



# İÇİNDEKİLER

## SUNUŞ VE DEĞERLENDİRMELER

- 10 2015 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi
- 11 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
- 12 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 14 Kilometre Taşları
- 16 Sabancı Topluluğu ve Aviva
- 18 AvivaSA'ya Genel Bakış
- 20 2015 Kısa Kısa
- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 26 CEO'nun Mesajı
- 32 Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi

## GENEL BİLGİLER

- 36 Yönetim Kurulu
- 40 Üst Yönetim
- 43 AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları
- 44 Organizasyon Yapısı

## AVIVASA'NIN 2015 YILI FAALİYETLERİ

- 46 Ürün Yönetimi
- 47 Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler
- 51 Direkt Satış ve Acenteler Kanalı
- 54 Müşteri İlişkileri
- 59 Marka ve İletişim Faaliyetleri
- 61 Yatırımcı İlişkileri
- 62 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 70 Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar
- 73 İç Kontrol ve İç Denetim Faaliyetleri
- 75 2015 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 75 İştirakler
- 76 Hukuki Açıklamalar
- 78 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

## MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİ

- 80 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 81 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 86 Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 93 Kâr Dağıtım Politikası
- 94 2015 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 95 2015 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

## KURUMSAL YÖNETİM

- 96 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 124 Bağımsızlık Beyanı
- 126 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 127 Bilgilendirme Politikası

## FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

## **BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜNDE ÖNEMLİ VE BÜYÜK BİR HABER**

TÜRKİYE'DE BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ (BES) BAŞLADIKTAN SONRA HALKA ARZ EDİLEN İLK BİREYSEL EMEKLİLİK VE HAYAT SİGORTASI ŞİRKETİ OLAN AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT, 2015 YILINI FON BÜYÜKLÜĞÜNDE SEKTÖR LİDERİ OLARAK KAPATTI.

AVIVASA'NIN GÖSTERDİĞİ BU OLAĞANÜSTÜ PERFORMANSLA HEDEF BÜYÜTTÜĞÜ BELİRTİLİYOR. ŞİRKET'İN BU BAŞARIYA DEĞERLERİYLE ULAŞTIĞI İFADE EDİLİYOR.

## DEĞERLER

AVIVA



**DAHA  
ÇOK  
ÖZEN  
GÖSTER!**

AvivaSA'da, müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok ama çok önemsiyoruz.

**KENDİMİZE,  
MÜŞTERİLERİMİZE VE  
İŞ ARKADAŞLARIMIZA  
DUYDUĞUMUZ  
SAYGIYLA HAYATA  
DEĞER KATMAYA  
DEVAM EDİYORUZ.  
EMPATİYİ FARK  
YARATAN EN ÖNEMLİ  
ÖZELLİĞİMİZ OLARAK  
GÖRÜYÖRÜZ.**

# KARMAŞAYI YOK ET!



AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz.

ZAMANIN  
BELİRSİZLİKLERİNE  
KARŞI HER ŞEYİ  
GÜVENCEYE ALMAK  
İÇİN ÇALIŞIYORUZ.  
GELECEĞİ  
NETLEŞTİREREK  
MÜŞTERİLERİMİZİN  
GÜZEL YARINLARINI  
BUGÜNDEN  
HAZIRLIYORUZ.

# ASLA DURMA!

*AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız.*





**SEKTÖRDE  
BAŞARDIKLARIMIZLA  
DAHA BÜYÜK  
HEDEFLERE DOĞRU  
İLERLİYORUZ.  
DURMUYORUZ  
VE İSTİKRARLI  
GELİŞİMİMİZİ  
SÜRDÜRÜYORUZ.**

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız.



# GELECEK YARAT!

**DOĐRULARI YAPMAK  
SADECE BUGÜN İÇİN  
DEĞİL, GELECEK  
İÇİN DE ÖNEMLİDİR.  
BİZ DOĐRULARLA  
YENİ VE HUZURLU  
BİR GELECEK İNŞA  
EDİYORUZ.**

## 2015 YILI OLAĞAN GENEL KURULU TOPLANTI GÜNDEMİ

### 2015 YILI OLAĞAN GENEL KURULU

#### GÜNDEM

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. 2015 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2015 yılına ait Denetçi Raporları'nın özetinin okunması,
4. 2015 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Faaliyet yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeliği'ndeki eksilmeye binaen yapılan atamanın onaylanması konusunda karar alınması,
6. 2015 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmeleri,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçimi ve görev sürelerinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenecek ücretler konusunda karar alınması,
9. 2015 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
10. Sermaye Piyasası Kurulu ile T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan izin alındığı şekliyle, Yönetim Kurulu'nun, Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye" başlıklı 6. maddesinin tadil edilmesi hakkında karar alınması.
11. 2015 yılında yapılan bağış ve yardımlarla ilgili bilgi verilmesi,
12. Şirket'in 2016 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
13. Denetçinin seçimi,
14. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.

**VARLIK  
NEDENİMİZ VE  
DEĞERLERİMİZ**

**VARLIK NEDENİMİZ**

İNSANLARI  
BELİRSİZLİK  
KORKUSUNDAN  
KURTARIYORUZ.

**DEĞERLERİMİZ**

İŞİMİZE OLAN  
YAKLAŞIMIMIZI, YÜKSEK  
ETİK STANDARTLARIMIZ  
VE DEĞERLERİMİZ  
YÖNLENDİRİR:

## FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

2015 yılında AvivaSA'nın toplam prim ve katkı payı üretimi önceki yıla oranla %63 artarak 2,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

### FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)

	2011	2012	2013	2014	2015	Ortalama Yıllık Büyüme Oranı (2011-2015)
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	610	809	1.092	1.404	2.290*	%39
Toplam Aktifler	3.845	4.958	5.887	8.101	10.233	%28
Özkaynaklar	151	169	157	178	173	%3
Vergi Öncesi Kâr	39	53	41	61	56	%9
Vergi sonrası Net Kâr	32	39	31	46	35	%3

\*01.01.2016 tarihli EGM verisidir.

Başlıca Rasyolar (%)	2011	2012	2013	2014	2015
Teknik Kâr/ Prim ve Katkı Payı Üretimi	1,7	4,1	0,1	1,3	1,5
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	1,0	1,1	0,7	0,7	0,5
Vergi Sonrası Kâr/ Özkaynaklar	21,2	23,0	19,5	25,8	20,5
Prim ve Katkı Payı Üretimi/ Toplam Aktifler	15,9	16,3	18,6	17,3	22,4
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	3,9	3,4	2,7	2,2	1,7

## HAYAT VE KAZA BRANŞINDA PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)



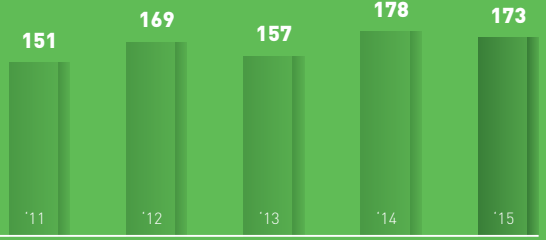
SON 4 YILDA ORTALAMA  
**%15,4 Artış**



## ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)



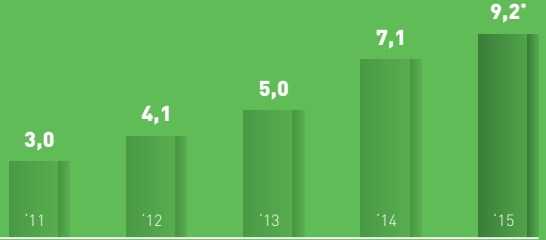
SON 4 YILDA ORTALAMA  
**%3,4 Artış**



## BES FON BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYAR TL)



SON 4 YILDA ORTALAMA  
**%32,8**



\*01.01.2016 tarihli EGM verisidir.

## BES KATILIMCI SAYISI (KİŞİ)



SON 4 YILDA ORTALAMA  
**%20,2 Artış**



\*01.01.2016 tarihli EGM verisidir.

## TOPLAM AKTİFLER (MİLYAR TL)



SON 4 YILDA ORTALAMA  
**%27,7 Artış**



## KİLOMETRE TAŞLARI

AvivaSA hisse senetleri Kasım 2014'te Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

### 1941

Ak Emeklilik Doğan Sigorta A.Ş. adıyla İstanbul'da kuruldu.

### 1991

Commercial Union Hayat, Commercial Union Plc. ve Finansbank ortaklığıyla kuruldu.

### 1995

Şirket, unvanını Akhayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirdi.

### 1997

Commercial Union'un ortaklıktaki payı %65'ten %90'a ulaştı.

### 2001

CGNU ya da şimdiki adıyla Aviva, kalan hisseleri satın aldı.

### 2002

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik şirketine dönüşüm izni alındı.

### 2003

Şirket yeni unvanını AK Emeklilik A.Ş. olarak belirledi.

Emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatı alındı.

Bireysel emeklilik yatırım fonları, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alındı.

Emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.





## SABANCI TOPLULUĞU VE AVIVA

Sabancı Topluluğu, Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güçtür.

### SABANCI TOPLULUĞU'NA GENEL BAKIŞ

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerin lideri konumundadır. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 11 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 16 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline gelmiştir.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement, Philip Morris ve E.ON. yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değer artırılmasından sorumludur.

### AVIVA'YA GENEL BAKIŞ

319 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortacılığı yanında portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır. Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlamakta ve güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açmaktadır.

İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında Çin, Endonezya, Fransa, Hindistan, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İspanya, İtalya, Kanada, Litvanya, Polonya, Singapur, Tayvan, Türkiye ve Vietnam'da 33 milyon müşteriye hizmet vermektedir.



**33 MİLYON MÜŞTERİ**

İNGİLTERE'NİN EN BÜYÜK  
SİGORTA KURULUŞU OLAN  
AVIVA, DÜNYA ÇAPINDA  
33 MİLYON MÜŞTERİYE  
HİZMET VERMEKTEDİR.



  
AVIVA

## AVIVASA'YA GENEL BAKIŞ

**Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindedir.**

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Türkiye'nin en güçlü gruplarından Hacı Ömer Sabancı Holding ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'in engin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden güvenilir bir marka ve lider bir şirket olarak sektörde yerini almıştır.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından biridir.

Kuruluşundan itibaren pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen şirketlerden biri konumunda olan AvivaSA'nın bireysel emeklilik fonları, portföy yönetim sektörünün önde gelen şirketlerinden, Sabancı Topluluğu şirketi AK Portföy tarafından yönetilmektedir.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindedir. AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan biri olan çoklu dağıtım kanalı yapısında Direkt Satış, Acenteler, Banka Sigortacılığı, Telesatış ve Kurumsal Projeler bulunmaktadır. Şirket; oluşturduğu çoklu dağıtım kanalı yapısıyla 2 milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.



## 2 MİLYON MÜŞTERİ

AVIVASA; 2 MİLYONU AŞKIN  
MÜŞTERİSİNE HİZMET  
SUNMAKTADIR.



*Hayata bir zombi gibi devam etmek istemiyorsanız*

**Hayat Sigortası hakkında bilgi alın.**

Fuat Bey'in zombi olarak 1 gününü nasıl geçireceğini merak ediyor musunuz?

[▶ Hemen izle](#)

*Hayata bir vampir gibi devam etmek istemiyorsanız*

**Bireysel Emeklilik hakkında bilgi alın.**

Duran Bey'in vampir olarak 1 gününü nasıl geçireceğini merak ediyor musunuz?

[▶ Hemen izle](#)



**1.572 ÇALIŞAN**

2015 SONU İTİBARIYLA  
AVIVASA'NIN 1.572 ÇALIŞANI  
BULUNMAKTADIR.

## MÜŞTERİ HİZMET MODELİ

AvivaSA, çalışmalarının merkezinde yer alan müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak, en üst seviyede hizmet vermek, memnuniyetlerini artırmak ve bu çalışmalarını mevcut hizmet modelinde uygulamak üzere yoğun aktiviteler gerçekleştirmekte ve müşterilere özel projeler sunmaktadır. Şirket, müşterilerinin daha sağlıklı ve doğru bir hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritaları oluşturularak verimlilik projeleri geliştirilmekte; müşterilerle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.

## İLK BAKIŞTA 2015

2015 sonu itibarıyla AvivaSA'nın 1.572 çalışanı bulunmaktadır. AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 1 Ocak 2016 verilerine göre bireysel emeklilik pazarında 9,2 milyar TL fon büyüklüğü ile %19,2 pazar payına sahiptir. Hayat sigortaları pazarında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 263,5 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi ile emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %6,6 pazar payı elde etmiştir.



**%19,2 PAZAR PAYI**

AVIVASA; BİREYSEL EMEKLİLİK  
PAZARINDA YÖNETİLEN FON  
BÜYÜKLÜĞÜ BAZINDA%19,2  
PAZAR PAYINA SAHIPTİR.

## 2015 KISA KISA

AvivaSA, 2015'te de dijital iletişim çalışmalarına hızla devam etti.

### “AVANTAJLI GRUP EMEKLİLİK”

AVIVASA, OYAK VE GRUP ŞİRKETLERİNE ÖZEL “AVANTAJLI GRUP EMEKLİLİK” PLANI HAZIRLADI.

### AVIVASA 2015'TE DİJİTAL İLETİŞİM ATAKLARINI SÜRDÜRÜYOR

2014'te yenilenen web sitesiyle Altın Örümcek ödülü kazanan ve alanında bir ilk olan Tasarruf Ölçer mobil uygulamasını yayımlanan AvivaSA, 2015'te de dijital iletişim çalışmalarına hızla devam etti. AvivaSA, yılın ilk günlerinde, ürünlerini eğlenceli bir şekilde anlatan yeni bir sosyal medya kampanyası başlattı. Günümüzün sinema ve dizi filmlerinde popülerliğini koruyan zombi ve vampir karakterleri, yeni kampanyasında AvivaSA'dan da başrolü kaptı.

*Detaylar için; <https://goo.gl/QTTFvB>*

### AVIVASA, HAYAT SİGORTASININ ÖNEMİNİ ÖLÜMSÜZ ADAM İLE ANLATIYOR

Dijital iletişim çalışmalarına hız veren AvivaSA Emeklilik ve Hayat, bu yılın ilk aylarında dijital mecralar için hazırladığı ve büyük bir ilgiyle karşılaşılan zombi ve vampir temalı filmlerinden sonra şimdi “Ölümsüz Adam” temalı yeni filmini yayına aldı. AvivaSA, sosyal medya ve dijital mecralara özel başlattığı yeni kampanyasında, komedyen ve oyuncu İsmail Baki'nin canlandırdığı Ölümsüz Adam karakteri ile hayat sigortasının önemini anlattı.

*Detaylar için; <https://goo.gl/kXiipz>*

### OYAK VE OYAK GRUBU ÇALIŞANLARININ EMEKLİLİK PLANLARI AVIVASA'YA EMANET

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün önde gelen şirketlerinden AvivaSA ile OYAK ve OYAK Grubu şirketleri arasında, çalışanların emeklilik planlarındaki birikimlerinin AvivaSA Emeklilik ve Hayat'a aktarımına ilişkin bir anlaşma imzalandı. AvivaSA anlaşma kapsamında, OYAK ve Grup şirketlerine özel “Avantajlı Grup Emeklilik” planı hazırladı. OYAK ve OYAK Grubu şirketlerinin çalışanlarının emeklilik planlarında biriken fon tutarları da bu plan dâhilinde AvivaSA'ya aktarılacak. Avantajlı grup emeklilik planlarında OYAK ve OYAK Grubu çalışanlarının hakları aynen korunarak devam ederken; çalışanların eş, çocuk, kardeş ve ebeveynlerinin de bu planın sunduğu tüm plan avantajlarından yararlanmaları sağlanacak.

*Detaylar için; <https://goo.gl/A1hX99>*

### “AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT” BES'TE SEKTÖR LİDERİ OLDU!

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 30 Haziran 2015 tarihinde açıklanan verilerine göre, devlet katkısı dâhil yaklaşık 8,1 milyar TL'lik toplam fon büyüklüğü ile sektörünün lideri oldu ve yılı bu şekilde kapattı. AvivaSA'nın katılımcı sayısı ise 786 bin kişiyi aştı. Böylelikle AvivaSA, toplam 19 şirketin faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik sektöründeki %19,1 pazar payı ile liderliğe yükseldi. AvivaSA'nın IFRS kârı 2015'in ilk yarısında bir önceki yılın aynı dönemine göre %20 büyüyerek 56 milyon TL'ye ulaşırken, özsermaye kârlılığı ise yıllık bazda %33 seviyesinde gerçekleşti.

*Detaylar için; <https://goo.gl/pFIAtk>*

## 8'İNCİ KURULUŞ YILDÖNÜMÜ

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT, 8'İNCİ KURULUŞ, HALKA ARZININ DA 1'İNCİ YILDÖNÜMÜNÜ KUTLAMAK İÇİN ÖZEL BİR DAVETE İMZA ATTİ.

## AVIVASA'YA BRANDON HALL'DAN MÜKEMMELİYET ÖDÜLÜ GELDİ

Kurumsal firmalara eğitim teknolojileri konusunda danışmanlık hizmeti veren ve dünya çapındaki 10 bin müşterisinin eğitim stratejilerini yönlendiren Brandon Hall, 21'inci HCM Excellence Awards'ta, AvivaSA'ya Mükemmeliyet Ödülü verdi. AvivaSA ödülü, Bireysel Emeklilik Lisans Eğitim Programı ile, En İyi Sonuç Getiren Eğitim Programı kategorisinde aldı.

*Detaylar için; <https://goo.gl/RcGltJ>*

## AVIVASA'DA ARTIK İYİ İHTİMALLERİN DE SİGORTASI VAR

AvivaSA, hem güvencem olsun hem de primlerim geri ödensin diyenler için sunduğu "Geri Ödemeli Hayat Sigortası" ürününü tanıtmak için reklam kampanyası başlattı. Yeni ürününü animatik film ve ilanlar ile hazırlanan bir kampanyayla tanıtan ve tüketicilere ulaşmak için açık hava, radyo, yazılı basın, dijital ve sosyal medya mecralarını kullanan AvivaSA, "Hayatta iyi ihtimaller varsa, Geri Ödemeli Hayat Sigorta da var" diyor.

*Detaylar için; <https://goo.gl/kT2hpl>*

## AVIVASA'DAN 8'İNCİ KURULUŞ YILDÖNÜMÜ KONSERİ

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 8'inci kuruluş, halka arzının da 1'inci yıldönümünü kutlamak ve sektörde yoğun geçen bir dönemin ardından yeni yılı karşılamak için özel bir davete imza attı. AvivaSA Emeklilik ve Hayat CEO'su Meral Erenden Kurdaş'ın ev sahipliğinde düzenlenen davete, iş ve cemiyet dünyasının tanınan isimleri ile AvivaSA'nın iş ortakları, kurumsal ve bireysel müşterileri katıldı. Gecede dünyaca ünlü piyanistimiz İdil Biret'in, Şef Ender Sakpınar yönetimindeki İstanbul Senfoni Orkestrası ile gerçekleştirdiği performans izleyicileri büyüledi.

*Detaylar için; <https://goo.gl/nOUdDT>*

## AVIVASA ÇALIŞANLARININ YENİ BULUŞMA NOKTASI AIRCAFE!

AvivaSA'nın öncü uygulamaları ile fark yaratan İnsan Kaynakları departmanı "önce dijital" ilkesiyle tüm çalışanların hem birbirlerine, hem de İK departmanına her an ulaşabilir konumda olmasını hedefleyen mobil iç iletişim uygulaması AirCafe'yi hayata geçirdi.

*Detaylar için; <https://goo.gl/Ys2oXl>*

## AIRCAFE

AVIVASA İNSAN KAYNAKLARI DEPARTMANI "ÖNCE DİJİTAL" İLKESİYLE AIRCAFE'Yİ HAYATA GEÇİRDİ.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Halka açılmasının üstünden sadece bir yıl geçmiş olmasına rağmen AvivaSA, 2015 yılı hisse performansı ile yatırımcının Şirket'e olan güvenini boşa çıkarmamıştır.



**9,2 MİLYAR TL**

AVIVASA 9,2 MİLYAR TL  
FON BÜYÜKLÜĞÜNE  
ULAŞMIŞTIR.



**%13 ARTIŞ**

AVIVASA 2015 YILINDA KATILIMCI  
SAYISINI %13 ARTIRMIŞTIR.

### DÜNYA EKONOMİSİNE DAMGASINI VURAN KRİTİK GELİŞMELERİN YAŞANDIĞI BİR YILI GERİDE BIRAKTIK.

2015'te küresel ekonomiye damga vuran birçok kritik gelişme yaşansa da, yıl boyunca gündemin iplerini elinde tutan Fed oldu. Fed'in beklenen faiz artırımını yılsonunda gelince piyasaların bunu nasıl fiyatlayacağına dair sorular da nihayet yanıt bulmuş oldu. Fed'in dramatik bir artış yerine kademeli ve yol haritasının ana hatları belli bir artış politikası seçmiş olması, küresel ekonomiden bir şok etkisi yaratacak bir inisiyatif almaktan kaçındığı şeklinde yorumlandı. Bununla birlikte, mevcut tüm makroekonomik veriler, zaten büyüme istikrarının pamuk ipliğine bağlı olduğu gelişmekte olan ekonomilerde sermaye çıkışları, yatırımcı güveninde azalış ve kurlarında ciddi değer kayıpları gibi sonuçları olmasının kaçınılmaz olduğunu gösteriyor.

Büyük resme bakınca, tıpkı bir önceki yılda olduğu gibi 2015 yılında da gelişmiş ülkeler görece ivmelenirken, gelişmekte olan ülkelerde büyümenin hız kestiği görülmektedir. Ama ABD haricindeki gelişmiş ülkelerde de toparlanma yavaş ve düzensiz ilerlemektedir. Avrupa Merkez Bankası (ECB) bölgede var olan aşağı yönlü riskleri genişlemeci bir para politikasıyla bertaraf etmeye çalışırken, Japonya'daki zayıf görünüm de küresel ekonomiye ilişkin başka bir belirsizlik noktasıdır.

Geçtiğimiz yılda piyasaların nasıl tepki vereceğinin en çok merak edilen diğer risk konusu ise Çin'in içinden geçtiği ekonomik dönüşüm süreci oldu. Büyüme hızındaki beklentileri aşan düşüş ve Çin Borsası'ndaki büyük değer kaybının yarattığı dalgalar başta gelişen ekonomiler hariç tüm dünyayı sardı. Çin kaynaklı talep yönlü gelişmeler, zaten düşüş eğilimindeki petrol ve emtia fiyatlarını aşağı yönlü baskıladı.

### TÜRKİYE DİRENÇLİ EKONOMİSİYLE ZORLU BİR YILI İYİ BİR BÜYÜME PERFORMANSIYLA KAPATTI

2015 yılında Türkiye ekonomisini olumsuz etkileyen etmenleri iki grupta incelemek gerekiyor. Birincisi ve muhtemelen en belirleyicisi Fed'in faiz artırımına hazırlanırken diğer gelişmekte olan ülkelerde olduğu gibi maruz kalınan sermaye çıkışları ve zayıflayan para biriminin yarattığı küresel ekonomi kaynaklı baskılardı. İkincisi ise, yıl içinde yaşanan iki genel seçim, bölgesinde artan jeopolitik gerilimler ve yeniden tırmanışa geçen terör olayları gibi konusu siyaset olan gelişmelerdi. Küresel ekonominin zayıf seyrettiği, Türkiye'nin bölgesel ve iç dinamiklerinin bu denli sorunlu olduğu bir dönemde yaklaşık %3,5 seviyesinde gerçekleşmesi beklenen büyümenin dikkat çekici bir performans olduğunu rahatlıkla söyleyebiliriz.





## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2015 yılından bu yıla taşınan sorunlar nedeniyle, tüm dünyada olduğu gibi Türkiye ekonomisinin 2016 takviminin de hayli yoğun olacağı tahmin edilmektedir.



### %19,2 PAZAR PAYI

AVIVASA, %19,2  
PAZAR PAYI İLE  
BES SEKTÖRÜNÜN  
LİDERİDİR.



### 1.500 KURUM

AVIVASA 1.500'DEN FAZLA  
KURUMA ÖZEL DANIŞMANLIK  
YAPMAKTADIR.

Geride bıraktığımız yılda, başta petrol olmak üzere emtia fiyatlarında yaşanan düşüşün sürmesi, dış ticaret açığında ve dolayısıyla cari işlemler dengesinde iyileşmeye yol açtı. Ama bu pozitif durumun sürdürülebilir olması için yapısal değişimlerle desteklenmesi gerektiğini düşünüyoruz.

Öte yandan, 2015 yılında bazı temel göstergeler büyüme ve cari açık bilançomuz kadar pozitif sinyaller vermedi. Yıl boyunca TL'de yaşanan değer kayıpları ve oynamalar, en bildik kırılma noktalarımızdan olan enflasyon başta olmak üzere birçok kalemde bozucu rol oynadı. Enflasyon yılın başındaki kısmi gevşemeye rağmen yılsonu itibarıyla %8,81 gibi Merkez Bankası'nın hedeflediğinin çok üstünde bir seviyede gerçekleşti.

### TÜRKİYE REFORM GÜNDEMİYLE ZORLUKLARI RAHATLIKLA AŞABİLİR

2015 yılından bu yıla taşınan sorunlar nedeniyle, tüm dünyada olduğu gibi Türkiye ekonomisinin 2016 takviminin de hayli yoğun olacağı tahmin edilmektedir. Bizim temennimiz, 2016'nın siyasi istikrarın tesisiyle birlikte, ülkemizde yeni yatırım ortamının ve yeni iş sahalarının oluşacağı, istihdamın artacağı, özetle ekonomik açıdan daha canlı bir yıl olmasıdır. Bu kritik dönemde, vakit kaybetmeden yapısal reform eksenine dönen bir Türkiye'nin yeni bir makro hikâye oluşturmasının güç olmayacağı kanaatini taşıyoruz.

### AVIVASA ZİRVE YOLCULUĞUNDA ÖNEMLİ BİR VİRAJİ DÖNDÜ

%25 devlet katkısı ile oldukça hızlı bir büyüme temposu yakalayan bireysel emeklilik sisteminin geldiği nokta, genç ve çalışan nüfusu düşündüğünde Türkiye'nin potansiyelinin henüz çok gerisindedir. Bu bağlamda, son dönemde yapılan mevzuat değişiklikleri ile otomatik katılım ve 18 yaşın altındaki insanlarımızın da katılımını mümkün hale getirecek yönetmelik çalışmalarını tasarrufun tabana yayılması açısından oldukça önemsiyoruz.

AvivaSA güçlü sermaye tabanı, yenilikçi ürün ve hizmetleri, insanı merkeze alan anlayışı ve kalitesinin teminatı çalışanları ile performans açısından çok özel bir yılı geride bıraktı. Yılsonu itibarıyla, toplam 19 şirketin faaliyet gösterdiği sektörde %19,2 pazar payı ile devlet katkısı dâhil toplam 9,2 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşan Şirketimiz bu alanda eline geçirdiği liderliği her geçen gün sağlamlaştırmaktadır.

2015 YILINDA ELDE EDİLEN  
FİNANSAL VE OPERASYONEL  
SONUÇLAR AVIVASA'NIN  
BAŞARISINI ORTAYA  
KOYMAKTADIR.

Halka açılmasının üstünden sadece bir yıl geçmiş olmasına rağmen AvivaSA, 2015 yılı hisse performansı ile yatırımcının Şirket'e olan güvenini boşa çıkarmadı. Nisan 2015'te BIST 100 Endeksi'ne girmeyi başaran Şirketimizin hisse senetleri, aynı zamanda getiri olarak da piyasa genelinin oldukça üzerinde bir performans yakaladı. Halka arzdan 2015 sonuna kadar geçen sürede piyasa geneline kıyasla %35 verim sağlandı. Sadece 2015 dönemine bakıldığında ise piyasa üzeri getiri performansı %51 olarak gerçekleşti. Halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan AvivaSA'nın piyasa değeri ise 2015 sonu itibarıyla 2 milyar TL seviyesine ulaştı. Bu gelişmeler zaten büyük bir hassasiyetle sürdürdüğümüz yatırımcılarla ilişkilerimizi derinleştirme konusunda bizi daha da motive ediyor.

Tüm bu sonuçlar aslında, en iyi bildiğimiz şeyi yapma, yani müşteri odaklı kanal stratejilerimiz ve yenilikçi ürünlerimizle daha fazla insanın tasarrufla tanışmasını sağlama ve onların hayatlarını güvence altına alma konusunda 2015 yılında da ne kadar başarılı olduğumuzu gösteriyor.

#### 2016 YILINDA DAHA YOĞUN BİR MESAİ BİZLERİ BEKLİYOR

Önümüzdeki dönemde temel hedefimiz güçlü finansal ve operasyonel altyapımız ile kârlı büyümeye odaklanarak sektördeki güçlü ve lider konumumuzu sürdürmek olacaktır. Bunu başarmak için hem bireysel emeklilik hem de hayat sigortaları sektöründe etkinliğimizi daha da artırarak müşterilerimize ve yatırımcılarımıza katma değer yaratan ürün ve hizmetler sunmaya devam etmemiz gerektiğinin bilincindeyiz. Ayrıca; bankasürans kanallarında penetrasyon oranlarını artırmak, banka dışı dağıtım kanallarını güçlendirip çeşitlendirmek, operasyonel verimliliği artırmak ve çoklu dağıtım kanalı modelimizi geliştirmek bu hedefimizi gerçekleştirmek için eğileceğimiz öncelikli işler olacak.

AvivaSA olarak 2016 yılında da müşterilerimiz, paydaşlarımız, ülkemiz için sürekli artan değer yaratmak için çalışmaya devam edeceğiz. Bu taahhüdümüzün en büyük teminatı yine ortaklarımız Aviva'nın deneyimleri ve Sabancı markasının bize verdiği güç, çalışanlarımızın özverisi, müşteri ve diğer tüm paydaşlarımızın bize duyduğu güven olacak. Bu vesileyle, ortaklarımız, yetkin ekibimiz, güvenlerini esirgemeyen müşterileri ve hissedarlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



**HALUK DİNÇER**  
Yönetim Kurulu Başkanı

#### BIST 100

AVIVASA HİSSELERİ,  
NİSAN 2015'TE BIST  
100 ENDEKSİ'NE DAHİL  
OLMUŞTUR.

## CEO'NUN MESAJI

Türkiye'de bireysel emeklilik sistemi başladıktan sonra halka arz edilen ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olan AvivaSA, yatırımcılarına taahhüdünün gereklerini eksiksiz yerine getirmektedir.



### 6 MİLYON KATILIMCI

TÜRKİYE BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ, 2015 YILSONU İTİBARIYLA 6 MİLYON KATILIMCIYA ULAŞMIŞTIR.



### %26 PAZAR PAYI

İŞVEREN GRUP EMEKLİLİK PLANLARI ALANINDA %26 PAZAR PAYI İLE ZİRVEDE YER ALMAKTADIR.

Türkiye, içeride ve dışarıda hiç olmadığı kadar belirsizliklerin hâkim olduğu bir yılı geride bıraktı. ABD'deki normalizasyon sürecini takiben faiz artırımını, gelişen ekonomilerin yavaşlaması, yurt içinde ise ceryan eden iki genel seçim ve TL'de yaşanan dalgalanmalar yatırımcı nezdinde ülkemiz üzerinde kuşku bulutlarının oluşmasına neden oldu. Ama Türkiye beklentilerin üzerinde bir büyüme performansı gösterdi. Tüm piyasa aktörleri, bu dirençli görünümün sürdürülebilir bir büyümeye dönüşmesi için reform gündemine acil geri dönüşü gerektiği görüşünde fikir birliği etmektedir.

### BES'TE YENİ BİR DÖNEM BAŞLIYOR

Türkiye'de 12'inci yılını geride bırakan bireysel emeklilik sistemi, hızlı ve istikrarlı büyümesini sürdürerek Türkiye ekonomisinin parlayan yıldızı olmaya devam ediyor. Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre katılımcı sayısı bugün itibarıyla 6 milyon kişiyi, devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğü de 48 milyar TL'yi aştı.

Ekonomideki toplam tasarruf eğiliminin, sosyal güvenlik sisteminin desteklenmesi ve sermaye piyasalarının derinleşmesi gibi birçok makroekonomik unsura katkı yapan BES'te büyüme eğiliminin sürmesi amacıyla 2015 yılında birçok yeni düzenleme hayata geçti.

Yıllık gelir sigortası uygulaması ve BES 3.0 adını verdiğimiz bir döneme işaret eden yeni yönetmelik, katılımı canlandıracak ve sistemin en köklü sorunu olan çıkışları azaltacak katılımcı faydasına yönelik birçok unsuru barındırıyor.

Gündemdeki bir diğer yönetmelik taslağı ile, 18 yaş altı nüfusa da bireysel emeklilik yolunu açacak bir düzenleme üzerinde çalışılıyor. Düzenleme Türkiye'nin tüm nüfusunu potansiyel BES katılımcısı yapmakla kalmayacak, aynı zamanda çocuklar ve gençlerde tasarruf bilinci oluşturulmasına da yardımcı olacak.

Öte yandan, yine geçtiğimiz dönemde gündeme gelen ve pilot çalışmaları yapılan otomatik katılımın da hayata geçmesiyle sisteme yönelik farkındalığın gelişmiş ülkeler seviyesine yaklaşacağını umuyoruz.



## CEO'NUN MESAJI

**Geride bıraktığımız faaliyet dönemi bizler açısından gurur verici gelişmelere sahne oldu.**

### AVIVASA ZİRVEDE!

Geride bıraktığımız faaliyet dönemi bizler açısından gurur verici gelişmelere sahne oldu. Sektörde en iyi olma hedefiyle çıktığımız yolculukta yönetilen fon büyüklüğü bazında liderlik koltuğunu 2015 yılı ortasında geri aldık. Yılsonuna geldiğimizde 825 bin müşterimizin yaratmış olduğu 9,2 milyar TL fon büyüklüğüyle pazar payımızı %19,2'ye ulaştırarak rakiplerimizle aramızı daha da açarken, %26'lık pazar payımız ile işveren grup emeklilik planları alanında zirvede yalnız olmayı sürdürdük.

AvivaSA olarak hayat ve ferdi kaza sigorta iş kollarında, 2015 yılında, dağıtım kanalı ürün yelpazesinin geliştirilmesi ve kanal ve müşteri kârlılıklarının artırılması hedefli çalışmalar ön plana çıktı. Geri Ödemeli Hayat Sigortası, Avantaj Plus Ferdi Kaza Sigortası ve Ödeme Güvencesi Sigortası gibi yenilikçi ürünlerimizin de katkılarıyla 263,5 milyon TL'lik hayat ve hayat dışı prim üretimi gerçekleştirdik. Farklı müşteri ihtiyacı ve segmentine yönelik konumlandıracağımız yeni kredi bağlantılı ve kredi bağlantısız ürünlerle hayat sigortacılığı sektörü temel odak noktalarımızdan biri olmaya devam edecek.

### AVIVASA HİSSEDAR DEĞERİNİ SÜREKLİ ARTIRIYOR

Türkiye'de bireysel emeklilik sistemi başladıktan sonra halka arz edilen ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olan AvivaSA, yatırımcılarına uzun vadeli taahhüdünün gereklerini eksiksiz yerine getirmektedir. 2015 yılında Şirketimizin halka açılmasının birinci yılını geride bırakırken, sadece müşterilerimize değil, yatırımcılarımıza da katma değer yaratmak için yoğun mesai harcadık.

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan Şirketimizin piyasa değeri, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 2,0 milyar TL seviyesine ulaştı.



**2 MİLYAR TL**

13 KASIM 2014 TARİHİNDEKİ HALKA ARZ SIRASINDA 1,6 MİLYAR TL OLAN ŞİRKETİMİZİN PİYASA DEĞERİ, 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA 2 MİLYAR TL SEVİYESİNE ULAŞTI.



**%35 ARTIŞ**

**HALKA ARZDAN 2015 SONUNA  
KADAR GEÇEN SÜREDE  
ŞİRKETİMİZİN HİSSE SENEDİ  
FİYATI, PİYASA GENELİNE  
(BIST100) NAZARAN %35  
DAHA YÜKSEK PERFORMANS  
GÖSTERDİ.**

**175 BİN SÖZLEŞME  
ÜRETİMİ**

**175 BİN ADET SÖZLEŞME  
ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİREN  
BANKA SİGORTACILIĞI  
KANALI, FON BÜYÜKLÜĞÜMÜZ  
AÇISINDAN ÖNEMLİ BİR İŞLEV  
ÜSTLENMİŞTİR.**

AvivaSA hisse senetleri halka arz sonrasında geçen dönemde piyasa genelinin çok daha üzerinde bir getiri performansı yakaladı. Halka arzdan 2015 sonuna kadar geçen sürede Şirketimizin hisse senedi fiyatı, piyasa geneline (BIST100) nazaran %35 daha yüksek performans gösterdi. Aynı tarih itibarıyla, 2015 yılbaşına nazaran piyasa üzerinde getiri performansı %51'i buldu.

Söz konusu olumlu performansta sadece ana iş kollarımızdaki çalışmalarımızın değil; yatırımcılarla kurduğumuz yakın ve şeffaf ilişkilerin de payının büyük olduğunu düşünüyoruz.

### **ÇOKLU DAĞITIM KANAL STRATEJİLERİMİZLE SEKTÖRE ÖRNEK OLUYORUZ**

Müşteriler için yarattığımız değeri farklı sektör ve şirketlerle işbirliği yaparak daha ileri bir noktaya taşımak en öncelikli stratejilerimizden bir tanesini oluşturuyor. Bu çerçevede, hem müşterilerimize hem de partnerlerimize değer yaratma temeline dayalı farklı ve yaratıcı iş modelleri üzerinde çalışmalarımızın ilkinin 2015 yılında CarrefourSA ile başlattık. İşbirliği yaptığımız şirketlerin müşterilerine AvivaSA deneyimini yaşatmayı amaçlayan bu çalışmalarda sırada TeknoSA bulunuyor.

Bankalar, geniş müşteri ağları ve müşteri ile yakın iletişime olanak sağlamaları sayesinde emeklilik şirketleri için en önemli ve güçlü bir satış kanalı olmaya devam ediyor. Biz de iş ortaklarımız Akbank, Odeabank ve ABank ile yürüttüğümüz başarılı çalışmalarla bankasürans kanalında güçlü pozisyonumuzu sürdürüyoruz. Fon büyüklüğünde pazar lideri olmamızda 2015 yılında gerçekleştirdiği toplam 1,5 milyar TL'lik katkı payı ve 175 bin adet sözleşme üretimiyle Banka Sigortacılığı kanalının rolü çok büyük. Önümüzdeki dönemde, kanala uygun ürünler geliştirme, satış süreçlerinin sadeleştirilmesi ve teknolojik entegrasyon gibi banka kanallarıyla aramızdaki sinerjiyi artıracak çalışmalar ile bu alandaki büyüme potansiyeline cevap vermeye devam edeceğiz.

## CEO'NUN MESAJI

AvivaSA olarak ortağımız Aviva'nın yurt dışındaki "öncelik dijitalde" stratejisini Türkiye'ye taşıdık.

### "İYİ İHTİMALLERİN SİGORTASI"

FACEBOOK'TA EĞLENCELİ  
BİR OYUNLA DESTEKLENEN  
"İYİ İHTİMALLERİN SİGORTASI"  
KAMPANYASI, DİJİTAL  
MECRALARDA BÜYÜK SES GETİRDİ.

Sektörün en büyük ve en köklü direkt satış kadrosuna ve en gelişmiş acente ağına sahip AvivaSA, 2015 yılında bu kanallar aracılığıyla Hybrid ve BES'e Hayat Kat gibi çok önemli projeler geliştirmiştir. Direkt Satış Kanalımızın son dönem referans işlerinden biri de kadın girişimciliğini desteklemeyi ve kadının finansal okuryazarlığının geliştirilmesini hedefleyen b-fit ile başlattığı "sinerji" projesi olmuştur.

### DİJİTAL DÜNYAYI ETKİN KULLANIYOR, SOSYAL MEDYA KAMPANYALARIMIZLA GÖRÜNÜRLÜĞÜMÜZÜ ARTIRIYORUZ

AvivaSA olarak ortağımız Aviva'nın yurt dışındaki "öncelik dijitalde" stratejisini Türkiye'ye taşıdık. Bu kapsamda da dijital dünyayı ve özellikle sosyal medyayı, müşterilerimizi bilgilendirmek, onlarla ilişkilerimizi güçlendirmek ve ürünlerimizi sunmak amacıyla etkin olarak kullanmaya başladık. 2014 yılında web sitemizi yenileyerek ve tasarruf konusunda farkındalık yaratmak amacıyla "Tasarruf Ölçer" mobil uygulamasını hazırlayarak başlattığımız bu çalışmaları geçtiğimiz yıl içerisinde sosyal medyada yaptığımız "Kazandıran Sorular", "Zombiler ve Vampirler" ve "Ölümsüz Adam" gibi kampanyalarla genişlettik.

2015 yılında geniş kapsamlı reklam çalışmalarımızdan bir diğeri de Geri Ödemeli Hayat ürünü için hazırladığımız "İyi İhtimallerin Sigortası" kampanyası oldu. Gazete, radyo ve dijital mecralarda yayınlanan ve Facebook'ta eğlenceli bir oyunla desteklenen kampanya sektörde büyük ses getirdi.

### AVIVASA İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINDA DA ÖNCÜLÜK EDİYOR

Sürekli geliştirdiğimiz İK sistem ve uygulamaları AvivaSA'da çalışana verdiğimiz değer en önemli göstergelerinden biridir. 2015 yılında da insan kaynakları alanında yaptığımız yatırımlar sektörün en beğenilen ve en çok tercih edilen şirketi olma özelliğimizi pekiştirdi.

Çalışanlarımızın gelişimine yaptığımız bu yatırımlar geçtiğimiz yıl çok önemli bir ödülle somut karşılığını buldu. Dünyanın en prestijli danışmanlık şirketlerinden Brandon Hall'un düzenlediği 21'inci HCM Excellence Awards'ta, AvivaSA olarak Bireysel Emeklilik Lisans Eğitim Programı ile En İyi Sonuç Getiren Eğitim Programı kategorisinde Mükemmeliyet Ödülü aldık.





