

ÖTOMATİK KAZANIM

AvivaSA, Otomatik Katılım'la büyümesini sürdürecektir,
hayatta her şey kazanıma dönüşecektir.



İÇİNDEKİLER

Sunuş ve Değerlendirmeler

- 04 2016 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi
- 05 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
- 06 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 10 Sabancı Topluluğu ve Aviva
- 14 AvivaSA'ya Genel Bakış
- 16 2016 Kısa Kısa
- 20 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 CEO'nun Mesajı
- 30 Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi
- 33 AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları

Genel Bilgiler

- 34 Yönetim Kurulu
- 38 Üst Yönetim
- 40 Organizasyon Yapısı

AVIVASA'nın 2016 Yılı Faaliyetleri

- 42 Ürün Yönetimi ve CRM
- 43 Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler
- 47 Direkt Satış ve Acenteler Kanalı
- 50 Müşteri İlişkileri
- 53 Dijital Dönüşüm
- 57 Marka ve İletişim Faaliyetleri
- 60 Yatırımcı İlişkileri
- 61 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 66 Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

- 71 İç Denetim Faaliyetleri
- 72 2016 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 72 İştirakler
- 72 Hukuki Açıklamalar
- 74 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Mali Durum ve Risk Yönetimi

- 76 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 77 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 80 Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 85 Kâr Dağıtım Politikası
- 85 2016 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 86 2016 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

Kurumsal Yönetim

- 87 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 107 Bağımsızlık Beyanı
- 109 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 110 Bilgilendirme Politikası
- 115 Menfaat Sahipleri Politikası
- 117 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Kurulduğu günden bugüne
müşterilerine geleceği kazandıran
AvivaSA için yeni bir dönem
başlıyor. Türkiye Otomatik Katılım
uygulamasına geçiyor.

Dijital sigortacılığı en iyi yapan
şirket olma vizyonuyla ilerleyen
AvivaSA, otomatik katılım
uygulamasında da öne çıkıyor.

Gelecek otomatikman
AvivaSA'yı gösteriyor.

OTOMATİK

BÜYÜME

Kurulduğu günden bu yana başarılı bugünün ve geleceğin yatırımlarını yapan AvivaSA,

11,8 milyar TL'lik fon büyüklüğüne ulaştı ve

%19,4 pazar payı ile liderliğini sürdürdü.



2016 YILI OLAĞAN GENEL KURULU TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. 2016 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2016 yılına ait Denetçi Raporları'nın sonuç kısmının okunması,
4. 2016 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. 2016 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
6. Boşalan Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
7. 2016 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmeleri,
8. 2016 Finansal Tablo ve Raporları'nın 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Mevzuatı Uyarınca Denetimi İçin denetçinin seçimi,
9. 2016 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
10. Şirketin 2017 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
11. Sermaye Piyasası Kurulu ile T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan izin alındığı şekliyle, Yönetim Kurulu'nun, Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu" başlıklı 9. maddesinin tadili hakkında karar,
12. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.

VARLIK NEDENİMİZ VE DEğERLERİMİZ

VARLIK NEDENİMİZ

İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarıyoruz.

DEğERLERİMİZ

İşimize olan yaklaşımımızı, yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir.

DAHA ÇOK ÖZEN GÖSTER

AVİVASA'DA, MÜŞTERİLERİMİZİ, BİRBİRİMİZİ VE İŞ YAPTIĞIMIZ TOPLULUKLARI ÇOK AMA ÇOK ÖNEMSIYORUZ.

Yapacaklarım

- Kendimi müşterilerimin ve iş arkadaşlarımin yerine koyacağım.
- Yanlıı olanı her zaman arayacak ve bulacağım.
- Şirket parasına kendi param gibi dikkatli davranacağım.

Yapmayacaklarım

- Korkunun doğru yolu kapamasına izin vermeyeceğim.
- Rakamları mazeret olarak kullanmayacağım.
- Bilinçsizce ve sorgulamadan süreçleri uygulamayacağım.

KARMAŞAYI YOK ET

AVİVASA'DA BİZLER, İŞLERİ MÜŞTERİLERİMİZ VE BİRBİRİMİZ İÇİN BASİTLEŞTİRMEKTE KARARLIYIZ. KARMAŞAYI MÜŞTERİLERİMİZ YERİNE BİZ YÖNETİRİZ.

Yapacaklarım

- İşleri herkes tarafından anlaşılabilir kadar basit yapacağım.
- İşleri yalın ele alacağım.
- Baştan sona müşterinin bu işin sonunda benden ne beklediğini düşüneceğim.

Yapmayacaklarım

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağım.
- Yalnızca kendimi korumak için insanları süreçlere boş yere dâhil etmeyeceğim.
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğim.

ASLA DURMA

AVİVASA'DA BİZLER, MÜŞTERİLERİMİZ VE BİRBİRİMİZ İÇİN HER GÜN BÜYÜK DÜŞÜNÜR, DAHA İYİSİNİ VE FARKLISINI YAPMAK İÇİN SINIRLARI ZORLARIZ.

Yapacaklarım

- Engeller ne olursa olsun istenen sonuca ulaşmak için yaratıcı düşüneceğim.
- Cesur kararlar vereceğim.
- Hatalarımdan öğrenip başarılarımızı kutlayacağım.

Yapmayacaklarım

- Mevcut durumla yetinmeyeceğim.
- Aynı hataları ikinci kez yapmayacağım.
- Her şeyi tek başıma yapmaya çalışmayacağım.

GELECEK YARAT

AVİVASA'DA BİZLER, MÜŞTERİLERİMİZ VE BİRBİRİMİZ İÇİN HER ALANDA MİRAS ALDIĞIMIZDAN DAHA PARLAK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK YARATMAK İÇİN ÇALIŞIRIZ.

Yapacaklarım

- Yarınlara benim bulduğumdan çok daha iyi bir şey bırakacağım.
- Bugün aldığım kararlardan 20 yıl sonra da bugünkü kadar gurur duyacağım.
- Topluma katkıda bulunacağım.

Yapmayacaklarım

- Yalnızca kısa vadeli kazançlar için çalışmayacağım.
- Daha fazla getirisi olmadığı müddetçe yöntem değiştirmeyeceğim.
- Mirasımıza gölge düşürmeyeceğim.

FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

AvivaSA Emeklilik ve Hayat, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin verilerine göre 2016 yılında fon büyüklüğünde %28 ve katılımcı sayısında %6 büyüme yakalamıştır.*



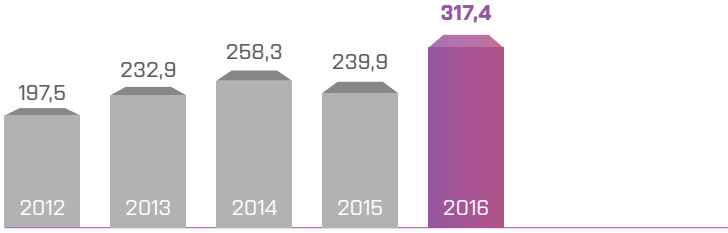
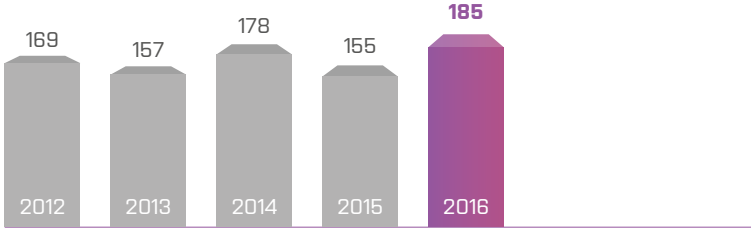
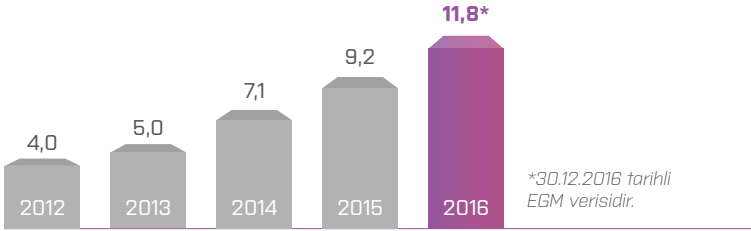
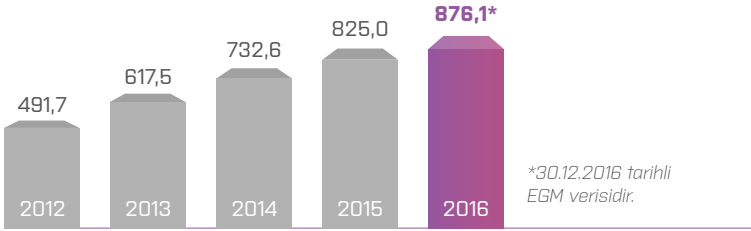
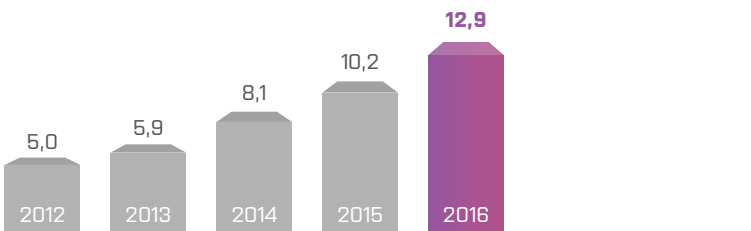
Finansal Göstergeler (Milyon TL)

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Yıllık Artış[%] (2012-2016) |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------------------------------|
| Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi | 809 | 1.092 | 1.404 | 2.267 | 1.787 | %22 |
| Toplam Aktifler | 4.958 | 5.887 | 8.101 | 10.214 | 12.935 | %27 |
| Özkaynaklar | 169 | 157 | 178 | 155 | 185 | %2 |
| Vergi Öncesi Kâr | 53 | 41 | 61 | 38 | 73 | %8 |
| Vergi Sonrası Net Kâr | 39 | 31 | 46 | 18 | 63 | %13 |

Başlıca Rasyolar [%]

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|------|------|
| Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi | 4,1 | 0,1 | 1,3 | 0,5 | 1,6 |
| Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler | 1,1 | 0,7 | 0,7 | 0,4 | 0,6 |
| Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar | 23,0 | 19,5 | 25,8 | 11,5 | 34,1 |
| Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler | 16,3 | 18,6 | 17,3 | 22,2 | 13,8 |
| Özkaynaklar/Toplam Aktifler | 3,4 | 2,7 | 2,2 | 1,5 | 1,4 |

*30.12.2016 tarihli EGM verisidir.

Hayat ve Kaza Branşında Prim Üretimi (Milyon TL)2012-2016
ortalama yıllık artış**%12,6
ARTIş****Özkaynaklar** (Milyon TL)**%2,4
ARTIş****BES Fon Büyüklüğü** (Milyar TL)**%30,6
ARTIş****BES Katılımcı Sayısı** (Bin Kişi)**%15,5
ARTIş****Toplam Aktifler** (Milyar TL)**%27,1
ARTIş**

OTOMATİK

GÜVEN

Otomatik Katılım uygulaması
Türkiye'de hayata geçiyor.

Bu alanda Türkiye'nin
önde gelen kuruluşları,
dünya çapında bu alanda
deneyimi olan

AvivaSA güvenini ve
uzmanlığını
tercih ediyor.



SABANCI TOPLULUĞU VE AVIVA

Sabancı Topluluğu, Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güçtür.



16 Ülke

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 16 ülkede faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir.

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerde lider olma hedefiyle faaliyet göstermektedir. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 10 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 16 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline gelmiştir.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement, Philip Morris ve E.ON. yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerin artırılmasından sorumludur.

Aviva'ya Genel Bakış

320 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortacılığı; yanında portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır. Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlamakta ve güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açmaktadır.

İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında Çin, Endonezya, Fransa, Hindistan, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İspanya, İtalya, Kanada, Litvanya, Polonya, Singapur, Tayvan, Türkiye ve Vietnam'da 33 milyon müşteriye hizmet vermektedir.



OTOMATİK

KOLAYLIK

Kullanıcı dostu

Yatırım Pusulası ve

Tasarruf Ölçer uygulamaları,

bireysel emeklilik fonlarıyla

ilgili tüm bilgileri kullanıcılara kolayca

sunuyor, birikimlere yol gösteriyor.

AvivaSA

"Digital Garaj" uygulamasıyla

bambaşka bir yeniliğe imza atıyor.



dijitalgaraj



YATIRIM
PUSULASI

TASARRUF
ÖLÇER
AVIVA SA

AVIVASA'YA GENEL BAKIŞ

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindedir.

Türkiye'nin önde gelen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulmuştur. Türkiye'nin en güçlü gruplarından Hacı Ömer Sabancı Holding ile İngiliz sigorta devi Aviva International Holdings Limited'inengin deneyim ve finansal gücünü arkasına alan bu oluşum, daha ilk günden güvenilir bir marka ve lider bir şirket olarak sektörde yerini almıştır.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından birisi olmuş, pazarın kurallarını ve standartlarını belirleyen bir konumda faaliyetlerini devam ettirmektedir.

Çoklu dağıtım kanalı stratejisiyle sağladığı yüksek müşteri erişimi AvivaSA'nın gücünü pekiştiren önemli rekabet üstünlüklerindedir. AvivaSA'nın en güçlü olduğu alanlardan biri olan çoklu dağıtım kanalı yapısında Direkt Satış, Acenteler, Banka Sigortacılığı, Telesatış ve Kurumsal Projeler bulunmaktadır. Şirket; oluşturduğu çoklu dağıtım kanalı yapısıyla 2 milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.



1.507 Çalışan

2016 sonu itibarıyla
AvivaSA'nın
1.507 çalışanı
bulunmaktadır.

AvivaSA, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sektörünün en etkin oyuncularından biridir.

Müşteri hizmet modeli

AvivaSA, çalışmalarının merkezinde yer alan müşterilerinin tüm işlemlerini kolaylaştırmak, en üst seviyede hizmet vermek, memnuniyetlerini artırmak ve bu çalışmaları mevcut hizmet modelinde uygulamak üzere yoğun aktiviteler gerçekleştirmekte ve müşterilere özel projeler sunmaktadır. Şirket, müşterilerinin daha sağlıklı ve doğru hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritaları oluşturularak verimlilik projeleri geliştirilmekte; müşterilerle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.

İlk Bakışta 2016

2016 sonu itibarıyla AvivaSA'nın 1.507 çalışanı bulunmaktadır. AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 30 Aralık 2016 verilerine göre bireysel emeklilik pazarında 11,8 milyar TL fon büyüklüğü ile %19,4 pazar payına sahiptir. Yönetilen varlık büyüklüğü bazında şirket bireysel emeklilik sektöründe lider konumda bulunmaktadır. Hayat sigortaları pazarında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 317,4 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi ile emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %6,0 pazar payı elde etmiştir.



2016

KISA KISA

AvivaSA, müşterilerinin daha kolay ve doğru hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak benimsemiştir.

AvivaSA'ya, "BES" Liderliğini Onaylayan Ödül!

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) tarafından, 4-5 Kasım 2016 tarihlerinde İstanbul Wyndam Grand Otel'de düzenlenen Sermaye Piyasaları Kongresi'nde verilen "TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri" sahiplerini buldu. AvivaSA, "En Büyük Portföy Değerli Emeklilik Fonu Kurucusu" ödülüne layık görüldü. Etkinliğin ilk günü gerçekleştirilen törende, AvivaSA adına ödülü, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'dan alan AvivaSA Emeklilik ve Hayat CEO'su Meral Eredenk Kurdaş etkinliğin ikinci günü gerçekleşen "Bireysel Emeklilik Sistemi-Geleceğe Yatırım" paneline de konuşmacı olarak katıldı. Detaylar için; <https://goo.gl/kHQ9KZ>

AvivaSA'dan, Kullanıcı Dostu "Yatırım Pusulası"

AvivaSA, müşterilerine bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili kolay, anlaşılır bir içerik sunmak amacıyla, kurumsal web sitesinde Yatırım Pusulası adında özel bir mikro site hazırladı. Bu mikro siteyle, fonlarla ilgili her türlü bilgiye kolay erişim sağlanması, yalın bir içerikle, fonlarla ilgili her türlü bilginin tek çatı altında sunulması ve BES fon yatırımları hakkında kullanıcıların karar almalarının kolaylaştırılması hedefleniyor. Detaylar için; <https://goo.gl/OFNQUF>

AvivaSA, Türkiye Petrolleri A.O. Personeli Vakfı birikiminin BES'e aktarım sürecini başarıyla tamamladı

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektörünün lideri AvivaSA, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (Türkiye Petrolleri A.O. Personeli Vakfı) Personeli Vakfı'nın 1.752 üyesinin 71 milyon TL'lik birikimini bireysel emeklilik sistemine (BES) aktarımını tamamladı. Bugüne kadar BES'e aktarım yapan 12 vakıf ve sandığın bir kısmında tek şirket olarak, bir kısmında ise konsorsiyum üyesi olarak toplam 7 aktarım sürecinde yer alan AvivaSA, bu alanda da sektörün lideri oldu. Detaylar için; <https://goo.gl/QhuAR1>

AvivaSA, 7 yılda 114 Genç Patron yarattı

AvivaSA, "Genç Girişimci Programı" ile çalışanlarına kendi işinin patronu olma konusunda kariyer fırsatı yaratmaya devam etti. 2009 yılında sadece beş kişi ile başladığı program ile girişimci sayısını 2016 yılı itibarıyla 114'e çıkardı. AvivaSA'nın acente sayısının %35'ini oluşturan genç patronların toplam fon büyüklükleri ise 550 milyon TL'ye ulaştı. Detaylar için; <https://goo.gl/TPf1w0>

AvivaSA Müşteri Haftası'nı kutladı!

AvivaSA, 2015 yılında başladığı "Müşteri Haftası" organizasyonu ile bir kez daha müşterileriyle bir araya geldi. "Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum" konseptiyle, AvivaSA yönetim kadrosu ve 212 genel müdürlük çalışanı, toplam 250 müşterisiyle yüz yüze görüşmek

Yatırım Pusulası

AvivaSA, müşterilerinin, bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili tüm bilgileri kolayca alabilecekleri ve birikimlerine yön verebilecekleri "Yatırım Pusulası" mikro sitesini kullanıma açtı.

Bugüne kadar BES'e aktarım yapan 12 vakıf ve sandığın bir kısmında tek şirket olarak, bir kısmında ise konsorsiyum üyesi olarak toplam 7 aktarım sürecinde yer alan AvivaSA, bu alanda da sektörün lideri oldu.

için sahaya indi. Müşteri Haftası kapsamında ayrıca, AvivaSA Genel Merkezi'nde bulunan "Dijital Garaj"da verilen davet ve PERYÖN İnsan Kaynakları Zirvesi ile daha çok müşteriye ulaşıldı.

Detaylar için; <https://goo.gl/SoVP8G>

AvivaSA'dan emekli müşterilerine özel, yeni bir kulüp Keyifli Emekliler Dünyası

Emekli müşterileri için Keyifli Emekliler Dünyası kulübünü hayata geçiren AvivaSA, marka işbirlikleriyle sunduğu indirim ve avantajlarla, üyelerinin farklı deneyimler yaşayarak hayatlarını zenginleştirecek. Danstan fotoğrafçılığa, sağlıktan sigortaya, turizmden otomotive birçok markanın sunduğu avantajlar, 1.000'den fazla müşterinin yaşam kalitesini yükseltecek.

Detaylar için; <https://goo.gl/6uOZDx>

Sektörün lideri AvivaSA 17 genç yeteneği kadrosuna kattı

AvivaSA, Genel Müdürlük kadrolarında istidam etmek üzere yönetici adayı (MT) almak için verdiği ilana gelen 3.871 başvuruyu değerlendirerek, 17 MT adayını seçti. İlk bir ay oryantasyon sürecine giren MT'ler, bu süreçte teknik, mesleki, sigortacılık ve kişisel gelişim eğitimlerini tamamladı. Daha sonra rotasyona girerek kendi bölümleri dışında iki farklı bölümde 4 ay süreyle çalıştılar. Toplam 7 aylık bu süreci tamamlayan MT'ler, AvivaSA kadrolarında uzman olarak çalışmaya başladı.

Detaylar için; <https://goo.gl/aTJzlb>

Keyifli Emekliler Dünyası

AvivaSA, Keyifli Emekliler Dünyası Kulübü'nü hayata geçirdi.

AvivaSA yeni işveren markası yaklaşımını açıkladı: "AvivaSA Seninle Bi'Başka!"

AvivaSA İnsan Kaynakları Departmanı, işveren markasının tanıtımını şirket içerisinde yapılan bir etkinlik ile gerçekleştirdi. "Değerlerimiz nasıl iş yapış şeklimize, hizmet ve ürünlerimize, kurumsal duruşumuza yansıyor, işveren markamız da bizi biz yapan çalışanlarımızla olan ilişkimize yön veriyor" diyen AvivaSA, mevcut ve potansiyel çalışanlarına "AvivaSA Seninle Bi'Başka!" diye sesleniyor.

AvivaSA'nın dijital dönüşüm yolculuğu başladı

Aviva ve Sabancı Topluluğu'nun öncelikli stratejilerinden "Dijitalleşme" (Digital First) kapsamında AvivaSA, sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacıyla ile dijital dönüşüm programını başlatarak şirket bünyesinde dijitalleşmeden sorumlu bir Dijital Dönüşüm Bölümü kurdu. Ayrıca, İstanbul Ümraniye'deki Genel Müdürlük binasının teras katında bir Dijital Garaj kurup, Aviva'nın global garajları arasında kaydettirdi. Türk sigorta pazarında ilk ve benzersiz bir inovasyon ve kurum içi girişimcilik merkezi olan Dijital Garaj; etkinlikleri, çalıştayları ve panelleri ile kurum içi dijital kültür dönüşümünü hızlandırırken, inovasyon dünyasıyla da yakın ilişkiler kurarak, iş birimlerinin ihtiyaçlarını en hızlı şekilde karşılamak üzere çalışacak.

AvivaSA, sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacıyla ile dijital dönüşüm programını başlatarak şirket bünyesinde dijitalleşmeden sorumlu bir Dijital Dönüşüm Bölümü kurdu.

OTOMATİK

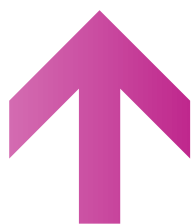
BAŞARI

Türkiye Sermaye Piyasaları
Birliği (TSPB) tarafından, verilen
"TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri"

AvivaSA,

"En Büyük Portföy Değerli Emeklilik
Fonu Kurucusu"

ödülüne layık görüldü.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



AvivaSA güçlü sermaye yapısı, yenilikçi ürün ve hizmetleri, insanı merkeze alan hizmet anlayışı ve kalitesinin teminatı çalışanları ile performans açısından çok özel bir yılı geride bıraktı.

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Küresel ekonomi açısından zorlayıcı bir yıl geride kaldı

2016, gelişmekte olan ekonomilerde yaşanan sıkıntılar ve küresel ticarettteki zayıflamanın etkisiyle, düşük büyümenin gerçekleştiği zorlu bir yıl oldu.

ABD ekonomisinde son dönemde görülen güçlü sinyallerin ardından piyasalar tarafından 2016'nın Aralık ayında ABD Merkez Bankası (Fed)'nin faiz artırımına kesin gözüyle bakılıyordu. Fed piyasaları yanıltılmayarak Aralık ayı toplantısı sonrasında 25 baz puanlık faiz artışına gitti. Ancak, Fed'in faiz artışından daha çok 2017 yılına ilişkin beklentileri piyasalar açısından şaşırtıcı oldu. 2017 yılı için Eylül ayında iki olan faiz artışı beklentisini Aralık ayında üçe yükseltirken, ABD doları endeksi de Aralık ayında tarihi yüksek seviyelerini gördü.

Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) büyümeyi destekleyen para politikası, gerileyen işsizlik ve iç talepte yaşanan iyileşme Avro Bölgesi'nin yıla iyi bir başlangıç yapmasını sağlasa da, yüksek kamu borçluluğu, kırılan bankacılık sistemi ve Brexit şoku gibi siyasi sorunların etkisiyle ekonomide yeniden yavaşlama trendine girildi.

2016'nın ortalarında toparlanmaya başlayan petrol ve emtia fiyatları başta petrol ihracatçısı ülkeler olmak üzere, gelişmekte olan ekonomilerde toparlanmalara neden oldu. Çin yeni ekonomik modeline adapte olduğuna dair işaretler gönderirken, Rusya ve Brezilya'nın son dönem göstergeleri bu ülkelerdeki daralmanın sona ereceğine ilişkin beklentileri artırdı. Öte yandan, Fed'in faiz artırımlarıyla birlikte ABD'nin yeni Başkanı Donald Trump'ın uygulamayı planladığı korumacı önlemler gelişen ülkeler açısından 2017'de önemli risk unsurları olarak görülüyor.



%16,3

Getiri

2016 yılında AvivaSA hisse senetleri, yatırımcısına %16,3 getiri sağlamıştır.

2016, gelişmekte olan ekonomilerde yaşanan sıkıntılar ve küresel ticarettteki zayıflamanın etkisiyle, düşük büyümenin gerçekleştiği zorlu bir yıl oldu.



105

Milyon TL

AvivaSA'nın IFRS kârı 2016'da 105 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye 2016 yılında çok önemli sınavlar atlattı

Türkiye ekonomisi 2016'nın ilk yarısında oldukça başarılı bir performans sergilerken, yılın ikinci yarısında yaşanan gelişmeler bu başarılı performans üzerinde baskı oluşturdu.

2016'nın ilk yarısında petrol ve emtia fiyatlarının bir önceki yıla göre düşük seyri cari açığa ve enflasyonda pozitif etki yaratırken, aynı dönemde gerçekleşen %4,5'lik büyüme ile Türkiye, dünyada en hızlı büyüyen ülkeler arasında yer almıştı. Ancak, darbe girişimi, yıl genelinde ülkede yaşanan terör saldırıları ve Rusya ile yaşanan siyasi kriz neticesinde turizm gelirlerinde oluşan kayıplar ekonomimizi hem büyüme hem de cari açık açısından olumsuz etkiledi. Yılın üçüncü çeyreğinde %1,8 daralan Türkiye ekonomisinin 27 çeyrek aralıksız sürdürdüğü büyüme trendi de son bulmuş oldu. Hükümet tarafından atılan yapısal reform adımları ve açıklanan teşvik paketleriyle birlikte dördüncü çeyrekte tekrar canlanan Türkiye ekonomisinin 2016 yılını %3 gibi bir büyüme oranıyla kapatacağını tahmin ediyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Öngörülebilirlik açısında çok zor bir sene geride kalırken Türk ekonomisi çok dirençli bir duruş sergilemeyi sürdürdü.

Öte yandan, siyasal konjonktürdeki zorluklar, S&P'nin Türkiye'nin kredi notunu bir basamak düşürmesine, Moody's'in ise Türkiye'nin notunu yatırım yapılabilir seviyenin altına çekmesine neden oldu. 2016 başında, düşük enerji fiyatlarının desteklediği cari açığı daraltma eğilimi ise, yeniden artışa geçen petrol fiyatlarına turizm gelirlerindeki düşüşün de eklenmesiyle yılın ikinci yarısından itibaren tersine döndü. 2016 yılı cari açık/GSYİH oranı ise %3,9 olarak gerçekleşti.

TL'nin yaşadığı sert kayıplar enflasyon alanında da bozucu bir etki gösterdi. Nitekim Ekim ayında %7,2'ye kadar gerileyen TÜFE, yılsonu itibarıyla, %8,53 gibi hedef ve beklentilerin üzerinde bir seviyede gerçekleşti.

Öngörülebilirlik açısında çok zor bir sene geride kalırken Türk ekonomisi çok dirençli bir duruş sergilemeyi sürdürdü. Biz, darbe girişimi başta olmak üzere karşılaşılan tüm olumsuzluklar karşısında tüm bileşenleriyle güçlü bir birlik ve dayanışma örneği sergileyen Türkiye'nin geleceğine umutla bakıyoruz. Ülke olarak sahip olduğumuz potansiyel, bilgi birikimi ve tecrübe ile sorunlarımızı aşacağımıza ve yatırım ortamımızın iyileştirilmesine yönelik son dönem artan çabalarla 2017 yılında ekonomik aktivitenin yeniden canlanacağına inanıyoruz.

2016 yılında liderliğimizi pekiştirdik Türkiye'de, bireysel emeklilik sistemi başladıktan sonra halka açılan ilk emeklilik şirketi olan AvivaSA, hedefleri paralelinde başarılı bir yılı geride bıraktı. Hızlı ve istikrarlı büyüyen BES pazarının lider oyuncusu olan AvivaSA'nın birikimlerini emeklilik dönemi için değerlendirdiği katılımcılarının sayısı 870 bini aşarken, yönettiği toplam fon tutarı da 11,8 milyar TL'ye ulaştı. Diğer ana iş kolumuz hayat sigortacılığında da her sene artırdığımız prim üretimimizi 317,4 milyon TL'ye yükselttik.

Başarılı bir yıl

2016 yılında liderliğimizi pekiştirdik Türkiye'de, bireysel emeklilik sistemi başladıktan sonra halka açılan ilk emeklilik şirketi olan AvivaSA, hedefleri paralelinde başarılı bir yılı geride bıraktı.

BES pazarının lider oyuncusu olan AvivaSA'nın birikimlerini emeklilik dönemi için değerlendirdiği katılımcılarının sayısı 870 bini aşarken, yönettiği toplam fon tutarı da 11,8 milyar TL'ye ulaştı.

İstikrarlı büyümemizi sürdürürken bu başarılarımızı finansal sonuçlarımızın yanı sıra 2016 yılında önemli bir ödülle de taçlandırdık. Şirketimiz, Sermaye Piyasaları Kongresi'nde verilen "TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri" kapsamında "En Büyük Portföy Değerli Emeklilik Fonu Kurucusu" ödülüne layık görüldü.

Operasyonel ve finansal başarılarının yanında, sektörde bugüne kadar her zaman yeniliklerle anılan AvivaSA, 2016 yılında bu konudaki iddiasını bir kademe daha yukarı taşıyarak "dijitalleşme" yolculuğuna başladı. Aviva ve Sabancı Topluluğu'nun öncelikli stratejilerinden dijitalleşme vizyonlarını rehber alarak çıktığımız bu yolda ilk işimiz, Şirket bünyemizde bir Dijital Dönüşüm Bölümü kurmak oldu. Yine bu doğrultuda, bizi rekabette farklılaştıracak ve ilk sırada tercih edilen bir şirket olma hedefimize yaklaştıracak şekilde stratejilerimizi de yeniledik.

Yeni dönemde hedeflerimiz daha büyük

2017 yılbaşı devreye giren otomatik katılım uygulamasından sonra da BES'te sergilediğimiz güçlü büyüme performansını ve liderliğimizi sağlamlaştırmayı ve hayat sigortaları tarafında bütün koruma branşlarında pazar payımızı artırmayı hedefliyoruz.

Dijitalleşme Yolculuğu

Operasyonel ve finansal başarılarının yanında, sektörde bugüne kadar her zaman yeniliklerle anılan AvivaSA, 2016 yılında bu konudaki iddiasını bir kademe daha yukarı taşıyarak "dijitalleşme" yolculuğuna başladı.

Önümüzdeki dönemde de, ortaklarımız Aviva ve Sabancı Topluluğu'nun desteğiyle oluşturduğumuz köklü kurumsal anlayışımız, deneyimimiz, mali gücümüz, yetkin ekibimiz ve teknolojik altyapımız ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler geliştirmeye azami gayretle devam edeceğiz.

Bir önceki yıl olduğu gibi bu yıl da sektörün lider şirketi olmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Bu başarı ve gurur tablosunu yaratmamızda katkısı olan tüm çalışanlarımıza, ortaklarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Başkanı

AvivaSA Sermaye Piyasaları Kongresi'nde verilen "TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri" kapsamında "En Büyük Portföy Değerli Emeklilik Fonu Kurucusu" ödülüne layık görüldü.

CEO'NUN MESAJI



AvivaSA olarak hayat ve ferdi kaza sigorta iş kollarında, 2016 yılında, dağıtım kanalı ürün yelpazesinin geliştirilmesi ve kanal ve müşteri kârlılıklarının artırılması hedefli çalışmalar ön plana çıktı.

Meral Eredenk Kurdaş
CEO

2016 yılında tüm küresel ekonomik görünümü, zayıf büyüme ortamı ve siyasi belirsizlikler şekillendirirken, ülkemiz jeopolitik risklerin artması ve terör saldırıları nedeniyle zor bir dönemden geçti. 15 Temmuz'da gerçekleşen darbe girişimi ise Türkiye olarak yıl içinde tarihi bir sınav vermemize neden oldu. Türk halkının demokrasi etrafında kenetlenmesi sayesinde travmanın büyümesinin önüne geçilirken kamu otoritesi ve piyasa aktörlerinin uyum ve koordinasyonu bu menfur hadisenin ekonomimiz üzerinde yarattığı tahribatin sınırlı kalmasını sağladı.

Bireysel emeklilik sistemi otomatik katılımla ivme kazanacak

Türkiye'de tasarruf dendiğinde artık ilk aklı gelen kavramlardan biri olan bireysel emeklilik sistemi 13'üncü yılını doldurduğu 2016 yılında da büyümesine hız kesmeden devam etti. 6,6 milyonu aşkın katılımcıya ulaşan sektörün fon büyüklüğü de bu yıl %27 büyüyerek 61 milyar TL'ye yaklaştı. Sistemin büyümesine destek veren etkene olan devlet katkısında biriken fon büyüklüğü 7,4 milyar TL'ye ulaştı. Bu genişlemenin tüm yurt genelinde gerçekleşmesi, sektörün sürdürülebilir büyümesi adına bizler açısından ayrıca mutluluk ve heyecan verici. Ülkemizde halen dokunulmamış müşteri sayısının fazlalığı ise sektör açısından katedilecek çok mesafe olduğunu gösteriyor.

2016 yılında bu potansiyeli değerlendirmeye yönelik çok önemli bir gelişme yaşandı. Geniş bir katılımcı tabanına doğrudan ulaşmayı sağlayacak işyeri bazlı emeklilik planlarının otomatik katılım ile hayata geçirilmesine yönelik hazırlıklar tamamlanarak bu konuya ilişkin yönetmelik yayımlandı. 1 Ocak 2017'de başlayacak bu yeni dönemde sisteme 13 milyon kişinin katılması ve 10 yıllık dönemde 90 milyar TL'lik tasarruf büyüklüğüne ulaşılması bekleniyor.



63,2

Milyon TL

AvivaSA 2016 yılında net kârını 63,2 milyon TL'ye yükseltmiştir.

2016 yılı AvivaSA için sürdürülebilir büyümesinin yanında kârlılık ve pazardaki liderliğini güçlendirdiği bir yıl oldu.



185

Milyon TL

AvivaSA'nın özkaynakları 2016 yılında 185 milyon TL olmuştur.

Biz, otomatik katılımı, toplumdaki tasarruf kültürünü canlandırmaya katkı sağlayarak uzun vadeli tasarrufların artırılmasına, bireylerin daha iyi bir gelecek kurmalarına ve Türkiye'nin finansal istikrarına olumlu etki edecek bir uygulama olarak değerlendiriyoruz. Otomatik katılımın, bireysel emeklilik sistemine yönelik farkındalığın ve finansal okuryazarlığın artmasına da katkıda bulunarak sektörün bu zamana kadar yakaladığı büyüme hızını daha da artıracakları kanaatindeyiz.

Elde ettiğimiz sonuçlar bizi kalıcı liderlik yolunda motive ediyor

2016 yılı AvivaSA için sürdürülebilir büyümesinin yanında kârlılık ve pazardaki liderliğini güçlendirdiği bir yıl oldu. Yılsonunda 870 bini aşan müşterimizin toplam 11,8 milyar TL'ye ulaşan fon büyüklüğüyle bu kalemde %19,4'lük bir pazar payı yakalayarak rakiplerimizle aramızı açtık. Sermaye Piyasaları Kongresi'nde verilen "TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri"nde, "En Büyük Portföy Değerli Emeklilik Fonu Kurucusu" ödülünü kazanmamız liderliğimizi 2016'daki başarılı performansımızın başka bir somut göstergesi oldu.

Çok aktif bir yıl geçirdiğimiz hayat sigortacılığında da müşterilerin beklentilerine yönelik zenginleştirdiğimiz ürün yelpazemiz ve doğru satış stratejilerimizle sektöre örnek olmaya devam ettik. AvivaSA'nın yılsonu itibarıyla; hayat koruma ve ferdi kaza prim üretimi 306,3 milyon TL'ye yükseldi, birikimli hayat prim üretimi ise 11,1 milyon TL seviyesinde gerçekleşti.

Hissedarlarımız ve ülke ekonomisi için ürettiğimiz değer bizim için en büyük motivasyon kaynaklarından birisi. Kasım 2014'teki halka arzımızdan 2016 yılsonuna kadar geçen sürede piyasa genelinin oldukça üzerinde %38 değer kazanan AvivaSA şirket piyasa değeri yatırımcısı için ne kadar doğru bir seçim olduğunu kanıtladı. Bunun yanında, AvivaSA, sürdürülebilir kârlılık hedefini bu yıl da başarı ile gerçekleştirerek 2016 yılını 63,2 milyon TL net kâr ile kapattı.

CEO'NUN MESAJI

AvivaSA olarak, tüm faaliyetlerimizin merkezine müşterilerimizi koyarak iş modellerimizi sürekli olarak yeniliyoruz.

Dijitalleşme stratejilerimizi güncelledik

Ortağı Aviva'nın "önce dijital" stratejisini Türkiye'ye taşıyarak yenilikçiliği ve güncel teknolojiyi kullanma yetkinliği ile sektörde dijitalleşme hızı en yüksek şirketlerden biri konumuna gelen AvivaSA, 2016 yılında bu alandaki çalışmalarına hız verdi. Şirketimizin tüm iş süreçlerinde ve pazarlama iletişiminde teknolojinin kullanımı ve zengin bir dijital deneyim ile tüm tasarruf ve birikim ihtiyaçlarına cevap verebilen gerçek bir tüketici deneyimi sunmak amacıyla dijitalleşmeden sorumlu bir Dijital Dönüşüm Bölümü kurduk.

Dijital dönüşümümüzü fiziki olarak da şekillendirmek amacıyla, son trendlere uygun olarak rahat, konforlu, dinamik, ilham veren, renkli ve eğlenceli bir ofis ortamı olarak dizayn ettiğimiz "Dijital Garaj"ı Şirketimiz yeni dijital dönüşüm üssü olarak belirledik. Öncü şirket kimliğimizle, dijital teknolojileri en etkin şekilde kullanarak hem mevcut ve potansiyel müşterilerimizle aramızdaki mesafeyi kısaltmaya hem de daha verimli ve kârlı iş yapış yöntemlerine yönelik yatırımlarımız önümüzdeki dönemde artarak sürecek.

Teknoloji, verimlilik ve inovasyon konularında değer yaratma çabalarımız bununla da sınırlı kalmadı. 2016 yılında, müşterilerimizin, bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili tüm bilgileri kolayca alabilecekleri ve birikimlerine yön verebilecekleri "Yatırım Pusulası" mikro sitesini kullanıma açtık. Yalın bir içerikle,

fonlarla ilgili her türlü bilgiyi tek çatı altında sunarak BES fon yatırımları hakkında kullanıcıların karar almalarının kolaylaştıran Yatırım Pusulası, Tasarruf Ölçer uygulamasıyla sektörde tüm dikkatleri üzerine topladı. Uygulama, cep telefonu veya tabletleri aracılığıyla risk profillerine göre karşılaştırmalı getiri hesaplayabilmelerini sağlayarak müşterilerin hayal ettikleri emeklilik sonrası yaşam için birikimlerini değerlendirme noktasında seçimlerini kolaylaştırıyor.

Çok aktif bir yılı geride bıraktık

Türkiye'de bankasüransın öncülerinden olan AvivaSA, gerçekleştirdiği başarılı işbirlikleriyle bu alandaki istikrarlı büyüme çizgisini sürdürdü. Zenginleştirdiğimiz dijital kanallarımızla hizmette kalite çitımızı sürekli yukarı taşıırken proaktif yaklaşımlarla Akbank'ın geniş müşteri tabanındaki ürün penetrasyonumuzu artırdık. 2016 yılında ayrıca, Odeabank ile 10 yıllık bir münhasırlık anlaşması imzalayarak Banka'nın şubelerinden satılan BES ürünlerimizin yanına hayat ve ferdi kaza ürünlerimizi de ekledik.

AvivaSA olarak, tüm faaliyetlerimizin merkezine müşterilerimizi koyarak iş modellerimizi sürekli olarak yeniliyoruz. 2016 yılında rekabette ayrışmanın her segmentten müşteriye yönelik özelleştirilmiş bir hizmet dünyası yaratmakla mümkün olduğundan hareketle, gelişen piyasa ihtiyaçları doğrultusunda Kurumsal Projeler ekibimizi yeniden yapılandırdık. Bu organizasyon değişikliği sonrasında

Banka Sigortacılığının Öncüsü

Türkiye'de banka sigortacılığının öncülerinden olan AvivaSA, gerçekleştirdiği başarılı işbirlikleriyle bu alandaki istikrarlı büyüme çizgisini sürdürdü.

AvivaSA müşterisine ve çalışanına değer katmanın yanı sıra 2016 yılında da toplum için de mesai ve enerji harcamaya devam etti.

dört birim altında hizmet vermeye başlayan ekibimizin etkinlik artışı elde edilen sonuçlara da hızla yansidi.

Sektörde birçok ilki hayata geçiren AvivaSA'nın başarılı finansal danışmanları kendi acentelerini kurmak yolunda desteklediği benzersiz "Genç Girişimci" programı yedinci yılını geride bıraktı. 2016 yılsonu itibarıyla 114'e ulaşan genç patronlarımız AvivaSA'nın toplam acentelerinin %35'ini oluşturuyor.

Geleceğimizi inşa etmek için çalışmalarımıza hız verdik

AvivaSA'yı bugünkü lider konumuna getirenler her biriyle ayrı ayrı gurur duyduğum değerli çalışma arkadaşlarım oldu. Liderliğimizin kalıcı olmasına da omuz verecek olanların yine çalışanlarımız olduğu bilinciyle, onlarla etkin bir iletişim yapısı kurma amacıyla 2016 yılında "AvivaSA Seninle Bi'Başka!" adı altında yeni bir işveren markası yaklaşımı oluşturduk. Başarı yolculuğumuzda pusula işlevi görecektir bu yaklaşımın temel önceliklerini AvivaSA'yı geleceğe taşıyacak doğru insanları ailemize katmak, hedeflerimiz doğrultusunda gelişmek, mutlu ve bağlı çalışmanın performans ve paylaştığımız hayata olumlu etkilerini deneyimlemek olarak belirledik.

Topluma katkı sağlamayı sürdürüyoruz

AvivaSA müşterisine ve çalışanına değer katmanın yanı sıra 2016 yılında da toplum için de mesai ve enerji harcamaya devam etti. Kırsal kesimden gelen kadın ve kız çocuklarına kentsel yaşama uyum sürecinde finansal okuryazarlık konusunda farkındalık kazandırmayı amaçlayan Şirketimiz, 2015 yılında İzmir'de başlattığı "Kozadan Kelebeğe" projesini Gündoğdu Çağdaş Toplum Gönüllüleri Derneği ile sürdürdü. Sabancı Gönüllüleri Programı kapsamındaki projede AvivaSA'lı gönüllüler bireysel ya da aile bütçelerini verimli kullanmaları yönünde eğitimler verdiler.

Genç Girişimci Programı

Sektörde birçok ilki hayata geçiren AvivaSA'nın başarılı finansal danışmanları kendi acentelerini kurmak yolunda desteklediği benzersiz "Genç Girişimci" programı yedinci yılını geride bıraktı.

AvivaSA olarak bizler yeni döneme hazırız

2017 yılında Türkiye'deki bireysel emeklilik sistemi için yeni bir sayfa açılıyor. Biz AvivaSA olarak, otomatik katılımın uygulanmaya başlayacağı bu yeni döneme hazırlık için gerek dağıtım kanallarımızda gerek teknolojik altyapımızda ve iş süreçlerimizde gerekli tüm geliştirmeleri tamamladık.

Önümüzdeki dönemde de birincil hedefimiz, müşteri odaklı vizyonumuz doğrultusunda örnek uygulamalarla yeni başarılarla imza atarak sürdürülebilir kârlılık eksenindeki ilerleyişimizi sürdürmek olacak. Bu doğrultuda, Şirketimizin tüm iş süreçlerinde ve pazarlama iletişimde teknolojinin kullanımı ve zengin bir dijital deneyimle tüm tasarruf ve birikim ihtiyaçlarına cevap verebilen gerçek bir tüketici deneyimi sunmak amacıyla yatırımlarımızı artıracağız. Bundan önce olduğu gibi, bir yandan müşterilerimize katma değer yaratan yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirirken diğer yandan onlara temas ettiğimiz dağıtım kanallarımızı sürekli iyileştirmeyi sürdüreceğiz.

AvivaSA, güçlü ortaklık yapısı, finansal alandaki başarılı performansı, sahip olduğu kurum kültürü ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile Türkiye ekonomisi için katma değer yaratmaya devam edecektir. Sözlerime son verirken 2016 yılını başarılarla tamamlamamızı sağlayan büyük AvivaSA ailesine, güven ve destekleriyle gücümüze güç katan ortaklarımız, müşterilerimiz, hissedarlarımız başta olmak tüm paydaşlarımızı içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Meral EREDENK KURDAŞ

CEO

AvivaSA, güçlü ortaklık yapısı, finansal alandaki başarılı performansı, sahip olduğu kurum kültürü ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile Türkiye ekonomisi için katma değer yaratmaya devam edecektir.

OTOMATİK

FARK

AvivaSA İnsan Kaynakları Departmanı, yeni işveren markası AvivaSA

"Seninle Bi'Başka"

ile mevcut ve potansiyel çalışanları için fark yaratıyor.

AvivaSA'yı yaratan en büyük değer çalışanları olduğunu vurgulayan değer önerisi ve alt başlıkları İnsan Kaynakları uygulamalarına yön veren bir pusula görevi görüyor.



AVIVASA
SENİNLE
Bİ'BAŞKA!

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

2016'nın ilk yarısında başarılı büyüme grafiği çizen Türkiye ekonomisi, yılın ikinci yarısında siyasi ve jeopolitik nedenlerle görece yavaşlamıştır.



%2,2

Türkiye ekonomisi 2016 yılının ilk dokuz aylık döneminde %2,2 büyümüştür.

2016 yılında ABD beklentileri aşan bir performans sergilemiştir. ABD için önümüzdeki döneme ilişkin büyüme beklentileri yukarı yönlü revize edilirken, üretimdeki olumlu göstergeler ve istihdam piyasasındaki güçlenme de sürmektedir.

GLOBAL EKONOMİK GÖRÜNÜM

2016 yılında küresel büyümedeki durgunluk sürmüştü; dünya ekonomisi arka arkaya beşinci yılı da %3 civarında büyümeyle tamamlamıştır. Brexit referandumu ve ABD seçimleri nedeniyle gelişmiş ülkelerde oluşan belirsizlikler ekonomik toparlanmayı güçleştirirken, gelişmekte olan ülkeler arasında ciddi ayrışmalar izlenmiştir. Çin'de yavaşlama devam ederken, Hindistan güçlü büyüme kaydetmiş, Brezilya ve Rusya toparlanma sinyalleri göndermiştir.

