

# DOLU DOLU BİR YAŞAM İÇİN AVIVASA



# İçindekiler

## AvivaSA'ya Genel Bakış

- 10 2020 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi
- 11 Sabancı Topluluğu ve Aviva
- 12 AvivaSA Hakkında
- 14 AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları
- 15 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
- 16 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 18 2020 Kısa Kısa

## Yönetimden

- 20 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 22 Yönetim Kurulu
- 26 CEO'nun Mesajı
- 28 Üst Yönetim
- 32 Organizasyon Yapısı

## AvivaSA'nın 2020 Yılı Faaliyetleri

- 34 2020 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm
- 36 İş ve Ürün Geliştirme
- 38 Banka Sigortacılığı
- 40 Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
- 44 Müşteri Odaklılık
- 50 Dijital Dönüşüm
- 52 Marka ve İletişim Çalışmaları
- 56 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 58 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 68 İş Teknolojileri Çalışmaları
- 74 Tazminat Birimi

## Kurumsal Yönetim

- 75 Yönetim Kurulu ve Komite Faaliyetleri
- 80 Bağımsızlık Beyanı
- 82 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 83 Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri
- 85 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu
- 86 Bilgilendirme Politikası
- 90 Menfaat Sahipleri Politikası

## Mali Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 92 İç Denetim Faaliyetleri
- 93 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 98 2020 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 99 Bağlı Ortaklıklar
- 100 Hukuki Açıklamalar
- 101 Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı
- 104 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 105 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 108 Kâr Dağıtım Politikası
- 108 2020 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 109 2020 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu
- 110 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

## Finansal Raporlar

- 113 Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 209 Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler
- 211 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

AvivaSA olarak, pandemi nedeniyle belirsizliklerin yaşandığı 2020 yılında, başarılarımıza yenilerini ekleyerek gelişimimizi ve sektörün lider şirketi olma pozisyonumuzu sürdürdük.

“İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarmak” hedefiyle, “bireysel emeklilik”, “hayat sigortası”, ve “ferdi kaza sigortası” alanlarında yenilikçi ürünlerimizi, yetkin ve çoklu dağıtım kanallarından müşterilerimize sunmaya devam ediyoruz.

Ürünlerimizin yanı sıra farklı projelerimizle hayata dokunuyoruz. “Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa” kurumsal sosyal sorumluluk projesi ile yaşlılık ve yaşlanmaya dair konuların daha çok gündeme gelmesini, farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.



# Büyümemizi sürdürüyoruz

AvivaSA olarak, yenilikçi yaklaşımımızla 13 yıldır sektöre öncülük ederken başarı grafiğimizi yükseltiyoruz.

2015 yılından bu yana sürdürdüğümüz özel sektör şirketleri arasında fon büyüklüğü bazında sektör liderliğimizi koruduk. Hayat Sigortası'nda ise sektörün üzerinde büyüme kaydettik.

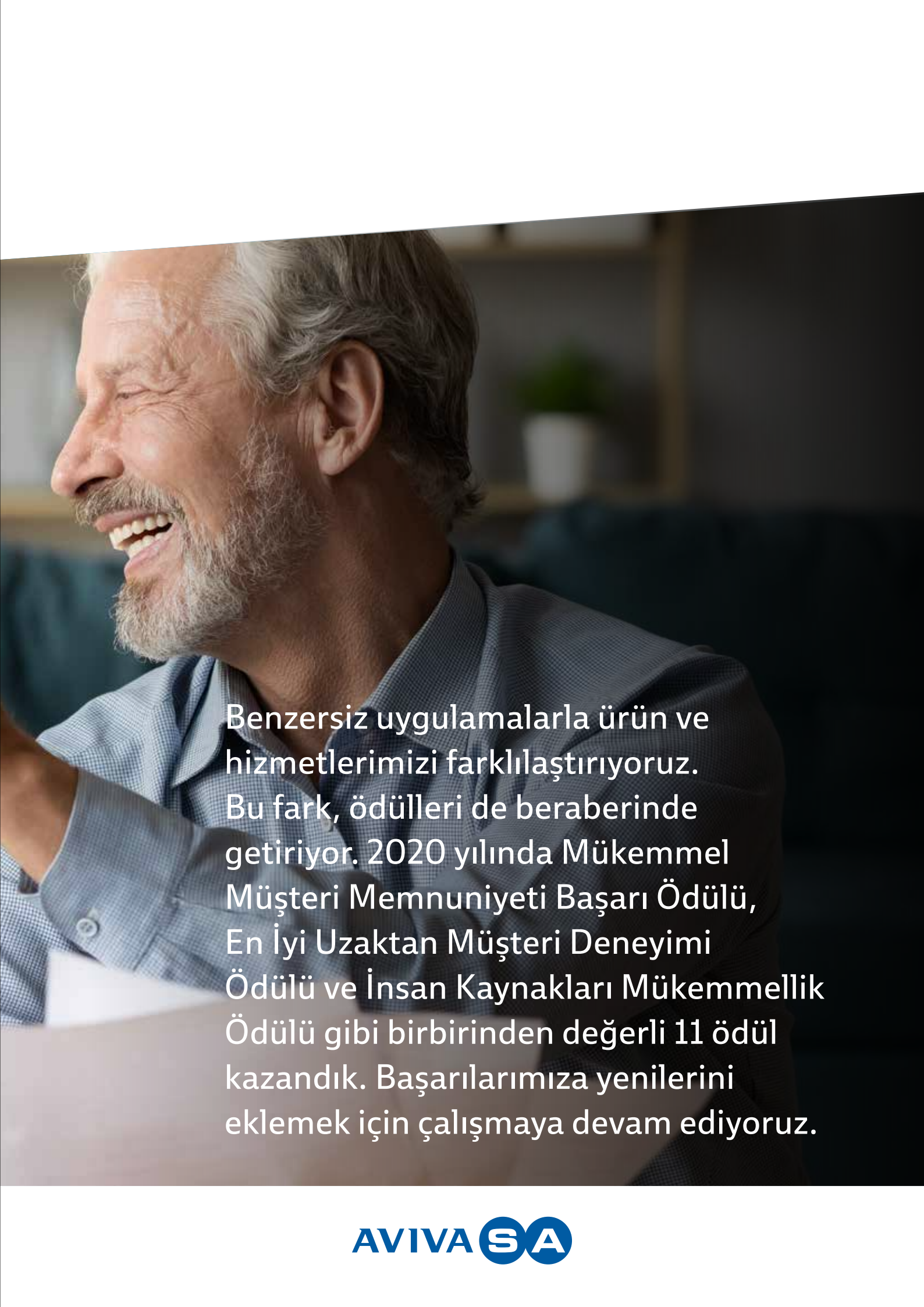




# Başarılarımıza yenilerini ekliyoruz







Benzersiz uygulamalarla ürün ve hizmetlerimizi farklılaştırıyoruz. Bu fark, ödülleri de beraberinde getiriyor. 2020 yılında Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü, En İyi Uzaktan Müşteri Deneyimi Ödülü ve İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülü gibi birbirinden değerli 11 ödül kazandık. Başarılarımıza yenilerini eklemek için çalışmaya devam ediyoruz.

# Zorlukları birlikte aşıyoruz

“İyi Kurumsal Vatandaş” olarak pandemi döneminde artan kaygıları gidermek amacıyla, müşterilerimizle telefonla birebir temasa geçtik, ürün ve hizmetlerimizde esneklikler sağladık. Çalışanlarımıza ve acentelerimize yönelik destek programlarını hayata geçirdik. Bağış ve gönüllülük çalışmalarıyla bu zor dönemde topluma katkı sağladık.





# Yaşlılık algısını değiştiriyoruz





Toplumun yaşlanma hazırlığına rehber olmak ve toplumda oluşan yaşlılık özelinde negatif algıyı pozitif e çevirmek amacıyla 2019 yılında hayata geçirdiğimiz “**Her Yaşta**” kurumsal sosyal sorumluluk projesini, 2020’de farkındalık çalışmaları, yardım projeleri ve işbirlikleriyle daha kapsamlı hale getirdik. Sağlıklı ve mutlu yaşlanan, yaş ayrımcılığı olmayan bir Türkiye hedefliyoruz.

# 2020 Yılı Olağan Genel Kurulu

## Toplantı Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması
2. 2020 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi
3. 2020 yılına ait Denetçi Raporlarının okunması
4. 2020 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki
5. Faaliyet yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması
6. 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası
7. 2020 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi
8. Yönetim Kurulu üye seçimi ve görev sürelerinin tespiti
9. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi
10. Esas sözleşmenin 6. ve 13. maddelerinde yapılması planlanan değişikliklerin Genel Kurul'un onayına sunulması
11. Denetçi seçimi
12. 2020 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi
13. Şirketin 2021 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi
14. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi



# Sabancı Topluluğu ve Aviva

12 ülkede faaliyetlerini sürdüren Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır.

## Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerde lider olma hedefiyle faaliyet gösteriyor. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 12 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul (BIST)'da işlem görüyor.

12 ülkede faaliyetlerini sürdüren Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlıyor. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyüyerek Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline geldi.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement, Philip Morris ve E.ON yer alıyor.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerin artırılmasından sorumludur.

## Aviva'ya Genel Bakış

321 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortacılığı yanında portföy yönetimi hizmeti sunuyor. Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlarken güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açıyor.

İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında Çin, Endonezya, Fransa, Hindistan, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İtalya, Kanada, Litvanya, Polonya, Singapur, Türkiye ve Vietnam'da 33 milyonu aşkın müşteriye hizmet veriyor.

Birleşik Krallık'ın en büyük sigortacısı olan Aviva, ölçek, kârlılık ve rekabet avantajına ulaşabileceği pazarlara odaklanıyor ve Avrupa, Kanada ve Asya'da güçlü uluslararası varlığını sürdürüyor.

## 33 Milyondan Fazla Müşteri

İngiltere'nin 300 yılı aşkın tecrübeye sahip köklü sigorta şirketi Aviva, dünya çapında 33 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.



# AvivaSA Hakkında

AvivaSA, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding'den aldığı güç, ana faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığı liderlik ve büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biridir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanında Türkiye'nin öncü kuruluşlarından olan AvivaSA olarak, İngiltere, Kanada, Avrupa ve Asya'da faaliyet gösteren İngiliz sigorta devi Aviva ve Türkiye'de birçok sektörde faaliyet gösteren ve Türkiye'nin en büyük holdinglerinden biri olan Sabancı Holding'in birleşmesi sonucu 2007 yılında kurulduk.

## Sektörün Lider Kuruluşu

AvivaSA olarak, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding'den aldığımız güç, ana faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığımız liderlik ve büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biriyiz.

Sahip olduğumuz nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapımız, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapımız ve geniş müşteri kitlemiz pazarın kurallarını ve standartlarını belirliyor.

## Çoklu Dağıtım Modeli

Akbank ile kurduğumuz güçlü bankasürans ağı, sektörün en büyük direkt satış ekibimiz; kurumsal projeler, acente ve tele satış olmak üzere alternatif dağıtım kanallarıyla sektörün en başarılı çoklu dağıtım kanalı yapısıyla, 2,5 milyonu aşkın müşterimize hizmet sunuyoruz.

## Müşteri Odaklı Hizmet

Müşteri odaklı bakış açımızla müşterilerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak, onlara temas eden tüm süreçlerimizi iyileştirmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyarak, "tavsiye edilen kurum" olmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

AvivaSA olarak, müşterilerimizin daha iyi hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirledik. Bu doğrultuda, müşterilerimize yönelik çalışmalarımızın süreç haritalarını oluşturarak verimlilik projeleri geliştiriyor; müşterilerimizle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırmaları yapıyoruz.

## İlk Bakışta 2020

2020 sonu itibarıyla 1.386 çalışanı bulunan AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 31 Aralık 2020 verilerine göre Otomatik Katılım hariç bireysel emeklilik pazarında 29,4 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,58 pazar payına sahip. Yönettiğimiz varlık büyüklüğü bazında Şirketimiz bireysel emeklilik sektöründe özel sektör şirketleri arasında lider konumda bulunuyor. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 1,3 milyar TL toplam hayat ve kaza prim üretimiyle emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %8,8 pazar payı elde ettik.

**1.386 Çalışan**

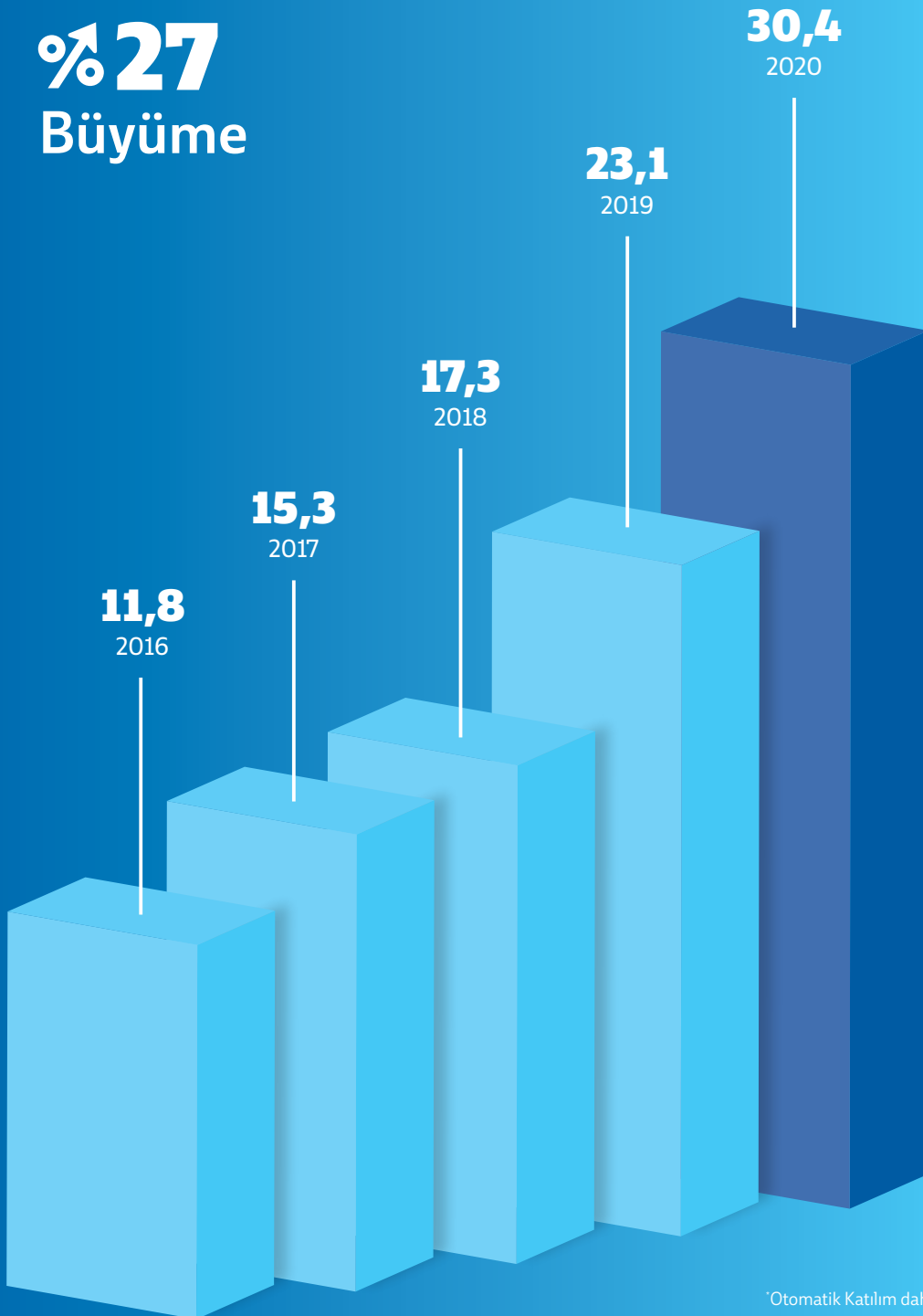
**AvivaSA'da 2020 yıl sonu itibarıyla 1.386 kişi çalışmaktadır.**





## BES Fon Büyüklüğü (Milyar TL)\*

**%27**  
Büyüme



\*Otomatik Katılım dahil.

Grafikteki büyüme oranı son 5 yılın ortalama yıllık büyüme oranını ifade etmektedir.

# AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları

Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısıyla tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket konumundadır.



İngiltere'nin büyük sigorta şirketlerinden biri olan Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısıyla tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket konumundadır.

## Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

| 31 Aralık 2020 itibarıyla         | Pay Tutarı (TL)       | Pay Oranı (%) |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------|
| H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.         | 72.000.006,72         | 40,00         |
| Aviva International Holdings LTD. | 72.000.006,72         | 40,00         |
| Diğer                             | 35.999.986,56         | 20,00         |
| <b>Toplam</b>                     | <b>180.000.000,00</b> | <b>100,00</b> |



# Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz

## VARLIK NEDENİMİZ

İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarıyoruz.

## DEĞERLERİMİZ

İşimize olan yaklaşımımızı, yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir.

### DAHA ÇOK ÖZEN GÖSTER

AvivaSA'da, müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok ama çok önemsiyoruz.

#### Yapacaklarımız

- Kendimizi müşterilerimizin ve iş arkadaşlarımızın yerine koyarız.
- Yanlış olanı her zaman arar ve buluruz.
- Şirketimizin parasına kendi paramız gibi dikkatli davranırız.

#### Yapmayacaklarımız

- Korkunun doğru yolu kapamasına izin vermeyiz.
- Rakamları mazeret olarak kullanmayız.
- Bilinçsizce ve sorgulamadan süreçleri uygulamayız.

### KARMAŞAYI YOK ET

AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz.

#### Yapacaklarımız

- İşleri herkes tarafından anlaşılabilir kadar basit yapacağız.
- İşleri yalın ele alacağız.
- Baştan sona müşterinin bu işin sonunda bizden ne beklediğini düşüneceğiz.

#### Yapmayacaklarımız

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağız.
- Yalnızca kendimizi korumak için insanları süreçlere boş yere dahil etmeyeceğiz.
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğiz.

### ASLA DURMA

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız.

#### Yapacaklarımız

- Engeller ne olursa olsun istenen sonuca ulaşmak için yaratıcı düşüneceğiz.
- Cesur kararlar vereceğiz.
- Hatalarımızdan öğrenip başarılarımızı kutlayacağız.

#### Yapmayacaklarımız

- Mevcut durumla yetinmeyeceğiz.
- Aynı hataları ikinci kez yapmayacağız.
- Her şeyi tek başımıza yapmaya çalışmayacağız.

### GELECEK YARAT

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız.

#### Yapacaklarımız

- Yarınlara bizim bulduğumuzdan çok daha iyi bir şey bırakacağız.
- Bugün aldığımız kararlardan 20 yıl sonra da bugünkü kadar gurur duyacağız.
- Topluma katkıda bulunacağız.

#### Yapmayacaklarımız

- Yalnızca kısa vadeli kazançlar için çalışmayacağız.
- Daha fazla getirisi olmadığı müddetçe yöntem değiştirmeyeceğiz.
- Mirasımıza gölge düşürmeyeceğiz.

# Finansal ve Operasyonel Göstergeler

AvivaSA 2020 yılında net kârını bir önceki yıla göre %39,1 artırarak 290,9 milyon TL'ye yükseltmiş ve başarılı performansını sürdürmüştür.



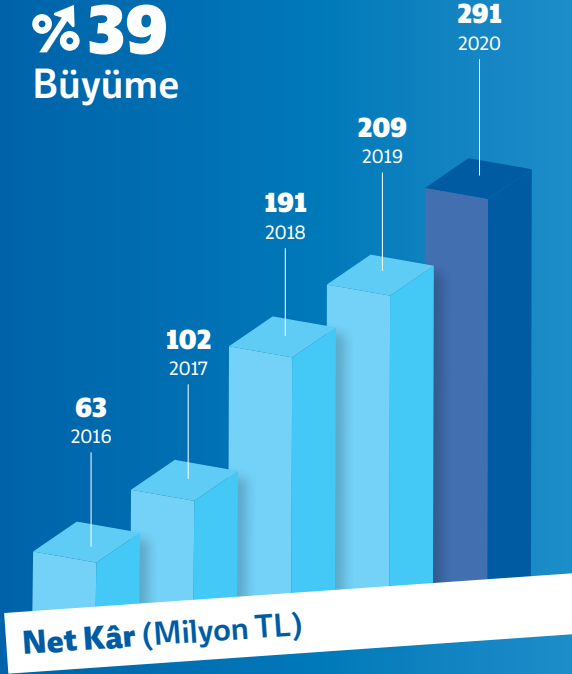
## Finansal Göstergeler (Milyon TL)

|                                        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | Yıllık Artış (%)<br>(2016-2020) |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------------|
| Toplam Prim ve Net Katkı Payı Üretimi* | 1.787  | 2.144  | 1.519  | 2.440  | 3.559  | 19                              |
| Toplam Aktifler                        | 12.935 | 16.757 | 19.286 | 25.696 | 34.162 | 27                              |
| Özkaynaklar                            | 185    | 264    | 370    | 514    | 679    | 38                              |
| Vergi Öncesi Kâr                       | 73     | 130    | 249    | 273    | 379    | 51                              |
| Vergi Sonrası Net Kâr                  | 63     | 102    | 191    | 209    | 291    | 46                              |

| Başlıca Rasyolar (%)                        | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi       | 1,6  | 3,2  | 10,0 | 5,4  | 7,2  |
| Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler            | 0,6  | 0,8  | 1,3  | 1,1  | 1,1  |
| Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar               | 34,1 | 38,5 | 51,6 | 40,7 | 42,8 |
| Prim ve Katkı Payı Üretimi/ Toplam Aktifler | 13,8 | 12,8 | 7,9  | 9,5  | 10,4 |
| Özkaynaklar/Toplam Aktifler                 | 1,4  | 1,6  | 1,9  | 2,0  | 2,0  |

\* Otomatik Katılım hariç.

**%39**  
Büyüme

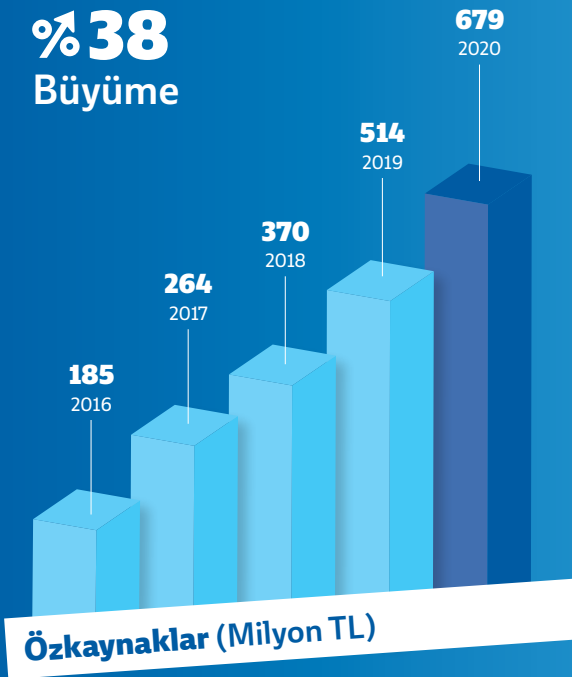


**%27**  
Büyüme



\*Otomatik Katılım dahil.

**%38**  
Büyüme



**%43**  
Büyüme



Grafiklerdeki büyüme oranları son 5 yılın ortalama yıllık büyüme oranlarını ifade etmektedir.



# 2020 Kısa Kısa

AvivaSA, "Yaş Ayrımcılığı" sosyal sorununu sahiplenerek ilk şirket olmanın verdiği sorumlulukla, Yaşı Yok söylemli farkındalık kampanyasını hayata geçirerek "yaş ayrımcılığı" konusunu gündeme taşımıştır.

## Marka Değerinde %100 Artış

**AvivaSA; 2020 yılında marka değerindeki %100 artışla "Türkiye'nin En Değerli Markaları-Turkey 100" listesinde en yüksek oranda marka değer artışı gösteren 3. firma olmuştur.**

### COVID-19 Salgınına Karşı Gerekli Önlemleri Aldık

AvivaSA olarak, COVID-19 ile ilgili çalışanlarımızın sağlığını öncelik alarak hem müşterilerimiz hem de bulunduğumuz toplumun güvenliği için gerekli önlemleri aldık. Şubat ayında virüsün Avrupa'da ve komşularımızda yayılmaya başlamasından itibaren çalışanlarımızın tüm yurt dışı iş seyahatlerini durdurduk. Mecburi hallerde yurt dışına çıkılması durumunda ise Türkiye'ye dönülen gün itibarıyla başlayan 14 gün karantina kuralını uyguladık.

Mevcut durum itibarıyla uzaktan çalışma modeliyle iş süreçlerimizi yürütüyoruz. Zorunlu görevler nedeniyle ofiste bulunulması gereken süreçler için ise ilgili birimler, sıkı sağlık ve güvenlik tedbirleri altında, dönüşümlü olarak ofiste bulunuyorlar. Satış ekiplerimizin gerçekleştirdiği yüz yüze müşteri görüşmelerine ara verilmiş olup İş Sürekliliği Planı doğrultusunda, müşterilerimize sözleşme ve poliçelerle ilgili işlemleri ve talepleri için; AvivaSA Mobil uygulaması, sosyal medya hesaplarımız ve Müşteri Destek Merkezimiz üzerinden hizmet vermeye devam ediyoruz.

### AvivaSA, "Brand Finance" Listesindeki Tek BES ve Hayat Şirketi

2020 yılında liderliğimizi marka değerimizdeki artışla tescilledik. Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in "Türkiye'nin En Değerli Markaları-Turkey 100" listesine girme başarısı gösteren tek bireysel emeklilik ve hayat sigortası markası olan AvivaSA; 2020 yılında marka değerindeki %100 artışla listedeki tüm şirketler içinde en yüksek oranda marka değer artışı gösteren 3. firma oldu.

### "Her Yaşta" Projesiyle Yaş Ayrımcılığına Dikkat Çeken İlk Şirket

Nüfusu hızla yaşlanan Türkiye'de, yaşlanma ve yaşlılık konularında farkındalık oluşturmak ve bu konuda toplumdaki negatif algıyı değiştirmek hedefiyle sürdürdüğümüz "Her Yaşta" Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) projesi kapsamında, 2020 yılı boyunca "Yaş Ayrımcılığı" konusuna odaklandık. "Yaş Ayrımcılığı" sosyal sorununu gündeme taşıyan ilk şirket olmanın verdiği sorumlulukla, Koronavirüs sürecinden başından bu yana artan "yaş ayrımcılığı" sorununu gündeme taşımayı hedefledik. Bu doğrultuda Mart ayından itibaren [www.heryasta.org](http://www.heryasta.org)'da ve sosyal medya hesaplarında bu konuya dair röportajlara ve uzman görüşlerine yer verdik. Koronavirüs sürecinde Türkiye'nin en önemli gündemlerinden biri haline gelen, "sokağa çıkan yaşlılar" konusunun sosyal medya aracılığıyla bir ayrımcılık unsuruna dönüşmesi gözleminden yola çıkarak, hem yaşlılarla hem de gençlerle yaptığımız röportajlarla onların duygu, düşünce ve ihtiyaçlarını duyurmalarına katkıda bulunduk. Aynı zamanda konusunda uzman sosyolog ve psikologlarla iletişime geçerek "yaşlıları anlamak ve onlarla sağlıklı iletişim kurmak" üzerine röportajlar yayınladık. Yıl boyunca şirket içinde ve dışarıda "Yaş Ayrımcılığı" konulu online eğitimler düzenledik.

"Yaşı Yok" söylemli farkındalık kampanyasını hayata geçirerek toplumda yerleşmiş kalıpların aksine insanların yapabileceklerinin ve hayallerinin yaşla sınırlı olmadığını anlattık. Kampanya kapsamında dijital mecralar ağırlıklı olmak üzere yazılı, işitsel ve görsel basında yüksek bir erişim elde ederek "yaş ayrımcılığı" sosyal sorununu gündeme taşıdık.

### Müşteri Memnuniyeti Kapsamında 3 Ödül Birden

Pandemi sürecinde çağrı merkezinde uzaktan sağlanan iletişim süreçlerimiz ve olumlu müşteri deneyimleri sayesinde Türkiye Çağrı Merkezleri Ödüllerinde "En İyi Uzaktan Müşteri Deneyimi" kategorisinde birincilik, "101-499 Koltuklu En İyi Uzaktan Çağrı Merkezi" kategorisinde ise "En Övgüye Değer Olan Firma" ödülünün sahibi olduk.

Yine 2020 yılında, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen platformu Şikayetvar'ın, 2020 yılında beşincisini düzenlediği "A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence)-Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri"nden de önemli bir ödülle döndük. 27 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten, ulusal ve uluslararası 54 markanın yer aldığı etkinlikte bireysel emeklilik ve hayat sektöründe AvivaSA, "Gold Ödül"ün sahibi oldu.



### **Her Koşulda Acentelerimizin Yanındayız**

AvivaSA olarak, Türkiye'ye yayılmış geniş ve seçkin bir ağa sahip olan acentelerimizi pandemi döneminde de yalnız bırakmadık ve bu dönemde düşen gelirlerini korumaları için yardımcı olduk. Acentelerimizin sağlıklı şekilde çalışmalarına devam edebilmeleri için teknik ekipmandan online bilgilendirme toplantıları ve eğitimlere, piyasalara ilişkin bilgi paylaşımından sağlıklarına yönelik alacakları tedbirlere, motivasyon çalışmalarına kadar iş ve özel hayatlarına yönelik birçok alanda destek sağladık.

### **AvivaSA'dan "Çalışan Destek Programı"**

Çalışanlarımıza ve ailelerine sağlık ve psikoloji kapsamında destek vermek amacıyla bir "Çalışan Destek Programı" başlattık. Program kapsamında verdiğimiz hizmetler arasında 7/24 telefonla sınırsız danışmanlık, telefonla psikolojik danışmanlık ve rehberlik, yüz yüze psikolojik danışmanlık, aile danışmanlığı, çocuk ve ergen danışmanlığı, 7/24 tıbbi danışma, anne/bebek programı, mevzuat danışmanlığı, wellness (iyi yaşam) ve sosyal yaşam hizmetleri yer alıyor.

### **Sektörde Bir İlk: İş Verimlilik Oranı Hesaplama**

2020 yılında Stevie Ödülleri'nin "İnovatif İş Uygulamaları" kategorisinde Altın Ödül'e layık görülen AvivaSA Mobil uygulamasını müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştiren AvivaSA, sektörde bir ilki gerçekleştirerek uygulamaya "İş Verimlilik Oranı" hesaplamasını ekledi. BES katılımcılarının fon getirilerini enflasyon oranına göre karşılaştırabilmelerini sağlayan bu hesaplama ile katılımcıların piyasa koşullarına göre kazançlarını karşılaştırma imkanı elde ederek BES'ten en yüksek verimi elde etmeleri amaçlanıyor.

### **AvivaSA, Pandeminin BES ve Hayat Sigortası Sektörü Üzerindeki Etkilerine Yönelik Bulgularını Kamuoyuyla Paylaşan İlk ve Tek Şirket Oldu**

Sigorta Sektöründeki Tüketici Tutum ve Davranış Değişiklikleri araştırmamızın sonuçlarına göre COVID-19 salgınıyla birlikte tüketicilerin gelecek kaygısı ve olası bir hastalık endişesi nedeniyle tasarrufa yöneldiği gözler önüne serildi. 31 Ekim Dünya Tasarruf Günü olması nedeniyle AvivaSA, araştırma çıktılarına da paralel olarak tüketicilere çeşitli önerilerde bulundu. A, B, C1 ve C2 SES grubunda yer alan, 18-65 yaş arası kişilerin örneklem alındığı araştırma, tüketicilerin gelecek için duyduğu kaygının her şeyin önüne geçtiğini, bu çerçevede BES ve hayat sigortası gibi tasarruf ve koruma ürünlerine yöneldiğini ortaya koydu.

### **IDC CIO Ödülleri 2020'de Altı Önemli Ödülü Kucakladık**

AvivaSA, IT çözümleri kapsamında geliştirdiği projeleriyle, Türkiye'nin önde gelen kuruluşlarının teknolojik çözümlerinin ve dijital dönüşüm girişimlerinin değerlendirilmeye alındığı International Data Corporation (IDC) Türkiye tarafından düzenlenen CIO Ödülleri, Cloud & Datacenter Summit 2020 Etkinliği ve DX Ödülleri'nde farklı projeleriyle toplam 5 ödüle layık görüldük. AvivaSA İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Fahri Arkan, IDX DX Awards'ta "DX Leader" kategorisinde 1.lık ödülünün sahibi oldu.

### **Zor Koşullarda Yaşayan Kadınlara İş İmkkanı Sunuyoruz**

Çağrı merkezi hizmetlerimizi yürüten ATOS iş birliğiyle; ekonomik, psikolojik, fiziksel şiddet gördüğü için ve farklı nedenlerden dolayı kadın sığınma evlerinde yaşamını sürdürmek zorunda kalan kadınlara istihdam imkanı sunmayı amaçlayan yeni bir projeye başladık. İlk etabı Düzce'de gerçekleştirilen projede kadın sığınma evlerinde kalan ve ekonomik açıdan zor durumda olan kadınlar alacakları mesleki eğitimin ardından iş hayatına katılacaklar.

# Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

AvivaSA olarak, müşterilerimizin hızla dönüşen taleplerini analiz ederek çalışmalarımızı şekillendirmeyi ve kesintisiz dijitalleşme yatırımlarımızla hayatlarını kolaylaştırmayı sürdürüyoruz.

İyimser bir hava içinde girilen 2020 yılı; yaşam biçimlerini, ekonomileri ve tüm sektörleri derinden sarsarak büyük değişimleri tetikleyen COVID-19 pandemisinin gölgesinde geçti. 2019 yılının son günlerinde Çin'de başlayan ve kısa bir süre içinde dünyanın en önemli gündem maddesi olan yeni tip koronavirüsün neden olduğu bu salgın, borsalarda da büyük düşüşlere neden oldu. Örneğin; yılın ilk çeyreğinde New York Wall Street'teki Dow Jones Endeksi ve Londra'daki FTSE borsası, 1987'deki ilk çeyrekteki sonrakine en büyük düşüşü gördü. Piyasalarda yaşanan dalgalanmalar ve kapanan ekonomiler tüm ekonomik verilerde önemli değişikliklere neden oldu. Tüm dünyada işsizlik oranları hızla arttı.

OPEC ülkeleri ve Rusya arasındaki anlaşmazlık ve pandemi koşulları nedeniyle düşen ekonomik aktivite paralelinde petrol fiyatlarında da son 20 yıllık dönemin tarihi dip seviyeleri görüldü. Altında ise pandemi koşullarının ortaya koyduğu belirsizlikten korunma içgüdüsü ve düşük faiz ortamının yarattığı elverişli alanla fiyatlarda sert yükselişler hakim oldu ve tarihi rekorlar kırıldı.

Uluslararası Para Fonu (IMF), pandemi nedeniyle 2020'de küresel ekonominin %4,4 oranında daralacağını tahmin ediyor. Bu daralmanın 1929 Dünya Ekonomik Bunalımı ya da bilinen adıyla Büyük Buhran'dan beri yaşanan en yüksek daralma olacağını altı çiziliyor. Ayrıca IMF, küçülmenin Avro Bölgesi'nde %8,3, dünyanın en büyük ekonomisi olan ABD'de ise %4,3 seviyesinde gerçekleşeceğini öngörüyor.

Küresel ekonomiyi neredeyse durma noktasına getiren pandemi, ekonomimiz üzerinde de derin etkiler yarattı. Türkiye ekonomisi, ilk çeyrekte %4,5 büyümenin ardından uygulanan ekonomik ve sosyal hayattaki kısıtlama önlemlerinin de etkisiyle ikinci çeyrekte %9,9 oranında bir daralma yaşadı. Haziran ayından itibaren yaşanan normalleşme süreciyle üçüncü çeyrekte %6,7 büyüyün Türkiye kademeli bir toparlanma sürecine girdi. 2020 yılının %0 seviyesi çevresinde bir büyüme ile kapanması bekleniyor. Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) de Aralık 2020 raporunda Türk ekonomisinin 2021'de pozitif büyüme rotasına geri döneceğini ifade ederek ve büyüme oranını %2,9 olarak tahmin etti.

Gelecek kaygısının öncelik kazandığı, yakınlarımızı ve kendimizi güvence altına alma ihtiyacının arttığı bu dönem, insanımızın da BES ve hayat sigortalarının önemini daha iyi anlamasını sağladı. Sektör geneli olarak, 2020 sonu itibarıyla BES ve Otomatik

Katılım'da toplam katılımcı sayısı yaklaşık 13,6 milyon kişiye, yönetilen toplam fon büyüklüğü de devlet katkısı dahil 170 milyar TL'ye ulaştı. Hayat sigortalarındaki büyüme ise özellikle konut ve bireysel kredilerdeki ivmelenmeye bağlı olarak rekor düzeyde gerçekleşti.

## 2020 Yılında Güçlü ve İstikrarlı Büyümemizi Sürdürdük

AvivaSA olarak, 2020 gibi zorlayıcı ve belirsiz koşullarla dolu bir yılda dayanıklı ve esnek bir duruş sergiledik ve aynı zamanda finansal gücümüzü koruyarak istikrarlı büyümemizi sürdürdük. Yıl sonu verilerine göre özel şirketler arasında 2015 yılından bu yana sürdürdüğümüz BES fon büyüklüğü sektör liderliğini koruduk. 2020 yılında AvivaSA olarak hayat dışı toplam prim üretimimiz 66 milyon TL, hayat sigortalarında toplam prim üretimimiz ise 1,3 milyar TL oldu. Üretilen hayat dışı poliçe sayısı 2,1 milyon, hayat sigortaları poliçe sayısı ise 1,3 milyona ulaştı. Yıl sonunda Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS)'na göre net kârımızı %36 oranında büyüttük.

## Stratejilerimizin Merkezinde Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik Olmaya Devam Edecek

AvivaSA olarak, müşterilerimizin hızla dönüşen taleplerini analiz ederek çalışmalarımızı şekillendirmeyi ve kesintisiz dijitalleşme yatırımlarımızla hayatlarını kolaylaştırmayı sürdürüyoruz. Ürün, hizmet ve iş süreçlerimiz başta olmak üzere değer zincirimizin tüm halkalarındaki dijitalleşme atılımlarımız, pandemi döneminde bizi farklılaştırarak sektörde öncü vasfımızı daha da pekiştirdi. Önümüzdeki dönemde de temel odağımız yeni fikir ve teknolojileri sürdürülebilir iş modellerine dönüştürerek içinde bulunduğumuz toplum ve çevre için daha fazla değer üretmek olacak.

Geride bıraktığımız 2020'de olduğu gibi 2021 yılında da müşterilerimizin finansal geleceği ve güvencesinin yanı sıra sektörümüzün büyümesi için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz. Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetini ön planda tutarak hayatlarına değer katmayı sürdüreceğiz.

Bu vesileyle yaşadığımız bu olağanüstü yılda özveriyle çalışan tüm arkadaşlarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Haluk DİNÇER**  
Yönetim Kurulu Başkanı





Ürün, hizmet ve iş süreçlerimiz başta olmak üzere değer zincirimizin tüm halkalarındaki dijitalleşme atılımlarımız, pandemi döneminde bizi farklılaştırarak sektörde öncü vasfımızı daha da pekiştirdi.

# Yönetim Kurulu



## Haluk Dinçer Yönetim Kurulu Başkanı

Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir.

B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır.

Haluk Dinçer, University of Michigan'dan Makine Mühendisliği dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır.

Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



## Ignacio Izquierdo Saugar Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Ignacio Izquierdo Saugar, Ekim 2017 tarihinden bu yana Aviva İtalya'nın İcra Kurulu Başkanı (CEO) olarak görev yapmaktadır. 2019 yılında Avrupa Komisyonu için Sermaye Piyasaları Birliği'nde Üst Düzey Forum üyesi olarak rol almıştır. İtalyan ekonomik ortamında aktif olan Ignacio, aynı zamanda European House Ambrosetti Club üyesi ve İtalya'daki British Chamber of Commerce bünyesinde Konsey Üyesidir. İspanya'da Nacional de Reaseguros yönetim kurulunda yer almanın yanı sıra Denetim Komitesi Başkanı görevini yürütmektedir. Ayrıca Kurul Üyeleri ve Yöneticiler Enstitüsü (ICA) üyesidir. Aviva'ya 2008 yılında Bancassurance (ortak girişimler) Direktörü olarak katılmış ve 2009 yılında Aviva İspanya'nın CEO'su ve İspanya'daki Aviva grup şirketlerinde yönetim kurulu başkanı görevlerini üstlenmiş ve bunun yanı sıra diğer Aviva şirketlerinde de çeşitli üyelik rollerini yürütmeye devam etmiştir.

Ignacio Izquierdo Saugar, Ekim 2020'den beri AvivaSA Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



## Patrick Dixneuf Yönetim Kurulu Üyesi

54 yaşındaki Patrick Dixneuf, Ecole Polytechnique'ten Mühendislik derecesine sahiptir ve Paris V ve Paris VI üniversitelerinden mezun olmuştur.

Kariyerine 1986'da Alcatel Grup'ta başlamış, daha sonrasında ise danışman olarak çalışmıştır. 1997'de Paris'te Paribas firmasında çalışmaya başlayan Dixneuf, BNP ile birleşme gerçekleşene kadar da Londra'da çalışmıştır. Patrick Dixneuf, 2000 yılında Allianz'a geçmiş ve AGF Paris'te CFO rolü de dahil olmak üzere farklı üst yönetim rollerinde çalıştıktan sonra Münih Almanya'da Operasyon Grup Direktörü olarak görev almıştır.

Aviva'ya 2011 yılında katılan Dixneuf, Aviva İtalya'nın CEO'su olmuş, burada iş ve finans dönüşümleri ile büyümeye dönüş başarılarına imza atmıştır. Londra'daki merkez ofisinden, Grup CFO'su için finans dönüşüm ve inovasyon planını da yönetmiştir.

1 Kasım 2016'da Paris'te Aviva France CEO'su olarak atandı. Nisan 2019'dan Eylül 2020'ye dek Aviva plc. Avrupa faaliyetlerinin de sorumluluğunu üstlenmiştir.

Patrick Dixneuf, Fransız Özel Sigortacılar Birliği'nin Başkan Yardımcısıdır.



### **Bülent Oğuz** **Yönetim Kurulu Üyesi**

Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018 itibarıyla Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Bülent Oğuz Akbank İştiraklerinden AkÖde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Portföy Yönetimi Yönetim Kurulu Üyesidir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Oğuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.



### **Lee Patrick Callaghan** **Yönetim Kurulu Üyesi**

Lee Patrick Callaghan, Aviva'nın Avrupa, Hindistan ve Kanada uluslararası pazarlarından sorumlu Hukuk Danışmanlığı görevini yürütmektedir. Hukuk alanında 25 yılı aşkın bir mesleki tecrübeye sahip olan Callaghan, 16 yıl boyunca İngiltere'de otomotiv ve kimya sektörlerinde çalışmıştır. Daha sonra Aviva bünyesine katılan Callaghan, Grubun Merkez, Asya ve Uluslararası operasyonlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. Lee Patrick Callaghan Aviva Group Rekabet Hukuku Danışmanlığı ve Aviva Hindistan Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra ICCJ Yayın Kurulu Üyeliği görevini icra etmektedir.



### **Neslihan Döngel Özlem** **Yönetim Kurulu Üyesi**

Neslihan Döngel Özlem, 2005 yılında Bilkent Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olduktan sonra aynı yıl PricewaterhouseCoopers'ta denetçi olarak iş hayatına başlamıştır. PricewaterhouseCoopers'ta banka müşterileri ağırlıklı projelerde yer almış olup 4 yılın sonunda 2009 yılında Sabancı Holding'e Finansal Planlama, Raporlama ve Finansman Bölümü'ne geçmiştir. 2009 yılından bugüne Sabancı Grubu'nda Sabancı Holding, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde finansal planlama, kontrol, raporlama, analiz, gelir güvence ve iç denetim alanlarında çalışmış olup, şu an itibarıyla görevine Sabancı Holding Finansal Planlama, Raporlama ve Finansman Direktörü olarak devam etmektedir. Neslihan Döngel Özlem'in Boğaziçi Üniversitesi'nden Executive MBA yüksek lisans derecesi bulunmaktadır.

Neslihan Döngel Özlem, Ocak 2020'den itibaren AvivaSA Yönetim Kurulu'nda üye olarak görev almaktadır.



# Yönetim Kurulu



## Gökhan Eyigün Yönetim Kurulu Üyesi

Gökhan Eyigün, 20 yılı aşan kariyerinde özellikle kurumsal finansman, strateji, kurumsal iş geliştirme ve risk yönetimi alanlarında çok farklı endüstrileri kapsayacak projelerde ve işlemlerde yöneticilik yapmıştır. Kariyerine Arthur Andersen'da başlamış ve ağırlıklı olarak Kurumsal Finansman alanında danışmanlık yapmıştır. Akabinde, PricewaterhouseCoopers'da Kurumsal Finansman ve M&A Danışmanlığı bölümünün kurulmasında görev alarak yöneticiliğini üstlenmiştir. 2007 yılından bu yana, Sabancı Holding'te farklı kademelerde yöneticilik yapmış olan Gökhan Eyigün, halen Genel Sekreter olarak görev yapmaktadır. Kendisi aynı zamanda Exsa, Tursa ve A.E.O. şirketlerinin Genel Müdürü'dür. Ayrıca, 2010 yılından itibaren Sabancı Grubu'nun farklı şirketlerinde yönetim kurulu üyesi olarak da görev almaktadır.

Gökhan Eyigün, 1998 yılında İ.T.Ü. İşletme Mühendisliği bölümünden derece ile mezun olmuştur. 2002-2004 yılları arasında Rotterdam School of Management'ta MBA derecesini tamamlamış, ayrıca Harvard Business School'da çeşitli yönetici eğitim programlarına katılmıştır.

Gökhan Eyigün, Ocak 2020'den itibaren AvivaSA Yönetim Kurulu'nda üye olarak görev almaktadır.



## Adam Uspolewicz Yönetim Kurulu Üyesi

Adam Uspolewicz, Aviva ailesine 2007 yılında Aviva Polonya'nın CEO'su olarak katılmıştır. Avrupa ve Asya pazarlarında iş geliştirme ve pazarlamadan sorumlu olarak 2009-2013 yılları arasında grupta üst düzey pozisyonlarda yer almıştır. Aynı zamanda Aviva Polonya'da Denetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 2013 yılında büyüyen markette sigorta, emeklilik ve yatırım ürünleri alanlarında lider olan Aviva Polonya'nın CEO'su olarak tekrar göreve gelmiştir. Aviva ailesine katılmadan önce GE Capital, Cigna ve Nationwide gibi uluslararası alanda lider finans firmalarında üst düzey pozisyonlarda görev almış; Varşova, Londra ve Lüksemburg şehirlerinde çalışmıştır. Ayrıca Varşova'da PwC'nin yöneticiliğini de yapmıştır.



## Fırat Kuruca Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu'nda 29 Mayıs 2019'da alınan karar ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



#### **Anthony Feliks Reczek** **Bağımsız Üye**

Anthony Feliks Reczek, kariyerinin ilk aşamalarında ticari firmalarda denetim ve teknik değerlendirme analizleri yaparak kamu sektöründe çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Glasgow Üniversitesi'nden Ekonomi ve Muhasebe dalında lisans derecesi bulunan Reczek, 1979-2013 yılları arasında önce Coopers&Lybrand firmasında ve devamında PricewaterhouseCoopers'un farklı lokasyonlarında denetim görevi üstlenmiştir. 2013 yılından itibaren Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevleri üstlenmiş olan Reczek, Aviva Life Insurance ve General Insurance şirketlerinde, İngiliz Vanquis Bank Ltd'de ve Polonya'daki ING Bank Slaski S.A.'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



#### **Yeşim Uçtum** **Bağımsız Üye**

Yeşim Uçtum, 1986 yılında, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden İşletme lisans derecesi ile mezun olmuştur. 1986-1997 yılları arasında Ernst & Young Denetim Şirketi'nin İstanbul ve Hartford (ABD) ofislerinde çalışan ve özellikle banka ve finans kuruluşları üzerinde uzmanlaşan Uçtum, bu süreçte Massachusetts (ABD) eyaletinde, Certified Public Accountant (CPA) sertifikası almıştır. 1997-2008 yılları arasında finans sektöründe sırasıyla, Strateji Menkul Değerler, Yapı Kredi Yatırım ve Koçbank'ta Bütçe, Planlama ve Mali Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini sürdüren Uçtum, Haziran 2005 tarihinde Koç Holding'e Bankacılık ve Sigortacılık Grubu Koordinatörü olarak atanmıştır. 2011 yılından itibaren Aviva Sigorta A.Ş. (2011-2014), Burçelik Bursa Çelik ve Döküm Sanayi A.Ş. ve Burçelik Vana Sanayii A.Ş. (2012-2014), Marshall Boya ve Vernik Sanayii A.Ş. (2013-2016), son olarak da HSBC Bank A.Ş.'de (2016-2018) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmüştür. Yeşim Uçtum, Ekim 2018 tarihinde AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Aksigorta A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine atanmıştır.

# CEO'nun Mesajı

**“Yaş Ayrımcılığı” konusunda farkındalık çalışmalarını ve yaşlı vatandaşlara yönelik yardım projelerini hayata geçirerek toplumsal yatırımlarımızı artırdık.**

## **Liderliğimizi ve Güçlü Büyüme Performansımızı Sürdürdük**

Yeni normal düzeni oluşturma çabalarıyla geçen sıra dışı bir yılı geride bıraktık. AvivaSA olarak, risklerin tarihi düzeyde arttığı zorlu 2020 yılında yine çok güçlü bir performansa imza attık. BES ve OKS toplamında geçen yılın aynı dönemine göre %32 büyümeyle 30,4 milyar TL'lik fon büyüklüğüne ulaştık ve özel sektördeki liderliğimizi sürdürdük. Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında, toplamda geçen yıla göre %35 oranında büyüme gerçekleştirdik ve 1.332 milyon TL'nin üzerinde prim üretimiyle pazar payımızı arttırdık. Yılsonu itibarıyla de Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre net kârımızı %36 büyüttük.

## **Yeni Normale Hızla Uyum Sağladık ve Müşterilerimize, AvivaSA'lı Olduklarını Hissettirdik**

Pandemi sürecinde çalışanlarımıza, acentelerimize, müşterimize ve toplumuza yönelik aksiyon ve projeleri hayata geçirdik.

Her şeyden önce müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimizin tümüne eksiksiz ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağladık. Yeni dönemin gerekliliklerini hızla içselleştirerek, müşterilerimize yönelik pandemi dönemine özel aksiyonlar aldık. COVID-19 dolayısıyla zor durumda kalan ve hayat sigortası poliçelerini ödeyemeyen müşterilerimizin poliçelerini iptal edilmemesini sağladık. Vadesi uzatılan kredilere bedelsiz teminat sağladık. Tazminat ve destek süreçlerini hızlandırmak adına ilgili süreçlerimizi dijital ortama taşıdık. Hayat Sigortası müşterilerimizin sağlık, çocuk gelişimi ve eğitim konularında sunduğumuz ek faydalara uzaktan da erişebilmelerinin yanı sıra bunların kullanımında esneklikler sağlayarak onlara verdiğimiz desteği büyüttük.

Pandemi döneminde ortaya çıkan müşteri iç görüşlerine ve tutumlarına yönelik özel iletişim aksiyonları aldık. Artan kaygıları gidermek amacıyla, müşterilerimizle telefonla birebir temasa geçtik. Sosyal medyada pandemi dönemine özel sağlık, beslenme ve aile gibi konularda içerikler paylaşarak marka iletişimde de duyarlı ve sorumlu bir tutum ortaya koyduk.

## **Çalışanlarımız ve Acentelerimizle Beraber Topluma Yönelik “İyilik” Bilinciyle Çalıştık**

Ülkemizde ilk COVID-19 vakasının görülmesinden hemen sonra, 15 Mart itibarıyla tüm Şirket için uzaktan çalışma modeline hızlı bir şekilde geçiş sağladık. Bugüne kadar başarılarımıza her daim omuz veren çalışanlarımıza destek olmak ve belirsiz koşullarda dayanıklılığı artırmak adına iç iletişim ve motivasyon çalışmalarını hayata geçirdik. Çalışanlarımız ve acentelerimizin gelir düzeylerini koruyacak uygulamaları devreye aldık. 2020 çalışan memnuniyeti anketinde çalışan bağlılık oranımızın %91 olarak gerçekleşmesi, bu zorlu dönemde çalışanlarımızla kurduğumuz güçlü bağı teyit etti.

Uzaktan çalışma modeline kültürel ve teknolojik anlamda hızla uyumlanmamızın avantajını kullanarak, yeni iş birliği modellerini ve projeleri de hayata geçirebildik. Ekonomik açıdan sıkıntıda olan ama ev dışında çalışamayan kadınlara Çağrı Merkezimizde uzaktan çalışma imkanı sunduk. Çalışanlarımıza yönelik sigorta eğitimlerini içeren AvivaSA KEP'i çevrimiçi ortama taşıdık ve üniversitelerin eğitime ara verdiği dönemde gelişimlerine destek olmak için 150 öğrenciyi programa dahil ettik. Ayrıca Bi'Tıkla Bireysel Satış çözümümüz kapsamında, İyi İhtimallerin Sigortası ile başlayan uzaktan satış sürecimizi BES için de uygulamaya başladık.

## **Yaşlanma ve Yaşlılık Konusunu Ele Alan İlk Şirketiz**

İnsanımızın yarınlarını güvence altına alma hedefiyle çalışan bir şirket olarak, etki alanı geniş projeler üreterek toplumsal konularda da aktif bir paydaş olarak hareket ediyoruz. AvivaSA, yaşlanma ve yaş ayrımcılığı çerçevesinde ortaya çıkan sorunları ele alan ve inisiyatif geliştiren ilk şirket konumunda. Bu bağlamda 2020, bir önceki faaliyet döneminde hayata geçirdiğimiz Her Yaşta projemizin de hız kazandığı bir yıl oldu. Pandemi koşullarının getirdiği ihtiyaçlar ve gündem doğrultusunda bu süreçte artan “Yaş Ayrımcılığı” konusunda farkındalık çalışmalarını ve yaşlı vatandaşlara yönelik yardım projelerini hayata geçirerek toplumsal yatırımlarımızı artırdık. “Yaşı Yok” söylemli farkındalık kampanyamızla genç, yaşlı, çocuk fark etmeden yaygın bir şekilde yapılan yaş ayrımcılığıyla ilgili tabuları yıkmak istedik. Dilimize yerleşmiş deyimlerin aksine, yaşın hayatta yapabileceklerimizin sınırı olmadığı mesajını özellikle sosyal medya kanalıyla geniş kitlelere ulaştırdık. 2021 yılında hem belediyeler hem de sivil toplum kuruluşlarıyla çalışarak yaşlanma ve yaşlılık konularında farkındalık ve sosyal destek projelerini hayata geçirmeye devam edeceğiz.

## **2020 Yılından Daha da Güçlü Çıkıyor ve 2021 Yılına Güvenle Bakıyoruz**

2021 yılında özel sektör şirketleri arasında BES pazar liderliğimizi sürdürmek, hayat sigortası alanındaki büyümeyi ivmelendirmek için ürün ve hizmet yelpazemizi müşteri odaklı ve yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye devam edeceğiz. Yeni faaliyet alanımız sağlık sigortacılığını ise sürdürebilir bir büyüme patikasına oturtmayı amaçlıyoruz. Mobil, Online Satış ve Çağrı Merkezi başta olmak üzere tüm temas noktalarımızda müşteri memnuniyetini artırma ve yeni müşteri kazanımı stratejilerimiz doğrultusunda özellikle dijital dünyada atılımlar yapmak önceliğimiz olacak. Ayrıca, önümüzdeki yıl Her Yaşta kurumsal sosyal sorumluluk projemizin daha sesli konuşulacağı bir yıl olacak.

Başta, başarılarımızda tartışmasız en büyük pay sahibi olan çalışanlarımız olmak üzere, tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum. 2021 yılında çok daha büyük başarılar elde etmek dileğiyle.

Saygılarımla,

**Fırat KURUCA**  
CEO





2021 yılında özel sektör şirketleri arasında BES pazar liderliğimizi sürdürmek, hayat sigortası alanındaki büyümemizi ivmelendirmek için ürün ve hizmet yelpazemizi müşteri odaklı ve yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye devam edeceğiz.



## **Fırat Kuruca** **Yönetim Kurulu Üyesi, CEO**

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında başlamış, yerli ve yabancı kuruluşlarda Türkiye, Belçika ve Almanya'da farklı görevler üstlenmiştir.

AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu'nda 29 Mayıs 2019'da alınan karar ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



## **Erkan Şahinler** **Genel Müdür Yardımcısı - Finans/CFO**

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Erkan Şahinler, profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 1993 yılından itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde, 1993-2005 arasında Marsa Kraft Foods International, 2005-2008 arasında Gıdasa, 2008 yılında Exsa UK'de, Finans ve Bilgi Sistemleri alanlarını kapsayan çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Şahinler, 2008 yılında Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmış ve 2016 yılında Mali İşler'in yanı sıra Hasar ve Operasyonlar sorumluluğunu da üstlenmiştir. Erkan Şahinler, 2 Ocak 2017 tarihinden itibaren AvivaSA Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 1994 yılından bu yana Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ruhsatına sahip olan Erkan Şahinler, 2009-2014 yılları arasında Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde, Maliye-Muhasebe İnceleme Araştırma Komitesi üyeliğinde bulunmuştur.



## **Fisun Koç Doğan** **Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler**

Fisun Koç Doğan, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve aktüerya alanında yüksek lisans yapmıştır. Fisun Koç Doğan, AvivaSA'da çalışmaya başlamadan önce üç yıl boyunca özel bir bankada hizmet vermiştir. 2002 yılında AvivaSA bünyesine katılmıştır. Bankacılık ve sigorta alanlarında 22 yıllık çalışma deneyimine sahiptir. 2002 ve 2018 yılları arasında, AvivaSA bünyesinde pazarlama, strateji, transformasyon, dijital dönüşüm, ürün geliştirme, müşteri yönetimi, kurumsal iletişim, iş süreci yeniden yapılandırılması, şirket birleşmesi, birleşme sonrası entegrasyon program yönetimi ve halka arz alanlarında çeşitli liderlik ve yöneticilik rolleri üstlenmiştir. 2018 yılında Aviv plc. bünyesinde yedi ülkeden ve global elementer branştan sorumlu International CEO'ya Londra ofiste stratejik ve danışmanlık hizmeti vermiştir. Şubat 2019'dan bu yana AvivaSA Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler departmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır. Türkiye'de kalifiye bir aktüerdir. Türkiye Sigorta Birliği'nde Strateji Komitesi Başkanı, Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Çalışma Grubu üyesi ve CDO Türkiye üyesi olarak görev almıştır.



**Selim Avşar**  
**Genel Müdür Yardımcısı - Banka**  
**Sigortacılığı**

Selim Avşar, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecelerini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar, 2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Direkt Satış ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rolünü üstlenmiştir. Avşar 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Avşar'ın 24 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



**Berkant Dişçigil**  
**Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon**

Berkant Dişçigil, Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini almıştır. 24 yıllık iş hayatına Strateji-Mor'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da girmiş; Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2010'da Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Dişçigil, halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, risk kabul, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumludur. Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi Başkanlığı'nı takiben 2019 itibarıyla Hayat Emeklilik Strateji Komitesi Başkanlığı'nı üstlenmiştir.



**Yeşim Taşlıoğlu**  
**Genel Müdür Yardımcısı - Pazarlama ve**  
**Transformasyon**

Yeşim Taşlıoğlu'nun Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler alanında lisans derecesi ve Warwick Business School'dan MBA derecesi bulunmaktadır. Özel bir bankada Yönetici Adayı olarak başladığı kariyerine 1998-2017 yılları arasında IBM Küresel İş Hizmetleri'nde devam etmiştir. IBM'de yurt içi ve yurt dışında İş Danışmanı, Proje Yöneticisi, Türkiye Finansal Hizmetler Sektörü Lideri, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi Strateji ve Dönüşüm Hizmetleri Lideri (CEE), Orta Doğu ve Afrika Bölgesi (MEA) Nesnelerin İnterneti Direktörü ve Türkiye Küresel İş Hizmetleri Ülke Yönetici Ortağı olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. Yeşim Taşlıoğlu, Şubat 2017'de AvivaSA Türkiye'ye Pazarlama ve Transformasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.



# Üst Yönetim



## A. Fahri Arkan

### Genel Müdür Yardımcısı - İş Teknolojileri

Lisans eğitimini, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Fahri Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Dört yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000-2016 yılları arasında Turkcell Grup şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010-2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AvivaSA İş Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



## Burak Yüzgöl

### Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Burak Yüzgöl, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve AvivaSA İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Yüzgöl'ün 19 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



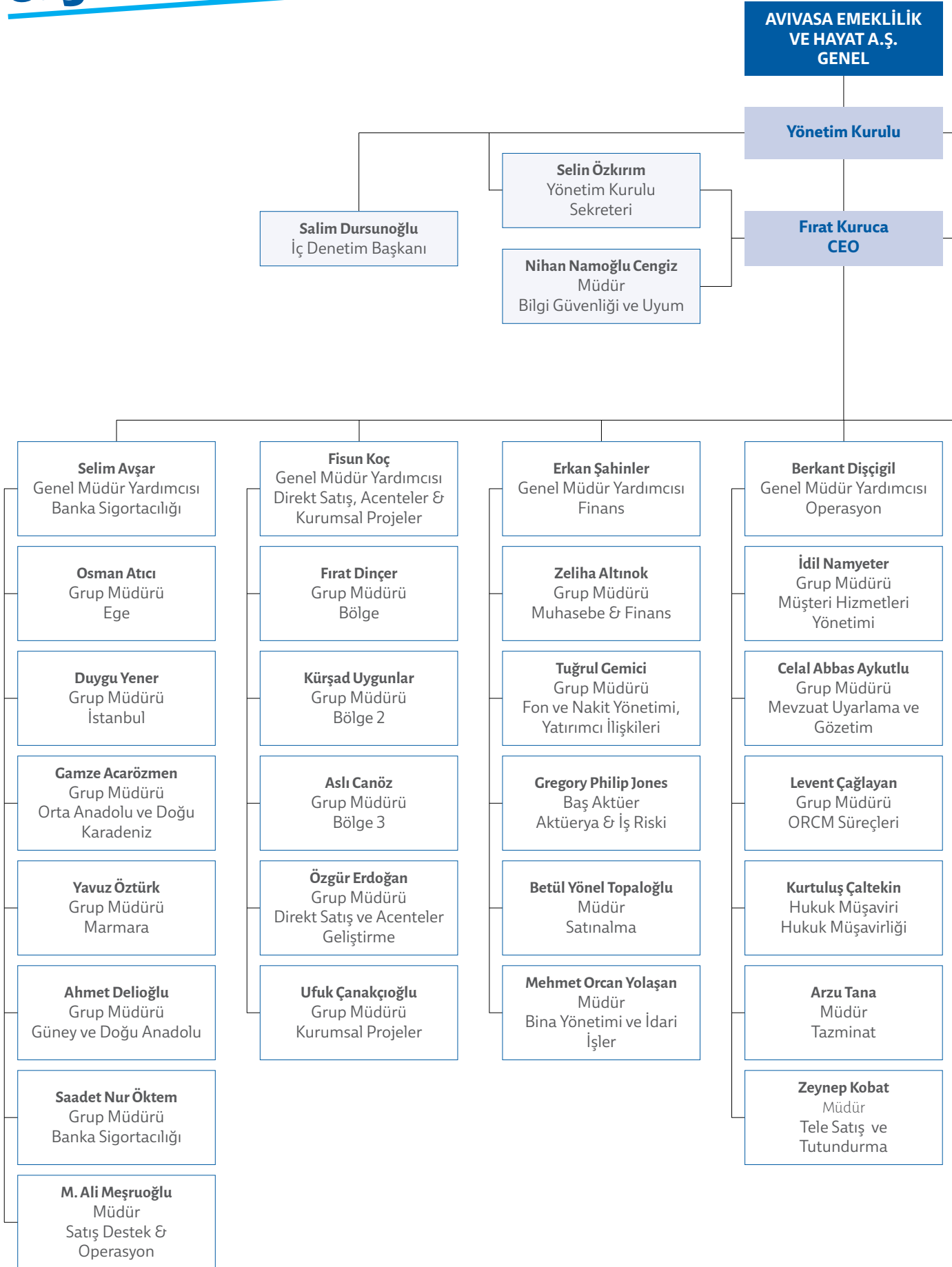
## A. Sibel Öztep Oymacı

### Direktör - Risk ve İç Kontrol

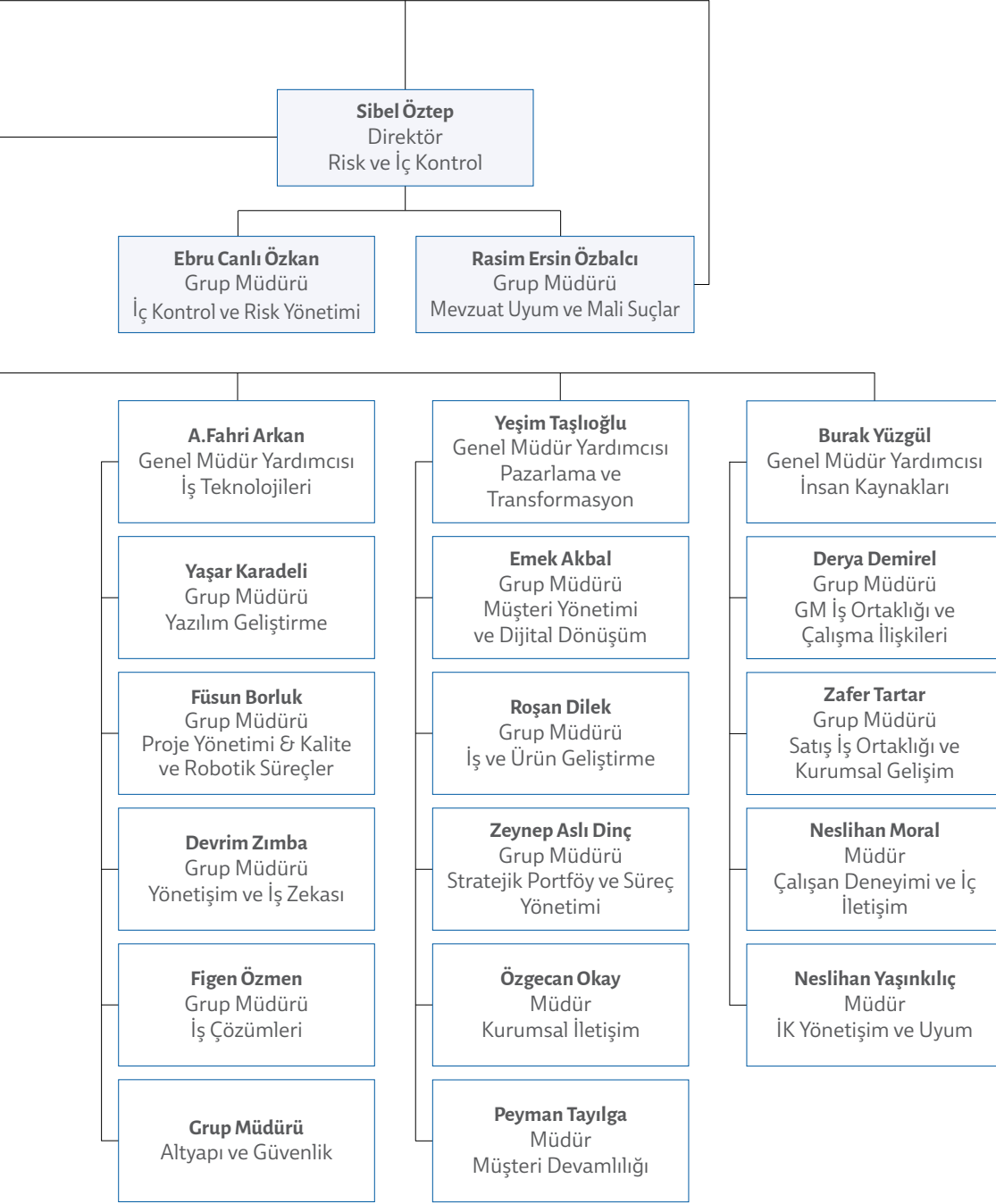
Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlayan Öztep, iş hayatına NCR Bilişim Sistemleri A.Ş.'de Bütçe Raporlama Uzmanı olarak başlamıştır. 1996 yılında aynı şirketin Muhasebe Müdürlüğü'ne atanan Öztep, 2000 yılında Ak Ödeme Sistemleri A.Ş. kuruluş sürecinde Mali İşler Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 2002'de Sabancı Grup Şirketleri'nden AK Emeklilik A.Ş. Finans Müdürlüğü'ne atanarak sigorta sektörüne geçen Öztep, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Finans ve Muhasebe'den Sorumlu Bölüm Yöneticisi olarak görev almıştır. 2013 yılında Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu Üyesi olarak atanan Öztep, 1 Nisan 2018 tarihinden itibaren Risk ve İç Kontrol Direktörü olarak görev yapmaktadır.



# Organizasyon Yapısı







# 2020 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), yıl içerisinde pandeminin ekonomi üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla önemli likidite adımları atmıştır.

## Global Ekonomik Görünüm

COVID-19'un, Mart ayında Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak tanımlanmasıyla ekonomiler yılın ikinci çeyreğini kapanmayla geçirdi ve tarihsel rekor düzeyinde daralmalar yaşadı. İlk etapta pandeminin getirmiş olduğu olumsuzluklara merkez bankalarının tamamına yakını likidite destekleri ve mali önlemleriyle karşılık verirken; bu süreçte parasal gevşeme adımları ön plana çıktı ve birçok ülkede politika faizleri rekor düşük seviyelere geriledi. Pandemiyle mücadele kapsamında ABD Merkez Bankası (Fed), politika faizini %0-%0,25 aralığına çekerken, Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise 1 trilyon avroya yakın ilave bir varlık alım programı başlattı. Dünya bütününde hükümetler ve merkez bankalarının COVID-19 ile mücadele kapsamında gerçekleştirdiği harcamaların toplamı 20 trilyon ABD dolarına yaklaştı.

Bu desteklerin yanı sıra kademeli normalleşme adımlarının atılmaya başlamasıyla birlikte sert daralma ile geçen 2020 ikinci çeyrek dönemin ardından ABD ekonomisi, üçüncü çeyrekte %33 gibi güçlü bir büyüme performansı sergilerken, Avro Bölgesi %12,7 seviyesinde genişledi. Salgının çıkış noktası olmasına rağmen etkilerini görece hızlı bertaraf eden Çin ise, aynı dönemde yıllık bazda %4,9 büyüdü.

2020 yılında pandeminin petrol talebini azaltması ve Suudi Arabistan ve Rusya'nın petrol arzını kısma konusunda anlaşamayıp fiyat konusunda bir mücadeleye girmeleri ham petrol fiyatlarında tarihi seviyelerde düşük fiyatların görülmesine neden oldu. Nisan ayında dünya petrol piyasasında bir ilk gerçekleşerek vadeli sözleşmelerde ham petrolün varil fiyatı -37 ABD dolarına kadar geriledi. Öte yandan, konjonktürel riskten kaçan yatırımcıların hızla altın başta olmak kıymetli madenlere yönelmesi, bu emtia grubunda rekor üstüne rekorların kırılmasına neden oldu. Bunların yanı sıra, ABD ile Çin arasındaki mevcut gerilim yıl boyu devam ederken bu durum küresel ekonomi ve ticaret hacmi üzerinde bir risk unsuru olarak kaldı.

Karantina önlemlerinin azalmasıyla yılın ikinci yarısında gözlenen güçlü toparlanma, 2020 yılına ilişkin yapılan projeksiyonların yukarı yönlü revize olmasına neden oldu. Nitekim Uluslararası Para Fonu (IMF) Dünya Ekonomik Görünüm Raporu Ekim sayısında küresel ekonominin yıl sonunda %5,2 yerine %4,4 daralacağı tahminde bulundu. IMF, orta vadedeki büyüme beklentilerini ise süren belirsizliklere ve derin bir resesyon olasılığına işaret ederek düşürdü.

## Türkiye Ekonomisinin Görünümü

Pandemi nedeniyle yaşanan olumsuzlukların tüm dünya ekonomilerine olduğu gibi Türkiye'ye yansımaları da çok ağır oldu. İlk COVID-19 vakasının Mart ayında görülmesinin ardından birinci çeyrekte %4,5 büyüyen Türk ekonomisi, ikinci çeyrekte -%9,9 ile 2009 yılından bu yana kaydedilen en sert daralmayı yaşadı. Pandeminin ilk şokunun atlatılmasının ardından ekonomik aktivite hız kazandı ve milli gelir 2020 yılı üçüncü çeyrekte %6,7 oranında büyüdü.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), yıl içerisinde pandeminin ekonomi üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla önemli likidite adımları attı. TCMB, yılın ilk yarısında toplam 375 baz puanlık indirimle politika faizini %8,25 seviyesine çekerken, BDDK da kredi arzını yukarı çekmek için "Aktif Rasyosu" uygulamaya başladı. Kredi genişlemesinin yanında üçüncü çeyrekte başlayan normalleşme süreci ve açıklanan teşvik paketleri iç talebi canlandırırsa da TL'de değer kayıplarının hızlanmasına ve enflasyonda artış eğilimine neden oldu. Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Aralık ayında yıllık bazda %14,6'ya çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaştı. TCMB, artan enflasyonist baskıya karşı Eylül toplantısında 200, Kasım toplantısında 475, Aralık toplantısında tekrar 200 baz puanlık artışlarla politika faizini %17 seviyesine yükseltti ve para politikalarında da yeniden sadeleşme yoluna gitti.