**263,5 MİLYON TL**

**YENİLİKÇİ ÜRÜNLERİMİZİN  
KATKILARIYLA 263,5 MİLYON  
TL'LİK HAYAT VE HAYAT DIŞI PRİM  
ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİRDİK.**

#### **AVIVASA YENİ DÖNEME HAZIR**

AvivaSA olarak 2016 yılında, yeni mevzuat ve uygulamaların sektörde yeni katılımlar, tahsilat ve katılımcı devamlılığı üzerinde önemli olumlu etkilerinin olacağını düşünüyoruz. Biz de banka ve banka dışı kanallarda penetrasyonumuzu ve operasyonel verimliliğimizi artırarak rekabetçi konumumuzu geliştirmeyi hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde, iki ana faaliyet alanımız olan bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektöründe etkin rol oynamaya devam edeceğiz. BES tarafında önümüzdeki dönem yoğunlaşacağımız ana konu başlıkları arasında; yıllık gelir sigortası ürünlerinin geliştirilmesi, faize duyarlı müşteriler için yeni fonların kurulması ve kurumsal firmalara sunulan grup emeklilik planları olacak. Hayat sigortaları tarafında ise; kişilerin ihtiyaçlarına göre düzenlenmiş yeni ürünler geliştirmeye odaklanacağız.

2015 yılında hak ettiğimiz liderliği elde etmenin haklı gururunu yaşıyoruz. 2016 yılında birincil hedefimiz, müşteri odaklı vizyonumuz doğrultusunda satış ve hizmet kanallarımızı geliştirerek ve örnek uygulamalarla yeni başarılarla imza atarak bu liderliğimizi pekiştirmek olacak. Bu başarı tablosunu yaratmamıza yardımcı olan tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**MERAL EREDENK KURDAŞ**

CEO

## MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

Fed'in faiz artırımına ilişkin belirsizlikler 2015 yılında küresel ekonomiye damga vurmuştur.

### GLOBAL EKONOMİK GÖRÜNÜM

Küresel ekonomi 2015 yılı içerisinde yüksek belirsizlik içerisinde dönüşümünü sürdürmüştür. Çin'in büyüme modelini değiştirmesi ve ABD'nin olağanüstü destekleyici para politikasını sonlandırması olarak tanımlanabilecek bu dönüşümlerin boyutu ve zamanlamasına ilişkin belirsizlikler geride bıraktığımız yıl boyunca finansal piyasalarda oynaklık oluşturmuştur. Aynı zamanda jeopolitik riskler küresel ekonomideki toparlanmayı kesintiye uğratacak ölçüde yüksek seyretmiştir. Öte yandan, petrol fiyatlarında 2014 Haziran ayından bu yana devam eden düşüş pek çok ülkenin ekonomisini etkilemeye devam etmektedir.

ABD Merkez Bankası'nın (Fed) aylar süren sinyallerinin ardından Aralık ayında kısa vadeli faiz oranını 0,25 oranında artırmış, önümüzdeki dönemde artırımın kademeli olarak süreceğini açıklamıştır. Öte yandan, Çin başta olmak üzere bazı büyümekte olan ülkeler ile petrol ihraç eden ülkelere ilişkin büyüme öngörülerinin bozulması küresel ekonomide durgunluk ihtimalini artırmaktadır.

Avro Bölgesi ise ortaya çıkan deflasyon tehdidiyle mücadele etmek durumunda kalmıştır. Bu durum, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) parasal genişleme konusunda devlet tahvil alım programı gibi yeni planlar uygulamaya sokmasına neden olmuştur. Yılın ikinci yarısından itibaren ise terör olayları ve sığınmacı krizi kaynaklı sosyal sorunlar bölge ekonomisini baskı altında tutmuştur.

Gelişen ülkelerdeki zayıflayan görünümün piyasaları negatif etkileyeceği öngörülerıyla paralel olarak Dünya Bankası Ocak 2016 Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda 2016 yılı için küresel büyüme tahminini %3,3'ten %2,9'a düşürmüştür. 2016'da dikkatle takip edilecek konuların ise Fed'in faiz artırımına ilişkin sorular, jeopolitik gelişmeler ile bunların piyasalara yansımaları ve Çin'e dair endişeler olması beklenmektedir.



**0,25 ARTIŞ**

FED'İN 0,25 ORANINDA FAİZ  
ARTIŞI BELİRSİZLİKLERİ  
ORTADAN KALDIRMIŞTIR.

**CARİ ÖDEMELER DENGESİNDEKİ İYİLEŞME TÜRKİYE EKONOMİSİ AÇISINDAN 2015'İN OLUMLU GELİŞMELERİNDEN BİRİSİ OLMUŞTUR.**

**TÜRKİYE EKONOMİSİNİN GÖRÜNÜMÜ**

2015 yılında Türkiye'nin ekonomik görünümünde ağırlıklı olarak politik gelişmeler belirleyici olmuştur. Türkiye ekonomisi 2015'te küresel, jeopolitik ve siyasi olumsuzluklara rağmen görece iyi bir performans sergilemiştir.

Türkiye ekonomisinin 2015 yılında yaklaşık %3,5 oranında büyümesi beklenmektedir. 2014 yılının son çeyreğinden itibaren tüketim harcamalarında gözlenen toparlanma eğilimi 2015 yılında belirginlik kazanmış ve bu dönemde ekonomik büyümeye en yüksek katkıyı sağlamıştır. Geçen yıl büyümeye en yüksek katkıda bulunan net ihracat kalemi ise, büyümeyi azaltıcı yönde etkilemiştir.

Düşen petrol ve emtia fiyatlarının dış ticaret açığındaki üzerindeki aşağı yönlü etkisi ve buna bağlı olarak cari ödemeler dengesindeki iyileşme Türkiye ekonomisi açısından 2015'in olumlu gelişmelerinden birisi olmuştur. 2015 yılında cari işlemler açığı 32,2 milyar ABD dolarına ve cari açık / GSYİH oranı %4,4'e gerilemiştir. 2014 yılında cari açık 43,6 milyar ABD doları (GSYİH'in %5,5'i) olarak gerçekleşmişti.

Öte yandan, düşük emtia fiyatlarının Türkiye'nin ana dış ticaret pazarlarında yarattığı sorunlar Türkiye'nin bu ülkelere yönelik ihracatında daraltıcı bir rol oynamaktadır. Ek olarak, net turizm gelirlerinde ciddi bir düşüş gözlenmektedir.

Yıl içerisinde küresel dalgalanmalar, jeopolitik gelişmeler ve siyasi gerilimlerin etkisi en çok TL üzerinde hissedilmiştir. 2015 yılına 2,33 düzeyinden başlayan USD/ TL, Aralık ayı sonu itibarıyla 2,92 düzeyine çıkmıştır. ABD doları/TL yıllık kur artışı %25 olarak gerçekleşirken, döviz sepetinin TL karşısındaki değerlenmesi ise %18 olarak gerçekleşmiştir.

## MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

Faiz koridorunun üst ve alt bantlarında da indirime giden TCMB, borç verme faiz oranını %11,25'ten %10,75'e, gecelik borçlanma faiz oranını ise %7,5'ten %7,25'e çekmiştir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), emtia fiyatlarının enflasyon üzerindeki pozitif etkisini desteklemek amacıyla yılın başında politika faizi olan 1 hafta vadeli repo faizini ölçülü indirim kararı almıştır. Bu doğrultuda, 2014 sonunda %8,25 düzeyinde bulunan politika faiz oranı Şubat ayı itibarıyla %7,50 seviyesine indirilmiştir. Faiz koridorunun üst ve alt bantlarında da indirime giden TCMB, borç verme faiz oranını %11,25'ten %10,75'e, gecelik borçlanma faiz oranını ise %7,5'ten %7,25'e çekmiştir. Sonraki dönemde ise, TL'de yaşanan değer kayıplarının enflasyon göstergelerindeki iyileşmeyi sınırlandırmasına bağlı olarak TCMB faiz oranlarında değişikliğe gitmezken, ihtiyatlı parasal duruşunu korumuştur.

Enflasyon tarafında, Tüketici Fiyatları Endeksi'ndeki yıllık artış %8,81 düzeyinde gerçekleşerek son dört yılın en yüksek yılsonu enflasyonuna işaret etmiştir. Bu gelişmede özellikle gıda fiyatlarındaki artış etkili olurken, tüketici fiyatları üzerinde TL'deki değer kaybının birikimli etkileri de sürmüştür. Kurlardaki oynaklığa bağlı olarak enflasyondaki yukarı yönlü baskıların devam edebileceği, bununla birlikte enerji fiyatlarının düşük seyrinin enflasyon üzerindeki yukarı yönlü etkileri bir nebze hafifleteceği düşünülmektedir.

Kredi büyüme eğilimindeki yavaşlama ile tüketici güveni, reel kesim güveni ve satınalma yöneticileri endeksi gibi göstergelerde gözlenen belirgin bozulmalar 2015 yılında Türkiye ekonomisine ilişkin dikkat çeken diğer olumsuz göstergeler olmuştur.

2016 yılında tüm gelişen ekonomiler gibi Türkiye de Fed'in aksiyonlarının olası etkilerini yakından takip etmeye devam edecektir. Emtia fiyatlarındaki düşüşün sürmesi durumunda, bunun başta cari açık olmak üzere ekonominin temel göstergelerinde olumlu etkilerinin devam edeceği öngörülmektedir.



### %8,81 TÜFE ARTIŞI

2015 YILSONU İTİBARIYLA,  
TÜFE ARTIŞI %8,81 ORANINDA  
GERÇEKLEŞMİŞTİR.

2015 YILINDA, BİREYSEL  
EMEKLİLİK SİSTEMİNE  
KATILIMLARI ARTIRMAK  
AMACIYLA ÖNEMLİ MEVZUAT  
DEĞİŞİKLİKLERİ YAPILMIŞTIR.



**%27 ARTIŞ**

BES SEKTÖRÜ, FON BÜYÜKLÜĞÜ  
ALANINDA %27 ARTIŞLA 48  
MİLYAR TL SEVİYESİNDE YILI  
KAPATMIŞTIR.

## BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ VE HAYAT SİGORTACILIĞININ GÖRÜNÜMÜ

2015'te 12'inci yılını dolduran bireysel emeklilik sistemi, kısa sürede yurt içi tasarrufları artırmada en önemli araçlardan birine dönüşerek Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir ekonomik istikrar ortamı hedefi çerçevesinde kilit unsurlarından biri haline gelmiştir. Ayrıca kamu sosyal güvenli sisteminin desteklenmesi, sermaye piyasalarının gelişmesi ve cari açığın makul seviyelere düşürülebilmesi hedeflerine yönelik önemli bir araç niteliğindedir.

Hızlı bir ivmeyle büyüyen bireysel emeklilik sektörü istikrarlı performansını 2015 yılında da sergilemiştir. Yılsonu itibarıyla katılımcı sayısı %18 büyüme ile 6 milyon kişiye ulaşmıştır. 2015 yılında sektör, fon büyüklüğü alanında ise %27 artışla 48 milyar TL seviyesinde yılı kapatmıştır.

2015 yılında, bireysel emeklilik sistemine katılımları artırmak amacıyla önemli mevzuat değişiklikleri yapılmıştır. Bireysel emekliliğe tasarruf haricinde gelir güvencesi yapısı kazandırmak amacıyla 1 Ekim tarihinden itibaren Yıllık Gelir Sigortası yönetmeliği yürürlüğe girmiştir. Yönetmelikle BES'ten emeklilik hakkı kazanan katılımcılar birikimlerinin hepsini ya da bir kısmını Yıllık Gelir Sigortası'na yatırabilme ve istedikleri süre içinde maaş olarak alabilme imkânına kavuşmuşlardır.

2015 yılında tamamlanan ve 2016 yılbaşı itibarıyla uygulamaya sokulan bir diğer mevzuat değişikliği ile de katılımcıların sistemde uzun süre kalmalarını destekleyen ve ödüllendiren tedbirler alınmıştır. Sistemin en temel sorunlarından biri olarak görülen çıkışların önüne geçebilmek amacıyla yapılan düzenlemelerle sisteme giren katılımcılardan, sözleşme başlangıcından emekli olacağı tarihe kadar alınan yönetim gider kesintisi, giriş aidatı kesintisi ve ara verme kesintisi yalnızca sözleşmenin ilk beş yılında alınabilecek hale getirilmiş ve alınabilecek yıllık tutar en fazla ilgili yıl aylık brüt asgari ücretin %8,5'i ile sınırlanmıştır. Ayrıca, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren sistemde beşinci yılını dolduran katılımcılara fon işletim gideri kesintilerinin belli bir oranı iade edilebilecek, bu iadeler katılımcının sistemde kaldığı her yıl için artarak devam edecektir.

## YÖNETİM KURULU



**Haluk Diñer**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**David McMillan**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



**Angus Gordon Eaton**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Nitinbhai Babubhai  
Maganbhai Amin**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Barış Oran**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Neriman Ülsever**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Christopher Brian Wei**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Hayri Çulhacı**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Meral Eredenk Kurdaş**  
Yönetim Kurulu Üyesi - CEO



**İsmail Aydın Günter**  
Bağımsız Üye



**Anthony Feliks Reczek**  
Bağımsız Üye

## **Haluk Dinçer**

### **Yönetim Kurulu Başkanı**

Haluk Dinçer, Mart 2011 tarihinde Sabancı Holding'in Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir. B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, University of Michigan'dan makine mühendisliği dalında lisans ve işletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.

## **David McMillan**

### **Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı**

David McMillan; Edinburg, Heriot-Watt Üniversitesi'nde işletme eğitimi aldıktan sonra Chicago Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 2003-2009 yılları arasında London Business School'da üst düzey yönetici gelişimi programına dâhil olmuştur. 1986 yılında Hewlett Packard'da başladığı iş hayatında yönetim muhasebesi konusunda deneyim edinmiş ve 1993 yılından 2001 yılına kadar PriceWaterHouseCoopers'ta çeşitli kademelerde görev alarak direktörlük ve yönetim danışmanlığı görevlerini yerine getirmiştir. Bu tarihten sonra Aviva'da elementer sigorta branşındaki serüveni başlayan David McMillan, şirketin Birleşik Krallık faaliyetlerinin tamamını kapsayan, stratejik gelişimi, satış ve kanal performansı ile kârlılığında sorumlu direktörlük görevini üstlenmiştir. Daha sonra tüketici direktörlüğü, müşteri hizmetleri direktörlüğü

görevlerini yerine getiren David McMillan 2007 yılından itibaren Birleşik Krallık ve Hindistan operasyonlarından sorumlu direktör pozisyonuna getirilmiştir. 2010 ve 2012 yılları arasında Birleşik Krallık ve İrlanda'nın üst yöneticisi (CEO) olmuştur. 2012 yılında Aviva plc'nin Grup Dönüşüm Direktörü pozisyonuna getirilen David McMillan, grubun stratejik iş portföyünü yeniden odaklandırma, performans geliştirme ve etik anlayış oluşturma konularından sorumludur.

## **Angus Gordon Eaton**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Angus Eaton Mart 2013'den beri Aviva Insurance Limited'in Risk Yöneticisi (CRO) çalışmaktadır. Bu görevinden önce 2010 yılından başlayarak Aviva Grubunda Mevzuat ve Operasyonel Risk Direktörü görevini yürütmüştü. Angus Eaton Aviva'da 2006 yılından beri avukatlık görevini diğer görevi ile birlikte sürdürmektedir. Hayat sigortacılığı, elementer sigorta, yatırım yönetimi ve kurumsal yönetim konularında deneyimi vardır. Söz konusu deneyim müşteri ve ürün konularını, şirket birleşmesi ve satın alınmasını ve çeşitli komite üyelikleri ve mevzuatla ilgili deneyimi içermektedir.

## **Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Nick Amin Watford College of Technology'de eğitim gördükten sonra kariyerinin başlangıç yıllarında aralarında Citibank da dâhil olmak üzere sigorta şirketlerinin bilgi işlem bölümlerinde çalışmış ve yönetici seviyesine yükselmiştir. 2001 yılında Cigna International sigorta şirketinin Asya Pasifik ve Latin Amerika pazarında Operasyon Yöneticisi ve Üst Yönetici (CEO) görevlerini yerine getirmiştir. 2006 yılında AIA Group Limited Hong Kong'ta önce değişimden sorumlu yönetici olarak sorumluluk almış daha sonra grubun ve yerel yapıların planlama ve strateji konularında yönlendirilmeleri ve odaklanmaları için görev üstlenmiştir. Nick Amin 2013 yılından itibaren Aviva plc.'de Grup Değişim Direktörü'dür.

## YÖNETİM KURULU

### **Barış Oran**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Barış Oran, The University of Georgia'da MBA eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında PriceWaterhouseCoopers'ta denetçi olarak başlayan Oran, 1998-2003 yılları arasında Sara Lee Corp. Chicago IL'da önce denetim daha sonra finans ve hazine/sermaye piyasaları konularında görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında Ernst & Young firmasında önce Minneapolis, MN'de, sonrasında Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Hindistan bölgelerinde sorumlu Kıdemli Müdür olarak görev almıştır. 2006 yılında Kordsa Global'de göreve başlayan Oran, sırasıyla İç Denetim Direktörü, Global Finans Direktörü ve CFO görevlerinde bulunmuştur. 2011 yılında H.Ö. Sabancı Holding Finans Direktörü, 2012 yılında H.Ö. Sabancı Holding Planlama, Raporlama, Finansman Bölüm Başkanı olarak atanan Oran, 2016 yılından itibaren H.Ö. Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Brisa, Enerjisa, Teknosa, Carrefoursa, Yünsa, AvivaSA, Çimsa, Akçansa ve Temsa Global'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.

### **Neriman Ülsever**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Neriman Ülsever, Boğaziçi Üniversitesi 1975 mezunudur. Profesyonel hayatına THY'de başlayan ve artan sorumluluklarla kariyerine devam eden Ülsever, 1986-1994 yılları arasında bankacılık, üretim ve perakende endüstrilerinde farklı üst yönetim görevleri üstlenmiştir. 1994 yılında insan kaynakları alanına yönelmiş, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanlarında ihtisaslaşmıştır. Indesit Company'nin Türkiye pazarına girdiği 1995 yılından itibaren grupta

ve uluslararası platformlarda görevler üstlenen Ülsever, 1999-2002 yılları arasında İsviçre'de Doğu Avrupa ve Uluslararası Pazarlar İK Direktörlüğü, ayrıca 2001-2004 yılları arasında Fransa'da Batı Avrupa Pazarları İK Direktörlüğü sorumluluğunu da üstlenmiştir. 2004-2006 yılları arasında İtalya'da Global Ticari Örgüt İK Direktörü olarak görev yapmıştır. 2006-2010 yılları arasında ise İtalya'da Indesit Company Grubu Global İK Direktörlüğü ve İcra Kurulu Üyeliği sorumluluğunu üstlenmiştir. 1996 yılından bu yana Indesit Türkiye'nin Yönetim Kurulu Üyesi olan Ülsever, 2011-2015 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 16 Mayıs 2011 tarihinde Sabancı Holding bünyesine katılmıştır. Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı görevinin yanı sıra yurt içi ve yurt dışında çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Üyeliği de yapmaktadır.

### **Christopher Brian Wei**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Christopher Brian Wei sigorta işletmeciliği, yeni iş geliştirme, stratejik planlama, ürün geliştirme, finansal planlama ve pazar segmentasyonu alanlarında teknik deneyime sahiptir. 2011 yılının Şubat ayında Singapur'daki Great Eastern Holdings Limited şirketine Grup İcra Kurulu Başkanı (CEO) ve Yönetici Direktör göreviyle atanmıştır. Ayrıca, yine Singapur'da Lion Global Investors şirketinin başkan yardımcısı görevini sürdürmektedir. Daha önce American International Assurance Company Limited, Hong Kong'ta Yönetici Başkan Yardımcısı ve Grup Pazarlama Müdürü görevlerini yürütmüştür. Toronto Üniversitesi (Kanada) Fen Fakültesi Aktüerya Biliminden 1991 yılında mezun olmuştur.



## **Hayri Çulhacı**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Hayri Çulhacı, 2010 yılından bu yana Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye'dir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.

## **Meral Erendek Kurdaş**

### **Yönetim Kurulu Üyesi - CEO**

Meral Erendek Kurdaş, Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi almıştır. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamlamıştır. 1985'te Interbank'ta iş hayatına atılan Erendek Kurdaş, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1997'de Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev almış, 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat'da CEO olarak görevini sürdürmektedir.

## **İsmail Aydın Günter**

### **Bağımsız Üye**

İsmail Aydın Günter, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye ve İktisadi Bölümü'nden mezundur. Maliye Bakanlığında Hesap Uzmanı olarak çalıştığı yedi yılın ardından, 1975 yılında H.Ö. Sabancı Holding'de görev alan Günter, yirmi yıl boyunca üst yönetim kademelerinde bulunmuştur. 1994 yılında kurduğu Şirket bünyesinde yeniden yapılanma, halka arz ve yabancı ortaklıklar gibi alanlarda hizmet sunmaya başlayan Günter, 2008 yılından bu yana danışmanlık fonksiyonunu serbest olarak yürütmektedir. Akbank, Aksigorta, Akın Holding, Akın Faktoring, Gamak Makina, Karel Elektronik ve Turkish Yatırım şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı Üniversitesi'nde ise Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **Anthony Feliks Reczek**

### **Bağımsız Üye**

Anthony Feliks Reczek kariyerinin ilk aşamalarında ticari firmalarda denetim ve teknik değerlendirme analizleri yaparak ve kamu sektöründe çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Glasgow Üniversitesinde Ekonomi ve Muhasebe dalında lisans derecesi bulunan Reczek 1979-2013 yılları arasında önce Coopers&Lybrand firmasında ve devamında PricewaterhouseCoopers'un farklı lokasyonlarında denetim görevi üstlenmiştir. 2013 yılından itibaren bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevleri üstlenmiş olan Reczek Aviva Life Insurance ve General Insurance şirketlerinde, İngiliz Vanquis Bank Ltd'te ve Polonya'daki ING Bank Slaski S.A.'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

## ÜST YÖNETİM



**Meral Eredenk Kurdaş**  
Yönetim Kurulu Üyesi - CEO



**Fırat Kuruca**  
Genel Müdür Yardımcısı - Finans



**Selim Aşar**  
Genel Müdür Yardımcısı -  
Direkt Satış ve Acenteler



**Ali Önder Lütü**  
Genel Müdür Yardımcısı - Banka  
Sigortacılığı ve Pazarlama



**Berkant Dişçigil**  
Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon



**Nihat Ünalacak**  
Genel Müdür Yardımcısı -  
Bilgi Teknolojileri



**Fisun Koç Doğan**  
Strateji ve İş Geliştirme Direktörü



**Burak Yüzgül**  
İnsan Kaynakları Direktörü

## **Meral Eredenk Kurdaş**

### **Yönetim Kurulu Üyesi - CEO**

Meral Eredenk Kurdaş, Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi almıştır. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamlamıştır. 1985'te Interbank'ta iş hayatına atılan Eredenk Kurdaş, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1997'de Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev almış, 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ta CEO olarak görevini sürdürmektedir.

## **Fırat Kuruca**

### **Genel Müdür Yardımcısı - Finans**

Kuruca, lisans eğitimi Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve çeşitli görevlerde bulunmuştur. Sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika). 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kuruca'nın 25 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

## **Selim Avşar**

### **Genel Müdür Yardımcısı – Direkt Satış ve Acenteler**

Avşar, İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecesini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup Yönetim Kurulu üyeliğinde bulunmuştur. Avşar'ın 20 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

## **Ali Önder Lülü**

### **Genel Müdür Yardımcısı – Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler**

İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimi tamamlamış olan Lülü, Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında yüksek lisans derecesi almıştır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Lülü, 18 yıllık iş deneyimine sahiptir. Sektörde satış, satış sonrası hizmetler, ürün yönetimi ve pazarlama alanlarında farklı kademelerde yöneticilik yapmıştır.

## ÜST YÖNETİM

### Berkant Dişçigil

#### Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon

Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini alan Dişçigil, 18 yıllık iş hayatına Strateji-Mori'de Araştırma Uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da giren Dişçigil, Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Halen satış sonrası hizmetler, mevzuat uyum, underwriting, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumlu olan Dişçigil, Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi Başkanlığı'nı yürütmektedir.

### Nihat Ünalacak

#### Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri

Kayseri TED Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ünalacak, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Meslek hayatına 1988 yılında Koç Holding'de planlama uzmanı olarak başlamış, Ciba Geigy ve Inchcape Retrans şirketlerinde BT, lojistik ve proje yönetimi bölümlerinde yöneticilik yapmıştır. 1998 yılında sonradan Aviva Hayat ve Emeklilik adını alan Commercial Union şirketine katılarak 2007 yılına kadar Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. Ünalacak aynı yıl Aviva Avrupa BT Direktörlüğü'ne atanarak 5 yıl boyunca Avrupa ülkeleri sorumlusu olarak çalışmıştır. Ünalacak, 2012 yılında AvivaSA Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Ünalacak'ın 26 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

### Fisun Koç Doğan

#### Strateji ve İş Geliştirme Direktörü

Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde, lisansüstü eğitimini Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1999 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Management Trainee olarak başlayan ve orada Kurumsal Pazarlama Pazar Analisti, Ürün Ve Nakit Yönetimi Uzmanı olarak çalışan Fisun Koç Doğan, 2002 yılında AvivaSA'ya katılmıştır. Daha sonra 8 yıl boyunca AvivaSA'da, ağırlıklı olarak değişim ve dönüşüm görevleriyle ilgili olarak planlama, iş süreçleri tasarımı, müşteri ilişkileri yönetimi uygulamaları ve IT dönüşümü, proje yönetimi, aktüerya, şirket birleşmesi, birleşme sonrası süreç entegrasyonu ve yapılanması alanlarında çeşitli seviyelerde Yönetici olarak çalışmıştır. 2010 yılından itibaren Strateji ve Değişim Yönetimi Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu (EC) üyesi olarak görev yapmakta olan Koç Doğan, 1 Nisan 2015 tarihinden itibaren Strateji ve İş Geliştirme Direktörü olarak görev yapmaktadır. Fisun Koç Doğan'ın 17 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

### Burak Yüzcül

#### İnsan Kaynakları Direktörü

Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde İşletme Bölümü'nü tamamlayan Yüzcül, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak atanmıştır. Görevine ek olarak AvivaSA İcra Kurulu Üyeliği'ni de yürüten Yüzcül'ün 14 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

## AVIVASA'NIN SERMAYE YAPISI VE ORTAKLARI

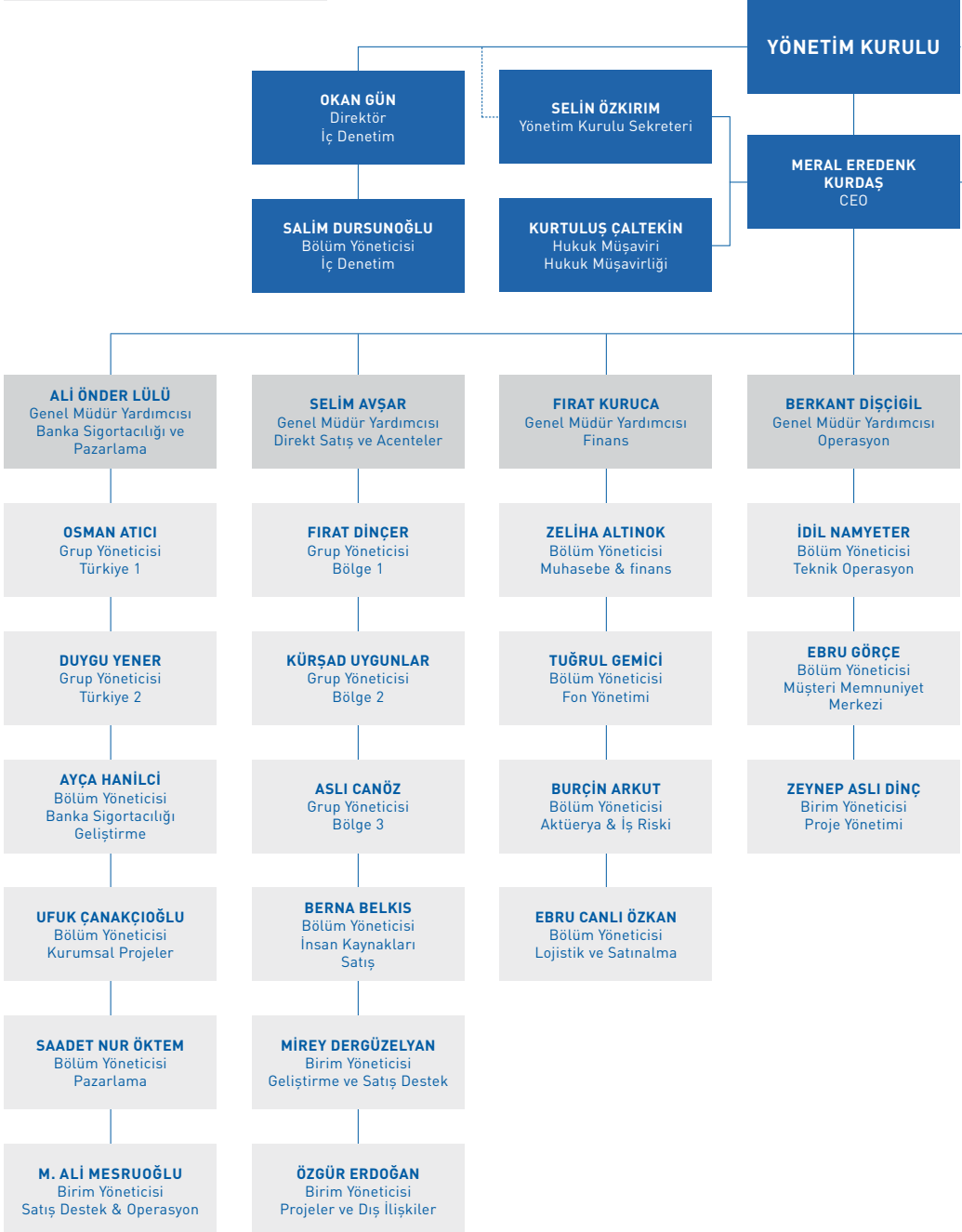
AvivaSA, ortakları Aviva ve Sabancı'nın marka ve deneyimlerinden büyük güç almaktadır.

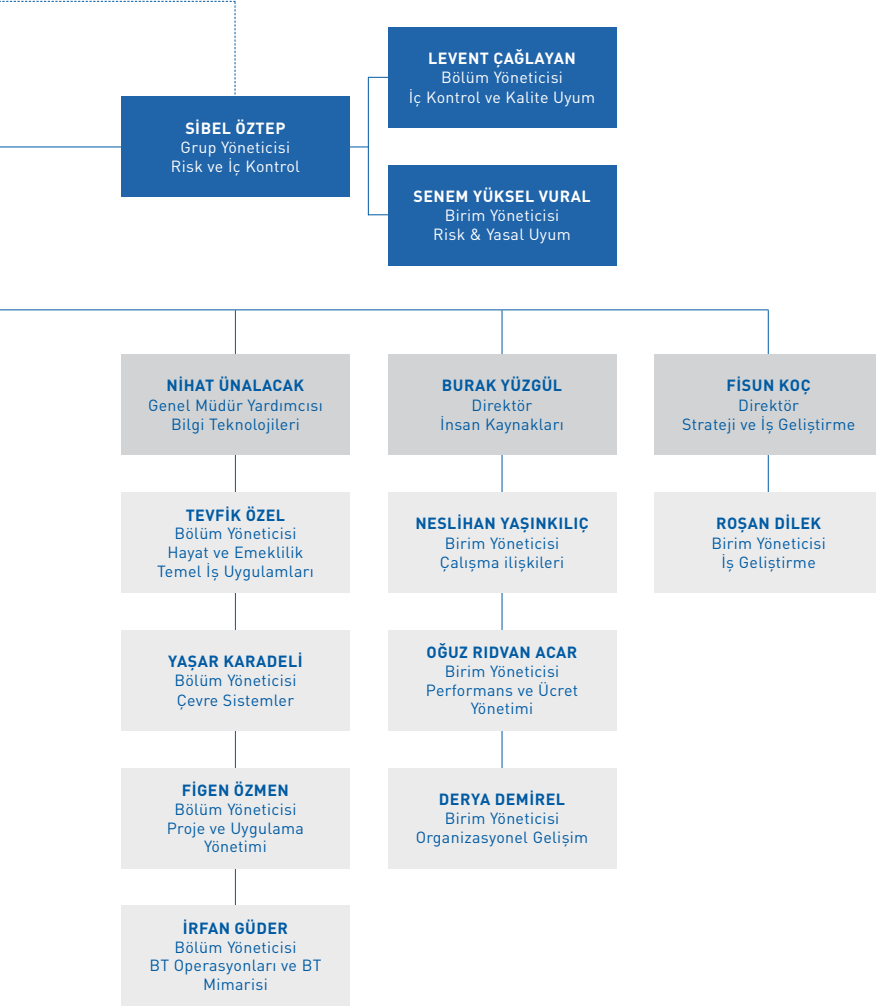
İngiltere'nin en büyük sigorta şirketi Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.

### ŞİRKETİMİZİN MEVCUT ORTAKLIK YAPISI

<b>31 Aralık 2015 itibarıyla</b>	<b>Pay Tutarı (TL)</b>	<b>Pay Oranı (%)</b>
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	47.200.005,30	40,00
Aviva International Holdings LTD.	47.200.005,30	40,00
Diğer	23.599.989,40	20,00
<b>Toplam</b>	<b>118.000.000,00</b>	<b>100,00</b>

## ORGANİZASYON YAPISI





## ÜRÜN YÖNETİMİ

AvivaSA, bireysel emeklilik planlarına yeni fonlar ekleyerek, fon çeşitliliğini artırmaya devam etmekte ve farklı risk gruplarına hitap etmektedir.

### “ÖDEME GÜVENCESİ”

AVIVASA, AKBANK MÜŞTERİLERİNE YÖNELİK ÖDEME GÜVENCESİ ÜRÜNÜNÜ GELİŞTİRMİŞTİR.

### Fon büyüklüğünde pazar lideri

Fon çeşitliliğini artırma çalışmalarına aralıksız devam eden AvivaSA, 2015 yılında BES katılımcı fon büyüklüğü itibarıyla pazar lideri olmuştur.

AvivaSA, bireysel emeklilik planlarına yeni fonlar ekleyerek, fon çeşitliliğini artırmaya devam etmekte ve farklı risk gruplarına hitap etmektedir.

AvivaSA, BES'e kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumlar ve vakıf sandıkların ihtiyaçlarına yönelik özel grup emeklilik planları ve aktarıma özel emeklilik gelir planları tasarlamaya devam etmektedir. Bu bağlamda 2015 yılında; Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK), Erdemir Vakfı ve Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Vakfı'na özel bir grup emeklilik planı ile grup emeklilik gelir planı ürünleri hayata geçirilmiştir.

AvivaSA, hayata geçirdiği özel plan ve hizmet paketleriyle Türkiye genelinde birçok kurum ve vakıf üyesine hizmet vermekte ve bu alandaki rekabetçi konumunu devam ettirmektedir.

### Hayat ve ferdi kaza sigortalarında zengin ürün yelpazesi

AvivaSA hayat sigortaları alanında da sektörde öncü çalışmalar gerçekleştirmektedir. Birçok yenilikçi yaklaşımla pazarda rekabetini üst seviyelere taşımak amacıyla yeni hayat sigortası ürünleri hayata geçirmiş ve hayat sigortalarında revizyonlar yaparak ürün çeşitliliğini yeniden düzenlemiştir.

Bu kapsamda; Akbank müşterilerinin kaza sonucu yaşam kaybına uğramaları durumunda sevdiklerine, maluliyetleri durumunda ise kendilerine güvenli bir gelecek sağlamak amaçlı “Avantaj Plus Ferdi Kaza Sigortası” ürünü geliştirilmiştir. Akbank müşterilerine yönelik bir diğer yeni AvivaSA ürünü ise, işsiz kalmaları durumunda dahi, yaşam standardını düşürmemek, hem kendilerinin hem de ailelerinin hayatını kolaylaştırmak adına hayata geçirilen ve beş farklı paketten oluşan “Ödeme Güvencesi” ürünü olmuştur.

Bunlara ek olarak, Direkt Satış kanalından Ferdi Kaza Sigortası satışına başlanmıştır.

AvivaSA, önümüzdeki dönemde de tüm kanallarda ürün çeşitliliğini artırmak, değişen müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için yeni ürünler hayata geçirmeye ürünlerini çoklu dağıtım kanallarında konumlandırmaya ve yeni çıkan BES Yönetmeliği'ne uygun ürün çalışmalarına devam edecektir.



# BANKA SİGORTACILIĞI VE KURUMSAL PROJELER

2015 yılında süreç iyileştirmelerini kapsayan "Mükemmel Sigortacılık" projesi hayata geçirilmiştir.



**%125 GERÇEKLEŞME**

AVIVASA KATKI PAYI ÜRETİMİNDE HEDEFİNİ %125 GERÇEKLEŞTİRMIŞTİR.

## BANKA SİGORTACILIĞI

### İş ortaklarıyla yaratılan sinerji

AvivaSA, en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı'nda da sahip olduğu deneyim ve yüksek üretim hacmi ile sektörün en güçlü oyuncularından biri olmayı sürdürmüştür. Şirket, iş ortakları başta Akbank olmak üzere, Odeabank ve Abank ile yaptığı başarılı iş ortaklıkları sayesinde müşterilerinin gelecekle ilgili belirsizliklere karşı taşıdıkları korkuları yok etmeye devam etmiştir.

Şirket, sigorta ve emeklilik şirketleri için yüksek büyüme potansiyeline sahip olan Banka Sigortacılığı kanalında, müşterilerine daha iyi hizmet vermek ve onları karmaşadan uzak tutmak amacıyla; satış süreçlerini sadeleştirmek, teknolojik entegrasyonu güçlendirmek ve kolay anlaşılır ürünler sunabilmek için iş ortakları ile ortak yürüttüğü çalışmalar neticesinde;

- Kredi hayat ürünlerinde ve ihtiyaç kredilerinde maluliyet ek teminatı penetrasyonu artırılarak, kredi bağlantılı ürünlerde prim artışı sağlanmıştır.
- Avantaj Plus Ferdi Kaza Sigortası ve Ödeme Güvencesi Sigortası ürünleri ilk kez banka kanalında konumlandırılmıştır.
- AvivaSA'nın ödüllü ürünü "Geri Ödemeli Hayat Sigortası" banka kanalında da satılmaya başlanmıştır.
- KOBİ ihtiyaçlarına yönelik yeni ürün çalışmalarına başlanmıştır.
- Müşteri memnuniyetini artırmak, değişen mevzuata ilişkin süreçlere uyum sağlamak için süreç iyileştirmelerini kapsayan "Mükemmel Sigortacılık" projesi hayata geçirilmiştir.

### Güçlü finansal performans

AvivaSA'nın hem bireysel emeklilik katkı payı üretiminde hem hayat ve ferdi kaza sigortalarına ilişkin prim üretimlerinde bir önceki yıla oranla sektör ortalamalarının üzerinde bir büyüme gerçekleşmiştir. 2015 yılında Banka Sigortacılığı kanalından yapılan yaklaşık 1,5 milyar TL BES katkı payı ve 175 bin adet BES sözleşme üretimi ile rakipleri arasındaki güçlü konumu korumayı başaran AvivaSA, katkı payı üretiminde hedefini %125 gerçekleştirerek, bir önceki yıla göre %50 büyüme yakalamıştır.

Fon büyüklüğü rekabetinde belirleyici olan kalemlerden Toplu Ödeme üretiminde 2015 yılında bir önceki yıla göre %100 büyüme kaydedilmiştir. Son iki sene içinde beş katına çıkan Toplu Ödeme üretimi 340 milyon TL'ye ulaşmıştır.

AvivaSA Banka Sigortacılığı, Serbest Hayat Üretiminde ise 2015 yılında %130 büyüme ile 9 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş; Ferdi Kaza Sigortasında da 2014 yılındaki başarılı performansını tekrarlayarak 30 milyon TL üstünde prim üretimiyle sektörün zirvesindeki şirketlerden biri olmayı sürdürmüştür.

## BANKA SİGORTACILIĞI VE KURUMSAL PROJELER

2015 YILINDA TİCARİ ŞUBELER YÖNETİMİ, AKBANK'IN BİREYSEL SEGMENTİNDEKİ GRUP EMEKLİLİK POTANSİYELİNDEN FAYDALANMAYA BAŞLAYARAK BÜYÜMESİNE İVME KATMIŞTIR.

### 2016 hedefleri

Her geçen gün artan teknolojik gelişmeler ve buna bağlı olarak değişen yeni nesil müşteri beklentileri doğrultusunda, müşterilere sürdürülebilir bir gelecek yaratmak ve AvivaSA'nın büyüme hedeflerini daha da yukarılara taşımak için 2016 yılında;

- Mobil ve Bireysel internet şube, ATM, web sitesi gibi banka Direkt kanallarından kredi hayat ve serbest hayat ürün satışı ile ilgili dijitalizasyon çalışmaları,
- Kredi mevzuatındaki değişiklikler ile uyumlu yeni kredi hayat ürünü geliştirmeleri,
- Farklılaşan müşteri beklentilerine yönelik yeni ürün çalışmaları,
- Ürün fiyatlandırma stratejilerinin ek faydalarla desteklenerek yüksek prim kazanımı sağlanması,
- Ek teminat penetrasyonlarının artırılması,
- KOBİ ve Ticari kredilere bağlı ürün ve süreç geliştirmeleri,
- Çapraz satış fırsatlarının maksimize edilmesi için ürün sahiplik oranı takip mekanizmasının hayata geçirilmesi,
- Akbank CRM ile ortak modelleme ile kanallardan maksimum fayda sağlanması,
- BES'te ticari ve KOBİ segmentinde grup emeklilik penetrasyonlarının artışı ile otomatik katılımı desteklenmesi

alanlarında projelere devam edilecektir.