2016 yılında ABD beklentileri aşan bir performans sergilemiştir. ABD için önümüzdeki döneme ilişkin büyüme beklentileri yukarı yönlü revize edilirken, üretimdeki olumlu göstergeler ve istihdam piyasasındaki güçlenme de sürmektedir. Bunlarla beraber, enflasyondaki %2'lik hedefe doğru 2016 yılında önemli yol alınmıştır. Yılın başında iki kez faiz artırımını beklenen ABD Merkez Bankası (Fed), Aralık 2016'da yılın tek faiz artışını gerçekleştirmiş; politika faiz oranını %0,25-0,50 bandından %0,50-0,75 bandına yükseltmiştir.

Avro Bölgesi'nde 2016'da ekonomik göstergelerdeki iyileşmeye rağmen, artan siyasi belirsizlik Avrupa Merkez Bankası'nı Aralık ayında tahvil alım programını uzatmaya itmiştir. Brexit başta olmak üzere yükselen aşırı sağ akımlar, popülizm, terör ve mülteci sorunları gibi başlıklar bölgede ekonomik riskleri canlı tutmuştur. Brexit sonrası piyasa çalkantısında bankacılık

sektörü hisselerinin İtalya başta olmak üzere AB genelinde sert satışlara maruz kalması, zaten sıkıntılı olan sektöre dönük endişeleri artırmıştır.

Fed'in ihtiyatlı bir politika izlemesi, küresel ekonomideki zayıf büyüme ortamından negatif etkilenen gelişen ülkelere sermaye girişinin sürmesine neden olmuştur. Öte yandan, 2016 yılında petrol fiyatlarının rekor düşüğe düzeylerden tekrar yükselmeye başlaması emtia ihracatçısı ülkelerin toparlanmasını sağlamıştır.

IMF, Ekim ayında yayınladığı Dünya Ekonomik Görünümü Raporu'nda küresel büyüme beklentisini %3,4 olarak açıklamıştır. Fed'in para politikası, ABD'nin yeni Başkanı Donald Trump'ın vergi kesintileri yapma ve finansal regülasyonları azaltma vaatlerini gerçekleştirip gerçekleştirmeyeceği, siyasi sorunlarla boğuşan Avro Bölgesi'nin performansı, Çin'in büyüme trendine devam edip etmeyeceği gibi konuların önümüzdeki yılın ekonomi gündeminin ana maddeleri olması beklenmektedir.

TÜRKİYE EKONOMİSİNİN GÖRÜNÜMÜ

2016'nın ilk yarısında başarılı büyüme grafiği çizen Türkiye ekonomisi, yılın ikinci yarısında siyasi ve jeopolitik nedenlerle görece yavaşlamıştır. Türkiye ekonomisi, TÜİK'in yeni milli gelir hesaplama yöntemine göre 2016'nın üçüncü çeyreğinde %1,8 daralmış, 2016 yılının ilk dokuz aylık döneminde büyüme oranı %2,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. Üçüncü çeyrekte yaşanan daralmanın nedeni,



%8,53

2016 yılında Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) %8,53 artmıştır.

Geçtiğimiz iki yıl özellikle petrol fiyatlarındaki düşüş seyrin etkisiyle düşüş yönlü seyir izleyen dış ticaret açığında 2016 yılında küresel piyasalarda yaşanan gelişmeler iki yıllık trendi sonlandırmıştır.

hanehalkı tüketiminde görülen %3,2 daralma ve dış talepten gelen katkının azalması olmuştur.

15 Temmuz darbe girişiminin Türkiye'de siyasi riskleri artırmasının etkisiyle, önce 20 Temmuz'da S&P, sonra da 23 Eylül'de Moody's Türkiye'nin kredi notunu düşürse de, yılın son bölümündeki iç tüketimdeki toparlanmayla birlikte Türkiye'nin 2016'da %2,6 gibi ılımlı bir seviyede büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Geçtiğimiz iki yıl özellikle petrol fiyatlarındaki düşük seyrin etkisiyle düşüş yönlü seyir izleyen dış ticaret açığında 2016 yılında küresel piyasalarda yaşanan gelişmeler iki yıllık trendi sonlandırmıştır. Petrol fiyatının 27 ABD dolarından 55 ABD dolarına yükselmesinin yanı sıra, Trump'ın seçimleri kazanmasının ardından metal başta olmak üzere emtia fiyatlarında başlayan yükseliş ithalatı artırıcı etki yaparken, İran, Irak ve Rusya'ya ihracatta izlenen toparlanmaya rağmen, ihracatta düşüş sürmüştür.

Cari ödemeler dengesi, yıl içinde en düşük seviyesini 27,7 milyar ABD doları ile Nisan ayında görmüştür. Sonraki aylarda petrol ve emtia fiyatlarındaki baz etkisinin kalkmasına, turizm ve bağlantılı sektörler üzerindeki baskı da eklenince yeniden artış eğilimine girmiştir. 2016 yıl sonunda cari acık/GSYİH oranı ise %3,9 olarak gerçekleşmiştir.

2014 ve 2015'te yüksek seviyelerde seyreden enflasyon, 2016'nın başında düşüş eğilimine girmiştir. Özellikle yılın son bölümünde yaşanan fiyat artışları enflasyonun beklentilerin üzerinde gerçekleşmesine neden olmuş; 2016 yılında Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) 2016 yılında %8,53, Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) ise %9,94 artmıştır.

Enflasyonun dalgalanma göstermesinin temel nedeni, son dönemde gıda fiyatlarında yaşanan yüksek seviyelerdeki oynaklıktır. Enflasyonda gıdanın ağırlığının %24 ile en yüksek paya sahip kalemler sahip olması sebebiyle, bu kalemlerde yaşanan oynaklık genel fiyat seviyesini de ciddi oranda etkilemektedir.

Merkez Bankası Ağustos 2015'te açıkladığı para politikasında sadeleştirme planı doğrultusunda küresel oynaklıklarda yaşanan düşüşle geniş faiz koridoruna duyulan ihtiyacı azaldığını açıklayarak gecelik borç verme faiz oranını %10,75'ten %8,25'e kadar düşürmüştür. Kasım 2016'da Fed beklentileri ve ABD seçimleri kaynaklı artan oynaklık nedeniyle %8,50'ye yükseltmiştir. Yıl boyunca %7,5'te tutulan haftalık repo faiz oranı aynı nedenle %8'e yükseltilmiş, gecelik borç verme faiz oranı yıl boyunca %7,25 seviyesinde sabit tutulmuştur. Sonuç olarak Merkez Bankası 2016 yılında faiz koridorunu 225 baz puan daraltmıştır.

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

Türkiye'de 2003 yılında başlayan bireysel emeklilik sistemi, geride bıraktığımız yıl içerisinde de hızlı büyümesini sürdürmüştür.



%10

Büyüme

Sistemdeki katılımcı sayısı 2016 yılında bir önceki yılsonuna kıyasla yaklaşık %10 artmıştır.

2016'daki olumsuz göstergelere rağmen, özellikle hükümetin açıkladığı teşvik ve tedbir paketleri sayesinde 2017 yılında yatırımların ve dolayısıyla 2017 yılında ekonomik aktivitenin bir miktar hızlanacağı tahmin edilmektedir. Ayrıca önümüzdeki dönemde, devam eden büyük yatırımların de etkisiyle kamu kesiminin de büyümeye katkısının artması beklenmektedir.

BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ VE HAYAT SİGORTACILIĞININ GÖRÜNÜMÜ

Türkiye'de 2003 yılında başlayan bireysel emeklilik sistemi, geride bıraktığımız yıl içerisinde de hızlı büyümesini sürdürmüştür. Sistemdeki katılımcı sayısı 2016 yılında bir önceki yılsonuna kıyasla yaklaşık %10 artarak 6,6 milyon kişiyi aşarken, sektörün fon büyüklüğü de %27 yükselişle 61 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Türkiye'de yatırımları ve düşük olan tasarruf oranlarını daha da yükselterek cari açığa mücadele konusunda kısa sürede kritik bir rol üstlenen sektör açısından 2016 yılında önemli değişiklikler yaşanmıştır.

25 Ağustos tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren sisteme otomatik katılımı öngören "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı" Türkiye'deki BES sisteminde yeni bir dönem başlatmıştır.

Bireysel emeklilik sistemindeki katılımcı sayısını artırmaya, tasarruf olgusunun tüm kitleleri kapsamına ve tabana yayılmasına yönelik olan otomatik katılım uygulaması ile 45 yaş altında olan kamu ve özel sektör çalışanları ile çalışmaya başlayacak kişiler otomatik olarak BES katılımcısı olacaktır. Uygulama 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren etaplar halinde hayata geçirilecektir.

Otomatik katılım ile Ocak ayında 1.000'den fazla çalışanı olan firmalar, Nisan ayında devlet memurları ve 250'den fazla çalışanı olan firmalar, Temmuz'da da 100'den fazla çalışanı olan firmalar sisteme dahil olması öngörülmektedir. 2017 yılında sektör ivme kazandıracak otomatik katılım uygulaması sonrasında bireysel emeklilik şirketlerinin katılımcıların sistemde uzun soluklu kalmasını sağlayacak ürün ve kanal çeşitliliğini artırmaya yönelik müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalara daha da ağırlık vermesi beklenmektedir.

Bireysel emeklilik sektöründeki bir diğer 2016 yeniliği ise, Hazine Müsteşarlığı'nın yayımladığı genelgeyle (2016/30) emeklilik şirketlerine artık müşterilerine sağlık branşında da hizmet verebilme imkanının tanınmış olmasıdır. Bu durumun sektördeki ürün çeşitliliğe olumlu katkı yapacağı ve şirketlere rekabet avantajı sağlayacağı düşünülmektedir.

AvivaSA , hayata geçirdiği özel plan ve hizmet paketleriyle Türkiye genelinde birçok kurum ve vakıf üyesine hizmet vermekte ve bu alandaki rekabetçi konumunu devam ettirmektedir.

AVIVASA'NIN SERMAYE YAPISI VE ORTAKLARI

İngiltere'nin büyük sigorta şirketlerinden biri olan Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

| 31 Aralık 2016 itibarıyla | Pay Tutarı (TL) | Pay Oranı (%) |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------|
| H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. | 47.200.005,30 | 40,00 |
| Aviva International Holdings LTD. | 47.200.005,30 | 40,00 |
| Diğer | 23.599.989,40 | 20,00 |
| Toplam | 118.000.000,00 | 100,00 |

YÖNETİM KURULU



Haluk Dinçer Yönetim Kurulu Başkanı

Haluk Dinçer, Mart 2011 tarihinde Sabancı Holding'in Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir. B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSIAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, University of Michigan'dan makine mühendisliği dalında lisans ve işletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



David McMillan Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

David McMillan; Edinburg, Heriot-Watt Üniversitesi'nde işletme eğitimi aldıktan sonra Chicago Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 2003-2009 yılları arasında London Business School'da üst düzey yönetici gelişimi programına dahil olmuştur. 1986 yılında Hewlett Packard'da başladığı iş hayatında yönetim muhasebesi konusunda deneyim edinmiş ve 1993 yılından 2001 yılına kadar PriceWaterHouseCoopers'ta çeşitli kademelerde görev olarak direktörlük ve yönetim danışmanlığı görevlerini yerine getirmiştir. Bu tarihten sonra Aviva'da elementer sigorta branşındaki serüveni başlayan David McMillan, şirketin Birleşik Krallık faaliyetlerinin tamamını kapsayan, stratejik gelişimi, satış ve kanal performansı ile kârlılığın sorumlu direktörlük görevini üstlenmiştir. Daha sonra tüketici direktörlüğü, müşteri hizmetleri direktörlüğü görevlerini yerine getiren David McMillan 2007 yılından itibaren Birleşik Krallık ve Hindistan operasyonlarından sorumlu direktör pozisyonuna getirilmiştir. 2010 ve 2012 yılları arasında Birleşik Krallık ve İrlanda'nın üst yöneticisi (CEO) olmuştur. 2012 yılında Aviva plc'nin Grup Dönüşüm Direktörü pozisyonuna getirilen David McMillan, grubun stratejik iş portföyünü yeniden odaklandırma, performans geliştirme ve etik anlayış oluşturma konularından sorumludur.



Angus Gordon Eaton Yönetim Kurulu Üyesi

Angus Eaton Mart 2013'den beri Aviva Insurance Limited'in Risk Yöneticisi (CRO) çalışmaktadır. Bu görevinden önce 2010 yılından başlayarak Aviva Grubunda Mevzuat ve Operasyonel Risk Direktörü görevini yürütmüştü. Angus Eaton Aviva'da 2006 yılından beri avukatlık görevini diğer görevi ile birlikte sürdürmektedir. Hayat sigortacılığı, elementer sigorta, yatırım yönetimi ve kurumsal yönetim konularında deneyimi vardır. Söz konusu deneyim müşteri ve ürün konularını, şirket birleşmesi ve satın alınmasını ve çeşitli komite üyelikleri ve mevzuatla ilgili deneyimi içermektedir.



Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin Yönetim Kurulu Üyesi

Nick Amin Watford College of Technology'de eğitim gördükten sonra kariyerinin başlangıç yıllarında aralarında Citibank da dahil olmak üzere sigorta şirketlerinin bilgi işlem bölümlerinde çalışmış ve yönetici seviyesine yükselmiştir. 2001 yılında Cigna International sigorta şirketinin Asya Pasifik ve Latin Amerika pazarında Operasyon Yöneticisi ve Üst Yönetici (CEO) görevlerini yerine getirmiştir. 2006 yılında AIA Group Limited Hong Kong'ta önce değişimden sorumlu yönetici olarak sorumluluk almış daha sonra grubun ve yerel yapıların planlama ve strateji konularında yönlendirilmeleri ve odaklanmaları için görev üstlenmiştir. Nick Amin 2013 yılından itibaren Aviva plc.'de Grup Değişim Direktörü'dür.



Barış Oran Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Barış Oran, The University of Georgia'da MBA eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında PriceWaterhouseCoopers'ta denetçi olarak başlayan Oran, 1998-2003 yılları arasında Sara Lee Corp. Chicago IL'da önce denetim daha sonra finans ve hazine/sermaye piyasaları konularında görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında Ernst & Young firmasında önce Minneapolis, MN'de, sonrasında Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Hindistan bölgelerinde sorumlu Kıdemli Müdür olarak görev almıştır. 2006 yılında Kordisa Global'de göreve başlayan Oran, sırasıyla İç Denetim Direktörü, Global Finans Direktörü ve CFO görevlerinde bulunmuştur. 2011 yılında H.Ö. Sabancı Holding Finans Direktörü, 2012 yılında H.Ö. Sabancı Holding Planlama, Raporlama, Finansman Bölüm Başkanı olarak atanan Oran, 2016 yılından itibaren H.Ö. Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Brisa, Enerjisa, Teknosa, Carrefoursa, Yünsa, AvivaSA, Çimsa, Akçansa ve Temsa Global'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.



Neriman Ülsever Yönetim Kurulu Üyesi

Neriman Ülsever, Boğaziçi Üniversitesi 1975 mezunudur. Profesyonel hayatına THY'de başlayan ve artan sorumluluklarla kariyerine devam eden Ülsever, 1986-1994 yılları arasında bankacılık, üretim ve perakende endüstrilerinde farklı üst yönetim görevleri üstlenmiştir. 1994 yılında insan kaynakları alanına yönelmiş, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanlarında ihtisaslaşmıştır. Indesit Company'nin Türkiye pazarına girdiği 1995 yılından itibaren grupta ve uluslararası platformlarda görevler üstlenen Ülsever, 1999-2002 yılları arasında İsviçre'de Doğu Avrupa ve Uluslararası Pazarlar İK Direktörlüğü, ayrıca 2001-2004 yılları arasında Fransa'da Batı Avrupa Pazarları İK Direktörlüğü sorumluluğunu da üstlenmiştir. 2004-2006 yılları arasında İtalya'da Global Ticari Örgüt İK Direktörü olarak görev yapmıştır. 2006-2010 yılları arasında ise İtalya'da Indesit Company Grubu Global İK Direktörlüğü ve İcra Kurulu Üyeliği sorumluluğunu üstlenmiştir. 1996 yılından bu yana Indesit Türkiye'nin Yönetim Kurulu Üyesi olan Ülsever, 2011-2015 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 16 Mayıs 2011 tarihinde Sabancı Holding bünyesine katılmıştır. Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı görevinin yanı sıra yurt içi ve yurt dışında çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Üyeliği de yapmaktadır. Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Neriman Ülsever'in 01.01.2017 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde istifası kabul edilmiştir. Sn. Neriman Ülsever'in istifasından boşalacak Yönetim Kurulu Üyeliği'ne selefinin görev süresi sonuna kadar görev yapmak ve toplanacak ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Sn.Mustafa Firat Kuruca'nın T.T.K.'nin 363. Maddesi uyarınca atanmasına karar verilmiştir.

YÖNETİM KURULU



Christopher Brian Wei Yönetim Kurulu Üyesi

Christopher Brian Wei sigorta işletmeciliği, yeni iş geliştirme, stratejik planlama, ürün geliştirme, finansal planlama ve pazar segmentasyonu alanlarında teknik deneyime sahiptir. 2011 yılının Şubat ayında Singapur'daki Great Eastern Holdings Limited şirketine Grup İcra Kurulu Başkanı (CEO) ve Yönetici Direktör göreviyle atanmıştır. Ayrıca, yine Singapur'da Lion Global Investors şirketinin başkan yardımcısı görevini sürdürmektedir. Daha önce American International Assurance Company Limited, Hong Kong'ta Yönetici Başkan Yardımcısı ve Grup Pazarlama Müdürü görevlerini yürütmüştür. Toronto Üniversitesi (Kanada) Fen Fakültesi Aktüerya Biliminden 1991 yılında mezun olmuştur.



Hayri Çulhacı Yönetim Kurulu Üyesi

Hayri Çulhacı, 2010 yılından bu yana Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye'dir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.



Meral Eredenk Kurdaş Yönetim Kurulu Üyesi - CEO

Meral Eredenk Kurdaş, Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi almıştır. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamlamıştır. 1985 Yılında Interbank'ta iş hayatına atılan Kurdaş, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1997 Yılında Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev almış, 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Topluluğu'na katılmıştır. Meral Eredenk Kurdaş, Ekim 2007-Aralık 2016 tarihleri arasında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Şirket Genel Müdürü Sn.Meral Kurdaş'ın 01.01.2017 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde istifası kabul edilmiş olup Sn. Meral Kurdaş Şirket Yönetim Kurulu Üyeliğine idari sorumluluğu olmayan üye olarak devam edecektir. Sn. Meral Kurdaş 01.01.2017 tarihinden itibaren Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı görevine atanmıştır.

**Sitare Sezgin Bağımsız Üye**

İzmir Amerikan Koleji Mezunu olan Sitare Sezgin, 1997 yılında Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden tam burslu olarak mezun olmuştur. Sonrasında British Council bursu ile UMIST/ Manchester Business School karma programında finans ağırlıklı işletme yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 1999 yılında Bain&Company'de Yönetim Danışmanı olarak başlayan Sezgin, sonrasında The Boston Consulting Group'ta Kıdemli Danışman olarak 2004 yılına kadar çalışmıştır. 2004 - 2009 yılları arasında Sabancı Holding A.Ş.'de Gıda ve Perakendecilik Grubu'nda Strateji ve İş Geliştirme Müdürü, sonrasında da Akbank'ta Ürün ve Kanal Geliştirmeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Şubat 2011'den bu yana Back-Up & Back-Up Travel şirketlerinin ve 2014 yılı itibarıyla Webloyalty şirketinin Genel Müdürlüğü'nü yürütmektedir. 2016 yılı itibarıyla SEV (Sağlık ve Eğitim Vakfı) Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**Anthony Feliks Reczek Bağımsız Üye**

Anthony Feliks Reczek kariyerinin ilk aşamalarında ticari firmalarda denetim ve teknik değerlendirme analizleri yaparak ve kamu sektöründe çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Glasgow Üniversitesinde Ekonomi ve Muhasebe dalında lisans derecesi bulunan Reczek 1979-2013 yılları arasında önce Coopers&Lybrand firmasında ve devamında PricewaterhouseCoopers'un farklı lokasyonlarında denetim görevi üstlenmiştir. 2013 yılından itibaren bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevleri üstlenmiş olan Reczek Aviva Life Insurance ve General Insurance şirketlerinde, İngiliz Vanquis Bank Ltd'te ve Polonya'daki ING Bank Słaski S.A.'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ÜST YÖNETİM



Meral Eredenk Kurdaş Yönetim Kurulu Üyesi - CEO

Meral Eredenk Kurdaş, Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi almıştır. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamlamıştır. 1985 Yılında Interbank'ta iş hayatına atılan Kurdaş, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1997 Yılında Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev almış, 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Topluluğu'na katılmıştır. Meral Eredenk Kurdaş, Ekim 2007-Aralık 2016 tarihleri arasında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Şirket Genel Müdürü Sn.Meral Kurdaş'ın 01.01.2017 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde istifası kabul edilmiş olup Sn. Meral Kurdaş Şirket Yönetim Kurulu Üyeliğine idari sorumluluğu olmayan üye olarak devam edecektir. Sn. Meral Kurdaş 01.01.2017 tarihinden itibaren Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı görevine atanmıştır.



Fırat Kuruca Genel Müdür Yardımcısı - Finans

Fırat Kuruca, lisans eğitimi Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve çeşitli görevlerde bulunmuştur. Sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika). 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kuruca'nın 27 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır. Sn. Mustafa Fırat Kuruca'nın Hazine Müsteşarlığı'nın onayına tabi olarak 01.01.2017 tarihinden itibaren görev yapmak üzere Genel Müdür olarak ve sigorta mevzuatı gereğince idari sorumluluğu olan Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir. Sn. Erkan Şahinler'in Hazine Müsteşarlığı'nın onayına tabi olarak 01.01.2017 tarihinden itibaren görev yapmak üzere Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasına karar verilmiştir.



Selim Aşar Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış ve Acenteler

Aşar, İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecesini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup Yönetim Kurulu üyeliğinde bulunmuştur. Aşar'ın 20 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Ali Önder Lülü Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı ve Pazarlama

İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimi tamamlamış olan Lülü, Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Lülü, 19 yıllık iş deneyimine sahiptir. Sektörde Satış, Satış sonrası hizmetler, Ürün yönetimi ve Pazarlama alanlarında farklı kademelerde yöneticilik yapmıştır.



Berkant Dişçigil Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon

Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini alan Dişçigil, 21 yıllık iş hayatına Strateji-Mor'de Araştırma Uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da giren Dişçigil, Operasyon, Kalite Yönetimi, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, underwriting, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumlu olan Dişçigil, Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi'nin Başkanlığı'nı yürütmektedir.



A. Fahri Arkan Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri

Lisans eğitimini, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan A. Fahri Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. 4 yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000-2016 yılları arasında Turkcell Grup Şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010-2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AvivaSA Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



Fisun Koç Doğan Strateji ve İş Geliştirme Direktörü

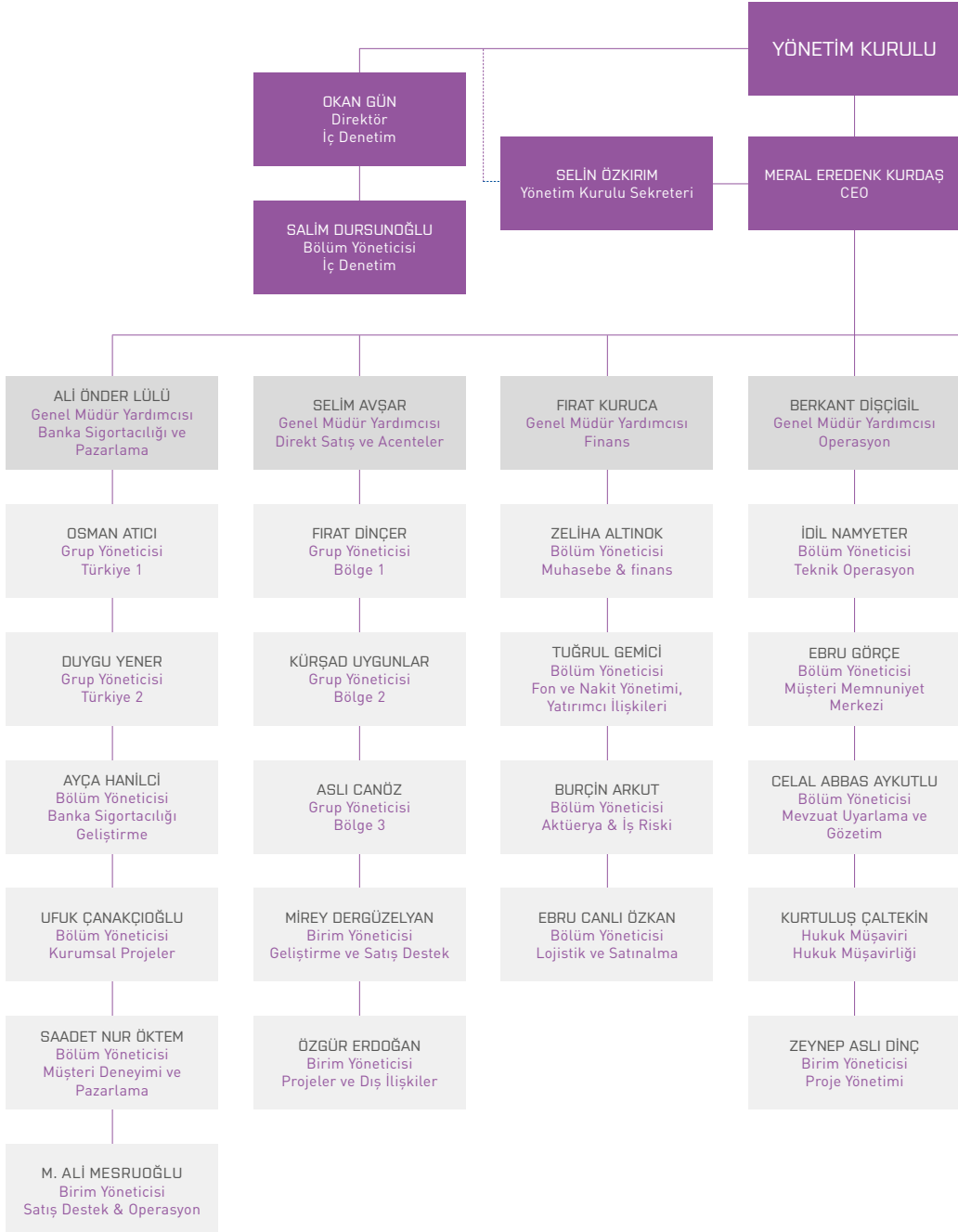
Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde, lisansüstü eğitimini Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1999 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Pazarlama'da management trainee olarak başlayan ve orada Kurumsal Pazarlama pazar analisti, ürün geliştirme ve nakit yönetimi uzmanı olarak çalışan Fisun Koç Doğan, 2002 yılında AvivaSA'ya katılmıştır. Daha sonra 8 yıl boyunca AvivaSA'da, ağırlıklı olarak değişim ve dönüşüm görevleriyle ilgili olarak iş süreçleri tasarımı, planlama ve proje ofisi yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi uygulamalarının hayata geçirilmesi ve BT dönüşümü, aktüerya, şirket birleşmesi, birleşme sonrası entegrasyon ve yapılanma alanlarında çeşitli seviyelerde yönetici olarak çalışmıştır. 2010 yılından itibaren Strateji ve Değişim Yönetimi Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu (EC) üyesi olarak görev yapmakta olan Koç Doğan, 1 Nisan 2015 tarihinde Strateji ve İş Geliştirme Direktörü olarak atanmış olup, Haziran 2016'dan itibaren de, Strateji ve İş Geliştirme sorumluluğuna ek olarak Dijital Dönüşüm sorumluluğunu üstlenmiştir. Fisun Koç Doğan'ın 18 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

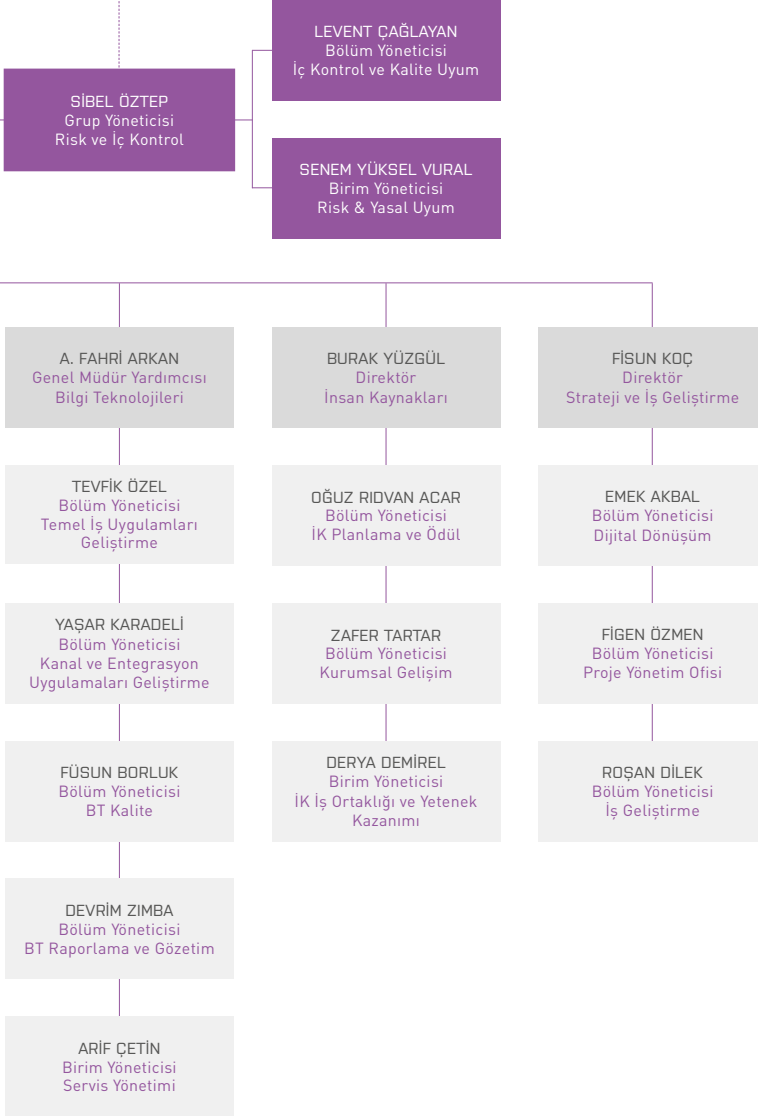


Burak Yüzgöl İnsan Kaynakları Direktörü

Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde İşletme Bölümü'nü tamamlayan Yüzgöl, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak atanmıştır. Görevine ek olarak AvivaSA İcra Kurulu Üyeliği'ni de yürüten Yüzgöl'ün 15 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

ORGANİZASYON YAPISI





ÜRÜN KOORDİNASYON VE CRM

AvivaSA, bireysel emeklilik planlarına yeni fonlar ekleyerek, fon çeşitliliğini artırmaya 2016 yılında da devam etmiştir.

AvivaSA, tüm kanallarda ürün çeşitliliğini artırmak, değişen müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için yeni ürünler hayata geçirmeye ürünlerini çoklu dağıtım kanallarında konumlandırmaya ve yeni çıkan BES Yönetmeliği'ne uygun ürün çalışmalarına devam etmektedir.

Zengin BES ürün yelpazesi

Farklı segment ve risk gruplarındaki müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren AvivaSA, bireysel emeklilik planlarına yeni fonlar ekleyerek, fon çeşitliliğini artırmaya 2016 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda;

- BES.3.0 kapsamında bireysel emeklilik planları revize edilmiştir.
- Bireysel emeklilik planlarında müşterilerin risk kategorilerine göre önerilen fon dağılımlarında revizeler gerçekleştirilmiştir.
- 2016 yılı boyunca 1 Ocak 2017'de hayata geçecek olan otomatik katılım ile ilgili ürün ve sistemsel geliştirme çalışmalarına öncelik verilmiştir.

Hayat sigortacılığında aktif bir yıl

Hayat sigortacılığı alanında da sektörde öncü çalışmalar gerçekleştiren AvivaSA, bu alanda aktif bir yılı geride bırakırken, ürün yelpazesine yenilikçi birçok ürünü eklemiştir. Bununla birlikte, pazarda rekabeti üst seviyelere taşımak amacıyla mevcut hayat ve ferdî kaza ürünlerine farklı ek faydalar eklenerek, teminat ve prim artışları yapılarak ürünler revize edilmiştir. Bu çalışmalar kapsamında;

- Odeabank ile yapılan münhasırlık anlaşması kapsamında bu kanala "Avantaj Plus FKS", "Yıllık Kredi Hayat" ve "Yıllık Kredi Hayat Maximum Koruma" ürünleri konumlandırılmıştır.

- Akbank'tan kredi kullanan AvivaSA müşterilerinin yaşam kaybına uğramaları durumunda sevdiklerini kredi borcu altında bırakmamaları, malul olmaları durumunda ise kendilerini kredi borcu olmadan güvenli bir gelecek sağlayabilmeleri amacıyla poliçe Güvende Kredili Hayat Sigortası" ürünü hayata geçirilmiştir. Ayrıca Akbank KOBİ segmenti müşterilerine yönelik "KOBİ Hayat Sigortası" ürünü devreye alınmıştır.
- Akbank Mobil ve Bireysel İnternet Şubeleri için "Yıllık Kredi Hayat Sigortası" geliştirilmiştir.
- Akbank kredi müşterilerinin işsiz kalmaları durumu da dahi, yaşam standardını düşürmemek, hem kendilerinin hem de ailelerinin hayatını kolaylaştırmak adına, farklı paketlerden oluşan "Ödeme Güvencesi" ürününün Akbank Çağrı Merkezi'nden satışına başlanmıştır.
- Serbest hayat ürünü olan Geri Ödemeli Hayat Sigortası'nın satış ve satış sonrasında süreçleri iyileştirilmiştir.
- Acente ve Direkt Satış kanalından satılmakta olan, yaşam kaybı durumunda sevdiklerini koruma altına alan ve diğer hayat ürünlerinden farklı olarak poliçe süresi sonunda hayatta kalınması durumunda "Yaşam Teminatı" ödenen "Geri Ödemeli Hayat Sigortası" Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler kanallarından satılmaya başlanmıştır.
- Mevcut müşterilerin ürün sahipliklerini artırmak adına Telesatış Kanalı'ndan satış aktiviteleri gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA 2017 yılında da müşterilerinin değişen ihtiyaçlarını anlama ve ürünlerini bu ihtiyaçlara göre yapılandırma konularında sektörde öncü olmaya devam edecektir.

BANKA SİGORTACILIĞI VE KURUMSAL PROJELER

AvivaSA, 2016 yılında banka sigortacılığı dijital kanallarını zenginleştirmiş ve hizmet seviyesini artırmıştır.

BANKA SİGORTACILIĞI

AvivaSA, bankasürans alanında 2016 yılı içerisinde Akbank ile işbirliğini artırarak sürdürmenin yanında Odeabank ile 10 yıllık münhasırlık anlaşması imzalayarak, 950'yi aşkın şubeyi içeren bankasürans kanalı ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürünlerini geniş müşteri kitlesine ulaştırmıştır.

Şirket, bankasürans kanalını aktif kullanarak 2016 yılında bireysel emeklilik sözleşme kazanımının %71'ini, hayat sigortası prim üretiminin ise %70'ini bu kanal üzerinden gerçekleştirmiştir.

AvivaSA'nın 2016 yılında bankasürans kanalı üzerinden yaptığı BES katkı payı üretimi %17 büyüyerek 1,76 milyar TL'ye; BES APE üretimi ise %4 artarak 530 milyon TL'ye yükselmiştir. İki sene içinde 5 katına çıkan toplu ödeme üretiminde de büyüme devam etmiş; %10 artarak 380 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Ağustos ayında çıkan Otomatik Katılım Yasası kapsamında Banka Sigortacılığı saha ekipleri ile Kurumsal Projeler ekipleri arasında uyum sağlanarak, Kurumsal Projeler ekibine transferler gerçekleştirilmiştir. Personele hızlı bir şekilde eğitimler verilerek, kurum görüşmeleri için yeterli işgücü kaynağı sağlanmıştır.

2016 yılı toplam hayat ve ferdi kaza prim üretiminde %24'lük büyüme kaydeden AvivaSA, şube üretiminde en çok büyüme kaydeden emeklilik şirketi olmuştur.



1,76

Milyar TL

AvivaSA'nın 2016 yılında bankasürans kanalı üzerinden yaptığı BES katkı payı üretimi %17 büyüyerek 1,76 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2016 yılı toplam hayat ve ferdi kaza prim üretiminde %24'lük büyüme kaydeden AvivaSA, şube üretiminde en çok büyüme kaydeden emeklilik şirketi olmuştur.

AvivaSA, 2016 yılında banka sigortacılığı dijital kanallarını zenginleştirmiş ve hizmet seviyesini artırmıştır. Dijital etkileşimin hızlı bir ivme ile gelişmesi ve tüketicilerin dijital kanalları zaman ve mekan bağımlılığı olmaksızın yoğun biçimde kullanmaya başlaması, ürün ve hizmetlerin bu mecralarda da konumlandırılmasını kaçınılmaz kılmıştır. Şirket, Bu farkındalığı proaktif bir strateji ile hayata geçiren ve bankaların dijital kanallardaki etkinliği ve müşteri etkileşimini bireysel emeklilik ve hayat sigortaları yönünde artıran çalışmalarına büyük önem vermektedir.

Şirket'in iş ortakları ile ortak yürütülen çalışmalar sayesinde;

- Akbank Bireysel İnternet ve Mobil şubeleri üzerinden kullanılan kredilerle birlikte AvivaSA Yıllık Kredi hayat ürünü sunularak müşterilere kredi faiz oranlarında avantaj sağlanmış; bu sayede banka sigortacılığı dijitalizasyonu alanında önemli bir adım atılmıştır.
- Odeabank ile 10 yıllık imzalanan münhasırlık sözleşmesi sonrasında, entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup, Odeabank şubelerinden satışı devam eden BES ürünleri yanında, AvivaSA Hayat ve Ferdi Kaza ürünleri de satılmaya başlanmıştır.
- Kredi mevzuatındaki değişiklikler ile uyumlu yeni kredi hayat ürünü geliştirmeleri tamamlanmıştır.

BANKA SİGORTACILIĞI VE KURUMSAL PROJELER

AvivaSA müşterilerine sürdürülebilir bir gelecek yaratmak ve Şirket'in büyüme hedeflerini daha da yukarılara taşımak için çalışmaktadır.

2016 yılında ayrıca, Sabancı Gönüllüleri kapsamında Banka Sigortacılığı ekipleri tarafından yürütülen Litalar-Kozadan Kelebeğe projesi hız ve kapsamını artırarak devam etmiştir. 600 dezavantajlı kadın ve kız çocuğuna finansal okuryazarlık konusunda eğitimler veren AvivaSA, sosyal sorumluluk alanında da sektöre öncülük etmiştir.

Banka Sigortacılığı Kanalı, her geçen gün artan teknolojik gelişmeler ve buna bağlı olarak değişen yeni nesil müşteri beklentileri doğrultusunda, AvivaSA müşterilerine sürdürülebilir bir gelecek yaratmak ve Şirket'in büyüme hedeflerini daha da yukarıya taşımak için 2017 yılında da projelerine devam etmeyi amaçlamaktadır.

KURUMSAL PROJELER

Kurumsal Projeler'de yeni yapılanma

2016 yılı başında organizasyon değişikliğine giden Kurumsal Projeler ekibi; Kurum Kazanım ve Geliştirme, Akbank Grup Emeklilik, Vakıflar ve Satış Yönetimi, Kurumsal Portföy Yönetimi olarak dört birim altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumsal Projeler ekibi kurumların insan kaynaklarına, minimum iş yükü, maksimum verimlilik ve her an yanlarında hissedecekleri güven ve kesintisiz hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. AvivaSA müşterilerine gelişmiş teknolojik altyapısı, kurumlara özel satış sonrası hizmetleri ve operasyonel süreçlerindeki inovatif



600

600 dezavantajlı kadın ve kız çocuğuna finansal okuryazarlık konusunda eğitimler veren AvivaSA, sosyal sorumluluk alanında da sektöre öncülük etmiştir.

AvivaSA müşterilerine gelişmiş teknolojik altyapısı, kurumlara özel satış sonrası hizmetleri ve operasyonel süreçlerindeki inovatif yaklaşımı ile kurumların ihtiyaçlarına yönelik butik bir hizmet sunmaktadır.

yaklaşımı ile kurumların ihtiyaçlarına yönelik butik bir hizmet sunmaktadır.

Müşteri memnuniyetini odağına alan ve büyümeye paralel olarak, mevcut kurumsal müşteri yönetiminde farklılaşmaya giden Kurumsal Projeler ekibi, bu felsefeden yola çıkarak "Kurumsal Portföy Yönetimi" ile kurumsal müşterilerine daha etkin ve hızlı hizmet sunmaktadır.

Dört ayrı fonksiyonda pazar payını ve müşteri hacmini genişletme hedefleyen Kurumsal projeler ekibi, özellikle mevcut müşteri penetrasyonu ve otomatik katılım konularında oldukça hareketli ve verimli bir yıl geçirmiştir. Kurumların ihtiyaçlarına yönelik başlattığı ürün, hizmet ve teknolojik altyapı çalışmalarını geliştirerek devam ettirmiş ve portföyündeki pek çok kurumsal müşterisi için "kurumsal çözüm ortağı" konumuna gelmiştir. 2016, mevcut kurumsal portföy içinde ve yeni kurumsal müşteri kazanımlarında grup emeklilik ürünleri yanında müşterilerine tam koruma sağlayacak olan serbest hayat ürünlerinin konumlandırıldığı ve çapraz satış faaliyetlerinin yoğunlaştığı bir yıl olmuştur.

Akbank Grup Emeklilik Birimi

AvivaSA'nın dağıtım kanallarının en önemlilerinden biri olan Akbank'ın başta ticari segmentteki müşterileri olmak üzere pek çok orta ölçekli firmada kısa ve orta vadede kârlı büyüme sağlayacağı düşünülen projeler hayata geçirilmiştir.

2016 yılında hayata geçirilen organizasyon değişikliği ve "kurumsal koçluk modeli"ni takiben, Kurumsal Projeler bünyesindeki Akbank Grup Emeklilik Yönetimi Birimi, Akbank'ın tüm segmentlerinde grup emeklilik satışları organize etmiştir. Kurumsal koçluk modeli sayesinde yakalanan 6.000 adet satışın yanı sıra toplam 14.000 adet satışa ulaşılarak rakamsal hedeflerde çok ciddi bir başarı sağlanmıştır.

2016 yılında ayrıca, özellikle Banka tarafında yapılan önemli anlaşmalar aracılığıyla gruba bağlı bireysel emeklilik penetrasyonu sağlanmış ve Banka'nın bireysel segmentine de hizmet verilerek Banka genelindeki grup emeklilik potansiyelini kullanmak suretiyle büyümeye devam edilmiştir. Akbank Bankasürans kanalı ile Kurumsal Projeler kanalı arasında 2016 yılında temelleri atılmış olan satış modeli aktifleştirilerek grup emeklilik penetrasyonunda büyük artış kaydedilmiştir.

2017 yılında kurumsal koçluk modelinin yaratacağı katma değer artmasıyla daha yüksek satışlara ulaşılması hedeflenmektedir.

Kurum Kazanım ve Geliştirme Kanalı

Kurum Kazanım ve Geliştirme Kanalı yeni yapılanması ile tüm merkez mevcut gruplar ve brokerli grupların danışman ataması çerçevesinde tüm danışmanlık sürecini yöneterek mevcut firmaların müşteri memnuniyetini artırmış ve portföyden grup çıkışlarının önüne geçmiştir. Yeni yapılanma sayesinde Şirket, hem yeni satışları hem de mevcut müşterideki penetrasyonu artırmış olup yönettiği mevcut fonu da korumayı başarmıştır.

Mevcut müşterilere, istikrarlı bir fon performans yönetimi ve sürekli bilgilendirme yöntemleri ile çözümler üretilmiş ve satış sonrası hizmet kalitesi ile AvivaSA'nın daima onların



71

Milyon TL

2016 yılında, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (Türkiye Petrolleri A.O. Personeli Vakfı) Personeli Vakfı'nın bin 752 üyesinin 71 milyon TL'lik birikiminin bireysel emeklilik sistemine (BES) aktarımı tamamlanmıştır.

2016 yılında hayata geçirilen organizasyon değişikliği ve "kurumsal koçluk modeli"ni takiben, Kurumsal Projeler bünyesindeki Akbank Grup Emeklilik Yönetimi Birimi, Akbank'ın tüm segmentlerinde grup emeklilik satışları organize etmiştir.

yanında olduğunu hissettiren bir çalışma prensibi benimsenmiştir. Bu doğrultuda, mevcut kurumsal müşterilerin insan kaynakları yöneticilerine yönelik sunulan kurumsal çözüm ve hizmetleri daha kolay ve etkin bir seviyeye getirebilmek adına teknolojik altyapı geliştirmelerine devam edilmiştir.

Kurum Kazanım ve Geliştirme Kanalı'nın 2017 yılında da öncelikli hedefi, mevcut müşterilerde memnuniyeti artıracak çalışmalarda bulunmak olacaktır. Kanal ayrıca, sektörde rekabet ivmesini artıracak ölçekteki büyük ve çok uluslu firmaların, dernek, vakıf ve sandıkların proje süreçlerini yöneterek kârlı ve sürdürülebilir bir büyümenin yanı sıra yeni devreye giren otomatik katılım sürecinde katılımcılara maksimum hizmeti sağlayarak Şirket'e yeni müşteriler kazandırmayı amaçlamaktadır.

Vakıflar ve Satış Yönetimi Birimi

Vakıflar ve Satış Yönetimi Birimi, Şirket'in hem saha satış hem de diğer satış kanalı olan Odeabank iş süreçlerini yönetmiş olup Odeabank ile münhasırlık anlaşmasının hayata geçirilebilmesi için gerekli zemini hazırlamış ve hayat sigortası tarafında da 2017 için tek kanal olma hedefini başarmıştır.

2016 yılında ayrıca, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (Türkiye Petrolleri A.O. Personeli Vakfı) Personeli Vakfı'nın bin 752 üyesinin 71 milyon TL'lik birikiminin bireysel emeklilik sistemine (BES) aktarımı tamamlanmıştır. AvivaSA, yeni bir model uygulayarak Vakıf üyelerine hem Vakıf'tan hem de BES'ten maaş alma hakkı tanımıştır.

Kurumsal saha satış 10 kişilik ekip ile mevcut müşterideki penetrasyonu artırarak yukarı satış ve çapraz satış hedefi doğrultusunda başarılı bir yılı geride bırakmıştır. Aynı zamanda mevcut müşteriye çapraz satış

BANKA SİGORTACILIĞI VE KURUMSAL PROJELER

Otomatik katılım sürecinde Kurumsal Projeler ekibi firmaların emeklilik şirketi seçimlerinde hem sunum hem de bilgilendirme dokümanları ile birlikte fark yaratmıştır.

yaparken kurumsal müşterilere birebir temas ederek mevcut gruplardaki müşteri memnuniyetini artırmıştır.