Turizm gelirlerinde yaşanan gerilemenin ve özellikle yıl genelinde artan altın ithalatının belirleyici olduğu cari açık; 2020 yılında 38 milyar ABD doları olarak gerçekleşti. İhracatın büyük bir oranda ara malı ithalatına dayanıyor olması ve enerji ithalatı gibi önemli bir kalemin de döviz üzerinden yapılması nedeniyle cari işlemler açığı, Türkiye ekonomisinin en kronik sorunlarından biri olmaya devam ediyor. Pandemi nedeniyle turizm ve seyahat gelirlerindeki gerileme cari açığın yıl boyunca yüksek seyretmesine etki eden diğer faktörler oldu.

Yıla %13,8 düzeyinde başlayan işsizlik oranı ise yıl boyunca yüksek seyrini sürdürdü ve Eylül ayı itibarıyla %12,7 oldu.

2020 yılında sıfıra yakın büyümesi beklenen Türkiye ekonomisinin, 2021 yılında itibaren yeniden pozitif büyüme patikasına döneceği öngörülüyor. IMF de, Ekim raporunda Türkiye ekonomisinin 2020 yılında %5 daralacağı, 2021'de ise milli gelirin %5 artacağı tahmininde bulundu.





### Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortacılığının Görünümü

Türkiye’de sosyal güvenlik sistemini tamamlayarak tasarrufları artırmak amacıyla 27 Ekim 2003’te kurulan bireysel emeklilik sistemi (BES), aradan geçen 17 yıl boyunca, tasarrufların artmasında önemli bir rol oynadı. Özellikle, 2013 yılında başlayan %25 devlet desteği son 8 yıllık dönemde, BES’i en iyi yatırım alternatifi, sektör oyuncularının tanıtıma yönelik proaktif çalışmaları ise en bilinen tasarruf aracı haline getirdi.

2020 yılında yaşanan ve dünya genelinde hayatı durma noktasına getiren pandemi süreci, mevcut yaşam şartlarının gelecekte de güvence altına alınmasında tasarrufun önemini bir kez daha gösterdi.

Emeklilik Gözetim Merkezi’nin 31 Aralık 2020 verilerine göre BES ve Otomatik Katılım Sistemi’ndeki toplam katılımcı sayısı 13,6 milyonu aştı. Devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü ise yaklaşık 170 milyar TL’ye ulaştı. Toplam fon büyüklüğünde bir önceki yıl sonuna kıyasla kaydedilen %33 artış pandemi döneminde sisteme güvenin daha da büyüdüğünün en önemli göstergesi oldu.

2020 yılında teknoloji yatırımlarına aralıksız devam eden bireysel emeklilik sektörü, yeni nesil ürün ve hizmetleri pandemi döneminde de sistemine entegre etmenin yanı sıra dijitalleşme ekseninde yatırımlarını sürdürdü. Teknolojik altyapısı, küresel trendler paralelinde yeniliklere uyum sağlama refleksi ve istihdam ettiği kaliteli iş gücü; sektörün uzaktan çalışmaya hızla adapte olmasını, iş süreçlerinde ve katılımcılara sunulan hizmetlerde herhangi bir aksaklık yaşanmamasını sağladı.

AvivaSA olarak, 2021 yılı içerisinde çalışmalarının tamamlanması planlanan tamamlayıcı emeklilik sistemini (TES) ve 18 yaş altının BES’e dahil edilmesine yönelik hayata geçmesini beklediğimiz düzenlemeleri sektörün önümüzdeki dönemde potansiyeline daha da yakınsaması açısından çok önemli buluyoruz.

Kredi bağlantılı ürünlerin halen ağırlıklı olduğu hayat sigortaları tarafında ise, bankacılık sektöründe artan kredi hacmine paralel olarak Türkiye Sigorta Birliği (TSB) yıl sonu verilerine göre 2020 yılında sektörün kredi bağlantılı hayat prim üretimi ise 2019’a kıyasla %27 büyüdü.

# İş ve Ürün Geliştirme

AvivaSA, hayatın her anlamda köklü değişimlere uğradığı 2020 yılında “yeni normal”in gerekliliklerini içselleştirerek ürün, hizmet ve uygulamalarını müşteri odağından ödün vermeden geliştirmeye devam etmiştir.

AvivaSA olarak, müşterilerimizi anlayarak ihtiyaçlarına en uygun çözümü geliştirmek ve onlara mükemmel bir deneyim yaşatmak için çalışıyoruz. Bu amaçla sahip olduğumuz inovatif bakış açısını değer yaratan ürün ve hizmetlerle harmanlıyor ve sektörde trend yaratan uygulamalarla müşteri deneyimini sürekli geliştirmeye çalışıyoruz.

## Tüm Faaliyetlerimizde “Yeni Normal”e Adapte Olduk

AvivaSA olarak, COVID-19 salgının başlamasıyla müşteri ve çalışan sağlığımızın olumsuz etkilenmemesi için gerekli çalışmaları hızla yürüttük. Sosyal hareketliliğin sıfıra indiği pandemi döneminde satış faaliyetlerimizi sürdürebilmek amacıyla dijital ortamda uzaktan satış süreçleri geliştirdik. Mevcut müşterilerimiz için Temmuz ayında; bireysel emeklilik ürünümüzü ses kayıtlı ortamdan, İyi İhtimallerin Sigortası’nı ise AvivaSA Mobil’den sunmaya başladık.

Yeni ürün satışını ve tutundurmayı artırmak amacıyla, müşteri iletişimine yönelik faaliyetlerimizi yoğunlaştırarak BES, Kredim Güvende ve İyi İhtimallerin Sigortası için tanıtım videoları hazırladık.

Mevcut müşterilerimizin pandeminin yarattığı koşullardan etkilenmemeleri için yıl içerisinde bir dizi önemli aksiyon aldık. 1 Nisan 2020 tarihi itibarıyla prim ödemelerini yapamayan poliçe sahibi müşterilerimizin otomatik iptal süreci 2020 Temmuz ayı sonuna kadar durduruldu. Müşterilerimiz poliçe prim ödemelerine devam edemese bile bu tarihe kadar teminatları kapsamında koruma altına alındılar. Kredisini erteleyen müşterilerimizin ise, salgın döneminde kredi hayat sigortaları kapsamında koruma altında olma durumları sürdü.

Check-up ve/veya sağlık paketi ek faydası tanımlı olan ve COVID-19 sürecinde bu hizmetlerden faydalanamayan veya bu dönemde poliçesinin süresi dolan ferdi kaza sigortası müşterilerimiz, poliçe süreleri bitmeden ek fayda hizmeti sağlayan kuruma iletişime geçerek ek 90 gün süre isteyerek hizmetlerden faydalanabildiler.

COVID-19 salgınıyla birlikte tüketicilerin birikim ve korunma ihtiyaçlarıyla ilgili değişen tutum ve davranışlarına yönelik yürüttüğümüz kapsamlı müşteri araştırmasında;

- Pandemiyle birlikte tüketicilerin gelecek kaygısı ve olası bir hastalık endişesi nedeniyle tasarrufa yöneldiğini gözlemledik,
- Tüketicilerin gelecek için duyduğu kaygının her şeyin önüne geçtiği ve bu çerçevede tasarrufa ve koruma ürünlerine yöneldiğini gördük,

- Salgın öncesi en büyük endişe ailenin finansal zorluğa düşmesi iken, salgın sonrasında tehlikeli bir hastalığa yakalanmak tüm endişelerin önüne geçerek ilk sırada yer aldığını tespit ettik,
- Salgınla birlikte BES’i olmayan veya olup da iptal etmiş olan tüketicilerde pişmanlık duygusunun öne çıktığını tespit ettik.

Gelecek dönemdeki ürün stratejilerimizin temelini bu çıktılar üzerine oluşturmayı planlıyoruz.

## Yaptığımız Geliştirmelerle Müşterilerimizin Hayatını Kolaylaştırmayı Sürdürüyoruz

Hayatın her anlamda köklü değişimlere uğradığı 2020 yılında da “yeni normal”in gerekliliklerini içselleştirerek ürün, hizmet ve uygulamalarımızı müşteri odağımdan ödün vermeden geliştirmeye de devam ettik.

2020 yılında aynı amaca hizmet eden 6 adet kredi bağlantılı hayat sigortası ürününün yerine tek ürün olarak konumlandığımız Kredim Güvende Kredili Hayat Sigortası’nı yaptığımız pazar ve müşteri araştırmaları ışığında revize ettik. İhtiyaç kredileri için sunduğumuz Kredim Güvende ürünümüz için ilgili revizyonlar Haziran’da, konut kredileri için sunduğumuz üründe yaptığımız revizyonlar ise Aralık ayı sonunda hayata geçti. Kredim Güvende ürünündeki geliştirmelerimizle prim üretiminde yukarı yönlü önemli bir ivme yakalayarak 2020 sonunda geçtiğimiz yıl sonuna kıyasla %58 artış kaydettik. Kredim Güvende ürününde işsizlik teminatını yaygınlaştırmak amaçlı yaptığımız çalışmaları ise 2021 yılı içerisinde tamamlamayı planlıyoruz.

İyi İhtimallerin Sigortası poliçesi sahibi olan müşterilerimize esneklik sağlamak amacıyla prim ödemelerine ara veren müşterilerin, poliçelerini yeniden yürürlüğe alma koşullarında müşteri odaklı opsiyonlar geliştirdik. Yaptığımız geliştirmeleri 2021’in ilk aylarında hayata geçirmeyi planlıyoruz.

2020 yılında müşteri odaklılık hedefiyle yürüttüğümüz proje sonucunda, bireysel emeklilik planlarımızda risk grubuna bağlı olarak, değişen piyasa koşullarına uygun önerilen fon dağılımları üç ayda bir otomatik olarak güncellenmeye başladı.

Bireysel emeklilik fon yönetimini delege etmek ve değişen piyasa koşulları doğrultusunda sistematik olarak yönetilmesini isteyen müşterilerimiz için “Yaşam Döngüsü” fonları üzerinde çalışmalarımız devam ediyor. Yeni yapımızı 2021 başında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.





2020 faaliyet döneminde emekliliğe hak kazanan katılımcılarımızın, süreye ya da tutara bağlı birikimlerini maaş olarak geri aldıkları Emeklilik Gelir Planı ürünü özelinde, müşteri odaklılık kapsamında iyileştirme çalışmaları başlattık.

Müşterilerimizin orta vadedeki birikim ve korunma ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yeni ürün çalışmalarına başladık. Tüm bunlara ek olarak, standart ürün revizyonlarımızı ve tüm ürün gruplarında iyileştirme çalışmalarımızı da sürdürdük.

BES, kredili hayat, serbest hayat, ferdi kaza sigortası ve tehlikeli hastalıklar ürün grupları bazında müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilmek, ürün fiyat dengesini sağlamak ve ürün portföyünü her geçen gün müşteri bakış açısıyla daha da iyileştirmek için müşteri ve pazar araştırmaları yaptık.

Bunların yanında, faaliyet dönemi içerisinde BES'e ve hayat sigortası ürünlerimize kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumların ihtiyaçlarına yönelik grup emeklilik ve hayat ürünleri tasarlamaya devam ettik.

AvivaSA olarak, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda en iyi ürün ve hizmet sunan şirket olma hedefimizle tüm stratejisini ve hizmet modelini şekillendirerek, mevcut müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlayarak onlara doğru kanaldan doğru ürünleri sunarken satış ekiplerinin performans ve verimliliğini de artırmak için de çalışmalar yürütüyoruz. Bu bağlamda, geçtiğimiz yıl başlattığımız çapraz satış programımızı yürütmeye 2020 yılında da devam ettik. Program kapsamında müşterilerimizin mevcut ürünleri, gelirleri, segmentleri ve yaşam döngülerini dikkate alarak oluşturduğumuz kişiselleştirilmiş ürün önerileri ve katkı payı artış tekliflerini, yıl içinde saha satış ekiplerimizin yanı sıra Çağrı Merkezi temsilcilerimizin kullanımına da sunduk.

2020 yılında da faaliyetlerimiz sonuçlara başarılı bir şekilde yansıdı ve özel sektörde BES fon büyüklüğündeki liderliğimizi koruduk. Sektörde koruma ve ferdi kaza üretimi geçen yılın aynı dönemine kıyasla %25 artarken, AvivaSA olarak %35 büyüdük. Koruma ve ferdi kaza pazarında faaliyet yılını 5. olarak kapattık.

2017 yılındaki düzenleme ile hayata geçirilen Otomatik Katılım Sistemi'ne yönelik stratejisini ve hizmetlerini işverenler ile çalışanların ihtiyaçlarını merkeze alarak oluşturan AvivaSA, portföyünü fon büyüklüğünde %32, katılımcı sayısında %13 ve işveren adedinde %8 büyümeye yakaladı ve geçtiğimiz yıllarda pazarda edindiği güçlü konumunu sürdürdü.

### 2021 Hedeflerimiz

2021 yılında geride bıraktığımız faaliyet döneminde geliştirmeye başladığımız müşterilerimizin orta vadedeki birikim ve korunma ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yeni ürün çalışmalarımıza yoğunlaşacağız. Tüm ürün gruplarımızı pandemi süreciyle değişen müşteri ihtiyaçları sonrasında gözden geçirerek revize etmeyi sürdüreceğiz.

Müşterilerimizi daha iyi tanımak, alışkanlıklarını ve beklentilerini daha iyi anlayarak, aldıkları hizmetleri tercihlerine uygun iletişim dili ve iletişim kanallarıyla onlarla buluşturmayı hedefleyen persona çalışmalarımızı yeni ve mevcut müşteri portföyümüzde yer alan müşterilerimizi kapsayacak şekilde yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

Çapraz satış programımızı ise, alınan sonuçların analiz edilerek kullanılan algoritmaların geliştirilmesi ve önerilerin kademeli olarak diğer satış kanalları ve dijital platformlara da konumlandırılması sağlanacak şekilde geliştirmeyi hedefliyoruz.

# Banka Sigortacılığı

AvivaSA'nın müşterilerine daha yenilikçi iş modelleriyle hizmet sunabilmek için Akbank ile inşasına başladığı dönüşüm yolculuğu, 2020 yılının kendine özgü değişim rüzgarıyla ivme kazanarak devam etmiştir.

## Dijital Dönüşüm, Bankasürans Kanalının Odağında Yer Alıyor

2020 yılı, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de hızlı bir değişim sürecini başlattı. İlk COVID-19 vakasının tespit edilmesiyle birlikte, salgının yayılmasını kontrol altında tutmak ve riskleri asgariye indirmek için çeşitli önlemler alınmaya başlandı. Bu önlemler nedeniyle değişen yaşam koşullarında hayatımıza "yeni normal" kavramı girdi. Yeni normal yaşam tarzında müşterilerimizin ihtiyaçlarını şubeye gelmelerine gerek kalmadan uzaktan karşılayabilmek her zamankinden daha fazla önem kazandı. Daha önce dijital süreçlere yatırım yapmış ve bu alanda deneyim kazanmış şirketler, elbette bu hızlı ve radikal değişime ayak uydurabilmede çok daha başarılı oldu.

AvivaSA olarak, ana iş ortağımız Akbank ile birlikte geleceğin trendinin dijitalleşme olacağını bilinciyle bu konudaki çalışmalarımızı birkaç yıl önce başlatmıştık. Müşterilerimize daha yenilikçi iş modelleriyle hizmet sunmak için 2018 yılında Akbank ile yaptığımız Arama Konferansı'nda inşasına başladığımız dönüşüm yolculuğumuz, 2020 yılının kendine özgü değişim rüzgarıyla ivme kazanarak devam etti.

2019 yılında hayata geçirdiğimiz dijital ve kağıtsız süreçlerden oluşan projelerimiz, pandemi döneminde müşterilerimize evlerinin konforunda hizmet vermemize olanak sağladı. Örneğin, geçtiğimiz yıl devreye aldığımız Akbank Mobil üzerinden hayat sigortası başvurusunu onaylama özelliği sayesinde müşterilerimizin dilediği yerden dilediği zaman ürünlerimize sahip olmaları mümkün oldu. Bunun yanında, 2020 yılında devreye aldığımız yeni projelerimizle müşterilerimize başvurularını uzaktan onaylama konusunda sunduğumuz çözüm önerilerini artırdık. Bu kapsamda müşterilerimizin İyi İhtimallerin Sigortası başvurularını AvivaSA Mobil üzerinden de kolaylıkla onaylayabilmelerini sağladık. Ayrıca, daha önce ıslak imzayla başvuru gerektiren Emekliliğe Yatırım Planı'na müşterilerimizin şubeye gelmesine gerek kalmadan bir telefon görüşmesiyle sahip olma imkanını yarattık. Çok kısa bir sürede devreye aldığımız bu projelerimiz bize verimli bir şekilde uzaktan çalışma fırsatı sağladı. Böylece hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin sağlığını korumak için gerekli önlemleri alabildik.

## Müşterilerimizin İhtiyaçlarına ve Dönemin Koşullarına Uygun Çözümler Üretiyoruz

Bu dönemde uzaktan satış gibi müşteri analitiği çalışmaları da oldukça önem kazandı. Çeşitli analitik modellerle müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarını tespit etmeye ve buna uygun çözümler üretmeye odaklandık, satış ekiplerimiz de bu konudaki yetkinliklerini oldukça geliştirdi. Ayrıca, bu dönemde pandeminin ekonomik etkileriyle mücadele kapsamında da özel faydalar sunduk. Kredilerini erteleyen müşterilerimizin kredi hayat sigortalarını, ayrı bir bedel ödemelerine gerek olmadan yeni teminat ve yeni vadesine uygun olacak şekilde revize ettik. Salgının ekonomik etkisinin en yoğun hissedildiği Nisan-Haziran ayları arasında, gelirleri azalan müşterilerimizin hayat sigortalarını, prim ödemelerini yapmasalar da aynı koşullarla koruduk. Kendilerine ve dönemin koşullarına özel değer yaratmamız, müşterilerimizin sunduğumuz hizmetlerden memnuniyetini artırdı.

## Çalışanlarımızın Sağlığı ve Motivasyonu Uzaktan Çalışma Döneminde de En Büyük Önceliğimiz

Dijitalleşmenin getirdiği yenilikler, müşterilerimizle birlikte çalışanlarımızın da hayatlarını kolaylaştırdı. Müşterilerimizin taleplerine şubeye gitmeye gerek kalmadan cevap verebilmek, satış ekiplerimizin verimli ve etkin bir şekilde uzaktan çalışabilmelerini sağladı. Bu sayede hem çalışanlarımızın hem de toplumun sağlığını korumak için alınan tedbirlere destek olarak topluma karşı sorumluluğumuzu da yerine getirebildik. Evden çalışmanın ve karantina sürecinin getirdiği zorluklarla mücadele edebilmek ve çalışan bağlılığını sağlamak için pek çok adım attık. Çalışan sağlığını titizlikle takip ederek, hem Şirketimizde hem de çalışma düzenimizde gerekli önlemleri aldık.

Uzaktan da olsa çalışanlarımızla bir araya gelmek ve birlikte güçlü olduğumuzu hissedebilmek için organizasyonlar da düzenledik. Bankasürans kanalı çalışanlarına özel olarak açtığımız sosyal medya hesaplarıyla kolektif çalışma kültürü ve grup sinerjisini destekledik. Aynı zamanda, bu platformdan yapılan etkileşimler sayesinde ekipler deneyimlerini birbirleriyle paylaşarak yenilikçi fikir üretme konusunda birbirlerine yardımcı oldular. Bunun yanında başarılı çalışanları ödüllendirmek için alternatif yöntemler geliştirdik. Online kanallar üzerinden yaptığımız kutlamalar ve yöneticilerimizle gerçekleştirdiğimiz kahve sohbetleriyle çalışanlarımızın motivasyonuna katkı sunduk. Odağına insanı koyan bir şirket olarak, çalışanlarımızın bağlılığı ve özverisi, bu zorlu yılda bize güç verdi.



### **Banka Sigortacılığı Alanındaki Güçlü Pozisyonumuzu Koruyoruz**

İçinden geçtiğimiz endişe ve belirsizlik döneminde hem müşterilerimize hem de çalışanlarımıza en iyi deneyimi yaşatma ve desteğe ihtiyaç duydukları her an taleplerine cevap verme konusundaki çalışmalarımız devam ediyor. Ürün ve hizmetlerimize getirdiğimiz müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşım sayesinde hem bireysel emeklilik hem de hayat ve ferdi kaza sigortaları branşlarında başarılı bir yılı geride bıraktık. Böylece, AvivaSA, Banka Sigortacılığı kanalındaki güçlü pozisyonunu 2020 yılında da korudu.

- AvivaSA'nın toplam bireysel emeklilik sözleşme kazanımının %51'i hayat sigortası prim üretiminin ise %67'si Banka Sigortacılığı kanalından gerçekleşti.
- Banka kanalının BES fon büyüklüğü 16 milyar TL ile AvivaSA toplam fon büyüklüğünün %54'ünü oluştururken, 284 milyon TL APE üretimi gerçekleştirdik.
- 840 milyon TL'yi aşan bir üretimle Şirketimizin toplam ek katkı payı üretiminin %69'u Banka Sigortacılığı kanalından gerçekleşti.
- Hayat sigortalarında 2019'a göre %31 artış ile 887 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Banka Sigortacılığının AvivaSA'nın toplam prim üretimindeki payı %67 olarak gerçekleşti.



# Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

Direkt Satış Kanalı, AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. çatısı altında müşterilerinin tüm sigortacılık ihtiyaçlarını tek elden sunmaya devam ederek AvivaSA'nın müşteri odaklılığını güçlendirmesine önemli katkı vermektedir.

## DİREKT SATIŞ KANALI

### Pandemi Döneminde Müşterilerimizle Bağlarımızı Daha da Güçlendirdik

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektöründe en köklü kadroya sahip Direkt Satış Kanalımız, en önemli dağıtım kanallarımızdan biri konumundadır. 2020 yılında pandemi nedeniyle değişen çalışma düzenine hızlıca adapte olan Kanal, uzaktan satış faaliyetlerine başlayarak, sıkı ve etkin mevcut müşteri görüşmeleriyle içinde bulunduğumuz dönemin belirsizliklerinden müşterilerimizi korumaya öncelik verdi. Bu dönemde müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve toplumumuzun sağlığını en ön planda tutarak üst düzey tedbirleri aldık ve sağlık risklerini en aza indirmeye çalıştık.

Direkt Satış Kanalımız, 2020 yılında yüz yüze görüşme şartlarının ve yeni müşteri kazanımının zorlaşması nedeniyle odağını hızlıca mevcut müşteri potansiyelini kullanmaya çevirdi. Çapraz satış, BES toplu ödeme, devamlılık ve tahsilat aktiviteleriyle üretimlerine hız kesmeden devam etti. Çıkış oranını %0,64 seviyesinde tutuldu. Kanal, pandemi etkisine rağmen, 2020 yılında 971 milyon TL BES katkı payı üreterek, 116 milyon TL yeni iş APE üretimi gerçekleştirdi, toplu ödeme tutarında bir önceki yıla göre %227 büyümeye sağladı ve fon büyüklüğü de 7,1 milyar TL seviyesine ulaştı. BES sözleşme başı ortalama fon büyüklüğü 40 binden 56 bine geldi, mevcut müşterilerimizin emeklilik birikimlerinin artarak, emeklilik hayallerine ulaşmasında bir adım daha ilerledik.

2020 yılında pandemi döneminden en fazla etkilenen hayat sigortası prim üretiminde 206 milyon TL üretimi ile bir önceki yıla göre %72'lik büyümeye elde etti. Yeni iş üretiminde ise 45 milyon TL üretim gerçekleştirdi.

Gücünü; kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından alan Direkt Satış Kanalımız, AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. çatısı altında müşterilerinin tüm sigortacılık ihtiyaçlarını tek elden sunmaya devam ederek Şirketimizin müşteri odaklılığını güçlendirmesine önemli katkı veriyor. Güçlü ilişki

## Artan Yeni İş APE Üretimi

### Direkt Satış Kanalı, 2020 yılında 116 milyon TL yeni iş APE üretimi gerçekleştirmiştir.

yönetimi odağına sahip Direkt Satış ekibimizin; zengin ürün ve hizmet portföyümüzden faydalanarak müşteri ihtiyacına en uygun çözümü üretme yetkinliğini geliştirmeyi kesintisiz sürdürüyoruz. Geçen yıl ürün portföyümüze eklediğimiz sağlık sigortasının satışları da artarak devam ediyor.

2019 yılında müşteri odaklı vizyonu doğrultusunda dijital süreç ve teknoloji ile desteklediğimiz "Kağıtsız Satış" projesini, 2020 yılında bir adım daha öteye taşıdık ve uzaktan satış hayata geçirdik. Böylece içinde bulunduğumuz pandemi sürecinde hem müşterilerimiz hem de çalışanlarımız için en güvenli hizmeti sunmayı hedefledik.

Direkt Satış Kanalımız, 2021 yılında da kanal kârlılığını ve verimliliği artırmaya odaklanarak istikrarlı büyümeye devam edecektir.

## ACENTELER KANALI

### Acentelerimizin Yanında Olmayı Sürdürdük

Acenteler Kanalıımız; 2020 yılında, pandeminin acenteler üzerindeki etkilerini daha iyi anlayabilmek için mevcut acentelerle iş birliği ve iletişimi daha da güçlendirerek, ortak çözüm önerilerini hayata geçirdi.

Pandemi süreci başlar başlamaz acentelerimizin evlerine sağlık kiti ulaştırıldı. Birinci önceliğimizi acentelerimizin sağlığı olarak belirledik, evde kalmalarına teşvik ettik ve üretimlerin düştüğü bu dönemde nakit akışlarının aksamaması için gelir koruma paketlerini devreye aldık.

Bireysel emeklilik ve fon büyüklüğü lideri AvivaSA, tüm Türkiye'ye yayılmış geniş ve seçkin bir ağına sahip olan acentelerini pandemi döneminde de yalnız bırakmadı. Acentelerinin sağlıklı şekilde çalışmalarına devam edebilmeleri için motivasyon programlarını devreye sokmanın yanı sıra, online bilgilendirme toplantı ve eğitimleri düzenleyerek, ekipman desteğinde bulundu.

Bu süreçte, acentelerimizin fiziksel sağlığı kadar, ruhsal sağlığını da düşünüp, ilgilenererek iş hayatından özel hayata kadar hizmet veren Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetini kullanıma açtık.

2020 yılının olağanüstü koşullarına hızla adapte olan Acenteler Kanalıımız, mevcut müşteri odaklarını artırdı ve uzaktan satış faaliyetlerine başladı. BES Toplu ödeme üretimini 3 katına çıkararak, tahsilat ve devamlılık aktivitelerini artırdı ve istikrarlı bir şekilde üretim yapmaya devam etti.

Bu strateji doğrultusunda toplam 336 acenteye 48 ilde aktif faaliyet göstermeye devam ettik. 2020 yılında Şirketimizin hayat sigortası alanında üretken ve aktif acente ağına sahip olma önceliği doğrultusunda, 54,3 milyon TL APE hayat sigortası üretimi gerçekleşti. Tutundurma stratejilerine odaklandığımız bireysel emeklilik alanında ise 138 milyon TL APE üretimi gerçekleştirilerek bir önceki yıla göre Acente Kanalıımızdaki fon büyüklüğünü %46 büyütürük 3 milyar TL'ye taşındık. BES sözleşme başı ortalama fon büyüklüğünü 37 binden 54 bine getirerek, müşterilerimizin emeklilik birikimlerini daha da artırdık.

Acenteler Kanalıımız da salgının etkilerinden hem müşterilerimizi hem de acentelerimizi korumak için, bir önceki yıl uygulamaya aldığımız "Kağıtsız Satış" projesini faaliyet alanında geliştirerek uzaktan satışa çok hızlı ve sorunsuz bir geçiş yaptı. Bu kapsamda, acentelerimizin teknolojik donanımlarını güçlendirmek için 229 adet tablet dağıtıldı ve etkin hale getirildi.

Değer odaklı hizmet anlayışıyla üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalıımız, 2021 yılında Şirketimizin stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye'nin en üretken ve aktif acente ağını oluşturmak için kararlı adımlar atmaya ve üretkenliğini artırmaya devam edecektir.



# Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

AvivaSA, 2020 yılında gerek bireysel emeklilik gerekse belirli hayat ürünlerinde uzaktan satış modelini hayata geçirmiştir.

## KURUMSAL PROJELER

Pandemi nedeniyle sosyal hayatın kısıtlandığı 2020 yılında Kurumsal Projeler ekibimiz mevcut kurumsal müşterilerimize daha çok yoğunlaştı. İşveren ve kurumsal müşterilerimizin çalışanları bazında fon performanslarına ve doğru fon dağılımlarına yönelik danışmanlık hizmetlerimizi artırarak müşteri tutundurmaya yönelik çalışmalar yürüttük. Bunun yanı sıra müşterilerimize daha fazla değer yaratacak birçok aktivite ve proje içinde yer aldık.

2020 yılında ön plana çıkan ve müşteriye değer yaratmak amacıyla attığımız en önemli adımlardan biri anlaşmalı kurumsal firmalarımızın çalışanlarına yönelik yaptığımız müşteri segmentasyonuna göre, müşteri hizmet modellerini yeniden dizayn etmemiz ve müşteri hizmet kanallarını segment bazında netleştirmemiz oldu. Bu kapsamda, yaptığımız yazılı iletişimlerle de müşterilerimiz ve onlara sorumlu olarak atadığımız danışmanlarıyla daha sağlıklı ve sürekli iletişim köprüsü kurmanın da ilk adımları atılmış oldu.

Kurumsal Saha Satış ekiplerimiz; 2020 yılında bir yandan müşteri tutundurma adı altında BES sisteminden cayma-çıkış ikna görüşmelerine ağırlık verirken bir yandan da devlet katkısı avantajından müşterilerini faydalandırabilmek adına toplu ödeme ve ek katkı görüşmeleri yaparak, fonu büyütme yönünde aksiyonlar aldılar. Sadece uzun vadeli birikim ihtiyaçları değil, aynı zamanda kısa vadeli birikim ihtiyaçlarına yönelik döviz cinsi yatırım yapmak isteyen firma çalışanlarına da diğer ürünlerle ilgili bilgilendirme faaliyetlerine hız verdik. Kurumsal saha satış ekiplerinin odaklandığı bir diğer nokta da churn skoru yüksek olan (BES sisteminden çıkış yapma ihtimali yüksek olarak hesaplanan müşteri kitlesi) müşterilerimizle iletişime geçerek, onlara değer yaratmak için aldıkları proaktif aksiyonlar oldu.

2020 yılında gerek bireysel emeklilik gerekse belirli hayat ürünlerinde uzaktan satış modelini hayata geçirdik. Bu sayede pandemi koşulları nedeniyle müşterileriyle fiziki olarak bir araya gelemeyen saha satış ekiplerimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılama ve bu döneme özel ürünler sunabilme imkanı elde ettiler. Direkt Satış ekiplerimizle koordinasyon içerisinde yürütülen ortak çalışma modelimizle müşterilerimizin ürün sahipliklerini artırmaya ve onlara 360 derece koruma sağlayacak ürünler sunmaya devam ettik. Kurumsal Saha Satış ile Direkt Satış ekiplerimiz arasında yaratılan sinerjinin çıktıları çapraz satış faaliyetlerimize olumlu yansısı ve satış ekiplerimizin verimliliği önemli ölçüde arttı.

2020 yılında Kurumsal Portföy Yönetimimiz aracılığıyla bir ilke imza atarak hizmet verdiğimiz 45 binden fazla Grup Emeklilik ve Otomatik Katılım müşterimizin ürün sahiplikleri, ürün özellikleri, çalışan sayıları, aktif ve pasif müşteri sayılarıyla müşteri danışmanları gibi gruba ait temel yapısal özellikler yanında, firma çalışanlarına değer yaratmak için firma içindeki çapraz satış potansiyelini ortaya koyan analitik zekadan gelen verilerle beslenmiş bir kaynak hazırladık. Bu kaynağı, tüm pazarlama ve müşteri hizmet modeli anlayışını besleyecek ve rehberlik edecek bir araç haline getirdik.

Bordro entegrasyonları konusunda iş birliği yapılan çözüm ortakları sayesinde, Otomatik Katılım müşterilerimizin başvuru ve tahsilat süreçlerini zahmetsiz ve hızlı bir şekilde çözümlemelerine destek olduk. Bu iş birliklerine yönelik teknolojik yatırımlarla 2020 yılı sonunda bordro entegrasyonu konusunda dört iş ortağıyla çalışmalarımızı sürdürdük.

Kurumsal Projeler ekibimiz, küçük ve orta ölçekli pek çok şirketin Otomatik Katılım kapsamında hizmet sağlayıcısı olmaya devam etti. Mevcut işveren katkılı grup bireysel emeklilik müşterilerine yönelik tutundurma faaliyetlerini devam ettirirken, aynı zamanda yeni işveren katkılı bireysel emeklilik ve çalışan katkılı Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Planları satışlarıyla, Grup Emeklilik Planlarında aktif oyuncu olarak rol aldık. Bir önceki yıla göre grup emeklilik planlarının fonları %32 büyürken 2020 yılında grup emeklilik planlarında 56,3 milyon TL BES APE üretimi gerçekleştirdik. %141 tahsilat oranıyla geçen yıla göre tahsilat rakamlarında %11 gelişim gösterdik ve AvivaSA'nın toplam katkı payı üretiminin %9'unu gerçekleştirdik. Grup hayat ve grup ferdi kaza portföyünde bütçe dahilinde prim üretimi yaparken, aynı zamanda daha rekabetçi ve değer yaratacak tarifeler için çalışmalar yürüttük.





# Müşteri Odaklılık

AvivaSA Mobil, Stevie International Awards'ta "İş Uygulamalarında İnovasyon" kategorisinde müşteri odaklı deneyim tasarımı prensibine sahip olan ilk dijital self servis platformu olmasıyla Altın Stevie ödülüne layık görülmüştür.

## Bütünsel Müşteri Yönetimi Modelimiz

AvivaSA olarak, bireysel emeklilik ve hayat sektöründe müşteri odaklı bakış açımızla, müşterilerimize temas ettiğimiz tüm kanallardan sunduğumuz ürün, hizmet ve yaşattığımız kişiselleştirilmiş deneyimlerle fark yaratmayı amaçlıyoruz.

2018 yılında hayata geçirdiğimiz bütünsel müşteri deneyimi modelimizle segment bazlı, müşterilerini yakından tanıyan, kişiselleştirilmiş deneyimler sunan, doğru zamanda en etkili kanaldan iletişime geçerek onlarla duygusal bağ kuran bir şirket olma vizyonunu benimsedik. Bu bakış açısıyla müşterilerimize yaşattığımız deneyimin iz bırakmasını hedefleyerek, müşteri geri bildirimlerini gerçek zamanlı dinleyen, oluşturduğumuz hizmet kanallarından kusursuz hizmet almalarını sağlayacak yeni hizmet modelimizi oluşturduk. Bu modeli hızla hayata geçireceğimiz bir planlamayla her yıl üzerine koyarak katma değer üretmeyi hedefliyoruz.

2020 yılında bu yaklaşımla müşteri deneyimini ve sunduğumuz ürün ve hizmetleri tüm kanallarda bütünsel olarak ele almayı ve müşteri yolculuğu bazlı ve deneyim katmanlı hizmet sunma odağımızla sektörde fark yaratan bir şirket olmayı sürdürdük. Hayata geçirdiğimiz tüm müşteri projelerine bir rehber olan hizmet modelimiz, sunduğumuz tüm hizmet ve ürünleri müşteri odaklı bir noktaya taşıyor. AvivaSA olarak, bu rehberlik ışığında müşteri deneyimini tüm hizmet noktalarımızda standart hale getirdik.

## Pandemi Döneminde Güven Odaklı Müşteri İletişimi

COVID-19 nedeniyle dünya ve ülkemizde olağanüstü koşulların yaşandığı 2020 yılında; müşterilerimizin endişelerini gidermek, bireysel emeklilik sistemi ve hayat sigortalarına olan güveni artırmak amacıyla müşteri iletişim çalışmalarına hız verdik.

Müşterilerimizin ve sevdiklerinin her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirerek, hizmetlerimizi kesintisiz sürdürmenin yanında beklenenden fazlasını sunarak, müşteri bağlılığı ve memnuniyetini artırarak pazar payımızı koruduk.

Bireysel emeklilik ve hayat ürünlerine olan inancı korumak, memnuniyet yaratarak müşterilerimizle kopmayacak bir bağ kurmak için; özellikle 65 yaş ve üzeri katılımcılarımızı tek tek arayarak yanlarında olduğumuzu hissettirdik. Sosyal destek kiti hazırlayarak pandemi ve süreç hakkında farkındalığın artmasını sağladık. Prim ödemelerini bu süre içerisinde erteledik ve bu süreçte ayrıca mevcut poliçelerine ek prim ödemesi yapmalarına gerek kalmadan müşterilerimizi hayat sigortasıyla koruma altına almaya devam ederek pandemi hastalıklarını hayat sigortası ürünleri kapsamına dahil ettik.

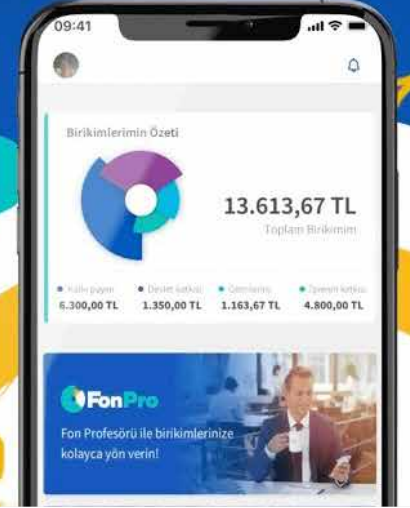
Müşterilerimizin piyasa dalgalanmalarına karşı endişelerini azaltmak ve fon kaybı yaşamamalarını sağlamak amacıyla saha ekiplerimizin de katılımıyla iletişim çalışmaları gerçekleştirdik; bu sayede hem çalışan hem de müşteri memnuniyetini artırdık.

## Ödüllü Mobil Uygulamamız: "AvivaSA Mobil"

AvivaSA olarak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini gözetip, kullanıcı deneyimini odağımıza koyarak yaklaşık 250 müşteri ve iş ortağıyla birlikte tasarladığımız ve geliştirdiğimiz mobil uygulamamız iki yıldır hizmet vermeye devam ediyor.

AvivaSA Mobil, 870 binin üzerinde indirilme sayısı ve uygulama mağazalarında en beğenilen sigorta uygulaması olmasıyla, yarattığı müşteri memnuniyeti ve başarıyı uluslararası platformlardan kazandığı ödüllerle taçlandırdı. Uygulama, uluslararası iş dünyasının en prestijli ödül organizasyonlarından Stevie International Awards'tan 2019 yılında "En İyi Mobil Uygulama" kategorisinde Bronz Stevie, 2020 yılında ise "İş Uygulamalarında İnovasyon" kategorisinde müşteri odaklı deneyim tasarımı prensibine sahip olan ilk dijital self servis platformu olmasıyla Altın Stevie ödülüne layık görüldü. Kullanıcı odaklı tasarım hikâyesiyle de öne çıkan AvivaSA Mobil, International Finance Awards'ta "En Müşteri Odaklı Hayat Sigorta Şirketi" ödülünü kazanmamızı sağladı. Ayrıca, Vega Digital Awards'ta Mobil Uygulama Kategorisi'nde Centauri Winner Muse Creative Awards'ta Gold Winner ve IDC Awards Omni - Experience Innovator kategorisinde 2.lik ödüllerini de alan AvivaSA Mobil, sunduğu deneyim ve yeni fonksiyonlarıyla hizmetlerini zenginleştirmeye devam ediyor.

# Akıllı Hareketler Burada



Daha hızlı ve güvenli hizmet sunabilmek amacıyla ana müşteri platformu olarak konumlandığımız ve müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak için kesintisiz geliştirdiğimiz AvivaSA Mobil, ikinci yaşını kutladığı 2020 yılı içerisinde aylık 180 bin aktif kullanıcı sayısına ulaştı. Uygulama üzerinden gerçekleştirilen toplu para transferinden elde ettiğimiz gelir 114 milyon TL'ye, katkı payı değişikliği işleminden sağladığımız ek fayda ise yaklaşık 114 milyon TL'ye yükseldi.

AvivaSA Mobil'de, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda 2020 yılı içerisinde birçok yenilik hayata geçirdik:

- İç Verim Oranı (IRR) ile hesaplanan Portföy Performans Analizi ile müşterilerimiz sektörde ilk olarak; birikim hesaplarının enflasyon karşısında getirilerini ve kazançlarını sözleşme bazında takip edebiliyorlar.
- BES hesaplarına ait çekim denemesindeki ve ödenmemiş vadeler, AvivaSA Mobil'den kolayca görüntülenerek, ödeme işlemleri hızlıca gerçekleştirilebiliyor.
- Değişen koşullara hızlı adapte olarak pandemiyle birlikte ıslak imzaya gerek olmadan daha kolay ve hızlı bir satın alma deneyimi için AvivaSA Mobil'de onay akışları devreye alındı. Müşterilerimiz artık başvurularına ait bilgileri görüntüleyerek, başvuru dokümanlarını uygulama üzerinden onaylayabiliyorlar.
- Devlet katkısı maksimizasyonu fonksiyonuyla yıl içerisinde faydalanılmak istenen devlet katkısı oranı seçilerek yatırılması gereken toplu tutar görüntülenebiliyor ve ödeme işlemi tek tıkla hızlı ve basit bir şekilde gerçekleşiyor.
- FonPro menüsünden fon performanslarına, her gün güncellenen ekonomi haberleriyle aylık olarak hazırlanan "Uzmanından Piyasalara Bakış" altındaki haberlere kolayca erişim sağlanabiliyor.

## FonPro ile Müşterilerimiz Birikimlerini Kolayca Yönetiyorlar

FonPro, yatırımlarına yön vermek, birikimlerinin getirisini artırmak veya hangi fonu alıp-satacaklarına karar vermek gibi konularda zorlanan bireysel emeklilik müşterilerimizin kolayca fonlarını seçebilmelerini ve birikimlerini yönetmelerini sağlıyor.

Müşterilerimiz sektörde fark yaratan birçok fonksiyon ve yeniliğe sahip FonPro ile finansal piyasa analizleri, bireysel risk analizlerini ve en uygun fon dağılımı önerilerini AvivaSA Mobil'den kolayca takip edebiliyorlar. 2020 yıl sonu itibarıyla AvivaSA Mobil'in FonPro fonksiyonunu deneyimleyen müşterilerimizin sayısı 68 bine ulaştı.

FonPro ile risk algıları doğrultusunda mevcut para piyasaları, finansal analizler, geçmiş dönem verileri ve Ak Portföy'den aldığımız uzman görüşüyle bireysel emeklilik müşterilerimize en uygun fon dağılımı önerilerini otomatik olarak sunuyoruz. FonPro, uygulamada yer alan birkaç soruluk risk profil anketini dolduran müşterilerimize en uygun fon dağılım önerisini sunuyor. Yalnızca birkaç saniyede fon değişikliğine imkan sağlayan FonPro, güncel finansal analizler sunan dijital fon danışmanı olarak da sektöre öncülük ediyor.

## Müşterilerimize Sağladığımız Katma Değeri Enflasyonla Karşılaştırarak Gösteriyoruz

2020 yılında sektörde yine bir ilke imza attık ve FonPro içerisinde, katılımcılarımızın getirilerini enflasyonla karşılaştırma imkanı sunarak, onlara sağladığımız katma değeri çok daha net biçimde gösteren portföy performans analizini paylaşmaya başladık.

Yıl içinde 100 binin üzerinde görüntülenen portföy performans analizi müşterilerin AvivaSA'ya olan güvenini pekiştirdi. AvivaSA Mobil kullanıcılarına ayrıca, BES katılımcılarının enflasyona karşı kazancını gösteren iç verim oranı fonksiyonunu sunduk.

Enflasyon karşılaştırmasında iç verim oranı yüksek müşterilerin Bireysel Emeklilik Sistemi'ne olan inançlarını daha da artırmak amacıyla "BES'iniz kazanıyor, daha fazla kazanmaya devam edin!" mottosuyla yürüttüğümüz iletişim faaliyetleriyle, enflasyonun üzerinde kazanç sağladıklarını vurgulayarak, bu kazançlarını artırmaya yönelik öneriler sunduk.

## Müşteri Sadakat Programımızı Dijital Alışveriş Platformuna Taşıdık

AvivaSA olarak, sunduğumuz ürünlerle müşterilerimizin geleceğini korurken aynı zamanda bugününün hakkını vererek anı yaşamalarını sağlıyor; hayata geçirdiğimiz online sadakat platformu B'dolu ile hayatlarına değer katıyoruz.

# Müşteri Odaklılık

AvivaSA, 2020 yılı içerisinde toplamda 4 tavsiye skoru, 4 temas noktası, 20 müşteri yolcuğu bazlı tavsiye skoru (NPS) ve bunlara ek olarak 3 farklı memnuniyet araştırması olmak üzere 31 araştırma yaparak müşteri ve potansiyel müşterilerin sesini dinlemiştir.



## “Bi'dolu” ile Müşterilerimizin Her Anlarında Yanında Olmayı Hedefliyoruz

Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve devamlılığını sağlamak amacıyla 2010 yılında hayata geçirdiğimiz müşteri bağlılık programını 2019 yılında yenileyerek, sadakat programı Geleceğini Biriktirenler Kulübü'nü “Bi'dolu”ya taşıdık.

Sektörde bir ilki gerçekleştirerek, yeni müşteri sadakat programımız Bi'dolu'yu, online deneyim dünyası ve kampanya yönetim platformu üzerinden müşterilerimizin hizmetine sunduk. Gelişmiş bir kampanya yönetim platformu olma özelliği de taşıyan “Bi'dolu”, müşterilerimize sunduğu seçkin deneyimler ve onların günlük rutinlerini karşılayabilen avantajlı ürünlerle sektördeki sadakat programları arasında fark yarattı.

2020 yılı içinde, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına uygun olarak içeriği sürekli güncellenen online deneyim dünyası Bi'dolu'nun düzenli yapılan iletişimlerini de müşterilerin günlük yaşamlarına daha çok dokunacak şekilde yeniden şekillendirdik. Yenilenen iletişimlerle bir AvivaSA'lı yaşam tarzı sunarak ürün ve deneyimlerin yanı sıra eğlenceli yemek tarifleri, farklı seyahat rotaları, dekorasyon fikirleri ve dijital uygulama tavsiyeleriyle müşteri deneyimini zenginleştirdik.

## Bi'dolu Ayrıcalıklı Online Alışveriş Dünyası

Bi'dolu'da, dünyanın ve Türkiye'nin önde gelen markaları çok avantajlı fiyatlarla yer alıyor. AvivaSA'lıların telefondan, elektrikli ev aletlerine, dijital çeklerden, indirim kuponlarına kadar aradığı birçok ürünü bulabileceği sitede ayrıca; farklı rotalara seyahatler ve gurme deneyimler gibi seçkin bir yelpaze sunuluyor.

Bu platformla katılımcılarımıza 25 binden fazla ürün ve deneyim seçeneğinden dilediklerini tercih etme özgürlüğünü sunuyoruz. Müşterilerimiz, AvivaSA Mobil uygulaması üzerinden deneyimlerini bozmadan veya [www.bidolu.avantaj.sanalmagaza.com](http://www.bidolu.avantaj.sanalmagaza.com) adresinden Bi'dolu'ya ulaşabiliyorlar. Henüz ilk yılını dolduran Bi'dolu'yu bugüne kadar 247 binden fazla AvivaSA'lı ziyaret etti.

## AvivaSA Müşteri Haftası

Müşterilerimizi daha yakından tanımak, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, onlara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla yedincisini düzenlediğimiz ve artık AvivaSA markasıyla anılan “Müşteri Haftası” etkinliğini, 2020 yılında dijital platformlara taşıyarak, online olarak müşteri ve çalışanlarımızı bir araya getirdik. Düzenlenen online panelde müşterilerimiz ürün ve hizmetlerle ilgili görüş ve beklentilerini samimi bir dille tüm çalışanlarımızla paylaştılar. Etkinlikte 2020 yılı içinde müşteri odaklı dönüşüme hizmet eden ve hayata geçirilen projelere de değinildi. Müşteri odaklılığı kültürel dönüşümünün merkezine koyan bir şirket olarak, böylelikle tüm çalışanlarımızda bu kültürün içselleştirilmesine katkı sağladık.

## Müşterinin Sesi

Sahip olduğumuz müşteri odaklılık, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet deneyimi sunma prensipleri doğrultusunda müşterilerinin sesini pek çok kanaldan dinliyoruz.

“Müşterinin Sesi” çalışmaları kapsamında; ilk ağızdan geri bildirimleri almak için düzenli olarak müşteri memnuniyeti aramaları gerçekleştiriyor; müşterilerimizle birebir görüşmeler yaparak aldıkları hizmete dair edindikleri deneyimleri ölçüyoruz. Bu çalışmalarla sunduğumuz deneyimi daha iyi seviyelere taşımayı ve müşterilerimizin AvivaSA markasıyla daha uzun soluklu birliktelikler kurmalarını hedefliyoruz.

2020 yılı içerisinde toplamda 4 tavsiye skoru, 4 temas noktası, 20 müşteri yolcuğu bazlı tavsiye skoru (NPS) ve bunlara ek olarak 3 farklı memnuniyet araştırması olmak üzere 31 araştırma yaparak müşteri ve potansiyel müşterilerimizin sesini dinledik. Yapılan bu araştırmalara dair sonuçlar Nabız-Müşterinin Sesi Platformu aracılığıyla Şirketimiz içerisindeki ilgili tüm paydaşlarla paylaşılarak farkındalık artırıldı.





# AVIVASA **Bi'DOLU** İLE ÖDÜLLENDİR KENDİNİ!

Onlarca kategoriden binlerce ürün, benzersiz etkinlik ve seyahat fırsatları AvivaSA'lılara özel avantajlar ile AvivaSA Bi'dolu'da sizleri bekliyor.

Tavsiye skoru araştırmasıyla müşteri ve rakiplerimizin memnuniyet ve tavsiye etme eğilimlerini ölçmek amacıyla 6.200 kişiye ulaştık. 2020 yılı içerisinde katmanlı araştırma metodolojisine geçtik; çeşitli iş etmenlerinin genel tavsiye etme ve memnuniyet skorlarına etkisini ölçmeye ve etki-performans analizleri yapmaya başladık. Gerçekleştirdiğimiz müşteri odaklı projelerin ve proaktif müşteri temaslarının etkisiyle müşterilerimizin bizi tavsiye etme eğilimlerinin bir önceki yıla göre arttığını tespit ettik.

Müşteri yolculuğu bazlı yapılan araştırmalarla müşterilerimizin tavsiye etme skorları, memnuniyetleri, memnuniyetlerine etki eden etmenlerini araştırdık. Satış, bilgilendirme, talep yönetimi ve çıkış yolculuğu için yaptığımız araştırmalarda toplam 17 bin müşteriyle temas ettik. Temas noktası araştırmasıyla müşterilerimizin temas ettiği mobil uygulama, çağrı merkezi ve kurumsal hizmet merkezi gibi kanallardan verilen hizmeti ölçmek amacıyla bu deneyimi yaşayan 3 binin üzerinde müşterimizle görüştük.

Yapılan araştırmalardan elde ettiğimiz içgörü ve müşteri geri bildirimlerinden yararlanarak oluşturduğumuz geliştirme ve aksiyonları düzenli olarak takip ediyoruz.

## Müşteri Odaklı Projelerimiz

### Hoş Geldin Aramaları

2019 yılında başladığımız, BES katılımcılarımıza yönelik hoş geldin aramalarına 2020 yılında da devam ettik.

Hoş geldin aramalarıyla müşterilerimize sahip oldukları ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgi vererek, onların gelecekle ilgili beklentilerini anlamayı ve onlarla ilk günden güçlü bir bağ kurmayı amaçlıyoruz.

### Özel Müşteri Hattımız

Müşterilerimizle kurduğumuz iletişimi uzun vadeli ve sürdürülebilir kılmak amacıyla; hizmet stratejilerimizi müşterilerimizin segment ve yaşam döngülerine uygun olarak yeniden oluşturduk.

2019 yılında Genel Müdürlük bünyesinde kurduğumuz telefonla hizmet fonksiyonumuz "Özel Müşteri Ekibimiz" üst segment müşterilerimize hizmet vermeye 2020 yılında da devam etti. 2020 yılında 10 bin müşteri araması yaparak bu hizmetle yarattığımız bağın sürdürülebilirliğini artırdık.

### Fırsat Yönetim Sürecimiz

Müşteri odaklı dijital dönüşüm bakış açısıyla fırsat yönetim sürecimizi yeniden oluşturduk. Yeni fırsat yönetim sürecimizle mevcut ve potansiyel dijital kanallar üzerinden gelen ürün talep sürecini tamamen otomatize ettik ve taleplere en hızlı ve en doğru ürünün sunulmasını sağladık.

Yenilenen fırsat yönetim süreciyle web sitesi, mobil uygulama, sosyal medya ve Çağrı Merkezi gibi dijital kanallarından gelen ürün taleplerine ait fırsat takibinin tek bir sistem üzerinden yapılabilmesine imkan sağlayarak müşteri deneyiminin yanında süreç etkinliğimizi geliştirdik.

# Müşteri Odaklılık

AvivaSA, yapay zeka kullanarak terk etme eğilimi gösteren müşterileri %84 seviyesinde başarı oranıyla tespit etmeyi ve çıkış oranlarını %50 oranında azaltmayı başarmıştır.

## VERİ VE MÜŞTERİ ANALİTİĞİ

### Tutundurma Süreçlerimizde Yapay Zeka: Tutundurma Asistanı

Hareketli iç ve dış piyasa koşulları, müşteri davranışlarını ve çıkış eğilimlerini hızlı bir şekilde etkilediğinden model algoritmalarının sürekli takip edilerek, güncel tutulması ve yeniden yorumlanması ihtiyacını doğuruyor.

AvivaSA olarak, çıkış ihtimalini önceden tespit ederek, proaktif müdahale olanağı sağlamak ve ilk temaslarından ayrılışlarına kadar her anlarını aktif bir şekilde takip edilmek amacıyla ayrılma eğilimi olan müşterilerimizi anlamaya odaklandık. Bu çalışmalardan elde ettiğimiz çıktılar ve öngörüler, saha ve Genel Müdürlük çalışanlarımızı tutundurma çalışmalarında desteklemek adına bir yapay zeka uygulamasına dönüştürdük. Sonuç olarak, terk etme eğilimi gösteren müşterileri %84 seviyesinde başarı oranıyla tespit etmeyi ve çıkış oranlarını %50 oranında azaltmayı başardık. Bu sayede 1 milyar TL büyüklüğünde fonun çıkış riskinin azaltılmasına katkı sağladık.

Tutundurma Asistanı projesi ile 2020 yılında, DnA (Digital and Analytics Community) Awards'ta "En Yüksek Değer Yaratan Proje" ödülünü, gerçekleştirdiğimiz analitik projelerle ise "En Yüksek Değer Yaratan Şirket" ödülünü kazandık.

### Müşterilerimizin Enflasyona Karşı Getirilerini Kıyaslayabilecekleri İç Verimlilik Oranı (IRR)

"Internal Rate of Return" (IRR) olarak isimlendirilen iç verimlilik oranı, BES katılımcısına sağladığı yüksek katma değeri daha net biçimde gösterebilmek amacıyla her bir sözleşme için yapılan ödeme dönemindeki katkı payları baz alınarak müşterilerin getirilerini enflasyon oranına göre karşılaştıran bir performans göstergesidir. Bu performans ölçütüyle müşterilere piyasa koşullarına göre kazançlarını karşılaştırma imkanı sağlayarak sisteme olan inançlarının pekiştirilmesi amaçlanıyor.

### Karmaşık Olay İşleme Teknolojisi (CEP) Analitik Modellerle Gelişiyor

AvivaSA olarak, belirli kurallarla farklı senaryolarda müşteri işlemlerini sürekli izleyerek anında harekete geçme becerisi sunan "Karmaşık Olay İşleme" (Complex Event Processing) teknolojisini hayata geçirdik.

Müşterilerimize yapılan SMS ve e-posta bilgilendirmelerine ek olarak Çağrı Merkezi ve saha ekiplerimize de eş zamanlı proaktif bildirimler sağlıyoruz. Bu doğrultuda CRM altyapımızı CEP teknolojisiyle entegre ederek daha düzenli ve bütünsel bir iletişim yapısı kurduk.

2020 yılında öncelikli olarak, müşterinin mevcut hareketlerinden yola çıkarak ve bir sonraki adımını tahmin ederek müşteri devamlılığını ve memnuniyetini artıracak senaryoları hayata geçirdik. Bu sayede operasyonel verimlilik, bütünsel hizmet yönetimi, müşteri memnuniyeti ve bağlılığında artış ve finansal katkı sağladık. Bu kapsamda tutundurma iletişimleri sonucu çıkış talebi olan 45 milyon TL ek fonun tutundurulmasına etki ettik. Tahsilatsızlık bildirimleriyle bireysel emeklilikte 32 milyon TL, hayat sigortasında ise 1,5 milyon ABD doları ek prim ödemesi gerçekleşmesinin yanında tahsilata dönüş süresinde %30 iyileşme elde ettik. Anlık yönlendirmelerle Bireysel İnternet Şube müşterilerinin %10'unun mobil uygulamayla tanışmasını sağladık.

Akıllı Hareket, AvivaSA Mobil ve Gerçek Zamanlı Kişiselleştirilmiş Müşteri Aksiyonları projelerimizle, IDC 2020 Awards'ta Omni-Experience Innovator kategorisinde ikincilik ödülünü kazandık.

Ek olarak "Speech Analytics" gibi model yaklaşımlarını kullanarak, elde ettiğimiz verileri belirli bir doyumluk seviyesine ulaştırıp CEP teknolojisi akan veri (streaming) ve tahminleyici analitikle birleştirdik. Kesintisiz gelişen "Nesnelerin İnterneti" (IoT) teknolojisinden yararlanarak müşterilerimize farklılaştırılmış hizmet sunmayı hedefliyoruz.

### Tekil Müşteri Görünümü Sağlandı

AvivaSA olarak, en iyi hizmeti sunabilmek amacıyla çıktığımız yolda ilk adım olan tekil müşteri datamartını, son üç yıldır farklı sistemlerden topladığımız müşteri verileriyle zenginleştirdik. Bu verileri Şirketimizdeki tüm kullanıcılara tek elden servis edebilmek amacıyla başlatılan "Single View Of Customer" (SVOC) projesi ise 2020 yılında tamamlandı. Yaptığımız analitik çalışmalarda geliştirdiğimiz katma değerli verileri hizmet modelimizi yürütebilmek ve müşterilerimize "İletişim Yönetim Sistemi" kapsamında tercih ettikleri iletişim kanalımdan akıllı öneriler sunarak müşteri değerini artırıcı çalışmaları yapabilmek adına çevre sistemlerde kullanmaya başladık. Bu sayede müşterilerimize sunduğumuz tüm bilgileri bütünsel olarak yönetebilme ve her kanaldan aynı bilgiye kusursuz bir doğrulukla ulaşabilme imkanına kavuştuk.

### Kişiselleştirilmiş Kampanya Yönetimimiz

Müşterilerimizin birikimlerini en yüksek faydayla büyütebilmeleri için 2020 yılında da kişiselleştirilmiş kampanya çalışmalarına hem Çağrı Merkezimiz hem saha ekiplerimizin birebir görüşmeleriyle devam ettik. Bu kapsamda AvivaSA Mobil’de, müşterilerimizin devlet katkısı avantajından maksimum yararlanmalarını sağlayacak geliştirme yaptık ve uygulamanın kullanımını teşvik ettik.

Müşterilerimizin, ürünlerimizden en yüksek fayda elde etmeleri için analitik modelleme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Model çıktıları sonucu yaklaşık 150 bin müşterimizle çeşitli kanallardan iletişim kurarak devlet katkısından faydalanabilmeleri ve fon getirisi yüksek müşterilerimizin ise daha fazla birikim yapmaları yönünde bilgilendirmeler yaptık. Bu sayede 2020 yılında, müşterilerimizin yaklaşık 350 milyon TL ek birikim yapmalarına etki ettik.

AvivaSA Mobil üzerinde belirli işlemleri gerçekleştirecek müşterilerimize “Akıllı Hareket Mobil Çekiliş Kampanyası” kapsamında AvivaSA Sadakat Programı olan Bi’dolü üzerinde kullanabilecekleri hediye çekleri kampanyasını başlattık. Bu sayede hem pandemi döneminde müşteri dijitalleşmesine katkı sağladık hem de daha fazla birikim yapan müşterilerimizi ödüllendirdik. Gelecek dönemde de dijital kanallarla birikim yapmanın önemini vurgulamaya devam edeceğiz.

### Yapay Zekayla Bütünsel Aksiyon Zincirinin Oluşturulması: Next Best Action

Yaptığımız teknolojik yatırımlarla katılımcılarımıza 2021 yılında daha özelleştirilmiş hizmet sunmayı hedefliyoruz. “Next Best Action” yapay zeka, makine öğrenmesiyle öngörüselleştirilmiş müşteri yolculuğunu analitik temellere dayandırarak müşterinin ihtiyaçlarına yönelik iletişimler sunmayı amaçlıyoruz. Kurulacak olan bu yeni yapıda, müşterilerimize tercih ettikleri iletişim yöntemiyle hem güncel hem de gelecekte oluşacağı öngörülen bireysel ihtiyaçları özelinde CRM sistemi Ocean üzerinden uygun öneriler sunabileceğiz.

**Üniversite-Endüstri İş Birliğini Üçüncü Kez Hayata Geçirdik**  
“AvivaSA-Üniversite İş Birliği” projesi kapsamında 2020 yılında üçüncüsü tamamlanan Sabancı Üniversitesi Veri Analitiği Yüksek Lisans Programı katılımcıları, projelerini tamamlayarak mezun oldular.

2020 yılında Şirketimizin önceliklerini gözeterek belirlediğimiz “Sağlık Ürünü Satın Alma Eğilim Modellemesi” ve “İkna Eğilim Modeli” başlıklı projeleriyle yer alan iki gruba yıl içerisinde mentorluk ve modelleme çalışmaları desteği sağlayarak, iş problemlerine analitik bakış açısıyla yaklaşma yeteneklerinin geliştirilmesini hedefledik.

Sabancı Üniversitesi ile güç birliği yaptığımız ileri analitik modelleme çalışmaları sonucunda katılımcılar, hem teorik bilgiyi pratiğe dökme fırsatı elde ettiler hem de devam eden iş süreçlerini tutundurma ve çapraz satış destekleyici iki yeni analitik model kazandırdılar.

### MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

AvivaSA olarak “Mutlu bireyler ve güven dolu bir toplum için işimizin özündeki iyiliği sunmak için varız” diyerek Şirket stratejimizi belirlemiştik. 2020 yılına ise COVID-19 salgını damgasını vurunca bu stratejimize ulaşmak için ek hangi çalışmaları yapabileceğimiz konusuna odaklandık. Bu süreci odağımıza insanı alarak yürüttük. Çağrı Merkezimiz dahil olmak üzere tüm çalışma arkadaşlarımızın ve ailelerinin sağlığını önceliğimize alarak ülkemizdeki ilk vakayı takip eden 10 gün içinde hızla evden çalışma düzenine geçtik. Halen de müşterilerimize evlerimizden hizmet vermeye devam ediyoruz.

Bu süreçte; ürün ve hizmetlerimiz açısından müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlayarak doğru, hızlı ve en önemlisi kesintisiz hizmet sunmak, onlara şefkatle yaklaşıp empati kurarak yanlarında olduğumuzu hissettirmek birincil önceliğimiz oldu. Pandemi döneminde %99 ulaşılabilirlik seviyemizi devam ettirirken müşterilerimizin hemen hemen tüm taleplerini evraksız, sesli onayla yapmaya başladık. Ekonomik dalgalanmalar hakkında müşterilerimizin yanında olarak fonlarını daha etkin yönetmeleri için danışmanlık hizmetlerimizi artırdık, dijital uygulamalarımızı yenilikçi teknolojileri kullanarak daha da geliştirdik. Acil para ihtiyacı içinde olanların çıkış işlemlerini hızlandırdık. Müşterilerimize prim ödemelerinde esneklikler getirdik. Dijital uygulamalarımızı daha da geliştirdik.

Özveriyle sürdürdüğümüz çalışmalarımız 2020 yılında bize “Turkey Call Center Awards 2020”de “En İyi Uzaktan Müşteri Deneyimi” kategorisinde birincilik, “101-499 Koltuklu En İyi Uzaktan Çağrı Merkezi” kategorisinde ise “En Övgüye Değer Firma” ödüllerini getirdi.

### TELE SATIŞ VE TUTUNDURMA BİRİMİ

Tutundurma çalışmalarımız kapsamında müşterilerimizin çıkış ve transfer taleplerini karşılayarak onlara bireysel emeklilik sözleşmeleri ve hayat poliçeleriyle ilgili avantajları tekrar hatırlatıyoruz. Özellikle bireysel emeklilik sözleşmelerindeki devlet katkısının önemini vurgulamaya devam ediyoruz. Verilen bilgiler ışığında ayrılma talebiyle gelen müşterilerin yaklaşık %15’ini devam etmeye ikna ederek 400 milyon TL fonun Şirketimizde kalmasına destek olduk. Pandemi süreciyle birlikte müşteri memnuniyeti sağlamak ve sahaya koordinasyonun devamlılığı için gelen taleplerin tamamlama süresi 1 güne indirildi.

Tele Satış çalışmaları kapsamında katkı payı artış, tahsilatsızlık ve devlet katkısı hak edişlerini desteklemek için müşteri görüşmelerini yönetiyoruz. Bu görüşmelerin sonucu olarak yaklaşık 100 milyon TL gelir yarattık. Tasarruf ve tahsilat devamlılığının önemini aktararak müşterilerin birikimlerini artırmak için katkıda bulunduk.

Yine faaliyet dönemi içerisinde, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda “Özel Müşteri Ekibi”nin kurulması konusunu projelendirdik. Hizmet kalite ve yetkinliğimizi artırmasını beklediğimiz bu iletişimlere 2021 yılında başlamayı planlıyoruz.

Yine faaliyet dönemi içerisinde, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda “Özel Müşteri Ekibi”nin oluşturulması için proje başlattık. Müşteri memnuniyetini üst seviyeye çıkarmayı hedeflediğimiz bu iletişimlere 2021 yılında başlayacağız.

# Dijital Dönüşüm

AvivaSA, 2020 yılında İTÜ programının ana paydaşları arasında yer alarak, start-up'ların sektör problemlerine tak çalıştır çözümler geliştirilmesine destek olmuştur.

## Dijital Çözümlerimiz & İnovasyon

Şirketimizin girişimcilik ve inovasyon ekosistemi içerisindeki etkinliğini artırmak, kurum içi ve açık inovasyon çalışmalarını sağlıklı yürütmek amacıyla 2016 yılında "Dijital Garaj"ı kurduk. Sektörde bir ilk olan ve inovasyon çalışmalarıyla sektöre ilham veren "Dijital Garaj", 2020 yılında pandemi nedeniyle oluşan kısıtlara rağmen yürüttüğü faaliyetlerle fark yaratmaya devam etti.

## Dijital Garaj, Girişimcilik Ekosistemiyle Yan Yana

Daha önce Dijital Garaj inisiyatifi üzerinden iş birliği çağrıları açan AvivaSA, 2020 yılında özellikle İTÜ programının ana paydaşları arasında yer alarak, start-up'ların sektör problemlerine tak çalıştır çözümler geliştirilmesine de destek oldu.

Türkiye'nin en büyük start-up Challenge Programı olan İTÜ Çekirdek Big Bang'ın ana sponsorlarına dahil olduk. İTÜ Çekirdek'in mentorluk programına katılan 20 çalışanımız program çerçevesinde start-up mentorluğu yaptı.

Sektör problemlerini ortak fikir platformuna katkı vererek takip eden bir şirket olarak, Türkiye Bilişim Vakfı (TBV) liderliğinde kurulmuş olan Blockchain Türkiye Platformu stratejik üyeliğini sürdürüyoruz.

9-13 Kasım 2020 tarihlerinde pandemi nedeniyle online olarak düzenlenen İstanbul FinTech Week (IFW'20)'ye premium sponsor olarak katıldık ve global girişimci merkezleri ve yönetimleriyle ilişkilerimizi kuvvetlendirdik.

## GarajTalks Seminerlerimiz

2016 yılında başlattığımız; inovasyon, teknoloji ve dijital dönüşüm üzerine yapılan seminer serisini GarajTalks adı altında toplanarak markalaştırmıştık. Bu kapsamda, seçilen kanaat önderlerinin GarajTalks seminerleriyle deneyim ve bilgilerini çalışanlarımızla paylaşmalarını sağlıyoruz. Hem sektör hem de Şirket dijitalleşme programına vizyon katmak amacıyla büyük veri, blockchain, yapay zeka, sanal gerçeklik gibi güncel konularda başarılı start-up uygulama örneklerini çalışanlarımızla buluşturmaya devam ediyoruz.

## Dijital Garaj Sosyal Medya'da

2020 yılında, Dijital Garaj markasıyla [www.avivasadijitalgaraj.com](http://www.avivasadijitalgaraj.com) blog sayfamız ve diğer sosyal medya hesaplarımızda inovasyon, dijital dönüşüm ve yeni teknolojik gelişmelerle ilgili bilgilendirici ve farkındalık artıran içerikler üretmeye devam ettik.







# Marka ve İletişim Çalışmaları

AvivaSA, 2020 yılında sosyal medyada yaptığı içerik çalışmalarıyla Instagram'da takipçi sayısında %87, etkileşimde %75, erişimde ise %34 oranında artış elde etmiştir.

## Marka İletişim Çalışmalarımız

AvivaSA olarak, yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz imaj ve ürün iletişimlerimizde hedef kitlemize ulaşmak için radyo, gazete, dergi ve dijital iletişim mecralarını kullandık. Tüm yıl, ağırlıklı olarak AvivaSA Mobil uygulaması, AvivaSA Bi'dolu sadakat programı, Bireysel Emeklilik, İyi İhtimallerin Sigortası ve Kredim Güvende ürünlerinin tanıtımına yönelik iletişim çalışmaları yaptık. Ürünlerimizi hedef kitleyle buluşturmak için video, e-posta, broşür gibi dijital ve basılı materyaller ürettik. İletişim faaliyetlerimiz sonucunda, hayat ve emeklilik sektörünün yine en bilinen markaları arasında yerimizi aldık. Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in, "Türkiye'nin En Değerli Markaları-Turkey 100" listesine girme başarısı gösteren tek bireysel emeklilik ve hayat sigortası markası olan AvivaSA; 2020 yılında marka değerindeki %100 artışla en yüksek oranda marka değer artışı gösteren üçüncü firma oldu.

AvivaSA markasının yeni varlık nedenini belirlemek için yıl boyunca çok boyutlu bir proje yürüttük. Proje kapsamında marka algısı, müşteri içgörülerini ve Türk toplumunun sosyal ve kültürel tansiyonlarını ölçümlemek için çeşitli saha araştırmaları, çalıştay ve görüşmeler gerçekleştirdik. Tüm bu çalışmalardan elde ettiğimiz veriler ışığında AvivaSA'nın tüm paydaşları tarafından benimsenecek ve pazarda ayrıştıracak yeni varlık nedenini belirledik. 2021 yılında varlık nedenimizi tüm süreçlerimize, hizmetlerimize ve kültürümüze yansıtmak için şirket içinde ve müşterilerimize yönelik çalışmalar gerçekleştireceğiz.

Sosyal medyada kurumsal markamızın bilinirliğini artırmaya yönelik; lifestyle, ürün, hizmet ve etkinlik temalı içerik paylaşımları yaparak bir önceki yıla kıyasla daha fazla kişiye eriştik. Pandemi süreci boyunca sosyal medyada paylaştığımız ve e-posta gönderimlerinde yer verdiğimiz "#evdekal" içerikleriyle müşterilerimize ve potansiyel müşterilerimize bilgilendirici iletişimler yaptık. Bireysel Emeklilik Sistemi'nin avantajlarını ve AvivaSA'nın ayrıcalıklarını duyurmak amacıyla Instagram'da yüksek takipçili 3 kanaat önderiyle (influencer) iş birliği yaparak #AvivaSAileBES etiketi altında paylaşımlar gerçekleştirdik. Paylaşımlar toplamda 903 bin gösterim, 834 bin erişim, 21 bin etkileşim elde etti. Kurumsal sosyal sorumluluk projemiz olan Her Yaşta hesabına yönlendirmek amacıyla, hedef kitlenin yaşlanma ve yaş algısını pozitifte dönüştürecek içerikler paylaştık.

Sosyal medyada içerik çalışmalarımızla Instagram'da takipçi sayısında %87, etkileşimde %75, erişimde ise %34 oranında artış elde ettik.

Arama sonuçlarında daha yüksek sıralarda çıkması için yıl boyunca yaptığımız arama motoru optimizasyonu çalışmaları sonucunda; "hayat sigortası", "bireysel emeklilik sistemi" gibi sektörel kelime aramalarının sonuçlarında ilk üç sırada yer aldık. Web sitemizde yer alan bireysel emeklilik sayfalarının performansında %6,87, hayat sigortası sayfalarında ise %13,3 oranında performans artışı sağladık.

Bilgilendirme ve pazarlama amacıyla iletişim izni vermiş müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizle ilgili düzenli e-posta ve SMS gönderimleri yaptık.

Kurumsal web sitemiz avivasa.com.tr'nin ziyaretçi davranışlarını düzenli analiz ederek deneyimini ve performansını iyileştirmek amacıyla düzenli geliştirmeler yaptık. Hız, mobil deneyim, tasarım ve içerik anlamında yapılan iyileştirmelerin yanı sıra, kapsayıcı bir hizmet sunmak hedefiyle, görme engelli ziyaretçiler için web sitemize metinlerin boyutlarını büyütme ve yarayan buton ve sitede yer alan görsellerin sesli olarak betimlenebilmesi için görsel açıklamalar ekledik.

## AvivaSA Bi'dolu İletişim Çalışmalarımız

Sadakat programımız AvivaSA Bi'dolu'nun müşterilerimize duyurulması ve kullanımının artırılması amacıyla, yıl boyunca sosyal medya reklamları yayınlayarak lifestyle içeriklerle birlikte kampanyalı ürünlerin/deneyimlerin yer aldığı e-postaları iletişim izni vermiş müşterilerimize gönderdik.