AvivaSA Banka Sigortacılığı'nın 2016 yılı içindeki temel odak noktalarından birisi kredi bağlantılı ürünlerdeki penetrasyonun muhafaza edilmesi ve bu oranların iyileştirilmesi olacaktır. Serbest ürünlere verilen ağırlık önümüzdeki yılda da devam edecek olup yeni konumlanacak ürünler, alternatif dağıtım kanallarının etkin kullanımını ve kampanyalarla hedeflenen büyüme desteklenecektir.

### KURUMSAL PROJELER

#### “Kurumsal Portföy Yönetimi” ile etkin ve hızlı hizmet

2015 yılında Kurumsal Projeler ekibi, müşteri tabanını “anahtar teslim proje yaklaşımı” ilkesi ile genişletmiş, aynı zamanda mevcut kurumsal portföyünü daha etkin yönetebilmek ve kurumsal müşterilerinde penetrasyonu artırmak amacıyla gerekli aksiyonları almıştır.

Kurumsal Projeler ekibi kurumların insan kaynaklarına minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. AvivaSA, gelişmiş teknolojik altyapısı, kurumlara özel satış sonrası hizmetleri ve operasyonel süreçlerindeki inovatif yaklaşımı ile müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik butik bir hizmet sunmaktadır.



**31** kişi

**KURUMSAL PROJELER  
EKİBİNİN 31 KİŞİLİK  
UZMAN BİR KADROSU  
BULUNMAKTADIR.**

Müşteri memnuniyetini odağına alan ve büyümeye paralel olarak, mevcut kurumsal müşteri yönetiminde farklılaşmaya giden Kurumsal Projeler ekibi, bu felsefeden yola çıkarak "Kurumsal Portföy Yönetimi" ile kurumsal müşterilerine daha etkin ve hızlı hizmet sunmaktadır.

Kurumsal Projeler ekibi İstanbul Merkez, Ankara, Adana ve İzmir bölge ofisleri olmak üzere 31 kişilik uzman kadrosu ile 1.500'den fazla kuruma ve 90 binden fazla kurum çalışanına özel danışmanlık ve hizmet vermektedir. Ekip, uzman ve tecrübeli kadrosu ve yürütülen süreçlerde edinilen tecrübeler ile sektörü yönlendiren, şekillendiren ve bu pazarın gelişimini destekleyici her türlü aktif görevde yer alan ekip konumuna gelmiştir.

#### **Vakıf, sandık ve sendikalara yönelik çalışmalar**

Üç ayrı fonksiyonda pazar payını ve müşteri hacmini genişletme temel hedefiyle faaliyetlerini yürüten Kurumsal Projeler ekibi, özellikle vakıf ve sandıklar ile sair kuruluşların bireysel emeklilik sistemine aktarımı konusunda oldukça hareketli ve verimli bir yılı geride bırakmıştır. Kurumların ihtiyaçlarına yönelik başlattığı ürün, hizmet ve teknolojik altyapı çalışmalarını geliştirerek devam ettirmiş ve portföyündeki pek çok kurumsal müşterisi için "kurumsal çözüm ortağı" konumuna gelmiştir. Ayrıca 2015 yılında, mevcut kurumsal portföye ve yeni kurumsal müşteri kazanımlarına yönelik olarak grup emeklilik ürünleri yanında, müşterilere tam koruma sağlayacak olan serbest hayat ürünleri konumlandırılarak çapraz satış faaliyetlerine yoğunlaşmıştır.

Vakıf, sandık ve sair kuruluşların bireysel emeklilik sistemine aktarımı için geçerli olan 31.12.2015 tarihine kadar konu aktarımlar içerisinde Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Personeli Vakfı, Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. Mensupları Yardımlaşma Sandığı Vakfı, T.C. Merkez Bankası Mensupları Sosyal Yardım Sandığı Vakfı'nın ikinci ve üçüncü etap aktarımları gerçekleştirilmiştir.

Vakıf ve sandıkların bireysel emeklilik sistemine aktarımına paralel olarak, Sendikalar ile de iletişimde olan Kurumsal Projeler ekibi, sendikaya bağlı şirketlerin bireysel emeklilik sistemine geçişi konusunda da aktif rol oynamaktadır.

2015 yılında ayrıca, OYAK ve OYAK Şirketler Grubu çalışanlarını kapsayan işveren grup emeklilik planına ilişkin fonların transferi gerçekleşmiştir.

#### **Banka kanalında büyüme**

AvivaSA'nın en büyük dağıtım kanalı olan Akbank'ın başta ticari segmentteki müşterileri olmak üzere pek çok orta ölçekli firmada Şirket'in kısa ve orta vadede kârlı büyüme sağlamasına katkı sağlayacak projeler hayata geçirilmiştir.



**90 BİN** ÇALIŞAN

**KURUMSAL PROJELER EKİBİ  
90 BİNDEN FAZLA KURUM  
ÇALIŞANINA HİZMET  
VERMEKTEDİR.**

## BANKA SİGORTACILIĞI VE KURUMSAL PROJELER

Kurumsal Projeler bünyesindeki Ticari Şubeler Yönetimi birimi özellikle KOBİ'lere yönelik işveren ve gruba bağlı bireysel emeklilik plan satışlarında oldukça aktif bir rol oynamıştır. Özellikle Banka kanalından yapılan Renault ve Vestel gibi önemli anlaşmalarda gruba bağlı bireysel emeklilik penetrasyonunu sağlamıştır. Ticari Şubeler Yönetimi ayrıca, Banka'nın bireysel segmentine de hizmet vermeye başlayarak Banka genelindeki grup emeklilik potansiyelini kullanmak suretiyle büyümeye devam etmiştir.

Akbank Bankasürans kanalı ile Kurumsal Projeler kanalı arasında Banka özelinde yeni bir ortak satış modelinin temelleri atılmış olup, 2016 yılında satış modelinde ağırlığı artırılarak grup emeklilik penetrasyonunda büyüme sağlanması amaçlanmaktadır.

### Broker Kanalı

Kurumsal Projeler altında ayrı bir alt kanal olarak konumlandırılan broker kanalı, özellikle çokuluslu ve büyük ölçekli firmalar segmentinde üretim hacmini artırmaya 2015 yılında da devam etmiştir. Kanal, istikrarlı bir fon performans yönetimi ve sürekli bilgilendirme yöntemleri ile mevcut müşterilere çözümler üreten ve satış sonrası hizmet kalitesi ile onları destekleyen bir çalışma prensibiyle faaliyetlerini yürütmektedir. Önümüzdeki dönemde Broker kanalı üretiminin toplam hacimdeki payının artırılması hedeflenmektedir.

Mevcut kurumsal müşterilerin insan kaynakları yöneticilerine yönelik sunulan kurumsal çözümleri ve hizmeti daha kolay ve etkin bir seviyeye getirebilmek adına teknolojik altyapı geliştirmeleri devam etmektedir.

Bunların yanı sıra 2015 yılında, kurumsal müşterilerin yatırım stratejilerine yönelik yeni emeklilik fonlarının halka arzına karar verilmiş, uzun ve titiz çalışmalar sonucunda katılımcıların stratejilerine yönelik yenilik getireceği düşünülen fonlara yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülmüştür.

Kurumsal Projeler ekibinin 2016 yılında da öncelikli hedefi, mevcut müşteriler için müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarda bulunmaktır. Sektörde rekabet ivmesi yaratabilecek büyük ve çok uluslu firmalara, dernek, vakıf ve sandıkların proje süreçlerini yöneterek kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme sağlamaktır.

### HİZMET KALİTESİ

BROKER KANALI, SATIŞ  
SONRASI HİZMET KALİTESİ  
İLE FARK YARATMAKTADIR.

## DİREKT SATIŞ VE ACENTELER KANALI

Direkt Satış Kanalı, değişen pazar dinamiklerine, proaktif yaklaşımlar ve inovatif projeler ile uyum sağlamayı başardığı bir yılı geride bırakmıştır.



**%62 BÜYÜME**

DİREKT SATIŞ KANALI, TOPLAM  
40 MİLYON TL HAYAT SİGORTASI  
PRİM ÜRETİMİ İLE %62'LİK  
BÜYÜME ELDE ETMİŞTİR.

### DİREKT SATIŞ KANALI

#### Sektörün lider direkt satış ekibi

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış Kanalı, aynı zamanda bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün de en büyük ve en köklü direkt satış kadrosuna sahiptir.

Direkt Satış Kanalı'nın yıllar boyunca sürekli devam ettirdiği yüksek BES katkı payı üretimi 2015 yılında 564 milyon TL'nin üzerinde gerçekleşerek geçen yıla göre %16 oranında bir büyüme göstermiştir. Yeni iş üretim verilerine bakıldığında ise 122,5 milyon TL üretim gerçekleşmiş ve Kanalı'nın AvivaSA'nın toplam fon büyüklüğü içindeki payı %27'ye ulaşmıştır. Yıllardır toplu ödemedeki istikrarlı büyümesini sürdüren Direkt Satış Kanalı başarısını geçen seneye göre %12 oranında artırmıştır.

2015 yılında hayat prim üretiminde büyük bir sıçrama yapan Direkt Satış Kanalı, toplam 40 milyon TL hayat sigortası prim üretimi ile %62'lik büyüme elde etmiş, hedefini ise %116 oranında gerçekleştirmiştir. Ayrıca, Direkt Satış, şirket serbest hayat prim üretimindeki payını da %54,3'e çıkartmıştır.

Direkt Satış Kanalı'nın önemli özelliklerinden biri, hazırladığı etkin ihtiyaç analizi ve finansal planlama doğrultusunda, müşterilere en doğru bütçeyle en uygun ürün alternatiflerini sunmasıdır. Bu sayede Direkt Satış Kanalı müşterilerinin yaklaşık %21'ini, yüksek seviyede katkı payı ödeyen VIP müşterileri oluşturmaktadır.

#### Müşteri memnuniyetini artırmaya odaklı projeler

Direkt Satış Kanalı yıl içerisinde müşteri memnuniyetini tüm hedeflerinin merkezinde konumlandırmış; hem müşterilere hem de Şirket'e katma değer yaratan büyüme stratejilerini hayata geçirmiştir. Bu bağlamda müşterilerin yaşam döngüsündeki ihtiyacına yönelik ürünleri doğru bir finansal planlama ile sunmak hem de geçmiş yıllardaki istikrarlı üretim trendini devam ettirmek için "BES'e Hayat Kat" projesini hayata geçirmiştir. BES'e Hayat Kat ile Direkt Satış'ın amacı; değişen pazar dinamiklerine önceden ayak uydurarak, hayat odaklı çapraz satışı ve kişi başı verimliliği artırmak, böylece Kanal kârlılığını korumaktır. Müşteri tarafındaki faydası ise müşterinin yaşam döngüsündeki ihtiyacına yönelik ürünlerin satılmasını sağlamaktır. Kasım ayında satışa sunulan Ferdi Kaza Sigortası ürünü ilk iki ayda 2.818 adet ürün satışı gerçekleştirerek projenin hayat üretimine katkıda bulunmuş ve böylece bir başarı hikâyesine imza atılmıştır.

## DİREKT SATIŞ VE ACENTELER KANALI



2015 YILI BAŞINDA HAYATA  
GEÇİRİLEN HYBRİD MODEL  
İLE DİREKT SATIŞ VE  
ACENTELER KANALLARININ  
YÖNETİMLERİ BİRLEŞTİRİLEREK,  
ARALARINDAKİ SİNERJİ  
ARTIRILMIŞTIR.

### Direkt Satış yönetiminin tecrübesi ile Acenteler Kanalı'nı büyütüyoruz

2015 yılı başında hayata geçirilen Hybrid Model ile Direkt Satış ve Acenteler kanallarının yönetimleri birleştirilerek, aralarındaki sinerji artırılmış; böylece acente kuruluşunda ortak hedefe koşmaları sağlanmıştır. Proje kapsamında tüm Kanal yöneticilerine hem iç hem de dış kaynaklı eğitimler verilerek, yetkinliklerini artırmalarına, ayrıca iletişim ve satış becerilerini geliştirmelerine de olanak sağlanmıştır. Bu sayede Direkt Satış Kanalı'ndaki tecrübe ve yetkinlik Acenteler Kanalı'na da taşınmıştır.

Direkt Satış Kanalı'nın 2016 yılı hedefi; müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmaya devam ederek müşteri portföyünün devamlılığını sağlamak, potansiyel müşterileri kanala kazandırmak, kişi başı verimliliği ve hayat penetrasyonunu daha da artırarak üretim hacmini genişletmek olacaktır.

### ACENTELER KANALI

#### Genişleyen hizmet coğrafyası

Acenteler Kanalı, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu sene de önemli bir ivme ile üretim hacmini artırmaya devam etmiş, ayrıca aktif faaliyet gösterdiği il sayısını 37'ye yükseltmiştir. Acenteler Kanalı'nın amacı sürdürülebilir bir başarı elde etmek ve Türkiye'nin tüm illerinde aktif olarak faaliyet göstererek daha yüksek sayıda müşteriye ulaşmaktır. Bu hedefe ulaşmak için 2015 yılında Hybrid Projesi hayata geçirilmiştir. Hybrid Projesi ile Acente Kanalı yöneticileri ve Direkt Satış Kanalı'ndaki tecrübeli yönetim kadrosunun güç birliği sağlanmıştır.

Ortak amaca odaklanan Direkt Satış ve Acenteler Yönetimi toplamda 2015 yılında 145 acente kuruluşu ve %126 büyüme ile toplam acente sayısını 286'ya ulaştırmıştır. Burada acente sayısının yanı sıra acentelerin ekipleşmesine de verilen önem doğrultusunda, AvivaSA'nın toplam acente çalışan sayısı 513 olmuştur. Acenteler Kanalı'nda yıllardır başarının en önemli dayanak noktalarından olan "4 Renk Gelişim Programı" ve "Genç Girişimci Programı"ndan alınan destek ile Kanal 251 milyon TL'nin üzerinde gerçekleştirdiği BES Katkı Payı üretimi ile geçen yıla göre %59 oranında büyüme göstermiştir. 2015 yılında toplam BES APE yeni iş üretimi 156 milyon TL seviyesine ulaşmış olup, geçen seneye kıyasla %45 büyüme kaydetmiştir. 2008 yılında kurulan Acenteler Kanalı'nın toplam şirket BES APE yeni iş üretimindeki payı %18'e ulaşmıştır.



**%231 BÜYÜME**

**ACENTELER KANALI, TOPLAM  
14,6 MİLYON TL HAYAT SİGORTASI  
PRİM ÜRETİMİ İLE %231'LİK  
BÜYÜME ELDE ETMİŞTİR.**

2015 yılında üretim anlamında Acenteler Kanalı'ndaki en büyük artış hayat sigortası kaleminde gerçekleşmiştir. Geçtiğimiz yıl BES üretiminde gösterdiği başarıya ek olarak, hayat üretiminde de fark yaratan bir performans sergileyen Acenteler Kanalı, toplam 14,6 milyon TL hayat sigortası prim üretimi ile %231'lik büyüme elde etmiş, hedefini ise %229 oranında gerçekleştirmiştir.

Acenteler Kanalı'nın 2016 yılı hedefi; müşteri memnuniyetine odaklı hizmet anlayışıyla geniş bir coğrafyada, yükselen bir ivme ile hem BES hem de Hayat branşındaki üretim hacmini artırmaya devam etmektedir.

### **KANAL GELİŞTİRME**

#### **Dijital mecra ve sosyal medyada görünürlüğü yüksek kampanyalar**

Telesatış kanalına konumlandığı hayat sigortası ürünleri ile müşterilerinin değişen hayat evreleri ile birlikte ortaya çıkan ihtiyaçlarını karşılayacak yeni fırsatlar ve teklifler sunan AvivaSA, bu kanaldaki üretimini 6 milyon TL seviyesine yükseltmiştir.

AvivaSA, teknoloji ile birlikte değişen müşteri davranışlarını yakından takip etmektedir. Değişen müşteri davranışları ile paralel olarak geliştirdiği yeni yaklaşımlar ve uygulamalar aracılığı ile sosyal medya dâhil tüm dijital mecralarda AvivaSA ürünlerini müşterileri ile buluşturmayı hedeflemektedir. 2015 yılında dijital mecralarda yürütülen çeşitli kampanyalar ve uygulamalar ile AvivaSA'nın ürünleri ve hizmetleri hakkında farkındalık yaratılmış, ürün talebinde bulunan müşteri adayları uygun satış kanalları ile buluşturulmuştur.

#### **Kanallara sürekli referans**

2015 yılında, izinli pazarlama mevzuatına uygun potansiyel müşteri datasına sahip şirketler ile referans yaratma amaçlı ortak projeler hayata geçirilmiştir.

2016 yılında da mevzuatın izin verdiği sınırlar doğrultusunda geliştirilecek yeni ürünler ve uygulamalar ile dijital mecralarda yürütülen kampanyalar artarak devam edecektir. Tüm satış kanallarının etkinliğini ve verimliliğini artıracak yeni referans yaratma projeleri 2016 yılının başlıca odak noktalarından bir diğeri olacaktır.

**2016 YILINDA DA MEVZUATIN  
İZİN VERDİĞİ SINIRLAR  
DOĞRULTUSUNDA  
GELİŞTİRİLECEK YENİ ÜRÜNLER  
VE UYGULAMALAR İLE DİJİTAL  
MECRALARDA YÜRÜTÜLEN  
KAMPANYALAR ARTARAK DEVAM  
EDECEKTİR.**

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

2015 yılında emekli müşterilerinin farklı deneyimler yaşayarak hayatlarını zenginleştirebilecekleri “Keyifli Emekliler Dünyası” kulübünü hayata geçirmiştir.

HER DAİM YENİ EKLENEN ANLAŞMALI KURUMLARLA GELECEĞİNİ BİRİKTİRENLER KULÜBÜ; SUNDUĞU AVANTAJ VE AYRICALIKLARLA MÜŞTERİLERİN BUGÜNLERİNİ DE ZENGİNLEŞTİRMELERİNE YARDIMCI OLMAKTADIR.

## MÜŞTERİ YÖNETİMİ

### Müşteriyi her işin merkezine koyan bir strateji

Müşteri odaklı dönüşümünü kararlılıkla sürdüren AvivaSA, tüm süreçlerini bu vizyon ile şekillendirmektedir. Çoklu dağıtım kanalından etkin müşteri iletişimi ile sunduğu ürün ve hizmetleri müşterilerinin ihtiyaçları ile buluşturan AvivaSA, müşterilerinin geleceğini biriktirmek ve korumak yanında, geliştirdiği bağlılık programları ile bugünlerini zenginleştirmeyi hedeflemektedir.

### Geleceğini Biriktirenler Kulübü ile mutlu müşteriler

AvivaSA'nın, müşterilerinin memnuniyetini artırmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile Müşteri Bağlılık Programı kapsamında 2010 yılında hayata geçirdiği Geleceğini Biriktirenler Kulübü, 2015 yılında da müşterilerinin hayatına renk katmaya devam etmiştir. Her daim yeni eklenen anlaşmalı kurumlarla Geleceğini Biriktirenler Kulübü; sigorta, sağlık, enerji, otomotiv, tatil ve hobi alanlarında sunduğu avantaj ve ayrıcalıklarla müşterilerin bugünlerini de zenginleştirmelerine yardımcı olmaktadır. 2016 yılı içerisinde hayata geçirmeyi planladığı projeye AvivaSA, kulüp için yeni bir yüz oluşturarak kulübün müşterileri arasında bilinirliğini ve kullanımını daha çok artırmayı planlamaktadır.

### AvivaSA'nın yeni kulübü Keyifli Emekliler Dünyası emekliliğinizi renklendiriyor...

AvivaSA, emekli müşterilerinin sağlıklı ve güvende hissetmeleri için yepyeni bir dünyanın kapılarını açmıştır. 2015 yılında emekli müşterileri için “Keyifli Emekliler Dünyası” kulübünü hayata geçiren AvivaSA, marka işbirlikleriyle sunduğu indirim ve avantajlarla, üyelerinin farklı deneyimler yaşayarak hayatlarını zenginleştirmektedir. Danstan fotoğrafçılığa, sağlıktan sigortaya, turizmden otomotive birçok markadan %40'a varan avantajlar ile 1.000'den fazla müşterinin yaşam kalitesini yükseltmektedir.

Farklı deneyimler yaşama fırsatı elde edecek olan AvivaSA emeklileri; yelkenden pilatase, resimden tadım kursuna farklı birçok renkli etkinlik ile emeklilik dönemlerinin her anını güzelleştirme şansına sahip olacaklardır.



## 7.450 ADET FİDAN

2015 YILINDA AVIVASA,  
DOĞUM GÜNLERİNDE  
MÜŞTERİLERİNE HEDİYE  
ETTİĞİ 7.450 ADET  
FİDANI DAHA TOPRAKLA  
BULUŞTURMUŞTUR.

### AvivaSA 3'üncü hatıra ormanı ile Türkiye'ye bir nefes daha ekledi...

2015 yılında AvivaSA, TEMA Vakfı aracılığıyla doğum günlerinde müşterilerine hediye ettiği 7.450 adet fidanı daha toprakla buluşturarak, İzmir ve Balıkesir'deki ormanların ardından, Denizli'nin Çivril ilçesinde 3'üncü hatıra ormanını kurmuştur. Müşterilerinin doğum günlerinde yaptığı fidan bağışları ile 2014 yılında İzmir'in Urla ilçesinde ve Balıkesir'in Bigadiç ilçesinin Güvemçetmi köyünde kurduğu iki hatıra ormanı ile birlikte, dikilen fidan sayısı 24.030 adede, dikim yapılan alan ise 26 hektara ulaşmıştır. AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin bir parçası olarak 2012 yılında başlattığı proje ile, iklim değişikliği etkilerinin azaltılabilmesi için karbon yutağı yeni orman alanları oluşturarak bugüne ve geleceğe hizmet vermeyi hedeflemektedir.

### Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum

Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkaracak hizmetler sunmayı odağına alan AvivaSA, 2015 yılında 16-20 Kasım tarihleri arasındaki dönemi "AvivaSA'da Müşteri Haftası" olarak kutlamıştır. "Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum" konseptiyle gerçekleştirilen etkinliklerle AvivaSA üst yönetim kadrosu ve Genel Müdürlük'teki çalışanlar, müşterilerini daha yakından tanımak, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini belirleyerek daha iyi hizmet sunmak amacıyla İzmir ve İstanbul'da müşterileriyle bir araya gelmiştir.

"AvivaSA'da Müşteri Haftası"nın bir diğer ayağı olan "Müşteri Günü" etkinliği kapsamında ise AvivaSA Genel Müdürlük'teki tüm çalışanlar, satış ekipleriyle birlikte müşteri ziyaretlerinde bulunmuştur. 2013 yılından itibaren müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik daha iyi hizmet sunmak amacıyla etkinlikler düzenleyen AvivaSA, gerçekleştirdiği etkinlikler sonucunda bu zamana kadar İzmir, Bursa, İzmit ve İstanbul'daki müşterileriyle bir araya gelmiştir.

### Müşteri araştırmaları ile sürekli memnuniyet ve beklenti ölçümü

Müşteri memnuniyetini etkileyen unsurları belirlemek, müşterilerin beklentilerini ve temas noktalarındaki yaşamış olduğu deneyimleri yakından takip etmek amacıyla her yıl yapılan Memnuniyet ve Beklenti Araştırması 2015 yılında da gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, müşterilerin özellikle yoğun olarak temas kurduğu İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi aracılığıyla yaşadığı deneyimlerinden gayet memnun olduğunu göze çarpmaktadır. AvivaSA, geçmiş yıllarda bu kanallarda kaydettiği müşteri memnuniyetini, 2015 yılında da aynı seviyede tutmayı başarmıştır.

## "AVIVASA'DA MÜŞTERİ HAFTASI"

AVIVASA, 2015 YILINDA  
16-20 KASIM TARİHLERİ  
ARASINDAKİ DÖNEMİ  
"AVIVASA'DA MÜŞTERİ  
HAFTASI" OLARAK  
KUTLAMIŞTIR.

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

**E-Kampanya Yönetimi Projesi ile AvivaSA, e-posta ve SMS ile müşterileriyle sağladığı iletişimi yeni bir sistem üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır.**



**71 MİLYON TL**

**2015 YILINDA TELEFONLA YAPILAN YUKARI SATIŞ FAALİYETLERİ İLE 71 MİLYON TL EK APE ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.**

### **Bütünleşik müşteri iletişimi ile doğru zamanda doğru ihtiyacın karşılanması**

AvivaSA, 2015 yılında müşterilerini sunduğu hizmetler, fon getirileri, bağlılık programı, bireysel emeklilik sistemi, özel günler kapsamında müşterilerinin ihtiyaç duyabileceği ürünler ile ilgili bütünleşik bir iletişimle bilgilendirmiş, e-posta aracılığıyla müşterilerle ayda ortalama dört temas kurmuştur. 2015 yılı içerisinde hayata geçirdiği e-Kampanya Yönetimi Projesi ile AvivaSA, pazarlama iletişimi kapsamında e-posta ve SMS ile müşterileriyle sağladığı iletişimi yeni bir sistem üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır. Projede e-kampanya yönetiminin daha ileri seviyelere taşınması, e-pazarlama ürün ve servislerinin etkin olarak kullanılması bu sayede müşterilere daha etkin ve kısa sürede ulaşılması amaçlanmıştır.

### **Müşteri değerinin artırılması**

AvivaSA, çapraz satış faaliyetleri ile müşteri başına düşen ürün adedini artırırken müşterilerin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra değişen ve gelişen korunma ihtiyaçlarını da karşılamaktadır. Yukarı satış faaliyetleri ile de müşterilerin bireysel emeklilik sistemine yatırdığı katkı payını artırarak gelecekleri için hedefledikleri birikime daha kolay ve hızlı ulaşmalarını sağlamaktadır. AvivaSA 2015 yılında telefonda yaptığı yukarı satış faaliyetleri ile 93 bin müşterisinin katkı payını artırarak 71 milyon TL ek APE üretimi gerçekleştirmiştir. Devlet katkısı uygulamasının hayata geçtiği 2013 yılından bu yana AvivaSA, müşterilerini bu katkıdan azami ölçüde faydalanmaya yönlendirmek amacıyla yoğun iletişim faaliyetleri ve kampanyalar gerçekleştirmektedir. 2015 yılında gerçekleştirilen bu kampanyalar aracılığıyla 10 milyon TL üzerinde ek katkı payı ödemesi alınmıştır.

2015 yılı Temmuz ayında yürütülen "Geri Ödemeli Hayat Sigortası Tatil Fırsatı" kampanyası ile, geri ödemeli hayat sigortası alan müşterilerin aylık ödedikleri prim tutarlarına göre seyahat çekleri hediye edilmiştir. Müşterilerden geri bildirimlerine paralel olarak benzer aktiviteler 2016 yılında da tekrarlamak üzere planlanmaktadır.

### **Yatırım Pusulası sektörde fark yaratmaya devam ediyor...**

AvivaSA'nın 2013 yılında lansmanını yaptığı Yatırım Pusulası Hizmeti kapsamında yürüttüğü çalışmalara 2015 yılında da devam etmiştir. Hem müşterilerini hem de satış ekiplerini fonlar, fon getirileri ve sektör hakkında daha fazla bilgi sahibi yapmayı hedefleyen bu çalışmayla, piyasadaki gelişmeleri ve alternatif yatırım araçlarını daha yakından takip etme olanağı sunulmuştur. Çalışmada bir yandan, müşteri ihtiyaçlarını daha etkin ve proaktif bir şekilde karşılayabilmeleri için satış ekiplerinin uzmanlığını artırmış, diğer yandan, müşterilerine aylık bazda Piyasa Fikirleri bülteni göndererek piyasalar konusunda



**1,5 MİLYON MÜŞTERİ**

**2015 YILI İÇİNDE MÜŞTERİ  
MEMNUNİYET MERKEZİ (MMM)  
1,5 MİLYON MÜŞTERİ İLE  
TEMASA GEÇMİŞTİR.**

bilgilendirme aramaları yapmış ve web sitesinde yer alan BES TV ile uzman görüşlerini paylaşmıştır. Ayrıca; portföy yönetim şirketi ile müşterilerini buluşturan özel söyleşiler düzenlemiştir. Fon konusunda uzman Çağrı Merkezi ekibi ile müşterilerine hizmet vermek için çalışmalarına başlamıştır. AvivaSA, Yatırım Pusulası hizmetindeki yeniliklerine 2016 yılında da devam edecektir.

#### **Sektörün en etkin müşteri ilişkileri yönetimi altyapısı**

AvivaSA, müşteri deneyimini iyileştirmek, müşteri bağlılığını artırmak ve müşteri ilişkilerini daha iyi yönetmek amacıyla çeşitli yatırımlar yapmaya devam etmeyi amaçlamaktadır. Özellikle, Müşteri Mükemmelliği dönüşüm programının uygulanması ile AvivaSA, sunduğu hizmetleri geliştirerek, müşteri değerini artırmaya odaklanırken, aynı zamanda emeklilik sektöründeki konumunu güçlendirmeyi ve sadeleştirilmiş müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) sistemi kurmak ve güçlü bir CRM altyapısı desteği ile kanal entegrasyonundan faydalanmak gibi yatırımları gerçekleştirilmeyi planlamaktadır. Bu yatırımı sağlayacak dönüşüm programı üst yönetime sunulmuş ve onay almıştır. Programın 2017'ye kadar tamamlanması hedeflenmektedir.

#### **Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM)**

2015 yılı içinde Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM) satış sonrası hizmetlerde müşterilerin taleplerini yerine getirmek için var gücüyle çalışarak tam 1,5 milyon müşteri ile temasa geçmiştir. MMM, telefon, posta, e-posta ve yüz yüze iletişim gibi her kanaldan dinleyerek müşterilerin mutlu müşterilere dönüşmesi için yoğun çaba sarf etmiştir.

MMM, müşterilerin sesi olarak, onların memnuniyetsizliklerine yönelik çözüm üretmiş ve bunları yaparken de bağımsız denetim kuruluşunun denetimi ile incelenerek aldığı ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi standartlarına tamamıyla bağlı kalmıştır. 2015 yılı içinde de yaptığı işin kalitesini ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi'ni yenileyerek önceliğinin müşteri memnuniyeti olduğunu bir kez daha kanıtlamıştır. 2015 yılı içerisinde şikâyet süreçlerinde yapılan iyileştirme ile şikâyet ele alma süresi dörtte bir oranında düşürülmüştür. Böylelikle MMM, hem verimliliğe hem müşteri memnuniyetine katkı sağlamıştır.

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET  
MERKEZİ (MMM), ISO 10002  
ŞİKÂYET YÖNETİMİ KALİTE  
BELGESİ STANDARTLARINA  
BAĞLI KALARAK MÜŞTERİLERİN  
MEMNUNİYETSİZLİKLERİNİ  
GİDERMEYE ÇALIŞMAKTADIR.**

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

2015 yılında, müşterilerin sesli yanıt sistemi üzerinden AvivaSA'ya daha hızlı ve kolay ulaşabilmesi için geliştirmeler yapılmıştır.

2015 yılında, müşterilerin sesli yanıt sistemi üzerinden daha hızlı ve kolay ulaşabilmesi için geliştirmeler yapılmıştır. Sesli yanıt sistemi sadeleştirilirken Kurumsal Hizmet Merkezi ile Premium Hizmet Merkezi sesli yanıt sisteminin müşterileri tanınması sağlanarak onlara daha hızlı hizmet verilmeye başlanmıştır. Akıllı telefon kullanan müşterilerin hayatını kolaylaştıran "Tuşla Uygulaması" da devreye alınarak, kolay ulaşılabilir Çağrı Merkezi olma hedefi doğrultusunda müşteri danışmanına bağlanma süresi yarı yarıya düşürülmüştür.

Müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik olarak, piyasa ve fonlar konusunda uzman, özel olarak eğitilmiş müşteri danışmanları tarafından hizmet verilen Fon Bilgi Hattı kurulmuştur. Böylelikle müşterilerin sahip oldukları emeklilik fonlarını daha etkin şekilde yöneterek memnuniyetlerini artırmaları hedeflenmektedir. Hattın devreye girmesi, AvivaSA'ya emeklilik sektöründe başka bir ilke imza atmanın gururunu yaşatmıştır.

Müşteri Devamlığı birimi 2015 yılında, müşterilerin çıkış ve transfer taleplerini yöneterek, bireysel emeklilik sözleşmelerinin avantajlarını tekrar anlatmış, sektörün en güçlü yanlarından olan devlet katkısının önemini vurgulamıştır. Böylelikle sözleşmelerinden ayrılmak isteyen müşterilerin neredeyse yarısının AvivaSA ile emeklilik yolundaki adımlarının sağlam şekilde devam etmesi sağlanmıştır. Müşteriler yıl içinde sözleşmeleri ile ilgili bilgilendirilmek için aranmış ve onlara tahsilat devamlılığının önemi aktararak tasarruf oranlarını artırmalarına katkıda bulunulmuştur.

### TUŞLA UYGULAMASI

AKILLI TELEFON KULLANAN MÜŞTERİLERİN HAYATINI KOLAYLAŞTIRAN "TUŞLA UYGULAMASI" DEVREYE ALINMIŞTIR.

## MARKA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Ürün iletişimlerini pozitif bakış açısıyla gerçekleştiren AvivaSA, 2015 yılında eğlenceli dijital ağırlıklı kampanyalar hayata geçirmiştir.



**1,2 MİLYON İZLEYİCİ**

ÖLÜMSÜZ ADAM  
KAMPANYASI 1,2 MİLYON  
İZLEYİCİYE ULAŞMIŞTIR.

### MARKA İLETİŞİMİ

AvivaSA markası hayat sigortası farkındalığını artırmak için daha çok dijital mecraları kullanarak iletişim dilini yenilemiştir. İletişim araçları bazında bakıldığında;

### REKLAM ÇALIŞMALARI

AvivaSA, 2015 yılında, ürün iletişimlerini pozitif bakış açısıyla eğlenceli dijital ağırlıklı kampanyalarla gerçekleştirmiştir. AvivaSA ayrıca iletişimin sürekli olması gerektiği esastan hareketle yeni radyo spotları hazırlayarak, yıl boyunca radyolarda yer almıştır.

Vampir ve Zombi kampanyası ile bireysel emeklilik yaptırmadığı için pişman olan vampir Duran Kula ve Hayat Sigortası olmadığı için hayatına bir zombi olarak devam etmek zorunda kalan Fuat Bey'in gülümseten hikâyeleri anlatılmıştır. Kampanya dijital mecralarda yayınlanmış ve 600 bin kez izlenmiştir.

Ölümsüz Adam kampanyasının temel içgörüsü; yaşayan, ailesi ve sevdikleri olan insanların hayat sigortasına ihtiyacı olduğu, dolayısıyla hayat sigortasına kimin ihtiyacı olmayacağı sorusuna dayandırılmıştır. Ancak ölümsüz bir adamın hayat sigortasına ihtiyacı olmayacağı söylemiyle ölümlülere "Hayat sigortası yaptırın!" diyen bir film-fragman çekilmiştir. Kampanya radyo, sinema, dijital mecralarda yayınlanarak, 1,2 milyon izleyiciye ulaşmıştır.

İyi İhtimaller Sigortası (Geri Ödemeli Hayat) kampanyası ile AvivaSA; hayat sigortası kategorisindeki "ezberi bozmayı" hedefleyerek, hayat sigortasında ön plana çıkarılan kötü ihtimal söylemlerinin yerine "iyi ihtimallerin" de başa gelebileceğini anlatmıştır. Ürünün en çarpıcı özelliği olarak, iyi ihtimaller gerçekleştiğinde prim iadesi olduğu vurgulanmıştır. Kampanyanın yayın mecraları olarak radyo, gazete ve video siteleri ile metro ve havaalanı hareketli ekranları belirlenmiştir.

AvivaSA müşterisi olsun olmasın herkesin emeklilik dönemi için yapması gereken tasarruf miktarını ölçen, mobil bir uygulama hazırlanmıştır. Tasarruf Ölçer adlı uygulama, öncelikle iOS tabanlı cihazlarda kullanılmak üzere App Store'da ve AvivaSA web sitesinde yayınlanmıştır. Uygulamanın Android versiyonu ise 2015 yılında tamamlanmış; iletişim faaliyetleri dijital mecralarda, radyo, gazete ve dergi ilanlarıyla gerçekleştirilmiştir. Yılsonu itibarıyla uygulamanın Android yükleme sayısı 13.780, iOS yükleme sayısı 12.900 olarak gerçekleşmiştir.

### HALKLA İLİŞKİLER ÇALIŞMALARI

AvivaSA'nın kurumsal iletişiminde bir halkla ilişkiler fonksiyonu olarak medya ilişkileri önemli bir yer tutmaktadır. Bu kapsamda AvivaSA, başta basın bültenleri ve röportajlar olmak üzere 2015 yılında yoğun bir medya

## MARKA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Halkla iletişim çalışmaları sonucunda AvivaSA, sektörde tüm kategorilerde, medya görünürlüğünde 1'inci sırada yer almıştır.

iletişimi gerçekleştirmiştir. AvivaSA, ortağı Aviva ve araştırma şirketi Ipsos işbirliğiyle yaptığı "Tüketicilerin Tasarruf Tutumları" Araştırması'nın sonuçlarını 9 Temmuz 2015'te gerçekleştirdiği basın toplantısı ile kamuoyuyla paylaşmıştır.

Tüm halkla ilişkiler çalışmaları sonucunda Şirket, tüm kategorilerde, medyada görünürlükte 1'inci sırada yer almıştır. AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2015 sonu itibarıyla 120 milyona yakın kişiye erişilmiştir.

### ETKİNLİK YÖNETİMİ

AvivaSA'nın en önemli iç iletişim aktivitelerinden biri olan yıllık Satış Vizyon Toplantısı, 27 Şubat-1 Mart 2015 tarihleri arasında, AvivaSA'nın tüm dağıtım kanallarının (direkt satış, bankadan satış, telesatış, kurumsal projeler ve acenteler) katılımı ile Antalya'da gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 1.250 katılımcının yer aldığı toplantı, katılımcılar tarafından doldurulan anket sonucuna göre %95 oranında beğenilmiştir.

AvivaSA'nın, 8'inci kuruluş ve halka arzının da 1'inci yıldönümü nedeniyle düzenlenen yeni yıl konserinde, dünyaca ünlü piyanist İdil Biret'in, Şef Ender Sakpınar yönetimindeki İstanbul Senfoni Orkestrası ile gerçekleştirdiği performans izleyiciler tarafından beğeniyle izlenmiştir. AvivaSA CEO'su Meral Eredenk Kurdaş'ın, orkestra eşliğinde daktilosuyla yaptığı sürpriz sahne performansı ise izleyicilerden büyük alkış almıştır. Davete, iş ve cemiyet dünyasının tanınan isimleri ile AvivaSA'nın iş ortakları, kurumsal ve bireysel müşterileri katılmıştır.

### SOSYAL MEDYA

AvivaSA Twitter hesabının marka kaydının yaptırılması ile Nisan ayı itibarıyla bu platform etkin kullanılmaya başlanmıştır.

Facebook'ta paylaşım stratejisi değiştirilerek, hayatın içinden daha güncel içerikler eklenmiştir. Etkileşimi artırmak için haftalık yarışmalar düzenlenerek, beğeni ve paylaşım rakamlarını artırmak hedeflenmiştir.

### ÖDÜLLER VE BAŞARILAR

AvivaSA, bireysel emeklilik ve hayat sigortasının önemini eğlenceli bir dille anlattığı "zombi olmak istemiyorum" ve "vampir olmak istemiyorum" adlı sosyal medya kampanyaları ile 36. Uluslararası Telly Awards'ta bronz ödüle layık bulunmuştur. 4 ana kategoride, 19 alt kategoride düzenlenen ve yaklaşık 12.000 başvurunun yapıldığı yarışmada AvivaSA, sigorta sektöründe "Online Video" kategorisinde ödül kazanmıştır.

## YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

AvivaSA'da yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmeğdir.

Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmeğdir.

Şirket'in Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının arttırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadı. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2015 tarihine kadar geçen sürede birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 14 Yatırımcı Konferansı
- 4 Roadshow
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 260'ın üzerinde yüz yüze Yatırımcı / Analist Toplantısı

Bölüm faaliyetleri dâhilinde analistlere yönelik faaliyetlerde de bulunulmuştur. AvivaSA 7 farklı şirket tarafından kapsama alınmış ve rapor yazılmıştır.

### DÖNEMDE ŞİRKET PAY FİYATLARININ SEYRİNE İLİŞKİN GELİŞMELER

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan Şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 2,0 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

2015 yılı Borsa İstanbul'un zayıf getiri performansı ile ön plana çıktığı bir dönem olmuştur. Ancak şirket hisse senetleri dönemde piyasa genelinin çok daha üzerinde bir performans yakalamıştır. 31 Aralık 2015 itibarıyla halka arzdan bu yana geçen sürede Şirketimiz hisse senedi fiyatı, piyasa geneline (BIST100) nazaran %35 daha yüksek performans göstermiştir. Aynı tarih itibarıyla 2015 yılbaşına nazaran piyasa üzerinde getiri performansı %51'i bulmaktadır.

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışanların bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'nde 2015 yılında bağlılık skoru geçen yıla oranla artış göstererek %70'den %72'ye çıkmıştır.



**24** kişi

AVIVASA YETENEK GELİŞTİRME PROGRAMI'NA 2015 YILINDA 24 KİŞİ DÂHİL OLMUŞTUR.

### Çalışan Profilimiz

AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2015 yılsonu itibarıyla 1.572 kişidir. %66'sı kadın, %34'ü erkek olan çalışanların %90'lık bölümü üniversite mezunudur. AvivaSA, kıdem ortalaması 4 yıl, yaş ortalaması ise 31 olan ve %77'si Y kuşağı çalışanlarının oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

### GENEL MÜDÜRLÜK İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

#### İşe Alım

2015 yılında, birçok metot ve araçla gerçekleştirilen işe alım faaliyetleriyle Genel Müdürlük kadrosunda 70, dış kaynak kadrosunda ise 72 çalışan işe başlamıştır. Bunun yanı sıra 44 üniversite, 34 lise stajyeri olarak toplamda 78 öğrenciyi staj imkânı sunularak iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olunmuştur.

