,888,965)	(9,265,068)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	2,903,680	2,039,795
Ödenen tazminat reasürör payı	2,586,998	1,833,516
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1,005,747	1,225,803
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(45,034)	1,227,910
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	121,346	128,775
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(2,316,228)	(2,809,269)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2013	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonusu	78,513,796	-	78,513,796	6,301,220	-	6,301,220
Eurobond	154,248,459	-	154,248,459	15,764,894	-	15,764,894
Vadeli Mevduat	33,300,347	-	33,300,347	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	-	-	-	-	5,019,829	5,019,829
Özel Sektör Bonusu	-	-	-	-	36,808,947	36,808,947
Yatırım Fonu	-	-	-	-	16,000,002	16,000,002
Toplam	266,062,602	-	266,062,602	22,066,114	57,828,778	79,894,892
31 Aralık 2012	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve Hazine bonusu	70,240,904	-	70,240,904	30,929,539	-	30,929,539
Eurobond	191,857,257	100,332	191,957,589	-	-	-
Vadeli Mevduat	100,029,636	-	100,029,636	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	-	-	-	-	5,856,240	5,856,240
Özel Sektör Bonusu	-	-	-	-	10,532,970	10,532,970
Toplam	362,127,797	100,332	362,228,129	30,929,539	16,389,210	47,318,749

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçi	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa Rayiçi
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve						
Hazine bonoları (TL)	7,698,000	6,301,220	6,301,220	30,641,141	30,929,539	30,929,539
Eurobond (ABD Doları)	18,862,187	15,764,894	15,764,894	-	-	-
	26,560,187	22,066,114	22,066,114	30,641,141	30,929,539	30,929,539
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Varlığa dayalı menkul kıymetler	4,722,088	5,019,829	5,019,829	5,120,760	5,856,240	5,856,240
Özel Sektör Bonosu	36,535,082	36,808,947	36,808,947	10,500,000	10,532,970	10,532,970
Yatırım fonu	16,000,002	16,000,002	16,000,002	-	-	-
	57,257,172	57,828,778	57,828,778	15,620,760	16,389,210	16,389,210
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve						
Hazine bonoları (TL)	91,169,921	78,513,796	78,513,796	67,257,935	70,240,904	70,240,904
Eurobond (ABD Doları)	158,662,496	147,118,584	147,118,584	175,735,083	185,908,997	185,908,997
Eurobond (Avro)	6,598,684	7,129,875	7,129,875	5,284,565	6,048,593	6,048,593
Vadeli Mevduat (TL)	32,700,000	33,300,347	33,300,347	87,861,825	91,232,084	91,232,084
Vadeli Mevduat (ABD Doları)	-	-	-	8,743,653	8,797,551	8,797,551
	289,131,101	266,062,602	266,062,602	344,883,061	362,228,129	362,228,129
Toplam	372,948,460	345,957,494	345,957,494	391,144,962	409,546,878	409,546,878

Şirket’in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (Not 45.2).

11. Finansal varlıklar (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak	409,546,878	423,394,806
Dönem içindeki alımlar	2,343,898,587	424,762,744
Dönem içindeki satışlar	(2,355,946,888)	(411,235,693)
Değerleme (azalışı)/artışı	6,637,471	(2,401,222)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(6,048,330)	(26,055,361)
Gerçekleşmemiş kur geliri (gideri)	(99,869)	(14,048,968)
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	(7,391,591)	2,147,004
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(23,164,226)	19,327,533
Teknik karşılıklar altında ve gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	(21,474,537)	(6,343,965)
Toplam	345,957,494	409,546,878

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2013						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	-	-	11,791,947	73,023,069	84,815,016
Eurobond	-	-	-	-	34,239,170	135,774,183	170,013,353
Özel sektör bonusu	-	36,808,947	-	-	-	-	36,808,947
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	-	5,019,829	-	-	5,019,829
Vadeli mevduat	-	33,300,347	-	-	-	-	33,300,347
Yatırım Fonları	16,000,002	-	-	-	-	-	16,000,002
Toplam	16,000,002	70,109,294	0	5,019,829	46,031,117	208,797,252	345,957,494

31 Aralık 2012							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 Yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	7,929,675	-	-	53,458,832	39,781,936	101,170,443
Eurobond	-	4,128,584	-	-	142,052,386	45,776,620	191,957,590
Özel sektör bonusu	-	10,532,970	-	-	-	-	10,532,970
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	5,856,240	-	-	-	5,856,240
Vadeli mevduat	-	65,728,307	-	34,301,328	-	-	100,029,635
Toplam		88,319,536	5,856,240	34,301,328	195,511,218	85,558,556	409,546,878

11. Finansal varlıklar (devamı)

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2013				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları	7,386,447	2.1343	15,764,894
	TL			6,301,220
Toplam				22,066,114
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL			57,828,778
Toplam				57,828,778
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	68,930,602	2.1343	147,118,584
	Avro	2,428,018	2.9365	7,129,874
	TL			111,814,144
Toplam				266,062,602
				345,957,494
31 Aralık 2012				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL			30,929,539
Toplam				30,929,539
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL			16,389,210
Toplam				16,389,210
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	109,226,157	1.7826	194,706,548
	Avro	2,572,009	2.3517	6,048,593
	TL			161,472,988
Toplam				362,228,129
				409,546,878

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	14,914,669	9,848,772
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	137,191,687	144,493,264
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	7,140,086	10,546,002
İlişkili taraflardan alacaklar	1,782,259	170,148
Diğer alacaklar	273,775	143,214
Toplam	161,302,476	165,201,400
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	-	570,351
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	-	(570,351)
Toplam	161,302,476	165,201,400

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortalılardan alacaklar		
0-3 ay arası	5,032,751	3,944,074
3 -6 ay arası	3,166,866	2,267,734
6- 9 ay arası	1,987,304	1,354,012
9 - 12 ay arası	706,821	483,181
Toplam	10,893,742	8,049,001

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadesini 0-3 ay arası geçmiş	2,959,727	941,042
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	230,695	363,610
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	189,494	194,955
Vadesini 9 -12 ay arası geçmiş	36,367	78,157
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	15,265	-
Toplam	3,431,548	1,577,764
Genel toplam	14,325,290	9,626,765

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden alacaklar ve rücu alacakları toplamı 589,379 TL'dir (31 Aralık 2012 - 222,007 TL).

