

10 ın hikayesi

İÇİNDEKİLER

Sunuş ve Değerlendirmeler

- 04 AVIVASA'nın 10 Yılı
- 06 2017 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi
- 07 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
- 10 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 12 Sabancı Topluluğu ve Aviva
- 16 AvivaSA'ya Genel Bakış
- 17 2017 Kısa Kısa
- 20 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 CEO Mesajı
- 28 Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi
- 31 AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları

Genel Bilgiler

- 32 Yönetim Kurulu
- 36 Üst Yönetim
- 39 Organizasyon Yapısı

AvivaSA'nın 2017 Yılı Faaliyetleri

- 40 İş ve Ürün Geliştirme
- 42 Banka Sigortacılığı
- 43 Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
- 46 Müşteri Odaklılık
- 48 Dijital Dönüşüm
- 52 Marka ve İletişim Faaliyetleri
- 56 Yatırımcı İlişkileri
- 57 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 62 Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

- 66 İç Denetim Faaliyetleri
- 67 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 71 2017 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 71 İştirakler
- 72 Hukuki Açıklamalar
- 73 Hâkim Şirketler ve Hâkim Şirketlere Bağlı Şirketler İle Olan İlişkiler
- 74 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Mali Durum ve Risk Yönetimi

- 76 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 77 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 80 Kâr Dağıtım Politikası
- 80 2017 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 81 2017 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

Kurumsal Yönetim

- 82 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 95 Bağımsızlık Beyanı
- 97 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 98 Bilgilendirme Politikası
- 101 Menfaat Sahipleri Politikası

Finansal Bilgiler

- 103 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Dolu dolu 10. yıl...

10 yıl önce büyük hedeflerle başladığımız başarı yolculuğunu sektör lideri olarak gururla sürdürüyoruz.

10 yıllık yolculuğumuzda, müşteri sayımızı, fon büyüklüğümüzü ve pazar payımızı istikrarlı bir şekilde artırdık. “Yarın şimdiden güzel” diyerek, hep ön planda tuttuğumuz müşterilerimize, bugünden ayrıcalıklar sunduk.

Şimdi yeni 10 yıllara doğru adımlarımızı atmaya başladık. Müşterilerimizin hayat hikayelerine değer katmaya, kendi hikayemize yeni başarılar eklemeye ve sektörde fark yaratmaya devam edeceğiz.



*Bu
hikayede
umut var...*

“Yarın şimdiden güzel”
mottomuzla müşterilerimizin
bugünden yanındayız.
Özel ürün ve hizmetlerimizle
hayatı bugünden güzelleştirmeyi
hedefliyoruz.

**10. yılın sonunda sözleşme/
poliçe sayımızdaki önemli
artış, işimizi doğru yaptığımızı
gösteriyor.**

AVIVASA'NIN 10 YILI

BES SEKTÖREL GELİŞMELER

AvivaSA BES
Katılımcı Sayısı

AVIVASA'NIN 10 YILI

AvivaSA Toplam
BES Fon Büyüklüğü

228,0 bin
279,5 bin
307,7 bin
351,0 bin
421,0 bin

2007

2008

2009

2010

2011

1,1
milyar TL

1,4
milyar TL

2,0
milyar TL

2,6
milyar TL

3,0
milyar TL

Sabancı güvencesi ve 300 yıllık Aviva tecrübesi birleşerek AvivaSA doğdu.

Yenilikçi reklam kampanyamız "Saç Saç" ile başarılarımızı Kristal Elma Ödülü ile taçlandırdık.

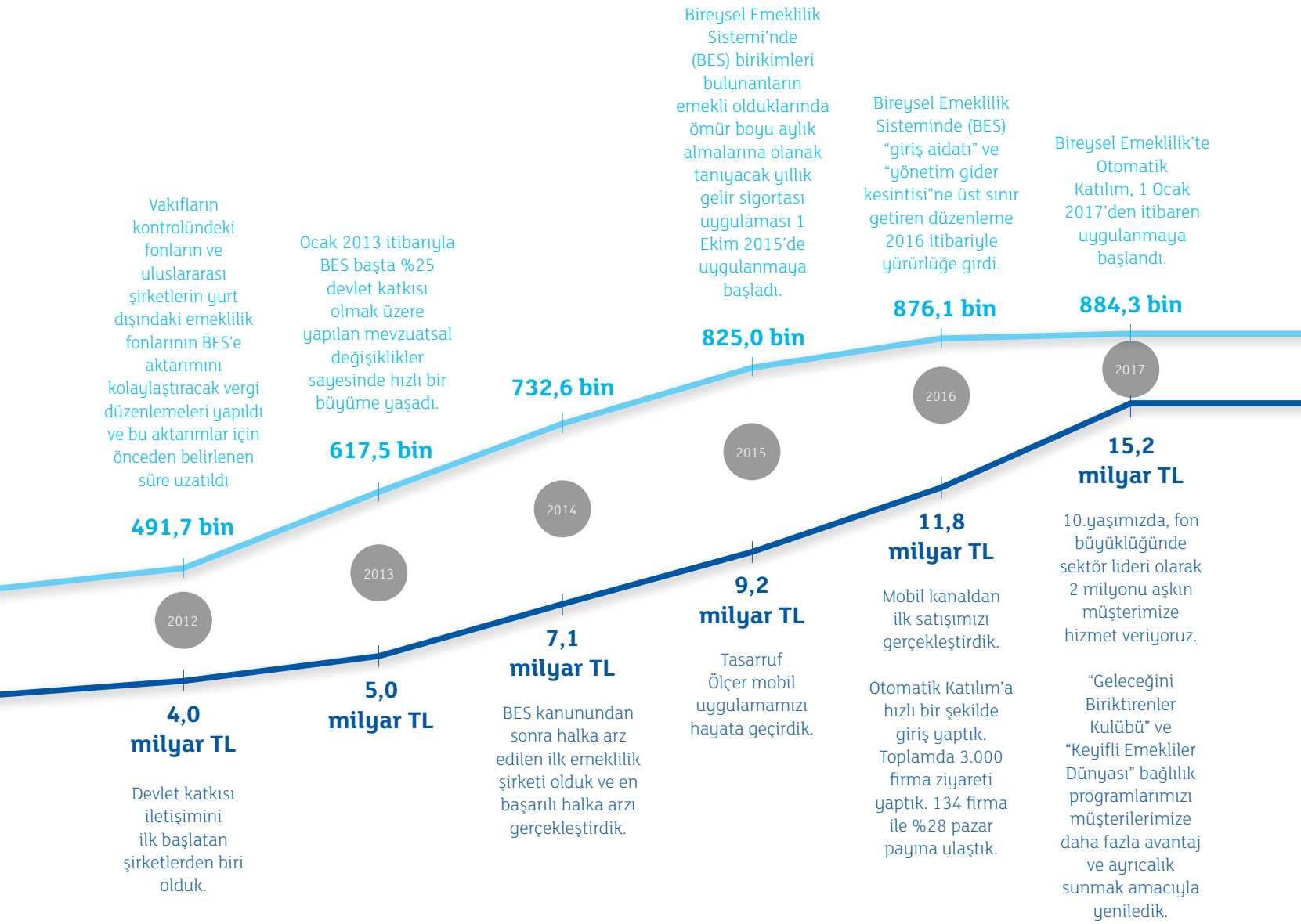
Sabancı Grubu'nun Oscar'ı "Altınyaka Mükemmellik Ödülü"nü alarak topluluk içinde parlayan yıldız olduğumuzu tasdikledik.

Web sitemiz tüketiciler tarafından en çok beğenilen web sitesi seçilerek Altın Örümcek ödülünü kazandı.

Nisan ayında hayata geçirdiğimiz "Genç Girişimci" projesiyle acenteler kanalımızın temelini attık.

Direkt satış kanalında başarılı olan çalışanlarımızın kendi acentelerini kurmasına destek olduk.

İlk emeklilerimizi verdik.



2017 YILI OLAĞAN GENEL KURULU TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. 2017 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2017 yılına ait Bağımsız Denetim Raporu'nun özetinin okunması,
4. 2017 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Faaliyet yılı içerisinde boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyenin Genel Kurul'un onayına sunulması,
6. 2017 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası,
7. Yönetim Kurulu üye seçimi ve görev sürelerinin belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi,
9. 2017 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
10. 2018 yılı finansal tablo ve raporlarının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi için bağımsız denetçi seçimi,
11. 2017 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
12. Şirket'in 2018 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
13. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.

VARLIK NEDENİMİZ VE DEĞERLERİMİZ

VARLIK NEDENİMİZ

İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarıyoruz.

DEĞERLERİMİZ

İşimize olan yaklaşımımızı, yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir.

DAHA ÇOK ÖZEN GÖSTER

AvivaSA'da, müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok ama çok önemsiyoruz.

Yapacaklarım

- Kendimi müşterilerimin ve iş arkadaşlarımin yerine koyacağım.
- Yanlış olanı her zaman arayacak ve bulacağım.
- Şirket parasına kendi param gibi dikkatli davranacağım.

Yapmayacaklarım

- Korkunun doğru yolu kapamasına izin vermeyeceğim.
- Rakamları mazeret olarak kullanmayacağım.
- Bilinçsizce ve sorgulamadan süreçleri uygulamayacağım.

KARMAŞAYI YOK ET

AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz.

Yapacaklarım

- İşleri herkes tarafından anlaşılabilir kadar basit yapacağım.
- İşleri yalın ele alacağım.
- Baştan sona müşterinin bu işin sonunda benden ne beklediğini düşüneceğim.

Yapmayacaklarım

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağım.
- Yalnızca kendimi korumak için insanları süreçlere boş yere dâhil etmeyeceğim.
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğim.

ASLA DURMA

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız.

Yapacaklarım

- Engeller ne olursa olsun istenen sonuca ulaşmak için yaratıcı düşüneceğim.
- Cesur kararlar vereceğim.
- Hatalarımdan öğrenip başarılarımızı kutlayacağım.

Yapmayacaklarım

- Mevcut durumla yetinmeyeceğim.
- Aynı hataları ikinci kez yapmayacağım.
- Her şeyi tek başıma yapmaya çalışmayacağım.

GELECEK YARAT

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız.

Yapacaklarım

- Yarınlar benim bulduğumdan çok daha iyi bir şey bırakacağım.
- Bugün aldığım kararlardan 20 yıl sonra da bugünkü kadar gurur duyacağım.
- Topluma katkıda bulunacağım.

Yapmayacaklarım

- Yalnızca kısa vadeli kazançlar için çalışmayacağım.
- Daha fazla getirisi olmadığı müddetçe yöntem değiştirmeyeceğim.
- Mirasımıza gölge düşürmeyeceğim.



*Bu
hikayede
büyüme var...*

“Mutlu çalışan, mutlu müşteri”
diyerek ve mükemmele
odaklanarak müşteri sayımızı
3 kat artırdık.

**10. yılın sonunda hep birlikte
2 milyonu aşan bir aileyiz.**

Bireysel emeklilik sektörünün lideri olan AvivaSA, 2017 yılını, 15,2 milyar TL fon büyüklüğü, %19,5 pazar payına sahiptir.

FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

Finansal Göstergeler (milyon TL)

	2013	2014	2015	2016	2017	Yıllık Artış (%) (2013-2017)
Toplam Prim ve Net Katkı Payı Üretimi	1.092	1.404	2.267	1.787	2.144	%18
Toplam Aktifler	5.887	8.101	10.214	12.935	16.757	%30
Özkaynaklar	157	178	155	185	264	%14
Vergi Öncesi Kâr	41	61	38	73	130	%33
Vergi Sonrası Net Kâr	31	46	18	63	102	%35

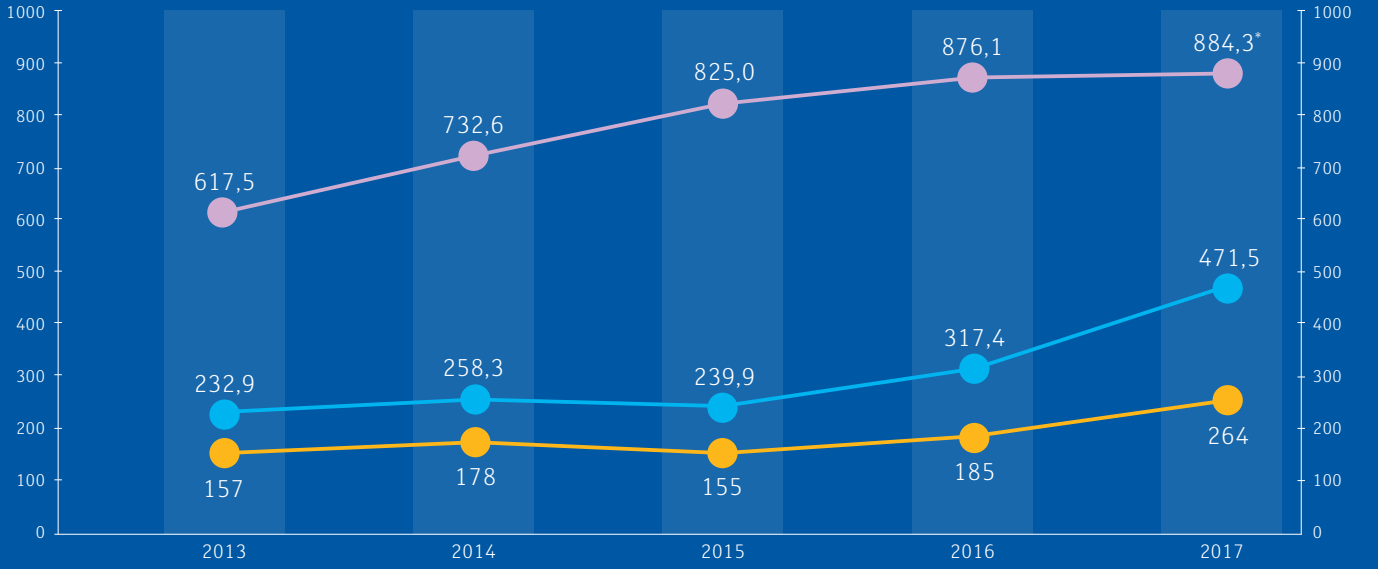
16,8 Milyar TL

2017 yılında AvivaSA'nın toplam aktifleri 16,8 milyar TL olmuştur.

Başlıca Rasyolar (%)	2013	2014	2015	2016	2017
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	0,1	1,3	0,5	1,6	3,2
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	0,7	0,7	0,4	0,6	0,8
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	19,5	25,8	11,5	34,1	38,5
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	18,6	17,3	22,2	13,8	12,8
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	2,7	2,2	1,5	1,4	1,6

(Milyon TL)

(Bin Kişi)



**HAYAT VE KAZA BRANŞINDA
PRİM ÜRETİMİ**
(2013-2017 Ortalama Yıllık Artış)

%19,3

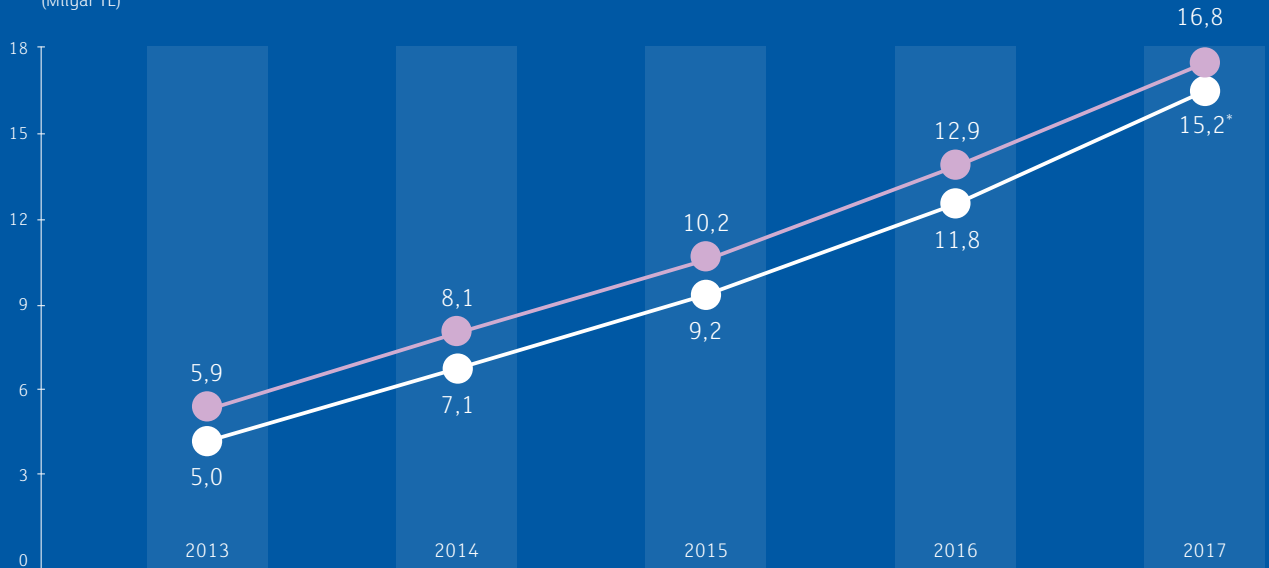
ÖZKAYNAKLAR
(2013-2017 Ortalama Yıllık Artış)

%13,8

BES KATILIMCI SAYISI
(2013-2017 Ortalama Yıllık Artış)
(Sağ Eksen)

%9,4

(Milyar TL)



TOPLAM AKTİFLER
(2013-2017 Ortalama Yıllık Artış)

%29,9

BES FON BÜYÜKLÜĞÜ
(2013-2017 Ortalama Yıllık Artış)

%31,8

*29.12.2017 tarihli EGM verisidir.

AvivaSA, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding'den aldığı güçle faaliyetlerini sürdürmektedir.

SABANCI TOPLULUĞU VE AVIVA

33 milyon müşteri

İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında 33 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerde lider olma hedefiyle faaliyet göstermektedir. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 11 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul (BIST)'da işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 16 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline gelmiştir.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement, Philip Morris ve E.ON yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerin artırılmasından sorumludur.

Aviva'ya Genel Bakış

320 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortacılığı yanında portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır. Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlamakta ve güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açmaktadır.

İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında Çin, Endonezya, Fransa, Hindistan, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İtalya, Kanada, Litvanya, Polonya, Singapur, Türkiye ve Vietnam'da 33 milyon müşteriye hizmet vermektedir.





*Bu
hikayede
yükseliş var...*

Yaptığımız işin temelinde
güven var. Sabancı Holding ve
Aviva'nın birikimi ve gücüyle
müşterilerimize güvenli
bugünler ve yarınlar sunuyoruz.

**10 yılda fon büyüklüğümüzü
13 kat artırmamız ve bu alanda
liderliğe yükselmemiz
tesadüf değil...**

AvivaSA, Müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyarak, “tavsiye edilen kurum” olmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

AVIVASA’YA GENEL BAKIŞ

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası konularında Türkiye’nin öncü kuruluşlarından olan AvivaSA, 14 ülkede faaliyet gösteren İngiliz sigorta devi Aviva ve Türkiye’de birçok sektörde faaliyet gösteren ve Türkiye’nin en büyük holdinglerinden biri olan Sabancı Holding’in birleşmesi sonucu 2007 yılında kurulmuştur.

Sektörün Lider Kuruluşu

AvivaSA, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding’den aldığı güç, ana faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığı büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biridir.

Şirket, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi pazarın kurallarını ve standartlarını belirlemektedir.

Çoklu Dağıtım Modeli

AvivaSA, başta Akbank olmak üzere Türkiye’nin önde gelen bankalarıyla kurduğu güçlü bankasürans ağı, sektörün en büyük direkt satış ekibi; kurumsal projeler, acente ve telesatış olmak üzere alternatif dağıtım kanallarıyla sektörün en başarılı çoklu dağıtım kanalı yapısıyla, 2 milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.

Müşteri Odaklı Hizmet

AvivaSA, müşteri odaklı bakış açısı ile müşterilerinin tüm ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak, müşteriye temas eden tüm süreçlerini iyileştirmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyarak, “tavsiye edilen kurum” olmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

AvivaSA, müşterilerinin daha iyi hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritaları oluşturularak verimlilik projeleri geliştirilmekte; müşterilerle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.

İlk Bakışta 2017

2017 sonu itibarıyla AvivaSA’nın 1.460 çalışanı bulunmaktadır. AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)’nin 29 Aralık 2017 verilerine göre bireysel emeklilik pazarında 15,2 milyar TL fon büyüklüğü ile %19,5 pazar payına sahiptir. Yönetilen varlık büyüklüğü bazında Şirket bireysel emeklilik sektöründe lider konumda bulunmaktadır. Hayat sigortaları pazarında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 471,5 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi ile emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %6,5 pazar payı elde etmiştir.

1.460

AvivaSA’nın nitelikli insan kaynağı

264 milyon TL

AvivaSA'nın özkaynakları
2017 yılında 264 milyon
TL'ye yükselmiştir.

Sektör Lideri AvivaSA 10'uncu yılını kutladı

Sektör lideri AvivaSA, yıl içine yaydığı 10'uncu yıl kutlamalarını, bir gala gecesiyle tamamladı. Mesut Yar'ın keyifli sohbeti ve Fatih Erkoç'un canlı performansı ile renklenen geceye, iş dünyasının, sigorta ve finans sektörünün önemli isimleri katıldı. Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanı Haluk Dinçer ve AvivaSA CEO'su Fırat Kuruca ev sahipliğindeki geceye, Sabancı Holding CEO'su Mehmet Göçmen de katıldı.

AvivaSA Müşteri Haftası'nı kutladı!

AvivaSA, 2013 yılında başlattığı "Müşteri Haftası" kapsamında, müşterileriyle bir kez daha bir araya geldi. "Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum" konseptiyle, AvivaSA yönetim kadrosu ve 145 genel müdürlük çalışanı toplam 200 müşterisiyle yüz yüze görüşmek için sahaya indi. Müşteri Haftası kapsamında ayrıca, karikatürist Erdil Yaşaroğlu'nun konuk konuşmacı olarak yer aldığı özel bir gecede, AvivaSA müşterileri ve üst yönetim ekibi bir araya geldi.

Bireysel emeklilikte sadakat devrimi

Bireysel emeklilik sektörünün lideri AvivaSA, sektöre öncülük eden sadakat programlarını yeniledi. Firma, yepyeni bir içeriğe kavuşturarak zenginleştirdiği Geleceğini Biriktirenler Kulübü ve Keyifli Emekliler Dünyası isimli müşteri sadakat programlarıyla müşterilerine; alışverişten eğlenceye, tatilden ulaşım, sağlıktan sigortaya kadar birçok sektörde ücretsiz hizmet ve indirim fırsatları sunuyor.

AvivaSA'da yeni bir departman: "Transformasyon"

AvivaSA bünyesinde Transformasyon Departmanı oluşturuldu. Departman 2017 itibarıyla çalışmalarına başladı.

Genel Müdürlük ve satış ofisleri yenilendi.

Çalışan alışkanlıklarının değişimine paralel olarak geleneksel ofis anlayışının da işlevselliğini yitirmeye başlamasıyla AvivaSA ofislerinin de insan odaklı ve organizasyonun ihtiyaçlarına uygun olarak, sağlık ve konforun eşit derecede önemsenerek yeniden yapılandırılması çalışması başlatıldı. Yeni

ofislerde bireysel çalışma alanlarının yanı sıra ekip çalışmalarının gerçekleştirilebildiği, aktivite temelli çalışmayı destekleyen, fonksiyonel ve sosyal alanlar oluşturuldu. AvivaSA irtibat ofisleri yeni nesil ofis konseptine göre yenilenmesi kapsamında 2017 sonu itibarıyla İzmir, Kozyatağı, Trabzon, İzmit ve Ankara irtibat ofisleri yenilendi. Genel Müdürlük binasının 4 katı da 2017 yılında renove edilerek kullanıma açıldı.

AvivaSA'dan www.otomatikkatilim.com

AvivaSA, 2017 başında uygulamaya konan Otomatik Katılım hakkında güvenilir, tarafsız ve hızlı bilgi mecrası olması amacıyla, kurumsal sitesinden bağımsız olarak, www.otomatikkatilim.com web sitesini hayata geçirdi. Sistemle ilgili araştırma yapan kişiler, sistemin işleyişine, avantajlarına ve dikkat edilmesi gereken noktalara dair gerekli tüm bilgilere www.otomatikkatilim.com adresinden kolayca ulaşabiliyorlar.

Dijital Manga göreve hazır!

AvivaSA genelinde tüm departmanlardan gönüllülük esasına dayalı olarak oluşturulan 30 kişilik Dijital Kültür Dönüşüm Programı ekibi "Dijital Manga" göreve başladı.

Acente bağlılık programı: AvivaSA "Yıldızlar Kulübü"

AvivaSA, Yıldızlar Kulübü adını verdiği acente bağlılık programını hayata geçirdi. Yıldızlar Kulübü programıyla, acentelere yıldız sayısına göre farklılaşan ayrıcalıklar sunulması hedefleniyor.

Satış ve operasyonel süreçlerimiz artık Bi'Kolay!

Dijital arşiv projesinin ilk fazının geliştirmeleri tamamlanarak Bi'Kolay uygulaması hayata geçirildi. Satış mobilizasyonunun ilk adımı olarak da değerlendirilebilecek bu projeyle; başvurudan onaya kadar çevrim süresinin kısaltılması, eksik evrak veya bilgilerin tamamlanma sürecinde verimin artırılması ile başvuru ve teklif formlarına istenildiği zaman kolay ulaşılmasının sağlanması hedefleniyor. Uygulama ile kritik hizmetlerin satın alma sürecinde önemli destek ve katkı sağlandı.



*Bu
hikayede
gelecek var...*

Güzel yarınların bugünden
başlayacağı bilinciyle
müşterilerimizin geleceğine
bugünden dokunuyoruz.

**Yaklaşık 900 bin müşterimizin
gelecek hayallerini gerçekleştirme
sorumluluğuyla BES'teki
liderliğimizi sürdürüyoruz.**

Türkiye, 2017'de de büyüme ivmesini sürdürmüştür.

Kalıcı, yenilikçi, yapı, sürdürülebilir başarı.

Dünya ekonomisi toparlanıyor

Küresel finans krizinin 10'uncu yıldönümüne denk gelen 2017 yılı, global ekonomi açısından istikrarın yakalandığı bir yıl oldu. 2016 yılının ikinci yarısından itibaren toparlanmakta olan küresel iktisadi faaliyetler, özellikle gelişmiş ülkelerdeki artan büyüme ile yukarı yönlü ivme kazandı.

Dünya ekonomisi, son sekiz yılın en iyi performansını sergileyerek %3,5'in üzerinde büyürken, küresel ticaret hacminde de %4,2'lik bir artış gözlemlendi. ABD'nin performansı, krizin izlerinin artık tamamen silindiğini, yükselen belirsizliğe rağmen ekonominin direncini koruduğunu gösteriyor. Brexit ve yoğun seçim gündemine rağmen ekonomik performansın beklentilerin ötesine geçtiği Avro Bölgesi de, devam eden parasal genişlemenin etkisiyle istikrarlı büyümeye devam etti. Gelişmiş ülkelerde artık deflasyon riski ortadan kalkmış görünmekle birlikte, enflasyon hala merkez bankalarının hedeflerinin altındaki seyrini sürdürüyor.

Güçlü sermaye girişleri, petrol fiyatlarında yaşanan artış ve enflasyondaki gerilemeler sayesinde gelişmekte olan ülkelerin performansında da belirgin bir yükseliş gözlemlendi. Her ne kadar gelişen ekonomilerin lokomotifleri konumundaki Çin ve Hindistan'ın büyüme görünümüleri zayıflasa da, Rusya ve Brezilya uzun bir aradan sonra pozitif büyümeye kavuştu.



Küresel ticarete ve ekonomik aktiviteye ılımlı bir iklim hâkim olsa da, Fed başta olmak üzere gelişmiş ülke merkez bankalarının parasal normalleşmeye hız verme ihtimali ve bir önceki yıldan devrolan canlı jeopolitik riskler 2018 yılına ilişkin kötümser senaryoların yazılmasına da neden oluyor. Tüm göstergeler, güçlü ve sürdürülebilir orta vadeli büyüme için özellikle gelişmekte olan ülkelerin ekonomilerini daha fazla reformla desteklemeleri gereken bir döneme girdiğimize işaret ediyor.

Türkiye'den rekor performans

Türkiye açısından toparlanma, kayıpları telafi ve ekonomide normalleşme beklentileri sebebiyle 2017 önemli bir dönüm yılı olarak görülüyordu. Türkiye ekonomisi ise beklentileri de aşan büyüme performansı ile 2017'ye damgasını vurdu. İlk çeyrekte %5,3, ikinci çeyrekte %5,4 büyüyen Türkiye, yılın üçüncü çeyreğinde %11,1'lik büyüme rakamını yakalarken, yılın %7'ye yakın bir büyüme oranı ile tamamlanması bekleniyor.

Yıl içerisinde ekonomide canlanma ve güvenin yeniden inşası için yeni düzenlemeler ve bir dizi teşvik paketi devreye girerken, birçok yeni projenin de başladığına tanık olduk. Kapsamı genişletilen Kredi Garanti Fonu (KGF) destekli kredilerle KOBİ'lerin ve ihracatçıların finansmana erişimi kolaylaştırıldı. İnşaat başta olmak üzere ekonomimiz için stratejik önemdeki sektörlerdeki vergi indirimlerinin olumlu etkilerini gördük. Bizim faaliyet alanımız olan bireysel emeklilik sistemine yönelik devreye alınan Otomatik Katılım sistemiyle sektörde yaşanan gelişim ekonomiye de katkı sağladı.

Öte yandan, büyümenin yan etkileri de oldu ve ekonominin diğer göstergelerinde bozulmalar ortaya çıktı. TL'nin önceki iki yıla göre daha düşük oranda olsa da, yabancı paralara karşı değer kaybetmeye devam ettiği ülkemizde işsizlik, enflasyon, bütçe açığı, cari açık ve dış borç stoku gibi kalemlerde de 2016 yılına göre belirgin artışlar görüldü.

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Türkiye'yi, diğer gelişmekte olan ekonomiler gibi, küresel gelişmelerin yansımalarının çok etkili olacağı bir yıl bekliyoruz. Parasal normalleşme adımları ülkemiz ekonomisi açısından da bir baskı unsuru olsa da, özellikle Avro Bölgesi ülkeleri gibi ticari açımızda güçlü yere sahip ülkelerdeki toparlanmanın sürmesi önümüzdeki dönem Türkiye açısından önemli fırsatlar yaratabilir.

AvivaSA liderliğini sürdürdü

2017 yılında 10'uncu yaşını kutlayan AvivaSA da sektördeki liderliğini pekiştirdiği başarılarla dolu bir yılı geride bıraktı. Bireysel emeklilik pazarının lideri olan Şirketimiz, Otomatik Katılım uygulamasının hayata geçirilmesiyle sektör açısından çok önemli bir yıl olan 2017'yi, 15,2 milyar TL fon büyüklüğü, %19,5 pazar payı ile toplamda 2 milyonu aşkın müşterisiyle, 2015 yılında elde ettiği liderliğini devam ettirerek kapattı. AvivaSA, 165 milyon TL fon büyüklüğü ve 330 bin katılımcı ile Otomatik Katılım sisteminde de kendisine kuvvetli bir yer edindi.

Dijitalleşmenin meyvelerini topluyoruz

Bir önceki yıl, "Dijitalleşme" stratejisi kapsamında sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacı ile dijital dönüşüm programını başlatan AvivaSA, dijital dönüşüm alanında hayata geçirdiği projelerle verimliliğini ve müşteri memnuniyetini artırdı.

AvivaSA, sektörde bir ilk olan "AvivaSA Dijital Garaj" çatısı altında; sektördeki yeniliklere öncülük etmek, Şirket içi girişimcilik kültürünü oluşturmak, müşteri ve çalışan deneyimlerini artıracak dijital çözümler sunmak ve sigorta teknoloji eko-sistemine liderlik etmek amacıyla çalışmalarını sürdürerek dijital yatırımlarına devam etmektedir.

2018'de istikrarlı büyümeye devam

2018 yılında AvivaSA olarak, gerçekleştirdiğimiz dijital yatırımlarla müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek için çalışmalarımızı sürdürerek BES sektöründe sergilediğimiz güçlü büyüme performansımızı devam ettirmeyi hedefliyoruz. Şirketimiz ayrıca, yenilikçi ve farklı yaklaşımı ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak geliştireceği ürünlerle serbest hayat ürünleri pazarında ciddi anlamda pazar payı kazanmayı hedeflemektedir.

Bu başarı ve gurur tablosunu yaratmamızda katkısı olan tüm çalışanlarımıza, ortaklarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Haluk DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı

Bireysel emeklilik sektörünün lideri olan Şirketimiz, 2017 yılını, 15,2 milyar TL fon büyüklüğü, %19,5 pazar payı ve toplamda 2 milyonu aşkın müşterisiyle, sektör liderliğini devam ettirerek kapattı.

AvivaSA, Türkiye'nin dört bir yanında...

**AvivaSA, 2017 yılsonu itibarıyla
çoklu dağıtım kanalıyla faaliyet gösterdiği
il sayısını 47'ye yükseltmiştir.**



%12

AvivaSA, 2017'de
135 acente ile iş birliğine giderek
acente sayısında
%12 artış yakalamıştır.

165 milyon TL

AvivaSA, 2017'de
acenteler kanalı aracılığıyla
165 milyon TL yeni iş üretimi
üretimi gerçekleştirmiştir.

**AvivaSA, uluslararası kalite standartlarındaki
ürün ve hizmetlerini Türkiye'nin dört bir
yanındaki müşterilerine ulaştırmaktadır.**

2017 yılında dijital dönüşüm yolculuğumuzu kararlılıkla sürdürdük.

10 yılda müşteri sayısını 3 kat, fon büyüklüğünü ise 13 kat artırmayı başardık.

Türkiye, 2017 yılında ekonomiyi canlandırmak amacıyla hem reel kesimi hem de vatandaşın cebini rahatlatan düzenlemelerin etkisiyle hızlı bir büyüme gerçekleştirdi. Güçlü ekonomik performans ve piyasalardaki olumlu hava, yakın zamana kadar düşük seyreden tasarruf sahipliği oranının da yükselişe geçmesine katkı sağladı.

Türkiye'deki en önemli tasarruf araçlarının başında gelen bireysel emeklilik sistemi de olumlu gelişmelere paralel olarak büyümeye devam etti. 6,9 milyonu aşkın katılımcıya ulaşan sektörün fon büyüklüğü %30'a yakın büyüyerek 78 milyar TL'ye ulaştı. Sistemin büyümesine destek veren etkeni olan devlet katkısında biriken fon büyüklüğü 10,1 milyar TL oldu.

Otomatik Katılım sektöre ivme kazandı

2017 yılının sektör açısından en önemli gelişmesi olan Otomatik Katılım uygulamasının hayata geçmesi, devlet katkısı uygulamasından sonra bireysel emeklilik sistemine ivme kazandıran ikinci büyük gelişme oldu. Sistemdeki ilk reform olan devlet katkısı ve ikinci reform olarak nitelendirilebilecek Otomatik Katılım, bireysel emeklilik sisteminin yaygınlaşmasına ve toplumdaki tasarruf eğiliminin olumlu yönde değişmesine büyük katkı sağladı. Otomatik Katılım yılsonu rakamlarına bakıldığında, sektör fon büyüklüğünde 1,8 milyar TL, katılımcı sayısında 3,4 milyona ulaştı.

2023 yılında bireysel emeklilik pazarının 400 milyar TL'nin üzerinde bir fon büyüklüğüne ulaşacağı ve Otomatik Katılım sayesinde 14 milyon kişinin sisteme girmesi ile 10 yıllık dönemde 90 milyar TL'lik tasarruf oluşturulacağı öngörülüyor.



10 yılda 13 kat büyüme

Bu hareketli ve dünyayla karşılaştırıldığında büyüme potansiyeli yüksek sektörün lideri AvivaSA, 2017 yılında 10'uncu yılını kutladı. Geride kalan 10 yıl içerisinde, müşteri sayısını 3 kat, fon büyüklüğünü 13 kat artıran Şirketimizin marka bilinirliği de %73 olarak gerçekleşti.

Sektörün lideri AvivaSA

2017 yılında BES fon büyüklüğünü 11,8 milyar TL'den 15,2 milyar TL'ye çıkaran Şirket, Otomatik Katılım'da da bir yıl içerisinde 165 milyon TL fon büyüklüğü ve 330 bin katılımcı sayısına ulaştı. 2017 yılında Hayat ve Ferdi Kaza prim üretimi de %49 artış göstererek 471,5 milyon TL'ye çıkarken, Şirketimiz yılı 101,7 milyon TL kârla kapattı.

Dijital dönüşümle verimlilik ve müşteri memnuniyeti

Bu olağanüstü performansı ortaya çıkaran ana unsurlardan biri, temellerini geçtiğimiz yıllarda attığımız, 2017 yılında da kararlılıkla sürdürdüğümüz dijital dönüşüm yolculuğu oldu.

Aviva'nın "Önce Dijital" stratejisini Türkiye'ye taşıyarak yenilikçiliği sektöründe dijitalleşme hızı en yüksek şirketlerden biri konumuna gelen AvivaSA, kurduğu Dijital Dönüşüm Bölümü aracılığıyla hayata geçirdiği yenilikçi projelerle sektörde fark yarattı.

Fırat Kurunca
CEO

130 milyon TL

AvivaSA, 2017’de
130 milyon TL vergi
öncesi net kâr açıklamıştır.

Öncü kimliğimizle, dijital teknolojileri en etkin şekilde kullanmamız sayesinde müşterilerimizin memnuniyeti artarken; sağlanan verimlilik, kârımız hedeflenenin de ötesine taşıdı.

Yenilikçi ürün ve hizmetler

AvivaSA, sektörün lider kuruluşu olarak müşterilerini yenilikçi ürün ve hizmetlerle tanıştırmaya devam etti. 2017 yılında poliçe süresi sonunda ödenen primlerin müşteriye iade edildiği, dolar kuruna endeksli İyi İhtimallerin Sigortası ürününe Türkiye’deki en kapsamlı Çocuk Paketi ek faydası eklendi. Bu paket, pedagojik hizmetinden yurt dışında eğitim imkânına kadar birçok avantaj getiriyor. Ürün, Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası adıyla tüm satış kanallarında konumlandırıldı.

AvivaSA sektöre öncülük eden sadakat programlarını da yeniledi. Yepyeni bir içerikle zenginleştirilen Geleceğini Biriktirenler Kulübü ve Keyifli Emekliler Dünyası isimli müşteri sadakat programlarıyla müşterilere alışverişten eğlenceye, tatilden ulaşım, sağlıktan sigortaya kadar birçok sektörde ücretsiz hizmet ve indirim fırsatları sunuldu.

AvivaSA, 2017 yılında ayrıca Yıldızlar Kulübü adıyla yeni bir acente bağlılık programını hayata geçirdi. Yıldızlar Kulübü programıyla, acentelere yıldız sayısına göre farklılaşan ayrıcalıklar sunmayı hedefliyoruz.

Dijital Dönüşüm Programı’nın kültürel boyutta da desteklenmesi amacıyla 2017 yılında Dijital Manga kuruldu. Şirket genelinde tüm departmanlardan gönüllülük esasına dayalı olarak oluşturulan 30 kişilik Dijital Manga ekibi, Şirket’te Dijital Dönüşüm Sözcüsü rolünü üstlendi.