Kurumsal Portföy Yönetimi

Altı kişiden oluşan Kurumsal Portföy Yönetimi, AvivaSA portföyünde yer alan grupların insan kaynakları yetkilileri ile koordinasyon içerisinde tahsilat ve başvuru işlemleri gibi anlık bilgilendirmenin yanı sıra ortaya çıkabilecek problemlerle ilgili bilgi hizmeti sağlayan odaklı bir birimdir. Müşteri memnuniyetini odağına alan ve büyümeye paralel olarak, mevcut kurumsal müşteri yönetiminde farklılaşmaya giden Kurumsal Projeler ekibi, bu felsefeden yola çıkarak "Kurumsal Portföy Yönetimi" ile kurumsal müşterilerine daha etkin ve hızlı hizmet sunmaktadır.

Otomatik katılım sürecinde AvivaSA farkı

2016 yılının ikinci yarısından itibaren Kurumsal Projeler ekibi, otomatik katılım sürecini en temel önceliklerinden biri olarak konumlandırmıştır. Kurumsal Projeler ekibi içinde yer alan tüm birimler süreç kapsamında aktif rol oynamaya başlamışlardır. Akbank şubelerinin yanı sıra brokerler ile ve referans yöntemi aracılığıyla randevular alınarak firmalar otomatik katılım süreci ve yeni Mevzuat hakkında bilgilendirilmeye çalışılmıştır. Bu doğrultuda yılsonuna kadar 100 ve üstü çalışanı olan firmalar ziyaret edilmiş ve otomatik katılım hakkında bilgi verilmiştir.

Kurumsal Projeler ekibi, "Kurumsal Portföy Yönetimi" ile kurumsal müşterilerine daha etkin ve hızlı hizmet sunmaktadır.

Başta İstanbul olmak üzere tüm bölgelerde Kurumsal Projeler ekibi bu konuya yoğunlaşarak 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla başlayacak olan otomatik katılım süreci için şirketlerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler üretmiş ve bu çözümler doğrultusunda hem görsel tanıtım hem de sistem altyapısı ile firmaların tüm sorularını cevaplamaya çalışmıştır.

Otomatik katılım sürecinde Kurumsal Projeler ekibi firmaların emeklilik şirketi seçimlerinde hem sunum hem de bilgilendirme dokümanları ile birlikte fark yaratmıştır. Ekip ayrıca, sürecin sağlıklı yürütülmesi için kapsamlı altyapı çalışmaları yaparak dijital sistem kurulumu yapmış ve otomatik katılım görüşmelerinin detaylarını bu sisteme aktararak tüm firmalara ilişkin detaylı analizler hazırlamıştır.

Kurumsal Projeler ekibi, hedeflediği pazar payı doğrultusunda 2017 yılında da otomatik katılım süreci kapsamındaki çalışmalarına aynı hızla devam edecektir. Bu doğrultuda, firmaların BES şirketi seçim aşamasında işlerini kolaylaştırmak amacıyla firmalardan ön protokol formları alınmıştır.

2016 yılının ikinci yarısından itibaren Kurumsal Projeler ekibi, otomatik katılım sürecini en temel önceliklerinden biri olarak konumlandırmıştır.

DİREKT SATIŞ VE ACENTELER KANALI

Direkt Satış Kanalı gücünü, kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından almaktadır.

DİREKT SATIŞ KANALI

Yetkin, İstikrarlı, Benzersiz: Direkt Satış AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış Kanalı, aynı zamanda bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün de en büyük ve en köklü direkt satış kadrosuna sahiptir. 20 yıllık geçmişe sahip Direkt Satış Kanalı gücünü, kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından almaktadır.

AvivaSA Direkt Satış Kanalı'nın yıllardır istikrarlı bir şekilde sürdürdüğü yüksek BES katkı payı üretimi 2016 yılında da artarak devam etmiş; toplam prim üretimi 590 milyon TL'ye ulaşmıştır. Yeni iş üretim verilerine bakıldığında ise 114 milyon TL üretim gerçekleşmiş, böylece kanalın toplam şirket fon büyüklüğündeki payı %25,2'ye, toplu ödemelerindeki payı %15'e yükselmiştir.

2016 yılında hayat sigortası alanında istikrarlı büyümesini sürdüren Direkt Satış Kanalı, toplam 47 Milyon TL hayat sigortası prim üretimi ile %80'lik büyüme elde etmiştir. Ayrıca, Direkt Satış, şirket serbest hayat prim üretimindeki payını da %45'e ulaştırmıştır.



590

Milyon TL

AvivaSA Direkt Satış Kanalı'nın toplam BES prim üretimi 590 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Direkt Satış Kanalı müşterilerinin yaklaşık %32'sini yüksek seviyede katkı payı ödeyen VIP müşterileri oluşturmaktadır.

1996 Yılında Finansal Danışmanlık hizmetini sektöre kazandırmış olan Direkt Satış Kanalı, müşterilerin ihtiyacına odaklı ve yüksek standartlarda bir hizmet sunmaya devam etmektedir. Bunun sonucu olarak Direkt Satış Kanalı müşterilerinin yaklaşık %32'sini yüksek seviyede katkı payı ödeyen VIP müşterileri oluşturmaktadır.

Müşteri odaklı yaklaşımı işinin merkezine koyan Direkt Satış Kanalı'nın bu bakış açısıyla 2016 yılında takip ettiği önemli bir proje de "BES'e Hayat Kat" projesi olmuştur. Türkiye'de hayat sigortası sahipliğinin azlığı, müşterilere sahip olması gereken seviyede hayat sigortası teminatı sunma, değişen pazar dinamiklerine yönelik proaktif bir aksiyon alma ihtiyacı nedeniyle başlayan proje, 2016 yılında hayat sigortası üretiminde önemli artış yaratmıştır.

2016 yılı başında hayata geçirilen ve Direkt Satış ile Acenteler Kanallarının yönetimlerini birleştiren Hybrid projesinin iki kanal arasında yarattığı sinerji sayesinde her geçen gün büyümeye devam eden AvivaSA'nın kaliteli hizmet anlayışını sürekli kılma yolunda önemli adımlar atılmıştır. Hybrid projesi kapsamında, saha yönetim ekibi 2016 yılında bir yandan acente kazandırmaya devam ederken öte yandan da Direkt Satış Kanalı'ndaki yönetim tecrübesini acentelere aktararak, acente üretkenliklerini artırmaya odaklanmıştır.

DİREKT SATIŞ VE ACENTELER KANALI

AvivaSA Acenteler Kanalı, büyüme ivmesini acente sayısından faaliyet gösterdiği il sayısına, BES'ten hayat sigortalarına kadar her alanda artırarak 2016 yılını başarıyla geride bırakmıştır.

Kanallar arası sinerjide her zaman etkili ve önemli bir rol oynayan Direkt Satış Kanalı, kendi portföyünde yer alan ve Otomatik katılım kapsamına giren müşterileri en etkin şekilde bilgilendirmiş ve sisteme dahil etme sürecinde aktif rol oynamıştır.

Direkt Satış Kanalı'nın 2017 yılı hedefi; müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmaya devam ederek müşteri portföyünün devamlılığını sağlamak, potansiyel müşterileri kanala kazandırmak, kişi başı verimliliği ve hayat sigortası penetrasyonunu daha da artırarak üretim hacmini genişletmek olacaktır.

ACENTELER KANALI

Büyüme hızında değişmeyen lider: Acenteler

AvivaSA Acenteler Kanalı, büyüme ivmesini acente sayısından faaliyet gösterdiği il sayısına, BES'ten hayat sigortalarına kadar her alanda artırarak 2016 yılını başarıyla geride bırakmıştır. Ortak amaca odaklanan Direkt Satış ve Acenteler Kanalı 150 yeni acente kuruluşu ile acente sayısında %22 büyüme sağlamıştır. Böylece toplam acente sayısı 349'a ulaşan Acenteler Kanalı'nın yılsonunda aktif faaliyet gösterdiği il sayısı da 42'ye yükselmiştir. Kanal buna paralel olarak, BES alanında 177 milyon TL'nin üzerindeki yeni iş üretimi ile toplam BES katkı payı üretimini %31 oranında artırırken, hayat sigortası alanında da 20 milyon TL'lik prim üretimini %163 oranında artırmıştır.



42 İL

Acenteler Kanalı'nın yılsonunda aktif faaliyet gösterdiği il sayısı da 42'ye yükselmiştir.

Bu istikrarlı başarının en önemli dayanakları, geçmiş yıllarda hayata geçirilen ve dönemin ihtiyaçlarına göre sürekli güncellenen aşağıda yer alan projeler olmuştur:

- Başladığı 2009 yılından bugüne acenteler dünyasına 114 patron kazandırmış "Genç Girişimci Programı", Direkt Satış Kanalı'ndan uygun yetkinlikteki kişilerin kendi acentelerini kurması için önemli bir teşvik sağlamaktadır.
- 2012 yılında hayata geçirilen; sunduğu gelişim imkanları ve ayrıcalıklar ile sektörde bir marka haline gelmiş "4 Renk Gelişim Programı" yüksek üretim hacimlerine ulaşma potansiyeline sahip acentelere güçlü bir destek sunmaktadır.
- 2015 itibarıyla Acente Kanalı ve Direkt Satış Kanalı'ndaki tecrübeli yönetim kadrosunun güç birliğinin eseri olan Hybrid Projesi, Şirket'in hem geniş coğrafyalara hem de daha fazla acenteye ulaşmasına büyük destek vermektedir.

**Direkt Satış Kanalı,
kendi portföyünde
yer alan ve Otomatik
katılım kapsamına
giren müşterileri
en etkin şekilde
bilgilendirmiş ve
sisteme dahil etme
sürecinde aktif rol
oynamıştır.**

2016 yılında mevcut projelerin yanı sıra, Hybrid Projesinin ikinci adımı olan "Birlikte Güçlüyüz" projesi hayata geçirilmiştir. Böylece Direkt Satış Kanalı'ndaki lisanslı ve yetkin çalışan kaynağı, özellikle elementer branşta faaliyet gösteren ve mevcut müşteri portföyünü bireysel emeklilik ve hayat sigortası anlamında daha etkin kullanmak isteyen acenteler ile bir araya getirilmiştir. Bu proje ile sağlanacak tecrübe aktarımının; gerek acentelere gerek Şirket'e gerekse de bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörüne katma değer yaratması beklenmektedir.

Müşteri memnuniyetine odaklı hizmet anlayışı ile üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalı, 2017 yılında da AvivaSA'nın stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye'nin en yaygın ve en güçlü acenteler kanalı olmak için sağlam adımlarla ilerleyecektir.

KANAL GELİŞTİRME

Alternatif satış kanalları ve yeni satış modelleri

Çoklu dağıtım kanalı yapısıyla, tüm yaşam evrelerinde değişen hayat sigortası ve bireysel emeklilik ihtiyaçlarını karşılayacak ürünlerini müşterileri ile buluşturan AvivaSA, 2016 yılında Telesatış kanalı aracılığı ile gerçekleştirdiği üretimini 6,5 milyon TL seviyesine çıkarmıştır.



6,5

Milyon TL

AvivaSA, 2016 yılında Telesatış kanalı aracılığı ile gerçekleştirdiği üretimini 6,5 milyon TL seviyesine çıkarmıştır.

Hızla değişen müşteri ihtiyaç ve davranışlarını yakından takip eden AvivaSA, bu değişime paralel yenilikçi müşteri temas noktaları geliştirmektedir.

Mevcut satış kanallarının satış süreçleri, müşteriye ulaşma olanakları ve müşteri profilleri incelenmektedir. Her kanal için kendi özellikleri doğrultusunda üretim ve verimliliği artırıcı yeni satış yaklaşımları geliştirilmektedir.

2016 yılında izinli pazarlamaya uygun aday müşteri datasına sahip diğer şirketler ile referans yaratma amaçlı ortak projeler hayata geçirilmiştir. Tüm satış kanallarının etkinliğini ve verimliliğini artıracak yeni referans yaratma projeleri 2017 yılında da artarak devam edecektir.

Dijital mecralar ve sosyal medya

Hızla değişen müşteri ihtiyaç ve davranışlarını yakından takip eden AvivaSA, bu değişime paralel yenilikçi müşteri temas noktaları geliştirmektedir. Sosyal medya dahil tüm dijital mecralarda geliştirdiği yaratıcı projeler aracılığı ile ürün ve hizmetleri hakkında müşteri ve müşteri adaylarını bilgilendirmekte ve ürün talebinde bulunan müşteri adaylarını uygun satış kanalları ile buluşturmaktadır.

2017 yılında da mevzuatın izin verdiği sınırlar doğrultusunda, geliştirilecek yeni ürünler ve uygulamalar ile dijital mecralarda yürütülen kampanyalar artarak devam edecektir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Müşteri odaklı dönüşümünü kararlılıkla devam ettiren AvivaSA, tüm süreçlerini bu vizyon ile şekillendirmektedir.

Müşteriyi her işin merkezine koyan bir strateji

Müşteri odaklı dönüşümünü kararlılıkla devam ettiren AvivaSA, tüm süreçlerini bu vizyon ile şekillendirmektedir. Çoklu dağıtım kanalından etkin müşteri iletişimi ile sunduğu ürün ve hizmetleri müşterilerinin ihtiyaçları ile buluşturan AvivaSA, müşterilerinin geleceğini biriktirmek ve korumak yanında, geliştirdiği bağlılık programları ile bugünlerini zenginleştirmeyi hedeflemektedir.

Geleceğini Biriktirenler Kulübü ile artık her yerde bir tanıdığınız var

AvivaSA'nın, müşterilerinin memnuniyetini artırmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile Müşteri Bağlılık Programı kapsamında 2010 yılında hayata geçirdiği Geleceğini Biriktirenler Kulübü, 2016 yılında da müşterilerinin hayatına renk katmaya devam etmiştir. Geleceğini Biriktirenler Kulübü; sigorta, sağlık, enerji, otomotiv, tatil ve hobi alanlarında sunduğu avantaj ve ayrıcalıklarla müşterilerin bugünlerini de zenginleştirmelerine yardımcı olmaktadır. 2016 yılı içerisinde hayata geçirilen proje kapsamında AvivaSA, kulüp için yeni bir yüz oluşturarak kulübün tüm görsel dünyasını yenilemiş, yoğun iletişim çalışmalarıyla çok sayıda müşterisine kulübü tanıtmıştır.

Keyifli Emekliler Dünyası emekliliğinizi renklendiriyor...

AvivaSA, emekli müşterilerinin sağlıklı ve güvende hissetmelerini için yepyeni bir dünyanın kapılarını açmıştır. 2015 yılsonunda emekli müşterileri için "Keyifli



1.000

Üye

AvivaSA "Keyifli Emekliler Dünyası" ile 1.000'den fazla üye müşterisinin yaşam kalitesini yükseltmektedir.

AvivaSA, müşterilerinin geleceğini biriktirmek ve korumak yanında, geliştirdiği bağlılık programları ile bugünlerini zenginleştirmeyi hedeflemektedir.

Emekliler Dünyası" kulübünü hayata geçiren AvivaSA, marka işbirlikleriyle sunduğu indirim ve avantajlarla, üyelerinin farklı deneyimler yaşayarak hayatlarını zenginleştirmektedir.

AvivaSA'nın "Keyifli Emekliler Dünyası"; resim, fotoğrafçılık, sağlık, sigorta, turizm, enerji, otomotiv gibi alanlarda birçok markanın sunduğu avantajlar ve %40'a varan indirimler ile 1.000'den fazla üye müşterisinin yaşam kalitesini yükseltmektedir. Farklı deneyimler yaşama fırsatı elde eden AvivaSA emeklileri; yelken, pilates, tadım kursu gibi farklı birçok renkli etkinlik ile emeklilik dönemlerinin her anını güzelleştirmektedir.

AvivaSA 4'üncü hatıra ormanı ile Türkiye'ye bir nefes daha ekledi

AvivaSA, TEMA Vakfı aracılığıyla doğum günlerinde müşterilerine hediye ettiği fidanlarla oluşturduğu İzmir, Balıkesir ve Denizli'deki ormanların ardından, 2016 yılında bu kez de Balıkesir'in Bayat köyünde 5 bin adet fidanı daha toprakla buluşturarak 4'üncü hatıra ormanını kurmuştur. Müşterilerinin doğum günlerinde yaptığı fidan bağışları ile 2014 yılında İzmir'in Urla ilçesinde ve Balıkesir'in Bigadiç ilçesinin Güvençetmi köyünde kurduğu iki hatıra ormanı ile birlikte, dikilen fidan sayısı 29 bin adede, dikim yapılan alan 44 hektara ulaşmıştır. AvivaSA'nın kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin bir parçası olarak 2012 yılında başlattığı proje, iklim değişikliği etkilerinin azaltılabilmesi için karbon yutağı yeni orman alanları oluşturularak bugüne ve geleceğe hizmet vermeyi hedeflemektedir.

Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum

Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkaracak hizmetler sunmayı odağına alan AvivaSA, 2016 yılında ikinci kez AvivaSA'da Müşteri Haftası'nı kutlamıştır. "Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum" konseptiyle 17 Ekim haftasında gerçekleştirilen etkinliklerle AvivaSA üst yönetim kadrosu ve Genel Müdürlük'teki çalışanlar, müşterilerini daha yakından tanımak, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini belirleyerek daha iyi hizmet sunmak amacıyla İstanbul'da müşterileriyle bir araya gelmiştir. Müşteri Haftası kapsamında AvivaSA, Genel Müdürlük binasında yer alan Dijital Garaj katında ürünleri ve sunduğu hizmetlere ilişkin geri bildirimlerini ve önerilerini almak amacıyla müşterileri ile üst yönetim kadrosunu bir araya getirmiştir. AvivaSA etkinlik kapsamında ayrıca, fonlara ilişkin detaylı bilgilendirme ihtiyaçlarına yönelik müşterilerinden aldığı geri bildirimler neticesinde oluşturduğu Yatırım Pusulası mikro sitesinin lansmanını yapmıştır. "AvivaSA'da Müşteri Haftası"nın bir diğer ayağı olan "Müşteri Ziyaretleri" etkinliği kapsamında AvivaSA Genel Müdürlük'teki tüm çalışanlar, satış ekipleriyle birlikte müşterileri ziyaret etmiştir. Ayrıca, 20 ve 21 Ekim'de firmaların otomatik katılıma ilişkin ihtiyaçlarını öğrenmek ve sorularını cevaplamak amacıyla PERYÖN tarafından düzenlenen 16'ncı Dünya İnsan Yönetimi Kongresi'nde AvivaSA standıyla yer almıştır.

2013 yılından itibaren müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik daha iyi hizmet sunmak amacıyla etkinlikler düzenleyen AvivaSA, gerçekleştirdiği etkinlikler sonucunda bu zamana kadar birçok ilde müşterileriyle bir araya gelmiştir.

Müşteri Araştırmaları ile sürekli memnuniyet ve beklenti ölçümü

Müşteri memnuniyetini etkileyen unsurları belirlemek, müşterilerin beklentilerini ve temas noktalarındaki

yaşamış olduğu deneyimleri yakından takip etmek amacıyla her yıl yapılan Memnuniyet ve Beklenti Araştırması 2016 yılında da gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, müşterilerin özellikle yoğun olarak temas kurduğu İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi aracılığıyla yaşadığı deneyimlerinden gayet memnun oldukları göze çarpmaktadır. AvivaSA, geçmiş yıllarda bu kanallarda kaydettiği müşteri memnuniyetini, 2016 yılında da aynı seviyede tutmayı başarmıştır.

Bütünleşik müşteri iletişimi ile doğru zamanda doğru ihtiyacın karşılanması

AvivaSA, 2016 yılında müşterilerini sunduğu hizmetler, bağlılık programı, bireysel emeklilik sistemi, özel günler kapsamında müşterilerinin ihtiyaç duyabileceği ürünler ile ilgili bütünleşik bir iletişimle bilgilendirmiş, SMS ve e-posta aracılığıyla ayda ortalama dört temas kurmuştur.

Müşteri değerinin artırılması

AvivaSA, çapraz satış faaliyetleri ile müşteri başına düşen ürün adedini artırırken müşterilerin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra değişen ve gelişen korunma ihtiyaçlarını da karşılamaktadır. Yukarı satış faaliyetleri ile de müşterilerin bireysel emeklilik sistemine yatırdığı katkı payını artırarak gelecekle için hedefledikleri birikime daha kolay ve hızlı ulaşmalarını sağlamaktadır.

"Hayranlık Uyandıran Müşteri Deneyimi" Yaratan Projeler

AvivaSA, 2016 yılında da müşterilerinin ihtiyaç, beklenti, davranış ve değerlerinin belirlenmesi, Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortalana gelen yenilik ve imkânlardan doğru şekilde faydalanmalarının sağlanması, şirket kârlılıklarının iyileştirilmesine yönelik stratejilerin oluşturulması için çeşitli projeler yürütmüştür.

Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkaracak hizmetler sunmayı odağına alan AvivaSA, 2016 yılında ikinci kez AvivaSA'da Müşteri Haftası'nı kutlamıştır.

AvivaSA, çapraz satış faaliyetleri ile müşteri başına düşen ürün adedini artırırken müşterilerin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra değişen ve gelişen korunma ihtiyaçlarını da karşılamaktadır.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

İş modellerinin müşteri odaklı hale dönüştürülmesi için dijitalleşme doğrultusunda hedef ve stratejilerinin belirlenmesine yönelik projelerin hayata geçirilmesinde aktif rol oynamıştır.

AvivaSA, bu projeler kapsamında müşteri sürekliliğini ve memnuniyetini sağlayarak müşteri bağlılığını artırmayı, müşteri kaybını önlemeyi, karlı müşterileri elde tutmayı, mevcut müşterilerde derinleşmeyi, yeni müşteri kazanmayı ve müşteri kârlılığını artırmayı amaçlamıştır.

Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM)

Satış sonrası hizmetlerde AvivaSA müşterilerinin taleplerini yerine getirmek için yoğun bir çalışma yürüten Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM), 2016 yılında 1,6 milyon* müşteri ile temasa geçmiştir. MMM, telefon, posta, e-posta ve yüz yüze iletişim gibi her kanaldan dinleyerek müşterilerin mutlu müşterilere dönüşmesi için yoğun çaba sarf etmeye devam etmiştir.

Bağımsız denetim kuruluşunun denetimi ile incelenerek aldığı ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi standartlarına tamamiyle bağlı kalarak objektif bir şekilde faaliyetlerini yürüten MMM, müşterilerin sesi olarak, onların memnuniyetsizliklerine yönelik objektif çözümler üretmiştir. 2016 yılı içinde de yaptığı işin kalitesini ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi'ni yenileyerek önceliğinin müşteri memnuniyeti olduğunu bir kez daha kanıtlamıştır.

Geride bıraktığımız yıl içerisinde sesli yanıt sistemine, 2017 yılında hayata geçecek olan otomatik katılım ile ilgili bilgi alınması için otomatik katılım menü adımı da eklenmiştir. Bununla beraber, BES sistemine otomatik katılımın başlaması ile birlikte AvivaSA ürünlerini alacak firmaların insan kaynakları yönetimine



1,6
Milyon

Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM), 2016 yılında 1,6 milyon* müşteri ile temasa geçmiştir.

AvivaSA ürünlerini alacak firmaların insan kaynakları yönetimine destek olabilmek amacıyla "Otomatik Katılım İşveren Destek Merkezi" kurulmuştur.

destek olabilmek amacıyla "Otomatik Katılım İşveren Destek Merkezi" kurulmuştur.

Müşteri Devamlılığı Birimi'nde müşterilerin çıkış ve transfer talepleri yönetilerek, bireysel emeklilik sözleşmelerinin avantajları tekrar anlatılmış ve BES sektörünün en güçlü yanlarından olan devlet katkısının önemi vurgulanmıştır. 2016 yılı başı itibarıyla artış gösteren çıkış taleplerini karşılamak ve müşterileri tutmak için kurulan Çıkış Komitesi'nin faaliyetleri ve ikna ekibinin anlık aksiyonları sayesinde çıkış yapmak isteyen müşterilerin sistemde kalmalarına yönelik ikna sayılarında önemli artış sağlanmıştır. Yıl içerisinde sözleşmeleri ile ilgili bilgilendirmek için müşteriler aranmış ve görüşülen tüm müşterilere de tahsilat devamlılığının önemi aktarılmıştır. Bu görüşmeler aracılığıyla ayrıca, müşterilerin tasarruf oranlarını artırmalarına katkıda bulunulmuştur.

2016 yılı içerisinde katkı payı artış ve çapraz satış faaliyetleri Tele Satış Birimi altında toplanmıştır. Yeni oluşturulan süreçler çerçevesinde yaklaşık 1 milyon* müşteri ile görüşülüp yeni ürün sahipliğinin artması sağlanmıştır. Katılım yıldönümlerinde mevcut müşteriler ile iletişim kurularak, katkı payı ödemelerinin düzenli olması ve devlet katkısının faydalanılabileceği hususlarda bilgi verilmiş ve katkı payı tutarlarında artış sağlanmıştır. Farklı dış kaynak firma ile çalışılmaya başlanmış; bu sayede Tele Satış Birimi faaliyetlerinin daha etkin ve esnek bir şekilde yönetilmesi sağlanarak ek üretim rakamları yaratılmıştır.

*Rakamsal veriler, aylık verilerin ortalaması alınarak yıllık olarak belirtilmiştir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÖLÜMÜ

AvivaSA, lider dijital sigorta şirketi olabilmek için Dijital Dönüşüm yolculuğunu başlattı.

Dijital Dönüşüm Vizyon ve Stratejisinin Oluşturulması

Teknoloji, tüketici davranışlarını uçtan uca değiştirirken tüketicilerin kurumlardan beklentileri teknoloji ve trendlere bağlı olarak her geçen gün daha fazla büyümektedir. Tüketiciler artık kurumları, kendi endüstrileri içinde rekabet eden kurumlarla değil, onlara en iyi deneyimi yaşatan kurumlarla karşılaştırmaktadırlar.

Sürdürülebilir başarı günümüzde müşterisini en iyi şekilde tanıyıp onların ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak ve ihtiyaç duydukları anda doğru kanallarla yanlarında olup benzersiz bir müşteri deneyimi yaşatarak "tercih edilen şirket" olabilmekten geçmektedir.

Müşterisini daha iyi tanıyan, ihtiyacına göre en iyi ürünleri tam zamanında ve doğru kanaldan sunabilen, maliyetlerini doğru yönetebilmek adına dijitalleşen kurumlar kazanırken, bu değişime ayak uyduramayanlar varlıklarını sürdüremeyecek kadar ciddi pazar payı kayıpları ile karşı karşıya kalmaktadır.

Aviva ve Sabancı Topluluğu'nun öncelikli stratejilerinden "Dijitalleşme" (Digital First) kapsamında AvivaSA, sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacı ile dijital dönüşüm programını başlatmıştır. Alanında uzman profesyonellerden oluşan çapraz yetkinlikli bir ekibi kısa sürede bir araya getirerek çalışmalarını başlatan

Aviva ve Sabancı Grubunun öncelikli stratejilerinden "Dijitalleşme" (Digital First) kapsamında AvivaSA, sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacı ile dijital dönüşüm programını başlatmıştır.

Dijital Dönüşüm Ofisi, üst yönetiminin dijitalleşme vizyonunu hayata geçirmek üzere Şirket'in ana stratejileri ile örtüşen bütünsel bir dijital dönüşüm programı oluşturmuştur.

Dijital Dönüşüm Ofisi, üst yönetiminin dijitalleşme vizyonunu hayata geçirmek üzere Şirket'in ana stratejileri ile örtüşen bütünsel bir dijital dönüşüm programı oluşturmuştur.

Bu bütünsel dijital dönüşüm programımızı sadece teknoloji boyutuyla değil, aynı zamanda dijital kurum kültürünün oluşturma ve dijital dönüşüm iletişimini içeride ve dışarıda başarılı bir şekilde gerçekleştirme olarak 3 boyutta ele almaktayız. 24 Haziran 2016 tarihinde düzenlenen ve yöneticilerimizin katıldığı "Kick Off Day" etkinliğinde AvivaSA Dijital Dönüşüm vizyonumuzu açıkladık ve dijital dönüşüm programımızı başlattık.

Tercih Edilen Dijital Sigorta Şirketi Olmak

Dijital Dönüşüm başlığı altında, AvivaSA'yı rakiplerinden farklılaştırarak rekabet avantajı kazandıracak ve tercih edilen dijital bir sigorta şirketi olma hedefine ulaştıracak birbirini destekleyen 5 dijitalleşme stratejisi oluşturulmuştur:

1- Kurum içi inovasyon kültürünün teşvik eden ve inovasyon ekosisteminden beslenen bir şirket olmak:

"AvivaSA Dijital Garaj" çatısı altında, sektördeki yeniliklere öncülük etmek, Şirket içi girişimcilik kültürünü oluşturmak, müşteri ve çalışan deneyimlerini artıracak dijital çözümler sunmak ve insurtech (sigorta teknoloji) eko-sistemine liderlik etmek amacıyla çalışmalara başlanmıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÖLÜMÜ

2- Müşterisini tanıyan, bütünsel ve benzersiz bir dijital kullanıcı deneyimi sunan bir şirket olmak:

Demografik ve operasyonel verinin müşteriye tanımak için yetersiz kaldığı günümüzde, AvivaSA'da doğru müşteriye doğru zamanda doğru kanaldan dokunmak, ürün ve hizmetler sunmak amacıyla davranışsal verinin elde edilmesinin gerekliliğine inanılmaktadır. Müşterilere daha kaliteli hizmetler sunabilmek adına, davranışsal verilerin toplanması ve kullanılması için, müşteri memnuniyet platformlarının geliştirilmesine ve ana sistemlerle entegrasyonlarına başlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket'in hem iç, hem de son müşterisine dokunan tüm dijital kullanıcı arayüzlerinde eşsiz ve bütünsel bir kullanıcı deneyimi yaratılabilmek adına bütünsel kullanıcı deneyimi tasarım ve geliştirme süreçlerine başlanmıştır.

3- Veri odaklı şirket olmak:

İş kararlarını verirken, veri odaklı ilerleyebilmek amacı ile analitik yetenekleri artıracak bir vizyon ve yol haritası oluşturulmuş, şirket ana stratejilerini destekleyen veri yönetimi stratejileri tanımlanmış, veri odaklı yaklaşım kültürel ve altyapısal olarak geliştirilmeye başlanmıştır.

Veri stratejisinin doğru şekilde kurgulanması, data ve data altyapısı anlamında yapılacak tüm geliştirmelerin iş tarafında da sahipliğinin yaratılması ve günümüz trendlerinden olan büyük veri analitiği çalışmalarının koordine edilmesi amacı ile Şirket'te bir veri mühendisi (data scientist) pozisyonu oluşturulmuştur.

Ufak yatırımlar yaparak büyük kazanımlar sağlayacak olan veri ve veri analitiği projeleri belirlenmiş, bu projeler

AvivaSA'da doğru müşteriye doğru zamanda doğru kanaldan dokunmak, ürün ve hizmetler sunmak amacıyla davranışsal verinin elde edilmesinin gerekliliğine inanılmaktadır.

Aviva "Digital First" ve Sabancı dijitalleşme stratejileri ile uyumlu bir şekilde, yeni tasarlanan tüm süreçlerin dijital yetkinlikler kullanılarak geliştirilmesine özen gösterilmektedir.

önceliklendirilerek PoC çalışmaları başlatılmıştır.

4- Yeni dijital iş yapış tarzı ve çalışma kültürü ile çevik bir şirket olmak:

Dijital Dönüşüm proje portföyü altında, "Fail Fast" bakış açısıyla çevik bir çalışma kültürü benimsenmektedir. "Think Big, Start Small, Deliver Fast" mottosuna uygun, büyük resmi akıldan çıkartmadan projelerde hiç durmadan, hızlı sprintlerle ve çevik bir şekilde ilerlemeye özen gösterilmektedir.

Çapraz yetkinlikli, konularında uzman üyelerden oluşan proje ekipleri, en hızlı, hatasız ve kaliteli şekilde projeleri tamamlamayı hedefliyorlar.

5- Etkin maliyetli, sürdürülebilir bir şirket olmak:

Aviva "Digital First" ve Sabancı dijitalleşme stratejileri ile uyumlu bir şekilde, yeni tasarlanan tüm süreçlerin dijital yetkinlikler kullanılarak geliştirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun dışında var olan süreçlerin tamamı da müşteri odaklı ve teknolojik imkanlar dahilinde dijitale taşınmaktadır. İnovatif Robot otomasyonları ve chatbotlar gibi son teknoloji çözümlerle masrafların etkin yönetilmesi ve süreçlerin hızlandırılıp, hataların minimize edilmesi hedeflenmektedir.

Yeni İnovasyon Merkezimiz "Dijital Garaj"

AvivaSA Dijital Garaj, Türk sigorta pazarında ilk ve benzersiz bir inovasyon ve girişimcilik merkezidir. Bu inovasyon ve girişimcilik merkezi, AvivaSA'nın lider bir dijital sigorta şirketi olma arzusunda en büyük yardımcısı olacaktır.

Dijital bir sigorta şirketi olma amacına ulaşmak üzere Dijital Garaj 3 önemli konu üzerinde çalışmalarını

yoğunlaştıracaktır. Bunlar; AvivaSA içerisinde inovatif, girişimci ve dijital dönüşüm düşünce kültürünü yaymak, müşteri ve çalışanların sorunlarına dijital çözümler üretmek ve dijital dönüşüm iletişimini müşteri, Aviva ve Sabancı Grup, iş ortakları ve sektör boyutunda gerçekleştirmektedir.

İnovasyon; günümüzde artan rekabet, küreselleşme, işgücünün değişen demografik yapısı, tüketici beklentilerinin yükselmesi veya şirketlerin yeni oyuncular ve yıkıcı teknolojiler nedeniyle yaşadıkları pazar kaybı gibi faktörler karşısında varlıklarını sürdürebilmeleri için edinmeleri gereken bir yetenektir ve bugünün müşteriye hizmet edebilmek adına iş dünyasında zorunludur. AvivaSA, girişimci bir kurum kültürü oluşturabilmek ve yeniliği sürekli kılabilen amacıyla sektörün ilk inovasyon garajını kurmuştur.

Dijital Garaj, AvivaSA'ya doğru dijital yeteneklerin kazandırılması için teknoloji dünyasını yakından takip etmektedir. İç ve dış müşterinin ihtiyaç ve sorunlarını uygun teknolojik çözümlerle buluşturmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla görüşülen teknoloji sağlayıcılar, vendorlar ve start-uplar ile sektörün öncelikleri de değerlendirilerek hızlı çözüm geliştirmek için işbirliği çalışmalarına başlanmıştır. 2017 birinci çeyreğinden itibaren robotic process automation, livechat, chatbot ve AR/VR gibi son teknoloji ürünün çözümlerin AvivaSA'nın dijital yetenekleri arasına katılması hedeflenmektedir.

AvivaSA, insurtech [sigorta-teknoloji] ekosistemi ile yakından ilgilenmekte, bu ekosistemde başrol oyuncular arasında yer almak istemektedir. 2017 yılı içerisinde, bu konuda Dijital Garaj'da sektörde ilk uygulamalara imza atmaya üzere hazırlıklarını tamamlamıştır.

AvivaSA, insurtech [sigorta-teknoloji] ekosistemi ile yakından ilgilenmekte, bu ekosistemde başrol oyuncular arasında yer almak istemektedir.

BES otomatik katılım sürecinin desteklenmesi amacı ile ilk etapta kurumsal aktivite yönetim aracı 2,5 hafta gibi kısa bir sürede devreye alınarak otomatik katılım faaliyetlerinin gerçek zamanlı takip edilebilmesi sağlanmıştır.

CRM Platformumuz AvivaSA Ocean'ın Devreye Alınması

Tüketici alışkanlıklarının hızla değiştiği ve rekabetin gün geçtikçe daha da arttığı sigorta sektöründe, tercih edilen şirket olabilmek için müşterileri daha iyi tanımak, ihtiyaçlarını ve beklentilerini en doğru şekilde anlamak ve onlara benzersiz bir müşteri deneyimi yaşatmak gerekmektedir.

Teknoloji ile birlikte uçtan uca değişen tüketici davranışlarını anlayabilmek, müşterilerin beklentilerine uygun ürün ve hizmetler sunarak ihtiyaç duydukları anda doğru kanallarla yanlarında olabilmek ve bunu hızlı bir şekilde yapabilmek adına, yeni müşteri platformu Ocean devreye alınmıştır.

Ocean ile birlikte satış ekipleri mobilize hale getirilerek, müşterilere daha hızlı ve kaliteli hizmet sağlamak amacıyla dijital yetenekler ile kuvvetlendirilmektedir. Ayrıca tüm müşteri etkileşimlerini 360 ve tekil müşteri görünümü ile tek bir platformdan takip etme fırsatı elde eden satış ekiplerine, satış süreçlerini en doğru şekilde yönetme imkanı kazandırılmıştır.

BES otomatik katılım sürecinin desteklenmesi amacı ile ilk etapta kurumsal aktivite yönetim aracı 2,5 hafta gibi kısa bir sürede devreye alınarak otomatik katılım faaliyetlerinin gerçek zamanlı takip edilebilmesi sağlanmıştır. Sonrasında Otomatik Katılım Teklif Modülü'nün devreye alınmasıyla dijitalleştirilen teklif ve onay süreçleri sayesinde, kurumsal satış ekipleri birçok ofis işinden kurtarılmış ve daha hızlı teklif verebilir hale getirilmiştir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÖLÜMÜ

Projenin devamında bireysel müşteriler için de geliştirmeler tamamlanarak Pazarlama ve Bireysel Satış faaliyetlerinin dijitalleştirilmesi ele alınacaktır. Yapılacak olan çağrı merkezi ve sosyal medya entegrasyonları ile birlikte 360 müşteri görünümü tamamlanacak ve müşterilerin ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verilebilecek olan altyapı geliştirilmeye devam edilecektir.

AvivaSA Dijital Olgunluk Matrisi

AvivaSA, "Lider dijital sigorta şirketi" olma hedefi doğrultusunda, dijital dönüşüm yolculuğunda bulunduğu noktayı ortaya koymak ve dijital yetkinliklerinin gelişimini analiz etmek amacıyla "Dijital Olgunluk Matrisi" başlığında bir endeksleme çalışması başlatmıştır. Bu endeks Şirket'in dijital profilini değerlendirmeyi ve gelişim noktalarını ortaya koymayı amaçlamaktadır.

AvivaSA'nın doğru rotada ilerlemesini sağlamak için bir pusula görevi görecektir olan "Dijital Olgunluk Matrisi", 3 kritik alandaki başarı faktörlerini sürekli olarak gözlemleyerek AvivaSA'nın "Önce Dijital" başlığındaki inisiyatifini gerçekleştirmesini sağlayacaktır:

- Dijital Strateji: Dijital Dönüşüm stratejisinin AvivaSA'nın ana hedeflerine entegre edilmesi,
- Dijital Hizmetler: Müşterilere dijital ürün ve hizmetlerin sunulması ve müşteri temaslarında dijitalleşmenin getirdiği imkanların etkin bir şekilde kullanılması,
- Dijital Operasyonel Yetkinlikler: Organizasyon içerisindeki operasyonların, iş süreçlerinin ve iletişimin dijitalleşmesi.

Ocean ile birlikte satış ekipleri mobilize hale getirilerek, müşterilere daha hızlı ve kaliteli hizmet sağlamak amacıyla dijital yetenekler ile kuvvetlendirilmektedir.

Dijital Dönüşüm Sözcülerimiz: "Dijital Manga"

Şirket genelinde tüm birimlerden gönüllülük esasına dayalı olarak katılım sağlanabilecek bu program ile Dijital Dönüşüm Programı'nın Şirket içinde ve dışında sözcüsü olacak kişilerin, dijital medya eğitimi ve atölyeleriyle belli bir donanıma sahip olmaları hedeflenmektedir.

"Dijital Dönüşüm Sözcüleri" adayları, konusunda uzman kişiler tarafından verilecek eğitimler ve sonrasında atölye programını başarıyla tamamladıkları takdirde AvivaSA'nın "Dijital Dönüşüm Sözcüsü" olmanın yanı sıra Kadir Has Üniversitesi "Dijital Medya Uzmanı" sertifikasına da sahip olacaklardır.

Dijital Manga eğitim programı ile desteklenecek olan "Dijital Dönüşüm Sözcüleri", Dijital Dönüşüm Programı'nda aktif olarak görev alıp Şirket'in içerisinde bulunduğu dijitalleşme ve pozitif iş yeri kültürü oluşturma sürecinde programın sözcüsü olarak, dijital dönüşümün hem üst yönetime hem de departmanlar arası iletişimde destek olup kurum içinde farkındalığın artırılması ve desteklenmesinde görev alacaklardır. Ayrıca bu program ile aktif sosyal medya kullanımı desteklenerek, AvivaSA markası ile ilgili pozitif algı ve konuşma ortamı oluşturulmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

AvivaSA, "Lider dijital sigorta şirketi" olma hedefi doğrultusunda, dijital dönüşüm yolculuğunda bulunduğu noktayı ortaya koymak ve dijital yetkinliklerinin gelişimini analiz etmek amacıyla "Dijital Olgunluk Matrisi" başlığında bir endeksleme çalışması başlatmıştır.

MARKA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

AvivaSA, marka ve ürün iletişimlerini pozitif bakış açısıyla eğlenceli ve bilgilendirici dijital ağırlıklı kampanyalarla gerçekleştirmiştir.

AvivaSA, sektörde otomatik katılım iletişimine başlayan ilk şirket olmuştur.

AvivaSA web sitesinde Yatırım Pusulası adıyla, bireysel emeklilik fonlarına ilişkin sayfaların bir araya getirildiği bir mikro site hazırlanarak Kasım ayında lansmanı yapılmıştır.

AvivaSA, marka ve ürün iletişimlerini pozitif bakış açısıyla eğlenceli ve bilgilendirici dijital ağırlıklı kampanyalarla gerçekleştirmiştir.

İletişim Çalışmaları

AvivaSA iletişimin sürekli olması gerektiği esastan hareketle yıl boyunca radyo, gazete/dergi ve dijital mecraları kullanmıştır.

2008 yılından bu yana kullanılan ve hatırlanma oranı çok yüksek olan AvivaSA sinyali pop, rock ve klasik müzik türlerinde yeniden radyo spotu olarak çalışılmış; yeni spotlar yıl boyunca radyolarda yer almıştır.

AvivaSA'nın "Gelecek Nedir?" ürün yerleştirmesi, sosyal medyada o dönemde fenomen olan Nedir? projesinde 1 milyon üzerinde bir izlenme yakalamış; Nedir? Kanalında yer alan sponsorlu videolarda izlenme rekoru kırıp birinci sırada yer almıştır. Ürün yerleştirme çalışması sektörde bir ilk olarak kayda geçmiştir.

Bağlılık programı kapsamında yer alan Geleceğini Biriktirenler Kulübü (GBK) "Artık Her Yerde Bir Tanıdığınız Var" sloganıyla yenilenmiştir. GBK için bilinirliğin artırılması amacıyla tüm iletişim materyalleri hazırlanarak, medya iletişim planında ağırlıklı olarak dijital ve sosyal medya ile radyo kullanımına yer verilmiştir.

Sektörde ilk olarak emekli müşterilere yönelik bir bağlılık programı oluşturulmuştur. Keyifli Emekler Dünyası (KED) ismiyle oluşturulan program kapsamında emekli olan bir AvivaSA müşterisi ile film çekimi gerçekleştirilmiştir. Bu film ile bağlılık programının iletişimi yapılmıştır.

AvivaSA web sitesinde Yatırım Pusulası adıyla, bireysel emeklilik fonlarına ilişkin sayfaların bir araya getirildiği bir mikro site hazırlanarak Kasım ayında lansmanı yapılmıştır. Bu siteyle kullanıcıların fonlarla ilgili her türlü bilgiye kolay erişim sağlanması, finansal okuryazarlığın artırılması, fonlarla ilgili bilginin anlaşılır biçimde aktarılması ve BES fon yatırımları hakkında karar alımının kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

1 Ocak 2017'den itibaren uygulanmaya başlanan otomatik katılım için, Ağustos 2016 itibarıyla hızla iletişim faaliyetlerine başlanmıştır. otomatik katılım ile ilgili medya, mevcut ve potansiyel müşteriler nezdinde görünürlük sağlamak, başvuru kaynağı olmak amacıyla yürütülen çalışmalar dijital iletişim, iletişim materyalleri, TV, radyo, reklam, baskılı malzemeler, medya ilişkileri, etkinlikler ve eğitimlerle desteklenmiştir. AvivaSA, sektörde otomatik katılım iletişimini yapan ilk şirket olmuştur.

MARKA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

AvivaSA'nın görünürlüğü ve bilinirliğinin artırılmasında medya ilişkileri önemli bir yer tutmaktadır.

Halkla İlişkiler Çalışmaları

AvivaSA'nın görünürlüğü ve bilinirliğinin artırılmasında medya ilişkileri önemli bir yer tutmaktadır. Bu kapsamda AvivaSA, başta basın bültenleri, soru & cevap çalışmaları ve röportajlar olmak üzere yoğun bir medya iletişimi gerçekleştirmiştir. AvivaSA, ortağı Aviva ve araştırma şirketi Deloitte işbirliğiyle yaptığı "Emeklilik Dönemi Tasarruf Açığı" araştırmasının sonuçlarını 26 Ekim 2016'da gerçekleştirdiği basın toplantısı ile kamuoyuyla paylaşmıştır.

Tüm medya iletişim çalışmaları sonucunda Şirket, medyada görünürlükte 1.000 adete yakın haberle 1'inci sırada yer almıştır. AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2016 sonu itibarıyla yaklaşık 100 milyon erişim sağlandı.

Etkinlik Yönetimi ve Sponsorluklar

AvivaSA'nın en önemli iç iletişim aktivitelerinden biri olan yıllık Satış Vizyon Toplantısı, 19-21 Şubat 2016 tarihleri arasında, AvivaSA'nın tüm dağıtım kanallarının (direkt satış, bankadan satış, telesatış, kurumsal projeler ve acenteler) katılımı ile Antalya'da gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 1.000 katılımcının yer aldığı "Her Şey Aştan" konseptli toplantıda, AvivaSA'nın değerleri arasından yer alan "Daha Çok Özen Göster" ilkesine vurgu yapılmıştır.

Sene başından itibaren çeşitli etkinliklere sponsor olan AvivaSA, iletişim faaliyetlerini farklı mecralarda da sürdürmüştür. İlk altı aylık dönemde Uludağ Ekonomi Zirvesi, İngiliz Konsoloslğu "Garden Party" ve Harbiye Açık hava Konserleri'nde sırasıyla stand, photobooth ve "İyi İhtimaller Sigortası" reklamı ile yer almıştır.

Otomatik katılım iletişimi kapsamında çeşitli insan kaynakları zirvelerinde ve eğitim talebinde bulunan şirketlerde bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür.

Dijital İletişim

Hızla değişen dijital pazarlama dinamikleri doğrultusunda etkileşim ve dönüşüm odaklı yeni bir dijital iletişim stratejisi hayata geçirilmiştir.