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
3 aya kadar	-	224,072
3-6 ay arası	-	66,829
6-9 ay arası	18,926	88,602
9-12 ay arası	115,611	24,564
Toplam	134,537	404,067
Diğer (vadesiz)	137,057,150	144,089,197
Toplam	137,191,687	144,493,264

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak	570,351	570,351
Dönem içindeki girişler	-	-
Serbest bırakılan provizyon	-	-
Kayıtlardan silinen alacaklar	(570,351)	-
31 Aralık	-	570,351

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi:

	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan
Ortaklar								
Sabancı Holding	-	-	-	7,629	-	-	-	21,167
Aviva International	241,117	-	-	26,328	150,812	-	-	-
Diğer	-	-	-	50,256	-	-	-	21,423
Toplam	241,117	-	-	84,213	150,812	-	-	42,590

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	140,864	58,730	4,906,135	5,105,729	83,782	-	2,246,350	2,330,132
İpotek senetleri	-	-	241,200	241,200	-	-	241,200	241,200
Diğer garanti ve kefaletler	229,844	8,113	151,800	389,757	155,503	6,498	86,800	248,801
Toplam	370,708	66,843	5,299,135	5,736,686	239,285	6,498	2,574,350	2,820,133

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012	
	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar						
Avro	3,074	2.9365	9,026	1,456	2.3517	3,424
GBP	1,677	3.5114	5,888	356	2.8708	1,023
ABD Doları	9,006,088	2.1343	19,221,694	3,914,321	1.7826	6,977,668
Toplam			19,236,608			6,982,115
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar						
ABD Doları	76,317,048	2.1343	162,883,477	109,226,157	1.7826	194,706,548
Avro	2,428,019	2.9365	7,129,877	2,572,009	2.3517	6,048,593
Toplam			170,013,354			200,755,141
Esas faaliyetlerden alacaklar						
Avro	51	2.9365	149	9,882	2.3517	23,238
ABD Doları	32,845,312	2.1343	70,101,750	35,522,772	1.7826	63,322,894
Toplam			70,101,899			63,346,132
İlişkili taraflardan alacaklar						
GBP	68,667	3.5114	241,117	52,533	2.8708	150,812
ABD Doları	-	-	-	15	1.7826	27
Avro	360	2.9365	1,057	-	-	-
Toplam			242,174			150,839
Diğer cari varlıklar						
Avro	-	2.9365	-	-	-	-
GBP	-	3.5114	-	-	-	-
ABD Doları	-	2.1343	-	375	1.7826	668
Toplam			-			668
Diğer alacaklar						
Avro	1,000	2.9365	2,937	1,000	2.3517	2,352
ABD Doları	200	2.1343	427	200	1.7826	357
Toplam			3,364			2,709

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Pasif	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012	
Esas faaliyetlerden borçlar	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Avro	161	2.9365	474	42	2.3517	100
ABD Doları	57,875	2.1343	123,523	-	-	-
Toplam	123,997				100	
İlişkili taraflara borçlar	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Avro	-	2.9365	-	121,168	2.3517	284,950
GBP	8,020	3.5114	28,162	-	-	-
ABD Doları	200,166	2.1343	427,214	538,709	1.7826	960,303
Toplam	455,376				1,245,253	
Diğer borçlar	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Avro	74,028	2.9365	217,384	4,915	2.3517	11,559
GBP	6,528	3.5114	22,923	-	-	-
ABD Doları	247,096	2.1343	527,377	210,629	1.7826	375,467
Toplam	767,684				387,026	
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Avro	125,151	2.9462	368,720	85,625	2.3665	202,632
ABD Doları – (efektif satış kuru)	1,197,941	2.1413	2,565,151	895,072	1.7939	1,605,670
ABD Doları	286,584	2.1343	611,656	257,506	1.7826	459,301
Toplam	3,545,527				2,267,333	
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
GBP	63,055	3.5114	221,411	331,365	2.8708	951,282
ABD Doları	13,277	2.1343	28,337	24,393	1.7826	42,482
Toplam	249,748				993,764	
Hayat matematik karşılığı	Kur		TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Avro – (efektif satış kuru)	401,852	2.9462	1,183,938	1,488,170	2.3665	3,521,755
Avro	99,439	2.9365	292,003	231,363	2.3517	544,096
ABD Doları – (efektif satış kuru)	2,735,768	2.1413	5,858,101	7,009,339	1.7939	12,574,054
ABD Doları	95,668,567	2.1343	204,185,424	129,565,063	1.7826	230,962,682
Toplam	211,519,466				247,602,587	

13. Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa	401	1,844
Banka mevduatları ve verilen çekler	226,279,431	235,212,090
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	88,257,388	63,971,519
Toplam	314,537,220	299,185,453
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	19,236,608	6,982,115
- vadesiz mevduatlar	153,505	142,983
- vadeli mevduatlar	19,030,814	6,791,229
- kredi kartı tahsilatları	52,143	46,635
- kasa	146	1,268
TL nakit ve nakit benzerleri	295,300,612	292,203,338
- vadesiz mevduatlar	3,623,988	4,612,426
- vadeli mevduatlar/katılım hesabı	203,471,123	223,665,451
- kredi kartı tahsilatları	88,205,246	63,924,885
- kasa	255	576
Toplam	314,537,220	299,185,453