AvivaSA olarak, Dijital Garaj oluşumu ile de sigorta teknolojileri eko-sisteminde liderlik hedefi çerçevesinde StartUp’lar ile işbirlikleri gerçekleştirerek, dijital dönüşümünü hızlandıracak yeni dijital çözümleri Şirket bünyesine katmayı amaçlıyoruz.

“Kültürel Dönüşüm Programı: 1-0 Fark At”

Elde ettiğimiz tüm başarıları sürdürülebilir ve kalıcı kılmak, yenilikçi yapımızı güçlendirmek amacıyla 2017 yılında “1-0 Fark At” adını verdiğimiz Kültürel Dönüşüm yolculuğuna başladık.

2017 yılını, insana ve kültüre yatırım yılı ilan ederek iş yapış şekillerinden, ofis ortamlarına kadar her şeyi yeniden ele alarak, köklü bir değişime gittik. 2017 yılının Nisan ayında başladığımız, üst yönetim ekibinin rol model olacağı, yönetici ve çalışan davranışlarının yeni Şirket kültürüyle uyumlu hale geleceği, politika ve prosedürlerin yeniden gözden geçirileceği, Şirket sistem ve süreçleri ile yönetim anlamında yeni deneyimler kazanacağımız bu yolculuğun 1,5 yıllık bir süreyi kapsamasını öngörüyoruz.

2017 yılını, insana ve kültüre yatırım yılı ilan eden AvivaSA, yenilikçi yaklaşımını ve başarısını sürdürmüştür.

Bu kapsamda, AvivaSA ofislerinin de insan odaklı ve organizasyonun ihtiyaçlarına uygun olarak sağlık ve konfor eşit derecede önemsenerek yeniden yapılandırılması çalışmalarını başlattık. Yeni ofislerde bireysel çalışma alanlarının yanı sıra ekip çalışmalarının gerçekleştirilebildiği, aktivite temelli çalışmayı destekleyen, fonksiyonel ve sosyal alanlar oluşturduk.

Bu değişimin odağında müşterimiz ve çalışanlarımız var. Bizim için müşterilerimizin ve çalışanlarımızın AvivaSA'ya dair hissettiği her bir duygu, kültürümüzün yansıması ve yarınımızın garantisi demek.

Aviva'nın Sesi Anketi sonuçlarına göre çalışan bağlılık oranımızın %76'ya yükselmesi, programın şimdiden başarılı sonuçlar verdiğini gösteriyor. "Son 12 ay içinde AvivaSA'nın olumlu yönde değiştiğine inanıyorum", "AvivaSA beni gerekenden daha fazla katkı sağlamam için motive eder", "Aviva Grubu üst yönetim ekibinin söylediklerine güveniyorum", "AvivaSA'da karşılıklı açık ve dürüst bir iletişim var", "AvivaSA için çalışmaktan gurur duyuyorum" ifadelerine karşılık yapılan değerlendirmeler de bir önceki yıla oranla pozitif yönde yükseldi.

Önümüzdeki dönemde de dijital ve kültürel dönüşüm yolunda atacağımız adımlarla yeni başarılarla imza atarak sürdürülebilir kârlılık eksenindeki ilerleyişimizi devam ettireceğiz. Bir yandan müşterilerimize katma değer yaratan yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirirken bir yandan da dağıtım kanallarımızı iyileştirmeyi kesintisiz sürdüreceğiz.

Bu yolculukta bizlerden desteklerini esirgemeyen AvivaSA ailesine, güven ve destekleriyle gücümüze güç katan ortaklarımıza, müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Fırat KURUCA
CEO

2017 yılında BES fon büyüklüğünü 11,8 milyar TL'den 15,2 milyar TL'ye çıkaran AvivaSA, Otomatik Katılım'da da bir yıl içerisinde 165 milyon TL fon büyüklüğü ve 330 bin katılımcı sayısına ulaştı.

AvivaSA, 2 milyonu aşkın müşterisiyle sektör liderliğini devam ettirdi.

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

GLOBAL EKONOMİK GÖRÜNÜM

Küresel ekonomide 2016 yılının ikinci yarısından itibaren başlayan canlanma 2017 yılında da devam etmiştir. ABD Başkanı Donald Trump'ın uluslararası politika ve iç politikadaki yaklaşımlarının yarattığı rahatsızlıklar, Brexit, ABD Merkez Bankası (Fed)'nin faiz artırımları, Orta Doğu'da yaşanan çatışmalar, Kuzey Kore liderinin füze denemeleri sonrası ABD ile savaşın eşiğine gelmesi, Avrupa'da ortaya çıkan hükümet bunalımları ve Kudüs sorunu gibi uluslararası dalgalanmalara rağmen, dünya ekonomisi başarılı bir performans sergilemiştir.

OECD verilerine göre küresel ekonominin %3,6 büyüdüğü 2017 yılında, gelişmiş ekonomiler, krizden çıktıklarını göstermiştir. Yıl içerisinde ABD %2,2, Avro Bölgesi %2,4, Japonya ise yüzde 1,5'luk bir büyüme performansı sergilemiştir. Enflasyon oranlarının düşük seyretmesi, gelişmiş ülkelerdeki istikrarın süreceğinin göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Öte yandan gelişmekte olan ekonomiler, finans krizi dönemindeki yüksek performanslarını devam ettirememiştir. Hindistan ve Çin'de büyüme %6 düzeyinde seyrederken, Brezilya ancak %0,7 büyüyebilmiştir.

2018 yılında küresel ekonominin rotasını ABD'nin politikalarının çizmesi beklenmektedir. ABD ile Kuzey Kore arasındaki gerginlik, ABD Başkanı Donald Trump'ın taahhüt ettiği korumacı ticaret politikalarını hayata geçirmek için daha sert adımlar atması, bu yıl olduğu gibi gelecek yılın da riskleri arasında bulunmaktadır.

ABD'de gelecek yılın ikinci çeyreğinde enflasyonun yükselişe geçme ihtimali, bir başka risk unsuru olarak görülmektedir. Enflasyondaki muhtemel yükselişin ABD Merkez Bankası (Fed)'nin para politikasında sıkılaştırmayı beraberinde getirebileceği değerlendirilmektedir.

Diğer küresel riskler olarak Rusya'daki başkanlık seçimleri, Çin'de ekonomik büyümenin yavaşlaması, petrol ve emtia fiyatlarının ani şekilde düşmesi veya yükselmesi olarak sıralanmaktadır. Ayrıca, yüksek enflasyon ve jeopolitik risklerle piyasalarda oynaklığın artması, İtalya'daki seçim, İrlanda'daki başkanlık seçimleri, Kanada ve Avustralya gibi gelişmiş ülkelerde ve Çin'de konut balonunun patlaması da gelecek yılın riskleri içinde değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte ABD ekonomisi önderliğinde başlayan krizden çıkış eğiliminin Avrupa'ya, İngiltere'ye ve Japonya'ya yayılması pozitif beklentileri artırmaktadır. Avrupa Merkez Bankası (ECB) ve İngiltere Merkez Bankası (BoE)'nin 2018 yılı içinde parasal genişlemeye devam edecek olması, Japonya Merkez Bankası (BoJ)'nin parasal genişlemeyi azaltmaya başlamak gibi bir seçeneğinin olmaması, 2018'de uluslararası likiditede ortaya çıkacak olan daralmanın sınırlı kalacağını göstermektedir.

%6

Hindistan ve Çin'de büyüme %6 düzeyinde seyrederken, Brezilya ancak %0,7 büyüyebilmiştir.

TÜRKİYE EKONOMİSİNİN GÖRÜNÜMÜ

2016 yılında hain darbe girişiminin de etkisiyle durgun bir seyir izleyen Türkiye ekonomisi, 2017 yılında beklentilerin de ötesinde bir performans sergilemiştir.

İlk çeyrekte %5,3, ikinci çeyrekte %5,4 büyüyen Türkiye, yılın üçüncü çeyreğinde son 23 çeyreğin en yüksek rakamı olan %11,1'lik rekor bir büyüme rakamı yakalamıştır. Bu çerçevede yılın genelinde büyüme oranının %7 düzeyinde oluşması beklenmektedir.

Bu büyümede ekonomiyi canlandırmaya yönelik teşviklerin etkisi büyük olmuştur. Yıl içerisinde uluslararası konjonktür ile çevre ülkelerde yaşanan kargaşaların yarattığı olumsuz havayı dağıtmak ve ekonomiyi canlandırmak amacıyla özellikle reel kesimi rahatlatan düzenlemeler hayata geçirilmiştir.

Bu çerçevede KOBİ'lerin ve ihracatçıların finansmana erişimi kolaylaştırılmıştır. Hazine destekli kredilerde Kredi Garanti Fonu (KGF)'nce sağlanan kefaletlerin bakiye tutarının üst sınırı 20 milyar TL'den 250 milyar TL'ye çıkartılmış, kefalet sürecini hızlandıran portföy garanti sistemi (PGS) tesis edilmiş, Hazine'nin kredinin durumuna göre, KOBİ dışında %85, KOBİ'ler için %90, ihracatçı için %100 kefil olması sağlanmıştır. KGF ile Hazine 200 milyar TL'lik kefalet için sözleşme yapmış, 30 Kasım tarihi itibarıyla 365 bin firmaya 220 milyar TL kredi kullanırmış, bunun için de 197 milyar TL'lik kefalet verilmiştir.

Turizmdeki kayıpların azaltılması ve işsizliğin az da olsa düşmesi de ekonomideki olumlu gelişmeler arasında yer almıştır.

Bununla birlikte, ekonominin diğer göstergelerinde önemli bozulmalar ortaya yaşanmıştır. İşsizlik, enflasyon, bütçe açığı, cari açık, dış borç stoku 2016 yılına göre artış göstermiştir. TL, önceki iki yıla göre daha düşük oranda olsa da, yabancı paralara karşı değer kaybetmeye devam etmiştir. Brent petrolün ortalama olarak beklentilerin üstüne çıkması cari açığa olumsuz etki eden unsurlar arasında yer almıştır.

Türkiye'nin 2016'nın sonunda 33,7 milyar ABD doları olan (Milli gelirinin %4,7'si) cari açık, 2017 yılı sonunda 41,9 milyar ABD dolarına çıkmıştır. Yıl içerisinde yabancı yatırım da 10 yıl öncesine oranla yarı yarıya azalmıştır.

2017'de Türk Lirası'nın ABD doları karşısında değer kaybetmesi, enflasyonun %12,98 ile son 14 yılın rekorunu kırması ve işsizliğinin yüksek seyretmesi gibi olumsuz göstergeler ekonominin 2018'in en önemli konuları arasında yer alacak gibi görünmektedir.

İlk çeyrekte %5,3, ikinci çeyrekte %5,4 büyüyen Türkiye, yılın üçüncü çeyreğinde son 23 çeyreğin en yüksek rakamı olan %11,1'lik rekor bir büyüme rakamı yakalamıştır.

Türkiye, sigorta sektörü açısından yüksek büyüme potansiyeline sahiptir.

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

BİREYSEL EMeklİLİK SİSTEMİ VE HAYAT SİĞORTACILIĞININ GÖRÜNÜMÜ

Türkiye, sigorta sektörü açısından yüksek büyüme potansiyeline sahip güçlü pazarlardan biridir. Avrupa pazarında doygunluğa ulaşmış bir sigorta ve emeklilik sektörü olduğu düşünüldüğünde, Türkiye pazarı, büyüme hızı, genç ve dinamik nüfus yapısı ve güçlü mali yapısıyla yabancı sigorta şirketleri açısından cazip fırsatlar barındırmaktadır.

Sektörde son 10 yılda bireysel emeklilik toplam fon büyüklüğü yıllık bazda ortalama %33 büyüme göstermiştir. Bununla birlikte Türkiye’de, BES fonlarının GSYİH’e oranı ve sigorta bilinci Avrupa ortalamasının hâlâ oldukça altındadır. Toplam fon büyüklüğü, 2017 yılsonu itibarıyla Türkiye’de, GSYİH’in %3’ünü oluşturmakta, Türkiye bu rakamlarla OECD ülkeleri arasında en düşük oranlardan birisine sahiptir.

TÜİK verilerine göre Türkiye’de tasarrufların milli gelire oranı %25 seviyesindedir. Bu rakam da gelişmekte olan ülkelere oranla oldukça düşük seviyede kalmaktadır. Tasarruf oranı Çin’de %49, Hindistan’da %32, Güney Kore’de %36, Endonezya’da %32 düzeyinde gerçekleşmektedir.

Ancak, son dönemde sektörü canlandıracak reformlar yürürlüğe girmektedir. Bunların ilki 1 Ocak 2013 tarihinde yürürlüğe konan, BES’te %25 devlet katkısı uygulamasıdır. Bu uygulama, sistemin önünü açan ilk önemli reform olmuştur.

İkinci önemli reform ise 2017 başında uygulamaya konan Otomatik Katılım olmuştur. Bireysel emeklilik sistemindeki katılımcı sayısını artırmaya, tasarruf olgusunun tüm kitleleri kapsamına ve tabana yayılmasına yönelik olan Otomatik Katılım uygulaması ile 45 yaş altında olan kamu ve özel sektör çalışanları ile çalışmaya başlayacak kişiler otomatik olarak BES katılımcısı olmaktadır.

2023 yılında bireysel emeklilik pazarının 400 milyar TL’nin üzerinde bir büyüklüğe ulaşacağı ve Otomatik Katılım’da ise, 10 yıllık dönemde 90 milyar TL’lik tasarruf oluşturulması öngörülmektedir.

Yılbaşından bu yana mevcut BES’in yarısı kadar katılımcı sayısına ulaşılması, sistemin başarısının göstergesidir.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre 2017 yılı Aralık sonu itibarıyla sektörde toplam prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemine göre %36 artış ile 7,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 12 aylık dönemde sektörün hayat dışı prim üretimi %31,6 büyürken, hayat branşındaki büyüme ise %36,3 olarak gerçekleşmiştir.

2017 yılında bireysel emeklilik sistemi büyümeyi sürdürmüştür. Sistemdeki katılımcı sayısı bir önceki yıla oranla yaklaşık %4,5 artarak 6,9 milyon kişiyi aşarken, sektörün fon büyüklüğü de %28 yükselişle 77,8 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Otomatik Katılım ile de 2017 yılında sisteme 3,4 milyon kişi geçmiştir.

AVIVASA’NIN SERMAYE YAPISI VE ORTAKLARI

İngiltere’nin büyük sigorta şirketlerinden biri olan Aviva ve Türkiye’nin önde gelen topluluğu Sabancı’nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2017 itibarıyla	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	47.200.005,30	40,00
Aviva International Holdings LTD.	47.200.005,30	40,00
Diğer	23.599.989,40	20,00
Toplam	118.000.000,00	100,00

YÖNETİM KURULU



Haluk Dinçer **Yönetim Kurulu Başkanı**

Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir.

B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi yapmaktadır. Dinçer, daha önce TUSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır.

Haluk Dinçer, University of Michigan'dan makine mühendisliği dalında lisans ve işletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır.

Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



Maurice Tulloch **Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı**

Maurice Tulloch Ocak 2017'de Aviva Uluslararası Sigortacılık CEO'su olarak atanmıştır. Bu görevi öncesinde Kasım 2009- Ekim 2013 yılları arasında Aviva Kanada'nın CEO'luğunu yapmış, Temmuz 2012'de Grup İcra Komitesi Üyeliği'nde bulunmuş, Haziran 2016'dan itibaren yaklaşık üç yıl boyunca Aviva Birleşik Krallık & İrlanda Dünya Sigortacılık CEO'su görevini üstlenmiştir. Profesyonel Yönetim alanında Uzman Yönetici unvanı ve İşletme alanında Yüksek Lisans sahibi olan Tulloch, Birleşik Krallık ve Kanada pazarlarında aktif bir ses olmuştur. İklim değişiklikleri ve etkileriyle aktif olarak mücadele amacıyla 29 sigorta şirketi tarafından kurulan bir girişim olan ClimateWise Girişimi'nin Başkanı ve İklim konusunda küresel farkındalığı artırmak ve sigorta kullanımını teşvik etmek amacıyla hükümetler ve uluslararası kurumlarla sigorta sektörünü bir araya getiren Sigorta Geliştirme Forumu'nun Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Hayri Çulhacı **Yönetim Kurulu Üyesi**

Hayri Çulhacı, 2010 yılından bu yana Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye'dir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Çuhacı, Yüksek Lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.



Adam Uszpolewicz
Yönetim Kurulu Üyesi

Adam Uszpolewicz Aviva ailesine 2007 yılında Aviva Polonya'nın CEO'su olarak katılmıştır. Avrupa ve Asya pazarlarında iş geliştirme ve pazarlamadan sorumlu olarak 2009-2013 yılları arasında grupta üst düzey pozisyonlarda yer almıştır. Aynı zamanda Aviva Polonya'da Denetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 2013 yılında büyüyen markette sigorta, emeklilik ve yatırım ürünleri alanlarında lider olan Aviva Polonya'nın CEO'su olarak tekrar göreve gelmiştir. Aviva ailesine katılmadan önce GE Capital, Cigna ve Nationwide gibi uluslararası alanda lider finans firmalarında üst düzey pozisyonlarda görev almış, Varşova, Londra ve Lüksemburg şehirlerinde çalışmıştır. Ayrıca Varşova'da PwC'nin yöneticiliğini de yapmıştır.



Meral Eredenk Kurdaş
Yönetim Kurulu Üyesi

Kurdaş, Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde Lisans eğitimi almıştır. Wales Üniversitesi Manchester Business School'da Executive MBA ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MIS programını tamamlamıştır. 1985 yılında İnterbank'ta iş hayatına atılan Kurdaş, daha sonra Garanti Yatırım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1997 Yılında Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev almış, 2002'de AK Emeklilik Genel Müdürü olarak Sabancı Topluluğu'na katılmıştır. Meral Eredenk Kurdaş, Ekim 2007-Aralık 2016 tarihleri arasında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. 01.01.2017 tarihinde Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı görevine atanmıştır. Yönetim Kurulumuzun 31.01.2018 tarihli kararı uyarınca, Yönetim Kurulu üyemiz Sn. Meral Kurdaş'ın yönetim kurulu üyeliği görevinden istifasının kabulüne karar verilmiştir.



Elizabeth Mary Jane Ashford
Yönetim Kurulu Üyesi

Ashford, Aviva Ailesine Nisan 2014 yılında katılmıştır. Amerika, Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Asya Pasifik bölgelerindeki çalışmalarıyla derin bir liderlik tecrübesi kazanmıştır. Ashford, Aviva'daki görevi öncesinde insan stratejisi ve liderlik gelişiminde uzmanlık alanında faaliyet gösteren kendi şirketini yönetmiş, Kleinwort Benson şirketinde İnsan Kaynakları Başkanı ve İdari Komite Üyesi olarak görev yapmıştır. Öncesinde de İsviçre'deki RWE firmasında İK Başkanı ve ABN AMRO ve HSBC firmalarında üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. CIPD üyesi olan Ashford, Londra Üniversitesi Örgütsel Gelişim dalında Master diplomasına sahiptir.

YÖNETİM KURULU



Barış Oran

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Barış Oran, The University of Georgia'da MBA eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında PricewaterhouseCoopers'ta Denetçi olarak başlayan Oran, 1998-2003 yılları arasında Sara Lee Corp. Chicago IL'da önce denetim daha sonra finans ve hazine/sermaye piyasaları konularında görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında Ernst & Young firmasında önce Minneapolis, MN'de, sonrasında Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Hindistan bölgelerinde sorumlu Kıdemli Müdür olarak görev almıştır. 2006 yılında Kordsa Global'de göreve başlayan Oran, sırasıyla İç Denetim Direktörü, Global Finans Direktörü ve CFO görevlerinde bulunmuştur. 2011 yılında H.Ö. Sabancı Holding Finans Direktörü, 2012 yılında H.Ö. Sabancı Holding Planlama, Raporlama, Finansman Bölüm Başkanı olarak atanan Oran, 2016 yılından itibaren H.Ö. Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Brisa, Enerjisa, Teknosa, Carrefoursa, Yünsa, AvivaSA, Çimsa, Akçansa ve Temsa Global'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.



Angus Gordon Eaton

Yönetim Kurulu Üyesi

Eaton Mart 2013'ten beri Aviva Insurance Limited'in Risk Yöneticisi (CRO) olarak çalışmaktadır. Bu görevinden önce 2010 yılından başlayarak Aviva Grubu'nda Mevzuat ve Operasyonel Risk Direktörlüğü görevini yürütmüştür. Eaton, Aviva'da 2006 yılından beri Avukatlık görevini diğer görevi ile birlikte sürdürmektedir. Hayat sigortacılığı, elementer sigorta, yatırım yönetimi ve kurumsal yönetim konularında deneyimi vardır. Söz konusu deneyim müşteri ve ürün konularını, şirket birleşmesi ve satın alınmasını ve çeşitli komite üyelikleri ve mevzuatla ilgili deneyimi içermektedir.



Fırat Kuruca

Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Kuruca'nın 28 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Anthony Feliks Reczek
Bağımsız Üye

Anthony Feliks Reczek kariyerinin ilk aşamalarında ticari firmalarda denetim ve teknik değerlendirme analizleri yaparak ve kamu sektöründe çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Glasgow Üniversitesi'nden Ekonomi ve Muhasebe dalında lisans derecesi bulunan Reczek, 1979-2013 yılları arasında önce Coopers&Lybrand firmasında ve devamında PricewaterhouseCoopers'un farklı lokasyonlarında denetim görevi üstlenmiştir. 2013 yılından itibaren Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevleri üstlenmiş olan Reczek, Aviva Life Insurance ve General Insurance şirketlerinde, İngiliz Vanquis Bank Ltd'de ve Polonya'daki ING Bank Śląski S.A.'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Sitare Sezgin
Bağımsız Üye

İzmir Amerikan Koleji Mezunı olan Sezgin, 1997 yılında Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden tam burslu olarak mezun olmuştur. Sonrasında British Council bursu ile UMIST/ Manchester Business School karma programında finans ağırlıklı İşletme Yüksek Lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 1999 yılında Bain&Company'de Yönetim Danışmanı olarak başlayan Sezgin, sonrasında The Boston Consulting Group'ta Kıdemli Danışman olarak 2004 yılına kadar çalışmıştır. 2004 - 2009 yılları arasında Sabancı Holding A.Ş.'de Gıda ve Perakendecilik Grubu'nda Strateji ve İş Geliştirme Müdürü, sonrasında da Akbank'ta Ürün ve Kanal Geliştirmeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Şubat 2011'den bu yana Back-Up & Back-Up Travel şirketlerinin ve 2014 yılı itibarıyla Webloyalty şirketinin Genel Müdürlüğü'nü yürütmektedir. 2016 yılı itibarıyla SEV (Sağlık ve Eğitim Vakfı) Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ÜST YÖNETİM



Fırat Kuruca

Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Kuruca'nın 28 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Erkan Şahinler

Genel Müdür Yardımcısı - Finans/CFO

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Şahinler, profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 1993'ten itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2008'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmış ve Eylül 2016'dan itibaren Mali İşler, Hasar ve Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 1 Ocak 2017 tarihinde AvivaSA Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Şahinler, 1994 yılından bu yana Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ruhsatına sahiptir.



Ali Önder Lülü

Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış olan Lülü, Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi dalında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. AvivaSA'dan önce Brisa ve AK Emeklilik'te çalışmış olan Lülü, 20 yıllık iş deneyimine sahiptir. Sektörde satış, satış sonrası hizmetler, ürün yönetimi ve pazarlama alanlarında farklı kademelerde yöneticilik yapmıştır. 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

**Selim Avşar****Genel Müdür Yardımcısı – Banka Sigortacılığı**

Avşar, İstanbul Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecesini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılından itibaren Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar'ın 21 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır. Selim Avşar, 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Banka Sigortacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

**Berkant Dışcıgil****Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon**

Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini alan Dışcıgil, 22 yıllık iş hayatına Strateji-Mori'de Araştırma Uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da giren Dışcıgil, Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, underwriting, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumlu olan Dışcıgil, Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi Başkanlığı'nı yürütmektedir.

**Yeşim Taşlıoğlu****Genel Müdür Yardımcısı - Transformasyon**

Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler alanında tamamlayan Yeşim Taşlıoğlu'nun Warwick Business School'dan MBA derecesi bulunmaktadır. Özel bir bankada Yönetici Adayı olarak başladığı kariyerine 1998-2017 yılları arasında IBM Küresel İş Hizmetleri'nde devam etmiştir. IBM'de yurt içi ve yurt dışında İş Danışmanı, Proje Yöneticisi, Türkiye Finansal Hizmetler Sektörü Lideri, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi Strateji ve Dönüşüm Hizmetleri Lideri (CEE), Orta Doğu ve Afrika Bölgesi (MEA) Nesnelerin İnterneti Direktörü ve Türkiye Küresel İş Hizmetleri Ülke Yönetici Ortağı olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. Yeşim Taşlıoğlu, Şubat 2017'de AvivaSA'ya Transformasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.



A. Fahri Arkan

Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri

Lisans eğitimini, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Dört yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000-2016 yılları arasında Turkcell Grup şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010-2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AvivaSA Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



Fisun Koç Doğan

Direktör - Pazarlama ve Dijital Dönüşüm

Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde, lisansüstü eğitimini Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1999 yılında özel bir bankada Management Trainee olarak başlayan ve orada Kurumsal Pazarlama Pazar Analisti, Ürün ve Nakit Yönetimi Uzmanı olarak çalışan Fisun Koç Doğan, 2002 yılında AvivaSA'ya katılmıştır. Daha sonra 8 yıl boyunca AvivaSA'da, ağırlıklı olarak değişim ve dönüşüm görevleriyle ilgili olarak planlama, iş süreçleri tasarımı, müşteri ilişkileri yönetimi uygulamaları ve IT dönüşümü, proje yönetimi, aktüerya, şirket birleşmesi, birleşme sonrası süreç entegrasyonu ve yapılanması alanlarında çeşitli seviyelerde Yönetici olarak çalışmıştır. 2010 yılında, Strateji ve Değişim Yönetimi Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu (EC) Üyesi olarak atanmış, 1 Nisan 2015'ten sonra da Strateji ve İş Geliştirme Direktörü olarak görev yapmıştır. 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Pazarlama ve Dijital Dönüşüm'den sorumlu Direktör olarak görev yapmaktadır. Fisun Koç Doğan'ın 19 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Burak Yüzgöl

Direktör-İnsan Kaynakları

Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde İşletme Bölümü'nü tamamlayan Yüzgöl, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak atanmıştır. Görevine ek olarak AvivaSA İcra Kurulu Üyeliği'ni de yürüten Yüzgöl'ün 16 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

ORGANİZASYON YAPISI



Otomatik Katılım Sistemi'nde AvivaSA, bireysel emeklilik pazarındaki liderliğini 2017 yılında da devam ettirmiştir.

İŞ VE ÜRÜN GELİŞTİRME

AvivaSA, değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda müşterilerine en iyi hizmeti hızlı, zamanında ve maksimum fayda sağlayacak şekilde sunmak amacıyla yenilikçi bir anlayış içerisinde ürün çeşitliliğini artırmaya, mevcut ürünlerini geliştirmeye, pazardaki rekabetçi gücünü artırmaya devam etmektedir.

Bireysel emeklilikte lider yine AvivaSA

15,2 milyar TL fon büyüklüğü, %19,5 pazar payı ile AvivaSA, bireysel emeklilik pazarındaki liderliğini 2017 yılında da devam ettirmiştir. 2017 yılında BES fon büyüklüğünü 11,8 milyar TL'den 15,2 milyar TL'ye çıkaran şirket, 10'uncu yılını kutlarken fon büyüklüğündeki 13 kat artışla liderliğini pekiştirmiştir.

Bireysel emeklilik sisteminde geniş bir katılımcı tabanına doğrudan ulaşmayı sağlayan Otomatik Katılım düzenlemesi 2017 yılında yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu ihtiyaçları en verimli ve kapsamlı şekilde karşılamak üzere çalışmalara başlanmış, Otomatik Katılım iş modelinin pazarın dinamikleri de dikkate alınarak, düşük maliyetli, dijital ve yalın süreçlerden oluşmasına özen gösterilmiştir.

Deneyimli ve uzman satış ekiplerini tasarladığı yeni modele uygun olarak organize eden AvivaSA, tüm iletişim çalışmalarını müşteri ihtiyaçlarını merkeze alarak geliştirdiği "Otomatik Katılım Geleceği, AvivaSA bugünü kolaylaştırır" sloganı ile yürütmüştür. Şirket, müşteri odaklı iş modeli ve iletişim stratejisine ek olarak, Akbank işbirliğini de etkin şekilde kullanmıştır.

AvivaSA, kurduğu müşteri odaklı çalışma modelini destekleyen çoklu dağıtım kanalı yapısı ve deneyimli satış kadrosuyla 165 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşarak, Otomatik Katılım pazarının önde gelen şirketleri arasına girmeyi başarmıştır.

165 milyon TL

AvivaSA, otomatik katılım branşında 2017 sonu itibarıyla 165 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

AvivaSA 14 milyonun üzerinde çalışan ve 600 binden fazla işvereni doğrudan ilgilendiren düzenleme kapsamındaki stratejisini, işverenler ve çalışanların ihtiyaçlarını odağına alarak, yurt içinde yapılan araştırmalar, yurt dışındaki Otomatik Katılım uygulamaları ve Aviva'nın uluslararası deneyimi ışığında oluşturmuştur.

Yapılan çalışmalar sonucunda öncelikli ihtiyaç alanlarının işverenler için operasyonel kolaylık, çalışanlar için ise hızlı ve anında ulaşılabilirlik olduğu belirlenmiştir.

AvivaSA dijital yetkinliklerini her gün geliştirerek Otomatik Katılım sistemine katılacak işverenlerin web üzerinden anında teklif alabilecekleri ve sisteme giriş işlemlerini gerçekleştirebilecekleri online Otomatik Katılım platformunu hayata geçirmiştir.

Sunduğu çözümleri müşteri ihtiyaçlarını ön plana alarak stratejik iş ortaklıkları ile zenginleştiren AvivaSA, işverenlerin Otomatik Katılım süreçlerini daha hızlı ve rahat şekilde yürütebilmelerini sağlamak amacıyla Logo Yazılım A.Ş. ile Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek bordro entegrasyon modülünü Logo kullanıcısı işverenlerin hizmetine sunmuştur.

Bu çalışmaların yanı sıra, Otomatik Katılım'ın sonraki fazlarında işverenler adına işlemlerin yürütülmesinde önemli paya sahip olması beklenen mali müşavirlerin yükünü azaltmak amacıyla İşnet Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği ortaklığıyla geliştirilen Luca entegrasyon paketi mali müşavirlerin kullanımına sunulmuştur.

1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında Otomatik Katılım sistemine dâhil olacak çalışanlar için çalışmalar yoğun olarak devam etmektedir. Bu çerçevede;

- Yeni fon kuruluşları tamamlanmış,
- Önerilen Fon Dağılımları revize edilmiş,
- Farklı ek fayda alternatifleri belirlenmiş,
- Katılımcıların risk algılarını ölçmek amaçlı Risk Getiri Profili Anketi süreçlere eklenmiştir.

2017 yılı içerisinde bireysel emeklilik sistemi mevzuatı kapsamında ürün sadeleştirmeleri yapılmış, Bireysel & Grup Emeklilik Plan sayısı 28'e indirilmiştir.

Yine yıl içerisinde bireysel emeklilik fonlarında fon unvan değişiklikleri yapılmış, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum amacıyla gerekli evraklarda revizeler yapılmıştır.

Bireysel emeklilik sistemine kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumların ihtiyaçlarına yönelik grup emeklilik ürünleri tasarlanmaya devam eden Şirket, çapraz satış ve yukarı satış kapsamında da tüm kanallarda pilot çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Hayat Sigortası'nda sektör ortalaması üzerinde büyüme

AvivaSA, 2017 yılında Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası pazarında sektör ortalamasının üzerinde büyümeye devam etmiştir. Hayat Sigortası pazarında sektör %36 düzeyinde büyürken, AvivaSA %52 oranında büyümüştür. Şirket, Ferdi Kaza Sigortası pazarında da %32 büyüme ile %31 olan sektör ortalamasının üzerine çıkmıştır. Şirket, Hayat Sigortası prim üretiminde yılı sekizinci sırada ve Ferdi Kaza Sigortası prim üretiminde ise yılı ikinci sırada tamamlamıştır.

2017 yılı içerisinde Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza ürünlerine farklı ek faydalar eklenmiş, teminat ve prim revizyonları yapılmıştır:

- Poliçe süresi sonunda ödenen primlerin müşteriye iade edildiği, dolar kuruna endeksli İyi İhtimallerin Sigortası ürününe Türkiye'deki en kapsamlı Çocuk Paketi ek faydası eklenmiştir. Bu paket, pedagog hizmetinden yurt dışında eğitim imkânına kadar birçok avantaj getirmektedir. Ürün, Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası adıyla tüm satış kanallarında konumlandırılmıştır.
- Müşteri odaklılık kapsamında Kredi Hayat poliçelerinin işsizlik teminat limitleri, müşterilerin riskini azaltmak amacıyla artırılmıştır ve Kredi Hayat Sigortaları'nda Sağlık Beyanı limiti tüm satış kanallarında 50.000 TL'ye çıkartılmıştır.
- Tüm kanallardan sunulan Ferdi Kaza Sigortası ürünlerinde bir müşterinin yararlanabileceği maksimum kaza sonucu vefat teminat tutarları artırılmıştır.

AvivaSA, 2017 yılında Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası pazarında sektör ortalamasının üzerinde büyümeye devam etmiştir. Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza pazarında sektör %36 düzeyinde büyürken, AvivaSA %49 oranında büyümüştür.

2017 yılında Bankasürans kanalı aktif bir şekilde kullanılmıştır.

BANKA SİGORTACILIĞI

%69

2017 yılında bireysel emeklilik sözleşme kazanımı ve hayat sigortası prim üretiminin %69'u Bankasürans kanal üzerinden gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA, en büyük dağıtım kanalı olan Banka Sigortacılığı kanalındaki güçlü pozisyonunu, iş ortakları ile yürütülen başarılı çalışmalarla sağlamlaştırmaya devam etmiştir.

Şirket, 2017 yılında gerek bireysel emeklilik katkı payı üretiminde gerekse hayat ve ferdi kaza sigortalarına ilişkin prim üretimlerinde sektör ortalamalarının üzerinde bir performans göstermiştir.

2017 yılı içerisinde Akbank ile işbirliği artırılmış, 800'ü aşkın şube ve dijitalleşen Banka Sigortacılığı kanalı ile bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürünleri geniş müşteri kitlesine ulaştırılmıştır.

- Bankasürans kanalı aktif bir şekilde kullanılarak, 2017 yılında bireysel emeklilik sözleşme kazanımı ve hayat sigortası prim üretiminin %69'u bu kanal üzerinden gerçekleştirilmiştir.
- BES katkı payı %28 büyüyerek 2,3 milyar TL'ye yükselmiş, 447 milyon TL yeni iş üretimi gerçekleştirilmiştir (devlet katkısı hariç).
- Toplu ödeme üretimi yaklaşık iki kat büyüyerek 746 milyon TL'yi aşmıştır.
- 2017 yılı toplam hayat prim üretiminde %49'luk, ferdi kaza prim üretiminde %31'lik büyüme ile toplam 325 milyon TL'lik prim üretimi gerçekleşmiş olup geçen yıla göre %45 büyüme ile sektör ortalamasının üstünde büyüme kaydedilmiştir.
- Otomatik Katılım sistemi kapsamında 100-249 çalışanı olan firmalarda 900 adet firma kazanımı ile toplam üretimin %66'sı gerçekleştirilmiştir. Kazanılan firmalarda çapraz satış faaliyetlerine başlanmıştır.

AvivaSA, 2017 yılında Banka Sigortacılığı dijital kanallarını zenginleştirmiş ve hizmet seviyesini artırmıştır. Tüm saha ekiplerine Hybrid cihazlar dağıtılarak, satış uygulamaları dijital platforma taşınmış, satış ekiplerinin verimliliği artırılmıştır.

Yıl içerisinde çalışanların gelişimine yapılan yatırımlar da aralıksız bir şekilde devam etmiştir. Kültürel Dönüşüm yönetim ekibinden tüm kadrolara indirilmiş, yönetici yedekleme programı hayata geçirilmiştir. Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti de geliştirilmiş, bu çalışmaların etkisiyle turnover oranı %10'lara gerilerken, çalışan memnuniyeti %90 seviyelerine çıkmıştır.

AvivaSA, 2018 yılında da yüksek büyüme potansiyelinin öngörüldüğü Banka Sigortacılığı'nda, müşterilere daha iyi hizmet vermek, satış süreçlerini sadeleştirmek, teknolojik entegrasyonu güçlendirmek, banka kanalına uygun ürün portföyü oluşturmak ve iş ortaklarıyla stratejik uyum ve koordinasyonu artırmaya yönelik projelerine devam etmektedir.

Bankasürans imajını inovasyonla güçlendirerek sektörde yenilikçi adımlar atan AvivaSA, dijitalleşme projeleri çerçevesinde Şirket'in ana iş ortağı konumundaki Akbank uygulamalarının dijital platforma aktarılma çalışmaları devam etmektedir. Pilot uygulama olarak başlayan çalışmaların, şube çalışanlarına dağıtılacak olan tabletler aracılığıyla 2018 yılında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda bankacılık işlemlerinin yanı sıra, sigorta ve emeklilik işlemlerinde de şubeler aracılığıyla müşteri odaklı, hızlı ve dijital çözümler sunulması amaçlanmaktadır.

2017 yılında 135 yeni acente kuruluşu ile acente sayısında %12 büyümeye sağlamış, toplam acente sayısı 393'e ulaşmıştır.

DİREKT SATIŞ, ACENTELER VE KURUMSAL PROJELER

DİREKT SATIŞ KANALI

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış Kanalı, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en büyük ve en köklü kadrosuna sahiptir.

20 yıllık geçmişe sahip Direkt Satış Kanalı, gücünü kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından almaktadır. Direkt Satış kanalı kendi içinden yetiştirdiği tecrübeli ve yetkin yönetici ve finansal danışman kadrosuyla müşterilerine yüksek standartlarda hizmet vermekte ve sağladığı memnuniyete paralel olarak elde ettiği referanslarla başarılı üretim grafiğini devam ettirmektedir.

Direkt Satış Kanalı, yıllar boyunca sürekli devam ettirdiği yüksek BES katkı payı üretimi 2017 yılında 637 milyon TL'ye ulaşmıştır. Yıl içerisinde 107 milyon TL tutarında yeni iş üretimi gerçekleşmiştir.

2017 yılında hayat sigortası prim üretiminde istikrarlı büyümesini sürdüren Kanal, toplam 77 milyon TL hayat sigortası prim üretimi ile bir önceki yıla göre %32'lik büyümeye elde etmiştir.

Yıl içerisinde Direkt Satış Kanalı'nın verimini artıracak operasyonel ve teknolojik yatırımlara devam edilmiştir.

Direkt Satış Kanalı'nda görev yapan finansal danışmanların verimlerinin artırılması ve ofis bağımlılıklarının en aza indirilmesi amacıyla başlanan satış mobilizasyonu projesi kapsamında, tüm satış kadrolarına Hybrid tablet cihazlar dağıtılmıştır.