Sosyal medyada etkileşim sağlamaya yönelik lifestyle içerik paylaşımlarının ve yarışmaların yanı sıra, yeni reklam modelleri ve içerik paylaşım yöntemleri ile AvivaSA ürün ve hizmetlerinin bilinirliğini artırmaya yönelik ürün iletişimleri de yapılmıştır. Instagram hesabı açılarak bu sosyal ağ üzerinden de hedef kitleyle iletişime geçilmeye başlanmıştır. Sosyal medyadaki aktif içerik üretimi ve geri bildirim yönetimi sayesinde, yıl boyunca AvivaSA hakkında sosyal medyada paylaşılan pozitif içerikler artış göstermiştir.



100

Milyon

AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2016 sonu itibarıyla yaklaşık 100 milyon erişim sağlandı.

Tüm medya iletişim çalışmaları sonucunda AvivaSA, medyada görünürlükte 1.000 adete yakın haberle 1'inci sırada yer almıştır.

Buna ek olarak, AvivaSA işveren markası iletişimi için AvivaSA İnsan Kaynakları Facebook sayfasından ve AvivaSA LinkedIn sayfaları üzerinden hedef kitleye yönelik düzenli içerik paylaşımı yapılmıştır.

Yatırım Pusulası, Geleceğini Biriktirenler Kulübü ve otomatik katılım iletişimleri kapsamında yeni dijital reklam modelleri ve içerik stratejileri kullanılarak dönüşüm odaklı bir dijital iletişim yapılmıştır. Bu iletişim projelerine ek olarak düzenli ve etkin olarak yapılan Arama Motoru Pazarlaması (SEM) çalışmaları ile AvivaSA markasının, ürün ve hizmetlerinin dijital medyada görünürlüğü artırılmıştır.

Bilgilendirme ve pazarlama amaçlı yapılan e-posta gönderimleri sayesinde mevcut müşterilerle düzenli temasa geçilmiştir. Düzenli yapılan içerik ve tasarım optimizasyonları ile e-postaların açılma ve tıklanma oranları sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

Yıl boyunca AvivaSA hakkında sosyal medyada paylaşılan pozitif içerikler artış göstermiştir.

Arama Motoru Pazarlaması (SEM) çalışmaları ile AvivaSA markasının, ürün ve hizmetlerinin dijital medyada görünürlüğü artırılmıştır.

Ödüller ve Başarılar

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) tarafından, 4-5 Kasım 2016 tarihlerinde İstanbul Wyndam Grand Otel'de düzenlenen Sermaye Piyasaları Kongresi'nde verilen "TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri" sahiplerini bulmuştur. AvivaSA, "En Büyük Portföy Değerli Emeklilik Fonu Kurucusu" ödülüne layık görülmüştür. Etkinliğin ilk günü gerçekleştirilen törende, AvivaSA adına ödül, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'dan alan AvivaSA CEO'su Meral Erendek Kurdaş; etkinliğin ikinci günü gerçekleşen "Bireysel Emeklilik Sistemi-Geleceğe Yatırım" paneline de konuşmacı olarak katılmıştır.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmehtir.

Şirketin Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2016 tarihine kadar geçen sürede birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.



2,3

Milyar TL

AvivaSA'nın Piyasa değeri 31 Aralık 2016 itibarıyla 2,3 milyar TL olmuştur.

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmehtir.

- 21 Yatırımcı Konferansı
- 4 Roadshow
- 8 Finansal Sonuç Web Konferans
- 378 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2016 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 7 Yatırımcı Konferansı
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 116 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Dönemde Şirket Pay Fiyatlarının Seyrine İlişkin Gelişmeler

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 2,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Halka Arz - 31 Aralık 2016 döneminde şirket piyasa değeri %38 değer kazanırken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %-3 olarak gerçekleşmiştir. Şirket hisse senetleri piyasa geneline nazaran %42 daha yüksek performans göstermiştir.

2016 yılında ise şirket piyasa değeri %16 değer kazanmıştır. Piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %9 olarak gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

2016 yılında İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısına geçilmiştir.

Çalışan Profilimiz

AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2016 yıl sonu itibarıyla 1.507 kişidir. %65'i kadın, %35'i erkek olan çalışanların %92'lik bölümü üniversite mezunudur. AvivaSA, kıdem ortalaması 4 yıl, yaş ortalaması ise 32 olan ve %78'si Y kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

AvivaSA Seninle Bi'Başka

Nisan ayında AvivaSA'nın yeni işveren markası "AvivaSA Seninle Bi'Başka"nın lansmanı yapılmıştır. Çalışan bağlılığını kuvvetlendirmek ve kurum çekiciliğini artırmak amacıyla hazırlanan ve AvivaSA'yı yaratan en büyük değerlerin çalışanları olduğunu vurgulayan değer önerisini tüm Şirket çalışanları, potansiyel aday ve müşterilere aktarmak için iç ve dış iletişim çalışmaları yürütülmüştür.

Genel Müdürlük binası ve tüm satış ofisleri işveren markası posterleri ile giydirilmiş, tüm sosyal medya hesapları ve kariyer sitelerine işveren markası görselleri konumlandırılmıştır. Şirket'in dışarıya açılan en önemli yüzlerinden biri olan AvivaSA web sitesinde İK sayfası güncellenmiştir. İşveren markası ile ilgili basın bülteni hazırlanmış, işveren markası filmi YouTube kanalında yayına alınmış ve çeşitli dergilere röportajlar verilmiştir. Şirket içi ve dışı tüm iletişimlerde işveren markası logoları ve mottoları kullanılarak içselleştirme ve yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilmiştir.



%78

AvivaSA, kıdem ortalaması 4 yıl, yaş ortalaması ise 32 olan ve %78'si Y kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

AvivaSA'nın strateji ve değerlerine uygun güçlü profilleri istihdam ederek Şirket'i geleceğe taşımak adına #Challengeup MT projesi başlatılmıştır.

İK İş Ortaklığı Yapısı

2016 yılında İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısına geçilmiştir. Bu yapı ile hem Genel Müdürlük hem de Satış kadrosu çalışanlarının tüm İK fonksiyonları ve/veya Şirket geneli ile ilgili çözüm desteği alabilecekleri bir model oluşturulmuştur. İş birimlerine stratejik hedefleri doğrultusunda verilmesi gereken orta ve uzun vade destek çalışmaları için planlamalar tamamlanmıştır.

İşe Alım

Çeşitli metot ve araçla gerçekleştirilen işe alım faaliyetleriyle Genel Müdürlük kadrolarında 153, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığı'nda 131, Direkt Satış Kanalı'nda 340 olmak üzere toplamda 624 yeni çalışan AvivaSA bünyesine katılmıştır. Bunun yanı sıra AvivaSA genelinde 126 öğrenciye staj imkanı sunularak iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olunmuştur.

#Challengeup'16

AvivaSA'nın strateji ve değerlerine uygun güçlü profilleri istihdam ederek Şirket'i geleceğe taşımak adına #Challengeup MT projesi başlatılmıştır. #Challengeup'16 programı kapsamında 3.871 başvuru alınmış, yetenek envanteri, İngilizce testi ve değerlendirme merkezi uygulamaları sonrasında seçilen 17 genç yetenek AvivaSA ailesine katılmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Süper Mezun Projesi

Üniversite öğrencileri için sigortacılık sektörünün yapısı, dünyadaki ve Türkiye'de ki sigorta pazarı dinamiği ve AvivaSA'nın sektördeki konumu ve gücünü anlatmak üzere 19 üniversite ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Üniversitelerin son sınıf öğrencilerine yönelik düzenlenen "Süper Mezun" eğitim programından bu yıl mezun olan 5 kişi, BES Lisans belgelerini alarak Şirket bünyesine katılmıştır.

Kariyer Yönetimi

AvivaSA'da Genel Müdürlük kadroları için yılda 2 kez standart terfi, 4 kez de kademe artışı terfi dönemleri bulunmaktadır. 2016 yılı içinde 50 kademe artışı ve 51 standart terfi gerçekleştirilmiştir. Yönetici pozisyonlarının %48'i içeriden doldurulmuştur.

2012'den itibaren gerçekleştirilen AvivaSA Yetenek Geliştirme Programı 2016 yılında da devam etmiştir. Değerlendirmeler sonucunda ilgili çalışanlar hem buldukları pozisyon için, hem de kendi kariyer planlamalarına göre gelecekte doldurabilecekleri yönetim rolleri için uzun soluklu bir gelişim programına tabi tutulmuşlardır. Bu yıl 24 kişi programa dahil olmuştur.

Satış kadroları için ise Direkt Satış kanalında Finansal Danışman unvanlarında toplam 124 çalışan, Banka Sigortacılığı kanalında Şubeler Sigorta Yöneticisi unvanlarında ise toplam 35 çalışan terfi etmiştir.

2013'te ilki gerçekleştirilen yönetici yetiştirme programı olan Yöneticiliğe İlk Adım Programı'ndan 2016 yılında Direkt Satış kanalından 14, Banka Sigortacılığı



17

Genç Yetenek

#Challengeup'16 programı kapsamında seçilen 17 genç yetenek AvivaSA ailesine katılmıştır.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi kapsamında Nisan ayı itibarıyla 36 çalışana değerlendirme/gelişim merkezi uygulaması yapılmıştır.

kanalından ise 2 çalışan yönetici olarak terfi etmiştir. 2016 yılında kurum içi Yönetici atama oranı %88 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Genç Girişimci Programı kapsamında 28 AvivaSA çalışanı acentelerini açarak kendi işlerinin sahibi olma fırsatını yakalamıştır.

Değerlendirme/Gelişim Merkezi Uygulamaları

Danışmanlık şirketinden alınan know-how devri ile değerlendirme/gelişim merkezi uygulamaları artık İnsan Kaynakları tarafından gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Kariyer ve Yetenek Yönetimi kapsamında Nisan ayı itibarıyla 36 çalışana değerlendirme/gelişim merkezi uygulaması yapılmıştır.

Eğitim ve Gelişim Yönetimi

Şirket'in stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleri çalışanların temel mesleki gelişimlerini amaçladığı kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlamaktadır. AvivaSA, müşteri memnuniyetini sürekli kılmak ve Şirket standartlarına uygun müşteri deneyimi yaşatmak amacıyla eğitim yatırımlarını sürdürmektedir.

2016 yılında Şirket'in Direkt Satış kanalı çalışanları için eğitim süresi kişi başı 9,15; yönetici rollerindeki eğitim süresi ise kişi başı 5,52 gün olarak gerçekleşmiştir. 394 acente çalışanı da bu dönemde eğitimlere katılım sağlamıştır. Banka Sigortacılığı kanalı çalışanları için eğitim süresi kişi başı 2,78; yönetici rollerindeki eğitim süresi ise kişi başı 4,02 gün olarak gerçekleşmiştir. Akbank çalışanları için gerçekleştirilen BES lisans, ürün ve satış eğitimlerine 1.858 kişi katılmıştır. Genel Müdürlük çalışanları için

eğitim süresi kişi başı 4,09; yönetici rollerindeki eğitim süresi ise kişi başı 5,55 gün olarak gerçekleşmiştir.

İşe yeni başlayan çalışanlar için eğitim ve gelişim süreçleri video, sınıf içi eğitim, işbaşı uygulamaları ve müşteri görüşme gözlemine dayalı yeni bir modelle sürdürülmüştür. Genel müdürlük ve satış çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi için gerçekleştirilen katalog eğitimlerine 466 katılım gerçekleşmiştir.

Bİ'Başka Tube'da yer alan gelişim videoları 2016 yılında 491 adede ulaşılmıştır.

2016 yılında "Yöneticiliğe İlk Adım" programına 9 yeni çalışan katılmış olup, bu program kapsamında yönetici adaylarıyla 27 adet işbaşı ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Otomatik katılım kapsamında değişen mevzuat ile ilgili e-öğrenme eğitimleri ve yüz yüze eğitimler düzenlenmiştir.

Lisans Çalışmaları

1.457 kişi Akbank, 383 kişi Direkt Satış, 60 kişi Banka Sigortacılığı, 10 kişi Genel Müdürlük ve 58 kişi de Acente olmak üzere toplamda 1.968 kişi Bireysel Emeklilik Aracılığı Lisansı almaya hak kazanmıştır. Geçen yıla oranla %13'lük bir artış yaşanmıştır.

Planlama ve Performans

Fonksiyonlar arasında hizmet kalitesini artırmak, iletişim ve işbirliğini geliştirmek ve sinerji fırsatları yaratmak adına fonksiyonların birbirlerini memnuniyet, iletişim ve iş başlıklarında değerlendirdiği İç Müşteri Memnuniyeti Anketi ilk kez gerçekleştirilmiştir. 2017 yılı için ekip sonuçlarının paylaşımı ve aksiyon planlama süreçleri planlanmıştır.

AvivaSA Yetkinlik Modeli'ne göre 360 derece Yetkinlik Değerlendirme Süreci kapsamında Satış Grup Yöneticileri ve Bölüm Yöneticileri değerlendirmeye katılmıştır.

Genel Müdürlük kadrolarına yönelik olarak Bölüm ve Birim Yöneticileri pozisyonlarından beklenen teknik bilgi ve beceriler belirlenerek "Teknik Bilgi ve Beceri Haritası" oluşturulmuş ve İnsan Kaynakları uygulamalarına entegre edilmesi ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.

Performans Sistemi kapsamında, proje hedefi alan kişilerin hedeflerinin değerlendirilmesine yönelik Proje değerlendirme modeli oluşturulmuş olup, pilot bir projede uygulanmaya başlanmıştır.

Tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren "Yaşayan Yetenek" sistemi ile bağlantılı performans değerlendirme, hedef belirleme ve gelişim planlama süreçleri uygulanmaya devam edilmiştir.

Komisyon Sistemi İletişim ve Gelişim Çalışmaları

VPN ile uzaktan erişim şeklinde yapılan komisyon eğitimleri, animasyonlu eğitim sistemine dönüştürülmüştür.

Satış kanallarında çalışanların ilgili dönemde kazandıkları komisyonların detay tabloları kişiye özel mail ile paylaşılmaya başlanmıştır.

Sektör dinamikleri ve müşteri ihtiyaçlarına göre kazanç sistemlerinde bazı ana değişiklikler yapılmıştır;

- BES 3.0 etkisi ve sabit maliyetlerde oluşan artıştan dolayı BES komisyon oranları 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde %25 ile %50 oranında azaltılmıştır.
- Müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamak ve yönlendirme riskini azaltmak amacıyla BES ve Hayat komisyon tutarları dengelenmiştir.



1.858

Akbank çalışanları için gerçekleştirilen BES lisans, ürün ve satış eğitimlerine 1.858 kişi katılmıştır.

Fonksiyonlar arasında hizmet kalitesini artırmak, iletişim ve işbirliğini geliştirmek ve sinerji fırsatları yaratmak adına fonksiyonların birbirlerini memnuniyet, iletişim ve iş başlıklarında değerlendirdiği İç Müşteri Memnuniyeti Anketi ilk kez gerçekleştirilmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

- Saha yönetim ekibinin kalite ve strateji odağını artırma, aynı zamanda müşteriye doğru ürün kombinasyonu sunulması amacıyla; toplam kazançlarının içerisindeki sabit kazancın payı artırılmıştır.

Riskli İşlemlere yönelik yeni uygulamalar;

Riskli İşlemler sürecinin yaklaşık %70'ini oluşturan "Ara Verme" sebebiyle riskli işlem statüsü için "Otomatik Tespit" kontrol süreci başlatılarak, hem sahanın hem Kazanç Yönetimi ekibinin iş yükünde iyileştirme sağlanmıştır (her ay yaklaşık 300 talep).

Diğer satış kanalları için hali hazırda devam eden Riskli İşlemler süreci Acente kanalı için de uygulanmaya başlanmıştır.

Riskli İşlemler hakkında "Sıkça Sorulan Sorular" kılavuzu hazırlanarak intranete eklenmiştir.

Broker Komisyon Süreci İK'da

2016 yılsonu itibarıyla Broker Komisyon süreci, satış kanalından devir alınarak İK tarafından yapılmaya başlanmıştır.

Esnek Çalışma Saatleri

Focus grup önerilerinden esnek saatlerle çalışma uygulaması Genel Müdürlük kadrosunda başarılı bir şekilde hayata geçirilmiştir. Uygulanmaya başladıktan sonra ilk üç ay içinde çalışanlarımızın %32'si en az bir kez bu uygulamadan yararlanmıştı.



%93

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım %93 oranında gerçekleşmiştir.

AvivaSA ekip bağlılığı, demokratik çalışma ortamı, güçlü ve net liderlik mesajı, motivasyon, adanmışlık ve gurur duyma konularında sektörel ortalamanın %6 üzerinde yer almıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları, Yasal Uygulamalar

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanların farkındalığını artırmak ve sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenlenmiş, uzman kişilerin eşliğinde çalışanların katıldığı sağlık sohbetleri organize edilmiştir. Yine bu kapsamda çalışan sağlığının takibi ve çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla sağlık kontrollerine devam edilmiştir.

Sabancı Topluluğu Meslek Hastalıkları Önleme projesi kapsamında, kas-iskelet sistemi hastalıklarından koruma ve tehlikelerin tespiti ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.

Yürürlükte olan yasal düzenlemelere uygun olarak 2016 yılında işveren teşviklerinden 5.463.240,18 TL tasarruf sağlanmıştır.

Aviva'nın Sesi Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım %93 oranında gerçekleşmiştir. Geçtiğimiz yıl bağıllık 5 soru üzerinden değerlendirilirken bu yıl 10 soru üzerinden değerlendirilmiştir ve bağıllık skoru geçen yıl gerçekleşen skor ile aynı kalarak %75 olmuştur. AvivaSA'nın sonuçları, Aviva'nın global ortalamasının %1 üzerinde gerçekleşmiştir. AvivaSA ekip bağlılığı, demokratik çalışma ortamı, güçlü ve net liderlik mesajı, motivasyon, adanmışlık ve gurur duyma konularında sektörel ortalamanın %6 üzerinde yer almıştır.

Dijital Çalışmalar

AvivaSA iç iletişim mobil uygulaması AirCafe'de ikinci dönem yenilikleri hayata geçirilmiştir.

2016 yılında da işe başlayan her çalışan için TEMA vakfına bağış yapılarak fidan dikilmiştir. Ameliyat olan ya da birinci dereceden bir yakınını kaybeden çalışanlar için TEGV'e, bebek sahibi olan çalışanlar için ise Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.

Bu sene yapılan güncellemelerle birlikte hashtag paylaşımları, takip ettiğin kişileri filtreleme, paylaşılan fotoğrafları büyütebilme, tüm yorum ve beğenileri bildirim olarak alabilme ve AirCafe paylaşımlarını diğer sosyal medya hesaplarında da paylaşabilme özelliği aktif hale getirilmiştir.

Satış ofislerinde bulunan ekranlar üzerinden yayın yapan Info TV'nin yenileme çalışmalarına başlanmıştır. İç iletişim kanalı olarak kullanılan Info TV, işveren markası ile uyumlu hale getirilerek Bi'Başka TV olarak yeni içerik ve görsel tasarımlarıyla yayına devam edecektir.

AvivaSA'da sıkça kullanılan dijital iletişim araçları hakkında çalışanların daha fazla bilgi sahibi olması için bir video hazırlanmıştır. Bu video ile İnsan Kaynakları uygulamaları olan Akademik, e-mobil, Bi'Başka Tube, QR code ve AirCafe ile ilgili bilgiler çalışanlara özet şeklinde verilmiştir.

Kurum Kültürü ve İç İletişim

Çalışanların üst yönetim kararları, şirket hedefleri ve gelişmeleri, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için CEO ile iletişim toplantıları yapılmış, bültenler hazırlanmıştır.

Otomatik katılım ve dijital dönüşüm projelerine ait lansman etkinlikleri organize edilmiş, iletişim faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmüştür.

Çalışan bağlılığı çalışmaları kapsamında çeşitli happy hour etkinlikleri, yaz partisi, sağlık sohbetleri, ofiste diyetisyen uygulaması gibi birçok aktivite organize edilmiştir.

2016 yılında da işe başlayan her çalışan için TEMA vakfına bağış yapılarak fidan dikilmiştir. Ameliyat olan ya da birinci dereceden bir yakınını kaybeden çalışanlar için TEGV'e, bebek sahibi olan çalışanlar için ise Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.

2016 yılının son ayında geleneksel yılbaşı kermesi düzenlenmiştir. Çalışanların sevdiklerine hediye alırken aynı zamanda TEGV, LÖSEV, KAÇUV, KEDV, Gülümseten Dükkan ve ÇEKÜL vakıflarına bağış yapmasına imkan tanınmıştır. Türkiye Eğitim Vakfı'nda "AvivaSA" burs fonu oluşturulmuş ve 4 kız öğrencinin 1 yıllık eğitim masrafı karşılanmıştır. Kadınlar Günü'nde Şirket'in kadın çalışanları adına ve Aviva'nın Sesi Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için TEV'e bağış yapılmıştır. AvivaSA Genel Müdürlük binasında gönüllü çalışanlar tarafından yapılan yiyecek satışından elde edilen gelir ve Tiyatro Kulübü tarafından sergilenen oyunun bilet satışından toplanan tüm yardımlar Kanseriz Yaşam Derneği'ne bağışlanmıştır. Aynı zamanda İstanbul Maratonu'nda AvivaSA çalışanlarından 11 kişi Kanseriz Yaşam Derneği için koşarak bağış toplamıştır. Bunların yanı sıra, çalışanların kurup yöneticiliğini yaptığı sosyal kulüpler bu yıl içinde toplam 10 etkinlik gerçekleştirmiştir.

AvivaSA'nın insan kaynakları faaliyetleri toplam 55 haber ile medyada yer almıştır.

Çalışan Memnuniyeti Focus Grup Çalışmaları

Focus Grup, çalışan ve müşteri bağlılığını artırmak, daha verimli ve keyifli çalışma ortamları kurulmasına katkıda bulunmak, şirket kültürü ve iklim değişikliği gerektiren konularda öneriler geliştirmek üzere 2016 yılı boyunca birlikte çalışmıştır. 2015 Aviva'nın Sesi Anketi sonuçlarını baz alarak oluşturulan 4 farklı çalışma grubunda toplam 24 AvivaSA çalışanı gönüllü olarak rol almıştır. Tüm bu sürecin sonunda günlük iş yapış biçimleriyle ilgili olmayan, Şirket kültürü ve iklim değişikliği gerektiren veya hayata geçmesi için projelendirilmesi gereken toplam 47 öneri üst yönetim ekibiyle paylaşılmıştır. Önerilerden 24 tanesi kabul edilmiştir.

AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

2016 yılında başlatılan modernizasyon programıyla yolculuk 3 sene sürecek ve 2018 sonunda tamamen modernize olmuş bir sisteme kavuşulacaktır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Modernizasyon

Modernizasyon Programı, AvivaSA alt yapı ve uygulamalarının güncel teknolojilerle yenilenmesi ve geliştirilmesi için şirketin büyüme hedefleri kapsamında 2016 yılında başlatılıp devam eden 3 yıllık bir programdır. AvivaSA Temel ve Kanal Uygulamaları'nın güncel yazılım teknolojileri ile daha yalın, izlenebilir, kullanıcı deneyimini ön planda tutan ve hızlı yazılım geliştirmeye uygun alt yapıya kavuşturulması programın temel hedeflerindedir. 2016 Yılında hayata geçirilmeye başlanan bu alt yapılar üzerinde Otomatik Katılım Projesinin yüksek performans gerektiren uygulamaları 2017 Ocak ayı itibarı ile çalışmaya başlamıştır. Yazılım teknolojilerinin belirlenmesinde Aviva Europe Architecture ekibi ile beraber çalışmalar yürütülmekte olup, maliyetlerin azaltılması için dünya çapında bilinirliği, desteği ve kullanım oranı yüksek açık kaynak (open source) yazılım teknolojilerinin kullanılmasına özen gösterilmektedir.

2016 yılında başlatılan programda yolculuk 3 sene sürecek ve 2018 sonunda tamamen modernize olmuş bir sisteme kavuşulacaktır. 2016 yılının ikinci çeyreğinden itibaren başlayan program kapsamında mimari yapı, yol haritası çalışmaları yapılmış ve ana plan belirlenmiştir. Ayrıca 2016 yılında ilk geliştirme adımları atılmış ve ilk yıl kapsamında hedeflenen 11 proje planlanan zamanda devreye alınmıştır.

Modernizasyon programı kapsamında 2016 yılı içerisinde;

- Modernizasyon programı kapsamında mimari tasarım netleştirilmiştir.
- Mimari tasarım konusunda Aviva Grup Mimari Ekibi'nin onayı alınmıştır (Blueprint).
- 2016 için planlanan 11 Modernizasyon projesi planlanan zamanda tamamlanmıştır. Bu projeler ve projelerin tamamlanma tarihleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

| Proje ismi | Planlanan Bitiş zamanı | Gerçekleşen Bitiş zamanı |
|--|------------------------|--------------------------|
| Modernization Architecture Pilot | 15.06.2016 | 15.06.2016 |
| Euromessage Upgrade – Phase 1 | 12.08.2016 | 12.08.2016 |
| Content Manager Server Upgrade | 03.09.2016 | 03.09.2016 |
| Websphere 7 / App.Server Upgrade | 05.09.2016 | 05.09.2016 |
| AS400 Hardware Upgrade | 21.08.2016 | 21.08.2016 |
| Euromessage Upgrade – Phase 2 | 23.09.2016 | 23.09.2016 |
| Multi Currency Accounting in AS400 | 17.10.2016 | 17.10.2016 |
| JIRA Process Development Project- Ph 1 | 27.10.2016 | 27.10.2016 |
| DWH - Java Upgrades | 16.12.2016 | 08.11.2016 |
| Legacy Integration Services - Phase 1 | 11.11.2016 | 11.11.2016 |
| Modernization Arc. Framework (MAF)-Ph1 | 16.12.2016 | 16.12.2016 |

Denetim ve mevzuat uyum dönüşümleri

1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe gireceği duyurulan (1 Ağustos 2016) otomatik katılım uygulaması 45 yaş altında, kamu ve özel sektörde çalışan ya da çalışmaya başlayacak kişilerin otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine (BES) dahil edildiği bir uygulamadır.

Uygulama uyarınca AvivaSA sistemlerinin genelinde (kanallar, uygulamalar ve temel sigortacılık sistemleri) geliştirmeler yapılmış ve hedeflendiği gibi 31 Aralık 2016 tarihinde devreye alınmıştır. Bununla birlikte otomatik katılım kapsamında yapılan internet şubesi projeleri Modernizasyon altyapısı üzerinde geliştirilmiştir.

Otomatik katılım programı kapsamında aşağıda belirtilen sistemlerde geliştirmeler yapılmıştır:

- Cream
- DWH
- GEV
- AS400
- Bireysel İnternet Şube (Modernizasyon altyapısı üzerinde geliştirilmiştir)
- Akbank Kanalları (BİŞ, ÇM, Mobil İnternet Şube, BES Cream)
- Akrobat Hayat
- BeeZ Masraf
- Odeabank Cream
- Kurumsal Cream
- Çağrı Merkezi ve diğer uygulamalar
- İndeks İstasyonu



6,2

GEV Projesinin tamamlanması ile birlikte 4,6 olan GEV notu 6,2'ye yükselmiştir.

Otomatik katılım uygulaması 45 yaş altında, kamu ve özel sektörde çalışan ya da çalışmaya başlayacak kişilerin otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine (BES) dahil edildiği bir uygulamadır.

- IVR
- Gönderi
- Kurumsal İnternet Şube (Modernizasyon altyapısı üzerinde geliştirilmiştir)
- Gönderi
- AvivaSA Çağrı Merkezi
- Touch

Otomatik katılım sürecine ilişkin çalışmalar haricinde denetim ve mevzuat uyum dönüşümleri kapsamında aşağıda yer alan geliştirmeler yapılmıştır:

- GEV: GEV Projesinin tamamlanması ile birlikte 4,6 olan GEV notu 6,2'ye yükselmiştir.
- HAYMER: 3 milyon civarında olan hatalı kayıt sayısı düzeltilmiştir.
- 2016 mevzuatsal düzenlemeleri BES 3.0 devreye alınmıştır.
- AIA sistemine tutarlılık kontrolleri eklenmiştir.
- Küçük ve orta ölçekli 163 adet işin devreye alımı gerçekleştirilmiştir.
- Devlet katkısı geliştirmeleri yapılmıştır.

Ticari projeler

Dijitalleşme stratejisi, poliçe satışları için yeni kanallar oluşturulması, farklı iş ortaklıkları üzerinden poliçe satışı yapabilmek, geniş kitlelere hitap edecek şekilde fonların çeşitlendirilmesi ve genişletilmesi gibi iş stratejilerine uygun olarak aşağıda yer alan bilgi teknolojileri geliştirmeleri yapılmıştır:

- Akbank Kredili Hayat Satış (Mobil&İnternet): Proje planlandığı gibi 5 Kasım tarihinde uygulamaya alınmıştır.

AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

AvivaSA, müşterilerinden gelen talepler doğrultusunda proje yönetim ofislerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Böylelikle stratejik kararlar hızlı şekilde alınarak Ar-Ge çalışmaları ilerletilmektedir.

- Odeabank Kredili Hayat Satış Entegrasyon: Proje planlandığı gibi 21 Ekim tarihinde uygulamaya alınmıştır.
- Faizsiz Fon: Talep eden müşteriler için faizsiz fon seçeneği geliştirilmiştir.
- Fon bozum süreci değiştirilmiştir.
- 9 üründe prim değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.
- Yenileme ve tahsilat süreçlerine yönelik iyileştirmeler yapılmıştır
- Aylık Azalan Bakiyeli Ürün projesi gerçekleştirilmiştir.
- Küçük ve orta ölçekli 205 adet taktiksel işin devreye alımı gerçekleştirilmiştir.
- AvivaSA'nın dijitalleşme stratejileri arasında önemli bir yer tutan saha satış ekibinin kullandığı dizüstü bilgisayarların yeni nesil hybrid'lerle değiştirilmesi için çalışma başlatılmış ve siparişler tamamlanmıştır. 2017 ilk çeyreği sonunda saha ekiplerine yeni bilgisayarların dağıtımının tamamlanması hedeflenmektedir.

PROJE YÖNETİM OFİSİ

Günümüzde kurumsal firmalarda çoklu proje yönetiminin öneminin artmasıyla birlikte kurulan proje yönetim ofisleri sayesinde kaynakların verimli dağılımı ve anlık izleme-kontrol-raporlama imkanı ile de stratejik kararların daha hızlı alınabilmesi sağlanmaktadır. Stratejik kararlarda paydaş olarak yer alan Bilgi Teknolojileri ekibinin stratejik iş ortağı rolüne bürünmesiyle birlikte BT projelerinin AvivaSA strateji ve

AvivaSA strateji ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde merkezi proje önceliklendirmelerininin ve yönetiminin yapıldığı özerk bir Proje Yönetim Ofisi (PMO) kurulmuştur.

hedefleriyle uyumlu olacak şekilde merkezi proje önceliklendirmelerininin ve yönetiminin yapıldığı özerk bir Proje Yönetim Ofisi (PMO) kurulmuştur.

PMO Ofisinin görevleri;

- Şirket stratejik hedeflerine uygun ve değer yaratan projelerin önceliklendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayarak merkezi olarak kapsam, zaman ve maliyet üçlüsünün takibinin yapılması,
- Gelişmiş proje planlama ve izleme altyapısı sayesinde tüm projeleri tek bir yerden kontrol edilebilir ve raporlanabilir hale gelmesi,
- Projeler ve kaynakların birbirine bağımlı ve etkileşimli olarak risk ve sorunlarını da kontrol altında tutarak yönetilmesinin sağlanması,
- Projeler için hayati derecede önemli olan iletişim ve paydaş yönetimleri konusunda sorunlarının minimize edilmesi,
- Projelerin operasyonel faaliyetlerinin bir merkezden yönetilebilir hale gelmesiyle projelerdeki işgücü veriminin artırılması ve buna bağlı olarak da operasyonel kolaylıklar ve maliyet avantajı yaratılması,
- Proje yönetim standartlarını oluşturup kurumun kültürüne katkı sağlaması ile proje başarısızlığı riskini en aza indirmesi,
- Kurumdaki yıllık BT işgücü kaynak ve kapasite planlaması ile masterplan ve yol haritalarının yapılması,
- Yıl içinde kurumdaki iş birimlerinin ihtiyaçları ve öncelik değişiklikleri doğrultusunda, planların revize edilmesi, önceliklendirmenin

AvivaSA'nın dijitalleşme stratejileri arasında önemli bir yer tutan saha satış ekibinin kullandığı dizüstü bilgisayarların yeni nesil hybrid'lerle değiştirilmesi için çalışma başlatılmış ve siparişler tamamlanmıştır.

değiştirilmesi ve bilgilendirme yapılması,

- İş birimlerinin BT projeleri ile ilgili temsilciliğinin ve danışmanlığının yürütülmesi şeklinde.

Tüm bu faydaları sağlamak için 2016 yılında kurulan ve BT projelerinin sorumluluğunu üstlenen AvivaSA PMO ofisinin Aşağıda yer alan kazanımları sağlamıştır:

- Proje ve talep yönetimi prosedür ve standartları PMI literatürüne uygun şekilde hazırlanıp yayınlanarak bilgi birikiminin ve tecrübenin kurumsallaştığı ve bu birikimin farklı projelerde paylaşılmasıyla da şirket kültürünün oluşmasına katkı sağlanmıştır.
- İş birimlerden gelen taleplerin merkezi olarak önceliklendirilmesi ve belirlenen standartlara göre proje ve talep kategorizasyonu yapılmıştır. Gelen taleplerin kategorilerinin belirlenmesi amacıyla Efor Tahminleme Komiteleri kurularak işletilmiştir.
- Kapsam yönetimi süreçleri belirlenerek yayınlanmış; projelerde sponsor liderliğinde yürütülen standart bir kapsam değişiklik süreci uygulanmaya başlanarak sponsor tarafından söz verilen bütçe ve planlanan kapsam içinde kalınmasının kontrolü ile projelerin verimliliğine katkı sağlanmıştır.
- Proje risklerini ve sorunlarını sistemde tutacak platformlar hazırlanmıştır. Proje yönetimi içerisinde milestone, risk ve sorun yönetiminin MS Project Server üzerinden; TODD takibinin ise JIRA üzerinden yapılması için gereken süreç kurgusu yapılarak dokümanite edilip yayınlanmıştır.
- Birden fazla projenin farklı proje yöneticileri yönetiminde yapılabilmesi için gereken kurgulama MS Project Server ve JIRA üzerinden yapılmış; OK projeleri ve OK programı ile birlikte uygulanmaya başlanmıştır.

Proje ve talep yönetimi prosedür ve standartları PMI literatürüne uygun şekilde hazırlanıp yayınlanarak bilgi birikiminin ve tecrübenin kurumsallaştığı ve bu birikimin farklı projelerde paylaşılmasıyla da şirket kültürünün oluşmasına katkı sağlanmıştır.

IT Modernizasyon programının planlanması, raporlanması (haftalık durum raporu), takibi ve roadmap çalışmaları yapılmıştır. Şirket üst yönetim sunumlarının hazırlanması ve yayınlanması için çalışmalar yapılmıştır.

- IT Modernizasyon programının planlanması, raporlanması (haftalık durum raporu), takibi ve roadmap çalışmaları yapılmıştır. Şirket üst yönetim sunumlarının hazırlanması ve yayınlanması için çalışmalar yapılmıştır.
- Programlar için kalite kontrol süreci ile izleme kontrol adımları gerçekleştirilerek belirlenen baseline'dan sapmalar için önlemler alınabileceği mekanizmalar kurulmuştur.
- Projelerde kaynak bazlı planlama yapıldığı bir sürece girilerek planlanan ve gerçekleşen kaynak eforlarının uygulamalar üzerinden (MS Project) takip edilip raporlanmaya başlanmıştır. Kaynakların şeffaf olarak yönetildiği daha güvenilir bir BT yaklaşımı benimsenmiştir.
- AvivaSA da bulunan kısıtlı BT kaynağının, Şirket stratejik hedeflerine hizmet edecek şekilde belirlenmiş ve fayda maliyet analizleri sonucunda önceliklendirilmesini yapılan daha kârlı projelerin yapılmasını amaçlayan transformasyon yaklaşımı benimsenmiştir. Aviva'nın da katkılarıyla Şirket yöneticilerine verilen eğitimlerin yanında PMO ofisi tarafından da proje paydaşlarına sunum ve bilgilendirmeler yapılarak Transformasyon yaklaşımının Şirket içinde yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Bu sayede iş birimlerinin operasyonel sponsor olarak daha aktif sorumluluk aldığı, finansal verilerin hesaplandığı ve takip edildiği, belirli bir onay metodolojisi olan ve düzenli olarak komiteye raporlanan yeni bir yaklaşımla transformasyon projeleri yönetilmeye başlanmıştır.
- JIRA süreç iyileştirme projesi çalışmaları kapsamında Confluence ve Xray ürünleri JIRA ürün ailesine katılmış ve kullanılmaya başlanmıştır.
- İş birimleri tarafından iletilen taleplerde daha kesin/doğru tarih

AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

AvivaSA, çoklu kanal ihtiyaçlarına özel farklı çözümler geliştirerek müşteri taleplerini yasal sürelerde gerçekleştirmiştir.

ve maliyet tahmini yapılması amacıyla iş gereksinim dokümanı oluşturulmuştur.

- Projelerde yapılan hataların tekrarlanmaması ve kurumsal bir proje hafızası oluşturulabilmesi amacıyla öğrenilmiş dersler toplantıları yapılarak kayıtları tutulmaya başlanmıştır.
- Dijitalleşme ve şeffaflaşma misyonları ile yola çıkan AvivaSA da PMO bünyesinde oluşturulan tüm projeler için web sitesi oluşturularak (Airport) üzerinden tüm paydaşların izlemesi amacıyla yayınlanmaya başlanmıştır.
- Talep Yönetimi sürecinde manuel raporlama azaltılarak Talep Yönetimi Proje Durum Raporu ve Talep Yönetimi Master Plan Dokümanları yerine master planın yerine geçecek şekilde JIRA'dan durum raporu alınmaya başlanmıştır. Aynı şekilde proje durum raporu yerine de yine JIRA'dan alınan talep bilgilerine göre taleple ilgili son durumu ve riski belirtecek şekilde bir rapor kurgusu yapılmıştır.

TEKNİK OPERASYON BÖLÜMÜ

Teknik Operasyon Bölümü; sadece müşterilerin servis almasını amaçlayan bir bölüm olmayıp, yüksek kalite ve hızda hizmet sağlayarak müşteri memnuniyeti artırmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda; 2016 yılı içerisinde müşterilere daha etkin servis sağlayabilmek için hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında verimlilik odaklı

Teknik Operasyon Bölümü; sadece müşterilerin servis almasını amaçlayan bir bölüm olmayıp, yüksek kalite ve hızda hizmet sağlayarak müşteri memnuniyeti artırmayı hedeflemektedir.

Gerek BES gerekse hayat sigortası mevzuatında yıl içerisinde köklü değişiklikler yaşanmış olup, mevzuat uyumu süreçlerin tümü, müşteri odaklı olarak ilgili mevzuat gereksinimlerine uyumlu hale getirilmiştir.

geliştirmeler üzerinde çalışılmıştır. Bir önceki yıla göre yazılı müşteri talepleri %10 oranında artarak yaklaşık 1,8 milyona ulaşmıştır. Teknik Operasyon Bölümü artan müşteri taleplerini; uzman ve deneyimli kadrosuyla, mevzuata uyumlu süreçler geliştirerek, müşterilere verilen hizmet kalitesini artırarak üstelik kişi başı işlem tamamlama adedini %10 yükselterek karşılamıştır.

Sunduğu ürün ve hizmetlerle farklı birçok müşteri kitlesine hitap eden AvivaSA, çoklu kanal ihtiyaçlarına özel farklı çözümler geliştirerek müşteri taleplerini yasal sürelerde gerçekleştirmiştir.

Gerek BES gerekse hayat sigortası mevzuatında yıl içerisinde köklü değişiklikler yaşanmış olup, mevzuat uyumu çerçevesinde süreçlerin tümü, müşteri odaklı olarak ilgili mevzuat gereksinimlerine uyumlu hale getirilmiştir. Müşterilerin ihtiyaç ve deneyimleri ise dijital süreçler geliştirilerek tamamlanmaya çalışılmıştır. Süreçlerde yalınlık Bölüm'ün ana hedefi olmuş, bu kapsamda uygulamalar kağıtsız olarak tasarlanmış ve kullanılan başvuru formları sadeleştirilmiştir.

Müşterilerin ürün ve hizmetlerine daha çabuk ve daha kolay ulaşabilmesi için hızla gelişerek yayılan dijital teknolojilerin uygulamaya geçirilmesine yönelik projeler önümüzdeki dönemde de Teknik Operasyon Bölümü'nün öncelikli gündemi olmaya devam edecektir.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur. Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Anthony Feliks Reczek ve Sitare Sezgin'den oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Enterprise Risk Management) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir.

Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak mali suçları soruşturma görevi de İç Denetim Bölümü'nün sorumlulukları arasındadır.

2016 yılı içerisinde İç Denetim Bölümü tarafından, Tedarikçi Gözetimi ve Bilgi Gizliliği kontrolleri, Mali Suçlar, Fon Yönetimi, Uyum Fonksiyonu İncelemesi, Sermaye Yönetimi ve Planlaması, Kurumsal Satış, Bilgi Güvenliği ve Şirket Dışı Bilgi Paylaşımı, Siber Güvenlik, Devlet Katkısı Süreçleri, Devlet Katkısı Hak Edişleri, BES Kesintilerinde Mevzuat Değişiklikleri, Akbank Tarafından Yapılan Hayat Sigortası Satışlarının Kalitesi ve Operasyonel Süreçleri, Ücretlendirme Politikası ve Bordro Yönetimi, Stratejik Planlama ve Hayat Projelerinin Önceliklendirilmesi, Fonlara Ait Risk Yönetim Sistemlerinin Etkinliği, Halka Açık Şirketlerin Uyması Gereken Mevzuata İlişkin Olarak Kurulan Kontrollerin Etkinliği, Rüşvet ve Yolsuzluk Önleme Kontrolleri, Direkt Satış Kanalı Tarafından Gerçekleştirilen Satışların Kalitesi ve Operasyonel Süreçleri ve iki adet mevcut yazılım sisteminin modernizasyonu denetimleri olmak üzere 20 adet denetim tamamlanmış olup, ilgili raporlar Denetim Komitesi ve üst yönetim ile paylaşılmıştır. Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyonlar, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Direktörü, 1 Bölüm Müdürü, 3 Kıdemli Denetçi ve 1 Denetçi'den oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim Bölümü personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

2016 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

15.08.2016-05.09.2016 tarihleri arasında BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.

İŞTİRAKLER

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirketin iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklara ilişkin açıklamalar finansal tablolara ilişkin dipnotta (45.2 nolu dipnot) yer almaktadır.

HUKUKİ AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır:

Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar

| 2016 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi | 2016 yılında açılan dosya adedi | 2016 yılında kesinleşen dosya adedi | 2016 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi | 2016 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| 529 Adet | 146 Adet | 78 Adet | 55 Adet | 23 Adet |

2016 yılında 18 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 416.742,24 TL'dir.

Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar

| 2016 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi | 2016 yılında açılan dosya adedi | 2016 yılında kesinleşen dosya adedi | 2016 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi | 2016 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| 62 Adet | 23 Adet | 17 Adet | 14 Adet | 3 Adet |

2016 yılında 9 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 14.911,42 TL'dir.

İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar

| 2016 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi | 2016 yılında açılan dosya adedi | 2016 yılında kesinleşen dosya adedi | 2016 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi | 2016 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| 41 Adet | 15 Adet | 14 Adet | 3 Adet | 11 Adet |

2016 yılında 12 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 364.849,19 TL'dir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 7 Nisan 2016 tarihinde 2.282,25 TL ve 20 Ekim 2016 tarihinde 2.282,25 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. İlgili ceza süresi içinde ödenmiştir.

Şirketimizin 24 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı, Sabancı Center'da yapılmıştır. İlgili toplantı tutanakları, 24 Mart 2016 Tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Olağan toplantı gündemi ve tutanağını işbu faaliyet raporunun "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" başlıklı bölümde bulabilirsiniz.

Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri aşağıdadır:

- 7 Nisan 2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 21 Temmuz 2016 tarih ve 29777 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 2016/9064 Sayılı Olağanüstü Hal Kararı
- 24 Temmuz 2016 tarih ve 29780 sayılı sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 371 Sıra numaralı Milli Emlak Genel Tebliğ
- 19 Ağustos 2016 tarih ve 2016-30 Sayılı 29 Eylül 2007 Tarih ve 2007-11 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılması Hakkında Genelge
- 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- 20 Ekim 2016 Tarih ve 29863 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik
- 8 Ekim 2016 Tarih ve 29851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 373 Sıra numaralı Milli Emlak Genel Tebliği
- 8 Ekim 2016 Tarih ve 29851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 374 Sıra numaralı Milli Emlak Genel Tebliği (Sıra No. 336)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
- 28 Ekim 2016 Tarih ve 29871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 375 Sıra numaralı Milli Emlak Genel Tebliği
- 19 Kasım 2016 Tarih ve 29893 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 376 Sıra numaralı Milli Emlak Genel Tebliği (Sıra No: 324)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
- 24 Kasım 2016 Tarih ve 29898 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 6754 Sayılı Bilirkişilik Kanunu
- 17 Aralık 2016 Tarih ve 29921 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 17 Aralık 2016 Tarih ve 29921 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 17 Aralık 2016 Tarih ve 29921 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine Esaslar Hakkında Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

HAKİM ŞİRKETLER VE HAKİM ŞİRKETLERE BAĞLI ŞİRKETLER İLE OLAN İLİŞKİLER

Türk Ticaret Kanunu'nun 199. Maddesi kapsamında hazırlanan ve hakim ortaklarımız ile ilişkilerimizi açıklayan Rapor 22 Şubat 2017 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış olup, söz konusu Raporun sonuç kısmı şu şekildedir:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 22 Şubat 2017 tarihli bu Raporda, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin hakim ortakları ve hakim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2016 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Deloitte

Orta Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No 1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak Sahyapı 34398
İstanbul, Türkiye

İel : +90 (212) 366 6300
Fak : +90 (212) 366 6310
www.deloitte.com.tr

Mersis No : 0291001297500016
Ticari Sicil No : 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan finansal tablolarla ("finansal tablolar") tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 22 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BİDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarımız, görüşümüzün oluşturulmasına için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Deloitte.

Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Müjde Schuyarolloğlu SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul 22 Şubat 2017

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2016 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2016 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 24 Mart 2016 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2016 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2016 yılında, 2015 yılı dönem kârına bağlı olarak toplam 30,9 milyon TL nakit temettü ödemesinde bulunulmuştur.