Bi'dolu web sitesini son tasarım trendlerine uygun şekilde yenilemek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek hedefiyle tasarım ve UX çalışmalarını başlattık.

## AvivaSA Mobil Uygulaması İletişim Çalışmalarımız

AvivaSA Mobil uygulamasını mevcut müşterilerimizin indirmelerine teşvik etmek ve kullanım sıklığını artırmak, öne çıkan özelliklerini potansiyel müşterilere de duyurarak marka imajını güçlendirmek amacıyla tüm yıl boyunca dijital, yazılı ve işitsel mecralarda iletişim çalışmaları yürüttük.





# Marka ve İletişim Çalışmaları

Satış kanallarında 2019 yılındaki üstün başarıları dolayısıyla ödül almaya hak kazanan çalışanlar için Haziran ayında "Fark Yaratıcılar" söylemli bir online ödül töreni düzenlenmiştir.

## 130 Milyon Erişim

**AvivaSA, yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2020 yıl sonu itibarıyla 130 milyon erişim elde etmiştir.**

Türkiye'de tasarruf bilincini geliştirmek misyonumuz doğrultusunda 31 Ekim Dünya Tasarruf Günü'nde "COVID-19 Salgınıyla beraber Sigorta Sektöründeki Tüketici Tutum ve Davranış Değişiklikleri" araştırmamızın sonuçlarını açıkladık. Araştırma sonuçlarına göre COVID-19 salgınıyla birlikte tüketicilerin gelecek kaygısı ve olası bir hastalık endişesi nedeniyle tasarrufa yöneldiği gözler önüne serildi. Yaptığımız basın iletişimi araştırmaya çıktılarına paralel olarak tüketicilere çeşitli önerilerde bulunduk.

Basın iletişimi ve itibar yönetimi kapsamında yıl boyunca TV, basılı ve dijital mecralarda gerçekleştirdiğimiz CEO iletişimiyle geniş kapsamlı bir medya görünürlüğü elde ettik. Aynı şekilde; sözcü iletişimi kapsamında Genel Müdür Yardımcılarımız alanlarındaki gelişmeleri, uzman görüşlerini ve AvivaSA'nın faaliyetlerini basın ve TV yoluyla kitlelere aktardılar.

Yıl boyunca yapılan basın toplantısı, basın bültenleri, röportaj, TV programları katılımı gibi medya ve itibar yönetimi çalışmalarıyla liderlik iletişimini sürdürdük. AvivaSA'nın Bireysel Emeklilik'te Fon büyüklüğü bazında sektör liderliğiyle hayat sigortasında sektör ortalamasının üzerinde elde ettiği büyümeye dair haberler basın ve online medyada yansıma elde etti. Bunun yanı sıra finansal başarılarımızı, yapılan Kamu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamalarına ek olarak; fon büyüklüğü ve ödül iletişimlerimizle de duyurduk. İnsan Kaynakları tarafından hayata geçirilen kültürel gelişim, çalışan deneyimi, yetenek yönetimi gibi alanlardaki başarılı uygulamalarımızı ve elde ettiğimiz olumlu sonuçları medyada duyurarak potansiyel insan kaynağı tarafında görünür ve talep edilen bir firma olmayı ve işveren marka itibarımızı artırmayı amaçladık. İş teknolojileri ve operasyon alanlarında gerçekleştirilen projeler ve elde edilen başarıların iletişimini yaparak ilgili mecralarda yansıma elde ettik.

Yaptığımız medya çalışmaları sonucunda 2020 sonu itibarıyla 856 yazılı, 12.209 online yansımayla 48 milyon erişim elde ettik.

Önümüzdeki dönemde de CEO iletişimine devam etmeyi ve sözcü iletişimini artırmayı hedefliyoruz. Ürün, süreç, kültür ve hizmetlerdeki gelişmeleri basın mensuplarıyla birebir iletişimle duyurmayı ve imaj çalışmalarını artırmayı planlıyoruz. 2021 yılında ayrıca, "Her Yaşta" kapsamında hayata geçireceğimiz yeni projeler, iş birlikleri ve gelişmeleri basınla sürekli olarak paylaşacağız.

### Etkinlik ve Sponsorluk Çalışmalarımız

#### Satış Vizyon Toplantısı

Direkt Satış, Banka Sigortacılığı, Kurumsal Projeler ve Acenteler gibi farklı satış kanallarımızın ve diğer iç paydaşlarımızın bir araya geldiği, çalışanlarımız tarafından en çok sevilen ve her yıl merakla beklenen iç iletişim etkinliği olan Vizyon Toplantısı'nı, 2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştiremedik.

Satış kanallarında 2019 yılındaki üstün başarıları dolayısıyla ödül almaya hak kazanan çalışanlarımız için Haziran ayında "Fark Yaratıcılar" söylemli bir online ödül töreni düzenledik. Bu sayede pandemi şartlarında da çalışanlarımızın başarılarını ödüllendirerek motivasyonlarını yüksek tutmaya çalıştık. Üç saat süren canlı yayında 2019 yılındaki satış başarılarımız ve 2020 yılı için belirlenen stratejik satış hedeflerimiz aktarıldı. Ödül töreninde dokuz farklı kategoride 369 çalışanımız ödüllendirildi ve tüm canlı yayın 1.032 kişi tarafından izlendi.

#### Sponsorluk Faaliyetlerimiz

2020 yılı boyunca AvivaSA markasının strateji ve hedefleri doğrultusunda çeşitli sponsorluk mecralarını değerlendirerek marka bilinirliğimizi artırmaya yönelik etkinliklerde sponsor statüsüyle yer aldık. Dijital dönüşüm hedefimize uygun olarak özellikle sigorta ve finans teknolojisi konulu etkinlikleri destekledik. İTÜ Çekirdek InsurTech, İstanbul Fintech Week (IFW'20) ve Webrazzi Fintech etkinliklerinde girişimcilik, dijitalleşme ve finansal teknoloji alanlarında marka görünürlüğümüzü artırmanın yanında stratejik mesajlarımızı sektör ilgilileriyle paylaşma fırsatı bulduk.





# Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA 2020 yılında, yaş ayrımcılığı sorununu bütünsel ve sürdürülebilir bir şekilde ele almış, yıl içinde yaptığı yardım ve bağış faaliyetleriyle topluma destek vermeyi sürdürmüştür.

## Her Yaşta Projesi

AvivaSA olarak 2020 yılında, yaş ayrımcılığı sorununu bütünsel ve sürdürülebilir bir şekilde ele alarak hem medyada hem dijital dünyada ele alıp gündeme getirmek için "Her Yaşta" kurumsal sosyal sorumluluk projemiz kapsamında çok önemli çalışmalar yürüttük.

Yaşlılık ve yaşlanmaya dair konuların daha çok gündeme gelerek ve farkındalık yaratılmasının amaçlandığı proje kapsamında 2019 yılı boyunca, konuyu sahiplenme yönünde çalışmıştık. 2020 yılında ise özellikle pandemi sonrası daha görünür hale gelen yaş ayrımcılığı konusunda farkındalık çalışmalarına ağırlık verdik. Toplumun yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve toplumdaki negatif algıyı pozitif çevirmek amacıyla www.heryasta.org sitesinde ve sosyal medya hesaplarında bu konuda düzenli içerik üreterek hedef kitleyle iletişim ve etkileşimi sürekli olarak artırdık. Sadece yaş ayrımcılığına yönelik paylaşılan içeriklerle sosyal medyada toplam 5 milyon kişiye ulaştık.

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza yönelik düzenlediğimiz 4 eğitimle yaklaşık 750 kişiyi "yaş ve yaş ayrımcılığı" konusunda bilgilendirdik. Sosyal medyada biri Kaan Sekban ile olmak üzere düzenlenen iki canlı yayın söyleşisiyle yaklaşık 8 bin kişiye yaş ayrımcılığını anlattık.

Şirket içinde çalıştaylar ve gönüllülük çalışmalarıyla çalışan ve müşterilerimize dokunan süreçlerimizi yaş dostu hale getirmek için çalışmalara başladık. "Her Yaşta Gönüllüleri" ekibini kurarak 20 gönüllü AvivaSA çalışanına Her Yaşta projesini anlattık. Projenin Şirket içi bilinirliğinin artması ve benimsenmesine yönelik çalışmalara gönüllü ekibini de dahil ettik. Öte yandan AvivaSA'yı "yaş dostu şirket" hale getirmek için workshoplar düzenleyerek ilgili gelişim alanlarını tespit ettik ve aksiyon planlarımızı oluşturduk.

2020 yılı Kasım ayında yaş ayrımcılığına dair çalışmalarımızı bir kampanya altında birleştirerek, geniş kitlelere duyurmaya karar verdik. Şimdiye dek hiç konuşulmamış bu sosyal sorunu gündeme taşıma hedefiyle "Yaşı Yok" söylemli bir farkındalık kampanyası başlattık. Kampanya kapsamında hazırladığımız ve dijital mecralarda paylaştığımız bir farkındalık filmiyle, "çocuk aklı işte", "gençlerin aklı bir karış havada", "ununu elemiş, eleğini asmış" ve "bir ayağı çukurda" gibi dilimize yerleşmiş deyim ve atasözleri üzerinden küçük-büyük, kadın-erkek herkesin maruz kaldığı yaş ayrımcılığına dikkat çektik. Farklı yaş gruplarını temsil

## Yaş Ayrımcılığında Farkındalık

**AvivaSA, sosyal medyada biri Kaan Sekban ile olmak üzere düzenlenen iki canlı yayın söyleşisiyle yaklaşık 8 bin kişiye yaş ayrımcılığını anlatmıştır.**

eden 4 persona üzerinden, hayatta yapabileceklerinin ve nasıl yaşayacağını yaşla ilgili olmadığını anlatan film, "Dilimize yerleşen deyimlere inat, her yaşta dolu dolu yaşayabiliriz. Çünkü eğer istersek, hayatta başarabileceklerimizin yaşı yok." mesajını verdi. Kampanyanın geniş kitlelere ulaşması hedefiyle sosyal medya, internet, radyo, gazete ve dergi mecralarında reklam ve içerik iş birliği modellerini kullandık. Instagram'da sosyal sorumluluk konularına duyarlı içerik hesapları ve yüksek takipçili influencer'larla içerik ortaklığı yaptık. Farkındalık filmimiz 1,5 ayda Instagram ve Facebook'ta 30 milyon gösterime, Youtube'da ise 3,9 milyon kullanıcıya ulaştı. Kampanya süresince Instagram'da takipçi sayısı iki katına çıkarken, Facebook'ta takipçi sayısı %34,4 oranında artış gösterdi.

www.heryasta.org sitesinde ve sosyal medyada, 65 yaş ve üstü insanlarla koronavirüs salgını sürecinde hissettiklerine dair röportajlar yaptık. Gençlere de aynı soruları yönelterek tüm kuşakların hislerine tercüman olduk. Konusunda uzman sosyolog ve psikologlarla iletişime geçerek "yaşlıları anlamak ve onlarla sağlıklı iletişim kurmak" üzerine röportajlar yayınladık. Aynı zamanda web sitemiz ve sosyal medya hesaplarımızda bir "Koronavirüs Rehberi" yayınlayarak bu dönem yapılması gerekenlerle ilgili okuyucuları bilgilendirdik.

2021 yılından itibaren uzun vadede hayata geçireceğimiz projelere yön verecek fikirleri geliştirmeyi, iş birliği yapabileceğimiz sivil toplum örgütleri ve belediyelerle hedef kitleye ulaşmayı, yaşlanmaya hazırlık konusunda bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda AvivaSA içerisinde iletişim çalışmalarına devam ederek projeye çalışanlarımızın da katılımını artıracğız. "Yaş Dostu Şirket" vizyonuyla planladığımız faaliyetleri hayata geçirerek sektörde bir ilki gerçekleştirmeyi planlıyoruz.



heryaşta   
DOLU DOLU YAŞA

AVIVA 

heryasta.org 

#### Yardım ve Bağış Faaliyetleri

2020; tüm dünyayı etkisi altına alan ve bu boyutta bir benzerine yüz yıl önce rastlanan pandeminin yanı sıra, deprem ve yangınlar başta olmak üzere hepimizin hayatlarında iz bırakan nice felaketlerin yaşandığı zor ve sancılı bir yıl oldu.

Mayıs 2020’de Türk Kızılay’ın Pandemi Dayanışma Projesine bağış yaparak, pandemi kısıtlamaları nedeniyle temel ihtiyaçlarını gidermekte zorlanan yaşlı vatandaşların yaşadığı 3.000 eve ulaşılarak 1 aylık gıda giderlerini karşılayacak yardım paketlerinin sunulmasına destek olduk.

2020 Aralık ayında pandemi sürecinde alınan yeni tedbirleri ve bu ortamda yaşlıların ortaya çıkan temel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak “Her Yaşta-Pandemi Yardım Projesi”ni hayat geçirdik. İstanbul, Ankara, İzmir ve Bursa’da olmak üzere toplam 7 belediyede 2.300 hanede 60 yaş üstü kişilere ulaşarak gıda, sağlık ve hijyenle ilgili temel ihtiyaçlarını gidermek üzere yardım paketleri dağıttık. Proje kapsamında kurduğumuz

Psikososyal Destek Hattı’yla bir geriatri uzmanının liderliğinde 4 psikologtan oluşan ekip, yaşlı vatandaşlarla telefon görüşmeleri gerçekleştirmeye başladı. Böylelikle eve kapandıkları bu dönemde hislerine kulak verdiğimiz yaşlı vatandaşlarımıza psikolojik destek sağlayarak onların yalnızlık ve endişe gibi duygularını azaltmaya yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Yıl içerisinde Elazığ’da ve İzmir’de meydana gelen depremlerin ardından bölge halkına yardımda bulunmak amacıyla Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)’na ve Kızılay’a bağışta bulunduk.

Hatay’da meydana gelen yangında etkilenen ormanlık alanın tekrar ağaçlandırılmasına katkı bulunmak adına Ormancılığı Geliştirme ve Orman Yangınları ile Mücadele Hizmetlerini Destekleme Vakfı (OGEM-VAK)’na 2007 adet fidan bağışında bulunduk.

# İnsan Kaynakları Uygulamaları

2020 yılında öngörü, müşteri odaklılık, ilham veren liderlik, sadelik ve iş birliğini kültür öncelikleri olarak belirleyen AvivaSA, bu başlıklar altında pandemiye uygun olacak şekilde birçok çalışma yapmıştır.

## Kültürel Gelişim Faaliyetleri/1-0 Fark At

Kültürel gelişime verdiğimiz önemi her zaman üst seviyede tutan bir şirket olarak, insana ve kültüre yönelik yatırımlarımıza 2020 yılında da hız kesmeden devam ettik.

Aviva'nın Sesi anketi sonrasında kültürel gelişimde gelinecek noktayı değerlendirerek 2020 yılı kültür stratejisini hazırladık. Anketin sonuçlarına göre AvivaSA, dünyadaki tüm Aviva şirketleri arasında en iyi ikinci şirket oldu.

2020 yılında öngörü, müşteri odaklılık, ilham veren liderlik, sadelik ve iş birliğini kültür önceliklerimiz olarak belirledik ve bu başlıklar altında pandemiye uygun olacak şekilde birçok çalışma yaptık.

AvivaSA'nın kültürel gelişim önceliklerinin ve kültür aksiyonlarının tüm çalışanlarımıza aktarılması adına tamamen gönüllü çalışanlarımızdan oluşan "Kültür Elçileri" tüm departmanları ve bölge ofislerini online platformlarda ziyaret ettiler. Toplanan tüm geri bildirimler kültürel gelişim aksiyonları planlamalarında kullanıldı.

2019 yılı bağlılık ve kültür anketi sonuçlarına göre daha fazla gelişebileceğine inanılan konular 6 başlık altında (Müşteri, İletişim, Gelişim, Yetenek, Süreçler ve Liderlik) toplandı. Bu konu başlıklarında daha iyi sonuçları hedeflemek üzere öneriler geliştirmeleri için gönüllü çalışanlardan oluşan Kültür İnovasyon Takımı (KİT) adı verilen bir çalışma grubu kurduk.

Çalışmalar sonrasında KİT ekibi tarafından 18 proje fikri geliştirildi ve üst yönetimimizin onayına sunuldu. Üst yönetim ekibinden onay olan tüm fikirler, ilgili iş birimlerinde projelendirildi. 2020 yılı içerisinde 18 projeden 5 tanesini hayata geçirdik, kalan projeleri 2021 yılı içerisinde hayata geçirmek için planlamalar yaptık.

Genel Müdürlük çalışanlarımız arasında kültürel yaklaşıma ve önceliklere uygun davranan ekip arkadaşlarımızı takdir etmek ve kültürel farkındalığı artırmak üzerine kurgulanan Kültür Ödülleri programı 2020 yılında pandemi nedeniyle online platformlar üzerinden gerçekleştirildi. Programda, çalışanların belli kurallar dahilinde önerdiği ve oyladığı isimler arasında "Kültür Öncüleri" seçildi. Kültür Ödüllerinin sahiplerini bulduğu akşam hep birlikte eğlenebilmek adına @avivasakariyer Instagram hesabımızda canlı yayın konser organizasyonu yaptık.

## Çalışan Deneyimi

2020 yılında çalışan deneyiminin sürdürülebilirliği için ana yaklaşım ve mekanizmaları oluşturarak, değişen ya da yeni dizayn edilen tüm uygulama/kararlarda bu yaklaşım metodlarını uygulamaya başladık. Çalışan deneyiminin bir parçası olarak takdir ve ödüllendirme başlığı altında hayata geçen birçok proje gerçekleşti.

Bu projeler kapsamında intranet portalımızda yer alan Bi'Teşekkür modülünde her ay arkadaşlarına verdiği destekler sayesinde en çok teşekkür alan çalışanlarımız tüm Şirket'e duyuruldu ve önceliklerimizden olan iş birliği alanında Şirketimizin kültürüne olan katkılarından dolayı ödüllendirildiler. Uygulamayla her ay en çok teşekkür alanları ödüllendirmeye devam ediyoruz.

Bir başka ödüllendirme projesi ise bağlılık skorlarına özel olarak yöneticilere atanan yüksek bağlılık rozetleriyle hayata geçti. Bağlılık skoru %85 ve üzeri olan ekip yöneticilerine CEO'dan özel bir teşekkür mesajı gitti ve intranet profil sayfasında konumlandırılan rozetle ödüllendirilmeleri sağlandı.

Çalışan deneyimi kapsamında bir diğer çalışmayı da kıdem ödülleri için yaptık. 15 çalışanımızın katılımıyla düzenlenen çalıştayda 5 ve katlarında kıdem yılını tamamlamış olan çalışanlarımıza verilecek ödülün içeriğine birlikte karar verdik.

## AvivaSA Seninle Bi'Başka-İşveren Markası Çalışmaları

AvivaSA olarak, çalışanlarımızın ve potansiyel çalışma arkadaşlarımızın yaşadığı her bir deneyime çok önem veriyor, bu deneyimi en güzel şekilde yaşatmak ve anlatmak üzere işveren markası çalışmalarımıza tüm hızıyla devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın yüzünde minik de olsa bir tebessüm oluşturmak ve günlerinin güzel geçmesine aracı olabilmek amacıyla başlattığımız Sebepsiz Mutluluk Kutuları uygulamasıyla her ay çalışanlar arasından rastgele seçim yaparak belirlenen bir gruba, minik sürprizlerden oluşan hediye paketleri gönderdik.

Hedef üniversitelerin kariyer etkinlikleri kapsamında Instagram üzerinden canlı yayın etkinliklerine ve dijital kariyer fuarına katılım sağladık ve öğrencilerle buluşmalar organize ettik.

Tüm sosyal medya mecralarında yoğun bir planlamayla aktif bir iletişim sürdürerek, AvivaSA hakkında güncel bilgilendirmeler paylaştık. AvivaSA Kariyer hesabı üzerinden açık pozisyonları duyurup, başvuru almaya başladık.



Sosyal medya yönetimlerinde sıklıkla yapılan stok görsellerle yayın yapmak yerine, çalışanlarımızın yer aldığı paylaşımlarda bulunduk. Bu tercihin çalışan bağlılığı ve motivasyonuna önemli katkılar sağladığı gözlemlenirken, çalışanlarımızın samimiyeti adaylara da yansdı.

Pandemi döneminde hem kariyer hem de motivasyon içerikleriyle canlı yayınlar gerçekleştirdik. 2020 sonunda bir önceki yıla kıyasla, LinkedIn sayfası takipçi sayısı %70 oranında artış gösterdi. AvivaSA Kariyer Instagram hesabının takipçi sayısı ise 2019 sonuna göre %7 artarak 6.017'ye ulaştı.

#### **Bir Gün CEO**

Odgers Berndston'ın global düzeyde yürüttüğü sosyal sorumluluk programı "CEO for a day - Bir gün CEO" adlı programa kayıt olarak, başarılı bir iş birliği yürüttük. Farklı değerlendirme süreçlerinden geçerek finalist olmaya hak kazanan genç lider adaylarıyla Türkiye'nin önde gelen kuruluşlarının CEO'larının bir araya geldiği bu program kapsamında CEO'muz Fırat Kuruca, üç finalist öğrenciyle online platformlar üzerinde bir tam gün geçirdi.

Gün boyunca yoğun bir programla önemli toplantılara katılan gençler, Şirketimizde yöneticilerin sorumluluklarını, ekip yönetimi ve Şirket için nasıl değer yaratıldığını gözlemleme şansı yakaladılar. AvivaSA'da, CEO'muz Fırat Kuruca ile geçirdikleri günü "çok değerli ve ilham verici" olarak değerlendirdiler. Genç lider adayları aynı zamanda sosyal medya hesaplarımızdan Şirketimiz hakkında merak edilen soruları yanıtlama fırsatı buldular.

#### **Gölge EC**

Üst Yönetim ekibimizin gündeminde olan konuların ve alınan kararların potansiyeli yüksek, nitelikli genç AvivaSA'lılar tarafından nasıl değerlendirildiğini görmek ve anlamak, Genç AvivaSA'lıların farklı bakış açıları, yaratıcı, yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarıyla Üst Yönetim ekibimizin deneyimini birleştirmek amacıyla 2020 yılında ilk defa Gölge EC programını başlattık.

8 kişilik bir ekiple her bir Genel Müdür Yardımcılığının bir temsilcisinin olduğu programın ilk dönemi Temmuz ayında başarı ile tamamlandı. İkinci döneme farklı 8 yetenekle başlanan Gölge EC programı, 2021 Ocak ayında tamamlanacak ve her dönemde yeni yeteneklere fırsat tanınacak.

#### **Kadınlara Fırsat Eşitliği - TogetHER**

Kadın çalışanların kariyerlerinin önündeki engelleri tespit ederek, ortadan kaldırmayı, kadın yönetici oranını artırmayı ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmayı hedefleyen "TogetHER" programı kapsamındaki çalışmalarımıza devam ettik.

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde güçlü bir kadın model olarak Ayşe Arman'ı, Genel Müdürlük binamızda ağırlayarak tüm çalışanlarımızın katılımlarıyla keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.
- Özel bir etkinlik düzenleyerek, teknoloji alanında kariyer yapmak isteyen üniversite öğrencilerinin Şirketimizin teknoloji alanında çalışan üst düzey kadın yöneticileriyle buluşmalarını ve merak ettikleri konularda bilgi almalarını sağladık.
- İş Teknolojileri departmanımızda çalışan kadın sayısını artırmaya ve toplumsal cinsiyet eşitliğini pekiştirmeye yönelik planladığımız "Jump IT HigHER" programını başlattık ve 8 kadın üniversite öğrencisi, okul döneminde part-time, tatil döneminde tam zamanlı olacak şekilde çalışmaya başladı. Staj süresi sonunda öğrencilere istihdam olanağı sunmayı planlıyoruz.
- Babalık izni süresini 5 günden, 2 haftaya çıkardık.
- Çalışanlarımız için "Ev İçi Şiddet ile Mücadele Politikası" oluşturduk ve onlarla paylaştık. Aile İçi Şiddet Destek Hattı'nı ise kullanıma açtık.

#### **AvivaSA Çalışanları Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Faaliyetleri**

Çalışanlarımızın birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV)'na bağış yaparak başsağlığı kartı; ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise geçmiş olsun kartı gönderdik.

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AvivaSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı vermeye devam ettik. Aviva'nın Sesi Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için AvivaSA TEV Burs Fonu'na bağış yaptık.

# İnsan Kaynakları Uygulamaları

10 soru üzerinden değerlendirilen AvivaSA bağlılık skoru, 2020 yılında rekor bir seviye olan %91'e ulaşmıştır.

## AvivaSA'nın En Sosyal Ekibi

**Çalışanlarımızın kurup, yöneticiliğini yaptığı AvivaSA'nın en sosyal ekibi Bi'Happy, 2020 yılı içerisinde 214 çalışanımızın katıldığı, 9 farklı etkinlik düzenlemiştir.**

Çalışanlarımız, İstanbul Maratonu sanal koşusuna katılarak iyilik peşinde koştu. 7 çalışanımız Kansersiz Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV), 5 çalışanımız Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV), 10 çalışanımız ise Darüşşafaka Cemiyeti'ni desteklemek için koşarak, bağış topladı.

30 Ekim 2020'de İzmir'de gerçekleşen depremde zarar gören aileler için yardım kampanyası başlattık ve çalışanlarımızın bağışlarıyla ihtiyaç sahipleri için temel ihtiyaç kitleri gönderdik.

### Aviva'nın Sesi Anketi

2020 yılında çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım %98 oranında gerçekleşti. 10 soru üzerinden değerlendirilen bağlılık skoru geçen yıl skoru olan %83'ü 4 puan aşarak %87'ye ulaştı. Tek soru üzerinden yapılan yeni değerlendirmeye göre ise %91 gibi çok yüksek bir bağlılık skoru yakaladık.

Bu yıl AvivaSA'nın 10 soru üzerinden yapılan değerlendirmeye göre bağlılık sonuçları, Aviva'nın global ortalamasının 11 puan üzerine çıktı.

2019 yılı anket değerlendirme sonuçlarına göre skoru 70 puan ve altında kalan bölümlerimizle ilgili bağlılık oranlarının artırılmasına yönelik odak grup, takım koçluğu çalışması ve 1-1 görüşmeler yaptık. Genel Müdürlük ve satış kadrolarımız dahil toplamda 12 ekibimizle birlikte yapılan bu çalışmalarda anket soruları ve sonuçları üzerinden değerlendirmeler yapılarak aksiyonlar alındı. 70 ve 75 arasında puana sahip yöneticilerimizle ise birebir görüşmeler gerçekleştirdik. 2020 yılında odak grup ve takım koçluğu çalışması yapılan 12 ekibimizin ortalama skoru aksiyonlar sayesinde %59'dan %81'e yükseldi.

### İç İletişim Faaliyetleri

Çalışanlarımızın üst yönetimimizin kararları, hedeflerimiz ve gelişmeleri, ortaklarımız ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olmaları için aylık online CEO ile iletişim toplantıları yaptık ve bilgilendirme mailleri gönderdik.

Çalışan bağlılığı çalışmaları kapsamında pandemi öncesinde ve sonrasında çeşitli etkinlikler, yarışmalar, sağlık sohbetleri, üst yönetim sohbetleri, diyetisyen uygulaması ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gibi birçok online ve offline aktivite organize ettik.

### Bi'Happy

Çalışanlarımızın kurup, yöneticiliğini yaptığı AvivaSA'nın en sosyal ekibi Bi'Happy, 2020 yılı içerisinde pandemi öncesinde fiziksel olarak pandemi sonrasında da online olarak toplamda 214 çalışanımızın katıldığı, 9 farklı etkinlik düzenledi.

Bi'Happy, yıl içerisinde kokteyl atölyesi, kayak ve kültür gezileri, cam atölyesi, cheesecake atölyesi, online pilates dersleri, punch atölyesi, kedi evi yapımı, yılbaşı kapı süsü yapımı, astroloji sohbetleri gibi pek çok farklı etkinliğe imza attı.

### Bi'Dünya

Bi'Dünya intranet portalında toplam 46 haber, 126 duyuru ve yapılan organizasyonlarla ilgili toplam 4 fotoğraf albümü yayımlandı. AvivaSA çalışanları arasında takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak üzere tasarlanan Bi'Teşekkür modülü aracılığıyla çalışanlarımız birbirlerine toplamda 2.148 kez teşekkür ettiler. Portal üzerinde yaptığımız mini anketlerle, çeşitli konularda çalışanlarımızın fikirlerini aldık.

### Bi'Başka TV

Genel Müdürlük ile aynı anda toplam 20 bölge ofisinde yayında olan Bi'Başka TV'de gösterilmek üzere Ocak-Mart aylarında kurumsal ve güncel haberler paylaşıldı. Pandemi sonrasında evden çalışma modeline geçildiği için yayınlara bir süre ara vermek zorunda kaldık. Pandemi sonrasında uygulamaya kaldığımız yerden devam etmeyi planlıyoruz.

### İnsan Kaynakları Organizasyonel Yapılanması

Sabancı Holding, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında Dijitalleşme & İnovasyon, Çevresel Duyarlılık, İnsan & Toplum konularına odaklanmayı hedefliyor. Bu konularda öncü olma hedefimizi gerçekleştirmek üzere, İnsan Kaynakları çatısı altında sürdürülebilirlik konularını ele almak üzere yeni bir organizasyonel yapılanma planlıyoruz.

### Çalışan Profilimiz

AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2020 yıl sonu itibarıyla 1.409 kişidir. %66'sı kadın, %34'ü erkek olan çalışanlarımızın %94'lük bölümü üniversite mezunudur. Kıdem ortalaması 5,9 yıl, yaş ortalaması ise 34 olan ve %79'u Y kuşağı, %2'si Z kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahibiz.

### İK İş Ortaklığı

Çalışanlarımızla bir araya geldiğimiz kapalı kapı toplantılarında kariyer planlaması, performans gibi konulara değinerek, aksiyon alınması gereken konuları gerekli departmanlarımız ve yönetimimizle paylaştık. Pandemi döneminde sahadaki faaliyetlerini yürütemeyen ve evden çalışan Banka Sigortacılığı ve Direkt Satış kanalı çalışanlarımızla online ekip toplantıları gerçekleştirdik. Bu toplantılarda pandemi dönemi, kariyer planlaması, güncel Şirket bilgilendirmeleri gibi konulara değindik. Bölgelerimizden alınan talepler değerlendirilerek ilgili departmanlara ulaştırıldı ve çözüm/bilgi içerikli iletişimler yapıldı. Ek olarak, yönetim kadromuzla açık kapı adı verilen toplantılar planladık. Burada ise ilgili yöneticimizin ekibi ve uzaktan çalışma döneminde liderlik süreçlerine odaklanılarak uygun çözümler üretildi.

### İşe Alım

Çeşitli metot ve araçla gerçekleştirdiğimiz işe alım faaliyetleriyle Genel Müdürlük kadrolarında 114, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığı'nda 19, Direkt Satış Kanalı'nda 56 olmak üzere toplamda 189 yeni çalışma arkadaşımız AvivaSA ailesine katıldı.

Direkt Satış Kanalı'nda yer alan 18 bölge ve şubemizin işe alım sürecini yeniden tasarlayarak, dijital çağın gereksinimlerine ayak uyduracak şekilde geliştirdik.

İş Teknolojileri Yazılım Geliştirme ekiplerimiz için sürekli uzaktan çalışacak bir model oluşturduk. Bu kapsamda İzmir, Gaziantep, Antalya ve Bursa illerinden 5 Yazılım Uzmanı arkadaşımız aramıza katıldı. Başarılı geçen pilot uygulamanın ardından, Şirketimiz genelinde farklı illerden uzaktan çalışma modelinin yayılması planlandı.

### Jump IT HigHER ve Staj Olanakları

Bilgi teknolojileri alanında kariyer yapmayı hedefleyen kadın üniversite öğrencilerine yönelik üniversite staj programımız olan Jump IT HigHER ve lise stajyerleriyle birlikte AvivaSA genelinde 37 öğrenciye staj imkanı sunduk ve iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olduk. Bu program kapsamında öğrencilere mülakat teknikleri ve Agile/proje yönetimi eğitimleri planlayarak üst yönetimi daha yakından tanımaları için kariyer sohbetleri düzenledik. Ek olarak, Sabancı Holding Yeni Nesil Kariyer Deneyimi Staj Programı kapsamında Şirketimizde 2 üniversite öğrencisine staj imkanı sunduk.

### Kariyer ve Yetenek Yönetimi

AvivaSA'da Genel Müdürlük kadroları için kariyer prosedürü kapsamında yılda iki kez standart ve kademe artış terfi dönemleri planlandı. 2020 yılı içinde 26 kademe artışı ve 48 standart terfi gerçekleştirildi. Yönetici pozisyonlarımızın %52'si (19 pozisyonun 10'u iç, 9'u dış adayla) içeriden dolduruldu.

2020 yılı içerisinde Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığı'nda 42 çalışanımız, Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'nda ise 51 çalışanımız terfi etti. Banka Sigortacılığı ve Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığı'nda satış pozisyonlarında görev alan 2 çalışanımızın da yönetici pozisyonuna terfisini gerçekleştirdik. Yönetici pozisyonlarımızın tamamı içeriden dolduruldu.

Ayrıca Genç Girişimci Programımız kapsamında 5 AvivaSA çalışanı acentelerini açarak, kendi işlerini kurma fırsatı yakaladı.

# İnsan Kaynakları Uygulamaları

AvivaSA rotasyon programı Career Adventure ile, Sabancı Holding'in her yıl düzenlediği Altın Yaka ödülleri "Yeni Neslin Sabancı" kategorisinde birincilik ödülünü kazanmıştır.

## Next@Work

Next@Work adını verdiğimiz bu projeye pandemi döneminin bize öğrettikleri, kazanımları ve bunları hayatımıza kalıcı rekabet avantajı yaratacak şekilde nasıl yansıtacağımızı görmek amacıyla Nisan'da bir çalışma grubu oluşturduk ve yol haritası üzerinde çalışmaya başladık. Mayıs başında yapılan bir günlük ön çalıştayla geleceğin İK'sına yön verecek ana dinamikleri belirledik.

Temmuz ayında tüm departmanların her seviyeden temsil edildiği bir çalıştay düzenleyerek yeni dönemin ihtiyaçları doğrultusunda çalışma grupları oluşturup aksiyon planlaması yaptık.

Bu süreçte;

- Pandemi sonrası yeni çalışma düzeninin geleceğini tasarlamak için farklı çalışma modellerinin prensiplerini belirledik ve bu modellerle uyumlu yeni yan hakların kapsamını çıkardık.
- Lokasyondan bağımsız %100 uzaktan çalışma pilot uygulamasını hayata geçirdik.
- Yeni ofis modeline yönelik ihtiyaç analizi yaparak Genel Müdürlük ve satış ofislerimizi yapılandırdık.
- Uzaktan satış modelini tasarlayarak, pilot uygulamayı hayata geçirdik.
- Çalışan Destek Programı'nı başlattık.
- Gelişim programları, işe alım, terfi süreçlerini dijital platformlara taşıdık.
- İK süreçlerinin dijitalleşmesi için aksiyonlar aldık, e-imza sürecini Şirket genelinde yaygınlaştırdık.
- Uzaktan çalışma dönemine özel Farklı Evlerde Kocaman Bir Aile konsepti yaratarak, tüm iletişimi bu çatı altında yürüttük.
- Yeni dönemin ihtiyaçlarıyla uyumlu olacak şekilde Bi'Happy sosyal etkinliklerini dijital ortamlarda yeniden tasarladık.
- Uzaktan çalışmada aidiyeti artıracak birçok etkinlik düzenledik, geleceğe dair planlamalar yaptık.
- Yeni dönem liderlik ihtiyaçlarını analiz ederek "Yeni Dönem Liderlik Gelişim Programı"nı hayata geçirdik.
- Yeni dönemle uyumlu performans yönetim sistemini kurguladık.
- Saha ekibinin hedef ve ödüllendirme kriterlerini yeni dönem bakış açısıyla güncelledik.

## Career Adventure-Rotasyon Programı

Çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak, iş birliği ve bireysel yeteneklerin keşfedilmesine imkan yaratmak, tecrübe çeşitliliği sağlamak ve kariyer süreçlerini desteklemek amacıyla yürütülen Career Adventure rotasyon programıyla 2020 yılında 10 çalışan rotasyon programına dahil oldu. Career Adventure, Sabancı Holding'in her yıl düzenlediği Altın Yaka ödülleri "Yeni Neslin Sabancı" kategorisinde birincilik ödülünü kazandı.

## 360 Derece Yetkinlik Değerlendirme ve Gelişim Günleri

360 derece değerlendirmenin hemen ardından başlayan Gelişim Günleri ile çalışanlarımız yöneticileriyle görüşerek, gelişimine odaklanacakları yetkinlikleri belirlediler. Takip amaçlı olacak ikinci görüşmeler, belirlediğimiz aksiyonlar üzerinden yapılacaktır.

## Gelişim ve Yetenek Yönetimi Faaliyetleri

AvivaSA'nın stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleri çalışanlarımızın temel mesleki gelişimleri kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlıyor. Müşteri memnuniyetini sürekli kılma ve standartlarımıza uygun müşteri deneyimi yaşatma hedefleri doğrultusunda eğitim yatırımlarını sürdürüyoruz.

2020 yılında iç ve dış kaynak kullanarak 214 farklı başlıkta 457 grup eğitimi düzenledik.

Direkt Satış Kanalı için eğitim süresi kişi başı 2,2 gün, Banka Sigortacılığı Kanalı eğitim süresi kişi başı 3,81 gün, Genel Müdürlük eğitim süresi kişi başı 2,3 gün olarak gerçekleşti.

Çalışan ve iş ortaklarımıza yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 84 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı olmaya hak kazanırken, aynı dönemde 38 kişi teknik personel sınavlarında başarılı olarak lisans sahibi oldu.

Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteğiyle 2020 yılında 10 grupta 206 kişi satış ve ürün eğitimlerine katıldı. Lisanslama çalışmalarında ise 5 grupta 74 kişi lisans eğitimini aldı. Akbank Çağrı Merkezi çalışanlarına yönelik verilen satış ve ürün eğitimlerine ise 6 grupta 151 kişi katıldı.

858 acente çalışanı ise online yapılan "Güncel Ekonomik Trendler" eğitimine katılım sağladı.

## Eğitimin Dijital Dönüşümü ve Uzaktan Eğitim Modeli

Pandemi döneminde özellikle yüz yüze eğitimlerin uzaktan ve online eğitime dönüşmesiyle hem AvivaSA bünyesindeki hem de dışarıdan alınan eğitimlerde çok köklü değişiklikler meydana geldi.

Şirketimiz bünyesinde iç eğitimlerle verilen tüm sınıf içi eğitimleri uzaktan eğitim modeline dönüştürdük. Aynı zamanda eğitimlerimiz dijital araçlarla desteklenerek yeni bir eğitim kurgusu ve tasarımıyla uygulamaya geçti. Tasarımları yaparken dünyada kabul görmüş Bloom Taksonomisi ve Flipped Learning metotlarını kullandık.



Aynı zamanda; Padlet, Hatırlat, Mentimeter, Kahoot, Mural, Woodclap ve de Quiziz dijital uygulamalarıyla sınıf içi eğitim içeriklerini etkileşime imkan sağlayan hale getirdik.

Çalışanlarımız için; uzaktan çalıştığımız bu dönemi fırsata çevirebilmeleri ve yetkinlik gelişimlerini sürdürebilmeleri için dijital yetkinlik kütüphanesini oluşturduk ve haftalık iletişimle yetkinliklere özel içerikleri bir gelişim serisi haline getirdik.

Satış ekiplerimizin değişen piyasa koşullarına yönelik anlık gelişmeleri yorumlayabilmeleri ve müşterilerimizden gelen talepleri yönetebilmeleri için ekonomik gelişmeleri yakından takip etmelerine destek verdik. Sıklıkla gerçekleştirdiğimiz ekonomi webinarları, bu dönemde yeni başlayan Ekonomi Kulübü aktiviteleri ve ekonomi bültenleriyle piyasa bilgilerinin güncel kalmasını sağladık.

Eğitim ihtiyaç analizleriyle departmanların gelişim ihtiyaçlarını değerlendirdik. Belirlenen ihtiyaçlar ve öncelikler doğrultusunda uzaktan eğitimler ve online içeriklerle eğitim faaliyetleri gerçekleştirdik.

Pandemi nedeniyle uzaktan gerçekleştirdiğimiz eğitimlerin tutundurulması ve akılda kalıcılığını sağlamak için bir mobil uygulama olan dijital hatırlatıcımız "Hatırlat" ile eğitim sonrası takip uygulamaları gerçekleştirdik.

Yine pandemi nedeniyle performansı etkilenen satış ekiplerindeki çalışanlarımız için yeni bir eğitim programı hazırladık. Program katılımcıları, uzaktan dijital araçları kullanarak; birebir "role play"ler, birbirinden öğrenme deneyimini destekleyecek uygulamalar ve simülasyonlarla desteklendi.

Yetenek programları kapsamında gerçekleştirdiğimiz eğitimleri de bu süreçte uzaktan eğitim modeline uygun hale getirerek dönüştürdük ve yeni online uygulamalarla destekledik.

2020 yılında eğitim ve gelişim alanında başladığımız e-öğrenmelerin dijital dönüşümü projesiyle, e-eğitimleri yeni nesil uygulamalar ve teknolojik gelişmelere uyumlu hale getirmeyi hedefliyoruz.

### ***Uzaktan Müşteri ve Satış Yönetimi***

Pandemi dönemiyle birlikte satış ekiplerimizin uzaktan müşteri ve satış yönetimi sürecine destek olmak amacıyla gelişim faaliyetleri gerçekleştirdik.

Uzaktan satışta kullanılan tüm araçların ve dijital taşıyan süreçlerin, uygulamaların detaylarını içeren bir e-öğrenme içeriği hazırladık. Uzaktan satış yetkinliğini geliştirmek için yeni öğrenme deneyimiyle tasarlanmış yedi bölümden oluşan bir podcast serisi paylaştık.

Bu süreci desteklemek ve öğrenilenlerin pekiştirilmesi amacıyla "Uzaktan Satış ve Role Play" uygulamalarını içeren canlı yayınlar yaptık.

### ***AvivaSA Ekonomi Kulübü***

Şirketimizde finansal okuryazarlığı artırmak için çalışanlarımızdan seçilen bir ekiple AvivaSA Ekonomi Kulübü kuruldu. Kulüp üyeleri her ay yaptığı araştırmalarla e-Ekonomi Bülteni yayınlıyor ve her ay farklı konularla canlı yayında buluşarak ekonomi programı yapıyorlar.

### ***Webinar Serisi***

Pandemi koşullarını ve çalışan ihtiyaçlarını göz önüne alarak bir webinar serisi oluşturduk. Bu kapsamda; Mindfulness, motivasyon ve dayanıklılık, beyin ve adaptasyon, gelecek bakış açısı ve fütürist yaklaşım üzerine kurgulanan webinar serisini hayata geçirdik. "Yeni Normale Adapte Olan Beyin" ile "T İnsan-Gelecek Peşimizde!" webinarları ile de gündeme özel içeriklerle gelişim faaliyetlerini sürdürüyoruz.

### ***SPK Lisanslama Süreci***

Satış ekiplerimizde görev alan çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlamak ve finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmalarını desteklemek amacıyla SPK lisansına sahip olunmasını sağlayacak gelişim faaliyetleri gerçekleştirdik.

### ***Mesleki Sınav Uygulamaları***

Satış ekibinde görev alan çalışanlarımızın mesleki bilgi seviyelerinin ölçülmesi sağlanarak gelişim ihtiyacı olan konular için eğitimler gerçekleştirildi.

# İnsan Kaynakları Uygulamaları

AvivaSA, Brandon Hall tarafından düzenlenen Yetenek Kazanımı Mükemmellik Ödülleri'nde "En İyi Yeni Oryantasyon" kategorisinde "DSF 2.0 Oryantasyon ve Eğitim Programı"yla birinci olarak altın ödülü kazanmıştır.

## **Sabancı İleri Veri Analitiği Akademisi**

AvivaSA olarak, Sabancı Holding'in üç stratejik önceliklerinden birisi olan Teknoloji ve İleri Veri Analitiği kapsamında kurduğu Akademi'nin katılımcısı olduk. Sabancı grup şirketlerindeki veri aktarıcısı, bilimcisi ve mühendisi sayısının artırılması amacıyla kurulan İleri Veri Akademisi'nin üçüncü yılında, AvivaSA olarak 4 katılımcıyla program içerisinde yer aldık.

## **DNA Deneyim Aktarım Mentorluk Programı**

AvivaSA Mentorluk Programı DNA (Deneyim Aktarım Mentorluk Programı) ikinci dönemiyle devam ediyor. Öğrenen organizasyon olma, kurum kültürü ve iş yapış şeklinin bütünleşmesi, iş birliğinin artması, motivasyon ve verimliliğin artması, kurumsal hafızanın oluşması ve gelişime odaklanma amacıyla başlayan mentorluk programında 2020 yılı itibarıyla 20 Mentor, 24 Menti bulunuyor.

## **Uzaktan Liderlik Gelişim Serisi ve Eğitim Programı**

Pandemi süreciyle birlikte Mart ayından itibaren toplam 20 farklı uzaktan liderlik temalı içerik paylaşımı sağladık. İçerikler; liderlik webinarları, Harvard Business Review makaleleri, podcastler, kitap özetleri, TED Talks videolarıyla birlikte farklı öğrenme deneyimlerine hizmet edecek şekilde kurgulandı.

Bununla birlikte "Uzaktan Liderlik" konusunda gelişimi derinleştirmek ve desteklemek amacıyla bir gelişim programı tasarladık. Tüm yöneticilerimizin dahil edildiği, uzun vadede uzaktan liderlik ihtiyaçlarını odağa alan ve beş modülden oluşan gelişim programımızın eğitimlerine başlandı.

## **LOMA-LIMRA Eğitim Desteği**

Sigortacılık sektörünün en büyük eğitim ve gelişim kuruluşlarından biri olan LOMA ve sektör için araştırma, danışmanlık ve profesyonel gelişim sağlayan alt kuruluşu LIMRA'da çalışanlarımıza üyelik fırsatı sunduk. LOMA'nın mesleki gelişim sertifika programı; "The Fellow, Life Management Institute" (FLMI) yolculuğunda yönetim kadromuza yönelik eğitim ve sertifikasyon desteğimize geçtiğimiz faaliyet döneminde de devam ettik.

## **Sektörün Okulu AvivaSA KEP**

Sektörün okulu olarak üniversitelerin eğitime ara verdiği dönemde öğrencilerin gelişimine destek olmak ve sigortacılık sektörünü tanıtmak amacıyla AvivaSA KEP projesini hayata geçirdik. Programa 1.000 başvuru gerçekleşti. Üniversite öğrencileri ve yeni mezunları kapsayan bu program; sigortacılık, ekonomi, mülakat eğitimleri, sektörün tanınan eğitmenleri ve AvivaSA yöneticileriyle

bir araya gelme fırsatlarını katılımcılarına sundu. Ayrıca süreci tamamlayan tüm katılımcılara AvivaSA Kep katılım sertifikası verildi. Yapılan eğitimlerde belli başarı kriterini sağlayan 150 genç, AvivaSA işe alım ekipleriyle online mülakat tecrübesi yaşama fırsatı elde etti.

## **Yetenek Yönetimi | Future Club**

Farklı katılımcı grupları için özel içeriklerle oluşturulmuş yetenek eğitim programımız Geleceğe Bi'Adım'a dijital platformlar aracılığıyla uzaktan devam ettik. Eğitim programıyla 27 çalışanımızın eğitim ve gelişim sürecini destekliyoruz.

İnsan Kaynakları odak noktalarından birisi olan yetenek yönetimine bütünsel bir bakış açısıyla yaklaşarak, eğitim programları haricinde; sigortacılık alanında uzmanlaşmayı destekleyen sertifikasyon programı desteği, pandemi sürecine özel webinar ve üst yönetimle iletişim toplantısı gerçekleştirdik.

## **Brandon Hall Ödülü**

Şirket içi eğitim ve gelişim konularındaki deneyimiyle dünyanın en prestijli danışmanlık şirketlerinden biri olarak kabul edilen Brandon Hall tarafından düzenlenen Yetenek Kazanımı Mükemmellik Ödülleri'nde "En İyi Yeni Oryantasyon" kategorisinde "DSF 2.0 Oryantasyon ve Eğitim Programı"mızla birinci olarak altın ödülü kazandık.

## **IDM (Identity Management) Projesi**

Proje, AvivaSA sistem ve uygulamalarını kullanan ve farklı kaynaklardan AvivaSA sistemlerine tanımlanan/aktarılan kullanıcı tiplerini tek bir sistemden yönetebilmek ve tüm kullanıcı tiplerinin organizasyon içindeki yeri ve görevine uygun olarak yetkilerini belirleyip, bu yetkilere uygun IDM rollerini tanımlayıp, tek bir sistem üzerinden yetki yönetimi yapabilmek amacıyla başlatıldı. Bu amaçlar paralelinde oluşturulan sistemin canlıya alındığı projenin sonraki dönem geliştirmeleri için yol haritası çalışması devam ediyor.

## **Komisyon Sistemi İletişim ve Gelişim Çalışmaları**

Konjonktürel gelişmeler, sektör dinamikleri ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kazanç sistemlerinde bazı değişiklikler yaparak yıla başladık. Mart ayından itibaren pandeminin seyrini aylık olarak takip ederek, kanal ve dönem bazında gerekli güncellemeleri yaptık. Saha çalışanlarımızın gelirlerini ve nakit akışlarını korumaya yönelik tedbirleri hayata geçirdik.

### **Banka Sigortacılığı**

2020 başında BS 2.0 projesini hayata geçirerek komisyon sistemimizi sadeleştirdik. Komisyon model değişikliği ve İnsan Kaynakları uygulamaları Ocak ayında bölgelerimize gerçekleştirilen ziyaretlerle aktarıldı. Satış iş ortaklarımızın çalışanlarımızla yapmış olduğu birebir görüşmelerle aldıkları geri bildirimleri değerlendirmeye öncelik verdik.

Yıl içerisinde ayrıca hem üretimi hem de saha çalışanlarımızı desteklemeye yönelik kampanyalar düzenledik.

### **Direkt Satış Kanalı**

Komisyon modelinde parametrik değişikliklerle yıla başlayarak, yıl içerisinde üretimleri ve saha çalışanlarımızı desteklemeye yönelik kampanyalar düzenledik. Ayrıca, Birikim Güvence Yönetmeni unvanı için araç teslimleri gerçekleştirildi.

### **Kurumsal Projeler Saha Satış Ekibi**

Kurumsal Projeler saha satış ekibinin performans rapor geliştirmeleri tamamlandı ve komisyon hesaplamaları bu raporlarla yapılmaya başlandı.

### **Tutundurma Ekibi**

Kanal kazanç modelinde yer alan kalite metriklerinde başarılı olan çalışanlarımız için ek çarpan uygulamasını başlattık.

### **İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları**

İş Sağlığı ve Güvenliği Birimimiz (İSG Birimi), iş yerinde etkin bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması ve geliştirilmesi için çalışıyor. Yasal sorumluluklarımız ve insana verdiğimiz değer kapsamında iş güvenliği bilincini yükseltmek, riskleri kontrol etmek, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için yerine getirilmesi gereken şartları tanımlamak için faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Bu amaçla İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi aşağıdaki çalışmaları yürüttü:

### **Periyodik İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları**

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasa ve yönetmeliklerin öngördüğü dönemlerde kurul toplantıları yapılarak, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili konularda kararlar alınarak, uygulanması sağlandı.

### **İletişim**

İş Sağlığı ve Güvenliğine ait temel konuların çalışanlarımız tarafından bilinmesi için genel bilgilendirme çalışmaları hatırlatmaları yapıldı ve çalışan temsilcileriyle birebir görüşmeler yapılarak daha aktif olarak çalışmaları için yönlendirmeler yapıldı.

### **Eğitim, Yeterlilik ve Farkındalık**

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki gerekli bilgilerin aktarılması amacıyla hem işe yeni başlayan çalışanlarımızın hem de tüm Şirket çalışanlarımızın Temel İSG eğitimlerini online olarak tamamlaması sağlandı. Farkındalık çalışmaları kapsamında Acil Durum Tatbikatları yapıldı ve online Deprem Eğitimi verildi.

### **Risk Değerlendirmesi ve Risk Yönetimi süreci**

İş yerinde var olan veya dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörlerle tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla Genel Müdürlük binamız ve tüm ofislerimiz için risk değerlendirme çalışmalarımızı tamamladık. Salgın süreci boyunca da yasal önlemlere paralel olarak değerlendirmeler devam ediyor.

### **Prosedür/Politika/Acil Durum Planları**

İş sağlığı ve güvenliği açısından kritik olan tüm faaliyetler için gerekli olan prosedür, politika ve acil durum planlarını revize ettik. Vaka senaryoları hazırladık.

### **Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı (KKD)**

İş kazası ya da meslek hastalığının önlenmesi, çalışanların sağlık ve güvenlik risklerinden korunması, sağlık ve güvenlik koşullarının iyileştirilmesi amacıyla Kişisel Koruyucu Donanım kullanımını sağlıyoruz. Salgın dönemine özel olarak çalışanlarımıza görev başındayken kullanabilmeleri için maske, dezenfektan vb. içeren sağlık kitlerini temin ettik.

### **Ramak Kala, İş Kazası Bildirim, Araştırma ve Raporlama**

Şirket içerisinde meydana gelen ve sonuçlanan ramak kala olayları ve iş kazaları araştırıldı ve tekrarları önlemeye yönelik düzeltici faaliyetler hayata geçirildi.

### **Sağlık Kontrolleri ve Periyodik Muayeneler**

Çalışanlarımızın karşılaşabilecekleri sağlık problemlerini önceden tespit ederek gerekli önlemleri alabilmek için işe girişlerde ve kişilere özel dönemlerde sağlık kontrolleri ve periyodik muayeneler online olarak yapılmaya devam etti.

# İnsan Kaynakları Uygulamaları

Kat mutfakları, kafeterya, yemekhane, yemekhane çalışanları ve gıdaların hijyenik kontrolleri düzenli olarak yapılırken; genel bina, duş ve tuvaletlerin temizliklerinin kontrolü için aylık hijyen denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Uzaktan çalışmada ergonomik çalışma ortamının sağlanmasıyla ilgili hazırlanan dokümanları çalışanlarla paylaştık ve Ergonomi Semineri ile çalışanları bilgilendirdik.

**İşitme Sağlığının Korunması ve Ortam Ölçümleri Kontrolü**  
İşitme sağlığının korunması amacıyla 2020 yılının ilk 3 ayında 18 ofisimizden 2 ofisimizin tüm ortam ölçümlerini tamamladık. Kalan 16 ofisimizin ölçümlerinin tamamlanması için salgın sürecinin sonlanmasını bekliyoruz.

## Hijyen Yönetimi

Kat mutfakları, kafeterya, yemekhane, yemekhane çalışanları ve gıdaların hijyenik kontrolleri düzenli olarak yapılırken; genel bina, duş ve tuvaletlerin temizliklerinin kontrolü için aylık hijyen denetimleri gerçekleştirildi. Tüm kontrol ve denetim sonuçları raporlanarak aksiyonların tamamlanması sağlandı.

## Denetim ve Planlama

İş Sağlığı ve Güvenliği adımlarının gerektiği gibi planlandığının, uygulandığının, iyileştirildiğinin ve kayda alındığının kontrolü için yıllık denetimler OSGB firması tarafından yapıldı ve alınması gereken aksiyonlar planlandı.

## Bütünsel Sağlık Faaliyetleri

Çalışanlarımızın fiziksel sağlığı ve güvenliğini sağlamanın yanı sıra zihinsel ve ruhsal olarak da yanlarında olabilmek amacıyla bütünsel sağlık programları hayata geçirdik.

## AvivaSA Çalışan Destek Programı

Çalışan Destek Programı ile çalışanlarımızın ve ailelerinin iş ve özel yaşamlarında karşılarına çıkan ve baş etmekte zorlandıkları, yaşam kalitesinde ve iş hayatında verimlilik ve zaman kaybına neden olan durumlarda 7/24 telefonla konunun uzmanından güvenilir destek almalarını sağladık. İş ve özel yaşam alanlarında zorlanılan ya da baş edilemeyen durumlarla karşılaşıldığında “kişiye özel” etkin baş etme stratejilerini oluşturduk. Bu programla, 7/24 telefonla psikolojik danışmanlık ve rehberlik, yüz yüze psikolojik danışma, aile danışmanlığı, çocuk ve ergen danışmanlığı, telefonla tıbbi danışma, anne/bebek programı, mevzuat danışmanlığı, wellness, sosyal yaşam, concierge hizmetleri veriliyor.

## Destekleyici Uygulamalar

Çalışanlarımızın fiziksel, ruhsal ve zihinsel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli seminerler, eğitimler, atölyeler düzenledik.

Diyetisyenle sağlıklı beslenme atölyeleri, uzaktan çalışmada ergonomi seminerleri, pandeminin çocuklara ve ebeveynlere etkisi, online nefes terapileri ve mindfulness webinarları gerçekleştirdik. Yine bu kapsamda tüm çalışanlarımız için online pilates dersleri ve online diyetisyen hizmeti verildi.

## Pandemi Süreç Yönetimi (Bir Pandemi Hikayesi)

COVID-19 vakalarının görülmesini takiben dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip ederek önlemlerimizi almaya başladık.

Hijyen tedbirlerini artırarak, virüs riskini azaltmaya yönelik alınması gereken önlemleri ve seyahat kurallarını paylaştık. Öncelikle riskli görülen ülkeler vakaların artış hızını takiben de tüm yurt dışı iş seyahatlerini iptal ettik ve özel seyahatlerin iptal edilmemesi durumu için dönüşte 14 gün karantina kuralını uyguladık.

Ülkemizde ilk vakanın görülmesini takiben bir kriz masası oluşturduk. Salgın Hastalık Politikamızı ve Acil Durum Planlarımızı revize ederek, vaka senaryolarımızı oluşturduk. Uzaktan çalışma için tespit edilen gereklilikleri hızlıca hayata geçirdikten sonra 16 Mart itibarıyla pilot uygulama kapsamında evden/uzaktan çalışma dönemini başlattık.

## Sağlık Önlemleri ve Takibi

Pandemiyle birlikte “Doktorumuz Seninle” uygulamasını (tüm çalışanlarımız ve aileleri için İşyeri Hekimi’nin sürekli ulaşılabilir olması) başlatarak, online doktor görüşmeleri sürecini oluşturduk. Bu kapsamda çalışanlarımıza 24 saat uzaktan tıbbi destek hizmeti verildi, salgın hastalık ve semptomları için telefon takipleri yapıldı, tıbbi danışma, yönlendirme, gerekirse ilaç tedavisiyle birlikte verilen hizmetle hastane ziyaretlerinin en aza indirilmesi sağlandı. Sağlık önlemleri kapsamında görevi gereği sağlık sigortası kapsamında olmayan çalışanlarımız da özel sağlık sigortası kapsamına dahil edildi. Bunun yanında, COVID-19 şüphesiyle yapılan tetkikler özel sağlık sigortası kapsamına alındı.

Sağlıkla ilgili bilgilendirmeler yapıldı ve iş yeri hekimi blog yazıları intranet üzerinden paylaşıldı. Evde güvenli çalışma dokümanı oluşturularak çalışanlarımızla paylaştık. Çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanım kapsamında sağlık kitleri (maske, siperlik, dezenfektan, kolonya) gönderdik.



COVID-19 pozitif ve onlarla temaslı hasta takip sürecini oluşturduk. Bu gruptaki tüm çalışanlarımız iş yeri hekimimiz tarafından yakından takip edildi ve gerekli yönlendirmeler yapıldı. Riskli gruptaki çalışanlarımızın evden çıkmamaları konusunda yönlendirmeler yapıldı ve bu kişiler takibe alındı.

Genel Müdürlük ve satış ofislerimizin salgın şartlarına hazır hale getirilmesi için gerekli fiziksel düzenlemeleri yaptık. Bu şartlara uygunluğun devamlılığını sürekli olarak denetliyoruz.

Genel Müdürlük ve satış çalışanlarımız için ofise dönüş senaryolarını hazırlayarak, duyuru ve bilgilendirmelerle çalışma düzeni değişikliklerini yönettik.

#### **Farklı Evlerde Kocaman Bir Aile: AvivaSA**

Pandemiyle birlikte tüm çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için uzaktan çalışma modeline geçtik. Bu süreçte "Bilgisayarlarımız farklı evlerde de açılrsa, fiziksel olarak yan yana olmasak da biz farklı evlerde kocaman bir aileyiz" mottosunu benimsedik, tüm iletişim ve motivasyon çalışmalarımızı "Farklı Evlerde Kocaman Bir Aile" söylemiyle tek bir çatı altında buluşturduk.

Bu kapsamda;

- Ocak ayı sonundan itibaren COVID-19'la ilgili anlık bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yaptık. Yöneticilerimize bu dönemde karşılaşılabilecekleri sorularla ilgili bilgilendirme dokümanı hazırladık.
- Çalışma düzeniyle ilgili düzenli bilgilendirmeleri yaptık.
- Aylık CEO iletişim toplantıları düzenledik, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarımızla canlı yayında buluşmalar gerçekleştirdik.
- İletişimi kuvvetlendirmek adına Genel Müdür Yardımcılıkları & İK iş ortakları WhatsApp grupları oluşturduk; Genel Müdür Yardımcıları ile nasıl gidiyor görüşmeleri, yöneticilerle açık kapı toplantıları yaptık.

#### **Çalışanların motivasyonunu yüksek tutmak amacı yapılan çalışmalar kapsamında;**

- Evde ailecek oynanabilecek oyunlar serisi ve hafta sonu evdeyiz serisiyle 200'e yakın aktivite önerisi paylaştık.
- Çalışanlarımızın evde çalışırken motivasyonunu yükseltmek için 3 adet AvivaSAxHappyHome isimli Spotify listesi hazırladık.
- Evdeysen Söyle Şarkı Yarışması, Bi'Sosyal platformu fotoğraf yarışması gibi etkinlikler düzenleyerek çalışanlarımızın keyifli zaman geçirmesini sağladık.

- Çalışanlarımızın birbirinden uzak kaldığı bu dönemde Şirketimizin onların hep yanında olduğunu hissettirmek amacıyla "Bir Pandemi Hikayesi" ve "Seni Özledik" videoları hazırladık ve onlarla paylaştık.
- Sosyal medya hesaplarımızda çalışanlardan gelen fotoğrafları yayımlayarak, AvivaSA'lı olmanın farkını takipçilerimizle paylaştık.
- Salgının hafiflediği dönemde farklı departmanlarımızın birbiriyle sosyalleşmesi için Bi'Kavuşsak bütçesi tanımladık ve motivasyon amaçlı buluşmalar gerçekleştirilmesine imkan sağladık.

#### **İş Süreçlerinde Yapılan Değişiklikler ve Yeni Süreçler**

Salgın sürecini hem çalışan hem işveren açısından en az riskle yönetebilmek; süreçleri sadeleştirerek iyi bir çalışan deneyimi sağlamak, çalışanların gelirlerini korumak ve yan haklarını salgın koşullarıyla uyumlu hale getirmek adına iş süreçlerinde çeşitli değişiklikler yaptık:

- İşe alım süreçlerimizin yürütülmesinde kullanılan Çalışan Talep Formu ve İş Başvuru Formu'nu online ortama, işe alım görüşmelerinin bir parçası olan adımları (envanter, mülakatlar, referans kontrol, değerlendirme süreçleri vb.) dijital platformlara taşıdık.
- Pilot uygulama olarak İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı'nda görev yapmak üzere şehir dışında ikamet eden yazılım uzmanlarının (İzmir, Gaziantep, Antalya ve Bursa) işe alımını gerçekleştirdik.
- İş yoğunluğu artan ekiplerimize destek olmak amacıyla 3 aylık rotasyon programı başlattık.
- AvivaSA Online Sertifika Programı'nı tamamlayan öğrencilerle mülakat simülasyon ve geri bildirim çalışması yaptık.
- İşe yeni başlayan çalışanlarımızın ev adreslerine kullanacakları bilgisayar ve gerekli ekipmanların gönderimini yaptık.
- İşe yeni başlayacak çalışanlarımızı riske atmamak için beyanlarını alarak iş yeri hekimi takibiyle sağlık tetkiklerini erteledik.
- Çalışanlarımızın özlük, bordo ve yan haklar süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve ıslak imzalı talep edilen tüm evrakların daha sonra asılları alınmak üzere dijital ortamlarda alınmasını sağladık.
- Uzaktan çalıştığımız bu dönemde azalan müşteri teması ve üretimler nedeniyle saha ekiplerimizin gelirlerinde yaşanacak düşüşleri önlemek amacıyla, Kısa Çalışma Ödeneği'nden yararlandık. Nisan ayı maaş ödemelerinde maaş avansı, Nisan-Temmuz dönemi komisyon kazançlarında ise Gelir Koruma (Avans Komisyon) uygulamaları yapıldı.
- Hem Genel Müdürlük hem de saha çalışanlarımız için yemek yardımı yapmaya devam ettik.

# İş Teknolojileri Çalışmaları

2019 yılından bu yana takip edilen İş uygulamaları Dönüşümü/ Business Application Transformation kapsamında; toplam 41 adet projenin 12 tanesi tamamlanmıştır.

## İŞ TEKNOLOJİLERİ

### İŞ ÇÖZÜMLERİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AvivaSA'nın dijital dönüşümü ve bilgi teknolojileri altyapılarının modernize edilmesiyle stratejik kararlarında paydaş olarak yer alan İş Teknolojileri ekibi, Şirket'in diğer departmanları için stratejik iş ortağı oldu.

İş Teknolojileri altında bulunan İş Çözümleri grubumuzun temel odak alanlarını; iç müşteri memnuniyetini artırmak için iş birimleri ile iş birliği içinde çalışmak, talep sürecinin takip edilebilir ve şeffaf olmasını sağlamak, talep teslimat hızı, kalitesi ve verimliliğini artırmakla süreç bazlı uzmanlık alanları geliştirmek olarak belirledik.

Grup, bu amaçla müşteri odaklı ve uzmanlığı ön plana çıkaran "İş Teknolojileri Portföy Yönetimi" ve "Sistem Analizi" fonksiyonlarını yerine getiren toplam 2 ana fonksiyondan oluşan ve organizasyonel olarak 4 birim yapısında faaliyetlerini sürdürüyor.

### IT Portföy Yönetimi

Talep ve Yol Haritası Yönetimi fonksiyonu kapsamında, stratejilerimiz ve iş önceliklerimiz doğrultusunda onaylanarak İş Teknolojileri departmanınca ele alınan tüm çalışmaların portföy yönetimi yapılıyor. Sahip olduğumuz iş ve metodoloji bilgisinin Şirket süreçlerine en üst düzeyde değer katmasını sağlamak için danışmanlık yapılması hedefleniyor. Yönetimimiz, tüm İş Teknolojileri ekiplerinin kapasite yönetimi, projelerinin önceliklendirme süreci, statü takibi, stratejik yol haritası uyumu konusunda çalışmalarını yürütüyor ve bu konuların yönetim ve operasyonuna ilişkin sistem ve süreçlerin tasarımını yapıyor. Bu fonksiyon, tüm İş Teknolojileri ekiplerine paralel bir yapıda çalışarak üretim faaliyetlerinde ekiplerin yönetilmesine destek veriyor.

İş İlişkileri Yönetimi (Business Relationship Management) rolüyle İş Teknolojileri ve İş Birimleri arasındaki iş birliğini artırıcı aksiyonlar alınıyor. Diğer iş birimlerimizin İş Teknolojileri ile etkileşimde bulunduğu alanlarda iletişim ve koordinasyon noktası olmak ve İş Teknolojileri'ni iş hedeflerini destekleyen bir yapı haline getirmek bu fonksiyonun ana amaçları arasında yer alıyor.

2020 yılı boyunca gerek değişen ve gelişen teknoloji gerekse pandemi sürecinin getirdiği değişken koşullara uyum sağlayarak ilerleyebilmek amacıyla oldukça çevik bir yaklaşım sergiledik. İş yapış şekillerinin pandemi dönemine uyum sağlamasına ve hızla değişime ayak uydurmaya yönelik dinamik bir yol haritası oluşturduk.

### Sistem Analizi

Sistem Analizi ve Çözüm Liderliği fonksiyonlarını yürüten lider, yönetmen ve kıdemli analistlerle analistlerden oluşan ekip, "Bankasürans ve Satış İş Çözümleri", "Hayat ve BES İş Çözümleri", "Müşteri ve Kurumsal İş Çözümleri" Müdürlüğü olarak üç müdürlük altında çalışmalarını sürdürüyor. İş süreçlerine göre konu bazlı uzmanlığı destekleyen, çözüm hattı yaklaşımıyla doğrudan, yalın ve çevik proje geliştirme metodolojilerine uygun çalışan altı adet çoklu disiplinler yapıda takım liderlerimiz yer alıyor. Bu takımlardan farklı olarak, İş Teknolojileri dönüşümüne odaklı çalışan yalın takımlar içinde ise, projelerde görev alan analistlerimiz bulunuyor. Buna ek olarak, çevik dönüşümünü tamamlamış 20 üzerinde scrum ve kanban takıma ait masterların da yönetimi bu ekibimizin sorumlulukları arasında yer alıyor.

Matris organizasyonel yapıdaki bu takımların içerisinde Sistem Analizi, Yazılım Geliştirme, Test fonksiyonlarını yerine getiren ve İş Teknolojileri içerisinde diğer grup yöneticilerimize bağlı kişilerin iş planları ve birikim listeleri yönetiliyor.

2020 yılı boyunca değişen ihtiyaçları teknoloji çıktılarına dönüştürebilmek amacıyla, strateji ve mevzuat ekiplerimizin belirlediği önceliklerle teknolojik yeniliklere uygun şekilde çalışmalar hayata geçirildi. Pandemi döneminin getirdiği hızlı değişimine ayak uyduracak şekilde dinamik bir yol haritası oluşturulması sağlandı.

2019 yılından bu yana takip edilen İş uygulamaları Dönüşümü/ Business Application Transformation kapsamında; toplam 41 adet projenin 12 tanesini tamamladık. 7 tanesi için çalışmalarımız devam etmekte olup kalan projeleri ise ileri tarihli olarak takip ediyoruz.

Bu hatlar ve amaçlarıyla 2020 yılında yürüttüğümüz projeler ve yeni dönem hedefleri aşağıdaki şekilde özetleyebiliriz:

### **Bankasürans Süreçleri**

Banka Sigortacılığı iş ortaklarımızın taleplerinin geliştirilmesi, bu partilerle iş birliğini büyütmek ve bu partilerin iş süreçlerinde uzmanlaşmak temel amacdır. Bu kapsamda 2020 yılında kritik proje kazanımlarımız şunlardır:

- Yeni kredi bağlantılı hayat ürünü geliştirilerek karlılığa katkı sağlandı.
- Akbank gönderim ve mutabakat sistemleri geliştirildi.

### **Satış Süreçleri**

Kurum içi çalışan ve organizasyonel süreçlerimizle satış taleplerinin geliştirilmesi, acente ve broker satış süreçlerindeki iyileştirme çalışmalarını yürütmek temel amacdır. Bu kapsamda 2020 yılında kritik proje kazanımlarımız şunlardır:

- Uzaktan bireysel emeklilik ve hayat satışı yapılabilmesine imkan veren sistem ve süreçler kuruldu.
- Acentelerimize yeni tablet dağıtımı yapılarak bu tablet üzerinden biyometrik imzayla satış yapılması sağlandı.
- Satış danışmanlarımıza müşterilerimizin sahip olduğu tüm bilgi, ürün ve hareketlerin gösterilebileceği Müşteri Kartı hayata geçirildi.
- Çalışanlarımız ve satış ekiplerimizin kullanıcı, yetki, rol yönetiminin merkezi olarak yapılmasına imkan veren Kimlik Yönetim Sistemi devreye alındı.

### **Hayat Ürün ve Operasyonel Süreçleri**

Hayat sigortacılığı mevzuatı kapsamında değişiklikler, yeni genelgelere uyumun sağlanması, yasal raporlamalar, yeni hayat ürünlerinin geliştirilmesi temel amacdır. Bu kapsamda 2020 yılında kritik proje kazanımlarımız şunlardır:

- Hasar süreçleri otomasyonuna ilişkin geliştirmeler yapıldı.
- Reasürans sistemlerimizin iyileştirmeleri gerçekleştirildi.
- Komisyon parametrisasyonuna ilişkin geliştirmeler yapıldı.
- Birikimli hayat ürünlerinin merkezi yönetimine imkan veren veri aktarımı işlemleri yapıldı.

### **BES Ürün ve Operasyonel Süreçleri**

BES mevzuatı kapsamındaki değişikliklerin uygulanması, yasal raporlamalar, Otomatik Katılım, devlet katkısı mevzuatına uyum projelerinin geliştirilmesi temel amacdır. Bu kapsamda 2020 yılında kritik proje kazanımlarımız şunlardır:

- BES mevzuat değişimlerine uygun teknoloji geliştirme taleplerine uyum sağlandı.
- Kesinti ladelere sistemi hayata geçirildi.
- Hak sahiplerince aranmayan paraların, mevcut sözleşmesinde standart fonlarda değerlendirilmesi için hesabın aktifleştirilmesi, web'den gösterilmesi ve EGM gönderimlerinin yapılmasıyla ilgili çalışmalar yapıldı.

### **Müşteri Süreçleri**

Satış sonrası hizmetlerimiz kapsamındaki uygulama taleplerinin geliştirilmesi ve müşteri uygulamalarıyla ilgili süreçlerimizde yapılan iyileştirme çalışmaları temel amacdır. Bu kapsamda 2020 yılında kritik proje kazanımlarımız şunlardır:

- AvivaSA müşterilerine benzersiz bir self servis hizmeti sunan iOS ve Android uyumlu AvivaSA Mobil uygulamasının yeni versiyonları hayata geçirildi.
- AvivaSA Mobil uygulamasıyla entegre çalışan sanal mağaza devreye alındı.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum kapsamında planlanan çalışmalar tamamlandı.
- Yeni nesil Çağrı Merkezi altyapımız kullanılmaya başlandı.