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	1.81	0.29
TL	9.12	8.44

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, TL mevduatlarının vadeleri 2 Ocak 2014 ve 25 Nisan 2014 tarihleri arasında ve yabancı para mevduatlarının vadesi ise 2 Ocak 2014 ve 6 Ocak 2014 tarihleri arasında değişmektedir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2013 ve 19 Nisan 2013 tarihleri arasında ve yabancı para mevduatların vadesi ise 7 Ocak 2013 ve 5 Eylül 2013 tarihleri arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	8,916,654	66,673	19,030,814	142,300	3,809,732	80,079	6,791,229	142,748
Avro	-	1,825	-	5,359	-	100	-	235
GBP	-	1,665	-	5,846	-	-	-	-
Toplam			19,030,814	153,505			6,791,229	142,983

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 28 Mart 2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2012 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 38,772,504 TL net kârından, 1,938,625 TL I. Tertip Yasal Yedek Akçe Statü Yedeğinde ayrılmasına, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına 0,0094 TL olmak üzere toplam 33,632,446 TL I. ve II. Temettü ödenmesine, 3,184,348 TL II. Tertip Yasal Yedek Akçe Statü Yedeğinde ayrılmasına ve 17,085 TL'nin Olağanüstü Yedekler Hesabına aktarılmasına, dağıtılacak temettünün 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılmasına oybirliği ile karar verilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tüzel kişi statüsündeki ortaklara temettü ödemesi tamamlanmıştır.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri 3,545,456 TL yasal yedeklerden, 5,306,815 TL statü yedeklerinden, 5,456,146 TL olağanüstü yedeklerden ve (5,913,273) TL (31 Aralık 2012: 1,912,678 TL) ise finansal varlıkların değerlemesinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 66,865,115 TL'nin 66,540,803 TL'si Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82,320,000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15,779,197 TL arasındaki farktan; 324,236 TL'si iştirakler enflasyon düzeltmelerinden ve 76 TL'si ise iştirakin bedelsiz hisse artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
1 Ocak	1,912,678	284,403
Makul değer artışı/(azalışı), net	(7,825,951)	1,628,275
31 Aralık	(5,913,273)	1,912,678

15. Sermaye (devamı)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren yıllar itibariyle sermaye artışı bulunmamaktadır. Şirket'in ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 3,577,919,700 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

Branşı	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat	386,456,814	389,836,181	408,537,089	407,913,612	405,385,354	417,277,952
Hayat dışı	3,189,964	4,224,290	4,224,290	3,273,205	3,938,453	3,938,453
Toplam	389,646,778	394,060,471	412,761,379	411,186,817	409,323,807	421,216,405

(*) 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle tesis edilmesi gereken tutarlar.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Menkul Değerler Cüzdanı (nominal değerler)		
Türk Lirası	236,903,908	232,402,624
Yabancı para	157,156,563	176,921,183
Toplam	394,060,471	409,323,807

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	1,612,962	381,222,270	1,204,978	415,969,273
Giriş	1,223,919	74,786,693	1,007,490	61,771,034
Çıkış	1,012,633	105,604,165	599,506	96,518,036
Dönem sonu	1,824,248	350,404,798	1,612,962	381,222,270

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
- (2) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2012 – Bulunmamaktadır).
- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdölünup, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 137,057,150 TL (31 Aralık 2012 ; 144,089,197 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (20,803,654) TL (31 Aralık 2012 ; 19,327,533 TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 57,977,591,255 TL (31 Aralık 2012 - 51,469,163,540 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket’çe kurulan 24 adet (31 Aralık 2012 - 19 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2013 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2012 (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.027049	0.024112
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	0.034230	0.036183
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0.036832	0.038188
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.024309	0.021449
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.037740	0.037500
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Likit Emeklilik Yatırım Fonu	0.028684	0.027110
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.016905	0.014573
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.019486	0.022084
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Likit Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0.030506	0.028833
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.038420	0.038131
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0.037048	0.038279
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0.017892	0.013699
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.038525	0.044066
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	0.029904	0.029400
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0.029859	0.028101
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.030080	0.033827
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.012499	0.012716
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0.011011	0.011294
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.009384	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.009492	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0.009684	-

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	4,166,571,893	112,701,603	3,336,793,261	80,456,759
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	2,576,645,315	88,198,569	2,545,281,828	92,095,932
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	4,707,359,544	173,381,467	4,151,504,962	158,537,672
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2,693,566,546	65,477,909	2,451,698,406	52,586,479
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	8,822,267,347	332,952,370	9,138,937,065	342,710,140
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Likit Emeklilik Yatırım Fonu	1,378,511,434	39,541,222	1,518,001,307	41,153,015
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1,325,639,857	22,409,942	1,068,689,723	15,574,015
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3,578,204,859	69,724,900	2,418,058,625	53,400,407
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Para Piyasası Likit Karma Emeklilik Yatırım Fonu	11,392,862,165	347,550,653	9,877,401,900	284,795,129
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	44,453,493,463	1,707,903,219	38,352,243,634	1,462,409,402
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	27,342,332,449	1,012,978,733	20,719,039,114	793,104,098
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	1,996,844,859	35,727,548	700,199,574	9,592,034
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	7,655,532,979	294,929,408	4,911,509,677	216,430,586
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	10,518,768,569	314,553,255	9,867,634,743	290,108,461
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	3,661,364,818	109,324,692	3,487,897,003	98,013,394
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,615,560,816	48,596,070	1,244,601,436	42,101,133
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.				
Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,097,318,545	26,214,384	1,347,089,858	17,129,595
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	124,032,871	1,365,726	108,649,657	1,227,089
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	677,211,876	6,354,956	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	21,034,337,322	199,657,930	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	999,059,073	9,674,888	-	-
	162,817,486,600	5,019,219,444	117,245,231,773	4,051,425,340