AvivaSA'nın 2016 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 2016 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 118.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 185.327.522 TL olmuştur.
- Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.
- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2016 sonu itibarıyla 12.935.272.388 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 974.294.911 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 457.791.641 TL, sigortacılık teknik karşılıkları ise 637.201.472 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 11.786.277.822 TL'dir.
- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 42.047.710 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar ise 1.839.195 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2016 yılını 63.220.412 TL net kâr ile kapatmıştır.
- Şirketimiz 30 Aralık 2016 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde % 19,4'lük pazar payı ile sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 876.075adet olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 317,4 milyon TL olup, %6,0'lık pazar payı ile sektörde 8. sırada yer almıştır.
- 2016 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurul'umuza teşekkürlerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Finansal Durum

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 30.06.2016 tarihi itibarıyla %142 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 123,9 milyon TL, sermaye yeterliliğine konu özkaynak büyüklüğü ise 176,2 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, 2016 yılını %37 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Topluluğu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2016 yılında 73,3 milyon TL brüt ve 63,2 milyon TL SFRS net kâr gerçekleşmiştir. 2016 yılında, 2015 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olacak şekilde, 30,9 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

2016 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2016 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2016 yılında da AvivaSA BES pazarında liderliğini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %28 büyüyerek 11,786 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %6 büyüyerek 876 bin kişiyi aşmıştır. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde %19,4 pazar payı ile sektörde lider durumdadır (30 Aralık 2016 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AvivaSA 2016 yıl sonunda 317,4 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %6,0 pazar payına sahiptir* (2015 Aralık- 239,9 milyon TL – %6,0).

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2016 yılında işfira, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 111,7 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2016 yılsonunu 960 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile sektör lideri olan AvivaSA, sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2016 yılında da Şirket altyapısına ve satış, Genel Müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2016 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %27 oranında artış ile 12.935 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %28 artış göstererek 11.786 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %2,9'luk pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 381,2 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (350 milyon TL), toplam aktiflerimizin %2,7'sini oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %91'i Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %4,9'u Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 484,6 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşılmıştır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Tazminat Ödeme Gücü

AvivaSA'nın 2016 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 111,7 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin işitira, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2016 yılında işitira ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 39,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar (Yönetmelik md: 9)

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2016 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 5,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2015 yılında bu tutar 6,3 milyon TL'dir.

- 2016 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 0,7 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2015 yılında bu tutar 0,8 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2016 yılında 1,8 milyon ABD doları, 2015 yılında ise 1,8 milyon ABD dolarıdır.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2016 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 1,3 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2016 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır.

| Finansal Göstergeler (Milyon TL) | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi | 809 | 1.092 | 1.404 | 2.267 | 1.787 |
| Toplam Teknik Kâr/Zarar | 33 | 1 | 19 | 12 | 29 |
| Toplam Aktifler | 4.958 | 5.887 | 8.101 | 10.214 | 12.935 |
| Ödenmiş (Nominal) Sermaye | 36 | 36 | 36 | 118 | 118 |
| Özkaynaklar | 169 | 157 | 178 | 155 | 185 |
| Net Mali Gelir | 20 | 40 | 42 | 21 | 44 |
| Dönem Zararı | - | - | - | - | - |
| Vergi Öncesi Kâr | 53 | 41 | 61 | 38 | 73 |
| Vergi sonrası Net Kâr | 39 | 31 | 46 | 18 | 63 |

| Başlıca Rasyolar (%) | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|------|------|
| Teknik Kar/ Prim ve Katkı Payı Üretimi | 4,1 | 0,1 | 1,3 | 0,5 | 1,6 |
| Vergi Öncesi Kar/Toplam Aktifler | 1,1 | 0,7 | 0,7 | 0,4 | 0,6 |
| Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar | 23,0 | 19,5 | 25,8 | 11,5 | 34,1 |
| Prim ve Katkı Payı Üretimi /Toplam Aktifler | 16,3 | 18,6 | 17,3 | 22,2 | 13,8 |
| Özkaynaklar/Toplam Aktifler | 3,4 | 2,7 | 2,2 | 1,5 | 1,4 |

| | 2012 | Değişim [%] | 2013 | Değişim [%] | 2014 | Değişim [%] | 2015 | Değişim [%] | 2016 | Değişim [%] |
|---|----------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------|
| Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı | 809.493.585 | 32,7 | 1.092.196.797 | 34,9 | 1.403.995.282 | 28,5 | 2.266.976.249 | 61,5 | 1.786.627.247 | -21,2 |
| Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net) | 611.949.922 | 32,5 | 859.309.127 | 40,4 | 1.145.680.469 | 33,3 | 2.027.027.250 | 76,9 | 1.469.205.182 | -27,5 |
| Hayat/Hayat Dışı Prim Üretimi | 197.543.663 | 33,1 | 232.887.670 | 17,9 | 258.314.813 | 10,9 | 239.948.999 | -7,1 | 317.422.065 | 32,3 |
| Hayat | 185.202.465 | 35,8 | 200.505.353 | 21,4 | 212.899.479 | 6,2 | 194.258.629 | -8,8 | 265.358.643 | 36,6 |
| Hayat Dışı | 32.341.199 | 20,7 | 32.382.317 | 0,1 | 45.415.333 | 40,2 | 45.690.370 | 0,6 | 52.063.422 | 13,9 |
| Hayat Matematik Karşılığı | 544.639.000 | -5,9 | 466.658.294 | -14,3 | 450.070.124 | -3,6 | 447.168.568 | -0,6 | 484.556.045 | 8,4 |
| İştirâ ve Vade Gelimi | -114.426.076 | 9,4 | -148.715.440 | 30,0 | -106.599.522 | -28,3 | -80.914.023 | -24,1 | -72.104.316 | -10,9 |
| Ölüm Maluliyet | -20.173.851 | 6,2 | -24.073.646 | 19,3 | -28.117.227 | 16,8 | -32.161.342 | 14,4 | -39.578.867 | 23,1 |
| İştirâ | -105.830.978 | 20,1 | -128.888.493 | 21,8 | -99.018.181 | -23,2 | -72.252.196 | -27,0 | -62.020.640 | -14,2 |
| Vade Gelimi | -8.595.098 | -47,7 | -19.826.946 | 130,7 | -7.581.341 | -61,8 | -8.661.828 | 14,3 | -10.083.676 | 16,4 |
| Toplam Tazminat | -134.599.927 | 8,9 | -172.789.085 | 28,4 | -134.716.749 | -22,0 | -113.075.365 | -16,1 | -111.683.183 | -1,2 |
| Emeklilik Fon Büyüklüğü | 4.051.425.340 | 37,0 | 5.019.219.444 | 23,9 | 7.126.633.457 | 42,0 | 9.208.730.304 | 29,2 | 11.786.277.822 | 28,0 |
| Özkaynak | 168.690.635 | 11,6 | 157.492.156 | -6,6 | 178.250.192 | 13,2 | 154.938.931 | -13,1 | 185.327.522 | 19,6 |
| Aktif Toplamı | 4.957.970.067 | 29,0 | 5.887.066.035 | 18,7 | 8.100.584.367 | 37,6 | 10.213.874.539 | 26,1 | 12.935.272.388 | 26,6 |
| Hayat Teknik Kâr/Zarar | 8.151.820 | 11,1 | 32.057.347 | 293,3 | 39.919.810 | 24,5 | 22.106.872 | -44,6 | 46.570.114 | 110,7 |
| Hayat Dışı Teknik Kâr/Zarar | 5.089.467 | -382,6 | -1.211.779 | -123,8 | -1.747.416 | 44,2 | 6.356.661 | -463,8 | -3.299.272 | -151,9 |
| Bireysel Emeklilik Teknik Kâr/Zarar | 20.187.856 | 342,1 | -29.826.462 | -247,7 | -19.473.567 | -34,7 | -16.019.412 | -17,7 | -13.901.988 | -13,2 |
| Teknik Bölüm Dengesi | 33.429.142 | 230,8 | 1.019.105 | -97,0 | 18.698.827 | 1734,8 | 12.444.122 | -33,4 | 29.988.855 | 136,0 |
| Yatırım Gelirleri (Net) | 21.535.029 | -21,6 | 31.104.359 | 44,4 | 34.248.437 | 10,1 | 2.349.659 | -99,1 | 42.047.710 | 1689,5 |
| Diğer Gelir ve Giderler (Net) | -1.976.616 | -242,6 | 9.150.921 | -563,0 | 7.631.877 | -16,6 | 23.131.938 | 203,1 | 1.839.195 | -92,0 |
| Faaliyet Giderleri | -195.228.099 | 13,7 | -264.251.815 | 30,2 | -295.769.060 | 16,3 | -329.730.338 | 11,5 | -358.483.794 | 8,7 |
| Vergi Öncesi Kâr/Zarar | 52.987.555 | 36,0 | 41.274.386 | -22,1 | 60.579.141 | 46,8 | 37.925.719 | -37,4 | 73.255.760 | 93,2 |
| Vergi Sonrası Net Kâr/Zarar | 38.772.504 | 21,2 | 30.744.794 | -20,7 | 45.913.426 | 49,3 | 17.830.032 | -61,2 | 63.220.412 | 254,6 |
| Sermaye Yeterliliği | 59.979.303 | 21,3 | 70.267.142 | 17,2 | 63.341.882 | 18,6 | 119.647.069 | 43,6 | 123.867.600* | 3,5 |
| Özkaynak Karlılığı | %24,24 | | %18,85 | | %27,35 | | %10,70 | | %37,16 | |

* Sermaye yeterliliği 2016 verileri, 30.06.2016 tarihi itibarı ile verilmiştir.

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi:

Risk ve İç Kontrol Grubu Yönetim faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi ve uyum faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticiliği gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi Yasal Düzenlemeler Komitesi'nin üyesi olarak şirketteki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirketin her fonksiyonundan ilgili temsilcilerin yer aldığı Komite AvivaSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlar.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol Çerçevesi:

Risk ve İç Kontrol Grubu Yöneticiliği altında faaliyet göstermekte olan AvivaSA İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı yaratmayı amaçlar:

- AvivaSA bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması,
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi,

- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın oluşturulması.

İç kontrol faaliyetleri şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun, ilgili diğer mevzuat, şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerinin birincil kapsamı AvivaSA'nın birinci savunma hattında işleyen iç kontrol noktaları ve süreçlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenerek değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanmasıdır. İç kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınması ilgili fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilir; Risk ve İç Kontrol Grubu tarafından izlenir ve etkinliği değerlendirilir.

AvivaSA Risk Yönetim Çerçevesi:

AvivaSA risk yönetimi çerçevesi, Şirketin maruz kaldığı ya da kalabileceği risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontrol aktiviteleri ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi, AvivaSA'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunur.

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli

kullanılmasını, böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dahil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sağlamaktadır. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen söz konusu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda açıklanmıştır:

| | Sorumlular | Yetki ve görevler |
|------------------|-----------------------------------|--|
| 1. Savunma Hattı | Şirket Yönetimi | Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması. |
| 2. Savunma Hattı | Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grubu | Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç Kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının bulunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması. |
| 3. Savunma Hattı | İç Denetim | Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sağlanması. |

AvivaSA Uyum Çerçevesi:

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı ve diğer düzenlemelere ilişkin değişiklikler takip edilmekte, Şirket politika ve prosedürleri ile Aviva İş Standartlarına uyum gözetilmektedir. Bu amaçla Yıllık Uyum Planı oluşturulmakta ve bu Plan kapsamında Uyum İzleme Faaliyetleri düzenlenmektedir.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasından da Uyum Birimi sorumludur. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik gereği Uyum Görevlisi atanmış, görev ve sorumlulukları mevzuatta öngörüldüğü şekilde düzenlenmiştir. Politika ve prosedürler Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan yerel mevzuat başta olmak üzere Aviva İş Standartlarına uyumlu olarak risk temelli yaklaşım çerçevesinde oluşturulmuş, tüm Şirket çalışanlarına, banka kanalına ve acentelere e-egitimler verilmiştir.

Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası (FATCA) projesi kapsamında, ABD göstergesi taşıyan mevcut müşterilerin belirlenmesi, gerekli belgelerin alınması ve ilgili raporlamanın yapılabilmesi için uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında yapılması beklenen raporlamaya ilişkin geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyinin 1267 (1999) ve devamı niteliğindeki Kararları'nın uygulanmasından ve yine aynı şekilde «Olağanüstü Hal» kapsamında Resmi Gazete' de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname ekinde yer alan kişi ve kuruluşlar ile ilgili kararların uygulanmasında Uyum Birimi Hukuk Müşavirliği ile beraber sorumludur. Kararların ivedilikle uygulanması sağlanmakta ve gerekli kontroller yapılmaktadır.

RISK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Risk Yönetimi Politikaları

Risk politikası çerçevesi:

AvivaSA'nın risk politikası çerçevesi, risklerin belirlenmesi, ölçümü, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik, tutarlı bir yaklaşım sağlamayı amaçlayan kuralları ortaya koymaktadır. Şirket risk yönetim çerçevesi politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve komitelerin (Aktif-Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kadememin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır. Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulunun onayı gerekmektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve

süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirketin risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Yönetim Kurulunun sorumluluğundadır.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, AvivaSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir; hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları.

AvivaSA hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Yine faaliyetleri ile ilgili finansal risklerle de, kredi, piyasa, likidite riskleri olmak üzere, karşılaşmaktadır. Son risk bileşeni olarak operasyonel risk alınan risklerin yönetiminde kullanılan insan, süreç ve teknolojiye ortaya çıkan hatalar sonucu oluşmaktadır. Yoğunlaşma riski ise ayrı bir risk türü olarak değil; belirli bir risk türü içinde ortaya çıkmaktadır.

RISK YÖNETİM ÇERÇEVESİ

RISK İŞTAHI ÇERÇEVESİ

İŞ RISKİ

BİREYSEL EMEKLİLİK

HAYAT SİGORTASI

FINANSAL RISK

LİKİDİTE RISKİ

KREDİ RISKİ

PIYASA RISKİ

OPERASYONEL RISK (TUTUM RISKİ DÂHİL)

İş Standartları

AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenir. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dahilinde her standardın bir sorumlusu bulunur, standartlara uyum yılda iki kez gözden geçirilir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler:

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası: Şirketin kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirketin tabii bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülür.

Hayat Sigortalamaya ve Emeklilik Branşı Riski

Politikası: Hayat sigortası ve emeklilik branşı riski; sigortalamaya branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanmamasından kaynaklanabilecek riski ifade ederken; bireysel emeklilik branşında, uzun vadede elde edilen nakit akışların, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirketin risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenir. Şirketin belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilir.

Kredi Riski Politikası: Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirketimizin toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir. Aktif Pasif komitesi kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası: Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılama Oranı (LCR) ile belirlenir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

Şirketimizin bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelerle dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Yatırım stratejimiz, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirketin likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif komitesi likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası: Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin – sigortalı davranışlarıyla ilgili - yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, şirketin maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirketimizde maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

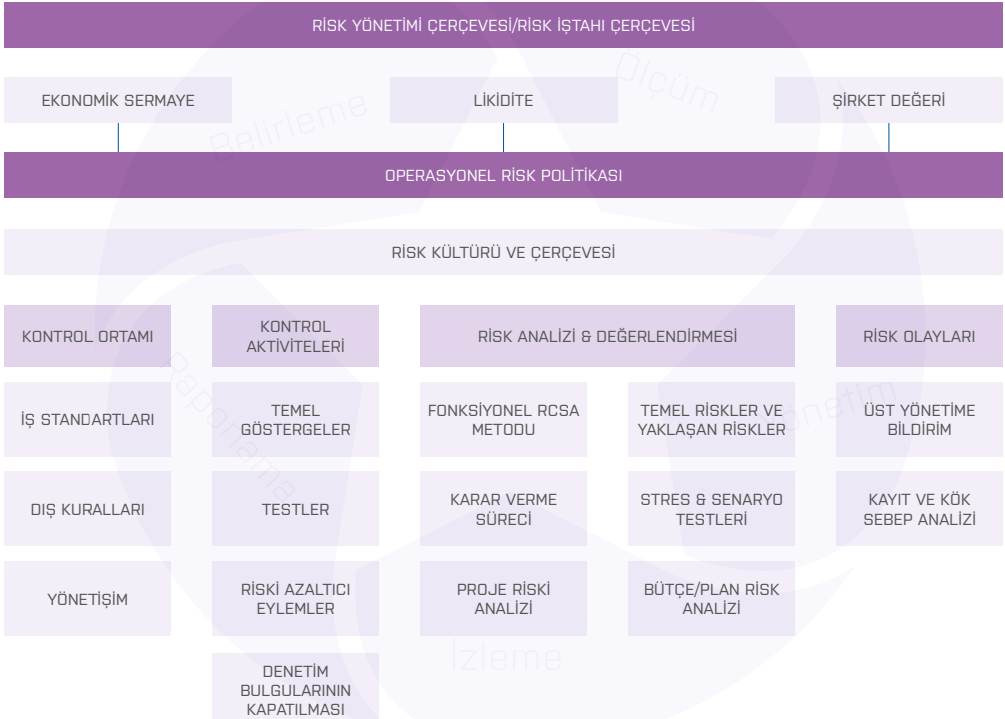
RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Tutum Riski Politikası: Tutum riski, AvivaSA'nın müşterilerine en iyi hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek riskler; ve AvivaSA'nın mali suçlara aracı olarak kullanılması riskidir.

Operasyonel Risk Politikası: Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, personel ya da sistemler veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riskidir. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. 1. Savunma Hattında süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riske karşı korunma

sağlanabilmektedir. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması süreci Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA hataları, iş tekrarlarını ve yerine getirilmemiş vaatleri azaltarak süreçlerini iyileştirmek ve aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedefler:

- Operasyonel kayıpların azaltılması
- Müşteri vaadi ve çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi
- Müşteri güveninin sürdürülmesi
- Olumlu yasal itibar
- Operasyonel riskin azaltılması



KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabılır kârın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. de kâr payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

2016 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş. 2016 MALİ YILI YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Şirketimizin 2016 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 63.220.412,00 TL net dönem kârından, 17.618.210,00 TL geçmiş yıl zararının düşülmesinden sonra bakiye kârdan 3.856.590,10 TL genel kanuni yedek akçe, 20.080.811,90 TL olağanüstü yedek akçe ayırdıktan sonra, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0,001836 TL olmak üzere toplam 21.664.800,00 TL kar payının aşağıdaki "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması ve ödemelerin 23 Mart 2016 tarihinden itibaren nakden yapılması hususunda 21 Mart 2017 tarihinde yapılacak olan 2016 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına Yönetim Kurulu'nca karar verilmiş olup, "2016 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

2016 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2016 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2016 Yılı Kar Payı Dağıtım Tablosu (TL)

| | | |
|--|----------------------|-----------------------------|
| 1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye | | 118.000.000,00 |
| 2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre) | | 22.950.753,00 |
| Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi | | - |
| | SPK'ya Göre | Yasal Kayıtlara Göre |
| 3. Dönem Karı | 73.255.760,00 | 73.255.760,00 |
| 4. Vergiler (-) | (10.035.348,00) | (10.035.348,00) |
| 5. Net Dönem Karı (=) | 63.220.412,00 | 63.220.412,00 |
| 6. Geçmiş Yıl Zararları (-) | (17.618.210,00) | (17.618.210,00) |
| 7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-) | 2.280.110,10 | 2.280.110,10 |
| 8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI(=) | 43.322.091,90 | 43.322.091,90 |
| 9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+) | 1.332.205,70 | - |
| 10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Karı | 44.654.297,60 | - |
| 11. Ortaklara Birinci Kar Payı | 5.900.000,00 | - |
| - Nakit | 5.900.000,00 | - |
| - Bedelsiz | - | - |
| - Toplam | 5.900.000,00 | - |
| 12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı | - | - |
| 13. Dağıtılan Diğer Kar Payı | - | - |
| - Yönetim Kurulu Üyelerine, | - | - |
| - Çalışanlara | - | - |
| - Pay Sahibi Dışındaki Kişilere | - | - |
| 14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı | - | - |
| 15. Ortaklara İkinci Kar Payı | 15.764.800,00 | - |
| 16. Genel Kanuni Yedek Akçe | 1.576.480,00 | - |
| 17. Statü Yedekleri | - | - |
| 18. Özel Yedekler | - | - |
| 19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK | 20.080.811,90 | 20.080.811,90 |
| 20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar | - | - |

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KAR PAYI ORANLARI TABLOSU

| | TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI | | TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI /NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI | 1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA ÖDENMESİ TEKLİF EDİLEN KAR PAYI | |
|---------|------------------------------|---------------|---|---|---------|
| | NAKİT (TL) | BEDELSİZ (TL) | ORANI % | TUTARI (TL) | ORANI % |
| Brüt | 21.664.800,00 | - | 50,01 | 0,183600 | 18,3600 |
| Net (*) | 18.415.080,00 | - | 42,51 | 0,156060 | 15,6060 |

(*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 3.1.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelerden aşağıda detaylarıyla anlatılan konulara uyum için gerekli özen gösterilmiştir.

Şirket kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız yönetim kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve şirketin önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan yönetim kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

| 31 Aralık 2016 itibarıyla | Pay Tutarı(TL) | Pay Oranı(%) |
|--|----------------|--------------|
| HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ | 47.200.005,30 | 40,00 |
| AVIVA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED | 47.200.005,30 | 40,00 |
| DIĞER | 23.599.989,40 | 20,00 |
| TOPLAM | 118.000.000,00 | 100,00 |

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 118.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11,800.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

Şirket Ortaklık Yapısına İlişkin Gelişmeler

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile halka arz edilen pay senetlerinin bir kısmı ana ortaklar tarafından satın alınmıştır. Söz konusu satın alımlar sonrasında ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Şirketimiz hisseleri ile ilgili olarak, 15.07.2015 tarihinde Şirketimiz ortaklarından Aviva Europe SE Şirketimiz sermayesinde sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payının Aviva Grubunun küresel çaptaki yeniden yapılandırma süreci doğrultusunda, grup içindeki ana operasyonel şirketlerin hisselerinin (Aviva International Holdings Limited ve Avivasa Europe SE'nin ana hissedarı olan) Aviva Group Holdings Limited tarafından tutulması, ve sair bağlı ortaklıklardaki ortak girişim hisselerinin ise yönetim ve performansın takip edilebileceği bir şekilde Aviva International Holdings Limited tarafından tutulması hedeflenerek pay başına 46,10 TL fiyattan Aviva International Holdings Limited'e devrettiğini Şirketimize bildirmiştir. Bu işlemler Aviva Europe SE'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %0 olmuş, Aviva International Holdings Ltd.'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %41,28'e ulaşmıştır.

Ağustos 2015'te halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler çerçevesinde şirket ana ortakları tarafından satın alınan AVIVASA Emeklilik ve Hayat A.Ş. pay senetleri borsada şirket ana ortakları tarafından blok olarak bir yatırımcıya satılmıştır. Paylar 50.00- TL fiyat üzerinden (bedelsiz sermaye arttırımı öncesi) el değiştirmiştir. Bu satış sonrasında her iki ana ortağın şirketimiz sermayesindeki payı %40 olmuştur.

Halka açık kısım ise %20 olmuştur.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır.

Dönemde Şirket Yatırımcı İlişkileri Bölümü Faaliyetleri

Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmektir.

Şirketin Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2016 tarihine kadar geçen sürede birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 21 Yatırımcı Konferansı
- 4 Roadshow
- 8 Finansal Sonuç Web Konferans
- 378 Yatırımcı / Analist Toplantısı
- Analist kapsamı: 9

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2016 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 7 Yatırımcı Konferansı
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 116 Yatırımcı / Analist Toplantısı
- Analist kapsamı: 9

Dönemde Şirket Pay Fiyatlarının Seyrine İlişkin Gelişmeler

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 2,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Halka Arz - 31 Aralık 2016 döneminde şirket piyasa değeri %38 değer kazanırken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %-3 olarak gerçekleşmiştir. Şirket hisse senetleri piyasa geneline nazaran %42 daha yüksek performans göstermiştir.

2016 yılında ise şirket piyasa değeri %16 değer kazanmıştır. Piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %9 olarak gerçekleşmiştir.

Bölüm I - Pay Sahipleri

Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Şirket nezdinde Pay Sahipleri İle İlişkiler Bölümü (Yatırımcı İlişkileri Bölümü) mevcuttur. Faaliyete ilişkin sorumlu iletişim bilgileri ve sahip olduğu lisanslar aşağıda yer almaktadır.

Erkan Şahinler Tel: 0216 6333333
Faks: 0216 6343569
E-mail: erkan.sahinler@avivasa.com.tr

Genel Müdür Yardımcısı
(CFO)/Finans

Tuğrul Gemici Tel: 0216 6333333
Faks: 0216 6343569
E-mail: tugrul.gemici@avivasa.com.tr

Bölüm Yöneticisi /
Nakit ve Fon Yönetimi -
Yatırımcı İlişkileri

-Sermaye Piyasası Faaliyetleri
Düzyey 3 Lisansı Kurumsal
Yönetim Derecelendirme
Lisansı Türev Araçlar Lisansı

Borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması faaliyet kapsamındadır.

Bu çerçevede uygun faaliyetlere karar vermek, aksiyon planları hazırlamak, faaliyetleri yürütmek ve yönetmek. Amaç doğrultusunda bireysel ve kurumsal yatırımcılarla, aracı kurum satış ekipleriyle, aracı kurum araştırma ekipleriyle, yatırım bankaları ile etkin iletişimde olmak ve iletişimi geliştirmek bölüm sorumluluğundadır. Şirket tanıtım dokümanlarının geliştirilmesi ve güncel tutulması için gereken tedbirler alınır.

Bölüm pay sahipliği haklarının korunması, etkin kullanılması konularında kolaylaştırıcı rol oynar.

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
Şirketimizde pay sahipleri ile ilişkileri ve bilgi edinme haklarının kullanımı Yönetim Kurulu Sekreterliği ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yürütülmektedir.

| | | | |
|---------------|--------------|-----------------------------|------------------------------|
| Tuğrul Gemici | 0216 6333333 | Yatırımcı İlişkileri | Tugrul.Gemici@avivasa.com.tr |
| Selin Özkrım | 0216 6333333 | Yönetim Kurulu Sekreterliği | Selin.Ozkrım@avivasa.com.tr |

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Pay sahipleri ile ilişkiler yukarıda listelenen yetkililer tarafından doğrudan Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütülmekte ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamaktadır.

Pay sahipleri arasında bilgi edinme hakkının kullanımında ticari sır niteliği dışındaki tüm bilgiler pay sahipleri ile paylaşılmakta olup, pay sahiplerinin, strateji ve faaliyetlere ilişkin ilk elden bilgi edinmeleri sağlanmaktadır.

Yatırımcı ilişkileri Bölümü tarafından pay sahiplerinden gelen telefon, e-posta ve bizzat yüz yüze yapılan görüşmelerde gelen talepler cevaplandırılmış, bu amaçla pay sahiplerini ilgilendirecek bilgiler web sayfasında zorunlu bildiri süreçleri içinde duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantıları

Yıllık faaliyet raporu, olağan genel kurul gündem maddeleri ve esas sözleşmenin son hali genel kurul toplantısına davet için yapılan ilan tarihinden itibaren Şirketimizin Genel Müdürlüğü'nde pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır.

Söz konusu bilgilere avivasa.com.tr, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-Şirket platformu ve Kamuyu Aydınlatma Platformu internet sitelerinden de ulaşılabilmektedir.

Genel Kurul ilanlarında;

Toplantı günü ve saati, toplantı yeri, vekâletname örneği, gündem, gündem maddeleriyle ilgili gerekli tüm bilgiler, esas sözleşme değişikliği varsa değişen maddelerle ilgili olarak resmi kurumlardan alınan izinlerin eski ve yeni halleri, davetin hangi organ tarafından yapıldığı, toplantının ertelenmesi söz konusu ise gerekçeleri ve yeterli olan toplantı nisabının belirtilmesine özen gösterilmektedir.

Genel Kurul oy kullanma usul ve esasları incelendiğinde, her pay (0,01 TL) bir oy hakkına karşılık gelmektedir. Ortaklarımız genel kurullarda kendileri bulunabilecekleri gibi, vekil aracılığı ile de temsil edilebilirler. Genel kurul toplantılarında oylamalar açık olarak yapılır, el kaldırılarak oy kullanılır. Oy kullanma usul ve esasları toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Genel Kurul toplantılarımız, Şirket merkezinde bütün pay sahiplerimizin katılmasına imkân verecek şekilde yapılmaktadır. Genel Kurul'da kullanılacak toplam oy adedi pay sahiplerine sıralanmakta ve hazır bulunanlar listesinde belirtilmektedir. Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara pay sahiplerinin haklarını kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi durumunda cevap verilmektedir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetmektedir.

Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

2015 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı:

24 Mart 2016 tarihinde 2015 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Olağan Genel Kurul Toplantısı karar tutanağı aşağıda yer almaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 24.03.2016 TARİHLİ 2015 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2015 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mart 2016 Perşembe günü, saat 15:00'te Sabancı Center Kule:2 4. Levent - İstanbul adresinde, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İstanbul İl Müdürlüğü'nün 22/03/2016 tarih ve 14755449 sayılı yazısıyla İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Devrim DEMİRCAN gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait çağrı, kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi gündemi de ihtiva edecek şekilde; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 26 Şubat 2016 tarih ve 9020 sayılı nüshasında, Şirketin www.avivasa.com.tr internet adresinde, Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Merkezi Kayıt Kuruluşunun Elektronik Genel Kurul sisteminde ilan edilmek suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır Bulunanlar Listesinin tetkikinden, Şirketin toplam 118.000.000,00 TL'lik sermayesine tekabül eden her 1 kuruş nominal değerinde 11.800.000.000 adet paydan, 110.296.694,486 TL'lik sermayeye karşılık gelen 11.029.669.448,6 adet payın tamamının temsilen

olmak üzere toplam 11.029.669.448,6 adet payın toplantıda temsil edildiğinin ve böylece gerek kanun ve gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer tarafından Şirket Denetçisi DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.'yi temsilen Müjde ŞEHİSUAROĞLU'nun toplantıda hazır bulunduğu belirtilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkrası gereğince; Şirketin elektronik genel kurul hazırlıklarını yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirdiği tespit edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer tarafından elektronik genel kurul sistemini kullanmak üzere Merkezi Kayıt Kuruluşu Elektronik Genel Kurul Sistemi Sertifikası Uzmanlığı bulunan Arzu Özbudun atanmış olup, toplantı fiziki ve elektronik ortamda aynı anda açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

Gündem gereğinde yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşmenin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin Karakış'a ve Aviva International Holdings Limited temsilcisi Mustafa Fırat Kuruca'ya, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Ayten Selin Özkrım'a verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

Toplantıda elektronik ortamda 15.896.683,894 TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir.

Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

2. 2015 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Divan Başkanlığına verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde okunmuş kabul edildi, Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.
3. 2015 yılına ait Denetçi Raporlarının özetleri okundu, müzakere edildi.
4. 2015 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde finansal tabloların müzakere edilerek tasdik edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

5. Faaliyet yılı içerisinde yönetim kurulu üyeliğindeki eksilmeye binaen yapılan atamaya ilişkin, Sayın Atıl Saryal'ın istifası ile boşalan bağımsız yönetim kurulu üyeliğine Sayın İsmail Aydın Günter'in atanmasının 1.744.744 TL. olumsuz oya karşılık 108.551.950,486 TL. olumlu oy ile oyçokluğu ile onaylanmasına karar verildi.
6. Yapılan oylama sonucunda, 2015 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.
7. Yönetim Kurulu kararı kapsamında, Yönetim Kurulu Üyeliklerine 2 (iki) yıl süre ile görev yapmak üzere,

Haluk Dinçer, David McMillan, Angus Gordon Eaton, Barış Oran, Christopher Brian Wei, Hayri Çulhaci, Neriman Ülsever, Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin, Meral Eredenk'in ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak; Anthony Feliks Reczek Sitare Sezgin'in seçilmelerine, 2.478.259,552 TL. olumsuz oya karşılık 107.818.434,934 TL. olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

8. Divan Başkanlığına sunulan önerge kapsamında Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretlere ilişkin Şirketimizin Ücretlendirme Politikası ile uyumlu olarak Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerine aylık brüt 3.500,00 TL ödenmesine ve diğer Yönetim Kurulu üyelerine herhangi bir huzur hakkı ödenmemesine 3.137.888,552 TL olumsuz oya karşılık 107.158.805,934 TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.
9. Şirket Yönetim Kurulunun sunduğu Kâr Dağıtım Teklifi doğrultusunda; Şirketimizin 2015 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 35.448.242,00.- TL net dönem kârından; 4.274.012,10 TL genel kanuni yedek akçe ve 258.229,90.- TL olağanüstü yedek akçe ayırdıktan sonra, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0,00262.- TL olmak üzere toplam 30.916.000,00.- TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 28 Mart 2016 tarihinden itibaren nakden yapılmasına katılanların oybirliği ile karar verildi.
10. Divan Başkanlığına sunulan önerge kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 20.01.2016 tarih ve 29833736-110.03.02-E.682 sayı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nden 18.02.2016 tarih ve 13935653 sayı ile alınan izinler doğrultusunda, Esas Sözleşmenin 6. Maddesinin aşağıda yer alan şekilde tadiline, yeni metnin okunmaksızın aynen kabulüne 13.051.576,894 TL. olumsuz oya karşılık 97.245.117,592 TL. olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

ESKİ HALİ

MADDE – 6 SERMAYE

Şirket 6362 sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 01/09/2014 tarih ve 1756 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir.

Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 100.000.000.- TL (yüzmilyon Türk Lirası) olup, her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 10.000.000.000 paya bölünmüştür.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı izni, 2014 ile 2018 (5 yıl) arasında geçerlidir. 2018 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşamamış olsa dahi, bu tarihten sonra Yönetim Kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için, daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş (5) yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alınması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda yönetim kurulu kararı ile sermaye artırımını yapılamaz.

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar yeni pay ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi artırmaya, pay sahiplerinin yeni pay alma hakkının sınırlandırılması ile primli veya nominal değerinin altında pay ihracı konularında karar almaya yetkilidir. Yeni pay alma kısıtlama yetkisi pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açacak şekilde kullanılamaz.

Şirketin çıkarılmış sermayesi beheri 1 KR (bir Kuruş) kıymetinde nama yazılı 11.800.000.000 adet nama yazılı paya bölünmüş olup, 118.000.000.-TL (yüzonsekizmilyon-TürkLirası) olup, muvazaadan ari şekilde tamamen ödenmiştir.

Şirket payları kaydedilmiş şekilde Merkezi Kayıt Kuruluşu tarafından tutulur ve kayden izlenir.

MADDE – 6 SERMAYE

YENİ HALİ

Şirket Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 01/09/2014 tarih ve 1756 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir.

Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 300.000.000.- TL (üçyüzmilyon Türk Lirası) olup, her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı izni, 2016 ile 2020 (5 yıl) arasında geçerlidir. 2020 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşamamış olsa dahi, bu tarihten sonra Yönetim Kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için, daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş (5) yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alınması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda yönetim kurulu kararı ile sermaye artırımını yapılamaz.

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar yeni pay ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi artırmaya, pay sahiplerinin yeni pay alma hakkının sınırlandırılması ile primli veya nominal değerinin altında pay ihracı konularında karar almaya yetkilidir. Yeni pay alma kısıtlama yetkisi pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açacak şekilde kullanılamaz.

Şirketin çıkarılmış sermayesi beheri 1 KR (bir Kuruş) kıymetinde nama yazılı 11.800.000.000 adet nama yazılı paya bölünmüş olup, 118.000.000.-TL (yüzonsekizmilyon-TürkLirası) olup, muvazaadan ari şekilde tamamen ödenmiştir.

Şirket payları kaydedilmiş şekilde Merkezi Kayıt Kuruluşu tarafından tutulur ve kayden izlenir.

11. 2015 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 2.373.240,00 TL (ikimilyonüçyüzyetmişüçbinikiyüzkırk türk lirası) tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi.
12. Divan Başkanlığımıza verilen önerge kapsamında, Şirketin 2016 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000,00 TL (birmilyontürklirası) ve/veya vergi öncesi safi karının % 5'i olarak belirlenmesine 13.236.526,894 TL. olumsuz oya karşılık 97.060.167,592 TL. olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.
13. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Mevzuatı uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak, Şirket'in 2016 yılı hesap dönemindeki finansal raporlarının denetlenmesi, bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin Denetçi olarak seçilmesine oybirliği ile karar verildi.
14. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 952.974 TL. olumsuz oya karşılık 109.343.720,486 TL olumlu oy ile katılanların oyçokluğu ile karar verildi.

Gündemde görüşülecek başka konu kalmadığından Toplantı Başkanı toplantı nisabının toplantı süresince korunduğunu bildirerek toplantıyı kapattı.

4 sayfadan ibaret bu tutanak toplantıyı müteakip toplantı yerinde düzenlenerek imza edildi.

Söz konusu toplantının günü, saati, yeri, gündemi ve vekâletname örneğini içeren toplantı davetene ilişkin ilanlar; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-şirket platformu ve şirket internet sitesinde yayımlanmıştır.

Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Oy haklarının kullanılması konusunda; şirket esas sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir. Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir. Şirket tarafından TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azınlık haklarının kullanılmasına önem verilmektedir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası uygular. Kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı bir politika izlenir. Genel kurul toplantısında kâr dağıtım politikasına ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulur, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Kar Payı Hakkı

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, pay sahiplerinin beklentileri ile Şirketimizin büyüme gereği ve kârlılık durumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Azınlık pay sahipleri dâhil tüm pay sahiplerine eşit muamele yapılmaktadır.

Şirket Kâr Dağıtım Politikası'na ve geçmiş dönem kar payı ödemelerine ilişkin bilgiler şirket internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Payların Devri

Pay devri konusunda; şirket esas sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Bölüm II - Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Bilgilendirme Politikası

1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu ,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya telekonferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri

doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP 'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu' nun Seri II – 15.1 nolu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi

talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği" nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK' ya ve/veya BİST' e iletmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağına değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'ncü maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyurular tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilen yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırdığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçiremez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek

amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabilir. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirketin İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.avivasa.com internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet -sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket ana sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlanmış cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

Bölüm III – Menfaat Sahipleri

Menfaat Sahipleri Politikası

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletilmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik

Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler. Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dille yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda Avivasa düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede aynı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımızı güvenli bir çalışma ortamı sağlar. Tüm Avivasa departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet

sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. Avivasa kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket’çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortalı ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren Avivasa, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvenmesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan Avivasa, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini,

hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

Avivasa böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. Avivasa ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

Avivasa yürütmekte olduğu projeler ile toplumdaki aldıkları desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. Avivasa bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

Bölüm IV – Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu’nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, on bir (11) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulunun doğal üyesi olup Şirket’in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı sekiz (8) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az sekiz (8) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Faaliyet raporu döneminde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile Yönetim Kurulu yapısında, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak değişikliğe gidilmiştir. Bu karara ilişkin KAP'ta şirketimizce yapılan açıklama aşağıda yer almaktadır.

15 Aralık 2016 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu yapısında 01 Ocak 2017 tarihinden geçerli olmak üzere değişikliğe gidilmiştir.

- Şirket Genel Müdürü Sn.Meral Kurdaş'ın 01.01.2017 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde istifası kabul

edilmiş olup Sn. Meral Kurdaş Şirket Yönetim Kurulu Üyeliğine idari sorumluluğu olmayan üye olarak devam edecektir.

- Sn. Mustafa Fırat Kuruca'nın Hazine Müsteşarlığı'nın onayına tabi olarak 01.01.2017 tarihinden itibaren görev yapmak üzere Genel Müdür olarak ve sigorta mevzuatı gereğince idari sorumluluğu olan Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Neriman Ülsever'in 01.01.2017 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde istifası kabul edilmiştir. Sn. Neriman Ülsever'in istifasından boşalacak Yönetim Kurulu Üyeliği'ne selefinin görev süresi sonuna kadar görev yapmak ve toplanacak ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Sn.Mustafa Fırat Kuruca'nın T.T.K.'nin 363. Maddesi uyarınca atanmasına karar verilmiştir.

İşbu yönetim Kurulu Kararımız; toplanacak ilk Genel Kurul'un tasvibine sunulacak olup, T.C. İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'ne tescil ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan ettirilmesine ve Kamuoyuna açıklanmasına karar verilmiştir.

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Sitare Sezgin ve Antony Feliks Reczek bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

30 Aralık 2016 itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| İsim | Görevi | Göreve Seçildiği Tarih |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Haluk Dinçer | Yönetim Kurulu Başkanı | 2011 |
| David McMillan | Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı | 2013 |
| Meral Kurdaş | Yönetim Kurulu Üyesi (Genel Müdür) | 2002 |
| Hayri Çulhacı | Yönetim Kurulu Üyesi | 2010 |
| Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Neriman Ülsever | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Barış Oran | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Angus Gordon Eaton | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Christopher Brian Wei | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Sitare Sezgin | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi | 2016 |
| Antony Feliks Reczek | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |

01 Ocak 2017 itibariyle AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| İsim | Görevi | Göreve Seçildiği Tarih |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Haluk Dinçer | Yönetim Kurulu Başkanı | 2011 |
| David McMillan | Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı | 2013 |
| Meral Kurdaş | Yönetim Kurulu Üyesi | 2002 |
| Hayri Çulhacı | Yönetim Kurulu Üyesi | 2010 |
| Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Mustafa Firat Kuruca | Yönetim Kurulu Üyesi (Genel Müdür) | 2017 |
| Bariş Oran | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Angus Gordon Eaton | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Christopher Brian Wei | Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |
| Sitare Sezgin | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi | 2016 |
| Antony Feliks Reczek | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi | 2014 |

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Ana Sözleşmemiz uyarınca;

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olacaktır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe olarak hazırlanıp, tutulacaktır. Tutanakların ve kararların İngilizce tercüme Şirket' in ayrı bir tutanak defterinde saklanacaktır. Kararın taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu Toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenecek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olacak ve işbu Esas Sözleşme ve/veya mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışındaki konularda her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye tam yetkili olacaktır.

Her bir pay sahibi, pay sahibi olarak sahip olduğu hakları, kanunen cevaz verildiği ölçüde, işbu Esas Sözleşmenin hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulunun ön onayı alınmadan aşağıda sayılan ve özel

olarak Yönetim Kuruluna bırakılmış herhangi bir konuda ("Mahfuz Konu") hiçbir işlem yapılmamasını ve Şirket yöneticileri ve çalışanlarının hiç birinin bu ön onayı almadan bu tip işlemler yapmamasını sağlayacak bir şekilde kullanacağını kabul eder.

Yönetim Kurulumuzun yetkileri Ana Sözleşmemizde belirtilmiştir.

Ana Sözleşmemiz uyarınca;

- Emeklilik, teşvik ve ikramiye planları da dâhil olmak üzere, Genel Müdürün ve doğrudan Genel Müdüre rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri.
- Düzenleyici bir makamla olan önemli bir konu veya davaya ilişkin olarak itirazda bulunmaya, ödeme yapmaya veya sulh olmaya ve düzenleyici bir makama (işin olağan akışı dışında) herhangi bir yazı göndermeye veya başvuruda bulunmaya ya da düzenleyici bir makam ile sair iletişimde bulunmaya ilişkin kararlar.
- Şirket'in genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması (Örneğin işletmenin önemli bir kısmının elden çıkartılması).
- Stratejik planların ve yıllık bütçenin onaylanması.
- Finansal garanti veya performans garantili ürünleri.
- Reasürans işlemleri.
- Bağlı Şirketlerle 50.000 ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan işlemler yapılması.
- Akbank T.A.Ş. ile Şirketimiz arasındaki acentelik sözleşmesinin feshedilmesi.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

- ix. Süresi 36 ayı aşan veya (ii) toplam değeri 50.000.- ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan sözleşme veya düzenleme yapılması.
- x. 50.000.- ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan finansal taahhütler ve harcamalar.
- xi. Devralmalar, elden çıkarmalar, Şirket' in genişlemesine ilişkin sair konular veya Şirket'in işlerinin bütünü veya bir kısmının tasfiye edilmesine ilişkin teklifler.
- xii. Markaların ve Stratejilerin değiştirilmesi.
- xiii. Şirket' in sermaye gerekliliklerini esaslı olarak etkileyen ve/veya öz sermayesinde herhangi bir değişiklik içeren teklifler.
- xiv. Üçüncü kişilerle veya Bağlı Şirketlerle komisyona ilişkin düzenlemeler yapılması
- xv. Pazarlama Komitesinin teklifleri.
- xvi. Temettü ödemesi veya Şirket kar dağıtım politikasının değiştirilmesine ilişkin teklifler.
- xvii. Kayıtlı sermaye tavanı içinde sermaye artırılması ve kayıtlı sermaye tavanının artırılmasına ilişkin teklifte bulunulması veya sermaye azaltılmasına ilişkin teklifler.
- xviii. Şirket'in bağlı politikasının değiştirilmesi.

Yönetim Kurulu, Ticaret Kanununun ilgili maddesi gereğince Şirket işlerinin icra safhasına ilişkin kısmı için uygun görürse kendi süresini aşan sürelerle müdür veya müdürler atayabilir.

Genel müdür, genel müdür yardımcılar ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

Yönetim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde şirketin günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine

yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, şirketin amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşaa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak aynı bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya aynı ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu esas sözleşme ile Genel Kurulun yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;

- Şirketin yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirketin yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel kurul toplantılarının mevzuata ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yapılmasını sağlama,

- Genel kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Yöneticilerin kariyer planlarını ve ödüllendirilmelerini onaylama,
- Şirketin pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirketin bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu üyeleri, her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirketin Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulunun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine

31.12.2016 itibarıyla komite üyeleri:

| Komiteler | Üyeler |
|--|--|
| Denetimden Sorumlu Komite | Sitare Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) |
| Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir) | Sitare Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Angus Gordon Eaton (Yönetim Kurulu Üyesi) Neriman Ülsever (Yönetim Kurulu Üyesi) Mustafa Fırat Kuruca (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.) |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi | Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin (Yönetim Kurulu Üyesi) Hayri Çulhacı (Yönetim Kurulu Üyesi) |

15 Aralık 2016 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu yapısında 01 Ocak 2017 tarihinden geçerli olmak üzere değişikliğe gidilmiş olup bu bağlamda 03.01.2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile Kurumsal Yönetim Komitesi'nin aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

toplantı. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilir. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife işbu Esas Sözleşmenin 9uncu maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan Yönetim Kurulu Sekreterliği görevleri yeniden tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz 2016 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış ve 87 (seksenyedi) adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2016 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

01.01.2017 itibarıyla Kurumsal Yönetim komitesi üyeleri

| | |
|--|---|
| Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir) | Sitare Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Angus Gordon Eaton (Yönetim Kurulu Üyesi) Meral Kurdaş (Yönetim Kurulu Üyesi) Erkan Şahinler (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.) |
|--|---|

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Sitare Sezgin Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi olmak üzere iki komitede aynı anda yer almaktadır. Şirketin iki bağımsız yönetim kurulu üyesinin bulunması ve üç Yönetim Kurulu Komitesinin başkanlarının bağımsız üyeler arasından seçilmesi gereği ışığında bu durum ortaya çıkmaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin 2016 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

| Komite Adı | Toplantı Tarihleri | Toplantı konu başlıkları |
|----------------------------------|--|---|
| Kurumsal Yönetim Komitesi | 29.01.2016 04.05.2016 27.07.2016 30.10.2016 | Aksiyon planları, komite ve Aday Gösterme Komitesi politikalarının görüşülmesi ve kabulü, satış ekipleri turnover'ları, insan kaynaklarına ilişkin politikaların görüşülmesi |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi | 28.01.2016 04.05.2016 27.08.2016 01.11.2016 28.11.2016 12.12.2016 | Şirketin risklerinin ve değişen mevzuat konularının görüşülmesi |
| Denetimden Sorumlu Komite | 28.01.2016 04.05.2016 27.08.2016 31.10.2016 | İç denetim raporlarını görüşülmesi, şirketin mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetime kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken tüm duyuruların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti |

Yönetim Komitesi altında ayrıca Aktif Pasif Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Teknoloji Komitesi, Yasal Düzenlemeler Komitesi, Disiplin Komitesi mevcuttur.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmektedir ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarıdan fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan

birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz yukarıdaki niteliklere sahiptir.