#### Kariyer Yönetimi

2012'de ilki gerçekleştirilen AvivaSA Yetenek Geliştirme Programı'nın 2015 yılında dördüncü fazı hayata geçirilmiştir. Kapsamdaki tüm çalışanlar bağımsız bir kuruluş tarafından çeşitli araçlarla değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda alınan geri bildirimler ışığında, çalışanlar hem buldukları pozisyon için, hem de kendi kariyer planlamalarına göre gelecekte doldurabilecekleri yönetim rolleri için uzun soluklu bir gelişim programına tabi tutulmuşlardır. 2015 yılında 24 kişi programa dâhil olmuştur.

Yetkinlik modelinde revizyona gidilerek, daha sade ve daha aktif hale getirilmiştir. Yeni yetkinlik modeli ile AvivaSA çalışanlarının kariyer yolculuklarındaki işe alım, eğitim&gelişim, kariyer ve performans yönetimi fonksiyonları birbirleriyle entegre edilerek daha etkin bir şekilde yönetilmesi hedeflenmiştir. Modeli oluştururken karmaşayı yok eden, daha yalın, organizasyonel ihtiyaçlara, başarıya, potansiyele ve işbirliğine odaklanan yüksek performans kültürü yaratılmasına özen gösterilmiştir.

AvivaSA'da Genel Müdürlük kadroları için yılda 2 kez standart terfi, 4 kez de kademe artışı terfi dönemleri bulunmaktadır. 2015 yılı içinde 47 kademe artışı ve 53 standart terfi gerçekleştirilmiştir. Yönetici pozisyonlarının %44'ü içeriden doldurulmuştur. Skip Level "SLM:]" uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda 384 çalışan, ikinci üst yöneticisi ile beklentilerini, kariyer planını, ekip çalışmalarını ve AvivaSA hakkındaki fikirlerini konuşacağı birebir toplantılar yapmıştır.

#### Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

- Mesteki, teknik, kişisel gelişim ve liderlik eğitimleri de dâhil olmak üzere 63 farklı eğitim ile 639 kişiye eğitim verilmiştir.
- Zorunlu eğitimler ve oryantasyon sınıf eğitimleri ile birlikte 167 katılımcıya eğitim verilmiştir.





## 18,7 SAAT

AVIVASA'DA 2015 YILINDA  
ORTALAMA KİŞİ BAŞINA DÜŞEN  
EĞİTİM SAATI 18,7'DİR.



## 639 kişi

MESLEKİ, TEKNİK, KİŞİSEL  
GELİŞİM VE LİDERLİK  
EĞİTİMLERİ DE DÂHİL  
OLMAK ÜZERE 63 FARKLI  
EĞİTİM İLE 639 KİŞİYE  
EĞİTİM VERİLMİŞTİR.

- 2015 yılında ortalama kişi başına düşen eğitim saati 18,7'dir.
- IT altyapı sistem değişikliği için yürütülen Metamorfoz projesi kapsamında bu yıl Haziran ayında sistem eğitimleri verilmeye başlanmıştır. %100 oranında ilk kullanıcı, %88 oranında ise son kullanıcı eğitimleri verilmiştir. "Metamorfoz" eğitimleri kapsamında verilen eğitimler sonucunda kişi başına düşen toplam eğitim saati 11'dir.

### AvivaSA'da Liderlik yeniden tanımlanıyor!

2015 yılında Aviva tarafından hayata geçirilen Leading@Aviva eğitiminin içeriği Türkçe'ye çevrilerek tüm Takım, Birim ve Bölüm Yöneticilerinin dâhil olduğu 98 kişilik bir yönetim grubuna verilmiştir. (1.568 saat) Gelişim, performans ve hedef belirleme konuşmalarının yanı sıra performans yönetimi konuları kapsamında yöneticiler bilgilendirilmiştir.

Focus grup önerileri arasından hayata geçirilen, Şirket'in üst düzey yöneticilerinin kariyer hayatlarını diğer çalışanlara aktardığı "Liderlerden Öğren" programına 2015 yılında da 270 çalışanın katılımıyla devam edilmiştir. Bu programa şirket içindeki üst düzey yöneticilerin yanı sıra farklı firmalarda üst düzey yöneticilik yapan kişiler de davet edilmiştir. Bir diğer Focus Grup önerisi olan "Tersine Mentorluk" uygulaması ile 7 mentor sürece devam etmiştir. Bu uygulama sayesinde potansiyeli yüksek olan genç kuşak çalışanlar üst düzey yöneticilere mentorluk yaparak, farklı bir bakış açısıyla fikirlerini paylaşma şansı yakalamışlardır.

2014 yılında yönetim kadrosuna verilen Mükemmele Yolculuk eğitimi alt ekiplere indirgenerek 2015 Mart ayında tüm çalışanlara verilecek şekilde organize edilmiştir. Toplamda 115 çalışan bu eğitimi almıştır.

Çok Boyutlu Liderlik programına 17 yönetici katılmıştır. Yeni terfi eden ve işe yeni başlayan tüm ekip liderleri, Çok Boyutlu Liderlik eğitimleri ile desteklenmektedir.

### Aviva'nın Sesi Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım %91 oranında gerçekleşmiştir. Bağlılık skoru geçen yıla oranla artış göstererek %70'den %72'ye çıkmıştır. AvivaSA'nın sonuçları, Aviva'nın global ortalamasının %9 üzerinde gerçekleşmiştir. Şirket, iç iletişim, takdir, geri bildirim konularında yurt içi sektörel ortalamasının %19 üzerinde yer almıştır. AvivaSA, global sektörel kıyasında ise; iç iletişim, takdir, ürün ve hizmetlere güven konusunda %18 ve üzerinde yer almıştır.

### Performans ve Ücret Yönetimi

Tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren "Yaşayan Yetenek" sistemi ile bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri uygulanmaya devam edilmiştir.

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

“Yaşayan Yetenek” sistemi ile bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri uygulanmaya devam edilmiştir.

Revize edilen AvivaSA Yetkinlik Modeli'ne göre in house 360 derece Yetkinlik Değerlendirme Süreci oluşturulmuştur. Sürece birim yöneticileri ile başlanmış olup, takım yöneticileri de ilk kez 360 derece yetkinlik değerlendirmesine dâhil edilmiştir. Toplam 81 kişi değerlendirmeye katılmıştır.

Genel Müdürlük kadrolarına yönelik olarak her pozisyondan beklenen teknik bilgi ve beceriler belirlenerek 235 pozisyon için “Teknik Bilgi ve Beceri Haritası” oluşturulmasına başlanmıştır.

2015 yılında, satış kadrosu kazanç sistemlerine yönelik yenilikler hayata geçirilmiştir;

- Yaratılan değerle endekslenen gelir modelleri hayata geçirilmiştir.
- Direkt Satış kanalına yönelik komisyon eğitimi yeniden dizayn edilmiştir. Katılımcıların komisyon modelini daha rahat anlamalarına ve pratik yapmalarına imkân yaratmak için, hesaplama formülleri ve örnek sorulardan oluşan kazanç hesaplama kılavuzu oluşturulmuştur.
- Direkt Satış kanalı çalışanları için, komisyon sisteminin özelliklerini hatırlatmak amacı ile “Komisyon Kazanmanın Püf Noktaları” başlıklı 7 farklı bilgilendirme içeriği hazırlanmıştır. Düzenli olarak satış ekipleriyle paylaşılmaktadır.
- Direkt Satış kanalı yöneticilerinin finansal danışman iş tekliflerini yaparken kullanmaları için, %100-%130 aralığında ortalama kazanç göstergelerini ve pozisyonların yan haklarını anlatan bir içerik hazırlanmıştır. Bu içerik ile tekliflerde standart sağlanmıştır.
- Direkt Satış yöneticilerinin kendi komisyon kazançlarını hesaplayabilmeleri amacıyla “komisyon hesaplama simülasyonu” oluşturulmuş ve kendileriyle paylaşılmıştır.

İnsan Kaynakları metrikleri oluşturulmuş olup, toplam 57 metrik düzenli olarak takip edilmeye başlanmıştır.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları, Yasal Uygulamalar

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanların farkındalığını artırmak ve sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenlenmiş, uzman kişilerin eşliğinde üç farklı konuda 95 çalışanın katıldığı sağlık sohbetleri organize edilmiştir. Yine bu kapsamda çalışan sağlığının takibi ve çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla 600 çalışanın sağlık kontrolleri tamamlanmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında Kızılay'la birlikte kan bağışi kampanyası yapılmış, 42 AvivaSA gönüllüsü kan bağışında bulunmuştur.



**%91 KATILIM**

2015 YILINDA AVIVA'NIN SESİ  
ANKETİ'NE KATILIM %91  
ORANINDA GERÇEKLEŞMİŞTİR.



## 135 ÇALIŞAN

2015 YILINDA BİR  
DANIŞMANLIK FİRMASI  
ARACILIĞIYLA 135 ÇALIŞAN  
İLE BİREBİR YA DA GRUP  
GÖRÜŞMELERİ YAPILMIŞTIR.

2015 YILINDA ÇALIŞAN  
BAĞLILIĞINI KUVVETLENDİRMEK  
VE KURUM ÇEKİCİLİĞİNİ  
ARTIRMAK AMACIYLA İŞVEREN  
MARKASI ÇALIŞMALARINA  
BAŞLANMIŞTIR.

Yürürlükte olan yasal düzenlemelere uygun olarak 2015 yılında işveren teşviklerinden 4.451.981,93 TL tasarruf sağlanmıştır.

### Dijital Çalışmalar

AvivaSA çalışanlarının üst yönetim kadrosunun hiç bilmediği özelliklerini konu alan biyografilerini inceleyebildiği, indirim sağlayan firmaların listesine ve tüm iletişim bilgilerine ulaşabildiği, sosyal kulüplere tek bir tuşla üye olabildiği, çeşitli yarışmalara katılabildiği son teknolojik özelliklere sahip mobil iç iletişim uygulaması AirCafe hayata geçirilmiştir. Uygulama ile, çalışanlar arasındaki iletişimi geliştirmek ve yoğun iş temposu içerisinde çalışanların sosyal hayata dâhil olmaları hedeflenmiştir.

AirCafe, sosyalliği ve ulaşılabilirliği mümkün kılmasının yanında, çalışanların günlük aktivitelerini ya da herhangi bir konu ile ilgili düşüncelerini paylaşabilmelerine ve arkadaşlarının paylaşımlarına yorum yazıp, takip edebilmelerine olanak sağlayarak çalışanlar arasında güçlü bir köprü görevi görmüştür.

### İç İletişim ve Kurum Kültürü

2015 yılında çalışan bağlılığını kuvvetlendirmek ve kurum çekiciliğini artırmak amacıyla İşveren Markası çalışmalarına başlanmıştır. Konusunda uzman olan bir danışmanlık firması aracılığıyla 135 çalışan ile birebir ya da grup görüşmeleri yapılmıştır. Yine çalışanlardan oluşan bir çalıştay ile sonuçlar tek tek incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Çalışmalar 2016 yılında devam edecektir.

Çalışanların üst yönetim kararları, Şirket hedefleri ve gelişmeleri, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için CEO iletişim videosu yayınlanmış ve toplantılar yapılmıştır.

2015 yılında da işe başlayan her çalışan için TEMA vakfına bağış yapılarak fidan dikilmiştir. Ameliyat olan ya da birinci dereceden bir yakını kaybeden çalışanlar için TEGV'e, bebek sahibi olan çalışanlar için ise Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.

2015 yılının son ayında geleneksel yılbaşı kermesi düzenlenmiştir. Çalışanların sevdiklerine hediye alırken aynı zamanda LÖSEV, KAÇUV, KEDV ve TOG vakıflarına bağış yapmasına imkân tanınmıştır. Türkiye Eğitim Vakfı'nda "AvivaSA" burs fonu oluşturulmuş ve iki üniversite öğrencisinin 4 yıllık eğitim masrafı karşılanmıştır. Bunların yanı sıra, çalışanların kurup yöneticiliğini yaptığı sosyal kulüpler yıl içinde toplam 16 etkinlik gerçekleştirmiştir.

AvivaSA'nın insan kaynakları faaliyetleri toplam 39 haber ile medyada yer almıştır. Ayrıca, Metamorfoz projesine ait iletişim faaliyetleri 2015 yılında da aktif bir şekilde yürütülmüştür.

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Yöneticiliğe İlk Adım Programı'na 2015 yılında Direkt Satış kanalından 12, Banka Sigortacılığı kanalından ise 15 çalışan yönetici aday havuzuna dâhil edilmiştir.

### Yeni Organizasyonel Yapılanmalar

Yeni iş fırsatlarının yaratılması, kurumsal gelişim alanlarında projeler üretilmesi ve stratejik işbirliklerinin oluşturularak departman/bölüm bazında aksiyon oluşturma çalışmalarının yürütülmesi amacıyla, İş Geliştirme Birimi, Nisan 2015'te kurulmuştur. Birim Yöneticisi ve kendisine bağlı 2 çalışan ile birlikte İş Geliştirme Birimi, Ekim 2015'ten itibaren faaliyete geçmiştir.

Dijital dönüşüm projeleri kapsamındaki ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturulan Dijital Dönüşüm Bölümü, Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü'ne bağlı olarak konumlandırılmıştır. Dijital Dönüşüm Bölümü için işe alım süreci devam etmektedir.

Şirket'in üretim hedefleri doğrultusunda, tele satış kanalı kapsamındaki yukarı satış ve çapraz satış faaliyetlerinin tek bir çatı altından yönetilmesini sağlamak amacıyla, Müşteri Memnuniyet Merkezi Bölümü altında Tele Satış birimi oluşturulmuş ve Birim Yöneticisi atanarak Ekim 2015 itibariyle faaliyete geçmiştir. Tele Satış Birimi, yukarı satış ve çapraz satış faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve raporlanmasından sorumludur.

### SATIŞ İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Hizmet sektöründe faaliyet gösteren AvivaSA'nın en önemli ve değerli kaynağı insan gücüdür. Yüksek performans gösteren yetenekli bir ekiple çalışmak Şirket hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için en önemli koşuldur. Her geçen gün Şirket'i liderliğe taşıyacak genç yeteneklere ulaşmak daha önemli hale gelmektedir. Bu nedenle 2012 yılından beri öncelikli olarak insan kaynakları politikaları içerisinde, yetenek kazanımı ve stratejileri ve AvivaSA İnsan Kaynakları markası yaratma faaliyetleri, 2015 yılında da devam etmiştir. Günümüzde yeteneklere ulaşmak, adayların gözünde marka imajını güçlendirmek, farkındalık yaratmak ve adaylar ile aynı dili konuşmak ile mümkün olmaktadır. AvivaSA'da işe alımların %85'inin yeni mezunlardan karşılanması özellikle üniversite öğrencilerine yönelik yetenek kazanımı faaliyetlerini daha önemli hale getirmiştir.

Bu nedenle AvivaSA potansiyel öğrencilere yönelik projeler geliştirmekte, üniversite faaliyetlerine katılmakta, staj programları düzenlemekte, sosyal ve geleneksel medya da etkin bir şekilde yer almaktadır.



**%85**

AVIVASA SATIŞ KADROLARINDA  
İŞE ALIMLARIN %85'İ  
YENİ MEZUNLARDAN  
KARŞILANMAKTADIR.

## İnsan Kaynakları Tanıtım ve İşe Alım Faaliyetleri

2015 yılında, AvivaSAİKariyer isimli Facebook sayfası aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Dijitalleşme stratejisi paralelinde başvuruların AvivaSA'nın Facebook sayfasından daha pratik şekilde yapılabilmesi sağlanmış ve adaylara daha hızlı ulaşabilmek amacıyla "Kariyerini Biriktirmeye Başla" uygulaması hayata geçirilmiştir. Buna paralel sektörde bir ilk olarak Facebook sayfası üzerinden Finansal Danışman testiyle birlikte adaylar satış profiline ne kadar yakın olduklarını görebilmeleri için videolu mülakat yaparak başvurularını gerçekleştirmişlerdir.

Üniversite gençliğine özellikle sigortacılık sektörünün yapısını, dünyadaki diğer ülkelerin sigorta sektöründeki ekonomik göstergeleri ile Türkiye karşılaştırmaları sonucunda bu sektör için ülkemizde büyük bir pazar dinamiğinin olduğunu ve bu sektörde AvivaSA'nın konumunu ve gücünü aktarabilmek için üniversite aktivitelerinde yer almak oldukça önemlidir. Bu doğrultuda 2015 yılında, sektörü ve mesleği anlatmak ve üniversite öğrencilerinin iş hayatını yakından tanımları sağlamak amacıyla 19 üniversite ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Satış İnsan Kaynakları'nın bu yıl pilot çalışmasını uyguladığı, üniversitelerin son sınıf öğrencilerine yönelik eğitim programı ile birlikte BES Lisans belgesine sahip olmalarını sağladığı "Süper Mezun" programından bu yıl ilk defa mezun verilmeye başlanmıştır. AvivaSA'nın hedef kitlesini iş bulamama korkusundan kurtarma amacıyla yola çıkılan bu proje 2016 yılında Türkiye genelinde yaygınlaştırılacaktır.

AvivaSA'da stajın yazı kışı yok diyerek "Fotokopisiz Staj" programı ile birlikte ilk defa 35 stajyer satış kanallarında görev almıştır.

Satış kadrolarına, 107'si Banka Sigortacılığı'na, 592'si Direkt Satış Kanalı'na olmak üzere toplam 699 yeni çalışma arkadaşı katılmıştır. İşe yeni başlayan personelin 61'i "Aday Öneriyorum" programı ile mevcut çalışanlar sayesinde AvivaSA'lı olmuştur. Ayrıca Genç Girişimci Programı kapsamında 32 çalışan acentelerini açarak kendi işlerinin patronu olmuşlardır.

## Yetenek ve Performans Yönetimi

Direkt Satış kanalında Finansal Danışman unvanlarında toplam 208 çalışan, Banka Sigortacılığı kanalında Şubeler Sigorta Yöneticisi unvanlarında ise toplam 121 çalışan terfi etmiştir.

2013'te ilki gerçekleştirilen yönetici yetiştirme programı olan Yöneticiliğe İlk Adım Programı'na 2015 yılında Direkt Satış kanalından 12, Banka Sigortacılığı kanalından ise 15 çalışan yönetici aday havuzuna dâhil edilmiştir. 2015 yılında kurum içi Yönetici atama oranı %74 olarak gerçekleşmiştir.



2015 YILINDA KURUM İÇİ  
YÖNETİCİ ATAMA ORANI %74  
OLARAK GERÇEKLEŞMİŞTİR.

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

AvivaSA, Brandon Hall  
21'inci HCM Excellence  
Awards'ta Mükemmeliyet  
Ödülü kazanmıştır.

İŞE YENİ BAŞLAYAN  
ÇALIŞANLARIN EĞİTİM VE  
GELİŞİM SÜREÇLERİNİN YENİ  
BİR MODELLE SÜRDÜRÜLDÜĞÜ  
EĞİTİMLER 2015 YILINDA  
İSTANBUL, ANKARA VE  
İZMİR LOKASYONLARINDA  
GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

Satış yönetici rollerinde değerlendirme merkezi uygulamasını yaygınlaştırmak amacıyla insan kaynakları çalışanları yanı sıra satış yöneticilerinden de değerlendiriciler lisanslanmıştır.

Yöneticiliğe İlk Adım programı dâhilinde sürece katılan tüm yönetici adaylarının yer aldığı Yöneticiliğe İlk Adım Facebook grubu oluşturulmuş; her hafta yayınlanan içerikler ile gelişim süreçlerine destek olunarak çalışanların paylaştığı içeriklerle de iletişimin artırıldığı dinamik bir ortam yaratılmıştır. Ayrıca Yöneticiliğe İlk Adım Program katılımcılarının eğitimde öğrenmiş oldukları konuları işbaşında uygulamaları, takip edilmeleri ve geribildirim almaları için oluşturulmuş olan "Yol Arkadaşım" uygulamasından 12 yönetici adayı faydalanmıştır. Bununla birlikte "Yöneticiliğe İlk Adım" programının marka tescil hakkı alınmıştır.

Satış Kanalları Performans Yönetimi sistemine Dinamik adı verilmiş ve "Geleceğimizi Dinamik ile Yönetelim" sloganıyla e-performans sistemi üzerinden satış kanalı çalışanlarının yetkinlik değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir.

### Eğitim ve Gelişim Yönetimi

AvivaSA'nın stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleri çalışanların temel mesleki gelişimlerini amaçladığı kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlamaktadır. Müşteri memnuniyetini sürekli kılmak ve Şirket standartlarına uygun müşteri deneyimi yaşatmayı hedefleyen bir kurum olarak eğitim yatırımları sürmektedir. Çalışanların ve işbirliği geliştirilen kurum çalışanlarının iş sonuçlarına yansiyacak ve performanslarına etki edebilecek eğitim faaliyetlerine öncelik verilerek tüm satış kanallarında görev alan çalışanların gelişimine yatırım yapılmaktadır.

2015 yılında Direkt Satış kanalı çalışan rolleri için eğitim süresi kişi başı 14,4 gün olarak gerçekleşirken yönetici rollerindeki eğitim süresi kişi başı 6,2 gün olmuştur. 156 acente çalışanı da bu dönemde eğitimlere katılım sağlamıştır. Banka Sigortacılığı kanalında çalışan satış rolleri için eğitim süresi kişi başı 4,4 gün olarak gerçekleşirken yönetici rollerindeki eğitim süresi kişi başı 7,6 gün olmuştur. Akbank çalışanları için gerçekleştirilen BES lisans, ürün ve satış eğitimlerine 1.351 kişi katılmıştır. 314 Akbank çalışanı Bireysel Emeklilik Aracılığı Lisansı almaya hak kazanmıştır.

İşe yeni başlayan çalışanların eğitim ve gelişim süreçlerinin video – sınıf içi eğitim – işbaşı uygulamaları ve müşteri görüşme gözlemine dayalı yeni bir modelle sürdürüldüğü eğitimler 2015 yılında İstanbul, Ankara ve İzmir lokasyonlarında gerçekleştirilmiştir.



**1.351 ÇALIŞAN**

**AKBANK ÇALIŞANLARI İÇİN  
GERÇEKLEŞTİRİLEN BES  
LİSANS, ÜRÜN VE SATIŞ  
EĞİTİMLERİNE 1.351 KİŞİ  
KATILMIŞTIR.**

**7 ÜLKE**

**AVIVA GRUBUNUN FAALİYET  
GÖSTERDİĞİ 7 ÜLKEDE GLOBAL  
WINNERS CLUB'A KATILIM  
SAĞLANMIŞTIR.**

Satış ekibi çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi için ilk defa uygulamaya alınan katalog eğitimlerine 507 katılım gerçekleşmiştir. Çalışanlar ve yöneticiler için ayrı ayrı oluşturulmuş olan eğitim kataloğundan çalışanlar, gelişim alanlarına ve tercihlerine göre kendi seçmiş oldukları 18 farklı eğitim içeriğinden faydalanmışlardır.

Akbank şubelerinde görev alan Şubeler Sigorta Yöneticisi'nin şube hedef yönetimi ve Banka personeli ile olan ilişki yönetimini konu alan filmleri 14 farklı senaryo içeriği ile hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. Bu filmler özellikle işe yeni başlayan çalışanların şube hayatını anlamaları ve iki farklı kurum kültürüne uygun çalışma prensiplerini tanımalarını amaçlamaktadır.

AvivaSA'nın 41 farklı içerikten oluşan yönetim, kişisel gelişim ve zorunlu eğitim konularını içeren e-öğrenme sistemi çalışanlar tarafından 7.500 kez kullanılmıştır.

Çalışanların her an ulaşabileceği ihtiyaçlarına yönelik içeriklere sahip Kurumsal tube'da yer alan video sayısı 2015 yılında 600'ü aşmıştır.

BES 3.0 kapsamında değişen mevzuat ve güncellenen ürün ve fonlar ile ilgili konuları, video içeriklerle hazırlanmış olan eğitim ile tüm satış kanallarında görev alan araçlara ulaştırılmıştır.

#### **Ödül Yönetimi**

Satış kanallarının takdir ve tanıma ödülleri; en başarılı satışçıları üst yönetim ile buluşturan Yıldızlar Zirvesi organizasyonları ve dört farklı kategoride Winners Club yurt dışı gezileri düzenlenmiştir.

Satış ekiplerine yönelik olarak yürütülen Winners Club gezilerinde, 2014 yılındaki performanslar doğrultusunda; Altın Kulüp Küba, Gümüş Kulüp Amsterdam ve Bronz& FDA Kulüp ile Belgrad seyahatleri gerçekleştirilmiştir. Çeyrek dönemlerde performansları ile fark yaratan AvivaSA yıldızları ile Mardin ve Bolu Zirvelerinde buluşulmuştur.

#### **Alınan Ödüller**

AvivaSA, kurumsal firmalara eğitim teknolojileri konusunda danışmanlık hizmeti veren ve dünya çapındaki 10 bin müşterisinin eğitim stratejilerini yönlendiren Brandon Hall 21'inci HCM Excellence Awards'ta Mükemmeliyet Ödülü kazanmıştır. Şirket bu ödülü, Bireysel Emeklilik Lisans Eğitim Programı ile, En İyi Sonuç Getiren Eğitim Programı kategorisinde almıştır. Ayrıca, AvivaSA'nın yenilenen ilan görseli Secretcv.com tarafından ayın en iyi tasarımı iş ilanı ödülüne layık görülmüştür.

## AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

Metamorfoz programı kapsamında, yürütülen testlere paralel yapılan tüm geliştirmelerin kod ve mimari analizleri yapılmış, güvenlik, mimari ve kod kalitesinin artırılması sağlanmıştır.

### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

#### Denetim ve Mevzuat Uyum Dönüşümleri

2015 yılında yürürlüğe giren mevzuat düzenlemelerine 29 ayrı konuda sistem geliştirmesi yapılmıştır. Geliştirme yapılan başlıca konular aşağıdaki gibidir:

- Acenteler Yönetmeliği ve SEGEM – Hayat Poliçeleri Teknik Personel geliştirmeleri,
- Elektronik ticaret mevzuatına uyum kapsamında yapılan geliştirmeler,
- Bireysel Kredi Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği kapsamında Akbank satış ve yenileme süreçlerindeki geliştirmeler,
- Finansal Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği,
- Tüketici Kanununa uyum kapsamında yapılan müşteri evraklarında yapılan geliştirmeler,
- Devlet Katkısı Süre Hesabı ve Hakediş yapısının geliştirilmesi,
- BES 3.0 (Yönetmelik ve Genelgeler) kapsamında yapılan geliştirmeler,
- Emeklilik Şirketlerince Sunulan Bilgi, Belge ve Formların Esas ve Usullerine İlişkin Genelge kapsamında yapılan geliştirmeler,
- GEV- Veriseti Geçişi ve GEV İyileştirme Geliştirmeleri,
- E-defter'e uyum geliştirmeleri,
- BES ve Devlet Katkısı iş ve işlemleri, Hayat Sigortaları İş ve İşlemleri ile Akbank denetimi denetimlerinde tespit edilen bulguların kapanmasına yönelik sistem geliştirmeleri.

#### Yeni Ürün ve Aktarım Projeleri

2015 yılında Erdemir, TPAO ve Mervak ürün ve vakıf aktarımlarına ilişkin projeler yürütülmüştür. Ek olarak, Banka Sigortacılığı kanalı için Ödeme Güvencesi ve Avantajlı FKS ürünleri devreye alınmıştır. 2016 yılı başında canlıya alınması planlanan süre uyumlu kredi hayat sigortası ve aylık azalan teminatlı ürün ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

### 29 KONU

2015 YILINDA YÜRÜRLÜĞE GİREN MEVZUAT DÜZENLEMELERİ DOĞRULTUSUNDA 29 AYRI KONUDA SİSTEM GELİŞTİRMESİ YAPILMIŞTIR.



## **İş Uygulamaları ve Altyapı Yönetimi Dönüşüm Programı**

Şirket bünyesinde kullanılan temel sigortacılık uygulamalarının tekleştirilmesi ve bu yeni uygulamanın tüm çevre sistemlerle entegre edilerek kullanılması amacıyla 2012 yılında Bilgi Teknolojileri Uygulama Değişikliği Projesi başlatılmıştır.

Söz konusu proje çerçevesinde çalışmalar devam etmekte olup; bununla beraber Şirket Yönetim Kurulu'nun 24 Şubat 2016 tarihli kararı ile ilgili projenin yeni temel sigortacılık uygulaması kullanılması ile ilgili bölümünün devam ettirilmeyerek, mevcut sistemlerin modernleştirilmesine karar verilmiştir.

Proje kapsamında 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam 48.757.646 TL tutarında harcama gerçekleştirilmiş olup (31 Aralık 2014: 24.286.317 TL) ilgili projeye ilişkin yapılan toplam harcamanın 36.343.684 TL'lik kısmının cari dönemde yukarıda bahsi geçen karar doğrultusunda aktiften silinmesine karar verilmiştir.

### **Kurumsal Mimari**

Kurumsal mimari alanında tüm temel sigortacılık ve çevre uygulamalar için donanım yenileme ve kapasite artırımları yapılmış, teknoloji sanallaştırma ve dış kaynaklı BT servisleri ile BT verimliliği sağlanmıştır. Buna ek olarak bilgi güvenliği farkındalığını arttırmak için Şirket içi eğitimler verilmiş ve güvenlik odaklı teknolojiler devreye alınmıştır.

### **Transformasyon projeleri**

Şirket'in dijitalleşme stratejileri arasında önemli bir yer tutan mobil transformasyon projelerini hayata geçirmek amacıyla Mobile Gateway servis altyapısı kurulmuştur. Bu altyapıyı kullanarak çalışacak Mobil Self Servis projesinde isterler oluşturulmuş ve ihaleye çıkmıştır. Uygulamanın 2016 ilk yarı yıl içerisinde devreye alınması hedeflenmektedir. Mobil Satış uygulaması kapsamında 2016 Şubat ayında 30 tablet ile pilot çalışma yapılacaktır.

## **MOBİL SELF SERVİS**

2015 YILINDA MOBİL SELF SERVİS PROJESİNDE İSTERLER OLUŞTURULMUŞ VE İHALEYE ÇIKILMIŞTIR.

## AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

AvivaSA'nın mobil transformasyon projelerini hayata geçirmek amacıyla Mobile Gateway servis altyapısı kurulmuştur.



**%19 ARTIŞ**

BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE YAZILI  
MÜŞTERİ TALEPLERİ %19  
ORANINDA ARTARAK YAKLAŞIK  
1,3 MİLYONA ULAŞMIŞTIR.

### TEKNİK OPERASYON BÖLÜMÜ

Bir önceki yıla göre yazılı müşteri talepleri %19 oranında artarak yaklaşık 1,3 milyona ulaşmıştır. Teknik Operasyon Bölümü, artan müşteri taleplerini; müşterilere verilen hizmet kalitesi artırılarak, mevzuata uyumlu süreçler geliştirerek, dijitalleşme odaklı ve verimlilik artışı sağlayarak karşılamıştır.

Mevzuat kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında düzenlenecek olan sözleşme ve bilgilendirmelerin on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir dilde açık ve anlaşılır dilde düzenlenmesi için çalışmalar yapılmıştır.
- Bireysel Kredi Bağlantılı Sigortalar Yönetmeliği kapsamında ise sigortanın kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu olması zorunluluğu getirilmiş olup, poliçeler kanuna göre uyumlandırılmıştır.
- Bireysel emeklilik mevzuatında ise yıl içinde kesinti yapısını değiştiren yeni düzenlemeler yayımlanmış olup, bu kapsamda yeni ürünler tasarlanıp, mevcut ürünler revize edilmiş, sistemsal ve süreçsel kapsamlı değişiklikler yapılmıştır.

Bu çalışmalara ek olarak Teknik Operasyon Bölümü içerisinde deneyimli kadrosuyla operasyonel işlemlerin ve müşteri taleplerinin mevzuata uyumunu gözeten ayrı bir ekip "Teknik ve Gözetim Birimi" adı altında iç kontrol faaliyetini risk odaklı bir yaklaşımla, kendini sürekli yenileyerek yürütmektedir. Bu ekip; işlemleri bizzat gerçekleştiren operasyon kadrosundan bağımsız olarak oluşturdukları detaylı kontrol raporları ile işlemlerin sürekli olarak mevzuata ve Şirket standartlarına uygun ve etkin olmasına yönelik çalışmalarını gerçekleştirmektedir

İlgili mevzuat değişiklikleri ve gerçekleştirilen iç kontrol faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmalar müşterilere daha şeffaf olmayı hedefleyen, hatasız çalışmaya odaklanmayı sağlayan, müşterileri ve sektörü destekleyici niteliktedir. Gelecek dönemde de müşteri memnuniyetini artıracak, mevzuat değişikliklerine hızla uyum sağlayarak çalışmalara devam edilecektir.

TEKNİK VE GÖZETİM BİRİMİ İÇ  
KONTROL FAALİYETİNİ RİSK  
ODAKLI BİR YAKLAŞIMLA,  
KENDİNİ SÜREKLİ YENİLEYEREK  
YÜRÜTMEKTEDİR.

## İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

AvivaSA, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur. Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Anthony Feliks Reczek ve İsmail Aydın Günter'den oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir.

Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak mali suçları soruşturma görevi de İç Denetim Bölümü'nün sorumlulukları arasındadır.

### 19 ADET DENETİM

2015 YILI İÇERİSİNDE  
İÇ DENETİM BÖLÜMÜ  
TARAFINDAN 19 ADET DENETİM  
TAMAMLANMIŞTIR.

## İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

2015 yılı içerisinde İç Denetim Bölümü tarafından, Fonlara ait Risk Yönetim Sistemlerinin Etkinliği, Teknik Değerlendirme Faaliyetlerinin Etkinliği, Şirket Sekreteryası, Acente Gözetimi, Bankasürans Komisyonlarında Finans ve Satış Yönetimi Kontrolleri, Kapsamlı Kontrol Bulguları Listesi, Yeni İş Değeri (Value of New Business) ve Yükümlülük Yönetimi, Mevcut Hayat Poliçeleri ve Bireysel Emeklilik Sözleşmelerinin Yönetimi, Bilgi Güvenliği Yönetimi dâhil olmak üzere Bimsa Sözleşme ve Hizmet Seviyesi Anlaşması Denetimi, Aktarım ile Kurulan Bireysel Emeklilik Sözleşmelerinin İncelenmesi, Devlet Katkısı Süreçleri, Düşük Riskli Denetim Bulguların Kapanış Süreçleri, Telefonda Satış, Mali Suçlar, Fon Yönetimi, FATCA Düzenlemelerine Uyum Değerlendirmesi ve üç adet Metamorfoz Projesi Durum Güncellemesi denetimleri olmak üzere 19 adet denetim tamamlanmış olup, ilgili raporlar Denetim Komitesi ve üst yönetim ile paylaşılmıştır. Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyonlar, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Bölüm Müdürü, 3 Kıdemli Denetçi ve 1 Denetçi'den oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim Bölümü personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

## 2015 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2015 yılında şirketimize yapılan denetimler ve denetimin yapıldığı dönemler aşağıdaki gibidir.

BES Devlet Katkısı Süreç Denetimi- 30/11/2015 –  
09/01/2016

Aktarımlara Teşvik Hususunun İncelenmesi Denetimi -  
05/01/2015 – 23/01/2015

## İŞTİRAKLER

Şirketimizin iştiraki bulunmamaktadır.

## HUKUKİ AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

### Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2015 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2015 yılında açılan dosya adedi	2015 yılında kesinleşen dosya adedi	2015 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2015 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
<b>308 Adet</b>	<b>162 Adet</b>	<b>71 Adet</b>	<b>57 Adet</b>	<b>14 Adet</b>

**2015 yılında 14 dosyaya toplam ödenen tutar 259.307,14 TL'dir.**

### Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2015 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2015 yılında açılan dosya adedi	2015 yılında kesinleşen dosya adedi
<b>39 Adet</b>	<b>17 Adet</b>	<b>11 Adet</b>

**2014 yılında 7 dosyaya toplam ödenen tutar 52.793,55- TL'dir.**

### İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2015 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2015 yılında açılan dosya adedi	2015 yılında kesinleşen dosya adedi	2015 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2015 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
<b>29 Adet</b>	<b>11 Adet</b>	<b>17 Adet</b>	<b>8 Adet</b>	<b>9 Adet</b>

**2015 yılında 11 dosyaya toplam ödenen tutar 851087,15- TL'dir.**

Hazine Müsteşarlığı tarafından 16.11.2015 tarihlerinde 17.654,25 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. İlgili ceza süresi içinde ödenmiştir.

Şirketimizin 20 Mart 2015 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı, Sabancı Center'da yapılmıştır. İlgili toplantı tutanakları, 23 Mart 2015 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Olağan toplantı gündemi ve tutanağını işbu faaliyet raporunun "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" başlıklı bölümde bulabilirsiniz.

Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri aşağıdadır:

- 10 Ocak 2015 tarih ve 29232 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği
- 31 Ocak 2015 ve 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
- 13 Mart 2015 tarih ve 29294 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği
- 1 Nisan 2015 tarih ve 29313 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 1 Nisan 2015 tarih ve 29313 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliği
- 25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 27 Mayıs 2015 tarih ve 29368 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- 15 Temmuz 2015 tarih ve 29417 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik
- 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Sigorta ve

Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

- 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik
- 26 Ağustos 2015 tarih ve 29457 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik
- 28 Ağustos 2015 tarih ve 29459 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

#### **HAKİM ŞİRKETLER VE HAKİM ŞİRKETLERE BAĞLI ŞİRKETLER İLE OLAN İLİŞKİLER**

Türk Ticaret Kanunu’nun 199’uncu maddesi kapsamında hazırlanan ve hakim ortaklarımız ile ilişkilerimizi açıklayan Rapor, 25.02.2016 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış olup, söz konusu Rapor’un sonuç kısmı şu şekildedir: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 25 Şubat 2016 tarihli bu Raporda, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin hakim ortakları ve hakim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2015 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

# YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

## Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak no1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000  
Fax : +90 (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016  
Ticari Sicil No : 304099

### YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

#### Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

#### Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

#### Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan finansal tablolarla ("finansal tablolar") tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 24 Şubat 2016 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.



Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma arasındaki şirketlerden ve ilgili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve her bir üye firma ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmaktadır. DTTL ve üye firmalarının yasal yapısının detaylı açıklaması [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) adresinde yer almaktadır.

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

#### Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**


Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2016

## GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2015 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2015 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 20 Mart 2015 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2015 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2015 yılında, 2014 yılı dönem kârına bağlı olarak toplam 39,7 milyon TL nakit temettü ödemesinde bulunulmuştur.

AvivaSA'nın 2015 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

2015 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 118.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 172.557.143 TL olmuştur. Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2015 sonu itibarıyla 10.232.978.230 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 859.204.731 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 391.839.900 TL, sigortacılık teknik karşılıkları ise 568.931.745 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 9.208.730.304 TL'dir.
- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 2.349.659 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar ise 18.727.385 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2015 yılını 35.448.242 TL net kâr ile kapatmıştır.
- Şirketimiz 1 Ocak 2016 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde % 19,2'lik pazar payı ile sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 824.969 adet olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 263,5 milyon TL olup, %6,6'lık pazar payı ile sektörde 7. sırada yer almıştır.

2015 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurul'umuza teşekkürlerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,  
Yönetim Kurulu

# MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

## FİNANSAL DURUM

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 31.12.2015 tarihi itibarıyla %154 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 119,6 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 184 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, 2015 yılını %20 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2015 yılında 55,5 milyon TL brüt ve 35,4 milyon TL SFRS net kâr gerçekleşmiştir. 2015 yılında, 2014 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olacak şekilde, 39,7 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

2015 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2015 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2015 yılında AvivaSA BES pazarında lider şirket konumuna yükselmiştir. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %29 büyüyerek 9,2 milyar TL'ye, katılımcı sayısı ise %13 büyüyerek 825 bin kişiye ulaşmıştır. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde pazar %19,2 pazar payı ile sektörde lider durumdadır (1 Ocak 2016 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AvivaSA 2015 Aralık sonunda 263,5 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %6,6 pazar payına sahiptir\* (2014 Aralık-258,3 milyon TL - %7,5).

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2015 yılında iştirak, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 113,1 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2015 yılsonunu 1.134 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile sektör lideri olan AvivaSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2015 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

## AKTİF PASİF GELİŞİMİ

Şirketimizin, 2015 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %26 oranında artış ile 10.233 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

\* 31 Aralık 2015 Haymer verileri dikkate alınmıştır.

## MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %29 artış göstererek 9.209 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %3,3'lük pay ile Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 333,8 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (290 milyon TL), toplam aktiflerimizin %2,9'unu oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %92'si Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %5,6'sı Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 447,2 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşılmıştır.

### TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ

AvivaSA'nın 2015 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 113,1 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştirah, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2015 yılında iştirah ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 32,2 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

### **Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar (Yönetmelik md: 9)**

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2015 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2014 yılında bu tutar 6,1 milyon TL'dir.
- 2015 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 0,8 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2014 yılında bu tutar 0,7 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2015 yılında 1,8 milyon ABD doları, 2014 yılında ise 1,8 milyon ABD dolarıdır.

### **Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler**

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2015 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 2,3 Milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2015 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2015 yılı içerisinde toplam 143 bin TL tutarında para cezası yasal mercilere ödenmiştir.

Şirket bünyesinde kullanılan temel sigortacılık uygulamalarının tekleştirilmesi ve bu yeni uygulamanın tüm çevre sistemlerle entegre edilerek kullanılması amacıyla 2012 yılında Bilgi Teknolojileri Uygulama Değişikliği Projesi başlatılmıştır.

Söz konusu proje çerçevesinde çalışmalar devam etmekte olup; bununla beraber Şirket Yönetim Kurulu'nun 24 Şubat 2016 tarihli kararı ile ilgili projenin yeni temel sigortacılık uygulaması kullanılması ile ilgili bölümünün devam ettirilmeyerek, mevcut sistemlerin modernleştirilmesine karar verilmiştir.

Proje kapsamında 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam 48.757.646 TL tutarında harcama gerçekleştirilmiş olup (31 Aralık 2014: 24.286.317 TL) ilgili projeye ilişkin yapılan toplam harcamanın 36.343.684 TL'lik kısmının cari dönemde yukarıda bahsi geçen karar doğrultusunda aktiften silinmesine karar verilmiştir.

## MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

<b>Finansal Göstergeler (Milyon TL)</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	610	809	1.092	1.404	2.290
Toplam Teknik Kâr/Zarar	10	33	1	19	34
Toplam Aktifler	3.845	4.958	5.887	8.101	10.233
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	36	36	36	36	118
Özkaynaklar	151	169	157	178	173
Net Mali Gelir	29	20	40	42	21
Dönem Zararı	-	-	-	-	-
Vergi Öncesi Kâr	39	53	41	61	56
Vergi sonrası Net Kâr	32	39	31	46	35

<b>Başlıca Rasyolar (%)</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Teknik Kar/ Prim ve Katkı Payı Üretimi	1,7	4,1	0,1	1,3	1,5
Vergi Öncesi Kar/ Toplam Aktifler	1,0	1,1	0,7	0,7	0,5
Vergi Sonrası Kâr/ Özkaynaklar	21,2	23,0	19,5	25,8	20,5
Prim ve Katkı Payı Üretimi / Toplam Aktifler	15,9	16,3	18,6	17,3	22,4
Özkaynaklar/ Toplam Aktifler	3,9	3,4	2,7	2,2	1,7

	2011	Değişim (%)	2012	Değişim (%)	2013	Değişim (%)	2014	Değişim (%)	2015	Değişim (%)
<b>Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı</b>	610.116.545	1,6	809.493.585	32,7	1.092.196.797	34,9	1.403.995.282	28,5	2.290.484.494	63,1
<b>Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net)</b>	461.700.681	3,8	611.949.922	32,5	859.309.127	40,4	1.145.680.469	33,3	2.027.027.250	76,9
<b>Hayat /Hayat Dışı Prim Üretimi</b>	148.415.864	-4,4	197.543.663	33,1	232.887.670	17,9	258.314.813	10,9	263.457.244	2,0
Hayat	121.631.827	-2,2	165.202.465	35,8	200.505.353	21,4	212.899.479	6,2	217.766.873	2,3
Hayat Dışı	26.784.037	-13,5	32.341.199	20,7	32.382.317	0,1	45.415.333	40,2	45.690.370	0,6
Hayat Matematik Karşılığı	578.483.613	0,5	544.639.000	-5,9	466.658.294	-14,3	450.070.124	-3,6	447.168.568	0,0
İştirâ ve Vade Gelimi	-104.554.581	7,7	-114.426.076	9,4	-148.715.440	30,0	-106.599.522	-28,3	-80.914.023	-24,1
Ölüm Maluliyet	-18.989.701	26,4	-20.173.851	6,2	-24.073.646	19,3	-28.117.227	16,8	-32.161.342	14,4
İştirâ	-88.123.875	8,8	-105.830.978	20,1	-128.888.493	21,8	-99.018.181	-23,2	-72.252.196	-27,0
Vade Gelimi	-16.430.706	2,3	-8.595.098	-47,7	-19.826.946	130,7	-7.581.341	-61,8	-8.661.828	14,3
<b>Toplam Tazminat</b>	-123.544.282	10,2	-134.599.927	8,9	-172.789.085	28,4	-134.716.749	-22,0	-113.075.365	-16,1
<b>Emeklilik Fon Büyüklüğü</b>	2.957.868.522	15,6	4.051.425.340	37,0	5.019.219.444	23,9	7.126.633.457	42,0	9.208.730.304	29,2
<b>Özkaynak</b>	151.188.542	22,6	168.690.635	11,6	157.492.156	-6,6	178.250.192	13,2	172.557.142	-3,2
<b>Aktif Toplamı</b>	3.844.784.057	13,4	4.957.970.067	29,0	5.887.066.035	18,7	8.100.584.367	37,6	10.232.978.230	26,3
Hayat Teknik Kâr/Zarar	7.340.345	-312,8	8.151.820	11,1	32.057.347	293,3	39.919.810	24,5	44.129.636	10,5
Hayat Dışı Teknik Kâr/Zarar	-1.800.730	-103,5	5.089.467	-382,6	-1.211.779	-123,8	-1.747.416	44,2	6.356.661	-463,8
Bireysel Emeklilik Teknik Kâr/Zarar	4.566.610	-91,1	20.187.856	342,1	-29.826.462	-247,7	-19.473.567	-34,7	-16.019.412	-17,7
<b>Teknik Bütüm Dengesi</b>	10.106.225	-51,6	33.429.142	230,8	1.019.105	-97,0	18.698.827	1734,8	34.466.885	84,3
<b>Yatırım Gelirleri ( Net)</b>	27.468.536	63,5	21.535.029	-21,6	31.104.359	44,4	34.248.437	10,1	2.349.659	-93,1
<b>Diğer Gelir ve Giderler (Net)</b>	1.386.573	-125,3	-1.976.616	-242,6	9.150.921	-563,0	7.631.877	-16,6	18.727.385	145,4
<b>Faaliyet Giderleri</b>	-171.673.868	17,0	-195.228.099	13,7	-254.251.815	30,2	-295.763.060	16,3	-329.730.338	11,5
<b>Vergi Öncesi Kâr/Zarar</b>	38.961.336	21,0	52.987.555	36,0	41.274.386	-22,1	60.579.141	46,8	55.563.930	-8,3
<b>Vergi Sonrası Net Kâr/Zarar</b>	31.989.774	7,6	38.772.504	21,2	30.744.794	-20,7	45.913.426	49,3	35.448.242	-22,8
<b>Sermaye Yeterliliği</b>	49.449.798	4,1	59.979.303	21,3	70.267.142	17,2	83.341.882	18,6	119.647.069	43,6
<b>Özkaynak Kârlılığı</b>	%23,31		%24,24		%18,85		%27,35		%20,21	

## RISK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### RISK VE İÇ KONTROL GRUP YÖNETİMİ

Risk ve İç Kontrol Grubu Yönetim faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması, konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi ve uyum faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticiliği gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi Yasal Düzenlemeler Komitesi'nin üyesi olarak şirketteki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirketin her fonksiyonundan ilgili temsilcilerin yer aldığı Komite AvivaSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlar.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

### İÇ KONTROL ÇERÇEVESİ

Risk ve İç Kontrol Grubu Yöneticiliği altında faaliyet göstermekte olan AvivaSA İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı yaratmayı amaçlar:

- AvivaSA bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması,
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi,
- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın oluşturulması.

İç kontrol faaliyetleri şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun, ilgili diğer mevzuat, şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.



İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerinin birincil kapsamı AvivaSA'nın birinci savunma hattında işleyen iç kontrol noktaları ve süreçlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenerek değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanmasıdır. İç kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınması ilgili fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilir; Risk ve İç Kontrol Grubu tarafından izlenir ve etkinliği değerlendirilir.

### AVIVASA RİSK YÖNETİM ÇERÇEVESİ

AvivaSA risk yönetimi çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı ya da kalabileceği risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir. Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya

çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontrol aktiviteleri ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi, AvivaSA'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunur.

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dâhil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sağlamaktadır. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen söz konusu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda açıklanmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. Etkin İç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grubu	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç Kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sağlanması.

## RISK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### AVIVASA UYUM ÇERÇEVESİ

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı ve diğer düzenlemelere ilişkin değişiklikler takip edilmekte, Şirket politika ve prosedürlerinin uyumu gözetilmektedir. Bu amaçla Yıllık Uyum Planı oluşturulmakta ve bu Plan kapsamında Uyum İzleme Faaliyetleri düzenlenmektedir.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasından da Uyum Birimi sorumludur. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik gereği Uyum Görevlisi atanmış, görev ve sorumlulukları mevzuatta öngörüldüğü şekilde düzenlenmiştir. MASAK mevzuatı kapsamında politika ve prosedürler güncellenerek, tüm Şirket çalışanlarına, banka kanalına ve acentelere e-egitimler verilmiştir. Ulusal ve uluslararası mevzuat takip edilerek Şirket içerisinde mevzuata uyumun sağlanması gözetilmekte ve gerekli kontroller yapılmaktadır.

### Risk Yönetimi Politikaları

#### RISK POLİTİKASI ÇERÇEVESİ

AvivaSA'nın risk politikası çerçevesi, risklerin belirlenmesi, ölçümü, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik, tutarlı bir yaklaşım sağlamayı amaçlayan kuralları ortaya koymaktadır. Şirket risk yönetim çerçevesi politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve komitelerin (Aktif-Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi

açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır.

AvivaSA'nın risk yönetimi çerçevesinin yönetimi; risk politikaları, iş standartları, risk komiteleri, yetkiler, devredilen yetkiler ve özel rol sorumlulukları çerçevesinde yönetim gereklerine ilişkin değişiklik ve istisnalara ve ayrıca konuyu bir üst kademeye taşımaya ve ihlalleri izlemeye olanak veren tanımlı süreçlerle oluşturulmuştur.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirketin risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Yönetim Kurulunun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulunun onayı gerekmektedir.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, AvivaSA'nın

maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir; hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

AvivaSA hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Yine faaliyetleri ile ilgili finansal risklerle de, kredi, piyasa, likidite riskleri olmak üzere, karşılaşmaktadır. Son risk bileşeni olarak operasyonel risk alınan risklerin yönetiminde kullanılan insan, süreç ve teknoloji de ortaya çıkan hatalar sonucu oluşmaktadır. Yoğunlaşma riski ise ayrı bir risk türü olarak değil; belirli bir risk türü içinde veya arasında dağılımın yetersiz olduğu durumlarda ortaya çıkmaktadır. Yoğunlaşmadan kaynaklanan artan risk ya da volatilité risk türlerinin her biri içerisinde değerlendirilmektedir.

## RİSK YÖNETİM ÇERÇEVESİ

### RİSK İŞTAHI ÇERÇEVESİ

#### İŞ RİSKİ

#### FINANSAL RİSK

BİREYSEL EMEKLİLİK

HAYAT SİĞORTASI

LİKİDİTE RİSKİ

KREDİ RİSKİ

PIYASA RİSKİ

### OPERASYONEL RİSK (TUTUM RİSKİ DÂHİL)

## AVIVASA'NIN RİSK POLİTİKASI ÇERÇEVESİ

### İş Standartları

AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenir. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dâhilinde her standardın bir sorumlusu bulunur, standartlara uyum yılda iki kez gözden geçirilir.

Uygulanmakta olan risk modeli, hayat ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Şirketin yapısal risklerini, bu risklere özgü ölçülebilir verileri, risk etmenlerini, bu risklerin Şirket tarafından hangi sınırlar dâhilinde kabul edilebileceği ve nasıl yönetileceğini ortaya koymaktadır. Risk Yönetim Politikaları, Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıp risklerini en etkin biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

Risk limitlerinin belirlenmesinde risk ölçüm sonuçları ve Şirketin risk iştahı temel unsurlar olarak dikkate alınmaktadır. Risk limitlerinden ayrı olarak risk düzeyini olumsuz yönde etkileyecek gelişme ve oluşumlara ait risk göstergeleri erken uyarı sinyali olarak temel iş fonksiyonları bazında belirlenmekte ve izlenmektedir.

### Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler:

**Risk Yönetimi Çerçeve Politikası:** Şirketin kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

## RISK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Risk Yönetimi Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirketin tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülür.

### **Hayat Sigortalama ve Emeklilik Branşı**

**Riski Politikası:** Hayat Sigortası ve emeklilik branşı riski; sigortalama branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek riski ifade ederken; bireysel emeklilik branşında, uzun vadede elde edilen nakit akışların, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirketin risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenir. Şirketin belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilir.

**Kredi Riski Politikası:** Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirketimizin toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir. Aktif Pasif komitesi kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

**Likidite Riski Politikası:** Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahu limitleri Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılıama Oranı (LCR) ile belirlenir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

Şirketimizin bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübeler dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Yatırım stratejimiz, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirketin likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif komitesi likidite riskine yönelik politika, risk iştahu ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

**Piyasa Riski Politikası:** Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin – sigortalı davranışlarıyla ilgili – yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, şirketin maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahu parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahu ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirketimizde maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

**Tutum Riski Politikası:** Tutum riski, AvivaSA'nın müşterilerine en iyi hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek riskler ve AvivaSA'nın mali suçlara aracı olarak kullanılması riskidir.

**Operasyonel Risk Politikası:** Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, personel ya da sistemler veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riskidir. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. 1. Savunma Hattında süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riske karşı korunma sağlanabilmektedir.

## RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması süreci Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır.

AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA hataları, iş tekrarlarını ve yerine getirilmemiş vaatleri azaltarak süreçlerini iyileştirmek ve aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedefler:

- Operasyonel kayıpların azaltılması
- Müşteri vaadi ve çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi
- Müşteri güveninin sürdürülmesi
- Olumlu yasal itibar
- Operasyonel riskin azaltılması

Operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetimi, takibi ve raporlanmasını desteklemek için operasyonel risk ve itibar yönetimine özel bir çerçeve oluşturulmuştur:



# KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımını ile ilgili maddesi çerçevesinde; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabılır kârın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. de kâr payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

## 2015 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

ÖNERGE

25 ŞUBAT 2016

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

2015 MALİ YILI

YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2015 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 35.448.242,00- TL net dönem kârından; 4.274.012.10 TL genel kanuni yedek akçe ve 258.229,90.- TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0,00262.- TL olmak üzere toplam 30.916.000.- TL kâr payının ekli "Kâr Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması ve ödemelerin 28 Mart 2016 tarihinden itibaren nakden yapılması hususunda 24 Mart 2016 tarihinde yapılacak olan 2015 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup, "2015 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" ekte bilgilerinize sunulmaktadır.



# 2015 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2015 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

### AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2015 Yılı Kâr Payı Dağıtım Tablosu (TL)

1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		118.000.000,00
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		18.676.740,88
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi.		-
	<b>SPK'ya Göre</b>	<b>Yasal Kayıtlara Göre</b>
3. Dönem Kârı	55.543.929,00	55.543.929,00
4. Vergiler [-]	(20.095.687,00)	(20.095.687,00)
5. Net Dönem Kârı [=]	35.448.242,00	35.448.242,00
6. Geçmiş Yıl Zararları [-]	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe [-]	1.772.412,10	1.772.412,10
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI(=)	33.675.829,90	33.675.829,90
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar [+]	2.373.240,00	-
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	36.049.069,90	-
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	18.024.534,95	-
- Nakit	18.024.534,95	-
- Bedelsiz	-	-
- Toplam	18.024.534,95	-
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
<b>13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı</b>	-	-
- Yönetim Kurulu Üyelerine,	-	-
- Çalışanlara	-	-
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	-
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	12.891.465,05	-
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	2.501.600,00	-
17. Statü Yedekleri	-	-
18. Özel Yedekler	-	-
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	258.229,90	258.229,90
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	-	-

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI /NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI	
	NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI %	TUTARI (TL)	ORANI %
Brüt	30.916.000	-	91,80	0,2620	26,20
Net <sup>(1)</sup>	26.278.600	-	78,03	0,2227	22,27

<sup>(1)</sup> Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

### Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 3.1.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelerden aşağıda detaylarıyla anlatılan konulara uyum için gerekli özen gösterilmiştir.

Şirket kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim Kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve şirketin önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan yönetim kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

## ŞİRKETİMİZİN MEVCUT ORTAKLIK YAPISI

<b>31 Aralık 2015 itibarıyla</b>	<b>Pay Tutarı(TL)</b>	<b>Pay Oranı(%)</b>
HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ	47.200.005,30	40,00
AVIVA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED	47.200.005,30	40,00
DİĞER	23.599.989,40	20,00
<b>TOPLAM</b>	<b>118.000.000,00</b>	<b>100,00</b>

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 118.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11,800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

### **Dönemde Şirket Sermayesine İlişkin Gelişmeler**

28 Temmuz 2015 tarihinde; şirketimizin çıkarılmış sermayesinin %229,8 nispetinde artırılarak 35.779.197.-TL (otuz beş milyon yedi yüz yetmiş dokuz bin yüz doksan yedi Türk Lirası)'dan 118.000.000.-TL (yüz on sekiz milyon Türk Lirası)'na çıkarılmasına ve 82.220.803.-TL (seksen iki milyon iki yüz yirmi bin sekizyüz üç Türk Lirası)'lık artışın; 16.192.782,90 TL'lik kısmının Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farklarından, 66.028.020,10 TL'lik kısmının ise Diğer Sermaye Yedeklerinden, olmak üzere, Şirket özsermaye hesaplarındaki tutarlardan karşılanmasına ve Ortaklarımızın elinde bulundukları beher hisseye %229,8 oranında bedelsiz hisse verilmesine ve bu amaçla T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu Başkanlığı, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan izin alınmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.

Şirketimiz çıkarılmış sermayesinin, 35.779.197.-TL'den 118.000.000.-TL'ye yükseltilmesine ilişkin tescil işlemi 28.09.2015 tarihinde tamamlanmış olup 02.10.2015 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	28.07.2015
Mevcut Sermaye (TL)	35.779.197,00
Ulaşılabilecek Sermaye (TL)	118.000.000,00
Özsermaye Enflasyon Düzeltme Farkları (TL)	16.192.782,90
Diğer Sermaye Yedekleri (TL)	66.028.020,10

### **Dönemde Şirket Ortaklık Yapısına İlişkin Gelişmeler**

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile halka arz edilen pay senetlerinin bir kısmı ana ortaklar tarafından satın alınmıştır. Söz konusu satın alımlar sonrasında ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Şirketimiz hisseleri ile ilgili olarak, 15.07.2015 tarihinde Şirketimiz ortaklarından Aviva Europe SE Şirketimiz sermayesinde sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payının Aviva Grubu'nun küresel çaptaki yeniden yapılandırma süreci doğrultusunda, grup içindeki ana operasyonel şirketlerin hisselerinin (Aviva International Holdings Limited ve Aviva Europe SE'nin ana hissedarı olan) Aviva Group Holdings Limited tarafından tutulması, ve sair bağlı ortaklıklardaki ortak girişim hisselerinin ise yönetim ve performansın takip edilebileceği bir şekilde Aviva International Holdings Limited tarafından tutulması hedeflenerek pay başına 46,10 TL fiyattan Aviva International Holdings Limited'e devrettiğini Şirketimize bildirmiştir. Bu işlemle Aviva Europe SE'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %0 olmuş, Aviva International Holdings Ltd.'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %41,28'e ulaşmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Ağustos 2015'te halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler çerçevesinde şirket ana ortakları tarafından satın alınan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. pay senetleri borsada şirket ana ortakları tarafından blok olarak bir yatırımcıya satılmıştır. Paylar 50.00- TL fiyat üzerinden (bedelsiz sermaye artırımı öncesi) el değiştirmiştir. Bu satış sonrasında her iki ana ortağın şirketimiz sermayesindeki payı %40 olmuştur. Halka açık kısım ise %20 olmuştur.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır.

### Dönemde Şirket Yatırımcı İlişkileri Bölümü Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmektir.

Şirketin Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde

kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Şirket, Nisan 2015 itibarıyla Borsa İstanbul BIST 100 endeksine dâhil edilmiştir. Dönemde dâhil olunan bir diğer Borsa Endeksi ise MSCI Türkiye Küçük Piyasa Değerli Şirketler Endeksi'dir.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2015 tarihine kadar geçen sürede birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 14 Yatırımcı Konferansı
- 4 Roadshow
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 260'ın üzerinde yüz yüze Yatırımcı / Analist Toplantısı

Bölüm faaliyetleri dâhilinde analistlere yönelik faaliyetlerde de bulunulmuştur. AvivaSA 7 farklı şirket tarafından kapsama alınmış ve rapor yazılmıştır. 31 Aralık 2015 itibarıyla söz konusu raporların 5 tanesinde şirket "Piyasa Üzeri Getiri", 1 tanesi "Piyasaya Paralel Getiri" ve 1 tanesi "Piyasanın Altında Getiri" beklentisi paylaşmıştır.

## DÖNEMDE ŞİRKET PAY FİYATLARININ SEYİRİNE İLİŞKİN GELİŞMELER

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 2,0 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

2015 yılı Borsa İstanbul'un zayıf getiri performansı ile ön plana çıktığı bir dönem olmuştur. Ancak şirket hisse senetleri dönemde piyasa genelinin çok daha üzerinde bir performans yakalamıştır. 31 Aralık 2015 itibarıyla halka arzdan bu yana geçen sürede şirketimiz hisse senedi fiyatı, piyasa

geneline (BIST100) nazaran %35 daha yüksek performans göstermiştir. Aynı tarih itibarıyla 2015 yılbaşına nazaran piyasa üzerinde getiri performansı %51'i bulmaktadır.

## BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

### Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Şirket nezdinde Pay Sahipleri İle İlişkiler Bölümü (Yatırımcı İlişkileri Bölümü) oluşturulmuştur. Faaliyete ilişkin sorumlu iletişim bilgileri ve sahip olduğu lisanslar aşağıda yer almaktadır.

Mustafa Fırat Kuruca	Tel: 0216 6333333 Faks: 0216 6343569 E-mail: firat.kuruca@avivasa.com.tr	Genel Müdür Yardımcısı (CFO) / Finans
Tuğrul Gemici	Tel: 0216 6333333 Faks: 0216 6343569 E-mail: tugrul.gemici@avivasa.com.tr	Bölüm Yöneticisi / Nakit ve Fon Yönetimi - Yatırımcı İlişkileri
		-Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı -Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı -Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı

Borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması faaliyet kapsamındadır.

Bu çerçevede uygun faaliyetlere karar vermek, aksiyon planları hazırlamak, faaliyetleri yürütmek ve yönetmek. Amaç doğrultusunda bireysel ve kurumsal yatırımcılarla, aracı kurum satış ekipleriyle, aracı kurum araştırma ekipleriyle, yatırım bankaları ile etkin iletişimde olmak ve iletişimi geliştirmek bölüm sorumluluğundadır. Şirket tanıtım dokümanlarının geliştirilmesi ve güncel tutulması için gereken tedbirler alınır.

Bölüm pay sahipliği haklarının korunması, etkin kullanılması konularında kolaylaştırıcı rol oynar.

# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

## Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirketimizde pay sahipleri ile ilişkileri ve bilgi edinme haklarının kullanımı Hukuk Müşavirliği Bölümü ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Tuğrul Gemici	0216 6333333	Yatırımcı İlişkileri	Tugrul.Gemici@avivasa.com.tr
Kurtuluş Çaltekin	0216 6333333	Hukuk Müşavirliği	Kurtulus.Caltekin@avivasa.com.tr
Arzu Özbudun	0216 6333333	Hukuk Müşavirliği	Arzu.Ozbudun@avivasa.com.tr

Pay sahipleri ile ilişkiler yukarıda listelenen yetkililer tarafından doğrudan Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütülmekte ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamaktadır.

Pay sahipleri arasında bilgi edinme hakkının kullanımında ticari sır niteliği dışındaki tüm bilgiler pay sahipleri ile paylaşılmakta olup, pay sahiplerinin, strateji ve faaliyetlere ilişkin ilk elden bilgi edinmeleri sağlanmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından pay sahiplerinden gelen telefon, e-posta ve bizzat yüz yüze yapılan görüşmelerde gelen talepler cevaplandırılmış, bu amaçla pay sahiplerini ilgilendirecek bilgiler web sayfasında zorunlu bildiri süreçleri içinde duyurulmuştur.

### Genel Kurul Toplantıları

Yıllık faaliyet raporu, olağan genel kurul gündem maddeleri ve esas sözleşmenin son hali genel kurul toplantısına davet için yapılan ilan tarihinden itibaren Şirketimizin Genel Müdürlüğü'nde pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır.

Söz konusu bilgilere avivasa.com.tr, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-Şirket platformu ve Kamuyu Aydınlatma Platformu internet sitelerinden de ulaşılabilmektedir.

Genel Kurul ilanlarında;

Toplantı günü ve saati, toplantı yeri, vekâletname örneği, gündem, gündem maddeleriyle ilgili gerekli tüm bilgiler, esas sözleşme değişikliği varsa değişen maddelerle ilgili olarak resmi kurumlardan alınan izinlerin eski ve yeni halleri, davetin hangi organ tarafından yapıldığı, toplantının ertelenmesi söz konusu ise gerekçeleri ve yeterli olan toplantı nisabının belirtilmesine özen gösterilmektedir.

Genel Kurul oy kullanma usul ve esasları incelendiğinde, her pay (1 TL) bir oy hakkına karşılık gelmektedir. Ortaklarımız genel kurullarda kendileri bulunabilecekleri gibi, vekil aracılığı ile de temsil edilebilirler. Genel kurul toplantılarında oylamalar açık olarak yapılır, el kaldırılarak oy kullanılır. Oy kullanma usul ve esasları toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Genel Kurul toplantılarımız, Şirket merkezinde bütün pay sahiplerimizin katılmasına imkân verecek şekilde yapılmaktadır. Genel Kurul'da kullanılabilir toplam oy adedi pay sahiplerine sıralanmakta ve hazır bulunanlar listesinde belirtilmektedir. Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu veya denetçilere yöneltile sorulara pay sahiplerinin haklarını kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi durumunda cevap verilmektedir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetmektedir.

Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

2014 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı:

20 Mart 2015 tarihinde 2014 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Olağan Genel Kurul Toplantısı karar tutanağı aşağıda yer almaktadır.

#### **AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 20.03.2015 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2015 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 20 Mart 2015 Cuma günü, saat 12.30'da Sabancı Center Kule:2 4. Levent - İstanbul adresinde, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İstanbul İl Müdürlüğü'nün 18.03.2015 tarih ve 6702513 sayılı yazısıyla İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Zafer KARAKOÇ gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait çağrı, kanun ve Esas Sözleşme'de öngörüldüğü gibi gündemi de ihtiva edecek şekilde; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 26 Şubat 2015 tarih ve 8767 sayılı nüshasında, Şirket'in www.avivasa.com.tr internet adresinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun Elektronik Genel Kurul sisteminde ilan edilmek suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır Bulunanlar Listesinin tetkikinden, Şirket'in toplam 35.779.197-TL'lik sermayesine tekabül eden her 1 kuruş nominal değerinde 3.577.919.700 adet paydan, 5.842.- TL'lik sermayeye karşılık gelen 584.200 adet payın asaleten, 32.422.811.- TL'lik sermayeye karşılık gelen 3.242.281.100 adet payın temsilen olmak üzere toplam 3.242.865.300 adet payın toplantıda temsil edildiğinin ve böylece gerek kanun ve gerekse Esas Sözleşme'de öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer tarafından Şirket Denetçisi DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.'yi temsilen Müjde Şehsuvaroğlu'nun toplantıda hazır bulunduğu belirtilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkrası gereğince; Şirket'in elektronik genel kurul hazırlıklarını yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirdiği tespit edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer tarafından elektronik genel kurul sistemini kullanmak üzere Merkezi Kayıt Kuruluşu Elektronik Genel Kurul Sistemi Sertifikası Uzmanlığı bulunan Arzu Özbudun atanmış olup, toplantı fiziki ve elektronik ortamda aynı anda açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

Gündem gereğinde yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşme'nin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin KARAKIŞ'a ve Aviva Europe SE temsilcisi Meral KURDAŞ'a, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Mustafa Fırat KURUCA'ya verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

Toplantıda elektronik ortamda 2.881.538.- TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir. Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

2. 2014 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, toplantı başkanlığına verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde okunmuş kabul edildi, Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.

3. 2014 yılına ait Denetçi Raporları, Toplantı Başkanlığı'na verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde okunmuş kabul edildi. Denetçi raporlarının görüş kısımları okundu ve müzakere edildi.

4. 2014 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde finansal tablolar müzakere edilerek tasdik edilmesine katılanların oybirliği karar verildi.

5. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler İçin Ücret Politikası'nın, Toplantı Başkanlığı'na verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde tasdik edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

### YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER İÇİN ÜCRET POLİTİKASI

Bu politika dokümanı, SPK düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunanlar kapsamındaki Yönetim Kurulu üyelerimiz ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirme sistem ve uygulamalarını tanımlamaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı için geçerli olmak üzere her yıl olağan genel kurul toplantısında sabit ücret belirlenir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde Şirket'in performansına dayalı ödeme planları kullanılamaz.

Yönetim Kurulu üyelerine, atanma ve ayrılma tarihleri itibarıyla görevde buldukları süre dikkate alınarak kıst esasına göre ödeme yapılır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket'e sağladığı katkılar dolayısıyla katlandığı giderler (ulaşım, telefon, sigorta vb. giderleri) Şirket tarafından karşılanabilir.

Ücretlendirme politikamız; ücret ve yan hakları yönetimi; adil, objektif, yüksek performansı takdir eden, rekabetçi, ödüllendirici ve motive edici kriterler ana hedefleri doğrultusunda düzenlenmekte ve uygulanmaktadır.

Ücret politikamızın ana hedefleri; iş büyüklüğü, performans, işe katkı, bilgi/beceri ve yetkinlikler kavramlarının öne çıkartılarak ücretlendirmenin yapılması, Şirket içi ve şirketler arası ücret dengesinin ve piyasada rekabet edilebilirliğin sağlanarak çalışanların motive edilmesi ve bağlılıklarının artırılması ve şirketimiz hedeflerine ulaşılmasını sağlayacak uygun yetkinlikteki işgücünün şirketimize kazandırılmasıdır.



Şirketimiz bünyesinde uyguladığımız İş Ailesi Modeli, organizasyondaki roller, temel sorumluluk örnekleri, performans göstergeleri, bilgi/beceri/ deneyim ve yetkinlikleri tanımlamaktadır ve ücretlendirme politikamız da İş Ailesi Modelimiz üzerine kurulu objektif bir sisteme dayanmaktadır.

Üst düzey Yönetici ücretleri, sabit (baz) ve performansa dayalı olmak üzere 2 (iki) temel bileşenden oluşmaktadır:

Sabit ücret olarak; yılda toplam 12 baz ücret sistemi mevcuttur. Üst düzey Yöneticilere, şirket ve bireysel performans sonuçlarına bağlı olarak, yıllık brüt ücretlerinin belli bir oranı kapsamında yılda 1 (bir) kez değişken ücret (başarı primi) ödemesi yapılabilmektedir. Şirketimizde uygulanan değişken ücret yönetiminin amacı, Şirketimizin bütçe hedeflerini gerçekleştirmelerini ve hedeflerinin üzerinde iş sonuçlarını elde etmelerini desteklemek için, başarıyı ödüllendirerek çalışanlarımızı üstün performans göstermeye teşvik etmek ve şirketimizde hedef odaklı performans kültürünü yerleştirmektir.

Ücret yönetiminin ek faydalarla desteklenmesi için "yan haklar" (yan menfaatler) toplam ödül yönetiminin önemli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Şirket olarak sağladığımız yan haklar, piyasa koşullarına uygun, rekabetçi ve adil olma esaslarını içermektedir. Bu paralelde, üst düzey Yöneticilere, özel sağlık ve hayat sigortası ile şirket katkılı bireysel emeklilik sigortası, kurumsal hat ve Şirket aracı gibi yan menfaatler de sağlanabilmektedir.

6. Bağış ve Yardım Politikası'nın, Toplantı Başkanlığı'na verilen önerenin 608.969 TL olumsuz oya karşılık 31.819.684.-TL olumlu oyla oyçokluğu ile kabul edilmesi neticesinde tasdik edilmesine, 608.969 olumsuz oya karşılık 31.819.684.-TL olumlu oyla oyçokluğu ile kabulüne karar verildi.

## BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), sayılanlarla sınırlı olmaksızın kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ile eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, üniversitelere, kamu kurum ve kuruluşlarına Sermaye Piyasası Kanununda ve düzenlemelerinde belirtilen esaslar dâhilinde yardım ve bağış yapabilir.

Şirket yönetiminin kararıyla yapılan tüm bağış ve yardımlar Şirket vizyon, misyon ve politikalarına uygun ve Şirket'e ait etik ilkeler ile değerler göz önünde bulundurularak yapılır. Bağış ve yardımlar, nakdi ve aynı olmak üzere iki şekilde yapılabilir.

Hesap döneminde yapılacak bağışların toplam sınırı Genel Kurul'da belirlenir. Şirket, Bağış ve Yardım Politikasındaki ilkeler ve tabi olduğu mevzuat ile belirlenen esaslar doğrultusunda, her bir hesap dönemi içinde yapılmış tüm bağış ve yardımları ilgili yılın Genel Kurul Toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile pay sahiplerinin bilgisine sunar.

Sermaye Piyasası mevzuatı çerçevesinde Şirket tarafından yapılan bağış ve yardımların kamuya açıklanan son bilanço aktif toplamının en az %1 ve üzerinde olması veya %1'in altındaki bağış ve yardımların toplamının kamuya açıklanan son bilanço aktif toplamının en az %1'ine ulaşması durumunda gerekli özel durum açıklamaları yapılır.

7. Yapılan oylama sonucunda, 2014 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin katılanların oybirliği ile ibra edilmelerine karar verildi.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

8. Toplantı Başkanlığına şirket Yönetim Kurulunun sunduğu Kâr Dağıtım Teklifi doğrultusunda; Şirketimizin 2014 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 45.913.425.97 TL net dönem kârından; 5.889.982.14 TL genel kanuni yedek akçe ve 308.535.14 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0,0111 TL olmak üzere toplam 39,714,908.69 TL kâr payı ödenmesi hususunda 2014 Yılı Olağan Genel Kuruluna teklifte bulunulmasına ve temettünün 24 Mart 2015 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılmasına katılanların oybirliği ile karar verildi.

9. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Mevzuatı uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak, Şirket'in 2015 yılı hesap dönemindeki finansal raporlarının denetlenmesi, bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin Denetçi olarak seçilmesine 284.885.-TL olumsuz oya karşılık 32.173.768.-TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.

10. 2014 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 1.863.165.-TL (birmilyonsekizyüz altmışüçbinüçaltmışbeştürklirası) tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi.

11. Toplantı Başkanlığı'na verilen önerenin 2.606.907.-TL olumsuz oya karşılık 29.821.746.-TL olumlu oyla oyçokluğu ile kabul edilmesi neticesinde; Şirketin 2015 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000 milyon TL (birmilyontürklirası) ve/veya vergi öncesi safi karının %5'i olarak belirlenmesine oyçokluğu ile karar verildi.

12. Bilgilendirme Politikasının, Toplantı Başkanlığı'na verilen önerenin oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde 22 Nisan 2011 tarihli genel kurulda kabul edilen Şirketimiz Bilgilendirme Politikası'nın yürürlükten kaldırılarak işbu Bilgilendirme Politikasının tasdik edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

### BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

#### 1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

## 2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,

- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

## 4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS ) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket internet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket internet sitesinden ulaşılabilir.

## 5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket internet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

### 6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

### 7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans

Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 nolu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır. Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

### 8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

#### **9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim**

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

#### **10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler**

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağını değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'ncü maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST'ten doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

#### **11. Genel Kurul Toplantıları**

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabii olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

#### **12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi**

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir. Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenin yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

### 13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece

kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

### 14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

### 15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar

ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer.

Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirket'in sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

## 16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

## 17. Şirketin İnternet Sitesi

([www.avivasa.com](http://www.avivasa.com))

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde [www.avivasa.com](http://www.avivasa.com) internet adresindeki Şirket internet sitesi aktif olarak kullanılır. Şirket'in internet sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara internet sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet sitesi buna uygun

olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet -sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirket'in organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket Ana Sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlanmış cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

13. Yönetim Kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 77.026.-TL olumsuz oya karşılık 32.351.627.- TL'ye karşılık gelen olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi. Gündemde görülecek başka konu kalmadığından Toplantı Başkanı toplantı nisabının toplantı süresince korunduğunu bildirerek toplantıyı kapattı. 9 sayfadan ibaret bu tutanak toplantıyı müteakip toplantı yerinde düzenlenerek imza edildi.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Söz konusu toplantının günü, saati, yeri, gündemi ve vekâletname örneğini içeren toplantı davetine ilişkin ilanlar; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Milliyet Gazetesi ve Akşam Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-şirket platformu ve şirket internet sitesinde yayımlanmıştır.

### **Oy Hakları ve Azınlık Hakları**

Oy haklarının kullanılması konusunda; şirket esas sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir. Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir. Şirket tarafından TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azınlık haklarının kullanılmasına önem verilmektedir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir

bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası uygular. Kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı bir politika izlenir. Genel kurul toplantısında kar dağıtım politikasına ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulur, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

### **Kâr Payı Hakkı**

Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, pay sahiplerinin beklentileri ile Şirketimizin büyüme gereği ve kârlılık durumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Azınlık pay sahipleri dâhil tüm pay sahiplerine eşit muamele yapılmaktadır.



Şirket Kâr Dağıtım Politikası'na ve geçmiş dönem kâr payı ödemelerine ilişkin bilgiler Şirket internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

### **Payların Devri**

Pay devri konusunda; şirket Esas Sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

## **BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**

### **Bilgilendirme Politikası**

Amaç ve Kapsam

Şirketimiz, ortaklarına, kamu dâhil tüm paydaşlarına kaliteli bilgi sağlanmasına yönelik olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan esaslar çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik esaslarına göre "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir.

#### **Genel Kurallar**

Bilgilendirme Politikası, Türk Ticaret Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile uyumludur.

Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında oluşturulmuştur.

Ortaklarımız, müşterilerimiz, paydaşlarımız ve kamu kurumlarının zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesini amaçlar.

Kamuya açıklanacak bilgilerin, söz konusu kişi ve kurumların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde anlaşılabilir, analiz edilebilir ve uygun maliyetle ulaşılabilir olmasını sağlar.

Ticari sır, müşteri sırrı kapsamındaki bilgiler ile açıklanmasında yasal sakıncalar bulunan bilgiler açısından kamuya açıklama zorunluluğunu taşımaz.

Bilgilendirme Politikası Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul'a sunulmuştur ve internet sitesi kanalıyla kamuya duyurulmuştur.

#### **Bilgilendirme Araçları**

Yılsonu veya ara dönem finansal tabloları ve dipnotları ile bağımsız denetim raporları yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir ve Şirketimizin internet sitesinde yayımlanır.

Yılsonu finansal raporları, Genel Kurul onayından sonra bir ay içinde ulusal günlük iki gazetede ilan edilir.

Finansal tablolar, aylık olarak Hazine Müsteşarlığı'na ve üçer aylık dönemlerde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne gönderilir.

Hesap yılı sonu itibarıyla düzenlenen yıllık faaliyet raporları, Yönetim Kurulu'nun onayının alınmasından ve Genel Kurul'a sunulmasından sonra Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir ve internet sitesinde yayımlanır.

Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantısı kararları, sermaye artırım ve her türlü Esas Sözleşme değişiklikleri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi kanalıyla kamuya duyurulur.

#### **Açıklama Yapma Yetkisi**

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları basın ve yayın organlarına açıklama yapmaya yetkilidirler.

#### **Bilgilendirme Politikasının Gözetimi**

Bilgilendirme politikasının gözetimi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Kamunun aydınlatılması, sürecin etkin ve güvenilir bir şekilde izlenmesi Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimindedir. Bilgilendirme politikasının uygulanması Şirket Yönetiminin sorumluluğundadır.

### **Şirket Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği**

Şirket'in kurumsal web sitesi mevcuttur. Adresi [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr) internet sitesinde yer alan önemli bilgiler İngilizce olarak da hazırlanmaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Mevcut ve potansiyel yatırımcılara aracı kurumlara kapsamlı bilgi aktarımının sağlanması amacıyla internet sitesinde ayrı bir "yatırımcı ilişkileri" bölümü yer almaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde öngörülen bilgiler internet sitesinde bulunmaktadır. İnternet sitesinin yönetimine ilişkin esaslar "Bilgilendirme Politikasında" yer almaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin internet sitesi kamunun aydınlatılması ve tüm paydaşların en kapsamlı şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. İnternet sayfasındaki bilgiler düzenli olarak güncellenir.

Şirket Kurumsal İnternet Sitesi içeriğinde yer alan bazı başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler,
- Vizyon ve ana stratejiler,
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi,
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı,
- SPK Özel Durum Açıklamaları,
- Şirket ana sözleşmesi,
- Ticaret sicil bilgileri,
- Finansal bilgiler,
- Basın açıklamaları,
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar,
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlanmış cetveli,
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu,
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları,
- Bilgilendirme politikası.

### Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporu, Şirket faaliyetleri hakkında kamuoyunun zamanında, tam ve doğru bilgilere ulaşmasını sağlayacak nitelikte yasal düzenlemelere uygun olarak hazırlanmakta ve şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.

### BÖLÜM III – MENFAAT SAHIPLERİ

#### Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği kamuya yapılan açıklamalar aracılığı ile öğrenmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla verilen demeçlerle yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgilerin verilmesi, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması, basın açıklamaları ve şeffaflığı esas alan bilgilendirme politikası gibi uygulamalar yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Şirket internet sitesinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla menfaat sahiplerinin mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemlerini Denetim Komitesi'ne iletmek üzere Denetim

Bölümü Başkanlığı'na, Etik Başkanlığı'na sunmaları mümkündür.

Pay sahiplerimizi, çalışanlarımızı, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi ilgilendiren hususlarda yazılı olarak bilgilendirme yapılmasına ve kendileriyle olan ilişkilerin yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen gösterilmektedir. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, iyi niyet kurallarıyla işletilerek menfaat sahiplerinin hakları koruma altına alınır.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir.

### **Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Çalışanların yönetime katılımı Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar vasıtasıyla (yılda en az iki kere) ve yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirilmesi toplantıları ile yapılmaktadır. Ayrıca 360 derece geribildirim mekanizması ile çalışanlar yönetime ve çalışma arkadaşlarına geribildirim vermekte ve sonuçlar çeşitli yönetim toplantılarında ele alınarak gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır. Bu yaklaşımlar ile çalışanların Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır.

### **İnsan Kaynakları Politikası**

Vizyonumuz, Emeklilik ve Sigorta sektörüne yön veren öncü İK uygulamaları ile çalışan gözünde en iyi işveren olmaktır. Değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile çalışmalar yürütülmektedir.

İşe alım, yetenek yönetimi, eğitim ve gelişim, iç iletişim, kurum kültürü, kazanç ve ödül yönetimi ile çalışma ilişkileri başlıklarında programlar ile İnsan Kaynakları Politikası oluşturulmaktadır.