Kurucudaki Katılım Belgeleri	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	10,000,000	109,670	10,000,000	107,956
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	10,000,000	101,026	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	100,000,000	1,116,130	-	-
	120,000,000	1,326,826	10,000,000	107,956

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımçılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
Bireysel				
Giriş	191,011	314,021,732	121,318	277,148,695
Çıkış	53,019	445,390,338	55,642	1,457,174,987
mevcut	643,894	4,038,304,788	497,848	3,217,780,421
Grup				
Giriş	16,924	25,092,804	15,862	99,449,925
Çıkış	7,283	80,716,601	6,143	131,639,905
Mevcut	82,986	980,914,656	70,875	833,644,919
Toplam portföy tutarı	726,880	5,019,219,444	568,723	4,051,425,340

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2013			1 Ocak – 31 Aralık 2012		
Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	191,011	309,542,438	121,318	151,092,323	147,787,291
Kurumsal	16,924	21,646,850	15,862	21,760,983	21,747,097
Toplam	207,935	331,189,288	137,180	172,853,306	169,534,388

2013 ve 2012 yılları için ilgili yıllar içinde kurulan sözleşmeler dikkate alınmıştır. 2013 ve 2012 yılları için ilgili yıl öncesi kurulmuş bir sözleşmeye birleşme nedeniyle başka şirketten katkı payı girişi olmuş ise ilgili transfer tutarı ve bu dönemdeki katkı payları müteakip olarak değerlendirilmiş ve yukarıdaki tabloda dikkate alınmamıştır.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2013				1 Ocak – 31 Aralık 2012		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL		Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	4,681	88,738,430	88,661,671	2,135	48,874,936	48,788,946
Kurumsal	1,213	11,908,740	11,908,633	8,132	47,418,981	47,418,658
Toplam	5,894	100,647,170	100,570,304	10,267	96,293,917	96,207,604

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: (devamı)

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren yıllar içinde hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarımı bulunmamaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı dağıtım oranı (%) Aralık 2013	Kar payı dağıtım oranı (%) Aralık 2012
TL (birim esaslı)	%7.42	%8.33
ABD Doları (birim esaslı)	%4.54	%6.33
TL (diğer)	%9.29	%9.51
ABD Doları (diğer)	%6.66	%6.48
Avro (diğer)	%4.80	%4.79

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	44,231,754	42,506,691
Muallak hasar karşılığı	36,562,387	29,414,059
Dengeleme karşılığı	9,321,483	6,522,503
Matematik karşılıklar (*)	466,658,294	544,639,000
Toplam	556,773,917	623,082,253
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	2,620,344	2,665,378
Muallak hasar karşılığı	3,452,585	2,446,834
Dengeleme karşılığı	499,360	378,014
Toplam	6,572,289	5,490,226
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	41,611,410	39,841,313
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	33,109,802	26,967,225
Dengeleme karşılığı	8,822,123	6,144,489
Hayat matematik karşılıkları	466,658,294	544,639,000
Toplam	550,201,629	617,592,027

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Hayat	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	23,415,322	(2,426,469)	20,988,853	17,052,101	(1,221,031)	15,831,070
Ödenen hasar	(3,823,405)	741,924	(3,081,481)	(2,283,184)	250,188	(2,032,996)
Artış/(Azalış)			-			-
- Cari dönem muallakları	13,262,198	(1,466,892)	11,795,306	10,073,462	(1,236,303)	8,837,159
- Geçmiş yıllar muallakları	(2,589,174)	(115,850)	(2,705,024)	(1,427,057)	(219,323)	(1,646,381)
31 Aralık	30,264,941	(3,267,287)	26,997,654	23,415,322	(2,426,469)	20,988,852
Rapor edilen hasarlar	23,820,096	(2,219,860)	21,600,236	17,995,465	(1,582,679)	16,412,786
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	6,444,845	(1,047,427)	5,397,418	5,419,857	(843,790)	4,576,067
Toplam	30,264,941	(3,267,287)	26,997,654	23,415,322	(2,426,469)	20,988,853

Ferdî kaza	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	5,998,737	(20,365)	5,978,372	4,979,423	-	4,979,423
Ödenen hasar	(907,655)	-	(907,655)	(1,138)	-	(1,138)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	1,361,083	(4,504)	1,356,579	2,252,655	(20,365)	2,232,290
- Geçmiş yıllar muallakları	(154,719)	(160,429)	(315,148)	(1,232,203)	-	(1,232,203)
31 Aralık	6,297,446	(185,298)	6,112,148	5,998,737	(20,365)	5,978,372
Rapor edilen hasarlar	3,472,341	(4,504)	3,467,837	3,183,555	(20,365)	3,163,190
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	2,825,104	(180,794)	2,644,311	2,815,182	-	2,815,182
Toplam	6,297,445	(185,298)	6,112,148	5,998,737	(20,365)	5,978,372
Genel toplam	36,562,387	(3,452,581)	33,109,802	29,414,059	(2,446,834)	26,967,225

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	6,522,503	(378,014)	6,144,489	4,286,061	(249,239)	4,036,822
Net değişim	2,798,980	(121,346)	2,677,634	2,236,442	(128,775)	2,107,667
31 Aralık	9,321,483	(499,360)	8,822,123	6,522,503	(378,014)	6,144,489

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	42,506,691	(2,665,378)	39,841,313	31,107,673	(1,437,468)	29,670,205
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	43,104,168	(2,493,183)	40,610,985	41,375,158	(2,547,199)	38,827,958
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(41,379,105)	2,538,217	(38,840,888)	(29,976,140)	1,319,289	(28,656,850)
Net değişim	1,725,063	45,034	1,770,097	11,399,018	(1,227,910)	10,171,108
31 Aralık	44,231,754	(2,620,344)	41,611,410	42,506,691	(2,665,378)	39,841,313