### **Kurumsal Çözümler**

Şirket içi destek uygulamaları kapsamındaki insan kaynakları, finans ve lojistik gibi dış kaynak uygulamalarının konumlandırılması, mevcut uygulamalarla entegrasyonunun sağlanmasıyla bilgi havuzunun oluşturulması temel amacdır. Bu kapsamda 2020 yılında kritik proje kazanımlarımız şunlardır:

- Şirket içi portalımız üzerinden pandemi dönemine uygun çalışan aksiyonları alındı.
- Finansal sistemlerimiz üzerinde iyileştirme çalışmaları tamamlandı.

# İş Teknolojileri Çalışmaları

Bulut teknolojilerine geçişin ilk adımı kapsamında Mobil, Bankasürans hizmetleri, Otomatik Katılım uygulamaları ve AvivaSA kurum içi uygulamalarının ortak noktası olması hedeflenen Bi'Tıkla uygulaması, yeni kurulan bulut altyapısına taşınmıştır.

## YAZILIM GELİŞTİRME GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Şirketlerin dijital dönüşümünde en önemli mihenk taşı olan yazılım teknolojileri kurumların operasyonel mükemmellik, müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kârlılık ve maliyet avantajı hedeflerini gerçekleştirmede önemli rol oynuyor.

AvivaSA Yazılım Geliştirme Bölümü olarak, 2020 yılında yazılım teknolojileri ve dönüşümü kapsamında;

- Kurumsal Mimari
  - Bulut Dönüşümü
  - AS400 Transformasyon
  - Veri Tabanı Alt Yapıları
  - DevOps ve Yazılım Kod Kalitesi
  - Güvenlik
- olmak üzere 6 ana konuda projeler gerçekleştirdik.

### 1. Kurumsal Mimari (MAF 2.0)

AvivaSA olarak, müşterilerimize hizmet verdiğimiz kanallar ve sigortacılık uygulamalarındaki verimliliğimizin sürekli artırılması amacıyla kurumsal mimari ve yazılım teknolojilerimizi güncel versiyonlarıyla yeniledik.

Kurumsal mimarimizi mikroservis ve bulut tabanlı teknolojilerle uyumlu hale getirdik. Bu kapsamda güncel teknolojilere geçişimiz; maliyet avantajı, performans ve operasyonel mükemmellik gibi önemli alanlarda hedeflerimizin gerçekleşmesine olanak sağladı.

### 2. Bulut Dönüşümü

2019 yılında başlattığımız IT uygulamalarının dijital dönüşümü programının devamı olarak, AvivaSA'nın kendi veri merkezinde bulut altyapısı kurduk. Bulut teknolojilerine geçişin ilk adımı kapsamında Mobil, Bankasürans hizmetleri, Otomatik Katılım uygulamaları ve AvivaSA kurum içi uygulamalarının ortak noktası olması hedeflediğimiz Bi'Tıkla uygulamasını, yeni kurduğumuz bulut altyapısına taşıdık. Bu projeye kullandığımız kaynaklarımızı daha verimli yönetebildiğimiz için operasyonel maliyetlerimizi %23 oranında optimize etmeyi başardık. Ayrıca bulut sistemlerinin etkin kullanımı, sistem güncellemelerindeki hızımızı da %95 oranında artırdı.

Yapılan bu çalışma Türkiye finans sektöründe bir ilk olması ve şirket işlem hacminin %40'ın bulut mimarisini üzerinden gerçekleştirilmesinden dolayı Red Hat Londra Ofisi tarafından uluslararası platformlarda başarı hikâyesi olarak duyuruldu.

### 3. AS400 Transformasyon

AS400 platformunda bulunan temel sigortacılık uygulamamızın modern teknolojilerle yazılmış olan kurumsal mimarimiz MAF 2.0 ortamına taşınması öncelik kazandı. Bu uzun soluklu proje için ön çalışmalar kapsamında alanında kendini ispatlamış uluslararası bir firmayla çalışıyoruz. Mevcut sistemin teknik analizleri, çalışma stratejileri konusunda derinlemesine incelemeler yaparak bulut ortamındaki yeni nesil uygulamalarımızda ihtiyaç duyduğumuz hedef mimari ve yazılım teknoloji çalışmalarını gerçekleştirdik.

Çevik proje yaklaşımıyla hayata geçireceğimiz projede 2020 yılı içinde ekiplerin oluşturulması, proje yönetim modeli ve alınacak danışmanlık kapsamının belirlenmesi adımlarını tamamladık. 2021 yılında bu dönüşüm projesinin geliştirme çalışmalarına başlamayı planlıyoruz.

### 4. Veri Tabanı Altyapı Çalışmaları

Müşteri verilerimizin saklandığı 2 ana veri tabanımızdan biri olan DB2 veri tabanının versiyon güncellenmesi, performans iyileştirmeleri, yedekleme, server donanım ve işletim sistemi değişikliklerini yaptık. Yaptığımız çalışmayla uygulama performansının iyileşmesini ve veri tabanının izlenmesini sağlayarak, uygulama kesinti problemlerinin de tamamen önüne geçtik.

IBM tarafından düzenlenen IDUG (Uluslararası DB2 Kullanıcıları Topluluğu) konferansı tarafından kabul edilmiş olması, DB2 veri tabanımızı güncelleme projesinde göstermiş olduğumuz etkin çalışmalarımızın tescili oldu. Sistem performansları maksimize edildi ve böylelikle müşteri memnuniyetinde de önemli kazanımlar elde ettik.

### 5. DevOps ve Yazılım Kod Kalitesi

Geliştirilen yazılımların kalitesini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla uygulama canlıya alım süreçlerimizin (CI/CD) otomasyonu konusunda çalışmalar gerçekleştirdik.

Dünyada kabul görmüş açık kaynaklı yazılım teknolojilerinin sistemlerimizle entegrasyonlarının ve kod kalitesinin daha iyi hale gelmesine yardımcı olan kod tarama ve analiz uygulamalarını AvivaSA bünyesinde kullanmaya başladık. Geliştirilen yazılımların kalitesi yaklaşık 1.600 metrik üzerinden değerlendirilerek kalitesini ölçüyor; bu kalite metriklerini sağlayan kodları test ortamına alarak testlerini gerçekleştiriyoruz.



Yazılım geliştirme hayat döngüsünde önemli rol oynayan teknik tasarım sürecimizin iyileştirilmesiyle proje geliştirme zamanları ve kalitesinde önemli iyileştirmeler sağladık.

## 6. Güvenlik Altyapı Projeleri

### Merkezi Kimlik Yönetimi

Kullanıcı hesaplarını ve yetkilerini tek noktadan yönetmek üzere yeni kimlik yönetim sistemi için çalışmalar yaptık. Projeyle kullanıcı hesaplarını ve yetkilerini yönetmek üzere sektörde kabul görmüş bir ürün merkezi kimlik yönetimi sistemini kullanmaya başladık. Bu sayede Şirket içi ve Şirket dışı tüm paydaşlarımızın kimlik ve yetki kontrolleri tek bir noktadan yapılabilir hale geldi.

### Sanal Pos ve PCI-DSS Uyumluluğu

Müşterilerimizin bilgi güvenliğini ön planda tutmak amacıyla Şirketimiz bünyesinde bulunan kredi kartı bilgilerini uluslararası PCI-DSS uyumluluğu bulunan bir firma üzerinden kart saklama hizmeti alarak yönetmek için çalışmalara başladık. Bu bağlamda tahsilat sürecini de hızlandırmak adına Sanal POS entegrasyonu çalışmalarımız devam ediyor.

### Pandemi Süreci

2020 yılı tüm şirketler için sıra dışı olaylarla dolu bir pandemi dönemiyle başladı. AvivaSA olarak biz de, bu dönemde hayatımıza giren uzaktan çalışma ihtiyaçları için gerekli çalışmaları gerçekleştirdik. Yazılım ekibimiz, 2016 yılından itibaren başlattığı ve 2019 yılında tamamladığı AvivaSA IT Modernizasyon Programı sayesinde çok küçük uyarlamalarla Şirketimizin tüm birimlerinin uzaktan çalışmasını sağlayacak network ve uygulama geliştirmelerini hızlı bir şekilde hayata geçirdi. Pandemi döneminde gerçekleştirilen projeler;

- BES Uzaktan Satış Projesi ile BES ürünlerine ilişkin süreçlerde değişiklik yaptık. İçinde bulunduğumuz koşullarda müşterilerimizle yüz yüze görüşme yapmaksızın ürün ve hizmetlerimizi onlara sunmak üzere uzaktan satış işlemleri gerçekleştirebilir hale geldik.
- İyi İhtimaller Hayat Sigortası'nın içinde bulunduğumuz koşullar nedeniyle uzaktan satış yapılabilmesini sağlayacak geliştirmelerin yanında onay süreçlerinde sadeleştirmeler yaptık. Müşterilerimizin ıslak imzası yerine geçen biyometrik imza yerine alternatif olarak mobil uygulamadan onay verebileceği süreçleri ve yazılım altyapı geliştirmelerini tamamladık.

- Yaşanan bu zor dönemde müşterilerimizin yanında olduğumuzu hissettirmek, müşteri memnuniyeti sağlamak ve Hazine Müsteşarlığı Tavsiye Kararları kapsamında tahsilatsızlık nedeniyle gerçekleştirilen poliçe iptal işlemlerini 1 Nisan - 30 Temmuz arasında durdurduk. Temmuz ayı sonrasında tekrar mevcut çalışma düzenine döndük.

## Temel Sigortacılık ve Kanal Uygulamaları

### Satış Uygulamaları

Bi'Tıkla İyi İhtimaller Sigortası ürünümüzle ilgili yeni fonksiyonları uygulamamıza ekledik. Bu hizmetler arasında müşterinin biyometrik imzasının alınıp saklanması, zaman damgasıyla müşterinin imzasının mühürlenmesi ve sertifikalanması, ODM yazılımıyla underwriting işlemlerinde karar verme sürecini kolaylaştıran servislerin ve hizmetlerin hazırlanması bulunuyor.

İyi İhtimaller Sigortası ürününün müşterilerimize dijital yolla sunulabilmesi için 300 adet acentemize Android tabletler dağıttık. Acentelerimizin sistemlerimize internet üzerinden bağlanarak mobil satış yapılabilmesine olanak sağladık.

### Bankasürans

Akbank ile ortaklaşa gerçekleştirdiğimiz satış faaliyetleri kapsamında, Akbank-AvivaSA ürünleri ve servislerinde sadeleşme sağlandı. Bu anlamda Yeni Kredim Güvende ürünü ve servisleri oluşturularak müşterilerimize sunuldu. Akbank tarafından oluşturulan poliçe gönderilerimiz için yenileme çalışmaları gerçekleştirdik. Akbank-AvivaSA gönderi sürecinin bir parçası olarak Şirket içinde geliştirdiğimiz gönderi çözümümüzü kullandık. Yapılan çalışmayla Akbank gönderileri sadeleştirildi ve kontrollü gönderim sağlanmış oldu.

### Müşteri ve Kanal İşlemleri

Geliştirmesi tamamlanan Yeni Nesil Çağrı Merkezi uygulaması, Bi'Tıkla platformu üzerinden kullanılabilir hale getirildi. Geliştirdiğimiz arayüz, altyapı ve fonksiyonlar sayesinde Çağrı Merkezi üzerinden müşterilerimize verdiğimiz hizmet kalitesinde artış ve çözüm sürelerini kısaltmamız müşteri memnuniyeti ve maliyet tasarruf sağladı.

Servis uygulamalarının altyapı modernizasyonunu yaptık. Sistemlerimizde kullandığımız lisans bedeli olan istemcileri, daha yönetilebilir ve ölçeklenebilir lisans ücreti olmayan açık kaynak uygulama istemcilerle değiştirdik.

# İş Teknolojileri Çalışmaları

2020 yılı içerisinde; süreç verimlilik portföyünde 3, strateji portföyünde 11, mevzuat portföyünde 8 ve teknolojik gelişim portföyünde ise 17 proje gündeme alınmıştır.

Mobil uygulamadan sunulan hizmet fonksiyonlarının artırılması için çalışmalar devam ettirildi. Bu dönemde mobil uygulamamıza eklenen fonksiyonlar;

- Birikim eğilim grafiği, son fon dağılım değişikliği bilgilerinin gösterimi
- BES ödenmemiş vadelerinin gösterimi ve ödeme talebi alınabilmesi
- İyi İhtimaller Sigortası mobilden satış
- Toplu ödeme sayfasında devlet katkısı maksimizasyon bilgilendirmesinin eklenmesi
- Mobilden gönderi izinlerinin görüntülenmesi ve güncellenmesi
- Bi'Dolu kullanıcı puan/yorum sayfası yönlendirmeleri

## Hayat Sigortası

Düzenli olarak ilgili otoritelere iletmemiz gereken ay sonu yasal raporların zamanında yetiştirebilmek amacıyla geliştirmeler yaparak %30 oranında performans iyileştirmesi sağladık. İş birimlerimizin raporlama sistemini daha etkin kullanabilmeleri adına otomasyon işlemleri ekledik.

Komisyon uygulamasında bir parametrik bir altyapı kurarak yazılım geliştirme ve test maliyetlerimizi düşürdük.

Muhasebe sistemlerimizin IFRS standartlarına uygun hale gelmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaya ve iç müşterimizin kullanımına sunmaya başladık. Raporlamalarla ilgili çalışmalarımız devam ediyor.

## Bireysel Emeklilik (BES)

Otomatik Katılım sisteminde taahhüt edilen Devlet Katkısı tutarlarının 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla hak ediş oranları üzerinden nakde dönüşmeye başlamasıyla Nakde Dönüşen Devlet Katkısı tutarlarının katılımcıların hesaplarına aktarılması ve Devlet Katkısı fonlarında değerlendirilmeleri sağlandı.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'yle 3 aylık periyotlarda paylaştığımız mali tablo verilerinin gönderimini web servis entegrasyonu ile yapmaya başladık.

Yasal olarak 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren sözleşme kesintilerinin iadesinin yapılması gerekiyor. Kesinti iadelerin hesaplanması ve katılımcılarımıza iadelerin yapılmasına yönelik çalışmalarımızı tamamlayarak, 1 Ocak itibarıyla iadeleri yapabilecek hale geldik.

## PROJE YÖNETİMİ, KALİTE ve ROBOTİK SÜREÇLER GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AvivaSA'da teknolojik gelişmeleri yöneten ve yönlendiren İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı altında yer alan Grup Müdürlüğümüz;

- Projelerin yönetimi,
  - Geliştirilen uygulamanın kalitesi,
  - İş süreçlerinin güncel teknolojiler kullanılarak otomatize edilmesi,
  - AvivaSA'nın teknolojik tedarikçiler ile olan sürecinin yönetimi ve
  - İş Teknolojileri'nin iç iletişim faaliyetleri
- funksiyonlarından sorumludur.

## Proje Yönetimi

Kullandığımız uygulamalarla ilgili değişikliklerin, fonksiyon eklemelerinin yanı sıra kullanacağımız yeni fonksiyonlara yönelik geliştirmelerin İş Teknolojileri'nin yol haritasına uygun şekilde, zamanında, istenen kalitede ve bütçede teslimatını sağlıyor.

Proje Yönetim odağında; İş Teknolojileri tarafından gerçekleştirilen projelerin başlatılması, tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde projelerin yürütülmesi, projelerin gelişimini ve sonuçlarını sürekli olarak izlemek, üst yönetime ve paydaşlara projelerin gelişimi hakkında bilgi vermek, zaman ve kalite ile ilgili değişiklikleri raporlamak, projelerin plana uygunluğunu gözlemlemek, canlı geçişi ve izleme dönemini takiben kapanışına kadar devam eden süreçler yer alıyor.

2020 yılı içerisinde; süreç verimlilik portföyünde 3, strateji portföyünde 11, mevzuat portföyünde 8 ve teknolojik gelişim portföyünde ise 17 proje gündeme alındı.

Süreç gelişimi kapsamında, mevcut proje yönetim prosedürümüzü tasarım odaklı (Design Thinking) yaklaşımla güncelledik ve tüm paydaşlarımızın faydalanması için Şirket portalından yayınladık. Hazırlanan yeni prosedürümüzü Aviva Global ile fikir alışverişi amacıyla paylaştık ve olumlu geri bildirimler aldık.

Proje yönetimi sürecimiz ve projelerin yürütülmesinde önemli bir yere sahip iletişim faaliyetlerimiz pandemi sürecinde de hız kesmeden devam ediyor. Periyodik gerçekleştirdiğimiz, proje durum değerlendirme ve risk yönetimi toplantıları, proje sponsorlarıyla gerçekleştirdiğimiz yönlendirme komitesi toplantıları ve projelerimizin statü, risk/sorunlarını aktardığımız project board toplantıları, pandemi sürecinin getirdiği değişikliklere bağlı olarak sanal ortamda ilerliyor.

2020 yılında ayrıca, proje yönetimini yaygınlaştırmak ve projelerin yürütülmesinde paydaşlarımızla iş birliğimizi artırmak amacıyla Şirketimiz içerisinde proje yönetimi eğitimleri verildi.

Gelecek yıl ihtiyaçlarımıza ve yeni koşullara göre proje yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanacaktır. İş müşterilerimizle iş birliğini artırma amacıyla Şirket içerisinde proje yönetimi eğitimlerine devam edeceğiz. Proje notlandırılmasında ağırlıklı hesaplamalar ve scrum projelerde skorlama yönteminde iyileştirmeler yaparak, kaliteli çıktılar üretme yetkinliğimizi ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

### **Kalite ve Robotik Süreçler**

Bu fonksiyonlar ortak amaçla iki farklı birimimiz tarafından yürütülüyor.

Yıl sonunda metal yakalı çalışanımıza (TechBot) devrettiğimiz süreç sayısı 30'u aşarken, otomatize ettiğimiz test senaryosu sayısının 1.200'ü geçmesi planlanıyor. Bu veriler ışığında hem süreç hem de test otomasyonu konusunda yetkinliğimizin katlanarak artmasıyla iki konuda da bu hızla ilerledikçe bir üst seviyeye geçme olgunluğuna gelecektir. Söz konusu faaliyetlerin bugün bile sağladığı katma değer yüksek iken, üst seviyeye geçtiğimizde katlanarak artacaktır.

Kalite Yönetiminde ise çevik yazılım geliştirme ile uyumlu kalite ve test hizmeti sürecimizle 45 adet test kütüphanesi, 680 senaryo ile canlıya aldığımız ürün/hizmetlerde kalite sürecine katkıda bulunuyoruz.

Pandemi sürecinde Grup Müdürlüğü olarak tüm faaliyetlerimizi eksiksiz, performans seviyesini de artırarak yürütmekteyiz. Bunun sağlanmasında; yetkin bir kadromuzun olması, doğru konumlanmış organizasyonel yapılanmamız, teknoloji odaklı çevik yaklaşım anlayışımız, ekibimizin tüm paydaşlarla müşteri odaklı ve iş birliği içinde hareket edebilmesi önemli rol oynuyor.

2018'de ilk adımını attığımız ve zaman içinde gelişen test veri yönetimi faaliyetimiz 2020'de temel fonksiyonunu karşılama sürecinin yanı sıra bazı önemli projelerde sahip olduğu özelliklerle kilit taşı noktasına geldi. Benzer şekilde performans testleri hayata geçirdiğimiz projelerde kalite güvencesi ve müşteri memnuniyeti temini açısından önemli bir enstrüman oldu.

2017 yılından itibaren, Kalite Yönetimi'nde çevik yazılım geliştirme prensiplerine uyumlu Şirketimizde kullanılan test senaryo kütüphanemiz ve raporlama araçlarımızla, projelerde kalite süreci şeffaf, tekrar işletilebilir adımlarıyla uygulanıyor. 2020 yılında da hem fonksiyonel testlerimizde hem de kullanıcı kabul test sürecindeki kütüphanelerle projelerimizin daha hatasız çözümler üretmesini sağladık.

Geçtiğimiz yıl İş Teknolojileri test hizmet yaklaşımımızda yaptığımız değişikliklerle birlikte projelerde tüm test sürecini işletebilen ve bunlara kontrol noktaları koyabilen, esnek bir yapıya dönüştü. Bu yaklaşımımız 2020 yılında örnek bir iş yapış şekli olarak diğer ekiplere referans olarak gösteriliyor.

Tüm paydaşlarımızın ortak çabasıyla gerçekleştirebilen kalite olgusunun yönlendiricisi ve sorumlusu ekip olarak, kalite standardını oturtup sürdürülebilirliğini sağlamak için koyduğumuz prensipleri sürekli değişim gösteren iç ve dış etkenlere uyumlanacak şekilde daha kolay ve etkin kullanmak yönünde planlarımız bulunuyor. Ek olarak, bulunduğumuz konjonktürde ışık hızında değişen otomasyon teknolojisini optimum seviyede yakalayacak bilgi birikimini edinirken müşteri/çalışan memnuniyeti ve maliyet tasarrufu gibi maddi ve manevi kazanımları yüksek hedefler için kesintisiz çalışıyoruz.

### **Tedarik Yönetimi ve İletişim**

Mart 2020 itibarıyla İş Teknolojileri Tedarik Yönetimi ve İletişim fonksiyonları Grubumuzun bünyesinde faaliyet göstermeye başladı.

İletişim çalışmalarımız kapsamında;

- İş Teknolojileri yönetim ekibimizin konuşmacı olarak katıldığı etkinliklerin duyurularının hem İş Teknolojileri içerisinde hem de sosyal medya platformlarında yapılması,
  - Ödül başvuru süreçlerinin yürütülmesi ve ödül alan projelerimizin sosyal medya ve Şirket içerisinde duyurulması,
  - İş Teknolojileri içerisindeki iletişim ve etkileşimlerimizi artırmak adına üç aylık periyotlarda İş Teknolojileri İletişim toplantılarının düzenlenmesi,
  - İş dışı sohbet konularını içeren ve İş Teknolojileri çalışanlarına yönelik hazırlanan Bi'Moola dergimizin yayınlanması,
  - Canlıya alınan projelerimizin lansmanı,
  - İş Teknolojileri yaklaşımları ile ilgili iletişim ve yarışma düzenlenmesi,
- bulunuyor.

Tedarik Yönetimi fonksiyonu kapsamında;

- Tedarikçi adaylarıyla İş Teknolojileri içerisindeki ilgili partilerin katılımıyla toplantılar düzenlenmesi,
  - Tedarikçi adaylarının değerlendirilmesi, hizmet alımı sözleşmelerinin tamamlanması ve yenilenmesinin takibi,
  - Tedarikçi geri bildirimlerinin toplanması,
  - Tedarikçilere İş Teknolojileri adına geri bildirim verilmesi,
  - Tedarikçilerle iletişimin yönetilmesi,
  - Tedarikçi ve tedarikçi adaylarından gelen etkinlik davetlerinin İş Teknolojileri ekiplerine duyurulması,
- bulunuyor.

# Tazminat Birimi

AvivaSA, 2020 yıl sonu itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam 63,7 milyon TL tutarında tazminat ödemesi yapmıştır.

Müşterilerimize sigorta güvencesi sunarken, zarar gördüklerinde yanlarında olacağımıza dair verdiğimiz taahhüdün en önemli göstergesi tazminat ödemeleridir. 2020 yılına damgasını vuran pandemi döneminde de bu misyonumuzu korumak, müşteri memnuniyetinden ödün vermeden kesintisiz hizmet vermek, yaşanan böyle zor bir dönemde müşterilerimizin yanlarında olduğumuzu hissettirmek ana odağımız oldu.

Bu amaçla, pandemi sürecinin etkisiyle kaygıları artmış, evrak hazırlama ve gönderme süreçleri zorlaşmış, ekonomik zorluklardan geçen ve ayrıca COVID-19 riskine maruz kalan tazminat müşterilerimize veya yakınlarına; zahmetsiz, kolay süreçler sunarak taleplerini en hızlı şekilde sonuçlandırmayı hedefledik. Pandemi dönemine yönelik olarak getirilen mevzuatsal düzenlemeleri hızlıca devreye alarak ve ayrıca uzaktan çalışma şartlarımızı ivedilikle sağlayarak müşterilerimize kesintisiz hizmet verdik.

Diğer yandan bu süreçte; tazminat taleplerini sonuçlandırdığımız müşterilerimize, her ay memnuniyet anketleri de yaparak, onların sesini duymaya, geri bildirimlerini almaya ve sonuçları ölçümleyerek izlemeye devam ettik.

Bu kapsamda 2020 yılına ait sonuçlarımız şöyle gerçekleşti:

- Yıl sonu itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam 63,7 milyon TL tutarında tazminat ödemesi yaptık.
- 2020 yılında sonuçlandırdığımız tazminat taleplerinde, tazminat ödeme oranımız %88 oldu.
- Tazminat taleplerini en kısa sürede karşılayabilmek için hak sahiplerine yönelik etkin iletişim süreçleri kurduk. Tazminat Birimi olarak, tazminat taleplerinin uçtan uca takibini ve sürecin her aşamasında bilgilendirmeler yapmayı sürdürdük. Evrak yoluyla yapılan iletişimleri dijital ortama taşıyarak sıklaştırdık.
- 2020 yılında tazminat taleplerini sonuçlandırdığımız müşterilerimizle yaptığımız aylık müşteri memnuniyet anketlerinde ortalama NPS skorumuz 43 olarak gerçekleşti.
- Müşterilerimizin tazminat taleplerine yönelik gerekli evrakları tamamlamalarından sonra ortalama 3,3 gün içinde tazminatlarını ödedik.

- COVID-19 kaynaklı yaklaşık 11,2 milyon TL tutarında vefat tazminat talebini işleme aldık.
- Bu zorlu dönemde kredi borçlarını erteleme hakkı edinen müşterilerimizin kredilere bağlı sigortalarında, ek prim almadan teminat sağlamaya devam ettik. Bu kapsamda ex-gratia tazminat ödemeleri gerçekleştirdik.
- Akbank'tan kullanılan kredi geri ödemelerinde temerrüt hali gerçekleşince, krediye bağlı sigortalar kapsamında tazmin koşullarının oluşup oluşmadığının kendiliğinden sorgulanması ve varsa kredi geri ödemesinin tarafımızdan kolayca karşılanmasını sağlamak için çalışmalar yaptık. Bu kapsamda hak sahiplerinin tazminat ihbarında bulunmasını beklemeksizin, her ay Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden vefat sorguları yapılarak vefat tazminat işlemlerini başlattık. Ayrıca işsizlik teminatı bulunan sigortalılarımıza SMS yoluyla bilgilendirmeler yaptık.
- 30 Ekim 2020 tarihinde yaşanan, hepimizi derinden üzen İzmir depreminin ardından, yaraları bir nebze olsun sarabilmek ve geride kalanların mağduriyetlerini azaltabilmek için, hızla ve proaktif olarak sigortalılarımıza ilişkin tespitlerde bulunduk, onların yakınlarına ulaştık ve tazminat işlemlerini gerçekleştirdik.



# Yönetim Kurulu ve Komite Faaliyetleri

## Yönetim Kurulu

### Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, on bir (11) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulunun doğal üyesi olup Şirket'in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı sekiz (8) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az sekiz (8) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Faaliyet raporu döneminde, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile Yönetim Kurulu yapısında, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak değişikliğe gidilmiştir. Bu karara ilişkin KAP'ta şirketimizce yapılan açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

- Yönetim Kurulu'nun 24.01.2020 tarihli kararı uyarınca, yönetim kurulu üyelerimiz Hakan Timur ve Fuat Öksüz'ün istifalarının kabulüne, istifaen boşalan üyeliklere atanmak üzere, Gökhan Eyigün ve Neslihan Döngel Özlem'in ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere atanmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu'nun 23.03.2020 tarihli kararı uyarınca, Yönetim kurulu üyemiz Hayri Çulhacı'nın istifasının kabulüne, istifaen boşalan üyeliğe atanmak üzere, Bülent Oğuz'un ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere atanmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulumuzun 19.06.2020 tarihli kararı ile, Yönetim kurulu üyesi Sir Adrian Alastair Montague yönetim kurulu üyeliğinden ve başkan yardımcılığından istifasının kabulüne ve yönetim kurulu üyesi Patrick Dixneuf'un yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak görev yapmak üzere atanmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu'nun, 26.10.2020 tarihli kararıyla, Adrian Alastair Sir Adrian Montague'in yönetim kurulundan istifası ile boşalan yönetim kurulu üyeliğine, TTK.'nın 363. maddesi uyarınca, ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere, JOSE IGNACIO IZQUIERDO SAUGAR'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmak üzere atanmasına; atama nedeniyle tekrar vazife taksimi yapılmasına ve Haluk Dinçer'in Yönetim Kurulu Başkanı ve JOSE IGNACIO IZQUIERDO SAUGAR'ın Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak seçilmesine karar vermiştir.

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Lütfiye Yeşim Uçtım ve Anthony Feliks Reczek bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca Anthony Feliks Reczek'in bağımsızlık kriterinin 16.10.2020 tarihinde sona erecek olması nedeniyle Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurulmuş olup, Kurul'un 01.10.2020 tarihli yazısı ile, 16.10.2021 tarihine kadar söz konusu kriterden muafiyeti olumlu bulunmuştur.

# Yönetim Kurulu ve Komite Faaliyetleri

31 Aralık 2020 itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| İsim                          | Görevi                              | Göreve Seçildiği Tarih |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Haluk Dinçer                  | Yönetim Kurulu Başkanı              | 2011                   |
| Jose Ignacio Izquierdo Saugar | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        | 2020                   |
| Mustafa Fırat Kuruca          | Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi | 2016                   |
| Bülent Oğuz                   | Yönetim Kurulu Üyesi                | 2020                   |
| Adam Jacek Uszpolewics        | Yönetim Kurulu Üyesi                | 2014                   |
| Patrice Dixneuf               | Yönetim Kurulu Üyesi                | 2019                   |
| Gökhan Eyigün                 | Yönetim Kurulu Üyesi                | 2020                   |
| Lee Patrick Callaghan         | Yönetim Kurulu Üyesi                | 2018                   |
| Neslihan Döngel Özlem         | Yönetim Kurulu Üyesi                | 2020                   |
| Anthony Feliks Reczek         | Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)     | 2014                   |
| Lütfiye Yeşim Uçtım           | Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)     | 2018                   |

Üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında hak ihlali oluşturabileceği için kişi bazlı açıklanamamaktadır.

2020 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

## Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Esas Sözleşmemiz uyarınca; Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olarak yapılmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe olarak hazırlanıp, tutulmaktadır. Tutanakların ve kararların İngilizce tercümeleri Şirket' in ayrı bir tutanak defterinde saklanacaktır. Karar taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenecek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olacak ve işbu Esas Sözleşme ve/veya mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışındaki konularda her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye tam yetkili olacaktır.

Her bir pay sahibi, pay sahibi olarak sahip olduğu hakları, kanunen cevaz verildiği ölçüde, işbu Esas Sözleşmenin hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulunun ön onayı alınmadan aşağıda sayılan ve özel olarak Yönetim Kuruluna bırakılmış herhangi bir konuda ("Mahfuz Konu") hiçbir işlem yapılmamasını ve Şirket yöneticileri ve çalışanlarının hiç birinin bu ön onayı almadan bu tip işlemler yapmamasını sağlayacak bir şekilde kullanacağını kabul eder.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 9. Maddesinde yer alan Mahfuz Konular'a aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.avivasa.com.tr/kurumsal/esas-sozlesme>

Yönetim Kurulu, ilişkin uygun görürse, Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince Şirket işlerinin icrasına kendi süresini aşan sürelerle müdür veya müdürler atayabilir.

Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

Yönetim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde şirketin günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, şirketin amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evraki ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak aynı bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya aynı ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu esas sözleşme ile Genel Kurulun yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

- Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;
- Şirketin yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirketin yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel kurul toplantılarının mevzuata ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel kurul kararlarının gereğini yerine getirme,

- Yöneticilerin kariyer planlarını ve ödüllendirilmelerini onaylama,
- Şirketin pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirketin bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma

gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, iç sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu üyelerinin görüşleri ile uyumlu olarak 2020 komite faaliyetlerini etkin olarak değerlendirmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri, aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirketin Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulunun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilir. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife işbu Esas Sözleşmenin 9uncu maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan Yönetim Kurulu Sekreterliği görevleri tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz 2020 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış olup, bu toplantılara toplantı ve karar nisabını aşan şekilde katılım gerçekleşmiştir 67 adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2020 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

# Yönetim Kurulu ve Komite Faaliyetleri

## Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

| Komiteler                                                                                          | Üyeler                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denetimden Sorumlu Komite                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) – Başkan</li><li>• Lütfiye Yeşim Uçtım (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)</li></ul>                                                                                                     |
| Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lütfiye Yeşim Uçtım (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) – Başkan</li><li>• Gökhan Eyigün (Yönetim Kurulu Üyesi)</li><li>• Lee Patrick Callaghan (Yönetim Kurulu Üyesi)</li><li>• Erkan Şahinler (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.)</li></ul> |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) – Başkan</li><li>• Lütfiye Yeşim Uçtım (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)</li><li>• Adam Jacek Uszpolewicz (Yönetim Kurulu Üyesi)</li></ul>                                             |

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin 2020 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır. Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına <https://www.avivasa.com.tr/kurumsal-yonetim> adresinden ulaşılabilir.

| Komite Adı                       | Toplantı Tarihleri                                       | Toplantı konu başlıkları                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                          | Yatırımcı ilişkileri departmanının faaliyetleri, aday gösterme ve ücretlendirmeye ilişkin gündem konuları ve Etik Klavuz ile uyum                                                                                                                                       |
| Kurumsal Yönetim Komitesi        | •20/01/2020<br>•23.07.2020                               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | •20/01/2020<br>•30/03/2020<br>•23/07/2020<br>•20/10/2020 | Şirketin risklerinin ve değişen mevzuat konularının görüşülmesi                                                                                                                                                                                                         |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi | •26/11/2020<br>•22/12/2020                               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  |                                                          | İç denetim raporlarını görüşülmesi, şirketin mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetime kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken tüm duyuruların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti |
| Denetimden Sorumlu Komite        | •20/01/2020<br>•30/03/2020<br>•23/07/2020<br>•20.10.2020 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |



### **Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri**

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarıdan fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz yukarıdaki niteliklere sahiptir.

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadır.

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;

- Yöneticilerimiz ile tanışma ve Şirketimiz Birimlerine ziyaretleri,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

# Bağımsızlık Beyanı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket’in “TFRS 10” Standardına göre yönetim kontrolü ya da “TMS 28” Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- g) Şirket’in Yönetim Kurulu’nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.  
Lütfiye Yeşim Uçtum

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkinin bulunmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmış olduğumu ancak Sermaye Piyasası Kurulu'nun 01.10.2020 tarihli yazısı ile Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.3.6'ncı maddesinin (g) bendinde belirtilen şarttan Tebliğ'in 6'ncı maddesinin 5'inci fıkrası uyarınca bir yıl süreyle muafiyet verilmesine ilişkin şahsıma muafiyet tanındığını,
- i) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- j) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,

kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

15.02.2021

Anthony Feliks Reczek

# Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 3.1.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelere uyum için gerekli özen gösterilmiştir. Şirket kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim Kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve Şirket'in önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan Yönetim Kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.



# Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri

## Dönemde Şirket Yatırımcı İlişkileri Bölümü Faaliyetleri

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmektir.

Şirket'in Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2020 tarihine kadar geçen sürede aşağıda belirtilen birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 2 Analist Bilgilendirme Sunumu
- 31 Yatırımcı Konferansı
- 6 Roadshow
- 24 Finansal Sonuç Web Konferans
- 591 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2020 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 1 Yatırımcı Konferansı
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 41 Yatırımcı / Analist Toplantısı

## Dönemde Şirket Pay Fiyatlarının Seyrine İlişkin Gelişmeler

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,7 milyar TL olan şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3,3 milyar TL seviyesindedir.

Halka Arz - 31 Aralık 2020 döneminde pay fiyatı %131 değer kazanırken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %84 olarak gerçekleşmiştir. Halka arzdan itibaren 2020 yılı sonuna kadar geçen dönemde şirket ilave olarak %17,8 oranında temettü ödemesi yapmıştır.

2020 yılında ise pay fiyatı %37 değer kazanmış, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %29 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında ödemesi gerçekleşen temettü verimi ise %4 olarak gerçekleşmiştir.

Yıllar itibarıyla Şirket ve piyasa performansları aşağıda özetlenmiştir.

|      | XU100<br>fiyat<br>endeksi | AVISA<br>fiyat<br>endeksi | XU100<br>getiri<br>endeksi<br>(temettü<br>dahil) | AVISA<br>getiri<br>endeksi<br>(temettü<br>dahil) |
|------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 2015 | -%16,3                    | %26,6                     | -%14,1                                           | %29,7                                            |
| 2016 | %8,9                      | %16,3                     | %11,6                                            | %17,9                                            |
| 2017 | %47,6                     | -%4,9                     | %52,1                                            | -%3,9                                            |
| 2018 | -%20,9                    | -%33,9                    | -%18,1                                           | -%32,4                                           |
| 2019 | %25,4                     | %91,9                     | %29,7                                            | %102,5                                           |
| 2020 | %29,1                     | %36,9                     | %30,9                                            | %42,3                                            |

# Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri

## Dönemde Temettü Ödemelerine İlişkin Gelişmeler

Şirketimizin 11.03.2020 tarihli Genel Kurul toplantısında dönem karının %76,5'inin net kar payı olarak dağıtılması kararlaştırılmıştır. Şirketimizin 11.03.2020 tarihli özel durum açıklamasında, Yönetim Kurulumuzun toplam brüt 160.000.000,00 TL kar payının dağıtılması ve ödemelerin 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, 60.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına ilişkin teklifinin aynı tarihli Genel Kurul toplantısında onaylanarak karara bağlandığı kamuya duyurulmuştur.

25 Mart 2020 tarihindeki 1. taksit kar payı ödemesi zamanında gerçekleştirilmiştir.

16.04.2020 tarihinde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na eklenen Geçici 13 üncü maddede; sermaye şirketlerince 30.09.2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25'ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, geçmiş yıl kârları ve serbest yedek akçelerin ise dağıtımına konu edilemeyeceği, düzenlemelerin yürürlük tarihi itibarıyla karar alınmış ancak kısmi ödeme yapılmış ise %25'i aşan kısmın 30.09.2020 tarihine kadar erteleneceği hüküm altına alınmıştır. Bu erteleme, 18.09.2020 tarih ve 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 3 ay süreyle, 30.12.2020 tarihine kadar uzatılmıştır.

28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit kar payı ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemeler nedeniyle öngörülen tarihte yapılamamıştır. Düzenlemenin 01 Ocak 2021 tarihinde geçerliliğini yitirmesinin ardından, ilgili 2. taksit kar payı ödemesi 06 Ocak 2021 tarihinde ödenmiştir.

## Dönemde Alınan Likidite Sağlayıcılığı Hizmeti Hakkında

Şirketimiz paylarının Borsa İstanbul'da likiditesini arttırmak amacıyla, 28 Mart 2019 tarih ve 2019/32 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ak Yatırım Menkul Değerler AŞ ile Likidite Sağlayıcılığı Hizmeti almak üzere sözleşme imzalanmasına karar verilmiştir. Süreç içerisinde Borsa İstanbul'da işlem gören Şirketimiz paylarının derinliğinde, likiditesinde ve işlem hacminde artış sağlanması amaçlanmaktadır.

Sonrasında Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.(Likidite Sağlayıcı) ile sözleşme imzalanarak Borsa İstanbul'a yapılan başvuru olumlu karşılanmış ve 05 Nisan 2019 tarihinde yapılan KAP açıklaması ile kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Söz konusu sözleşme çerçevesinde, Likidite Sağlayıcı nezdinde Şirketimiz adına açılan likidite sağlayıcılığı müşteri hesabı üzerinden mevzuata uygun olarak işlemler yapılmaktadır. Likidite Sağlayıcı, bu kapsamda gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri mevzuatta belirlenen formata uygun olarak KAP'ta ilan etmektedir.

Hizmet çerçevesinde 2020 yılı içerisinde 87,5 milyon TL alım işlemi ve 87,2 milyon TL satım işlemi gerçekleştirilmiştir.

# **Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu**

İlgili form ve rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

**KYURF:** <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/909726>

**UYRF:** <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/909727>

# Bilgilendirme Politikası

## 1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi ([www.avivasa.com](http://www.avivasa.com)) aracılığıyla duyurulmaktadır.

## 2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

## 3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu ( KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,

- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, ([www.avivasa.com](http://www.avivasa.com)) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

## 4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS ) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

## 5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde ([www.avivasa.com](http://www.avivasa.com)) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

## 6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP 'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu



durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

### 7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II - 15.1 nolu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlusu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

### 8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde

muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

### 9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

### 10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapmayacağını değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'ncü maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

### 11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

# Bilgilendirme Politikası

## 12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Ertelme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finansman Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilen yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

## 13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

## 14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

## 15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

## 16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

## 17. Şirketin İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.avivasa.com internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet -sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket ana sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırun cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

Bilgilendirme Politikası'na <https://www.avivasa.com.tr/hakimizda/bilgilendirme-politikamiz/amac-ve-kapsam> linkinden ulaşılabilir.

# Menfaat Sahipleri Politikası

## Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

## Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletilmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda Avivasa düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

## İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm Avivasa departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

## Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. Avivasa kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.



Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirketçe gerekli önlemler alınır.

### **Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren Avivasa, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan Avivasa, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

Avivasa böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. Avivasa ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

### **Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz**

Avivasa yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. Avivasa bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

Menfaat Sahipleri Politikası’na <https://www.avivasa.com.tr/web/92-1151-1-1/avivasa-tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/menfaat-sahipleri-politikasi> linkinden ulaşılabilir.

# İç Denetim Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur. Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Anthony Feliks Reczek ve Yeşim Uçtum'dan oluşmaktadır. İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Kurumsal Risk Yönetimi) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

2020 yılı iç denetim planı kapsamında süreç denetimleri, mevzuat zorunlu denetimler, bilgi teknolojileri ve siber güvenlik alanlarında olmak üzere 14 adet denetim tamamlanmış olup, ilgili raporlar üst yönetim, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyon planları, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Başkan, 2 Müdür, 1 denetim veri analiz uzmanı ve 3 Kıdemli Denetçi'den oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı da tam olarak sağlanmıştır.

# Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

## Risk Yönetimi

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. İş kararlarının risk esaslı bir yaklaşım içinde alınarak, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dahil tüm Şirket'in ve iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. Bu amaçla risk iştahlarının açıkça belirlendiği ve içinde kalındığı bir risk yönetim sisteminin Şirket genelinde uygulanmaktadır.

Risk yönetimi kapsamında gerekli analizler, aktüeryal hesaplamalar, senaryolar ve stres testleri ilgili fonksiyonlar tarafından yapılarak Yönetim Kurulu'na raporlanmakta ve üst yönetimin kararlarında yön verici ve belirleyici olmaktadır.

Şirket'in tüm çalışanları risk yönetimi sürecinde rol oynamaktadır. Risk yönetimi çerçevesinin Şirket'in günlük yönetim ve karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamak için çalışanların risk yönetimi sorumluluklarını açıkça ortaya koyan rol ve görevler belirlenmiştir. Bu süreçlerde Yönetim Kurulu ve üst yönetimin etkin ve kanıtlanabilir sponsorluk ve desteği mevcuttur.

"Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıda açıklanmıştır:

| SAVUNMA HATTI    | SORUMLULAR                               | YETKİ VE GÖREVLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Savunma Hattı | Şirket Yönetimi                          | Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Savunma Hattı | Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörlüğü | Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması |
| 3. Savunma Hattı | İç Denetim                               | Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Risk yönetimi, Şirket'in maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır

## Risk Yönetim Çerçevesi

Şirket'in risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple risk yönetimi çerçevesi, AvivaSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir: Hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları.

# Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

AvivaSA, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Bunun yanı sıra finansal risklerle (kredi, piyasa, likidite riskleri vb.) de karşılaşmaktadır. Operasyonel riskler ise insan, süreç ve teknolojide ortaya çıkan hatalar sonucu oluştuğundan tüm risklerin yönetimi ile ilişkilidir. Stratejik/planlama riskleri ayrı bir kategori olarak değerlendirilmemiştir. Riskler sıkça stratejik planlama veya rekabetçi ortamdaki değişimler ile ilişkilendirildiğinden dolayı, bu tür risklerin operasyonel veya diğer türdeki risklerin sebebi olduğu kabul edilmektedir.

AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliğini en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenmektedir. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dahilinde her standardın bir sorumlusu bulunur, standartlara uyum yılda en az bir defa gözden geçirilmektedir.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

**Risk Yönetimi Çerçeve Politikası:** Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Şirket Risk Yönetimi Çerçeve Politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu Yatırım Komitesi, Genel Müdür ve Komitelerin (Aktif Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır. Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

## Hayat Sigortalama ve Emeklilik Branşı Riski Politikası:

Hayat Sigortası ve emeklilik branşı riski; sigortalama branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek riski ifade eder. Bireysel emeklilik branşında ise, uzun vadede elde edilen nakit akışlarının,

maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirket'in risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenmektedir. Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilmektedir.

**Kredi Riski Politikası:** Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir.

Aktif Pasif Komitesi; kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

**Likidite Riski Politikası:** Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri, Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılama Oranı (LCR) ile belirlenmektedir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirmektedir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelerle dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri



belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Şirket'in yatırım stratejisi, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirket'in likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif Komitesi; likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

**Piyasa Riski Politikası:** Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin -sigortalı davranışlarıyla ilgili- yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif Komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirket'te maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

**Tutum Riski Politikası:** Tutum riski, AvivaSA'nın müşterilerine en iyi hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek risklerdir.

AvivaSA'nın müşteri odaklı bir şirket olma amacı ışığında, Yönetim Kurulu, yapılan işlerde meydana gelebilecek tutum risklerinin yönetimine üst düzeyde önem vermektedir. Sonuç itibarıyla; tutum riski, operasyonel riskin alt kümesi olmasına karşın, Yönetim Kurulu, özel olarak tutum riskiyle ilgili risk yönetimi çerçevesinin unsurlarını bir araya getirerek tek çatı altında toplamak için Tutum Riski Politikası'nı belirlemiştir.

**Operasyonel Risk Politikası:** Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, insan ya da sistem hataları veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıplardır. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. Birinci savunma hattında süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riskin yönetilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla Şirket içerisinde Operasyonel Risk Kontrol Yönetim (ORCM) çerçevesi uygulanmaktadır. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması birinci derecede birinci savunma hattının sorumluluğunda olup, Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedeflemektedir:

- Operasyonel risk hatalarından meydana gelen mali kayıpların azaltılması,
- Müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve müşteri güveninin sürdürülmesi,
- Çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi,
- AvivaSA'nın itibarının zarar görmemesi ve artırılması; düzenleyiciler ile pozitif ilişkiler kurulması.

## Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü

Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü yönetim faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ile Şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesini sağlamak üzere kontrol çerçevesinin oluşturulması ve etkin işletilmesi,
- Risklerin tolerans içine çekilmesi için aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Uyum faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Mevzuat Komitesi'nin üyesi olarak Şirket'teki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket'in ilgili fonksiyonlarından temsilcilerin yer aldığı Komite, AvivaSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi; operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlamaktadır.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

## İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Müdürlüğü

İç kontrol faaliyetleri Şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun, ilgili diğer mevzuat, Şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü altında faaliyet göstermekte olan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Müdürlüğü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

- Yönetim Kurulu'nun belirlediği risk yönetimi çerçevesi ve risk yönetim politikalarının uygulanması
- Güçlü ve etkin iç kontrol bilinci oluşturarak sağlam ve güvenilir bir kontrol çerçevesi oluşturulması,
- Operasyonel risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesi için kontrol çerçevesinin tanımlanması,
- Satış kalitesinin izlemeye yönelik oluşturulan sistemle, satış ve acente çalışanlarının haksız kazanç ve suistimal olasılıklarının değerlendirilmesi

# Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü faaliyetlerinin birincil kapsamı Şirket'in risk yönetimi ve kontrol çerçevesinin işleyişinin gözetim, etkinliğinin sağlanması ve üst yönetime raporlanmasıdır.

İç kontrol faaliyetlerinin düzenli olarak yerine getirilmesi ve risklerin tolerans içine girmesini sağlayacak aksiyonların alınması birinci savunma hattında yer alan ilgili fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir.

2020 yılında Risk Yönetimi ve İç Kontrol faaliyetleri yıllık plan doğrultusunda düzenli devam etmiştir. Yıllık plan doğrultusunda ve/veya ihtiyaçlar doğrultusunda ikinci seviye izleme faaliyetleri ve mevzuat kontrolleri gerçekleştirilerek sonuçları üçer aylık dönemlerde Şirket İç Kontrol Raporu'nda yayınlanmıştır. Şirket'in mevcut iş süreçlerinde iyileştirmeler yapılması ve/veya yeni süreçlerin oluşturulması amacıyla düzenlenen çalışmalara görüş verilmiştir. Tasarlanan iş akışlarındaki kontrol noktalarına ilişkin değerlendirmeler yapılarak kontrol noktalarının süreç akışlarına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Risk yönetiminin Şirket'te iş yapış kültürünün bir parçası haline gelmesi, iş kararları alınırken risk boyutunun da değerlendirilmesi konusunda olgunluk seviyesi yükselmiştir. Şirket içindeki tüm birimlerin ve çalışanların görev tanımlarında yetki ve sorumluluklar, risk ve iç kontrol faaliyetlerini de kapsayacak şekilde güncellemeler yapılmıştır.

Operasyonel risk ve kontrollerin yönetimine ilişkin uygulanan Aviva'nın global Operasyonel Risk ve Kontrol Yönetim Çerçevesi (ORCM) metodolojisinin Şirket'te yaygınlaştırılmasına yönelik proje çalışmalarına devam edilmiştir. Tolerans dışı olan operasyonel risklerin tolerans içine çekilmesi için gerekli aksiyonların hazırlanması için birinci savunma hattındaki iş birimlerine destek verilmiştir.

Hem AvivaSA risk iştahı hem finansal risklerin yönetimi için risk çerçevesi dokümanları hazırlanarak ilgili komiteler ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili finansal risk politikalarına göre operasyonel kritik risk göstergeleri (KRI) belirlenmiştir. Düzenli yapılan Asset Liability (ALCO) toplantılarında belirlenen eşik değerlere göre performans izlenmektedir.

Operasyonel Riskler ise ORCM metodolojisi çerçevesinde ORC, EDOR komiteleri gözetiminde yönetilmektedir. Operasyonel Risk Yönetimi için gösterge ve eşik değerlerini içeren risk iştahı çerçevesi belirlenmiştir.

Satış kalitesine yönelik izleme faaliyetlerine devam edilmiş, satış kanalı bazında üçer aylık satış kalite değerlendirme raporları hazırlanarak kanal yönetimi ile paylaşılmıştır. Karşılaşılabilecek

kayıpların azaltılması için yapılan kontroller ve incelemeler sonucunda tespit edilen uyumsuzluklar ve iyileştirme önerilerine göre gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır.

İkinci savunma hattı olarak Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin gözetimi sonucu yapılan tespitlere ilgili yönetim raporlarında (CRO raporu, COVID-19 dashboard, Risk framework reports vb.) yer verilerek Operasyonel Risk Komitesi'nde ve Riskin Erken Teşhisi Komitesi'nde (EDOR) sunulmuştur.

ORCM yönetim yapısının uygulamada yaygınlaşması ile rol ve sorumlulukların benimsenmesi sağlanmıştır. Operasyonel risk yönetiminin birinci savunma hattında içselleştirilmesi ile, operasyonel risk yönetimi iş süreçleri karar mekanizmasına dahil edilmiştir. Yaşanan kayıp olaylarının tekrarlanmaması için kök sebep analizi yapıp, risk ve kontrol bakış açısı ile aksiyonlar belirlenmiştir. Analitik modelleme yöntemlerinin kullanılmasına yönelik ekip içerisinde yetenek geliştirilerek satış işlemleri risk odaklı kontrol edilmiştir.

COVID-19 döneminde uzaktan çalışmadan ve/veya dönemsel mevzuat değişikliklerinde kaynaklı iş süreçlerinde meydana gelen uygulama değişikliklerinin kayıt altına alındığı bir risk kütüğü oluşturularak maruz kalınan riskler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Birinci seviye kontrol faaliyetlerine yönelik bir değerlendirme de yapılarak, yapılamayan veya etkilenen kontrol faaliyetleri tespit edilerek raporlanmıştır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe öngörülen riskler için yapılan küresel değerlendirmeler de dikkate alarak Şirket için öngörülen riskler portföyü güncellenecektir. İçinde bulunduğumuz teknolojik değişim ve dönüşüm sürecini de dikkate alarak, ikinci seviye izleme sistemlerinin adaptasyonunu yaparak güncellenmesi hedeflenmektedir. Tüm bu planlamaları gerçekleştirmek için çalışanlarda olması gereken yetkinlik setlerinin çıkarılarak, yeni becerilerin kazanılmasına yönelik gerekli aksiyonların alınması hedeflenmektedir.

Operasyonel risk yönetimine ilişkin belirlenen metrikleri zenginleştirerek düzenli yönetim raporlaması yapılması, risklerin tolerans içinde yönetilmesinin takibini kolaylaştıracaktır. Mevcut kritik risk göstergeleri (KRI) ihtiyaç doğrultusunda gözden geçirilerek, Operasyonel Risk Komitesi tarafından izlenmesi sağlanacaktır.

## Mevzuat Uyum ve Mali Suçlar Grup Müdürlüğü

Mevzuat Uyum ve Mali Suçlar Grup Müdürlüğü, 2020 yılında risk yönetimi fonksiyonundan ayrıştırılarak ayrı bir yapı olarak konumlandırılmış, iç sistemler organizasyonu altında faaliyetlerine devam etmiştir. Mevzuat Uyum ve Mali Suçlar Grup Müdürlüğü; sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler ile

mali suç risklerine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemelere, standartlara uyumu gözeterek, Şirket çalışmalarının yürütülmesini sağlamaktadır.

MASAK mevzuatı kapsamındaki değişiklikler ve taslak düzenlemeler ile ilgili olarak TSB bünyesinde yer alan MASAK komitesinde Şirket, Mali Suçlar Yöneticiliği tarafından Uyum Görevlisi aracılığı ile temsil edilmektedir. Aviva Grup Mali Suçlar Standardı gereklilikleri kapsamında yürütülen çalışmalar Operasyonel Risk Komitesine raporlanmaktadır.

Mevzuata Uyum ve Mali Suçlar Grup Müdürlüğü, Şirket'te ikinci savunma hattı içerisinde yer almakta olup, birinci savunma hattı tarafından gerçekleştirilen işlemlerin mevzuata uygunluğunun gözetiminden sorumludur. Ayrıca, Şirket'in mevzuata uyumunun tam, zamanında ve sürdürülebilir şekilde sağlandığının takibi amacıyla, Şirket operasyon ve iç sistem birimlerinin yöneticilerinin katılımıyla oluşturulan Mevzuat Uyum Komitesi'nde de temsil edilmektedir.

Banka sigortacılığı faaliyetlerinin mevzuata uyumu konusunda ise, Şirket içerisinde ve Şirketimiz ile Banka arasında oluşturulan komitelerde Mevzuat Uyum ve Mali Grup Müdürlüğü aktif olarak yer almaktadır.

### Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Riskleri Yönetimi

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Riskleri ile İş Sürekliliği yönetimi fonksiyonu, 1 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirilen organizasyon değişikliği ile Risk ve İç Kontrol Direktörü'ne doğrudan raporlayan bir yapı olarak konumlandırılmış ve faaliyetini bu çerçevede sürdürmeye başlamıştır.

Bilgi teknolojileri (BT) riski, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyelidir. Teknolojinin iş süreçlerinin bir parçası haline gelmesi ile bilgi teknolojileri ve bilgi güvenliği risklerinin etkin yönetimi Şirketin öncelikli iş stratejileri arasındadır.

Bilgi Teknolojileri kapsamında yer alan temel risk alanları aşağıda özetlenmiştir:

- BT Yönetim ve Strateji Riski
- BT Mimari Riski
- İş Sürekliliği Riski
- Tedarikçi Yönetim Riski
- Servis Yönetimi ve Dayanıklılık Riskleri
- Değişiklik Yönetimi Riski
- Geliştirme ve Uyarılma Riski
- Kötücül Servis Kesintileri
- Korsan ve Siber Suçlular
- Kötücül İç Kaynaklar

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği riskleri iş riskleri yönetim stratejileri içinde ele alınmakta ve Aviva İş Standartları'nda tanımlı kontrol çerçevesine uygun olarak yönetilmektedir.

### İş Sürekliliği

Şirket'te İş Sürekliliği ve bunun ile bağlantılı olarak Olay ve Kriz Yönetimi süreçleri aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir:

AvivaSA, müşterilerine ve tüm paydaşlarına mümkün olan en yüksek seviyede değeri sağlayabilmek için sunduğu kritik ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerini etkin ve kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi, müşteri ve paydaşlarına değer sağlayan ürün ve

hizmetlerinin devamlılığı için iş süreçlerinin ve operasyonlarının sürekliliğini tehdit eden riskleri erken teşhis etmeyi ve karşı önlem geliştirmeyi hedeflemektedir. İş sürekliliği çalışmalarında insan hayatı ve sağlığı birinci önceliklidir.

AvivaSA'nın iş sürekliliği faaliyetlerindeki amacı: herhangi bir kesinti olayı veya acil durumu takiben hedeflenen en kısa sürede kritik faaliyetlerini ayağa kaldırarak mevzuata uygun süreler içinde ve müşterilerinin ihtiyaç duyduğu anda hizmet alabileceği itibarlı ve güvenilir şirket imajını korumaktır.

Yukarıda belirtilen ilkeleri hayata geçirmek için iş sürekliliği çalışmaları, AvivaSA bünyesinde aşağıda belirtilen politika maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilir:

- İş Sürekliliğini sağlamak üzere yürütülen çalışmalar, uluslararası bir standart olan ISO 22301 temel alınarak yürütülür ve sistematik bir şekilde "İş Sürekliliği Yönetim Sistemi" olarak ele alınarak sürekli iyileşen bir yapı hedeflenir.
- Sözleşmelerden ve ilgili mevzuattan doğan yasal veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak, tüm paydaşların beklentilerini karşılamak için uygun iş sürekliliği kapsamı belirlenir.
- İş etki analizi ve risk değerlendirme çalışmalarının sonucuna göre İş Sürekliliği Stratejileri geliştirilir ve stratejilerin uygulanabilmesi için gerekli kaynaklar yönetim tarafından değerlendirilerek tahsis edilir.
- İş süreçlerini ve değerli varlıklarını korumak, iş sürekliliği olayları sonrasında iş yapabilme yeteneğini sürdürmek için iş sürekliliği planları oluşturulur, test ve tatbikatlar ile planlarının güncelliği ve etkinliği garanti altına alınır.
- İş sürekliliği faaliyetlerinin, iş hedefleri ile uyumlu olmasını ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olmasını sağlamak için tüm çalışanlara yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülür.
- Bu politika ve organizasyonun amacı ile uyumlu iş sürekliliği hedefleri ve performans kriterleri belirlenir ve düzenli aralıklarla uyumlulukları ölçülerek, iyileştirme fırsatları değerlendirilir.
- İş sürekliliği yönetim yapısının sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan denetim ve kontrol faaliyetleri, yönetim gözden geçirmeleri ve düzeltici faaliyetler ile riskler ve fırsatların belirlenmesi için gerekli aksiyonlar, yönetim ve yönetimin iş sürekliliği sorumluluğu verdiği ekiplerce sağlanır.

Bu ilkeler çerçevesinde yürütülen başlıca faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

- Süreçlerin güncel organizasyon bilgileri ile beraber tanımlanması,
- Süreçlerin iş etki analizlerinin tamamlanması,
- Süreçler ile şirketin faaliyetleri arasındaki ilişkinin doğru kurulması,
- Süreçlerin RTO ve MBO değerlerinin belirlenmesi,
- Yüksek ve orta kritiklikte değerlendirilen süreçlerin, kurtarma stratejilerinin belirlenerek kayıt altına alınması,
- 22301 standardının bir parçası olarak tedarikçi ve üçüncü taraf analizlerinin kayıt altına alınması,
- İş etki analizi sonuçlarından yola çıkarak, Bilgi Teknolojileri tarafından yönetilen Olağanüstü Durum Merkezi konfigürasyonunun gözden geçirilmesi ve test edilmesi süreçlerine girdi oluşturulması,
- Tüm bu faaliyetler sırasında iş sürekliliği farkındalığının en yüksek düzeyde tutulması için katılımcı ekiplere bilgi aktarılması.

# 2020 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

## MEVZUAT UYARLAMA VE GÖZETİM ÇALIŞMALARI

### Mevzuat Uyum ve Kontrol

2020 yılında müşterilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin düzenlemeler yakından takip edilmiş, özellikle tüm dünyada yaşanan pandemi dönemi boyunca bu süreçte müşterilerden gelen talepler mevzuatın elverdiği ölçüde ağırlıklı olarak güvenli elektronik iletişim araçları ile kolay ve hızlı bir şekilde yürütülmüştür. Kamu otoritesi tarafından banka kredilerinin ötelenmesine yönelik verilen tavsiye kararı paralelinde kredi ile bağlantılı sigortalarda prim talep edilmeden süre uzatımları gerçekleştirilmiştir. Yine aynı dönemde ödeme gücü nedeniyle iptal edilmesi gereken poliçeler en az iki ay boyunca yürürlükte kalmaya devam etmiştir.

Bu dönemde taslak mevzuat değişiklikleri ve mevcut işleyişin bu sürece daha kolay uyarlanmasına dair Şirket görüşü ilgili kamu otoriteleri ve sektörü temsilen Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ile paylaşılmıştır. Şirket; TSB bünyesindeki komitelerde temsil edilmiş, sistemin etkinliğinin artırılması için mevzuat geliştirme çalışmalarına aktif katkı sağlamıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde gerçekleştirilen mevzuat değişiklikleri ve düzenlemelere tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmaları 2020 yılında da yoğunlaşan temel alanlardan biri olmuştur. Ocak 2021 itibarı ile hayatımıza girecek kesinti iadelerine ilişkin mevzuatsal projeler titizlikle yürütülmüştür.

2020 yılı içerisinde sigorta, bireysel emeklilik, otomatik katılım ve devlet katkısı iş ve işlemleri ile ilgili kontrol ve süreç uyumuna yönelik çalışmalar titizlikle yürütülmüştür. Yine bu dönemde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından ilk defa uzaktan devlet katkısı denetimi gerçekleştirilmiştir.

14 Şubat 2020'de yayımlanan sigorta sözleşmelerinde bilgilendirmeye ilişkin yönetmelik kapsamında süreçler gözden geçirilmiştir. Bu bağlamda bankasürans kanalında ilgili yönetmelik kapsamında çalışmalar projelendirilerek yapılmıştır.

- **04.01.2020 tarihli Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında** hizmet sağlayıcıların, alıcılara göndereceği ticari elektronik iletiler öncesinde alması gereken izinler güvenli bir ortamda saklanacak, alıcılar onay ve ret bildirimlerini yapabilecek, bunun yanında şikayet hakkı kullanabilecektir. Kamu denetleme görevini hızlı ve eksiksiz bir şekilde yerine getirebilecektir.

- **26.03.2020 tarihli Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun** yayımlanmış olup, söz konusu kanunda, bireysel emeklilik sözleşmelerine yabancı para cinsinden katkı payı ödenmesi ve yabancı para cinsinden kurulan emeklilik yatırım fonları ile alakalı güncellemeler yer almaktadır.
- **24.04.2020 tarihli Bireysel Emeklilik Sistemine Yabancı Para Cinsinden Yapılan Katkı Payı Ödemeleri İçin Devlet Katkısı Oranının Belirlenmesine Dair Karar** yayımlanmış olup, söz konusu kararda, yabancı para ile ödenen katkı payları için devlet katkısı hesabında kullanılacak %10 oranı ilgili kararda yer almaktadır.
- **24.05.2020 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu Başkan, İkinci Başkan ve Üyeliklerine Yapılan Atamalar Hakkında Karar** yayımlanmış olup, söz konusu kararda, ilgili atamalara gelen kişiler belirtilmiştir.
- **02.10.2020 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Kararı** yayımlanmış olup, söz konusu kararda, daha önce işverenleri tarafından emeklilik planına dahil edilmiş ancak cayma veya ayrılma hakkını kullanmış olan çalışanların bir defalığına otomatik olarak emeklilik planına yeniden dahil edilme süresinin 2022 yılına ertelenmesine ilişkin karar yer almaktadır.
- **09.10.2020 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi Çalışma Esasları Yönetmeliği** yayımlanmış olup, söz konusu yönetmelikte, Emeklilik Gözetim Merkezinin Çalışma Esaslarında yapmış olduğu güncellemeler yer almaktadır.
- **16.10.2020 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) Teşkilat Yönetmeliği** yayımlanmış olup, söz konusu yönetmelikte, SEDDK'nın teşkilat yapısı, görev ve sorumluluklarına ilişkin bilgilendirmeler yer almaktadır.

## 2020 Yılında Yapılan Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2020 yılında, Şirket nezdinde BES Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiş, ayrıca Bankasürans denetimi kapsamında Akbank T.A.Ş. Banka Aracılık İşlemleri Denetimi' ne destek verilmiştir.

### Kişisel Verilerin Korunması

AvivaSA, sigortacılık süreçlerinin sürekli gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi, dijital kanalların yenilikçi ürün ve hizmetler ile gelişmesini, iç ve dış müşteri ("müşteri") önceliğini belirlerken Kişisel Verilerin Korunması, kişisel verilerin gizliliği ve mahremiyeti konularını öncelikli olarak göz önünde bulundurmaktadır.



Müşterilere en iyi deneyim ve memnuniyeti sunarken, onların temel hak ve özgürlüklerine son derece önem vermektedir. Ürün ve hizmetlerden faydalanan kişiler dahil, AvivaSA ile ilişkili gerçek kişilere ilişkin tüm kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak kişisel verilerin işlenmesini, korunmasını, teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlamaya yönelik çalışmalarına sürekli olarak devam etmektedir. Bu amaç doğrultusunda idari ve teknik önlemlerinin alınması ve kontrollerin uygulanması birincil hedef olarak benimsenirken, Şirket nezdinde 2017 yılında Kişisel Veriler Komitesi kurulmuş olup, üst yönetim temsili ile beraber ilgili komite aylık olarak toplanmaktadır.

Kişisel Veriler Komitesi sorumluluğu Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Bölümü KVK Uyum birimi tarafından yürütülmektedir.

İş ve işlemlerin dijital ortama taşınması ile birlikte müşteriye ait kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması her geçen gün daha da önem kazanmaktadır. Şirketimizde veri gizliliğinin sağlanması ve olası siber tehditler teknik tedbirler kapsamında yüksek önemde değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunmasına en üst düzeyde önem veren Şirketimiz, bu kapsamda 7/24 siber güvenlik takibini yapabilmesi amaçlarıyla merkezi güvenlik operasyon sistemine dahil olma çalışmaları yürütülmektedir.

Kişisel verilerin korunması çalışmalarının başında kişisel veri olarak çeşitli amaç ve kanallardan Şirket bünyesine gelen yazılı, basılı ya da elektronik ortamdaki kişisel verilerin tespiti ve uygun kontrollerin tesis edilmektedir. Kişisel verilerin korunması adına oluşturulan yönetim sisteminin temel taşlarından olan prosedürler de belirlenen politika ışığında iş süreçleriyle olan dinamizmini artırmak amacıyla ve yine müşteri odaklılığı göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Oluşturulan politika ve prosedür periyodik aralıklarla güncellenmekte ve tüm iç müşterilerin erişimine kolayca sunulmaktadır. Şirketimiz çalışanlarına ilgili kanun kapsamında kişisel ve özel nitelikli kişisel veriler ile ilgili yıllık ve sürekli eğitimler verilmektedir.

## Bağlı Ortaklıklar

Şirket, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile müşterilerin, sağlık ve hayat dışı dahil, tüm sigorta ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. unvanlı anonim şirketini kurmuş ve 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

# Hukuki Açıklamalar

Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır:

## Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| 2020 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi | 449 |
| 2020 yılında açılan dosya adedi              | 111 |
| 2020 yılında kesinleşen dosya adedi          | 146 |
| 2020 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi    | 70  |
| 2020 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi   | 76  |

**2020 yılında 107 adet dosyaya toplam ödenen tutar 2.745.944,28-TL'dir.**

## Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 2020 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi | 24 |
| 2020 yılında açılan dosya adedi              | 11 |
| 2020 yılında kesinleşen dosya adedi          | 15 |
| 2020 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi    | 11 |
| 2020 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi   | 4  |

**2020 yılında 4 adet dosyaya toplam ödenen tutar 2.534,63-TL'dir.**

## İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 2020 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi | 51 |
| 2020 yılında açılan dosya adedi              | 8  |
| 2020 yılında kesinleşen dosya adedi          | 14 |
| 2020 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi    | 2  |
| 2020 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi   | 12 |

**2020 yılında 19 adet dosyaya toplam ödenen tutar 474.786,28-TL'dir.**

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 06.01.2020, 08.01.2020 ve 05.02.2020 tarihlerinde toplam 19.603,25 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. İlgili cezalar süreleri içinde ödenmiştir.

Şirketimizin 11.03.2020 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı, Sabancı Center'da yapılmıştır. İlgili toplantı tutanakları, 11.03.2020 Tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Olağan toplantı gündemi ve tutanağını işbu faaliyet raporunun "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" başlıklı bölümünde bulabilirsiniz.

2020 yılında yayımlanan ve Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri şu şekildedir:

- 14 Şubat 2020 tarih, 31039 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik,
- 4 Mart 2020 tarih, 31058 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 17 Nisan 2020 tarih, 31102 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7244 Sayılı Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının Ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun,
- 24 Nisan 2020 tarih, 31108 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bireysel Emeklilik Sistemine Yabancı Para Cinsinden Yapılan Katkı Payı Ödemeleri İçin Devlet Katkısı Oranının Belirlenmesine Dair Karar (Karar Sayısı: 2477),
- 9 Mayıs 2020 tarih, 31122 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 24 Mayıs 2020 tarih, 31136 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu Başkan, İkinci Başkan ve Üyeliklerine Yapılan Atamalar Hakkında Karar (Karar: 2020/245),
- 29 Mayıs 2020 tarih, 31139 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan COVID-19 Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Normalleşme ve Alınacak Tedbirler ile İlgili 2020/8 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi,
- 19 Aralık 2020 tarih, 31339 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik,
- 19 Aralık 2020 tarih, 31339 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik."

# Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 11.03.2020 TARİHLİ 2019 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2019 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 11 Mart 2020 Çarşamba günü, saat 16:00'da SABANCI CENTER, 4.LEVENT 34330 BEŞİKTAŞ İSTANBUL adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 10.03.2020 tarih ve 53075027 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Nevin Oktay gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait çağrı, kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi gündemi de ihtiva edecek şekilde; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinin 13 Şubat 2020 tarih ve 10015 sayılı nüshasında, Şirketin [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr) internet adresinde, Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Merkezi Kayıt Kuruluşunun Elektronik Genel Kurul sisteminde ilan edilmek suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır Bulunanlar Listesinin tetkikinden, Şirketin toplam 180.000.000,00 TL'lik sermayesine tekabül eden her 1 kuruş nominal değerinde 18.000.000.000 adet paydan 1 TL'lik sermayeye karşılık gelen 100 pay asaleten, 159.015.598,107 TL'lik sermayeye karşılık gelen 15.901.559.810,70 adet payın temsilen olmak üzere toplam 159.015.599,107 TL'lik payın toplantıda temsil edildiğinin ve böylece gerek kanun ve gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer tarafından Şirket Denetçisi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'yi temsilen Adnan Akan da toplantıda hazır bulunduğu belirtilerek başlatılmıştır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkrası gereğince; Şirketin elektronik genel kurul hazırlıklarını yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirdiği tespit edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer tarafından elektronik genel kurul sistemini kullanmak üzere Merkezi Kayıt Kuruluşu Elektronik Genel Kurul Sistemi Sertifikası Uzmanlığı bulunan Selin Özkırım atanmış olup, toplantı fiziki ve elektronik ortamda aynı anda açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

Gündem gereğince yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşmenin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin Karakış'a ve Aviva International Holdings Limited temsilcisi Erkan Şahinler'e, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Tuğrul Gemici'ye verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

Toplantıda elektronik ortamda 15.015.584,671 TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir.

Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

2. 2019 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önerenin 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla katılanların oy çokluğu ile kabul edilmesi neticesinde Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulmuş olması sebebiyle okunmadı. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.
3. 2019 yılına ait bağımsız denetçi raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önerenin 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla katılanların oy çokluğu ile kabul edilmesi neticesinde Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulmuş olması sebebiyle tamamen okunmadı ve bağımsız denetçi raporunun "Görüş" bölümü okundu.

# Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı

4. 2019 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önerenin katılanların 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile kabul edilmesi neticesinde finansal tabloların Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulması nedeniyle okunmaksızın müzakeresine geçildi. Müzakerenin tamamlanmasından sonra yapılan oylama neticesinde 2019 yılına ait finansal tabloların aynen kabul ve tasdik edilmesine katılanların 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
5. Yapılan oylama sonucunda, 2019 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ayrı ayrı ibra edilmesine katılanların 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
6. Şirketimizin 2019 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 209.137.255 TL net dönem kârından, 25.245.658,45 TL genel kanuni yedek akçe ve 23.891.596,55 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000,00 TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, 60.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılması katılanların 1 TL olumsuz oya karşılık 159.015.598,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
7. Toplantı Başkanlığına sunulan önerge kapsamında Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretlere ilişkin Şirketimizin Ücretlendirme Politikası ile uyumlu olarak Yönetim Kurulu üyelerine görev süreleri boyunca aylık/brüt 13.000 TL ödenmesine 7.496.374,671 TL olumsuz oya karşılık 151.519.224,436 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
8. Faaliyet yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelere ilişkin, yönetim kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Maurice Ewen Tulloch'un yerine Adrian Alastair Sir Adrian Montague; Elizabeth Mary Jane Ashford yerine lu Patrick Dixneuf'un ve Hakan Timur ve Fuat Öksüz'ün yerine, sırasıyla Gökhan Eyigün ve T.C. kimlik no.'lu Neslihan Döngel Özlem'in TTK'nun 363.maddesi uyarınca yönetim kurulu üyesi olarak atanmalarının onaylanmasına 7.496.374,671 TL olumsuz oya karşılık 151.519.224,436 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
9. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 2020 yılı finansal tablo ve raporlarının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi ve bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'nin Denetçi olarak seçilmesine 133.239 TL olumsuz oya karşılık 158.882.360,107 TL olumlu oy ile oy çokluğu ile karar verildi. Elektronik ortamda Sn.Gürsoy Hafızoğlu " 2020 yılı için denetçiye hizmeti karşılığı ne kadar ücret ödenecektir? Onayımıza bağlanmış alınacak hizmet karşılığında ödenecek ücret, nasıl şirket sırrı veya şirket menfaati olabilir açıklamanızı istiyorum. Bana göre şeffaflıktan uzak kanuna aykırı ve adaletsiz bir toplantı yürütüyorsunuz." Sorusu üzerine toplantıda hazır bulunan Sabancı Holding A.Ş temsilcisi Sn. Şerafettin Karakış söz alarak KVKK ve ticari hassasiyetler nedeni ile açıklanamayacağını belirtti.
10. 2019 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 8.741.604 TL tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi.
11. Toplantı Başkanlığına verilen önerge kapsamında, Şirketin 2020 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000,00 TL (birmilyontürklirası) ve/veya vergi öncesi ticari karının % 5'i olarak belirlenmesine 11.846.026,671 TL olumsuz oya karşılık 147.169.572,436 TL olumlu oy ile oy çokluğu ile karar verildi.
12. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 4.349.653 TL olumsuz oya karşılık 154.665.946,107 TL olumlu oy ile katılanların oy çokluğu ile karar verildi.
13. Dilek ve temenniler paylaşıldı.



Gündemde görüőülecek başka konu kalmadığından Toplantı Başkanı toplantı nisabının toplantı süresince korunduğunu bildirerek toplantıyı kapattı.

3 sayfadan ibaret bu tutanak toplantıyı müteakip toplantı yerinde düzenlenerek imza edildi.

İstanbul, 11.03.2020 saat: 16:36

Bakanlık Temsilcisi  
**Mahmut GÜNDOĐDU**

Toplantı Başkanı  
**Haluk Dinçer**

Oy Toplama Memuru  
**Şerafettin KARAKİŐ**

Oy Toplama Memuru  
**Erkan Şahinler**

Tutanak Yazmanı  
**Tuğrul Gemici**

# Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2020 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2020 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 11 Mart 2020 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2020 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2020 yılında, 2019 yılı dönem kârına bağlı olarak toplam 160 milyon TL nakit temettü ödemesinde bulunulmuştur. AvivaSA'nın 2020 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 2020 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 180.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 679.448.042 TL olmuştur.
- Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.
- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2020 sonu itibarıyla 34.161.653.919 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 3.342.634.788 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 682.963.749 TL, sigortacılık teknik karşılıkları ise 2.442.219.423 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 30.455.901.992 TL'dir.

- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 117.918.161 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar ise 6.350.195 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2020 yılını 290.854.780 TL net kâr ile kapatmıştır.
- Şirketimiz 31 Aralık 2020 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %18,6'lık pazar payı ile özel şirketler arasında sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 697.826 kişi olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 1331.9 milyon TL olup, %8,8'lik pazar payı ile sektörde 5. sırada yer almıştır.

2020 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurulumuza teşekkürlerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

# Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

## Finansal Durum

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 31.12.2020 tarihi itibarıyla %196 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 369,2 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 722,5 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, 2020 yılını %49 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2020 yılında 378,9 milyon TL brüt ve 290,9 milyon TL SFRS net kâr gerçekleşmiştir. 2020 yılında, 2019 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olacak şekilde, 160,0 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

2020 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2020 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2020 yılında da AvivaSA BES pazarında güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %32 büyüyerek 29.414 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %8 küçülerek 698 bin kişi olmuştur. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde %18,6 pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır (31 Aralık 2020 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AvivaSA 2020 yılı sonunda 1.332 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %8,8 pazar payına sahiptir. (2019 Aralık- 988 milyon TL - %8,2).

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2020 yılında iştirâ, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 200,7 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2020 yılsonunu 933 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile özel şirketler arasında sektör lideri olan AvivaSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2020 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

## Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2020 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %33 oranında artış ile 34.162 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %32 artış göstererek 30.455 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %6,5'lik pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 2,2 milyar TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (2.009 milyon TL), toplam aktiflerimizin %5,9'unu oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %89'u Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %7,1'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 2.263 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşılmıştır.

## Tazminat Ödeme Gücü

AvivaSA'nın 2020 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 200,7 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştirâ, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2020 yılında iştirâ ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 73,7 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

# Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

## Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

(Yönetmelik md: 9)

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2020 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 11,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında bu tutar 11,2 milyon TL'dir.
- 2020 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 0,9 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2019 yılında bu tutar 1,3 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2020 yılında 2 milyon ABD doları, 2019 yılında ise 2 milyon ABD dolarıdır.

## Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2020 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 12,1 Milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2020 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2020 yılı içerisinde toplam 85 bin TL tutarında para cezası ve gecikme zammı yasal mercilere ödenmiştir.

|                                             |        |        |        |        |        | 2016-2020<br>4 yıllık |
|---------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Finansal Göstergeler (milyon TL)            | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | CAGR                  |
| Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi           | 1.787  | 2.144  | 1.519  | 2.440  | 3.559  | %19                   |
| Toplam Teknik Kar/Zarar                     | 29     | 69     | 152    | 132    | 255    | %72                   |
| Toplam Aktifler                             | 12.935 | 16.757 | 19.286 | 25.696 | 34.162 | %27                   |
| Ödenmiş (Nominal) Sermaye                   | 118    | 118    | 180    | 180    | 180    | %11                   |
| Özkaynaklar                                 | 185    | 264    | 370    | 514    | 679    | %38                   |
| Net Mali Gelir                              | 44     | 62     | 96     | 141    | 124    | %30                   |
| Dönem Zararı                                | -      | -      | -      | -      | -      |                       |
| Vergi Öncesi Kar                            | 73     | 130    | 249    | 273    | 379    | %51                   |
| Vergi sonrası Net Kar                       | 63     | 102    | 191    | 209    | 291    | %46                   |
| Başlıca Rasyolar (%)                        |        |        |        |        |        |                       |
| Teknik Kar/ Prim ve Katkı Payı Üretimi      | 1,6    | 3,2    | 10,0   | 5,4    | 7,2    |                       |
| Vergi Öncesi Kar/ Toplam Aktifler           | 0,6    | 0,8    | 1,3    | 1,1    | 1,1    |                       |
| Vergi Sonrası Kar/ Özkaynaklar              | 34,1   | 38,5   | 51,6   | 40,7   | 42,8   |                       |
| Prim ve Katkı Payı Üretimi /Toplam Aktifler | 13,8   | 12,8   | 7,9    | 9,5    | 10,4   |                       |
| Özkaynaklar/ Toplam Aktifler                | 1,4    | 1,6    | 1,9    | 2,0    | 2,0    |                       |

|                                                    |                       |                |                       |               |                       |               |                       |               |                       |               | 2016-2020<br>4 yıllık |
|----------------------------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
|                                                    | 2016                  | Değişim        | 2017                  | Değişim       | 2018                  | Değişim       | 2019                  | Değişim       | 2020                  | Değişim       | CAGR                  |
| <b>Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı</b>          | <b>1.786.627.247</b>  | <b>-%21,2</b>  | <b>2.143.651.252</b>  | <b>%20,0</b>  | <b>1.518.675.304</b>  | <b>-%29,2</b> | <b>2.439.938.199</b>  | <b>%60,7</b>  | <b>3.559.365.444</b>  | <b>%45,9</b>  | <b>%18,8</b>          |
| <b>Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net)</b> | <b>1.469.205.182</b>  | <b>-%27,5</b>  | <b>1.672.199.325</b>  | <b>%13,8</b>  | <b>953.304.781</b>    | <b>-%43,0</b> | <b>1.452.183.986</b>  | <b>%52,3</b>  | <b>2.227.493.150</b>  | <b>%53,4</b>  | <b>%11,0</b>          |
| <b>Hayat /Hayat Dışı Prim Üretimi</b>              | <b>317.422.065</b>    | <b>%32,3</b>   | <b>471.451.927</b>    | <b>%48,5</b>  | <b>565.370.523</b>    | <b>%19,9</b>  | <b>987.754.213</b>    | <b>%74,7</b>  | <b>1.331.872.294</b>  | <b>%34,8</b>  | <b>%43,1</b>          |
| Hayat                                              | 265.358.643           | %36,6          | 402.691.622           | %51,8         | 489.972.130           | %21,7         | 905.321.486           | %84,8         | 1.266.367.504         | %39,9         | %47,8                 |
| Hayat Dışı                                         | 52.063.422            | %13,9          | 68.760.304            | %32,1         | 75.398.393            | %9,7          | 82.432.727            | %9,3          | 65.504.790            | -%20,5        | %5,9                  |
| <b>Hayat Matematik Karşılığı</b>                   | <b>484.556.045</b>    | <b>%8,4</b>    | <b>592.387.336</b>    | <b>%22,3</b>  | <b>891.638.944</b>    | <b>%50,5</b>  | <b>1.453.363.736</b>  | <b>%63,0</b>  | <b>2.262.853.561</b>  | <b>%55,7</b>  | <b>%47,0</b>          |
| İştiraa ve Vade Gelimi                             | -72.104.316           | -%10,9         | -57.798.787           | -%19,8        | -68.705.574           | %18,9         | -86.524.517           | %25,9         | -133.304.997          | %54,1         | %16,6                 |
| Ölüm Maluliyet                                     | -39.578.867           | %23,1          | -41.130.189           | %3,9          | -45.275.960           | %10,1         | -44.124.017           | -%2,5         | -63.939.782           | %44,9         | %12,7                 |
| <b>İstira</b>                                      | <b>-62.020.640</b>    | <b>-%14,2</b>  | <b>-53.984.881</b>    | <b>-%13,0</b> | <b>-64.929.368</b>    | <b>%20,3</b>  | <b>-82.693.775</b>    | <b>%27,4</b>  | <b>-116.186.332</b>   | <b>%40,5</b>  | <b>%17,0</b>          |
| <b>Vade Gelimi</b>                                 | <b>-10.083.676</b>    | <b>%16,4</b>   | <b>-3.813.906</b>     | <b>-%62,2</b> | <b>-3.776.206</b>     | <b>-%1,0</b>  | <b>-3.830.741</b>     | <b>%1,4</b>   | <b>-17.118.665</b>    | <b>%346,9</b> | <b>%14,1</b>          |
| <b>Toplam Tazminat</b>                             | <b>-111.683.183</b>   | <b>-%1,2</b>   | <b>-98.928.975</b>    | <b>-%11,4</b> | <b>-113.981.534</b>   | <b>%15,2</b>  | <b>-130.648.534</b>   | <b>%14,6</b>  | <b>-197.244.778</b>   | <b>%51,0</b>  | <b>%15,3</b>          |
| <b>Emeklilik Fon Büyüklüğü</b>                     | <b>11.786.277.822</b> | <b>%28,0</b>   | <b>15.319.314.977</b> | <b>%30,0</b>  | <b>17.440.885.677</b> | <b>%13,8</b>  | <b>23.120.140.926</b> | <b>%32,6</b>  | <b>30.455.130.719</b> | <b>%31,7</b>  | <b>%26,8</b>          |
| <b>Özkaynak</b>                                    | <b>185.327.522</b>    | <b>%19,6</b>   | <b>264.046.194</b>    | <b>%42,5</b>  | <b>370.311.657</b>    | <b>%40,2</b>  | <b>514.257.706</b>    | <b>%38,9</b>  | <b>679.448.042</b>    | <b>%32,1</b>  | <b>%38,4</b>          |
| <b>Aktif Toplamı</b>                               | <b>12.935.272.388</b> | <b>%26,6</b>   | <b>16.757.000.867</b> | <b>%29,5</b>  | <b>19.286.079.356</b> | <b>%15,1</b>  | <b>25.696.171.768</b> | <b>%33,2</b>  | <b>34.161.653.917</b> | <b>%32,9</b>  | <b>%27,5</b>          |
| Hayat Teknik Kar/Zarar                             | 46.570.114            | %110,7         | 57.349.920            | %23,1         | 92.206.983            | %60,8         | 76.897.773            | -%16,6        | 328.890.784           | %327,7        | %63,0                 |
| Hayat Dışı Teknik Kar/Zarar                        | -3.299.272            | -%151,9        | -479.234              | -%85,5        | 906.306               | -%289,1       | 10.483.959            | %1056,8       | 32.765.234            | %212,5        |                       |
| Bireysel Emeklilik Teknik Kar/Zarar                | -13.901.988           | -%13,2         | 11.871.981            | -%185,4       | 59.219.758            | %398,8        | 44.484.058            | -%24,9        | -107.014.722          | -%340,6       | %66,6                 |
| <b>Teknik Bölüm Dengesi</b>                        | <b>29.368.855</b>     | <b>%136,0</b>  | <b>68.742.667</b>     | <b>%134,1</b> | <b>152.333.047</b>    | <b>%121,6</b> | <b>131.865.790</b>    | <b>-%13,4</b> | <b>254.641.296</b>    | <b>%93,1</b>  | <b>%71,6</b>          |
| <b>Yatırım Gelirleri ( Net)</b>                    | <b>42.047.710</b>     | <b>%1689,5</b> | <b>52.387.193</b>     | <b>%24,6</b>  | <b>89.326.077</b>     | <b>%70,5</b>  | <b>125.506.309</b>    | <b>%40,5</b>  | <b>117.918.162</b>    | <b>-%6,0</b>  | <b>%29,4</b>          |
| <b>Diğer Gelir ve Giderler (Net)</b>               | <b>1.839.195</b>      | <b>-%92,0</b>  | <b>9.158.198</b>      | <b>%397,9</b> | <b>7.094.934</b>      | <b>-%22,5</b> | <b>15.595.378</b>     | <b>%119,8</b> | <b>6.350.190</b>      | <b>-%59,3</b> | <b>%36,3</b>          |
| <b>Faaliyet Giderleri</b>                          | <b>-358.483.794</b>   | <b>%8,7</b>    | <b>-443.185.795</b>   | <b>%23,6</b>  | <b>-489.811.295</b>   | <b>%10,5</b>  | <b>-635.982.323</b>   | <b>%29,8</b>  | <b>-770.221.576</b>   | <b>%21,1</b>  | <b>%21,1</b>          |
| <b>Vergi Öncesi Kar/Zarar</b>                      | <b>73.255.760</b>     | <b>%93,2</b>   | <b>130.288.057</b>    | <b>%77,9</b>  | <b>248.754.058</b>    | <b>%90,9</b>  | <b>272.967.477</b>    | <b>%9,7</b>   | <b>378.909.648</b>    | <b>%38,8</b>  | <b>%50,8</b>          |
| <b>Vergi sonrası Net Kar/Zarar</b>                 | <b>63.220.412</b>     | <b>%254,6</b>  | <b>101.689.753</b>    | <b>%60,8</b>  | <b>191.229.847</b>    | <b>%88,1</b>  | <b>209.137.255</b>    | <b>%9,4</b>   | <b>290.854.778</b>    | <b>%39,1</b>  | <b>%46,5</b>          |
| <b>Sermaye Yeterliliği</b>                         | <b>199.750.590</b>    | <b>%20,1</b>   | <b>283.165.793</b>    | <b>%41,8</b>  | <b>395.778.369</b>    | <b>%39,8</b>  | <b>547.413.456</b>    | <b>%38,3</b>  | <b>722.469.731</b>    | <b>%32,0</b>  | <b>%37,9</b>          |
| <b>ROE</b>                                         | <b>%37,16</b>         |                | <b>%45,26</b>         |               | <b>%60,29</b>         |               | <b>%47,29</b>         |               | <b>%48,73</b>         |               |                       |
|                                                    | 2016                  | Değişim        | 2017                  | Değişim       | 2018                  | Değişim       | 2019                  | Değişim       | 2020                  | Değişim       | CAGR                  |
| BES Katılımcı Sayısı                               | 876.075               | %6,2           | 884.344               | %0,9          | 834.701               | -%5,6         | 761.497               | -%8,8         | 697.826               | -%8,4         | -%5,5                 |
| <b>Net Mali Gelir</b>                              | <b>43.886.905</b>     | <b>%72,2</b>   | <b>61.545.390</b>     | <b>%40,2</b>  | <b>96.421.011</b>     | <b>%56,7</b>  | <b>141.101.687</b>    | <b>%46,3</b>  | <b>124.268.352</b>    | <b>-%11,9</b> | <b>%29,7</b>          |



# Kâr Dağıtım Politikası

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KAR DAĞITIM POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. de kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kar payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net karın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan karın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kar dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk genel kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

## 2020 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi

ÖNERGE

8 Şubat 2021

### AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş. 2020 MALİ YILI YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2020 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 290.854.780 TL net dönem kârından, 15.100.000 TL genel kanuni yedek akçe ve 115.754.780 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000,00 TL kar payının aşağıda yer alan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması ve ödemelerin 80.000.000 TL'lik kısmının 29 Mart 2021 tarihinde, 80.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2021 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılması hususunda 16 Mart 2021 tarihinde yapılacak olan 2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup "2020 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

# 2020 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

## KAR PAYI DAĞITIM TABLOSU

| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2020 Yılı Tahmini Kar Payı Dağıtım Tablosu (TL)           |                 |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye                                                             |                 | 180.000.000,00       |
| 2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)                                         |                 | 80.039.901,00        |
| Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi. |                 |                      |
|                                                                                           | SPK'ya Göre     | Yasal Kayıtlara Göre |
| 3. Dönem Karı                                                                             | 378.909.650,00  | 378.909.650,00       |
| 4. Vergiler (-)                                                                           | (88.054.870,00) | (88.054.870,00)      |
| 5. Net Dönem Karı (=)                                                                     | 290.854.780,00  | 290.854.780,00       |
| 6. Geçmiş Yıl Zararları (-)                                                               | -               | -                    |
| 7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)                                                            | -               | -                    |
| 8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI(=)                                                        | 290.854.780,00  | 290.854.780,00       |
| 9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)                                                        | 12.086.551,00   |                      |
| 10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Karı                                        | 302.941.331,00  |                      |
| 11. Ortaklara Birinci Kar Payı                                                            | -               |                      |
| - Nakit                                                                                   | 9.000.000,00    |                      |
| - Bedelsiz                                                                                | -               |                      |
| - Toplam                                                                                  | 9.000.000,00    |                      |
| 12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı                                          | -               |                      |
| 13. Dağıtılan Diğer Kar Payı                                                              | -               |                      |
| - Yönetim Kurulu Üyelerine,                                                               | -               |                      |
| - Çalışanlara                                                                             | -               |                      |
| - Pay Sahibi Dışındaki Kişilere                                                           | -               |                      |
| 14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı                                          | -               |                      |
| 15. Ortaklara İkinci Kar Payı                                                             | 151.000.000,00  |                      |
| 16. Genel Kanuni Yedek Akçe                                                               | 15.100.000,00   |                      |
| 17. Statü Yedekleri                                                                       | -               |                      |
| 18. Özel Yedekler                                                                         | -               |                      |
| 19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK                                                                      | 115.754.780,00  | 115.754.780,00       |
| 20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar                                                 | -               | -                    |

## DAĞITILAN KAR PAYI ORANI HAKKINDA BİLGİ KAR PAYI ORANLARI TABLOSU

|      | TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI |               | TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI /NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI | 1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KAR PAYI |         |
|------|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|
|      | NAKİT (TL)                | BEDELSİZ (TL) | ORANI %                                                 | TUTARI (TL)                                    | ORANI % |
| Brüt | 160.000.000,00            | -             | 55,0102701                                              | 0,88889                                        | 88,8889 |
| Net  | 136.000.000,00            | -             | 46,7587296                                              | 0,75556                                        | 75,5556 |

(\*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

# Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

### 1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 8 Şubat 2021 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüşler bildirmiş bulunuyoruz.

### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide ve konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttakı şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkiye  
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, [www.pwc.com.tr](http://www.pwc.com.tr) Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 15 Şubat 2021





# **AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR  
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

### A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| <b>Kilit denetim konuları</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi</b></p> <p>Dipnotlar 2, 3 ve 8’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" ve "Diğer maddi olmayan varlıklar" hesabında proje bazında takip edilen yaklaşık 93,7 milyon TL tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. İlgili maliyetler hem dışarıdan sağlanan hizmetleri hem de Şirket personelinin maliyetlerini içermektedir.</p> <p>Söz konusu maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi finansal raporlama açısından ileri derece teknik değerlendirme gerektirmesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p> | <p>Maddi olmayan duran varlıkların dışarıdan satın alınması ve Şirket personeli tarafından geliştirilmesine ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.</p> <p>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 66,7 milyon TL dışardan satın alınan ve 27 milyon TL şirket personeli tarafından geliştirilen varlıklar proje bazında takip edilmektedir ve bu tutarların matematiksel doğruluğu tarafımızca kontrol edilmiştir. Şirket yönetimi ile görüşülerek, kullanılan metod ve varsayımlar değerlendirilmiş, proje bazında örnekleme yöntemiyle söz konusu maliyetlerin aktifleştirilebilir olup olmadıkları ve taşınan değerlerin bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü gerektirip gerektirmediği değerlendirilmiştir.</p> <p>Şirket içi geliştirmelerin maliyetlerinin doğruluğunun süreç testi ve örnekleme yöntemiyle kontrol edilmesinin yanı sıra projelerle ilişkilendirilen personel maliyetlerinin testi için, her projenin personel ve aktifleştirilen maliyetler bazında kırımları alınarak, personelin bordroları ve zaman çizelgeleri ile doğrulamaları yapılmıştır.</p> <p>Söz konusu aktifleştirilmiş maliyetlerle ilgili konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliği ve doğruluğu kontrol edilmiştir.</p> |

| <b>Kilit denetim konuları</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “Matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b></p> <p>Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 2.262 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Konsolide olmayan finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p> | <p>Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktörler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p> |

#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



## 5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket’in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### **B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Şubat 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2021

**AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE OLMAYAN  
FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Istanbul, 08 Şubat 2021

  
M. Fırat Kuruca  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür

  
Erkan Şahinler  
Finans Genel  
Müdür Yardımcısı

  
Zeynep Eksen Altınok  
Muhasebe ve Finans  
Grup Müdürü

  
Nevin Mermer  
Yetkili Aktüer

## **AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

---

| <b>İÇİNDEKİLER</b>                                          | <b>SAYFA</b>   |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>AYRINTILI BİLANÇOLAR .....</b>                           | <b>122-126</b> |
| <b>AYRINTILI GELİR TABLOLARI .....</b>                      | <b>127-129</b> |
| <b>NAKİT AKIŞ TABLOLARI .....</b>                           | <b>130</b>     |
| <b>ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI .....</b>                    | <b>131</b>     |
| <b>KAR DAĞITIM TABLOSU .....</b>                            | <b>132</b>     |
| <b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....</b> | <b>133-208</b> |

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                    |                 |                                                               |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Dipnot          | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>I- Cari Varlıklar</b>                                                     |                 |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>2.12, 14</b> | <b>986.330.032</b>                                            | <b>398.428.419</b>                                              |
| 1- Kasa                                                                      |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Alınan Çekler                                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bankalar                                                                  | 2.12, 14        | 658.028.179                                                   | 189.980.574                                                     |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)                                      | 2.12, 14        | (168.867)                                                     | (41.388)                                                        |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    | 2.12, 14        | 328.470.720                                                   | 208.489.233                                                     |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>4,11</b>     | <b>2.229.963.493</b>                                          | <b>1.766.777.490</b>                                            |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 4, 11.4         | 112.389.182                                                   | 193.245.501                                                     |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            | 4, 11.4         | -                                                             | 129.000.000                                                     |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      | 4, 11.4         | 241.385.756                                                   | 378.045.758                                                     |
| 4- Krediler                                                                  |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                 | 4, 11.4         | 1.876.188.555                                                 | 1.066.486.231                                                   |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>12</b>       | <b>61.732.577</b>                                             | <b>51.296.729</b>                                               |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12.1            | 34.193.263                                                    | 36.509.061                                                      |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      | 12.1            | 27.539.314                                                    | 14.787.668                                                      |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)          |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     | <b>12.1, 45</b> | <b>4.486.337</b>                                              | <b>7.236.037</b>                                                |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     | 12.2            | 547.351                                                       | 23.568                                                          |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            | 12.2            | 2.896.980                                                     | 4.092.542                                                       |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |                 | 17.746                                                        | 5.906                                                           |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      | 45              | 1.024.260                                                     | 3.114.021                                                       |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |                 | -                                                             | -                                                               |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    | <b>12.1</b>     | <b>507.082</b>                                                | <b>507.760</b>                                                  |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            |                 | 75.294                                                        | 53.893                                                          |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   |                 | 186.285                                                       | 208.364                                                         |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |                 | 245.503                                                       | 245.503                                                         |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  | <b>2.20</b>     | <b>56.953.295</b>                                             | <b>37.723.002</b>                                               |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 2.20            | 23.152.652                                                    | 33.622.434                                                      |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         |                 | 33.800.643                                                    | 4.100.568                                                       |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               | <b>47.1</b>     | <b>2.661.972</b>                                              | <b>825.114</b>                                                  |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- İş Avansları                                                              |                 | 1.136.520                                                     | 635.488                                                         |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                |                 | 1.525.452                                                     | 189.626                                                         |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |                 | <b>3.342.634.788</b>                                          | <b>2.262.794.551</b>                                            |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                |               |                                                               |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Dipnot        | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>                                        |               |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  | <b>12.1</b>   | <b>30.660.641.567</b>                                         | <b>23.297.773.177</b>                                           |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     | 12.1          | 204.739.575                                                   | 177.037.400                                                     |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  | 12.1          | 30.455.901.992                                                | 23.120.735.777                                                  |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |               |                                                               |                                                                 |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |               | -                                                             | -                                                               |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                | <b>12.1</b>   | <b>13.414</b>                                                 | <b>16.250</b>                                                   |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        | 12.1          | 13.414                                                        | 16.250                                                          |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             | <b>45.2</b>   | <b>2.868.012</b>                                              | <b>2.868.012</b>                                                |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştirakler                                                            |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     | 45.2.9        | 2.000.000                                                     | 2.000.000                                                       |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |               | -                                                             | -                                                               |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              | 45.2          | 868.012                                                       | 868.012                                                         |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | <b>6.3.4</b>  | <b>51.008.205</b>                                             | <b>56.291.314</b>                                               |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)           |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 | 6.3.4         | 14.362.246                                                    | 11.612.740                                                      |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6.3.4         | 21.499.483                                                    | 19.858.740                                                      |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      | 6.3.4         | 1.721.735                                                     | 1.721.735                                                       |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6.3.4         | 29.565.864                                                    | 28.618.396                                                      |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            | 6             | 41.601.675                                                    | 38.131.237                                                      |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-)                                            | 6             | (57.742.798)                                                  | (43.651.534)                                                    |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | <b>8</b>      | <b>93.797.549</b>                                             | <b>58.535.130</b>                                               |
| 1- Haklar                                                                |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Şerefiye                                                              |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8             | 157.401.429                                                   | 101.306.352                                                     |
| 7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)                                  | 8             | (78.358.177)                                                  | (57.516.287)                                                    |
| 8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             | 8             | 14.754.297                                                    | 14.745.065                                                      |
| <b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>              |               | <b>1.301.501</b>                                              | <b>694.749</b>                                                  |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                           |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    |               | 1.301.501                                                     | 694.749                                                         |
| <b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                    | <b>21, 35</b> | <b>9.388.883</b>                                              | <b>17.198.584</b>                                               |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları                                        |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 21, 35        | 9.388.883                                                     | 17.198.584                                                      |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)                            |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |               | <b>30.819.019.131</b>                                         | <b>23.433.377.216</b>                                           |
| <b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>                                        |               | <b>34.161.653.919</b>                                         | <b>25.696.171.767</b>                                           |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                                 |                 |                                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                                | Dipnot          | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                                    | <b>20</b>       | <b>4.730.021</b>                                              | <b>5.849.587</b>                                                |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                                |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                                    | 20              | 10.989.892                                                    | 12.375.582                                                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                                     | 20              | (6.259.871)                                                   | (6.525.995)                                                     |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                                 |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                                         | <b>4, 19</b>    | <b>349.975.348</b>                                            | <b>286.782.074</b>                                              |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                                      | 4, 19           | 38.458.018                                                    | 50.990.388                                                      |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                                         | 4, 19           | 311.358.997                                                   | 235.633.352                                                     |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                                          | 4, 19           | 158.333                                                       | 158.334                                                         |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                                          | <b>12.2, 19</b> | <b>71.981.599</b>                                             | <b>6.175.630</b>                                                |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                                          | 12.2, 19        | 60.422.578                                                    | 264.235                                                         |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                                 | 12.2            | 207.921                                                       | 367.984                                                         |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                                |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personele Borçlar                                                                          | 19              | 325.596                                                       | 406.278                                                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                                           | 19, 45          | 11.025.504                                                    | 5.137.133                                                       |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                                       | <b>47.1</b>     | <b>22.113.883</b>                                             | <b>12.668.054</b>                                               |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                              |                 | 4.845                                                         | 3.921                                                           |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                                  |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                                      |                 | 22.109.038                                                    | 12.664.133                                                      |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                                     |                 | <b>155.669.156</b>                                            | <b>174.911.277</b>                                              |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                                       | 17.15           | 61.679.985                                                    | 89.354.850                                                      |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Hayat Matematik Karşılığı - Net                                                            | 17.15           | 21.324.985                                                    | 23.236.330                                                      |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                                           | 17.15           | 72.664.186                                                    | 62.320.097                                                      |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>                      | <b>35</b>       | <b>34.187.402</b>                                             | <b>25.558.332</b>                                               |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                                   |                 | 19.483.812                                                    | 12.642.227                                                      |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                                       |                 | 3.467.766                                                     | 2.961.289                                                       |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                                    | 35              | 88.290.002                                                    | 68.001.414                                                      |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)                               | 35              | (77.054.178)                                                  | (58.046.598)                                                    |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                                  | <b>23.2</b>     | <b>36.658.769</b>                                             | <b>22.559.966</b>                                               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                                  |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                                | 23.2            | 36.658.769                                                    | 22.559.966                                                      |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                                   | <b>2.20, 19</b> | <b>2.464.801</b>                                              | <b>3.456.790</b>                                                |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                              | 2.20, 19        | 1.681.106                                                     | 2.722.115                                                       |
| 2- Gider Tahakkuklar                                                                          | 19              | 781.640                                                       | 732.620                                                         |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                                          | 19              | 2.055                                                         | 2.055                                                           |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                                     | <b>23.2</b>     | <b>5.182.770</b>                                              | <b>4.775.942</b>                                                |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                               |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                    | 23.2            | 5.182.770                                                     | 4.775.942                                                       |
| <b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                                 |                 | <b>682.963.749</b>                                            | <b>542.737.652</b>                                              |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                                 |                   |                                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                                 | Dipnot            | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                                    | <b>20</b>         | <b>25.268.451</b>                                             | <b>27.452.029</b>                                               |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                                |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                                    | 20                | 38.200.152                                                    | 44.600.014                                                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                                     | 20                | (12.931.701)                                                  | (17.147.985)                                                    |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                                       |                   | -                                                             | -                                                               |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                                        |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                                        |                   | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                                     |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                                         | <b>17,5, 17,6</b> | <b>30.455.130.719</b>                                         | <b>23.120.140.926</b>                                           |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                                      |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                                         | 17,5, 17,6        | 30.455.130.719                                                | 23.120.140.926                                                  |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                             |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                                        |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                                 |                   | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                                |                   | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personele Borçlar                                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                                           |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                                       |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                              |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                                  |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                                      |                   | -                                                             | -                                                               |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                                            |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                                    | <b>17,15</b>      | <b>2.286.550.267</b>                                          | <b>1.465.283.147</b>                                            |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                                       |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Matematik Karşılıkları - Net                                                               | 17,15             | 2.241.528.576                                                 | 1.430.127.406                                                   |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                                           |                   | -                                                             | -                                                               |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                                     |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net |                   | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net                                                            | 2,20,17,15        | 45.021.691                                                    | 35.155.741                                                      |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                                                 |                   | <b>11.252.376</b>                                             | <b>10.328.481</b>                                               |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                               |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler              |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                                           |                   | 11.252.376                                                    | 10.328.481                                                      |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                                                 | <b>22</b>         | <b>21.040.315</b>                                             | <b>15.971.826</b>                                               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                                  | 22                | 21.040.315                                                    | 15.971.826                                                      |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                                            |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                                  |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                              |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Gider Tahakkukları                                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                                     |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                               |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                            |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                                  |                   | <b>32.799.242.128</b>                                         | <b>24.639.176.409</b>                                           |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| ÖZSERMAYE                                   |             |                                                               |                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| V- Özsermaye                                | Dipnot      | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>                   | <b>2.13</b> | <b>180.000.000</b>                                            | <b>180.000.000</b>                                              |
| 1- (Nominal) Sermaye                        | 2.13        | 180.000.000                                                   | 180.000.000                                                     |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                    |             | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları       |             | -                                                             | -                                                               |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)  |             | -                                                             | -                                                               |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye                |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>                 | <b>15.2</b> | <b>837.095</b>                                                | <b>837.095</b>                                                  |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri              |             | -                                                             | -                                                               |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları               |             | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları        |             | -                                                             | -                                                               |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları            |             | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                  | 15.2        | 837.095                                                       | 837.095                                                         |
| <b>C- Kar Yedekleri</b>                     |             | <b>207.756.167</b>                                            | <b>124.283.356</b>                                              |
| 1- Yasal Yedekler                           | 15.2        | 80.039.901                                                    | 54.794.243                                                      |
| 2- Statü Yedekleri                          | 15.2        | 11.494                                                        | 11.494                                                          |
| 3- Olağanüstü Yedekler                      | 15.2        | 104.813.938                                                   | 80.922.342                                                      |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                   |             | -                                                             | -                                                               |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi         | 15.2        | 36.602.809                                                    | (294.093)                                                       |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                      | 15.2        | (13.711.975)                                                  | (11.150.630)                                                    |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>             |             | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                    |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>       |             | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları                  |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Dönem Net Karı</b>                    |             | <b>290.854.780</b>                                            | <b>209.137.255</b>                                              |
| 1- Dönem Net Karı                           |             | 290.854.780                                                   | 209.137.255                                                     |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                     |             | -                                                             | -                                                               |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı          |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>Özsermaye Toplamı</b>                    |             | <b>679.448.042</b>                                            | <b>514.257.706</b>                                              |
| <b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b> |             | <b>34.161.653.919</b>                                         | <b>25.696.171.767</b>                                           |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                         | Dipnot | Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2020 | Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                      |        | <b>71.119.127</b>                                           | <b>73.722.857</b>                                             |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                  |        | 71.119.127                                                  | 73.722.857                                                    |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                   | 24     | 63.313.368                                                  | 76.908.757                                                    |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                        | 24     | 65.504.790                                                  | 82.432.727                                                    |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                | 24     | (2.191.422)                                                 | (5.523.970)                                                   |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                                    |        | -                                                           | -                                                             |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4   | 7.805.759                                                   | (3.185.900)                                                   |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                              | 47.4   | 10.484.297                                                  | (4.733.282)                                                   |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                             | 47.4   | (2.678.538)                                                 | 1.547.382                                                     |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)   |        | -                                                           | -                                                             |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                |        | -                                                           | -                                                             |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                               |        | -                                                           | -                                                             |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                 |        | -                                                           | -                                                             |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                         |        | -                                                           | -                                                             |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                  |        | -                                                           | -                                                             |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                  |        | -                                                           | -                                                             |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)                                                          |        | -                                                           | -                                                             |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>                                                                  |        | <b>(58.236.305)</b>                                         | <b>(63.238.899)</b>                                           |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                       |        | (2.545.256)                                                 | (4.277.098)                                                   |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                |        | (4.035.198)                                                 | (5.459.353)                                                   |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                     |        | (4.695.182)                                                 | (6.250.736)                                                   |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                          |        | 659.984                                                     | 791.383                                                       |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)  | 47.4   | 1.489.942                                                   | 1.182.255                                                     |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                               |        | 1.558.449                                                   | 1.320.960                                                     |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                              |        | (68.507)                                                    | (138.705)                                                     |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) |        | -                                                           | -                                                             |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                              |        | -                                                           | -                                                             |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                             |        | -                                                           | -                                                             |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          |        | (627.745)                                                   | (753.490)                                                     |
| 4- Faaliyet Giderleri (-)                                                                              | 31     | (55.052.340)                                                | (58.203.165)                                                  |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)             |        | -                                                           | -                                                             |
| 5.1- Matematik Karşılıkları (-)                                                                        |        | -                                                           | -                                                             |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                         |        | -                                                           | -                                                             |
| 6- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                           |        | (10.964)                                                    | (5.146)                                                       |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)                                                                    |        | (10.964)                                                    | (5.146)                                                       |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)                                                    |        | -                                                           | -                                                             |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>                                                     |        | <b>12.882.822</b>                                           | <b>10.483.958</b>                                             |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                           |        | <b>2.241.731.505</b>                                        | <b>1.138.770.182</b>                                          |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                  |        | 1.269.978.607                                               | 911.724.288                                                   |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)                                                   | 24     | 1.250.109.501                                               | 883.280.033                                                   |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                        | 24     | 1.266.367.504                                               | 905.321.486                                                   |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                | 24     | (16.258.003)                                                | (22.041.453)                                                  |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4   | 19.869.106                                                  | 28.444.255                                                    |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                              | 47.4   | 20.461.949                                                  | 28.011.419                                                    |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                             | 47.4   | (592.843)                                                   | 432.836                                                       |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)   |        | -                                                           | -                                                             |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                |        | -                                                           | -                                                             |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                               |        | -                                                           | -                                                             |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                         |        | 933.532.876                                                 | 203.077.972                                                   |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                                |        | -                                                           | -                                                             |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                         |        | 38.220.022                                                  | 23.977.342                                                    |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                  |        | 38.220.022                                                  | 23.977.342                                                    |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                  |        | -                                                           | -                                                             |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                                    |        | -                                                           | (9.420)                                                       |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                                 |           | Cari Dönem<br>Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                                  | Dipnot    |                                                                          |                                                                            |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                                    |           | <b>(2.001.740.548)</b>                                                   | <b>(1.061.872.407)</b>                                                     |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                |           | (208.547.313)                                                            | (119.562.062)                                                              |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)                                                     |           | (196.713.282)                                                            | (121.865.369)                                                              |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                              |           | (199.007.174)                                                            | (124.388.378)                                                              |
| 1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                              |           | 2.293.892                                                                | 2.523.009                                                                  |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)           | 47.4      | (11.834.031)                                                             | 2.303.307                                                                  |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                        |           | (10.794.583)                                                             | 1.149.301                                                                  |
| 1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                          |           | (1.039.448)                                                              | 1.154.006                                                                  |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                       |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                      |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                       | 47.4      | (800.455.737)                                                            | (544.770.652)                                                              |
| 3.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                                  |           | (799.968.765)                                                            | (545.706.775)                                                              |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                                       |           | (799.899.056)                                                            | (545.873.580)                                                              |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)                   |           | (69.709)                                                                 | 166.805                                                                    |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                                   |           | (486.972)                                                                | 936.123                                                                    |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)                                                        |           | (486.972)                                                                | 936.123                                                                    |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+) |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                   |           | (9.238.205)                                                              | (8.935.538)                                                                |
| 5- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                       | 31        | (334.260.620)                                                            | (300.997.717)                                                              |
| 6- Yatırım Giderler (-)                                                                                         | 36        | (649.051.587)                                                            | (87.190.680)                                                               |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)                                                                   |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                                        |           | (187.086)                                                                | (415.758)                                                                  |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>                                                                   |           | <b>239.990.957</b>                                                       | <b>76.897.775</b>                                                          |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                                | <b>25</b> | <b>455.394.483</b>                                                       | <b>383.946.285</b>                                                         |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                                        | 25        | 353.125.399                                                              | 269.507.649                                                                |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                                     | 25        | 76.814.107                                                               | 77.653.505                                                                 |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                                       | 25        | 24.761.198                                                               | 35.045.975                                                                 |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                                   | 25        | 497.876                                                                  | 1.607.467                                                                  |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                                 |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                                  | 25        | 195.903                                                                  | 131.689                                                                    |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                                        |           | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                               |           | <b>(453.626.968)</b>                                                     | <b>(339.462.227)</b>                                                       |
| 1- Fon İşletim Giderleri (-)                                                                                    |           | (50.558.644)                                                             | (41.823.019)                                                               |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)                                                           |           | (18.400)                                                                 | (630)                                                                      |
| 3- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                       | 31        | (380.908.616)                                                            | (276.781.440)                                                              |
| 4- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                                    |           | (19.649.831)                                                             | (17.575.019)                                                               |
| 5- Ceza Ödemeleri (-)                                                                                           |           | (2.491.477)                                                              | (3.282.119)                                                                |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>                                                               |           | <b>1.767.515</b>                                                         | <b>44.484.058</b>                                                          |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                  |             | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM                                                                           | Dipnot      |                                                                          |                                                                            |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)                                                        |             | 12.882.822                                                               | 10.483.958                                                                 |
| F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)                                                             |             | 239.990.957                                                              | 76.897.775                                                                 |
| I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)                                                        |             | 1.767.515                                                                | 44.484.058                                                                 |
| J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)                                                            |             | 254.641.294                                                              | 131.865.791                                                                |
| K- Yatırım Gelirleri                                                                             |             | 238.602.995                                                              | 165.815.583                                                                |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                   | 26          | 152.217.681                                                              | 109.615.164                                                                |
| 2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                  | 26          | 16.865.010                                                               | 13.420.785                                                                 |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                             | 27          | 33.147.902                                                               | (9.111.749)                                                                |
| 4- Kambiyo Karları                                                                               | 36          | 16.882.131                                                               | 1.127.650                                                                  |
| 5- iştiraklerden Gelirler                                                                        | 26          | 64.230                                                                   | 89.623                                                                     |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                           |             | -                                                                        | 6.439                                                                      |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                               |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                         | 26          | 19.238.955                                                               | 50.251.913                                                                 |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                              |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                          | 26          | 187.086                                                                  | 415.758                                                                    |
| L- Yatırım Giderleri (-)                                                                         |             | (120.684.834)                                                            | (40.309.274)                                                               |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)                                                    |             | (7.761.351)                                                              | (7.671.489)                                                                |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)                                                               |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                   |             | (55.556.177)                                                             | (22.848)                                                                   |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                    |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                                   | 13          | (7.385.511)                                                              | (674.500)                                                                  |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                                                                         |             | (8.517.059)                                                              | -                                                                          |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                                                                      | 6.1         | (36.981.565)                                                             | (28.605.263)                                                               |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)                                                                   |             | (4.483.171)                                                              | (3.335.174)                                                                |
| M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-) |             | 6.350.195                                                                | 15.595.377                                                                 |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                                      |             | (3.197.530)                                                              | 1.310.515                                                                  |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                                         |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                                             |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                             |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                                         | 35,<br>47.4 | 3.091.338                                                                | 3.380.713                                                                  |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)                                                       |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                         | 47.2        | 72.999.396                                                               | 64.485.987                                                                 |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                                   | 47.2        | (70.836.271)                                                             | (50.859.233)                                                               |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                   | 47.3        | 5.077.868                                                                | 357.246                                                                    |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                                             | 47.3        | (784.606)                                                                | (3.079.851)                                                                |
| N- Dönem Net Karı veya Zararı                                                                    |             | 290.854.780                                                              | 209.137.255                                                                |
| 1- Dönem Karı Ve Zararı                                                                          |             | 378.909.650                                                              | 272.967.477                                                                |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)                                    | 35          | (88.054.870)                                                             | (63.830.222)                                                               |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı                                                                     |             | 290.854.780                                                              | 209.137.255                                                                |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                     |             | -                                                                        | -                                                                          |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                              | Dipnot | Cari Dönem<br>Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>                     |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                 |        | 1.408.019.182                                                            | 1.013.683.676                                                              |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                    |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                    |        | 5.834.736.500                                                            | 5.169.040.346                                                              |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)              |        | (435.757.861)                                                            | (332.196.997)                                                              |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                         |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                         |        | (5.546.976.374)                                                          | (4.926.149.069)                                                            |
| <b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>           |        | <b>1.260.021.447</b>                                                     | <b>924.377.956</b>                                                         |
| 8. Faiz ödemeleri (-)                                                        |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-)                                               |        | (83.086.182)                                                             | (61.695.259)                                                               |
| 10. Diğer nakit girişleri                                                    |        | 32.219                                                                   | 141.804.837                                                                |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-)                                                |        | (636.791.345)                                                            | (400.453.093)                                                              |
| <b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>                         |        | <b>540.176.139</b>                                                       | <b>604.034.441</b>                                                         |
| <b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>                |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                                  |        | 296.150                                                                  | 2.299.889                                                                  |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-)                                            | 6.3.1  | (68.049.423)                                                             | (34.194.689)                                                               |
| 3. Mali varlık iktisabı (-)                                                  | 11.4   | (6.021.228.660)                                                          | (5.311.422.946)                                                            |
| 4. Mali varlıkların satışı                                                   | 11.4   | 5.938.418.611                                                            | 4.544.143.760                                                              |
| 5. Alınan faizler                                                            |        | 121.357.180                                                              | 190.301.936                                                                |
| 6. Alınan temettüleri                                                        |        | 64.230                                                                   | 89.623                                                                     |
| 7. Diğer nakit girişleri                                                     |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-)                                                 |        | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                     |        | <b>(29.141.912)</b>                                                      | <b>(608.782.427)</b>                                                       |
| <b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları</b> |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1. Hisse senedi ihracı                                                       |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri                                         |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)                                  | 20     | (14.244.792)                                                             | (12.022.985)                                                               |
| 4. Ödenen temettüleri (-)                                                    |        | (91.702.408)                                                             | (91.157.185)                                                               |
| 5. Diğer nakit girişleri                                                     |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-)                                                 |        | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                   |        | <b>(105.947.200)</b>                                                     | <b>(103.180.170)</b>                                                       |
| <b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>            |        | <b>10.029.912</b>                                                        | <b>3.910.474</b>                                                           |
| <b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b> |        | <b>415.116.939</b>                                                       | <b>(104.017.682)</b>                                                       |
| <b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>                  | 2.12   | <b>280.275.065</b>                                                       | <b>384.292.747</b>                                                         |
| <b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>            | 2.12   | <b>695.392.004</b>                                                       | <b>280.275.065</b>                                                         |

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| Bağımsız Denetimden Geçmiş                         |             |                                      |                                   |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|----------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| 1 Ocak-31 Aralık 2020                              |             |                                      |                                   |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|                                                    | Sermaye     | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı (azalış) | Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararı) | Geçmiş yıllar karları / zararları (-) | Toplam        |
| I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2020)         | 180.000.000 | -                                    | (294.093)                         | -                                       | -                            | 54.794.243     | 11.494          | 70.608.807                            | 209.137.255                  | -                                     | 514.257.706   |
| A- Sermaye artırımları (A1+A2)                     | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| I- Nakit                                           | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| 2- İç kaynaklardan                                 | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri         | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | (2.561.346)     | -                                     | -                            | -                                     | (2.561.346)   |
| D- Varlıklarda değer artışı/azalışı                | -           | -                                    | 36.896.902                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | 36.896.902    |
| E- Yabancı para çevrim farkları                    | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                        | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                     | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| H- Dönem net karı (veya zarar)                     | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | 290.854.780                  | -                                     | 290.854.780   |
| I- Dağıtılan temettü                               | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (160.000.000)                | -                                     | (160.000.000) |
| J- Transferler                                     | -           | -                                    | -                                 | -                                       | -                            | 25.245.658     | -               | 23.891.597                            | (49.137.255)                 | -                                     | -             |
| II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2020)               | 180.000.000 | -                                    | 36.602.809                        | -                                       | -                            | 80.039.901     | 11.494          | 91.939.058                            | 290.854.780                  | -                                     | 679.448.042   |
| (I+A+B+C+D+E+F+G+H+J)                              |             |                                      |                                   |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |

| Bağımsız Denetimden Geçmiş                         |             |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|----------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| 1 Ocak-31 Aralık 2019                              |             |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|                                                    | Sermaye     | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı (azalışı) | Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararı) | Geçmiş yıllar karları / zararları (-) | Toplam        |
| I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2019)         | 180.000.000 | -                                    | (39.141.204)                       | -                                       | -                            | 36.132.751     | 11.494          | 2.078.770                             | 191.229.844                  | -                                     | 370.311.655   |
| A- Sermaye artırımını (A1+A2)                      | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| I- Nakit                                           | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| 2- İç kaynaklardan                                 | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri         | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | (4.038.315)                           | -                            | -                                     | (4.038.315)   |
| D- Varlıklarda değer artışı/azalışı                | -           | -                                    | 38.847.111                         | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | 38.847.111    |
| E- Yabancı para çevrim farkları                    | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                        | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                     | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| H- Dönem net karı (veya zararı)                    | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | 209.137.255                  | -                                     | 209.137.255   |
| I- Dağıtılan temettü                               | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (100.000.000)                | -                                     | (100.000.000) |
| J- Transferler                                     | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | 18.661.492     | -               | 72.568.352                            | (91.229.844)                 | -                                     | -             |
| II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2019)               | 180.000.000 | -                                    | (294.093)                          | -                                       | -                            | 54.794.243     | 11.494          | 70.608.807                            | 209.137.255                  | -                                     | 514.257.706   |
| (1+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)                            |             |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 ve 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                   | Cari dönem (**)    | Önceki dönem(*)       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Dipnot                                                            | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık -19         |
| <b>I. Dönem karının dağıtımı</b>                                  |                    |                       |
| 1.1. Dönem karı (zararı)                                          | 378.909.650        | 272,967,477           |
| 1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler                        | (88.054.870)       | (63,830,222)          |
| 1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)                           | (88.054.870)       | (63,830,222)          |
| 1.2.2. Gelir vergisi kesintisi                                    | -                  | -                     |
| 1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)      | -                  | -                     |
| <b>A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)</b>                     | <b>290.854.780</b> | <b>209,137,255</b>    |
| 1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)                                   | -                  | -                     |
| 1.4. Birinci tertip yasal akçe                                    | -                  | 10,145,658.45         |
| 1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)   | -                  | -                     |
| <b>B. Dağıtılabilir net dönem karı [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b> | <b>-</b>           | <b>198,991,596.55</b> |
| 1.6. Ortaklara birinci temettü (-)                                | -                  | <b>9.000.000</b>      |
| 1.6.1. Hisse senedi sahiplerine                                   | -                  | 9.000.000             |
| 1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine                 | -                  | -                     |
| 1.7. Personele temettü (-)                                        | -                  | -                     |
| 1.8. Kuruculara temettüleri (-)                                   | -                  | -                     |
| 1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)                                 | -                  | -                     |
| 1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)                                | -                  | <b>151.000.000</b>    |
| 1.10.1. Hisse senedi sahiplerine                                  | -                  | 151.000.000           |
| 1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                        | -                  | -                     |
| 1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine                | -                  | -                     |
| 1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)                          | -                  | 15.100.000            |
| 1.12. Statü yedekleri (-)                                         | -                  | -                     |
| 1.13. Olağanüstü yedekler                                         | -                  | 23.891.596,55         |
| 1.14. Diğer yedekler                                              | -                  | -                     |
| 1.15. Özel fonlar                                                 | -                  | -                     |
| <b>II. Yedeklerden dağıtım</b>                                    | <b>-</b>           | <b>-</b>              |
| 2.1. Dağıtılan yedekler                                           | -                  | -                     |
| 2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)                             | -                  | -                     |
| 2.3. Ortaklara pay (-)                                            | -                  | -                     |
| 2.3.1. Hisse senedi sahiplerine                                   | -                  | -                     |
| 2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine                 | -                  | -                     |
| 2.4. Personele pay (-)                                            | -                  | -                     |
| 2.5. Yönetim kuruluna pay (-)                                     | -                  | -                     |
| <b>III. Hisse başına kar</b>                                      | <b>-</b>           | <b>0,0111</b>         |
| 3.1. Hisse senedi sahiplerine                                     | -                  | 0,0111                |
| 3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)                                 | -                  | 1,1055                |
| 3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                           | -                  | -                     |
| 3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)                       | -                  | -                     |
| <b>IV. Hisse başına temettü</b>                                   | <b>-</b>           | <b>0,0089</b>         |
| 4.1. Hisse senedi sahiplerine                                     | -                  | 0,0089                |
| 4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)                                 | -                  | 0,8889                |
| 4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                           | -                  | -                     |
| 4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)                       | -                  | -                     |

(\*) 31 Aralık 2019 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 11 Mart 2020 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

(\*\*) 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33  
Faks : (216) 634 35 69  
Web : [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi : [avivasa@avivasa.hs03.kep.tr](mailto:avivasa@avivasa.hs03.kep.tr)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 35 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 35). 35 fonun tamamı Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 35 adet (31 Aralık 2019: 35 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

| Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı                                                               | Kuruluş Tarihi  | Başlangıç birim pay değeri (TL) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 21 Ekim 2003    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 21 Ekim 2003    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                | 21 Ekim 2003    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 21 Ekim 2003    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                  | 21 Ekim 2003    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                       | 21 Ekim 2003    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu    | 8 Kasım 2005    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 28.Aralık2006   | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                 | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                    | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                          | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu               | 5 Ocak 2005     | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 5 Ocak 2005     | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu                     | 5 Ocak 2005     | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu                            | 17 Ağustos 2010 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 20 Aralık 2011  | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 2 Mayıs2013     | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu                              | 2 Mayıs 2013    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 20 Haziran 2013 | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 10 Mayıs 2013   | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 25 Ekim 2013    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                             | 12 Ocak 2017    | 0,010000                        |
| Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                     | 12 Ocak 2017    | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                      | 26 Mayıs 2017   | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu          | 25 Aralık 2017  | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu          | 25 Aralık 2017  | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu              | 25 Aralık 2017  | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 25 Aralık 2017  | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 25 Aralık 2017  | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 25 Aralık 2017  | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                         | 26 Mayıs 2017   | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                          | 2 Ocak 2018     | 0,010000                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                  | 2 Ocak 2018     | 0,010000                        |

7 Mayıs 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dinamik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temkinli Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 5 Şubat 2021 tarihinde fonların halka arzına başlanacaktır.

27 Ekim 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu SPK'nın, 7 Aralık 2020 tarihli ve E-122933903-325.0103-1244 numaralı izin kararı ile, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Orta Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesi ve fon türü değişikliği, 5 Şubat 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

27 Ekim 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu SPK'nın, 7 Aralık 2020 tarihli ve E-122933903-325.0103-1244 numaralı izin kararı ile, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yeni Teknolojiler Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesi ve fon türü değişikliği, 5 Şubat 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

27 Ekim 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu SPK'nın, 11 Aralık 2020 tarihli ve E-122933903-325.0103-12696 numaralı izin kararı ile, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BİST Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesi ve fon türü değişikliği, 5 Şubat 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

|                                  | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 168            | 169            |
| Memur                            | 732            | 845            |
| <b>Toplam</b>                    | <b>900</b>     | <b>1.014</b>   |

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1 Ocak – 31 Aralık 2020: 11.670.933 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 11.152.205 TL).

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar şirketin konsolide olmayan finansal bilgilerini içermekte olup not 2.2 no'lu dipnotta detaylı anlatıldığı üzere şirket ve bağlı ortaklığın konsolide finansal tabloları ayrıca hazırlanmıştır.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 8 Şubat 2021 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Şirket'in 3 Şubat 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-18.1 sayılı Kayıtlı Sermaye Sistemi Tebliği hükümleri çerçevesinde, Şirketin kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2020 yılı sonunda sona ermiş olması nedeniyle, 2021-2025 yılları için geçerli olacak şekilde yeni bir beş yıllık süre için kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin uzatılmasına ve kayıtlı sermaye tavanı tutarının 500.000.000 TL olarak belirlenmesine, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ile ilgili diğer mevzuat çerçevesinde Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin 6. ve 13. no'lu maddelerinde yapılması planlanan değişikliklere ilişkin tadil metninin kabulüne, Söz konusu tadil metnine gerekli izin ve onayların alınması amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı'na başvuruda bulunulmasına karar verilmiştir.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

#### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: (Devamı)

Şirket, dipnot 15'te açıklandığı üzere, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer alan 2. taksit temettü ödemelerini 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde gerçekleştirmiştir.

### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasaruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" uyarınca yapmaktadır.

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Finansal tabloların hazırlanmasında, 2.1.1'de belirtilen düzenlemeler dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

##### 2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

##### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

##### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

##### a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- **TFRS 3’teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 ‘deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin’ değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

##### *b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:*

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. TFRS 17 standardı dışında Şirket, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığını görüşündedir.

- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
  - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
  - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
  - **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiklerini belirtir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatififiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

#### Covid 19 İle İlgili Genel Açıklama;

AvivaSA, Koronavirüs (Covid – 19) salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak, hem müşterilerinin hem de toplumun güvenliği için gerekli önlemleri almış bulunmaktadır. Gelişmeleri anlık olarak değerlendirerek aldığı ve gözden geçirmekte olduğu tüm kararları, en şeffaf hali ile çalışanlarına ve müşterileri ile paylaşmaktadır.

Şirket, iş süreçlerini 16 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan çalışma modeliyle yürütmektedir. Zorunlu görevler nedeniyle ofiste bulunulması gereken süreçler için ise ilgili birimler, sıkı sağlık ve güvenlik tedbirleri altında, sosyal mesafenin korunmasına azami özen gösterilerek, dönüşümlü olarak ofiste bulunmaktadırlar. Bu tarihten itibaren satış ekiplerinin gerçekleştirdiği yüz yüze müşteri görüşmelerine bir süre ara verilmiş olup İş Sürekliliği Planı doğrultusunda, müşterilerine sözleşme ve poliçelerle ilgili işlemleri ve talepleri için; AvivaSA Mobil uygulaması, AvivaSA Bireysel ve Kurumsal internet şubeleri, sosyal medya hesapları ve Müşteri Destek Merkezi üzerinden hizmet vermeye devam etmiş ve etmeye devam etmektedir.

Normalleşme süreçleri doğrultusunda satış ekipleri gönüllülük esasına dayalı olarak kontrollü bir şekilde 15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla şirketin almış olduğu tedbirler ve yönlendirmeler doğrultusunda satış ofislerine gidilmeden yüz yüze müşteri görüşmelerine başlamıştı. Ancak pandemi koşullarının yeniden olumsuzlaşması nedeni ile tüm satış örgütümüz, 13 Kasım 2020 tarihinden itibaren yüz yüze müşteri ziyareti yapmadan uzaktan çalışma yöntemlerini kullanarak hizmetlerini sürdürmektedir. Şirket, yeni iş üretimini desteklemek amacıyla uzaktan satış için alt yapı hazırlıklarını Temmuz ayında tamamlamıştır.

Şirket, Genel Müdürlük ekiplerinin ofise dönüş planı konusunda tedbirli davranmakta ve tüm önlemleri olarak hareket etmektedir. Şirket, 13 Temmuz itibarıyla kademeli olarak ofiste çalışılmak üzere çalışma planı oluşturmuş ancak çalışanların ofise gitmesi zorunlu kılınmayarak uzaktan çalışma modeli ile devam edecekleri esnekliği tanımıştır.

#### Covid-19 Yasal Düzenlemeler,

**17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile,**

- *Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 30 Eylül 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca yüzde yirmi beşine kadarının dağıtımına karar verilebileceği , Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde yirmi beşini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.*

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

##### Covid-19 Yasal Düzenlemeler, (Devamı)

**18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile, 30 Eylül 2020 olarak belirtilen sürenin üç ay ertelendiği belirtilmiştir.**

11 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda, Yönetim Kurulu’nun kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2019 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 209.137.255,00 TL net dönem karından 25.245.658,45 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ve 23.891.596.55 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000 TL I. ve II. Kar Payı dağıtılmasına ve ödemelerin brüt 100.000.000 TL’lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, brüt 60.000.000 TL’lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar verilmiş olup, birinci taksit kar payı ödemeleri 25 Mart ve 27 Mart 2020 tarihlerinde yapılmıştır. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemeler nedeniyle öngörülen tarihte yapılamamıştır.

Söz konusu düzenlemelerin yürürlük tarihinin sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde 2. taksit temettü ödemeleri gerçekleştirilmiş olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

- **Koronavirüs sebebiyle işverenlerin yaptıkları zorlayıcı sebep gerekçeli kısa çalışma başvuruları için, uygunluk tespitinin tamamlanması beklenmeksizin, işverenlerin beyanı doğrultusunda kısa çalışma ödemesi gerçekleştirilecektir.**
- **Her türlü iş veya hizmet sözleşmesi, üç ay süreyle ahlak ve iyi niyet kurallarına uymayan haller ve benzeri sebepler dışında işveren tarafından feshedilemeyecektir. Üç aylık süreyi geçmemek üzere işveren işçiyi tamamen veya kısmen ücretsiz izne ayırabilir.**

Şirket, COVID-19 salgınının yayılmaması kapsamında belirlenen kurallara uygun olarak aldığı karar doğrultusunda satış faaliyetlerine devam etme olanağını yitirmiş ve bu nedenlerle, yüz yüze satışı yürüten ve idare eden satış ekipleri, 16 Mart 2020 tarihinde faaliyetine kısmen / tamamen ara vermiştir.

Şirket, bu uygulama doğrultusunda satış kadroları için, ilgili kanun maddesi kapsamında, Nisan, Mayıs ve Haziran ayları için bireysel kısa çalışma ödeneği ile ilgili müracaatları yapmış ve satış ekipleri Nisan-Mayıs-Haziran aylarında kısa çalışma ödeneğinden faydalanmıştır. Nisan ayında kısa çalışma ödeneğinden faydalanamayan çalışanlar için Mayıs ayından geçerli olacak şekilde Nakdi ücret desteği için gerekli başvurular yapılmış ve Nisan ayında kısa çalışma ödeneğinden faydalanamayan çalışanlara, çalışılmayan süreler için yıllık izin kullandırılmıştır.

**30 Haziran 2020 Tarihli Resmi Gazete’de yer alan 29 Haziran 2020 Tarihli ve 2706 Sayılı Cumhurbaşkanı Kararı**

- **25/8/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun ek 2 nci maddesi ile geçici 23 üncü maddesinde belirtilen esaslar çerçevesinde, yeni koronavirüs (Covid-19) nedeniyle dışsal etkilere kaynaklanan dönemsel durumlar kapsamında zorlayıcı sebep gerekçesiyle 30 Haziran 2020 tarihine kadar (bu tarih dahil) kısa çalışma başvurusunda bulunmuş olan işyerleri için kısa çalışma ödeneğinin süresi; yeni bir başvuru ve uygunluk tespiti yapılmasına gerek bulunmaksızın, daha önce kısa çalışmadan yararlanan aynı işçiler için ve aynı şartları aşmamak kaydıyla, bu Kararın yayımı tarihi Öncesinde kısa çalışma uygulaması biten işyerleri bakımından 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren, bu Kararın yayımlandığı tarihte kısa çalışma uygulaması devam eden işyerleri bakımından ise kısa çalışma bitiş tarihinden başlamak üzere bir ay uzatılmıştır.**

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

##### Covid-19 Yasal Düzenlemeler, (Devamı)

Şirket, 30 Haziran 2020 tarihinde resmi gazetede yayımlanan 2706 sayılı ilgili karar doğrultusunda satış kadroları için gerekli başvuruları yapmış ve 31 Temmuz 2020 tarihine kadar kısa çalışma ödeneğinden faydalanmıştır.

- **31 Temmuz 2020 tarihli ve 31202 Sayılı Resmi Gazete’de; mal ve hakların kiralanması karşılığı yapılan ödemelerdeki stopaj oranının 31 Temmuz 2020 – 31 Aralık 2020 tarihleri arasında yapılacak ödemelere uygulanmak üzere %20’den %10’a düşürülmesi ve bazı hizmetlerde KDV oranın yüzde 8 ve yüzde 1’e düşürülmesine ilişkin Cumhurbaşkanlığı Kararları yayımlanmıştır.**

- 2813 sayılı Karar ile mal ve hakların kiralanması karşılığı yapılan ödemelerdeki stopaj oranı 31 Temmuz 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında yapılacak ödemelere uygulanmak üzere yüzde 20’den yüzde 10’a ,
- 2812 sayılı Karar ile 2007/13033 sayılı Karar’a eklenen geçici 6 ncı maddeyle, 31 Temmuz 2020 tarihinden geçerli olmak üzere, 31 Aralık 2020 tarihine kadar işyeri kiralama hizmetleri için KDV oranı %18 den %8’e indirilmiştir.

23 Aralık 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararına göre mal ve hizmetlere uygulanacak Katma Değer Vergisi oranlarının tespitine ilişkin kararın geçici 6. maddesinde yer alan "31 Aralık 2020" tarihi 31 Mayıs 2021 olarak değiştirilmiştir.

23 Aralık 2020 tarih ve 31343 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 3319 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu’nun 94 üncü ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 inci maddelerinde yer alan stopaj oranlarına ilişkin 2009/14592 ve 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu Kararlarının eki Kararlarda değişiklik yapılmıştır. Bahse konu değişiklik ile 31 Temmuz 2020 tarih ve 31202 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2813 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı çerçevesinde 31 Aralık 2020 tarihine kadar tevkifat oranında indirim yapılan kira ödemelerinin süresi 31 Mayıs 2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

Şirket , TFRS 16 ‘ya konu kiralama ile ilgili maliyetlerini , ilgili Cumhurbaşkanlığı Kararları’nda belirtilen süreler için, yeni uygulanan stopaj ve KDV oranları dikkate alınarak gerekli güncellemeleri yapmak sureti ile finansal tablolarda revize etmiştir.

##### Şirkette önemli değişiklikler. Tarife değişiklikleri, strateji değişiklikleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün, 25.03.2020 tarihli 36908670-010.07.02-E-221551 sayılı covid-19 salgınına ilişkin alınan tedbirler hakkında sektör duyurusu ile sigorta primlerinin ödenmesinde kolaylık sağlanmasına ilişkin, poliçe iptalleri için 1 ay ek süre tanınmıştır. Şirket bu duyuru kapsamında , müteakip vadesini ödeyemeyen poliçelere Nisan, Mayıs ve Haziran sonunda yapılması gereken iptal işlemini Temmuz sonuna kadar ertelemiştir.

Şirket, Cumhurbaşkanlığı tarafından yapılan 10 Haziran 2020 tarihli yeni normalleşme süreci kararları doğrultusunda , poliçe tahsilatsızlıklarına yönelik müşteri bilgilendirmelerine 1 Temmuz itibarıyla başlamıştır.Tahsilatı gerçekleşmeyen poliçelerin iptal işlemleri Temmuz sonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir.

Şirket, tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının acentelik sözleşmesi kapsamında yürütülen ticari faaliyetler üzerindeki olası olumsuz etkilerini asgari seviyede tutabilmek amacıyla peşin teşvik komisyonu ödemeleri gerçekleştirmiştir. Peşin olarak ödenen Geçici Teşvik Komisyonu tutarının aylık gerçekleşen üretimlere isabet eden bölümü “kısmi hakediş” olarak kabul edilmekte ve kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

#### 2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istemektedir. Bu kapsamda konsolide finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili düzenlemelerine paralel olarak konsolide olmayan finansal tablolardan ayrı olarak hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir.

Söz konusu duyurulara paralel olarak Şirket, raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını konsolide olmayan finansal tablolarında varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

#### 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket’in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket’in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket’in fonskiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2020           | TL / USD | TL / EUR | TL / GBP |
|--------------------------|----------|----------|----------|
| Döviz alış kuru          | 7,3405   | 9,0079   | 9,9438   |
| Döviz efektif satış kuru | 7,3647   | 9,0376   | 10,0107  |
| 31 Aralık 2019           | TL / USD | TL / EUR | TL / GBP |
| Döviz alış kuru          | 5,9402   | 6,6506   | 7,7765   |
| Döviz efektif satış kuru | 5,9598   | 6,6725   | 7,8288   |

#### 2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

#### 2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Demirbaşlar ve tesisatlar | 2-15 yıl              |
| Makine ve teçhizatlar     | 4 yıl                 |
| Diğer maddi varlıklar     | 4-5 yıl               |
| Özel maliyetler           | 5 yıl, kira süresince |

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir ve Şirket, bu kiralama işlemine istinaden, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

#### ***Kullanım hakkı varlığı***

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

#### ***Kira yükümlülüğü***

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %25 ve %7'dir.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuğu dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

#### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 : Bulunmamaktadır).

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 “Maddi Olmayan Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket’in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

##### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlenir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemden istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket’in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

###### *Cari finansal varlıklar*

Şirket, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

###### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Şirkete ait finansal yatırımlar:

###### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

###### ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

###### (b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

###### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

##### (b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Devamı):

###### ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 16:15 - 16:45'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

##### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

###### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

###### ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

##### *Cari olmayan diğer finansal varlıklar*

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

###### *Cari olmayan diğer finansal varlıklar (Devamı)*

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

###### *Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:*

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

###### **Krediler ve alacaklar**

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket’in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoaya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

###### **İkrazlar**

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

###### **Bireysel emeklilik sistemi hesapları**

###### *Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar*

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

###### *Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Devamı)*

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

###### *Emeklilik faaliyetlerinden borçlar*

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir. Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

##### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

###### *Finansal olmayan varlıklar:*

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

###### *Finansal varlıklar:*

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

##### 2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

##### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

##### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri (Devamı)

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                            | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|--------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Banka mevduatları                          | 658.028.179        | 189.980.574        |
| Verilen çekler ve ödeme emirleri           | (168.867)          | (41.388)           |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*) | 328.470.720        | 208.489.233        |
| <b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>   | <b>986.330.032</b> | <b>398.428.419</b> |
| Bloke vadeli mevduatlar                    | (147.266.248)      | (98.984.103)       |
| Faiz tahakkuku                             | (1.653.717)        | (1.348.651)        |
| Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar      | (142.018.063)      | (17.820.600)       |
| <b>Toplam</b>                              | <b>695.392.004</b> | <b>280.275.065</b> |

(\*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

##### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı | 31 Aralık 2020 |                       | 31 Aralık 2019 |                       |
|-----------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
|                                   | Pay oranı (%)  | Pay tutarı (TL)       | Pay oranı (%)  | Pay tutarı (TL)       |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.    | 40,00          | 72.000.006,72         | 40,00          | 72.000.006,72         |
| Aviva International Holdings Ltd. | 40,00          | 72.000.006,72         | 40,00          | 72.000.006,72         |
| Halka açık                        | 19,91          | 35.833.960,15         | 19,91          | 35.833.960,15         |
| Diğer                             | 0,09           | 166.026,41            | 0,09           | 166.026,41            |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>            | <b>100,00</b>  | <b>180.000.000,00</b> | <b>100,00</b>  | <b>180.000.000,00</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2019: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.13 Sermaye (Devamı)

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

##### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

##### Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma (Devamı)

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

##### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

##### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

##### 2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

##### 2.18 Vergiler

###### *Kurumlar vergisi*

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.18 Vergiler (Devamı)

###### *Kurumlar vergisi (Devamı)*

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

###### *Ertelenmiş Vergi*

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

##### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

###### *Kıdem Tazminatı Karşılığı*

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 7.117 TL (31 Aralık 2019: 6.380 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no'lu dipnot):

|                                          | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
| Beklenen maaş / Tavan yıllık artış oranı | 8,50%          | %8,67          |
| Yıllık iskonto oranı                     | 13,50%         | %13,60         |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

###### Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

##### 2.20 Karşılıklar

###### *Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar*

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

###### *Teknik karşılıklar*

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

###### *Kazanılmamış primler karşılığı*

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Kazanılmamış primler karşılığı (Devamı)*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2020 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 64.925.125 TL dir (31 Aralık 2019: 95.871.371 TL) (17.15 no'lu dipnot).

###### *Ertelenen komisyon gider ve gelirleri*

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 1.681.106 TL (31 Aralık 2019: 2.722.115 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 23.152.652 TL (31 Aralık 2019: 33.622.434 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

###### *Devam eden riskler karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Muallak tazminat karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26 Ağustos 2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirimi takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 14.223.226 TL (31 Aralık 2019: 16.411.569 TL) olup, Hayat Branşı için net 13.562.839 TL (31 Aralık 2019: 15.219.008 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 660.387 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.192.561 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 72.664.186 TL (31 Aralık 2019: 62.320.097 TL) olup, Hayat Branşı için net 65.357.315 TL (31 Aralık 2019: 53.523.284 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 7.306.871 TL'dir (31 Aralık 2019: 8.796.813 TL).

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Hayat matematik ve kar payı karşılıkları*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır ve Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, matematik karşılık hesaplamalarını Hazine onaylı tarifeleri üzerinden yapmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2020 tarihinde brüt 2.066.132.182 TL dir (31 Aralık 2019: 1.293.865.592 TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.510.791 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.997.764 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 204.739.575 TL (31 Aralık 2019: 177.037.400 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (6.507.405) TL'dir (31 Aralık 2019: (15.541.493)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar payı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

###### *Dengeleme karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Dengeleme karşılığı (Devamı)*

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin “Dengeleme Karşılığı” başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11’ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12’si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11’i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12’si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 46.200.983 TL (31 Aralık 2019: 36.203.502 TL) olup, net tutar 45.021.691 TL’dir (31 Aralık 2019: 35.155.741 TL) (17.15 no’lu dipnot).

##### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

###### *Yazılan primler*

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

###### *Alınan ve ödenen komisyonlar*

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi’yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

###### *Faiz geliri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

###### *Temettü geliri*

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

###### *Emeklilik faaliyetlerinden gelirler*

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket’in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici’ye ait olan kısmı ise Şirket’in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

###### *Emeklilik faaliyetlerinden gelirler (Devamı)*

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” inin 2. Maddesi gereği, “Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gideri kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gideri kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden “Ertelenmiş Giriş Aidatı” mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

##### 2.22 Finansal kiralamalar

Şirket’e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

##### 2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket’in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul’da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50’si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket’in kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket’le (‘raporlayan Şirket’) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket’le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan Şirket’le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan Şirket’le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan Şirket’in veya raporlayan Şirket’in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket’in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) Şirket’in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki Şirket’in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket’in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket’in söz konusu üçüncü Şirket’in iştiraki olması halinde,
- (v) Şirket’in, raporlayan Şirket’in ya da raporlayan Şirket’le ilişkili olan bir Şirket’in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket’in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
- (vi) Şirket’in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket’in (ya da bu Şirket’in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu’na ve Sabancı Holding’e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no’lu dipnot).

##### 2.25 Hisse başına kazanç /(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

##### 2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

##### 2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.
- 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 14.754.297 TL (31 Aralık 2019: 14.745.065 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. 19 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket mevcut uygulamaların teknoloji dönüşümünü (Modernizasyon ve BAU programı olarak isimlendirilmiştir) ve yeni iş ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak yazılım geliştirmelerini agile scrum metodoloji ile yürütmeye karar vermiş olup, bu kapsamda hizmet alımı yapılacak firma ile anlaşmalar tamamlanmıştır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler aktifleştirilecektir (8 no'lu dipnot).

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Yasal yükümlülüklerle ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

##### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra AvivaSA'nın risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

##### Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirket, sermayedarların beklentilerini ve Şirket risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Şirket genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurdur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetişimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Şirket Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Şirket genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı - Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi' nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

Şirket'in Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Şirket'in finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indirgeyeceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Şirket limitleri belirlenir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

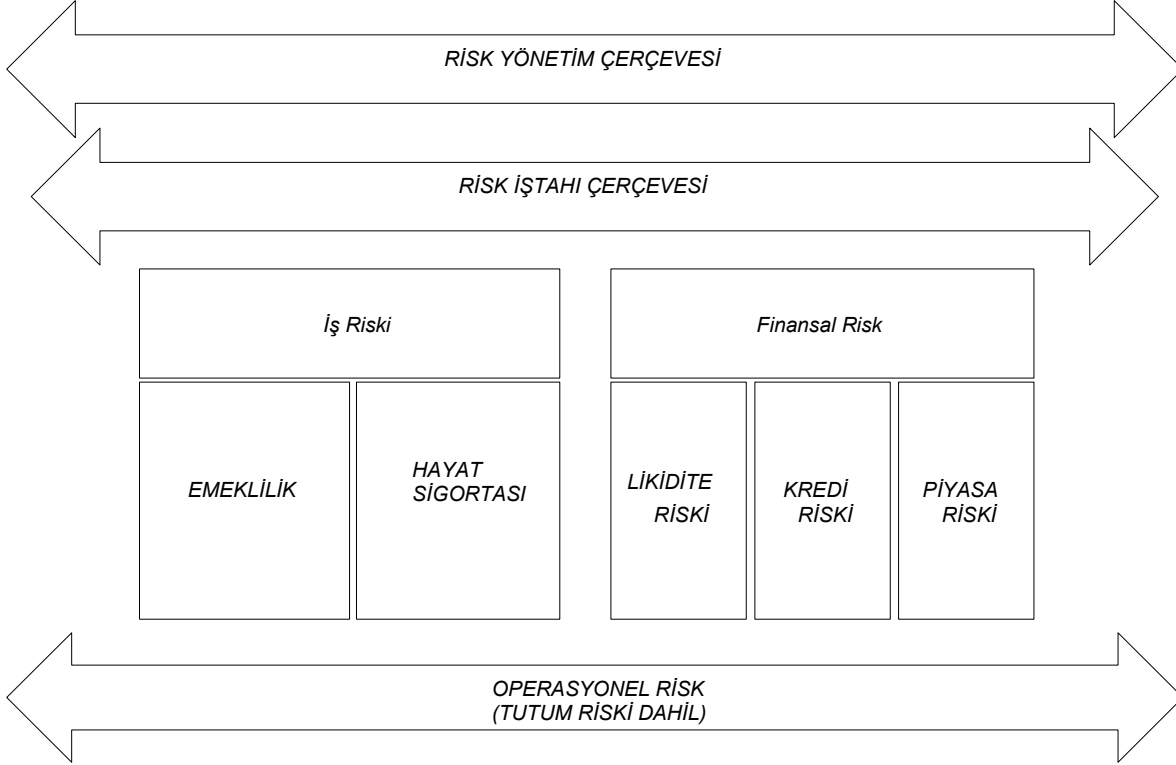
### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)

Şirket'in risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

##### Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk ve tutum riski. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

##### İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

##### Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilité veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

##### Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

##### Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

##### Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

| Beklenen net hasar prim oranı | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Hayat                         | %5             | %4             |
| Ferdi kaza                    | %3             | %5             |

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

| Hayat        |              |                  |                    |                       |              |          |                               |
|--------------|--------------|------------------|--------------------|-----------------------|--------------|----------|-------------------------------|
| Ecelen vefat | Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Hastalık maluliyet | Tehlikeli Hastalıklar | Toplu Taşıma | İşsizlik | Kaza Sonucu Tedavi Masrafları |
| 7,66%        | 15,41%       | 3,18%            | 2,89%              | 54,79%                | 15,18%       | 100,00%  | 1,10%                         |

| Ferdi kaza   |                  |                               |          |
|--------------|------------------|-------------------------------|----------|
| Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Kaza sonucu tedavi masrafları | İşsizlik |
| 7,00%        | 11,50%           | 0,02%                         | 100,00%  |

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

| Hayat        |              |                  |                    |                       |              |          |                               |
|--------------|--------------|------------------|--------------------|-----------------------|--------------|----------|-------------------------------|
| Ecelen Vefat | Kazaen Vefat | Kazaen Maluliyet | Hastalık Maluliyet | Tehlikeli Hastalıklar | Toplu taşıma | İşsizlik | Kaza Sonucu Tedavi Masrafları |
| %8,42        | %12,98       | %27,27           | %33,48             | %50,49                | %16,16       | %100,00  | %1,99                         |

| Ferdi kaza   |                  |                               |          |
|--------------|------------------|-------------------------------|----------|
| Kazaen vefat | Kazaen maluliyet | Kaza sonucu tedavi masrafları | İşsizlik |
| 14,27%       | 22,58%           | 0,06%                         | 100,00%  |

#### Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2020 ve Aralık 2019 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

| 31 Aralık 2020 | Toplam brüt risk<br>yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde<br>reasürör payı | Net risk<br>yükümlülüğü |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| Hayat          | 64.035.368.614                  | 4.907.509.190                               | 59.127.859.424          |
| Ferdi kaza     | 28.358.639.571                  | 2.562.790.806                               | 25.795.848.765          |
| <b>Toplam</b>  | <b>92.394.008.185</b>           | <b>7.470.299.996</b>                        | <b>84.923.708.189</b>   |

| 31 Aralık 2019 | Toplam brüt risk<br>yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde<br>reasürör payı | Net risk<br>yükümlülüğü |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| Hayat          | 50.688.699.110                  | 4.268.272.016                               | 46.420.427.094          |
| Ferdi kaza     | 40.278.781.382                  | 7.247.054.261                               | 33.031.727.121          |
| <b>Toplam</b>  | <b>90.967.480.492</b>           | <b>11.515.326.277</b>                       | <b>79.452.154.215</b>   |

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

| Muallak Hasar | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Hayat         | 71.284.964        | 60.490.381        |
| Ferdi kaza    | 7.572.909         | 9.131.358         |
| <b>Toplam</b> | <b>78.857.873</b> | <b>69.621.739</b> |

##### Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklanırlar. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

##### a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

##### i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 7.633.800 / (7.633.800) TL'dir.

##### 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla:

| Yabancı para borç ve varlıklar | Gelir/gider etkisi |           |          |
|--------------------------------|--------------------|-----------|----------|
| Kur değişimi (*)               | ABD Doları         | Avro      | GBP      |
| 20%                            | 18.582.200         | (388.214) | (11.500) |
| (20%)                          | (18.582.200)       | 388.214   | 11.500   |

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 623.088 / (623.088) TL'dir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Finansal Risk (Devamı)

##### 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

| Yabancı para borç ve varlıklar<br>Kur değişimi (*) | Gelir/gider etkisi |           |       |
|----------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------|
|                                                    | ABD Doları         | Avro      | GBP   |
| 20%                                                | (1.126.402)        | (394.060) | 204   |
| (20%)                                              | 1.126.402          | 394.060   | (204) |

(\*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

##### ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerleme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmekte ve yönetmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir.

Çalışmada temel alınan mantık; menkul kıymetlerin piyasada gerçekleşen ağırlıklı ortalama faiz oranlarında oluşabilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, gelecek dönem nakit akışlarının bugünkü değerinin tutarsal olarak ne kadar etkilenebileceğinin hesaplanmasıdır. İlgili hesaplamada, faiz duyarlılığı için piyasada geçerli olan yöntemlere göre hareket edilmektedir.

Şirket, faiz riskine yönelik düzenli olarak stres testi ve senaryo çalışmaları yapmakta ve stratejik varlık dağılımı belirlenirken bu çalışmalar göz önünde bulundurularak aksiyon planı oluşturmaktadır.

##### 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla:

| Piyasa faizi artışı / (azalışı)                              | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi |                |          |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------|
|                                                              | TL                                     | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| 5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar   | (27.463.974)                           | (25.746.612)   | (20.467) |
| (5%) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 27.463.974                             | 25.746.612     | 20.467   |
| 1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar   | (5.492.795)                            | (51.493.223)   | (40.934) |
| (1%) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 5.492.795                              | 51.493.223     | 40.934   |

(\*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

##### 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

| Piyasa faizi artışı / (azalışı)                              | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi |                |          |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------|
|                                                              | TL                                     | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| 5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar   | (26.328.462)                           | (18.034.162)   | (4.449)  |
| (5%) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 27.790.025                             | 11.340.308     | 4.472    |
| 1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar   | (6.241.926)                            | (33.740.633)   | (8.875)  |
| (1%) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 5.260.443                              | 27.839.858     | 8.966    |

(\*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

##### b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Finansal Risk (Devamı)

##### c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta, gelişimini izlemekte ve muhtelif stres senaryoları uygulamaktadır.

Şirket, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (COVID-19) salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

|                                       | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay         | 6 ay - 1 yıl     | 1- 3 yıl          | 3 yıldan<br>uzun | Toplam             |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| Finansal Borçlar                      | 3.012.152          | 2.664.387        | 5.313.353        | 29.305.918        | 8.894.234        | 49.190.044         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 38.458.018         | -                | -                | -                 | -                | 38.458.018         |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar    | 311.358.997        | -                | -                | -                 | -                | 311.358.997        |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar     | 158.333            | -                | -                | -                 | -                | 158.333            |
| İlişkili taraflara borçlar            | 71.981.599         | -                | -                | -                 | -                | 71.981.599         |
| Diğer borçlar                         | 22.113.883         | -                | -                | -                 | -                | 22.113.883         |
| <b>Toplam</b>                         | <b>447.082.982</b> | <b>2.664.387</b> | <b>5.313.353</b> | <b>29.305.918</b> | <b>8.894.234</b> | <b>493.260.874</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

|                                       | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay         | 6 ay - 1 yıl     | 1- 3 yıl          | 3 yıldan<br>uzun  | Toplam             |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Finansal borçlar                      | 3.386.470          | 3.273.970        | 6.510.664        | 27.205.924        | 16.598.568        | 56.975.596         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 50.990.388         | -                | -                | -                 | -                 | 50.990.388         |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar    | 235.633.352        | -                | -                | -                 | -                 | 235.633.352        |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar     | 158.334            | -                | -                | -                 | -                 | 158.334            |
| İlişkili taraflara borçlar            | 6.175.630          | -                | -                | -                 | -                 | 6.175.630          |
| Diğer borçlar                         | 12.668.054         | -                | -                | -                 | -                 | 12.668.054         |
| <b>Toplam</b>                         | <b>309.012.228</b> | <b>3.273.970</b> | <b>6.510.664</b> | <b>27.205.924</b> | <b>16.598.568</b> | <b>362.601.354</b> |

##### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### Finansal Risk (Devamı)

#### Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlarıdır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

| 31 Aralık 2020                                                                                                                   |                      |           |           |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
|                                                                                                                                  | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam               |
| <b>Finansal varlıklar:</b>                                                                                                       |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                                                                                      | 112.389.182          | -         | -         | 112.389.182          |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)                                                                                    | 241.385.756          | -         | -         | 241.385.756          |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*) | 809.537.851          | -         | -         | 809.537.851          |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)                 | 1.063.932.884        | -         | -         | 1.063.932.884        |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                                 | <b>2.227.245.673</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>2.227.245.673</b> |

(\*) 2.717.820 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

| 31 Aralık 2019                                                                                                                   |                      |           |           |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
|                                                                                                                                  | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam               |
| <b>Finansal varlıklar:</b>                                                                                                       |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                                                                                      | 193.245.501          | -         | -         | 193.245.501          |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)                                                                                    | 378.045.758          | -         | -         | 378.045.758          |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*) | 786.949.157          | -         | -         | 786.949.157          |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)                 | 129.000.000          | -         | -         | 129.000.000          |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar                                                                                   | 248.895.397          | -         | -         | 248.895.397          |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                                 | <b>1.736.135.813</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>1.736.135.813</b> |

(\*) 30.641.677 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

#### d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Operasyonel Riskler (Devamı)

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

##### Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Şirket'in , uzun dönemde sürdürülebilir karlılık hedefi ile güçlü bir sermaye yapısı bulunmaktadır. Sıklıkla piyasa dalgalanmaları ile karşılaşılın bu dönemde, Şirket'in sermaye yeterlilik oranı da çok yakından takip edilmekte ve düzenli olarak stres testlerine tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

|                                  | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Özsermaye toplamı                | 722.469.731        | 547.413.447        |
| Gerekli asgari sermaye yedekleri | 369.206.991        | 235.572.317        |
| <b>Sermaye fazlası</b>           | <b>353.262.740</b> | <b>311.841.130</b> |

#### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket'in bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

##### Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

---

#### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

##### Hayat Koruma(Devamı)

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

##### Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

##### Ferdi Kaza

AvivaSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masraflı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

##### Bireysel Emeklilik

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

| 1 Ocak-31 Aralık 2020                                                                               | Emeklilik            | Hayat Koruma         | Birlikli Hayat    | Ferdî Kaza        | Dağıtılmayan  | Toplam               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Brüt yazılan primler                                                                                | -                    | 1.257.321.113        | 9.046.391         | 65.504.790        | -             | 1.331.872.294        |
| Reasitörre devredilen primler                                                                       | -                    | (15.703.658)         | (554.345)         | (2.191.422)       | -             | (18.449.425)         |
| <b>Yazılan primler (reasitörre payı düşülmüş olarak)</b>                                            | -                    | <b>1.241.617.455</b> | <b>8.492.046</b>  | <b>63.313.368</b> | -             | <b>1.313.422.869</b> |
| <i>Matematik karşılıklarda değişim (reasitörre payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>          | -                    | (531.442.957)        | (269.012.780)     | -                 | -             | (800.455.737)        |
| <i>Hayat branşı yatırım geliri</i>                                                                  | -                    | -                    | 933.532.876       | -                 | -             | 933.532.876          |
| <i>Diğer teknik gelirler (reasitörre payı düşülmüş olarak)</i>                                      | -                    | -                    | 38.220.022        | -                 | -             | 38.220.022           |
| <i>Yatırım giderleri</i>                                                                            | -                    | -                    | (649.051.587)     | -                 | -             | (649.051.587)        |
| <i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>                                            | -                    | -                    | (187.086)         | -                 | -             | (187.086)            |
| <b>Matematik Karşılıklarda Değişim, net</b>                                                         | -                    | <b>(531.442.957)</b> | <b>53.501.445</b> | -                 | -             | <b>(477.941.512)</b> |
| Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasitörre payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | -                    | 19.854.852           | 14.254            | 7.805.759         | -             | 27.674.865           |
| Dengeleme karşılığı                                                                                 | -                    | (9.238.205)          | -                 | (627.745)         | -             | (9.865.950)          |
| <b>Net kazanılmamış primler</b>                                                                     | -                    | <b>720.791.145</b>   | <b>62.007.745</b> | <b>70.491.382</b> | -             | <b>853.290.272</b>   |
| Gerçekleşen tazminatlar (reasitörre payı düşülmüş olarak)                                           | -                    | (150.455.741)        | (58.091.572)      | (2.545.256)       | -             | (211.092.569)        |
| Alınan komisyonlar, net                                                                             | -                    | 8.574.112            | 253.041           | 2.051.658         | -             | 10.878.811           |
| Ödenen komisyonlar, net                                                                             | -                    | (239.747.784)        | -                 | (37.218.029)      | -             | (276.965.813)        |
| Diğer teknik gelirler / giderler, net                                                               | -                    | 80.695.688           | -                 | (472.921)         | -             | 80.222.767           |
| <b>Hayat &amp; Ferdî Kaza Teknik Kar</b>                                                            | -                    | <b>419.857.420</b>   | <b>4.169.214</b>  | <b>32.306.834</b> | -             | <b>456.333.468</b>   |
| <b>Emeklilik Gelirler</b>                                                                           | <b>441.855.128</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>441.855.128</b>   |
| Fon İşletim Gelirleri                                                                               | 339.781.947          | -                    | -                 | -                 | -             | 339.781.947          |
| Yönetim Gideri Kesintisi                                                                            | 2.103.743            | -                    | -                 | -                 | -             | 2.103.743            |
| Hesap İşletim Ücreti                                                                                | 74.710.364           | -                    | -                 | -                 | -             | 74.710.364           |
| Giriş Aidatı Gelirleri                                                                              | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | -                    |
| Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri                                                                   | 24.761.198           | -                    | -                 | -                 | -             | 24.761.198           |
| Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                          | 497.876              | -                    | -                 | -                 | -             | 497.876              |
| <b>Emeklilik Giderleri</b>                                                                          | <b>(236.020.154)</b> | -                    | -                 | -                 | -             | <b>(236.020.154)</b> |
| Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy                                                     | (37.215.192)         | -                    | -                 | -                 | -             | (37.215.192)         |
| Ödenen komisyonlar                                                                                  | (176.842.411)        | -                    | -                 | -                 | -             | (176.842.411)        |
| Diğer gelirler / giderler, net                                                                      | (21.962.551)         | -                    | -                 | -                 | -             | (21.962.551)         |
| <b>Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                       | <b>205.834.974</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>205.834.974</b>   |
| <b>Toplam Teknik Gelir</b>                                                                          | <b>205.834.974</b>   | <b>419.857.420</b>   | <b>4.169.214</b>  | <b>32.306.834</b> | -             | <b>662.168.442</b>   |
| Genel Yönetim Giderleri                                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | (354.566.462) | (354.566.462)        |
| <b>Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar</b>                                                    | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>307.601.980</b>   |
| <i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>                                                               | -                    | -                    | -                 | -                 | 6.562.001     | 6.562.001            |
| <i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | 61.654.331    | 61.654.331           |
| Net Finansal Gelir                                                                                  | -                    | -                    | -                 | -                 | 68.216.332    | 68.216.332           |
| <b>Vergi Öncesi Kar</b>                                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>375.818.312</b>   |
| Vergi ve Ertelenmiş Vergi                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | (84.963.532)  | (84.963.532)         |
| <b>Net Dönem Karı</b>                                                                               | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>290.854.780</b>   |



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK -31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

| 1 Ocak – 31 Aralık 2019                                                                           | Emeklilik            | Hayat Koruma         | Birikimli Hayat   | Ferdî Kaza        | Dağıtlanmayan | Toplam               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Brüt yazılan primler                                                                              | -                    | 896.374.365          | 8.947.121         | 82.432.727        | -             | 987.754.213          |
| Reasüröre devredilen primler                                                                      | -                    | (21.773.562)         | (267.891)         | (5.523.970)       | -             | (27.565.423)         |
| <b>Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)</b>                                            | -                    | <b>874.600.803</b>   | <b>8.679.230</b>  | <b>76.908.757</b> | -             | <b>960.188.790</b>   |
| Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)                 | -                    | (449.214.021)        | (95.556.631)      | -                 | -             | (544.770.652)        |
| <i>Hayat bransı yatırım geliri</i>                                                                | -                    | -                    | 203.077.972       | -                 | -             | 203.077.972          |
| <i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>                                      | -                    | -                    | 23.977.342        | -                 | -             | 23.977.342           |
| <i>Yatırım giderleri</i>                                                                          | -                    | -                    | (87.190.680)      | -                 | -             | (87.190.680)         |
| <i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>                                          | -                    | -                    | (415.758)         | -                 | -             | (415.758)            |
| <b>Matematik Karşılıklarda Değişim, net</b>                                                       | -                    | <b>(449.214.021)</b> | <b>43.892.245</b> | -                 | -             | <b>(405.321.776)</b> |
| Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | -                    | 28.407.922           | 36.333            | (3.185.900)       | -             | 25.258.355           |
| Dengeleme karşılığı                                                                               | -                    | (8.935.538)          | -                 | (753.490)         | -             | (9.689.028)          |
| <b>Net kazanılmış primler</b>                                                                     | -                    | <b>444.859.166</b>   | <b>52.607.808</b> | <b>72.969.367</b> | -             | <b>570.436.341</b>   |
| Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)                                           | -                    | (71.458.268)         | (48.113.214)      | (4.277.098)       | -             | (123.848.580)        |
| Alınan komisyonlar, net                                                                           | -                    | 9.420.211            | 226.236           | 1.571.141         | -             | 11.217.588           |
| Ödenen komisyonlar, net                                                                           | -                    | (224.562.458)        | (36.400)          | (35.977.640)      | -             | (260.576.498)        |
| Diğer teknik gelirler / giderler, net                                                             | -                    | (957.158)            | -                 | (821.364)         | -             | (1.778.522)          |
| <b>Hayat &amp; Ferdî Kaza Teknik Kar</b>                                                          | -                    | <b>157.301.493</b>   | <b>4.684.430</b>  | <b>33.464.406</b> | -             | <b>195.450.329</b>   |
| <b>Emeklilik Gelirler</b>                                                                         | <b>369.248.585</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>369.248.585</b>   |
| Fon İşletim Gelirleri                                                                             | 254.941.638          | -                    | -                 | -                 | -             | 254.941.638          |
| Yönetim Gideri Kesintisi                                                                          | 6.603.275            | -                    | -                 | -                 | -             | 6.603.275            |
| Hesap İşletim Ücreti                                                                              | 71.050.230           | -                    | -                 | -                 | -             | 71.050.230           |
| Giriş Aidatı Gelirleri                                                                            | 50                   | -                    | -                 | -                 | -             | 50                   |
| Erteleilmiş Giriş Aidatı Gelirleri                                                                | 35.045.925           | -                    | -                 | -                 | -             | 35.045.925           |
| Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                        | 1.607.467            | -                    | -                 | -                 | -             | 1.607.467            |
| <b>Emeklilik Giderleri</b>                                                                        | <b>(162.107.841)</b> | -                    | -                 | -                 | -             | <b>(162.107.841)</b> |
| Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy                                                   | (27.257.008)         | -                    | -                 | -                 | -             | (27.257.008)         |
| Ödenen komisyonlar                                                                                | (114.124.755)        | -                    | -                 | -                 | -             | (114.124.755)        |
| Diğer gelirler / giderler, net                                                                    | (20.726.078)         | -                    | -                 | -                 | -             | (20.726.078)         |
| <b>Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                     | <b>207.140.744</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>207.140.744</b>   |
| <b>Toplam Teknik Gelir</b>                                                                        | <b>207.140.744</b>   | <b>157.301.493</b>   | <b>4.684.430</b>  | <b>33.464.406</b> | -             | <b>402.591.073</b>   |
| Genel Yönetim Giderleri                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | (293.039.529) | (293.039.529)        |
| <b>Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar</b>                                                  | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>109.551.544</b>   |
| <i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | 3.861.026     | 3.861.026            |
| <i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | 156.174.194   | 156.174.194          |
| <b>Net Finansal Gelir</b>                                                                         | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | 160.035.220          |
| <b>Vergi Öncesi Kar</b>                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>269.586.764</b>   |
| Vergi ve Erteleilmiş Vergi                                                                        | -                    | -                    | -                 | -                 | (60.449.509)  | (60.449.509)         |
| <b>Net Dönem Karı</b>                                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>209.137.255</b>   |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

##### 6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 36.981.566 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 28.605.263 TL).

##### 6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 16.139.676 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 14.366.177 TL).

##### 6.1.2 İtfa ve tükenme payları :

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 20.841.890 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 14.239.086 TL).

##### 6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

##### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

##### 6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 68.049.423 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 34.194.689 TL).

##### 6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 2.124.226 (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 3.991.756 TL).

##### 6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

##### 6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:

Not 3'te de açıklandığı üzere, Şirket, 2017 tarihinden itibaren mevcut kullanılan sistemlerini geliştirmek üzere Modernizasyon projesi başlatmış olup, bu kapsamda ileride Şirket'e ekonomik fayda sağlayacağı tespit edilen projeler aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket, aktifleştirilmiş ancak henüz tamamlanmamış projelerini gözden geçirmiş olup Şirket'e ileride ekonomik fayda sağlamayacağı sonucuna vardığı aktif tutarını giderleştirmiştir (8 no'lu dipnot).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmekle birlikte, 31 Aralık 2019 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

##### 1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

| Maliyet                   | 1 Ocak 2020       | Girişler          | Çıkışlar           | 31 Aralık 2020     |
|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Makine ve teçhizatlar     | 11.612.740        | 4.376.775         | (1.627.269)        | 14.362.246         |
| Demirbaş ve tesisatlar    | 19.858.740        | 2.137.700         | (496.957)          | 21.499.483         |
| Diğer maddi varlıklar     | 28.618.396        | 947.468           | -                  | 29.565.864         |
| Motorlu taşıtlar          | 1.721.735         | -                 | -                  | 1.721.735          |
| Kullanım hakkı varlıkları | 38.131.237        | 3.470.438         | -                  | 41.601.675         |
| <b>Toplam</b>             | <b>99.942.848</b> | <b>10.932.381</b> | <b>(2.124.226)</b> | <b>108.751.003</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

##### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

| Birikmiş amortismanlar (-) | 1 Ocak 2020         | Dönem Gideri        | Çıkışlar         | 31 Aralık 2020      |
|----------------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| Makine ve teçhizatlar      | (8.199.138)         | (2.141.007)         | 1.626.274        | (8.713.871)         |
| Demirbaşlar ve tesisatlar  | (12.662.710)        | (2.441.913)         | 422.138          | (14.682.485)        |
| Diğer maddi varlıklar      | (15.112.637)        | (2.882.007)         | -                | (17.994.644)        |
| Motorlu taşıtlar           | (271.867)           | (344.347)           | -                | (616.214)           |
| Kullanım hakkı varlıkları  | (7.405.182)         | (8.330.402)         | -                | (15.735.584)        |
| <b>Toplam</b>              | <b>(43.651.534)</b> | <b>(16.139.676)</b> | <b>2.048.412</b> | <b>(57.742.798)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>   | <b>56.291.314</b>   |                     |                  | <b>51.008.205</b>   |

##### 1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

| Maliyet                   | 1 Ocak 2019       | Girişler         | Çıkışlar           | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Makine ve teçhizatlar     | 12.217.595        | 1.078.724        | (1.683.579)        | 11.612.740        |
| Demirbaş ve tesisatlar    | 19.598.506        | 1.419.535        | (1.159.301)        | 19.858.740        |
| Diğer maddi varlıklar     | 28.709.137        | 1.058.135        | (1.148.876)        | 28.618.396        |
| Motorlu taşıtlar          | -                 | 1.721.735        | -                  | 1.721.735         |
| Kullanım hakkı varlıkları | 35.320.021        | 2.811.216        | -                  | 38.131.237        |
| <b>Toplam</b>             | <b>95.845.259</b> | <b>8.089.345</b> | <b>(3.991.756)</b> | <b>99.942.848</b> |

| Birikmiş amortismanlar (-) | 1 Ocak 2019         | Dönem Gideri        | Çıkışlar         | 31 Aralık 2019      |
|----------------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| Makine ve teçhizatlar      | (7.237.964)         | (1.909.228)         | 948.054          | (8.199.138)         |
| Demirbaşlar ve tesisatlar  | (11.054.726)        | (1.979.465)         | 371.481          | (12.662.710)        |
| Diğer maddi varlıklar      | (12.554.680)        | (2.800.435)         | 242.478          | (15.112.637)        |
| Motorlu taşıtlar           | -                   | (271.867)           | -                | (271.867)           |
| Kullanım hakkı varlıkları  | -                   | (7.405.182)         | -                | (7.405.182)         |
| <b>Toplam</b>              | <b>(30.847.370)</b> | <b>(14.366.177)</b> | <b>1.562.013</b> | <b>(43.651.534)</b> |
| <b>Netdefterdeğeri</b>     | <b>64.997.889</b>   |                     |                  | <b>56.291.314</b>   |

#### 7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

#### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

| Maliyet                    | 1 Ocak 2020         | Girişler            | Transfer     | Dönem içinde<br>Aktiften Çıkarılan | 31 Aralık 2020      |
|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------------------------|---------------------|
| Yazılım                    | 101.306.352         | 41.653.430          | 14.441.647   | -                                  | 157.401.429         |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar | 14.745.065          | 18.934.050          | (14.441.647) | (4.483.171)                        | 14.754.297          |
| <b>Toplam</b>              | <b>116.051.417</b>  | <b>60.587.480</b>   | <b>-</b>     | <b>(4.483.171)</b>                 | <b>172.155.726</b>  |
| Birikmiş itfa payları (-)  | 1 Ocak 2020         | Dönem Gideri        | Transfer     |                                    | 31 Aralık 2020      |
| Yazılım                    | (57.516.287)        | (20.841.890)        | -            | -                                  | (78.358.177)        |
| <b>Toplam</b>              | <b>(57.516.287)</b> | <b>(20.841.890)</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>                           | <b>(78.358.177)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>   | <b>58.535.130</b>   |                     | <b>-</b>     | <b>-</b>                           | <b>93.797.549</b>   |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

| Maliyet                    | 1 Ocak 2019         | Girişler            | Transfer     | Dönem İçinde       |                     |
|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|                            |                     |                     |              | Aktiften Çıkarılan | 31 Aralık 2019      |
| Yazılım                    | 73.999.388          | 17.054.542          | 10.252.422   | -                  | 101.306.352         |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar | 18.838.796          | 11.862.018          | (10.252.422) | (5.703.327)        | 14.745.065          |
| <b>Toplam</b>              | <b>92.838.184</b>   | <b>28.916.560</b>   | <b>-</b>     | <b>(5.703.327)</b> | <b>116.051.417</b>  |
| Birikmiş itfa payları (-)  | 1 Ocak 2019         | Dönem Gideri        | Transfer     |                    |                     |
|                            |                     |                     |              |                    | 31 Aralık 2019      |
| Yazılım                    | (43.277.201)        | (14.239.086)        | -            | -                  | (57.516.287)        |
| <b>Toplam</b>              | <b>(43.277.201)</b> | <b>(14.239.086)</b> | <b>-</b>     |                    | <b>(57.516.287)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>   | <b>49.560.983</b>   |                     | <b>-</b>     | <b>-</b>           | <b>58.535.130</b>   |

#### 9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklığına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

|                                | 31 Aralık 2020    |                  | 31 Aralık 2019    |                  |
|--------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|                                | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL)       | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL)       |
| <b>Bağlı Ortaklıklar</b>       |                   |                  |                   |                  |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. | 100%              | 2.000.000        | 100%              | 2.000.000        |
| <b>Toplam</b>                  |                   | <b>2.000.000</b> |                   | <b>2.000.000</b> |

#### 10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

##### Reasürans Varlıkları

|                                                               | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15) | 6.193.687         | 7.301.642         |
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)      | 3.245.140         | 6.516.521         |
| Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)                     | 3.449.321         | (1.936.358)       |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)                 | 1.179.292         | 1.047.761         |
| Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)               | 1.510.791         | 1.997.764         |
| <b>Toplam reasürans varlıkları / (yükümlülükleri)</b>         | <b>15.578.231</b> | <b>14.927.330</b> |

(\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 5.394.336 TL (31 Aralık 2019 : 923.063 TL); borç tutarı ise 1.945.015 TL (31 Aralık 2019 : 2.859.421 TL'dir).

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

|                                                                   | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Reasürörlere devredilen primler (Not 24)                          | (18.449.425)              | (27.565.423)              |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)                        | 10.878.811                | 11.217.587                |
| Ödenen tazminat reasürör payı                                     | 2.953.876                 | 3.314.392                 |
| Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)        | (1.107.955)               | 1.015.300                 |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17) | (3.271.381)               | 1.980.218                 |
| Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)            | 131.531                   | 157.401                   |
| Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)                   | (486.972)                 | 936.123                   |
| <b>Toplam reasürans geliri/(gideri)</b>                           | <b>(9.351.515)</b>        | <b>(8.944.402)</b>        |

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 11. FİNANSAL VARLIKLAR

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

| 31 Aralık 2020                                        | Riski sigortalılara ait portföy |               |                      | Şirket portföyü    |                    |                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                       | Bloke                           | Bloke olmayan | Toplam               | Bloke              | Bloke olmayan      | Toplam             |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>             |                                 |               |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu                       | 36.255.179                      | -             | 36.255.179           | 44.752.220         | -                  | 44.752.220         |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                               | -             | -                    | 11.033.320         | 56.603.642         | 67.636.962         |
| Eurobond                                              | 773.282.672                     | -             | 773.282.672          | -                  | -                  | -                  |
| <b>Vadeli mevduat hesabı</b>                          | 2.717.820                       | -             | 2.717.820            | -                  | -                  | -                  |
| <b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>           |                                 |               |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu                       | -                               | -             | -                    | 73.791.783         | 95.250.202         | 169.041.985        |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                               | -             | -                    | -                  | 3.993.011          | 3.993.011          |
| Eurobond                                              | -                               | -             | -                    | -                  | 39.401.594         | 39.401.594         |
| Yatırım fonu                                          | -                               | -             | -                    | -                  | 23.232.675         | 23.232.675         |
| Türev Ürünleri                                        | -                               | -             | -                    | -                  | 5.716.491          | 5.716.491          |
| <b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b> |                                 |               |                      |                    |                    |                    |
| Eurobond                                              | 1.063.932.884                   | -             | 1.063.932.884        | -                  | -                  | -                  |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>1.876.188.555</b>            | <b>-</b>      | <b>1.876.188.555</b> | <b>129.577.323</b> | <b>224.197.615</b> | <b>353.774.938</b> |

| 31 Aralık 2019                                        | Riski sigortalılara ait portföy |               |                      | Şirket portföyü    |                    |                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                       | Bloke                           | Bloke olmayan | Toplam               | Bloke              | Bloke olmayan      | Toplam             |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>             |                                 |               |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu                       | 41.884.722                      | -             | 41.884.722           | 133.760.523        | 30.065.932         | 163.826.455        |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                               | -             | -                    | -                  | 29.419.046         | 29.419.046         |
| Eurobond                                              | 745.064.435                     | -             | 745.064.435          | -                  | -                  | -                  |
| <b>Vadeli mevduat hesabı</b>                          | 30.641.677                      | -             | 30.641.677           | -                  | -                  | -                  |
| <b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>           |                                 |               |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu                       | -                               | -             | -                    | -                  | 33.291.862         | 33.291.862         |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                               | -             | -                    | -                  | 17.228.803         | 17.228.803         |
| Yatırım fonu                                          | -                               | -             | -                    | -                  | 327.525.093        | 327.525.093        |
| <b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b> |                                 |               |                      |                    |                    |                    |
| Eurobond                                              | 248.895.397                     | -             | 248.895.397          | -                  | -                  | -                  |
| Ters Repo                                             | -                               | -             | -                    | -                  | 129.000.000        | 129.000.000        |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>1.066.486.231</b>            | <b>-</b>      | <b>1.066.486.231</b> | <b>133.760.523</b> | <b>566.530.736</b> | <b>700.291.259</b> |

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.



# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

#### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

##### Menkul kıymetler:

|                                                                                             | 31 Aralık 2020       |                      |                      | 31 Aralık 2019       |                      |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                             | Maliyet<br>Değeri    | Defter değeri        | Borsa rayıcı         | Maliyet<br>Değeri    | Defter değeri        | Borsa rayıcı         |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü</b>                                 |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)                                                      | 42.585.039           | 44.752.220           | 44.752.220           | 165.679.396          | 163.826.455          | 163.826.455          |
| Özel sektör bonosu                                                                          | 59.399.160           | 67.636.962           | 67.636.962           | 24.760.000           | 29.419.046           | 29.419.046           |
| Eurobond (ABD Doları)                                                                       | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    |
|                                                                                             | <b>101.984.199</b>   | <b>112.389.182</b>   | <b>112.389.182</b>   | <b>190.439.396</b>   | <b>193.245.501</b>   | <b>193.245.501</b>   |
| <b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>                                                 |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları(TL)                                                       | 162.587.639          | 169.041.985          | 169.041.985          | 33.419.418           | 33.291.862           | 33.291.862           |
| Özel sektör bonosu                                                                          | 3.800.000            | 3.993.011            | 3.993.011            | 14.725.321           | 17.228.803           | 17.228.803           |
| Eurobond (ABDDoları)(*)                                                                     | 36.936.845           | 39.401.594           | 39.401.594           | -                    | -                    | -                    |
| Yatırım Fonu                                                                                | 16.969.101           | 23.232.675           | 23.232.675           | 315.710.965          | 327.525.093          | 327.525.093          |
| Türev ürünler                                                                               | 5.716.491            | 5.716.491            | 5.716.491            | -                    | -                    | -                    |
|                                                                                             | <b>226.010.076</b>   | <b>241.385.756</b>   | <b>241.385.756</b>   | <b>363.855.704</b>   | <b>378.045.758</b>   | <b>378.045.758</b>   |
| <b>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar</b>                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Ters Repo                                                                                   | -                    | -                    | -                    | 129.000.000          | 129.000.000          | 129.000.000          |
|                                                                                             | -                    | -                    | -                    | <b>129.000.000</b>   | <b>129.000.000</b>   | <b>129.000.000</b>   |
| <b>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>                             |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)                                                      | 42.405.896           | 36.255.179           | 36.255.179           | 48.045.996           | 41.884.722           | 41.884.722           |
| Eurobond (ABD Doları) (*)                                                                   | 739.032.143          | 772.301.793          | 772.301.793          | 786.601.906          | 742.449.400          | 742.449.400          |
| Eurobond (Avro)                                                                             | 872.726              | 980.879              | 980.879              | 2.556.328            | 2.615.035            | 2.615.035            |
| Vadeli mevduat hesabı (TL)                                                                  | 2.500.000            | 2.717.820            | 2.717.820            | 5.000.000            | 5.001.429            | 5.001.429            |
| Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)                                                          | -                    | -                    | -                    | 25.637.903           | 25.640.248           | 25.640.248           |
|                                                                                             | <b>784.810.765</b>   | <b>812.255.671</b>   | <b>812.255.671</b>   | <b>867.842.133</b>   | <b>817.590.834</b>   | <b>817.590.834</b>   |
| <b>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Finansal Yatırımlar                                                                         |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Eurobond (ABD Doları) (*)                                                                   | 1.048.614.471        | 1.063.932.884        | 1.172.236.850        | 245.059.725          | 248.895.397          | 262.808.076          |
|                                                                                             | <b>1.048.614.471</b> | <b>1.063.932.884</b> | <b>1.172.236.850</b> | <b>245.059.725</b>   | <b>248.895.397</b>   | <b>262.808.076</b>   |
| <b>Toplam</b>                                                                               | <b>2.161.419.511</b> | <b>2.229.963.493</b> | <b>2.338.267.459</b> | <b>1.796.196.958</b> | <b>1.766.777.490</b> | <b>1.780.690.169</b> |

(\*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                                   | 2020                 | 2019                 |
|---------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 Ocak                                            | 1.766.777.490        | 843.339.644          |
| Dönem içindeki alımlar                            | 6.021.228.660        | 5.311.422.946        |
| Dönem içindeki satışlar(*)                        | (4.656.734.905)      | (4.444.326.056)      |
| Değerleme (azalışı) / artışı                      | 48.843.326           | (15.743.599)         |
| Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar(*)   | (936.984.543)        | (99.817.704)         |
| Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)              | (68.019.725)         | 103.232.880          |
| Özsermaye altında muhasebeleşen tutar             | 46.329.344           | 49.803.989           |
| Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar | 8.523.846            | 18.865.390           |
| <b>31 Aralık</b>                                  | <b>2.229.963.493</b> | <b>1.766.777.490</b> |

(\*) Döviz cinsinden alınan menkul kıymetlerin satışı ilk alış günkü kur ile gösterilmiştir. Nakit akış tablosunda ise satış, itfa'nın gerçekleştiği günün kuru ile yer almaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

##### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlerine göre, borsa rayıçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı)

###### Finansal varlıkların vade analizi

| 31 Aralık 2020                  |                    |                    |                   |                   |                    |                      |                      |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|                                 | Vadesiz            | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay          | 6 ay - 1 yıl      | 1 yıl-3 yıl        | 3 yıldan uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu | -                  | -                  | -                 | -                 | 135.724.732        | 114.324.652          | 250.049.384          |
| Eurobond                        | -                  | -                  | -                 | -                 | 15.575.411         | 1.444.398.905        | 1.459.974.316        |
| Eurobond Özel Sektör            | -                  | -                  | -                 | -                 | 176.252.040        | 240.390.794          | 416.642.834          |
| Özel sektör tahvilleri          | -                  | 4.056.317          | 11.565.136        | 33.300.015        | 7.682.174          | 15.026.331           | 71.629.973           |
| Yatırım fonları                 | 23.232.675         | -                  | -                 | -                 | -                  | -                    | 23.232.675           |
| Vadeli Mevduat                  | -                  | 2.717.820          | -                 | -                 | -                  | -                    | 2.717.820            |
| Türev Ürünler                   | 5.716.491          | -                  | -                 | -                 | -                  | -                    | 5.716.491            |
| <b>Toplam</b>                   | <b>28.949.166</b>  | <b>6.774.137</b>   | <b>11.565.136</b> | <b>33.300.015</b> | <b>335.234.357</b> | <b>1.814.140.682</b> | <b>2.229.963.493</b> |
| 31 Aralık 2019                  |                    |                    |                   |                   |                    |                      |                      |
|                                 | Vadesiz            | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay          | 6 ay - 1 yıl      | 1 yıl-3 yıl        | 3 yıldan uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu | -                  | 14.883.872         | -                 | -                 | 130.785.216        | 93.333.951           | 239.003.039          |
| Eurobond                        | -                  | -                  | 29.098.763        | -                 | 58.475.675         | 702.883.433          | 790.457.871          |
| Eurobond Özel Sektör            | -                  | -                  | -                 | -                 | 30.497.290         | 173.004.671          | 203.501.961          |
| Özel sektör tahvilleri          | -                  | 527.229            | -                 | -                 | 39.595.759         | 6.524.861            | 46.647.849           |
| Vadeli mevduat                  | -                  | 30.641.677         | -                 | -                 | -                  | -                    | 30.641.677           |
| Yatırım fonları                 | 327.525.093        | -                  | -                 | -                 | -                  | -                    | 327.525.093          |
| Ters Repo                       | -                  | 129.000.000        | -                 | -                 | -                  | -                    | 129.000.000          |
| <b>Toplam</b>                   | <b>327.525.093</b> | <b>175.052.778</b> | <b>29.098.763</b> | <b>-</b>          | <b>259.353.940</b> | <b>975.746.916</b>   | <b>1.766.777.490</b> |

###### Finansal varlıkların yabancı para analizi:

| 31 Aralık 2020                                           |             |              |        |                      |
|----------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------|----------------------|
|                                                          | Döviz cinsi | Döviz tutarı | Kur    | Tutar TL             |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       | TL          | -            | -      | 112.389.182          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>112.389.182</b>   |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                     | TL          | -            | -      | 201.984.161          |
|                                                          | ABD Doları  | 5.367.699    | 7,3405 | 39.401.595           |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>241.385.756</b>   |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | ABD Doları  | 250.151.172  | 7,3405 | 1.836.234.677        |
|                                                          | Avro        | 108.891      | 9,0079 | 980.879              |
|                                                          | TL          | -            | -      | 38.972.999           |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>1.876.188.555</b> |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>2.229.963.493</b> |
| 31 Aralık 2019                                           |             |              |        |                      |
|                                                          | Döviz cinsi | Döviz tutarı | Kur    | Tutar TL             |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       | TL          | -            | -      | 193.245.501          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>193.245.501</b>   |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                     | TL          | -            | -      | 378.045.758          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>378.045.758</b>   |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar           | TL          | -            | -      | 129.000.000          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>129.000.000</b>   |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | ABD Doları  | 171.203.839  | 5,9402 | 1.016.985.045        |
|                                                          | Avro        | 393.203      | 6,6506 | 2.615.035            |
|                                                          | TL          | -            | -      | 46.886.151           |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>1.066.486.231</b> |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>1.766.777.490</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

##### 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

##### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

|                                                          | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019      | 31 Aralık 2018      |
|----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       | 10.404.983         | 2.806.105           | (5.409.723)         |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                     | 15.375.680         | 14.190.054          | 19.431.028          |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | 27.444.906         | (50.251.299)        | (100.342.426)       |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar          | 123.622.379        | 17.748.551          | -                   |
| <b>Toplam</b>                                            | <b>176.847.948</b> | <b>(15.506.589)</b> | <b>(86.321.121)</b> |

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

#### 12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

##### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

|                                              | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Sigortalılara krediler (ikrazlar)            | 204.739.575        | 177.037.400        |
| Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)     | 27.539.314         | 14.787.668         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**) | 34.193.263         | 36.509.061         |
| İlişkili taraflardan alacaklar               | 4.486.337          | 7.236.037          |
| Diğer alacaklar                              | 507.082            | 507.760            |
| Verilen depozito ve teminatlar               | 13.414             | 16.250             |
| <b>Toplam</b>                                | <b>271.478.985</b> | <b>236.094.176</b> |

(\*) 30.455.901.992 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 23.120.735.777 TL).

(\*\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 5.394.336 TL (31 Aralık 2019 : 923.063 TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla araçlardan alacak tutarı 4.372.396 TL (31 Aralık 2019: 3.120.406 TL) olup 2.630.293 TL (31 Aralık 2019: 2.630.293 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

|                           | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Sigortalılardan alacaklar |                   |                   |
| 0 - 3 ay arası            | 6.100.353         | 8.736.266         |
| 3 - 6 ay arası            | 4.080.780         | 5.651.573         |
| 6 - 9 ay arası            | 2.499.183         | 3.789.420         |
| 9 - 12 ay arası           | 808.809           | 1.179.789         |
| <b>Toplam</b>             | <b>13.489.125</b> | <b>19.357.048</b> |

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                 | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş  | 9.957.112         | 11.799.488        |
| Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş  | 183.073           | 585.835           |
| Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş  | 119.886           | 207.997           |
| Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş | 63.454            | 162.526           |
| Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş  | 613.881           | 352.699           |
| <b>Toplam</b>                   | <b>10.937.406</b> | <b>13.108.545</b> |
| <b>Genel Toplam</b>             | <b>24.426.531</b> | <b>32.465.593</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

##### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden ve aracılarından alacaklar toplamı 9.766.732 TL'dir (31 Aralık 2019: 4.043.468 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

|               | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|---------------|--------------------|--------------------|
| Vadesiz       | 204.739.575        | 177.037.400        |
| <b>Toplam</b> | <b>204.739.575</b> | <b>177.037.400</b> |

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

##### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

|                                      | 31 Aralık 2020   |                |                |                   | 31 Aralık 2019   |                |                |                |
|--------------------------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                      | Alacaklar        |                | Borçlar        |                   | Alacaklar        |                | Borçlar        |                |
|                                      | Ticari           | Ticari olmayan | Ticari         | Ticari olmayan    | Ticari           | Ticari olmayan | Ticari         | Ticari olmayan |
| <b>Ortaklar</b>                      | <b>547.351</b>   | -              | <b>103.557</b> | <b>60.319.021</b> | <b>23.568</b>    | -              | <b>21.884</b>  | <b>242.351</b> |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.(*)    | -                | -              | 103.557        | 24.000.002        | -                | -              | 21.884         | -              |
| Aviva International Holdings Ltd.(*) | 547.351          | -              | -              | 24.000.002        | 23.568           | -              | -              | -              |
| Diğer                                | -                | -              | -              | 12.319.017        | -                | -              | -              | 242.351        |
| <b>Bağlı Ortaklıklar</b>             | <b>2.896.980</b> | -              | <b>207.921</b> | -                 | <b>4.092.542</b> | -              | <b>367.984</b> | -              |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.       | 2.896.980        | -              | 207.921        | -                 | 4.092.542        | -              | 367.984        | -              |
| <b>Toplam</b>                        | <b>3.444.331</b> | -              | <b>311.478</b> | <b>60.319.021</b> | <b>4.116.110</b> | -              | <b>389.868</b> | <b>242.351</b> |

(\*) Şirket 11 Mart 2020 tarihli Genel Kurul toplantısında, 2019 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 209.137.255 TL net dönem kârından, 25.245.658,45 TL genel kanuni yedek akçe ve 23.891.597 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000,00- TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platform'unda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, 60.000.000 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar verilmiş olup birinci taksit ödemeleri gerçekleştirilmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı Kanun ile Türk Ticaret Kanunu'na "geçici 13. madde" eklenerek, Sermaye şirketlerinin 30 Eylül 2020 tarihine kadar dağıtabilecekleri nakit kar payı tutarının, 2019 yılı net dönem karının yüzde yirmi beşini aşamayacağı belirtilmiştir.

18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile, 30 Eylül 2020 olarak belirtilen süre üç ay ertelenmiştir. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemelerin yürürlük tarihi sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiş olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

##### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

|                                      | 31 Aralık 2020   |               |                   |                   | 31 Aralık 2019 |               |                   |                   |
|--------------------------------------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------|
|                                      | ABD Doları       | Avro          | TL                | Toplam (TL)       | ABD Doları     | Avro          | TL                | Toplam (TL)       |
| <b>Alınan garanti ve kefaletler:</b> |                  |               |                   |                   |                |               |                   |                   |
| Teminat mektupları                   | 440.430          | -             | 19.863.500        | 20.303.930        | 356.412        | -             | 14.206.330        | 14.562.742        |
| İpotek senetleri                     | -                | -             | 309.700           | 309.700           | -              | -             | 309.700           | 309.700           |
| Diğer garanti ve kefaletler          | 809.447          | 24.888        | 97.800            | 932.135           | 533.963        | 18.375        | 222.686           | 775.024           |
| <b>Toplam</b>                        | <b>1.249.877</b> | <b>24.888</b> | <b>20.271.000</b> | <b>21.545.765</b> | <b>890.375</b> | <b>18.375</b> | <b>14.738.716</b> | <b>15.647.466</b> |

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

##### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

| Aktif                                                              | 31 Aralık 2020 |        |                      | 31 Aralık 2019 |        |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|--------|----------------------|----------------|--------|----------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                   | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 2.040.810      | 7,3405 | 14.980.573           | 3.646.160      | 5,9402 | 21.658.919           |
| Avro                                                               | 15.851.277     | 9,0079 | 142.786.713          | 4.874          | 6,6506 | 32.412               |
| GBP                                                                | 6.782          | 9,9438 | 67.437               | 107            | 7,7765 | 835                  |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>157.834.723</b>   |                |        | <b>21.692.166</b>    |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 255.518.871    | 7,3405 | 1.875.636.273        | 171.203.839    | 5,9402 | 1.016.985.045        |
| Avro                                                               | 108.891        | 9,0079 | 980.879              | 393.203        | 6,6506 | 2.615.035            |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>1.876.617.152</b> |                |        | <b>1.019.600.080</b> |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                      | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 21.877.818     | 7,3405 | 160.594.123          | 22.773.077     | 5,9402 | 135.276.631          |
| Avro                                                               | (2.025)        | 9,0079 | (18.241)             | 1.218          | 6,6506 | 8.099                |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>160.575.882</b>   |                |        | <b>135.284.730</b>   |
| Diğer cari varlıklar                                               | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABDDoları                                                          | 36             | 7,3405 | 264                  | 485            | 5,9402 | 2.881                |
| Avro                                                               | 76.330         | 9,0079 | 687.573              | 0              | 6,6506 | -                    |
| GBP                                                                | -              | 9,9438 | -                    | 36             | 7,7765 | 282                  |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>687.837</b>       |                |        | <b>3.163</b>         |
| Diğer alacaklar                                                    | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 200            | 7,3405 | 1.468                | 200            | 5,9402 | 1.188                |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>1.468</b>         |                |        | <b>1.188</b>         |
| Pasif                                                              | 31 Aralık 2020 |        |                      | 31 Aralık 2019 |        |                      |
| Finansal Borçlar                                                   | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| Avro                                                               | 23.022         | 9,0079 | 207.380              | 494.638        | 6,6506 | 3.289.637            |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>207.380</b>       |                |        | <b>3.289.637</b>     |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                        | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 769.851        | 7,3405 | 5.651.091            | 1.131.236      | 5,9402 | 6.719.767            |
| Avro                                                               | 483            | 9,0079 | 4.351                | 123            | 6,6506 | 821                  |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>5.655.442</b>     |                |        | <b>6.720.588</b>     |
| İlişkili taraflara borçlar                                         | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 581.213        | 7,3405 | 4.266.394            | 125.877        | 5,9402 | 747.736              |
| Avro                                                               | 10.063         | 9,0079 | 90.646               | -              | -      | -                    |
| GBP                                                                | -              | 9,9438 | -                    | 274            | 7,7765 | 2.130                |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>4.357.040</b>     |                |        | <b>749.866</b>       |
| Diğer borçlar                                                      | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 135.574        | 7,3405 | 995.181              | 147.848        | 5,9402 | 878.249              |
| Avro                                                               | 344.395        | 9,0079 | 3.102.276            | 39.208         | 6,6506 | 260.754              |
| GBP                                                                | 12.563         | 9,9438 | 124.924              | 1              | 7,7765 | 8                    |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>4.222.381</b>     |                |        | <b>1.139.011</b>     |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı                                | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları- (efektif satış kuru)                                   | 114.036        | 7,3647 | 839.841              | 239.582        | 5,9598 | 1.427.859            |
| ABD Doları                                                         | 1.564.812      | 7,3405 | 11.486.502           | 846.381        | 5,9402 | 5.027.675            |
| Avro- (efektif satış kuru)                                         | 39.609         | 9,0376 | 357.970              | 44.682         | 6,6725 | 298.140              |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>12.684.313</b>    |                |        | <b>6.753.674</b>     |
| Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları                  | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları                                                         | 300.268        | 7,3405 | 2.204.117            | 79.951         | 5,9402 | 474.923              |
| Avro                                                               | 282            | 9,0079 | 2.540                | -              | -      | -                    |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>2.206.657</b>     |                |        | <b>474.923</b>       |
| Hayat matematik karşılığı                                          | Kur            |        | TL Tutarı            | Kur            |        | TL Tutarı            |
| ABD Doları- (efektif satış kuru)                                   | 209.773.871    | 7,3647 | 1.544.921.628        | 141.105.247    | 5,9598 | 840.959.049          |
| ABD Doları                                                         | 52.848.845     | 7,3405 | 387.936.947          | 54.429.383     | 5,9402 | 323.321.419          |
| Avro - (efektif satış kuru)                                        | 57.252         | 9,0376 | 517.421              | 110.749        | 6,6725 | 738.975              |
| Avro                                                               | 8.586          | 9,0079 | 77.342               | 5.642          | 6,6506 | 37.522               |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |        | <b>1.933.453.338</b> |                |        | <b>1.165.056.965</b> |



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını türev ürünlerden elde edilen net gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir. 1 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, şirket 11.853.444 TL tutarında türev işlemlerinden net gelir elde etmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 49.577.413).

### 14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                               | 31 Aralık 2020        | 31 Aralık 2019        |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Banka mevduatları ve verilen çekler           | 658.028.179           | 189.980.574           |
| Verilen çekler ve ödeme emirleri              | (168.867)             | (41.388)              |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar        | 328.470.720           | 208.489.233           |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>986.330.032</b>    | <b>398.428.419</b>    |
|                                               | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Yabancı para nakit ve nakit benzerleri</b> | <b>157.834.723</b>    | <b>21.692.166</b>     |
| - vadesiz mevduatlar                          | 2.071.465             | 1.791.283             |
| - vadeli mevduatlar                           | 155.763.258           | 19.900.883            |
| <b>TL nakit ve nakit benzerleri</b>           | <b>828.495.309</b>    | <b>376.736.253</b>    |
| - vadesiz mevduatlar                          | 19.215.370            | 20.709.502            |
| - vadeli mevduatlar                           | 480.978.086           | 147.578.906           |
| - verilen çekler ve ödeme emirleri            | (168.867)             | (41.388)              |
| - kredi kartı alacakları                      | 328.470.720           | 208.489.233           |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>986.330.032</b>    | <b>398.428.419</b>    |

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

|            | 31 Aralık 2020               | 31 Aralık 2019               |
|------------|------------------------------|------------------------------|
|            | <b>Yıllık faiz oranı (%)</b> | <b>Yıllık faiz oranı (%)</b> |
| Avro       | 2,07%                        | -                            |
| ABD Doları | 2,71%                        | 2,22%                        |
| TL         | 17,82%                       | 11,49%                       |

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 4 Ocak 2021 ve 25 Mart 2021 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 4 Ocak 2021 ve 8 Aralık 2021 tarihleri arasındadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 9 Mart 2020 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 6 Ocak ve 1 Nisan 2020 arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

|               | 31 Aralık 2020 |         |                    |                  | 31 Aralık 2019 |         |                   |                  |
|---------------|----------------|---------|--------------------|------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|
|               | Yabancı para   |         | TL karşılığı       |                  | Yabancı para   |         | TL karşılığı      |                  |
|               | Vadeli         | Vadesiz | Vadeli             | Vadesiz          | Vadeli         | Vadesiz | Vadeli            | Vadesiz          |
| ABD Doları    | 1.843.958      | 196.853 | 13.535.575         | 1.444.997        | 3.350.204      | 295.956 | 19.900.883        | 1.758.036        |
| Avro          | 15.789.216     | 62.060  | 142.227.683        | 559.031          | -              | 4.874   | -                 | 32.412           |
| GBP           | -              | 6.782   | -                  | 67.437           | -              | 107     | -                 | 835              |
| <b>Toplam</b> |                |         | <b>155.763.258</b> | <b>2.071.465</b> |                |         | <b>19.900.883</b> | <b>1.791.283</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 15. SERMAYE

##### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve Aralık 2019 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 11 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2020 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 209.137.255 TL net dönem karından 25.245.658 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ve 23.891.597 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000 TL I. ve II. Kar Payı dağıtılmasına ve ödemelerin brüt 100.000.000 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, brüt 60.000.000 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar verilmiş olup, birinci taksit kar payı ödemeleri 25 Mart ve 27 Mart 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı Kanun ile Türk Ticaret Kanunu'na "geçici 13. madde" eklenerek, Sermaye şirketlerinin 30 Eylül 2020 tarihine kadar dağıtabilecekleri nakit kar payı tutarının, 2019 yılı net dönem karının yüzde yirmi beşini aşamayacağı belirtilmiştir.

18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile, 30 Eylül 2020 olarak belirtilen süre üç ay ertelenmiştir. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemeler nedeniyle öngörülen tarihte yapılamamıştır. Söz konusu düzenlemelerin yürürlük tarihinin sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde 2. taksit temettü ödemeleri gerçekleştirilmiş olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

##### 15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

###### *Kar yedekleri:*

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 80.039.901 TL (31 Aralık 2019: 54.794.243 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2019: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 104.813.938 TL (31 Aralık 2019: 80.922.342 TL) olağanüstü yedeklerden, 36.602.809 TL (31 Aralık 2019: (294.093) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (13.711.975) TL (31 Aralık 2019: (11.150.630 TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

###### *Sermaye yedekleri:*

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2019: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2019: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırımı tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2019: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

###### *Finansal varlıkların değerlemesi:*

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 15. SERMAYE (Devamı)

##### 15.2 Sermaye ve kar yedekleri (Devamı):

##### Finansal varlıkların değerlemesi (Devamı):

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                   | 2020              | 2019             |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|
| 1 Ocak                            | (294.093)         | (39.141.204)     |
| Makul değer artışı/(azalışı), net | 36.896.902        | 38.847.111       |
| <b>31 Aralık</b>                  | <b>36.602.809</b> | <b>(294.093)</b> |

##### 15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 TL adet hisseden oluşmaktadır.

#### 16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

##### 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

|            | 31 Aralık 2020             |                         |                                     | 31 Aralık 2019             |                         |                                     |
|------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Bransı     | Tesis edilmesi gereken (*) | Mevcut blokaj (nominal) | Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı) | Tesis edilmesi gereken (*) | Mevcut blokaj (nominal) | Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı) |
| Hayat (*)  | 2.122.378.119              | 2.076.010.674           | 2.201.852.445                       | 1.344.490.615              | 1.172.852.283           | 1.281.099.832                       |
| Hayat Dışı | 6.052.172                  | 14.066.247              | 13.999.248                          | 8.736.192                  | 10.659.846              | 10.659.845                          |
| Toplam     | 2.128.430.291              | 2.090.076.921           | 2.215.851.693                       | 1.353.226.807              | 1.183.512.129           | 1.291.759.677                       |

(\*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

##### Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

|                                            | 31 Aralık 2020       | 31 Aralık 2019       |
|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler) |                      |                      |
| Türk lirası                                | 310.335.421          | 272.749.693          |
| Yabancı para                               | 1.779.741.500        | 910.762.436          |
| <b>Toplam</b>                              | <b>2.090.076.921</b> | <b>1.183.512.129</b> |

Yukarıda belirtilen aktif değerler, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiştir.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

|                   | 31 Aralık 2020   |                       | 31 Aralık 2019   |                       |
|-------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
|                   | Adet             | Matematik karşılık TL | Adet             | Matematik karşılık TL |
| Dönem başı        | 1.229.532        | 1.293.865.592         | 1.281.983        | 761.252.272           |
| Giriş             | 1.288.327        | 225.958.651           | 1.666.333        | 253.134.894           |
| Çıkış             | (1.252.606)      | (123.813.104)         | (1.718.784)      | (56.423.593)          |
| Değişim           | -                | 670.121.043           | -                | 335.902.019           |
| <b>Dönem sonu</b> | <b>1.265.253</b> | <b>2.066.132.182</b>  | <b>1.229.532</b> | <b>1.293.865.592</b>  |

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
  - (2) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).
    - a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
    - b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 204.739.575 TL (31 Aralık 2019: 177.037.400 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (6.507.405) TL (31 Aralık 2019 : (15.541.493) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
    - c) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.510.791 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2019: 1.997.764).
- 17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 92.394.008.185 TL**  
(31 Aralık 2019: 90.967.480.492 TL).

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

#### 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 35 adet (31 Aralık 2019: 35 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

|                                                                                             | Birim fiyatı<br>31 Aralık 2020<br>(TL) | Birim fiyatı<br>31 Aralık 2019<br>(TL) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Emeklilik Yatırım Fonu</b>                                                               |                                        |                                        |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 0,076493                               | 0,067292                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,086102                               | 0,068523                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                | 0,111049                               | 0,081676                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 0,075780                               | 0,069291                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                  | 0,067066                               | 0,060725                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                       | 0,056049                               | 0,044009                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu    | 0,103873                               | 0,075714                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 0,055259                               | 0,039786                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,071246                               | 0,064583                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                    | 0,074153                               | 0,067676                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,087894                               | 0,072374                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,074442                               | 0,057673                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                          | 0,104001                               | 0,079650                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu               | 0,063157                               | 0,056961                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 0,069529                               | 0,062578                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,104392                               | 0,079023                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu                            | 0,029622                               | 0,025836                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,026674                               | 0,022559                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 0,019657                               | 0,017636                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu                              | 0,018873                               | 0,016918                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 0,048681                               | 0,031091                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 0,044239                               | 0,036447                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 0,023930                               | 0,021498                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                             | 0,017444                               | 0,015744                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,016607                               | 0,015026                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,019810                               | 0,015257                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu         | 0,020111                               | 0,014647                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu         | 0,022647                               | 0,014808                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 0,015447                               | 0,013879                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,015899                               | 0,013394                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,016001                               | 0,013228                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,015674                               | 0,012519                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                         | 0,014828                               | 0,013127                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,016079                               | 0,013826                               |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                        | 0,015885                               | 0,012677                               |



# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

| Dolaşımdaki katılım belgeleri                                                            | 31 Aralık 2020         |                       | 31 Aralık 2019         |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                                                                          | Adet                   | Tutar (TL)            | Adet                   | Tutar (TL)            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu                              | 735.071.945            | 56.227.858            | 919.780.373            | 61.893.861            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                   | 1.059.512.876          | 91.226.178            | 1.224.191.665          | 83.885.285            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu             | 25.643.370.957         | 2.847.670.701         | 25.574.352.579         | 2.088.810.821         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu     | 1.933.916.637          | 146.552.203           | 2.570.204.158          | 178.092.016           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu               | 1.657.064.489          | 111.132.687           | 2.269.124.573          | 137.792.590           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                    | 4.295.383.861          | 240.751.970           | 2.996.048.181          | 131.853.084           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | 24.386.450.173         | 2.533.093.739         | 22.319.183.776         | 1.689.874.680         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emek. Yatırım Fonu  | 1.654.135.899          | 91.405.896            | 1.545.678.790          | 61.496.376            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu              | 39.875.098.015         | 2.840.941.233         | 44.560.624.084         | 2.877.858.785         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                 | 38.755.798.162         | 2.873.858.701         | 44.963.909.999         | 3.042.977.573         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                   | 27.532.739.952         | 2.419.962.645         | 31.197.177.070         | 2.257.864.493         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                   | 18.588.114.111         | 1.383.736.391         | 18.890.575.604         | 1.089.476.167         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                       | 15.113.731.517         | 1.571.843.192         | 14.276.379.004         | 1.137.113.588         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu            | 5.044.760.691          | 318.611.951           | 6.000.565.928          | 341.798.236           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu               | 2.138.467.880          | 148.685.533           | 2.671.654.722          | 167.186.809           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu                  | 1.339.619.319          | 139.845.540           | 1.487.617.507          | 117.555.998           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu                         | 1.019.832.900          | 30.209.490            | 1.223.066.798          | 31.599.154            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                   | 327.146.863            | 8.726.315             | 298.504.533            | 6.733.964             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katki Emeklilik Yatırım Fonu                              | 185.137.728.419        | 3.639.252.328         | 171.874.805.093        | 3.031.184.063         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu                           | 10.754.076.849         | 202.961.692           | 12.758.499.674         | 215.848.297           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu                              | 153.307.402.012        | 7.463.157.637         | 109.028.024.914        | 3.389.790.323         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C. Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu | 4.145.922.080          | 183.411.447           | 4.325.544.077          | 157.653.105           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu     | 3.267.547.474          | 78.192.411            | 2.180.121.926          | 46.868.261            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                          | 4.290.174.844          | 74.837.810            | 5.474.213.980          | 86.186.025            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                  | 3.019.542.473          | 50.145.542            | 4.407.819.172          | 66.231.891            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu      | 451.972.660            | 9.089.622             | 231.060.160            | 3.384.338             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu      | 702.528.596            | 15.910.165            | 196.605.779            | 2.911.338             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu          | 599.506.315            | 9.260.574             | 404.753.636            | 5.617.576             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu              | 707.473.424            | 11.248.120            | 363.266.002            | 4.865.585             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu              | 804.388.912            | 12.871.027            | 361.063.887            | 4.776.153             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu              | 1.040.921.238          | 16.315.399            | 424.502.584            | 5.314.348             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                      | 35.772.782.543         | 530.438.820           | 30.041.107.993         | 394.349.625           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu              | 18.010.785.501         | 289.595.420           | 14.557.251.183         | 201.268.555           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                     | 878.427.920            | 13.953.828            | 1.732.990              | 21.969                |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                  | 335.911                | 6.654                 | 392.848                | 5.994                 |
|                                                                                          | <b>633.991.733.418</b> | <b>30.455.130.719</b> | <b>581.619.405.242</b> | <b>23.120.140.926</b> |

| Kurucudaki katılım belgeleri                         | 31 Aralık 2020    |                | 31 Aralık 2019    |                |
|------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                                                      | Adet              | Tutar (TL)     | Adet              | Tutar (TL)     |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF | 38.933.510        | 771.273        | 38.988.726        | 594.851        |
|                                                      | <b>38.933.510</b> | <b>771.273</b> | <b>38.988.726</b> | <b>594.851</b> |

#### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

|                              | 31 Aralık 2020   |                       | 31 Aralık 2019   |                       |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
|                              | Sözleşme adet    | Portföy tutarı TL     | Sözleşme adet    | Portföy tutarı TL     |
| <b>Bireysel</b>              |                  |                       |                  |                       |
| Giriş                        | 49.203           | 933.244.795           | 83.254           | 934.242.885           |
| Çıkış                        | 132.578          | 3.183.612.360         | 175.793          | 3.297.112.868         |
| <b>Mevcut</b>                | <b>815.133</b>   | <b>25.639.901.614</b> | <b>881.972</b>   | <b>19.466.973.233</b> |
| <b>Grup</b>                  |                  |                       |                  |                       |
| Giriş                        | 351.319          | 60.531.735            | 450.607          | 81.579.542            |
| Çıkış                        | 318.413          | 606.679.931           | 259.941          | 557.467.749           |
| <b>Mevcut</b>                | <b>948.194</b>   | <b>4.815.229.105</b>  | <b>914.036</b>   | <b>3.653.167.693</b>  |
| <b>Toplam portföy tutarı</b> | <b>1.763.327</b> | <b>30.455.130.719</b> | <b>1.796.008</b> | <b>23.120.140.926</b> |

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

#### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları (Devamı):

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

#### 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

#### 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak - 31 Aralık 2020 |                           |                          | 1 Ocak - 31 Aralık 2019 |                           |                          |
|---------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
|               | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL |
| Bireysel      | 49.203                  | 823.282.510               | 823.282.510              | 83.254                  | 670.515.907               | 670.515.866              |
| Kurumsal      | 351.319                 | 53.753.180                | 53.752.957               | 450.607                 | 61.157.768                | 61.157.086               |
| <b>Toplam</b> | <b>400.522</b>          | <b>877.035.690</b>        | <b>877.035.467</b>       | <b>533.861</b>          | <b>731.673.675</b>        | <b>731.672.952</b>       |

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

#### 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak - 31 Aralık 2020 |                           |                          | 1 Ocak - 31 Aralık 2019 |                           |                          |
|---------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
|               | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL |
| Bireysel      | 3.175                   | 3.805.216                 | 3.805.216                | 5.498                   | 4.790.568                 | 4.790.568                |
| Kurumsal      | 2.101                   | 396.268                   | 396.268                  | 8.851                   | 1.884.721                 | 1.884.721                |
| <b>Toplam</b> | <b>5.276</b>            | <b>4.201.484</b>          | <b>4.201.484</b>         | <b>14.349</b>           | <b>6.675.289</b>          | <b>6.675.289</b>         |

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

##### 17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

| Ayrılan       | 1 Ocak – 31 Aralık 2020 |                           |                          | 1 Ocak – 31 Aralık 2019 |                           |                          |
|---------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
|               | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL |
| Bireysel      | 132.578                 | 2.029.268.031             | 2.016.644.547            | 175.793                 | 2.282.166.835             | 2.261.627.751            |
| Kurumsal      | 318.555                 | 440.729.862               | 440.654.317              | 260.045                 | 376.701.277               | 376.560.454              |
| <b>Toplam</b> | <b>451.133</b>          | <b>2.469.997.893</b>      | <b>2.457.298.864</b>     | <b>435.838</b>          | <b>2.658.868.112</b>      | <b>2.638.188.205</b>     |

**Adet:** Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

**Katılım payı (Brüt):** Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

**Katılım payı (Net):** Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

##### 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak-31 Aralık 2020 |                            | 1 Ocak-31 Aralık 2019 |                            |
|---------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
|               | Adet (*)              | Net prim tutarı<br>TL (**) | Adet (*)              | Net prim tutarı<br>TL (**) |
| Ferdi         | 1.072.544             | 662.704.795                | 965.420               | 565.329.629                |
| Grup          | 215.065               | 29.751.384                 | 700.913               | 83.942.422                 |
| <b>Toplam</b> | <b>1.287.609</b>      | <b>692.456.179</b>         | <b>1.666.333</b>      | <b>649.272.051</b>         |

(\*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır.