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
 - Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
 - Şirketimizin tabii olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
 - Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadırlar.
- Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;
- Yöneticilerimiz ile tanışma ve Şirketimiz Birimlerine ziyaretleri,
 - Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,

- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

Şirketle İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı

Yönetim kurulu üyelerinin, şirketimizle işlem yapma ve rekabet etme yasağı kapsamına girebilecek, dolayısıyla genel kuruldan izin alınmasını gerektirecek herhangi bir işlemi veya faaliyeti bulunmamaktadır.

Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Karar alma süreçlerinde fırsatların risk bazlı yaklaşımla belirlenmesi ve değerlendirilmesinin arkasında AvivaSA'nın güçlü risk yönetimi yapısı bulunmaktadır. Risk yönetiminin sağlamlığı konusunda bağımsız ve objektif güvence, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Şirket İç Denetim bölümü tarafından sağlanmaktadır. AvivaSA iç denetim yapısı mevzuata uyumlu olarak kurulmuştur. AvivaSA'nın risk temelli denetim metodolojisi uluslararası iç denetim standartları ile uyumludur.

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile şirketin faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması, konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dâhil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

| Sorumlular | Yetki ve Görevler | |
|------------------|---------------------|--|
| 1. Savunma Hattı | Şirket Yönetimi | Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, şirket politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması. |
| 2. Savunma Hattı | Risk ve İş Gözetimi | Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, Yönetimi yönetilmesi ve raporlanması konusunda şirket yönetimine destek sağlanması, şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması |
| 3. Savunma Hattı | İç Denetim | Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde şirketin risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kuruluna güvence sunulması. |

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Risk Yönetim Sistemi

Risk Yönetim Politikaları ve Standartları, bu doğrultuda şirketin finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

Risk yönetim sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, yönetilmesi, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamaktır. Risk yönetim faaliyetleri doğrudan şirket genel müdürü tarafından sevk ve idare edilir.

Şirketin Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, şirketin değerlerini belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda kurumsal internet web sitesinde kamuya açıklamıştır.

Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Grup Başkanları ile birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler.

Yönetim Kurulu, şirketimizin piyasa değerinin artırılması, şirket faaliyetlerinin, pay sahiplerinin uzun vadeli ve istikrarlı kazanç sağlamasını yönelik şekilde yürütülmesi, pay sahiplerinin menfaatleri ile şirketimizin büyüme gereği arasındaki dengeyi bozulmamasının temel alınması karar alma işlevinin yerine getirilmesindeki esasları oluşturur.

Varlık Nedenimiz: İnsanları Belirsizlik Korkusundan Kurtarmak

Değerlerimiz:

- **Daha Çok Özen Göster:** AvivaSA'da müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok, ama çok önemsiyoruz. Kendimize, müşterilerimize ve iş arkadaşlarımıza duyduğumuz saygıyla hayata değer katmaya devam ediyoruz. empatiyi fark yaratan en önemli özelliğimiz olarak görüyoruz.
- **Karmaşayı Yok Et:** AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte

kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz. Zamanın belirsizliklerine karşı her şeyi güvenceye almak için çalışıyoruz. Geleceği netleştirerek müşterilerimizin güzel yarınları bugünden hazırlıyoruz.

- **Asla Durma:** AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız. Sektörde başardıklarımızla daha büyük hedeflere doğru ilerliyoruz. Durmuyoruz ve istikrarlı gelişimimizi sürdürüyoruz.
- **Gelecek Yarat:** AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız. Doğruları yapmak sadece bugün için değil, gelecek için de önemlidir. biz doğrularla yeni ve huzurlu bir gelecek inşa ediyoruz.

Mali Haklar

Yönetim kurulu üyelerinin huzur hakkı dışında başka herhangi bir finansal hakkı mevcut değildir. Huzur hakkı tutarları, Genel Kurul tarafından, pay sahiplerince verilen önergeler doğrultusunda tespit edilmektedir.

BAĞIMSIZLIK BEYANI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak [%5 ve üzeri], önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağılı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Sifare Sezgin

BAĞIMSIZLIK BEYANI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak [%5 ve üzeri], önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Anthony Feliks Reczek

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (II-17.1) göre aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur.

1- Denetimden Sorumlu Komite: Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Sitare Sezgin ile Anthony Feliks Reczek'den oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Anthony Feliks Reczek yürütmektedir.

2- Kurumsal Yönetim Komitesi: Komite, dört üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sitare Sezgin, Yönetim Kurulu Üyesi Neriman Ülsever, Yönetim Kurulu Üyesi Angus Gordon Eaton ile Şirketimizin finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Fırat Kuruca'dan oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Sitare Sezgin yürütmektedir.

15 Aralık 2016 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu yapısında 1 Ocak 2017 tarihinden geçerli olmak üzere değişikliğe gidilmiş olup bu bağlamda 3 Ocak 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile Kurumsal Yönetim Komitesi'nin aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

01.01.2017 itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri

Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir)

Sitare Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Angus Gordon Eaton (Yönetim Kurulu Üyesi)

Meral Kurdaş (Yönetim Kurulu Üyesi)

Erkan Şahinler (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.)

Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin de görevlerini yerine getirmektedir.

3- Riskin Erken Saptanması Komitesi: Komite üç üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Anthony Feliks Reczek, Yönetim Kurulu Üyesi Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin ile Yönetim Kurulu Üyesi Hayri Çulhacı'dan oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Anthony Feliks Reczek yürütmektedir.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirket'in kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu [KAP] aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na [KAP] Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağırısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirket'in mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/FRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket

İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirket'in özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP 'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimler dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı

İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu' nun Seri II – 15.1 nolu " Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirket'in içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği" nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK' ya ve/veya BİST' e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirket'te mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapmayacağına değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'ncü maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabii olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finans Sorumlusu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilen yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirket'te gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirket'in tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirket'i diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirket'in finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirketin İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde <http://www.avivasa.com> internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirket'in organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket Ana Sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlanmış cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

MENFAAT SAHIPLERİ POLİTİKASI

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabancı.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletilmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dille yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AvivaSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlike olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AvivaSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

MENFAAT SAHIPLERİ POLİTİKASI

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AvivaSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket'çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğu inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AvivaSA, Türkiye'de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AvivaSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AvivaSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AvivaSA yürütmekte olduğu projeler ile toplumdand aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AvivaSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye'nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

**AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT
ANONİM ŞİRKETİ**

31 ARALIK 2016 TARİHİ
İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR

Deloitte

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Deloitte; ingiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilgili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ya üye firmaların her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmaktadır. Global üye firma ağında ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2016. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Dikkat Çekilen Husus

Not 2.1.6'da açıklandığı üzere geçmiş dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülöklere İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 22 Şubat 2017 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutana düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 22 Şubat 2017

**AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 22 Şubat 2017


M. Firat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Erişan Şahinler
Finans Genel
Müdür Yardımcısı


Zeyna Ersen Altınok
Muhasebe ve Finans
Bölüm Müdürü


Nevin Mermer
Yetkili Aktüer

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR | | | |
|---|-----------------|---|---|
| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş Not (2.1.6) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015 |
| I- Cari Varlıklar | | | |
| A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar | 14, 2.12 | 529.124.443 | 447.814.449 |
| 1- Kasa | 14 | - | - |
| 2- Alınan Çekler | | - | - |
| 3- Bankalar | 14 | 306.518.142 | 261.688.873 |
| 4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-) | 14 | (108.692) | (32.581) |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları | | - | - |
| 6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar | 14 | 222.714.993 | 186.158.157 |
| B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar | 11 | 381.174.585 | 333.829.916 |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 11.1, 11.4 | 9.295.188 | 48.668.542 |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar | | - | - |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar | 11.1, 11.4 | 54.916.845 | 62.090.728 |
| 4- Krediler | | - | - |
| 5- Krediler Karşılığı (-) | | - | - |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar | 11.1, 11.4 | 316.962.552 | 223.070.646 |
| 7- Şirket Hissesi | | - | - |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | | - | - |
| C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar | 12 | 28.139.692 | 26.167.745 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar | 12.1 | 16.667.157 | 17.939.560 |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar | | - | - |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| 5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar | | - | - |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) | 12.1 | 189.671 | 158.972 |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-) | | - | - |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar | 12.1 | 11.282.864 | 8.069.213 |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar | | - | - |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| D- İlişkili Taraflardan Alacaklar | 12.2, 45 | 2.759.219 | 3.058.012 |
| 1- Ortaklardan Alacaklar | 12.2 | 83.775 | 8.050 |
| 2- İştiraklerden Alacaklar | | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar | | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar | | - | - |
| 5- Personelden Alacaklar | | 6.874 | 11.789 |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar | 45 | 2.668.570 | 3.038.173 |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-) | | - | - |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar | | - | - |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| E- Diğer Alacaklar | 12.1 | 1.256.912 | 967.217 |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları | | - | - |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-) | | - | - |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar | | 65.434 | 88.045 |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar | | 1.096.291 | 783.985 |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-) | | - | - |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar | | 95.187 | 95.187 |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları | | 30.787.968 | 23.825.567 |
| 1- Ertelemiş Üretim Giderleri | | 26.937.872 | 21.758.274 |
| 2- Tahakkuk Etmis Faiz Ve Kira Gelirleri | | - | - |
| 3- Gelir Tahakkukları | | 1.380.125 | - |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler | | 2.469.971 | 2.067.293 |
| G- Diğer Cari Varlıklar | | 1.052.093 | 33.581 |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar | | - | - |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar | | 989.413 | - |
| 3- Ertelemiş Vergi Varlıkları | | - | - |
| 4- İş Avansları | | 62.680 | 33.581 |
| 5- Personele Verilen Avanslar | | - | - |
| 6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları | | - | - |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar | | - | - |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-) | | - | - |
| I- Cari Varlıklar Toplamı | | 974.294.912 | 835.696.487 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

| VARLIKLAR | | | |
|--|---------------|---|---|
| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş Not (2.1.6) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015 |
| II- Cari Olmayan Varlıklar | | | |
| A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar | | 11.920.588.196 | 9.333.858.570 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar | | - | - |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar | | - | - |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar | | - | - |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) | 12.1 | 134.310.374 | 125.128.266 |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-) | | - | - |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar | 17 | 11.786.277.822 | 9.208.730.304 |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar | | - | - |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| B- İlişkili Taraflardan Alacaklar | | - | - |
| 1- Ortaklardan Alacaklar | | - | - |
| 2- İştiraklerden Alacaklar | | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar | | - | - |
| 4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar | | - | - |
| 5- Personelden Alacaklar | | - | - |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar | | - | - |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-) | | - | - |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar | | - | - |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| C- Diğer Alacaklar | 12.1 | 1.033.083 | 53.490 |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları | | - | - |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-) | | - | - |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar | | 60.418 | 53.490 |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar | 47.1 | 972.665 | - |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-) | | - | - |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar | | - | - |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| D- Finansal Varlıklar | 45.2 | 838.932 | 838.932 |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler | | - | - |
| 2- İştirakler | | - | - |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-) | | - | - |
| 4- Bağlı Ortaklıklar | | - | - |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-) | | - | - |
| 6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler | | - | - |
| 7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-) | | - | - |
| 8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar | | - | - |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar | 45.2 | 838.932 | 838.932 |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | | - | - |
| E- Maddi Varlıklar | 6.3.4 | 5.331.894 | 3.776.652 |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller | | - | - |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | | - | - |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller | | - | - |
| 4- Makine Ve Teçhizatlar | 6.3.4 | 6.228.595 | 7.649.793 |
| 5- Demirbaş Ve Tesisatlar | 6.3.4 | 10.600.146 | 10.561.534 |
| 6- Motorlu Taşıtlar | | - | - |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil) | 6.3.4 | 11.962.940 | 11.100.068 |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar | 6.3.4 | 1.175.521 | 1.175.521 |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-) | 6.3.4 | (24.635.308) | (26.710.264) |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) | | - | - |
| F- Maddi Olmayan Varlıklar | 8 | 17.442.634 | 15.162.619 |
| 1- Haklar | | - | - |
| 2- Şerefiye | | - | - |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler | | - | - |
| 4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri | | - | - |
| 6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar | 8 | 34.078.662 | 31.805.967 |
| 7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-) | 8 | (31.040.463) | (29.057.310) |
| 8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar | 8 | 14.404.435 | 12.413.962 |
| G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları | | 1.917.412 | 2.851.556 |
| 1- Ertelemiş Üretim Giderleri | | - | - |
| 2- Gelir Tahakkukları | | - | - |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler | | 1.917.412 | 2.851.556 |
| H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar | 21, 35 | 13.825.326 | 21.636.233 |
| 1- Etkeltilen Yabancı Para Hesapları | | - | - |
| 2- Döviz Hesapları | | - | - |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar | | - | - |
| 4- Peşin Olan Vergiler Ve Fonlar | | - | - |
| 5- Ertelemiş Vergi Varlıkları | 21, 35 | 13.825.326 | 21.636.233 |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar | | - | - |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-) | | - | - |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-) | | - | - |
| II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı | | 11.960.977.477 | 9.378.178.052 |
| Varlıklar Toplamı (I + II) | | 12.935.272.389 | 10.213.874.539 |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER | | | |
|---|-----------------|---|---|
| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş (Not 2.1.6)) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015 |
| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler | | | |
| A- Finansal Borçlar | 2.17 | 2.248.924 | - |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar | 2.17 | 2.248.924 | - |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar | | - | - |
| 3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-) | | - | - |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri | | - | - |
| 5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri | | - | - |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar | | - | - |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-) | | - | - |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) | | - | - |
| B- Esas Faaliyetlerden Borçlar | 19 | 259.538.224 | 218.135.676 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar | 19 | 10.539.751 | 8.270.281 |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar | | - | - |
| 3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar | | - | - |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar | 19 | 248.837.544 | 209.719.083 |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar | 19 | 160.929 | 146.312 |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-) | | - | - |
| C- İlişkili Tarafalara Borçlar | 19 | 2.781.784 | 2.571.115 |
| 1- Ortaklara Borçlar | 12.2 | 126.405 | 116.261 |
| 2- İştiraklere Borçlar | | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar | | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar | | - | - |
| 5- Personele Borçlar | 19 | 1.070.756 | 722.549 |
| 6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar | 19, 45 | 1.584.623 | 1.732.305 |
| D- Diğer Borçlar | 19, 47.1 | 8.651.887 | 8.219.785 |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar | | 2.323 | 1.919 |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar | | - | - |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar | 47.1 | 8.649.564 | 8.217.866 |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-) | | - | - |
| E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları | | 147.526.902 | 123.219.263 |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net | 17.15 | 74.258.747 | 59.532.525 |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net | | - | - |
| 3- Hayat Matematik Karşılığı - Net | 17.15 | 9.304.541 | 12.878.833 |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net | 17.15 | 63.963.614 | 50.807.905 |
| 5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net | | - | - |
| 6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net | | - | - |
| 7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net | | - | - |
| F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları | | 8.059.846 | 9.095.883 |
| 1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar | | 5.866.684 | 5.166.357 |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri | | 2.192.892 | 1.952.719 |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler | | - | - |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler | | - | - |
| 5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları | 35 | 10.147.922 | 18.320.833 |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-) | 35 | (10.147.922) | (16.344.197) |
| 7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları | 47.4 | 270 | 171 |
| G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar | 23.2 | 21.747.510 | 22.510.185 |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı | | - | - |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı | | - | - |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı | 23.2 | 21.747.510 | 22.510.185 |
| H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları | 19 | 3.693.526 | 2.814.676 |
| 1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri | 19 | 3.035.806 | 868.805 |
| 2- Gider Tahakkukları | 19 | 323.059 | 1.945.871 |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler | 19 | 334.661 | - |
| I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler | 23.2 | 3.543.038 | 3.787.836 |
| 1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü | | - | - |
| 2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları | | - | - |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler | 23.2 | 3.543.038 | 3.787.836 |
| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı | | 457.791.641 | 390.354.419 |

Etteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER | | | |
|---|------------|---|--|
| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş (Not 2.1.6) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015 |
| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler | | | |
| A- Finansal Borçlar | | | |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar | | - | - |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar | | - | - |
| 3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-) | | - | - |
| 4- Çıkarılmış Tahviller | | - | - |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar | | - | - |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-) | | - | - |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) | | - | - |
| B- Esas Faaliyetlerden Borçlar | 17.5, 17.6 | 11.786.277.822 | 9.208.730.304 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar | | - | - |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar | | - | - |
| 3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar | | - | - |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar | 17.5, 17.6 | 11.786.277.822 | 9.208.730.304 |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar | | - | - |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-) | | - | - |
| C- İlişkili Taraplara Borçlar | | | |
| 1- Ortaklara Borçlar | | - | - |
| 2- İştiraklere Borçlar | | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar | | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar | | - | - |
| 5- Personele Borçlar | | - | - |
| 6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar | | - | - |
| D- Diğer Borçlar | | | |
| 1- Alman Depozito Ve Teminatlar | | - | - |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar | | - | - |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar | | - | - |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu | | - | - |
| E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları | | 489.674.570 | 445.712.482 |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net | | - | - |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net | | - | - |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net | 17.15 | 475.251.504 | 434.289.734 |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net | | - | - |
| 5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net | | - | - |
| 6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net | | - | - |
| 7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net | 17.15 | 14.423.066 | 11.422.748 |
| F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları | 47.1 | 5.898.008 | 6.452.829 |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler | | - | - |
| 2- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler | | - | - |
| 3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları | 47.1, 42 | 5.898.008 | 6.452.829 |
| G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar | 22 | 9.404.969 | 7.685.572 |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı | | 9.404.969 | 7.685.572 |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı | | - | - |
| H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları | | 897.855 | - |
| 1- Erteleilmiş Komisyon Gelirleri | | - | - |
| 2- Gider Tahakkukları | | - | - |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler | 19 | 897.855 | - |
| I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler | | | |
| 1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü | | - | - |
| 2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler | | - | - |
| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı | | 12.292.153.224 | 9.668.581.187 |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| ÖZSERMAYE | | | |
|---|-------------|---|---|
| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş (Not 2.1.6)) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015 |
| V- Özsermaye | | | |
| A- Ödenmiş Sermaye | 2.13 | 118.000.000 | 118.000.000 |
| 1- (Nominal) Sermaye | 2.13 | 118.000.000 | 118.000.000 |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-) | | - | - |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları | 2.13 | - | - |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-) | | - | - |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye | | - | - |
| B- Sermaye Yedekleri | | 837.095 | 837.095 |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri | | - | - |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları | | - | - |
| 3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları | | - | - |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları | | - | - |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri | 15, 47.1 | 837.095 | 837.095 |
| C- Kar Yedekleri | | 20.888.227 | 18.271.806 |
| 1- Yasal Yedekler | 15 | 22.950.753 | 18.676.741 |
| 2- Statü Yedekleri | 15 | 11.494 | 11.494 |
| 3- Olağanüstü Yedekler | 15 | 6.218.033 | 5.959.803 |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler) | | - | - |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi | 15 | (3.270.313) | (2.210.446) |
| 6- Diğer Kar Yedekleri | 15 | (5.021.740) | (4.165.786) |
| D- Geçmiş Yıllar Karları | | - | - |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları | | - | - |
| E- Geçmiş Yıllar Zararları (-) | | (17.618.210) | - |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları | | (17.618.210) | - |
| F- Dönem Net Karı | | 63.220.412 | 17.830.032 |
| 1- Dönem Net Karı | | 63.220.412 | 17.830.032 |
| 2- Dönem Net Zararı (-) | | - | - |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı | | - | - |
| Özsermaye Toplamı | | 185.327.524 | 154.938.933 |
| Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V) | | 12.935.272.389 | 10.213.874.539 |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| | | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş (Not 2.1.6)) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015 |
|--|---------------|---|--|
| I-TEKNİK BÖLÜM | Dipnot | | |
| A- Hayat Dışı Teknik Gelir | | 48.965.042 | 45.556.840 |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | | 48.965.042 | 45.556.840 |
| 1.1 - Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | 24 | 49.812.248 | 45.484.937 |
| 1.1.1 - Brüt Yazılan Primler (+) | 24 | 52.063.422 | 45.690.370 |
| 1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-) | 24 | (2.251.174) | (205.433) |
| 1.1.3 - SGK'ya Aktarılan Primler (-) | | - | - |
| 1.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) | 47.4 | (847.206) | 71.903 |
| 1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-) | 47.4 | (1.913.314) | 15.582 |
| 1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+) | 47.4 | 1.066.108 | 56.321 |
| 1.3 - Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) | | - | - |
| 1.3.1 - Devam Eden Riskler Karşılığı (-) | | - | - |
| 1.3.2 - Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri | | - | - |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 3.1 - Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-) | | - | - |
| 3.2 - Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-) | | - | - |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+) | | - | - |
| B- Hayat Dışı Teknik Gider(-) | | (52.264.313) | (39.200.179) |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | (9.498.264) | (2.312.645) |
| 1.1 - Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | | (5.180.035) | (2.688.912) |
| 1.1.1 - Brüt Ödenen Tazminatlar (-) | | (5.341.352) | (2.794.912) |
| 1.1.2 - Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+) | | 161.317 | 106.000 |
| 1.2 - Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4 | (4.318.229) | 376.267 |
| 1.2.1 - Muallak Tazminatlar Karşılığı (-) | | (4.446.123) | 367.629 |
| 1.2.2 - Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+) | | 127.894 | 8.638 |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 2.1 - İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-) | | - | - |
| 2.2 - İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | (274.542) | (184.052) |
| 4- Faaliyet Giderleri (-) | 31 | (42.476.283) | (36.634.546) |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 5.1 - Matematik Karşılıkları (-) | | - | - |
| 5.2 - Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 6- Diğer Teknik Giderler (-) | 47 | (15.224) | (68.936) |
| 6.1 - Brüt Diğer Teknik Giderler (-) | | (15.224) | (68.936) |
| 6.2 - Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-) | | - | - |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B) | | (3.299.271) | 6.356.661 |
| D- Hayat Teknik Gelir | | 332.795.367 | 256.238.856 |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | | 239.916.910 | 177.455.129 |
| 1.1 - Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak) | 24 | 253.795.926 | 184.677.489 |
| 1.1.1 - Brüt Yazılan Primler (+) | 24 | 265.358.643 | 194.258.629 |
| 1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-) | 24 | (11.562.717) | (9.581.140) |
| 1.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) | 47.4 | (13.879.016) | (7.222.360) |
| 1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-) | 47.4 | (14.206.252) | (7.714.119) |
| 1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+) | 47.4 | 327.236 | 491.759 |
| 1.3 - Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) | | - | - |
| 1.3.1 - Devam Eden Riskler Karşılığı (-) | | - | - |
| 1.3.2 - Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri | | 72.277.294 | 57.271.463 |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar | | - | - |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | 20.616.365 | 21.472.607 |
| 4.1 - Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-) | | 20.616.365 | 21.472.607 |
| 4.2 - Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-) | | - | - |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+) | | (15.202) | 39.657 |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş (Not 2.1.6)) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015 |
|---|-----------|---|--|
| I-TEKNİK BÖLÜM | | | |
| E- Hayat Teknik Gider | | (286.225.253) | (234.131.983) |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | (110.973.400) | (116.687.630) |
| 1.1 - Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-) | | (102.135.920) | (106.460.832) |
| 1.1.1 - Brüt Ödenen Tazminatlar (-) | | (106.326.629) | (110.280.453) |
| 1.1.2 - Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+) | | 4.190.709 | 3.819.621 |
| 1.2 - Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4 | (8.837.480) | (10.226.798) |
| 1.2.1 - Muallak Tazminatlar Karşılığı (-) | | (9.872.171) | (10.421.740) |
| 1.2.2 - Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+) | | 1.034.691 | 194.942 |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 2.1 - İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-) | | - | - |
| 2.2 - İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4 | (50.868.018) | (11.201.839) |
| 3.1 - Matematik Karşılıkları (-) | | (52.482.686) | (11.201.839) |
| 3.1.1 - Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-) | | (52.683.440) | (11.727.334) |
| 3.1.2 - Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçeler Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) | | 200.754 | 525.495 |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+) | | 1.614.668 | - |
| 3.2.1 - Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+) | | 1.614.668 | - |
| 3.2.2 - Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçeler Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+) | | - | - |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | (2.725.776) | (2.132.274) |
| 5- Faaliyet Giderleri (-) | 31 | (102.376.216) | (93.918.056) |
| 6- Yatırım Giderler (-) | 36 | (18.937.060) | (9.921.719) |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-) | | - | - |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-) | | (344.783) | (270.465) |
| F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E) | | 46.570.114 | 22.106.873 |
| G- Emeklilik Teknik Gelir | 25 | 240.140.192 | 214.441.059 |
| 1- Fon İşletim Gelirleri | 25 | 166.736.033 | 135.270.130 |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi | 25 | 39.530.169 | 30.343.507 |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri | 25 | 29.287.035 | 41.955.781 |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi | 25 | 4.586.955 | 6.535.263 |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi | | - | - |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri | 25 | - | 336.378 |
| 7- Diğer Teknik Gelirler | 25 | - | - |
| H- Emeklilik Teknik Gideri | | (254.042.180) | (230.460.471) |
| 1- Fon İşletim Giderleri (-) | | (29.270.603) | (24.001.868) |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-) | | - | (91.903) |
| 3- Faaliyet Giderleri (-) | 31 | (213.631.295) | (197.692.254) |
| 4- Diğer Teknik Giderler (-) | | (10.471.579) | (7.725.255) |
| 5- Ceza Ödemeleri (-) | | (668.703) | (949.191) |
| I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H) | | (13.901.988) | (16.019.412) |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AIT
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016 | (Yeniden Düzenlenmiş (Not 2.1.6) Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015 |
|---|---------|---|---|
| II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM | | | |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B) | | (3.299.271) | 6.356.661 |
| F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E) | | 46.570.114 | 22.106.873 |
| I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H) | | (13.901.988) | (16.019.412) |
| J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I) | | 29.368.855 | 12.444.122 |
| K- Yatırım Gelirleri | | 50.442.257 | 49.466.644 |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler | 26 | 35.958.929 | 28.857.514 |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar | 26 | 988.964 | 1.782.255 |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi | 27 | 3.277.558 | 3.088.733 |
| 4- Kambiyo Karları | 36 | 9.179.937 | 12.299.190 |
| 5- İştiraklerden Gelirler | | 59.749 | - |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler | | - | - |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler | | - | - |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler | 13, 26 | 632.337 | 3.168.487 |
| 9- Diğer Yatırımlar | | - | - |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri | 26 | 344.783 | 270.465 |
| L- Yatırım Giderleri (-) | | (8.394.547) | (47.116.985) |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-) | | (183.015) | (339.310) |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-) | | - | - |
| 3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-) | | - | (542.975) |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-) | | - | - |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-) | | - | - |
| 6- Kambiyo Zararları (-) | 36 | (4.249.735) | (5.534.044) |
| 7- Amortisman Giderleri (-) | 6,1 | (3.961.797) | (4.356.972) |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-) | 6,3,4,8 | - | (36.343.684) |
| M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-) | | 1.839.195 | 23.131.938 |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-) | | 150.164 | (471.507) |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-) | | - | - |
| 3- Özellikli Sigortalılar Hesabı (+/-) | | - | - |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-) | | - | - |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-) | 21, 35 | - | 14.960.565 |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-) | 21, 35 | (6.653.695) | - |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar | 47,1 | 35.092.399 | 42.785.281 |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-) | 47,1 | (26.642.399) | (33.476.758) |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları | 47,3 | 223.149 | 18.603 |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-) | 47,3 | (330.423) | (684.246) |
| N- Dönem Net Karı veya Zararı | | 63.220.412 | 17.830.032 |
| 1- Dönem Karı Ve Zararı | | 73.255.760 | 37.925.719 |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-) | 35 | (10.035.348) | (20.095.687) |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı | | 63.220.412 | 17.830.032 |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı | | - | - |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016 | Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2015 |
|--|--------|--|--|
| A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları | | | |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | 336.287.765 | 423.766.372 |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | - | - |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | 5.239.404.244 | 4.512.780.397 |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-) | | (158.897.311) | (150.295.500) |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-) | | - | - |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-) | | (5.078.211.137) | (4.531.849.762) |
| 7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6) | | 338.583.561 | 254.401.507 |
| 8. Faiz ödemeleri (-) | | - | - |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-) | | (54.717.134) | (46.595.476) |
| 10. Diğer nakit girişleri | | 14.724.623 | 11.311.280 |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-) | | (215.996.284) | (198.879.765) |
| 12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit | | 82.594.766 | 20.237.546 |
| B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları | | | |
| 1. Maddi varlıkların satışı | | 10.877 | - |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-) | 6.3.1 | (8.253.853) | (24.943.505) |
| 3. Mali varlık iktisabı (-) | 11.4 | (111.559.628) | (175.060.180) |
| 4. Mali varlıkların satışı | | 95.221.422 | 222.919.135 |
| 5. Alınan faizler | | 48.672.808 | 45.150.200 |
| 6. Alınan temettümler | | 59.749 | - |
| 7. Diğer nakit girişleri | | - | - |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-) | | (907.056) | - |
| 9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit | | 23.244.319 | 68.065.650 |
| C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları | | | |
| 1. Hisse senedi ihracı | | - | - |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri | | 2.248.924 | - |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-) | | - | - |
| 4. Ödenen temettümler (-) | | (28.430.031) | (36.443.588) |
| 5. Diğer nakit girişleri | | - | - |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-) | | - | - |
| 7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit | | (26.181.107) | (36.443.588) |
| D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi | | 1.539.343 | 1.100.584 |
| E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D) | | 81.197.321 | 52.960.192 |
| F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu | | 446.518.137 | 393.557.945 |
| G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F) | 2.12 | 527.715.458 | 446.518.137 |

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| Bağimsiz Denetimden Geçmiş | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| I Ocak-31 Aralık 2016 | | | | | | | | | | | |
| | Sermaye | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı (azalış) | Özsermaye enfilyasyon düzelmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararları) (-) | Geçmiş yıllar karları / zararları (-) | Toplam |
| I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2015) | 118.000.000 | - | (2.210.446) | - | - | 18.676.741 | 11.494 | 2.631.112 | 35.448.242 | - | 178.557.143 |
| II- Münaasebe politikasındaki değişiklikler (Yeniden düzenleme etkisi) (Not 2.16) | - | - | - | - | - | - | - | - | (17.618.210) | - | (17.618.210) |
| III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2016) | 118.000.000 | - | (2.210.446) | - | - | 18.676.741 | 11.494 | 2.631.112 | 17.830.032 | - | 154.938.933 |
| A- Sermaye artırım (A1+A2) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| I- Nakit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2- E- Kaynaklardan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| D- Varlıklarda değer artışı/azalış | - | - | (1.059.867) | - | - | - | - | (855.954) | - | - | (855.954) |
| E- Yabancı para çevrim farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| G- Enfilyasyon düzelme farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| H- Dönem net karı (veya zararı) | - | - | - | - | - | - | - | - | 63.220.412 | - | 63.220.412 |
| I- Dağıtılan temettü | - | - | - | - | - | - | - | - | (30.916.000) | - | (30.916.000) |
| J- Transferler | - | - | - | - | - | - | - | 258.230 | 13.085.968 | (17.618.210) | - |
| IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2016) | 118.000.000 | - | (3.270.313) | - | - | 22.950.753 | 11.494 | 2.033.388 | 63.220.412 | (17.618.210) | 185.327.524 |
| (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) | | | | | | | | | | | |

| Bağimsiz Denetimden Geçmiş | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Yeniden düzenlenmiş (Not 2.1.6) I Ocak-31 Aralık 2015 | | | | | | | | | | | |
| | Sermaye | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı (azalış) | Özsermaye enfilyasyon düzelmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararları) (-) | Geçmiş yıllar karları / zararları (-) | Toplam |
| I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2014) | 35.779.197 | - | (683.131) | 16.192.783 | - | 12.786.759 | 11.494 | 68.289.665 | 45.913.426 | - | 178.250.193 |
| II- Münaasebe politikasındaki değişiklikler | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2015) | 35.779.197 | - | (683.131) | 16.192.783 | - | 12.786.759 | 11.494 | 68.289.665 | 45.913.426 | - | 178.250.193 |
| A- Sermaye artırım (A1+A2) | 82.220.803 | - | - | (16.192.783) | - | - | - | (66.028.020) | - | - | - |
| I- Nakit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2- E- Kaynaklardan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri | 82.220.803 | - | - | (16.192.783) | - | - | - | (66.028.020) | - | - | - |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| D- Varlıklarda değer artışı/azalış | - | - | (1.527.315) | - | - | - | - | 100.932 | - | - | 100.932 |
| E- Yabancı para çevrim farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| G- Enfilyasyon düzelme farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| H- Dönem net karı (veya zararı) (Yeniden Düzenlenmiş(*) | - | - | - | - | - | - | - | - | 17.830.032 | - | 17.830.032 |
| I- Dağıtılan temettü | - | - | - | - | - | - | - | - | (39.714.909) | - | (39.714.909) |
| J- Transferler | - | - | - | - | - | - | - | 308.555 | (6.198.517) | - | - |
| W- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2015) | 118.000.000 | - | (2.210.446) | - | - | 18.676.741 | 11.494 | 2.631.112 | 17.830.032 | - | 154.938.933 |
| (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) | | | | | | | | | | | |

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no 'lu dipnotta yer almaktadır.

*Yeniden düzenlenmeye ilişkin açıklamalar 2.1.6 nolu dipnotta yer almaktadır.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı % 40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,90'ı Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33
Faks : (216) 634 35 69
Web : www.avivasa.com.tr
Elektronik Posta Adresi : avivasa@avivasa.hs03.kep.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, Şirket'in yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları %49,83 pay ile Aviva International Holdings Limited (Aviva International) ve %49,83 pay ile Aksigorta Anonim Şirketi'dir. (Aksigorta).

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı bürounun adresi: (devamı)

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0 Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e intikal edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir. 20 Aralık 2011 tarihi itibarı ile kurulmuş olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu 1 Şubat 2016 tarihinden itibaren Akportföy yönetimi tarafından yönetilmeye başlanmıştır.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 23 adet (31 Aralık 2015 - 23 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

| Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı | Kuruluş Tarihi | Başlangıç birim pay değeri (TL) |
|---|----------------|---------------------------------|
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 21.10.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu | 21.10.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 21.10.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 08.11.2005 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 21.10.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 21.10.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 21.10.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 28.12.2006 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 20.08.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 20.08.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 20.08.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 20.08.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 20.08.2003 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup | 05.01.2005 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 05.01.2005 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu | 05.01.2005 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu | 17.08.2010 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 20.12.2011 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu | 02.05.2013 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu | 02.05.2013 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu | 20.06.2013 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF | 25.10.2013 | 0,010000 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 10.05.2013 | 0,010000 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu, AvivaSA ve Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşlarına ilişkin 05.04.2016 tarihinde YK kararı alınmış olup SPK süreci tamamlanmıştır. Kuruluş ve halka arzı henüz gerçekleşmemiştir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşlarına ilişkin 16.12.2016 tarihinde YK Kararı alınmış, 04.01.2017 tarihinde tesciller tamamlanarak, Kuruluş ve Halka arzı 12.01.2017 tarihinde gerçekleşmiştir.

(*)Sermaye Piyasası Kurulu'nun 03/03/2016 tarihli ve 7/223 sayılı ilke kararı ile kabul edilen emeklilik yatırım fonları rehberi kapsamında alınan 30/06/2016 tarihli YK Kararı ile 18 adet Emeklilik Yatırım Fonu'nda isim değişikliği yapılmasına karar verilmiş olup SPK'ya başvuru yapılmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Üst ve orta kademelı yöneticiler | 150 | 143 |
| Memur | 1.342 | 1.447 |
| Toplam | 1.492 | 1.590 |

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak-31 Aralık 2016: 5.750.439 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2015: 6.285.948 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 22 Şubat 2017 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

15 Aralık 2016 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu yapısında 01 Ocak 2017 tarihinden geçerli olmak üzere değişikliğe gidilmiştir. İlgili Yönetim Kurulu kararı ile Sn. Mustafa Fırat Kuruca Hazine Müsteşarlığı'nın onayına tabi olarak 01.01.2017 tarihinden itibaren görev yapmak üzere Genel Müdür olarak ve sigorta mevzuatı gereğince idari sorumluluğu olan Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına, Şirket Genel Müdürü Sn.Meral Kurdaş'ın 01.01.2017 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde Şirket Yönetim Kurulu Üyeliğine idari sorumluluğu olmayan üye olarak devam edeceğine karar verilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII nci bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (Bireysel Emeklilik Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Şirket'in cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişikliği olmamıştır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak düzeltilir ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Şirket aşağıda detaylı olarak anlatıldığı üzere prim gelirlerinin muhasebeleştirilmesinde bir hata tespit etmiş ve cari dönem içerisinde önceki dönem finansal tablolarını yeniden düzenlemiştir.

Şirket, Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ait prim gelirlerini yıllık tahakkuk yöntemi ile ilgili matematik karşılıklarını ise teknik esaslardaki kurallar çerçevesinde aylık vadeler esas alarak hesaplamış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Bu yöntem prim gelirlerinde dönem sarkması yaratmış olmakla birlikte bahse konu dönem kayması her bir poliçe bazında 12 ay içerisinde sözleşme yıl dönümlerinde ortadan kalkmıştır. Bu hatanın düzeltilmesi ve finansal tabloların karşılaştırılabilir olması açısından, Şirket cari dönem içerisinde prim gelirlerinin yıllık tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmesinden ödeme vadelerine göre muhasebeleştirilmesi yöntemine geçmiştir. Bu sebeple Şirket'in önceki dönem finansal tabloları aşağıdaki şekilde yeniden düzenlenmiştir:

| 31 Aralık 2015 | Önceden Raporlanan | Yeniden Düzenleme Etkisi | Yeniden Düzenlenmiş |
|---|--------------------|--------------------------|---------------------|
| Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar | 41.447.804 | (23.508.244) | 17.939.560 |
| Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar | (9.755.762) | 1.485.481 | (8.270.281) |
| Ertelenmiş Vergi Varlıkları | 17.231.680 | 4.404.553 | 21.636.233 |
| Varlıklar Toplamı | 10.232.978.230 | (19.103.691) | 10.213.874.539 |
| Özsermaye Toplamı | 172.557.143 | (17.618.210) | 154.938.933 |
| Net Dönem Karı/Zararı | 35.448.242 | (17.618.210) | 17.830.032 |
| 1 Ocak – 31 Aralık 2015 | Önceden Raporlanan | Yeniden Düzenleme Etkisi | Yeniden Düzenlenmiş |
| Hayat Branşı Brüt Yazılan Primler | 217.766.873 | (23.508.244) | 194.258.629 |
| Hayat Branşı Faaliyet Giderleri | (95.403.537) | 1.485.481 | (93.918.056) |
| Ertelenmiş Vergi Geliri | 10.556.012 | 4.404.553 | 14.960.565 |
| Dönem Net Karı veya (Zararı) | 35.448.242 | (17.618.210) | 17.830.032 |
| Hisse başına kazanç/(kayıp) | 0,0030 | (0,0015) | 0,0015 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS'de yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

| | |
|---|---|
| TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) | <i>Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması</i> ¹ |
| TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) | <i>Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi</i> ¹ |
| 2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 1 (Değişiklikler) | <i>TFRS 1</i> ² |
| 2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 27 (Değişiklikler) | <i>Açıklama Hükümleri</i> ² |
| TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler) | <i>TFRS 5, TFRS 7, TMS 34, TMS 19</i> ² |
| TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler) | <i>Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi</i> ² |
| TFRS 14 | <i>Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları</i> ² |
| | <i>Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması</i> ² |
| | <i>Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları</i> ² |

¹ 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² 1 Ocak 2016 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)

- b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi

Bu standart, işletme teşkil eden müşterek bir faaliyette pay edinen işletmenin:

- TFRS 11'de belirtilen kurallara aykırı olanlar haricinde, TFRS 3 ve diğer TMS'lerde yer alan işletme birleşmeleriyle ilgili tüm muhasebeleştirme işlemlerinin uygulaması, ve
- TFRS 3 ve diğer TMS'ler uyarınca işletme birleşmelerine ilişkin açıklanması gereken bilgileri açıklamasını öngörür.

TFRS 11'de yapılan bu değişiklik TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 1: Bu değişiklik işletmenin TMS'yi ilk defa uygulaması durumunda TMS'lerin hangi versiyonlarının kullanılacağı konusuna açıklık getirir.

TMS 1 (Değişiklikler) Açıklama Hükümleri

Bu değişiklikler; finansal tablo hazırlayıcılarının finansal raporlarını sunmalarına ilişkin olarak farkında olunan zorunluluk alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 5: Satış amaçlı elde tutulan bir duran varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan duran varlığa sınıflandığı ya da tam tersinin olduğu durumlara ve bir varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılmasına son verildiği durumlara ilişkin ilave açıklamalar getirmektedir.

TFRS 7: Bir hizmet sözleşmesinin devredilen bir varlığın devamı olup olmadığı ve ara dönem finansal tablo açıklamalarındaki mahsuplaştırma işlemi konusuna netlik getirmek amacıyla ilave bilgi verir.

TMS 34: Bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanmasına açıklık getirmektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 19 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

TMS 27 (Değişiklikler) Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi

Bu değişiklik işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğine izin vermektedir.

TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler) Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları

Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasındaki varlık satışları veya aynı sermaye katkılarından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)

- b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler) Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması

Bu değişiklik, yatırım işletmelerinin konsolidasyon istisnasını uygulamaları sırasında ortaya çıkan sorunlara aşağıdaki şekilde açıklık getirir:

- Ara şirket için konsolide finansal tablo hazırlanmasına ilişkin istisnai durum, bir yatırım işletmesinin tüm bağlı ortaklıklarını gerçeğe uygun değer üzerinden değerlediği hallerde dahi, yatırım işletmesinin bağlı ortaklığı olan ana şirket için geçerlidir.
- Ana şirketin yatırım faaliyetleri ile ilgili olarak hizmet sunan bir bağlı ortaklığın yatırım işletmesi olması halinde, bu bağlı ortaklık konsolidasyona dahil edilmemelidir.
- Bir iştirakin ya da iş ortaklığının özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirildiği hallerde, yatırım işletmesinde yatırım işletmesi amacı gütmeyen bir yatırımcı iştirakteki ya da iş ortaklığındaki payları için uyguladığı gerçeğe uygun değer ölçümünü kullanmaya devam edebilir.
- Tüm iştiraklerini gerçeğe uygun değerden ölçen bir yatırım işletmesi, yatırım işletmelerine ilişkin olarak TFRS 12 standardında belirtilen açıklamaları sunar.

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları

TFRS 14 *Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları* standardı uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayacak bir işletmenin, belirli değişiklikler dahilinde, 'düzenlemeye dayalı erteleme hesaplarını' hem TFRS'lere göre hazırlayacağı ilk finansal tablolarında hem de sonraki dönem finansal tablolarında önceki dönemde uyguladığı genel kabul görmüş muhasebe standartlarına göre muhasebeleştirmeye devam etmesine izin verilir.

TFRS 14, TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

- c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9
TFRS 15

Finansal Araçlar
*Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat*¹

¹ 1 Ocak 2018 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (devamı)

- c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar

Kamu Gözetimi Kurumu ("KGK") tarafından 2010'da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. 2011'de değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

KGK tarafından Ocak 2017'de yayımlanan TFRS 9 standardının revize edilmiş versiyonu a) finansal varlıkların değer düşüklüğü gereksinimleri ve b) "gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal yükümlülükler" ile yayımlanan sınıflama ve ölçüm gereksinimlerine getirilen sınırlı değişiklikleri içerir.

TFRS 9, 1 Ocak 2018 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde uygulanır. İlk uygulama tarihi 1 Şubat 2015 tarihinden önce olmak şartıyla, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

TFRS 15 standardındaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçümü ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır.

Modeldeki beş aşama aşağıdaki gibidir:

- Müşteri sözleşmelerinin tespit edilmesi
- Satış sözleşmelerindeki performans yükümlülüklerinin tespit edilmesi
- İşlem fiyatının belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatını performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Şirket performans yükümlülüklerini yerine getirdiğinde gelir kaydedilmesi

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket'in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket'in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştuğu dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2016 | TL / ABD Doları | TL / Avro | TL / GBP |
|--------------------------|-----------------|-----------|----------|
| Döviz alış kuru | 3,5192 | 3,7099 | 4,3189 |
| Döviz efektif satış kuru | 3,5308 | 3,7222 | 4,3479 |
| 31 Aralık 2015 | TL / ABD Doları | TL / Avro | TL / GBP |
| Döviz alış kuru | 2,9076 | 3,1776 | 4,3007 |
| Döviz efektif satış kuru | 2,9172 | 3,1881 | 4,3296 |

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

| | |
|---|-----------------------|
| Demirbaşlar ve tesisatlar | 2-15 yıl |
| Makine ve teçhizatlar | 4 yıl |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyetler dahil) | 5 yıl, kira süresince |

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevim amortismanına yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkarır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkarır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket, cari finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

(a) Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 15:00-15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar (devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar :(devamı)

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi kapsamında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 15:00 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi kapsamında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınıp tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar (devamı)

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alışı emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleştirilebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleştirilebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflanmadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar payı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29.5.2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| Banka mevduatları ve verilen çekler | 306.518.142 | 261.688.873 |
| Verilen çekler ve ödeme emirleri (-) | (108.692) | (32.581) |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar | 222.714.993 | 186.158.157 |
| Nakit ve nakit benzerleri toplamı | 529.124.443 | 447.814.449 |
| Faiz tahakkuku | (1.408.985) | (1.296.312) |
| Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri | 527.715.458 | 446.518.137 |

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı | Pay oranı (%) | 31 Aralık 2016 | | 31 Aralık 2015 | |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| | | Pay tutarı (TL) | Pay oranı (%) | Pay tutarı (TL) | Pay oranı (%) |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. | 40,00 | 47.200.005,30 | 40,00 | 47.200.005,30 | 47,20 |
| Aviva International Holdings Ltd. | 40,00 | 47.200.005,30 | 40,00 | 47.200.005,30 | 47,20 |
| Diğer | 0,10 | 112.524,48 | 0,13 | 150.884,97 | 0,13 |
| Halka açık | 19,90 | 23.487.464,92 | 19,87 | 23.449.104,43 | 19,87 |
| Ödenmiş sermaye | 100,00 | 118.000.000,00 | 100,00 | 118.000.000,00 | 100,00 |

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla nominal sermayesi 118.000.000,00 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11.800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı bilanço tarihi itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür. (31 Aralık 2015: 100.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 10.000.000.000 paya bölünmüştür).