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Matematik karşılıklar	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
TL	-	-	255,138,829	-	-	297,036,413
ABD Doları	2,735,768	2.1413	5,858,101	7,009,339	1.7939	12,574,054
ABD Doları	95,668,567	2.1343	204,185,424	129,565,063	1.7826	230,962,682
Avro	401,852.45	2.9462	1,183,938	1,488,170	2.3665	3,521,755
Avro	99,439.04	2.9365	292,002	231,362	2.3517	544,096
			466,658,294			544,639,000
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL	-	-	41,611,410	-	-	39,841,313
			41,611,410			39,841,313
Muallak tazminat karşılıkları						
TL	-	-	29,564,274	-	-	24,699,892
ABD Doları	1,197,941	2.1413	2,565,151	895,072	1.7939	1,605,670
ABD Doları	286,584	2.1343	611,657	257,506	1.7826	459,031
Avro	125,151	2.9462	368,720	85,625	2.3665	202,632
			33,109,802			26,967,225
Dengeleme karşılığı						
TL	-	-	8,822,123	-	-	6,144,489
			8,822,123			6,144,489

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Hasar yılı	2006 ve öncesi	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	329,438	846,145	1,597,244	1,221,544	1,525,863	1,851,084	3,616,998	13,768,123	24,756,439
1 yıl sonra	87,644	103,489	227,947	232,100	432,994	286,968	525,525	-	1,896,667
2 yıl sonra	1,663	-	-	131,895	93,555	190,815	-	-	417,928
3 yıl sonra	344	-	66,650	9,484	85,665	-	-	-	162,143
4 yıl sonra	-	-	6,110	50,050	-	-	-	-	56,160
5 yıl sonra	-	-	3,100	-	-	-	-	-	3,100
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	419,089	949,634	1,901,051	1,645,073	2,138,077	2,328,867	4,142,523	13,768,123	27,292,437
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									6,444,846
Aktüeryal zincir merdiven metoduna göre ek muallak hasar									2,825,104
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									36,562,387

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2005 ve öncesi	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	473,849	26,543	581,347	2,058,282	1,512,446	1,802,975	2,108,774	11,081,145	19,645,382
1 yıl sonra	-	107,366	2,470	24,500	54,984	245,761	550,246	-	985,327
2 yıl sonra	1,082	1,663	-	182,101	167,431	87,929	-	-	440,205
3 yıl sonra	-	344	-	66,473	30,180	-	-	-	96,996
4 yıl sonra	-	-	-	6,110	-	-	-	-	6,110
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	5,000	-	-	-	-	-	-	-	5,000
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	479,931	135,916	583,817	2,337,466	1,765,041	2,136,665	2,659,020	11,081,145	21,179,020
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									5,419,857
Aktüeryal zincir merdiven metoduna göre ek muallak hasar									2,815,182
31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									29,414,059

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden borçlar	109,639,447	77,637,044
Katılımcılar geçiş hesabı (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	92,166,667	68,325,519
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	5,918,543	5,106,963
Diğer (emeklilik faaliyetlerinden borçlar)	11,465,014	4,136,399
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	89,223	68,163
İlişkili taraflara borçlar	4,435,880	3,414,468
Ortaklara borçlar	84,213	42,590
Personele borçlar	485,021	647,861
Diğer ilişkili taraflara borçlar	3,866,646	2,724,017
Diğer borçlar (Not 47.1)	10,473,673	7,130,879
Toplam	124,549,000	88,182,391

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla gelecek aylara ait gelirleri ve gider tahakkukları 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 2,716,292 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2012: 2,587,221 TL).

20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi (gideri) geliri	Ertelenmiş vergi (gideri)geliri
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenen vergi varlıkları				
Kıdem tazminatı karşılığı	514,226	362,003	31,003	107,405
Personel izin karşılığı	543,258	517,444	25,814	(76,694)
Dava karşılığı	1,293,251	1,030,769	262,482	12,580
Aktüeryal zincirleme metodu ayrılan karşılık	-	-	-	(220,526)
İkraz BSMV karşılığı	82	214	(132)	(54)
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	23,700	-	23,700	(37,086)
Gider tahakkukları	3,650,474	2,846,600	803,874	786,742
Dengeleme Karşılığı	1,764,425	-	1,764,425	-
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	12,842	-	12,842	-
	7,302,258	4,757,030	2,924,008	572,367
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(444,690)	(329,876)	(114,814)	(148,734)
Diğer gelir karşılıkları	-	-	-	-
Kar komisyonu	-	-	-	-
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	(115,164)	(88,104)	(27,060)	50,035
	(559,854)	(417,980)	(141,874)	(98,699)
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	940,245	(234,326)	-	-
Ertelenmiş vergi, net	8,182,649	4,104,724	2,782,134	473,668

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak	4,104,724	3,583,500
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	234,326	281,882
Ertelenen vergi geliri/(gideri)	2,782,134	473,668
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	940,245	(234,326)
Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin aktüeryal kayıp ertelenen vergi varlığı	121,220	-
Toplam	8,182,649	4,104,724

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla birikmiş taşınabilir zararı bulunmamaktadır.