Direkt Satış Kanalı satış ofisleri de yeni nesil çalışanların ihtiyaçlarına uygun şekilde belirlenen ofis konsepti ile değiştirilmeye başlanmıştır. Yeni nesil ofis konsepti ile finansal danışmanların kendilerini rahat hissedebilecekleri bir ortam sağlanarak çalışanların tutundurulmasına fayda sağlanması hedeflenmektedir.

Direkt Satış Kanalı'nın 2018 yılı hedefi potansiyel müşterileri kanala kazandırmak ve Hayat Sigortası üretimini artırarak kârlı büyümeye devam etmektir. Dijital uygulamaların satış sürecinde etkin kullanımıyla da verimlilik daha da artırılabilecektir.

ACENTELER KANALI

Acenteler Kanalı, acente ve faaliyet gösterdiği il sayısını artırarak büyümeye ivmesini sürdürmüş ve Türkiye genelinde daha yaygın bir yapıya ulaşmıştır. 135 yeni acente kuruluşu ile acente sayısında %12 büyümeye sağlamış, toplam acente sayısı 393'e ulaşmıştır. Acenteler Kanalı, aktif faaliyet gösterdiği il sayısını da 47'ye yükseltmiştir.

Başarıyla geride bırakılan 2017 yılında, 50 milyon TL'nin üzerindeki yeni iş üretimi ile Hayat Sigortası yeni iş üretiminde bir önceki yıla göre neredeyse üç kat büyümeye sağlanmıştır.

Kanal bireysel emeklilik alanında 115 milyon TL'nin üzerindeki yeni iş üretimi gerçekleştirmiştir.

Acenteler Kanalı, aktif faaliyet gösterdiği il sayısını da 47'ye yükseltmiştir.

DİREKT SATIŞ, ACENTELER VE KURUMSAL PROJELER

Bu istikrarlı başarının en önemli dayanakları, geçmiş yıllarda hayata geçirilen ve dönemin ihtiyaçlarına göre sürekli güncellenen projeler olmuştur:

- 2009 yılından bugüne acenteler dünyasına 153 patron kazandıran “Genç Girişimci Programı”, Direkt Satış Kanalı’ndan uygun yetkinlikteki kişilerin kendi acentelerini kurmasına önemli bir teşvik sağlamaya devam etmektedir.
- 2012 yılında hayata geçirilen; sunduğu gelişim imkânları ve ayrıcalıklar ile sektörde bir marka haline gelen “4 Renk Gelişim Programı”, özellikle Hayat Sigortası alanında bonus oranları ve teşvik tutarları artırılarak yüksek üretim hacimlerine ulaşma potansiyeline sahip acenteler için güçlü bir destek sunmaya devam etmektedir.
- 2015 itibarıyla hayata geçirilen Acente Kanalı yönetimi ve Direkt Satış Kanalı’ndaki tecrübeli yönetim kadrosunun güç birliğinin eseri olan Hybrid Projesi ile 158 Acente kuruluşu ile birlikte bireysel emeklilik alanında 15 milyon TL ve Hayat sigortası alanında 8 milyon TL’yi aşan ek yeni iş üretimi sağlanmıştır.
- Direkt Satış Kanalı’ndaki uygun yetkinlikteki çalışanları, bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanında da etkin olmak isteyen acentelere konumlandırma hedefiyle, 2016 yılında hayata geçirilen “Birlikte Güçlüyüz” projesi ile 2017 yılında, bireysel emeklilik alanında 3 milyon TL ve Hayat Sigortası alanında 1 milyon TL’yi aşan ek yeni iş üretimi sağlanmıştır.

- Acentelerin bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanında üretim hacimlerine göre, 1’den 5’e kadar yıldız verilerek ödül kazanmaları ve böylece bağlılıklarının artması amaçlanan “Yıldızlar Kulübü” Projesi ile 2017 yılında acenteler çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

Müşteri memnuniyetine odaklı hizmet anlayışı ile üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalı, 2018 yılında da AvivaSA’nın stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye’nin en yaygın ve en güçlü Acenteler Kanalı olmak için sağlam adımlarla ilerleyecektir.

KANAL GELİŞTİRME

AvivaSA, müşteri odaklı yaklaşımıyla, mevcut satış kanallarında uyguladığı satış süreçlerini, 2017 yılında edindiği analitik yetkinlikleri de kullanarak iyileştirme arayışını devam ettirmiştir.

Bu kapsamda, Acente Kanalı portföyünde bulunan oto acenteleri için özel satış süreçleri tasarlanmış, bu acentelerinin gerçekleştirdiği üretimin önemli oranda artması sağlanmıştır. 2017 yılında Odeabank ile gerçekleştirilen işbirliği kapsamında faaliyete geçirilen Telesatış Kanalı ile de çoklu kanal yapısını güçlendirmiştir.

Çoklu dağıtım kanalı yapısıyla, tüm yaşam evrelerinde değişen hayat sigortası ve bireysel emeklilik ihtiyaçlarını karşılayacak ürünlerini müşterileri ile buluşturan AvivaSA, 2018 yılında da hem mevcut kanal performanslarını yukarıya taşıyacak projeler hem de yeni kanal geliştirme faaliyetlerine devam edecektir.

Dijital mecralar ve sosyal medya

AvivaSA 2017 yılında, dijital mecralarda hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalar ve geliştirdiği müşteri temas noktaları aracılığı ile tüm satış kanallarının etkinliğini ve verimliliğini artıracak referans yaratma projelerini hayata geçirmiştir.

2018 yılında da, sosyal medya dâhil tüm dijital mecralarda geliştireceği yaratıcı projeler aracılığı ile ürün ve hizmetleri hakkında müşteri ve müşteri adaylarını bilgilendirecek ve ürün talebinde bulunan müşteri adaylarını, uygun satış kanalları ile buluşturacak dijital çözümler geliştirmeye devam edecektir.

KURUMSAL PROJELER

2017 yılında yürürlüğe giren Otomatik Katılım Yönetmeliği ile birlikte Kurumsal Projeler Satış Ekiplerinin, ana odağının Otomatik Katılım olduğu farklı bir yapılanmaya gidilmiştir.

Otomatik Katılım kapsamında;

- Ocak 2017 tarihinde geçerli 1000 ve üzeri çalışana sahip kurumlara Akbank, Acente, Broker ve Merkez Aracılı olmak üzere 37 kişilik satış personeli kadrosuyla doğrudan satış süreci yönetilmiştir.
- Nisan 2017 tarihinde sisteme giren 250 ve üzeri çalışana sahip işverenlere de Ocak döneminde uygulanan başarılı stratejiyle gidilmiş olup, Kurumsal Projeler ekibi aracılığıyla süreç yönetilmiştir.

Temmuz 2018 tarihinde sisteme girecek 100 ve üzeri çalışana sahip işverenlerin sayıca diğer segmentlere göre daha fazla olması sebebiyle satış stratejisinde bir değişikliğe gidilmesi gerekmiştir. Kurumsal Projeler Ekibinin her iki dönemde elde ettiği bilgi

birikimi ve tecrübeyi diğer satış kanallarına aktaracağı Otomatik Katılım Koçluğu modeli hayata geçirilmiştir. Bu model ile Banka ve Direkt Satış kanallarında görevlendirilmiş satış ve bölge yöneticilerine, mevzuat, kurumsal müşteri ve dijital alanlarında verilen hizmetlerin içeriği, bunların işverenlerine aktarılmasına ilişkin koçluk verilmiştir. Bunun yanında Kurumsal Projeler Ekibi Akbank Kurumsal, Ticari, Acente ve Broker segmenti işverenlere yönelik satış faaliyetlerine devam etmiştir. Koçluk modeli ile AvivaSA'nın Otomatik Katılım'ın başlangıcından bu yana elde ettiği başarının sürdürülmesine katkı verilmiştir.

2017 yılı içerisinde Otomatik Katılım kapsamında 2 binin üzerinde işveren, 900 binin üzerinde yeni katılımcı AvivaSA'nın Otomatik Katılım için tasarladığı benzersiz hizmetlerle tanışmıştır.

Otomatik Katılım dışında mevcut diğer Grup BES, Grup Hayat ve Odeabank şubelerine yönelik bireysel segmentte koçluk faaliyetleri devam ettirilmiştir. Mevcut işlerde birçok yeni İşveren Grup Emeklilik Sözleşmesi (İGES) ve Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi (GBB) grubu sisteme dâhil edilmiştir. Akbank, broker, acente ve mevcut gruplarından kazanılan 30 binin üzerinde İGES ve GBB satışı ile özellikle Akbank Şubeleri aracılığıyla yapılan Grup BES sözleşme adet üretiminde geçen yıla göre %40 büyümeye gerçekleşmiştir. Grup Hayat yenilemelerinde %100 yenileme başarıları gösterilmiş olup 7 milyonu aşkın prim üretimi gerçekleşmiştir.

2017 yılında 135 yeni acente kuruluşu ile acente sayısında %12 büyümeye sağlamış, toplam acente sayısı 393'e ulaşmıştır. Acenteler Kanalı, aktif faaliyet gösterdiği il sayısını da 47'ye yükseltmiştir.

AvivaSA, hayata geçirdiği bağlılık programları ile müşterilerinin hayatlarına değer katmaktadır.

MÜŞTERİ ODAKLILIK



Geleceğini Biriktirenler Kulübü, 2017 yılında tüm içeriği ile yenilenerek müşterilerinin yarınlarını bugünden güzelleştirmeye devam etmiştir.

Müşteri Odaklı Dijital Dönüşüm

Müşteri Odaklı Dijital Dönüşümü tüm süreçlerine yansıtan bir vizyon ile hareket eden AvivaSA, dijitalleşmeye yaptığı yatırımlar sayesinde, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarını daha hızlı karşılayacak yöntemler geliştirmiştir.

Müşterilerinin geleceğini korumakla yetinmeyen, bugünlerini de zenginleştirmeyi hedefleyen AvivaSA, sunduğu ürün ve hizmetlerin yanında, hayata geçirdiği bağlılık programları ile müşterilerinin hayatlarına değer katmaktadır.

Geleceğini Biriktirenler Kulübü yenilendi

AvivaSA'nın, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile 2010 yılında hayata geçirdiği müşteri bağlılık programı Geleceğini Biriktirenler Kulübü, 2017 yılında tüm içeriği ile yenilenerek müşterilerinin yarınlarını bugünden güzelleştirmeye devam etmiştir.

Yeni, dinamik ve benzersiz yapısı ile Geleceğini Biriktirenler Kulübü hem müşterilerinin hayatlarına dokunmakta hem de fonksiyonel yapısı ile yarınlarını bugünden güzelleştirmektedir.

Geleceğini Biriktirenler Kulübü, alışverişten eğlenceye, tatilden ulaşım, sağlıktan sigortaya birçok sektörde geçerli kampanya ve avantajlarla dolu ayrıcalıklı bir dünya sunarak müşterilerin hayatlarını kolaylaştırmakta ve daha çok birikim yapmalarını desteklemektedir.

2017 yılı içerisinde tüm içeriği ile yenilenen Kulüp, Türkiye sigorta sektöründe benzeri olmayan bir içerik ile müşterilerine her ay farklı sektörlerde hizmet veren en prestijli markalardan farklı avantaj ve kampanyalar getirmiştir.

Kulüp avantajlarla dolu zengin içeriğini, dijital iletişim kanalları ve sosyal medya hesapları aracılığıyla üyelerine düzenli olarak duyurmaktadır.

Emekliler hayatın tadını çıkarıyor

AvivaSA, emekli müşterileri için hayata geçirdiği ve sektörde bir ilk olan "Keyifli Emekliler Dünyası Kulübü"nde sunduğu, alışverişten eğlenceye, tatilden ulaşım, sağlıktan sigortaya birçok sektörde geçerli kampanya ve avantajlarla emekli müşterilerinin hayatlarının her anının tadını çıkarmalarına imkân sağlamaktadır.

AvivaSA Müşteri Haftası

AvivaSA, müşterilerini daha yakından tanımak, ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak daha iyi bir hizmet sunabilmek amacıyla, 2013 yılında başlattığı ve her yıl gerçekleştirdiği "Müşteri Haftası"nı 2017 yılında da farklı etkinliklerle kutlamıştır.

Hafta kapsamında, "Müşterimi Dinliyorum, Geleceği Değiştiriyorum" mottosuyla, AvivaSA yönetim kadrosu ve Genel Müdürlük çalışanları, hafta boyunca AvivaSA müşterileri ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmiştir.

AvivaSA'nın Müşteri Haftası'nda gerçekleştirdiği bir diğer etkinlik ise, karikatürist Erdil Yaşaroğlu'nun konuk konuşmacı olarak yer aldığı davet olmuştur. AvivaSA müşterileri, Yaşaroğlu'nun karikatürleriyle renklendirdiği sohbetle keyifli bir gece yaşarken, 10'uncu yılını kutlayan AvivaSA'nın, müşteri odaklı kültürü ve dijital dönüşümü, sektörün son 10 yılı ve bireysel emeklilik fonları hakkında bilgiler de aktarılmıştır.

AvivaSA bu etkinliklerle, müşterilerine verdiği önemi göstermeyi, tüm çalışanlarının müşterilerini daha yakından tanımasını sağlamayı ve böylelikle tüm süreçlerde odağına aldığı müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıyacak uygulamalar geliştirmeyi hedeflemektedir.

Kanserli çocuklara umut olduk

AvivaSA çeşitli vakıflar ile farklı sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında, doğum günlerinde müşterileri adına Kanserli Çocuklar Umut Vakfı'na bağışta bulunmuştur.

Müşterilerimizi dinliyoruz

AvivaSA, müşterilerinin beklentilerini anlamak, memnuniyetini etkileyen unsurları belirlemek, sunulan ürün ve hizmetleri kullanırken yaşamış oldukları deneyimleri anlamak amacıyla gerçekleştirdiği 13 farklı pazar araştırması ile 6.000 üzerinde AvivaSA müşterisinin değerli görüşlerini almıştır.

Entegre müşteri iletişimi

AvivaSA, 2017 yılında müşterilerini sunduğu hizmetler, bağlılık programı, bireysel emeklilik sistemi, özel günler kapsamında müşterilerinin ihtiyaç duyabileceği ürünler ile ilgili entegre iletişimle bilgilendirmiştir.

AvivaSA Satış Danışmanları 60.000 üzerinde ziyaret veya telefon görüşmesi ile müşteriler ile temas kurarak onların sorunlarını dinlemiş, sorularına cevap vermiştir.

Yıl içerisinde AvivaSA müşterilerine yapılan tüm duyuru, bilgilendirme, doküman ve dış aramalarda kullanılan metinlerin dili ve içeriği müşteri gözüyle yeniden değerlendirilmiştir.

Yazılı iletişimlerin daha sade ve kolay okunabilir hale getirilmesi kapsamında, Hesap Bildirim Cetvelleri yeniden tasarlanmıştır. Bireysel emeklilik ve İyi İhtimaller Hayat Sigortası başvuru formları da müşteri gözüyle değerlendirilmiş ve revize edilmiştir.

Otomatik Katılım kapsamında da müşteri deneyimi iyileştirmeleri yapılmıştır.

Müşteri Memnuniyet Merkezi (MMM)

AvivaSA, satış sonrası hizmetlerde müşterilerinin taleplerini yerine getirmek için var gücüyle çalışmaktadır.

Müşterilerini telefon, posta, e-posta ve yüz yüze iletişim ile hizmet vererek her an, her kanaldan dinleyen Şirket, yıl içerisinde 2,7 milyon müşteri ile temasa geçmiştir.

Mutlu müşteriler yaratmak için çalışan Şirket, müşteri şikâyetlerine geri dönüş süresini yaklaşık %40 iyileştirerek müşteri memnuniyetini daha da artırmış, memnuniyetsiz müşterilerin sorunlarına daha hızlı bir şekilde çözüm üretmiştir.

Kalitesi belgelenmiş hizmet

AvivaSA, bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi almaya hak kazanmıştır. 2017 yılı içinde de ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi'nin ara denetimi başarı ile yenilenerek, sunulan müşteri memnuniyeti öncelikli hizmetin kalitesi bir kez daha kanıtlanmıştır.

Şirket, geliştirdiği dijital altyapı ve çalışanlara sunduğu eğitim olanakları ile hizmet kalitesini daha da artırmak için çalışmaktadır.

2017 yılı içerisinde 1.000+, 250+ ve 100+ çalışanları olan şirketlerin Otomatik Katılım sistemine katılması ile Şirket'e gelen müşteri aramaları ve cayma taleplerinde artış yaşanmıştır. Yapılan geliştirmeler sayesinde, cayma taleplerinin %85'i dijital kanallar ile gerçekleştirilmiştir.

Sektörde bir ilk olan işveren destek hattından 2017 yılı süresince yaklaşık 2.500 işverene Bi'tıkla Otomatik Kurumsal girişleri ve kullanımında destek sağlanmıştır.

Çağrı Merkezi'ndeki müşteri deneyimini daha iyi hale getirmek amacıyla "Müşteri Deneyimi Değişimi Projesi" hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında 130 müşteri temsilcisine eğitimler verilerek aktif süreç takibi yapılmıştır.

Müşteri Devamlılığı biriminde müşterilerin çıkış ve transfer talepleri yönetilmiş, Bireysel Emeklilik sözleşmelerinin avantajları tekrar anlatılmış ve sektörün en güçlü yanlarından olan devlet katkısının önemi vurgulanmıştır. Böylelikle müşterilere tahsilat devamlılığının önemini aktarılmış, müşterilerin tasarruf oranlarını artırmalarına katkıda bulunulmuştur.

Katkı payı artış ve çapraz satış faaliyetleri Telesatış Birimi altında yönetilmiştir. Yeni oluşturulan akışlarla yaklaşık bir milyon müşteri ile görüşülerek, yeni ürün sahipliğinin artması sağlanmış ve bu kanalda %40'lık büyüme gerçekleşmiştir.

Otomatik Katılım ile AvivaSA bünyesine katılan yeni müşterilerin ikinci ürün sahiplikleri için yapılan çalışmalarda Telesatış kanalı üzerinden başarılı sonuçlar alınmıştır.

Aynı kanaldan mevcut müşterilerimizin katkı payı tutarlarında artış sağlanmış, düzenli yapılan katkı payı ödemeleri ve devlet katkısının yararları konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Telesatış Birimi faaliyetlerinde, farklı dış kaynak firma ile çalışabilme süreci devam ettirilmiş, bu sayede faaliyetlerin daha etkin ve esnek bir şekilde yönetilmesi sağlanmış, bu etkinlik de rakamlara yansımıştır.

AvivaSA, dijital dönüşüm alanında hayata geçirdiği projelerle verimliliğini ve müşteri memnuniyetini artırmıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Robotics Projesi ile çalışanların mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak görevlere yönlendirilmesiyle, çalışan motivasyon ve memnuniyetinde artış sağlanmıştır.

AvivaSA, "Dijitalleşme" stratejisi kapsamında sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacı ile dijital dönüşüm programını başlatmıştır.

Alanında uzman profesyonellerden oluşan Dijital Dönüşüm Ofisi, dijitalleşme vizyonunu hayata geçirmek üzere Şirket'in ana stratejileri ile örtüşen bütünsel bir dijital dönüşüm programı oluşturmuştur.

2017 yılı içerisinde bu alandaki çalışmalar meyvelerini vermiş, hayata geçirilen projelerle verimlilik artışı sağlanmış, müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Sanal çalışanlar ile verimlilik artışı

AvivaSA dijitalleşme stratejik hedefleri doğrultusunda, 2017 yılında verimliliğin artırılması, maliyetlerin azaltılması amacıyla devreye alınan sekiz süreç ile yaklaşık 20 çalışana denk iş gücü tasarrufu sağlanmıştır.

Rutin tekrarlanan, katma değersiz operasyonel süreçlerin, sanal çalışanlara devredildiği projede, mevcut uygulamalar herhangi bir yazılım gerektirmeden robotlara (sanal çalışanlar) öğretilmekte ve 7/24 operasyon yapan sanal çalışanlar elde edilmektedir.

Robotics Projesi ile operasyonel hataların azaltılması sağlanmıştır. İhtiyaç durumunda ek istihdam ve eğitim maliyeti yaratmadan, anında sanal çalışan sayısı artırılabilir.

Robotics Projesi kapsamında 20 çalışanın farklı görevlere aktarılması ile işgücü akışkanlığı sağlanmıştır. Mevcut iş gücünün daha verimli kullanılmasının yanında, çalışanların farklı yeteneklerini geliştirebilecekleri ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak görevlere yönlendirilmesiyle, çalışan motivasyon ve memnuniyetinde de artış sağlanmıştır.

2018 yılında Robotics ve benzeri yenilikçi verimlilik artıracak dijital çözümlerin yaygınlaştırılması için araştırma ve çalışmalar devam edecektir.

Satış sonrası hizmetlerde yenilikçi dijital çözümler: WebChat & ChatBot

AvivaSA, Otomatik Katılım ile birlikte giderek artan müşteri ihtiyaçlarının karşılanıp, müşterilerinden gelen soru ve talepleri anında cevaplayabilmek için AvivaSA internet sitesi üzerinde "WebChat/ChatBot" uygulamasını devreye almıştır.

ChatBot (sanal müşteri temsilcisi) uygulaması satış sonrası hizmet veren ekiplerin iş yükünün azaltılmasında ve etkin çözüm olmuştur.

Müşterilerin detaylı sorularının cevaplanabilmesi için yazışmalarına gerçek müşteri temsilcileri ile devam edebilmelerine olanak sağlayan WebChat uygulaması da aynı dönemde hayata geçirilerek müşteri memnuniyetinde belirgin bir artış sağlanmıştır. Müşteri temsilcilerinin aynı anda birden fazla müşteri ile canlı chat yapabildiği de AvivaSA tarafından ciddi oranda verimlilik artışı sağlamıştır.

Dijital dönüşüm sözcüleri: Dijital Manga

Dijital dönüşüm kültürünün yaygınlaşması ve farkındalığının artırılması çerçevesinde oluşturulan Dijital Manga Programı'nda 30 gönüllü AvivaSA çalışanı Dijital Dönüşüm Sözcüsü rolünü üstlenmiştir.

Kadir Has Üniversitesi ve AvivaSA İnsan Kaynakları ile birlikte yürütülen eğitim programı ile katılımcıların dijital iletişim yetkinlikleri, sosyal medya okuryazarlığı ve sosyal medyanın etkin kullanımı yetkinliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Program sonunda, katılımcıların tamamı "Dijital Medya Uzmanı" sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Girişimcilik ve inovasyon dünyasına açılan kapı: Dijital Garaj

AvivaSA, Dijital Garaj oluşumu ile sigorta teknolojileri eko-sisteminde liderlik hedefi çerçevesinde StartUp'lar ile işbirlikleri gerçekleştirerek, dijital dönüşümünü hızlandıracak yeni dijital çözümleri AvivaSA bünyesine katmayı hedeflemektedir. Girişim ve inovasyon dünyası ile iletişime geçmek için Dijital Garaj sosyal medya hesaplarını yönetmektedir.

Saha satış ve müşteri yönetim platformu: Ocean

Teknolojik gelişmelere paralel olarak artan müşteri beklentilerine uygun ürün ve hizmetler sunarak, ihtiyaç duydukları anda ve tercih ettikleri kanallardan müşterilerinin yanında olabilmek üzere müşterilerini daha iyi tanımak amacıyla geliştirilen Ocean Platformu, yeni yetenekler kazanarak 2017 yılında da gelişmeye devam etmiştir.

Kurumsal satış süreçlerinde (Otomatik Katılım ve grup ürünleri) kurumsal müşteri hafızası oluşturmak ve geri kazanım stratejileri oluşturmak üzere ziyaret ve görüşme aktiviteleri, verilen Otomatik Katılım teklifleri ile birlikte Ocean Platformu üzerinde saklanmaya başlanmıştır.

Bunun dışında, özellikle Otomatik Katılım'ın yaygınlaşmasıyla ortaya çıkan erişilebilirlik engelini ortadan kaldıracak düşük maliyetli dijital çözüm olan "Otomatik Katılım Self Service" internet uygulaması canlıya alınmıştır. Böylece potansiyel kurumsal müşterilere 7/24 BES Otomatik Katılım hakkında bilgi alabilecekleri; başvuru, teklif ve katılım süreçlerini uçtan uca benzersiz bir kullanıcı deneyimi ile yaşadıkları, AvivaSA tarafında da maliyet etkin yönetilen robotik otomasyon destekli dijital bir platform sunulmuştur.

Kurumsal müşterilere sunulan uçtan uca çözümün paralelinde, yaz aylarından itibaren başarılı bir pilot süreci sonrasında Ocean Bireysel Modülü Aralık 2017 itibarıyla AvivaSA Bireysel Satış ekiplerinin kullanımına sunulmuştur.

Ocean Bireysel Modülü ile AvivaSA tarafında 360 derece tekil müşteri görünümü sağlanmış böylelikle müşteriye tanıma ve hizmet standardı alanlarında da gelişim kaydedilmiştir. Kampanya ve referans yönetimi yetkinlikleri ile saha, gerçek zamanlı takip edilebilir hale gelmiş ve böylelikle saha satış ekiplerinin etkinliği artırılmıştır.

2016 yılı içerisinde, iş kararlarını verirken veri odaklı ilerleyebilmek amacı ile analitik yetkinlikleri artıracak bir vizyon ve yol haritası çizen AvivaSA, 2017 yılı içerisinde bu yol haritasına uygun aksiyonlar alarak, kazanılan analitik yetkinlikleri iş sonuçlarına yansıtmıştır.

AvivaSA, ana stratejileri ile örtüşen bütünsel bir dijital dönüşüm programı oluşturmuştur.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Veri odaklı şirket olmak

2016 yılı içerisinde, iş kararlarını verirken veri odaklı ilerleyebilmek amacı ile analitik yetkinlikleri artıracak bir vizyon ve yol haritası çizen AvivaSA, 2017 yılı içerisinde bu yol haritasına uygun aksiyonlar alarak, kazanılan analitik yetkinlikleri iş sonuçlarına yansıtmıştır.

“Müşteriler için az soru, en az zorluk”: “Ask It Never”

AvivaSA'yı sektördeki rakiplerinden farklılaştıracak olan en önemli dönüşüm veri üzerinde gerçekleşmekte, verinin iş yapış ve süreçler üzerinde belirleyici etki yaratacağı bir yaklaşımına geçilmektedir. Bu bağlamda Aviva Global'de başlatılan “Ask It Never” veri programı AvivaSA'da da uygulanmaya başlanmıştır.

“Müşterilerimiz için az soru, en az zorluk” mottosu ile tasarlanan programda AvivaSA müşteri temas noktalarında sürtünmeleri en aza indirerek müşteri memnuniyetini artırmak, ihtiyaçlarına en uygun ürünü, ihtiyaç duydukları anda, tercih ettikleri kanaldan sunabilmek ve müşterilerin ihtiyaç duyduğu bilgileri her platformdan, en doğru ve eksiksiz bir şekilde servis edebilmek adına tüm analitik altyapı ve mükemmelleşme çalışmaları “Ask It Never” konsepti altında toplanmaya başlanmıştır.

Tekil müşteri görünümü: Müşteri Datamartı

AvivaSA müşterilerinin farklı sistemlerde bulunan verilerinin tekilleştirilerek derlenmesi ve tüm sistemsel verilerinin tek bir ortamda toplanması adına yeni bir müşteri datamartı oluşturulmuş ve analitik çalışmalar bu datamart üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.

Tekil müşteri görünümüne erişilmesi ile hem iş kararlarının daha hızlı verilebilmesi için doğru ve tutarlı veriler hızlı bir şekilde işlenmeye başlamış hem de analitik yetkinlikleri artıracak şekilde modelleme çalışmalarının altyapısı oluşturulmuştur.

İlk aşamada tekil müşteri görünümü kapsamında, müşterilerin tüm ürünleri, teminatları, birikimleri, tahsilat detayları, çalıştıkları kanallar ve iletişim bilgileri derlenmiş, her AvivaSA müşterisi için birer altın kayıt oluşturulmuştur. Bu altın kayıtların daha da zenginleştirilmesi için sosyal medya entegrasyonu, coğrafi kodlama (geocoding), sözlü iletişimlerin yazıya aktarımı (speech to text), duygu analizi (sentiment analysis) gibi teknolojiler yakından takip edilerek devreye alınmaya başlanmıştır.

Müşteriyi yakından tanımak: Yaşam Kalite İndeksi

Coğrafi olarak kodlanan (geocode edilen) müşteri verilerinin harita üzerindeki POI'ler (point of interest'ler) ile birlikte analiz edilmesi, iş-ev-sosyal yaşam üçgenlerinin belirlenmesi ve bu bölgelerdeki sosyo-ekonomik kriterlerin değerlendirilmesi ile birlikte her müşteri için bir yaşam kalite indeksi hesaplanmaya başlamıştır. Bu yaşam kalite indeksi hesabı hem segmentasyon ve çapraz satış çalışmaları için girdi oluştururken hem de AvivaSA müşterisini daha yakından tanıyarak ona özel iletişim ve memnuniyet artırıcı aksiyonlar noktasında yol gösterici olmaktadır.

Müşteri deneyim matematiği: Analitik modelleme çalışmaları

2017 yılında analitik altyapının temellerinin atılmasıyla birlikte, analitik modelleme çalışmalarına da hızlı bir şekilde giriş yapılmıştır. Bu kapsamda stratejik yol haritasıyla da uygun olarak hayat ürünlerinin penetrasyonunu artırabilmek adına en önemli Hayat ürünleri için çapraz satış eğilim modelleri hazırlanmış, bu modeller sonucunda oluşturulan çapraz satış listeleri CRM sistemi üzerinden sahaya indirilmiştir.

Analitik modelleme çalışmaları sonucu, toplu ödeme yapma eğilimi olan AvivaSA müşterileri belirlenmiştir. Bu müşterilere özel tasarlanan kampanyalar ile önemli ek üretim sağlanmıştır.

Bu çalışmalara ek olarak, bireysel emeklilik tarafında mevcut müşterilerin korunması adına ayrılık analizleri gerçekleştirilmiş ve "journey analytics" yaklaşımı ile standart Churn skorumaya yaklaşımından farklı olarak müşteriyi ayrılığa götüren yollar tespit edilmiştir. Bu yollardan geçen müşterilere belirli noktalarda uygun temasların yapılması ve bunların engelleme gücünün ölçülmesi adına akan veriyi kontrol ederek aksiyon alabilecek olan karmaşık olay işleme (complex event processing) teknoloji üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.

Karmaşık olay işleme & akan veri analitiği

Klasik yaklaşımlar bir sorunun analiz edilmesi ve çözülmesi için verinin bir yerde biriktirilmesi ve o veri üzerinden raporlar üretilmesi üzerine şekillenmektedir. Günümüz dünyasında ise verinin hacminin artmasına rağmen değerinin zamana bağlı olarak düştüğü gözlemlenmektedir. Farklı sistemlerin eş zamanlı olarak takip edilmesi, bilginin üretildiği anda yakalanıp tek bir elde işlenebilmesi ve bu işlem sonucunda farklı aksiyonların tetiklenebilmesi işlemi karmaşık olay işleme (complex event processing) veya akan veri analitiği (streaming analytics) olarak adlandırılmaktadır.

AvivaSA, bu kapsamda, pazarlama iletişimlerini anlık (real-time) takip edebilmek, çapraz&yukarı satış ve müşteri tutundurma aksiyonlarını anlık veriler ile hızla yapabilmek ve riskli işlem takibini anlık olarak gerçekleştirebilmek adına karmaşık olay işleme (complex event processing) teknolojilerine yatırım yapmaktadır.

2017 yılında analitik altyapının temellerinin atılmasıyla birlikte, analitik modelleme çalışmalarına da hızlı bir şekilde giriş yapılmıştır.

AvivaSA, 10. yılında yeni mottosu “Yarın Şimdiden Güzel”i hayata geçirmiştir.

MARKA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

AvivaSA, değişen pazar dinamiklerine, trendlere, tüketici ihtiyaç ve beklentilerine ayak uydurmak ve marka olarak kendini yenilemek için çalışmalar yürütmektedir.

AvivaSA, değişen pazar dinamiklerine, trendlere, tüketici ihtiyaç ve beklentilerine ayak uydurmak ve marka olarak kendini yenilemek amacıyla başlattığı yeni marka konumlandırması çalışması sonucunda, Mart 2017 itibarıyla yeni marka söylemi “Yarın Şimdiden Güzel”i hayata geçirmiştir.

2008 yılından beri kullandığı, sektörde iz bırakan marka söylemlerinden biri haline gelen “Geleceğini Biriktirir”in ardından “Yarın Şimdiden Güzel” söylemiyle yoluna devam etme kararı alan AvivaSA, konumlandırma çalışmasının ilk adımı olarak, hedef kitle içgörüsü elde etmek amacıyla beş hafta boyunca, toplamda 60 haneden 93 kişiyle derinlemesine görüşmeler içeren bir etnografik araştırma gerçekleştirmiştir.

Araştırma sonucunda, insanların yarınla ilgili kaygıları olduğu, bu nedenle bugünün hakkını vererek yaşamadıkları ve “hayatta kalma” içgüdüleriyle irrasyonel bir iyimserlik haline girdikleri sonucuna varılmıştır. Bu içgörü ile yola çıkarak, insanların geleceğini güvence altına alan ürün ve hizmetleriyle, onları belirsizlik korkusundan kurtarıp, bugün iyi düşüncelerini sağlama vizyon ve misyonu doğrultusunda “Rasyonel İyimserlik” marka özünü ulaşılmıştır.

“Rasyonel İyimserlik” marka özü ve “Yarın Şimdiden Güzel” söylemi, bir önceki konumlandırmadan farklı olarak hem BES’i hem de hayat sigortasını kapsamaktadır. Yeni konumlandırma, AvivaSA’nın iletişim çalışmalarında kullanılmasının yanı sıra tüketicilerin AvivaSA’yı tercih etmesi için “bugün”e ait bir fayda sağlanması hedefiyle tüm kurumsal iş yapış şekline yön verecek şekilde, stratejik ve operasyonel süreçlere de entegre edilmeye başlanmıştır

Offline iletişim faaliyetleri

AvivaSA, yıl boyunca gerçekleştirdiği imaj ve ürün iletişimlerinde hedef kitleye ulaşmak için gazete, dergi, radyo, televizyon ve açık hava mecralarını kullanmıştır. İletişim faaliyetleri sonucunda marka bilinirliği, bir önceki yıla göre 3 puan artmış, Şirket, hayat ve emeklilik sektörünün en çok bilinen markası olmuştur.

Marka iletişiminde kullanılan tüm materyaller ve mecralar, yeni marka konumlandırması kapsamında güncellenmiştir.

Dijital iletişim faaliyetleri

Yeni marka konumlandırması doğrultusunda tüm dijital mecralarda içerik, tasarım ve strateji güncellemesi yapılmıştır. Yıl içerisinde hayata geçirilen iletişim kampanyalarında offline mecralarla entegre bir şekilde dijital iletişim faaliyetleri uygulanarak, hedef kitle arasında görünürlük, etkileşim ve dönüşüm sağlanmıştır.

Sosyal medyada AvivaSA markasının hedef kitleyle etkileşimini artırmak ve “Yarın Şimdiden Güzel” marka söylemini sosyal medyaya entegre etmek amacıyla içerik stratejisi güncellenmiş, düzenli olarak lifestyle, ürün ve etkinlik temalı içerik paylaşımları yapılmıştır. Sürekli yapılan iletişimlerin yanı sıra dönemsel içerik projeleriyle sosyal medya etkileşimine ivme kazandırılmıştır.

AvivaSA’nın ürün ve hizmetlerinin bilinirliğini artırmak ve bu kanaldan dönüşüm sağlamak amacıyla sosyal medyada düzenli reklam yatırımı yapılmış ve yeni çıkan reklam modelleri uygulanmıştır.

Düzenli ve etkin olarak yapılan Arama Motoru Pazarlaması (SEM) çalışmaları ile AvivaSA markasının, ürün ve hizmetlerinin dijital medyada görünürlüğü ve bu kanaldan elde edilen performans artırılmıştır.

Yıl boyunca gerçekleştirilen ücretli reklam yatırımları ve Arama Motoru Optimizasyonu (SEO) çalışmaları sayesinde www.avivasa.com.tr'nin trafiği %121 oranında artış göstermiştir.

Bilgilendirme ve pazarlama amaçlı yapılan e-posta gönderimleri sayesinde mevcut müşterilerle düzenli temasa geçilmiştir. Geleceğini Biriktirenler Kulübü ve Keyifli Emekliler Dünyası bağlılık programlarının her ay güncellenen kampanya içerikleri e-posta ve SMS yoluyla müşterilerle paylaşılmıştır. Düzenli yapılan içerik ve tasarım optimizasyonları ile e-postaların açılma ve tıklanma oranları sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

10'uncu yıl iletişimi

AvivaSA, kuruluşunun 10'uncu yılını tüm yıla yaydığı etkinliklerle kutlamıştır. Kutlamalara en önemli iç iletişim aktivitelerinden biri olan yıllık Satış Vizyon Toplantısı ile başlayan AvivaSA, 24-26 Mart 2017 tarihleri arasında, tüm dağıtım kanalları ile (Direkt Satış, Bankadan Satış, Kurumsal Projeler ve Acenteler) Antalya'da bir araya gelmiştir.

Vizyon toplantısının konsepti 10 yıla vurgu yapan "X Takımı Kahramanları" olarak belirlenmiştir. Yaklaşık 900 katılımcının yer aldığı toplantıda, katılımcılara AvivaSA ekibinin çalışkan ve işinin uzmanı bir takım olduğu, varlık nedeninin "İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarmak" olduğu

mesajı verilmiştir. Sektörün lider şirketinde çalışmanın önemi ve geleceğin burada olduğu ve çalışanların uzun vadeli yatırım ürünleri ile müşterilerinin hayatlarına dokunarak onların bugününde yanında olup, yarınlarına da değer kattıkları vurgulanmıştır.

AvivaSA'nın 10'uncu yıl iletişimi için gerçekleştirilen "Türkiye'nin ve Dünya'nın 10 Yılı" video içerik projesi kapsamında; dijitalleşme, müzik, sinema ve spor alanlarında birlikte tanıklık edilen güzel olayları konu eden ve kendi alanında değerli isimlerin katılımlarıyla zenginleşen videolar AvivaSA sosyal medya hesaplarından paylaşılmış ve beIN İz TV'de yayınlanmıştır.

AvivaSA'nın 10'uncu yılına özel bir araştırma yapılarak, insanların geçmiş 10 yıl için "keşke"leri ve gelecek 10 yıl için "mutlaka"ları sorulmuştur. Araştırmada, belirlenen dört alanın akılda kalan sanatçı ve sporcuları ile önemli başarılarının belirlenmesi hedeflenerek, Türkçe pop şarkısı ve şarkıcısı, Türk filmi, Türk dizisi, Türk sinema oyuncusu, Türk tiyatro oyuncusu, Türk sporcusu ve en önemli dijital gelişme gibi konularda, Türk insanının son 10 yıldaki eğilimleri tespit edilmiştir.