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemi Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemi Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları : Bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2015: 28 Temmuz 2015 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in ödenmiş sermayesi %229,8 nispetinde iç kaynaklardan arttırılarak 35.779.197 TL'den 118.000.000 TL'ye yükseltilmiştir).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır.).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır.).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır .

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdî kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda, poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yönteminde göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Şirket ile Akbank T.A.Ş. arasında, 28 Ağustos 2012 tarihinde imzalanmış olan genel kredi sözleşmesi bulunmaktadır. Genel Kredi Sözleşmesinin 5.21 bölümü " Vergi, SGK, Fatura vb. Ödemeleri İçin Kullanılan Krediler" bölümüne istinaden kredi kullanabilmektedir. Vadesinde ödenmesi halinde bu krediler herhangi bir kredi faizi içermemektedir. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla söz konusu kredi sözleşmesi kapsamında SGK ödemeleri için 2.248.924 TL tutarında kredi kullanmış ve 2 Ocak 2017 tarihinde geri ödemiştir (31 Aralık 2015 : Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (işbirlik kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ” i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, 4.297,21 TL (31 Aralık 2015: 3.828,37 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı | %7,0 | %5,0 |
| İskonto oranı | %11,3 | %10,1 |

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe (“Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği”) ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na” ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 ‘‘Sayılı Resmi Gazete’’ de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren ‘‘Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’’ uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalılarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2016 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 79.114.836 TL dir (31 Aralık 2015: 62.995.270 TL).

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 3.035.806 TL (31 Aralık 2015: 868.805 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına kaydedilmiş, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 26.937.872 TL (31 Aralık 2015: 21.758.274 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar – net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı – net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ‘‘Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’’ uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Hazine Müsteşarlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket’in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayrılmaktadır. Hazine Müsteşarlığının 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26.08.2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirim takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için 2016 yılsonunda, bildirim sonucu dönüş yapılmaya ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında IBNR hesaplaması vefat ve kazae vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için IBNR hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. IBNR hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında ara dönem hesaplamalarında “ortalama teminat” 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Ferdi Kaza branşında IBNR gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığına ilişkin genelgede (2014/16) değişiklik yapılmasına ilişkin genelge'ye (2016/11) göre; IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibari ile 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yılları için belirlenen oranlarda bir önceki üç aylık dönemde hesaplanan IBNR (b'ye) eklenerek IBNR hesabı yapılabileceği ifade edilmektedir. Aralık döneminde indirim oranı uygulanmamıştır.

IBNR için ayrılmış olan muallak hasar karşılığının 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 11.033.281 TL (31 Aralık 2015: 7.001.798 TL) olup, Hayat Branşı için net 8.633.237 TL (31 Aralık 2015: 5.522.374 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 2.400.044 TL'dir (31 Aralık 2015: 1.479.424 TL). IBNR karşılığı ile beraber toplam muallak hasar karşılığının 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 63.963.614 TL (31 Aralık 2015: 50.807.905 TL) olup, Hayat Branşı için net 52.256.523 TL (31 Aralık 2015: 43.419.043 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 11.707.091 TL'dir (31 Aralık 2015: 7.388.862 TL).

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2016 tarihinde brüt 382.051.287 TL dir (31 Aralık 2015: 338.750.725 TL). 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla (1.614.668) TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 134.310.390 TL (31 Aralık 2015: 125.128.266 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (30.190.964) TL'dir (31 Aralık 2015: (16.710.424 TL)).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11' ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 15.090.913 TL (31 Aralık 2015: 11.997.398 TL) olup, net tutar 14.423.066 TL'dir (31 Aralık 2015: 11.442.748 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılıklı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fonun yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişkisindeki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırı üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırı üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden "Ertelenmiş Giriş Aidatı" mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanılan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket' in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabılır karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket'in kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket' le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket' le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket' in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç, net dönem karının dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 2.19 ve Not 22'de yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yer almaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayrılmaktadır (Not 42).

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklere ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra AvivaSA'nın risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirket, sermayedarların beklentilerini ve Şirket risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Şirket genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetişimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Şirket Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Şirket genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı – Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı – Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlanma süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi'nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı – İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

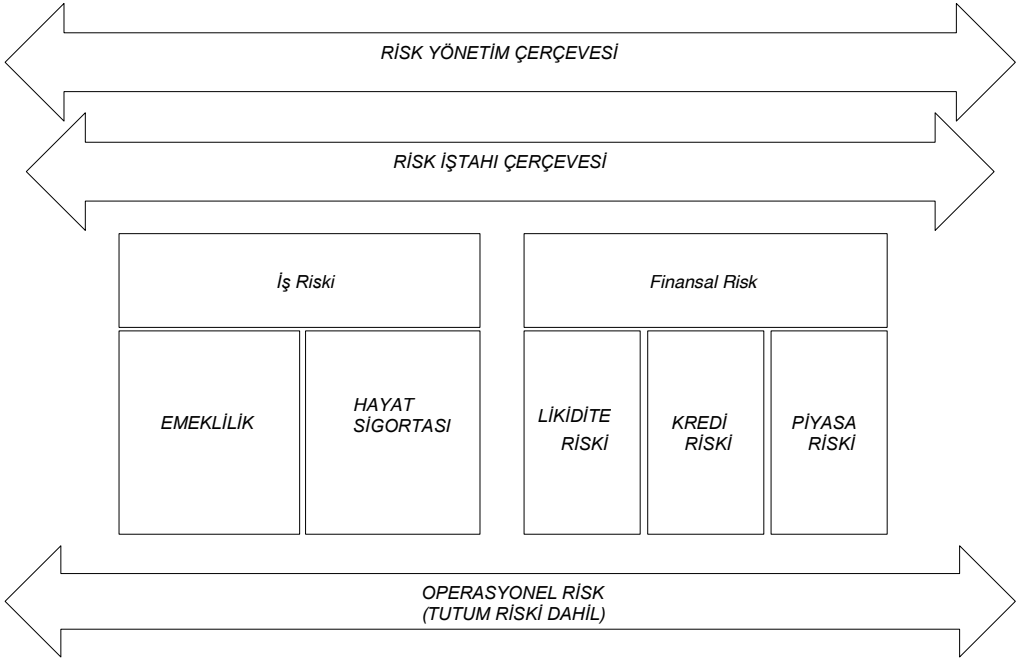
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (devamı)

Şirket'in Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Şirket'in finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indirgeyeceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Şirket limitleri belirlenir.

Şirket'in risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk, ve tutum riski. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (devamı)

İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir. En önemli reasürör anlaşmaları Swiss Re, Scor Global Life, Cardiff Hayat ve Emeklilik Munich Re ve Gen Re ile imzalanmıştır. Şirket katastrofik hasar risklerine karşı Scor Global Life ve RGA ile reasürans anlaşmalarına sahiptir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemez volatilité veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve araçlar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigortalama Riski (devamı)

Bireysel Emeklilik (devamı)

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları, ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

| Beklenen net hasar prim oranı | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Hayat | %17 | %19 |
| Ferdi kaza | %19 | %5 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir.

| 31 Aralık 2016 | | | | | | | |
|----------------|------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|----------|-------------------------------|
| Hayat | | | | | | | |
| Ecelen vefat | Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Hastalık maluliyet | Tehlikeli Hastalıklar | Toplu Taşıma | İşsizlik | Kaza Sonucu Tedavi Masrafları |
| %7,79 | %17,09 | %5,93 | %5,64 | %51,27 | %18,59 | %100,00 | %0,79 |
| Ferdî kaza | | | | | | | |
| Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Kaza sonucu tedavi masrafları | İşsizlik | | | | |
| %1,43 | %1,70 | %0,01 | %100,00 | | | | |
| 31 Aralık 2015 | | | | | | | |
| Hayat | | | | | | | |
| Ecelen vefat | Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Hastalık maluliyet | Tehlikeli Hastalıklar | Toplu Taşıma | İşsizlik | Kaza Sonucu Tedavi Masrafları |
| %5,91 | %17,27 | %6,65 | %6,11 | %50,89 | %17,37 | %100,00 | - |
| Ferdî kaza | | | | | | | |
| Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Kaza sonucu tedavi masrafları | İşsizlik | | | | |
| %0,85 | %1,25 | - | %100,00 | | | | |

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak hasarlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

| | Toplam brüt risk yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı | Net risk yükümlülüğü |
|----------------|------------------------------|--|-----------------------|
| 31 Aralık 2016 | | | |
| Hayat | 32.718.162.724 | 2.549.829.277 | 30.168.333.447 |
| Ferdî kaza | 34.700.581.853 | 541.785.197 | 34.158.796.656 |
| Toplam | 67.418.744.577 | 3.091.614.474 | 64.327.130.103 |
| 31 Aralık 2015 | | | |
| Hayat | 33.952.686.141 | 2.008.115.435 | 31.944.570.705 |
| Ferdî kaza | 32.506.272.378 | 334.229.847 | 32.172.042.531 |
| Toplam | 66.458.958.519 | 2.342.345.282 | 64.116.613.236 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerindeki brüt muallak hasar rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

| Muallak Hasar | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Hayat | 57.036.344 | 47.164.173 |
| Ferdi kaza | 11.850.433 | 7.404.310 |
| Toplam | 68.886.777 | 54.568.483 |

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklanmaktadır. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 824.641 / (824.641) TL'dir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla:

| Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*) | Gelir / (gider) etkisi | | |
|--|------------------------|----------|----------|
| | ABD Doları | Avro | GBP |
| 10% | 2.306.116 | 44.218 | (10.829) |
| -10% | (2.306.116) | (44.218) | 10.829 |

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 21.506 / (21.506) TL'dir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla:

| Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*) | Gelir / (gider) etkisi | | |
|--|------------------------|----------|----------|
| | ABD Doları | Avro | GBP |
| 10% | 875.561 | 14.661 | (11.091) |
| -10% | (875.561) | (14.661) | 11.091 |

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

a) Piyasa riski (devamı)

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerlendirme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında TL menkul kıymetler için 5 puanlık artışın/azalışın, ABD Doları ve Avro cinsi menkul kıymetlerde ise 0,5 puanlık artışın/azalışın, kar ve kar yedekleri üzerindeki ve gelir/gider etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla:

| Alım satım amaçlı finansal varlık ve satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi | | |
|---|--|----------------|----------|
| | TL | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**) | | | |
| %5/%0,5 | (12.036.203) | (2.664.231) | (5.418) |
| -%5/%0,5 | 11.541.978 | 2.113.314 | 4.379 |

| Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar) | Gelir/Gider etkisi | | |
|--|--------------------|----------------|----------|
| | TL | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**) | | | |
| %5/%0,5 | (477.420) | - | - |
| -%5/%0,5 | 523.357 | - | - |

| Satılmaya hazır finansal varlıklar | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi | | |
|---|--|----------------|----------|
| | TL | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**) | | | |
| %5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar | (10.111.141) | (2.664.231) | (5.418) |
| %5 Satılmaya hazır finansal varlıklar | (1.447.642) | - | - |
| -%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar | 9.637.732 | 2.113.314 | 4.379 |
| -%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar | 1.380.889 | - | - |

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla:

| Alım satım amaçlı finansal varlık ve satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi | | |
|---|--|----------------|----------|
| | TL | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**) | | | |
| %5/%0,5 | (11.872.121) | (5.857.469) | (8.013) |
| -%5/%0,5 | 11.146.289 | 4.635.940 | 6.427 |

| Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar) | Gelir/Gider etkisi | | |
|--|--------------------|----------------|----------|
| | TL | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**) | | | |
| %5/%0,5 | (1.140.841) | - | - |
| -%5/%0,5 | 1.249.276 | - | - |

| Satılmaya hazır finansal varlıklar | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi | | |
|---|--|----------------|----------|
| | TL | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| Piyasa faizi artışı / (azalışı) (**) | | | |
| %5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar | (9.379.802) | (3.568.683) | (8.013) |
| %5 Satılmaya hazır finansal varlıklar | (1.351.478) | (2.288.786) | - |
| -%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar | 8.647.904 | 2.670.926 | 6.427 |
| -%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar | 1.249.109 | 1.965.014 | - |

(*) ABD Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +0,5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişimle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12-aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemektedir. LYO oranı, ilgili ayın başında öngörülen mevcut nakit tutarının, izleyen aylar boyunca planlanan nakit çıkışı toplamına bölünmesiyle hesaplanmakta giriş ve çıkış tutarları hesaplanırken stres senaryosu uygulanmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

| | 0 - 3 ay | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1- 3 yıl | 3 yıldan uzun | Toplam |
|---------------------------------------|--------------------|----------|--------------|----------|---------------|--------------------|
| Finansal borçlar | 2.248.924 | - | - | - | - | 2.248.924 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 10.539.751 | - | - | - | - | 10.539.751 |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar | 248.837.544 | - | - | - | - | 248.837.544 |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar | 160.929 | - | - | - | - | 160.929 |
| İlişkili taraflara borçlar | 2.781.784 | - | - | - | - | 2.781.784 |
| Diğer borçlar | 8.651.887 | - | - | - | - | 8.651.887 |
| Toplam | 273.220.819 | - | - | - | - | 273.220.819 |

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

| | 0 - 3 ay | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1- 3 yıl | 3 yıldan uzun | Toplam |
|---------------------------------------|--------------------|----------|--------------|----------|---------------|--------------------|
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 8.270.281 | - | - | - | - | 8.270.281 |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar | 209.719.083 | - | - | - | - | 209.719.083 |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar | 146.312 | - | - | - | - | 146.312 |
| İlişkili taraflara borçlar | 2.571.115 | - | - | - | - | 2.571.115 |
| Diğer borçlar | 8.219.785 | - | - | - | - | 8.219.785 |
| Toplam | 228.926.576 | - | - | - | - | 228.926.576 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işlemiyle oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

| | 31 Aralık 2016 | | | |
|---|--------------------|-----------|-----------|--------------------|
| | 1. Seviye | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam |
| Finansal varlıklar: | | | | |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11.4) | 9.295.188 | - | - | 9.295.188 |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11.4) | 54.916.845 | - | - | 54.916.845 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11.4) (*) | 315.429.523 | - | - | 315.429.523 |
| Toplam finansal varlıklar | 379.641.556 | - | - | 379.641.556 |

(*) 1.533.029 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir.

| | 31 Aralık 2015 | | | |
|--|--------------------|-----------|-----------|--------------------|
| | 1. Seviye | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam |
| Finansal varlıklar: | | | | |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11.4) | 48.668.542 | - | - | 48.668.542 |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11.4) | 62.090.728 | - | - | 62.090.728 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11.4) (**) | 209.215.476 | - | - | 209.215.476 |
| Toplam finansal varlıklar | 319.974.746 | - | - | 319.974.746 |

(**) 13.855.170 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket’i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA’ nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı’nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı (31 Aralık 2015: 19 Ocak 2008 tarih ve 26761) Resmi Gazete’ de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği” çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket’in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket’in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

30 Haziran 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket’in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 30 Haziran 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

| | 30 Haziran 2016 | 31 Aralık 2015 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Özsermaye toplamı (*) | 176.231.222 | 166.361.681 |
| Gerekli asgari sermaye yedekleri | 123.867.600 | 119.647.069 |
| Sermaye fazlası | 52.363.622 | 46.714.612 |

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5. Bölüm bilgileri

Şirket'in bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardan. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

AvivaSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5. Bölüm bilgileri : (devamı)

| 1 Ocak-31 Aralık 2016 | Emeklilik | Hayat Koruma | Birlikimli Hayat | Ferdi Kaza | Dağıtılamayan | Toplam |
|---|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Brüt yazılan primler | - | 254.226.789 | 11.131.854 | 52.063.422 | - | 317.422.065 |
| Reasüröre devredilen primler | - | (11.056.927) | (505.790) | (2.251.174) | - | (13.813.891) |
| Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak) | - | 243.169.862 | 10.626.064 | 49.812.248 | - | 303.608.174 |
| <i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i> | - | (32.815.337) | (18.052.681) | - | - | (50.868.018) |
| Hayat bransı yatırım geliri | - | - | 72.277.294 | - | - | 72.277.294 |
| Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak) | - | - | 20.616.365 | - | - | 20.616.365 |
| Yatırım gelirleri | - | - | (18.937.060) | - | - | (18.937.060) |
| Teknik olmayan bölüme atılan yatırım gelirleri | - | - | (344.783) | - | - | (344.783) |
| Matematik Karşılıklarda Değişim, net | - | (32.815.337) | 55.559.135 | - | - | 22.743.798 |
| Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | - | (13.892.305) | 13.289 | (847.206) | - | (14.726.222) |
| Dengeleme karşılığı | - | (2.725.776) | - | (274.542) | - | (3.000.318) |
| Net kazanılmış primler | - | 193.736.444 | 66.198.488 | 48.690.500 | - | 308.625.432 |
| Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak) | - | (48.324.173) | (62.664.429) | (9.498.264) | - | (120.486.866) |
| Alınan komisyonlar, net | - | 3.345.218 | 31.188 | 666.168 | - | 4.042.574 |
| Ödenen komisyonlar, net | - | (39.505.671) | (7.965) | (23.179.628) | - | (62.693.264) |
| Diğer teknik gelirler / giderler, net | - | (222.665) | - | (221.791) | - | (444.456) |
| Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar | - | 109.029.153 | 3.557.282 | 16.456.985 | - | 129.043.420 |
| Emeklilik Gelirler | 234.364.100 | - | - | - | - | 234.364.100 |
| Fon İşletim Gelirleri | 160.959.941 | - | - | - | - | 160.959.941 |
| Yönetim Gideri Kesintisi | 17.539.022 | - | - | - | - | 17.539.022 |
| Hesap İşletim Ücreti | 21.991.147 | - | - | - | - | 21.991.147 |
| Giriş Aidatı Gelirleri | 1.389.487 | - | - | - | - | 1.389.487 |
| Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri | 27.897.548 | - | - | - | - | 27.897.548 |
| Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi | 4.586.955 | - | - | - | - | 4.586.955 |
| Emeklilik Giderleri | (127.412.126) | - | - | - | - | (127.412.126) |
| Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy | (23.494.511) | - | - | - | - | (23.494.511) |
| Ödenen komisyonlar | (92.735.141) | - | - | - | - | (92.735.141) |
| Diğer gelirler / giderler, net | (11.182.474) | - | - | - | - | (11.182.474) |
| Emeklilik Teknik Gelir | 106.951.974 | - | - | - | - | 106.951.974 |
| Toplam Teknik Gelir | 106.951.974 | 109.029.153 | 3.557.282 | 16.456.985 | - | 235.995.394 |
| Genel Yönetim Giderleri | - | - | - | - | (208.403.201) | (208.403.201) |
| Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar | - | - | - | - | - | 27.592.193 |
| <i>Kur farkı gelir / (gider), net</i> | - | - | - | - | 5.198.933 | 5.198.933 |
| <i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i> | - | - | - | - | 47.118.329 | 47.118.329 |
| Net Finansal Gelir | - | - | - | - | 52.317.262 | 52.317.262 |
| Vergi Öncesi Kar | - | - | - | - | - | 79.909.455 |
| Vergi ve Ertelenmiş Vergi | - | - | - | - | (16.689.043) | (16.689.043) |
| Net Dönem Karı | - | - | - | - | - | 63.220.412 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5. Bölüm bilgileri : (devamı)

| I Ocak-31 Aralık 2015 | Emeklilik | Hayat Koruma | Birikimli Hayat | Ferdî Kaza | Değiştirilmeyen | Toplam |
|--|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------------|
| Brüt yazılan primler (*) | - | 180.986.207 | 13.272.422 | 45.690.370 | - | 239.948.999 |
| Reasüröre devredilen primler | - | (9.028.548) | (552.592) | (205.433) | - | (9.786.573) |
| Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak) | - | 171.957.659 | 12.719.830 | 45.484.937 | - | 230.162.426 |
| <i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i> | - | (6.611.505) | (4.590.334) | - | - | (11.201.839) |
| <i>Hayat bransı yatırım geliri</i> | - | - | 57.271.463 | - | - | 57.271.463 |
| <i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i> | - | - | 21.472.607 | - | - | 21.472.607 |
| <i>Yatırım gelirleri</i> | - | - | (9.921.719) | - | - | (9.921.719) |
| <i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i> | - | - | (270.465) | - | - | (270.465) |
| Matematik Karşılıklarda Değişim, net | - | (6.611.505) | 63.961.552 | - | - | 57.350.047 |
| Kazanılmaması primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | - | (7.233.235) | 10.875 | 71.903 | - | (7.150.457) |
| Dengeleme karşılığı | - | (2.132.274) | - | (184.052) | - | (2.316.326) |
| Net kazanılmış primler | - | 155.880.645 | 76.692.257 | 45.372.788 | - | 278.045.690 |
| Gerekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak) | - | (42.836.221) | (73.851.409) | (2.312.645) | - | (119.000.275) |
| Alman komisyonlar, net | - | 2.710.930 | 31.687 | 38.510 | - | 2.781.127 |
| Ödenen komisyonlar, net (*) | - | (30.969.529) | (7.720) | (20.978.790) | - | (51.956.039) |
| Diğer teknik gelirler / giderler, net | - | (917.531) | - | (68.936) | - | (986.467) |
| Hayat & Ferdî Kaza Teknik Kar | - | 83.968.294 | 2.864.815 | 22.050.927 | - | 108.884.036 |
| Emeklilik Gelirler | 208.060.188 | - | - | - | - | 208.060.188 |
| Fon İşletim Gelirleri | 129.225.637 | - | - | - | - | 129.225.637 |
| Yönetim Gideri Kesintisi | 30.343.507 | - | - | - | - | 30.343.507 |
| Giriş Aidatı Gelirleri | 16.154.283 | - | - | - | - | 16.154.283 |
| Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri | 25.801.498 | - | - | - | - | 25.801.498 |
| Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi | 6.535.263 | - | - | - | - | 6.535.263 |
| Emeklilik Giderleri | (114.047.293) | - | - | - | - | (114.047.293) |
| Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy | (17.957.375) | - | - | - | - | (17.957.375) |
| Ödenen Komisyonlar | (87.301.678) | - | - | - | - | (87.301.678) |
| Diğer gelirler / giderler, net | (8.788.240) | - | - | - | - | (8.788.240) |
| Emeklilik Teknik Gelir | 94.012.895 | - | - | - | - | 94.012.895 |
| Toplam Teknik Gelir | 94.012.895 | 83.968.294 | 2.864.815 | 22.050.927 | - | 202.896.931 |
| Genel Yönetim Giderleri | - | - | - | - | (193.410.901) | - |
| Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar | - | - | - | - | - | 9.486.030 |
| <i>Kur farkı gelir / giderler, net</i> | - | - | - | - | 10.836.199 | 10.836.199 |
| <i>Yatırım gelir / giderleri, net</i> | - | - | - | - | 2.642.925 | 2.642.925 |
| Net Finansal Gelir | - | - | - | - | 13.479.124 | 13.479.124 |
| Vergi Öncesi Kar | - | - | - | - | - | 22.965.154 |
| Vergi ve Ertelenmiş Vergi (*) | - | - | - | - | (5.135.122) | - |
| Net Dönem Karı (*) | - | - | - | - | - | 17.830.032 |

(*) Yemenden düzenlemeye ilişkin açıklamalar 2.1.6 nolu dipnotta yer almaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 1 Ocak-31 Aralık 2016: 4.016.516 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2015: 4.441.939 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 1 Ocak-31 Aralık 2016: 2.033.363 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2015: 2.363.290 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: : 1 Ocak-31 Aralık 2016: 1.983.153 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2015: 2.078.649 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 8.253.853 TL (31 Aralık 2015: 26.312.703 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 4.109.059 TL (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan 1.045.495 TL tutarında yazılım maliyetleri kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle 2016 yılı içerisinde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

(31 Aralık 2015: Şirket bünyesinde kullanmakta olduğu temel sigortacılık uygulamalarının tekleştirilmesi ve bu uygulamanın tüm çevre sistemlerle entegre edilerek kullanımının sağlanması amacıyla 2012 yılında bilgi teknolojileri projesi başlatılmıştır. Söz konusu proje kapsamındaki çalışmaların, Şirket Yönetim Kurulu'nun 24 Şubat 2016 tarihli YK kararı ile, ilgili projenin temel sigortacılık uygulaması ile ilgili bölümü devam ettirilmeyerek, mevcut sistemlerin modernleştirilmesine karar verilmiştir. Proje kapsamında 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam 48.757.646 TL tutarında harcama gerçekleştirilmiş olup, ilgili projeye ilişkin yapılan toplam harcamanın 36.343.684 TL'lik kısmının cari dönemde bahsi geçen karar doğrultusunda aktiften silinmesine karar verilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2016 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

| Maliyet | 1 Ocak 2016 | Girişler | Çıkışlar | 31 Aralık 2016 |
|--|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Makine ve teçhizatlar | 7.649.793 | 2.553.264 | (3.974.462) | 6.228.595 |
| Demirbaş ve tesisatlar | 10.561.534 | 173.209 | (134.597) | 10.600.146 |
| Diğer maddi varlıklar | 11.100.068 | 862.872 | - | 11.962.940 |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar | 1.175.521 | - | - | 1.175.521 |
| Toplam | 30.486.916 | 3.589.345 | (4.109.059) | 29.967.202 |

| Birikmiş amortismanlar (-) | 1 Ocak 2016 | Dönem Gideri | Çıkışlar | 31 Aralık 2016 |
|--|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Makine ve teçhizatlar | 6.773.762 | 814.142 | (3.974.462) | 3.613.442 |
| Demirbaşlar ve tesisatlar | 8.821.235 | 620.390 | (133.857) | 9.307.768 |
| Diğer maddi varlıklar | 9.939.746 | 598.831 | - | 10.538.577 |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar | 1.175.521 | - | - | 1.175.521 |
| Toplam | 26.710.264 | 2.033.363 | (4.108.319) | 24.635.308 |

| | | |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Net defter değeri | 3.776.652 | 5.331.894 |
|--------------------------|------------------|------------------|

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

| Maliyet | 1 Ocak 2015 | Girişler | Çıkışlar | 31 Aralık 2015 |
|--|-------------------|------------------|----------|-------------------|
| Makine ve teçhizatlar | 7.433.981 | 215.812 | - | 7.649.793 |
| Demirbaş ve tesisatlar | 10.480.846 | 80.688 | - | 10.561.534 |
| Diğer maddi varlıklar | 11.030.080 | 69.988 | - | 11.100.068 |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar | 1.175.521 | - | - | 1.175.521 |
| Toplam | 30.120.428 | 366.488 | - | 30.486.916 |
| Birikmiş amortismanlar (-) | 1 Ocak 2015 | Dönem Gideri | Çıkışlar | 31 Aralık 2015 |
| Makine ve teçhizatlar | 6.314.736 | 459.026 | - | 6.773.762 |
| Demirbaşlar ve tesisatlar | 8.120.011 | 701.224 | - | 8.821.235 |
| Diğer maddi varlıklar | 8.736.706 | 1.203.040 | - | 9.939.746 |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar | 1.175.521 | - | - | 1.175.521 |
| Toplam | 24.346.974 | 2.363.290 | - | 26.710.264 |
| Net defter değeri | 5.773.454 | | | 3.776.652 |

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş ifta payları aşağıda belirtildiği gibidir:

| Maliyet | 1 Ocak 2016 | Girişler | Transfer | 31 Aralık 2016 |
|----------------------------|-------------------|------------------|-------------|-------------------|
| Yazılım | 31.805.967 | 1.227.200 | 1.045.495 | 34.078.662 |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar | 12.413.962 | 3.035.968 | (1.045.495) | 14.404.435 |
| Toplam | 44.219.929 | 4.263.508 | - | 48.483.097 |
| Birikmiş ifta payları (-) | 1 Ocak 2016 | Dönem Gideri | Transfer | 31 Aralık 2016 |
| Yazılım | 29.057.310 | 1.983.153 | - | 31.040.463 |
| Toplam | 29.057.310 | 1.983.153 | - | 31.040.463 |
| Net defter değeri | 15.162.619 | | - | 17.442.634 |

(**) Cari dönem amortisman giderlerinin 3.961.797 TL'si (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 4.356.972 TL) gelir tablosunda amortisman ve ifta giderlerinde, 54.719 TL'si (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 84.967 TL) ise Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

| Maliyet | 1 Ocak 2015 | Girışler | Dönem İçerisinde Aktiften Silinen (*) | 31 Aralık 2015 |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Yazılım | 30.331.081 | 1.474.886 | - | 31.805.967 |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar | 24.286.317 | 24.471.329 | (36.343.684) | 12.413.962 |
| Toplam | 54.617.398 | 25.946.215 | (36.343.684) | 44.219.929 |
| Birikmiş itfa payları (-) | 1 Ocak 2015 | Dönem Gideri | Çıkışlar | 31 Aralık 2015 |
| Yazılım | 26.978.661 | 2.078.649 | - | 29.057.310 |
| Toplam | 26.978.661 | 2.078.649 | - | 29.057.310 |
| Net defter değeri | 27.638.737 | | | 15.162.619 |

(*)Detaylı açıklama için bkz. Not 6.3.4.

Dönem içerisinde 36.343.684 TL tutarında aktiften silinen yapılmakta olan yatırımlar gelir tablosunda Yatırım Giderlerinde muhasebeleştirilmiştir.

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|-------------------|------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15) | 4.856.089 | 3.462.745 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15) | 4.923.163 | 3.760.578 |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15) | 667.847 | 574.650 |
| Reasürör şirketleri cari hesabı (net) | (379.585) | (165.024) |
| Matematik karşılıklar reasürör payı. (Not 17.15) | 1.614.668 | - |
| Toplam reasürans varlıkları / (yükümlülükleri) | 11.682.182 | 7.632.949 |

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Reasürörlere devredilen primler (Not 24) | (13.813.891) | (9.786.573) |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32) | 4.042.574 | 2.781.127 |
| Ödenen tazminat reasürör payı | 4.352.026 | 3.925.621 |
| Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17.15) | 1.162.585 | 203.580 |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17.15) | 1.393.344 | 548.081 |
| Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17.15) | 93.197 | 64.273 |
| Matematik karşılıklar reasürör payı (Not 17.2) | 1.614.668 | - |
| Toplam reasürans geliri/(gideri) | (1.155.497) | (2.263.891) |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

| 31 Aralık 2016 | Riskli sigortalılara ait portföy | | | Şirket portföyü | | |
|---|----------------------------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | Bloke | Bloke olmayan | Toplam | Bloke | Bloke olmayan | Toplam |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | | | | | | |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu | 63.035.736 | - | 63.035.736 | 9.295.188 | - | 9.295.188 |
| Eurobond | 252.393.787 | - | 252.393.787 | - | - | - |
| Vadeli mevduat hesabı | 1.533.029 | - | 1.533.029 | - | - | - |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | | | | | | |
| Özel sektör tahvilleri | - | - | - | - | 10.878.490 | 10.878.490 |
| Yatırım fonu | - | - | - | - | 44.038.355 | 44.038.355 |
| Toplam | 316.962.552 | - | 316.962.552 | 9.295.188 | 54.916.845 | 64.212.033 |

| 31 Aralık 2015 | Riskli sigortalılara ait portföy | | | Şirket portföyü | | |
|---|----------------------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | Bloke | Bloke olmayan | Toplam | Bloke | Bloke olmayan | Toplam |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | | | | | | |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu | 63.299.410 | - | 63.299.410 | 9.319.663 | - | 9.319.663 |
| Eurobond | 145.916.066 | - | 145.916.066 | 39.348.879 | - | 39.348.879 |
| Vadeli mevduat hesabı | 13.855.170 | - | 13.855.170 | - | - | - |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | | | | | | |
| Devlet tahvili | - | - | - | - | 10.389.196 | 10.389.196 |
| Özel sektör tahvilleri | - | - | - | - | 15.898.074 | 15.898.074 |
| Yatırım fonu | - | - | - | - | 35.803.458 | 35.803.458 |
| Toplam | 223.070.646 | - | 223.070.646 | 48.668.542 | 62.090.728 | 110.759.270 |

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlerine göre, borsa rayıçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

| | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | Maliyet değeri | Defter değeri | Borsa rayıcı | Maliyet değeri | Defter değeri | Borsa rayıcı |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü | | | | | | |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL) | 10.772.000 | 9.295.188 | 9.295.188 | 10.772.000 | 9.319.663 | 9.319.663 |
| Eurobond (ABD Doları) | - | - | - | 38.784.561 | 39.348.879 | 39.348.879 |
| | 10.772.000 | 9.295.188 | 9.295.188 | 49.556.561 | 48.668.542 | 48.668.542 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | | | | | | |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL) | - | - | - | 10.284.672 | 10.389.196 | 10.389.196 |
| Özel sektör tahvilleri | 10.710.000 | 10.878.490 | 10.878.490 | 15.732.466 | 15.898.074 | 15.898.074 |
| Yatırım Fonu | 35.412.525 | 44.038.355 | 44.038.355 | 31.287.247 | 35.803.458 | 35.803.458 |
| | 46.122.525 | 54.916.845 | 54.916.845 | 57.304.385 | 62.090.728 | 62.090.728 |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | | | | | | |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL) | 75.550.796 | 63.035.736 | 63.035.736 | 75.550.796 | 63.299.410 | 63.299.410 |
| Eurobond (ABD Doları) (*) | 281.603.714 | 250.849.196 | 250.849.196 | 156.920.887 | 144.559.909 | 144.559.909 |
| Eurobond (Avro) | 1.425.995 | 1.544.591 | 1.544.591 | 1.221.392 | 1.356.157 | 1.356.157 |
| Vadeli mevduat hesabı (TL) | 1.500.000 | 1.533.029 | 1.533.029 | 13.700.000 | 13.855.170 | 13.855.170 |
| | 360.080.505 | 316.962.552 | 316.962.552 | 247.393.075 | 223.070.646 | 223.070.646 |
| Toplam | 416.975.030 | 381.174.585 | 381.174.585 | 354.254.021 | 333.829.916 | 333.829.916 |

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (Not 45.2).

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

| | 2016 | 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| 1 Ocak | 333.829.916 | 358.396.058 |
| Dönem içindeki alımlar | 111.559.628 | 175.060.180 |
| Dönem içindeki satışlar | (83.479.857) | (193.441.548) |
| Değerleme (azalışı) / artışı | (661.023) | (222.382) |
| Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar | (11.741.565) | (23.842.930) |
| Gerçekleşmemiş kur farkı geliri / (gideri) | 46.382.809 | 35.302.281 |
| Özsermaye altında muhasebeleşen değer artışı / (azalışı) | (7.906.548) | (1.909.144) |
| Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen değer artışı / (azalışı) | (6.808.775) | (15.512.599) |
| 31 Aralık | 381.174.585 | 333.829.916 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (devamı):

Finansal varlıkların vade analizi:

| | 31 Aralık 2016 | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|------------------|----------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Vadesiz | 0 - 3 ay | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1 yıl 3 yıl | 3 yıldan uzun | Toplam |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu | - | - | - | - | - | 72.330.924 | 72.330.924 |
| Eurobond | - | - | - | - | - | 252.393.787 | 252.393.787 |
| Özel sektör tahvilleri | - | - | - | 7.101.060 | 3.777.430 | - | 10.878.490 |
| Vadeli mevduat | - | 1.533.029 | - | - | - | - | 1.533.029 |
| Yatırım fonları | 44.038.355 | - | - | - | - | - | 44.038.355 |
| Toplam | 44.038.355 | 1.533.029 | - | 7.101.060 | 3.777.430 | 324.724.711 | 381.174.585 |

| | 31 Aralık 2015 | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| | Vadesiz | 0 - 3 ay | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1 yıl 3 yıl | 3 yıldan uzun | Toplam |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu | - | - | 3.468.360 | 6.920.830 | - | 72.619.079 | 83.008.269 |
| Eurobond | - | - | - | - | - | 185.264.945 | 185.264.945 |
| Özel sektör tahvilleri | - | - | 7.360.359 | 4.482.675 | - | 4.055.040 | 15.898.074 |
| Vadeli mevduat | - | 13.855.170 | - | - | - | - | 13.855.170 |
| Yatırım fonları | 35.803.458 | - | - | - | - | - | 35.803.458 |
| Toplam | 35.803.458 | 13.855.170 | 10.828.719 | 11.403.505 | - | 261.939.064 | 333.829.916 |

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

| | 31 Aralık 2016 | | | |
|---|----------------|--------------|--------|--------------------|
| | Döviz cinsi | Döviz tutarı | Kur | Tutar TL |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | TL | | | 9.295.188 |
| Toplam | | | | 9.295.188 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | TL | | | 54.916.845 |
| Toplam | | | | 54.916.845 |
| Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | ABD Doları | 71.280.176 | 3,5192 | 250.849.196 |
| | Avro | 416.343 | 3,7099 | 1.544.591 |
| | TL | | | 64.568.765 |
| Toplam | | | | 316.962.552 |
| Toplam | | | | 381.174.585 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (devamı):

Finansal varlıkların yabancı para analizi (devamı):

| | 31 Aralık 2015 | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|------------------|--|
| | Döviz cinsi | Döviz tutarı | Kur | Tutar TL |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | ABD Doları TL | 13.533.113 | 2,9076 | 39.348.879 9.319.663 |
| Toplam | | | | 48.668.542 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | TL | | | 62.090.728 |
| Toplam | | | | 62.090.728 |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | ABD Doları Avro TL | 49.717.949 426.787 | 2,9076 3,1776 | 144.559.909 1.356.157 77.154.580 |
| Toplam | | | | 223.070.646 |
| | | | | 333.829.916 |

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / (azalışları):

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 | 31 Aralık 2014 |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | (1.476.812) | (888.019) | (562.289) |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | 8.794.320 | 4.786.343 | 2.084.824 |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | (43.117.953) | (24.322.429) | (4.302.515) |
| | (35.800.445) | (20.424.105) | (2.779.980) |

Değer artışları / (azalışları), finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar | 16.667.157 | 17.939.560 |
| Sigortalılara krediler (ikrazlar) | 134.500.045 | 125.287.238 |
| Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*) | 11.282.864 | 8.069.213 |
| İlişkili taraflardan alacaklar | 2.759.219 | 3.058.012 |
| Diğer alacaklar | 2.289.995 | 1.020.707 |
| Toplam | 167.499.280 | 155.374.730 |

(*) 11.786.277.822 TL emeklilik yatırım fonları rakamı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2015: 9.208.730.304 TL).

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (devamı):

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Sigortalılardan alacaklar | | |
| 0 - 3 ay arası | 5.684.249 | 7.220.361 |
| 3 - 6 ay arası | 2.910.942 | 2.638.893 |
| 6 - 9 ay arası | 1.754.653 | 1.599.007 |
| 9 - 12 ay arası | 645.170 | 589.194 |
| Toplam | 10.995.014 | 12.047.455 |

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş | 4.846.023 | 4.876.488 |
| Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş | 185.744 | 125.600 |
| Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş | 118.923 | 178.916 |
| Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş | 60.981 | 74.620 |
| Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş | 297.105 | 301.701 |
| Toplam | 5.508.776 | 5.557.325 |
| Genel Toplam | 16.503.790 | 17.604.780 |

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden alacaklar toplamı 163.367 TL'dir. (31 Aralık 2015: 334.780 TL)

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|-----------------|--------------------|--------------------|
| 3 aya kadar | 167.755 | 139.093 |
| 3-6 ay arası | - | - |
| 6-9 ay arası | 21.916 | 19.879 |
| 9-12 ay arası | - | - |
| Toplam | 189.671 | 158.972 |
| Diğer (vadesiz) | 134.310.374 | 125.128.266 |
| Toplam | 134.500.045 | 125.287.238 |

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

| | 31 Aralık 2016 | | | | 31 Aralık 2015 | | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Alacaklar | | Borçlar | | Alacaklar | | Borçlar | |
| | Ticari | Ticari olmayan | Ticari | Ticari olmayan | Ticari | Ticari olmayan | Ticari | Ticari olmayan |
| Ortaklar | | | | | | | | |
| Sabancı Holding | - | - | 5.374 | - | - | - | 17.783 | - |
| Aviva International Holdings Ltd. | 83.775 | - | - | - | 8.050 | - | - | - |
| Diğer (*) | - | - | 121.031 | - | - | - | 98.478 | - |
| Toplam | 83.775 | - | 126.405 | - | 8.050 | - | 116.261 | - |

(*) 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ortaklara temettü borçlarıdır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

| | 31 Aralık 2016 | | | | 31 Aralık 2015 | | | |
|--------------------------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------|
| | ABD Doları | Avro | TL | Toplam (TL) | ABD Doları | Avro | TL | Toplam (TL) |
| Alınan garanti ve kefaletler: | | | | | | | | |
| Teminat mektupları | 211.152 | 5.639 | 9.259.110 | 9.475.901 | 116.304 | - | 10.312.623 | 10.428.927 |
| İpotek senetleri | - | - | 315.200 | 315.200 | - | - | 315.200 | 315.200 |
| Diğer garanti ve kefaletler | 367.344 | 16.186 | 1.243.310 | 1.626.840 | 344.608 | 13.864 | 121.100 | 479.571 |
| Toplam | 578.496 | 21.825 | 10.817.620 | 11.417.941 | 460.912 | 13.864 | 10.748.923 | 11.223.699 |

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

| Aktif | 31 Aralık 2016 | | | | 31 Aralık 2015 | | |
|---|----------------|--------|--------------------|------------|----------------|--------------------|--|
| | | Kur | TL Tutarı | | Kur | TL Tutarı | |
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar | | | | | | | |
| ABD Doları | 3.597.350 | 3,5192 | 12.659.796 | 2.374.863 | 2,9076 | 6.905.151 | |
| Avro | 2.625 | 3,7099 | 9.737 | 5.941 | 3,1776 | 18.879 | |
| GBP | 630 | 4,3189 | 2.722 | 2.492 | 4,3007 | 10.718 | |
| Toplam | | | 12.672.255 | | | 6.934.748 | |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | | | | | | | |
| ABD Doları | 71.280.176 | 3,5192 | 250.849.196 | 63.251.062 | 2,9076 | 183.908.788 | |
| Avro | 416.343 | 3,7099 | 1.544.591 | 426.787 | 3,1776 | 1.356.157 | |
| Toplam | | | 252.393.787 | | | 185.264.945 | |
| Esas faaliyetlerden alacaklar | | | | | | | |
| ABD Doları | 24.086.193 | 3,5192 | 84.764.132 | 25.673.078 | 2,9076 | 74.647.042 | |
| Avro | 1.104 | 3,7099 | 4.097 | 1.490 | 3,1776 | 4.735 | |
| Toplam | | | 84.768.229 | | | 74.651.777 | |
| İlişkili taraflardan alacaklar | | | | | | | |
| ABD Doları | 73 | 3,5192 | 258 | 73 | 2,9076 | 213 | |
| Toplam | | | 258 | | | 213 | |
| Diğer cari varlıklar | | | | | | | |
| ABD Doları | 580 | 3,5192 | 2.041 | - | 2,9076 | - | |
| Toplam | | | 2.041 | | | - | |
| Diğer alacaklar | | | | | | | |
| ABD Doları | 200 | 3,5192 | 704 | 200 | 2,9076 | 582 | |
| Avro | - | 3,7099 | - | 1.000 | 3,1776 | 3.178 | |
| Toplam | | | 704 | | | 3.760 | |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (devamı):

| Pasif | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|--|----------------|--------|--------------------|----------------|--------|--------------------|
| | | Kur | TL Tutarı | | Kur | TL Tutarı |
| Esas faaliyetlerden borçlar | | | | | | |
| ABD Doları | 278.602 | 3,5192 | 980.457 | 195.389 | 2,9076 | 568.114 |
| Avro | 1.442 | 3,7099 | 5.349 | 779 | 3,1776 | 2.476 |
| Toplam | | | 985.806 | | | 570.590 |
| İlişkili taraflara borçlar | | | | | | |
| ABD Doları | 241.840 | 3,5192 | 851.082 | 78.265 | 2,9076 | 227.564 |
| Avro | - | 3,7099 | - | 1.180 | 3,1776 | 3.750 |
| GBP | 402 | 4,3189 | 1.736 | 593 | 4,3007 | 2.551 |
| Toplam | | | 852.818 | | | 233.865 |
| Diğer borçlar | | | | | | |
| ABD Doları | 299.622 | 3,5192 | 1.054.429 | 401.438 | 2,9076 | 1.167.222 |
| Avro | 12.352 | 3,7099 | 45.824 | 49.446 | 3,1776 | 157.120 |
| GBP | 120 | 4,3189 | 517 | 2 | 4,3007 | 11 |
| Toplam | | | 1.100.770 | | | 1.324.353 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | | | | | | |
| ABD Doları- (efektif satış kuru) | 26.893 | 3,5308 | 94.954 | 435.486 | 2,9172 | 1.270.400 |
| ABD Doları | 1.005.551 | 3,5192 | 3.538.733 | 502.479 | 2,9076 | 1.461.007 |
| Avro - (efektif satış kuru) | - | 3,7222 | - | 33.607 | 3,1881 | 107.142 |
| Toplam | | | 3.633.687 | | | 2.838.549 |
| Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları | | | | | | |
| ABD Doları | 175.312 | 3,5192 | 616.957 | 72.915 | 2,9076 | 212.007 |
| GBP | 25.182 | 4,3189 | 108.759 | 27.686 | 4,3007 | 119.070 |
| Toplam | | | 725.716 | | | 331.077 |
| Hayat matematik karşılığı | | | | | | |
| ABD Doları- (efektif satış kuru) | 1.154.627 | 3,5308 | 4.076.755 | 1.619.553 | 2,9172 | 4.724.560 |
| ABD Doları | 89.225.289 | 3,5192 | 314.001.636 | 84.975.683 | 2,9076 | 247.075.295 |
| Avro - (efektif satış kuru) | 262.380 | 3,7222 | 976.633 | 270.385 | 3,1881 | 862.014 |
| Avro | 23.839 | 3,7099 | 88.440 | 32.677 | 3,1776 | 103.836 |
| Toplam | | | 319.143.464 | | | 252.765.705 |

13. Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak - 31 Aralık 2016: 632.337 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 3.168.487 TL).