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 3,254 TL (31 Aralık 2012 - 3,034 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüer hesaplama gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Projeksiyon Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İskonto oranı (%)	8%	8%
Tahmin edilen maaş artış oranı (%)	4.5%	4.5%

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak	1,810,014	1,272,987
Dönem içinde ödenen	(2,404,128)	(1,561,177)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	2,559,145	2,098,204
Aktüeryal kayıp (*)	606,097	-
Toplam	2,571,128	1,810,014

(*) Cari yıl içerisinde kıdem tazminatı hesaplamasında kullanılan varsayımlar revize edilmiştir ve aktüeryal kayıp vergi etkisi düşüldükten sonra özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Personel ikramiye karşılığı	10,456,135	8,403,010
Komisyon karşılığı	2,493,967	920,000
Satış ekibi masraf karşılığı	5,065,739	4,685,308
Toplam	18,015,841	14,008,318

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 2,716,292 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2012: 2,587,221 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	17,288	-	2,801,859	2,819,147	14,439	-	2,518,076	2,532,515
	17,288	-	2,801,859	2,819,147	14,439	-	2,518,076	2,532,515
Sigorta teminatları								
Hayat	1,137,595,411	21,307,435	30,008,877,786	31,167,780,632	825,876,946	22,044,750	22,895,672,256	23,743,593,952
Ferdi kaza	-	-	26,809,810,623	26,809,810,623	-	-	27,725,569,588	27,725,569,588
	1,137,595,411	21,307,435	56,818,688,409	57,977,591,255	825,876,946	22,044,750	50,621,241,844	51,469,163,540

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2013 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2012 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013			1 Ocak – 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	32,382,317	(54,155)	32,328,162	32,341,198	(56,533)	32,284,665
Hayat	200,505,353	(8,834,810)	191,670,543	165,202,464	(9,208,535)	155,993,929
Toplam prim geliri	232,887,670	(8,888,965)	223,998,705	197,543,662	(9,265,068)	188,278,594

25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2013 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2012 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Fon işletim gelirleri	81,552,634	83,548,762
Yönetim gideri kesintisi	17,143,326	32,023,292
Giriş aidatı gelirleri	30,366,067	20,023,033
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	717,614	-
Sermaye tesis avansı değer artış gelirleri	246,759	13,275
Diğer teknik gelirler	159,335	102,892
Toplam	130,185,735	135,711,254

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Temettü geliri	6,251	21,162
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	20,603,501	23,366,209
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	1,607,971	1,052,940
Alım satım amaçlı finansal varlık –mevduat faiz geliri	12,877,583	18,765,643
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	474,571	1,701,710
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	5,643,376	1,845,916
Net satış geliri/(gideri)	2,118,404	553,440
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	982,108	289,640
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,136,296	263,800
Diğer Gelirler	-	539,608
Toplam	22,728,156	24,480,419

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11,374,651	1,017,826
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(476,064)	(58,182)
Toplam	10,898,587	959,644

28. Rayıç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	29,497,715	19,109,003
Hayat	83,655,468	75,307,522
Emeklilik	141,098,632	100,811,574
Toplam	254,251,815	195,228,099

Faaliyet giderlerinin detayına 32 no’lu dipnotta yer verilmektedir.

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Üretim komisyonları	100,781,361	66,916,475
Personel giderleri	92,128,458	77,624,510
Yönetim giderleri	31,896,152	28,370,217
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	22,156,282	14,229,703
Pazarlama ve satış giderleri	9,212,263	9,543,372
Reasürans komisyonları	(2,903,680)	(2,039,795)
Diğer faaliyet giderleri	980,978	583,617
Toplam	254,251,815	195,228,099

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Maaşlar	49,479,892	45,308,139
Komisyon ve promosyon giderleri	13,813,418	7,859,828
Diğer ücret giderleri	10,922,390	9,864,681
Sosyal güvenlik giderleri	7,755,175	6,981,984
Diğer personel giderleri	6,951,355	5,551,791
Kıdem tazminatı giderleri	2,404,128	1,561,177
İhbar tazminatı giderleri	172,770	142,236
İzin tazminatı giderleri	629,330	354,674
Toplam	92,128,458	77,624,510

Şirket’in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	-	448

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	194,054	205,014
Aviva Europe SE	24,843	-
	218,897	205,014
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	373,261	388,330
Aviva Europe SE	48,880	-
	422,141	388,330

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 2013: 41,414 TL'dir (2012 : 29,205).

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı %20’dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75’i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir, satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket’in Kasım 2007’de yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ” (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Cari dönem kurumlar vergisi	(10,529,592)	(14,215,051)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	2,782,134	473,668
Toplam vergi gideri	(7,747,456)	(13,741,383)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Ertelenen vergi varlığı	8,742,503	4,757,030
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(559,854)	(652,306)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	8,182,649	4,104,724

35. Gelir vergileri (devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	38,492,252	52,513,887
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi karşılığı	(7,698,450)	(10,502,777)
Vergiye konu olmayan gelirler	2,804,494	2,130,067
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(5,635,636)	(5,842,341)
Ertelenen vergi öncesi vergi gideri	(10,529,592)	(14,215,051)
Ertelenmiş vergi geliri (Not 21)	2,782,134	473,668
	(7,747,456)	(13,741,383)

Şirket'in 6,788,702 TL (31 Aralık 2012 – 13,174,011 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vergi karşılığı	6,762,489	14,215,051
Peşin ödenen vergiler	(5,810,263)	(11,776,205)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(968,439)	(1,397,806)
Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)	(16,213)	1,041,040

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım gelirleri	65,205,058	16,461,858
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım giderleri	(38,464,662)	(26,659,323)
Satılmaya hazır finansal varlıklar gelirleri	6,092,274	2,601,117
Satılmaya hazır finansal varlıklar giderleri	(632,038)	(4,093,816)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri	11,271,555	3,505,422
Diğer işlemler kambiyo giderleri	(7,569,864)	(4,831,679)
Toplam	35,902,323	(13,016,421)

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları: Şirketin hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Net cari dönem karı	30,744,794	38,772,504
Beheri 0.01 TL nominal değerli hisse adedi	3,577,919,700	3,577,919,700
Hisse başına kar (TL)	0.0086	0.0108