Türkiye'nin 10 yılı araştırma sonuçları ve "Türkiye'nin ve Dünya'nın 10 Yılı" video içerik projesinden faydalanılarak Türk insanının yıllarca kütüphanelerine güzellik katacak, "Son 10 Yılda İz Bırakanlar" almanağı hazırlanmıştır. Bu proje ile günlük koşuşturma içinde unutulmuş olabilecek, geçen 10 yılda Türk insanına kendini iyi hissettiren başarılar hatırlatılarak; okuyuculara hoş bir anı, geçmişten bir iz bırakmak amaçlanmıştır.

İletişim faaliyetleri sonucunda marka bilinirliği, bir önceki yıla göre 3 puan artmış, AvivaSA, hayat ve emeklilik sektörünün en çok bilinen markası olmuştur.

İletişim faaliyetleri sonucunda AvivaSA'nın marka bilinirliği, bir önceki yıla göre 3 puan artmıştır.

MARKA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

AvivaSA, yıl boyunca gerçekleştirdiği imaj ve ürün iletişimlerinde hedef kitleye ulaşmak için gazete, dergi, radyo, televizyon, dijital ve açık hava mecralarını kullanmıştır.

AvivaSA yıl içine yaydığı kutlamalarını, 14 Aralık'ta düzenlediği bir gala gecesiyle tamamlanmıştır. Mesut Yar'ın keyifli sohbeti ve Fatih Erkoç'un canlı performansı ile renklenen geceye, iş dünyasının, sigorta ve finans sektörünün önemli isimleri katılmıştır. Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanı Haluk Dinçer ve AvivaSA CEO'su Fırat Kuruca ev sahipliğindeki geceye, Sabancı Holding CEO'su Mehmet Göçmen de katılmıştır. Yaklaşık 300 kişinin katıldığı gecede AvivaSA 10 yıldır "Yarın Şimdiden Güzel" demiştir.

"Yarın Şimdiden Güzel" reklam kampanyası

AvivaSA'nın yeni marka konumlandırması kapsamında "Yarın Şimdiden Güzel" mottosuyla hayata geçirdiği iletişim kampanyası, Mayıs ve Haziran ayları boyunca TV, radyo, gazete, dergi, açık hava ve dijital mecralarda yer almıştır. Reklam filmi, bir şirkette birbirine destek olan, birlikte gülüp birlikte ağlayan çalışanların güzel ve keyif dolu anlarını göstererek, yarınlarının da güzel geçmesi için geleceklerini şimdiden düşünmeleri gerektiğini pozitif bir iletişim tonuyla anlatmıştır. Filmde ayrıca Otomatik Katılım'a da vurgu yapılmıştır.

Yeni marka konumlandırması kapsamında, "Yarın Şimdiden Güzel" marka söylemini sosyal medya iletişimine entegre etme amacıyla Postkolik.com iş ortaklığı ile "Güzel Haberler" içerik projesi hayata geçirilmiştir. Postkolik.com sitesinde AvivaSA'ya özel hazırlanan "Güzel Haberler" kategorisi altında; insanların okuduğunda kendini iyi ve yarın için umut dolu hissetmelerini sağlayacak içeriklere yer verilmiş ve içerikler AvivaSA sosyal medya hesaplarından paylaşılmıştır.

Otomatik Katılım iletişimi

Otomatik Katılım ile ilgili medya, mevcut ve potansiyel müşteriler nezdinde görünürlük sağlayarak AvivaSA'yı fikir önderi olarak konumlandırmak, mevcut ve potansiyel kurumsal müşteriler tarafından Otomatik Katılım'da tercih edilen şirket olmak amacıyla yıl boyunca offline ve dijital mecralarda Otomatik Katılım iletişimine devam edilmiştir. Offline mecra olarak, radyo, dergi, gazete, açık hava ve basılı malzemeler kullanılmıştır. Uygulama ile ilgili tüm merak edilen konular, sıkça sorulan sorular ve işveren broşürü ile işveren kitinde yer almıştır.

AvivaSA, Otomatik Katılım iletişimi kapsamında medya ilişkilerini yürütmek amacıyla hazırlanan soru cevap ve özel röportaj çalışmaları ile basında yer almıştır.

Organize Sanayi Bölgeleri ve Mali Müşavirlere yönelik düzenlenen Otomatik Katılım Roadshow, Antalya sempozyumu, Luca seminerleri gibi çeşitli etkinliklerde sponsorluk ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür.

Yıl boyunca dijital mecralarda devam eden Otomatik Katılım iletişiminin yanı sıra Mayıs-Temmuz döneminde yapılan imaj kampanyası boyunca Otomatik Katılım iletişiminin frekansı artırılmıştır. Ekim-Aralık döneminde ise Otomatik Katılım'a özel hayata geçirilen Online Teklif Uygulaması'nın dönüşüm odaklı iletişimi yapılmıştır. AvivaSA'nın Otomatik Katılım konusunda üstlendiği "fikir önderliği" konumunu sağlamlaştırmak ve kapsama alınan tüm işveren ve çalışanlara doğru bilgi sağlamak amacıyla www.otomatikkatilim.com mikro sitesi hayata geçirilmiştir.

Halkla ilişkiler çalışmaları

AvivaSA'nın medyada görünürlüğüne sağlayarak kurum itibarının artırılmasında ve marka algısının güçlendirilmesinde medya ilişkilerinin önemli bir rolü bulunmaktadır. AvivaSA, başta CEO iletişimi, basın toplantıları ve etkinlikleri, basın bültenleri, soru cevap çalışmaları ve röportajlar olmak üzere yoğun bir medya iletişimi gerçekleştirilmiştir.

Yıl içinde ağırlıklı olarak yeni marka konumlandırması, Otomatik Katılım, insana ve kültüre yatırım, müşteri odaklılık ve dijitalleşme iletişimi yapılmıştır. 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı iletişimi kapsamında yapılan "Gençlik Araştırması" ve Aviva tarafından yapılan çeşitli araştırmaların değerli sonuçları kamuoyuyla paylaşılmıştır.

1 Ocak 2017 itibarıyla CEO'luk görevini devralan Fırat Kuruca'nın göreve gelmesinin ardından 17 Ocak 2017'de düzenlediği basın toplantısında, Otomatik Katılım'ın Türkiye'nin tasarruf açığı açısından önemi vurgulanmış, 2016 yılsonu rakamları kamuoyuyla paylaşılmıştır.

AvivaSA, 31 Ekim 2017'de gerçekleştirdiği 10'uncu yıl basın toplantısında basınla bir araya gelerek, Türkiye'nin 10 yılı araştırmasının sonuçları açıklamış, 10 yıllık AvivaSA ve sektör değerlendirmesi yaparak, başarılarını kutlamış ve gelecek projeksiyonunu paylaşmıştır.

Tüm medya iletişim çalışmaları sonucunda, AvivaSA medyada görünürlükte 1.000 adede yakın haberle birinci sırada yer almıştır. AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2017 sonu itibarıyla yaklaşık 116 milyon kişiye erişilmiştir.

Etkinlik yönetimi ve sponsorluklar

2017 yılı başından itibaren ağırlıklı olarak yeni marka konumlandırması "Yarın Şimdiden Güzel" iletişimi kapsamında çeşitli etkinliklere sponsor olan AvivaSA, marka görünürlüğüne, tercih edilişliğinin ve ulaşılabilirliğinin sağlanmasına yönelik iletişim faaliyetlerini farklı mecralarda da sürdürmüştür.

Şirket, yıl içinde Harbiye Açık hava konserleri, Startup Carnival (Boğaziçi Üniversitesi), Galata Business Angels, AvivaSA HacknBreak'17, Puma koşusu, İngiliz Konsoloslğu Garden Party, Galatasaray Lisesi Mezunlar Günü, Marketing Meetup etkinliklerinde yeni reklam filmi, Dijital Garaj standı, etkinliğe özel branding ve sunumlarla yer almıştır.

Tüm medya iletişim çalışmaları sonucunda, AvivaSA medyada görünürlükte 1.000 adede yakın haberle birinci sırada yer almıştır. AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2017 sonu itibarıyla yaklaşık 116 milyon kişiye erişilmiştir.

AvivaSA, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan AvivaSA'nın piyasa değeri, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2,1 milyar TL seviyesindedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmektir.

Şirket'in Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2017 tarihine kadar geçen sürede birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 26 Yatırımcı Konferansı
- 5 Roadshow
- 12 Finansal Sonuç Web Konferans
- 438 Yatırımcı/Analist Toplantısı

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2017 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 5 Yatırımcı Konferansı
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 64 Yatırımcı/Analist Toplantısı

Dönemde Şirket pay fiyatlarının seyrine ilişkin gelişmeler

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan AvivaSA'nın piyasa değeri, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2,1 milyar TL seviyesindedir.

Halka Arz - 31 Aralık 2017 döneminde Şirket piyasa değeri %33 değer kazanırken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %43 olarak gerçekleşmiştir. 2015 ve 2016 yıllarındaki piyasa geneline nazaran güçlü performansın ardından 2017 yılı hisse senedi performansının piyasa geneline nazaran zayıf seyrettiği bir dönem olmuştur. Yıllar itibarıyla Şirket ve piyasa performansları aşağıda özetlenmiştir.

	XU100 Getiri	AVISA Getiri
2015	-%16,33	%26,55
2016	%8,94	%16,35
2017	%47,60	-%4,86

AvivaSA, “1-0 Fark At” adını verdiği kültürel dönüşüm yolculuğunu başlatmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Kültürel Dönüşüm Programı ve çıktıları sayesinde çalışan bağlılığı yükselmiş, anket sonuçlarında %20'lere varan iyileşmeler gözlemlenmiştir.

AvivaSA ailesi konusunda uzman profesyonellerden oluşmaktadır. AvivaSA'yı ortaya çıkaran en büyük değer çalışanları olduğu bilinciyle hareket eden Şirket, her çalışanını ayrı bir yetenek olarak görmekte, kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik her türlü fırsatı sunmaktadır.

AvivaSA'nın çalışan sayısı 2017 yılsonu itibarıyla 1.460 kişidir. %65'i kadın, %35'i erkek olan çalışanların %95'lik bölümü üniversite mezunudur. AvivaSA, kıdem ortalaması 5 yıl, yaş ortalaması ise 33 olan ve %78'si Y kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

Çeşitli metot ve araçlarla gerçekleştirilen işe alım faaliyetleriyle Genel Müdürlük kadrolarında 113, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığı'na 50, Direkt Satış Kanalı'na 255 olmak üzere toplam 418 kişi dâhil edilmiştir.

Kültürel Dönüşüm Programı: “1-0 Fark At”

2017 yılının Nisan ayında çıkarılan, üst yönetim ekibinin rol model olacağı, yönetici ve çalışan davranışlarının yeni Şirket kültürüyle uyumlu hale geleceği, politika ve prosedürlerin yeniden gözden geçirileceği, Şirket sistem ve süreçleri ile yönetim anlamında yeni deneyimler kazanılacak bu yolculuğun 1,5 yıllık bir süreyi kapsamı öngörülmektedir.

2017 yılında proje kapsamında belirlenen beş öncelik (müşteri odaklılık, sadelik, netlik, işbirliği ve ilham veren liderlik) ile ilgili hem Genel Müdürlük hem de Satış kadrosuna ayrı ayrı lansman toplantıları organize edilmiştir. Lansmanın hemen ardından çalışanlardan alınan geri bildirimler ve onların dâhil olduğu süreçlerle birçok aktivite yapılmış ve bu kültürü hızlı bir şekilde yaymak için iletişim ağı artırılmıştır.

Değişime tepe yönetimden başlayarak organizasyonda her bir bireye dokunacak ve görüşlerini dinleyecek şekilde bir planlama yapılmıştır.

Kültürel Dönüşüm Programı kapsamında tüm kademedeki yönetim ekipleri ile içinde workshoplar, takım çalışmasını teşvik eden yarışmalar, kurumsal sosyal sorumluluk etkinliklerinin de olduğu beş farklı kültür kampı yapılmıştır. Bu kamplarda Şirket kültürü, beş önceliğin çalışanlar için ne ifade ettiği, ilham veren liderin özellikleri, stratejilerin, proje planlarının nasıl hayata geçirileceği konuşulmuş, aksiyonlar alınmıştır.

Dönüşüm yolculuğunda birçok prosedür ve uygulama gözden geçirilmiş, sadeleşmeye gidilmiştir. Onay süreçleri için gidilen yollar kısaltılmış, çok daha hızlı aksiyon alınmaya başlanmıştır. Kültürel Dönüşüm Programı ve çıktıları sayesinde çalışan bağlılığı yükselmiş, anket sonuçlarında %20'lere varan iyileşmeler gözlemlenmiştir.

Yönetici Manifestosu 360 Derece Değerlendirme

İlham veren bir liderin nasıl olması gerektiği konusunda yönetim ekibinin dâhil olduğu birden fazla çalıştay sonucunda 10 özellik belirlenmiştir. Her bir özelliğin alt detayında hangi davranışların beklendiği ise, karma çalışan gruplarının katılımı ile düzenlenen çalıştaylar sonucu belirlenmiştir. Tüm bu çalışmalar neticesinde AvivaSA Yönetici Manifestosu oluşturulmuş ve mini rehber haline getirilerek tüm yönetim kademesi ile paylaşılmıştır.

AvivaSA'yı ortaya çıkaran en büyük değer çalışanlarıdır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

İlham veren bir liderin nasıl olması gerektiği konusunda yönetim ekibinin dâhil olduğu çalıştaylar sonucunda 10 özellik belirlenmiştir. Bu çalışmalar neticesinde AvivaSA Yönetici Manifestosu oluşturulmuş ve rehber haline getirilmiştir.

Yönetici Manifestosu ile belirlenen "AvivaSA'lı Yöneticinin Vazgeçilmez 10 Özelliği"nin günlük hayatta ne kadar uygulamaya geçtiğini ve Şirket'in kültürel değişim yolculuğunun neresinde olduğu bakmak; yöneticilerin gelişim fırsatlarını görmek, yöneticilere geri bildirim fırsatı yaratmak amacıyla 360 derece değerlendirme yapılmıştır. Bu kapsamda yöneticiler astları, diğer astları (2. yöneticisi olduğu kişiler), üst yöneticileri, eşitleri ve kendileri tarafından değerlendirilmiştir.

Aviva'nın Sesi Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım, bir önceki yıla oranla %4 artış göstererek, %96 oranında gerçekleşmiştir. 2017 yılında 10 soru üzerinden değerlendirilen bağlılık skoru 2016'ya oranla artış göstererek %75'ten %76'ya çıkmıştır. AvivaSA'nın sonuçları, Aviva'nın global ortalamasının %1 üzerinde gerçekleşmiştir.

Yeni Yılda, Yeni Bi'Dünya!

AvivaSA'nın intranet sayfası Airport için yenileme çalışmaları başlatılmıştır. Tamamen yeni bir yapı üzerine kurulan intranetin yeni ismi de çalışanlar arasında yapılan anket sonucu belirlenmiştir. Yeni adı ile Bi'Dünya sitesinin içerik girişleri tamamlanmış ve test süreci birçok çalışanın katılımı ile yapılmıştır. Tasarımı, içerik yönetimi ve kullanıcı dostu bir yapıya sahip olması ile şimdiden dikkatleri üzerine çeken Bi'Dünya'nın lansmanı "Yeni Yılda, Yeni Bi'Dünya!" mottosu ile yapılarak, 29 Aralık Cuma günü itibarıyla tüm çalışanların kullanımına açılmıştır.

Online Koçluk Sistemi

Geleceğe Bi'Adım Programı kapsamında gelişim sürecini daha dijital ve sistematik olarak takip edebilmek amacıyla çalışanların gelişimi online koçluk sistemi üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

Online koçluk sistemi; program katılımcılarının koçluk metodolojisini adım adım yaşadıkları, bugünü ve geleceği değerlendirdikleri, bununla birlikte yol haritalarını belirledikleri süreç adımlarından oluşmaktadır. Belirledikleri gelişim hedeflerini yönetici görüşmeleri ile değerlendirmelerini sağlayan daha düzenli geri bildirim alıp- vermeye teşvik eden bir programdır.

Geleceğe Bi'Adım Programı kapsamında verilen tüm ödevler de yine aynı sistem üzerinden takip edilmiştir.

Bi'Başka TV

Satış ofislerinde bulunan ekranlar üzerinden yayın yapan İnfö Tv'nin yenileme çalışmaları tamamlandıktan sonra, iç iletişim kanalı olarak kullanılan İnfö TV, Bi'Başka TV olarak yeni içerik ve görsel tasarımlarıyla tüm yıl boyunca yayına devam etmiştir.

Kurum Kültürü ve İç İletişim Faaliyetleri

Çalışanların üst yönetim kararları, şirket hedefleri ve gelişmeleri, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için CEO ile iletişim toplantıları yapılmış, aylık bilgilendirme mailleri hazırlanmıştır.

Çalışan bağlılığı çalışmaları kapsamında çeşitli happy hour etkinlikleri, yaz partisi, yılbaşı partisi, sağlık sohbetleri, ofiste diyetisyen uygulaması ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gibi birçok aktivite organize edilmiştir.

Çalışanların kurup yöneticiliğini yaptığı AvivaSA'nın en sosyal ekibi Bi'Happy bu yıl içerisinde Genel Müdürlük çalışanları ile 13 farklı etkinlik düzenlemiş ve 194 katılımcıya ulaşmıştır. Bununla birlikte Satış ekibine özel olarak verilen aktivite bütçesi ile bölgelerdeki 292 çalışan 12 farklı aktiviteye katılmıştır. Bi'Happy sosyal kulüpler altında dalış gezisi, şarap tadımı, heykel atölyesi, bowling, çiçek atölyesi, karting, paintball gibi pek çok farklı etkinlik düzenlenmiştir.

Çalışanlara birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; TEGV'e bağış yaparak başsağlığı kartı, ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise; geçmiş olsun kartı gönderilmiştir. Çocuğu olan çalışanlar için; bebek hediye sepeti hazırlatılarak toplam bedelin %2'si oranında KAÇUV'a (Kanserli Çocuklar Umut Vakfı) bağış yapılmıştır.

2017 yılının son ayında geleneksel yılbaşı kermesi düzenlenmiştir. Çalışanların sevdiklerine hediye alırken aynı zamanda TOFD, LÖSEV, KAÇUV, KEDV ve Gülümseten Dükkan vakıflarına bağış yapmasına imkân tanınmıştır. Türk Eğitim Vakfı'nda oluşturulan AvivaSA burs fonu ile kız öğrencilerin okutulmasına devam edilmiştir. Aviva'nın Sesi Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için AvivaSA TEV Burs Fonu'na bağış yapılmıştır. AvivaSA'nın gönüllü çalışanları tarafından Ayetullah Keser Eğitim Uygulama Okulu'nda eğitim gören çok özel miniklerin sınıfları ve koridorları rengârenk boyanmıştır. İstanbul Maratonu'nda AvivaSA çalışanlarından 66 kişi Kancersiz Yaşam Derneği ve Türk Eğitim Vakfı için koşarak, bağış toplamıştır. Siirt, Şanlıurfa ve Trabzon-Ortahisar'da bulunan ve yardıma ihtiyacı olan 3 okulun PC, kırtasiye, oyuncak, spor malzemeleri gibi ihtiyaçları yapılan organizasyon eşliğinde çalışanlar tarafından karşılanmıştır.

AvivaSA'nın insan kaynakları faaliyetleri toplam 82 haber ile hem topluluk içinde hem de dış medyada yer almıştır.

Çalışan Memnuniyeti Focus Grup Çalışmaları

Focus Grup, çalışan ve müşteri bağlılığını artırmak, daha verimli ve keyifli çalışma ortamları kurulmasına öncülük ederek, fikir geliştiren bir çalışma grubudur. 2017 yılında 2016 yılında kabul edilen öneriler için aksiyon alınmış ve toplam yedi öneri hayata geçmiştir.

İK İş Ortaklığı Yapısı

İş birimlerinin stratejik hedefleri doğrultusunda verilmesi gereken orta ve uzun vadeli destek çalışmaları İK İş Ortaklığı ekibi tarafından planlanmıştır. Bu kapsamda çalışanlarla bir araya gelinen kapalı kapı toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda kariyer planlaması, performans vb. konulara değinilmiş ve aksiyon alınması gereken konular gerekli departmanlar ve yönetim ile paylaşılmıştır. Bir de yönetim kadrosuyla ayrı olarak açık kapı adı verilen toplantılar planlanmıştır. Burada ise ilgili yöneticinin ekibi ve süreçlerine odaklanılarak uygun çözümler üretilmiştir.

#Challengeup'17

Şirket stratejisine ve değerlerine uygun güçlü profilleri AvivaSA ailesine katarak Şirket'i geleceğe taşımak adına #Challengeup Management Trainee Projesi'nin 2017 grubunun alımları yapılmıştır. #Challengeup'17 programı kapsamında başvuru sayısı bir önceki yıla göre iki katına çıkmış, toplam 7.738 başvuru alınmıştır. Yetenek envanteri, İngilizce testi ve değerlendirme merkezi uygulamaları sonrasında seçilen 10 genç yetenek AvivaSA ailesine katılmıştır.

1 Ağustos itibarıyla çalışmaya başlayan MT'ler, Challengeup+ adı verilen, iki ay süren eğitim ve gelişim programlarını tamamlamıştır.

Bunun yanı sıra 2017 yılında hayata geçirilen staj programı JUMP (Junior Undergraduate Mentorship Programme) ile AvivaSA genelinde 103 öğrenciye staj imkânı sunulmuş ve iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olunmuştur. Bu program kapsamında öğrencilere mülakat teknikleri eğitimi ve üst yönetimi daha yakından tanımaları için kariyer sohbetleri düzenlenmiştir.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi

2017 yılında 19 çalışana değerlendirme/gelişim merkezi uygulaması yapılmıştır.

AvivaSA'da Genel Müdürlük kadroları için yılda iki kez standart terfi, dört kez de kademe artışı terfi dönemleri bulunmaktadır. 2017 yılı içinde 87 kademe artışı ve 52 standart terfi gerçekleştirilmiştir. Yönetici pozisyonlarının %69'u içeriden doldurulmuştur.

Satış kadroları için ise Direkt Satış kanalında Finansal Danışman unvanlarında toplam 167 çalışan, Banka Sigortacılığı kanalında Şubeler Sigorta Yöneticisi unvanlarında ise toplam 39 çalışan terfi etmiştir.

Ayrıca Genç Girişimci Programı kapsamında 13 çalışan acentelerini açarak kendi işlerinin sahibi olma fırsatını yakalamıştır.

Future Club

2017 itibarıyla başlatılan AvivaSA yetenek kulübü Future Club ile çalışanların gelişimine destek olmaya ve onları geleceğe hazırlamaya devam edilmiştir. Future Club üyeleriyle Liderlik sohbetleri ve Stratejik Takım Çalışması aktiviteleri eşliğinde bir araya gelinmiştir.

Bu yıl, Geleceğe Bi'Adım Programı kapsamında olan 27 çalışan hem bulundukları pozisyon için, hem de kendi kariyer planlamalarına göre gelecekte doldurabilecekleri yönetim rolleri için uzun soluklu bir gelişim programına dâhil edilmiştir.

2017 yılında ilk kez, değerlendirme merkezi sonucunda gelişim süreci devam eden çalışanlara özel olarak "Potansiyelini Keşfet" Programı tasarlanmış, programa 25 çalışan dâhil edilmiştir.

Eğitim

AvivaSA'nın stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleri, çalışanların temel mesleki gelişimlerini amaçladığı kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlamaktadır. AvivaSA, müşteri memnuniyetini sürekli kılmak ve Şirket standartlarına uygun müşteri deneyimi yaşatmayı hedefleyen bir kurum olarak eğitim yatırımlarını sürdürmektedir.

2017 yılında Direkt Satış kanalı çalışanları için eğitim süresi kişi başı 7,45 gün olarak gerçekleşirken, yönetici rollerindeki eğitim süremiz kişi başı 5,12 gün olarak gerçekleşmiştir. 446 acente çalışanı da bu dönemde eğitimlere katılım sağlamıştır.

Banka Sigortacılığı kanalı çalışanları için eğitim süresi kişi başı 3,02 gün olarak gerçekleşirken yönetici rollerindeki eğitim süresi kişi başı 1,54 gün olarak gerçekleşmiştir. Akbank çalışanları için gerçekleştirilen BES lisans, ürün ve satış eğitimlerine 2.383 kişi katılmıştır.

AvivaSA, her çalışanını ayrı bir yetenek olarak görmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Direkt Satış kanal çalışanları için hazırlanan Hayatta Kal eğitim programı tüm bölge ve şubelerde 457 çalışan ve yöneticiye yüz yüze verilmiştir.

İşe yeni başlayan çalışanlar için eğitim ve gelişim süreçleri video, sınıf içi eğitim, işbaşı uygulamaları ve müşteri görüşme gözlemine dayalı yeni bir modelle sürdürülmüştür. Genel Müdürlük ve satış çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimi için gerçekleştirilen katalog eğitimlerine 346 katılım gerçekleşmiştir.

Direkt Satış kanal çalışanları için hazırlanan Hayatta Kal eğitim programı tüm bölge ve şubelerde 457 çalışan ve yöneticiye yüz yüze verilmiştir.

B'iBaşka Tube'da yer alan gelişim videoları 2017 yılında 513 adede ulaşmıştır.

Kültürel Dönüşüm Programı kapsamında Genel Müdürlük ve satış kadrosu için yüz yüze eğitimler düzenlenmiştir.

Lisans Çalışmaları

958 kişi Akbank, 232 kişi Direkt Satış, 16 kişi Banka Sigortacılığı, 30 kişi Genel Müdürlük ve 46 kişi de Acente olmak üzere toplamda 1.282 kişi Bireysel Emeklilik Aracılığı Lisansı almaya hak kazanmıştır.

Planlama ve Performans

İş Değerleme Projesi: Yeni organizasyon yapılanması sonrasında gerçekleşen değişimler dikkate alınarak pozisyonların iş değerlendirmeleri yapılmış, kademeler gözden geçirilmiş ve büyüklükleri belirlenmiştir. Bu sayede Şirket'in varlık nedeni, hedefleri ve organizasyonel yapılanması doğrultusunda mevcut insan kaynakları uygulamaları için güncel bir altyapı oluşturulması planlanmıştır.

Performans ve yetkinlik değerlendirme:

Çalışanların yöneticileri ile mutabık kalarak sürdürdükleri hedef belirleme ve performans değerlendirme süreçleri uygulanmaya devam edilmiştir. Çalışanların gelişimlerine yön gösterecek bilgi, kişisel farkındalık ve kariyer gelişimi için bilgi kaynağı oluşturmak amacıyla yapılan yetkinlik değerlendirme süreci uygulanmaya devam edilmiştir.

İK metrikleri: İnsan kaynağıyla ilgili çeşitli analizler ve öngörüler yapmak amacıyla her ay düzenli olarak belirli İK metrikleri ölçülmektedir. Bu ölçümler; çalışanların gönüllü işten ayrılma oranı, erken işten ayrılma oranı, Genel Müdürlük ve satış kanallarında yüksek performanslı çalışanların işten ayrılma oranı, yönetici pozisyonlarının içten doldurulma oranı, kişi başına düşen eğitim ve gelişim faaliyetleri saati ve maliyeti, kişi başına düşen işe alım maliyeti, çalışan yaş ortalaması ve kadın çalışan oranı gibi demografik metrikler ve kişi başına düşen net satış gibi finansal metriklerden oluşmaktadır.

Komitelerin yeniden yapılandırılması:

Mevcut komitelerin gözden geçirilerek komite yapısının optimizasyonu amaçlanmıştır. Bu kapsamda pasif komitelerin kaldırılması, komite katılımcılarının ve toplanma sıklıklarının gereksinimlere göre revize edilmesi, komitelerin hiyerarşik yapısının düzenlenmesi yoluna gidilerek komite yapısında sadeleşme sağlanması ve komitelerin verimliliklerinin artırılması sağlanmıştır.

Komisyon Sistemleri Hakkında Sayısal Veriler ve Değişiklikler

2017 yılında 6 dağıtım kanalı, 950 saha çalışanı ve 400 acenteye hizmet verilmiş olup, 74 milyon TL komisyon ve bonus ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Acente clawback işlemleri manuel olarak yapılmış ve yaklaşık 2,1 milyon TL clawback tutarı tespit edilerek acentelerden komisyon geri alım işlemi başlatılmıştır.

2017 yılı içerisinde, süreçlerde, konjonktürde ve Şirket uygulamalarında yaşanan değişimler ile AvivaSA kültürel öncelikleri doğrultusunda;

- Direkt Satış Kanalı Yönetici Performans Prim Sistemi'nde 2,
- FD Hedef ve Komisyon Sistemi'nde 2,
- Acente Yönetimi Performans Prim Sistemi'nde 2,
- Bankadan Satış Kanalı Hedef ve Komisyon Sistemi'nde 1 ve
- Müşteri Devamlılığı Birimi Çıkış&Transfer İkna Yönetimi Prim Sistemi'nde ise 1 kez revizyon yapılmıştır.

Direkt Satış, Bankadan Satış ve Acente Yönetimi Bölge Yöneticileri stratejik konularına uygun olacak şekilde Genel Müdürlük Bonus sistemine geçirilmiştir. Direkt Satış Kanalı Satış ve şube yöneticilerinin kalite ve strateji odağını artırmak amacıyla toplam kazanç içerisindeki sabit kazanç payı artırılmıştır.

Yanındayız Uygulaması

30 gün ve daha uzun süreli sağlık raporu nedeniyle çalışamayan ve gelir kaybı yaşayan saha çalışanların bu dönemlerdeki maddi kayıplarını azaltmak amacıyla Ocak ayından itibaren geçerli olacak şekilde "Yanındayız" uygulaması başlatılmıştır.

Bu kapsamdaki Şirket'in saha çalışanlarının son 6 aylık değişken kazanç ortalaması ile unvanları bazında beklenen değişken kazançları karşılaştırılarak aralarından düşük olan tutar seçilmekte ve müteakip kazanımlar düşüldükten sonra çalışana fark tutar olarak ödenmektedir.

Yanındayız uygulaması ile 2017 yılı içerisinde toplamda 165 bin TL ödeme yapılmıştır.

Riskli İşlemlerdeki Geliştirmeler

Farklı dağıtım kanallarında görev yapan çalışanların riskli işlem takibi ve yönetiminde kontrol edebildikleri süre olan 3 aylık döneme paralel olacak şekilde, 01.01.2017'den itibaren riskli işlemlere konu edilen dönem +/- 4 vadeden +/- 3 vadeye indirilmiştir.

Riskli işlem veri setinde yer alan ancak komisyon, üretim ve 'Riskli İşlem Oran' hesaplamalarına dâhil olma süresi dolan 44.181 adet sözleşme ve poliçe için af yapılmış ve riskli işlemlerden çıkartılmıştır.

2016 yılının son 3 ayında pilot olarak uygulanan 'Otomatik Tespit' işlemi 2017 başı itibarıyla kalıcı olarak devreye alınmıştır. Bu uygulama sayesinde son dönemde ara verme nedeniyle riskli işleme sebep olan ancak rapor tarihinden sonra açık vadeleri tahsil edilen sözleşmeler için sahadan itiraz beklenmemekte ve bu sözleşmeler Şirket tarafından riskli işlemlerden çıkartılmaktadır.

Kumpara Bilgilendirmesi

2016 yılı kazançları Kumpara sistemine aktarılmış ve kişi bazında Kumpara birikimleri kişiye özel e-posta şeklinde saha çalışanları ile paylaşılmıştır.

Uygulamalardaki Değişiklikler

Manuel olarak takip edilen öksüz sözleşmelere alınan ek katkı payı takip süreci, sistemsel geliştirme ile otomatik hale getirilmiştir. Klik ekranına riskli işlem yanıtlama sürecinde kullanılan hazır cevap metinleri ekletilerek talep yanıtlama sürecinde zaman ve işgücü tasarrufu sağlanmıştır.

İş Birlikleri

Direkt Satış kanalı yöneticilerinin işe alım, ekip toplantısı ve bire bir görüşmelerinde kullanması amacıyla Finansal Danışman Üretim Kazanç Simülatörü oluşturulmuş ve Saha Yönetimi ile paylaşılmıştır.

Çalışma ilişkileri ekibine kanal bazında ayrı ayrı iletilen ödeme talimatları, yapılan görüşme neticesinde yeni bir formatla tek dosya halinde iletmeye başlanmıştır. Bu değişiklik ile Çalışma İlişkileri ekibinin iş süreçlerinde ve hata olasılığında azalma sağlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları, Yasal Uygulamalar

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanların farkındalığını artırmak ve sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla eğitimler ve aktiviteler düzenlenmiş, uzman kişilerin eşliğinde çalışanların katıldığı sağlık sohbetleri organize edilmiştir. Ayrıca her ay farklı konularda alanında uzman hekimler eşliğinde "Sağlıklı Yaşam Programları" düzenlenmeye başlamıştır. Yine bu kapsamda çalışan sağlığının takibi ve çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla sağlık kontrollerine devam edilmiştir.

İş sağlığı hizmetlerinin tüm bölgelerde standart hale getirilmesi için İşyeri Sağlık Birimi Yönergesi hazırlanmıştır.

Sabancı Topluluğu Meslek Hastalıkları Önleme Projesi kapsamında, çalışma istasyonlarının ergonomik değerlendirmeleri yapılarak kas-iskelet sistemi hastalıklarından koruma ve tehlikelerin tespiti ile ilgili çalışmalara devam edilmiştir.

Periyodik sağlık muayeneleri kapsamında çalışanların göz taraması ve ilgili çalışanlarımızın işitme testleri tekrarlanmıştır.

Yürürlükte olan yasal düzenlemelere uygun olarak 2017 yılında işveren teşviklerinden yaklaşık 7 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.

AvivaSA, Bilgi Teknolojileri alanında yaptığı yatırımları artırarak sürdürmüştür.

AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

AvivaSA, dijitalleşmenin getirdiği yeni nesil teknolojilerin yarattığı fırsatları hem çalışanlarına hem de müşterilerine sunmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

AvivaSA, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak dijital kanallardan çalışanlarını dönüştüren projelere, robotik teknolojilerden veri gizliliğinin kusursuz olarak sağlanmasına kadar her yönüyle dijitalleşmektedir.

Şirket, dijitalleşmenin getirdiği yeni nesil teknolojilerin yarattığı fırsatları hem çalışanlarına hem de müşterilerine sunmak için çalışmalarını sürdürmekte, bu çerçevede Bilgi Teknolojileri altyapısını yeni yatırımlarla güçlendirmektedir.

BT-Proje Yönetim Ofisi

AvivaSA'nın dijital dönüşümü ve bilgi teknolojileri altyapılarının modernize edilmesi ile Şirket'in stratejik kararlarında paydaş olarak yer alan Bilgi Teknolojileri (BT) ekibi stratejik iş ortağı rolüne bürünmüştür.

Bilgi Teknolojileri (BT) Proje Yönetim Ofisi Bölümü, BT'nin AvivaSA içerisindeki iletişim noktasıdır. Bölüm, iş birimlerinde oluşan her türlü talebin değerlendirmesi sonucu kabulüne, reddine ya da önceliğine karar vermektedir. Bunların yanı sıra, 2017 yılında ITIL 2011 standardına uygun olarak iç müşteri ilişkileri (Business Relationship Management- BRM) yürütülmesi rolü de üstlenilmiştir.

2017 yılında Proje Yönetim Ofisi'nin yerine getirdiği temel sorumluluklar şunlardır:

- **BT-İş Birimleri İlişki Yönetimi:** Şirket bölümleri ile Bilgi Teknolojileri arasında proje yönetimi alanındaki etkin iletişimi ve sinerjiyi sağlamaya yönelik komitelerin kurulması ve işletilmesi sağlanmıştır.

- **BT Strateji Yönetimi:** Şirket hedefleri, stratejileri ve ihtiyaçları doğrultusunda, iş amaçları, hedef, bütçe, strateji ve planların belirlenmesi ve takibi sağlanmıştır.
- **BT Talep Yönetimi:** Kurumun ihtiyaç ve stratejilerine uygun olarak iç müşteri taleplerinin değerlendirilmesi sağlanmıştır. İç müşterilerden alınan taleplerin doğru bir şekilde önceliklendirilmesi için ilgili BT dışı ekiplerle birlikte çalışılması, BT içerisinde sürecin yönetiminin yapılması, iç müşterilere karşı BT içinde tek ses olarak iletişime geçilmiştir. Önceliklendirme sonrasında talebin gerçekleşmesi yolculuğunda baştan sona bütün sürecin yönetilmesi, iç müşterinin bilgilendirilmesi ve talebin çıktılarının ve kaynak kullanımının en uygun çözüm olacak şekilde canlıya alınması sağlanmıştır.
- **BT Yol Haritası Yönetimi:** 2017 yılında ilk yarıyıl ve ikinci yarıyıl için ayrı ayrı olacak şekilde Şirket'in hedeflerine ulaşması amacıyla BT'nin odaklanacağı projelerin master planlama çalışmalarının yapılması sağlanmıştır. Özellikle AvivaSA stratejilerine uygun BT üretim stratejisi belirlenerek Şirket hedefleri ile BT hedeflerinin hizalanmıştır. BT'nin yetkinlikleri, kapasitesi ve proje bağımlılıkları dikkate alınarak bir sonraki dönem hedeflenebilecek projelerin belirlenmesi sağlanmıştır. Yol haritasının yaşam döngüsü boyunca hedef uyum takip, risk yönetimi, üst yönetim sunumları ve bilgilendirmelerinin yürütülmesi ve yönetimi sorumlulukları üstlenilmiştir.

- **BT Proje Yönetimi:** 2017 yılı içerisinde hayata geçen yaklaşık 150 civarında küçük, orta ve büyük ölçekli projelerinin bütünsel takibi amacıyla projelerin dünyaca kabul görmüş ve Şirket'e uyarlanmış standartlara göre yönetimi yapılmıştır. Projelerin nasıl yönetileceğinin tasarlanması, organizasyon ve yönetim yapısının belirlenmesi, proje süresince sorun ve risk yönetimi, proje kaynakları yönetimi, takvim ve maliyet yönetimi, BT süreçleri içindeki analiz, yazılım, test, canlıya alım, babysitting süreçlerini kapsayacak şekilde proje bazlı yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- **BT Kapasite Yönetimi:** BT proje kaynaklarının kapasitesi yönetilmiştir. BT planlanan, gerçekleşen ve kapasite raporlarının hazırlanması, bu raporlardan aksiyonların çıkarılması, BT ve BT dışı üst yönetim ekipleri ile İK ekiplerine girdi sağlanmıştır.
- **BT PMO Süreç ve Kalite Yönetimi:** BT Proje Yönetim Ofisi iş süreçleri, ilişkili süreç sahipleri ile koordineli olarak yönetilmiş ve iyileşme girdilerinin belirlenmesi sağlanmıştır. Şirket'in çevik yaklaşımlara dönüşümü için gerekli çalışmaların BT içerisinde yönetimi ve koordinasyonu ile BT üretim hızının artması için yeni talep ve proje yönetim yaklaşımlarını takip edilmiştir. Buna ek olarak; üretimin (proje ve talep) artmasına yönelik prosedür ve standartların belirlenmesini ve uygulanmasını sağlamıştır. Bu ve yukarıda belirtilen diğer ana görevlerin takibi amacıyla; Jira ve MS-Project uygulamaları ile ilgili uyarlamaların tasarlanması ve yönetimi yapılmıştır.