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| Banka mevduatı | 306.518.142 | 261.688.873 |
| Verilen çekler ve ödeme emirleri(-) | (108.692) | (32.581) |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar | 222.714.993 | 186.158.157 |
| Toplam | 529.124.443 | 447.814.449 |

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|--------------------|--------------------|
| Yabancı para nakit ve nakit benzerleri | 12.672.255 | 6.934.748 |
| - vadesiz mevduatlar | 680.006 | 318.293 |
| - vadeli mevduatlar | 11.991.564 | 6.547.151 |
| - kredi kartı tahsilatları | 685 | 69.304 |
| TL nakit ve nakit benzerleri | 516.452.188 | 440.879.701 |
| - vadesiz mevduatlar | 42.905.259 | 5.100.253 |
| - vadeli mevduatlar | 250.941.313 | 249.723.176 |
| - verilen çekler ve ödeme emirleri (-) | (108.692) | (32.581) |
| - kredi kartı tahsilatları | 222.714.308 | 186.088.853 |
| Toplam | 529.124.443 | 447.814.449 |

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|------------|-----------------------|-----------------------|
| | Yıllık faiz oranı (%) | Yıllık faiz oranı (%) |
| ABD Doları | 3,01 | 1,08 |
| TL | 11,11 | 12,86 |

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2017 ve 3 Mart 2017 tarihleri arasında değişmektedir. Yabancı para mevduatın vadesi ise 4 Ocak 2017'dir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 5 Ocak 2016 ve 2 Şubat 2016 tarihleri arasında ve yabancı para mevduatın vadeleri ise 4 Ocak 2016 ve 25 Ocak 2016 tarihleri arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

| | 31 Aralık 2016 | | | | 31 Aralık 2015 | | | |
|---------------|----------------|---------|-------------------|----------------|----------------|---------|------------------|----------------|
| | Yabancı para | | TL karşılığı | | Yabancı para | | TL karşılığı | |
| | Vadeli | Vadesiz | Vadeli | Vadesiz | Vadeli | Vadesiz | Vadeli | Vadesiz |
| ABD Doları | 3.407.468 | 189.687 | 11.991.564 | 667.547 | 2.251.737 | 100.515 | 6.547.151 | 292.257 |
| Avro | - | 2.625 | - | 9.737 | - | 4.821 | - | 15.318 |
| GBP | - | 630 | - | 2.722 | - | 2.492 | - | 10.718 |
| Toplam | | | 11.991.564 | 680.006 | | | 6.547.151 | 318.293 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 24 Mart 2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2.1.6 dipnotta açıklanan düzeltme öncesinde raporlanan 2015 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 35.448.242 TL net kârından, 1.772.412 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrılmasına, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0.00262 TL olmak üzere toplam 30.916.000 TL I. ve II. Kar Payı ödenmesine, 2.501.600 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrılmasına ve 258.230 TL'nin Olağanüstü Yedekler Hesabına aktarılmasına, dağıtılacak kar payının 28 Mart 2015 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiş olup, ilgili kar payı ödemeleri 28 Mart ve 30 Mart 2016 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağıtıma ilişkin 121.031 TL tutarında ödenmemiş temettü, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal tablolarda ortaklara borçlar olarak yer almaktadır. 2.1.6 dipnotta açıklanan düzeltme tutarı olan 17.830.032 TL düzeltme etkisi Şirket'in geçmiş yıl zararlarına dahil edilmiştir.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 22.950.753 TL (31 Aralık 2015: 18.676.741 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2015: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 6.218.033 TL (31 Aralık 2015: 5.959.803 TL) olağanüstü yedeklerden, (3.270.313) TL (31 Aralık 2015: (2.210.446) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (5.021.740) TL (31 Aralık 2015: (4.165.786) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2015: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2015: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2015: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

| | 2016 | 2015 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 1 Ocak | (2.210.446) | (683.131) |
| Makul değer artışı / (azalışı), net | (1.059.867) | (1.527.315) |
| 31 Aralık | (3.270.313) | (2.210.446) |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla sermaye hareketi aşağıdaki gibidir. İç kaynaklardan sermaye artışı ile ilgili bilgi 2.13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

| | 1 Ocak-31 Aralık 2016 | | 1 Ocak-31 Aralık 2015 | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Nominal Sermaye | Hisse Adedi | Nominal Sermaye | Hisse Adedi |
| Dönem Başı | 118.000.000 | 11.800.000.000 | 35.779.197 | 3.577.919.700 |
| İç Kaynaklardan Sermaye Arttırımı | - | - | 82.220.803 | 8.222.080.300 |
| Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları | - | - | 16.192.783 | 1.619.278.300 |
| Diğer Sermaye Yedekleri | - | - | 66.028.020 | 6.602.802.000 |
| Nominal Sermaye | 118.000.000 | 11.800.000.000 | 118.000.000 | 11.800.000.000 |

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ödenmiş sermayesi birim nominal değeri 1 Kuruş olan 11.800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

| Branşı | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|---------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| | Tesis edilmesi gereken (*) | Mevcut blokaaj (nominal) | Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı) | Tesis edilmesi gereken (*) | Mevcut blokaaj (nominal)(**) | Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı) |
| Hayat | 428.389.015 | 401.636.875 | 439.311.044 | 395.548.195 | 370.884.283 | 401.790.712 |
| Hayat Dışı | 7.273.714 | 9.516.500 | 9.516.500 | 6.916.643 | 5.417.676 | 5.417.676 |
| Toplam | 435.662.729 | 411.153.375 | 448.827.544 | 402.464.838 | 376.301.960 | 407.208.388 |

(*) 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

(**) Şirket, hayat dışı branşındaki mevcut blokaajını 16 Şubat 2016 tarihinde 1.500.000 TL mevduatını bloke ederek 6.917.676 TL'ye yükseltmiştir.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler) | | |
| TL | 200.841.335 | 223.403.422 |
| Yabancı para | 210.312.040 | 152.898.538 |
| Toplam | 411.153.375 | 376.301.960 |

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalarının adet ve matematik karşılıkları:

| | 2016 | | 2015 | |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| | Adet | Matematik karşılık TL | Adet | Matematik karşılık TL |
| Dönem başı, 1 Ocak | 1.822.472 | 338.750.726 | 1.984.718 | 335.387.590 |
| Giriş | 851.809 | 36.459.679 | 845.580 | 30.943.298 |
| Çıkış | 1.098.303 | 53.133.043 | 1.007.826 | 55.204.945 |
| Değişim(*) | - | 59.973.925 | - | 27.624.782 |
| Dönem sonu, 31 Aralık | 1.575.978 | 382.051.287 | 1.822.472 | 338.750.725 |

(*) Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
- (2) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 134.310.390 TL (31 Aralık 2015: 125.128.266 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (30.190.964) TL (31 Aralık 2015 : (16.710.424) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
- c) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla (1.614.668) TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2015 : Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 67.418.744.577 TL
(31 Aralık 2015: 66.458.958.519 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 23 adet (31 Aralık 2015: 23 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

| Emeklilik Yatırım Fonu | Birim fiyat 31 Aralık 2016 (TL) | Birim fiyat 31 Aralık 2015 (TL) |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 0,042431 | 0,036279 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu | 0,043375 | 0,039005 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,045970 | 0,041165 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 0,038955 | 0,033083 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 0,047231 | 0,043609 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,037633 | 0,034276 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,024846 | 0,021026 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 0,023723 | 0,021200 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,040037 | 0,036461 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 0,048070 | 0,044367 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,047552 | 0,042631 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,029777 | 0,024260 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 0,046017 | 0,041534 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup | 0,038385 | 0,035184 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,039300 | 0,035587 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu | 0,037158 | 0,033035 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu | 0,016285 | 0,014501 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,014995 | 0,013446 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu | 0,011901 | 0,010907 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu | 0,012210 | 0,011167 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu | 0,014638 | 0,011268 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF | 0,013152 | 0,011900 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 0,016178 | 0,011598 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

| Dolaşımdaki katılım belgeleri | 31 Aralık 2016 | | 31 Aralık 2015 | |
|---|------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| | Adet | Tutar (TL) | Adet | Tutar (TL) |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 16.081.866.654 | 682.369.684 | 12.934.894.585 | 469.265.041 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Emeklilik Yatırım Fonu | 1.825.027.098 | 79.160.550 | 2.086.849.238 | 81.397.555 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 2.912.770.944 | 133.900.080 | 3.536.171.445 | 145.566.498 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 12.698.194.864 | 494.658.181 | 8.473.537.711 | 280.330.048 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 5.834.735.406 | 275.580.388 | 6.947.295.154 | 302.964.594 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası İkinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 3.339.541.946 | 125.676.982 | 3.076.912.615 | 105.464.257 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 2.612.238.033 | 64.903.666 | 2.423.958.052 | 50.966.142 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 3.324.935.586 | 78.877.447 | 3.888.766.256 | 82.441.845 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Birinci Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 32.292.033.497 | 1.292.876.145 | 23.274.198.858 | 848.600.565 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 60.406.745.128 | 2.903.752.238 | 57.361.648.551 | 2.544.964.261 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 43.102.637.881 | 2.049.616.637 | 40.148.583.438 | 1.711.574.260 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 10.055.979.686 | 299.436.907 | 7.169.476.926 | 173.931.510 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 15.999.888.029 | 736.266.848 | 14.090.018.999 | 585.214.849 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu - Grup | 12.189.461.645 | 467.892.485 | 12.542.463.360 | 441.294.031 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 4.379.608.736 | 172.118.623 | 4.281.969.201 | 152.382.438 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu | 2.131.598.795 | 79.205.948 | 2.199.847.804 | 72.671.972 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Grup Emeklilik Yatırım Fonu | 2.289.320.312 | 37.281.581 | 2.289.541.924 | 33.200.647 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 97.125.669 | 1.456.399 | 71.898.742 | 966.750 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu | 8.688.522.721 | 103.402.109 | 7.652.997.229 | 83.471.241 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu | 110.950.391.988 | 1.354.704.286 | 81.322.232.123 | 908.125.366 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu | 23.839.674.804 | 348.965.160 | 11.791.920.797 | 132.871.364 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF | 81.689.336 | 1.074.378 | 54.651.309 | 650.351 |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BRIC Ülkeleri Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | 191.686.192 | 3.101.099 | 35.757.848 | 414.719 |
| | 375.325.674.950 | 11.786.277.822 | 307.655.592.166 | 9.208.730.304 |

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımlarının adet ve portföy tutarları:

| | 31 Aralık 2016 | | 31 Aralık 2015 | |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| | Sözleşme adet | Portföy tutarı TL | Sözleşme adet | Portföy tutarı TL |
| Bireysel | | | | |
| Giriş | 201.322 | 699.948.512 | 217.617 | 681.052.307 |
| Çıkış | 135.622 | 1.611.191.862 | 87.327 | 918.269.723 |
| Mevcut | 987.500 | 9.907.130.941 | 921.800 | 7.614.841.818 |
| Grup | | | | |
| Giriş | 25.585 | 20.759.875 | 32.537 | 196.011.576 |
| Çıkış | 15.535 | 223.018.117 | 14.671 | 242.017.450 |
| Mevcut | 120.799 | 1.879.146.881 | 110.749 | 1.593.888.486 |
| Toplam portföy tutarı | 1.108.299 | 11.786.277.822 | 1.032.549 | 9.208.730.304 |

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

| | 1 Ocak–31 Aralık 2016 | | | 1 Ocak–31 Aralık 2015 | | |
|---------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Sözleşme adedi | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL | Sözleşme adedi | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL |
| Bireysel | 201.322 | 702.798.875 | 702.683.243 | 217.617 | 687.566.501 | 685.672.379 |
| Kurumsal | 25.585 | 21.315.162 | 21.313.597 | 32.537 | 243.803.902 | 243.800.690 |
| Toplam | 226.907 | 724.114.037 | 723.996.840 | 250.154 | 931.370.403 | 929.473.069 |

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

| | 1 Ocak–31 Aralık 2016 | | | 1 Ocak–31 Aralık 2015 | | |
|---------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Sözleşme adedi | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL | Sözleşme adedi | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL |
| Bireysel | 6.113 | 141.701.326 | 141.701.116 | 5.748 | 150.844.073 | 150.831.302 |
| Kurumsal | 3.652 | 10.625.342 | 10.625.318 | 5.965 | 90.431.473 | 90.431.442 |
| Toplam | 9.765 | 152.326.668 | 152.326.434 | 11.713 | 241.275.546 | 241.262.744 |

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

| Ayrılan | 1 Ocak–31 Aralık 2016 | | | 1 Ocak–31 Aralık 2015 | | |
|---------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Sözleşme adedi | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL | Sözleşme adedi | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL |
| Bireysel | 135.622 | 1.346.433.540 | 1.324.522.891 | 87.327 | 777.329.366 | 762.484.912 |
| Kurumsal | 15.535 | 168.353.200 | 168.170.434 | 14.671 | 215.955.197 | 215.800.081 |
| Toplam | 151.157 | 1.514.786.740 | 1.492.693.325 | 101.998 | 993.284.563 | 978.284.993 |

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

| | 1 Ocak–31 Aralık 2016 | | 1 Ocak–31 Aralık 2015 | |
|---------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| | Adet (*) | Net prim tutarı TL (**) | Adet (*) | Net prim tutarı TL (**) |
| Ferdi | 430.361 | 122.926.736 | 494.465 | 94.317.208 |
| Grup | 421.431 | 69.804.618 | 351.113 | 45.165.988 |
| Toplam | 851.792 | 192.731.354 | 845.578 | 139.483.196 |

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konularlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır (17 adet).

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 | |
|---------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| | Adet | Matematik karşılıklar TL | Adet | Matematik karşılıklar TL |
| Ferdi | 715.953 | 52.862.808 | 691.732 | 54.881.984 |
| Grup | 382.350 | 270.235 | 316.094 | 322.961 |
| Toplam | 1.098.303 | 53.133.043 | 1.007.826 | 55.204.945 |

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

| | Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2016 | Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2015 |
|---------------------------|--|--|
| TL (birim esaslı) | %7,16 | %7,51 |
| ABD Doları (birim esaslı) | %3,68 | %3,69 |
| TL (diğer) | %9,29 | %9,19 |
| ABD Doları (diğer) | %3,09 | %2,84 |
| Avro (diğer) | %4,57 | %4,54 |

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Brüt sigorta borçları | | |
| Kazanılmamış prim karşılığı | 79.114.836 | 62.995.270 |
| Muallak hasar karşılığı | 68.886.777 | 54.568.483 |
| Dengeleme karşılığı | 15.090.913 | 11.997.398 |
| Matematik karşılıklar (*) | 486.170.713 | 447.168.567 |
| Toplam | 649.263.239 | 576.729.718 |
| Reasürans varlıkları | | |
| Kazanılmamış prim karşılığı | 4.856.089 | 3.462.745 |
| Muallak hasar karşılığı | 4.923.163 | 3.760.578 |
| Dengeleme karşılığı | 667.847 | 574.650 |
| Matematik karşılıklar (*) | 1.614.668 | - |
| Toplam | 12.061.767 | 7.797.973 |
| Net sigorta borçları | | |
| Kazanılmamış prim karşılığı | 74.258.747 | 59.532.525 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | 63.963.614 | 50.807.905 |
| Dengeleme karşılığı | 14.423.066 | 11.422.748 |
| Matematik karşılıklar | 484.556.045 | 447.168.567 |
| Toplam | 637.201.472 | 568.931.745 |

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Hayat | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 47.164.173 | (3.745.130) | 43.419.043 | 36.742.425 | (3.550.188) | 33.192.237 |
| Ödenen hasar | (8.152.484) | 976.033 | (7.176.451) | (5.903.409) | 855.902 | (5.047.507) |
| Artış/(Azalış) | | | | | | |
| - Cari dönem muallakları | 18.040.266 | (2.767.651) | 15.272.615 | 18.913.470 | (1.381.951) | 17.531.519 |
| - Geçmiş yıllar muallakları | (15.661) | 756.927 | 741.316 | (2.588.313) | 331.107 | (2.257.206) |
| 31 Aralık | 57.036.344 | (4.779.821) | 52.256.523 | 47.164.173 | (3.745.130) | 43.419.043 |
| Rapor edilen hasarlar | 47.838.244 | (4.214.958) | 43.623.286 | 40.557.130 | (2.660.461) | 37.896.669 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 9.198.100 | (564.863) | 8.633.237 | 6.607.043 | (1.084.669) | 5.522.374 |
| Toplam | 57.036.344 | (4.779.821) | 52.256.523 | 47.164.173 | (3.745.130) | 43.419.043 |

| Ferdî kaza | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 7.404.310 | (15.448) | 7.388.862 | 7.771.926 | (6.810) | 7.765.116 |
| Ödenen hasar | (1.032.349) | 8.400 | (1.023.949) | (757.065) | 2.400 | (754.665) |
| Artış/(Azalış) | | | | | | |
| - Cari dönem muallakları | 5.078.511 | (3.600) | 5.074.911 | 2.064.623 | (9.900) | 2.054.723 |
| - Geçmiş yıllar muallakları | 399.961 | (132.694) | 267.267 | (1.675.174) | (1.138) | (1.676.311) |
| 31 Aralık | 11.850.433 | (143.342) | 11.707.091 | 7.404.310 | (15.448) | 7.388.862 |
| Rapor edilen hasarlar | 9.424.397 | (117.350) | 9.307.047 | 5.920.688 | (11.250) | 5.909.438 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 2.426.036 | (25.992) | 2.400.044 | 1.483.622 | (4.198) | 1.479.424 |
| Toplam | 11.850.433 | (143.342) | 11.707.091 | 7.404.310 | (15.448) | 7.388.862 |
| Genel toplam | 68.886.777 | (4.923.163) | 63.963.614 | 54.568.483 | (3.760.578) | 50.807.905 |

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Dengeleme karşılığı | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 11.997.398 | (574.650) | 11.422.748 | 9.616.799 | (510.377) | 9.106.422 |
| Net değişim | 3.093.515 | (93.197) | 3.000.318 | 2.380.599 | (64.273) | 2.316.326 |
| 31 Aralık | 15.090.913 | (667.847) | 14.423.066 | 11.997.398 | (574.650) | 11.422.748 |

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Kazanılmamış primler karşılığı | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 62.995.270 | (3.462.745) | 59.532.525 | 55.296.732 | (2.914.664) | 52.382.068 |
| Artış (azalış) | | | | | | |
| - Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı | 78.331.470 | (4.856.086) | 73.475.384 | 61.995.080 | (3.233.488) | 58.761.592 |
| - Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı | (62.211.904) | 3.462.742 | (58.749.162) | (54.296.542) | 2.685.407 | (51.611.135) |
| Net değişim | 16.119.566 | (1.393.344) | 14.726.222 | 7.698.538 | (548.081) | 7.150.457 |
| 31 Aralık | 79.114.836 | (4.856.089) | 74.258.747 | 62.995.270 | (3.462.745) | 59.532.525 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | | | 31 Aralık 2015 | | |
|---------------------------------------|----------------|--------|--------------------|----------------|--------|--------------------|
| | Döviz cinsi | Kur | TL tutarı | Döviz cinsi | Kur | TL tutarı |
| Matematik karşılıklar | | | | | | |
| TL | | | 165.412.581 | | | 194.402.862 |
| ABD Doları | 1.154.627 | 3,5308 | 4.076.755 | 1.619.553 | 2,9172 | 4.724.560 |
| ABD Doları | 89.225.280 | 3,5192 | 314.001.636 | 84.975.683 | 2,9076 | 247.075.295 |
| Avro | 262.380 | 3,7222 | 976.633 | 270.385 | 3,1881 | 862.014 |
| Avro | 23.839 | 3,7099 | 88.440 | 32.677 | 3,1776 | 103.836 |
| | | | 484.556.045 | | | 447.168.567 |
| Kazanılmamış primler karşılığı | | | | | | |
| TL | | | 74.258.747 | | | 59.532.525 |
| | | | 74.258.747 | | | 59.532.525 |
| Muallak tazminat karşılıkları | | | | | | |
| TL | | | 60.329.927 | | | 47.969.356 |
| ABD Doları | 26.893 | 3,5308 | 94.954 | 435.486 | 2,9172 | 1.270.400 |
| ABD Doları | 1.005.551 | 3,5192 | 3.538.733 | 502.479 | 2,9076 | 1.461.007 |
| Avro | - | 3,7222 | - | 33.607 | 3,1881 | 107.142 |
| | | | 63.963.614 | | | 50.807.905 |
| Dengeleme karşılığı | | | | | | |
| TL | | | 14.423.066 | | | 11.422.748 |
| | | | 14.423.066 | | | 11.422.748 |

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

| Hasar yılı | 2009 ve | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | öncesi | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Toplam |
| Nihai hasar maliyeti tahmini | | | | | | | | | |
| Hasar yılında | 3.129.534 | 635.063 | 1.863.401 | 2.799.235 | 6.901.514 | 6.713.193 | 6.793.095 | 21.473.930 | 50.308.965 |
| 1 yıl sonra | 215.409 | 185.433 | 147.237 | 396.320 | 1.597.030 | 1.766.485 | 1.197.864 | - | 5.505.778 |
| 2 yıl sonra | - | 161.258 | 220.078 | 133.604 | 55.339 | 167.604 | - | - | 737.883 |
| 3 yıl sonra | 31.510 | - | 12.729 | 56.299 | 37.590 | - | - | - | 138.128 |
| 4 yıl sonra | - | 92.632 | 15.200 | 315.741 | - | - | - | - | 423.573 |
| 5 yıl sonra | - | - | 39.814 | - | - | - | - | - | 39.814 |
| 6 yıl sonra | 108.500 | - | - | - | - | - | - | - | 108.500 |
| 7 yıl sonra | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 yıl sonra | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar | 3.484.953 | 1.074.386 | 2.298.459 | 3.701.199 | 8.591.473 | 8.647.282 | 7.990.959 | 21.473.930 | 57.262.641 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | | | | | | | | | 11.624.136 |
| 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı | | | | | | | | | 68.886.777 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta borçları ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

| Hasar yılı | 2008 ve öncesi | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Toplam |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Nihai hasar maliyeti tahmini | | | | | | | | | |
| Hasar yılında | 1.953.012 | 1.292.057 | 1.372.558 | 1.787.897 | 2.935.688 | 7.541.684 | 6.857.599 | 16.876.488 | 40.616.983 |
| 1 yıl sonra | 299.641 | 207.024 | 392.616 | 171.067 | 484.256 | 1.603.094 | 1.813.646 | - | 4.971.344 |
| 2 yıl sonra | - | - | 106.400 | 227.236 | 133.604 | 75.192 | - | - | 542.433 |
| 3 yıl sonra | - | - | 38.146 | 15.564 | 58.110 | - | - | - | 111.819 |
| 4 yıl sonra | - | - | 145.206 | 29.700 | - | - | - | - | 174.906 |
| 5 yıl sonra | - | - | 3.000 | - | - | - | - | - | 3.000 |
| 6 yıl sonra | - | 30.958 | - | - | - | - | - | - | 30.958 |
| 7 yıl sonra | 26.375 | - | - | - | - | - | - | - | 26.375 |
| 8 yıl sonra | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar | 2.279.038 | 1.530.039 | 2.057.926 | 2.231.464 | 3.611.658 | 9.219.970 | 8.671.245 | 16.876.488 | 46.477.818 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | | | | | | | | | 8.090.665 |
| 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı | | | | | | | | | 54.568.483 |

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|--------------------|--------------------|
| Esas faaliyetlerden borçlar | 259.538.224 | 218.135.676 |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar | 248.837.544 | 209.719.083 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 10.539.751 | 8.270.281 |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar | 160.929 | 146.312 |
| İlişkili taraflara borçlar | 2.781.784 | 2.571.115 |
| Ortaklara borçlar | 126.405 | 116.261 |
| Personele borçlar | 1.070.756 | 722.549 |
| Diğer ilişkili taraflara borçlar | 1.584.623 | 1.732.305 |
| Diğer borçlar (Not 47.1) | 8.651.887 | 8.219.785 |
| Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları | 3.693.256 | 2.814.676 |
| Ertelenmiş Komisyon Gelirleri | 3.035.806 | 868.805 |
| Hasarsızlık Prim İadesi | 104.664 | 348.949 |
| Diğer Genel Yönetim Giderleri | 218.395 | 1.596.922 |
| Diğer Gelirler | 334.661 | - |
| Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları | 897.855 | - |
| Diğer Gelirler | 897.855 | - |
| Toplam | 275.563.276 | 231.741.252 |

(*11.786.277.822 TL emeklilik yatırım fonları portföy rakamı toplama dahil edilmemiştir. (31 Aralık 2015: 9.208.730.304 TL)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Borçlar

Şirket'in kullandığı krediler ve diğer finansal borçlar 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini ilişikteki finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan vergi oranı %20'dir.

Ertelenmiş vergiye konu olan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

| | Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2016 | Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2015 | Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) 2016 | Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) 2015 |
|---|---|---|--|--|
| Ertelenen vergi varlıkları | | | | |
| Kıdem tazminatı karşılığı | 1.880.994 | 1.537.114 | 129.892 | 116.737 |
| Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark | 3.450.457 | 6.899.303 | (3.448.846) | 7.376.123 |
| Personel izin karşılığı | 708.607 | 757.567 | (48.960) | 53.039 |
| Dava karşılığı | 1.094.493 | 1.242.889 | (148.396) | 208.729 |
| İkraz BSMV karşılığı | 54 | 34 | 20 | (13) |
| Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı | 822 | 2.807 | (1.985) | (3.086) |
| Gider tahakkukları | 3.631.016 | 4.537.006 | (905.990) | 123.442 |
| Dengeleme karşılığı | 2.884.613 | 2.284.549 | 600.064 | 463.265 |
| Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı | 15.952 | 19.442 | (3.490) | 4.520 |
| Peşin Teşvik komisyonu | 289.660 | 206.096 | 83.564 | 142.340 |
| Uzun Süreli Hayat Prim Düzeltmesi (Not:2.1.6) | - | 4.404.553 | (4.404.553) | 4.404.553 |
| | 13.956.668 | 21.891.360 | (8.148.680) | 12.889.649 |
| Ertelenen vergi yükümlülükleri | | | | |
| Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı | (460.068) | (296.363) | (163.705) | (72.775) |
| | (460.068) | (296.363) | (163.705) | (72.775) |
| Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü) | 328.726 | 41.236 | - | - |
| Ertelenmiş vergi, net | 13.825.326 | 21.636.233 | (8.312.385) | 12.816.874 |

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

| | 2016 | 2015 |
|---|-------------------|-------------------|
| 1 Ocak | 21.636.233 | 8.828.438 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali | (41.236) | (25.082) |
| Ertelenen vergi (gideri) / geliri (*) | (8.312.385) | 12.816.874 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı / (yükümlülüğü) | 328.726 | 41.236 |
| Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü) | 213.988 | (25.233) |
| 31 Aralık | 13.825.326 | 21.636.233 |

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 1.658.690 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2015: 2.143.691 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 4.297 TL (31 Aralık 2015: 3.828 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Tahmin edilen maaş artış oranı (%) | 7% | 5% |
| İskonto oranı (%) | 11,3% | 10,1% |

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

| | 2016 | 2015 |
|---------------------|------------------|------------------|
| 1 Ocak | 7.685.572 | 7.228.051 |
| Dönem içinde ödenen | (1.776.181) | (1.223.554) |
| Hizmet maliyeti | 1.409.732 | 1.204.912 |
| Faiz maliyeti | 1.015.904 | 602.328 |
| Aktüeryal kayıp | 1.069.942 | (126.165) |
| 31 Aralık | 9.404.969 | 7.685.572 |

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|-------------------|-------------------|
| Personel ikramiye karşılığı | 12.702.260 | 15.155.173 |
| Komisyon karşılığı | 3.163.265 | 3.461.745 |
| Satış artırıcı faaliyet giderleri karşılığı | 5.881.985 | 3.893.267 |
| Toplam | 21.747.510 | 22.510.185 |

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 3.543.038 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2015: 3.787.836 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

| | 31 Aralık 2016 | | | | 31 Aralık 2015 | | | |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| | ABD Doları | Avro | TL | Toplam | ABD Doları | Avro | TL | Toplam |
| Verilen Garanti ve Kefaletler: | | | | | | | | |
| Teminat mektupları | 28.506 | - | 5.967.171 | 5.995.676 | 23.552 | - | 3.291.117 | 3.314.668 |
| Toplam | 28.506 | - | 5.967.171 | 5.995.676 | 23.552 | - | 3.291.117 | 3.314.668 |
| Sigorta teminatları | | | | | | | | |
| Hayat | 5.780.119.255 | 17.183.176 | 26.920.860.293 | 32.718.162.724 | 3.432.829.720 | 14.831.169 | 30.505.025.251 | 33.952.686.141 |
| Ferdi kaza | - | - | 34.700.581.853 | 34.700.581.853 | - | - | 32.506.272.378 | 32.506.272.378 |
| | 5.780.119.255 | 17.183.176 | 61.621.442.146 | 67.418.744.577 | 3.432.829.720 | 14.831.169 | 63.011.297.629 | 66.458.958.519 |

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| | 1 Ocak–31 Aralık 2016 | | | 1 Ocak–31 Aralık 2015 | | |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| Hayat dışı | 52.063.422 | (2.251.174) | 49.812.248 | 45.690.370 | (205.433) | 45.484.937 |
| Hayat | 265.358.643 | (11.562.717) | 253.795.926 | 194.258.629 | (9.581.140) | 184.677.489 |
| Toplam prim geliri | 317.422.065 | (13.813.891) | 303.608.174 | 239.948.999 | (9.786.573) | 230.162.426 |

25. Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Fon işletim gelirleri | 166.736.033 | 135.270.130 |
| Yönetim gideri kesintisi | 39.530.169 | 30.343.507 |
| Giriş aidatı gelirleri | 29.287.035 | 41.955.781 |
| Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi | 4.586.955 | 6.535.263 |
| Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri | - | 336.378 |
| Toplam | 240.140.192 | 214.441.059 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Temettü geliri | 59.749 | - |
| Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler | 35.958.929 | 28.857.514 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider) | 2.080.463 | 2.493.930 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider) | 3.968.975 | 2.786.755 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri | 29.909.491 | 23.576.829 |
| Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar | 988.964 | 1.782.255 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | 988.964 | 1.782.255 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | - | - |
| Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri | 344.783 | 270.465 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | 344.783 | 270.465 |
| Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler | 632.337 | 3.168.487 |
| Toplam | 37.984.762 | 34.078.721 |

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | 3.667.304 | 3.300.962 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | (389.746) | (212.229) |
| Toplam | 3.277.558 | 3.088.733 |

28. Rayiç değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Bulunmamaktadır.

31. Zaruri diğer giderler

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Teknik bölüm altında sınıflandırılan Faaliyet Giderleri | | |
| Hayat dışı | 42.476.283 | 36.634.546 |
| Hayat | 102.376.216 | 93.918.056 |
| Emeklilik | 213.631.295 | 197.692.254 |
| Toplam | 358.483.794 | 328.244.856 |

Faaliyet giderlerinin detayına 32 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

32. Gider çeşitleri

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Üretim komisyonları | 150.320.818 | 137.480.919 |
| Personel giderleri | 124.729.997 | 118.138.387 |
| Yönetim giderleri | 38.627.879 | 38.776.331 |
| Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler | 40.101.039 | 28.463.065 |
| Pazarlama ve satış giderleri | 8.584.700 | 7.330.889 |
| Reasürans komisyonları | (4.042.574) | (2.781.127) |
| Diğer faaliyet giderleri | 161.935 | 836.392 |
| Toplam | 358.483.794 | 328.244.856 |

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Maaşlar | 74.915.716 | 61.471.272 |
| Komisyon ve promosyon giderleri | 17.156.754 | 22.396.361 |
| Diğer ücret giderleri | 8.905.153 | 13.638.309 |
| Sosyal güvenlik giderleri | 13.256.781 | 11.379.857 |
| Diğer personel giderleri | 7.559.430 | 7.315.046 |
| Kıdem tazminatı giderleri | 1.776.181 | 1.223.554 |
| İhbar tazminatı giderleri | 422.763 | 210.836 |
| İzin tazminatı giderleri | 737.219 | 503.152 |
| Toplam | 124.729.997 | 118.138.387 |

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Finansman giderleri | 1.009.754 | 270.608 |
| Toplam | 1.009.754 | 270.608 |

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Satın alınan hizmetler | | |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. | 104.891 | 232.663 |
| Aviva International Holdings Ltd | 64.984 | 82.327 |
| | 169.875 | 314.990 |
| Verilen hizmetler | | |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. | 336.610 | 331.176 |
| Aviva International Holdings Ltd | 86.094 | - |
| | 422.704 | 331.176 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34.4 Ortaklar bağı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtım Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannameyi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Cari dönem kurumlar vergisi | (10.035.348) | (20.095.687) |
| Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) | (6.653.695) | 14.960.565 |
| Toplam vergi gideri | (16.689.043) | (5.135.122) |

(*) (6.653.695 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi gideri; (8.312.385 TL)'si cari dönem ertelenmiş vergi giderinden, 1.658.690 TL'si cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır. (1 Ocak – 31 Aralık 2015; 14.960.565 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 12.816.874 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi geliri, 2.143.691 TL'si cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|-------------------|-------------------|
| Ertelenmiş vergi varlığı | 14.285.394 | 21.932.596 |
| Ertelenmiş vergi yükümlülüğü | (460.068) | (296.363) |
| Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü) Net | 13.825.326 | 21.636.233 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Vergi öncesi kar/zarar | 79.909.455 | 22.965.154 |
| Vergi oranı | 20% | 20% |
| Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı | (15.981.891) | (4.593.031) |
| Vergiye konu olmayan gelirler | 2.524.416 | 2.636.990 |
| Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net | (3.231.568) | (3.179.081) |
| Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-) | (16.689.043) | (5.135.122) |

Şirket'in 11.137.335 TL (31 Aralık 2015: 16.344.197 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|------------------|------------------|
| Vergi karşılığı | 10.147.922 | 18.320.833 |
| Peşin ödenen vergiler | (10.022.522) | (15.309.411) |
| Mahsup edilecek tevkifat tutarı | (1.114.813) | (1.034.786) |
| Toplam vergi yükümlülüğü / (varlığı) | (989.413) | 1.976.636 |

36. Net kur değişim gelirleri

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı | 60.389.666 | 43.450.511 |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı | (18.937.060) | (9.278.719) |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı | 9.179.937 | 12.299.190 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı | (4.249.735) | 5.534.044) |
| Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*) | 21.510.321 | 32.097.762 |
| Diğer işlemler kambiyo giderleri (*) | (21.241.591) | (28.026.709) |
| Türev ürünler kambiyo karları | 461 | - |
| Toplam | 46.651.999 | 45.007.991 |

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar/zarar tutarını ifade etmektedir.

37. Hisse başına kazanç

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Net cari dönem karı | 63.220.412 | 17.830.032 |
| Tedavüldeki hisse senedi adedi | 11.800.000.000 | 11.800.000.000 |
| Hisse başına kar (TL) | 0,0054 | 0,0015 |

Şirket'in geçmiş dönemdeki hisse ihracı bedelsiz olarak gerçekleştirildiğinden; hisse başına kazanç, hisse ihracı önceki dönemin başında gerçekleşmiş gibi hesaplanmış ve önceki dönem hisse başına kazanç tutarı yeniden düzenlenerek raporlanmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

38. Hisse başı kar payı:

Şirket'in 2015 yılı karına ilişkin olarak 2016 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

| | Toplam Dağıtılan Kar Payı | | 1 TL Nominal Değerli Paya İsbet Eden Kar Payı | |
|---------|---------------------------|---------------|---|----------|
| | Nakit (TL) | Bedelsiz (TL) | Tutarı (TL) | Oran (%) |
| Brüt | 30.916.000 | - | 0,2620 | 26,20 |
| Net (*) | 28.239.720 | - | 0,2393 | 23,93 |

(*) Net hesaplama, fiili stopaj rakamlarına göre yapılmıştır.

39. **Faaliyetlerden yaratılan nakit:** Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. **Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil:** Bulunmamaktadır.

41. **Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri:** Bulunmamaktadır.

42. Riskler

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 27.415.420 TL'dir. (31 Aralık 2015: 24.200.292 TL)

43. Taahhütler

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 5.995.676 TL (31 Aralık 2015: 3.314.668 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. **İşletme birleşmeleri:** Bulunmamaktadır.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar | 5.496.422 | 6.078.368 |
| Toplam kazançlar | 5.496.422 | 6.078.368 |
| SSK işveren payı | 254.017 | 207.580 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları | 220.956.774 | 184.701.944 |
| Diğer nakit ve nakit benzeri | 220.956.774 | 184.701.944 |
| Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı | 101.158.968 | 98.819.810 |
| Bankalar | 101.158.968 | 98.819.810 |

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2016 | | | | |
|-------------------------------|---------------|----------------|---------------------|---------------|
| | Nominal değer | Maliyet bedeli | Gerçeğe uygun değer | Defter değeri |
| <i>Özel sektör tahvilleri</i> | | | | |
| Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. | - | - | - | - |
| Finansal Varlıklar | - | - | - | - |

| 31 Aralık 2015 | | | | |
|-------------------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Nominal değer | Maliyet bedeli | Gerçeğe uygun değer | Defter değeri |
| <i>Özel sektör tahvilleri</i> | | | | |
| Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. | 4.500.000 | 4.500.000 | 4.604.760 | 4.604.760 |
| Finansal Varlıklar | 4.500.000 | 4.500.000 | 4.604.760 | 4.604.760 |

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|------------------|------------------|
| Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar | | |
| Akbank T.A.Ş. | 2.661.850 | 3.038.173 |
| Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş. | 6.720 | - |
| | 2.668.570 | 3.038.173 |

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|----------------|----------------|
| Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar | | |
| Sabancı Üniversitesi | 17.346 | 23.296 |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri | 16.137 | 231.230 |
| Diğer | 161.145 | 184.143 |
| | 194.628 | 438.668 |

| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|------------------|------------------|
| Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar | | |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş. | 183.015 | 339.310 |
| Ak Sigorta A.Ş. | 21.372 | 81.823 |
| Bimsa Uluslararası İş.Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş. | 1.236.684 | 753.336 |
| TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş. | 14.002 | 34.634 |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. | 78.436 | 408.870 |
| EnerjiSA A.Ş. | 51.114 | 50.542 |
| Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş. | - | 10.569 |
| Akbank - T.A.Ş. | - | 53.221 |
| | 1.584.623 | 1.732.305 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

| Finansal borçlar | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Akbank - T.A.Ş (spot kredi) | 2.248.924 | - |
| Akbank - T.A.Ş (repo) | - | - |
| | 2.248.924 | - |
| Esas faaliyetlerinden borçlar | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş. | 8.352.101 | 5.680.023 |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. | 457.476 | 71.433 |
| Akbank T.A.Ş | 14.010.625 | 11.693.960 |
| | 22.820.202 | 17.445.416 |
| Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
| Akbank T.A.Ş. | 34.291 | - |
| Aviva International Holdings Ltd. | 164.598 | 54.107 |
| | 198.889 | 54.107 |
| Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
| Akbank T.A.Ş. | 1.304.025 | - |
| Aviva International Holdings Ltd. | 76.100 | - |
| | 1.380.125 | - |
| Satın alınan hizmetler | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
| Akbank T.A.Ş. | 114.444.738 | 104.975.117 |
| - Ödenen yönetim giderleri | 1.889.591 | 1.664.131 |
| - Ödenen komisyon | 112.555.147 | 103.310.986 |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş. | 23.676.749 | 18.286.716 |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş. | 2.874.548 | 3.576.010 |
| Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş. | 12.787.992 | 9.673.035 |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. | 1.783.074 | 1.105.456 |
| AkSigorta A.Ş. | 3.060.664 | 2.729.922 |
| EnerjiSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış | 655.415 | 652.858 |
| Diğer | 754.682 | 775.370 |
| | 160.037.862 | 141.774.483 |
| Finansal giderler | | |
| Akbank T.A.Ş. (faiz gideri) | 1.009.754 | 270.608 |
| | 1.009.754 | 270.608 |
| Finansal gelirler | | |
| Akbank T.A.Ş. (faiz geliri) | 13.900.779 | 10.884.312 |
| | 13.900.779 | 10.884.312 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

| Verilen Hizmetler | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Akbank T.A.Ş. ve İştirakleri | 9.664.126 | 9.476.724 |
| Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki | 222.672 | 215.864 |
| Aksigorta A.Ş. | 187.410 | 193.944 |
| Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş. | 143.140 | 124.702 |
| Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Ve Tic. A.Ş. | 467.782 | 424.689 |
| Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri | 284.404 | 253.884 |
| Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş. | 4.834 | 4.201 |
| Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri | 297.570 | 289.908 |
| Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San.Tic. A.Ş. | 461.491 | 452.006 |
| Sabancı Üniversitesi | 102.717 | 85.197 |
| Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri | 360.575 | 309.084 |
| Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri | 129.122 | 168.910 |
| Yünsa Yünlü San. Tic. A.Ş. | 95.659 | 96.255 |
| Diğer | 1.090.382 | 1.103.423 |
| | 13.511.884 | 13.198.791 |
| Diğer Giderler | | |
| Hacı Ömer Sabancı Vakfı | 1.240.247 | 2.298.355 |
| | 1.240.247 | 2.298.355 |

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2016 | | 31 Aralık 2015 | |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL) | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL) |
| Grup dışı | | | | |
| Milli Reasürans A.Ş. | 0.1494 | 575.082 | 0.1494 | 575.082 |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. | 5.2629 | 263.222 | 5.2629 | 263.222 |
| Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş. | 0.0001 | 2 | 0.0001 | 2 |
| Endüstri Holding A.Ş. | 0.0001 | 626 | 0.0001 | 626 |
| Toplam | | 838.932 | | 838.932 |

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar:

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

| Diğer çeşitli alacaklar (uzun vadeli) | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Diğer | 972.665 | - |
| | 972.665 | - |
| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
| Diğer çeşitli borçlar | | |
| Satıcılara borçlar | 8.149.387 | 7.717.387 |
| Diğer borçlar | 502.500 | 502.398 |
| | 8.651.887 | 8.219.785 |
| Diğer borç ve gider karşılıkları (uzun vadeli) | | |
| Dava karşılıkları | 5.898.008 | 6.452.829 |
| | 5.898.008 | 6.452.829 |
| | 1 Ocak– | 1 Ocak– |
| | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
| Diğer gider ve zararlar | | |
| Kambiyo zararları | 21.241.591 | 28.026.709 |
| Kanunen kabul edilmeyen giderler | 3.773.451 | 5.127.319 |
| Özel iletişim vergisi gideri | 303.881 | 322.730 |
| Diğer giderler | 1.323.476 | - |
| | 26.642.399 | 33.476.758 |
| Diğer gelir ve karlar | | |
| Kambiyo karları | 21.510.321 | 32.097.762 |
| Verimlilik satış modeli geliri | 10.670.446 | 9.238.095 |
| Diğer gelirler | 2.911.632 | 1.449.424 |
| | 35.092.399 | 42.785.281 |

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

| Önceki yıl gelir ve karları | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| BES Diğer Gelir | - | 132 |
| Faaliyet Giderleri Düzeltmesi | 176.940 | 3.063 |
| Diğer | 46.209 | 15.408 |
| Toplam | 223.149 | 18.603 |

| Önceki yıl gider ve zararları | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Önceki döneme ait faturalar | 52.615 | 105.632 |
| Prim düzeltmesi | - | 157.969 |
| BES gelir iadesi | 135.200 | - |
| Diğer giderler | 142.608 | 420.645 |
| Toplam | 330.423 | 684.246 |

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık (gelir) ve giderleri:

| | 1 Ocak– 31 Aralık 2016 | 1 Ocak– 31 Aralık 2015 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı, net | 14.726.222 | 7.150.457 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net | 13.155.709 | 9.850.531 |
| Hayat matematik karşılığı, net | 50.868.018 | 11.201.839 |
| Dengeleme karşılığı, net | 3.000.318 | 2.316.326 |
| Kıdem tazminatı karşılığı, net | 649.455 | 583.686 |
| İzin karşılığı, net | (244.798) | 265.198 |
| Vergi karşılığı | 10.035.348 | 20.095.687 |
| Ertelemiş vergi karşılığı | 6.653.695 | (14.960.565) |
| Genel yönetim giderleri karşılığı, net | 365.906 | (793.943) |
| Komisyon karşılığı, net | (298.480) | (31.955) |
| Personel ikramiye karşılığı, net | (2.452.913) | 854.882 |
| Dava karşılığı | (554.821) | (364.795) |
| Diğer vergi karşılığı | 99 | (12.581) |
| Toplam | 95.903.758 | 36.154.767 |

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Kar dağıtım tablosu

| | Cari dönem (*) | Önceki dönem |
|---|-------------------|-------------------|
| Dipnot | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2015 |
| I. Dönem karının dağıtımı | | |
| 1.1. Dönem karı (zararı) | 73.255.760 | 55.543.929 |
| 1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler | (10.035.348) | (20.095.687) |
| 1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi) | (10.035.348) | (20.095.687) |
| 1.2.2. Gelir vergisi kesintisi | - | - |
| 1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi) | - | - |
| A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2) | 63.220.412 | 35.448.242 |
| 1.3. Geçmiş dönemler zararı (-) | (17.618.210) | - |
| 1.4. Birinci tertip yasal akçe | 2.280.110 | 1.772.412 |
| 1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-) | - | - |
| B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)] | 43.322.092 | 33.675.830 |
| 1.6. Ortaklara birinci temettü (-) | - | 18.024.535 |
| 1.6.1. Hisse senedi sahiplerine | - | 18.024.535 |
| 1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| 1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine | - | - |
| 1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine | - | - |
| 1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine | - | - |
| 1.7. Personele temettü (-) | - | - |
| 1.8. Kuruculara temettü (-) | - | - |
| 1.9. Yönetim kuruluna temettü (-) | - | - |
| 1.10. Ortaklara ikinci temettü (-) | - | 12.891.465 |
| 1.10.1. Hisse senedi sahiplerine | - | 12.891.465 |
| 1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| 1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine | - | - |
| 1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine | - | - |
| 1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine | - | - |
| 1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-) | - | 2.501.600 |
| 1.12. Statü yedekleri (-) | - | - |
| 1.13. Olağanüstü yedekler | - | 258.230 |
| 1.14. Diğer yedekler | - | - |
| 1.15. Özel fonlar | - | - |
| II. Yedeklerden dağıtım | - | - |
| 2.1. Dağıtılan yedekler | - | - |
| 2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-) | - | - |
| 2.3. Ortaklara pay (-) | - | - |
| 2.3.1. Hisse senedi sahiplerine | - | - |
| 2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| 2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine | - | - |
| 2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine | - | - |
| 2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine | - | - |
| 2.4. Personele pay (-) | - | - |
| 2.5. Yönetim kuruluna pay (-) | - | - |
| III. Hisse başına kar | - | - |
| 3.1. Hisse senedi sahiplerine | - | 0.0030 |
| 3.2. Hisse senedi sahiplerine (%) | - | %30 |
| 3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| 3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%) | - | - |
| IV. Hisse başına temettü | - | - |
| 4.1. Hisse senedi sahiplerine | - | 0.00262 |
| 4.2. Hisse senedi sahiplerine (%) | - | %26,20 |
| 4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| 4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%) | - | - |

Dipnot 15.1'de açıklanmıştır.

(*) Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmadığından 2016 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.



AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 27158

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah.
Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12
34768 Ümraniye – İstanbul
Tel: 0 (216) 633 33 33
Web Sitesi: www.avivasa.com.tr
E-posta: kurumsaliletisim@avivasa.com.tr

 /AvivaSA

 /avivasaeh

 /avivasa-emeklilik-ve-hayat

 /avivasa

 /AvivaSAEmeklilik