Bizim için tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. Bu yeteneklerin doğru yerlerde kullanılıyor olması ve sürekli gelişim ortamında potansiyelin maksimum seviyede ortaya çıkartılabilmesi en başta gelen sorumluluklarımızdandır.

Bu hedeflerimizi gerçekleştirebilmek adına en doğru, şirketimize en fazla katma değeri yaratacağına inandığımız kişilerle; güvenilir, sürekli gelişen, başarıya ve insana odaklı bir kültürde yolculuk hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarılılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır. Sistem, tüm çalışanlar için ortak araçlar ve uyumlu metotlar ile geliştirmeyi amaçlayarak karşılıklı açık ve dürüst bir iletişim, yapıcı yaklaşımlar ile doğru hareket planlarını oluşturmaya odaklanır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen Çalışan Sözü Anketine çalışanların katılımı yüksek olmuştur. Sonrasında anketin çıktıları üzerinden temsilci grupları kurularak öncelikli konular hakkında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### **İçeriden Bilgi Öğrenebilecek Kişilerin Kamuya Duyurulması**

Şirketimiz, içeriden öğrenenlerin ticaretine ilişkin oluşturulmuş yasal düzenlemelere tamamen uymaktadır. Ayrıca, bu konuda politika geliştirmeyi şirket kültürü olarak benimsemiştir. Şirketimiz, içeriden öğrenebilecek konumda bulunan kişilerin edindikleri bilgileri kendilerine veya üçüncü kişilere menfaat sağlamak amacıyla kullanmalarını yasaklamıştır.

### **Etik Kurallar**

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı dallarında faaliyet gösteren AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sürekli büyüme, verimlilik ve kârlılık hedefine, yasalar ve düzenlemelerin yanında, dâhil olduğu grupların kurum kültürleri ve iş ahlakı çerçevesinde yaratılan kurum bilinci ile ulaşmaya çalışmaktadır. Her seviyedeki çalışan, etik kuralları uygulamak ve yeni geliştirilecek iş akışları ve organizasyonlarda bu kurallara uyulmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurum faaliyetlerinin yürütülmesindeki temel çerçeve sorumluluk bilinci ile hareket etmektedir.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

**Dürüstlük:** Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

**Gizlilik:** Gizli ve özel bilgiler; rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

**Çıkar Çatışması:** AvivaSA çalışanları, çıkar çatışmasından uzak durur. Mevcut görevlerden yararlanarak; şahsen, aile olarak veya yakınlar vasıtası ile iş münasebetinde bulunulan kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlanmaz.

**Sorumluluklar:** Yasal sorumlulukların yanı sıra; müşterilere, çalışanlara, hissedarlara, tedarikçi ve iş ortaklarına, rakiplere, topluma, insanlığa karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeye özen gösterilir.

**Yöneticiler:** Yöneticiler görevlerini adil yaklaşımla, açık, hesap verilebilir ve sorumlu bir şekilde yürütürler. Yöneticiler şirket işlerinin, misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlarlar ve yönetim kurulunun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket ederler.

Yöneticiler verilen görevleri yerine getirebilmeleri için gerekli profesyonel niteliklere sahiptir. Yöneticiler görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanamaz, şirket hakkında yanıltıcı bilgi veremez, haber yayamaz ve yorum yapamazlar. Yöneticilere verilecek ücret, kişilerin nitelikleriyle, şirketin başarısına yaptıkları katkıyla ve piyasa koşullarına göre belirlenir.

### Sosyal Sorumluluk

Şirket tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır.

Bu anlamda Kurumsal Sosyal Sorumluluğu (KSS), işimizin odak noktasına alarak hem çalışanlarımızla hem de çevremizle sorumlu bir anlayış çerçevesinde etkileşim sağlamaktadır. Bu bağlamda AvivaSA, yürütmekte olduğu çalışmaları da uzun dönemli sorumluluk bilinciyle şekillendirmektedir.

AvivaSA, faaliyetlerinin topluma dolaylı ve dolaysız etkilerini yönetmesi gerektiğinin bilincindedir. Bu yüzden AvivaSA'nın gerçekleştirdiği her faaliyetin ve paydaşları ile her temasının merkezinde KSS yer almaktadır.

KSS stratejimiz, şirket stratejimiz ile bağlantılı olup faaliyetlerimizin, çalışanlarımızı, katılımcılarımızı, hissedarlarımızı ve yatırımcılarımızı etkilediği bilinciyle tüm paydaşlarımız ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde çalışmayı prensip edinerek ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefler. Stratejimizi belirlerken değerlendirdiğimiz kriterler:

- Öncelikli ilgi alanlarımız ile ilintili olması,
- AvivaSA'nın amaç ve marka değerleriyle uyumlu olması,
- Global olarak uyarlanabilir olması,
- Net olması,
- Yatırım yapılacak alan ve paydaşlar nezdinde fark edilebilir ve ayırıştırıcı olması,
- Uzun dönemli hedefleri gerçekleştirebilmek için ilgili sivil toplum kuruluşları ile ortaklık kurulabilmesi,
- Ulusal ve uluslararası iletişim fırsatı içermesi,
- AvivaSA çalışanlarının da projelere "gönüllü" olarak katılımını mümkün kılması,
- Etkisi ve sonucunun ölçülebilir olması olarak belirlenmiştir.
- KSS çalışmalarımızı da sektörümüzde genel olarak yaptığımız gibi bireylerin geleceği ve güvencesi için şekillendirmekteyiz. Bu anlamda çalışmalarımıza yön verirken ilkelerimizi;
- Birikim ve tasarruf alanlarına hitap etmek,
- Geleceğe yatırım prensibi ile öngörülü hareket etmek,
- İş yapış biçimlerimizi uzun dönemli sorumluluk bilinciyle şekillendirmek ve
- Bireysel katılıma ve inisiyatifte destek vermek olarak belirledik.
- Global Compact: Kurumsal Sosyal Sorumluluğun dünya çapındaki en önemli belgesi olan Global Compact'ı (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) Türkiye'de imzalayan ilk emeklilik şirketi AvivaSA olmuştur (Ocak 2006). Aviva plc. ve Sabancı Holding'in de imzaladığı Küresel İlkeler Sözleşmesi, 10 temel ilke üzerinden şirketlerin topluma verdikleri taahhütleri sıralamaktadır: AvivaSA, Türkiye'ye ve dünyaya, bu ilkelere uyaçığını taahhüt etmiştir.

## İnsan Hakları

- İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
- İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
- Çalışma Standartları
- İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
- Çevre
- İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
- İlke 8: İş dünyası, çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
- İlke 9: İş dünyası, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
- Yolsuzlukla Mücadele
- İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı
- Caring for Climate Platformu: Liderliğin sadece iş üretimiyle ilgili olmadığını bilincinde olan AvivaSA uluslararası kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarıyla da liderlik algısını desteklemektedir. AvivaSA, iklim değişikliğine karşı mücadele etmek için Global Compact üyelerinin başlattığı "Caring For Climate: The Business Leadership Platform" adlı girişime Haziran 2008 tarihinde katılarak geleceğimizi tehdit eden küresel ısınmaya karşı sorumluluk almaya gönüllü olmuştur.

# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

## BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

### Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, on bir (11) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi olup Şirket'in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı sekiz (8) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az sekiz (8) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Faaliyet raporu döneminde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile Yönetim Kurulu yapısında, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak değişikliğe gidilmiştir. Bu karara ilişkin KAP'ta şirketimizce yapılan açıklama aşağıda yer almaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu, 17 Nisan 2015 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere aşağıdaki gündem maddelerini karara bağlamıştır:

1. Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Atıl SARYAL'ın istifasının kabulüne,
2. Sayın Atıl SARYAL'ın Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden ayrılması sebebiyle, yerine selefinin görev süresi sonuna kadar görev yapmak üzere; Türk Ticaret Kanunu'nun 363'üncü maddesine ve Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında Şirketimiz Yönetim Kurulu'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak aday gösterilen Sayın İsmail Aydın GÜNTER'in Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına,

3. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa eden Sayın Atıl SARYAL'ın üstlenmiş olduğu; Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı ve Denetimden Sorumlu Komite Üyeliği görevlerine, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın İsmail Aydın GÜNTER'in atanmasına, İşbu yönetim Kurulu Kararımız; toplanacak ilk Genel Kurul'un tasvibine sunulacak olup, T.C. İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'ne

tescil ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan ettirilmesine ve Kamuoyuna açıklanmasına oyçokluğu ile karar verilmiştir.

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan İsmail Aydın Günter ve Antony Feliks Reczek bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

İsim	Görevi	Göreve Seçildiği Tarih
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı	2011
David McMillan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	2013
Meral Kurdaş	Yönetim Kurulu Üyesi (CEO)	2002
Hayri Çulhacı	Yönetim Kurulu Üyesi	2010
Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Neriman Ülsever	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Bariş Oran	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Angus Gordon Eaton	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Christopher Brian Wei	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
İsmail Aydın Günter	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2015
Antony Feliks Reczek	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2014

### Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Ana Sözleşmemiz uyarınca;

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olacaktır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe olarak hazırlanıp, tutulacaktır. Tutanakların ve kararların İngilizce tercümeleri Şirket'in ayrı bir tutanak defterinde saklanacaktır. Kararın taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu Toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenecek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olacak ve işbu Esas Sözleşme ve/veya mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışındaki konularda her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye tam yetkili olacaktır.

Her bir pay sahibi, pay sahibi olarak sahip olduğu hakları, kanunen cevaz verildiği ölçüde, işbu Esas Sözleşmenin hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulunun ön onayı alınmadan aşağıda sayılan ve özel olarak Yönetim Kuruluna bırakılmış herhangi bir konuda ("Mahfuz Konu") hiçbir işlem yapılmamasını ve Şirket yöneticileri ve çalışanlarının hiç birinin bu ön onayı almadan bu tip işlemler yapmamasını sağlayacak bir şekilde kullanacağını kabul eder.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Yönetim Kurulumuzun yetkileri Ana Sözleşmemizde belirtilmiştir. Ana Sözleşmemiz uyarınca;

- i. Emeklilik, teşvik ve ikramiye planları da dâhil olmak üzere, Genel Müdürün ve doğrudan Genel Müdüre rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri.
- ii. Düzenleyici bir makamla olan önemli bir konu veya davaya ilişkin olarak itirazda bulunmaya, ödeme yapmaya veya sulh olmaya ve düzenleyici bir makama (işin olağan akışı dışında) herhangi bir yazı göndermeye veya başvuruda bulunmaya ya da düzenleyici bir makam ile sair iletişimde bulunmaya ilişkin kararlar.
- iii. Şirket'in genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması (Örneğin işletmenin önemli bir kısmının elden çıkartılması).
- iv. Stratejik planların ve yıllık bütçenin onaylanması.
- v. Finansal garanti veya performans garantili ürünleri.
- vi. Reasürans işlemleri.
- vii. Bağlı Şirketlerle 50.000 ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan işlemler yapılması.
- viii. Akbank T.A.Ş. ile Şirketimiz arasındaki acentelik sözleşmesinin feshedilmesi.
- ix. Süresi 36 ayı aşan veya (ii) toplam değeri 50.000.- ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan sözleşme veya düzenleme yapılması.
- x. 50.000.- ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan finansal taahhütler ve harcamalar.

- xi. Devralmalar, elden çıkarmalar, Şirket'in genişlemesine ilişkin sair konular veya Şirket'in işlerinin bütünü veya bir kısmının tasfiye edilmesine ilişkin teklifler.
- xii. Markaların ve Stratejilerin değiştirilmesi.
- xiii. Şirket'in sermaye gerekliliklerini esaslı olarak etkileyen ve/veya öz sermayesinde herhangi bir değişiklik içeren teklifler.
- xiv. Üçüncü kişilerle veya Bağlı Şirketlerle komisyona ilişkin düzenlemeler yapılması
- xv. Pazarlama Komitesinin teklifleri.
- xvi. Temettü ödemesi veya Şirket kar dağıtım politikasının değiştirilmesine ilişkin teklifler.
- xvii. Kayıtlı sermaye tavanı içinde sermaye artırılması ve kayıtlı sermaye tavanının artırılmasına ilişkin teklifte bulunulması veya sermaye azaltılmasına ilişkin teklifler.
- xviii. Şirket'in bağış politikasının değiştirilmesi.

Yönetim Kurulu, Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince Şirket işlerinin icra safhasına ilişkin kısmı için uygun görürse kendi süresini aşan sürelerle müdür veya müdürler atayabilir.

Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.



Yönetim Kurulu'nun belirlediği kurallar çerçevesinde Şirket'in günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdüremüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, şirketin amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak aynı bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya aynı ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu esas sözleşme ile Genel Kurulun yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu üyeleri Şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;

- Şirket'in yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirket'in yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel Kurul toplantılarının mevzuata ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel Kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Yöneticilerin kariyer planlarını ve ödüllendirilmelerini onaylama,
- Şirket'in pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirket'in bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma

gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Yönetim Kurulu üyeleri, her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirket'in Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulunun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilir. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulunu toplantıya çağırılmazsa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife işbu Esas Sözleşme'nin 9'uncu maddesinde yer alan karar nisabına uygun

olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu üyelerimizin ve denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan sekreteryâ görevleri yeniden tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz 2015 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış ve 74 (yetmişdört) adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2015 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

### Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 17.10.2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur.

Komiteler	Üyeler
Denetimden Sorumlu Komite	İsmail Aydın Günter (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir)	İsmail Aydın Günter (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Angus Gordon Eaton (Yönetim Kurulu Üyesi) Neriman Ülsever (Yönetim Kurulu Üyesi) Mustafa Fırat Kuruca (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.)
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin (Yönetim Kurulu Üyesi) Hayri Çulhacı (Yönetim Kurulu Üyesi)

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın İsmail Aydın Günter Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi olmak üzere iki komitede aynı anda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin 2015 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

<b>Komite Adı</b>	<b>Toplantı Tarihleri</b>	<b>Toplantı konu başlıkları</b>
Kurumsal Yönetim Komitesi	17.02.2015	Aksiyon planları, komite ve Aday
	16.04.2015	Gösterme Komitesi politikalarının
	17.04.2015	görüşülmesi ve kabulü, satış ekipleri
	(Aday Gösterme Komitesi Sıfatıyla)	turnover'ları, insan kaynaklarına ilişkin politikaların görüşülmesi
	28.07.2015	
Riskin Erken Saptanması Komitesi	23.01.2015	Şirketin risklerinin ve değişen mevzuat
	10.04.2015	konularının görüşülmesi
	28.07.2015	
	15.10.2015	
	24.11.2015	
	15.12.2015	
Denetimden Sorumlu Komite	23.01.2015	İç denetim raporlarını görüşülmesi,
	23.02.2015	şirketin mali tablolar ve raporlarının
	16.04.2015	doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetime
	28.04.2015	kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin
	28.07.2015	tavsiye, kamuya açıklanması gereken tüm
	03.08.2015	duyuruların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti
	26.10.2015	

Yönetim Komitesi altında ayrıca Aktif Pasif Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Teknoloji Komitesi, Yasal Düzenlemeler Komitesi, Disiplin Komitesi mevcuttur.

#### **Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri**

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu üyelerinin yarısından fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz yukarıdaki niteliklere sahiptir.

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadır.

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;

- Yöneticilerimiz ile tanışma ve Şirketimiz Birimlerine ziyaretleri,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

### Şirketle İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı

Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketimizle işlem yapma ve rekabet etme yasağı kapsamına girebilecek, dolayısıyla genel kuruldan izin alınmasını gerektirecek herhangi bir işlemi veya faaliyeti bulunmamaktadır.

### Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Karar alma süreçlerinde fırsatların risk bazlı yaklaşımla belirlenmesi ve değerlendirilmesinin arkasında AvivaSA'nın güçlü risk yönetimi yapısı bulunmaktadır. Risk yönetiminin sağlamlığı konusunda bağımsız ve objektif güvence, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Şirket İç Denetim bölümü tarafından sağlanmaktadır. AvivaSA iç denetim yapısı mevzuata uyumlu olarak kurulmuştur. AvivaSA'nın risk temelli denetim metodolojisi uluslararası iç denetim standartları ile uyumludur.

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile şirketin faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması, konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dâhil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, şirket politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, Yönetimi yönetilmesi ve raporlanması konusunda şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sunulması.

### Risk Yönetim Sistemi

Risk Yönetim Politikaları ve Standartları, bu doğrultuda şirketin finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

Risk yönetim sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetim faaliyetleri doğrudan Şirket Genel Müdürü tarafından sevk ve idare edilir.

### Şirketin Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda kurumsal internet web sitesinde kamuya açıklamıştır.

Yönetim Kurulu, CEO ve Grup Başkanları ile birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler.

Yönetim Kurulu, Şirketimizin piyasa değerinin artırılması, şirket faaliyetlerinin, pay sahiplerinin uzun vadeli ve istikrarlı kazanç sağlamasını yönelik şekilde yürütülmesi, pay sahiplerinin menfaatleri ile Şirketimizin büyüme gereği arasındaki dengenin bozulmamasının temel alınması karar alma işlevinin yerine getirilmesindeki esasları oluşturur.

- Vizyonumuz: Sevilen ve tercih edilen bir güven ağı oluşturmak.
- Misyonumuz: Değişen ve gelişen birikim ve korunma ihtiyaçlarınıza etkin finansal çözümler üreten, güvenilir, yenilikçi ve kalıcı bir şirket olmak.
- Değerlerimiz: Başarı, Gelişim, İnsan, Güven

### Mali Haklar

Yönetim kurulu üyelerinin huzur hakkı dışında başka herhangi bir finansal hakkı mevcut değildir. Huzur hakkı tutarları, Genel Kurul tarafından, pay sahiplerince verilen önergeler doğrultusunda tespit edilmektedir.

## BAĞIMSIZLIK BEYANI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

### **İsmail Aydın Günter**

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın aldığı veya satıldığı dönemlerde, ortak [%5

ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

### **Anthony Feliks Reczek**

## YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (II-17.1) göre aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur.

**1- Denetimden Sorumlu Komite:** Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan İsmail Aydın Günter ile Anthony Feliks Reczek'den oluşmaktadır.

**2- Kurumsal Yönetim Komitesi:** Komite, dört üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi İsmail Aydın Günter, Yönetim Kurulu Üyesi Neriman Ülsever, Yönetim Kurulu Üyesi Angus Gordon Eaton ile Şirketimizin finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Fırat Kuruca'dan oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Kurumsal Yönetim Komitesi yürütmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin de görevlerini yerine getirmektedir.

**3- Riskin Erken Saptanması Komitesi:** Komite üç üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Anthony Feliks Reczek, Yönetim Kurulu Üyesi Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin ile Yönetim Kurulu Üyesi Hayri Çulhacı'dan oluşmaktadır.



# BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Bilgilendirme Politikası

## 1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi ([www.avivasa.com](http://www.avivasa.com)) aracılığıyla duyurulmaktadır.

## 2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

## 3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, Genel Kurul çağırısı vb.),

## BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

#### 4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

#### 5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

#### 6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

### **7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler**

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 nolu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

### **8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi**

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

### **9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim**

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

## BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

### 10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağına değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST'ten doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

### 11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış

olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

### 12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenin yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

### 13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirket'in tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve geliştirmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket internet sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

### 14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama

formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

### 15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacaktır; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara internet sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

## BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

### 16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

### 17. Şirket'in İnternet Sitesi

([www.avivasa.com](http://www.avivasa.com))

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde [www.avivasa.com](http://www.avivasa.com) internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirket'in internet sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve

raporlara ve Genel Kurul'a katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, internet sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirket'in organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket Ana Sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme Politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü







**AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT  
ANONİM ŞİRKETİ**

**31 ARALIK 2015 TARİHİ  
İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
FİNANSAL TABLOLAR**



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

#### Finansal Tablolara İlişkin Rapor

AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

#### Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

# Deloitte.

## Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

## Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 24 Şubat 2016 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2016

**AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 24 Şubat 2016

  
Meral Kurdaş  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür

  
M. Fırat Kuruca  
Finans Genel  
Müdür Yardımcısı

  
Zeynep Ersen Altınok  
Muhasebe ve Finans  
Bölüm Müdürü

  
Yetkili Aktüer

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>447.814.449</b>	<b>394.414.565</b>
1- Kasa	14	-	142
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	261.688.873	238.263.597
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)	14	(32.581)	(29.741)
5-Banka Garantili ve Uç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	186.158.157	156.180.567
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>333.829.916</b>	<b>358.396.058</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	48.668.542	42.808.597
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	62.090.728	75.524.805
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1, 11.4	223.070.646	240.062.656
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>49.675.989</b>	<b>32.435.455</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	41.447.804	23.893.424
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	158.972	140.627
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	8.069.213	8.401.404
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12.2, 45</b>	<b>3.058.012</b>	<b>2.550.724</b>
1- Ortaklardan Alacaklar	12.2	8.050	18.784
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		11.789	3.660
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	3.038.173	2.528.280
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12.1</b>	<b>967.217</b>	<b>497.396</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		88.045	31.200
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		783.985	424.231
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		95.187	41.965
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>23.825.567</b>	<b>21.372.544</b>
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		21.758.274	19.734.436
2- Tahakkuk Etmis Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		2.067.293	1.638.108
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>33.581</b>	<b>146.889</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		33.581	146.889
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>859.204.731</b>	<b>809.813.631</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>9.333.858.570</b>	<b>7.245.250.384</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12,1	125.128.266	117.289.534
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	17	9.208.730.304	7.127.960.850
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>	<b>12,1</b>	<b>53.490</b>	<b>53.200</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		53.490	53.200
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	<b>45,2</b>	<b>838.932</b>	<b>838.932</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45,2	838.932	838.932
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>6,3,4</b>	<b>3.776.652</b>	<b>5.773.454</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6,3,4	7.649.793	7.433.981
4- Makine Ve Teçhizatlar	6,3,4	10.561.534	10.480.846
5- Demirbaş Ve Tesisatlar		-	-
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6,3,4	11.100.068	11.030.080
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6,3,4	1.175.521	1.175.521
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6,3,4	(26.710.264)	(24.346.974)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>15.162.619</b>	<b>27.638.737</b>
1- Haklar		-	-
2- Serefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	31.805.967	30.331.081
7- Birikmiş İtifalar (Amortismanlar) (-)	8	(29.057.310)	(26.978.661)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	12.413.962	24.286.317
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>2.851.556</b>	<b>2.387.591</b>
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		2.851.556	2.387.591
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21, 35</b>	<b>17.231.680</b>	<b>8.828.438</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21, 35	17.231.680	8.828.438
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>9.373.773.499</b>	<b>7.290.770.736</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		<b>10.232.978.230</b>	<b>8.100.584.367</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
	Dipnot	Cari Dönem	Önceki Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>2.17</b>	<b>-</b>	<b>1.673.509</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar	2.17	-	1.673.509
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>219.621.157</b>	<b>177.926.174</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	9.755.762	7.686.218
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	209.719.083	170.126.993
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	146.312	112.963
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
<b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>2.571.115</b>	<b>4.184.276</b>
1- Ortaklara Borçlar	12.2	116.261	72.333
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	722.549	611.749
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	1.732.305	3.500.194
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19, 47.1</b>	<b>8.219.785</b>	<b>9.062.480</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		1.919	1.530
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	8.217.866	9.060.950
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>123.219.263</b>	<b>104.939.856</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	59.532.525	52.382.069
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	12.878.833	11.600.434
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	50.807.905	40.957.353
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>9.095.883</b>	<b>8.995.676</b>
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		5.166.357	4.820.453
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.952.719	1.901.448
3- Vadeli Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	18.320.833	16.702.247
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(16.344.197)	(14.428.706)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları	47.1	171	234
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23.2</b>	<b>22.510.185</b>	<b>22.756.258</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	22.510.185	22.756.258
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>2.814.676</b>	<b>1.018.063</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	868.805	716.446
2- Gider Tahakkukları	19	1.945.871	301.617
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>23.2</b>	<b>3.787.836</b>	<b>3.522.638</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	3.787.836	3.522.638
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>391.839.900</b>	<b>334.078.930</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
<b>V- Özsermaye</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13</b>	<b>118.000.000</b>	<b>51.971.980</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13	118.000.000	35.779.197
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	2.13	-	16.192.783
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>837.095</b>	<b>66.865.115</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15, 47.1	837.095	66.865.115
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>18.271.806</b>	<b>13.499.672</b>
1- Yasal Yedekler	15	18.676.741	12.786.759
2- Statü Yedekleri	15	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15	5.959.803	5.651.268
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(2.210.446)	(683.131)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(4.165.786)	(4.266.718)
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>35.448.242</b>	<b>45.913.426</b>
1- Dönem Net Karı		35.448.242	45.913.426
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>172.557.143</b>	<b>178.250.193</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b>		<b>10.232.978.230</b>	<b>8.100.584.367</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT

AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2014
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>			
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		45.556.840	36.566.349
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	45.484.937	45.302.138
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	45.690.370	45.415.333
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(205.433)	(113.195)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.4	71.903	(8.735.789)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	15.582	(8.765.701)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	56.321	29.912
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtja Gelirleri (+)		-	-
		<b>(39.200.179)</b>	<b>(38.313.766)</b>
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>			
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.312.645)	(4.495.120)
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.688.912)	(2.842.142)
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(2.794.912)	(2.854.892)
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)		106.000	12.750
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	376.267	(1.652.978)
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		367.629	(1.474.494)
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		8.638	(178.484)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(184.052)	(53.775)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(36.634.546)	(33.719.692)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(68.936)	(45.179)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(68.936)	(45.179)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
		<b>6.356.661</b>	<b>(1.747.417)</b>
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>			
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		200.963.373	202.247.754
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	208.185.733	204.282.623
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	217.766.873	212.899.479
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(9.581.140)	(8.616.856)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.4	(7.222.360)	(2.034.869)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	(7.714.119)	(2.299.277)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	491.759	264.408
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		57.271.463	54.255.250
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.1	21.472.607	8.719.708
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		21.472.607	8.719.708
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		39.657	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT  
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2014
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>			
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>			
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(235.617.464)	(225.302.902)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(116.687.630)	(135.331.764)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(106.460.832)	(129.137.170)
1.1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(110.280.453)	(131.861.857)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		3.819.621	2.724.687
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(10.226.798)	(6.194.594)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(10.421.740)	(6.477.491)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		194.942	282.897
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(11.201.839)	34.784.795
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(11.201.839)	34.784.795
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(11.727.334)	33.651.671
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		525.495	1.133.124
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.132.274)	(230.524)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(95.403.537)	(96.423.104)
6- Yatırım Giderleri (-)	36	(9.921.719)	(27.336.309)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(270.465)	(765.996)
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>		<b>44.129.636</b>	<b>39.919.810</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>			
1- Fon İşletim Gelirleri	25	214.441.059	168.955.637
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	135.270.130	101.973.180
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	30.343.507	23.335.992
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	41.955.781	35.687.873
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	25	6.535.263	7.575.855
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	25	336.378	191.605
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(230.460.471)</b>	<b>(188.429.204)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(24.001.868)	(15.006.577)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(91.903)	(191.038)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(197.692.254)	(165.620.265)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(7.725.255)	(6.350.365)
5-Ceza Ödemeleri (-)		(949.191)	(1.260.959)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>		<b>(16.019.412)</b>	<b>(19.473.567)</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT  
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2014
<b>TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		6.356.661	(1.747.417)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		44.129.636	39.919.810
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(16.019.412)	(19.473.567)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		34.466.885	18.698.826
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>49.466.644</b>	<b>49.291.216</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	28.857.514	28.664.472
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	1.782.255	6.190.485
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	3.088.733	1.486.813
4- Kambiyo Karları	36	12.299.190	11.975.490
5- İştiraklerden Gelirler	-	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-
7- Arazi, Arsa İle Binalardan Elde Edilen Gelirler	-	-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13	3.168.487	207.960
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	270.465	765.996
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(47.116.985)</b>	<b>(15.042.778)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(339.310)	(310.753)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(542.975)	(894)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(5.534.044)	(10.179.001)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(4.356.972)	(4.552.130)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	6.3.4. 8	(36.343.684)	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olagandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>18.727.385</b>	<b>7.631.877</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(471.507)	(413.822)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalılar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	10.556.012	2.198.005
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	42.785.281	17.838.815
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(33.476.758)	(11.881.523)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	18.603	174.252
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(684.246)	(283.850)
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>35.448.242</b>	<b>45.913.426</b>
1- Dönem Karı Ve Zararı		55.543.929	60.579.141
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(20.095.687)	(14.665.715)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		35.448.242	45.913.426
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT  
NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2014
<b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		423.766.372	289.626.578
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.512.780.397	3.319.801.893
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(150.295.500)	(158.109.124)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(4.531.849.762)	(3.184.503.671)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>254.401.507</b>	<b>266.815.676</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(46.595.476)	(33.934.908)
10. Diğer nakit girişleri		11.311.280	9.115.141
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(198.879.765)	(192.959.718)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>20.237.546</b>	<b>49.036.191</b>
<b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	8.354
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(24.943.505)	(21.430.558)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(175.060.180)	(334.478.171)
4. Mali varlıkların satışı		222.919.135	359.561.402
5. Alınan faizler		45.150.200	49.363.357
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>68.065.650</b>	<b>53.024.384</b>
<b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		(36.443.588)	(24.275.719)
5. Diğer nakit girişleri		-	1.745.157
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(36.443.588)</b>	<b>(22.530.562)</b>
<b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>		<b>1.100.584</b>	<b>1.714.683</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>52.960.192</b>	<b>81.244.696</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>393.557.945</b>	<b>312.313.249</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>446.518.137</b>	<b>393.557.945</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**  
31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

CARI DÖNEM	Bağımsız Denetimden Geçmiş										
	1 Ocak-Aralık 2015										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varihlerde değer artışı (azalış)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
<b>I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2014)</b>	35.779.197	-	(683.131)	16.192.783	-	12.786.759	11.494	68.249.665	45.913.426	-	178.250.193
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2015)	35.779.197	-	(683.131)	16.192.783	-	12.786.759	11.494	68.249.665	45.913.426	-	178.250.193
A- Sermaye artırım (A1+A2)	82.220.803	-	-	(16.192.783)	-	-	-	(66.028.020)	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	82.220.803	-	-	(16.192.783)	-	-	-	(66.028.020)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	100.932	-	-	100.932
D- Varihlerde değer artışı	-	-	(1.527.315)	-	-	-	-	-	-	-	(1.527.315)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	35.448.242	-	35.448.242
I- Dağılılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(39.714.909)	-	(39.714.909)
J- Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.198.517)	-	-
<b>IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2015)</b> <b>(III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>118.000.000</b>	-	<b>(2.210.446)</b>	-	-	<b>18.676.741</b>	<b>11.494</b>	<b>2.631.112</b>	<b>35.448.242</b>	-	<b>172.557.143</b>

ÖNCEKİ DÖNEM	Bağımsız Denetimden Geçmiş										
	1 Ocak-31 Aralık 2014										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varihlerde değer artışı (azalış)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
<b>I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2013)</b>	35.779.197	-	(5.913.273)	16.192.783	-	3.545.456	5.306.815	72.321.262	30.744.794	(484.878)	157.492.156
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2014)	35.779.197	-	(5.913.273)	16.192.783	-	3.545.456	5.306.815	72.321.262	30.744.794	(484.878)	157.492.156
A- Sermaye artırım (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(4.266.718)	-	-	(4.266.718)
D- Varihlerde değer artışı	-	-	5.230.142	-	-	-	-	-	-	-	5.230.142
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	45.913.426	-	45.913.426
I- Dağılılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(26.118.813)	-	(26.118.813)
J- Transferler	-	-	-	-	-	-	-	195.121	(4.625.981)	-	484.878
<b>IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2014)</b> <b>(III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>35.779.197</b>	-	<b>(683.131)</b>	<b>16.192.783</b>	-	<b>12.786.759</b>	<b>11.494</b>	<b>68.249.665</b>	<b>45.913.426</b>	-	<b>178.250.193</b>

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 1. Genel bilgiler

### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı % 40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,87'si Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak bulunduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33  
Faks : (216) 634 35 69  
Web : [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi : [avivasa@avivasa.hs03.kep.tr](mailto:avivasa@avivasa.hs03.kep.tr)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, Şirket'in yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları Aviva International Holdings Limited (Aviva International) (%49,83 pay oranında) ve Aksigorta Anonim Şirketi'dir. (Aksigorta) (%49,83 pay oranında)

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler (devamı)

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: (devamı)

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0 Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyeti ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla de emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e intikal edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir. 20 Aralık 2011 tarihi itibarı ile kurulmuş olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu Ata Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 23 adet (31 Aralık 2014 - 24 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (**)	20.12.2011	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20.06.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF (*)	25.10.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (*)	10.05.2013	0,010000

(\*) AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu 16 Ocak 2015 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir. (\*\*) 01.02.2016 tarihinden itibaren Akportföy yönetimi tarafından yönetilmeye başlanmıştır.



# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 1. Genel bilgiler (devamı)

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Üst ve orta kademeli yöneticiler	143	139
Memur	1.447	1.432
<b>Toplam</b>	<b>1.590</b>	<b>1.571</b>

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1 Ocak-31 Aralık 2015: 6.285.948 TL (1 Ocak-31 Aralık 2014 :6.135.091 TL)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:**

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedinin oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 24 Şubat 2016 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanının 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri kapsamında 100.000.000 TL'den 300.000.000 TL'ye yükseltilmesine ve Esas Sözleşme'nin "Sermaye" başlıklı 6. Maddesi'nin söz konusu kayıtlı sermaye tavanı artışına uygun olarak değiştirilmesine ilişkin başvurusu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 20 Ocak 2016 tarihli ve 29833736-110.03.02-E.682 sayılı yazısı ile onaylanmıştır.

20 Aralık 2011 tarihi itibarı ile kurulmuş olan Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu 1 Şubat 2016 tarihinden itibaren Akportföy yönetimi tarafından yönetilmeye başlanmıştır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII nci bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

###### *Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi*

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

##### 2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

#### Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

##### a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS'de yapılan değişiklikler

Yoktur.

##### b) 2015 yılından itibaren geçerli olup, şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TMS 19 (Değişiklikler)	<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalar</i> <sup>1</sup>
2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 2, TFRS 3, TFRS 8, TFRS 13, TMS 16 ve TMS 38, TMS 24, TFRS 9, TMS 37, TMS 39</i> <sup>1</sup>
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 3, TFRS 13, TMS 40</i> <sup>1</sup>

<sup>1</sup> 30 Haziran 2014 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

#### TMS 19 (Değişiklikler) *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*

Bu değişiklik çalışanların veya üçüncü kişilerin yaptığı katkıların hizmete bağlı olmaları durumunda hizmet dönemleri ile nasıl ilişkilendirileceğine açıklık getirmektedir. Ayrıca, katkı tutarının hizmet yılından bağımsız olması durumunda, işletmenin bu tür katkıları hizmetin sunulduğu döneme ilişkin hizmet maliyetinden azalış şeklinde muhasebeleştirilmesine izin verilir.

#### 2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

**TFRS 2:** Bu değişiklik 'hakediş koşulu' ve 'piyasa koşulu' tanımlarını değiştirirken 'performans koşulu' ve 'hizmet koşulu' tanımlarını getirmektedir.

**TFRS 3:** Bu değişiklik ile koşullu bedel her bir raporlama tarihinde gerçeğe uygun değerle ölçülür.

**TFRS 8:** Bu değişiklikler birleştirme kriterlerinin faaliyet bölümlerine uygulanmasında yönetim tarafından yapılan değerlendirmelerin açıklanmasını zorunlu kılar ve bölüm varlıkları toplamının işletme varlıkları toplamı ile mutabakatının ancak bölüm varlıklarının raporlanması durumunda gerektiğini belirtir.

**TFRS 13:** Bu değişiklik, TFRS 9 ve TMS 39'a getirilen değişikliklerin bazı kısa vadeli alacaklar ve borçların iskonto edilmeden ölçülebilmesini değiştirmediğine açıklık getirir.

**TMS 16 ve TMS 38:** Bu değişiklik ile bir maddi duran varlık kalemi yeniden değerlendirme işlemine tabi tutulduğunda, varlığın defter değerinin yeniden değerlendirilmesine göre düzeltilir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

##### Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)

b) 2015 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

**TMS 24:** Bu değişiklik işletmenin diğer bir işletmeden kilit yönetici personel hizmetleri alması durumunda bu yöneticilere ödenmiş veya ödenecek tazminatların açıklanması gerektiğine açıklık getirir.

2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler sırasıyla TFRS 9, TMS 37 ve TMS 39 standartlarının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır

##### 2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

**TFRS 3:** Bu değişiklik müşterek anlaşmanın kendi finansal tablolarında müşterek anlaşma oluşumunun muhasebeleştirilmesinin TFRS 3 kapsamı dışında olduğuna açıklık getirir.

**TFRS 13:** Bu değişiklik, 52. paragraftaki istisnanın kapsamına açıklık getirir.

**TMS 40:** Bu değişiklik bir gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul veya sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflandırılması konusunda TFRS 3 ve TMS 40 arasındaki ilişkiye açıklık getirir.

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	<i>Finansal Araçlar</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi</i>
TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	<i>Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması <sup>1</sup></i>
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler)	<i>Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler <sup>1</sup></i>
TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler)	<i>Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi <sup>1</sup></i>
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 1 <sup>2</sup></i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Açıklama Hükümleri <sup>2</sup></i>
2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 5, TFRS 7, TMS 34, TMS 19 <sup>2</sup></i>
TMS 27 (Değişiklikler)	<i>Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi <sup>2</sup></i>
TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler)	<i>Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları <sup>2</sup></i>
TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler)	<i>Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması <sup>2</sup></i>
TFRS 14	<i>Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları</i>

<sup>1</sup> 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

<sup>2</sup> 1 Ocak 2016 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)**

##### **Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)**

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

##### **TFRS 9 Finansal Araçlar**

Kasım 2009'da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

##### **TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi**

TFRS 9'un zorunlu uygulama tarihi 1 Ocak 2018 tarihinden önce olmamak kaydıyla ertelenmiştir.

##### **TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması**

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuku geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

##### **TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler) Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler**

Bu standart, 'taşıyıcı bitkilerin', TMS 41 standardı yerine, maddi duran varlıklar sınıflandırması altında, ilk muhasebeleştirme kaydı sonrasında maliyet ya da yeniden değerlendirme esasına göre ölçülmesine imkan sağlayacak şekilde TMS 16 standardı kapsamında ele alınmasını belirtir. Bu standartta ayrıca 'taşıyıcı bitki' tarımsal ürünlerin üretimi veya temini için kullanılan, bir dönemden fazla ürün vermesi beklenen ve önemsiz kalıntı satışları dışında tarımsal ürün olarak satılma olasılığının çok düşük olduğu yaşayan bir bitki olarak tanımlanmıştır. Bu standartta taşıyıcı bitkilerden yetiştirilen ürünlerin TMS 41 standardının kapsamında olduğu da belirtilmektedir.

TMS 16 ve TMS 41'de yapılan bu değişiklikler sırasıyla TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 standartlarının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

##### **TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi**

Bu standart, işletme teşkil eden müşterek bir faaliyette pay edinen işletmenin:

- TFRS 11'de belirtilen kurallara aykırı olanlar haricinde, TFRS 3 ve diğer TMS'lerde yer alan işletme birleşmeleriyle ilgili tüm muhasebeleştirme işlemlerinin uygulaması, ve
- TFRS 3 ve diğer TMS'ler uyarınca işletme birleşmelerine ilişkin açıklanması gereken bilgileri açıklamasını öngörür.

TFRS 11'de yapılan bu değişiklik TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)**

##### **Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)**

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

##### **2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler**

**TFRS 1:** Bu değişiklik işletmenin TMS'yi ilk defa uygulaması durumunda TMS'lerin hangi versiyonlarının kullanılacağı konusuna açıklık getirir.

##### **TMS 1 (Değişiklikler) Açıklama Hükümleri**

Bu değişiklikler; finansal tablo hazırlayıcılarının finansal raporlarını sunmalarına ilişkin olarak farkında olunan zorunluluk alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir.

##### **2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler**

**TFRS 5:** Satış amaçlı elde tutulan bir duran varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan duran varlığa sınıflandığı ya da tam tersinin olduğu durumlara ve bir varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılmasına son verildiği durumlara ilişkin ilave açıklamalar getirmektedir.

**TFRS 7:** Bir hizmet sözleşmesinin devredilen bir varlığın devamı olup olmadığı ve ara dönem finansal tablo açıklamalarındaki mahsuplaştırma işlemi konusuna netlik getirmek amacıyla ilave bilgi verir.

**TMS 34:** Bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanmasına açıklık getirmektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 19 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

##### **TMS 27 (Değişiklikler) Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi**

Bu değişiklik işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğine izin vermektedir.

##### **TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler) Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları**

Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasındaki varlık satışları veya aynı sermaye katkılarından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

##### Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

##### **TFRS 10, 12 ve TMS 28 (Değişiklikler) Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması**

Bu değişiklik, yatırım işletmelerinin konsolidasyon istisnasını uygulamaları sırasında ortaya çıkan sorunlara aşağıdaki şekilde açıklık getirir:

- Ara şirket için konsolide finansal tablo hazırlanmasına ilişkin istisnai durum, bir yatırım işletmesinin tüm bağlı ortaklıklarını gerçeğe uygun değer üzerinden değerlediği hallerde dahi, yatırım işletmesinin bağlı ortaklığı olan ana şirket için geçerlidir.
- Ana şirketin yatırım faaliyetleri ile ilgili olarak hizmet sunan bir bağlı ortaklığın yatırım işletmesi olması halinde, bu bağlı ortaklık konsolidasyona dahil edilmemelidir.
- Bir iştirakin ya da iş ortaklığının özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirildiği hallerde, yatırım işletmesinde yatırım işletmesi amacı gütmeyen bir yatırımcı iştirakteki ya da iş ortaklığındaki payları için uyguladığı gerçeğe uygun değer ölçümünü kullanmaya devam edebilir.
- Tüm iştiraklerini gerçeğe uygun değerden ölçen bir yatırım işletmesi, yatırım işletmelerine ilişkin olarak TFRS 12 standardında belirtilen açıklamaları sunar.