38. Hisse başı kar payı: Şirket'in 2012 yılı karına ilişkin olarak 2013 yılında ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına düşen kar 0.0108 TL olup, 1 Nisan 2013 tarihi itibarıyla dağıtılan toplam temettü tutarı 33,632,445 TL dir. Şirket 2013 yılına ait dağıtılabilecek temettüyü ortaklarına sahip oldukları hisseler oranında dağıtma kararını ve dağıtılabilecek temettü tutarını 2014 yılında yapılacak olan genel kurul toplantısında belirlenecektir.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil: Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri: Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 15,297,413 TL'dir. (31 Aralık 2012 ; 11,762,579 TL)

43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 8,819,147 TL (31 Aralık 2012 – 2,532,515 TL)'sı tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	2013	2012
Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar	4,473,361	4,060,471
Toplam kazançlar	4,473,361	4,060,471
SSK işveren payı	156,450	129,974

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Akbank T.A.Ş –Kredi Kartı Alacakları	87,747,296	63,732,510
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	87,747,296	63,732,510
Akbank T.A.Ş – Banka Mevduatı	97,208,869	142,741,572
Bankalar	97,208,869	142,741,572

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013				
	Nominal Değer	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değer	Defter Değeri
Özel Sektör Tahvilleri				
Akbank T.A.Ş.	6,520,000	6,520,000	6,530,628	6,530,628
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-	-	-
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	4,500,000	4,500,000	4,549,590	4,549,590
	11,020,000	11,020,000	11,080,218	11,080,218
31 Aralık 2012				
	Nominal Değer	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değer	Defter Değeri
Özel Sektör Tahvilleri				
Akbank T.A.Ş.	9,000,000	9,000,000	9,020,160	9,020,160
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	1,500,000	1,500,000	1,512,810	1,512,810
	10,500,000	10,500,000	10,532,970	10,532,970

45. İlişkili taraflarla işlemler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Aviva Sigorta A.Ş. (Aviva Sigorta)	7,010	-
Akbank T.A.Ş.	1,526,946	-
Ak Sigorta A.Ş.	4,130	-
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	-	15,945
	1,538,086	15,945
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	2,858,071	869,192
AkSigorta A.Ş. (Aksigorta)	31,066	83,972
Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş.	552,196	1,035,477
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	29,387	31,125
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş. (TeknoSA)	163,835	207,463
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. (Vista)	188,845	458,919
EnerjiSA A.Ş.	42,983	35,490
Aviva Sigorta A.Ş.	263	2,379
	3,866,646	2,724,017
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	723,250	754,156
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Diğer esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş.	89,223	68,163
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Diğer ilişkili taraflara ait gider tahakkukları		
Aviva PLC Europe	221,411	181,018
	221,411	181,018

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Satın alınan hizmetler		
Akbank	87,594,909	64,033,186
- Ödenen yönetim giderleri	1,145,777	47,361
- Ödenen komisyon	86,449,132	63,985,825
Ak Portföy	10,995,832	9,223,082
Vista (yönetim gideri)	2,666,246	2,510,750
Citibank A.Ş. (ödenen komisyon ve prim gideri ve performans primi)	154,981	231,071
BimSA (bilgi işlem makinaları)	464,959	158,282
Aviva Sigorta (kasko poliçe giderleri ve entegrasyon projesi danışmanlık hizm.)	-	2,379
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (sınav ücreti, emeklilik şirketleri ortak tanıtım hizmetleri bedelleri)	833,420	1,031,685
Milli Reasürans T.A.Ş. (Devredilen Primler)	22,077	669,551
Aksigorta A.Ş.	2,265,517	2,203,710
EnerjiSA A.Ş.	499,397	432,770
Diğer	390,114	539,874
	105,887,452	81,036,340
Finansal gelirler		
Akbank (faiz geliri)	10,395,029	16,040,509
	10,395,029	16,040,509
Verilen Hizmetler		
Citibank A.Ş.	549,463	1,439,268
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San. ve Tic. A.Ş.	412,797	414,703
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Ve Tic. A.Ş.	304,043	284,673
Temsa Global San. Ve Tic. A.Ş.	288,035	284,357
Akçansa Çimento San. Ve Tic. A.Ş.	171,632	158,552
EnerjiSA Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş.	256,147	226,208
Çimsa Çimento San. Ve Tic. A.Ş.	166,700	153,617
Sabancı Üniversitesi	212,233	149,522
TeknoSA İç ve Dış ticaret A.Ş.	139,564	129,191
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	49,364	39,247
Advansa Sasa Polyester Sanayi A.Ş.	102,578	111,860
Exsa Satış Araştırma	3,261	3,715
I-Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	54,317	47,074
Olmuksa Olmuk Mukavva San. ve Tic. A.Ş.	133,952	127,616
Yünsa Yünlü San. Tic. A.Ş.	93,790	78,256
Aviva Sigorta A.Ş.	113,031	304,269
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	51,331	43,899
Milli Reasürans T.A.Ş.	10,878	380,496
Philip Morris Sabancı Satış ve Pazarlama A.Ş.	356,712	414,789
Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütün A.Ş.	330,783	396,592
Philip Morris Seyahat Perakende Satış A.Ş.	9,659	20,324
Aksigorta A.Ş.	160,057	133,771
Akbank T.A.Ş.	2,898,418	52,197
Diğer	421,881	388,587
	7,290,626	5,782,783
Temettü gelirleri		
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	3,968
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	106
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım Tic. A.Ş.	-	303
	-	4,377

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağıli ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağıli ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle Şirket'in iştirakleri ve bağıli ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013	Mali tabloların							
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ geçmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş. (**)	0.1494	575,082				-	Denetlenmemiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (**)	8.3326	263,222				-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.								
(**)	0.0001	2	-	-	-	-	Denetlenmemiş	-
Endüstri Holding A.Ş. (**)	0.0001	626	-	-	-	-	Denetlenmemiş	-
		838,932						

(**) Rapor tarihi itibariyle rapor bilgileri temin edilememiştir.