BT Kalite Bölümü

- BT Kalite ekibinin sorumluluğunda olan yazılım kalitesinin kontrolü amacıyla yapılan testlerin yanı sıra, süreçlerin etkilenmediğinin güvencesini sağlayan uçtan uca testler uygun olan bazı ortamlarda otomatik hale getirilmiştir. Manuel olarak yapıldığında harcanan eforun %80 azaltılması ve verimliliğin artması sağlanmıştır.
- BT Kalite ekibi tarafından kullanılmakta olan test yönetim aracının kullanımı tüm Şirket genelinde test kullanıcıları bazında yaygınlaştırılarak, kullanıcı/talep/proje bazında takip edilebilmesi sağlanmıştır.
- Yazılım kalitesinin kontrolü sırasında, test süreçlerinde zaman kayıplarına yol açan veri ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için Test Data Yönetim Aracı araştırma

çalışmaları tamamlanmıştır. Seçim yapılan firmalardan teklif alınmış ve firma seçimi aşamasına gelinmiştir.

- 2017 yılı içinde 3 mesleki ve 17 süreç/fonksiyon/uygulama eğitimi ile çalışanların mesleki gelişimi sağlanmıştır.
- Sürüm geçişleri majör ve minör sürüm olarak düzenli aylık yüklemeler kapsamında takip edilmeye başlanmış, 2017 yılı boyunca toplam toplam 36 canlı geçişi yapılmış, 1.192 proje/talep canlıya alınmıştır.
- İç müşterilere kendimizi tanıtmak ve mevcut durum değerlendirmesi yapmak amacı ile iletişim toplantıları düzenlenmiş, BT Kalite Yönetimi'nin faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmış, verimliliği artıracak yaklaşımlar değerlendirilmiştir.
- İstisna geçiş süreçlerinde kullanılan Risk İstisna Formu kâğıtsız uygulamaya geçilerek dijital ortama taşınmıştır. Bu sayede istisna geçiş süreci hızlandırılmıştır.

Kanal ve Entegrasyon Bölümü

AvivaSA Dijital Transformasyonu iki ana program altında yürütülmektedir. Bu programlar:

1. Modernizasyon Programı: Modernizasyon Programı AvivaSA'nın gelişen iş ihtiyaçlarına uygun dijital dönüşümünü hedefleyen yazılım, mimari ve donanım altyapılarının güncel teknolojiler ile yenilenerek hayata geçirilmesine olanak sağlayacak projeleri içeren programdır. Program kapsamında yol haritası oluşturulmuş ve toplamda 55 proje planlanmıştır.

2016 yılında başlayan teknoloji dönüşüm projeleri 2017 yılında da hızlanarak devam etmiştir. 55 planlı modernizasyon projesinden, 2016 yılında 11, 2017 yılında 18 tanesi yol haritasına uygun olarak tamamlanmıştır. Kullanılan altyapıların seçiminde dikkat edilen başlıca kriterler açık kaynak kodu, düşük işletim maliyeti, öğrenme ve uyum sürecinin kolaylığı, güncel teknolojileri içermesi ve Aviva'nın global mimari kriterlerine uyumdur.

Önceden planlanan dönüşüm projelerine ek olarak anlık ortaya çıkan ihtiyaçlar da program kapsamındaki altyapılarda hayata geçirilmiştir. 2017 yılı içinde tamamlanan Otomatik Katılım değişiklikleri, bankasürans modernizasyonu kapsamındaki hayat servisleri altyapısı, Emeklilik Gözetim Merkezi ve yasal raporlama entegrasyonu, Dijital Gönderi ve Doküman Yönetim Sistemi, Kimlik

Paylaşım Sistemi entegrasyonları, Logo ve Luca firma işbirlikleri ve bunlara ilişkin ek talepler modernizasyon altyapısında hayata geçirilmiştir.

Modernizasyon Yazılım Mimarisi platformu üzerinde geliştirilen BiTıkla Saha Satış Uygulaması ve Hayat ürünleri altyapısının geliştirilmesine 2017 Eylül ayı itibarıyla başlanmıştır. Projenin 2018'de tamamlanması planlanmaktadır.

Dijital Dönüşüm'ün eğitimli çalışanlarla hayata geçebileceğine inanan AvivaSA, Modernizasyon Programı kapsamında kullanılan yeni altyapı ve teknolojiler konusunda çalışanlarına düzenli eğitimler vermektedir.

2.3A (AvivaSA Advanced Analytics) Programı - İş Zekâsı ve Karar Destek Sistemleri

Dönüşüm: AvivaSA'nın müşteri odaklı dönüşümünün temellerinden birisi olan iş zekâsı ve karar destek uygulamaları, 3A Programı (AvivaSA Advanced Analytics) altındaki 13 projeye takip edilmektedir. İleri analitik çalışmalar, büyük veri (big data) fırsatlarını değerlendirme amaçlı projeleri de içeren program, üç yıl sürecektir.

Program sonunda, saha ve Genel Müdürlük çalışanları gerçek zamanlı müşteri, ürün ve satış verilerine mobil uyumlu paneller ve ekranlarla erişebileceklerdir. Bu yapı raporlama ve ileri analitik çalışmalarının hızlı ve verimli şekilde yapılmasını sağlayacaktır. İleri analitik ve büyük veri teknolojilerinin ilk denemeleri yapılmış, 2017 yılında bu projelerden üçü tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Bu projelerden 2018 yılı ikinci çeyrekte tamamlanacak, Veri Ambarı Teknoloji Dönüşümü Projesi'yle veri ambarı sisteminin IBM DB2 veritabanından Oracle veritabanına taşınması tamamlanacaktır. Anahtar teslim hizmet alımı modeliyle ilerlenen proje, Koç Sistem ve İ2I Bilişim Sistemleri firmaları olarak tarafından yürütülmektedir. Proje sonunda AvivaSA toplu iş (batch) performanslarında ve kurumsal raporlama işlemlerinin süresinde önemli iyileşmeler beklemektedir.

Kurum genelinde kullanılan iş zekâsı platformları, lisans maliyetlerinde tasarruf, raporlama araçlarının performanslarının ve kapasitelerinin artırılması ve fonksiyonlarının genişletilmesi amacıyla 2017 yılında tekrar değerlendirilmiştir.

AR-GE ÇALIŞMALARI, DESTEK FAALİYETLERİ VE YATIRIMLAR

2016 yılında başlatılan AvivaSA Modernizasyon Programı kapsamındaki çalışmalar, 2017 yılında Saha Satış, Acente ve Bankasürans Kanallarında Saha Satış Uygulamalarının dönüşümüyle devam etmiştir.

12 İş zekâsı ve raporlama aracı incelenmiş; altı ay süren ürün seçim değerlendirme çalışmaları sonunda kurumsal raporlama aracı olarak IBM Cognos ve Çevik iş zekâsı aracı olarak Tableau ile kurumsal süreçlerin kurgulanmasına karar verilmiştir. 2018 yılında mevcut rapor ve paneller zenginleştirilip, sadeleştirilip, iyileştirilerek yeni platformlara aktarılacaktır.

Yeni hayata geçen ve var olan platformlarda kullanılan verinin kalitesini artırmak, kurumsal ve bireysel süreçler için analitik müşteri veri tabanı (datamart) projesi tamamlanarak hayata geçirilmiştir. Müşterileri tarihçesinin takip edilebilir, müşteri şikâyetlerinin izlenebilir, müşteri ihtiyaçlarının tahminlenebilir tanımlandığı bu çalışma, Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulamalarıyla entegre edilmiştir. Bu enterasyon sonrası satış ve pazarlama faaliyetlerinde verimlilik sağlayacak teknolojilerin ilk faz projeleri tamamlanmıştır.

Yazılım Geliştirme Hizmet Alım Modeli

Modernizasyon projelerinde daha hızlı ve kaliteli üretim sürecini desteklemek amacıyla artan kapasite ihtiyacını karşılamak ve Şirket dışı kaynakların kullanımına olanak sağlamak için 3. party'lerden anahtar teslim ve esnek hizmet alım modelleri hayata geçirilmiştir.

Esnek modelde iş ihtiyaçları ve iş öncelikleri esnek olarak AvivaSA iş gereksinimleri doğrultusunda belirlenmekte, çalışan firmalar buna uyum sağlayarak gerektiğinde hizmet sağlayıcı değiştirilebilmektedir. Bu modelde hizmet sağlayıcı ve AvivaSA ekipleri Çevik (Agile) çalışma modelinde beraber çalışmaktadır. Performans ve kalite ölçümü ve kalite yönetimi Çevik süreçlere uygun ilerlemektedir.

Anahtar teslim hizmet alım modelinde, kapsamı ve çıktıları önceden net belirlenebilen projeler için firmalardan belirli kapsam ve süre için hizmet alımı yapılmaktadır. Firma, projenin kapsamından sorumlu olmakta, uçtan uca hayata geçirilebilir bir ürün ortaya çıkarmak üzere süreçler planlanmaktadır.

Her iki modelde, sektörde deneyimi ve konuya ilişkin uzmanlığıyla öne çıkan firmalar arasından ihale yöntemi ile hizmet sağlayıcı seçimi yapılmaktadır. Üçüncü çeyrekte itibaren bu iki model kullanılarak Kanal

Uygulamaları ve İş Zekâsı ve Karar Destek Sistemleri Altyapı Dönüşüm programlarında çalışmalar hızlandırılmıştır.

Çevik (Agile) Dönüşüm

Çevik modeller, karmaşık ürünlerin geliştirilmesini kolaylaştıran, katma değerini daha hızlı ortaya çıkardığı, birey yerine takım performansını öne çıkaran, iletişim ve birlikte çalışma kültürü üzerine inşa edilmiş, değişime hızlı cevap veren ve müşteriyi memnuniyetini artıran çalışma yöntemleridir. AvivaSA Bilgi Teknolojileri bünyesinde bu iş yapış şeklinin hayata geçirilmesi için eğitim ve danışmanlık alınarak, çevik yöntemlerden Scrum kullanılmaya başlanmıştır.

Çalışma öncesinde bu süreçlerle çalışmış benzer kurumlarla görüşmeler ve karşılaştırma yapılarak bu süreçteki risk ve fırsatlar belirlenmiştir. Sürecin başlangıcında Çevik Süreçler Koçu, metotta tanımlı rollerden Scrum Yöneticisi (Master) ve Ürün Sahibi (Product Owner) tarafından yapılan çalışmalarla takımlar içinde güçlü bir iletişim ve çalışma kültürü oluşturulmuştur. Performans ölçümleri Çevik metriklerle yapılarak üç ayda ekiplerin istenen hıza ulaşması sağlanmıştır. Bu çalışma şekli hizmet sağlayıcı firmalarla yapılan projelerde de kullanılmaya başlanmıştır. AvivaSA Çevik Dönüşüm yol haritası doğrultusunda, 2018 yılında AvivaSA ekiplerinin kademeli olarak bu yönetime geçişinin devam etmesi hedeflenmektedir.

Bi'Tıkla Saha Satış Çözümü

2016 yılında başlatılan AvivaSA Modernizasyon Programı kapsamındaki çalışmalar, 2017 yılında Saha Satış, Acente ve Bankasürans Kanallarında Saha Satış Uygulamalarının dönüşümüyle devam etmektedir. Bi'Tıkla Satış Uygulaması üzerinden öncelikle geri ödemeli hayat ürünleri altyapısının tamamlanarak İyi İhtimaller Sigortası'nın bu altyapıda sunulması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında başvuru, risk değerlendirme, poliçeleşme ve sonrasındaki operasyonel süreçler hayata geçecektir. AvivaSA'nın teknoloji dönüşüm platformu Bi'Tıkla üzerinde geliştirilen süreçlerin ardından, diğer Hayat Sigortası ürünleri de bu uygulamaya taşınacaktır.

Uygulanan dijital çözümler ile satış süreçlerinin kâğıtsız ortamda tamamlanması, dış entegrasyonlarla müşteri bilgi girişi ihtiyacının ortadan kalktığı ve kullanıcı dostu ekranlarla satış sürecinin hızlandığı bir iş akışı hayata geçirilecektir. Program kapsamında hizmet sağlayıcılarla beraber çevik yöntemlerden Scrum kullanılarak çalışmalar sürdürülmektedir. Bu yöntemle çıktılar katma değere göre önceliklendirilerek aşamalı olarak hayata geçirilmektedir.

Kâğıtsız Süreçler, Dijital Arşiv, Elektronik Gönderiler ve Doküman Yönetim Sistemi

AvivaSA, kâğıtsız ve dijital süreçler hedefiyle yola çıkarak Dijital Arşiv Projesi'yle bunun aşamalarından birisini daha hayata geçirmiştir. Proje kapsamında geliştirilen Bi'Kolay uygulamasıyla, satış süreçlerini sadeleştirilmesi yolunda önemli bir adım atılmıştır. Banka, Acente ve Direkt Satış ekipleri tarafından matbu dokümanlarla yapılan satışlarda başvuru dokümanları ve müşteri evraklarının dijital kontrolü ve arşivlenmesi sağlanmıştır. Bu çalışma ile fiziksel gönderimden kaynaklanan gecikmeler engellenmekte, işlem süreleri kısaltmakta ve karmaşık lojistik süreçler ortadan kalkmaktadır. Operasyonel verimlilik, yasal süreçlerde hızlanma ve müşteri memnuniyeti hedefiyle tasarlanan yeni süreçler üç ay gibi kısa bir sürede hayata geçirilmiştir.

Kâğıtsız süreçlerin temel bileşenlerinden oluşan Doküman Yönetim Sistemi uygulaması parçalı olarak hayata geçirilmeye başlanmıştır. Zorunlu devam eden basılı evrak trafiğinin kayıt altına alındığı uygulama hayata geçirilmiş, içerik yönetim platformunun (content manager) farklı bir ürün ile modernizasyonu projesi başlatılmıştır. Bu uygulamalar bulut tabanlı akıllı faks uygulamalarına iş akışı süreçleriyle entegre edilmiştir.

Müşteri gönderilerin bulut destekli, kullanıcı dostu ve zengin görselliğe sahip gönderilere dönüşümünün ilk aşaması BES hesap bildirim cetvelleriyle başlatılmıştır. Basılı gönderim maliyetlerinin azaltılmasına yönelik bu çalışma önümüzdeki yıllara da yayılacak tasarruf kalemlerinden birisinin tamamlanan ilk adımıdır.

Bankasürans Altyapısı Modernizasyonu

Bankasürans kanalındaki teknoloji dönüşümü, Akbank şubelerindeki yeni satış modeline kredili hayat ürünlerinin entegrasyonu ile devam etmiştir. Satış sürelerini kısaltan, müşteriye çapraz satış imkânı veren, farklı kredilerle entegre edilebilen bu yapı kâğıtsız süreçlerle entegrasyon, QR kodlu dokümanlar, mobilden satışı tamamlama gibi operasyonel iyileştirmeleri de bünyesinde bulundurmaktadır. Uygulamanın tüm Akbank şubelerine yaygınlaştırılmasına 2018 yılında devam edilecektir.

Mevcut Uygulamalardaki Altyapı ve İyileştirilme Çalışmaları

BES, Hayat Sigortası ve FKS ürünlerindeki yasal değişiklikler ve yeni taleplere paralel mevcut uygulamalardaki geliştirme, altyapı ve iyileştirme çalışmaları kesintisiz devam etmiştir. Bu kapsamda yeni ürün geliştirme, mevcut ürünlerde revizyon, başvuru ve operasyonel süreçlerde verimlilik artışı, satış süreçlerinin hızlanması, yasal raporlamanın sağlıklı yapılması, gönderilerin sorunsuz yapılması ve tüm kanallarda müşteri deneyiminin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Mevcut uygulamalarda yaşanan performans sorunları, kök neden tespitleriyle çözülmüştür. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'yla ilgili mevzuata uyum konularında envanter ve müşteri iletişimi çalışmaları yapılarak yasal uyum gereksinimleri karşılanmıştır.

Otomatik Katılım (OK), Firma İşbirlikleri ve BES Sektöründeki Değişim

2017 yılı başında hayata geçen Otomatik Katılım, sektörde hem müşteri deneyimi hem operasyonel süreçler açısından ihtiyaçları değiştirmiştir. Yeni geliştirilen Kurumsal ve Bireysel İnternet Şubeyle yaklaşık 13 milyon kişiye ulaşması beklenen Otomatik Katılım pazarında AvivaSA'yı tercih eden müşterilerin ve işverenlerin herhangi bir mobil cihazla hizmet almasına olanak sağlanmıştır. Bu altyapı düşük maliyetli, ölçeklenebilir ve mobil cihazlarda çalışabilen responsive teknolojilerle geliştirilerek önümüzdeki yıllar için de hazırlıklar tamamlanmıştır. Yılsonu itibarıyla 2.447 kurumsal ve 480 bin bireysel müşteri, bu platformlarda 6,6 milyon işlem gerçekleştirmiştir. Her iki platformda hayat geçen 112 taleple müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözümler geliştirilerek, uygulamaların güncelliği sağlanmıştır.

Otomatik Katılım'da işverenlerin ve kurumların İK ekiplerinin üzerindeki iş yükü ve yasal sorumlulukları kolaylaştırmak amacıyla Logo ve Luca İK Bordro yazılımlarıyla entegrasyon sağlanmıştır. İşverenlerin yürüttüğü Otomatik Katılım sistemine katılım, aylık ödeme, bilgi güncelleme ve çıkış gibi süreçleri daha önce Kurumsal İnternet Şube üzerinden yapılan işlemler, bu entegrasyonlarla ek bir arayüz kullanmadan Logo ve Luca ekranlarından yapılabilmektedir. Otomatik Katılım kapsamına alınan firma ölçeklerinin düşmesiyle, uygulamaların kullanımında artış beklenmektedir.

BT-Raporlama ve Gözetim Bölümü

- Yılda bir defa yapılmasına karar verilen Tedarikçi Değerlendirme Araştırması tamamlanarak bir Tedarikçi Karnesi yayınlanmıştır.
- Yıllık ortalama 600 adet BT satın alma işlemi ve fatura takip süreci tamamlanmıştır.
- Tüm Şirket genelinde, yurt dışı denetim ekipleri tarafından talep edilen "Active Directory" inceleme ve temizleme çalışması 8.000+ hesap için tamamlanmıştır.
- Servis Masası Sistemi üzerinden girilen yıllık 18.000+ talep ve destek kayıtları incelenerek onaylanmış ya da iade edilmiştir.
- Yapılan sıkı bütçe kontrolleriyle, 4.000.000+ TL CAPEX tasarruf sağlanmıştır.

Servis Yönetimi Birimi

- Satış ekiplerine 1.100 adet Hybrid özellikli yeni nesil bilgisayar dağıtılmıştır.
- Bölüm Müdürü ve üzeri yöneticilere iPhone 7 cep telefonları dağıtılmıştır.
- Satış ekiplerine ve birim yöneticilerine Samsung Galaxy J7 cep telefonlarının alımı yapılmıştır. Telefonların dağıtımı 2018 yılında yapılacaktır.
- Genel Müdürlük ve dört pilot satış ofisinde yeni teknoloji kablolu bağlantı altyapısı kurulmuştur.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır.

Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Anthony Feliks Reczek ve Sitare Sezgin'den oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı, organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Kurumsal Risk Yönetimi) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Risk Yönetimi ve İç Denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır.

2017 yılı içerisinde İç Denetim Departmanı tarafından, Yönetim Kurulu onayı gerektiren kararların Yönetim Kurulu'na çıkarılması, Geri Ödemeli Hayat Sigortası ile ilgili e-posta gönderimlerinde bilgi güvenliği, portföy şirketlerine ait risk yönetim sistemlerinin etkinliği, Akbank tarafından gerçekleştirilen tele-satış aktivitelerinin gözetimi, Şirket üst yönetimi ve Yönetim Kurulu'na yapılan yönetim raporlarının (MI) kalitesi, acente gözetimi, müşteri şikâyetleri yönetimi, mevcut yazılım sisteminin modernizasyonu, bulgu takibi ve bulgu derecelendirmesi de dâhil olmak üzere kontrol bulgularının raporlanması, bireysel emeklilik sözleşmelerinde müşteri tutundurma ve ikna süreçleri, BimSA performans gözetimi ve kalite yönetimi, mali suçlar, finansal raporlama kontrol çerçevesi ("FRFC"), Hayat Sigortası yenilemelerinin gözetimi, üst

yönetim masrafları, Devlet Katkısı süreçleri, Yeni BES mevzuatına uyum, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum aktivitelerinin gözetimi, yazılım lisanslarının incelenmesi, sistemsel kullanıcı kimlik yönetimi, Otomatik Katılım faz 1 ve Otomatik Katılım faz 2 denetimleri olmak üzere 23 adet denetim tamamlanmış, ilgili raporlar üst yönetim, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyon planları, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan bir Denetim Direktörü, bir Bölüm Müdürü, dört Kıdemli Denetçi ve bir Kıdemli Bilgi Teknolojileri Denetçisi'nden oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim Departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi:

Risk ve İç Kontrol Grubu Yönetim faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve Şirket risk yönetim politikalarına ve standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması, konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi ve uyum faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticiliği gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Grup Yönetimi, Yasal Düzenlemeler Komitesi'nin üyesi olarak Şirket'teki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket'in her fonksiyonundan ilgili temsilcilerin yer aldığı Komite, AvivaSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlamaktadır.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol Çerçevesi

Risk ve İç Kontrol Grubu Yöneticiliği altında faaliyet göstermekte olan AvivaSA İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü, faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı yaratmayı amaçlamaktadır:

- AvivaSA bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması,
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi,
- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın oluşturulması.

İç kontrol faaliyetleri Şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun, ilgili diğer mevzuat, Şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerinin birincil kapsamı AvivaSA'nın birinci savunma hattında işleyen iç kontrol noktaları ve süreçlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenerek değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanmasıdır. İç kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınması ilgili fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilmekte; Risk ve İç Kontrol Grubu tarafından izlenmekte ve etkinliği değerlendirilmektedir.

AvivaSA Risk Yönetim Çerçevesi

AvivaSA risk yönetimi çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı ya da kalabileceği risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontrol aktiviteleri ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi, AvivaSA'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır.

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dâhil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sağlamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

“Üçlü Savunma Hattı” olarak ifade edilen söz konusu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda açıklanmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grubu	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modeli'nin işletilmesine destek sağlanması. İç kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

AvivaSA Uyum Çerçevesi

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı ve diğer düzenlemelere ilişkin değişiklikler takip edilmekte, Şirket politika ve prosedürleri ile Aviva iş standartlarına uyum gözetilmektedir. Bu amaçla Yıllık Uyum Planı oluşturulmakta ve bu Plan kapsamında Uyum İzleme Faaliyetleri düzenlenmektedir.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasından da Uyum Birimi sorumludur. Suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin yükümlülükler ve Uyum Programı hakkında yönetmelik gereği Uyum Görevlisi atanmış, görev ve sorumlulukları mevzuatta öngörüldüğü şekilde düzenlenmiştir. Politika ve prosedürler Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan yerel mevzuat başta olmak üzere Aviva iş standartlarına uyumlu olarak risk temelli yaklaşım çerçevesinde oluşturulmuş, tüm Şirket çalışanlarına, banka kanalına ve acentelere e-egitimler verilmiştir.

Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası (FATCA) projesi kapsamında, ABD göstergesi taşıyan mevcut müşterilerin belirlenmesi, gerekli belgelerin alınması ve ilgili raporlamanın yapılabilmesi için uyum çalışmaları gerçekleştirilmiş, CRS ile ilgili geliştirme gereklilikleri belirlenmiş ve planlanmıştır.

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin 1267 (1999) ve devamı niteliğindeki Kararları'nın uygulanması Uyum Biriminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Ayrıca 2017 yılında uluslararası yasaklı listelerinin otomatik taranması (Sanctions List screening) için BT ekipleriyle proje yürütülmüş ve sistem uygulamaya alınmıştır. Bu sayede kara para ve terörün finansmanı ile ilgili kontroller sıkılaştırılmıştır.

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Risk politikası çerçevesi

AvivaSA'nın risk politikası çerçevesi, risklerin belirlenmesi, ölçümü, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik, tutarlı bir yaklaşım sağlamayı amaçlayan kuralları ortaya koymaktadır. Şirket risk yönetim çerçevesi politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve komitelerin (Aktif-Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır. Risk yönetimi politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

2017 yılı içinde operasyonel risk yönetimi alanında yürütülen projelerden birisi de İş Sürekliliği Projesi'dir. Bu kapsamda Şirket'in kritik süreçleri belirlenmiş, iş etki analizleri yapılmış, süreç bazlı kurtarma planları yazılarak rol ve sorumluluklar netleştirilmiştir. Ayrıca bir Olay Yönetimi Çatısı ve Kriz Yönetişimi Prosedürü oluşturulmuştur. Bunun yanında risklerin risk sahipleri tarafından daha çok sahiplenilmesi ve daha etkin yönetimini amaçlayan Entegre Güvence Uygulaması (IAI) Projesi de devam etmektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirket'in risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, AvivaSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir: hayat sigortası ve bireysel Emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları.

AvivaSA hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Yine faaliyetleri ile ilgili finansal risklerle de, kredi, piyasa, likidite riskleri olmak üzere, karşılaşmaktadır. Son risk bileşeni olarak operasyonel risk alınan risklerin yönetiminde kullanılan insan, süreç ve teknolojiye ortaya çıkan hatalar sonucu oluşmaktadır. Yoğunlaşma riski ise ayrı bir risk türü olarak değil; belirli bir risk türü içinde ortaya çıkmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ ÇERÇEVESİ

RİSK İŞTAHI ÇERÇEVESİ



OPERASYONEL RİSK (TUTUM RİSKİ DAHİL)

AvivaSA'nın Risk Politikası Çerçevesi

İş Standartları: AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenmektedir. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dâhilinde her standardın bir sorumlusu bulunmakta, standartlara uyum yılda iki kez gözden geçirilmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler:

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası: Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Risk yönetimi politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülür.

Hayat Sigortalama ve Emeklilik Branşı Riski Politikası: Hayat Sigortası ve Emeklilik branşı riski; sigortalama branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek riski ifade ederken; bireysel emeklilik branşında, uzun vadede elde edilen nakit akışların, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirket'in risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenir. Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilir.

Kredi Riski Politikası: Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir. Aktif Pasif Komitesi kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası: Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri risk yönetimi çerçevesi politikasında tarif edilen likidite karşılama oranı (LCR) ile belirlenir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirmektedir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelerle dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Şirket'in yatırım stratejisi, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirket'in likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif Komitesi likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası: Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin – sigortalı davranışlarıyla ilgili - yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif Komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirket'in maruz kaldığı faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

Tutum Riski Politikası: Tutum riski, AvivaSA'nın müşterilerine en iyi hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek riskler ve AvivaSA'nın mali suçlara aracı olarak kullanılması riskidir.

Operasyonel Risk Politikası: Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, personel ya da sistemler veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riskidir. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. 1. Savunma Hattı'nda süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riske karşı korunma sağlanabilmektedir. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması süreci Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA hataları, iş tekrarlarını ve yerine getirilmemiş vaatleri azaltarak süreçlerini iyileştirmek ve aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedeflemektedir:

- Operasyonel kayıpların azaltılması
- Müşteri vaadi ve çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi
- Müşteri güveninin sürdürülmesi
- Olumlu yasal itibar
- Operasyonel riskin azaltılması

2017 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Çalışmaları

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel verilerin korunması amacıyla AvivaSA tarafından gereken güvenlik önlemlerinin alınması ve kontrollerin uygulanması birincil hedef olarak benimsenmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum kapsamındaki mevzuat çalışmaları 2017 yılında Şirket içerisinde farkındalık yaratacak şekilde ilerlemiştir.

Kişisel verilerin anılan yasal düzenlemeye uygun olarak işlenmesini, korunmasını, her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlamaya yönelik AvivaSA nezdinde Yönetim Kurulu kararıyla yetkilendirilen Kişisel Veriler Korunması Komitesi kurulmuştur.

Kişisel Verilerin Korunması Komitesi sorumluluğu Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Bölümü tarafından yürütülmektedir. Kişisel verilerin korunması çalışmalarının başında kişisel veri olarak çeşitli amaç ve kanallardan Şirket bünyesine gelen yazılı, basılı ya da elektronik ortamdaki kişisel verilerin tespiti ve uygun kontrollerin tesis edilmesi, bu verilerin saklanması ile ilgili gereken güvenli ortamların hazırlanması ve en önemlisi de bu verilere erişimin kısıtlı sayıda ve yetkili kişiler tarafından gerçekleştirildiğinden emin olunması gerekmektedir.

Şirket çalışanlarına Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Farkındalık Eğitimi yılsonu zorunlu eğitimlerle birlikte verilmiştir. İlgili mevzuatın ikincil mevzuatları kapsamında uyum çalışmalarımız devam etmektedir. Süreçlere uygun prosedür ve Şirket politikaları bu kapsamda yürütülmektedir. Müşteri verileri ve detaylarını içeren veri envanterleri hazırlanmıştır. Kişisel tüm verilere gerekli hassasiyet ve özen gösterilerek değerlendirilmektedir.

Güvenlik tedbirlerinin alınması ve uygulanmasından AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetimi başta olmak üzere tüm çalışanlar sorumludur. Kişisel verilerin karşı karşıya kalabileceği riskleri yönetmek için gerekli olan teknik iyileştirmelerin yanı sıra, iş süreçlerinin ve prosedürlerin de geliştirildiği bir yönetim sistemi oluşturularak, bu sistemin sürekli olarak geliştirilmesi ve güncel tutulması amaçlanmaktadır.

Mevzuat Uyarlama Çalışmaları

2017 yılı içerisinde özellikle bireysel emeklilik sistemi ve Otomatik Katılım sisteminde yayımlanan ikincil düzenlemelere uyum kapsamında sistemsal ve süreçsel geliştirmeler zamanında gerçekleştirilerek mevzuat uyumuna azami özen gösterilmiştir. İlgili mevzuat değişiklikleri ve gerçekleştirilen iç kontrol faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmalar müşterilere daha şeffaf olmayı hedefleyen, hatasız çalışmaya odaklanmayı sağlayan, müşterileri ve sektörü destekleyici

niteliktedir. Gelecek dönemde de müşteri memnuniyetini artıracak, mevzuat değişikliklerine hızla uyum sağlayarak çalışmalara devam edilecektir. Mevzuat uyumu çerçevesinde süreçlerin tümü, müşteri odaklı olarak ilgili mevzuat gereksinimlerine uyumlu hale getirilmektedir.

Hayat sigortası başvuru formları ve bireysel emeklilik teklif formları, müşteri dostu olacak şekilde yeniden dizayn edilmiştir.

Mevzuata uyum kapsamında; satışa konu bireysel ve grup emeklilik planlarının adedi, 30 Haziran 2017 itibarıyla 30 adedin altına düşürülmüştür.

GEV Projesi'nin tamamlanmasıyla 2016 yılında 6,2 olan GEV notu, 2017'da 6,3'e yükselmiştir. Bireysel emeklilik sistemindeki müşterilere yıllık hesap bildirim cetvelleri elektronik ortamda gönderilmeye başlanmıştır.

2017 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

- 15.03.2017-24.03.2017 tarihleri arasında Otomatik Katılım BES İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 05.04.2017-02.06.2017 tarihleri arasında BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 14.11.2017- 24.11.2017 tarihleri arasında Deprem Riskine İlişkin Reasürans İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.

İŞTİRAKLER

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır. Diğer finansal varlıklara ilişkin açıklamalar finansal tablolara ilişkin dipnotta (45.2 nolu dipnot) yer almaktadır.

HUKUKİ AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır:

Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2017 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2017 yılında açılan dosya adedi	2017 yılında kesinleşen dosya adedi	2017 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2017 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
469 Adet	267 Adet	103 Adet	67 Adet	36 Adet
2017 yılında 47 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 663.118,57 TL'dir.				

Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2017 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2017 yılında açılan dosya adedi	2017 yılında kesinleşen dosya adedi	2017 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2017 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
42 Adet	25 Adet	23 Adet	15 Adet	8 Adet
2017 yılında 12 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 37.869,05 TL'dir.				

İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2017 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2017 yılında açılan dosya adedi	2017 yılında kesinleşen dosya adedi	2017 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2017 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
31 Adet	15 Adet	9 Adet	4 Adet	5 Adet
2017 yılında 4 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 106.257,57 TL'dir.				

Hazine Müsteşarlığı tarafından 8 Kasım 2017 tarihinde 2.512,50 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. İlgili ceza süresi içinde ödenmiştir.

Şirketimizin 21.03.2017 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı, Sabancı Center'da yapılmıştır. İlgili toplantı tutanakları, 21.03.2017 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Olağan toplantı gündemi ve tutanağını işbu faaliyet raporunun "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" başlıklı bölümde bulabilirsiniz.

Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri aşağıdadır:

- 2 Ocak 2017 tarih ve 29936 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Çalışanların İşverenleri Aracılığıyla Otomatik Olarak Emeklilik Planına Dâhil Edilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- 2 Ocak 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan 2016/39 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelge,
- 5 Ocak 2017 tarih ve 29939 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 1134 Sayılı Olağanüstü Halin Uzatılmasına Dair Karar,
- 27 Ocak 2017 tarih ve 29961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 6770 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun,

- 4 Nisan 2017 tarih ve 30028 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 1139 Sayılı Olağanüstü Halin Uzatılmasına Dair Karar,
- 21 Haziran 2017 tarih ve 30103 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 2016/30 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi, Otomatik Katılım Uygulama Esasları Hakkında Sektör Duyurusunda Değişiklik Yapılması Hakkında 2017/2 Sayılı Sektör Duyurusu
- 18 Temmuz 2017 tarih ve 30127 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 1154 Sayılı Olağanüstü Halin Uzatılmasına Dair Karar
- 24 Temmuz 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan Emekliliğe Yönelik Taahhütte Bulunan Kuruluşların Aktüeryal Denetimine İlişkin Genelge
- 25 Ağustos 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- 18 Ekim 2017 tarih ve 30214 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 1165 Sayılı Olağanüstü Halin Uzatılmasına Dair Karar
- 28 Ekim 2017 tarih ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik
- 24 Kasım 2017 tarih ve 30250 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 19 Aralık 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan Fon Tercihi, Fon Dağılımı Değişikliği ile Bu Hakların Devrine İlişkin Genelge (2017/21)
- 19 Aralık 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan Risk Profil Anketine İlişkin Genelge (2017/20)
- 22 Aralık 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2017/19)
- 30 Aralık 2017 tarih ve 30286 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik

HÂKİM ŞİRKETLER VE HÂKİM ŞİRKETLERE BAĞLI ŞİRKETLER İLE OLAN İLİŞKİLER

Türk Ticaret Kanunu'nun 199. Maddesi kapsamında hazırlanan ve hakim ortaklarımız ile ilişkilerimizi açıklayan Bağlılık Raporu, 20 Şubat 2018 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış olup, söz konusu raporun sonuç kısmı şu şekildedir;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 20 Şubat 2018 tarihli bu bağlılık raporunda, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, hakim ortakları ve hakim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2017 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Tebliğ çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 19 Şubat 2018 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 20 Şubat 2018

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2017 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2017 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 21 Mart 2017 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2017 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2017 yılında, 2016 yılı dönem kârına bağlı olarak toplam 21,7 milyon TL nakit temettü ödemesinde bulunulmuştur.

AvivaSA'nın 2017 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 2017 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 118.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 264.046.195 TL olmuştur.
- Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2017 sonu itibarıyla 16.757.000.867 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 1.228.990.742 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 546.082.452, sigortacılık teknik karşılıkları ise 795.755.852 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 15.319.314.977 TL'dir.
- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 52.387.193 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar ise 9.158.197 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2017 yılını 101.689.753 TL net kâr ile kapatmıştır.
- Şirketimiz 29 Aralık 2017 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %19,5'lik pazar payı ile sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 884.344 kişi olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 471,5 milyon TL olup, %6,5'lik pazar payı ile sektörde 8. sırada yer almıştır.

2017 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurul'umuza teşriflerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Finansal Durum

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 30.06.2017 tarihi itibarıyla %150 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 148,7 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 264,0 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, 2017 yılını %45 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2017 yılında 126,6 milyon TL brüt ve 101,7 milyon TL SFRS net kâr gerçekleşmiştir. 2017 yılında, 2016 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olacak şekilde, 21,7 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

2017 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2017 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2017 yılında da AvivaSA BES pazarında liderliğini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %29 büyüyerek 15.160 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %1 büyüyerek 884 bin kişiye ulaşmıştır. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde %19 pazar payı ile sektörde lider durumdadır (29 Aralık 2017 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AvivaSA 2017 Aralık sonunda 471 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %6,5 pazar payına sahiptir.(2016 Aralık-317 milyon TL – %6).

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2017 yılında iştiraa, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 98,9 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2017 yılsonunu 994 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile sektör lideri olan AvivaSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2017 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2017 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %30 oranında artış ile 16.757 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %30 artış göstererek 15.319 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %3,3'lük pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 547,8 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (470 milyon TL), toplam aktiflerimizin %2,8'ini oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %91'si Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %4,7'si Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 592,4 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşılmıştır.