##### **TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları**

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları standardı uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayacak bir işletmenin, belirli değişiklikler dahilinde, 'düzenlemeye dayalı erteleme hesaplarını' hem TFRS'lere göre hazırlayacağı ilk finansal tablolarında hem de sonraki dönem finansal tablolarında önceki dönemde uyguladığı genel kabul görmüş muhasebe standartlarına göre muhasebeleştirmeye devam etmesine izin verilir.

TFRS 14, TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır

Söz konusu standart değişiklik ve iyileştirmelerin Şirketi'nin finansal durum ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

### 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

### 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket'in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket'in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	2,9076	3,1776	4,3007
Döviz efektif satış kuru	2,9172	3,1881	4,3296
31 Aralık 2014	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	2,3189	2,8207	3,5961
Döviz efektif satış kuru	2,3265	2,8300	3,6203

#### 2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kistleyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil)	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşıdıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.



## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller**

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

#### **2.7 Maddi olmayan duran varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığına test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü (3 yıl) üzerinden itfa edilmektedir.

#### **2.8 Finansal varlıklar**

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemden istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

##### *Cari finansal varlıklar*

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

##### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

##### (a) Şirkete ait finansal yatırımlar:

##### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

##### ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklanmış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 15:00-15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

##### (b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.8 Finansal varlıklar (devamı)**

##### ***Cari finansal varlıklar (devamı)***

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar: (devamı)

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar: (devamı)

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi kapsamında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 15:00 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi kapsamında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınıp tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetler borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

##### *Cari finansal varlıklar (devamı)*

##### b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar (devamı)

##### i) Kamu menkul kıymetleri: (devamı)

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

##### ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alım tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

##### *Cari olmayan diğer finansal varlıklar*

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleştirilebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleştirilebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

#### **Krediler ve alacaklar**

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

#### **İkrazlar**

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.8 Finansal varlıklar (devamı)**

##### **Bireysel emeklilik sistemi hesapları**

###### ***Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar***

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29.5.2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

###### ***Emeklilik faaliyetlerinden borçlar***

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal edilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal edilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

##### *Finansal olmayan varlıklar:*

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

##### *Finansal varlıklar:*

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflasi veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

#### 2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin işlemlerin piyasa değerlemesinden kaynaklı toplam gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

#### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kasa	-	142
Banka mevduatları ve verilen çekler	261.688.873	238.263.597
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(32.581)	(29.741)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	186.158.157	156.180.567
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>447.814.449</b>	<b>394.414.565</b>
Faiz tahakkuku	(1.296.312)	(856.620)
	-	-
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>446.518.137</b>	<b>393.557.945</b>

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

#### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	Pay oranı (%)	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
		Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	47.200.005,30	41,28	14.770.636,50	41,28
Aviva Europe SE	-	-	41,28	14.770.636,50	-
Aviva International Holdings Ltd.	40,00	47.200.005,30	-	-	-
Diğer	0,13	150.884,97	0,28	101.473,25	0,28
Halka açık	19,87	23.449.104,44	17,15	6.136.450,75	17,15
	<b>100,00</b>	<b>118.000.000,00</b>	<b>100,00</b>	<b>35.779.197,00</b>	<b>100,00</b>
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		-		16.192.783,00	
<b>Ödenmiş sermaye</b>		<b>118.000.000,00</b>		<b>51.971.980,00</b>	

Şirket'in 31 Aralık 2015 itibarıyla nominal sermayesi 118.000.000,00 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11.800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2014: Nominal sermaye 35.779.197 TL olup birim nominal değeri 1 kuruş (kr) olan 3.577.919.700 adet hisseden oluşmaktadır.)

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.13 Sermaye (devamı)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 100.000.000 TL olup, her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 10.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 05 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 05 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

**Dönem içinde yapılan sermaye artırımları :** 28 Temmuz 2015 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in ödenmiş sermayesi % 229,8 nispetinde iç kaynaklardan artırılarak 35.779.197 TL'den 118.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Sermaye artırımına ilişkin tescil işlemi 28 Eylül 2015 tarihinde tamamlanmış olup 2 Ekim 2015 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. (2014: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır.).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır .



## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma**

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda, poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

#### **Reasürans sözleşmeleri**

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

#### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

#### 2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Şirket ile Akbank T.A.Ş. arasında, 28 Ağustos 2012 tarihinde imzalanmış olan genel kredi sözleşmesi bulunmaktadır. Genel Kredi Sözleşmesinin 5.21 bölümü " Vergi, SGK, Fatura vb. Ödemeleri İçin Kullanılan Krediler" bölümüne istinaden kredi kullanabilmektedir. Vadesinde ödenmesi halinde bu krediler herhangi bir kredi faizi içermemektedir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla söz konusu kredi sözleşmesi kapsamında kullanılan kredilerin bakiyesi 1.673.509 TL olup, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kullanılmış kredi bulunmamaktadır.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.18 Vergiler**

##### ***Kurumlar vergisi***

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

##### ***Ertelenmiş vergi***

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

##### ***Transfer fiyatlandırması***

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtım Hakkında Genel Tebliğ” i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

##### Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, 3.828,37 TL (31 Aralık 2014: 3.438,22 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%5,0	%5,0
İskonto oranı	%10,1	%9,2

##### Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibari ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir.

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.20 Karşılıklar (devamı)**

##### ***Teknik karşılıklar***

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu' na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

##### ***Kazanılmamış primler karşılığı***

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilerek ifade edilmiştir.

31 Aralık 2015 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 62.995.270 TL dir (31 Aralık 2014: 55.296.732 TL).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 868.805 TL (31 Aralık 2014: 716.446 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına kaydedilmiştir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 21.758.274 TL (31 Aralık 2014: 19.734.436 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.20 Karşılıklar (devamı)

##### *Devam eden riskler karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar – net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı – net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Hazine Müsteşarlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket’in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

##### *Muallak tazminat karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. Hazine Müsteşarlığının 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.20 Karşılıklar (devamı)**

##### ***Muallak tazminat karşılığı (devamı)***

Hayat branşında IBNR hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde ana teminat ve ek teminat bazında dikkate alınmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. IBNR hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında ara dönem hesaplamalarında "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilir.

Ferdi Kaza branşında IBNR gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığına ilişkin genelgede (2014/16) değişiklik yapılmasına ilişkin genelge'ye (2015/28) göre; IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2015 yılı üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibari ile 2015, 2016 ve 2016 yılları için belirlenen oranlarda bir önceki üç aylık dönemde hesaplanan IBNR (b'ye) eklenerek IBNR hesabı yapılabileceği ifade edilmektedir. Aralık 2015 dönemi hayat branşı için hesaplanan IBNR, Eylül dönemi IBNR'ından yüksek olduğu için söz konusu genelgede belirtildiği gibi aradaki farkın %10'u Eylül IBNR tutarına eklenmiştir.

IBNR için ayrılmış olan muallak hasar karşılığının 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 7.001.798 TL (31 Aralık 2014: 8.096.966 TL) olup, Hayat Branşı için net 5.522.374 (31 Aralık 2014: 5.062.002 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 1.479.424 TL'dir. (31 Aralık 2014: 3.034.964 TL) IBNR karşılığı ile beraber toplam muallak hasar karşılığının 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 50.807.905 TL (31 Aralık 2014: 40.957.353 TL) olup, Hayat Branşı için net 43.419.043 TL (31 Aralık 2014: 33.192.237 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 7.388.862 TL'dir. (31 Aralık 2014: 7.765.116 TL)

##### ***Hayat matematik ve kar payı karşılıkları***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortalı için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.20 Karşılıklar (devamı)

##### *Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (devamı)*

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2015 tarihinde 338.750.725 TL dir (31 Aralık 2014: 335.387.590 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. (31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 125.128.266 TL (31 Aralık 2014: 117.289.534 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (16.710.424) TL'dir (31 Aralık 2014: (2.607.000) TL)).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

##### *Dengeleme karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılmaya kadar devam edilir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistikî verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.



## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.20 Karşılıklar (devamı)**

##### ***Dengeleme karşılığı (devamı)***

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 11.997.398 TL (31 Aralık 2014: 9.616.799 TL) olup, net tutar 11.442.748 TL'dir (31 Aralık 2014: 9.106.422 TL).

#### **2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi**

##### ***Yazılan primler***

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık poliçeler tahakkuk esasına göre, birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli hayat poliçeleri de tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

##### ***Alınan ve ödenen komisyonlar***

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

##### ***Faiz geliri***

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

##### ***Temettü geliri***

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

##### ***Emeklilik faaliyetlerinden gelirler***

##### ***Fon Toplam Gider Kesintisi***

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fonun yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

#### **2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)**

##### ***Yönetim gider kesintisi gelirleri***

9 Kasım 2012 Tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik’in “ 22. Maddesi gereği, Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranında yönetim gider kesintisi alınmaktadır. Ayrıca, ilgili yönetmeliğin 14 üncü maddesine göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ara verilen her tam ay için iki Türk Lirasını aşmayacak şekilde ek yönetim gideri kesintisi alınmaktadır.

##### ***Giriş aidatı gelirleri***

9 Kasım 2012 Tarihli Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik’in 20. Maddesi gereği, bireysel emeklilik sistemine ilk defa katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi halinde Şirket’e ödemesi gereken tutardır. Katılımcıdan veya sponsor kuruluştan, teklifin imzalandığı veya mesafeli satışta teklifin onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücret tutarı dikkate alınarak bu maddede belirtilen esaslar dahilinde giriş aidatı alınmaktadır.

Giriş aidatı peşin ya da aktarım veya sistemden çıkış tarihine ertelenmiş olarak tahsil edilir. Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşmaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin;

- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşi,
- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde elli
- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşmaz.

Ertelenen giriş aidatları, sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren sözleşmede tanımlı koşullar çerçevesinde çıkış ve aktarım anında tahsil edilebilmekte ve gelir yazılmaktadır. Peşin veya taksitli tahsil edilen giriş aidatları sözleşmenin kurulduğu ve katılımcının sisteme girdiği tarihte tahakkuk ettirilmekte ve gelir hesaplarına yansıtılmaktadır.

Katılımcının vefatı veya sürekli iş göremez hale gelmesi ya da emeklilik nedeniyle bireysel emeklilik sisteminden çıkması durumunda giriş aidatı alınmaz. Söz konusu hesap ilişikteki gelir tablosunda emeklilik teknik gelir-giriş aidatı gelirleri hesabında gösterilmektedir.

#### **2.22 Finansal kiralamarlar**

Şirket’e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamarlar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket' in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabılır karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirketin kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

#### 2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket' le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket' le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket' in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

#### 2.25 Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç, net dönem karının dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

#### 2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19 ve Not 22'de yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yer almaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 42). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülükler ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi, ve
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

#### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra AvivaSA'nın risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

#### Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirket, sermayedarların beklentilerini ve Şirket risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Şirket genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Şirket Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Şirket genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı – Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı – Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlanma süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi' nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı – İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

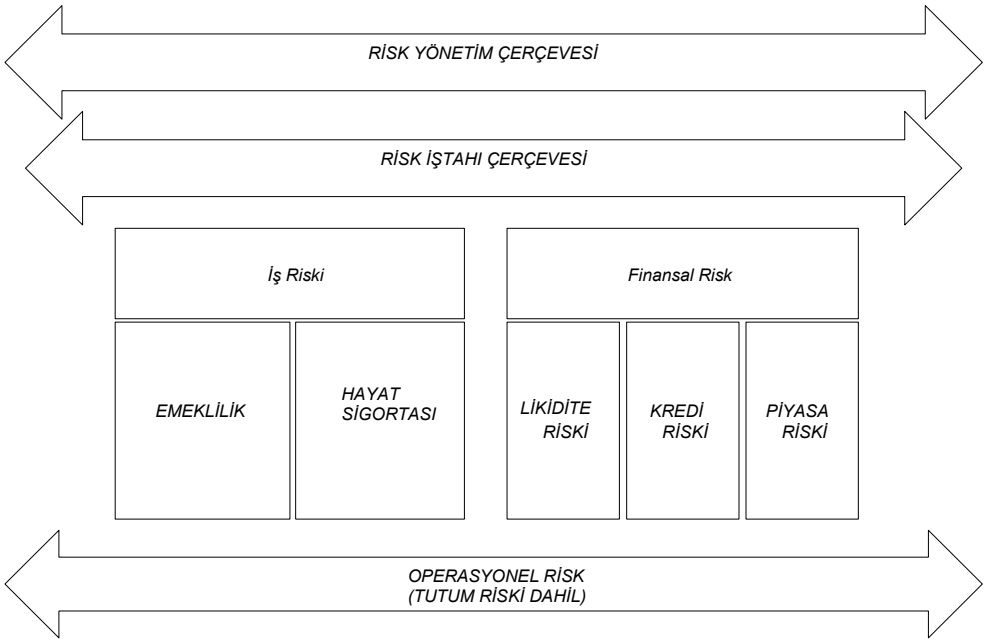
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Risk Yönetimi Çerçevesi (devamı)

Şirket'in Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Şirket'in finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indireceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Şirket limitleri belirlenir.

Şirket'in risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

#### Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri'nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk, ve tutum riski. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)**

#### **Risk Yönetimi Çerçevesi (devamı)**

##### *İş Standartları*

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

#### **Sigortalama Riski**

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

##### *Hayat Sigortası*

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir. En önemli reasürör anlaşmaları Swiss Re, Scor Global Life, Cardiff Hayat ve Emeklilik Munich Re ve Gen Re ile imzalanmıştır. Şirket katastrofik hasar risklerine karşı Scor Global Life ve RGA ile reasürans anlaşmalarına sahiptir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilité veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve araçlar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

##### *Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)*

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilme olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

##### *Bireysel Emeklilik*

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Sigortalama Riski (devamı)

##### Bireysel Emeklilik (devamı)

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

##### Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları, ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

#### Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, -büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hayat	%19	%16
Ferdi kaza	%5	%12



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Sigorta Riskinin Yönetimi (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

31 Aralık 2015						
Hayat						
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik
%5,91	%17,27	%6,65	%6,11	%50,89	%17,37	%100,00
Ferdî kaza						
Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik			
%0,85	%1,25	-	%100,00			

31 Aralık 2014						
Hayat						
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik
%4,59	%19,15	%8,83	%11,04	%51,42	%15,89	%100,00
Ferdî kaza						
Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik			
%0,35	%0,55	-	%100,00			

#### Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde bölüsmeli ve bölüsmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
31 Aralık 2015			
Hayat	33.952.686.141	2.008.115.435	31.944.570.705
Ferdî kaza	32.506.272.378	334.229.847	32.172.042.531
<b>Toplam</b>	<b>66.458.958.519</b>	<b>2.342.345.282</b>	<b>64.116.613.236</b>
31 Aralık 2014			
Hayat	35.956.873.986	1.651.184.704	34.305.689.282
Ferdî kaza	32.490.342.306	143.503.433	32.346.838.873
<b>Toplam</b>	<b>68.447.216.292</b>	<b>1.794.688.137</b>	<b>66.652.528.155</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Sigorta riskine karşı duyarlılık (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Muallak Hasar	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hayat	47.164.173	36.742.425
Ferdi kaza	7.404.310	7.771.926
<b>Toplam</b>	<b>54.568.483</b>	<b>44.514.351</b>

#### Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

##### a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

##### i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 21.506/(21.506)TL'dir.

#### 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
10%	3.077.837	14.661	(11.091)
-10%	(3.077.837)	(14.661)	11.091

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 8.932/(8.932) TL'dir.

#### 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
10%	2.770.854	(1.328)	(2.422)
-10%	(2.770.854)	1.328	2.422

(\*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### a) Piyasa riski (devamı)

##### ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerlendirme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında TL menkul kıymetler için 5 puanlık artışın/azalışın, ABD Doları ve Avro cinsi menkul kıymetlerde ise 0.5 puanlık artışın/azalışın, kar ve kar yedekleri üzerindeki ve gelir/gider etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

#### 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla:

Alım satım amaçlı finansal varlık ve satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
5%	(11.872.121)	(5.857.469)	(8.013)
-5%	11.146.289	4.635.940	6.427

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Gelir/Gider etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
5%	(1.140.841)	-	-
-5%	1.249.276	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	(9.379.802)	(3.568.683)	(8.013)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1.351.478)	(2.288.786)	-
-%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	8.647.904	2.670.926	6.427
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.249.109	1.965.014	-

#### 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla:

Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
5%	(13.461.351)	(5.481.341)	(10.185)
-5%	12.301.084	4.619.202	7.949

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Gelir/Gider etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
5%	(1.854.800)	-	-
-5%	1.979.169	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**)			
%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	(10.050.487)	(4.687.170)	(10.185)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1.556.064)	(794.171)	-
-%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	8.913.806	3.971.967	7.949
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.408.109	647.235	-

(\*) ABD Doları ve Avro portföy için %0,5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

(\*\*) Tutarlar ilgili para birimi cinsinden belirtilmiştir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

#### c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12-aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemektedir. LYO oranı, ilgili ayın başında öngörülen mevcut nakit tutarının, izleyen aylar boyunca planlanan nakit çıkışı toplamına bölünmesiyle hesaplanmakta giriş ve çıkış tutarları hesaplanırken stres senaryosu uygulanmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	87.568	9.668.194	-	-	-	-	9.755.762
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	183.333.909	26.385.174	-	-	-	-	209.719.083
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	146.312	-	-	-	-	146.312
İlişkili taraflara borçlar	838.811	1.732.304	-	-	-	-	2.571.115
Diğer borçlar	500.479	7.719.306	-	-	-	-	8.219.785
<b>Toplam</b>	<b>184.760.767</b>	<b>45.651.290</b>	-	-	-	-	<b>230.412.057</b>

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	1.673.509	-	-	-	-	1.673.509
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31.032	7.655.186	-	-	-	-	7.686.218
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	145.943.876	24.183.117	-	-	-	-	170.126.993
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	112.963	-	-	-	-	112.963
İlişkili taraflara borçlar	684.082	3.500.194	-	-	-	-	4.184.276
Diğer borçlar	478.722	8.583.758	-	-	-	-	9.062.480
<b>Toplam</b>	<b>147.137.712</b>	<b>45.708.727</b>	-	-	-	-	<b>192.846.439</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

#### Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

- Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

	31 Aralık 2015			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11.4)	48.668.542	-	-	48.668.542
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11.4)	62.090.728	-	-	62.090.728
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11.4) (*)	209.215.476	-	-	209.215.476
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>319.974.746</b>	-	-	<b>319.974.746</b>

(\*) 13.855.170 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir.

	31 Aralık 2014			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11.4)	42.808.597	-	-	42.808.597
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11.4)	75.524.805	-	-	75.524.805
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11.4) (**)	223.053.871	-	-	223.053.871
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>341.387.273</b>	-	-	<b>341.387.273</b>

(\*\*)17.008.785 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

#### Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı (31 Aralık 2014: 19 Ocak 2008 tarih ve 26761) Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Özsermaye toplamı (*)	183.979.891	187.356.615
Gerekli asgari sermaye yedekleri	119.647.069	83.341.882
<b>Sermaye fazlası</b>	<b>64.332.822</b>	<b>104.014.733</b>

(\*) Dengeleme karşılığı dahildir.

## **AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### **5. Bölüm bilgileri**

Şirket'in bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

#### **Hayat Koruma**

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlolu sigortalara gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

#### **Birikimli Hayat**

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

#### **Ferdi Kaza**

AvivaSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

#### **Bireysel Emeklilik**

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

**AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**  
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**5. Bölüm bilgileri : (devamı)**

<b>I Ocak-31 Aralık 2015</b>	<b>Emeklilik</b>	<b>Hayat Koruma</b>	<b>Birlikli Hayat</b>	<b>Ferdi Kaza</b>	<b>Dağıtılmayan</b>	<b>Toplam</b>
Brüt yazılan primler	-	204.494.451	13.272.422	45.690.370	-	263.457.243
Resüröre devredilen primler	-	(9.028.548)	(552.592)	(205.433)	-	(9.786.573)
Yazılan primler (resürör payı düşülmüş olarak)	-	195.465.903	12.719.830	45.484.937	-	253.670.670
<i>Matematik karşılıklarda değişim (resürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>	-	(6.611.505)	(4.590.334)	-	-	(11.201.839)
<i>Hayat branşı yatırım geliri</i>	-	-	57.271.463	-	-	57.271.463
<i>Diğer teknik gelirler (resürör payı düşülmüş olarak)</i>	-	-	21.472.607	-	-	21.472.607
<i>Yatırım gelirleri</i>	-	-	(9.921.719)	-	-	(9.921.719)
<i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>	-	-	(270.465)	-	-	(270.465)
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(6.611.505)	63.961.552	-	-	57.350.047
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (resürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(7.233.235)	10.875	71.903	-	(7.150.457)
Dengeleme karşılığı	-	(2.132.274)	-	(184.052)	-	(2.316.326)
<b>Net kazanılmış primler</b>	-	<b>179.488.889</b>	<b>76.692.257</b>	<b>45.372.788</b>	-	<b>301.553.934</b>
Gerçekleşen tazminatlar (resürör payı düşülmüş olarak)	-	(42.836.221)	(73.851.409)	(2.312.645)	-	(119.000.275)
Alınan komisyonlar, net	-	2.710.930	31.687	38.510	-	2.781.127
Odenen komisyonlar, net	-	(3.245.501)	(7.720)	(20.978.790)	-	(33.441.520)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(917.531)	(68.936)	-	-	(986.467)
<b>Hayat &amp; Ferdi Kaza Teknik Kar</b>	-	<b>105.991.057</b>	<b>2.864.816</b>	<b>22.050.927</b>	-	<b>130.906.800</b>
<b>Emeklilik Gelirler</b>	<b>208.060.188</b>	-	-	-	-	<b>208.060.188</b>
Fon İşletim Gelirleri	129.225.637	-	-	-	-	129.225.637
Yönetim Gideri Kesintisi	30.343.507	-	-	-	-	30.343.507
Giriş Aidatı Gelirleri	16.154.283	-	-	-	-	16.154.283
Ertelemiş Giriş Aidatı Gelirleri	25.801.498	-	-	-	-	25.801.498
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	6.535.263	-	-	-	-	6.535.263
<b>Emeklilik Giderleri</b>	<b>(114.047.293)</b>	-	-	-	-	<b>(114.047.293)</b>
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(17.957.375)	-	-	-	-	(17.957.375)
Odenen komisyonlar	(87.301.678)	-	-	-	-	(87.301.678)
Diğer gelirler / giderler, net	(8.788.240)	-	-	-	-	(8.788.240)
<b>Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>94.012.895</b>	-	-	-	-	<b>94.012.895</b>
<b>Toplam Teknik Gelir</b>	<b>94.012.895</b>	<b>105.991.057</b>	<b>2.864.816</b>	<b>22.050.927</b>	-	<b>224.919.695</b>
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(193.410.901)	(193.410.901)
<b>Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar</b>	-	-	-	-	-	<b>31.508.794</b>
<i>Kar Jarkı geliri / (gideri), net</i>	-	-	-	-	-	<i>10.836.199</i>
<i>Yatırım geliri / (gideri-leri), net</i>	-	-	-	-	-	<i>2.642.925</i>
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	13.479.124
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	44.987.917
Vergi ve Ertelemiş Vergi	-	-	-	-	(9.539.675)	(9.539.675)
<b>Net Dönem Karı</b>	-	-	-	-	-	<b>35.448.242</b>



**AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**  
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**5. Bölüm bilgileri : (devamı)**

I Ocak -31 Aralık 2014	Emeklilik	Hayat Koruma	Birlikli Hayat	Ferdî Kaza	Dağıtılmayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	196.931.759	15.967.720	45.415.333	-	258.314.812
Reasüröre devredilen primler	-	(8.087.638)	(529.218)	(113.195)	-	(8.730.051)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	188.844.121	15.438.502	45.302.138	-	249.584.761
<i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>	-	(15.621.428)	50.406.223	-	-	34.784.795
<i>Hayat bransı yatırım geliri</i>	-	-	54.255.250	-	-	54.255.250
<i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>	-	-	8.719.708	-	-	8.719.708
<i>Yatırım giderleri</i>	-	-	(27.336.309)	-	-	(27.336.309)
<i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>	-	-	(765.996)	-	-	(765.996)
Matematik karşılıklarda Değişim, net	-	(15.621.428)	85.278.876	-	-	69.657.448
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(2.067.487)	32.618	(8.735.789)	-	(10.770.658)
Dengeleme karşılığı	-	(230.524)	-	(53.775)	-	(284.299)
<b>Net kazanılmış primler</b>	-	170.924.682	100.749.996	36.512.574	-	<b>308.187.252</b>
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(37.468.476)	(97.863.288)	(4.495.120)	-	(139.826.884)
Alınan komisyonlar, net	-	2.420.993	41.283	21.536	-	2.483.812
Ödenen komisyonlar, net	-	(31.789.860)	(21.785)	(16.892.048)	-	(48.703.693)
Diğer teknik gelirler / (giderler), net	-	(908.378)	-	(42.509)	-	(950.887)
<b>Hayat &amp; Ferdî Kaza Teknik Kar</b>	<b>164.743.556</b>	<b>103.178.961</b>	<b>2.906.206</b>	<b>15.104.433</b>	-	<b>121.189.600</b>
Emeklilik Gelirler	98.143.836	-	-	-	-	98.143.836
Fon İşletim Gelirleri	23.335.992	-	-	-	-	23.335.992
Yatırım Gideri Kesintisi	15.612.072	-	-	-	-	15.612.072
Giriş Aidatı Gelirleri	20.075.801	-	-	-	-	20.075.801
Erelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	7.575.855	-	-	-	-	7.575.855
Ara Verme Hâlinde Yönetim Gideri Kesintisi	(88.742.267)	-	-	-	-	(88.742.267)
Emeklilik Giderleri	(11.177.233)	-	-	-	-	(11.177.233)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(70.204.662)	-	-	-	-	(70.204.662)
Ödenen komisyonlar	(7.360.372)	-	-	-	-	(7.360.372)
Diğer gelirler / (giderler), Net	76.001.289	-	-	-	-	76.001.289
<b>Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>76.001.289</b>	<b>103.178.961</b>	<b>2.906.206</b>	<b>15.104.433</b>	-	<b>197.190.889</b>
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(181.043.176)	(181.043.176)
<b>Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar</b>	-	-	-	-	-	<b>16.147.713</b>
<i>Kur farkı geliri/ (gideri), net</i>	-	-	-	-	3.763.832	3.763.832
<i>Yatırım geliri / (giderleri), net</i>	-	-	-	-	38.469.591	38.469.591
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	42.233.423
<b>Vergi Öncesi Kar</b>	<b>56.381.136</b>	-	-	-	-	<b>56.381.136</b>
Vergi ve Erelenmiş Vergi	-	-	-	-	(12.467.710)	(12.467.710)
<b>Net Dönem Karı</b>	<b>45.913.426</b>	-	-	-	-	<b>45.913.426</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 6. Maddi duran varlıklar

#### 6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak-31 Aralık 2015: 4.356.972 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2014: 4.552.130).

#### 6.1.1 Amortisman giderleri: 1 Ocak-31 Aralık 2015: 2.363.290 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2014: 2.313.104).

#### 6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1 Ocak-31 Aralık 2015: 1.993.682 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2014: 2.239.026).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

#### 6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 26.312.703 TL (31 Aralık 2014: 21.430.558 TL).

#### 6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: Yoktur. (31 Aralık 2014: 28.957 TL).

#### 6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur.

##### 6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur

##### 6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Şirket bünyesinde kullanılan temel sigortacılık uygulamalarının tekleştirilmesi ve bu yeni uygulamanın tüm çevre sistemlerle entegre edilerek kullanılması amacıyla 2012 yılında bilgi teknolojileri uygulama değişikliği Projesi başlatılmıştır.

Söz konusu proje çerçevesinde çalışmalar devam etmekte olup; bununla beraber Şirket Yönetim Kurulu'nun 24 Şubat 2016 tarihli kararı ile ilgili projenin yeni temel sigortacılık uygulaması kullanılması ile ilgili bölümünün devam ettirilmeyerek, mevcut sistemlerin modernleştirilmesine karar verilmiştir.

Proje kapsamında 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam 48.757.646 TL tutarında harcama gerçekleştirilmiş olup (31 Aralık 2014: 24.286.317 TL) ilgili projeye ilişkin yapılan toplam harcamanın 36.343.684 TL'lik kısmının cari dönemde yukarıda bahsi geçen karar doğrultusunda aktiften silinmesine karar verilmiştir.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Makine ve teçhizatlar	7.433.981	215.812	-	7.649.793
Demirbaş ve tesisatlar	10.480.846	80.688	-	10.561.534
Diğer maddi varlıklar	11.030.080	69.988	-	11.100.068
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.521	-	-	1.175.521
<b>Toplam</b>	<b>30.120.428</b>	<b>366.488</b>	<b>-</b>	<b>30.486.916</b>
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2015	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Makine ve teçhizatlar	6.314.736	459.026	-	6.773.762
Demirbaşlar ve tesisatlar	8.120.011	701.224	-	8.821.235
Diğer maddi varlıklar	8.736.706	1.203.040	-	9.939.746
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.521	-	-	1.175.521
<b>Toplam</b>	<b>24.346.974</b>	<b>2.363.290</b>	<b>-</b>	<b>26.710.264</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>5.773.454</b>			<b>3.776.652</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 6. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Makine ve teçhizatlar	7.006.784	430.481	(3.284)	7.433.981
Demirbaş ve tesisatlar	9.718.549	787.970	(25.673)	10.480.846
Diğer maddi varlıklar	10.178.130	851.950	-	11.030.080
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.521	-	-	1.175.521
<b>Toplam</b>	<b>28.078.984</b>	<b>2.070.401</b>	<b>(28.957)</b>	<b>30.120.428</b>

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2014	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Makine ve teçhizatlar	5.892.236	425.784	(3.284)	6.314.736
Demirbaşlar ve tesisatlar	7.468.301	677.383	(25.673)	8.120.011
Diğer maddi varlıklar	7.527.184	1.209.522	-	8.736.706
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.106	415	-	1.175.521
<b>Toplam</b>	<b>22.062.827</b>	<b>2.313.104</b>	<b>(28.957)</b>	<b>24.346.974</b>

<b>Net defter değeri</b>	<b>6.016.157</b>			<b>5.773.454</b>
--------------------------	------------------	--	--	------------------

### 7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtilmiştir:

Maliyet	1 Ocak 2015	Girişler	Dönem İçerisinde Aktiften Silinen(*)	31 Aralık 2015
Yazılım	30.331.081	1.474.886	-	31.805.967
Yapılmakta Olan Yatırımlar(Not: 6.3.4)	24.286.317	24.471.329	(36.343.684)	12.413.962
<b>Toplam</b>	<b>54.617.398</b>	<b>25.946.215</b>	<b>(36.343.684)</b>	<b>44.219.929</b>

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2015	Dönem Gideri(**)	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Yazılım	26.978.661	2.078.649	-	29.057.310
<b>Toplam</b>	<b>26.978.661</b>	<b>2.078.649</b>	<b>-</b>	<b>29.057.310</b>

<b>Net defter değeri</b>	<b>27.638.737</b>			<b>15.162.619</b>
--------------------------	-------------------	--	--	-------------------

(\*)Detaylı açıklama için bkz. Not 6.3.4.

Dönem içerisinde 36.343.684 TL tutarında aktiften silinen yapılmakta olan yatırımlar gelir tablosunda Yatırım Giderlerinde muhasebeleştirilmiştir.

(\*\*) Cari dönem amortisman giderlerinin 1.993.682 TL'si gelir tablosunda amortisman giderlerinde, 84.967 TL'si ise Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Yazılım	28.440.212	1.890.869	-	30.331.081
Yapılmakta Olan Yatırımlar (Not: 6.3.4)	6.817.029	17.469.288	-	24.286.317
<b>Toplam</b>	<b>35.257.241</b>	<b>19.360.157</b>	<b>-</b>	<b>54.617.398</b>
Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2014	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Yazılım	24.739.635	2.239.026	-	26.978.661
<b>Toplam</b>	<b>24.739.635</b>	<b>2.239.026</b>	<b>-</b>	<b>26.978.661</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>10.517.606</b>		<b>-</b>	<b>27.638.737</b>

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

### 10. Reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	3.462.745	2.914.663
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	3.760.578	3.556.998
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	574.650	510.377
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(165.024)	(379.425)
<b>Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)</b>	<b>7.632.949</b>	<b>6.602.613</b>

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(9.786.573)	(8.730.051)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	2.781.127	2.483.813
Ödenen tazminat reasürör payı	3.925.621	2.737.437
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	203.580	104.413
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	548.081	294.319
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	64.273	11.017
<b>Toplam reasürans geliri/(gideri)</b>	<b>(2.263.891)</b>	<b>(3.099.052)</b>

# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 11. Finansal varlıklar

### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2015	Riskli sigortalara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	63.299.410	-	63.299.410	9.319.663	-	9.319.663
Eurobond	145.916.066	-	145.916.066	39.348.879	-	39.348.879
<b>Vadeli mevduat hesabı</b>	13.855.170	-	13.855.170	-	-	-
<b>Ahm satım amaçlı finansal varlıklar</b>						
Devlet tahvili	-	-	-	-	10.389.196	10.389.196
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	15.898.074	15.898.074
Yatırım fonu	-	-	-	-	35.803.458	35.803.458
<b>Toplam</b>	<b>223.070.646</b>	<b>-</b>	<b>223.070.646</b>	<b>48.668.542</b>	<b>62.090.728</b>	<b>110.759.270</b>

31 Aralık 2014	Riskli sigortalara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	79.711.791	-	79.711.791	14.284.323	-	14.284.323
Eurobond	143.342.080	-	143.342.080	28.524.274	-	28.524.274
<b>Vadeli mevduat hesabı</b>	17.008.785	-	17.008.785	-	-	-
<b>Ahm satım amaçlı finansal varlıklar</b>						
Devlet tahvili	-	-	-	-	20.293.530	20.293.530
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	23.615.766	23.615.766
Yatırım fonu	-	-	-	-	31.615.509	31.615.509
<b>Toplam</b>	<b>240.062.656</b>	<b>-</b>	<b>240.062.656</b>	<b>42.808.597</b>	<b>75.524.805</b>	<b>118.333.402</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

#### Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçi	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayiçi
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar -</b>						
<b>Şirket portföyü</b>						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	10.772.000	9.319.663	9.319.663	14.674.125	14.284.323	14.284.323
Eurobond (ABD Doları)	38.784.561	39.348.879	39.348.879	28.696.761	28.524.274	28.524.274
	<b>49.556.561</b>	<b>48.668.542</b>	<b>48.668.542</b>	<b>43.370.886</b>	<b>42.808.597</b>	<b>42.808.597</b>
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	10.284.672	10.389.196	10.389.196	19.802.741	20.293.530	20.293.530
Özel sektör tahvilleri	15.732.466	15.898.074	15.898.074	23.288.702	23.615.766	23.615.766
Yatırım Fonu	31.287.247	35.803.458	35.803.458	30.348.538	31.615.509	31.615.509
	<b>57.304.385</b>	<b>62.090.728</b>	<b>62.090.728</b>	<b>73.439.981</b>	<b>75.524.805</b>	<b>75.524.805</b>
<b>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	75.550.796	63.299.410	63.299.410	84.193.796	79.711.791	79.711.791
Eurobond (ABD Doları)	156.920.887	144.559.909	144.559.909	142.187.167	142.113.142	142.113.142
Eurobond (Avro)	1.221.392	1.356.157	1.356.157	1.084.208	1.228.938	1.228.938
Vadeli mevduat hesabı (TL)	13.700.000	13.855.170	13.855.170	16.900.000	17.008.785	17.008.785
	<b>247.393.075</b>	<b>223.070.646</b>	<b>223.070.646</b>	<b>244.365.171</b>	<b>240.062.656</b>	<b>240.062.656</b>
<b>Toplam</b>	<b>354.254.021</b>	<b>333.829.916</b>	<b>333.829.916</b>	<b>361.176.038</b>	<b>358.396.058</b>	<b>358.396.058</b>

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (Not 45.2).

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

#### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (devamı):

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
1 Ocak	358.396.058	345.957.494
Dönem içindeki alımlar	175.060.180	334.478.171
Dönem içindeki satışlar	(193.441.548)	(344.502.613)
Değerleme (azalışı) /artışı	(222.381)	(2.167.477)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(23.842.930)	(614.186)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	35.302.281	(1.133.795)
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	(1.909.144)	6.537.678
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(15.512.599)	19.840.786
<b>31 Aralık</b>	<b>333.829.916</b>	<b>358.396.058</b>

#### Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2015						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	3.468.360	6.920.830	-	72.619.079	83.008.269
Eurobond	-	-	-	-	-	185.264.945	185.264.945
Özel sektör tahvilleri	-	-	7.360.359	4.482.675	-	4.055.040	15.898.074
Vadeli mevduat	-	13.855.170	-	-	-	-	13.855.170
Yatırım fonları	35.803.458	-	-	-	-	-	35.803.458
<b>Toplam</b>	<b>35.803.458</b>	<b>13.855.170</b>	<b>10.828.719</b>	<b>11.403.505</b>	<b>0</b>	<b>261.939.064</b>	<b>333.829.916</b>

	31 Aralık 2014						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve Hazine bonosu	-	-	11.859.863	-	20.293.530	82.136.251	114.289.644
Eurobond	-	5.743.660	-	-	-	166.122.694	171.866.354
Özel Sektör Tahvilleri	-	3.031.294	594.278	8.148.270	11.841.924	-	23.615.766
Vadeli Mevduat	-	17.008.785	-	-	-	-	17.008.785
Yatırım Fonları	31.615.509	-	-	-	-	-	31.615.509
<b>Toplam</b>	<b>31.615.509</b>	<b>25.783.739</b>	<b>12.454.141</b>	<b>8.148.270</b>	<b>32.135.454</b>	<b>248.258.945</b>	<b>358.396.058</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (devamı):**

#### Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2015				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları TL	13.533.113	2,9076	39.348.879 9.319.663
<b>Toplam</b>				<b>48.668.542</b>
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL			62.090.728
<b>Toplam</b>				<b>62.090.728</b>
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları Avro TL	49.717.949 426.787	2,9076 3,1776	144.559.909 1.356.157 77.154.580
<b>Toplam</b>				<b>223.070.646</b>
				<b>333.829.916</b>

31 Aralık 2014				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	ABD Doları TL	12.300.778	2,3189	28.524.274 14.284.323
<b>Toplam</b>				<b>42.808.597</b>
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL			75.524.805
<b>Toplam</b>				<b>75.524.805</b>
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları Avro TL	61.284.722 435.685	2,3189 2,8207	142.113.142 1.228.938 96.720.576
<b>Toplam</b>				<b>240.062.656</b>
				<b>358.396.058</b>

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:**

Yoktur.

### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(888.019)	(562.289)	(4.494.073)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	4.786.343	2.084.824	571.606
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(24.322.429)	(4.302.515)	(23.068.499)
	<b>(20.424.105)</b>	<b>(2.779.980)</b>	<b>(26.990.966)</b>

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Borçlar ve alacaklar

#### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	41.447.804	23.893.424
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	125.287.238	117.430.161
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	8.069.213	8.401.404
İlişkili taraflardan alacaklar	3.058.012	2.550.724
Diğer alacaklar	1.020.707	550.596
<b>Toplam</b>	<b>178.882.974</b>	<b>152.826.309</b>

(\*) 9.208.730.304 TL emeklilik yatırım fonları rakamı toplama dahil edilmemiştir. (31 Aralık 2014:7.127.960.850 TL)

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	15.669.473	8.697.323
3 - 6 ay arası	10.618.931	5.717.269
6 - 9 ay arası	6.807.887	3.481.940
9 - 12 ay arası	2.441.906	1.229.948
<b>Toplam</b>	<b>35.538.197</b>	<b>19.126.480</b>

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	4.893.685	4.227.096
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	125.905	188.857
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	178.916	125.673
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	74.620	35.923
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	301.702	61.337
<b>Toplam</b>	<b>5.574.827</b>	<b>4.638.886</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>41.113.024</b>	<b>23.765.366</b>

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden alacaklar toplamı 334.780 TL'dir (31 Aralık 2014: 128.058 TL).

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

#### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması (devamı):

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
3 aya kadar	139.093	126.676
3-6 ay arası	-	13.951
6-9 ay arası	19.879	-
9-12 ay arası	-	-
<b>Toplam</b>	<b>158.972</b>	<b>140.627</b>
Diğer (vadesiz)	125.128.266	117.289.534
<b>Toplam</b>	<b>125.287.238</b>	<b>117.430.161</b>

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

#### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi:

	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>Ortaklar</b>								
Sabancı Holding	-	-	17.783	-	-	-	286	-
Aviva International Holdings Ltd.	8.050	-	-	-	18.784	-	-	-
Aviva Europe SE	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer (*)	-	-	98.478	-	-	-	72.047	-
<b>Toplam</b>	<b>8.050</b>	<b>-</b>	<b>116.261</b>	<b>-</b>	<b>18.784</b>	<b>-</b>	<b>72.333</b>	<b>-</b>

(\*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ortaklara temettü borçlarıdır.