31Aralık 2012	Mali tabloların							
	İştirak %	İştirak tutarı	Net dönem karı(zararı)	Dönem karı(zararı)	Ait olduğu dönem	SPK standartlarına uygunluğu	Bağımsız denetimden geçip/ gecmediği	Bağımsız denetim rapor görüş türü
Grup içi								
Tursa A.Ş.	0.008	71,119	3,196,296	3,335,186	31/12/2012	-	Denetlenmemiş	-
Grup dışı								
Milli Reasürans A.Ş. (**)	0.1494	575,082	-	-	-	-	Denetlenmemiş	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.(**)	8.3326	263,222	-	-	-	-	Denetlenmemiş	-
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.								
(**)	0.0001	2	-	-	-	-	Denetlenmemiş	-
Endüstri Holding A.Ş. (**)	0.0001	626	-	-	-	-	Denetlenmemiş	-
		910,051						
Değer düşüklüğü karşılığı (*)		(60,594)						
Toplam		849,457						

(*) Tursa A.Ş. değer düşüklüğü karşılığıdır.

(**) Rapor tarihi itibariyle rapor bilgileri temin edilememiştir.

45.3 İştirakler ve bağıli ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012- Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar: Yoktur.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 31 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (devamı)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Gelecek aylara ait giderler		
Ertelenmiş üretim giderleri	15,089,269	14,606,922
Sağlık sigorta giderleri	602,838	110,196
Diğer giderler	776,648	1,159,822
	16,468,755	15,876,940
Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Gelecek yıllara ait diğer giderler	2,618,476	972,619
	2,618,476	972,619
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	10,137,759	6,189,477
Diğer borçlar	335,914	941,402
	10,473,673	7,130,879
Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli)		
Dava karşılıkları	6,466,255	5,153,850
	6,466,255	5,153,850
Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		
İkraz faiz BSMV Karşılığı	413	1,069
	413	1,069
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	631,937	978,810
Hasarsızlık prim iadesi	15,115	43,675
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	722,555	990,543
	1,369,607	2,013,028
Diğer sermaye yedekleri		
Diğer sermaye yedekleri	66,540,803	66,540,803
İştirakler enflasyon düzeltmesi	324,312	324,312
	66,865,115	66,865,115

47. Diğer (devamı)

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Diğer teknik gelirler (Hayat)		
İkraz birim fiyat farkı	19,285,837	6,976,119
Diğer teknik gelirler	13,818	19,429
Hak sahiplerince aranmayan paralar	-	53,453
	19,299,655	7,049,001
Diğer teknik giderler (Hayat Dışı)		
Diğer Giderler	157,241	11,460
	157,241	11,460
Diğer teknik giderler (Emeklilik)		
Takasbank bakım komisyonu	2,358,599	1,564,429
Emeklilik gözetim merkezi hizmet bedeli	388,377	351,975
Kayda alım ücretleri	-	549,275
Ortak tanıtım faaliyet gideri	322,455	251,847
Destek hizmet bedeli	930,522	706,582
Diğer giderler	2,221,849	2,344,220
	6,221,802	5,768,328
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	7,569,864	4,831,679
Kanunen kabul edilmeyen giderler	400,794	1,842,248
Özel iletişim vergisi gideri	332,174	342,918
Diğer giderler	1,226,122	1,056,900
	9,528,954	8,073,744
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	11,271,555	3,505,422
Diğer gelirler	3,971,419	1,427,090
	15,242,974	4,932,512

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur.

47. Diğer (devamı)

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Vergi karşılığı (*)	1,493,349	845,645
Diğer teknik gider tahakkuk iptali	18,225	101,120
İptal edilen faturalar	2,247	14,052
Diğer	937,161	1,856
Toplam	2,450,982	962,673

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Önceki döneme ait faturalar	328,543	42,269
Prim düzeltmesi	275,109	573
Diğer giderler	-	12,421
Kar komisyonu düzeltmesi	86,421	-
Toplam	690,073	55,263

(*) 2012 ve 2011 yılları 4. dönem geçici vergi beyannamesi ile kurumlar vergisi beyannamesi matrahı arasında oluşan vergi karşılığı iptaline ilişkin tutardır.

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığı, net	1,770,097	10,171,108
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	6,142,577	6,156,732
Hayat matematik karşılığı, net	(37,849,518)	(47,394,464)
Dengeleme karşılığı, net	2,677,634	2,107,667
Kıdem tazminatı karşılığı, net	155,017	537,027
İzin karşılığı, net	129,071	(383,468)
Vergi karşılığı	10,529,592	14,215,051
Ertelenen vergi karşılığı	(2,782,134)	(473,668)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	83,882	2,152,800
Komisyon karşılığı, net	1,573,967	(645,937)
Personel ikramiye karşılığı, net	2,053,138	2,091,059
Dava karşılığı	1,392,405	62,902
Diğer vergi karşılığı	(656)	(272)
	(14,124,928)	(11,403,463)

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KAR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Kar dağıtım tablosu

	Cari dönem (*)	Önceki dönem
Dipnot	(31/12/2013)	(31/12/2012)
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)	41,274,386	52,987,555
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler	(10,529,592)	(14,215,051)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(10,529,592)	(14,215,051)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)	30,744,794	38,772,504
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	(484,878)	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe	-	1,938,625
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		36,833,879
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	1,788,960
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	1,788,960
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	31,843,486
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	31,843,486
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	3,184,349
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	17,085
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım		
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar		
3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	0.0108
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%108
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	0.0094
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%94
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

Dipnot 15.1’de açıklanmıştır.

(*) 2013 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2013 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.



AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 27158

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12
34768 Ümraniye – İstanbul
Tel: 0 (216) 633 33 33
Web Sitesi: www.avivasa.com.tr
E-posta: kurumsaliletisim@avivasa.com.tr