Tazminat Ödeme Gücü

AvivaSA'nın 2017 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 98,9 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştiraa, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2017 yılında iştiraa ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 41,1 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar (Yönetmelik md: 9)

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2017 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6,96 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılında bu tutar 5,8 milyon TL'dir.
- 2017 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 0,7 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2016 yılında bu tutar 0,7 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2017 yılında 2 milyon ABD doları, 2016 yılında ise 1,8 milyon ABD dolandır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2017 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 3,5 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2017 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2017 yılı içerisinde toplam 21 bin TL tutarında para cezası yasal mercilere ödenmiştir.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2013	2014	2015	2016	2017
Toplam Prim ve Net Katkı Payı Üretimi	1.092	1.404	2.267	1.787	2.144
Toplam Teknik Kâr/Zarar	1	19	12	29	69
Toplam Aktifler	5.887	8.101	10.214	12.935	16.757
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	36	36	118	118	118
Özkaynaklar	157	178	155	185	264
Net Mali Gelir	40	42	21	44	62
Dönem Zararı	-	-	-	-	-
Vergi Öncesi Kâr	41	61	38	73	130
Vergi sonrası Net Kâr	31	46	18	63	102

Başlıca Rasyolar (%)	2013	2014	2015	2016	2017
Teknik Kâr/Prim ve Net Katkı Payı Üretimi	0,1	1,3	0,5	1,6	3,2
Vergi Öncesi Kar/Toplam Aktifler	0,7	0,7	0,4	0,6	0,8
Vergi Sonrası Kâr/ Özkaynaklar	19,5	25,8	11,5	34,1	38,5
Prim ve Net Katkı Payı Üretimi /Toplam Aktifler	18,6	17,3	22,2	13,8	12,8
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	2,7	2,2	1,5	1,4	1,6

	2013	Değişim (%)	2014	Değişim (%)	2015	Değişim (%)	2016	Değişim (%)	2017	Değişim (%)
Prim ve Net Katkı Payı Üretimi Toplamı	1.092.196.797	34,9	1.403.995.282	28,5	2.266.976.249	61,5	1.786.627.247	-21,2	2.143.651.252	20,0
Bireysel Emeklilik Net Katkı Payı Üretimi (Net)	859.309.127	40,4	1.145.680.469	33,3	2.027.027.250	76,9	1.469.205.182	-27,5	1.672.199.325	13,8
Hayat/Hayat Dışı Prim Üretimi	232.887.670	17,9	258.314.813	10,9	239.948.999	-7,1	317.422.065	32,3	471.451.927	48,5
Hayat	200.505.353	21,4	212.899.479	6,2	194.258.629	-8,8	265.358.643	36,6	402.691.622	51,8
Hayat Dışı	32.382.317	0,1	45.415.333	40,2	45.690.370	0,6	52.063.422	13,9	68.760.305	32,1
Hayat Matematik Karşılığı	466.658.294	-14,3	450.070.124	-3,6	447.168.568	-0,6	484.556.045	8,4	592.387.336	22,3
İştiraa ve Vade Gelimi	-148.715.440	30,0	-106.599.522	-28,3	-80.914.023	-24,1	-72.104.316	-10,9	-57.798.787	-19,8
Ölüm Maluliyet	-24.073.646	19,3	-28.117.227	16,8	-32.161.342	14,4	-39.578.867	23,1	-41.130.189	3,9
İştiraa	-128.888.493	21,8	-99.018.181	-23,2	-72.252.196	-27,0	-62.020.640	-14,2	-53.984.881	-13,0
Vade Gelimi	-19.826.946	130,7	-7.581.341	-61,8	-8.661.828	14,3	-10.083.676	16,4	-3.813.906	-62,2
Toplam Tazminat	-172.789.085	28,4	-134.716.749	-22,0	-113.075.365	16,1	-111.683.183	1,2	-98.928.975	-11,4
Emeklilik Fon Büyüklüğü	5.019.219.444	23,9	7.126.633.457	42,0	9.208.730.304	29,2	11.786.277.822	28,0	15.319.314.977	30,0
Özkaynak	157.492.156	-6,6	178.250.192	13,2	154.938.931	-13,1	185.327.522	19,6	264.046.194	42,5
Aktif Toplamı	5.887.066.035	18,7	8.100.584.367	37,6	10.213.874.539	26,1	12.935.272.388	26,6	16.757.000.867	29,5
Hayat Teknik Kâr/Zarar	32.057.347	293,3	39.919.810	24,5	22.106.872	-44,6	46.570.114	110,7	57.349.920	23,1
Hayat Dışı Teknik Kâr/Zarar	-1.211.779	-123,8	-1.747.416	44,2	6.356.661	-463,8	-3.299.272	-151,9	-479.234	-85,5
Bireysel Emeklilik Teknik Kâr/Zarar	-29.826.462	-247,7	-19.473.567	-34,7	-16.019.412	-17,7	-13.901.988	-13,2	11.871.981	n/a
Teknik Bölüm Dengesi	1.019.105	-97,0	18.698.827	1.734,8	12.444.122	-33,4	29.368.855	136,0	68.742.667	134,1
Yatırım Gelirleri (Net)	31.104.359	44,4	34.248.437	10,1	2.349.659	-93,1	42.047.710	1689,5	52.387.193	24,6
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	9.150.921	-563,0	7.631.877	-16,6	23.131.938	203,1	1.839.195	-92,0	9.158.198	397,9
Faaliyet Giderleri	-254.251.815	30,2	-295.763.060	16,3	-329.730.338	11,5	-358.483.794	8,7	-443.185.795	23,6
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	41.274.386	-22,1	60.579.141	46,8	37.925.719	-37,4	73.255.760	93,2	130.288.057	77,9
Vergi Sonrası Net Kâr/Zarar	30.744.794	-20,7	45.913.426	49,3	17.830.032	-61,2	63.220.412	254,6	101.689.753	60,8
Sermaye Yeterliliği	70.267.142	17,2	83.341.882	18,6	119.647.069	43,6	132.791.270	11,0	148.705.767	12,0
Özkaynak Kârlılığı	18,85		27,35		10,70		37,16		45,26	

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabılır

kârın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de kâr payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu

durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

2017 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

ÖNERGE

20 Şubat 2018

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.

2017 MALİ YILI

YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2017 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 101.689.753,00 TL net dönem kârından, 9.325.407,65 TL genel kanuni yedek akçe ve 44.055.145,35 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 48.309.200,00- TL kâr payının ekli "Kâr Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması ve ödemelerin 28 Mart 2018 tarihinden itibaren nakden yapılması hususunda 14 Mart 2018 tarihinde yapılacak olan 2017 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup, "2017 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

2017 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2017 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2017 Yılı Kâr Payı Dağıtım Tablosu (TL)		
1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		118.000.000,00
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		26.807.343,00
Esas Sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi.	-	
	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
3. Dönem Kârı	130.288.057,00	130.288.057,00
4. Vergiler (-)	(28.598.304,00)	(28.598.304,00)
5. Net Dönem Kârı (=)	101.689.753,00	101.689.753,00
6. Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	5.084.487,65	5.084.487,65
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI(=)	96.605.265,35	96.605.265,35
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	3.597.746,00	-
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	100.203.011,35	-
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	5.900.000,00	-
- Nakit	5.900.000,00	-
- Bedelsiz	-	-
- Toplam	5.900.000,00	-
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
13. Dağıtılan Diğer Kar Payı	-	-
- Yönetim Kurulu Üyelerine,	-	-
- Çalışanlara	-	-
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	-
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı	-	-
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	42.409.200,00	-
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	4.240.920,00	-
17. Statü Yedekleri	-	-
18. Özel Yedekler	-	-
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	44.055.145,35	44.055.145,35
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	-	-

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.					
KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU					
	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI /NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA ÖDENMESİ TEKLİF EDİLEN KAR PAYI		
	NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI %	TUTARI (TL)	ORANI %
Brüt	48.309.200,00	-	50,01	0,409400	40,9400
Net (*)	41.062.820,00	-	42,51	0,347990	34,7990

(*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM

İLKELERİNE UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 3.1.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelerden aşağıda detaylarıyla anlatılan konulara uyum için gerekli özen gösterilmiştir.

Şirket kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız yönetim kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve şirketin önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin

işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan yönetim kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2017 itibarıyla	Pay Tutarı(TL)	Pay Oranı(%)
HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ	47.200.005,30	40,00
AVIVA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED	47.200.005,30	40,00
DİĞER	23.599.989,41	20,00
TOPLAM	118.000.000,00	100,00

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 118.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11.800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket Ortaklık Yapısına İlişkin Gelişmeler

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile halka arz edilen pay senetlerinin bir kısmı ana ortaklar tarafından satın alınmıştır. Söz konusu satın alımlar sonrasında ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Şirketimiz hisseleri ile ilgili olarak, 15.07.2015 tarihinde Şirketimiz ortaklarından Aviva Europe SE Şirketimiz sermayesinde sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payının Aviva Grubunun küresel çaptaki yeniden yapılandırma süreci doğrultusunda, grup içindeki ana operasyonel şirketlerin hisselerinin (Aviva International Holdings Limited ve AvivaSA Europe SE'nin ana hissedarı olan) Aviva Group Holdings Limited tarafından tutulması ve sair bağlı ortaklıklardaki ortak girişim hisselerinin ise yönetim ve performansın takip edilebileceği bir şekilde Aviva International Holdings Limited tarafından tutulması hedeflenerek pay başına 46,10 TL fiyattan Aviva International Holdings Limited'e devrettiğini Şirketimize bildirmiştir. Bu işlemle Aviva Europe SE'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %0 olmuş, Aviva International Holdings Ltd.'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %41,28'e ulaşmıştır.

Ağustos 2015'te halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler çerçevesinde şirket ana ortakları tarafından satın alınan AVIVASA Emeklilik ve Hayat A.Ş. pay senetleri borsada şirket ana ortakları tarafından blok olarak bir yatırımcıya satılmıştır. Paylar 50.00- TL fiyat üzerinden (bedelsiz sermaye artırım öncesi) el değiştirmiştir. Bu satış sonrasında her iki ana ortağın şirketimiz sermayesindeki payı %40 olmuştur. Halka açık kısım ise %20 olmuştur.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır.

Dönemde Şirket Yatırımcı İlişkileri Bölümü Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmeştir.

Şirketin Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2017 tarihine kadar geçen sürede birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 26 Yatırımcı Konferansı
- 5 Roadshow
- 12 Finansal Sonuç Web Konferansı
- 438 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2017 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 5 Yatırımcı Konferansı
- 4 Finansal Sonuç Web Konferansı
- 64 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Dönemde Şirket Pay Fiyatlarının Seyrine İlişkin Gelişmeler

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2,1 milyar TL seviyesindedir.

Halka Arz - 31 Aralık 2017 döneminde şirket piyasa değeri %33 değer kazanırken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %43 olarak gerçekleşmiştir. 2015 ve 2016 yıllarındaki piyasa geneline nazaran güçlü

performansın ardından 2017 yılı hisse senedi performansının piyasa geneline nazaran zayıf seyrettiği bir dönem olmuştur. Yıllar itibarıyla şirket ve piyasa performansları aşağıda özetlenmiştir.

	XU100 Getiri	AVISA Getiri
2015	-%16,33	%26,55
2016	%8,94	%16,35
2017	%47,60	-%4,86

Bölüm I - Pay Sahipleri

Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Şirket nezdinde Pay Sahipleri İle İlişkiler Bölümü (Yatırımcı İlişkileri Bölümü) mevcuttur. Faaliyete ilişkin sorumlu iletişim bilgileri ve sahip olduğu lisanslar aşağıda yer almaktadır.

Erkan Şahinler	Tel: 0216 6333333 Faks: 0216 6343569 E-mail: erkan.sahinler@avivasa.com.tr	Genel Müdür Yardımcısı (CFO) / Finans
Tuğrul Gemici	Tel: 0216 6333333 Faks: 0216 6343569 E-mail: tugrul.gemici@avivasa.com.tr	Bölüm Yöneticisi / Nakit ve Fon Yönetimi Yatırımcı İlişkileri -Sermaye Piyasası - Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı -Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı -Türev Araçlar Lisansı

Borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması faaliyet kapsamındadır.

Bu çerçevede uygun faaliyetlere karar vermek, aksiyon planları hazırlamak, faaliyetleri yürütmek ve yönetmek. Amaç doğrultusunda bireysel ve kurumsal yatırımcılarla, aracı kurum satış ekipleriyle, aracı kurum araştırma ekipleriyle, yatırım bankaları ile etkin iletişimde olmak ve iletişimi geliştirmek bölüm sorumluluğundadır. Şirket tanıtım dokümanlarının geliştirilmesi ve güncel tutulması için gereken tedbirler alınır.

Bölüm pay sahipliği haklarının korunması, etkin kullanılması konularında kolaylaştırıcı rol oynar.

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirketimizde pay sahipleri ile ilişkileri ve bilgi edinme haklarının kullanımı Yönetim Kurulu Sekreterliği ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Tuğrul Gemici

0216 6333333
Yatırımcı İlişkileri
Tugrul.Gemici@avivasa.com.tr

Selin Özkırım

0216 6333333
Yönetim Kurulu Sekreterliği
Selin.Ozkirim@avivasa.com.tr

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Pay sahipleri ile ilişkiler yukarıda listelenen yetkililer tarafından doğrudan Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütülmekte ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamaktadır.

Pay sahipleri arasında bilgi edinme hakkının kullanımında ticari sır niteliği dışındaki tüm bilgiler pay sahipleri ile paylaşılmakta olup, pay sahiplerinin, strateji ve faaliyetlere ilişkin ilk elden bilgi edinmeleri sağlanmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından pay sahiplerinden gelen telefon, e-posta ve bizzat yüz yüze yapılan görüşmelerde gelen talepler cevaplandırılmış, bu amaçla pay sahiplerini ilgilendirecek bilgiler web sayfasında zorunlu bildiri süreçleri içinde duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantıları

Yıllık faaliyet raporu, olağan genel kurul gündem maddeleri ve Esas Sözleşme'nin son hali genel kurul toplantısına davet için yapılan ilan tarihinden itibaren Şirketimizin Genel Müdürlüğü'nde pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır.

Söz konusu bilgilere avivasa.com.tr, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-Şirket platformu ve Kamuyu Aydınlatma Platformu internet sitelerinden de ulaşılabilmektedir.

Genel Kurul ilanlarında;

Toplantı günü ve saati, toplantı yeri, vekâletname örneği, gündem, gündem maddeleriyle ilgili gerekli tüm bilgiler, esas sözleşme değişikliği varsa değişen maddelerle ilgili olarak resmi kurumlardan alınan izinlerin eski ve yeni halleri, davetin hangi organ tarafından yapıldığı, toplantının ertelenmesi söz konusu ise gerekçeleri ve yeterli olan toplantı nisabının belirtilmesine özen gösterilmektedir.

Genel Kurul oy kullanma usul ve esasları incelendiğinde, her pay (0,01 TL) bir oy hakkına karşılık gelmektedir. Ortaklarımız genel kurullarda kendileri bulunabilecekleri gibi, vekil aracılığı ile de temsil edilebilirler. Genel kurul toplantılarında oylamalar

açık olarak yapılır, el kaldırılarak oy kullanılır. Oy kullanma usul ve esasları toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Genel Kurul toplantılarımız, bütün pay sahiplerimizin katılmasına imkân verecek şekilde yapılmaktadır. Genel Kurul'da kullanılabilecek toplam oy adedi pay sahiplerine sıralanmakta ve hazır bulunanlar listesinde belirtilmektedir. Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara pay sahiplerinin haklarını kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi durumunda cevap verilmektedir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetmektedir.

Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

2016 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı:

21 Mart 2017 tarihinde 2016 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Olağan Genel Kurul Toplantısı karar tutanağı aşağıda yer almaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

21.03.2017 TARİHLİ 2016 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2016 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2017 Salı günü, saat 16:00'da Sabancı Center Kule:2 4. Levent - İstanbul adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 20/03/2017 tarih ve 23527696 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Metin Yöney gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait çağrı, kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi gündemi de ihtiva edecek şekilde; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 23 Şubat 2017 tarih ve 9270 sayılı nüshasında, Şirketin www.avivasa.com.

tr internet adresinde, Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Merkezi Kayıt Kuruluşunun Elektronik Genel Kurul sisteminde ilan edilmek suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır Bulunanlar Listesinin tetkikinden, Şirketin toplam 118.000.000,00 TL'lik sermayesine tekabül eden her 1 kuruş nominal değerinde 11.800.000.000 adet paydan, 112.695.095,971 TL'lik sermayeye karşılık gelen 11.269.509.597,1 adet payın tamamının temsilen olmak üzere toplantıda temsil edildiğinin ve böylece gerek kanun ve gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer tarafından Şirket Denetçisi DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.'yi temsilen Gülnidaz Akmanoğlu Cingöz'ün de toplantıda hazır bulunduğu belirtilerek başlatılmıştır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkrası gereğince; Şirketin elektronik genel kurul hazırlıklarını yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirdiği tespit edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer tarafından elektronik genel kurul sistemini kullanmak üzere Merkezi Kayıt Kuruluşu Elektronik Genel Kurul Sistemi Sertifikası Uzmanlığı bulunan Selin Özkırım atanmış olup, toplantı fiziki ve elektronik ortamda aynı andaılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

Gündem gereğinde yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşmenin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin Karakış'a ve Aviva International Holdings Limited temsilcisi Mustafa Fırat Kuruca'ya, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Tuğrul Gemici'ye verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

Toplantıda elektronik ortamda 18.295.085,379 TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir.

Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

2. 2016 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Divan Başkanlığına verilen önergenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde ortakların Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda tetkikine sunulmuş olması sebebiyle okunmadı. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.

3. 2016 yılına ait Denetçi Raporlarının sonuç kısmı okundu.

4. 2016 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önergenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde finansal tabloların yer aldığı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda tetkike sunulması nedeniyle okunmaksızın müzakereye geçildi. Müzakerenin tamamlanmasından sonra yapılan oylama neticesinde 2016 yılına ait finansal tabloların aynen kabul ve tasdik edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

5. Şirket Yönetim Kurulunun sunduğu kâr dağıtım teklifine dair önerge doğrultusunda; Şirketimizin 2016 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 63.220.412,00 TL net dönem kârından, 17.618.210,00 TL geçmiş yıl zararının düşülmesinden sonra bakiye kârdan 3.856.590,10 TL genel kanuni yedek akçe, 20.080.811,90 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0,001836.- TL olmak üzere toplam 21.664.800,00- TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 23 Mart 2017 tarihinden itibaren nakden yapılmasına 4.017.233,552 TL olumsuz oya karşılık 108.677.862,419 TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.

6. Boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulmasına ilişkin, Sayın Neriman Ülsever'in istifası ile boşalan yönetim kurulu üyeliğine Sayın Mustafa Fırat Kuruca'nın, Sn. Nitinbhai Babubhai Maganbhai Amin ve Sn. Christopher Brian Wei'nin istifaları ile boşalan yönetim kurulu üyeliklerine Sayın Elizabeth Mary Jane Ashford ve Sayın Adam Jacek Uszpolewicz'in atanmalarının 4.373.807,552 TL olumsuz oya karşılık 108.321.288,419 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile kabulüne karar verildi.

7. Yapılan oylama sonucunda, 2016 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ayrı ayrı ibra edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

8. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 2017 yılı finansal tablo ve raporlarının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi ve bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin Denetçi olarak seçilmesine 1.768.744 TL olumsuz oya karşılık 110.926.351,971 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

9. 2016 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 1.332.206 TL (bir milyonüçyüzotuzikibinikiyüzaltı Türk lirası) tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi.

10. Divan Başkanlığımıza verilen önerge kapsamında, Şirketin 2017 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000,00 TL (birmilyontürklirası) ve/veya vergi öncesi ticari karının %5'i olarak belirlenmesine 11.945.215,843 TL olumsuz oya karşılık 100.749.880,128 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

11. Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 03.02.2017 tarih ve 29833736-110.03.02-E.1443 sayı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nden 24.02.2017 tarih ve 50035491-431.02-E.22932926 sayı ile alınan izinler doğrultusunda, Esas Sözleşmenin 9. Maddesinin aşağıda yer alan şekilde tadiline, yeni metnin okunmaksızın aynen kabulüne oybirliği ile karar verildi.

12. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 243.607 TL olumsuz oya karşılık 112.451.488,971 TL olumlu oy ile katılanların oyçokluğu ile karar verildi.

Söz konusu toplantının günü, saati, yeri, gündemi ve vekâletname örneğini içeren toplantı davetine ilişkin ilanlar; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-şirket platformu ve şirket internet sitesinde yayımlanmıştır.

Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Oy haklarının kullanılması konusunda; şirket esas sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir. Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir. Şirket tarafından TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azınlık haklarının kullanılmasına önem verilmektedir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır.

KURUMSAL YÖNETİM

İLKELERİNE UYUM RAPORU

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası uygular. Kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı bir politika izlenir. Genel kurul toplantısında kâr dağıtım politikasına ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulur, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Kar Payı Hakkı

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, pay sahiplerinin beklentileri ile Şirketimizin büyüme gereği ve kârlılık durumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Azınlık pay sahipleri dâhil tüm pay sahiplerine eşit muamele yapılmaktadır.

Şirket Kâr Dağıtım Politikası'na ve geçmiş dönem kar payı ödemelerine ilişkin bilgiler şirket internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Payların Devri

Pay devri konusunda; şirket esas sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

Bölüm II - Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

Bilgilendirme Politikası

1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'nci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/ TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 nolu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlusu

Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilir. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağını değerlendirilmesini yapar.

Şirket prosedürleri çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST'den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Erteleenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemine ilişkin karar Şirketin bu konuya ilişkin oluşturduğu komite ve prosedür çerçevesinde alınır. İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir.

Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden itibaren başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirketin İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.avivasa.com internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet -sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket esas sözleşmesi

- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlanmış cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

Bölüm III – Menfaat Sahipleri

Menfaat Sahipleri Politikası

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AvivaSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AvivaSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket

temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AvivaSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket'çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğu ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AvivaSA, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AvivaSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AvivaSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AvivaSA yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AvivaSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda

bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

Bölüm IV – Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu’nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, on bir (11) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulunun doğal üyesi olup Şirket’in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı sekiz (8) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az sekiz (8) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi’ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Faaliyet raporu döneminde, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile Yönetim Kurulu yapısında, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak değişikliğe gidilmiştir. Bu karara ilişkin KAP’ta şirketimizce yapılan açıklama aşağıda yer almaktadır.

“Yönetim Kurulu’nun 20.04.2017 tarih ve 2017/49 sayılı kararı uyarınca,

Yönetim Kurulu üyesi David McMillan’ın üyelikten istifasının kabulüne ve kendisine verilmiş tüm imza yetkilerinin iptaline,

İstifaen boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine TTK 363. maddesi uyarınca ve ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere Maurice Ewen Tulloch’un seçilmesine,

Yönetim Kurulu başkan yardımcılığına Maurice Ewen Tulloch’un seçilmesine,

Söz konusu atamanın Ticaret Sicili nezdinde tescil ve ilanına ve Hazine Müsteşarlığı’na gerekli bildirimlerin yapılmasına, karar verildi.

Söz konusu atama, toplanacak ilk Genel Kurul’un tasvibine sunulacak olup, T.C. İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’ne tescil ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan ettirilmesine ve kamuoyuna açıklanmasına karar verilmiştir.

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Sitare Sezgin ve Antony Feliks Reczek bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

30 Aralık 2017 itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İsim	Görevi	Göreve Seçildiği Tarih
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı	2011
Maurice Ewen Tulloch	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	2013
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	2002
Meral Kurdaş	Yönetim Kurulu Üyesi	2010
Hayri Çulhacı	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Adam Jacek Uszpolewicz	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Elizabeth Mary Jane Ashford	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Barış Oran	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Angus Gordon Eaton	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Sitare Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2016
Antony Feliks Reczek	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2014

31 Ocak 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ve buna bağlı gerçekleştirilen KAP açıklaması ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu üyemiz Sn. Meral Kurdaş'ın yönetim kurulu üyeliği görevinden istifasının kabulüne karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Esas Sözleşmemiz uyarınca;

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olacaktır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe olarak hazırlanıp, tutulacaktır. Tutanakların ve kararların İngilizce tercümeleri Şirket'in ayrı bir tutanak defterinde saklanacaktır. Kararın taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu Toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenecek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olacak ve işbu Esas Sözleşme ve/veya mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışındaki konularda her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye tam yetkili olacaktır.

Her bir pay sahibi, pay sahibi olarak sahip olduğu hakları, kanunen cevaz verildiği ölçüde, işbu Esas Sözleşme'nin hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulunun ön onayı alınmadan aşağıda sayılan ve özel olarak Yönetim Kuruluna bırakılmış herhangi bir konuda ("Mahfuz Konu") hiçbir işlem yapılmamasını ve Şirket yöneticileri ve çalışanlarının hiç birinin bu ön onayı almadan bu tip işlemler yapmamasını sağlayacak bir şekilde kullanacağını kabul eder.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 9. Maddesinde yer alan Mahfuz Konular, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 03.02.2017 tarih ve 29833736-110.03.02-E.1443 sayı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nden 24.02.2017 tarih ve 50035491-431.02-E.22932926 sayı ile alınan izinler doğrultusunda, 21 Mart 2017 tarihli olağan genel kurul toplantısında alınan karar ile aşağıdaki şekilde tadil edilmiştir.

- Emeklilik, teşvik ve ikramiye planları da dâhil olmak üzere, Genel Müdür'ün ve doğrudan Genel Müdür'e rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri.
- Düzenleyici bir makamlı olan önemli bir konu veya davaya ilişkin olarak itirazda bulunmaya, ödeme yapmaya veya sulh olmaya ve düzenleyici bir makama (işin olağan akışı dışında) herhangi bir yazı göndermeye veya başvuruda bulunmaya ya da düzenleyici bir makam ile sair iletişimde bulunmaya ilişkin kararlar.
- Şirket'in genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması (Örneğin işletmenin önemli bir kısmının elden çıkartılması).

- Stratejik planların ve yıllık bütçenin onaylanması.
- Finansal garanti veya performans garantili ürünleri.
- Reasürans işlemleri.
- Bağlı şirketlerle 50.000 ABD dolarını (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan işlemler yapılması.
- Akbank T.A.Ş. ile Şirketimiz arasındaki acentelik sözleşmesinin feshedilmesi.
- Süresi 36 ayı aşan veya (ii) toplam değeri 500.000.- ABD dolarını (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan sözleşme veya düzenleme yapılması.
- 500.000.- ABD dolarını (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan finansal taahhütler ve harcamalar.
- Devralmalar, elden çıkarmalar, Şirket'in genişlemesine ilişkin sair konular veya Şirket'in işlerinin bütünün veya bir kısmının tasfiye edilmesine ilişkin teklifler.
- Markaların ve stratejilerin değiştirilmesi.
- Şirket'in sermaye gerekliliklerini esaslı olarak etkileyen ve/veya öz sermayesinde herhangi bir değişiklik içeren teklifler.
- Üçüncü kişilerle veya bağlı şirketlerle komisyona ilişkin düzenlemeler yapılması
- Pazarlama Komitesi'nin teklifleri.
- Temettü ödemesi veya Şirket kâr dağıtım politikasının değiştirilmesine ilişkin teklifler.
- Kayıtlı sermaye tavanı içinde sermaye artırılması ve kayıtlı sermaye tavanının artırılmasına ilişkin teklifte bulunulması veya sermaye azaltılmasına ilişkin teklifler.
- Şirket'in bağış politikasının değiştirilmesi.

Yönetim Kurulu, Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince Şirket işlerinin icra safhasına ilişkin kısmı için uygun görürse kendi süresini aşan sürelerle müdür veya müdürler atayabilir.

Genel Müdür, genel müdür yardımcılarını ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

KURUMSAL YÖNETİM

İLKELERİNE UYUM RAPORU

Yönetim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde şirketin günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, şirketin amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak aynı bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya aynı ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu esas sözleşme ile Genel Kurulun yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;

- Şirket'in yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirket'in yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel Kurul toplantılarının mevzuata ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Yöneticilerin kariyer planlarını ve ödüllendirilmelerini onaylama,
- Şirket'in pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirket'in bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma

gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, Şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu üyeleri, her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirket'in Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilir. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife işbu Esas Sözleşme'nin 9'uncu maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan Yönetim Kurulu Sekreterliği görevleri yeniden tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz 2017 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış ve 91 (doksandört) adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2017 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

Komiteler	Üyeler
Denetimden Sorumlu Komite	Sitare Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir)	Sitare Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Angus Gordon Eaton (Yönetim Kurulu Üyesi) Meral Kurdaş (Yönetim Kurulu Üyesi) Erkan Şahinler (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.)
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Adam Jacek Uszpolewicz (Yönetim Kurulu Üyesi) Hayri Çulhacı (Yönetim Kurulu Üyesi)

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Sitare Sezgin Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi olmak üzere iki komitede aynı anda yer almaktadır. Şirketin iki bağımsız yönetim kurulu üyesinin bulunması ve üç Yönetim Kurulu Komitesinin başkanlarının bağımsız üyeler arasından seçilmesi gereği ışığında bu durum ortaya çıkmaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin 2017 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Komite Adı	Toplantı Tarihleri	Toplantı konu başlıkları
Kurumsal Yönetim Komitesi	25.01.2017, 19.04.2017, 20.07.2017, 26.10.2017	Yatırımcı İlişkileri Departmanı'nın faaliyetleri, aday gösterme ve ücretlendirmeye ilişkin gündem konuları ve Etik Kılavuz ile uyum
Riskin Erken Saptanması Komitesi	24.01.2017, 18.04.2017, 19.07.2017, 24.10.2017, 27.11.2017, 11.12.2017	Şirketin risklerinin ve değişen mevzuat konularının görüşülmesi
Denetimden Sorumlu Komite	21.04.2017, 18.04.2017, 19.07.2017, 25.10.2017	İç denetim raporlarını görüşülmesi, şirketin mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetime kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken tüm duyuruların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti

Yönetim Komitesi altında ayrıca Aktif Pasif Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Yasal Düzenlemeler Komitesi, Disiplin Komitesi mevcuttur.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarıdan fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz yukarıdaki niteliklere sahiptir.

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadır.

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;

- Yöneticilerimiz ile tanışma ve Şirketimiz Birimlerine ziyaretleri,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

İLKELERİNE UYUM RAPORU

Şirketle İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı

Yönetim Kurulu Üyelerinin, Şirketimizle işlem yapma ve rekabet etme yasağı kapsamına girebilecek, dolayısıyla genel kuruldan izin alınmasını gerektirecek herhangi bir işlemi veya faaliyeti bulunmamaktadır.

Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, şirketin değerlerini belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda kurumsal internet web sitesinde kamuya açıklamıştır.

Yönetim Kurulu, Genel Müdür ile birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler.

Yönetim Kurulu, Şirketimizin piyasa değerinin artırılması, şirket faaliyetlerinin, pay sahiplerinin uzun vadeli ve istikrarlı kazanç sağlamasını yönelik şekilde yürütülmesi, pay sahiplerinin menfaatleri ile şirketimizin büyüme gereği arasındaki dengenin bozulmamasının temel alınması karar alma işlevinin yerine getirilmesindeki esasları oluşturur.

Varlık Nedenimiz: İnsanları Belirsizlik Korkusundan Kurtarmak

Değerlerimiz:

- Daha Çok Özen Göster: AvivaSA'da müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok, ama çok önemsiyoruz. Kendimize, müşterilerimize ve iş arkadaşlarımıza duyduğumuz saygıyla hayata değer katmaya devam ediyoruz. empatiyi fark yaratan en önemli özelliğimiz olarak görüyoruz.
- Karmaşayı Yok Et: AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz. Zamanın belirsizliklerine karşı her şeyi güvenceye almak için çalışıyoruz. Geleceği netleştirerek müşterilerimizin güzel yarınlarını bugünden hazırlıyoruz.
- Asla Durma: AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız. Sektörde başardıklarımızla daha büyük hedeflere doğru ilerliyoruz. Durmuyoruz ve istikrarlı gelişimimizi sürdürüyoruz.
- Gelecek Yarat: AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız. Doğruları yapmak sadece bugün için değil, gelecek için de önemlidir. biz doğrularla yeni ve huzurlu bir gelecek inşa ediyoruz.

Mali Haklar

Yönetim kurulu üyelerinin huzur hakkı dışında başka herhangi bir finansal hakkı mevcut değildir. Huzur hakkı tutarları, Genel Kurul tarafından, pay sahiplerince verilen önergeler doğrultusunda tespit edilmektedir.

BAĞIMSIZLIK BEYANI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket’in “TFRS 10” Standardına göre yönetim kontrolü ya da “TMS 28” Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket’in Yönetim Kurulu’nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Sitare Sezgin

BAĞIMSIZLIK BEYANI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket’in “TFRS 10” Standardına göre yönetim kontrolü ya da “TMS 28” Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket’in Yönetim Kurulu’nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Anthony Feliks Reczek

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (II-17.1) göre aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur.

1- Denetimden Sorumlu Komite: Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Sitare Sezgin ile Anthony Feliks Reczek'den oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Anthony Feliks Reczek yürütmektedir.

2- Kurumsal Yönetim Komitesi: Komite, dört üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sitare Sezgin, Yönetim Kurulu Üyesi Meral Kurdaş, Yönetim Kurulu Üyesi Angus Gordon Eaton ile Şirketimizin finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Erkan Şahinler'den oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Sitare Sezgin yürütmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin de görevlerini yerine getirmektedir.

3- Riskin Erken Saptanması Komitesi: Komite üç üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Anthony Feliks Reczek, Yönetim Kurulu Üyesi Adam Uszpolewicz ile Yönetim Kurulu Üyesi Hayri Çulhacı'dan oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Anthony Feliks Reczek yürütmektedir.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirket'in kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta, telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirket'in mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/ TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesi'nin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki

dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket internet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket internet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirket'in özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kışı tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 nolu “Özel Durumlar Tebliği” çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirket'in içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişilerin idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı “Özel Durumlar Tebliği”nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür

Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirket'te mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağını değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 “Özel Durumlar Tebliği”nin 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST'ten doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında

cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertenilmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 “Özel Durumlar Tebliği”nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeyle ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilen yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirket'te gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirket'in tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirket'i diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket internet sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda, kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirket'in finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara internet sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirket'in sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirket'in İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde <http://www.avivasa.com> internet adresindeki Şirket internet sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin internet sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara internet sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir.

İnternet sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve Genel Kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirket'in organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket Esas Sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlan cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılımı

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletilmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AvivaSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede aynı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilgili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AvivaSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AvivaSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket'çe gerekli önlemler alınır.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AvivaSA, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AvivaSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AvivaSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AvivaSA yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AvivaSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar ve yatırımlar</i> Dipnot 2, 3 ve 8’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" ve "maddi olmayan duran varlıkları" hesaplarında proje bazında takip edilen 67.689.304 TL (31 Aralık 2016: 48.483.097 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, genel olarak temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. İlgili maliyetler hem dışarıdan sağlanan hizmetler hem de Şirket personelinin maliyetlerinden oluşmaktadır. Söz konusu maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı açısından ileri derece teknik değerlendirme gerektirmesi dolayısıyla, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Maddi olmayan duran varlıkların dışarıdan satın alınması ve Şirket personeli tarafından geliştirilmesine ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Proje bazında takip edilen maddi olmayan duran varlıkların tutarlarının matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. Ekibimizin bir parçası olan Bilgi Teknolojileri denetimi uzmanları ile birlikte Şirket yönetimi ile görüşülerek, kullanılan metod ve varsayımlar değerlendirilmiş, proje bazında örneklem yöntemiyle söz konusu maliyetlerin aktifleştirilebilir olup olmadıkları ve taşınan değerlerin değer düşüklüğü gerektirip gerektirmediği değerlendirilmiştir. Şirket içi geliştirmelerin maliyetlerinin doğruluğunun süreç testi ve örneklem yöntemiyle kontrol edilmesinin yanı sıra projelerle ilişkilendirilen personel maliyetlerinin testi için, her projenin personel ve aktifleştirilen maliyetler bazında kırılımları alınarak, personelin bordroları ve zaman çizelgeleri ile doğrulamaları yapılmıştır. Söz konusu aktifleştirilmiş maliyetlerle ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliği ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i> Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirketin 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 795.755.852 TL olup, bu tutar Şirket’in toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülüklerin ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz bir olayla ilgili sonucun, genel olarak uzun dönem yükümlülüklerin toplam nihai değeri üzerindeki önemli tahmin ve varsayımları içermektedir. Hayat grubu sigortaları ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket’in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli muhasebe tahminleri nedeniyle, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket’in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hesapladığı teknik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarına ve varsayımlarına yönelik kilit kontroller test edilmiştir. Sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler, kar payı karşılıkları ve diğer teknik karşılıklar, hesaplama verisi üzerinden örnekleme metodu kullanılarak denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi tarafından yeniden hesaplanmış ve sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.

4. Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 22 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 19 Şubat 2018 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Şubat 2018

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişkide sunulan 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 19 Şubat 2018


M.Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Erkan Şahinler
Finans Genel
Müdür Yardımcısı


Zeliha Ersen Altınok
Muhasebe
Bölüm Yöneticisi


Nevin Mermer
Yetkili Aktüer

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ	SAYFA
İÇİNDEKİLER	
AYRINTILI BİLANÇOLAR	112- 116
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	117-119
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	120
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	121
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	122-199
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	200

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	589.738.443	529.124.443
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	340.823.953	306.518.142
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(99.499)	(108.692)
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	249.013.989	222.714.993
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	547.825.900	381.174.585
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	37.064.147	9.295.188
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	85.044.018	54.916.845
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1, 11.4	425.717.735	316.962.552
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	37.241.266	28.139.692
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	23.531.390	16.667.157
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	20.782	189.671
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	13.689.094	11.282.864
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.2, 45	1.319.529	2.759.219
1- Ortaklardan Alacaklar	12.2	-	83.775
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		2.094	6.874
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	1.317.435	2.668.570
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12.1	1.292.667	1.256.912
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		69.598	65.434
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		977.566	1.096.291
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		245.503	95.187
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		42.436.847	30.787.968
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.20	39.347.185	26.937.872
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		290.016	1.380.125
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		2.799.646	2.469.971
G- Diğer Cari Varlıklar		9.136.090	1.052.093
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	-	989.413
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	45, 47.1	9.136.080	62.680
5- Personele Verilen Avanslar		10	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.228.990.742	974.294.912

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		15.457.681.920	11.920.588.196
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	136.334.131	134.310.374
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	17	15.321.347.789	11.786.277.822
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12.1, 47.1	21.009	1.033.083
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	21.009	60.418
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	-	972.665
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	868.012	838.932
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	868.012	838.932
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6.3.4	19.421.582	5.331.894
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3.4	9.952.653	6.228.595
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3.4	15.622.217	10.600.146
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3.4	16.689.454	11.962.940
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3.4	646.011	1.175.521
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3.4	(24.731.002)	(24.635.308)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6.3.4	1.242.249	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	32.602.134	17.442.634
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	47.993.417	34.078.662
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(35.087.170)	(31.040.463)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	19.695.887	14.404.435
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		1.335.057	1.917.412
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		1.335.057	1.917.412
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21, 35	16.080.411	13.825.326
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	16.080.411	13.825.326
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		15.528.010.125	11.960.977.477
Varlıklar Toplamı (I + II)		16.757.000.867	12.935.272.389

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	2.17	-	2.248.924
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar	2.17	-	2.248.924
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	286.792.203	259.538.224
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	18.067.007	10.539.751
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	268.563.826	248.837.544
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	161.370	160.929
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19	4.373.105	2.781.784
1- Ortaklara Borçlar	12.2, 19	126.074	126.405
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	556.419	1.070.756
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	3.690.612	1.584.623
D- Diğer Borçlar	19, 47.1	18.587.654	8.651.887
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		2.489	2.323
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		18.585.165	8.649.564
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		190.047.055	147.526.902
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	117.303.570	74.258.747
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	5.798.137	9.304.541
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	66.945.348	63.963.614
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		16.272.639	8.059.846
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		9.509.915	5.866.684
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.794.822	2.192.892
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	28.512.057	10.147.922
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(24.544.244)	(10.147.922)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları	47.4	89	270
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23.2	22.076.656	21.747.510
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	22.076.656	21.747.510
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	3.856.926	3.693.526
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.20, 19	3.490.039	3.035.806
2- Gider Tahakkukları	19	239.825	323.059
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	127.062	334.661
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	4.076.214	3.543.038
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	4.076.214	3.543.038
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		546.082.452	457.791.641

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	17.5, 17.6	15.319.314.977	11.786.277.822
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 17.6	15.319.314.977	11.786.277.822
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		605.708.797	489.674.570
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.15	586.589.199	475.251.504
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17.15	19.119.598	14.423.066
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	47.1	9.407.700	5.898.008
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	47.1, 42	9.407.700	5.898.008
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	22	12.440.746	9.404.969
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	12.440.746	9.404.969
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	-	897.855
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler	19	-	897.855
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		15.946.872.220	12.292.153.224

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Ödenmiş Sermaye	2.13	118.000.000	118.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13	118.000.000	118.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	837.095	837.095
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri		43.519.347	20.888.227
1- Yasal Yedekler	15	26.807.343	22.950.753
2- Statü Yedekleri	15	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15	26.298.845	6.218.033
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(3.130.948)	(3.270.313)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(6.467.387)	(5.021.740)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)	15.1	-	(17.618.210)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15.1	-	(17.618.210)
F- Dönem Net Karı		101.689.753	63.220.412
1- Dönem Net Karı		101.689.753	63.220.412
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		264.046.195	185.327.524
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		16.757.000.867	12.935.272.389

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		58.529.587	48.965.042
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		58.529.587	48.965.042
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	67.863.249	49.812.248
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	68.760.305	52.063.422
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(897.056)	(2.251.174)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(9.333.662)	(847.206)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	(8.712.748)	(1.913.314)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	(620.914)	1.066.108
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(59.008.821)	(52.264.313)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(6.747.322)	(9.498.264)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(8.749.951)	(5.180.035)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(9.075.574)	(5.341.352)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		325.623	161.317
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	2.002.629	(4.318.229)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.898.171	(4.446.123)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		104.458	127.894
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(566.969)	(274.542)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(51.666.542)	(42.476.283)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(27.988)	(15.224)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(27.988)	(15.224)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(479.234)	(3.299.271)
D- Hayat Teknik Gelir		461.866.281	332.795.367
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		353.304.463	239.916.910
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	387.015.625	253.795.926
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	402.691.622	265.358.643
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(15.675.997)	(11.562.717)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(33.711.162)	(13.879.016)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	(34.306.419)	(14.206.252)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	595.257	327.236
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		96.127.579	72.277.294
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		12.458.695	20.616.365
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		12.458.695	20.616.365
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		(24.456)	(15.202)

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016
E- Hayat Teknik Gider		(404.516.361)	(286.225.253)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(91.491.638)	(110.973.400)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(86.507.275)	(102.135.920)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(89.828.946)	(106.326.629)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		3.321.671	4.190.709
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(4.984.363)	(8.837.480)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(6.094.099)	(9.872.171)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		1.109.736	1.034.691
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(90.767.351)	(50.868.018)
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		(92.021.673)	(52.482.686)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(92.351.187)	(52.683.440)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		329.514	200.754
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		1.254.322	1.614.668
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		1.254.322	1.614.668
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.129.563)	(2.725.776)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(153.403.507)	(102.376.216)
6- Yatırım Giderleri (-)	36	(64.152.596)	(18.937.060)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(571.706)	(344.783)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		57.349.920	46.570.114
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	292.515.524	240.140.192
1- Fon İşletim Gelirleri	25	207.082.544	166.736.033
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	48.299.081	39.530.169
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	33.065.254	29.287.035
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	4.035.833	4.586.955
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	32.812	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(280.643.543)	(254.042.180)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(30.026.696)	(29.270.603)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(238.115.746)	(213.631.295)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(11.915.563)	(10.471.579)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(585.538)	(668.703)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		11.871.981	(13.901.988)

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A-B)		(479.234)	(3.299.271)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D-E)		57.349.920	46.570.114
I - Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G-H)		11.871.981	(13.901.988)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		68.742.667	29.368.855
K- Yatırım Gelirleri	13, 26	59.603.175	50.442.257
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	50.386.576	35.958.929
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	10.504	988.964
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	6.556.490	3.277.558
4- Kambiyo Karları	36	760.572	9.179.937
5- İştiraklerden Gelirler		74.686	59.749
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13	1.242.641	632.337
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	571.706	344.783
L- Yatırım Giderleri (-)		(7.215.982)	(8.394.547)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(118.158)	(183.015)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(37.402)	(4.249.735)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(7.060.422)	(3.961.797)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		9.158.197	1.839.195
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(5.271.586)	150.164
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	3.662.107	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21,35	-	(6.653.695)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	34.751.595	35.092.399
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(22.910.741)	(26.642.399)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	412.743	223.149
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47.3	(1.485.921)	(330.423)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		101.689.753	63.220.412
1- Dönem Karı ve Zararı		130.288.057	73.255.760
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(28.598.304)	(10.035.348)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		101.689.753	63.220.412
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2017	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2016
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		471.481.455	336.287.765
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		6.673.423.815	5.239.404.244
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(183.962.249)	(158.897.311)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(6.450.714.928)	(5.078.211.137)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		510.228.093	338.583.561
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(18.537.433)	(54.717.134)
10. Diğer nakit girişleri		19.012.208	27.703.550
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(359.311.118)	(215.996.284)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		151.391.750	95.573.693
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	10.877
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(35.136.270)	(8.253.853)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(268.222.389)	(111.559.628)
4. Mali varlıkların satışı	11.4	142.028.983	95.221.422
5. Alınan faizler		61.452.751	48.672.808
6. Alınan temettüler		74.686	59.749
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(113.273)	(907.056)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(99.915.512)	23.244.319
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	2.248.924
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		(19.844.623)	(28.430.031)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(19.844.623)	(26.181.107)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		2.062.434	1.539.343
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		33.694.049	94.176.248
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		405.039.713	310.863.465
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	438.733.762	405.039.713

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2017											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2016)	118.000.000	-	(3.270.313)	-	-	22.950.753	11.494	2.033.388	63.220.412	(17.618.210)	185.327.524
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(1.445.647)	-	-	(1.445.647)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	139.365	-	-	-	-	-	-	-	139.365
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	101.689.753	-	101.689.753
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(21.664.800)	-	(21.664.800)
J- Transferler	-	-	-	-	-	3.856.590	-	20.080.812	(41.555.612)	17.618.210	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2017) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	118.000.000	-	(3.130.948)	-	-	26.807.343	11.494	20.668.553	101.689.753	-	264.046.195

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2016											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalış)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2015)	118.000.000	-	(2.210.446)	-	-	18.676.741	11.494	2.631.112	35.448.242	-	172.557.143
II- Muhasebe politikasında değişiklikler (Yeniden düzenleme etkisi (Not 2.1.6))	-	-	-	-	-	-	-	-	(17.618.210)	-	(17.618.210)
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2016)	118.000.000	-	(2.210.446)	-	-	18.676.741	11.494	2.631.112	17.830.032	-	154.938.933
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(855.954)	-	-	(855.954)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(1.059.867)	-	-	-	-	-	-	-	(1.059.867)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	63.220.412	-	63.220.412
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(30.916.000)	-	(30.916.000)
J- Transferler	-	-	-	-	-	4.274.012	-	258.230	13.085.968	(17.618.210)	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2016) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	118.000.000	-	(3.270.313)	-	-	22.950.753	11.494	2.033.388	63.220.412	(17.618.210)	185.327.524

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

* Yeniden düzenlemeye ilişkin açıklamalar 2.1.6 nolu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturmaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33
Faks : (216) 634 35 69
Web : www.avivasa.com.tr
Elektronik Posta Adresi : avivasa@avivasa.hs03.kep.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, Şirket'in yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları %49,83 pay ile Aviva International Holdings Limited (Aviva International) ve %49,83 pay ile Aksigorta Anonim Şirketi'dir (Aksigorta).

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (Devamı):

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0,01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0 Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı)'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. 8 Ekim 2007 tarihli ve 15 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden Aviva Emeklilik'in emeklilik yatırım fonlarının, 31 Ekim 2007 tarihi itibarıyla Ak Emeklilik'e intikal edeceği kararı alınmıştır. 1 Kasım 2007 tarihinden itibaren Şirket'in emeklilik yatırım fonları Ak Portföy tarafından yönetilmektedir. 20 Aralık 2011 tarihi itibarı ile kurulmuş olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Performans Esnek Emeklilik Yatırım Fonu 1 Şubat 2016 tarihinden itibaren Akportföy yönetimi tarafından yönetilmeye başlanmıştır.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 33 adet (31 Aralık 2016: 23 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu (*)	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu(*****)	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (*)	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu(*****)	08.11.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (*)	28.12.2006	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (*****)	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (*)	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (*)	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu(*****)	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu (*)	17.08.2010	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu(*****)	20.12.2011	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20.06.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu(*****)	10.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25.10.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF (***)	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF(***)	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF (***)	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF(***)	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF (***)	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF (***)	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (**)	26.05.2017	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (****)	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu(****)	-	-

(*) Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan 28.07.2017 tarih ve 12233903- e8979 sayılı izin ile ünvan değişikliği yapılmış ayrıca Sermaye Piyasası Kurulu'nun İ.SPK.4632.S.K.N.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 S.K) sayılı ilke kararı olarak kabul edilen "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" e uyum sağlaması amacıyla, söz konusu emeklilik yatırım fonlarının içtüzük, izahname ve tanıtım formları değiştirilmiş ve 02.10.2017 tarihinden itibaren değişiklikler uygulanmaya başlanmıştır.

(**) AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin 5 Nisan 2016 tarihinde YK Kararı alınmış olup SPK süreci tamamlanmıştır. Kuruluş ve halka arzı 26 Mayıs 2017'de gerçekleşmiş olup henüz otomatik katılıma ilişkin devlet katkısı hakedişi olmaması nedeniyle fonda herhangi bir hareket oluşmamıştır.

(***) İlgili fon kuruluşlarına ilişkin 3 Ocak 2017 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden SPK başvurusu yapılmıştır. Kuruluş işlemleri aşamasında ilgili fonların ünvanına OKS ünvanı ilave edilerek 27 Aralık 2017 tarihinde fon kuruluş işlemleri tamamlanmış , fona kurucu sermayesi aktarılmış ve halka arz süreci 02.01.2018 tarihinde başlamıştır.

(****) İlgili fon kuruluşlarına ilişkin 3 Ocak 2017 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden SPK başvurusu yapılmıştır. Kuruluş işlemleri aşamasında ilgili fonların ünvanına OKS ünvanı ilave edilerek 27 Aralık 2017 tarihinde fon kuruluş işlemleri tamamlanmış, 02/01/2018 tarihinden itibaren halka arzı başlamıştır.

(*****) Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan 22.03.2017 tarih ve 12233903- e3657 sayılı izin ile ünvan değişikliği yapılmış ayrıca Sermaye Piyasası Kurulu'nun İ.SPK.4632.S.K.N.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 S.K) sayılı ilke kararı olarak kabul edilen "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" e uyum sağlaması amacıyla, söz konusu emeklilik yatırım fonlarının içtüzük, izahname ve tanıtım formları değiştirilmiş ve 17.04.2017 tarihinden itibaren değişiklikler uygulanmaya başlanmıştır.

(*****) Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan 26.09.2017 tarih ve 12233903- e10868 sayılı izin ile ünvan değişikliği yapılmış ayrıca Sermaye Piyasası Kurulu'nun İ.SPK.4632.S.K.N.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 S.K) sayılı ilke kararı olarak kabul edilen "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" e uyum sağlaması amacıyla, söz konusu emeklilik yatırım fonlarının içtüzük, izahname ve tanıtım formları değiştirilmiş ve 12.10.2017 tarihinden itibaren değişiklikler uygulanmaya başlanmıştır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Üst ve orta kademeli yöneticiler	167	150
Memur	1.334	1.342
Toplam	1.501	1.492

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak-31 Aralık 2017: 6.963.265 TL (1 Ocak-31 Aralık 2016: 5.750.439 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdığı: Finansal tablolar tek bir şirketi, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 19 Şubat 2018 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII' nci bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standardı 34, "Ara Dönem Finansal Raporlama" hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Şirket, Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ait prim gelirlerini, 30 Haziran 2016 tarihinden itibaren yıllık tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmesinden ödeme vadelerine göre muhasebeleştirilmesi yöntemine geçmiştir. Bu sebeple Şirket'in önceki dönem finansal tabloları aşağıdaki şekilde yeniden düzenlenmiştir:

31 Aralık 2015	Önceden Raporlanan	Yeniden Düzenleme Etkisi	Yeniden Düzenlenmiş
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	41.447.804	(23.508.244)	17.939.560
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	(9.755.762)	1.485.481	(8.270.281)
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	17.231.680	4.404.553	21.636.233
Varlıklar Toplamı	10.232.978.230	(19.103.691)	10.213.874.539
Özsermaye Toplamı	172.557.143	(17.618.210)	154.938.933
Dönem Net Karı veya (Zararı)	35.448.242	(17.618.210)	17.830.032

i) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS / TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- TMS / TFRS'nin başlığı;
- Muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı;
- Muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması;
- Varsa geçiş hükümlerinin açıklaması;
- Varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri;
- Mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - şirket için "TMS 33 Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır;
- Eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- Geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

**1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

ii) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı)

- **TFRS 16, ‘Kiralama işlemleri’;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir ‘varlık kullanım hakkı’ni bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. IFRS 16’ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

- **TFRS 4, ‘Sigorta Sözleşmeleri’ndeki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 4’de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleme yaklaşımı (deferral approach)’ olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme opsiyonu sağlayacaktır ve faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak UFRS 9’u uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan UMS 39 ‘Finansal Araçlar’ standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

- **TMS 40, ‘Yatırım amaçlı gayrimenkuller’ standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.
- **TFRS 2 ‘Hisse bazlı ödemeler’ standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2’nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.
- **TMS 28, ‘İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar’daki değişiklikler’;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

ii) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı)

- **TFRS Yorum 22, “Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri”**, 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması / alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı / alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.
- **TFRS 17 “Sigorta Sözleşmeleri”**, 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TFRS Yorum 23 “Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler”**, 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12’ye göre değil TMS 37 ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket’in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket’in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kısıtlımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket’in fanksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	3,7719	4,5155	5,0803
Döviz efektif satış kuru	3,7843	4,5305	5,1144

31 Aralık 2016	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	3,5192	3,7099	4,3189
Döviz efektif satış kuru	3,5308	3,7222	4,3479

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2016 : Bulunmamaktadır).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 “Maddi Olmayan Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismanına yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarının geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket’in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket’in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 15:00-15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emir fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 15:00 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alım tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alım tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleştirilebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleştirilebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilanço'ya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştiria tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştiria ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29.5.2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39’a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no’lu dipnotta yer verilmiştir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleşirmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Banka mevduatları ve verilen çekler	340.823.953	306.518.142
Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)	(99.499)	(108.692)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	249.013.989	222.714.993
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	589.738.443	529.124.443
Bloke tutarı (-)	(149.203.281)	(122.675.745)
Faiz tahakkuku (-)	(1.801.400)	(1.408.985)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	438.733.762	405.039.713

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	47.200.005,30	40,00	47.200.005,30
Aviva International Holdings Ltd.	40,00	47.200.005,30	40,00	47.200.005,30
Diğer	0,09	108.837,30	0,10	112.524,48
Halka açık	19,91	23.491.152,10	19,90	23.487.464,92
Ödenmiş sermaye	100,00	118.000.000,00	100,00	118.000.000,00

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla nominal sermayesi 118.000.000,00 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11.800.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda, poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Şirket ile Akbank T.A.Ş. arasında, 28 Ağustos 2012 tarihinde imzalanmış olan genel kredi sözleşmesi bulunmaktadır. Genel Kredi Sözleşmesinin 5.21 bölümü "Vergi, SGK, Fatura vb. Ödemeleri İçin Kullandırılan Krediler" bölümüne istinaden kredi kullanabilmektedir. Vadesinde ödenmesi halinde bu krediler herhangi bir kredi faizi içermemektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla söz konusu kredi sözleşmesi kapsamında kullandığı kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2016 : 2.248.924 TL).

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 (31 Aralık 2016: %20) oranında kurumlar vergisine tabidir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi (Devamı)

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, 4.732 TL (31 Aralık 2016: 4.297 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no'lu dipnot):

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Beklenen maaş / Tavan artış oranı	%7,0	%7,0
İskonto oranı	%12,0	%11,3

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2017 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 122.134.002 TL dir (31 Aralık 2016: 79.114.836 TL) (17.15 no'lu dipnot).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 3.490.039 TL (31 Aralık 2016: 3.035.806 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 39.347.185 TL (31 Aralık 2016: 26.937.872 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Hazine Müsteşarlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket’in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. Hazine Müsteşarlığının 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26 Ağustos 2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirim takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için 2016 yılsonunda, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında IBNR hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için IBNR hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. IBNR hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında ara dönem hesaplamalarında "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Ferdi Kaza branşında IBNR gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

IBNR için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 11.638.407 TL (31 Aralık 2016: 11.033.281 TL) olup, Hayat Branşı için net 11.256.673 TL (31 Aralık 2016: 8.633.237 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 381.734 TL'dir (31 Aralık 2016: 2.400.044 TL). IBNR karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 66.945.348 TL (31 Aralık 2016: 63.963.614 TL) olup, Hayat Branşı için net 57.240.886 TL (31 Aralık 2016: 52.256.523 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 9.704.462 TL'dir (31 Aralık 2016: 11.707.091 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortalıları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2017 tarihinde brüt 472.049.221 TL dir (31 Aralık 2016: 382.051.287 TL). 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2.868.990 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 1.614.668 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 136.334.131 TL (31 Aralık 2016: 134.310.374 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (13.127.026) TL'dir (31 Aralık 2016: (30.190.964 TL)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar payı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 19.894.286 TL (31 Aralık 2016: 15.090.913 TL) olup, net tutar 19.119.598 TL'dir (31 Aralık 2016: 14.423.066 TL) (17.15 no'lu dipnot).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilmektedir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırı üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırı üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden “Ertelenmiş Giriş Aidatı” mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket’e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket’in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul’da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50’si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket’in kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket’le (‘raporlayan Şirket’) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket’le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan Şirket’le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan Şirket’le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan Şirket’in veya raporlayan Şirket’in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 İlişkili taraflar (Devamı)

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
 - (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirilen dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadır. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.
- b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Dipnot 12.1'de yer almaktadır.
- c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).
- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.
- e) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 19.695.887 TL (31 Aralık 2016: 14.404.435 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. 19 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket mevcut uygulamaların teknoloji dönüşümünü (Modernizasyon ve BAU programı olarak isimlendirilmiştir) ve yeni iş ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak yazılım geliştirmelerini agile scrum metodoloji ile yürütmeye karar vermiş olup, bu kapsamda hizmet alımı yapılacak firma ile anlaşmalar tamamlanmıştır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler aktifleştirilecektir (8 no'lu dipnot).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülükler ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra AvivaSA'nın risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirket, sermayedarların beklentilerini ve Şirket risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Şirket genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Şirket Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Şirket genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı - Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi'nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

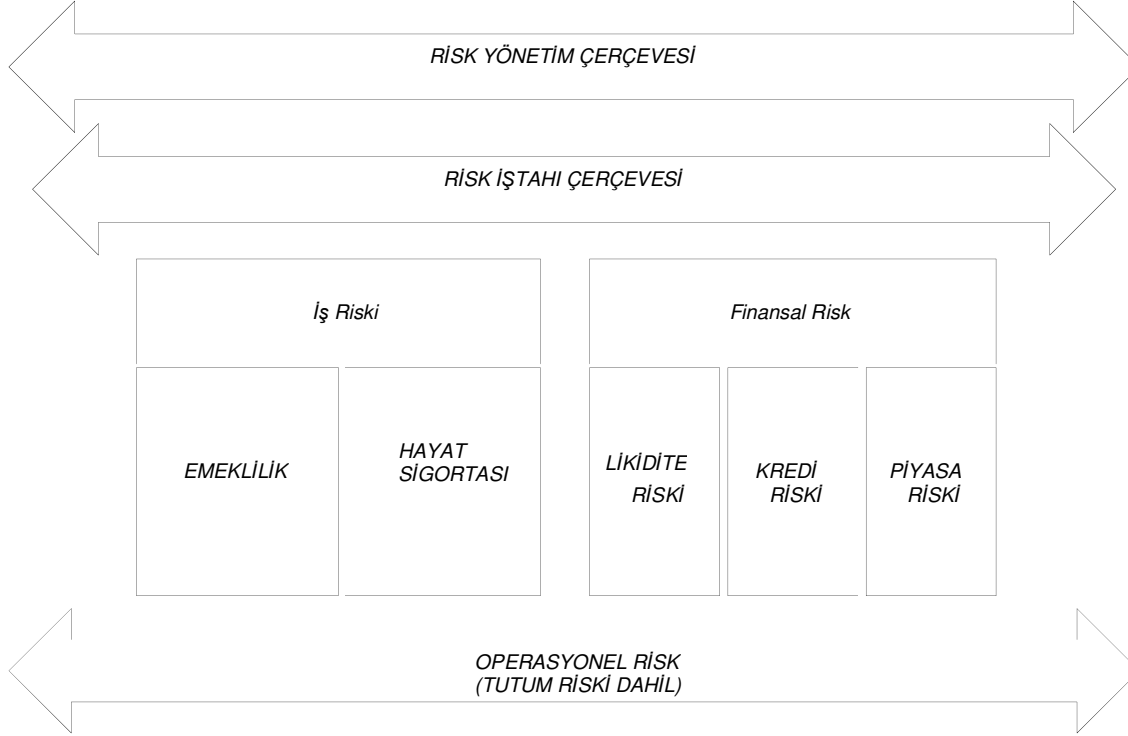
1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Şirket'in Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Şirket'in finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indireceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Şirket limitleri belirlenir.

Şirket'in risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk ve tutum riski. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir. En önemli reasürör anlaşmaları Swiss Re, Scor Global Life, Cardiff Hayat ve Emeklilik ve RGA ile imzalanmıştır. Şirket katastrofik hasar risklerine karşı Scor Global Life ile reasürans anlaşmalarına sahiptir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemez volatiliteler veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve araçlar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hayat	%10	%17
Ferdi kaza	%12	%19

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
Ecelen vefat	14,47%	17,72%	5,70%	6,52%	49,65%	16,68%	100,00%
Ferdi kaza	1,95%	2,30%	0,01%	100,00%			

Ferdi Kaza

	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
Ecelen vefat	1,95%	2,30%	0,01%	100,00%

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
Ecelen vefat	%7,79	%17,09	%5,93	%51,27	%18,59	%100,00	%0,79

Ferdi Kaza

	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
Ecelen vefat	%1,43	%1,70	%0,01	%100,00

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
31 Aralık 2017			
Hayat	37.703.193.577	5.455.399.683	32.247.793.894
Ferdi kaza	42.492.099.226	885.827.119	41.606.272.107
Toplam	80.195.292.803	6.341.226.802	73.854.066.001

	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
31 Aralık 2016			
Hayat	32.718.162.724	2.549.829.277	30.168.333.447
Ferdi kaza	34.700.581.853	541.785.197	34.158.796.656
Toplam	67.418.744.577	3.091.614.474	64.327.130.103

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak tazminat	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hayat	63.130.443	57.036.344
Ferdi kaza	9.952.262	11.850.433
Toplam	73.082.705	68.886.777

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 23.576 / (23.576) TL'dir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir / (gider) etkisi		
Kur değişimi (*)	ABD Doları	Avro	GBP
10%	1.835.899	40.596	(1.317)
-10%	(1.835.899)	(40.596)	1.317

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / azalışının özsermaye üzerindeki etkisi 824.641 / (824.641) TL'dir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir / (gider) etkisi		
Kur değişimi (*)	ABD Doları	Avro	GBP
10%	2.306.116	44.218	(10.829)
-10%	(2.306.116)	(44.218)	10.829

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerlendirme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında TL menkul kıymetler için 5 puanlık artışın / azalışın, ABD Doları ve Avro cinsi menkul kıymetlerde ise 0,5 puanlık artışın / azalışın, kar ve kar yedekleri üzerindeki ve gelir / gider etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla:

Alım satım amaçlı finansal varlık ve satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5	(11.718.213)	(3.170.317)	(2.876)
-%5	11.056.777	2.505.501	2.383

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Gelir / Gider etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5	(1.580.261)	-	-
-%5	1.519.982	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	(6.533.357)	(3.170.317)	(2.876)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(3.604.594)	-	-
-%5 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	6.143.015	2.505.501	2.383
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	3.393.780	-	-

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla:

Alım satım amaçlı finansal varlık ve satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5	(12.036.203)	(2.664.231)	(5.418)
-%5	11.541.978	2.113.314	4.379

Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	Gelir / Gider etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5	(477.420)	-	-
-%5	523.357	-	-

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(10.111.141)	(2.664.231)	(5.418)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1.447.642)	-	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	9.637.732	2.113.314	4.379
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.380.889	-	-

(*) ABD Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +0,5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemektedir. LYO oranı, ilgili ayın başında öngörülen mevcut nakit tutarının, izleyen aylar boyunca planlanan nakit çıkışı toplamına bölünmesiyle hesaplanmakta giriş ve çıkış tutarları hesaplanırken stres senaryosu uygulanmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

c) Likidite riski (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	18.067.007	-	-	-	-	18.067.007
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	268.563.826	-	-	-	-	268.563.826
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	161.370	-	-	-	-	161.370
İlişkili taraflara borçlar	4.373.105	-	-	-	-	4.373.105
Diğer borçlar	18.587.654	-	-	-	-	18.587.654
Toplam	309.752.962	-	-	-	-	309.752.962

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	2.248.924	-	-	-	-	2.248.924
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	10.539.751	-	-	-	-	10.539.751
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	248.837.544	-	-	-	-	248.837.544
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	160.929	-	-	-	-	160.929
İlişkili taraflara borçlar	2.781.784	-	-	-	-	2.781.784
Diğer borçlar	8.651.887	-	-	-	-	8.651.887
Toplam	273.220.819	-	-	-	-	273.220.819

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerleme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlarıdır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma (Devamı)

31 Aralık 2017				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11.4)	37.064.147	-	-	37.064.147
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11.4)	85.044.018	-	-	85.044.018
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11.4) (*)	387.055.545	-	-	387.055.545
Toplam finansal varlıklar	509.163.710	-	-	509.163.710

(*) 38.662.190 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

31 Aralık 2016				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11.4)	9.295.188	-	-	9.295.188
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11.4)	54.916.845	-	-	54.916.845
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11.4) (*)	315.429.523	-	-	315.429.523
Toplam finansal varlıklar	379.641.556	-	-	379.641.556

(*) 1.533.029 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir.

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sermaye Yönetimi (Devamı)

30 Haziran 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 30 Haziran 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	30 Haziran 2017	31 Aralık 2016
Özsermaye toplamı (*)	222.681.881	199.750.590
Gerekli asgari sermaye yedekleri	148.705.767	132.791.270
Sermaye fazlası	73.976.114	66.959.320

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket'in bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

AvivaSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafları teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2017	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdî Kaza	Dağıtılmayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	392.582.435	10.109.187	68.760.305	-	471.451.927
Reasüröre devredilen primler	-	(15.380.401)	(295.596)	(897.056)	-	(16.573.053)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	377.202.034	9.813.591	67.863.249	-	454.878.874
<i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>	-	(90.860.273)	92.922	-	-	(90.767.351)
<i>Hayat branşı yatırım geliri</i>	-	-	96.127.579	-	-	96.127.579
<i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>	-	-	12.458.695	-	-	12.458.695
<i>Yatırım giderleri</i>	-	-	(64.152.596)	-	-	(64.152.596)
<i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>	-	-	(571.706)	-	-	(571.706)
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(90.860.273)	43.954.894	-	-	(46.905.379)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(33.719.880)	8.718	(9.333.662)	-	(43.044.824)
Dengelenme karşılığı	-	(4.129.563)	-	(566.969)	-	(4.696.532)
Net kazanılmış primler	-	248.492.318	53.777.203	57.962.618	-	360.232.139
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(40.756.575)	(50.759.519)	(6.747.322)	-	(98.263.416)
Alınan komisyonlar, net	-	6.325.043	31.681	856.373	-	7.213.097
Ödenen komisyonlar, net	-	(83.527.970)	(2.697)	(27.566.552)	-	(111.097.219)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(823.359)	-	(1.134.852)	-	(1.958.211)
Hayat & Ferdî Kaza Teknik Kar	-	129.709.457	3.046.668	23.370.265	-	156.126.390
Emeklilik Gelirler	285.296.367	-	-	-	-	285.296.367
Fon İşletim Gelirleri	199.896.199	-	-	-	-	199.896.199
Yönetim Gideri Kesintisi	15.737.005	-	-	-	-	15.737.005
Hesap İşletim Ücreti	32.562.076	-	-	-	-	32.562.076
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	33.065.254	-	-	-	-	33.065.254
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	4.035.833	-	-	-	-	4.035.833
Emeklilik Giderleri	(113.409.710)	-	-	-	-	(113.409.710)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(22.840.351)	-	-	-	-	(22.840.351)
Ödenen komisyonlar	(78.121.940)	-	-	-	-	(78.121.940)
Diğer gelirler / giderler, net	(12.447.419)	-	-	-	-	(12.447.419)
Emeklilik Teknik Gelir	171.886.657	-	-	-	-	171.886.657
Toplam Teknik Gelir	171.886.657	129.709.457	3.046.668	23.370.265	-	328.013.047
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(264.688.891)	(264.688.891)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	63.324.158
<i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>	-	-	-	-	2.855.418	2.855.418
<i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>	-	-	-	-	60.446.376	60.446.376
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	63.301.794	63.301.794
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	126.625.950
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(24.936.197)	(24.936.197)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	101.689.753

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2016	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdî Kaza	Dağıtılmayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	254.226.789	11.131.854	52.063.422	-	317.422.065
Reasüröre devredilen primler	-	(11.056.927)	(505.790)	(2.251.174)	-	(13.813.891)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	243.169.862	10.626.064	49.812.248	-	303.608.174
<i>Matematik karışıklıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>	-	(32.815.337)	(18.052.681)	-	-	(50.868.018)
<i>Hayat branşı yatırım geliri</i>	-	-	72.277.294	-	-	72.277.294
<i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>	-	-	20.616.365	-	-	20.616.365
<i>Yatırım giderleri</i>	-	-	(18.937.060)	-	-	(18.937.060)
<i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>	-	-	(344.783)	-	-	(344.783)
Matematik Karışıklıklarda Değişim, net	-	(32.815.337)	55.559.135	-	-	22.743.798
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(13.892.305)	13.289	(847.206)	-	(14.726.222)
Dengeleme karşılığı	-	(2.725.776)	-	(274.542)	-	(3.000.318)
Net kazanılmış primler	-	193.736.444	66.198.488	48.690.500	-	308.625.432
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(48.324.173)	(62.664.429)	(9.498.264)	-	(120.486.866)
Alınan komisyonlar, net	-	3.345.218	31.188	666.168	-	4.042.574
Ödenen komisyonlar, net	-	(39.505.671)	(7.965)	(23.179.628)	-	(62.693.264)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(222.665)	-	(221.791)	-	(444.456)
Hayat & Ferdî Kaza Teknik Kar	-	109.029.153	3.557.282	16.456.985	-	129.043.420
Emeklilik Gelirler	234.364.100	-	-	-	-	234.364.100
Fon İşletim Gelirleri	160.959.941	-	-	-	-	160.959.941
Yönetim Gideri Kesintisi	17.539.022	-	-	-	-	17.539.022
Hesap İşletim Ücreti	21.991.147	-	-	-	-	21.991.147
Giriş Aidatı Gelirleri	1.389.487	-	-	-	-	1.389.487
Erteleilmiş Giriş Aidatı Gelirleri	27.897.548	-	-	-	-	27.897.548
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	4.586.955	-	-	-	-	4.586.955
Emeklilik Giderleri	(127.412.126)	-	-	-	-	(127.412.126)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(23.494.511)	-	-	-	-	(23.494.511)
Ödenen komisyonlar	(92.735.141)	-	-	-	-	(92.735.141)
Diğer gelirler / giderler, net	(11.182.474)	-	-	-	-	(11.182.474)
Emeklilik Teknik Gelir	106.951.974	-	-	-	-	106.951.974
Toplam Teknik Gelir	106.951.974	109.029.153	3.557.282	16.456.985	-	235.995.394
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(208.403.201)	(208.403.201)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	27.592.193
<i>Kar farkı gelir / (gider), net</i>	-	-	-	-	5.198.933	5.198.933
<i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>	-	-	-	-	47.118.329	47.118.329
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	52.317.262
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	79.909.455
Vergi ve Erteleilmiş Vergi	-	-	-	-	(16.689.043)	(16.689.043)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	63.220.412

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 7.060.422 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 4.016.516 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 3.013.715 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2016: 2.033.363 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 4.046.707 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 1.983.153 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 35.136.270 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 8.253.853 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 2.986.931 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 4.109.059 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2016 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2017	Girişler(*)	Çıkışlar(*)	31 Aralık 2017
Makine ve teçhizatlar	6.228.595	3.724.058	-	9.952.653
Demirbaş ve tesisatlar	10.600.146	6.665.925	(1.643.854)	15.622.217
Diğer maddi varlıklar	11.962.940	5.540.081	(813.567)	16.689.454
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.521	-	(529.510)	646.011
Maddi duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	-	1.242.249	-	1.242.249
Toplam	29.967.202	17.172.313	(2.986.931)	44.152.584

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2017	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Makine ve teçhizatlar	(3.613.442)	(1.650.827)	-	(5.264.269)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(9.307.768)	(784.325)	1.574.944	(8.517.149)
Diğer maddi varlıklar	(10.538.577)	(578.563)	813.567	(10.303.573)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.175.521)	-	529.510	(646.011)
Toplam	(24.635.308)	(3.013.715)	2.918.021	(24.731.002)
Net defter değeri	5.331.894			19.421.582

(*) 07.08.2017 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in genel müdürlük binasında tadilat ve renovasyon çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca ilgili karar ile, renovasyon çalışmaları kapsamında açığa çıkan şirket aktiflerinde kayıtlı ve net defter değeri 68.910 TL olan mobilyalar bağışlanmıştır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2016 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Makine ve teçhizatlar	7.649.793	2.553.264	(3.974.462)	6.228.595
Demirbaş ve tesisatlar	10.561.534	173.209	(134.597)	10.600.146
Diğer maddi varlıklar	11.100.068	862.872	-	11.962.940
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.521	-	-	1.175.521
Toplam	30.486.916	3.589.345	(4.109.059)	29.967.202

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2016	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Makine ve teçhizatlar	(6.773.762)	(814.142)	3.974.462	(3.613.442)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(8.821.235)	(620.390)	133.857	(9.307.768)
Diğer maddi varlıklar	(9.939.746)	(598.831)	-	(10.538.577)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.175.521)	-	-	(1.175.521)
Toplam	(26.710.264)	(2.033.363)	4.108.319	(24.635.308)

Net defter değeri	3.776.652	5.331.894
--------------------------	------------------	------------------

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2017	Girişler	Transfer	31 Aralık 2017
Yazılım	34.078.663	10.257.554	3.657.200	47.993.417
Yapılmakta olan yatırımlar	14.404.435	8.948.652	(3.657.200)	19.695.887
Toplam	48.483.098	19.206.206	-	67.689.304

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2017	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Yazılım	(31.040.463)	(4.046.707)	-	(35.087.170)
Toplam	(31.040.463)	(4.046.707)	-	(35.087.170)

Net defter değeri	17.442.635	32.602.134
--------------------------	-------------------	-------------------

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2016	Girişler	Transfer (*)	31 Aralık 2016
Yazılım	31.805.967	1.227.200	1.045.495	34.078.662
Yapılmakta olan yatırımlar	12.413.962	3.035.968	(1.045.495)	14.404.435
Toplam	44.219.929	4.263.168	-	48.483.097

	1 Ocak 2016	Dönem Gideri (*)	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Yazılım	(29.057.310)	(1.983.153)	-	(31.040.463)
Toplam	(29.057.310)	(1.983.153)	-	(31.040.463)
Net defter değeri	15.162.619			17.442.634

(*) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait amortisman ve itfa giderlerinin 3.961.797 TL'si gelir tablosunda amortisman ve itfa giderlerinde, 54.719 TL'si ise Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	4.830.432	4.856.089
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	6.137.357	4.923.163
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	774.688	667.847
Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)	(313.984)	(379.585)
Matematik karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	2.868.990	1.614.668
Toplam reasürans varlıkları	14.297.483	11.682.182

(*) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 164.123 TL (31 Aralık 2016 :138.911 TL); borç tutarı ise 478.107 TL (31 Aralık 2016 : 518.496 TL'dir)

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2017	1 Ocak– 31 Aralık 2016
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(16.573.053)	(13.813.891)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	7.213.097	4.042.574
Ödenen tazminat reasürör payı	3.647.294	4.352.026
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17.15)	1.214.194	1.162.585
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17.15)	(25.657)	1.393.344
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17.15)	106.841	93.197
Matematik karşılıklar reasürör payı (Not 17.2)	1.254.322	1.614.668
Toplam reasürans geliri / (gideri)	(3.162.962)	(1.155.497)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2017	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	51.582.678	-	51.582.678	19.265.961	-	19.265.961
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	17.798.186	17.798.186
Eurobond	335.472.867	-	335.472.867	-	-	-
Vadeli mevduat hesabı	38.662.190	-	38.662.190	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	17.199.828	17.199.828
Yatırım fonu	-	-	-	-	67.844.190	67.844.190
Toplam	425.717.735	-	425.717.735	19.265.961	102.842.204	122.108.165

31 Aralık 2016	Riski sigortalılara ait Portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	63.035.736	-	63.035.736	9.295.188	-	9.295.188
Eurobond	252.393.787	-	252.393.787	-	-	-
Vadeli mevduat hesabı	1.533.029	-	1.533.029	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	10.878.490	10.878.490
Yatırım fonu	-	-	-	-	44.038.355	44.038.355
Toplam	316.962.552	-	316.962.552	9.295.188	54.916.845	64.212.033

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	23.234.500	19.265.961	19.265.961	10.772.000	9.295.188	9.295.188
Özel sektör bonosu	17.500.000	17.798.186	17.798.186			
	40.734.500	37.064.147	37.064.147	10.772.000	9.295.188	9.295.188
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	16.780.000	17.199.828	17.199.828	10.710.000	10.878.490	10.878.490
Yatırım Fonu	51.753.845	67.844.190	67.844.190	35.412.525	44.038.355	44.038.355
	68.533.845	85.044.018	85.044.018	46.122.525	54.916.845	54.916.845
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	63.088.296	51.582.678	51.582.678	75.550.796	63.035.736	63.035.736
Eurobond (ABD Doları) (*)	350.422.900	333.564.931	333.564.931	281.603.714	250.849.196	250.849.196
Eurobond (Avro)	1.735.648	1.907.936	1.907.936	1.425.995	1.544.591	1.544.591
Vadeli mevduat hesabı (TL)	5.000.000	5.041.515	5.041.515	1.500.000	1.533.029	1.533.029
Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)	33.607.629	33.620.675	33.620.675	-	-	-
	453.854.473	425.717.735	425.717.735	360.080.505	316.962.552	316.962.552
Toplam	563.122.818	547.825.900	547.825.900	416.975.030	381.174.585	381.174.585

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
1 Ocak	381.174.585	333.829.916
Dönem içindeki alımlar	268.222.389	111.559.628
Dönem içindeki satışlar	(142.028.983)	(83.479.857)
Değerleme (azalışı) / artışı	3.081.985	(661.023)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	-	(11.741.565)
Gerçekleşmemiş kur farkı geliri / (gideri)	19.954.382	46.382.809
Özsermaye altında muhasebeleşen değer artışı / (azalışı)	73.856	(7.906.548)
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen değer artışı / (azalışı)	17.347.686	(6.808.775)
31 Aralık	547.825.900	381.174.585

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

Finansal varlıkların vade analizi:

31 Aralık 2017							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	14.264.184	56.584.455	70.848.639
Eurobond	-	-	-	-	19.717.753	315.755.114	335.472.867
Özel sektör tahvilleri	-	-	715.417	-	21.727.396	12.555.201	34.998.014
Vadeli mevduat	-	38.662.190	-	-	-	-	38.662.190
Yatırım fonları	67.844.190	-	-	-	-	-	67.844.190
Toplam	67.844.190	38.662.190	715.417	-	55.709.333	384.894.770	547.825.900

31 Aralık 2016							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	-	72.330.924	72.330.924
Eurobond	-	-	-	-	-	252.393.787	252.393.787
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	7.101.060	3.777.430	-	10.878.490
Vadeli mevduat	-	1.533.029	-	-	-	-	1.533.029
Yatırım fonları	44.038.355	-	-	-	-	-	44.038.355
Toplam	44.038.355	1.533.029	-	7.101.060	3.777.430	324.724.711	381.174.585

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2017				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	37.064.147
				37.064.147
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	85.044.018
				85.044.018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	97.347.651	3,7719	367.185.606
	Avro	422.530	4,5155	1.907.936
	TL	-	-	56.624.193
				425.717.735
				547.825.900

31 Aralık 2016				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	9.295.188
				9.295.188
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	54.916.845
				54.916.845
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	71.280.176	3,5192	250.849.196
	Avro	416.343	3,7099	1.544.591
	TL	-	-	64.568.765
				316.962.552
				381.174.585

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(3.670.353)	(1.476.812)	(888.019)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	16.510.173	8.794.320	4.786.343
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(28.136.738)	(43.117.953)	(24.322.429)
Toplam	(15.296.918)	(35.800.445)	(20.424.105)

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	23.531.390	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)		16.667.157
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	136.354.913	134.500.045
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	13.689.094	11.282.864
İlişkili taraflardan alacaklar (Dipnot 45)	1.319.529	2.759.219
Diğer alacaklar	1.313.676	2.289.995
Toplam	176.208.602	167.499.280

(*) 15.321.347.789 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2016: 11.786.277.822 TL).