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
<b>Alınan garanti ve kefaletler:</b>								
Teminat mektupları	116.304	-	10.312.623	10.428.927	169.280	-	5.036.085	5.205.365
İpotek senetleri	-	-	315.200	315.200	-	-	316.200	316.200
Diğer garanti ve kefaletler	344.608	13.864	121.100	479.571	253.643	7.793	166.800	428.236
<b>Toplam</b>	<b>460.912</b>	<b>13.864</b>	<b>10.748.923</b>	<b>11.223.699</b>	<b>422.923</b>	<b>7.793</b>	<b>5.519.085</b>	<b>5.949.801</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014	
	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
<b>Nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>						
ABD Doları	2.374.863	2,9076	6.905.151	1.077.975	2,3189	2.499.716
Avro	5.941	3,1776	18.879	3.758	2,8207	10.602
GBP	2.492	4,3007	10.718	2.788	3,5961	10.026
<b>Toplam</b>			<b>6.934.748</b>			<b>2.520.344</b>

Finansal varlıklar ile riski sigortalara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014	
	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	63.251.062	2,9076	183.908.788	73.585.500	2,3189	170.637.416
Avro	426.787	3,1776	1.356.157	435.685	2,8207	1.228.938
<b>Toplam</b>			<b>185.264.945</b>			<b>171.866.354</b>

Esas faaliyetlerden alacaklar	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014	
	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	33.758.181	2,9076	98.155.286	31.296.257	2,3189	72.572.891
Avro	1.490	3,1776	4.735	1.039	2,8207	2.930
<b>Toplam</b>			<b>98.160.021</b>			<b>72.575.821</b>

İlişkili taraflardan alacaklar	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014	
	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	73	2,9076	213	-	2,3189	-
<b>Toplam</b>			<b>213</b>			<b>-</b>

Diğer cari varlıklar	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014	
	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
Avro	-	3,1776	-	13	2,8207	37
GBP	-	4,3007	-	5	3,5961	20
<b>Toplam</b>			<b>-</b>			<b>57</b>

Diğer alacaklar	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014	
	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	200	2,9076	582	200	2,3189	464
Avro	1.000	3,1776	3.178	1.000	2,8207	2.821
GBP	-	4,3007	-	-	3,5961	-
<b>Toplam</b>			<b>3.760</b>			<b>3.285</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (devamı):

Pasif	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>
ABD Doları	706.285	2,9076	2.053.595	321,662	2,3189	745,902
Avro	779	3,1776	2.476	350	2,8207	988
<b>Toplam</b>			<b>2.056.071</b>			<b>746.890</b>
<b>İlişkili taraflara borçlar</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>
ABD Doları	78.265	2,9076	227.564	262,631	2,3189	609,014
Avro	1.180	3,1776	3.750	36	2,8207	101
GBP	593	4,3007	2.551	1,354	3,5961	4,871
<b>Toplam</b>			<b>233.865</b>			<b>613,986</b>
<b>Diğer borçlar</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>
ABD Doları	401.438	2,9076	1.167.222	579,456	2,3189	1,343,699
Avro	49.446	3,1776	157.120	46,580	2,8207	131,388
GBP	2	4,3007	11	8,174	3,5961	29,393
<b>Toplam</b>			<b>1.324.353</b>			<b>1,504,480</b>
<b>Muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>
ABD Doları– (efektif satış kuru)	435.486	2,9172	1.270.400	617,660	2,3265	1,436,986
ABD Doları	502.479	2,9076	1.461.007	371,014	2,3189	860,343
Avro– (efektif satış kuru)	33.607	3,1881	107.142	47,216	2,83	133,621
<b>Toplam</b>			<b>2.838.549</b>			<b>2,430,950</b>
<b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>
ABD Doları	72.915	2,9076	212.007	11,916	2,3189	27,633
GBP	27.686	4,3007	119.070	-	3,5961	-
<b>Toplam</b>			<b>331.077</b>			<b>27,633</b>
<b>Hayat matematik karşılığı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>		<b>Kur</b>	<b>TL Tutarı</b>
ABD Doları– (efektif satış kuru)	1.619.553	2,9172	4.724.560	2,028,386	2,3265	4,719,039
ABD Doları	84.975.683	2,9076	247.075.295	89,809,535	2,3189	208,259,331
Avro – (efektif satış kuru)	270.385	3,1881	862.014	310,792	2,83	879,541
Avro	32.677	3,1776	103.836	40,050	2,8207	112,969
<b>Toplam</b>			<b>252.765.705</b>			<b>213,970,880</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 13. Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39- Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin işlemlerin piyasa değerlemesinden kaynaklı toplam gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleşirmektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2015: 3.168.487 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 207.960 TL).

### 14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kasa	-	142
Banka mevduatları	261.688.873	238.263.597
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(32.581)	(29.741)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	186.158.157	156.180.567
<b>Toplam</b>	<b>447.814.449</b>	<b>394.414.565</b>

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Yabancı para nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>6.934.748</b>	<b>2.520.344</b>
- vadesiz mevduatlar	318.293	103.236
- vadeli mevduatlar	6.547.151	2.361.515
- kredi kartı tahsilatları	69.304	55.593
- kasa	-	-
<b>TL nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>440.879.701</b>	<b>391.894.221</b>
- vadesiz mevduatlar	5.100.253	4.328.445
- vadeli mevduatlar	249.723.176	231.470.401
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(32.581)	(29.741)
- kredi kartı tahsilatları	186.088.853	156.124.974
- kasa	-	142
<b>Toplam</b>	<b>447.814.449</b>	<b>394.414.565</b>

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	1,08	1,96
TL	12,86	10,71

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 5 Ocak 2016 ve 2 Şubat 2016 tarihleri arasında ve yabancı para mevduatın vadeleri ise 4 Ocak 2016 ve 25 Ocak 2016 tarihleri arasında değişmektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2015 ve 30 Mart 2015 tarihleri arasında ve yabancı para mevduatın vadeleri ise 5 Ocak 2015 ve 23 Ocak 2015 tarihleri arasında değişmektedir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 14. Nakit ve nakit benzerleri (devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	2.251.737	100.515	6.547.151	292.257	1.018.377	36.987	2.361.515	85.769
Avro	-	4.821	-	15.318	-	2.638	-	7.441
GBP	-	2.492	-	10.718	-	2.788	-	10.026
<b>Toplam</b>			<b>6.547.151</b>	<b>318.293</b>			<b>2.361.515</b>	<b>103.236</b>

### 15. Sermaye

#### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 20 Mart 2015 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2014 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 45.913.426 TL net kârından, 2.097.387 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrılmasına, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0.0111 TL olmak üzere toplam 39.714.909 TL I. ve II. Kar Payı ödenmesine, 3.792.595 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrılmasına ve 308.535 TL'nin Olağanüstü Yedekler Hesabına aktarılmasına, dağıtılacak kar payının 24 Mart 2015 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiş olup, ilgili kar payı ödemeleri 24 Mart ve 26 Mart 2015 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağıtıma ilişkin 98.478 TL tutarında ödenmemiş temettü, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarda ortaklara borçlar olarak yer almaktadır.

#### 15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

##### Kar yedekleri:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 18.676.741 TL (31 Aralık 2014: 12.786.759 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2014: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 5.959.803 TL (31 Aralık 2014: 5.651.268 TL) olağanüstü yedeklerden, (2.210.446) TL (31 Aralık 2014: (683.131) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (4.165.786) TL (31 Aralık 2014: (4.266.718) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

##### Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin ( 31 Aralık 2014: 66.865.115 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2014 66.540.803 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15. Sermaye (devamı)

#### 15.2 Sermaye ve kar yedekleri: (devamı)

##### *Finansal varlıkların değerlemesi:*

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
1 Ocak	(683.131)	(5.913.273)
Makul değer artışı/(azalışı), net	(1.527.315)	5.230.142
<b>31 Aralık</b>	<b>(2.210.446)</b>	<b>(683.131)</b>

#### 15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla sermaye hareketi aşağıdaki gibidir. İç Kaynaklardan sermaye artışı ile ilgili bilgi 2.13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Nominal Sermaye	Hisse Adedi	Nominal Sermaye	Hisse Adedi
<b>Dönem Başı</b>	<b>35.779.197</b>	<b>3.577.919.700</b>	<b>35.779.197</b>	<b>3.577.919.700</b>
<b>İç Kaynaklardan Sermaye Arttırımı</b>	<b>82.220.803</b>	<b>8.222.080.300</b>	-	-
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	16.192.783	1.619.278.300	-	-
Diğer Sermaye Yedekleri	66.028.020	6.602.802.000	-	-
<b>Nominal Sermaye</b>	<b>118.000.000</b>	<b>11.800.000.000</b>	<b>35.779.197</b>	<b>3.577.919.700</b>

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 11.800.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır. (31 Aralık 2014: Şirket'in ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 3.577.919.700 adet hissedenden oluşmaktadır.)

#### 16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları

#### 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

Branşı	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)(**)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)(**)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat	395.548.195	370.884.283	401.790.712	377.289.109	358.137.739	394.204.594
Hayat Dışı	6.916.643	5.417.676	5.417.676	4.884.220	4.609.974	4.609.974
<b>Toplam</b>	<b>402.464.838</b>	<b>376.301.959</b>	<b>407.208.388</b>	<b>382.173.329</b>	<b>362.747.713</b>	<b>398.814.568</b>

(\*) 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

(\*\*) Şirket, hayat dışı branşındaki mevcut blokaajını 16 Şubat 2016 tarihinde 1.500.000 TL mevduatını bloke ederek 6.917.676 TL'ye yükseltmiştir. ( 31 Ocak 2015 tarihinde 300.000 TL mevduatını bloke ederek 4.909.974 TL' ye yükseltmiştir.)

#### Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)		
Türk lirası	223.403.422	228.176.964
Yabancı para	152.898.538	134.570.749
<b>Toplam</b>	<b>376.301.960</b>	<b>362.747.713</b>

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2015		2014	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı, 1 Ocak	1.984.718	335.387.590	1.824.248	350.404.778
Giriş	845.580	30.943.298	1.135.603	45.270.139
Çıkış	1.007.826	55.204.945	975.133	65.674.860
Değişim(*)	-	27.624.782	-	5.387.533
<b>Dönem sonu, 31 Aralık</b>	<b>1.822.472</b>	<b>338.750.725</b>	<b>1.984.718</b>	<b>335.387.590</b>

(\*) Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemenin muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
  - (2) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).
- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 125.128.266 TL (31 Aralık 2014: 117.289.534 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (16.710.424) TL (31 Aralık 2014: (2.607.000) TL) tutarındaki riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

#### 17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 66.458.958.519 TL (31 Aralık 2014: 68.447.216.292 TL).

#### 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 23 adet (31 Aralık 2014: 24 Adet ) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı	Birim fiyatı
	31.12.2015 (TL)	31.12.2014 (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,036279	0,030861
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	0,039005	0,038930
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,041165	0,041834
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,033083	0,027992
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,043609	0,042950
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,034276	0,031235
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,021026	0,017996
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,021200	0,024439
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,036461	0,033233
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,044367	0,043676
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,042631	0,042687
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,042660	0,019937
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,041534	0,048308
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup	0,035184	0,034307
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,035587	0,032482
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,033035	0,038243
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,014501	0,014356
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,013446	0,013319
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,010907	0,010901
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,011167	0,011134
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,011268	0,010285
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0,011900	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,011598	-

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolayımındaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolayımındaki katılım belgeleri	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	12.934.894.585	469.265.041	7.665.222.687	236.556.437
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu	2.086.849.238	81.397.555	2.300.895.025	89.573.843
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	3.536.171.446	145.566.498	4.076.199.143	170.523.715
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	8.473.537.711	280.330.048	4.585.244.117	128.350.153
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.947.295.154	302.964.594	8.057.033.831	346.049.603
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	3.076.912.615	105.464.257	2.242.020.935	70.029.524
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2.423.958.052	50.966.142	1.668.518.127	30.026.652
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.888.766.256	82.441.845	3.428.977.776	83.800.788
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	23.274.198.858	848.600.565	15.356.990.681	510.358.871
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	57.361.648.551	2.544.964.261	51.534.471.316	2.250.819.569
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	40.148.583.438	1.711.574.260	32.944.960.011	1.406.321.508
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	7.169.476.926	173.931.510	3.512.255.329	70.023.834
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	14.090.018.999	585.214.849	9.676.962.820	467.474.720
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu-Grup	12.542.463.360	441.294.031	11.164.988.736	383.037.269
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	4.281.969.201	152.382.438	4.300.081.596	139.675.250
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.199.847.804	72.671.972	1.597.638.541	61.098.491
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.289.541.924	33.200.647	1.778.749.495	25.535.728
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	71.898.742	966.750	102.800.216	1.369.196
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	7.652.997.229	83.471.241	4.425.141.134	48.238.464
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	81.322.232.123	908.125.366	48.175.996.103	536.391.541
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	11.791.920.797	132.871.364	6.940.038.969	71.378.301
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	54.651.309	650.351	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	35.757.848	414.719	-	-
	<b>307.655.592.166</b>	<b>9.208.730.304</b>	<b>225.535.186.588</b>	<b>7.126.633.457</b>

Kurucudaki katılım belgeleri	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (**)	-	-	10.000.000	119.693
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	-	-	10.000.000	108.776
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (*)	-	-	10.000.000	1.098.724
			<b>120.000.000</b>	<b>1.327.393</b>

(\*) AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu 16 Ocak 2015 itibarıyla halka arzı gerçekleştirilmiştir.

(\*\*) 26 Aralık 2014 tarihli yönetim kurulu kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu'nun tasfiyesine karar verilmiştir. Fon iktisadının ve izahnamesinin terkinine ilişkin tescil işlemleri 15 Nisan 2015 tarihli olarak, İstanbul Ticaret Odası'nın ilgili Ticaret Sicil Hizmet Birimi'nde tamamlanmıştır.

#### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
<b>Bireysel</b>				
Giriş	217.617	681.052.307	218.539	379.425.514
Çıkış	87.327	918.269.723	70.417	671.690.607
<b>Mevcut</b>	<b>921.800</b>	<b>7.614.841.818</b>	<b>791.510</b>	<b>5.848.738.747</b>
<b>Grup</b>				
Giriş	32.537	196.011.576	17.573	40.285.624
Çıkış	14.671	242.017.450	11.321	151.195.098
<b>Mevcut</b>	<b>110.749</b>	<b>1.593.888.486</b>	<b>92.883</b>	<b>1.277.894.710</b>
<b>Toplam portföy tutarı</b>	<b>1.032.549</b>	<b>9.208.730.304</b>	<b>884.393</b>	<b>7.126.633.457</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

#### 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2015			1 Ocak-31 Aralık 2014		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	217.617	687.566.501	685.672.379	218.539	385.574.890	384.138.973
Kurumsal	32.537	243.803.902	243.800.690	17.573	58.128.935	58.127.854
<b>Toplam</b>	<b>250.154</b>	<b>931.370.402</b>	<b>929.473.068</b>	<b>236.112</b>	<b>443.703.825</b>	<b>442.266.827</b>

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirkettinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

#### 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2015			1 Ocak-31 Aralık 2014		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	5.748	150.844.073	150.831.302	4.818	110.478.995	110.466.863
Kurumsal	5.965	90.431.473	90.431.442	761	15.397.275	15.397.261
<b>Toplam</b>	<b>11.713</b>	<b>241.275.546</b>	<b>241.262.744</b>	<b>5.579</b>	<b>125.876.270</b>	<b>125.864.124</b>

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

#### 17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

**17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

Ayrılan	1 Ocak-31 Aralık 2015			1 Ocak-31 Aralık 2014		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	87.327	777.329.366	762.484.912	70.417	577.791.622	563.862.342
Kurumsal	14.671	215.955.197	215.800.081	11.321	123.693.954	123.567.899
<b>Toplam</b>	<b>101.998</b>	<b>993.284.563</b>	<b>978.284.993</b>	<b>81.738</b>	<b>701.485.576</b>	<b>687.430.241</b>

**Adet:** Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

**Katılım payı (Brüt):** Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

**Katılım payı (Net):** Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

### 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2015		1 Ocak-31 Aralık 2014	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	494.465	94.317.208	822.016	112.023.158
Grup	351.113	45.165.988	313.586	45.245.401
<b>Toplam</b>	<b>845.578</b>	<b>139.483.196</b>	<b>1.135.602</b>	<b>157.268.559</b>

(\*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır.

(\*\*) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

### 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2015		1 Ocak-31 Aralık 2014	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	691.732	54.881.984	629.924	65.424.483
Grup	316.094	322.961	345.209	250.377
<b>Toplam</b>	<b>1.007.826</b>	<b>55.204.945</b>	<b>975.133</b>	<b>65.674.860</b>

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2015	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2014
TL (birim esaslı)	%7,51	%7,57
ABD Doları (birim esaslı)	%3,69	%4,05
TL (diğer)	%9,19	%9,06
ABD Doları (diğer)	%2,84	%4,41
Avro (diğer)	%4,54	%4,66

#### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Brüt sigorta borçları</b>		
Kazanılmamış prim karşılığı	62.995.270	55.296.732
Muallak hasar karşılığı	54.568.483	44.514.351
Dengeleme karşılığı	11.997.398	9.616.799
Matematik karşılıklar (*)	447.168.567	450.070.124
<b>Toplam</b>	<b>576.729.718</b>	<b>559.498.006</b>
<b>Reasürans varlıkları</b>		
Kazanılmamış prim karşılığı	3.462.745	2.914.663
Muallak hasar karşılığı	3.760.578	3.556.998
Dengeleme karşılığı	574.650	510.377
<b>Toplam</b>	<b>7.797.973</b>	<b>6.982.038</b>
<b>Net sigorta borçları</b>		
Kazanılmamış prim karşılığı	59.532.525	52.382.069
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	50.807.905	40.957.353
Dengeleme karşılığı	11.422.748	9.106.422
Matematik karşılıklar	447.168.567	450.070.124
<b>Toplam</b>	<b>568.931.745</b>	<b>552.515.968</b>

(\*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

##### Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Hayat	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	36.742.425	(3.550.188)	33.192.237	30.264.942	(3.267.287)	26.997.655
Ödenen hasar	(5.903.409)	855.902	(5.047.507)	(7.221.467)	692.245	(6.529.222)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	18.913.470	(1.381.951)	17.531.519	13.883.676	(1.390.349)	12.493.327
- Geçmiş yıllar muallakları	(2.588.313)	331.107	(2.257.206)	(184.726)	415.203	230.477
<b>31 Aralık</b>	<b>47.164.173</b>	<b>(3.745.130)</b>	<b>43.419.043</b>	<b>36.742.425</b>	<b>(3.550.188)</b>	<b>33.192.237</b>
Rapor edilen hasarlar	40.557.130	(2.660.461)	37.896.669	30.445.179	(2.314.944)	28.130.235
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	6.607.043	(1.084.669)	5.522.374	6.297.246	(1.235.244)	5.062.002
<b>Toplam</b>	<b>47.164.173</b>	<b>(3.745.130)</b>	<b>43.419.043</b>	<b>36.742.425</b>	<b>(3.550.188)</b>	<b>33.192.237</b>

Ferdî kaza	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	7.771.926	(6.810)	7.765.116	6.297.445	(185.298)	6.112.147
Ödenen hasar	(757.065)	2.400	(754.665)	(929.178)	2.700	(926.478)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	2.064.623	(9.900)	2.054.723	2.041.329	(4.350)	2.036.979
- Geçmiş yıllar muallakları	(1.675.174)	(1.138)	(1.676.311)	362.330	180.138	542.468
<b>31 Aralık</b>	<b>7.404.310</b>	<b>(15.448)</b>	<b>7.388.862</b>	<b>7.771.926</b>	<b>(6.810)</b>	<b>7.765.116</b>
Rapor edilen hasarlar	5.920.688	(11.250)	5.909.438	4.734.502	(4.350)	4.730.152
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1.483.622	(4.198)	1.479.424	3.037.424	(2.460)	3.034.964
<b>Toplam</b>	<b>7.404.310</b>	<b>(15.448)</b>	<b>7.388.862</b>	<b>7.771.926</b>	<b>(6.810)</b>	<b>7.765.116</b>
<b>Genel toplam</b>	<b>54.568.483</b>	<b>(3.760.578)</b>	<b>50.807.905</b>	<b>44.514.351</b>	<b>(3.556.998)</b>	<b>40.957.353</b>

##### Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	9.616.799	(510.377)	9.106.422	9.321.483	(499.360)	8.822.123
Net değişim	2.380.599	(64.273)	2.316.326	295.316	(11.017)	284.299
<b>31 Aralık</b>	<b>11.997.398</b>	<b>(574.650)</b>	<b>11.422.748</b>	<b>9.616.799</b>	<b>(510.377)</b>	<b>9.106.422</b>

##### Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	55.296.732	(2.914.664)	52.382.068	44.231.754	(2.620.344)	41.611.410
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	61.995.080	(3.233.488)	58.761.592	54.404.695	(2.726.867)	51.677.828
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(54.296.542)	2.685.407	(51.611.135)	(43.339.717)	2.432.546	(40.907.171)
Net değişim	7.698.538	(548.081)	7.150.457	11.064.978	(294.319)	10.770.659
<b>31 Aralık</b>	<b>62.995.270</b>	<b>(3.462.745)</b>	<b>59.532.525</b>	<b>55.296.732</b>	<b>(2.914.663)</b>	<b>52.382.069</b>



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Hasar yılı	2007 ve öncesi	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
<b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>									
Hasar yılında	945.589	850.142	1.214.811	1.581.299	1.877.986	3.339.716	7.197.031	13.544.421	30.550.995
1 yıl sonra	171.156	243.179	217.921	371.846	169.005	491.992	1.965.961	-	3.631.060
2 yıl sonra	-	-	139.420	97.762	203.457	151.104	-	-	591.743
3 yıl sonra	-	994	9.484	84.642	90.564	-	-	-	185.684
4 yıl sonra	-	-	47.250	143.621	-	-	-	-	190.871
5 yıl sonra	-	-	23.100	-	-	-	-	-	23.100
6 yıl sonra	-	1.228	-	-	-	-	-	-	1.228
7 yıl sonra	5.000	-	-	-	-	-	-	-	5.000
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>1.121.745</b>	<b>1.095.543</b>	<b>1.651.986</b>	<b>2.279.170</b>	<b>2.341.012</b>	<b>3.982.812</b>	<b>9.162.992</b>	<b>13.544.421</b>	<b>35.179.681</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									9.334.670
<b>31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı</b>									<b>44.514.351</b>

### 18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

### 19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>219.621.157</b>	<b>177.926.174</b>
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	209.719.083	170.126.993
Sigortacılık faaliyetlerden borçlar	9.755.762	7.686.218
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	146.312	112.963
<b>İlişkili taraflara borçlar</b>	<b>2.571.115</b>	<b>4.184.276</b>
Ortaklara borçlar	116.261	72.333
Personele borçlar	722.549	611.749
Diğer ilişkili taraflara borçlar	1.732.305	3.500.194
<b>Diğer borçlar (Not 47.1)</b>	<b>8.219.785</b>	<b>9.062.480</b>
<b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>	<b>2.814.676</b>	<b>1.018.063</b>
Ertelenmiş komisyon gelirleri	868.805	716.446
Hasarsızlık prim iadesi	348.949	161.561
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	1.596.922	140.056
<b>Toplam</b>	<b>233.226.732</b>	<b>192.190.993</b>

(\*9.208.730.304 TL emeklilik yatırım fonları portföy rakamı toplama dahil edilmemiştir. (31 Aralık 2014:7.126.633.457 TL)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler ve diğer finansal borçlar 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

Ertelenmiş vergiye konu olan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi geliri /(gideri)	Ertelenmiş vergi geliri /(gideri)
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	2015	2014
<b>Ertelenen vergi varlıkları</b>				
Kıdem tazminatı karşılığı	1.537.114	1.445.610	116.737	(135.295)
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	6.899.303	(476.820)	7.376.123	(32.130)
Personel izin karşılığı	757.567	704.528	53.039	161.269
Dava karşılığı	1.242.889	1.034.159	208.730	(259.092)
İkraz BSMV karşılığı	34	47	(13)	(36)
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	2.807	5.893	(3.086)	(17.806)
Gider tahakkukları	4.537.006	4.413.564	123.442	763.090
Dengeleme karşılığı	2.284.549	1.821.284	463.265	56.860
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	19.442	14.922	4.520	2.080
Peşin Teşvik komisyonu	206.096	63.756	142.340	63.756
	<b>17.486.807</b>	<b>9.026.943</b>	<b>8.485.096</b>	<b>602.696</b>
<b>Ertelenen vergi yükümlülükleri</b>				
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	(296.363)	(223.587)	(72.775)	(108.424)
	<b>(296.363)</b>	<b>(223.587)</b>	<b>(72.775)</b>	<b>(108.424)</b>
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	41.236	25.082	-	-
<b>Ertelenmiş vergi, net</b>	<b>17.231.680</b>	<b>8.828.438</b>	<b>8.412.321</b>	<b>494.272</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
1 Ocak	8.828.438	8.182.649
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	(25.082)	(940.245)
Ertelenen vergi geliri(*)	8.412.321	494.272
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	41.236	25.082
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	(25.233)	1.066.680
<b>31 Aralık</b>	<b>17.231.680</b>	<b>8.828.438</b>

(\*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 2.143.691 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2014 :1.703.733 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

### 22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 3.828 TL (31 Aralık 2014: 3.438 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Tahmin edilen maaş artış oranı (%)	5%	5%
İskonto oranı (%)	10,1%	9,2%

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
1 Ocak	7.228.051	2.571.128
Dönem içinde ödenen	(1.223.554)	(1.368.903)
Hizmet maliyeti	1.204.912	525.284
Faiz maliyeti	602.328	167.144
Aktüeryal (Kazanç)/Kayıp	(126.165)	5.333.398
<b>31 Aralık</b>	<b>7.685.572</b>	<b>7.228.051</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

### 23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personel ikramiye karşılığı	15.155.173	14.300.291
Komisyon karşılığı	3.461.745	3.493.700
Satış artırıcı faaliyet giderleri karşılığı	3.893.267	4.962.267
<b>Toplam</b>	<b>22.510.185</b>	<b>22.756.258</b>

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 3.787.836 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2014: 3.522.638 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014			Toplam
	ABD Doları	Avro	TL	ABD Doları	Avro	TL	
Verilen garanti ve kefaletler:							
Teminat mektupları	23.552	-	3.291.117	18.783	-	2.295.751	2.314.534
<b>Toplam</b>	<b>23.552</b>	<b>-</b>	<b>3.291.117</b>	<b>18.783</b>	<b>-</b>	<b>2.295.751</b>	<b>2.314.534</b>
<b>Sigorta teminatları</b>							
Hayat	3.432.829.720	14.831.169	30.505.025.251	1.838.621.501	16.170.837	34.102.081.649	35.956.873.986
Ferdi kaza	-	-	32.506.272.378	-	-	32.490.342.306	32.490.342.306
	<b>3.432.829.720</b>	<b>14.831.169</b>	<b>63.011.297.629</b>	<b>1.838.621.501</b>	<b>16.170.837</b>	<b>66.592.423.955</b>	<b>68.447.216.292</b>

### 24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak–31 Aralık 2015			1 Ocak–31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	45.690.370	(205.433)	45.484.937	45.415.333	(113.195)	45.302.138
Hayat	217.766.873	(9.581.140)	208.185.733	212.899.479	(8.616.856)	204.282.623
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>263.457.243</b>	<b>(9.786.573)</b>	<b>253.670.670</b>	<b>258.314.812</b>	<b>(8.730.051)</b>	<b>249.584.761</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak–31 Aralık 2015	1 Ocak– 31 Aralık 2014
Fon işletim gelirleri	135.270.130	101.973.180
Yönetim gideri kesintisi	30.343.507	23.335.992
Giriş aidatı gelirleri	41.955.781	35.687.873
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	6.535.263	7.575.855
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	336.378	191.605
Diğer teknik gelirler	-	191.132
<b>Toplam</b>	<b>214.441.059</b>	<b>168.955.637</b>

### 26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak–31Aralık 2015	1 Ocak–31Aralık 2014
<b>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</b>	<b>28.857.514</b>	<b>28.664.472</b>
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	2.493.930	3.271.820
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	2.786.755	2.443.589
Satılmayahazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	23.576.829	22.949.062
<b>Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar</b>	<b>1.782.255</b>	<b>6.190.485</b>
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1.782.255	2.171.980
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	4.018.505
<b>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</b>	<b>270.465</b>	<b>765.996</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar	270.465	765.996
<b>Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler</b>	<b>3.168.487</b>	<b>207.960</b>
<b>Toplam</b>	<b>34.078.721</b>	<b>35.828.913</b>

### 27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

	1 Ocak–31 Aralık 2015	1 Ocak–31 Aralık 2014
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	3.300.962	1.401.387
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(212.229)	85.426
<b>Toplam</b>	<b>3.088.733</b>	<b>1.486.813</b>

### 28. Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
<b>Teknik bölüm altında sınıflandırılan Faaliyet giderleri</b>		
Hayat dışı	36.634.546	33.719.692
Hayat	95.403.537	96.423.104
Emeklilik	197.692.254	165.620.265
<b>Toplam</b>	<b>329.730.337</b>	<b>295.763.061</b>

Faaliyet giderlerinin detayına 32 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

### 32. Gider çeşitleri

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Üretim komisyonları	138.966.401	113.927.725
Personel giderleri	118.138.387	108.901.911
Yönetim giderleri	38.776.332	34.328.047
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	28.463.065	29.366.672
Pazarlama ve satış giderleri	7.330.889	10.810.709
Reasürans komisyonları (Not 10)	(2.781.127)	(2.483.813)
Diğer faaliyet giderleri	836.390	911.810
<b>Toplam</b>	<b>329.730.337</b>	<b>295.763.061</b>

### 33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Maaşlar	61.471.272	57.053.680
Komisyon ve promosyon giderleri	22.396.361	18.776.753
Diğer ücret giderleri	13.638.309	15.098.001
Sosyal güvenlik giderleri	11.379.857	9.594.970
Diğer personel giderleri	7.315.046	6.485.821
Kıdem tazminatı giderleri	1.223.554	1.368.903
İhbar tazminatı giderleri	210.836	131.353
İzin tazminatı giderleri	503.152	392.430
<b>Toplam</b>	<b>118.138.387</b>	<b>108.901.911</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 34. Finansal maliyetler

#### 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	270.608	600.877
<b>Toplam</b>	<b>270.608</b>	<b>600.877</b>

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** Yoktur.

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** Yoktur.

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
<b>Satın alınan hizmetler</b>		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	232.663	33.537
Aviva International Holding Ltd.	82.327	89.673
	<b>314.990</b>	<b>123.210</b>
<b>Verilen hizmetler</b>		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	331.176	402.268
Aviva Europe SE	-	144.130
	<b>331.176</b>	<b>546.398</b>

**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** 31 Aralık 2015 – Yoktur. (31 Aralık 2014: Yoktur).

### 35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 35. Gelir vergileri (devamı)

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtım Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Cari dönem kurumlar vergisi	(20.095.687)	(14.665.715)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)(*)	10.556.012	2.198.005
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(9.539.675)</b>	<b>( 12.467.710)</b>

(\*) 10.556.012 TL tutarındaki ertelenmiş vergi gelirinin; 8.412.321 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi geliri, 2.143.691 TL'si cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır. (\*) 31 Aralık 2014: 2.198.005 TL tutarındaki ertelenmiş vergi gelirinin; 494.272 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi geliri, 1.703.733 TL'si cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ertelenmiş vergi varlığı	17.528.043	9.528.845
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(296.363)	(700.407)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) Net</b>	<b>17.231.680</b>	<b>8.828.438</b>

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Vergi öncesi kar/zarar	55.543.929	60.579.141
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(11.108.786)	(12.115.828)
Vergiye konu olmayan gelirler	3.855.396	4.972.358
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(2.286.285)	(5.324.240)
<b>Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(9.539.675)</b>	<b>(12.467.710)</b>

Şirket'in 16.344.197 TL (31 Aralık 2014: 14.428.706 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 35. Gelir vergileri (devamı)

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vergi karşılığı	18.320.833	16.702.247
Peşin ödenen vergiler	(15.309.411)	(13.192.337)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(1.034.786)	(1.236.369)
<b>Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)</b>	<b>1.976.636</b>	<b>2.273.541</b>

### 36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak–31 Aralık 2015	1 Ocak–31 Aralık 2014
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	43.450.511	38.850.613
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(9.278.719)	(27.336.309)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	12.299.190	11.975.490
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	(5.534.044)	(10.179.001)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	32.097.762	8.802.418
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(28.026.709)	(6.835.074)
Türev ürünler kambiyo karları	-	785
<b>Toplam</b>	<b>45.007.991</b>	<b>15.278.922</b>

(\*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar/zarar tutarını ifade etmektedir.

### 37. Hisse başına kazanç

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak–31 Aralık 2015	1 Ocak–31 Aralık 2014
Net cari dönem karı	35.448.242	45.913.426
Tedavüldeki hisse senedi adedi	11.800.000.000	11.800.000.000
<b>Hisse başına kar (TL)</b>	<b>0,0030</b>	<b>0,0039</b>

Şirket'in cari dönemdeki hisse ihracı bedelsiz olarak gerçekleştirildiğinden; hisse başına kazanç, hisse ihracı önceki dönemin başında gerçekleşmiş gibi hesaplanmış ve önceki dönem hisse başına kazanç tutarı yeniden düzenlenerek raporlanmıştır.

### 38. Hisse başı kar payı:

Şirket'in 2014 yılı karına ilişkin olarak 2015 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

	Toplam Dağıtılan Kar Payı		1 TL Nominal Değerli Paya İsbet Eden Kar Payı	
	Nakit (TL)	Bedelsiz (TL)	Tutarı (TL)	Oran (%)
Brüt	39.714.909	-	1.1100	111.00
Net (*)	36.360.453	-	1.0162	101.62

(\*) Net hesaplama, fiili stopaj rakamlarına göre yapılmıştır.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil: Yoktur.



## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri: Yoktur.

### 42. Riskler

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 24.200.292 TL'dir. (31 Aralık 2014: 18.984.219 TL)

### 43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 3.314.668 TL (31 Aralık 2014: 2.314.534 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İşletme birleşmeleri: Yoktur.

### 45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak–31 Aralık 2015	1 Ocak–31 Aralık 2014
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	6.078.368	5.957.069
<b>Toplam kazançlar</b>	<b>6.078.368</b>	<b>5.957.069</b>
<b>SSK işveren payı</b>	<b>207.580</b>	<b>178.022</b>

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	184.701.944	155.071.746
<b>Diğer nakit ve nakit benzeri</b>	<b>184.701.944</b>	<b>155.071.746</b>
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	98.819.810	98.578.364
<b>Bankalar</b>	<b>98.819.810</b>	<b>98.578.364</b>

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2015			
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
<b>Özel sektör tahvilleri</b>				
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	4.500.000	4.500.000	4.604.760	4.604.760
<b>Finansal Varlıklar</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.604.760</b>	<b>4.604.760</b>
	31 Aralık 2014			
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
<b>Özel sektör tahvilleri</b>				
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	4.500.000	4.500.000	4.585.680	4.585.680
<b>Finansal Varlıklar</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.585.680</b>	<b>4.585.680</b>

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar</b>		
Aviva Sigorta A.Ş. (*)	-	35.378
Akbank T.A.Ş.	3.038.173	2.492.902
	<b>3.038.173</b>	<b>2.528.280</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
<b>Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar</b>		
Ankara Enternasyonal Otelcilik A.Ş.	-	224
Aviva Sigorta A.Ş. (*)	-	1.886
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	17.048	6.521
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri	231.230	274.791
Tema Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	51	1.643
Diğer	190.339	1.352
	<b>438.668</b>	<b>286.417</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
<b>Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar</b>		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	339.310	1.278.501
Ak Sigorta A.Ş.	81.823	211.193
Bimsa Uluslararası İş.Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	753.336	1.414.628
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	34.634	328.972
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	408.870	207.948
EnerjiSA A.Ş.	50.542	43.088
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	10.569	-
Aviva Sigorta A.Ş. (*)	-	5.894
Akbank T.A.Ş.	53.221	9.970
	<b>1.732.305</b>	<b>3.500.194</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
<b>Esas faaliyetlerinden borçlar</b>		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	5.680.023	1.010.340
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	71.433	89.818
Akbank T.A.Ş.	11.693.960	10.703.341
	<b>17.445.416</b>	<b>11.803.499</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
<b>Diğer ilişkili taraflara ait gider tahakkukları</b>		
Aviva International Holdings Ltd.	54.107	-
	<b>54.107</b>	<b>-</b>

(\*) 18 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilişkili şirket statüsünden çıkmıştır.

# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
<b>Satın alınan hizmetler</b>		
Akbank T.A.Ş.	104.975.117	93.383.064
- Ödenen yönetim giderleri	1.664.131	1.299.546
- Ödenen komisyon	103.310.986	92.083.518
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	18.286.716	11.488.246
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	3.576.010	3.096.901
Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş.	9.673.035	4.222.768
Aviva Sigorta A.Ş. (*)	-	5.894
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.105.456	685.884
AkSigorta A.Ş.	2.729.922	2.559.190
EnerjiSA Elektrik Enerjisi Topan Satış	652.858	543.451
Diğer	775.370	2.378.044
	<b>141.774.484</b>	<b>118.363.442</b>
		-
<b>Finansal giderler</b>		
Akbank T.A.Ş.	270.608	600.485
	<b>270.608</b>	<b>600.485</b>
<b>Finansal gelirler</b>		
Akbank (faiz geliri)	10.884.312	14.158.623
	<b>10.884.312</b>	<b>14.158.623</b>
<b>Verilen Hizmetler</b>		
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. Ve Tic A.Ş.	452.006	420.636
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	424.689	364.446
Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	309.084	271.339
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki	215.864	199.963
EnerjiSA Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri	289.908	297.365
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	253.884	208.529
Sabancı Üniversitesi	85.197	194.143
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	168.910	161.584
Sasa Polyester Sanayi A.Ş.	-	102.454
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	4.201	3.198
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	124.702	73.174
Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş.	96.255	103.640
Aviva Sigorta A.Ş.	-	134.375
Philip Morris SA Philip Morris Sabancı Satış ve Pazarlama A.Ş.	19	438.554
Aksigorta A.Ş.	193.944	196.291
Akbank T.A.Ş ve İştirakleri	9.476.724	8.521.022
Diğer	1.103.404	1.440.546
	<b>13.198.791</b>	<b>13.131.259</b>
<b>Diğer Giderler</b>		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	2.298.355	1.756.773
	<b>2.298.355</b>	<b>1.756.773</b>

(\*) 18 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilişkili şirket statüsünden çıkmıştır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur.

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği :** 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

**Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:**

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
<b>Grup dışı</b>				
Milli Reasürans A.Ş.	0.1494	575.082	0.1494	575.082
AkçanSA Çimento San. ve Tic. A.Ş.	0.0000	-	0.0000	-
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.2629	263.222	5.2629	263.222
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0.0001	2	0.0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0.0001	626	0.0001	626
<b>Toplam</b>		<b>838.932</b>		<b>838.932</b>

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur.

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Yoktur.

### 46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar:

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur

### 47. Diğer

**47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47. Diğer (devamı)

#### 47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (devamı):

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Diğer çeşitli borçlar</b>		
Satıcılara borçlar	7.717.387	8.582.227
Diğer borçlar	502.398	480.253
	<b>8.219.785</b>	<b>9.062.480</b>
<b>Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli)</b>		
Dava karşılıkları	6.452.829	6.817.624
	<b>6.452.829</b>	<b>6.817.624</b>
<b>Diğer sermaye yedekleri</b>		
Diğer sermaye yedekleri	512.783	66.540.803
İştirakler bedelsiz sermaye artırımını	324.312	324.312
	<b>837.095</b>	<b>66.865.115</b>
	<b>1 Ocak–31 Aralık 2015</b>	<b>1 Ocak–31 Aralık 2014</b>
<b>Diğer giderler ve zararlar</b>		
Kambiyo zararları	28.026.709	6.835.074
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler	5.127.319	4.697.527
Özel iletişim vergisi gideri	322.730	348.922
	<b>33.476.758</b>	<b>11.881.523</b>
<b>Diğer gelir ve karlar</b>		
Kambiyo karları	32.097.762	8.802.418
Verimlilik satış modeli geliri	9.238.095	8.357.494
Diğer gelirler	1.449.424	678.903
	<b>42.785.281</b>	<b>17.838.815</b>

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur.

## AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR  
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47. Diğer (devamı)

**47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:**

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Bes Diğer Gelir	132	128.727
Faaliyet Giderleri Düzeltmesi	3.063	7.087
Diğer	15.408	38.438
<b>Toplam</b>	<b>18.603</b>	<b>174.252</b>

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Önceki döneme ait faturalar	105.632	56.631
Prim düzeltmesi	157.969	23.745
Diğer giderler	420.645	118.246
Kar komisyonu düzeltmesi	-	85.228
<b>Toplam</b>	<b>684.246</b>	<b>283.850</b>

### 47.4 Yer alması gereken diğer notlar

**Dönemin reeskont ve karşılık (gelir) ve giderleri:**

	1 Ocak-31 Aralık 2015	1 Ocak-31 Aralık 2014
Kazanılmamış primler karşılığı, net	7.150.457	10.770.659
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	9.850.531	7.847.572
Hayat matematik karşılığı, net	11.201.839	(34.784.795)
Dengeleme karşılığı, net	2.316.326	284.299
Kıdem tazminatı karşılığı, net	583.686	(676.475)
İzin karşılığı, net	265.198	806.346
Vergi karşılığı	20.095.687	14.665.715
Ertelenmiş vergi (geliri), net	(10.556.012)	(2.198.005)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(793.943)	(539.524)
Komisyon karşılığı, net	(31.955)	999.733
Personel ikramiye karşılığı, net	854.882	3.844.152
Dava karşılığı	(364.795)	283.951
Diğer vergi karşılığı	(12.581)	170
<b>Toplam</b>	<b>40.559.320</b>	<b>1.303.798</b>

# AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## Kar dağıtım tablosu

	Cari dönem (*)	Önceki dönem
Dipnot	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>I. Dönem karının dağıtımı</b>		
1.1. Dönem karı (zararı)	55.543.939	60.579.141
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler	(20.095.687)	(14.665.715)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(20.095.687)	(14.665.715)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	-	-
<b>A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)</b>	<b>35.448.242</b>	<b>45.913.426</b>
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe	-	2.097.387
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
<b>B. Dağıtılabilir net dönem karı [ A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>	<b>-</b>	<b>43.816.039</b>
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	22.839.602
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettüleri (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	16.875.307
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	16.875.307
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	3.792.595
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	308.535
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
<b>II. Yedeklerden dağıtım</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
<b>III. Hisse başına kar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	0.0128
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%128
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
<b>IV. Hisse başına temettü</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	0.0111
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%111
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

Dipnot 15.1'de açıklanmıştır.

(\*) Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmadığından 2015 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.













AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Ticaret Sicil Numarası: 27158

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah.  
Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12  
34768 Ümraniye – İstanbul  
Tel: 0 (216) 633 33 33  
Web Sitesi: [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr)  
E-posta: [kurumsaliletisim@avivasa.com.tr](mailto:kurumsaliletisim@avivasa.com.tr)

 /AvivaSA

 /avivasaeh

 /avivasa-emeklilik-ve-hayat

 /avivasa

 /AvivaSAEmeklilik