(**) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 164.123 TL (31 Aralık 2016 :138.911 TL).
31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla araçlardan alacak tutarı 3.774.917 TL (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır TL) olup 2.678.905 TL tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	5.648.122	5.684.249
3 - 6 ay arası	3.405.016	2.910.942
6 - 9 ay arası	2.071.285	1.754.653
9 - 12 ay arası	749.738	645.170
Toplam	11.874.161	10.995.014

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	7.332.139	4.846.023
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	127.213	185.744
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	61.415	118.923
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	16.482	60.981
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	180.940	297.105
Toplam	7.718.189	5.508.776
Genel Toplam	19.592.350	16.503.790

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
3 aya kadar	20.782	167.755
3 - 6 ay arası	-	-
6 - 9 ay arası	-	21.916
9 - 12 ay arası	-	-
Toplam	20.782	189.671
Diğer (vadesiz)	136.334.131	134.310.374
Toplam	136.354.913	134.500.045

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2017				31 Aralık 2016			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar								
Sabancı Holding	-	-	-	-	-	-	5.374	-
Aviva International Holdings Ltd.	-	-	-	-	83.775	-	-	-
Diğer (*)	-	-	126.074	-	-	-	121.031	-
Toplam	-	-	126.074	-	83.775	-	126.405	-

(*) 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ortaklara temettü borçlarıdır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2017				31 Aralık 2016			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	75.438	6.864	11.779.348	11.861.650	211.152	5.639	9.259.110	9.475.901
İpotek senetleri	-	-	309.700	309.700	-	-	315.200	315.200
Diğer garanti ve kefaletler	367.027	12.476	691.773	1.071.276	367.344	16.186	1.243.310	1.626.840
Toplam	442.465	19.340	12.780.821	13.242.626	578.496	21.825	10.817.620	11.417.941

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar						
ABD Doları	3.210.706	3,7719	12.110.462	3.597.350	3,5192	12.659.796
Avro	7.247	4,5155	32.724	2.625	3,7099	9.737
GBP	1.014	5,0803	5.157	630	4,3189	2.722
Toplam			12.148.343			12.672.255
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar						
		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	97.347.651	3,7719	367.185.606	71.280.176	3,5192	250.849.196
Avro	422.530	4,5155	1.907.936	416.343	3,7099	1.544.591
Toplam			369.093.542			252.393.787
Esas faaliyetlerden alacaklar						
		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	23.609.310	3,7719	89.051.956	24.086.193	3,5192	84.764.132
Avro	1.378	4,5155	6.222	1.104	3,7099	4.097
Toplam			89.058.178			84.768.229
İlişkili taraflardan alacaklar						
		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	73	3,7719	275	73	3,5192	258
Toplam			275			258
Diğer cari varlıklar						
		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	-	3,7719	-	580	3,5192	2.041
GBP	19	5,0803	97	-	4,3189	-
Toplam			97			2.041
Diğer alacaklar						
		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	200	3,7719	754	200	3,5192	704
Toplam			754			704

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

Pasif	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
Esas faaliyetlerden borçlar		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	519.090	3,7719	1.957.956	278.602	3,5192	980.457
Avro	1.109	4,5155	5.008	1.442	3,7099	5.349
Toplam			1.962.964			985.806
İlişkili taraflara borçlar		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	64.248	3,7719	242.337	241.840	3,5192	851.082
GBP	913	5,0803	4.638	402	4,3189	1.736
Toplam			246.975			852.818
Diğer borçlar		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	1.187.210	3,7719	4.478.037	299.622	3,5192	1.054.429
Avro	84.857	4,5155	383.172	12.352	3,7099	45.824
GBP	2.713	5,0803	13.783	120	4,3189	517
Toplam			4.874.992			1.100.770
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları - (efektif satış kuru)	55.915	3,7843	211.599	26.893	3,5308	94.954
ABD Doları	682.493	3,7719	2.574.295	1.005.551	3,5192	3.538.733
Avro - (efektif satış kuru)	5.066	4,5305	22.952	-	3,7222	-
Toplam			2.808.846			3.633.687
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	329.055	3,7719	1.241.163	175.312	3,5192	616.957
GBP	-	5,0803	-	25.182	4,3189	108.759
Toplam			1.241.163			725.716
Hayat matematik karşılığı		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları - (efektif satış kuru)	920.104	3,7843	3.481.950	1.154.627	3,5308	4.076.755
ABD Doları	115.539.309	3,7719	435.802.720	89.225.289	3,5192	314.001.636
Avro - (efektif satış kuru)	218.576	4,5305	990.259	262.380	3,7222	976.633
Avro	30.901	4,5155	139.533	23.839	3,7099	88.440
Toplam			440.414.462			319.143.464

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 1.242.641 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 632.337 TL).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Banka mevduatı	340.823.953	306.518.142
Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)	(99.499)	(108.692)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	249.013.989	222.714.993
Toplam	589.738.443	529.124.443

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	12.148.343	12.672.255
- vadesiz mevduatlar	812.783	680.006
- vadeli mevduatlar	11.333.989	11.991.564
- kredi kartı alacakları	1.571	685
TL nakit ve nakit benzerleri	577.590.100	516.452.188
- vadesiz mevduatlar	20.063.592	42.905.259
- vadeli mevduatlar	308.613.589	250.941.313
- verilen çekler ve ödeme emirleri (-)	(99.499)	(108.692)
- kredi kartı alacakları	249.012.418	222.714.308
Toplam	589.738.443	529.124.443

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	4,41	3,01
TL	15,08	11,11

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2018 ve 25 Haziran 2018 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 8 Ocak 2018 ve 9 Şubat 2018 arasında değişmektedir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2017 ve 3 Mart 2017 tarihleri arasında değişmektedir. Yabancı para mevduatın vadesi ise 4 Ocak 2017'dir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2017				31 Aralık 2016			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	3.004.849	205.441	11.333.989	774.902	3.407.468	189.687	11.991.564	667.547
Avro	-	7.247	-	32.724	-	2.625	-	9.737
GBP	-	1.015	-	5.157	-	630	-	2.722
Toplam			11.333.989	812.783			11.991.564	680.006

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 21 Mart 2017 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2016 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 63.220.412 TL net dönem karından 17.618.210 TL geçmiş yıl zararının düşülmesinden sonra 2.280.110 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrılmasına, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0.001836 TL olmak üzere toplam 21.664.800 TL I. ve II. Kar Payı ödenmesine, 1.576.480 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrılmasına ve 20.080.812 TL'nin Olağanüstü Yedekler Hesabına aktarılmasına, dağıtılacak kar payının 23 Mart 2017 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiş olup, ilgili kar payı ödemeleri 23 Mart ve 27 Mart 2017 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağıtım ile ilişkin 126.074 TL tutarında ödenmemiş temettü, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolarda ortaklara borçlar olarak yer almaktadır.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 26.807.343 TL (31 Aralık 2016: 22.950.753 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2016: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 26.298.845 TL (31 Aralık 2016: 6.218.033 TL) olağanüstü yedeklerden, (3.130.948) TL (31 Aralık 2016: (3.270.313) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (6.467.387) TL (31 Aralık 2016: (5.021.740) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2016: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2016: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2016: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi (Devamı):

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
1 Ocak	(3.270.313)	(2.210.446)
Makul değer artışı / (azalışı), net	139.365	(1.059.867)
31 Aralık	(3.130.948)	(3.270.313)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 118.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 11.800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİĞORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

31 Aralık 2017				31 Aralık 2016		
	Tesis edilmesi gerekten (*)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gerekten (*)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)
Branşı						
Hayat	525.235.725	483.714.026	545.133.734	428.389.015	401.636.875	439.311.044
Hayat Dışı	8.019.737	10.204.648	10.204.648	7.273.714	9.516.500	9.516.500
Toplam	533.255.462	493.918.674	555.338.382	435.662.729	411.153.375	448.827.544

(*) 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)		
Türk lirası	192.261.242	200.841.335
Yabancı para	301.657.432	210.312.040
Toplam	493.918.674	411.153.375

Yukarıda belirtilen aktif değerler, Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2017		2016	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı, 1 Ocak	1.575.978	382.051.287	1.822.472	338.750.726
Giriş	1.211.314	53.003.925	851.809	36.459.679
Çıkış	1.339.366	44.170.575	1.098.303	53.133.043
Değişim (*)	-	81.164.584	-	59.973.925
Dönem sonu, 31 Aralık	1.447.926	472.049.221	1.575.978	382.051.287

(*) Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
- (2) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).
 - a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
 - b) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 136.334.131 TL (31 Aralık 2016: 134.310.374 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (13.127.026) TL (31 Aralık 2016 : (30.190.964) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
 - c) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2.868.990 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2016: 1.614.668 TL).

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 80.195.292.803 TL (31 Aralık 2016: 67.418.744.577 TL).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 35 adet (31 Aralık 2016: 23 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim Fiyat 31 Aralık 2017 (TL)	Birim Fiyat 31 Aralık 2017 (TL)
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,051758	0,043375
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,054979	0,045970
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,050627	0,042431
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,050925	0,047231
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,042169	0,037633
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,027755	0,024846
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,046873	0,038955
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,035175	0,023723
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,044869	0,040037
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,051735	0,048070
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,054777	0,047552
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,036234	0,029777
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,068544	0,046017
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,041762	0,038385
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,043746	0,039300
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,057554	0,037158
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,019656	0,016285
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,016519	0,014995
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,013448	0,012210
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,012822	0,011901
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,017327	0,014638
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,021664	0,016178
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,014854	0,013152
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,011113	-
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,010921	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	0,010487	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,010080	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,010107	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	0,010028	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	0,010089	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	0,010137	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	0,010207	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları (Devamı):

Dolaşımdaki katılım belgeleri	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	1.527.278.007	79.048.855	1.825.027.098	79.160.550
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.397.435.257	131.808.593	2.912.770.944	133.900.080
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.876.724.725	1.056.925.943	16.081.866.654	682.369.684
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	4.325.466.858	220.274.400	5.834.735.406	275.580.388
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.762.961.365	116.511.318	3.339.541.946	125.676.982
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.599.431.134	72.147.211	2.612.238.033	64.903.666
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.080.253.281	894.348.712	12.698.194.864	494.658.181
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.356.662.001	82.895.586	3.324.935.586	78.877.447
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	37.820.193.287	1.696.954.253	32.292.033.497	1.292.876.145
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	60.490.964.383	3.129.500.042	60.406.745.128	2.903.752.238
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	44.796.255.227	2.453.804.473	43.102.637.881	2.049.616.637
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	17.895.695.167	648.432.619	10.055.979.686	299.436.907
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	16.131.204.600	1.105.697.288	15.999.888.029	736.266.848
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	8.829.489.225	368.737.129	12.189.461.645	467.892.485
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.965.949.240	173.494.415	4.379.608.736	172.118.623
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.779.046.371	102.391.235	2.131.598.795	79.205.948
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.843.580.955	36.237.427	2.289.320.312	37.281.581
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	123.785.813	2.044.818	97.125.669	1.456.399
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	138.071.579.407	1.856.786.600	110.950.391.988	1.354.704.286
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	9.075.561.001	116.366.843	8.688.522.721	103.402.109
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	45.815.526.987	793.845.636	23.839.674.804	348.965.160
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	638.869.804	13.840.475	191.686.192	3.101.099
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	124.166.208	1.844.365	81.689.336	1.074.378
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	10.149.349.160	112.789.717	-	-
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.815.220.610	52.587.024	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (*)	-	-	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	-	-
	458.292.650.073	15.319.314.977	375.325.674.950	11.786.277.822

(*) AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu kuruluş ve halka arzı 26 Mayıs 2017'de gerçekleşmiş olup henüz otomatik katılıma ilişkin devlet katkısı hakedişi olmaması nedeniyle fonda herhangi bir hareket oluşmamıştır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
Kurucudaki katılım belgeleri				
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	40.000.000	419.362	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	40.000.000	403.115	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	40.000.000	404.221	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	40.000.000	400.987	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	20.000.000	201.719	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	10.000.000	101.353	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	10.000.000	102.056	-	-
	200.000.000	2.032.812	-	-

(*) İlgili fon kuruluşlarına ilişkin 3 Ocak 2017 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden SPK başvurusu yapılmıştır. Kuruluş işlemleri aşamasında ilgili fonların ünvanına OKS ünvanı ilave edilerek 27 Aralık 2017 tarihinde fon kuruluş işlemleri tamamlanmış, fona kurucu sermayesi aktarılmış ve halka arz süreci 02.01.2018 tarihinde başlamıştır.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
Bireysel				
Giriş	165.819	998.676.844	201.322	699.948.512
Çıkış	147.370	2.017.234.247	135.622	1.611.191.862
Mevcut	1.005.949	13.113.467.075	987.500	9.907.130.941
Grup				
Giriş	426.862	80.117.271	25.585	20.759.875
Çıkış	96.116	473.209.666	15.535	223.018.117
	451.545	2.205.847.902	120.799	1.879.146.881
Toplam Portföy Tutarı	1.457.494	15.319.314.977	1.108.299	11.786.277.822

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017			1 Ocak - 31 Aralık 2016		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	165.819	989.871.174	989.871.174	201.322	702.798.875	702.683.243
Kurumsal	426.862	84.369.907	84.368.015	25.585	21.315.162	21.313.597
Toplam	592.681	1.074.241.081	1.074.239.189	226.907	724.114.037	723.996.840

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017			1 Ocak - 31 Aralık 2016		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	4.936	157.588.678	157.588.678	6.113	141.701.326	141.701.116
Kurumsal	1.284	13.172.650	13.172.650	3.652	10.625.342	10.625.318
Toplam	6.220	170.761.328	170.761.328	9.765	152.326.668	152.326.434

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2017			1 Ocak-31 Aralık 2016		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Ayrılan						
Bireysel	147.370	1.651.765.124	1.630.952.408	135.622	1.346.433.540	1.324.522.891
Kurumsal	96.116	353.312.044	353.131.589	15.535	168.353.200	168.170.434
Toplam	243.486	2.005.077.168	1.984.083.997	151.157	1.514.786.740	1.492.693.325

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2017		1 Ocak-31 Aralık 2016	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	440.585	156.687.340	430.361	122.926.736
Grup	770.712	125.973.047	421.431	69.804.618
Toplam	1.211.297	282.660.387	851.792	192.731.354

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır (17 adet).

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017		1 Ocak - 31 Aralık 2016	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	847.160	43.804.237	715.953	52.862.808
Grup	492.206	366.338	382.350	270.235
Toplam	1.339.366	44.170.575	1.098.303	53.133.043

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar Payı Dağıtım Oranı 31 Aralık 2017	Kar Payı Dağıtım Oranı 31 Aralık 2016
TL (birim esaslı)	%7,03	%7,16
ABD Doları (birim esaslı)	%3,75	%3,68
TL (diğer)	%9,34	%9,29
ABD Doları (diğer)	%3,36	%3,09
Avro (diğer)	%4,57	%4,57

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	122.134.002	79.114.836
Muallak hasar karşılığı	73.082.705	68.886.777
Dengeleme karşılığı	19.894.286	15.090.913
Matematik karşılıklar (*)	472.049.221	382.051.286
Toplam	687.160.214	545.143.812
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	4.830.432	4.856.089
Muallak hasar karşılığı	6.137.357	4.923.163
Dengeleme karşılığı	774.688	667.847
Matematik karşılıklar (*)	2.868.990	1.614.668
Toplam	14.611.467	12.061.767
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	117.303.570	74.258.747
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	66.945.348	63.963.614
Dengeleme karşılığı	19.119.598	14.423.066
Matematik karşılıklar (**)	469.180.231	380.436.618
Toplam	672.548.747	533.082.045

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(**) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 136.334.131 TL (31 Aralık 2016: 134.310.374 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (13.127.026) TL (31 Aralık 2016 : (30.190.947) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat						
1 Ocak	57.036.344	(4.779.821)	52.256.523	47.164.173	(3.745.130)	43.419.043
Ödenen tazminat	(9.101.193)	1.018.962	(8.082.231)	(8.152.484)	976.033	(7.176.451)
Artış / (Azalış)						
- Cari dönem muallakları	12.775.795	(976.190)	11.799.605	18.040.266	(2.767.651)	15.272.615
- Geçmiş yıllar muallakları	2.419.497	(1.152.508)	1.266.989	(15.611)	756.927	741.316
31 Aralık	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886	57.036.344	(4.779.821)	52.256.523
Rapor edilen hasarlar	50.748.409	(4.764.196)	45.984.213	47.838.244	(4.214.958)	43.623.286
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	12.382.034	(1.125.361)	11.256.673	9.198.100	(564.863)	8.633.237
Toplam	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886	57.036.344	(4.779.821)	52.256.523

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu (Devamı):

Ferdî kaza	2017			2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	11.850.433	(143.342)	11.707.091	7.404.310	(15.448)	7.388.862
Ödenen tazminat	(3.269.886)	1.500	(3.268.386)	(1.032.349)	8.400	(1.023.949)
Artış / (Azalış)						
- Cari dönem muallakları	3.700.146	(75.600)	3.624.546	5.078.511	(3.600)	5.074.911
- Geçmiş yıllar muallakları	(2.328.432)	(30.358)	(2.358.790)	399.961	(132.694)	267.267
31 Aralık	9.952.262	(247.800)	9.704.462	11.850.433	(143.342)	11.707.091
Rapor edilen hasarlar	9.570.528	(247.800)	9.322.728	9.424.397	(117.350)	9.307.047
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	381.734	-	381.734	2.426.036	(25.992)	2.400.044
Toplam	9.952.262	(247.800)	9.704.462	11.850.433	(143.342)	11.707.091
Genel toplam	73.082.705	(6.137.357)	66.945.348	68.886.777	(4.923.163)	63.963.614

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	15.090.913	(667.847)	14.423.066	11.997.398	(574.650)	11.422.748
Net değişim	4.803.373	(106.841)	4.696.532	3.093.515	(93.197)	3.000.318
31 Aralık	19.894.286	(774.688)	19.119.598	15.090.913	(667.847)	14.423.066

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	79.114.836	(4.856.089)	74.258.747	62.995.270	(3.462.745)	59.532.525
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	121.257.947	(4.830.432)	116.427.515	78.331.470	(4.856.086)	73.475.384
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(78.238.781)	4.856.090	(73.382.691)	(62.211.904)	3.462.742	(58.749.162)
Net değişim	43.019.166	25.657	43.044.823	16.119.566	(1.393.344)	14.726.222
31 Aralık	122.134.002	(4.830.432)	117.303.570	79.114.836	(4.856.089)	74.258.747

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			28.765.769			61.293.154
ABD Doları	920.104	3,7843	3.481.950	1.154.627	3,5308	4.076.755
ABD Doları	115.539.309	3,7719	435.802.720	89.225.280	3,5192	314.001.636
Avro	218.576	4,5305	990.259	262.380	3,7222	976.633
Avro	30.901	4,5155	139.533	23.839	3,7099	88.440
			469.180.231			380.436.618
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			117.303.570			74.258.747
			117.303.570			74.258.747
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			64.136.502			60.329.927
ABD Doları	55.915	3,7843	211.599	26.893	3,5308	94.954
ABD Doları	682.493	3,7719	2.574.295	1.005.551	3,5192	3.538.733
Avro	5.066	4,5305	22.952	-	3,7222	-
			66.945.348			63.963.614
Dengeleme karşılığı						
TL			19.119.598			14.423.066
			19.119.598			14.423.066

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Hasar yılı	2010 ve öncesi	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	3.656.258	1.146.370	2.506.513	7.095.810	6.298.016	6.358.321	9.923.236	15.317.364	52.301.888
1 yıl sonra	188.029	22.246	304.429	1.455.667	1.651.271	1.080.494	2.262.822	-	6.964.958
2 yıl sonra	203.682	114.559	133.604	46.162	68.794	123.511	-	-	690.312
3 yıl sonra	-	10.000	51.414	21.376	118.839	-	-	-	201.629
4 yıl sonra	-	-	-	26.250	-	-	-	-	26.250
5 yıl sonra	116.885	11.505	5.509	-	-	-	-	-	133.899
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	4.164.854	1.304.680	3.001.469	8.645.265	8.136.920	7.562.326	12.186.058	15.317.364	60.318.936
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									12.763.769
31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									73.082.705

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Hasar yılı	2009 ve öncesi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	3.129.534	635.063	1.863.401	2.799.235	6.901.514	6.713.193	6.793.095	21.473.930	50.308.965
1 yıl sonra	215.409	185.433	147.237	396.320	1.597.030	1.766.485	1.197.864	-	5.505.778
2 yıl sonra	-	161.258	220.078	133.604	55.339	167.604	-	-	737.883
3 yıl sonra	31.510	-	12.729	56.299	37.590	-	-	-	138.128
4 yıl sonra	-	92.632	15.200	315.741	-	-	-	-	423.573
5 yıl sonra	-	-	39.814	-	-	-	-	-	39.814
6 yıl sonra	108.500	-	-	-	-	-	-	-	108.500
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	3.484.953	1.074.386	2.298.459	3.701.199	8.591.473	8.647.282	7.990.959	21.473.930	57.262.641
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									11.624.136
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									68.886.777

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Esas faaliyetlerden borçlar	286.792.203	259.538.224
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	268.563.826	248.837.544
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	18.067.007	10.539.751
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	161.370	160.929
İlişkili taraflara borçlar	4.373.105	2.781.784
Ortaklara borçlar	126.074	126.405
Personele borçlar	556.419	1.070.756
Diğer ilişkili taraflara borçlar	3.690.612	1.584.623
Diğer borçlar (Not 47.1)	18.587.654	8.651.887
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	3.856.926	3.693.526
Ertelenmiş komisyon gelirleri	3.490.039	3.035.806
Hasarsızlık prim iadesi	123.865	104.664
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	115.960	218.395
Diğer gelirler	127.062	334.661
Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	-	897.855
Diğer gelirler	-	897.855
Toplam (*)	313.609.888	275.563.276

(*) 15.319.314.977 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2016: 11.786.277.822 TL).

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. BORÇLAR

Şirket'in kullandığı krediler ve diğer finansal borçlar 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren vergi oranı 3 yıl geçerli olacak şekilde %22 olarak değiştiğinden, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında ilk 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22; 2020 yılından sonra kurumlar vergisi oranı %20 olduğundan, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için ise %20 vergi oranı kullanılmıştır.

	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) 31 Aralık 2017	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) 31 Aralık 2016	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) 2017	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) 2016
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Kıdem tazminatı karşılığı	2.736.964	1.880.994	494.558	129.892
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	2.467.047	3.450.457	(983.410)	(3.448.846)
Personel izin karşılığı	896.767	708.607	188.160	(48.960)
Dava karşılığı	1.773.033	1.094.493	678.540	(148.396)
İkraz BSMV karşılığı	20	54	(34)	20
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	2.229	822	1.407	(1.985)
Gider tahakkukları	4.606.302	3.631.016	975.286	(905.990)
Dengeleme karşılığı	4.206.311	2.884.613	1.321.698	600.064
Mevduat iç verim - doğrusal faiz farkı	31.310	15.952	15.358	(3.490)
Peşin teşvik komisyonu	227.168	289.660	(62.492)	83.564
Prim düzeltmesi	-	-	-	(4.404.553)
	16.947.151	13.956.668	2.629.071	(8.148.680)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond iç verim - doğrusal faiz farkı	(890.980)	(460.068)	(430.912)	(163.705)
	(890.980)	(460.068)	(430.912)	(163.705)
Ozsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	24.240	328.726	-	-
Ertelenmiş vergi, net	16.080.411	13.825.326	2.198.159	(8.312.385)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
1 Ocak	13.825.326	21.636.233
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı iptali	(328.726)	(41.236)
Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri (*)	2.198.159	(8.312.385)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	24.240	328.726
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	361.412	213.988
31 Aralık	16.080.411	13.825.326

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 1.463.948 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2016: 1.658.690 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 4.732 TL (31 Aralık 2016: 4.297 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Tahmin edilen maaş artış oranı	%7	%7
İskonto oranı	%12	%11,3

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
1 Ocak	9.404.969	7.685.572
Dönem içinde ödenen	(1.551.212)	(1.776.181)
Hizmet maliyeti	1.793.563	1.409.732
Faiz maliyeti	986.367	1.015.904
Aktüeryal kayıp	1.807.059	1.069.942
31 Aralık	12.440.746	9.404.969

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Personel ikramiye karşılığı	16.041.022	12.702.260
Komisyon karşılığı	4.029.000	3.163.265
Satış artırıcı faaliyet giderleri karşılığı	2.006.634	5.881.985
Toplam	22.076.656	21.747.510

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 4.076.214 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2016: 3.543.038 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2017				31 Aralık 2016			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	30.552	-	6.113.467	6.144.019	28.506	-	5.967.171	5.995.676
Toplam	30.552	-	6.113.467	6.144.019	28.506	-	5.967.171	5.995.676
Sigorta teminatları								
Hayat	9.320.470.119	18.880.929	28.363.842.529	37.703.193.577	5.780.119.255	17.183.176	26.920.860.293	32.718.162.724
Ferdi kaza	-	-	42.492.099.226	42.492.099.226	-	-	34.700.581.853	34.700.581.853
	9.320.470.119	18.880.929	70.855.941.755	80.195.292.803	5.780.119.255	17.183.176	61.621.442.146	67.418.744.577

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017			1 Ocak - 31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	68.760.305	(897.056)	67.863.249	52.063.422	(2.251.174)	49.812.248
Hayat	402.691.622	(15.675.997)	387.015.625	265.358.643	(11.562.717)	253.795.926
Toplam prim geliri	471.451.927	(16.573.053)	454.878.874	317.422.065	(13.813.891)	303.608.174

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Fon işletim gelirleri	207.082.544	166.736.033
Yönetim gideri kesintisi	48.299.081	39.530.169
Giriş aidatı gelirleri	33.065.254	29.287.035
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	4.035.833	4.586.955
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	32.812	-
Toplam	292.515.524	240.140.192

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. YATIRIM GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Temettü geliri	74.686	59.749
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	50.386.576	35.958.929
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir / (gider)	2.321.540	2.080.463
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir / (gider)	8.788.179	3.968.975
Satılmaya hazır finansal varlıklar - mevduat faiz geliri	39.276.857	29.909.491
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	10.504	988.964
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10.504	988.964
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	571.706	344.783
Satılmaya hazır finansal varlıklar	571.706	344.783
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	1.242.641	632.337
Toplam	52.286.113	37.984.762

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	7.714.750	3.667.304
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1.158.260)	(389.746)
Toplam	6.556.490	3.277.558

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	51.666.542	42.476.283
Hayat	153.403.507	102.376.216
Emeklilik	238.115.746	213.631.295
Toplam	443.185.795	358.483.794

Faaliyet giderlerinin detayına 32 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Üretim komisyonları	181.519.135	150.320.818
Personel giderleri	152.475.777	124.729.997
Yönetim giderleri	47.092.354	38.627.879
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	50.869.315	40.101.039
Pazarlama ve satış giderleri	17.998.234	8.584.700
Reasürans komisyonları	(7.213.097)	(4.042.574)
Diğer faaliyet giderleri	444.077	161.935
Toplam	443.185.795	358.483.794

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Maaşlar	89.437.860	74.915.716
Komisyon ve promosyon giderleri	26.267.047	17.156.754
Diğer ücret giderleri	10.538.659	8.905.153
Sosyal güvenlik giderleri	15.484.003	13.256.781
Diğer personel giderleri	8.362.991	7.559.430
Kıdem tazminatı giderleri	1.551.212	1.776.181
İhbar tazminatı giderleri	375.656	422.763
İzin tazminatı giderleri	458.349	737.219
Toplam	152.475.777	124.729.997

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Finansman giderleri	113.273	1.009.754
Toplam	113.273	1.009.754

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

	1 Ocak– 31 Aralık 2017	1 Ocak– 31 Aralık 2016
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	21.415	104.891
Aviva Europe SE	114.671	64.984
	136.086	169.875
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	321.367	336.610
Aviva Europe SE	84.390	86.094
	405.757	422.704

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı resmi gazetede yayınlan 7061 Sayılı Torba yasanın 91'nci maddesi ile, Kurumlar Vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için %22 olarak belirlenmiş ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa Geçici 10'uncu madde eklenmiştir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 01.01.2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Cari dönem kurumlar vergisi	(28.512.057)	(10.147.922)
TL Kağıtların IRR - borsa farkı vergi etkisi	(86.247)	112.574
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (*)	3.662.107	(6.653.695)
Toplam vergi gideri	(24.936.197)	(16.689.043)

(*) 3.662.107 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 2.198.159 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 1.463.948 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016 (6.653.695 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi gideri; (8.312.385 TL)'si cari dönem ertelenmiş vergi giderinden, 1.658.690 TL'si cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ertelenmiş vergi varlığı	16.971.391	14.285.394
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(890.980)	(460.068)
Ertelenmiş vergi varlığı - Net	16.080.411	13.825.326

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Vergi öncesi kar / zarar	126.625.950	79.909.455
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(25.325.190)	(15.981.891)
Vergiye konu olmayan gelirler	2.610.663	2.524.416
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(2.221.670)	(3.231.568)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(24.936.197)	(16.689.043)

Şirket'in 24.544.244 TL (31 Aralık 2016: 11.137.335 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Vergi karşılığı	28.512.057	10.147.922
Peşin ödenen vergiler	(22.667.315)	(10.022.522)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(1.876.929)	(1.114.813)
Toplam vergi yükümlülüğü / (varlığı)	3.967.813	(989.413)

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2017	1 Ocak– 31 Aralık 2016
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	83.383.807	60.389.666
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(64.152.596)	(18.937.060)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	760.572	9.179.937
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	(37.402)	(4.249.735)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	19.565.033	21.510.321
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(17.432.784)	(21.241.591)
Türev ürünler kambiyo karları	7.284	461
Toplam	22.093.914	46.651.999

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2017	1 Ocak– 31 Aralık 2016
Net cari dönem karı	101.689.753	63.220.412
Tedavüldeki hisse senedi adedi	11.800.000.000	11.800.000.000
Hisse başına kar (TL)	0,0086	0,0054

Şirket'in geçmiş dönemdeki hisse ihracı bedelsiz olarak gerçekleştirildiğinden; hisse başına kazanç, hisse ihracı önceki dönemin başında gerçekleşmiş gibi hesaplanmış ve önceki dönem hisse başına kazanç tutarı yeniden düzenlenerek raporlanmıştır.

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket'in 2016 yılı karına ilişkin olarak 2017 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

	Toplam Dağıtılan Kar Payı		1 TL Nominal Değerli Paya İsabet Eden Kar Payı	
	Nakit (TL)	Bedelsiz (TL)	Tutarı (TL)	Oran (%)
Brüt	21.664.800	-	0,1836	18,36
Net (*)	19.788.984	-	0,1677	16,77

(*) Net hesaplama, fiili stopaj rakamlarına göre yapılmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Bulunmamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

42. RİSKLER

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 36.561.816 TL'dir (31 Aralık 2016: 27.415.420 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 6.144.019 TL (31 Aralık 2016: 5.995.676 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ: Bulunmamaktadır.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar	6.607.183	5.496.422
Toplam kazançlar	6.607.183	5.496.422
SSK işveren payı	356.082	254.017

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	246.881.711	220.956.774
Diğer nakit ve nakit benzeri	246.881.711	220.956.774
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	135.961.039	101.158.968
Bankalar	135.961.039	101.158.968

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur: (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2017				
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	12.000.000	12.000.000	12.555.201	12.555.201
Finansal Varlıklar	12.000.000	12.000.000	12.555.201	12.555.201

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Akbank T.A.Ş.	1.223.011	2.661.850
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	6.732	6.720
Aksigorta A.Ş.	87.692	-
	1.317.435	2.668.570
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar		
Sabancı Üniversitesi	36.838	17.346
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	57.349	3.139
Diğer	105.226	174.143
	199.413	194.628
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
İş Avansları		
BimSA Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	8.910.545	-
	8.910.545	-
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	118.158	183.015
Ak Sigorta A.Ş.	-	21.372
BimSA Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	2.723.833	1.236.684
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	652.431	14.002
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	196.118	78.436
EnerjiSA A.Ş.	-	51.114
CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	72	-
	3.690.612	1.584.623
Finansal borçlar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Akbank - T.A.Ş. (spot kredi)	-	2.248.924
	-	2.248.924
Esas faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	4.049.182	8.352.101
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	82.897	457.476
Akbank T.A.Ş.	13.773.181	14.010.625
	17.905.260	22.820.202

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Akbank T.A.Ş.	115.960	34.291
Aviva International Holdings Ltd.	-	164.598
	115.960	198.889
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Akbank T.A.Ş.	-	1.304.025
Aviva International Holdings Ltd.	-	76.100
	-	1.380.125
Satın alınan hizmetler	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Akbank T.A.Ş.	143.888.434	114.444.738
- Ödenen komisyon	141.848.828	112.555.147
- Ödenen yönetim giderleri	2.039.606	1.889.591
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	22.958.509	23.676.749
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	4.468.022	2.874.548
Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş.	18.431.529	12.787.992
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	2.000.359	1.783.074
Ak Sigorta A.Ş.	3.521.075	3.060.664
EnerjiSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış	61.373	655.415
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	501.697	7.758
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	231.219	391.803
Diğer	225.011	355.121
	196.287.228	160.037.862
Finansal giderler		
Akbank T.A.Ş. (faiz gideri)	113.273	1.009.754
	113.273	1.009.754
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş. (faiz geliri)	14.175.694	13.900.779
	14.175.694	13.900.779

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Verilen Hizmetler	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Akbank T.A.Ş. ve iştirakleri	13.183.472	9.664.126
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. ve Ticaret A.Ş.	500.630	461.491
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	488.689	467.782
Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	407.113	360.575
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri	273.498	297.570
Enerjisa Enerji A.Ş.	1.485.716	1.018.323
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	280.379	284.404
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki	246.206	222.672
Ak Sigorta A.Ş.	195.466	187.410
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	141.865	129.122
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	116.360	143.140
Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş.	101.205	95.659
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	5.566	4.834
Sabancı Üniversitesi	141.796	102.717
Diğer	185.800	72.059
	17.753.761	13.511.884

Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	3.459.629	1.240.247
	3.459.629	1.240.247

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0.1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,5553	292.303	5.2629	263.222
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0.0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0.0001	626
Toplam		868.012		838.932

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

Diğer çeşitli alacaklar (uzun vadeli)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Diğer	-	972.665
	-	972.665
Diğer cari varlıklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Diğer	225.545	62.680
İlişkili taraflara verilen avanslar	8.910.545	-
	9.136.090	62.680
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	18.223.546	8.149.387
Diğer borçlar	364.108	502.500
	18.587.654	8.651.887
	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	17.432.784	21.241.591
Kanunen kabul edilmeyen giderler	4.927.244	3.773.451
Özel iletişim vergisi gideri	293.547	303.881
Diğer giderler	257.166	1.323.476
	22.910.741	26.642.399
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	19.565.033	21.510.321
Verimlilik satış modeli geliri	11.544.922	10.670.446
Diğer gelirler	3.641.640	2.911.632
	34.751.595	35.092.399

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Önceki yıl gelir ve karları		
Diğer	412.743	223.149
Toplam	412.743	223.149
	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Önceki yıl gider ve zararları		
Önceki döneme ait faturalar	1.475.847	52.615
BES gelir iadesi	-	135.200
Diğer giderler	10.074	142.608
Toplam	1.485.921	330.423

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık (gelir) ve giderleri:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Kazanılmamış primler karşılığı, net	43.044.824	14.726.222
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	2.981.734	13.155.709
Hayat matematik karşılığı, net	90.767.351	50.868.018
Dengeleme karşılığı, net	4.696.532	3.000.318
Kıdem tazminatı karşılığı, net	1.228.718	649.455
İzin karşılığı, net	533.177	(244.798)
Vergi karşılığı	28.598.304	10.035.348
Ertelenmiş vergi karşılığı	(3.662.107)	6.653.695
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(3.958.584)	365.906
Komisyon karşılığı, net	865.735	(298.480)
Personel ikramiye karşılığı, net	3.338.760	(2.452.913)
Dava karşılığı	3.509.692	(554.821)
Diğer vergi karşılığı	(180)	99
Toplam	171.943.956	95.903.758

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Cari dönem (*)	Önceki dönem
Dipnot	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)	130.288.057	73.255.760
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler	(28.598.304)	(10.035.348)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(28.598.304)	(10.035.348)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)	101.689.753	63.220.412
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	-	(17.618.210)
1.4. Birinci tertip yasal akçe	5.084.487,65	2.280.110
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	96.605.265,35	43.322.091,9
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	5.900.000
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	5.900.000
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	15.764.800
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	15.764.800
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	1.576.480
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	20.080.811,9
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar	-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine	0,008187	0,003671
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	%81,87	%36,71
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü	-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	0,001836
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%18,36
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

Dipnot 15.1'de açıklanmıştır.

(*) Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmadığından 2017 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.



AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 27158

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah.
Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12
34768 Ümraniye – İstanbul
Tel: 0 (216) 633 33 33
Web Sitesi: www.avivasa.com.tr
E-posta: kurumsaliletisim@avivasa.com.tr

 /AvivaSA

 /avivasaeh

 /avivasa-emeklilik-ve-hayat

 /avivasa

 /AvivaSAEmeklilik