(\*\*) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

##### 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

|               | 1 Ocak–31 Aralık 2020 |                             | 1 Ocak–31 Aralık 2019 |                             |
|---------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
|               | Adet                  | Matematik<br>karşılıklar TL | Adet                  | Matematik<br>karşılıklar TL |
| Ferdi         | 827.809               | 123.813.104                 | 674.617               | 56.003.765                  |
| Grup          | 424.797               | -                           | 1.044.167             | 419.828                     |
| <b>Toplam</b> | <b>1.252.606</b>      | <b>123.813.104</b>          | <b>1.718.784</b>      | <b>56.423.593</b>           |

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

#### 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

|                           | Kar payı<br>Dağıtım Oranı (%)<br>Aralık 2020 | Kar payı<br>Dağıtım Oranı (%)<br>Aralık 2019 |
|---------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| TL (birim esaslı)         | %7,49                                        | %7,36                                        |
| ABD Doları (birim esaslı) | %4,47                                        | %3,59                                        |
| TL (diğer)                | %12,29                                       | %9,49                                        |
| ABD Doları (diğer)        | %4,21                                        | %3,92                                        |
| Avro (diğer)              | %4,90                                        | %4,59                                        |

#### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

|                                     | 31 Aralık 2020       | 31 Aralık 2019       |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Brüt sigorta borçları</b>        |                      |                      |
| Kazanılmamış prim karşılığı         | 64.925.125           | 95.871.371           |
| Muallak hasar karşılığı             | 78.857.873           | 69.621.739           |
| Dengeleme karşılığı                 | 46.200.983           | 36.203.502           |
| Matematik karşılıklar (*)           | 2.066.132.182        | 1.293.865.592        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>2.256.116.163</b> | <b>1.495.562.204</b> |
| <b>Reasürans varlıkları</b>         |                      |                      |
| Kazanılmamış prim karşılığı         | 3.245.140            | 6.516.521            |
| Muallak hasar karşılığı             | 6.193.687            | 7.301.642            |
| Dengeleme karşılığı                 | 1.179.292            | 1.047.761            |
| Matematik karşılıklar (*)           | 1.510.791            | 1.997.764            |
| <b>Toplam</b>                       | <b>12.128.910</b>    | <b>16.863.688</b>    |
| <b>Net sigorta borçları</b>         |                      |                      |
| Kazanılmamış prim karşılığı         | 61.679.985           | 89.354.850           |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | 72.664.186           | 62.320.097           |
| Dengeleme karşılığı                 | 45.021.691           | 35.155.741           |
| Matematik karşılıklar               | 2.064.621.391        | 1.291.867.828        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>2.243.987.253</b> | <b>1.478.698.516</b> |

(\*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 204.739.575 TL (31 Aralık 2019: 177.037.400 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (6.507.405) TL (31 Aralık 2019 : (15.541.493) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

#### Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

|                                    | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Hayat                              | Brüt              | Reasürans<br>payı  | Net               | Brüt              | Reasürans<br>payı  | Net               |
| 1 Ocak                             | 60.490.381        | (6.967.097)        | 53.523.284        | 61.639.681        | (5.813.091)        | 55.826.590        |
| Ödenen tazminat                    | (9.633.654)       | 472.346            | (9.161.308)       | (6.775.461)       | 431.860            | (6.343.601)       |
| Artış/(Azalış)                     | -                 | -                  | -                 | -                 | -                  | -                 |
| - Cari dönem muallakları           | 24.143.381        | (849.241)          | 23.294.140        | 11.730.134        | (1.363.092)        | 10.367.042        |
| - Geçmiş yıllar muallakları        | (3.715.144)       | 1.416.343          | (2.298.801)       | (6.103.973)       | (222.774)          | (6.326.747)       |
| <b>31 Aralık</b>                   | <b>71.284.964</b> | <b>(5.927.649)</b> | <b>65.357.315</b> | <b>60.490.381</b> | <b>(6.967.097)</b> | <b>53.523.284</b> |
| Rapor edilen hasarlar              | 56.370.710        | (4.576.234)        | 51.794.476        | 43.569.054        | (5.264.778)        | 38.304.276        |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 14.914.254        | (1.351.415)        | 13.562.839        | 16.921.327        | (1.702.319)        | 15.219.008        |
| <b>Toplam</b>                      | <b>71.284.964</b> | <b>(5.927.649)</b> | <b>65.357.315</b> | <b>60.490.381</b> | <b>(6.967.097)</b> | <b>53.523.284</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı):

##### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Ferdî kaza                         | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                    | Brüt              | Reasürans payı     | Net               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| 1 Ocak                             | 9.131.358         | (334.545)          | 8.796.813         | 10.452.319        | (473.251)          | 9.979.068         |
| Ödenen tazminat                    | (1.760.995)       | 221.017            | (1.539.978)       | (2.994.751)       | 320.406            | (2.674.345)       |
| Artış/(Azalış)                     | -                 | -                  | -                 | -                 | -                  | -                 |
| - Cari dönem muallakları           | 2.123.891         | (171.000)          | 1.952.891         | 2.571.677         | (286.842)          | 2.284.835         |
| - Geçmiş yıllar muallakları        | (1.921.345)       | 18.490             | (1.902.855)       | (897.887)         | 105.142            | (792.745)         |
| <b>31 Aralık</b>                   | <b>7.572.909</b>  | <b>(266.038)</b>   | <b>7.306.871</b>  | <b>9.131.358</b>  | <b>(334.545)</b>   | <b>8.796.813</b>  |
| Rapor edilen hasarlar              | 6.912.522         | (266.038)          | 6.646.484         | 7.938.797         | (334.545)          | 7.604.252         |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 660.387           | -                  | 660.387           | 1.192.561         | -                  | 1.192.561         |
| <b>Toplam</b>                      | <b>7.572.909</b>  | <b>(266.038)</b>   | <b>7.306.871</b>  | <b>9.131.358</b>  | <b>(334.545)</b>   | <b>8.796.813</b>  |
| <b>Genel toplam</b>                | <b>78.857.873</b> | <b>(6.193.687)</b> | <b>72.664.186</b> | <b>69.621.739</b> | <b>(7.301.642)</b> | <b>62.320.097</b> |

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Dengeleme karşılığı | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                     | Brüt              | Reasürans payı     | Net               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| 1 Ocak              | 36.203.503        | (1.047.761)        | 35.155.741        | 26.357.074        | (890.360)          | 25.466.714        |
| Net değişim         | 9.997.480         | (131.531)          | 9.865.950         | 9.846.428         | (157.401)          | 9.689.027         |
| <b>31 Aralık</b>    | <b>46.200.983</b> | <b>(1.179.292)</b> | <b>45.021.691</b> | <b>36.203.502</b> | <b>(1.047.761)</b> | <b>35.155.741</b> |

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Kazanılmamış primler karşılığı                 | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                                | Brüt              | Reasürans payı     | Net               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| 1 Ocak                                         | 95.871.371        | (6.516.521)        | 89.354.850        | 119.149.509       | (4.536.303)        | 114.613.206       |
| Artış (azalış)                                 | -                 | -                  | -                 | -                 | -                  | -                 |
| - Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı    | 64.870.955        | (3.224.000)        | 61.646.955        | 95.817.858        | (6.456.835)        | 89.361.023        |
| - Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı | (95.817.201)      | 6.495.381          | (89.321.820)      | (119.095.996)     | 4.476.617          | (114.619.379)     |
| Net değişim                                    | (30.946.246)      | 3.271.381          | (27.674.865)      | (23.278.138)      | (1.980.218)        | (25.258.356)      |
| <b>31 Aralık</b>                               | <b>64.925.125</b> | <b>(3.245.140)</b> | <b>61.679.985</b> | <b>95.871.371</b> | <b>(6.516.521)</b> | <b>89.354.850</b> |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

|                                       | 31 Aralık 2020 |        |                      | 31 Aralık 2019 |        |                      |
|---------------------------------------|----------------|--------|----------------------|----------------|--------|----------------------|
|                                       | Döviz cinsi    | Kur    | TL tutarı            | Döviz cinsi    | Kur    | TL tutarı            |
| <b>Matematik karşılıklar</b>          |                |        |                      |                |        |                      |
| TL                                    |                |        | 282.164.897          |                |        | 240.625.760          |
| ABD Doları                            | 209.773.871    | 7,3647 | 1.544.921.628        | 141.105.247    | 5,9598 | 840.959.051          |
| ABD Doları                            | 32.289.138     | 7,3405 | 237.018.418          | 35.275.587     | 5,9402 | 209.544.042          |
| Avro                                  | 57.252         | 9,0376 | 517.421              | 110.749        | 6,6725 | 738.975              |
| Avro                                  | (108)          | 9,0079 | (973)                |                |        |                      |
|                                       |                |        | <b>2.064.621.391</b> |                |        | <b>1.291.867.828</b> |
| <b>Kazanılmamış primler karşılığı</b> |                |        |                      |                |        |                      |
| TL                                    |                |        | 61.679.985           |                |        | 89.354.850           |
|                                       |                |        | <b>61.679.985</b>    |                |        | <b>89.354.850</b>    |
| <b>Muallak tazminat karşılıkları</b>  |                |        |                      |                |        |                      |
| TL                                    |                |        | 59.979.873           |                |        | 55.566.424           |
| ABD Doları                            | 114.036        | 7,3647 | 839.841              | 239.582        | 5,9598 | 1.427.859            |
| ABD Doları                            | 1.564.812      | 7,3405 | 11.486.502           | 846.381        | 5,9402 | 5.027.675            |
| Avro                                  | 39.609         | 9,0376 | 357.970              | 44.682         | 6,6725 | 298.140              |
|                                       |                |        | <b>72.664.186</b>    |                |        | <b>62.320.098</b>    |
| <b>Dengeleme karşılığı</b>            |                |        |                      |                |        |                      |
| TL                                    |                |        | 45.021.691           |                |        | 35.155.741           |
|                                       |                |        | <b>45.021.691</b>    |                |        | <b>35.155.741</b>    |

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

| Hasar yılı                                                                  | 2013 ve öncesi   | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2019             | 2020              | Toplam            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>                                         |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |
| Hasar yılında                                                               | 7.463.038        | 2.277.564        | 3.682.162        | 5.568.507        | 4.513.726        | 5.848.200        | 2.485.075        | 24.805.391        | 56.643.663        |
| 1 yıl sonra                                                                 | 303.787          | 653.435          | 746.887          | 688.736          | 1.253.245        | 1.083.777        | 1.094.766        | -                 | 5.824.633         |
| 2 yıl sonra                                                                 | 13.730           | -                | 99.636           | 197.714          | 13.001           | 201.276          | -                | -                 | 525.357           |
| 3 yıl sonra                                                                 | -                | 4.995            | 19.626           | 54.797           | 131.978          | -                | -                | -                 | 211.396           |
| 4 yıl sonra                                                                 | -                | -                | 41.370           | -                | -                | -                | -                | -                 | 41.370            |
| 5 yıl sonra                                                                 | -                | -                | 7.076            | -                | -                | -                | -                | -                 | 7.076             |
| 6 yıl sonra                                                                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| 7 yıl sonra                                                                 | 29.737           | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | 29.737            |
| <b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>               | <b>7.810.292</b> | <b>2.935.994</b> | <b>4.596.757</b> | <b>6.509.754</b> | <b>5.911.950</b> | <b>7.133.253</b> | <b>3.579.841</b> | <b>24.805.391</b> | <b>63.283.232</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar                                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | 15.574.641        |
| <b>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı</b> |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | <b>78.857.873</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

| Hasar yılı                                                                  | 2012 ve öncesi   | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2019              | Toplam            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>                                         |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |
| Hasar yılında                                                               | 3.265.507        | 4.700.993        | 3.884.552        | 4.027.782        | 5.829.895        | 4.869.959        | 5.664.402        | 11.241.309        | 43.484.399        |
| 1 yıl sonra                                                                 | 117.632          | 335.643          | 1.237.939        | 729.744          | 818.815          | 1.289.702        | 2.107.395        | -                 | 6.636.870         |
| 2 yıl sonra                                                                 | -                | 4.200            | 2.067            | 138.939          | 194.255          | 487.378          | -                | -                 | 826.839           |
| 3 yıl sonra                                                                 | 13.080           | -                | 13.882           | 57.126           | 54.797           | -                | -                | -                 | 138.885           |
| 4 yıl sonra                                                                 | -                | 43               | 10.895           | 69.138           | -                | -                | -                | -                 | 80.076            |
| 5 yıl sonra                                                                 | -                | -                | 38.660           | -                | -                | -                | -                | -                 | 38.660            |
| 6 yıl sonra                                                                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| 7 yıl sonra                                                                 | 302.122          | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | 302.122           |
| 8 yıl sonra                                                                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| <b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>               | <b>3.698.341</b> | <b>5.040.879</b> | <b>5.187.995</b> | <b>5.022.729</b> | <b>6.897.762</b> | <b>6.647.039</b> | <b>7.771.797</b> | <b>11.241.309</b> | <b>51.507.851</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar                                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | 18.113.888        |
| <b>31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı</b> |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | <b>69.621.739</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

#### 19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

|                                                          | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>                       | <b>349.975.348</b> | <b>286.782.074</b> |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)                   | 311.358.997        | 235.633.352        |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar                    | 38.458.018         | 50.990.388         |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar                        | 158.333            | 158.334            |
| <b>İlişkili taraflara borçlar</b>                        | <b>71.981.599</b>  | <b>6.175.630</b>   |
| Diğer ilişkili taraflara borçlar                         | 11.025.504         | 5.137.133          |
| Ortaklara borçlar                                        | 60.422.578         | 264.235            |
| Bağlı ortaklıklara borçlar                               | 207.921            | 367.984            |
| Personele borçlar                                        | 325.596            | 406.278            |
| <b>Diğer borçlar (Not 47.2)</b>                          | <b>22.113.883</b>  | <b>12.668.054</b>  |
| <b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b> | <b>2.464.801</b>   | <b>3.456.790</b>   |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri                            | 1.681.106          | 2.722.115          |
| Hasarsızlık prim iadesi                                  | 596.640            | 383.763            |
| Diğer genel yönetim giderleri karşılığı                  | 185.000            | 348.857            |
| Diğer gelirler                                           | 2.055              | 2.055              |
| <b>Toplam</b>                                            | <b>446.535.631</b> | <b>309.082.548</b> |

(\*) 30.455.130.719 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 23.120.140.926 TL).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 20. BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardına ilişkin muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

|                                                           | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Kısa vadeli kira yükümlülükleri                           | 10.989.892        | 12.375.582        |
| Uzun vadeli kira yükümlülükleri                           | 38.200.152        | 44.600.014        |
| Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı             | (19.191.572)      | (23.673.980)      |
| <b>Toplam kira yükümlülükleri</b>                         | <b>29.998.472</b> | <b>33.301.616</b> |
|                                                           | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
| 1 Ocak Açılış                                             | 33.301.616        | 35.320.021        |
| TRFS 16 kira artış/azalış                                 | 3.470.438         | 2.811.216         |
| Kira ödemeleri                                            | (14.244.792)      | (12.022.985)      |
| Kur değerlemesi                                           | 654.960           | 466.498           |
| Faiz ödemeleri                                            | 6.816.250         | 6.726.866         |
| <b>Bilanço tarihi itibari ile toplam kira yükümlülüğü</b> | <b>29.998.472</b> | <b>33.301.616</b> |

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

|                                                                                                                                       | Ertelenen vergi<br>varlıkları /<br>(yükümlülükleri) | Ertelenen vergi<br>varlıkları /<br>(yükümlülükleri) | Ertelenmiş<br>vergi<br>gideri<br>(geliri) | Ertelenmiş<br>vergi<br>gideri<br>(geliri) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | 31 Aralık 2020                                      | 31 Aralık 2019                                      | 31 Aralık<br>2020                         | 31 Aralık<br>2019                         |
| <b>Ertelenen vergi varlıkları</b>                                                                                                     |                                                     |                                                     |                                           |                                           |
| Gider tahakkukları                                                                                                                    | 7.808.359                                           | 5.047.620                                           | 2.760.739                                 | (735.921)                                 |
| Dengeleme karşılığı                                                                                                                   | 9.004.338                                           | 7.734.263                                           | 1.270.075                                 | 2.131.586                                 |
| Dava karşılığı                                                                                                                        | 2.186.399                                           | 2.055.800                                           | 130.590                                   | 104.748                                   |
| Kıdem tazminatı karşılığı                                                                                                             | 4.208.063                                           | 3.513.802                                           | 53.925                                    | (250.879)                                 |
| Personel izin karşılığı                                                                                                               | 1.036.554                                           | 1.050.707                                           | (14.153)                                  | (6.093)                                   |
| Peşin teşvik komisyonu                                                                                                                | 402.323                                             | 373.835                                             | 28.488                                    | 59.950                                    |
| Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı                                                                                                  | 51.691                                              | 22.476                                              | 29.215                                    | (54.188)                                  |
| Kullanım hakkı varlıkları                                                                                                             | 823.762                                             | 552.331                                             | 271.431                                   | 552.331                                   |
| Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı                                                                                                 | 11.293                                              | (10.075)                                            | 21.377                                    | (10.075)                                  |
| <b>Vergi varlıkları toplamı</b>                                                                                                       | <b>25.532.782</b>                                   | <b>20.340.759</b>                                   | <b>4.551.687</b>                          | <b>1.791.459</b>                          |
| <b>Ertelenen vergi yükümlülükleri</b>                                                                                                 |                                                     |                                                     |                                           |                                           |
| Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark                                                          | (7.258.307)                                         | (2.798.975)                                         | (4.459.332)                               | (2.897.828)                               |
| Türev Ürünler değerlendirme                                                                                                           | (1.143.298)                                         | -                                                   | (1.143.298)                               | 870.013                                   |
| Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı                                                                                                 | (403.218)                                           | (1.691.191)                                         | 1.287.973                                 | (1.601.052)                               |
| <b>Vergi yükümlülükleri toplamı</b>                                                                                                   | <b>(8.804.823)</b>                                  | <b>(4.490.166)</b>                                  | <b>(4.314.657)</b>                        | <b>(3.628.867)</b>                        |
| <b>Ertelenen vergi varlık ve yükümlülük (net)</b>                                                                                     | <b>16.727.959</b>                                   | <b>15.850.593</b>                                   | <b>237.030</b>                            | <b>(1.837.408)</b>                        |
| Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)                             | (7.600.142)                                         | 1.086.925                                           | -                                         | -                                         |
| Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı                                                                                     | 261.066                                             | 261.066                                             | -                                         | -                                         |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü</b>                                                                                    | <b>9.388.883</b>                                    | <b>17.198.584</b>                                   | <b>237.030</b>                            | <b>(1.837.408)</b>                        |
|                                                                                                                                       |                                                     |                                                     | <b>2020</b>                               | <b>2019</b>                               |
| 1 Ocak                                                                                                                                |                                                     | 17.198.584                                          |                                           | 26.384.809                                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali      |                                                     | (1.086.925)                                         |                                           | (9.574.754)                               |
| Ertelenen vergi gideri (*)                                                                                                            |                                                     | 237.030                                             |                                           | (1.837.408)                               |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı             |                                                     | (7.600.142)                                         |                                           | 1.086.925                                 |
| Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü) |                                                     | 640.336                                             |                                           | 1.139.012                                 |
| <b>31 Aralık</b>                                                                                                                      |                                                     | <b>9.388.883</b>                                    |                                           | <b>17.198.584</b>                         |

(\*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 2.854.308 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2019: 5.218.121 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117 TL ile (31 Aralık 2019: 6.380 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

|                                       | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Tahmin edilen yıllık maaş artış oranı | 8,50%          | %8.67          |
| Yıllık iskonto oranı                  | 13,50%         | %13,60         |

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                     | 2020              | 2019              |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| 1 Ocak              | 15.971.826        | 11.934.859        |
| Dönem içinde ödenen | (2.024.847)       | (4.134.244)       |
| Hizmet maliyeti     | 1.735.710         | 1.369.556         |
| Faiz maliyeti       | 2.155.944         | 1.624.329         |
| Aktüeryal kayıp     | 3.201.682         | 5.177.326         |
| <b>31 Aralık</b>    | <b>21.040.315</b> | <b>15.971.826</b> |

#### 23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

|                              | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Personel ikramiye karşılığı  | 25.294.445        | 16.463.222        |
| Komisyon Karşılığı           | 3.897.000         | 3.416.000         |
| Satış ekibi masraf karşılığı | 7.467.324         | 2.680.744         |
| <b>Toplam</b>                | <b>36.658.769</b> | <b>22.559.966</b> |

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 5.182.770 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2019: 4.775.942 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI (Devamı):

##### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

|                                | 31 Aralık 2020        |                   |                       |                       | 31 Aralık 2019        |                   |                       |                       |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                | ABD Doları            | Avro              | TL                    | Toplam                | ABD Doları            | Avro              | TL                    | Toplam                |
| Verilen Garanti ve Kefaletler: |                       |                   |                       |                       |                       |                   |                       |                       |
| Teminat mektupları             | -                     | -                 | 9.217.397             | 9.217.397             | -                     | -                 | 9.723.771             | 9.723.771             |
| <b>Toplam</b>                  | -                     | -                 | <b>9.217.397</b>      | <b>9.217.397</b>      | -                     | -                 | <b>9.723.771</b>      | <b>9.723.771</b>      |
| Sigorta teminatları            |                       |                   |                       |                       |                       |                   |                       |                       |
| Hayat                          | 33.977.105.985        | 25.687.666        | 30.032.574.963        | 64.035.368.614        | 24.729.871.416        | 13.991.501        | 25.944.836.193        | 50.688.699.110        |
| Ferdi kaza                     | -                     | -                 | 28.358.639.571        | 28.358.639.571        | -                     | -                 | 40.278.781.382        | 40.278.781.382        |
| <b>Toplam</b>                  | <b>33.977.105.985</b> | <b>25.687.666</b> | <b>58.391.214.534</b> | <b>92.394.008.185</b> | <b>24.729.871.416</b> | <b>13.991.501</b> | <b>66.223.617.575</b> | <b>90.967.480.492</b> |

#### 24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                           | 1 Ocak-31 Aralık 2020 |                     |                      | 1 Ocak -31 Aralık 2019 |                     |                    |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---------------------|--------------------|
|                           | Brüt                  | Reasürans payı      | Net                  | Brüt                   | Reasürans payı      | Net                |
| Hayat dışı                | 65.504.790            | (2.191.422)         | 63.313.368           | 82.432.727             | (5.523.970)         | 76.908.757         |
| Hayat                     | 1.266.367.504         | (16.258.003)        | 1.250.109.501        | 905.321.486            | (22.041.453)        | 883.280.033        |
| <b>Toplam prim geliri</b> | <b>1.331.872.294</b>  | <b>(18.449.425)</b> | <b>1.313.422.869</b> | <b>987.754.213</b>     | <b>(27.565.423)</b> | <b>960.188.790</b> |

#### 25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

|                                             | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Fon işletim gelirleri                       | 353.125.399               | 269.507.649               |
| Yönetim gideri kesintisi                    | 76.814.107                | 77.653.505                |
| Giriş aidatı gelirleri                      | 24.761.198                | 35.045.975                |
| Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi  | 497.876                   | 1.607.467                 |
| Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri | 195.903                   | 131.689                   |
| <b>Toplam</b>                               | <b>455.394.483</b>        | <b>383.946.285</b>        |



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 26. YATIRIM GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

|                                                                               | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Temettü geliri</b>                                                         | <b>64.230</b>             | <b>96.062</b>             |
| <b>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</b>                            | <b>152.217.681</b>        | <b>109.615.164</b>        |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider) | 32.875.183                | 4.047.144                 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)           | 30.164.288                | 28.434.417                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)             | 63.106.868                | 40.224.613                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri                        | 26.071.342                | 36.908.990                |
| <b>Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar</b>          | <b>16.865.010</b>         | <b>13.420.785</b>         |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                                          | 6.889.729                 | 13.420.785                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                            | 9.975.281                 | -                         |
| <b>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</b>                    | <b>187.086</b>            | <b>415.758</b>            |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                            | 187.086                   | 415.758                   |
| <b>Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler</b>                                | <b>19.238.955</b>         | <b>50.251.913</b>         |
| <b>Toplam</b>                                                                 | <b>188.572.962</b>        | <b>173.799.682</b>        |

#### 27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

|                                       | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar  | (38.158)                  | (5.240.977)               |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar    | 21.703.321                | (7.706.444)               |
| Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar | 11.482.739                | 3.835.672                 |
| <b>Toplam</b>                         | <b>33.147.902</b>         | <b>(9.111.749)</b>        |

#### 28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

#### 31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

|                                                                | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri</b> |                           |                           |
| Emeklilik                                                      | 380.908.616               | 276.781.440               |
| Hayat                                                          | 334.260.620               | 300.997.717               |
| Hayat dışı                                                     | 55.052.340                | 58.203.165                |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>770.221.576</b>        | <b>635.982.322</b>        |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 32. GİDER ÇEŞİTLERİ

|                                       | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Üretim komisyonları                   | 449.832.715               | 374.090.051               |
| Personel giderleri                    | 188.024.325               | 159.226.092               |
| Yönetim giderleri                     | 36.291.914                | 40.905.530                |
| Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler | 92.884.065                | 66.980.800                |
| Pazarlama ve satış giderleri          | 10.019.800                | 5.078.820                 |
| Reasürans komisyonları                | (10.878.811)              | (11.217.587)              |
| Diğer faaliyet giderleri              | 4.047.568                 | 918.616                   |
| <b>Toplam</b>                         | <b>770.221.576</b>        | <b>635.982.322</b>        |

#### 33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

|                                 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Maaşlar                         | 115.637.289               | 99.144.594                |
| Komisyon ve promosyon giderleri | 24.188.718                | 17.751.157                |
| Diğer ücret giderleri           | 19.078.120                | 10.894.785                |
| Sosyal güvenlik giderleri       | 18.713.783                | 16.862.714                |
| Diğer personel giderleri        | 7.978.122                 | 9.403.061                 |
| Kıdem tazminatı giderleri       | 1.664.586                 | 3.773.141                 |
| İhbar tazminatı giderleri       | 114.782                   | 366.106                   |
| İzin tazminatı giderleri        | 648.925                   | 1.030.534                 |
| <b>Toplam</b>                   | <b>188.024.325</b>        | <b>159.226.092</b>        |

#### 34. FİNANSAL MALİYETLER

- 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 : bulunmamaktadır).**
- 34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.**
- 34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

|                                   | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Satın alınan hizmetler</b>     |                           |                           |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.    | 171.370                   | 32.301                    |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.    | 85.297.547                | 75.402.517                |
|                                   | <b>85.468.917</b>         | <b>75.434.818</b>         |
| <b>Verilen hizmetler</b>          |                           |                           |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.    | 522.303                   | 452.585                   |
| Aviva International Holdings Ltd. | 563.407                   | 221.825                   |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.    | 5.480.517                 | 4.705.985                 |
| <b>Toplam</b>                     | <b>6.566.227</b>          | <b>5.380.395</b>          |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

##### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

|                                | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. | 85.297.547                | 75.402.517                |
| <b>Toplam</b>                  | <b>85.297.547</b>         | <b>75.402.517</b>         |

#### 35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı %20’dir. Ancak, 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı resmi gazetede yayınlan 7061 Sayılı Torba yasanın 91’nci maddesi ile, Kurumlar Vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için %22 olarak belirlenmiş ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa Geçici 10’uncu madde eklenmiştir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %22 (31 Aralık 2019: %22) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75’i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

|                                            | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Cari dönem kurumlar vergisi                | (88.290.002)              | (68.001.414)              |
| TL Kağıtların irr-borsa farkı vergi etkisi | 235.132                   | 4.171.192                 |
| Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)*          | 3.091.338                 | 3.380.713                 |
| <b>Toplam vergi gideri</b>                 | <b>(84.963.532)</b>       | <b>(60.449.509)</b>       |

(\*) 3.091.338 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 237.030 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 2.854.308 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2019: 3.380.713 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 1.837.408 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 5.218.121 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 35. GELİR VERGİLERİ(Devamı):

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

|                                                    | 31 Aralık 2020   | 31 Aralık 2019    |
|----------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Ertelenmiş vergi varlığı                           | 25.532.782       | 21.688.750        |
| Ertelenmiş vergi yükümlülüğü                       | (16.143.899)     | (4.490.166)       |
| <b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net</b> | <b>9.388.883</b> | <b>17.198.584</b> |

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

|                                                | 1 Ocak–31 Aralık 2020 | 1 Ocak–31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vergi öncesi kar/zarar                         | 375.818.312           | 269.586.764           |
| Vergi oranı                                    | 22%                   | 22%                   |
| Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı          | (82.680.029)          | (59.309.088)          |
| Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net | (1.169.812)           | (1.140.421)           |
| Kurumlar Vergisi Oran Değişikliği              | (1.113.691)           | -                     |
| <b>Vergi karşılığı giderleri (-)</b>           | <b>(84.963.532)</b>   | <b>(60.449.509)</b>   |

Şirket'in 77.054.178 TL (31 Aralık 2019: 58.046.598 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

|                                           | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019   |
|-------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Vergi karşılığı                           | 88.290.002        | 68.001.414       |
| Peşin ödenen vergiler                     | (75.963.443)      | (56.310.161)     |
| Mahsup edilecek tevkifat tutarı           | (1.090.735)       | (1.736.437)      |
| <b>Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)</b> | <b>11.235.824</b> | <b>9.954.816</b> |

#### 36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

|                                                                      | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı   | 905.700.529               | 190.109.736               |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı | (649.051.587)             | (87.190.680)              |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı                      | 16.882.131                | 1.127.650                 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı                    | (8.517.059)               | -                         |
| Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)                                 | 53.193.841                | 42.760.645                |
| Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)                                 | (54.996.920)              | (40.027.269)              |
| Türev ürünler kambiyo karları                                        | 1.246.051                 | 152.150                   |
| <b>Toplam</b>                                                        | <b>264.456.986</b>        | <b>106.932.232</b>        |

(\*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

|                                | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Net cari dönem karı            | 290.854.780               | 209.137.255               |
| Tedavüldeki hisse senedi adedi | 18.000.000.000            | 18.000.000.000            |
| <b>Hisse başına kar (TL)</b>   | <b>0,0162</b>             | <b>0,0116</b>             |

#### 38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket'in 2019 yılı karına ilişkin olarak 2020 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

|         | Toplam Dağıtılan Kar Payı |               | 1 TL Nominal Değerli Paya İsbet Eden Kar Payı |          |
|---------|---------------------------|---------------|-----------------------------------------------|----------|
|         | Nakit (TL)                | Bedelsiz (TL) | Tutarı (TL)                                   | Oran (%) |
| Brüt    | 160.000.000               | -             | 0,8889                                        | 88,89    |
| Net (*) | 136.000.000               | -             | 0,7556                                        | 75,56    |

(\*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır. Şirket, 11 Mart 2020 tarihli 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında, dağıtılacak toplam kar payının brüt 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2019 tarihinde; 60.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2019 tarihinde, iki taksit halinde ödenmesine karar vermiş olup 25 Mart 2020 tarihinde ilk taksit ödemesi gerçekleştirilmiştir.

18.09.2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile, 30/09/2020 olarak belirtilen süre üç ay ertelenmiştir.

28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemeler nedeniyle öngörülen tarihte yapılamamıştır.

Söz konusu düzenlemelerin yürürlük tarihinin sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde 2. taksit temettü ödemeleri gerçekleştirilmiş olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

#### 39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

#### 40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır.

#### 41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır.

#### 42. RİSKLER

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 37.734.571 TL'dir (31 Aralık 2019: 35.395.807 TL).

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 43. TAAHHÜTLER

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 9.217.397 TL (31 Aralık 2019: 9.723.771 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

#### 44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

*Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :*

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

|                                           | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar | 11.059.084                | 10.607.362                |
| <b>Toplam kazançlar</b>                   | <b>11.059.084</b>         | <b>10.607.362</b>         |
| <b>SSK işveren payı</b>                   | <b>611.849</b>            | <b>544.843</b>            |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

| İlişkili Kuruluş Bakiyeleri            | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları | 325.956.194        | 207.104.884        |
| <b>Diğer nakit ve nakit benzeri</b>    | <b>325.956.194</b> | <b>207.104.884</b> |
| Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı       | 179.733.011        | 37.665.000         |
| <b>Bankalar</b>                        | <b>179.733.011</b> | <b>37.665.000</b>  |

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2020                       |                   |                   |                        |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
|                                      | Nominal değer     | Maliyet bedeli    | Gerçeğe<br>uygun değer | Defter değeri     |
| <b>Özel sektör tahvilleri</b>        |                   |                   |                        |                   |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.       | 12.500.000        | 12.500.000        | 19.694.782             | 19.694.782        |
| Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 4.000.000         | 4.000.000         | 4.056.317              | 4.056.317         |
| <b>Finansal Varlıklar</b>            | <b>16.500.000</b> | <b>16.500.000</b> | <b>23.751.099</b>      | <b>23.751.099</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2019                       |                   |                   |                        |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
|                                      | Nominal değer     | Maliyet bedeli    | Gerçeğe<br>uygun değer | Defter değeri     |
| <b>Özel sektör tahvilleri</b>        |                   |                   |                        |                   |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.       | 17.000.000        | 17.000.000        | 23.917.204             | 23.917.204        |
| Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 4.000.000         | 4.000.000         | 4.015.201              | 4.015.201         |
| <b>Finansal Varlıklar</b>            | <b>21.000.000</b> | <b>21.000.000</b> | <b>27.932.405</b>      | <b>27.932.405</b> |



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER(Devamı):

|                                                           | 31 Aralık 2020        | 31 Aralık 2019        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar</b>        |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | -                     | 3.114.021             |
| Aksigorta A.Ş.                                            | 1.024.260             | -                     |
|                                                           | <b>1.024.260</b>      | <b>3.114.021</b>      |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar</b>              |                       |                       |
| Sabancı Üniversitesi                                      | 56.163                | 84.614                |
| Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.        | 199                   | 93.337                |
| Diğer                                                     | (73.937)              | (122.365)             |
|                                                           | <b>(17.575)</b>       | <b>55.586</b>         |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>İş Avansları</b>                                       |                       |                       |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.                              | 687.573               | -                     |
|                                                           | <b>687.573</b>        | <b>-</b>              |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar</b>            |                       |                       |
| Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.             | 8.691.275             | 3.448.560             |
| EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.     | 80.931                | 94.944                |
| TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.                               | 20.282                | -                     |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.                              | 210                   | 123.510               |
| Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.        | 798.278               | -                     |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş.                                  | 945.100               | 917.164               |
| Ak Sigorta A.Ş.                                           | 489.428               | 552.955               |
|                                                           | <b>11.025.504</b>     | <b>5.137.133</b>      |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Esas faaliyetlerinden borçlar</b>                      |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | 29.117.799            | 42.251.264            |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.                            | 13.510.670            | 12.454.962            |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş.                                  | 5.686.009             | 3.718.833             |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.                            | 312.857               | 266.544               |
|                                                           | <b>48.627.335</b>     | <b>58.691.603</b>     |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>  |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | -                     | 160.000               |
| Aviva International Holdings Ltd.                         | -                     | 93.318                |
|                                                           | <b>-</b>              | <b>253.318</b>        |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları</b> |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | 399.486               | -                     |
|                                                           | <b>399.486</b>        | <b>-</b>              |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>  |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | 24.088.391            | -                     |
|                                                           | <b>24.088.391</b>     | <b>-</b>              |

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER(Devamı):

|                                                              | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Satın alınan hizmetler</b>                                |                           |                           |
| Akbank T.A.Ş.                                                | 285.013.503               | 239.773.562               |
| - Ödenen komisyon                                            | 283.113.503               | 237.690.864               |
| - Ödenen yönetim giderleri                                   | 1.900.000                 | 2.082.698                 |
| Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.                    | 43.071.729                | 31.178.864                |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş.                                     | 38.160.640                | 27.475.747                |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.                                 | 1.697.858                 | 7.282.053                 |
| AkSigorta A.Ş.                                               | 763.994                   | 4.545.805                 |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.                               | 3.780.964                 | 3.262.814                 |
| Diğer                                                        | 1.532.870                 | 1.131.533                 |
| Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.                         | 891.072                   | 999.825                   |
| TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.                                  | 329.851                   | 431.490                   |
|                                                              | <b>375.242.481</b>        | <b>316.081.693</b>        |
|                                                              |                           |                           |
|                                                              | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
| <b>Finansal gelirler</b>                                     |                           |                           |
| Akbank T.A.Ş.                                                | 40.811.921                | 32.250.069                |
| Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş                                | 336.540                   | 520.375                   |
| Enerjisa Enerji A.Ş                                          | 1.033.150                 | 1.074.450                 |
| Ak Finansal Kiralama A.Ş.                                    | -                         | 1.528.500                 |
|                                                              | <b>42.181.611</b>         | <b>35.373.394</b>         |
|                                                              |                           |                           |
|                                                              | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
| <b>Verilen Hizmetler</b>                                     |                           |                           |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri                | 1.435.443                 | 1.306.668                 |
| Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. ve Tic A.Ş. | 889.296                   | 744.467                   |
| Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.      | 722.396                   | 629.690                   |
| Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri           | 281.263                   | 480.915                   |
| Akbank T.A.Ş ve İştirakleri                                  | 13.326.676                | 12.987.596                |
| Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri                   | 393.589                   | 348.569                   |
| Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri          | 387.333                   | 329.621                   |
| Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki           | 302.891                   | 263.786                   |
| Aksigorta A.Ş.                                               | 286.067                   | 244.830                   |
| Diğer                                                        | 229.391                   | 239.155                   |
| Sabancı Üniversitesi                                         | 205.539                   | 195.284                   |
| Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri                | 210.631                   | 172.347                   |
| Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.                    | 205.267                   | 164.559                   |
| Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş                            | -                         | 142.297                   |
| Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.         | 10.548                    | 8.833                     |
|                                                              | <b>18.886.330</b>         | <b>18.258.617</b>         |
|                                                              |                           |                           |
| <b>Diğer Giderler</b>                                        |                           |                           |
| Hacı Ömer Sabancı Vakfı                                      | 11.626.731                | 8.649.180                 |
|                                                              | <b>11.626.731</b>         | <b>8.649.180</b>          |

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, \*net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla şirketin bağlı ortaklık bilgisi aşağıdaki gibidir.

|                                | 31 Aralık 2020    |                  | 31 Aralık 2019    |                  |
|--------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|                                | Ortaklık Payı (%) | Sermaye (TL)     | Ortaklık Payı (%) | Sermaye TL       |
| <b>Bağlı Ortaklıklar</b>       |                   |                  |                   |                  |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. | 100               | 2.000.000        | 100               | 2.000.000        |
| <b>Toplam</b>                  |                   | <b>2.000.000</b> |                   | <b>2.000.000</b> |

|                                | Aktif Toplamı     | Özkaynak Toplamı  | Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları) | Net Dönem Karı/ (Zararı) | Bağımsız denetimden geçip geçmediği | Dönemi     |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------|
|                                |                   |                   |                                    |                          |                                     |            |
| <b>Bağlı Ortaklıklar</b>       |                   |                   |                                    |                          |                                     |            |
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. | 26.238.409        | 11.599.228        | -                                  | 4.093.949                | Geçti                               | 31/12/2020 |
| <b>Toplam</b>                  | <b>26.238.409</b> | <b>11.599.228</b> | <b>-</b>                           | <b>4.093.949</b>         |                                     |            |

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

|                                   | 31 Aralık 2020    |                | 31 Aralık 2019    |                |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                                   | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL)     | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL)     |
| <b>Grup dışı</b>                  |                   |                |                   |                |
| Milli Reasürans A.Ş.              | 0,1494            | 575.082        | 0,1494            | 575.082        |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.    | 5,5553            | 292.303        | 5,5553            | 292.303        |
| Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş. | 0,0001            | 2              | 0,0001            | 2              |
| Endüstri Holding A.Ş.             | 0,0001            | 625            | 0,0001            | 625            |
| <b>Toplam</b>                     |                   | <b>868.012</b> |                   | <b>868.012</b> |

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

#### 46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 47. DİĞER

##### 47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

|                                   | 31 Aralık 2020                    | 31 Aralık 2019                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Diğer Cari Varlıklar</b>       |                                   |                                   |
| İş avansları                      | 1.136.520                         | 825.114                           |
| Personele Verilen Avanslar        | 1.525.452                         | -                                 |
|                                   | <b>2.661.972</b>                  | <b>825.114</b>                    |
| <b>Diğer çeşitli borçlar</b>      |                                   |                                   |
| Saticılara borçlar                | 21.572.796                        | 12.177.616                        |
| Diğer borçlar                     | 541.087                           | 490.438                           |
|                                   | <b>22.113.883</b>                 | <b>12.668.054</b>                 |
|                                   |                                   |                                   |
|                                   | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2020</b> | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Diğer giderler ve zararlar</b> |                                   |                                   |
| Kambiyo zararları                 | 54.996.920                        | 40.027.269                        |
| Kanunen kabul edilmeyen giderler  | 15.082.809                        | 9.993.687                         |
| Özel iletişim vergisi gideri      | 198.122                           | 166.647                           |
| Diğer giderler                    | 558.420                           | 671.630                           |
|                                   | <b>70.836.271</b>                 | <b>50.859.233</b>                 |
| <b>Diğer gelir ve karlar</b>      |                                   |                                   |
| Kambiyo karları                   | 53.193.841                        | 42.760.644                        |
| Verimlilik satış modeli geliri    | 12.781.714                        | 11.145.175                        |
| Diğer gelirler                    | 7.023.841                         | 10.580.168                        |
|                                   | <b>72.999.396</b>                 | <b>64.485.987</b>                 |

##### 47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 47. DİĞER (Devamı):

##### 47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

|                                           | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Önceki yıl gelir ve karları</b>        |                           |                           |
| Diğer                                     | 131.046                   | 357.246                   |
| 2019 Dönemine İlişkin Reasürans Revizyonu | 4.946.822                 | -                         |
| <b>Toplam</b>                             | <b>5.077.868</b>          | <b>357.246</b>            |

|                                      | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Önceki yıl gider ve zararları</b> |                           |                           |
| Önceki döneme ait faturalar          | 784.606                   | 931.261                   |
| Aktiften silinen yatırım maliyeti    | -                         | 2.148.590                 |
| <b>Toplam</b>                        | <b>784.606</b>            | <b>3.079.851</b>          |

##### 47.4 Yer alması gereken diğer notlar

|                                          | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Hayat matematik karşılığı, net           | (800.455.737)             | (544.770.652)             |
| Vergi karşılığı                          | (88.054.870)              | (63.830.222)              |
| Dengeleme karşılığı, net                 | (9.865.950)               | (9.689.028)               |
| Kazanılmamış primler karşılığı, net      | 27.674.865                | 25.258.355                |
| Ertelenen vergi karşılığı                | 3.091.338                 | 3.380.713                 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net | (10.344.089)              | 3.485.562                 |
| Personel ikramiye karşılığı, net         | (8.831.223)               | 2.402.293                 |
| Kıdem tazminatı karşılığı, net           | (1.866.807)               | 1.140.359                 |
| Genel yönetim giderleri karşılığı, net   | (4.835.600)               | 905.162                   |
| Komisyon karşılığı, net                  | (481.000)                 | 686.000                   |
| Dava karşılığı                           | (923.895)                 | 142.462                   |
| İzin karşılığı, net                      | (406.828)                 | 27.695                    |
| <b>Toplam</b>                            | <b>(895.299.796)</b>      | <b>(580.861.301)</b>      |

.....

# Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) uyarınca, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayınlaması zorunluluğu doğmuştur.

Bu kapsamda Şirketimizce 2019 yılından itibaren, her türlü sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapan %100 bağlı ortaklığımız AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. finansal tabloları dikkate alınmak ve tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak sureti ile konsolide finansal tablo hazırlanmaktadır.

2018 yılında Aralık ayında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bağlı ortaklığı olarak kurulmuş olan AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.’nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ile ilgili mali bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.’nin Şirketimizde payı bulunmamaktadır.

| Adı                            | Özkaynak<br>Büyüküğü | Finansal<br>Tablo Tarihi | Vergi Öncesi<br>Dönem Kârı | Net Dönem<br>Kârı | Finansal<br>Tablo<br>Hazırlama<br>Standartı | Bağımsız<br>Denetçi<br>Görüşü |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. | 11.599.228           | 31.12.2020               | 6.244.386                  | 4.093.949         | SPK XI/29                                   | Olumlu                        |

## Konsolide Olmayan/Konsolide Özet Finansal Veriler (bin TL):

Konsolidasyon çalışması neticesinde değişiklik gösteren finansal tablo kalemleri, konsolide olmayan ve konsolide tutarları itibarıyla aşağıda gösterilmiştir.

|                      | Konsolide<br>Olmayan | Konsolide         |
|----------------------|----------------------|-------------------|
| Bağlı Ortaklıklar    | 2.000                | -                 |
| Mali Gelir           | 238.603              | 239.129           |
| Vergi Öncesi Kâr     | 378.910              | 385.154           |
| Özsermaye            | 678.685              | 688.284           |
| <b>Aktif Toplamı</b> | <b>34.160.891</b>    | <b>34.168.556</b> |





# **AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR  
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

### A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| <b>Kilit denetim konuları</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi</b></p> <p>Dipnotlar 2, 3 ve 8’de açıklandığı üzere, Grup’un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" ve “Diğer maddi olmayan varlıklar” hesabında proje bazında takip edilen yaklaşık 93,7 milyon TL tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. İlgili maliyetler hem dışarıdan sağlanan hizmetleri hem de Grup personelinin maliyetlerini içermektedir.</p> <p>Söz konusu maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi finansal raporlama açısından ileri derece teknik değerlendirme gerektirmesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p> | <p>Maddi olmayan duran varlıkların dışarıdan satın alınması ve Grup personeli tarafından geliştirilmesine ilişkin Grup yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.</p> <p>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 66,7 milyon TL dışardan satın alınan ve 27 milyon TL grup personeli tarafından geliştirilen varlıklar proje bazında takip edilmektedir ve bu tutarların matematiksel doğruluğu tarafımızca kontrol edilmiştir. Grup yönetimi ile görüşülerek, kullanılan metod ve varsayımlar değerlendirilmiş, proje bazında örnekleme yöntemiyle söz konusu maliyetlerin aktifleştirilebilir olup olmadıkları ve taşınan değerlerin bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü gerektirip gerektirmediği değerlendirilmiştir.</p> <p>Grup içi geliştirmelerin maliyetlerinin doğruluğunun süreç testi ve örnekleme yöntemiyle kontrol edilmesinin yanı sıra projelerle ilişkilendirilen personel maliyetlerinin testi için, her projenin personel ve aktifleştirilen maliyetler bazında kırılımları alınarak, personelin bordroları ve zaman çizelgeleri ile doğrulamaları yapılmıştır.</p> <p>Söz konusu aktifleştirilmiş maliyetlerle ilgili konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliği ve doğruluğu kontrol edilmiştir.</p> |

| <b>Kilit denetim konuları</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b></p> <p>Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Grup’un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 2.262 milyon TL olup, bu tutar Grup’un uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıklarının ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Konsolide finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p> | <p>Grup’un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklarına ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktörler tarafından yeniden hesaplanmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p> |

#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup’u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup’un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



## 5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup ’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup’un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı amaçladığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### **B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Grup esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Şubat 2021 tarihinde Grup'un Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2021

**AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE  
FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 08 Şubat 2021

  
M. Fırat Kurucu  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür

  
Erkan Şahinler  
Finans Genel  
Müdür Yardımcısı

  
Zeliha Ersoy Altınok  
Muhasebe ve Finans  
Grup Müdürü

  
Nevim Mermer  
Yetkili Aktüer

## **AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

---

| <b>İÇİNDEKİLER</b>                                          | <b>SAYFA</b>   |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>AYRINTILI BİLANÇOLAR .....</b>                           | <b>220-225</b> |
| <b>AYRINTILI GELİR TABLOLARI .....</b>                      | <b>225-227</b> |
| <b>NAKİT AKIŞ TABLOLARI .....</b>                           | <b>228</b>     |
| <b>ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI .....</b>                    | <b>229</b>     |
| <b>KAR DAĞITIM TABLOSU .....</b>                            | <b>230</b>     |
| <b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....</b> | <b>231-306</b> |

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                    |                 |                                                               |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Dipnot          | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>I- Cari Varlıklar</b>                                                     |                 |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>2.12, 14</b> | <b>994.041.049</b>                                            | <b>398.527.876</b>                                              |
| 1- Kasa                                                                      |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Alınan Çekler                                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bankalar                                                                  | 2.12, 14        | 665.739.196                                                   | 190.080.031                                                     |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)                                      | 2.12, 14        | (168.867)                                                     | (41.388)                                                        |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    | 2.12, 14        | 328.470.720                                                   | 208.489.233                                                     |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>4,11</b>     | <b>2.229.963.493</b>                                          | <b>1.771.746.764</b>                                            |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 4, 11.4         | 112.389.182                                                   | 193.245.501                                                     |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            | 4, 11.4         | -                                                             | 129.000.000                                                     |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      | 4, 11.4         | 241.385.756                                                   | 383.015.032                                                     |
| 4- Krediler                                                                  |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                 | 4, 11.4         | 1.876.188.555                                                 | 1.066.486.231                                                   |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>12</b>       | <b>62.869.408</b>                                             | <b>51.798.777</b>                                               |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12.1            | 35.330.094                                                    | 37.011.109                                                      |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      | 12.1            | 27.539.314                                                    | 14.787.668                                                      |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)          |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     | <b>12.2, 45</b> | <b>1.589.357</b>                                              | <b>3.143.495</b>                                                |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     | 12.2            | 547.351                                                       | 23.568                                                          |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |                 | 17.746                                                        | 5.906                                                           |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      | 45              | 1.024.260                                                     | 3.114.021                                                       |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |                 | -                                                             | -                                                               |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    | <b>12.1</b>     | <b>507.082</b>                                                | <b>520.027</b>                                                  |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            |                 | 75.294                                                        | 53.893                                                          |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   |                 | 186.285                                                       | 220.631                                                         |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |                 | 245.503                                                       | 245.503                                                         |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  |                 | <b>57.221.136</b>                                             | <b>38.126.851</b>                                               |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 2.20            | 23.152.652                                                    | 33.622.434                                                      |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         |                 | 34.068.484                                                    | 4.504.417                                                       |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               | <b>47.1</b>     | <b>3.188.280</b>                                              | <b>850.808</b>                                                  |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           | 47.1            | -                                                             | 10.838                                                          |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- İş Avansları                                                              | 47.1            | 1.306.315                                                     | 635.488                                                         |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                | 47.1            | 1.881.965                                                     | 204.482                                                         |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |                 | <b>3.349.379.805</b>                                          | <b>2.264.714.598</b>                                            |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                |               |                                                               |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Dipnot        | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>                                        |               |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  | <b>12.1</b>   | <b>30.660.641.567</b>                                         | <b>23.297.773.177</b>                                           |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezindeki Depolar                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     | 12.1          | 204.739.575                                                   | 177.037.400                                                     |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  | 12.1          | 30.455.901.992                                                | 23.120.735.777                                                  |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |               |                                                               |                                                                 |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |               | -                                                             | -                                                               |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                | <b>12.1</b>   | <b>13.543</b>                                                 | <b>17.413</b>                                                   |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        | 12.1          | 13.543                                                        | 17.413                                                          |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             | <b>45.2</b>   | <b>868.012</b>                                                | <b>868.012</b>                                                  |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştirakler                                                            |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |               | -                                                             | -                                                               |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              | 45.2          | 868.012                                                       | 868.012                                                         |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | <b>6.3.4</b>  | <b>52.765.552</b>                                             | <b>60.326.477</b>                                               |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)           |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 | 6.3.4         | 16.044.009                                                    | 13.296.320                                                      |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6.3.4         | 22.648.518                                                    | 21.007.774                                                      |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      | 6.3.4         | 1.721.735                                                     | 1.721.735                                                       |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6.3.4         | 30.677.139                                                    | 29.640.700                                                      |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            | 6             | 45.617.311                                                    | 42.063.298                                                      |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-)                                            | 6             | (63.943.160)                                                  | (47.403.350)                                                    |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | <b>8</b>      | <b>93.797.549</b>                                             | <b>58.535.130</b>                                               |
| 1- Haklar                                                                |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Şerefiye                                                              |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |               | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8             | 157.401.429                                                   | 101.306.352                                                     |
| 7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)                                  | 8             | (78.358.177)                                                  | (57.516.287)                                                    |
| 8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             | 8             | 14.754.297                                                    | 14.745.065                                                      |
| <b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>              |               | <b>1.301.700</b>                                              | <b>695.060</b>                                                  |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                           |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    |               | 1.301.700                                                     | 695.060                                                         |
| <b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                    | <b>21, 35</b> | <b>10.503.427</b>                                             | <b>18.344.703</b>                                               |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları                                        |               | -                                                             | -                                                               |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |               | -                                                             | -                                                               |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 21, 35        | 10.503.427                                                    | 18.344.703                                                      |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |               | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |               | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)                            |               | -                                                             | -                                                               |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |               | <b>30.819.891.350</b>                                         | <b>23.436.559.972</b>                                           |
| <b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>                                        |               | <b>34.169.271.155</b>                                         | <b>25.701.274.570</b>                                           |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                                 |                 |                                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                                | Dipnot          | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                                    | <b>20</b>       | <b>5.054.716</b>                                              | <b>8.056.056</b>                                                |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                                |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                                    | 20              | 11.333.979                                                    | 14.740.592                                                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                                     | 20              | (6.279.263)                                                   | (6.684.536)                                                     |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                                 |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                                         | <b>4, 19</b>    | <b>336.446.147</b>                                            | <b>274.370.913</b>                                              |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                                      | 4, 19           | 32.213.493                                                    | 43.940.869                                                      |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                                         | 4, 19           | 304.074.321                                                   | 230.271.710                                                     |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                                          | 4, 19           | 158.333                                                       | 158.334                                                         |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                                           | <b>12.2, 19</b> | <b>71.803.237</b>                                             | <b>5.858.395</b>                                                |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                                          | 12.2, 19        | 60.422.578                                                    | 264.235                                                         |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                                 |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                                |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personele Borçlar                                                                          | 19              | 332.937                                                       | 520.965                                                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                                           | 19, 45          | 11.047.722                                                    | 5.073.195                                                       |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                                       | <b>47.1</b>     | <b>22.612.506</b>                                             | <b>12.888.556</b>                                               |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                              | 47.1            | 4.845                                                         | 3.921                                                           |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                                  |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                                      | 47.1            | 22.607.661                                                    | 12.884.635                                                      |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                                        |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                                     |                 | <b>155.669.156</b>                                            | <b>174.911.277</b>                                              |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                                       | 17.15           | 61.679.985                                                    | 89.354.850                                                      |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                                         |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Hayat Matematik Karşılığı - Net                                                            | 17.15           | 21.324.985                                                    | 23.236.330                                                      |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                                           | 17.15           | 72.664.186                                                    | 62.320.097                                                      |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                                     |                 | -                                                             | -                                                               |
| 6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net |                 | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>                      | <b>35</b>       | <b>38.732.354</b>                                             | <b>29.138.447</b>                                               |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                                   |                 | 20.662.691                                                    | 13.554.128                                                      |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                                       |                 | 4.701.311                                                     | 4.135.707                                                       |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                              |                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                                    | 35              | 90.440.439                                                    | 70.716.096                                                      |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)                               | 35              | (77.072.087)                                                  | (59.267.484)                                                    |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                                  | <b>23.2</b>     | <b>41.469.898</b>                                             | <b>27.301.015</b>                                               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                                  |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                                            |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                                | 23.2            | 41.469.898                                                    | 27.301.015                                                      |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                                   | <b>2.20, 19</b> | <b>2.592.987</b>                                              | <b>3.513.311</b>                                                |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                              | 2.20, 19        | 1.681.106                                                     | 2.722.115                                                       |
| 2- Gider Tahakkukları                                                                         | 19              | 909.826                                                       | 789.141                                                         |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                                          | 19              | 2.055                                                         | 2.055                                                           |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                                     | <b>23.2</b>     | <b>6.467.738</b>                                              | <b>5.943.026</b>                                                |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                               |                 | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                             |                 | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                    | 23.2            | 6.467.738                                                     | 5.943.026                                                       |
| <b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                                 |                 | <b>680.848.739</b>                                            | <b>541.980.996</b>                                              |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                                 |                   |                                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                                 | Dipnot            | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                                    | <b>20</b>         | <b>25.287.659</b>                                             | <b>27.677.489</b>                                               |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                                |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                                    | 20                | 38.219.902                                                    | 44.843.368                                                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                                     | 20                | (12.932.243)                                                  | (17.165.879)                                                    |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                                       |                   | -                                                             | -                                                               |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                                        |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                                        |                   | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                                     |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                                         | <b>17.5, 17.6</b> | <b>30.455.130.719</b>                                         | <b>23.120.140.926</b>                                           |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                                      |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                                         | 17.5, 17.6        | 30.455.130.719                                                | 23.120.140.926                                                  |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                             |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                                        |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                                 |                   | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                                |                   | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personele Borçlar                                                                          |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                                           |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                                       |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                              |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                                  |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                                      |                   | -                                                             | -                                                               |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                                            |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                                    | <b>17.15</b>      | <b>2.286.550.267</b>                                          | <b>1.465.283.146</b>                                            |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                                       |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Matematik Karşılıkları - Net                                                               | 17.15             | 2.241.528.576                                                 | 1.430.127.405                                                   |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                                           |                   | -                                                             | -                                                               |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                                     |                   | -                                                             | -                                                               |
| 6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net |                   | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net                                                            | 2.20,17.15        | 45.021.691                                                    | 35.155.741                                                      |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                                                 |                   | <b>11.366.186</b>                                             | <b>10.457.201</b>                                               |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                               |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler              |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                                           |                   | 11.366.186                                                    | 10.457.201                                                      |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                                                 | <b>22</b>         | <b>21.040.315</b>                                             | <b>15.971.826</b>                                               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                                  | 22                | 21.040.315                                                    | 15.971.826                                                      |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                                            |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                                  |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                              |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Gider Tahakkukları                                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                                         |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                                     |                   | -                                                             | -                                                               |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                               |                   | -                                                             | -                                                               |
| 2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                            |                   | -                                                             | -                                                               |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                                  |                   | <b>32.799.375.146</b>                                         | <b>24.639.530.588</b>                                           |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| ÖZSERMAYE                                   |             |                                                               |                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| V- Özsermaye                                | Dipnot      | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2019 |
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>                   | <b>2.13</b> | <b>180.000.000</b>                                            | <b>180.000.000</b>                                              |
| 1- (Nominal) Sermaye                        | 2.13        | 180.000.000                                                   | 180.000.000                                                     |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                    |             | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları       |             | -                                                             | -                                                               |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)  |             | -                                                             | -                                                               |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye                |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>                 | <b>15.2</b> | <b>837.095</b>                                                | <b>837.095</b>                                                  |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri              |             | -                                                             | -                                                               |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları               |             | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları        |             | -                                                             | -                                                               |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları            |             | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                  | 15.2        | 837.095                                                       | 837.095                                                         |
| <b>C- Kar Yedekleri</b>                     |             | <b>213.261.447</b>                                            | <b>124.283.356</b>                                              |
| 1- Yasal Yedekler                           | 15.2        | 80.315.165                                                    | 54.794.243                                                      |
| 2- Statü Yedekleri                          | 15.2        | 11.494                                                        | 11.494                                                          |
| 3- Olağanüstü Yedekler                      | 15.2        | 110.043.954                                                   | 80.922.342                                                      |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                   |             | -                                                             | -                                                               |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi         | 15.2        | 36.602.809                                                    | (294.093)                                                       |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                      | 15.2        | (13.711.975)                                                  | (11.150.630)                                                    |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>             |             | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                    |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>       |             | <b>-</b>                                                      | <b>(19.587)</b>                                                 |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları                  |             | -                                                             | (19.587)                                                        |
| <b>F- Dönem Net Karı</b>                    |             | <b>294.948.728</b>                                            | <b>214.662.122</b>                                              |
| 1- Dönem Net Karı                           |             | 294.948.728                                                   | 214.662.122                                                     |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                     |             | -                                                             | -                                                               |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı          |             | -                                                             | -                                                               |
| <b>Özsermaye Toplamı</b>                    |             | <b>689.047.270</b>                                            | <b>519.762.986</b>                                              |
| <b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b> |             | <b>34.169.271.155</b>                                         | <b>25.701.274.570</b>                                           |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                           |        | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                            | Dipnot |                                                                          |                                                                            |
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                         |        | <b>73.437.035</b>                                                        | <b>74.456.749</b>                                                          |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                     |        | 71.119.127                                                               | 73.722.857                                                                 |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                      | 24     | 63.313.368                                                               | 76.908.757                                                                 |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                           | 24     | 65.504.790                                                               | 82.432.727                                                                 |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                   | 24     | (2.191.422)                                                              | (5.523.970)                                                                |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                                       |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4   | 7.805.759                                                                | (3.185.900)                                                                |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                                 | 47.4   | 10.484.297                                                               | (4.733.282)                                                                |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                | 47.4   | (2.678.538)                                                              | 1.547.382                                                                  |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)   |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                   |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                  |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                    |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                            |        | 2.317.908                                                                | 733.892                                                                    |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                     |        | 2.317.908                                                                | 733.892                                                                    |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                     |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)                                                             |        | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>                                                                     |        | <b>(61.215.870)</b>                                                      | <b>(67.392.242)</b>                                                        |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                          |        | (2.545.256)                                                              | (4.277.098)                                                                |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                   |        | (4.035.198)                                                              | (5.459.353)                                                                |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                        |        | (4.695.182)                                                              | (6.250.736)                                                                |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                             |        | 659.984                                                                  | 791.383                                                                    |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)  | 47.4   | 1.489.942                                                                | 1.182.255                                                                  |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                  |        | 1.558.449                                                                | 1.320.960                                                                  |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                 |        | (68.507)                                                                 | (138.705)                                                                  |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                 |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          |        | (627.745)                                                                | (753.490)                                                                  |
| 4- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                 | 31     | (58.031.905)                                                             | (62.356.508)                                                               |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)             |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 5.1- Matematik Karşılıkları (-)                                                                           |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                            |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 6- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                              |        | (10.964)                                                                 | (5.146)                                                                    |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)                                                                       |        | (10.964)                                                                 | (5.146)                                                                    |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)                                                       |        | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>                                                        |        | <b>12.221.165</b>                                                        | <b>7.064.507</b>                                                           |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                              |        | <b>2.241.731.505</b>                                                     | <b>1.138.770.182</b>                                                       |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                     |        | 1.269.978.607                                                            | 911.724.288                                                                |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)                                                      | 24     | 1.250.109.501                                                            | 883.280.033                                                                |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                           | 24     | 1.266.367.504                                                            | 905.321.486                                                                |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                   | 24     | (16.258.003)                                                             | (22.041.453)                                                               |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47.4   | 19.869.106                                                               | 28.444.255                                                                 |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                                 | 47.4   | 20.461.949                                                               | 28.011.419                                                                 |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                | 47.4   | (592.843)                                                                | 432.836                                                                    |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)   |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                   |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                  |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                            |        | 933.532.876                                                              | 203.077.972                                                                |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                                   |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                            |        | 38.220.022                                                               | 23.977.342                                                                 |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                     |        | 38.220.022                                                               | 23.977.342                                                                 |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                     |        | -                                                                        | -                                                                          |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                                       |        | -                                                                        | (9.420)                                                                    |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                                    |           | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                                     | Dipnot    |                                                                          |                                                                            |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                                       |           | <b>(2.003.325.790)</b>                                                   | <b>(1.051.905.182)</b>                                                     |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                   |           | (208.547.313)                                                            | (119.562.062)                                                              |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)                                                        |           | (196.713.282)                                                            | (121.865.369)                                                              |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                                 |           | (199.007.174)                                                            | (124.388.378)                                                              |
| 1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                                 |           | 2.293.892                                                                | 2.523.009                                                                  |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)           | 47.4      | (11.834.031)                                                             | 2.303.307                                                                  |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                           |           | (10.794.583)                                                             | 1.149.301                                                                  |
| 1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                             |           | (1.039.448)                                                              | 1.154.006                                                                  |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                          |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                         |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                       | 47.4      | (800.455.737)                                                            | (544.770.652)                                                              |
| 3.1- Matematik Karşılıkları (-)                                                                                    |           | (799.968.765)                                                            | (545.706.775)                                                              |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                                          |           | (799.899.056)                                                            | (545.873.580)                                                              |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)                      |           | (69.709)                                                                 | 166.805                                                                    |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                                      |           | (486.972)                                                                | 936.123                                                                    |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)                                                          |           | (486.972)                                                                | 936.123                                                                    |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı<br>(Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+) |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim<br>(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                   |           | (9.238.205)                                                              | (8.935.538)                                                                |
| 5- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                          | 31        | (335.845.862)                                                            | (291.030.492)                                                              |
| 6- Yatırım Giderleri (-)                                                                                           | 36        | (649.051.587)                                                            | (87.190.680)                                                               |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)                                                                      |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                                           |           | (187.086)                                                                | (415.758)                                                                  |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>                                                                      |           | <b>238.405.715</b>                                                       | <b>86.865.000</b>                                                          |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                                   | <b>25</b> | <b>455.394.483</b>                                                       | <b>383.946.285</b>                                                         |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                                           | 25        | 353.125.399                                                              | 269.507.649                                                                |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                                        | 25        | 76.814.107                                                               | 77.653.505                                                                 |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                                          | 25        | 24.761.198                                                               | 35.045.975                                                                 |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                                      | 25        | 497.876                                                                  | 1.607.467                                                                  |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                                    |           | -                                                                        | -                                                                          |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                                     | 25        | 195.903                                                                  | 131.689                                                                    |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                                           |           | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                                  |           | <b>(439.119.013)</b>                                                     | <b>(334.039.296)</b>                                                       |
| 1- Fon İşletim Giderleri (-)                                                                                       |           | (50.558.644)                                                             | (41.823.019)                                                               |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)                                                              |           | (18.400)                                                                 | (630)                                                                      |
| 3- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                          | 31        | (366.400.661)                                                            | (271.358.509)                                                              |
| 4- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                                       |           | (19.649.831)                                                             | (17.575.019)                                                               |
| 5- Ceza Ödemeleri (-)                                                                                              |           | (2.491.477)                                                              | (3.282.119)                                                                |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>                                                                  |           | <b>16.275.470</b>                                                        | <b>49.906.989</b>                                                          |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                         |               | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>                                                                           | <b>Dipnot</b> |                                                                          |                                                                            |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)                                                               |               | 12.221.165                                                               | 7.064.507                                                                  |
| F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)                                                                    |               | 238.405.715                                                              | 86.865.000                                                                 |
| I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)                                                               |               | 16.275.470                                                               | 49.906.989                                                                 |
| J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)                                                                   |               | 266.902.350                                                              | 143.836.496                                                                |
| <b>K- Yatırım Gelirleri</b>                                                                             |               | <b>239.129.062</b>                                                       | <b>167.833.352</b>                                                         |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                          | 26            | 152.754.218                                                              | 111.622.462                                                                |
| 2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                         | 26            | 16.865.010                                                               | 13.420.785                                                                 |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                                    | 27            | 33.137.431                                                               | (9.101.278)                                                                |
| 4- Kambiyo Karları                                                                                      | 36            | 16.882.131                                                               | 1.127.650                                                                  |
| 5- iştiraklerden Gelirler                                                                               | 26            | 64.230                                                                   | 89.623                                                                     |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                                  |               | -                                                                        | 6.439                                                                      |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                                      |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                                | 13, 26        | 19.238.956                                                               | 50.251.913                                                                 |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                                     |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                 | 26            | 187.086                                                                  | 415.758                                                                    |
| <b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>                                                                         |               | <b>(123.307.483)</b>                                                     | <b>(42.821.748)</b>                                                        |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)                                                           |               | (7.934.583)                                                              | (7.988.029)                                                                |
| 2- Yatırımların Değer Azalışları (-)                                                                    |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                          |               | (55.556.177)                                                             | (22.848)                                                                   |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                           |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                                          | 13            | (7.385.511)                                                              | (674.500)                                                                  |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                                                                                |               | (8.517.059)                                                              | -                                                                          |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                                                                             | 6.1           | (39.430.982)                                                             | (30.801.197)                                                               |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)                                                                          |               | (4.483.171)                                                              | (3.335.174)                                                                |
| <b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b> |               | <b>2.430.107</b>                                                         | <b>12.358.925</b>                                                          |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                                             |               | (3.451.136)                                                              | 1.310.515                                                                  |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                                                |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                                                    |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                                    |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                                                | 35, 47.4      | 4.029.534                                                                | 4.526.832                                                                  |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)                                                              |               | -                                                                        | -                                                                          |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                                | 47.1          | 69.008.070                                                               | 60.714.073                                                                 |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                                          | 47.1          | (71.370.097)                                                             | (51.469.891)                                                               |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                          | 47.3          | 5.077.868                                                                | 357.246                                                                    |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                                                    | 47.3          | (864.132)                                                                | (3.079.850)                                                                |
| <b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>                                                                    |               | <b>294.948.728</b>                                                       | <b>214.662.122</b>                                                         |
| 1- Dönem Karı Ve Zararı                                                                                 |               | 385.154.036                                                              | 281.207.025                                                                |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)                                           | 35            | (90.205.308)                                                             | (66.544.903)                                                               |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı                                                                            |               | 294.948.728                                                              | 214.662.122                                                                |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                            |               | -                                                                        | -                                                                          |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                              | Dipnot      | Cari Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | Önceki Dönem<br>Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>                     |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                 |             | 1.409.702.307                                                            | 1.013.683.676                                                              |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                    |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                    |             | 5.834.736.500                                                            | 5.169.040.346                                                              |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)              |             | (408.373.111)                                                            | (322.664.126)                                                              |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                         |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                         |             | (5.492.644.336)                                                          | (4.885.112.468)                                                            |
| <b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>           |             | <b>1.343.421.360</b>                                                     | <b>974.947.428</b>                                                         |
| 8. Faiz ödemeleri (-)                                                        |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-)                                               |             | (83.738.996)                                                             | (62.916.371)                                                               |
| 10. Diğer nakit girişleri                                                    |             | (7.791.541)                                                              | 141.804.837                                                                |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-)                                                |             | (706.634.142)                                                            | (444.079.993)                                                              |
| <b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>                         |             | <b>545.256.681</b>                                                       | <b>609.755.901</b>                                                         |
| <b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>                |             |                                                                          |                                                                            |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                                  |             | 296.150                                                                  | 4.353                                                                      |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-)                                            | 6.3.1       | (68.138.395)                                                             | (34.198.189)                                                               |
| 3. Mali varlık iktisabı (-)                                                  | 11.4        | (6.063.378.645)                                                          | (5.380.630.263)                                                            |
| 4. Mali varlıkların satışı                                                   | 11.4        | 5.985.527.399                                                            | 4.608.392.274                                                              |
| 5. Alınan faizler                                                            |             | 121.871.270                                                              | 192.303.257                                                                |
| 6. Alınan temettüleri                                                        |             | 64.230                                                                   | 89.623                                                                     |
| 7. Diğer nakit girişleri                                                     |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-)                                                 |             | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                     |             | <b>(23.757.991)</b>                                                      | <b>(614.038.945)</b>                                                       |
| <b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları</b> |             |                                                                          |                                                                            |
| 1. Hisse senedi ihracı                                                       |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri                                         |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)                                  | 20          | (16.960.928)                                                             | (14.098.485)                                                               |
| 4. Ödenen temettüleri (-)                                                    |             | (91.702.408)                                                             | (91.157.185)                                                               |
| 5. Diğer nakit girişleri                                                     |             | -                                                                        | -                                                                          |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-)                                                 |             | -                                                                        | -                                                                          |
| <b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                   |             | <b>(108.663.336)</b>                                                     | <b>(105.255.670)</b>                                                       |
| <b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>            |             | <b>9.889.550</b>                                                         | <b>3.620.489</b>                                                           |
| <b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b> |             | <b>422.724.904</b>                                                       | <b>(105.918.225)</b>                                                       |
| <b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>                  | <b>2.12</b> | <b>280.374.522</b>                                                       | <b>386.292.747</b>                                                         |
| <b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>            | <b>2.12</b> | <b>703.099.426</b>                                                       | <b>280.374.522</b>                                                         |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

| Bağımsız Denetimden Geçmiş                         |             |  |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|----------------------------------------------------|-------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| 1 Ocak-31 Aralık 2020                              |             |  |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|                                                    | Sermaye     |  | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı (azalışı) | Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararı) | Geçmiş yıllar karları / zararları (-) | Toplam        |
| I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2020)         | 180.000.000 |  | -                                    | (294.093)                          | -                                       | -                            | 54.794.243     | 11.494          | 70.608.807                            | 214.662.122                  | (19.587)                              | 519.762.986   |
| A- Sermaye artımı (A1+A2)                          |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| I- Nakit                                           |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| 2- İle kaynaklardan                                |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri         |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | (2.561.346)                           | -                            | -                                     | (2.561.346)   |
| D- Varlıklarda değer artışı/azalışı                |             |  | -                                    | 36.896.902                         | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | 36.896.902    |
| E- Yabancı para çevrim farkları                    |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                        |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                     |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| H- Dönem net karı (veya zararı)                    |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | 294.948.728                  | -                                     | 294.948.728   |
| I- Dağıtılan temettü                               |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (160.000.000)                | -                                     | (160.000.000) |
| J- Transferler                                     |             |  | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | 25.520.922     | -               | 29.121.613                            | (54.662.122)                 | 19.587                                | -             |
| II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2020)               | 180.000.000 |  | -                                    | 36.602.809                         | -                                       | -                            | 80.315.165     | 11.494          | 97.169.074                            | 294.948.728                  | -                                     | 689.047.270   |
| (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)                            |             |  |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |

| Bağımsız Denetimden Geçmiş                                      |             |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| 1 Ocak-31 Aralık 2019                                           |             |                                      |                                    |                                         |                              |                |                 |                                       |                              |                                       |               |
|                                                                 | Sermaye     | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı (azalışı) | Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararı) | Geçmiş yıllar karları / zararları (-) | Toplam        |
| I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2019)                      | 180.000.000 | -                                    | (39.141.204)                       | -                                       | -                            | 36.132.751     | 11.494          | 2.078.770                             | 191.229.844                  | (19.587)                              | 370.292.068   |
| A- Sermaye artımı (A1+A2)                                       | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| I- Nakit                                                        | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| 2- İle kaynaklardan                                             | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                      | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar              | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| D- Varlıklarda değer artışı/azalışı                             | -           | -                                    | 38.847.111                         | -                                       | -                            | -              | -               | (4.038.315)                           | -                            | -                                     | (4.038.315)   |
| E- Yabancı para çevrim farkları                                 | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | 38.847.111    |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                                     | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                                  | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                     | -             |
| H- Dönem net karı (veya zararı)                                 | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | 214.662.122                  | -                                     | 214.662.122   |
| I- Dağıtılan temettü                                            | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (100.000.000)                | -                                     | (100.000.000) |
| J- Transferler                                                  | -           | -                                    | -                                  | -                                       | -                            | 18.661.492     | -               | 72.568.352                            | (91.229.844)                 | -                                     | -             |
| II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2019)<br>(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) | 180.000.000 | -                                    | (294.093)                          | -                                       | -                            | 54.794.243     | 11.494          | 70.608.807                            | 214.662.122                  | (19.587)                              | 519.762.986   |

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no 'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 ve 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                   | Cari dönem (**)    | Önceki dönem(*)       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Dipnot                                                            | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık -19         |
| <b>I. Dönem karının dağıtımı</b>                                  |                    |                       |
| 1.1. Dönem karı (zararı)                                          | 378.909.650        | 272,967,477           |
| 1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler                        | (88.054.870)       | (63,830,222)          |
| 1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)                           | (88.054.870)       | (63,830,222)          |
| 1.2.2. Gelir vergisi kesintisi                                    | -                  | -                     |
| 1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)      | -                  | -                     |
| <b>A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)</b>                     | <b>290.854.780</b> | <b>209,137,255</b>    |
| 1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)                                   | -                  | -                     |
| 1.4. Birinci tertip yasal akçe                                    | -                  | 10,145,658.45         |
| 1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)   | -                  | -                     |
| <b>B. Dağıtılabilir net dönem karı [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b> | <b>-</b>           | <b>198,991,596.55</b> |
| 1.6. Ortaklara birinci temettü (-)                                | -                  | <b>9.000.000</b>      |
| 1.6.1. Hisse senedi sahiplerine                                   | -                  | 9.000.000             |
| 1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine                 | -                  | -                     |
| 1.7. Personele temettü (-)                                        | -                  | -                     |
| 1.8. Kuruculara temettüleri (-)                                   | -                  | -                     |
| 1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)                                 | -                  | -                     |
| 1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)                                | -                  | <b>151.000.000</b>    |
| 1.10.1. Hisse senedi sahiplerine                                  | -                  | 151.000.000           |
| 1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                        | -                  | -                     |
| 1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine                | -                  | -                     |
| 1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)                          | -                  | 15.100.000            |
| 1.12. Statü yedekleri (-)                                         | -                  | -                     |
| 1.13. Olağanüstü yedekler                                         | -                  | 23.891.596,55         |
| 1.14. Diğer yedekler                                              | -                  | -                     |
| 1.15. Özel fonlar                                                 | -                  | -                     |
| <b>II. Yedeklerden dağıtım</b>                                    | -                  | -                     |
| 2.1. Dağıtılan yedekler                                           | -                  | -                     |
| 2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)                             | -                  | -                     |
| 2.3. Ortaklara pay (-)                                            | -                  | -                     |
| 2.3.1. Hisse senedi sahiplerine                                   | -                  | -                     |
| 2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                         | -                  | -                     |
| 2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine                          | -                  | -                     |
| 2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine                 | -                  | -                     |
| 2.4. Personele pay (-)                                            | -                  | -                     |
| 2.5. Yönetim kuruluna pay (-)                                     | -                  | -                     |
| <b>III. Hisse başına kar</b>                                      | <b>-</b>           | <b>0,0111</b>         |
| 3.1. Hisse senedi sahiplerine                                     | -                  | 0,0111                |
| 3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)                                 | -                  | 1,1055                |
| 3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                           | -                  | -                     |
| 3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)                       | -                  | -                     |
| <b>IV. Hisse başına temettü</b>                                   | <b>-</b>           | <b>0,0089</b>         |
| 4.1. Hisse senedi sahiplerine                                     | -                  | 0,0089                |
| 4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)                                 | -                  | 0,8889                |
| 4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine                           | -                  | -                     |
| 4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)                       | -                  | -                     |

(\*) 31 Aralık 2019 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 11 Mart 2020 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

(\*\*) Grup, kar dağıtım tutarını konsolide olmayan mali tablolarından belirlemektedir. 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER

#### 1.1 Ana Ortaklık'ın adı ve son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket" veya "Ana Ortaklık") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş., 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Ana Ortaklığı'nın merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33  
Faks : (216) 634 35 69  
Web : [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi : [avivasa@avivasa.hs03.kep.tr](mailto:avivasa@avivasa.hs03.kep.tr)

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin merkezi Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Seveda Sokak No:1 (Seven Towers) Kat: 2 Daire: 2 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunmaktadır.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Ana Ortaklık), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlamıştır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

##### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):

Aviva Emeklilik, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla de emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.'nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

Ana Ortaklık'ın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 35 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 35). , 35 fonun tamamı Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

Ana Ortaklık'ın bilanço tarihi itibarıyla 35 adet (31 Aralık 2019: 35 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Ana Ortaklık'ın kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

| Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı                                                              | Kuruluş Tarihi  | Başlangıç<br>birim pay<br>değeri (TL) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 21 Ekim 2003    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 21 Ekim 2003    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                | 21 Ekim 2003    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 21 Ekim 2003    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                  | 21 Ekim 2003    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                       | 21 Ekim 2003    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu    | 8 Kasım 2005    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 28 Aralık 2006  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                 | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                    | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                          | 20 Ağustos 2003 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu               | 5 Ocak 2005     | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 5 Ocak 2005     | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu                     | 5 Ocak 2005     | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu                            | 17 Ağustos 2010 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 20 Aralık 2011  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 2 Mayıs 2013    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu                              | 2 Mayıs 2013    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 20 Haziran 2013 | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 10 Mayıs 2013   | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 25 Ekim 2013    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                             | 12 Ocak 2017    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                     | 12 Ocak 2017    | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                     | 26 Mayıs 2017   | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu         | 25 Aralık 2017  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu         | 25 Aralık 2017  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 25 Aralık 2017  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 25 Aralık 2017  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 25 Aralık 2017  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 25 Aralık 2017  | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                        | 26 Mayıs 2017   | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                         | 2 Ocak 2018     | 0,010000                              |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                 | 2 Ocak 2018     | 0,010000                              |

7 Mayıs 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dinamik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temkinli Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):

27 Ekim 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu SPK'nın, 7 Aralık 2020 tarihli ve E-122933903-325.0103-1244 numaralı izin kararı ile, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Orta Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesi ve fon türü değişikliği, 5 Şubat 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

27 Ekim 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu SPK'nın, 7 Aralık 2020 tarihli ve E-122933903-325.0103-1244 numaralı izin kararı ile, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yeni Teknolojiler Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesi ve fon türü değişikliği, 5 Şubat 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

27 Ekim 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu SPK'nın, 11/12/2020 tarihli ve E-122933903-325.0103-12696 numaralı izin kararı ile, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanının AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. BİST Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmesi ve fon türü değişikliği, 05/02/2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

#### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:

1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

|                                  | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 190            | 185            |
| Memur                            | 1.187          | 1.244          |
| <b>Toplam</b>                    | <b>1.377</b>   | <b>1.429</b>   |

#### 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 11.670.933 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 11.152.205 TL).

#### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

#### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdği:

İlişikteki konsolide finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ. ile bağlı ortaklığı konumundaki AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ("Grup") finansal tablolarının tam konsolidasyon yöntemiyle konsolide edilmesi suretiyle hazırlanmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Ana Ortaklık'ın konsolide olmayan finansal tabloları, yürürlükteki mevzuat uyarınca ayrıca hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

#### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Ana Ortaklık'ın Ticaret Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Ana Ortaklık'ın Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Saray Mahallesi Dr.Adnan Büyükdenez Cad. No:12  
Ümraniye/İstanbul  
Ana Ortaklık'ın elektronik site adresi : [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr)

Yukarıda sunulan bilgilerde raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenen konsolide finansal tablolar, 8 Şubat 2021 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Grup'un 03.02.2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-18.1 sayılı Kayıtlı Sermaye Sistemi Tebliği hükümleri çerçevesinde, Şirketin kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2020 yılı sonunda sona ermiş olması nedeniyle, 2021-2025 yılları için geçerli olacak şekilde yeni bir beş yıllık süre için kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin uzatılmasına ve kayıtlı sermaye tavanı tutarının 500.000.000 TL olarak belirlenmesine, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ile ilgili diğer mevzuat çerçevesinde Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin 6. ve 13. no'lu maddelerinde yapılması planlanan değişikliklere ilişkin tadil metninin kabulüne, Söz konusu tadil metnine gerekli izin ve onayların alınması amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı'na başvuruda bulunulmasına karar verilmiştir.

Grup, dipnot 15'te açıklandığı üzere, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer alan 2. taksit temettü ödemelerini 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde gerçekleştirmiştir.

### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Grup, konsolide finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Grup, konsolide finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı):

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı):

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Grup, konsolide finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ'i uyarınca yapmaktadır.

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 2.1.1'de belirtilen düzenlemeler dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

##### 2.1.3 Kullanılan para birimi:

Grup'un işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

##### 2.1.4 Konsolide Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Konsolide finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

##### 2.1.5 Konsolide Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Konsolide finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Grup, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

##### a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

##### • TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8

"Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

#### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı);

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  - ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  - iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi
- **TFRS 3’teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.
  - **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 ‘deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
  - **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin’ değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**
- Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. TFRS 17 standardı dışında Şirket, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
  - **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı);

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
  - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
  - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
  - **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler’** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.
- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

#### Covid 19 İle İlgili Genel Açıklama;

AvivaSA, Koronavirüs (Covid – 19) salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak, hem müşterilerinin hem de toplumun güvenliği için gerekli önlemleri almış bulunmaktadır. Gelişmeleri anlık olarak değerlendirerek aldığı ve gözden geçirmekte olduğu tüm kararları, en şeffaf hali ile çalışanlarına ve müşterileri ile paylaşmaktadır. Grup, iş süreçlerini 16 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan çalışma modeliyle yürütmektedir. Zorunlu görevler nedeniyle ofiste bulunulması gereken süreçler için ise ilgili birimler, sıkı sağlık ve güvenlik tedbirleri altında, sosyal mesafenin korunmasına azami özen gösterilerek, dönüşümlü olarak ofiste bulunmaktadırlar. Bu tarihten itibaren satış ekiplerinin gerçekleştirdiği yüz yüze müşteri görüşmelerine bir süre ara verilmiş olup İş Sürekliliği Planı doğrultusunda, müşterilerine sözleşme ve poliçelerle ilgili işlemleri ve talepleri için; AvivaSA Mobil uygulaması, AvivaSA Bireysel ve Kurumsal internet şubeleri, sosyal media hesapları ve Müşteri Destek Merkezi üzerinden hizmet vermeye devam etmiş ve etmeye devam etmektedir.

Normalleşme süreçleri doğrultusunda satış ekipleri gönüllülük esasına dayalı olarak kontrollü bir şekilde 15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla şirketin almış olduğu tedbirler ve yönlendirmeler doğrultusunda satış ofislerine gidilmeden yüz yüze müşteri görüşmelerine başlamıştı. Ancak pandemi koşullarının yeniden olumsuzlaşması nedeni ile tüm satış örgütümüz, 13 Kasım 2020 tarihinden itibaren yüz yüze müşteri ziyareti yapmadan uzaktan çalışma yöntemlerini kullanarak hizmetlerini sürdürmektedir. Şirket, yeni iş üretimini desteklemek amacıyla uzaktan satış için alt yapı hazırlıklarını Temmuz ayında tamamlamıştır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı);

##### Covid 19 İle İlgili Genel Açıklama; (Devamı)

Grup, Genel Müdürlük ekiplerinin ofise dönüş planı konusunda tedbirli davranmakta ve tüm önlemleri alarak hareket etmektedir. Şirket, 13 Temmuz itibarıyla kademeli olarak ofiste çalışılmak üzere çalışma planı oluşturmuş ancak çalışanların ofise gitmesi zorunlu kılınmayarak uzaktan çalışma modeli ile devam edecekleri esnekliği tanımıştır.

##### Covid-19 Yasal Düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile,

- *Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 30 Eylül 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca yüzde yirmi beşine kadarının dağıtımına karar verilebileceği , Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde yirmi beşini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.*

*18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile, 30 Eylül 2020 olarak belirtilen sürenin üç ay ertelendiği belirtilmiştir*

11 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda, Yönetim Kurulu’nun kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2019 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 209.137.255,00 TL net dönem karından 25.245.658,45 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ve 23.891.597 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000 TL I. ve II. Kar Payı dağıtılmasına ve ödemelerin brüt 100.000.000 TL’lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, brüt 60.000.000 TL’lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar verilmiş olup, birinci taksit kar payı ödemeleri 25 Mart ve 27 Mart 2020 tarihlerinde yapılmıştır. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemeler nedeniyle öngörülen tarihte yapılamamıştır.

Söz konusu düzenlemelerin yürürlük tarihinin sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde 2. taksit temettü ödemeleri gerçekleştirilmiş olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

- *Koronavirüs sebebiyle işverenlerin yaptıkları zorlayıcı sebep gerekçeli kısa çalışma başvuruları için, uygunluk tespiti tamamlanması beklenmeksizin, işverenlerin beyanı doğrultusunda kısa çalışma ödemesi gerçekleştirilecektir.*
- *Her türlü iş veya hizmet sözleşmesi, üç ay süreyle ahlak ve iyi niyet kurallarına uymayan haller ve benzeri sebepler dışında işveren tarafından feshedilemeyecektir. Üç aylık süreyi geçmemek üzere işveren işçiyi tamamen veya kısmen ücretsiz izne ayırabilir.*

Grup, COVID-19 salgınının yayılmaması kapsamında belirlenen kurallara uygun olarak aldığı karar doğrultusunda satış faaliyetlerine devam etme olanağını yitirmiş ve bu nedenlerle, yüz yüze satışı yürüten ve idare eden satış ekipleri, 16 Mart 2020 tarihinde faaliyetine kısmen / tamamen ara vermiştir.

Şirket, bu uygulama doğrultusunda satış kadroları için, ilgili kanun maddesi kapsamında, Nisan, Mayıs ve Haziran ayları için bireysel kısa çalışma ödeneği ile ilgili müracaatları yapmış ve satış ekipleri Nisan-Mayıs-Haziran aylarında kısa çalışma ödeneğinden faydalanmıştır. Nisan ayında kısa çalışma ödeneğinden faydalanamayan çalışanlar için Mayıs ayından geçerli olacak şekilde Nakdi ücret desteği için gerekli başvurular yapılmış ve Nisan ayında kısa çalışma ödeneğinden faydalanamayan çalışanlara, çalışılmayan süreler için yıllık izin kullanılmıştır.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı);

##### Covid-19 Yasal Düzenlemeler (Devamı)

**30 Haziran 2020 Tarihli Resmi Gazete’de yer alan 29 Haziran 2020 Tarihli ve 2706 Sayılı Cumhurbaşkan Kararı**

- 25 Ağustos 1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun ek 2 nci maddesi ile geçici 23 üncü maddesinde belirtilen esaslar çerçevesinde, yeni koronavirüs (Covid-19) nedeniyle dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumlar kapsamında zorlayıcı sebep gerekçesiyle 30 Haziran 2020 tarihine kadar (bu tarih dahil) kısa çalışma başvurusunda bulunmuş olan işyerleri için kısa çalışma ödeneğinin süresi; yeni bir başvuru ve uygunluk tespiti yapılmasına gerek bulunmaksızın, daha önce kısa çalışmadan yararlanan aynı işçiler için ve aynı şartları aşmamak kaydıyla, bu Kararın yayımı tarihi Öncesinde kısa çalışma uygulaması biten işyerleri bakımından 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren, bu Kararın yayımlandığı tarihte kısa çalışma uygulaması devam eden işyerleri bakımından ise kısa çalışma bitiş tarihinden başlamak üzere bir ay uzatılmıştır.

Şirket, 30 Haziran 2020 tarihinde resmi gazetede yayımlanan 2706 sayılı ilgili karar doğrultusunda satış kadroları için gerekli başvuruları yapmış ve 31 Temmuz 2020 tarihine kadar kısa çalışma ödeneğinden faydalanmıştır.

- 31 Temmuz 2020 tarihli ve 31202 Sayılı Resmi Gazete’de; mal ve hakların kiralanması karşılığı yapılan ödemelerdeki stopaj oranının 31 Temmuz 2020 – 31 Aralık 2020 tarihleri arasında yapılacak ödemelere uygulanmak üzere %20’den %10’a düşürülmesi ve bazı hizmetlerde KDV oranının yüzde 8 ve yüzde 1’e düşürülmesine ilişkin Cumhurbaşkan Kararları yayımlanmıştır.

- 2813 sayılı Karar ile mal ve hakların kiralanması karşılığı yapılan ödemelerdeki stopaj oranı 31 Temmuz 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında yapılacak ödemelere uygulanmak üzere yüzde 20’den yüzde 10’a ,
- 2812 sayılı Karar ile 2007/13033 sayılı Karar’a eklenen geçici 6 ncı maddeyle, 31 Temmuz 2020 tarihinden geçerli olmak üzere, 31 Aralık 2020 tarihine kadar işyeri kiralama hizmetleri için KDV oranı %18 den %8’e indirilmiştir.

23 Aralık 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararına göre mal ve hizmetlere uygulanacak Katma Değer Vergisi oranlarının tespitine ilişkin kararın geçici 6. maddesinde yer alan "31 Aralık 2020" tarihi 31 Mayıs 2021 olarak değiştirilmiştir.

23 Aralık 2020 tarih ve 31343 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 3319 sayılı Cumhurbaşkan Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu’nun 94 üncü ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 inci maddelerinde yer alan stopaj oranlarına ilişkin 2009/14592 ve 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu Kararlarının eki Kararlarda değişiklik yapılmıştır. Bahse konu değişiklik ile 31 Temmuz 2020 tarih ve 31202 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2813 sayılı Cumhurbaşkan Kararı çerçevesinde 31 Aralık 2020 tarihine kadar tevkifat oranında indirim yapılan kira ödemelerinin süresi 31 Mayıs 2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

Grup, TFRS 16 ‘ya konu kiralama ile ilgili maliyetlerini , ilgili Cumhurbaşkan Kararları’nda belirtilen süreler için, yeni uygulanan stopaj ve KDV oranları dikkate alınarak gerekli güncellemeleri yapmak sureti ile finansal tablolarda revize etmiştir.

#### Grupta önemli değişiklikler, Tarife değişiklikleri, strateji değişiklikleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün, 25 Mart 2020 tarihli 36908670-010.07.02-E-221551 sayılı covid-19 salgınına ilişkin alınan tedbirler hakkında sektör duyurusu ile sigorta primlerinin ödenmesinde kolaylık sağlanmasına ilişkin, poliçe iptalleri için 1 ay ek süre tanınmıştır. Şirket bu duyuru kapsamında , müteakip vadesini ödeyemeyen poliçelere Nisan, Mayıs ve Haziran sonunda yapılması gereken iptal işlemini Temmuz sonuna kadar ertelemiştir.



# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

#### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

##### Grupta önemli değişiklikler, Tarife değişiklikleri, strateji değişiklikleri (Devamı)

Grup, Cumhurbaşkanlığı tarafından yapılan 10 Haziran 2020 tarihli yeni normalleşme süreci kararları doğrultusunda, poliçe tahsilatsızlıklarına yönelik müşteri bilgilendirmelerine 1 Temmuz itibarıyla başlamıştır. Tahsilatı gerçekleşmeyen poliçelerin iptal işlemleri Temmuz sonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir.

Grup, tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının acentelik sözleşmesi kapsamında yürütülen ticari faaliyetler üzerindeki olası olumsuz etkilerini asgari seviyede tutabilmek amacıyla peşin teşvik komisyonu ödemeleri gerçekleştirmiştir. Peşin olarak ödenen Geçici Teşvik Komisyonu tutarının aylık gerçekleşen üretimlere isabet eden bölümü “kısmi hakediş” olarak kabul edilmekte ve kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

#### 2.2 Konsolidasyon

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) gereğince ve “Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı”nda (“TFRS 10”) belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, ana ortaklık, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile bağlı ortaklığı olan AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.’ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup’un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup’a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

| Bağlı ortaklık unvanı          | Etkin ortaklık oranı | Doğrudan ortaklık oranı | Toplam varlık | Toplam özsermaye | Dönem net karı/zararı |
|--------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------------------|
| AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. | %100,00              | %100,00                 | 26.238.409    | 11.599.228       | 4.093.949             |

#### 2.3 Bölüm raporlaması

Grup’un Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup’un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Grup’un yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.4 Yabancı para çevrimi

Grup’un fonksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kur uygulanarak, işlevsel para biriminden kayıtlara alınmaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2020           | TL / USD | TL / EUR | TL / GBP |
|--------------------------|----------|----------|----------|
| Döviz alış kuru          | 7,3405   | 9,0079   | 9,9438   |
| Döviz efektif satış kuru | 7,3647   | 9,0376   | 10,0107  |
| 31 Aralık 2019           | TL / USD | TL / EUR | TL / GBP |
| Döviz alış kuru          | 5,9402   | 6,6506   | 7,7765   |
| Döviz efektif satış kuru | 5,9598   | 6,6725   | 7,8288   |

##### 2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Demirbaşlar ve tesisatlar | 2-15 yıl              |
| Makine ve teçhizatlar     | 4 yıl                 |
| Diğer maddi varlıklar     | 4-5 yıl               |
| Özel maliyetler           | 5 yıl, kira süresince |

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir ve Grup, bu kiralama işlemine istinaden, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

##### **Kullanım hakkı varlığı**

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Grup, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

###### *Kira yükümlülüğü*

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Grup'un 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %25 ve %7'dir. Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

##### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 : Bulunmamaktadır).

##### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Grup'un elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

##### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Finansal varlık veya yükümlülükler, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançoya yansıtılmaktadır. Grup finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Grup finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Grup'un varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

##### *Cari finansal varlıklar*

Grup, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

##### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Gruba ait finansal yatırımlar:

##### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayımlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

##### ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Grup, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Grup, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

###### (b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

###### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayımlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

###### ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Grup, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 16:15 - 16:45'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Grup, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

###### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

###### i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait Devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alım tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

###### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Devamı)

###### ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski sigortalılara ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

###### *Cari olmayan diğer finansal varlıklar*

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleştirilebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleştirilebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

###### *Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:*

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

###### **Krediler ve alacaklar**

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Grup'un satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

###### **İkrazlar**

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Grup, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

###### İkrazlar (Devamı)

Birim esaslı poliçeler için ikraz faizi uygulanmayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemi gerçekleştirilmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için, ikraz faizi uygulanmaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

###### Bireysel emeklilik sistemi hesapları

###### *Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar*

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

###### *Emeklilik faaliyetlerinden borçlar*

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal edilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal edilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

###### *Finansal olmayan varlıklar:*

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

###### *Finansal varlıklar:*

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığı değerlendirilir ve eğer varsa değer düşüklüğü kayıtlara yansıtılır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

##### 2.10 Türev finansal araçlar

Grup, dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir.

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

##### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, Grup'un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilanço da netleştirilerek gösterilmektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                            | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|--------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Banka mevduatları                          | 665.739.196        | 190.080.031        |
| Verilen çekler ve ödeme emirleri           | (168.867)          | (41.388)           |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*) | 328.470.720        | 208.489.233        |
| <b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>   | <b>994.041.049</b> | <b>398.527.876</b> |
| Bloke vadeli mevduatlar                    | (147.266.248)      | (98.984.103)       |
| Faiz tahakkuku                             | (1.657.313)        | (1.348.651)        |
| Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar      | (142.018.062)      | (17.820.600)       |
| <b>Toplam</b>                              | <b>703.099.426</b> | <b>280.374.522</b> |

(\*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

##### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Ana Ortaklık'ın ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                                   | 31 Aralık 2020 |                       | 31 Aralık 2019 |                       |
|-----------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı | Pay oranı (%)  | Pay tutarı (TL)       | Pay oranı (%)  | Pay tutarı (TL)       |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.    | 40,00          | 72.000.006,72         | 40,00          | 72.000.006,72         |
| Aviva International Holdings Ltd. | 40,00          | 72.000.006,72         | 40,00          | 72.000.006,72         |
| Halka açık                        | 19,91          | 35.833.960,15         | 19,91          | 35.833.960,15         |
| Diğer                             | 0,09           | 166.026,41            | 0,09           | 166.026,41            |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>            | <b>100,00</b>  | <b>180.000.000,00</b> | <b>100,00</b>  | <b>180.000.000,00</b> |

Ana Ortaklık'ın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2019: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Ana Ortaklık, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Grubun kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Ana Ortaklık'ın 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Ana Ortaklık'ın sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Grup pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.13 Sermaye (Devamı)

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Ana Ortaklık'ın kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

##### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Grubun poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Grup tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Grup, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

##### Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma (Devamı)

###### Reasürans sözleşmeleri (Devamı)

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

##### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Grubun raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

##### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grubun yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

##### 2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Grup'un finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

##### 2.18 Vergiler

###### Kurumlar vergisi

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.18 Vergiler (Devamı)

###### *Kurumlar vergisi (Devamı)*

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Grubun bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır (21 no’lu dipnot).

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30’uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

###### *Ertelenmiş Vergi*

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

##### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

###### *Kıdem Tazminatı Karşılığı*

Türk İş Kanunu’na göre, Şirketler bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Grup’la ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 7.117 TL (31 Aralık 2019: 6.380 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no’lu dipnot):



## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

###### Kıdem Tazminatı Karşılığı (Devamı)

|                                          | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
| Beklenen maaş / Tavan yıllık artış oranı | %8,50          | %8,67          |
| Yıllık iskonto oranı                     | %13,50         | %13,60         |

###### Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Grup, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

##### 2.20 Karşılıklar

###### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup'tan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grubun tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Grup koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

###### Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 1-4 Eylül 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Kazanılmamış primler karşılığı*

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 “Sayılı Resmi Gazete”de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2020 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 64.925.125 TL dir (31 Aralık 2019: 95.871.371 TL) (17.15 no’lu dipnot).

###### *Ertelenen komisyon gider ve gelirleri*

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 1.681.106 TL (31 Aralık 2019: 2.722.115 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 23.152.652 TL (31 Aralık 2019: 33.622.434 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

###### *Devam eden riskler karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Devam eden riskler karşılığı (Devamı)*

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

###### *Muallak tazminat karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Grup ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26 Ağustos 2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirim takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Grupa dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Grupun büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Muallak tazminat karşılığı (Devamı)*

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 14.223.226 TL (31 Aralık 2019: 16.411.569 TL) olup, Hayat Branşı için net 13.562.839 TL (31 Aralık 2019: 15.219.008 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 660.387 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.192.561 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 72.664.186 TL (31 Aralık 2019: 62.320.097 TL) olup, Hayat Branşı için net 65.357.315 TL (31 Aralık 2019: 53.523.284 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 7.306.871 TL'dir (31 Aralık 2019: 8.796.813 TL).

###### *Hayat matematik ve kar payı karşılıkları*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır ve Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, matematik karşılık hesaplamalarını Hazine onaylı tarifeleri üzerinden yapmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2020 tarihinde brüt 2.066.132.182 TL dir (31 Aralık 2019: 1.293.865.592 TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.510.791 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.997.764 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 204.739.575 TL (31 Aralık 2019: 177.037.400 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (6.507.405) TL'dir (31 Aralık 2019: (15.541.493)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Grubun, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Grubun diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

###### *Dengeleme karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalılarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Grup bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 46.200.983 TL (31 Aralık 2019: 36.203.502 TL) olup, net tutar 45.021.691 TL'dir (31 Aralık 2019: 35.155.741 TL) (17.15 no'lu dipnot).

##### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

###### *Yazılan primler*

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

###### *Alınan ve ödenen komisyonlar*

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Grup, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Grup, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

###### *Faiz geliri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

###### *Temettü geliri*

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

###### *Emeklilik faaliyetlerinden gelirler*

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” inin 2. Maddesi gereği, “Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden “Ertelenmiş Giriş Aidatı” mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

##### 2.22 Finansal kiralamalar

Grup'a kiralanın varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

##### 2.23 Kar payı dağıtımı

Grup Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Grubun orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Grup ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.23 Kar payı dağıtımı (Devamı)

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Grubun kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

##### 2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan Grup'la üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan Grup'la üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan Grup'la veya raporlayan Grup'un bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

##### 2.25 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

##### 2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Grup'un bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

#### 3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında yönetimin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, yönetimin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları dipnot 12.1'de yer almaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Grup hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Grup Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Grubun yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.
- 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 14.754.297 TL (31 Aralık 2019: 14.745.065 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. 19 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket mevcut uygulamaların teknoloji dönüşümünü (Modernizasyon ve BAU programı olarak isimlendirilmiştir) ve yeni iş ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak yazılım geliştirmelerini agile scrum metodoloji ile yürütmeye karar vermiş olup, bu kapsamda hizmet alımı yapılacak firma ile anlaşmalar tamamlanmıştır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler aktifleştirilecektir (8 no'lu dipnot).

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Grup, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Grup'un günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Grup, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Grup'un risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklere ve Grubun risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Grup'un maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Grup tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Grup risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Yönetim Kurulu sorumludur.

##### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Grup yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Grup yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra Grup'un risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

##### Risk Yönetimi Çerçevesi

Grup, sermayedarların beklentilerini ve Grup risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Grup genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

Grubun Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetişimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Grubun Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Grup genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı - Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlanma süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi'nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

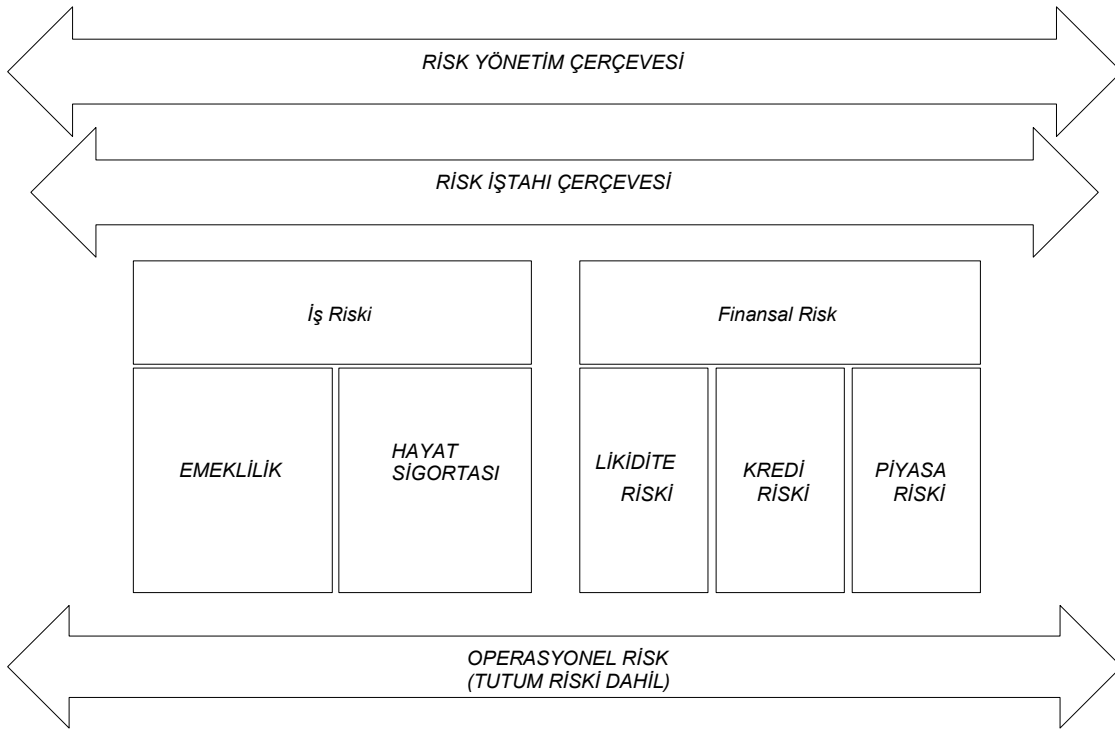
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)

Grup'un Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Grubun finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indireceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Grup limitler belirlenir.

Grup'un risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Grup ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

##### Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Grup Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Grup'un risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Grup'un maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk ve tutum riski. Grup olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

##### İş Standartları

Grup risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Grup'un karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Sigortalama Riski

Grubun tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

##### *Hayat Sigortası*

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Grubun hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Grubun hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemezlik veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve araçlar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

##### *Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)*

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

##### *Bireysel Emeklilik*

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

##### *Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı*

Grup, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Grubun Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Grup, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

| Beklenen net hasar prim oranı | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Hayat                         | %5             | %4             |
| Ferdi kaza                    | %3             | %5             |

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

| Hayat           |                 |                     |                               |                          |                 |          | Kaza Sonucu<br>Tedavi<br>Masrafları |
|-----------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------|-------------------------------------|
| Ecelen<br>vefat | Kazaen<br>vefat | Kazaen<br>maluliyet | Hastalık<br>maluliyet         | Tehlikeli<br>Hastalıklar | Toplu<br>Taşıma | İşsizlik |                                     |
| 7,66%           | 15,41%          | 3,18%               | 2,89%                         | 54,79%                   | 15,18%          | 100,00%  | 1,10%                               |
| Ferdi kaza      |                 |                     |                               |                          |                 |          |                                     |
| Kazaen vefat    |                 | Kazaen maluliyet    | Kaza sonucu tedavi masrafları |                          |                 | İşsizlik |                                     |
| 7,00%           |                 | 11,50%              | 0,02%                         |                          |                 | 100,00%  |                                     |

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

| Hayat           |                 |                     |                               |                          |                 |          | Kaza Sonucu<br>Tedavi<br>Masrafları |
|-----------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------|-------------------------------------|
| Ecelen<br>Vefat | Kazaen<br>Vefat | Kazaen<br>Maluliyet | Hastalık<br>Maluliyet         | Tehlikeli<br>Hastalıklar | Toplu<br>Taşıma | İşsizlik |                                     |
| 8,42%           | 12,98%          | 27,27%              | 33,48%                        | 50,49%                   | 16,16%          | 100,00%  | 1,99%                               |
| Ferdi kaza      |                 |                     |                               |                          |                 |          |                                     |
| Kazaen vefat    |                 | Kazaen maluliyet    | Kaza sonucu tedavi masrafları |                          |                 | İşsizlik |                                     |
| 14,27%          |                 | 22,58%              | 0,06%                         |                          |                 | 100,00%  |                                     |

#### Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

| 31 Aralık 2020 | Toplam brüt risk yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı | Net risk yükümlülüğü  |
|----------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Hayat          | 64.035.368.614               | 4.907.509.190                            | 59.127.859.424        |
| Ferdi kaza     | 28.358.639.571               | 2.562.790.806                            | 25.795.848.765        |
| <b>Toplam</b>  | <b>92.394.008.185</b>        | <b>7.470.299.996</b>                     | <b>84.923.708.189</b> |

| 31 Aralık 2019 | Toplam brüt risk yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı | Net risk yükümlülüğü  |
|----------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Hayat          | 50.688.699.110               | 4.268.272.016                            | 46.420.427.094        |
| Ferdi kaza     | 40.278.781.382               | 7.247.054.261                            | 33.031.727.121        |
| <b>Toplam</b>  | <b>90.967.480.492</b>        | <b>11.515.326.277</b>                    | <b>79.452.154.215</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

| Muallak Hasar | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Hayat         | 71.284.964        | 60.490.381        |
| Ferdi kaza    | 7.572.909         | 9.131.358         |
| <b>Toplam</b> | <b>78.857.873</b> | <b>69.621.739</b> |

##### Finansal Risk

Grup'un kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklanı risktir. Grup'un kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

##### a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Grup için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

##### i) Kur riski

Kur riski Grup'un yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 7.633.800/ (7.633.800) TL'dir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### Finansal Risk (Devamı)

##### 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla:

| Yabancı para borç ve varlıklar<br>Kur değişimi (*) | Gelir/gider etkisi |           |          |
|----------------------------------------------------|--------------------|-----------|----------|
|                                                    | ABD Doları         | Avro      | GBP      |
| 20%                                                | 18.583.186         | (389.650) | (11.500) |
| -20%                                               | (18.583.186)       | 389.650   | 11.500   |

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 623.088/(623.088) TL'dir.

##### 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

| Yabancı para borç ve varlıklar<br>Kur değişimi (*) | Gelir/gider etkisi |           |       |
|----------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------|
|                                                    | ABD Doları         | Avro      | GBP   |
| 20%                                                | (1.125.642)        | (761.372) | (204) |
| -20%                                               | 1.125.642          | 761.372   | 204   |

(\*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

##### ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Grup, piyasa koşullarını ve uygun değerleme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmekte ve yönetmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; menkul kıymetlerin piyasada gerçekleşen ağırlıklı ortalama faiz oranlarında oluşabilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, gelecek dönem nakit akışlarının bugünkü değerinin tutarsal olarak ne kadar etkilenebileceğinin hesaplanmasıdır. İlgili hesaplamada, faiz duyarlılığı için piyasada geçerli olan yöntemlere göre hareket edilmektedir.

Grup, faiz riskine yönelik düzenli olarak stres testi ve senaryo çalışmaları yapmakta ve stratejik varlık dağılımı belirlenirken bu çalışmalar göz önünde bulundurularak aksiyon planı oluşturmaktadır.

##### 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla:

| Piyasa faizi artışı / (azalışı)                             | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi |                |          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------|
|                                                             | TL                                     | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| 5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar  | (27.463.974)                           | (25.746.612)   | (20.467) |
| -5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 27.463.974                             | 25.746.612     | 20.467   |
| 1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar  | (5.492.795)                            | (51.493.223)   | (40.934) |
| -1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 5.492.795                              | 51.493.223     | 40.934   |

(\*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/- 0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

##### 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

| Piyasa faizi artışı / (azalışı)                             | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi |                |          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------|
|                                                             | TL                                     | ABD Doları (*) | Avro (*) |
| 5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar  | (26.328.462)                           | (18.034.162)   | (4.449)  |
| -5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 27.790.025                             | 11.340.308     | 4.472    |
| 1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar  | (6.241.926)                            | (33.740.633)   | (8.875)  |
| -1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 5.260.443                              | 27.839.858     | 8.966    |

(\*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/- 0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### b) Kredi riski

Kredi riski, Grup'un ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Grup'un finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

##### c) Likidite riski

Likidite riski Grup'un, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Grup, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemekte ve muhtelif stres senaryoları uygulamaktadır.

Grup, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (COVID-19) salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

|                                       | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay         | 6 ay - 1 yıl     | 1- 3 yıl          | 3 yıldan uzun    | Toplam             |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| Finansal borçlar                      | 3.259.514          | 2.701.863        | 5.372.603        | 29.325.668        | 8.894.234        | 49.553.881         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 32.213.493         | -                | -                | -                 | -                | 32.213.493         |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar    | 304.074.321        | -                | -                | -                 | -                | 304.074.321        |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar     | 158.333            | -                | -                | -                 | -                | 158.333            |
| İlişkili taraflara borçlar            | 71.803.237         | -                | -                | -                 | -                | 71.803.237         |
| Diğer borçlar                         | 22.612.506         | -                | -                | -                 | -                | 22.612.506         |
| <b>Toplam</b>                         | <b>434.121.403</b> | <b>2.701.863</b> | <b>5.372.603</b> | <b>29.325.668</b> | <b>8.894.234</b> | <b>480.415.771</b> |

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

|                                       | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay         | 6 ay - 1 yıl     | 1- 3 yıl          | 3 yıldan uzun     | Toplam             |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Finansal borçlar                      | 3.980.535          | 3.868.035        | 7.687.544        | 27.449.278        | 16.598.568        | 59.583.960         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 43.940.869         | -                | -                | -                 | -                 | 43.940.869         |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar    | 230.271.710        | -                | -                | -                 | -                 | 230.271.710        |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar     | 158.334            | -                | -                | -                 | -                 | 158.334            |
| İlişkili taraflara borçlar            | 5.858.395          | -                | -                | -                 | -                 | 5.858.395          |
| Diğer borçlar                         | 12.888.556         | -                | -                | -                 | -                 | 12.888.556         |
| <b>Toplam</b>                         | <b>297.098.399</b> | <b>3.868.035</b> | <b>7.687.544</b> | <b>27.449.278</b> | <b>16.598.568</b> | <b>352.701.824</b> |

#### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Grup, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Grup tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### c) Likidite riski (Devamı)

##### Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

| 31 Aralık 2020                                                                                                                   |                      |           |           |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
|                                                                                                                                  | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam               |
| <b>Finansal varlıklar:</b>                                                                                                       |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                                                                                      | 112.389.182          | -         | -         | 112.389.182          |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)                                                                                    | 241.385.756          | -         | -         | 241.385.756          |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*) | 809.537.851          | -         | -         | 809.537.851          |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)                 | 1.063.932.884        | -         | -         | 1.063.932.884        |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                                 | <b>2.227.245.673</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>2.227.245.673</b> |

- (\*) 2.717.820 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

##### Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

| 31 Aralık 2019                                                                                                                        |                      |           |           |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
|                                                                                                                                       | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam               |
| <b>Finansal varlıklar:</b>                                                                                                            |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                                                                                           | 193.245.501          | -         | -         | 193.245.501          |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)                                                                                         | 383.015.032          | -         | -         | 383.015.032          |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)      | 786.949.157          | -         | -         | 786.949.157          |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)                      | 129.000.000          | -         | -         | 129.000.000          |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) | 248.895.397          | -         | -         | 248.895.397          |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                                      | <b>1.741.105.087</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>1.741.105.087</b> |

- (\*) 30.641.677 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

#### d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Grup'u maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### d) Operasyonel riskler (Devamı)

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

#### Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Grup'un sermaye yönetiminin asıl amacı, Grup'un operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Grup'un uzun dönemde sürdürülebilir karlılık hedefi ile güçlü bir sermaye yapısı bulunmaktadır. Sıklıkla piyasa dalgalanmaları ile karşılaşılan bu dönemde, Grup'un sermaye yeterlilik oranı da çok yakından takip edilmekte ve düzenli olarak stres testlerine tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Grup'un mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

|                                  | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Özsermaye toplamı                | 722.469.731        | 547.413.447        |
| Gerekli asgari sermaye yedekleri | 369.206.991        | 235.572.317        |
| <b>Sermaye fazlası</b>           | <b>353.262.740</b> | <b>311.841.130</b> |

### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Grup'un bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında yönetimin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, Grup'un yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Grubun yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Grup, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Grup'un performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Grup'un faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

#### Hayat Koruma

Grup'un hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

---

#### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

##### Hayat Koruma (Devamı)

Grup kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Grup'un hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Grup kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

##### Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

##### Ferdi Kaza

Ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafları teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

##### Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

| 1 Ocak-31 Aralık 2020                                                                             | Emeklilik            | Hayat Koruma         | Birikimli Hayat   | Ferdî Kaza        | Dağıtılamayan | Toplam               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Brüt yazılan primler                                                                              | -                    | 1.257.321.113        | 9.046.391         | 65.504.790        | -             | 1.331.872.294        |
| Reasüröre devredilen primler                                                                      | -                    | (15.703.657)         | (554.346)         | (2.191.422)       | -             | (18.449.425)         |
| <b>Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)</b>                                            | -                    | <b>1.241.617.456</b> | <b>8.492.045</b>  | <b>63.313.368</b> | -             | <b>1.313.422.869</b> |
| <i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>          | -                    | (531.442.957)        | (269.012.780)     | -                 | -             | (800.455.737)        |
| <i>Hayat branş yatırım geliri</i>                                                                 | -                    | -                    | 933.532.876       | -                 | -             | 933.532.876          |
| <i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>                                      | -                    | -                    | 38.220.022        | -                 | -             | 38.220.022           |
| <i>Yatırım giderleri</i>                                                                          | -                    | -                    | (649.051.587)     | -                 | -             | (649.051.587)        |
| <i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>                                          | -                    | -                    | (187.086)         | -                 | -             | (187.086)            |
| <b>Matematik Karşılıklarda Değişim, net</b>                                                       | -                    | <b>(531.442.957)</b> | <b>53.501.445</b> | -                 | -             | <b>(477.941.512)</b> |
| Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | -                    | 19.854.852           | 14.254            | 7.805.759         | -             | 27.674.865           |
| Dengeleme karşılığı                                                                               | -                    | (9.238.205)          | -                 | (627.745)         | -             | (9.865.950)          |
| <b>Net kazanılmış primler</b>                                                                     | -                    | <b>720.791.146</b>   | <b>62.007.744</b> | <b>70.491.382</b> | -             | <b>853.290.272</b>   |
| Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)                                           | -                    | (150.455.741)        | (58.091.572)      | (2.545.256)       | -             | (211.092.569)        |
| Alınan komisyonlar, net                                                                           | -                    | 8.574.112            | 253.041           | 2.051.658         | -             | 10.878.811           |
| Ödenen komisyonlar, net                                                                           | -                    | (212.433.459)        | -                 | (37.073.590)      | -             | (249.507.049)        |
| Diğer teknik gelirler / giderler, net                                                             | -                    | 80.695.688           | -                 | 1.844.586         | -             | 82.540.674           |
| <b>Hayat &amp; Ferdî Kaza Teknik Kar</b>                                                          | -                    | <b>447.171.746</b>   | <b>4.169.213</b>  | <b>34.769.180</b> | -             | <b>486.110.139</b>   |
| <b>Emeklilik Gelirler</b>                                                                         | <b>441.855.128</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>441.855.128</b>   |
| Fon İşletim Gelirleri                                                                             | 339.781.947          | -                    | -                 | -                 | -             | 339.781.947          |
| Yönetim Gideri Kesintisi                                                                          | 2.103.743            | -                    | -                 | -                 | -             | 2.103.743            |
| Hesap İşletim Ücreti                                                                              | 74.710.364           | -                    | -                 | -                 | -             | 74.710.364           |
| Giriş Aidatı Gelirleri                                                                            | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | -                    |
| Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri                                                                 | 24.761.198           | -                    | -                 | -                 | -             | 24.761.198           |
| Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                        | 497.876              | -                    | -                 | -                 | -             | 497.876              |
| <b>Emeklilik Giderleri</b>                                                                        | <b>(180.541.751)</b> | -                    | -                 | -                 | -             | <b>(180.541.751)</b> |
| Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy                                                   | (37.215.192)         | -                    | -                 | -                 | -             | (37.215.192)         |
| Ödenen komisyonlar                                                                                | (121.364.008)        | -                    | -                 | -                 | -             | (121.364.008)        |
| Diğer gelirler / giderler, net                                                                    | (21.962.551)         | -                    | -                 | -                 | -             | (21.962.551)         |
| <b>Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                     | <b>261.313.377</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>261.313.377</b>   |
| <b>Toplam Teknik Gelir</b>                                                                        | <b>261.313.377</b>   | <b>447.171.746</b>   | <b>4.169.213</b>  | <b>34.769.180</b> | -             | <b>747.423.516</b>   |
| Genel Yönetim Giderleri                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | (430.256.366) | (430.256.366)        |
| <b>Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar</b>                                                  | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>317.167.150</b>   |
| <i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | 6.153.638     | 6.153.638            |
| <i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | 57.803.714    | 57.803.714           |
| Net Finansal Gelir                                                                                | -                    | -                    | -                 | -                 | 63.957.352    | 63.957.352           |
| <b>Vergi Öncesi Kar</b>                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>381.124.502</b>   |
| Vergi ve Ertelenmiş Vergi                                                                         | -                    | -                    | -                 | -                 | (86.175.774)  | (86.175.774)         |
| <b>Net Dönem Karı</b>                                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>294.948.728</b>   |

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

| 1 Ocak – 31 Aralık 2019                                                                           | Emeklilik            | Hayat Koruma         | Birlikli Hayat    | Ferdî Kaza        | Dagıtılmayan  | Toplam               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Brüt yazılan primler                                                                              | -                    | 896.374.365          | 8.947.121         | 82.432.727        | -             | 987.754.213          |
| Reasüröre devredilen primler                                                                      | -                    | (21.773.562)         | (267.891)         | (5.523.970)       | -             | (27.565.423)         |
| <b>Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)</b>                                            | -                    | <b>874.600.803</b>   | <b>8.679.230</b>  | <b>76.908.757</b> | -             | <b>960.188.790</b>   |
| Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)                 | -                    | (449.214.021)        | (95.556.631)      | -                 | -             | (544.770.652)        |
| <i>Hayat branşı yatırım geliri</i>                                                                | -                    | -                    | 203.077.972       | -                 | -             | 203.077.972          |
| <i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>                                      | -                    | -                    | 23.977.342        | -                 | -             | 23.977.342           |
| <i>Yatırım giderleri</i>                                                                          | -                    | -                    | (87.190.680)      | -                 | -             | (87.190.680)         |
| <i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>                                          | -                    | -                    | (415.758)         | -                 | -             | (415.758)            |
| <b>Matematik Karşılıklarda Değişim, net</b>                                                       | -                    | <b>(449.214.021)</b> | <b>43.892.245</b> | -                 | -             | <b>(405.321.776)</b> |
| Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | -                    | 28.407.922           | 36.333            | (3.185.900)       | -             | 25.258.355           |
| Dengeleme karşılığı                                                                               | -                    | (8.935.538)          | -                 | (753.490)         | -             | (9.689.028)          |
| <b>Net kazanılmış primler</b>                                                                     | -                    | <b>444.859.166</b>   | <b>52.607.808</b> | <b>72.969.367</b> | -             | <b>570.436.341</b>   |
| Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)                                           | -                    | (71.458.268)         | (48.113.214)      | (4.277.098)       | -             | (123.848.580)        |
| Alınan komisyonlar, net                                                                           | -                    | 9.420.211            | 226.236           | 1.571.141         | -             | 11.217.588           |
| Ödenen komisyonlar, net                                                                           | -                    | (189.815.560)        | (36.400)          | (35.620.670)      | -             | (225.472.630)        |
| Diğer teknik gelirler / giderler, net                                                             | -                    | (957.158)            | -                 | (87.473)          | -             | (1.044.631)          |
| <b>Hayat &amp; Ferdî Kaza Teknik Kar</b>                                                          | -                    | <b>192.048.391</b>   | <b>4.684.430</b>  | <b>34.555.267</b> | -             | <b>231.288.088</b>   |
| <b>Emeklilik Gelirler</b>                                                                         | <b>369.248.585</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>369.248.585</b>   |
| Fon İşletim Gelirleri                                                                             | 254.941.638          | -                    | -                 | -                 | -             | 254.941.638          |
| Yönetim Gideri Kesintisi                                                                          | 6.603.275            | -                    | -                 | -                 | -             | 6.603.275            |
| Hesap İşletim Ücreti                                                                              | 71.050.230           | -                    | -                 | -                 | -             | 71.050.230           |
| Giriş Aidatı Gelirleri                                                                            | 50                   | -                    | -                 | -                 | -             | 50                   |
| Erteleilmiş Giriş Aidatı Gelirleri                                                                | 35.045.925           | -                    | -                 | -                 | -             | 35.045.925           |
| Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                        | 1.607.467            | -                    | -                 | -                 | -             | 1.607.467            |
| <b>Emeklilik Giderleri</b>                                                                        | <b>(125.877.879)</b> | -                    | -                 | -                 | -             | <b>(125.877.879)</b> |
| Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy                                                   | (27.257.008)         | -                    | -                 | -                 | -             | (27.257.008)         |
| Ödenen komisyonlar                                                                                | (77.894.793)         | -                    | -                 | -                 | -             | (77.894.793)         |
| Diğer gelirler / giderler, net                                                                    | (20.726.078)         | -                    | -                 | -                 | -             | (20.726.078)         |
| <b>Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                     | <b>243.370.706</b>   | -                    | -                 | -                 | -             | <b>243.370.706</b>   |
| <b>Toplam Teknik Gelir</b>                                                                        | <b>243.370.706</b>   | <b>192.048.391</b>   | <b>4.684.430</b>  | <b>34.555.267</b> | -             | <b>474.658.794</b>   |
| Genel Yönetim Giderleri                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | (356.214.503) | (356.214.503)        |
| <b>Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar</b>                                                  | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>118.444.291</b>   |
| <i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | 4.182.400     | 4.182.400            |
| <i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | 154.053.502   | 154.053.502          |
| <b>Net Finansal Gelir</b>                                                                         | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | 158.235.902          |
| <b>Vergi Öncesi Kar</b>                                                                           | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>276.680.193</b>   |
| Vergi ve Erteleilmiş Vergi                                                                        | -                    | -                    | -                 | -                 | (62.018.071)  | (62.018.071)         |
| <b>Net Dönem Karı</b>                                                                             | -                    | -                    | -                 | -                 | -             | <b>214.662.122</b>   |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

##### 6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 39.430.982 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 30.801.197 TL).

##### 6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak – 31 Aralık 2020: 18.589.092 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 16.562.111 TL).

##### 6.1.2 İtfa ve tükenme payları :

1 Ocak – 31 Aralık 2020 : 20.841.890 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 14.239.086 TL).

##### 6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

##### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

##### 6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2020 : 68.138.395 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 34.198.189 TL).

##### 6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık: 2.126.043 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 10.266 TL) .

##### 6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

##### 6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Not 3'te de açıklandığı üzere, Grup, 2017 tarihinden itibaren mevcut kullanılan sistemlerini geliştirmek üzere Modernizasyon projesi başlatmış olup, bu kapsamda ileride Grup'a ekonomik fayda sağlayacağı tespit edilen projeler aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket, aktifleştirilmiş ancak henüz tamamlanmamış projelerini gözden geçirmiş olup Şirket'e ileride ekonomik fayda sağlamayacağı sonucuna vardığı aktif tutarını giderleştirmiştir (8 no'lu dipnot).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grubun mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2019 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

| Maliyet                           | 1 Ocak 2020         | Girişler            | Çıkışlar           | 31 Aralık 2020        |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| Makine ve teçhizatlar             | 13.296.320          | 4.376.775           | (1.629.086)        | 16.044.009            |
| Demirbaş ve tesisatlar            | 21.007.774          | 2.137.701           | (496.957)          | 22.648.518            |
| Diğer maddi varlıklar             | 29.640.700          | 1.036.439           | -                  | 30.677.139            |
| Motorlu taşıtlar                  | 1.721.735           | -                   | -                  | 1.721.735             |
| Kullanım Hakkı varlıkları         | 42.063.298          | 3.554.013           | -                  | 45.617.311            |
| <b>Toplam</b>                     | <b>107.729.827</b>  | <b>11.104.928</b>   | <b>(2.126.043)</b> | <b>116.708.712</b>    |
| <b>Birikmiş amortismanlar (-)</b> | <b>1 Ocak 2020</b>  | <b>Dönem Gideri</b> | <b>Çıkışlar</b>    | <b>31 Aralık 2020</b> |
| Makine ve teçhizatlar             | (9.308.787)         | (2.334.959)         | 1.627.143          | (10.016.603)          |
| Demirbaşlar ve tesisatlar         | (13.148.826)        | (2.586.832)         | 422.139            | (15.313.519)          |
| Diğer maddi varlıklar             | (15.501.314)        | (3.072.205)         | -                  | (18.573.519)          |
| Motorlu taşıtlar                  | (271.867)           | (344.347)           | -                  | (616.214)             |
| Kullanım Hakkı varlıkları         | (9.172.556)         | (10.250.749)        | -                  | (19.423.305)          |
| <b>Toplam</b>                     | <b>(47.403.350)</b> | <b>(18.589.092)</b> | <b>2.049.282</b>   | <b>(63.943.160)</b>   |
| <b>Net defter değeri</b>          | <b>60.326.477</b>   |                     |                    | <b>52.765.552</b>     |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

##### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

| Maliyet                    | 1 Ocak 2019         | Girişler            | Çıkış           | Değer Düşüklüğü  | 31 Aralık 2019      |
|----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|------------------|---------------------|
| Makine ve teçhizatlar      | 12.217.595          | 1.078.725           | -               | -                | 13.296.320          |
| Demirbaş ve tesisatlar     | 19.598.506          | 1.419.534           | (10.266)        | -                | 21.007.774          |
| Diğer maddi varlıklar      | 28.709.137          | 1.061.636           | -               | (130.073)        | 29.640.700          |
| Motorlu Taşıtlar           | -                   | 1.721.735           | -               | -                | 1.721.735           |
| Kullanım Hakkı varlıkları  | 38.805.375          | 3.257.923           | -               | -                | 42.063.298          |
| <b>Toplam</b>              | <b>99.330.613</b>   | <b>8.539.553</b>    | <b>(10.266)</b> | <b>(130.073)</b> | <b>107.729.827</b>  |
| Birikmiş amortismanlar (-) | 1 Ocak 2019         | Dönem Gideri        | Çıkışlar        | Değer Düşüklüğü  | 31 Aralık 2019      |
| Makine ve teçhizatlar      | (7.237.964)         | (2.070.823)         | -               | -                | (9.308.787)         |
| Demirbaşlar ve tesisatlar  | (11.054.726)        | (2.100.231)         | 6.131           | -                | (13.148.826)        |
| Diğer maddi varlıklar      | (12.554.680)        | (2.946.634)         | -               | -                | (15.501.314)        |
| Motorlu Taşıtlar           | -                   | (271.867)           | -               | -                | (271.867)           |
| Kullanım Hakkı varlıkları  | -                   | (9.172.556)         | -               | -                | (9.172.556)         |
| <b>Toplam</b>              | <b>(30.847.370)</b> | <b>(16.562.111)</b> | <b>6.131</b>    | <b>-</b>         | <b>(47.403.350)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>   | <b>68.483.243</b>   |                     |                 |                  | <b>60.326.477</b>   |

#### 7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Grup'un elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

#### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

| Maliyet                    | 1 Ocak 2020         | Girişler            | Transfer     | Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan | 31 Aralık 2020      |
|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------------------|---------------------|
| Yazılım                    | 101.306.352         | 41.653.430          | 14.441.647   | -                               | 157.401.429         |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar | 14.745.065          | 18.934.050          | (14.441.647) | (4.483.171)                     | 14.754.297          |
| <b>Toplam</b>              | <b>116.051.417</b>  | <b>60.587.480</b>   | <b>-</b>     | <b>(4.483.171)</b>              | <b>172.155.726</b>  |
| Birikmiş itfa payları (-)  | 1 Ocak 2020         | Dönem Gideri        | Transfer     |                                 | 31 Aralık 2020      |
| Yazılım                    | (57.516.287)        | (20.841.890)        | -            | -                               | (78.358.177)        |
| <b>Toplam</b>              | <b>(57.516.287)</b> | <b>(20.841.890)</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>                        | <b>(78.358.177)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>   | <b>58.535.130</b>   |                     |              |                                 | <b>93.797.549</b>   |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

| Maliyet                    | 1 Ocak 2019         | Girişler            | Transfer     | Dönem İçinde       |                     |
|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|                            |                     |                     |              | Aktiften Çıkarılan | 31 Aralık 2019      |
| Yazılım                    | 73.999.388          | 17.054.542          | 10.252.422   | -                  | 101.306.352         |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar | 18.838.796          | 11.862.018          | (10.252.422) | (5.703.327)        | 14.745.065          |
| <b>Toplam</b>              | <b>92.838.184</b>   | <b>28.916.560</b>   | <b>-</b>     | <b>(5.703.327)</b> | <b>116.051.417</b>  |
|                            |                     |                     |              |                    |                     |
| Birikmiş itfa payları (-)  | 1 Ocak 2019         | Dönem Gideri        | Transfer     |                    | 31 Aralık 2019      |
| Yazılım                    | (43.277.201)        | (14.239.086)        | -            | -                  | (57.516.287)        |
| <b>Toplam</b>              | <b>(43.277.201)</b> | <b>(14.239.086)</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>           | <b>(57.516.287)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>   | <b>49.560.983</b>   |                     |              |                    | <b>58.535.130</b>   |

#### 9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un iştiraki bulunmamaktadır.

#### 10. REASÜRANS VARLIKLARI

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

##### Reasürans Varlıkları

|                                                               | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)      | 3.245.140         | 6.516.521         |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15) | 6.193.687         | 7.301.642         |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)                 | 1.179.292         | 1.047.761         |
| Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)                     | 3.449.321         | (1.936.358)       |
| Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)               | 1.510.791         | 1.997.764         |
| <b>Toplam reasürans varlıkları / (yükümlülükleri)</b>         | <b>15.578.231</b> | <b>14.927.330</b> |

(\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 5.394.336 (31 Aralık 2019 : 923.063); borç tutarı ise 1.945.015 TL (31 Aralık 2019 : 2.859.421 TL'dir).

Grup'un reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

|                                                                   | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Reasürörlere devredilen primler (Not 24)                          | (18.449.425)              | (27.565.423)              |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)                        | 10.878.811                | 11.217.587                |
| Ödenen tazminat reasürör payı                                     | 2.953.876                 | 3.314.392                 |
| Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)        | (1.107.955)               | 1.015.300                 |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17) | (3.271.381)               | 1.980.218                 |
| Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)            | 131.531                   | 157.401                   |
| Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)                   | (486.972)                 | 936.123                   |
| <b>Toplam reasürans geliri/(gideri)</b>                           | <b>(9.351.515)</b>        | <b>(8.944.402)</b>        |

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 11. FİNANSAL VARLIKLAR

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2020                                        | Riskli sigortalılara ait portföy |          |                      | Şirket portföyü    |                    |                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                       | Bloke                            | olmayan  | Toplam               | Bloke              | olmayan            | Toplam             |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>             |                                  |          |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu                       | 36.255.179                       | -        | 36.255.179           | 44.752.220         | -                  | 44.752.220         |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                                | -        | -                    | 11.033.320         | 56.603.642         | 67.636.962         |
| Eurobond                                              | 773.282.672                      | -        | 773.282.672          | -                  | -                  | -                  |
| <b>Vadeli mevduat hesabı</b>                          | 2.717.820                        | -        | 2.717.820            | -                  | -                  | -                  |
| <b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>           |                                  |          |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu                       | -                                | -        | -                    | 73.791.783         | 95.250.202         | 169.041.985        |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                                | -        | -                    | -                  | 3.993.011          | 3.993.011          |
| Eurobond                                              | -                                | -        | -                    | -                  | 39.401.594         | 39.401.594         |
| Yatırım fonu                                          | -                                | -        | -                    | -                  | 23.232.675         | 23.232.675         |
| Türev Ürünleri                                        | -                                | -        | -                    | -                  | 5.716.491          | 5.716.491          |
| <b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b> |                                  |          |                      |                    |                    |                    |
| Eurobond                                              | 1.063.932.884                    | -        | 1.063.932.884        | -                  | -                  | -                  |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>1.876.188.555</b>             | <b>-</b> | <b>1.876.188.555</b> | <b>129.577.323</b> | <b>224.197.615</b> | <b>353.774.938</b> |

| 31 Aralık 2019                                        | Riskli sigortalılara ait portföy |          |                      | Şirket portföyü    |                    |                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                       | Bloke                            | olmayan  | Toplam               | Bloke              | olmayan            | Toplam             |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>             |                                  |          |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu                       | 41.884.722                       | -        | 41.884.722           | 133.760.523        | 30.065.932         | 163.826.455        |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                                | -        | -                    | -                  | 29.419.046         | 29.419.046         |
| Eurobond                                              | 745.064.435                      | -        | 745.064.435          | -                  | -                  | -                  |
| <b>Vadeli mevduat hesabı</b>                          | 30.641.677                       | -        | 30.641.677           | -                  | -                  | -                  |
| <b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>           |                                  |          |                      |                    |                    |                    |
| Devlet tahvili ve hazine bonusu                       | -                                | -        | -                    | -                  | 33.291.862         | 33.291.862         |
| Özel sektör tahvilleri                                | -                                | -        | -                    | -                  | 17.228.803         | 17.228.803         |
| Yatırım fonu                                          | -                                | -        | -                    | -                  | 332.494.367        | 332.494.367        |
| <b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b> |                                  |          |                      |                    |                    |                    |
| Eurobond                                              | 248.895.397                      | -        | 248.895.397          | -                  | -                  | -                  |
| TersRepo                                              | -                                | -        | -                    | -                  | 129.000.000        | 129.000.000        |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>1.066.486.231</b>             | <b>-</b> | <b>1.066.486.231</b> | <b>133.760.523</b> | <b>571.500.010</b> | <b>705.260.533</b> |

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.



# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

#### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

##### Menkul kıymetler:

|                                                                                             | 31 Aralık 2020       |                      |                      | 31 Aralık 2019       |                      |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                             | Maliyet Değeri       | Defter değeri        | Borsa rayici         | Maliyet Değeri       | Defter değeri        | Borsa rayici         |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>                                                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| - <b>Şirket portföyü</b>                                                                    |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)                                                      | 42.585.039           | 44.752.220           | 44.752.220           | 165.679.396          | 163.826.455          | 163.826.455          |
| Özel sektör bonosu                                                                          | 59.399.160           | 67.636.962           | 67.636.962           | 24.760.000           | 29.419.046           | 29.419.046           |
| Eurobond (ABD Doları)                                                                       | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    |
|                                                                                             | <b>101.984.199</b>   | <b>112.389.182</b>   | <b>112.389.182</b>   | <b>190.439.396</b>   | <b>193.245.501</b>   | <b>193.245.501</b>   |
| <b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>                                                 |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)                                                      | 162.587.639          | 169.041.985          | 169.041.985          | 33.419.418           | 33.291.862           | 33.291.862           |
| Özel sektör bonosu                                                                          | 3.800.000            | 3.993.011            | 3.993.011            | 14.725.321           | 17.228.803           | 17.228.803           |
| Eurobond (ABD Doları) (*)                                                                   | 36.936.845           | 39.401.594           | 39.401.594           | -                    | -                    | -                    |
| Yatırım Fonu                                                                                | 16.969.101           | 23.232.675           | 23.232.675           | 320.669.768          | 332.494.367          | 332.494.367          |
| Türev ürünler                                                                               | 5.716.491            | 5.716.491            | 5.716.491            | -                    | -                    | -                    |
|                                                                                             | <b>226.010.076</b>   | <b>241.385.756</b>   | <b>241.385.756</b>   | <b>368.814.507</b>   | <b>383.015.032</b>   | <b>383.015.032</b>   |
| <b>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar</b>                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Ters Repo                                                                                   | -                    | -                    | -                    | 129.000.000          | 129.000.000          | 129.000.000          |
|                                                                                             | -                    | -                    | -                    | <b>129.000.000</b>   | <b>129.000.000</b>   | <b>129.000.000</b>   |
| <b>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>                             |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)                                                      | 42.405.896           | 36.255.179           | 36.255.179           | 48.045.996           | 41.884.722           | 41.884.722           |
| Eurobond (ABD Doları) (*)                                                                   | 739.032.143          | 772.301.793          | 772.301.793          | 786.601.906          | 742.449.400          | 742.449.400          |
| Eurobond (Avro)                                                                             | 872.726              | 980.879              | 980.879              | 2.556.328            | 2.615.035            | 2.615.035            |
| Vadeli mevduat hesabı (TL)                                                                  | 2.500.000            | 2.717.820            | 2.717.820            | 5.000.000            | 5.001.429            | 5.001.429            |
| Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)                                                          | -                    | -                    | -                    | 25.637.903           | 25.640.248           | 25.640.248           |
|                                                                                             | <b>784.810.765</b>   | <b>812.255.671</b>   | <b>812.255.671</b>   | <b>867.842.133</b>   | <b>817.590.834</b>   | <b>817.590.834</b>   |
| <b>Vadeye kadar elde tutulacak riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Eurobond (ABD Doları) (*)                                                                   | 1.048.614.471        | 1.063.932.884        | 1.172.236.850        | 245.059.725          | 248.895.397          | 262.808.276          |
|                                                                                             | <b>1.048.614.471</b> | <b>1.063.932.884</b> | <b>1.172.236.850</b> | <b>245.059.725</b>   | <b>248.895.397</b>   | <b>262.808.276</b>   |
| <b>Toplam</b>                                                                               | <b>2.161.419.511</b> | <b>2.229.963.493</b> | <b>2.338.267.459</b> | <b>1.801.155.761</b> | <b>1.771.746.764</b> | <b>1.785.659.643</b> |

(\*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Grup'un cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                                   | 2020                 | 2019                 |
|---------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 Ocak                                            | 1.771.746.764        | 843.339.644          |
| Dönem içindeki alımlar                            | 6.063.378.645        | 5.380.630.263        |
| Dönem içindeki satışlar(*)                        | (4.703.843.692)      | (4.508.574.570)      |
| Değerleme (azalışı) / artışı                      | 48.832.854           | (15.733.128)         |
| Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar(*)   | (936.984.543)        | (99.817.704)         |
| Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)              | (68.019.725)         | 103.232.880          |
| Özsermaye altında muhasebeleşen tutar             | 46.329.344           | 49.803.989           |
| Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar | 8.523.846            | 18.865.390           |
| <b>31 Aralık</b>                                  | <b>2.229.963.493</b> | <b>1.771.746.764</b> |

(\*) Döviz cinsinden alınan menkul kıymetlerin satışı ilk alış günkü kur ile gösterilmiştir. Nakit akış tablosunda ise satış/itfa gerçekleştiği gün kuru ile yer almaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

##### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı):

###### Finansal varlıkların vade analizi

| 31 Aralık 2020                  |                   |                  |                   |                   |                    |                      |                      |
|---------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|                                 | Vadesiz           | 0 - 3 ay         | 3 - 6 ay          | 6 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 3 yıl      | 3 yıldan uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu | -                 | -                | -                 | -                 | 135.724.732        | 114.324.652          | 250.049.384          |
| Eurobond                        | -                 | -                | -                 | -                 | 15.575.411         | 1.444.398.905        | 1.459.974.316        |
| Eurobond Özel Sektör            | -                 | -                | -                 | -                 | 176.252.040        | 240.390.794          | 416.642.834          |
| Özel sektör tahvilleri          | -                 | 4.056.317        | 11.565.136        | 33.300.015        | 7.682.174          | 15.026.331           | 71.629.973           |
| Yatırım fonları                 | 23.232.675        | -                | -                 | -                 | -                  | -                    | 23.232.675           |
| Vadeli Mevduat                  | -                 | 2.717.820        | -                 | -                 | -                  | -                    | 2.717.820            |
| Türev ürünler                   | 5.716.491         | -                | -                 | -                 | -                  | -                    | 5.716.491            |
| <b>Toplam</b>                   | <b>28.949.166</b> | <b>6.774.137</b> | <b>11.565.136</b> | <b>33.300.015</b> | <b>335.234.357</b> | <b>1.814.140.682</b> | <b>2.229.963.493</b> |

| 31 Aralık 2019                  |                    |                    |                   |              |                    |                    |                      |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|----------------------|
|                                 | Vadesiz            | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay          | 6 ay - 1 yıl | 1 yıl - 3 yıl      | 3 yıldan uzun      | Toplam               |
| Devlet tahvili ve hazine bonosu | -                  | 14.883.872         | -                 | -            | 130.785.216        | 93.333.951         | 239.003.039          |
| Yatırım fonları                 | 332.494.367        | -                  | -                 | -            | -                  | -                  | 332.494.367          |
| Eurobond                        | -                  | -                  | 29.098.763        | -            | 58.475.675         | 702.883.433        | 790.457.871          |
| Eurobond Özel Sektör            | -                  | -                  | -                 | -            | 30.497.290         | 173.004.671        | 203.501.961          |
| Özel sektör tahvilleri          | -                  | 527.229            | -                 | -            | 39.595.759         | 6.524.861          | 46.647.849           |
| Vadeli mevduat                  | -                  | 30.641.677         | -                 | -            | -                  | -                  | 30.641.677           |
| Ters Repo                       | -                  | 129.000.000        | -                 | -            | -                  | -                  | 129.000.000          |
| <b>Toplam</b>                   | <b>332.494.367</b> | <b>175.052.778</b> | <b>29.098.763</b> | <b>-</b>     | <b>259.353.940</b> | <b>975.746.916</b> | <b>1.771.746.764</b> |

###### Finansal varlıkların yabancı para analizi:

| 31 Aralık 2020                                           |             |              |        |                      |
|----------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------|----------------------|
|                                                          | Döviz cinsi | Döviz tutarı | Kur    | Tutar TL             |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       | TL          | -            | -      | 112.389.182          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>112.389.182</b>   |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                     | TL          | -            | -      | 201.984.162          |
|                                                          | ABD Doları  | 5.367.699    | 7,3405 | 39.401.594           |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>241.385.756</b>   |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | ABD Doları  | 250.151.172  | 7,3405 | 1.836.234.677        |
|                                                          | Avro        | 108.891      | 9,0079 | 980.879              |
|                                                          | TL          | -            | -      | 38.972.999           |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>1.876.188.555</b> |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>2.229.963.493</b> |

| 31 Aralık 2019                                           |             |              |        |                      |
|----------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------|----------------------|
|                                                          | Döviz cinsi | Döviz tutarı | Kur    | Tutar TL             |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       | TL          | -            | -      | 193.245.501          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>193.245.501</b>   |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                     | TL          | -            | -      | 383.015.032          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>383.015.032</b>   |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar           | TL          | -            | -      | 129.000.000          |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>129.000.000</b>   |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | ABD Doları  | 171.203.839  | 5,9402 | 1.016.985.045        |
|                                                          | Avro        | 393.203      | 6,6506 | 2.615.035            |
|                                                          | TL          | -            | -      | 46.886.151           |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>1.066.486.231</b> |
| <b>Toplam</b>                                            |             |              |        | <b>1.771.746.764</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

##### 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

##### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

|                                                          | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019      | 31 Aralık 2018      |
|----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       | 10.404.983         | 2.806.105           | (5.409.723)         |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                     | 15.375.680         | 14.200.525          | 19.431.028          |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | 27.444.906         | (50.251.299)        | (100.342.426)       |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar          | 123.622.379        | 17.748.551          | -                   |
| <b>Toplam</b>                                            | <b>176.847.948</b> | <b>(15.496.118)</b> | <b>(86.321.121)</b> |

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

#### 12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

##### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

|                                              | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Sigortalılara krediler (ikrazlar)            | 204.739.575        | 177.037.400        |
| Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)     | 27.539.314         | 14.787.668         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**) | 35.330.094         | 37.011.109         |
| İlişkili taraflardan alacaklar               | 1.589.357          | 3.143.495          |
| Diğer alacaklar                              | 507.082            | 520.027            |
| Verilen depozito ve teminatlar               | 13.543             | 17.413             |
| <b>Toplam</b>                                | <b>269.718.965</b> | <b>232.517.112</b> |

(\*) 30.455.901.992 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 23.120.735.777 TL).

(\*\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürans ve sigorta şirketlerinden alacak tutarı 6.531.167 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.425.110 TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aracılardan alacak tutarı 4.372.396 TL (31 Aralık 2019: 3.120.405 TL) olup 2.630.293 TL (31 Aralık 2019: 2.630.293 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

|                           | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Sigortalılardan alacaklar |                   |                   |
| 0 - 3 ay arası            | 6.100.353         | 8.736.266         |
| 3 - 6 ay arası            | 4.080.780         | 5.651.573         |
| 6 - 9 ay arası            | 2.499.183         | 3.789.420         |
| 9 - 12 ay arası           | 808.809           | 1.179.789         |
| <b>Toplam</b>             | <b>13.489.125</b> | <b>19.357.048</b> |

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                 | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş  | 9.957.112         | 11.799.488        |
| Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş  | 183.073           | 585.835           |
| Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş  | 119.886           | 207.997           |
| Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş | 63.454            | 162.526           |
| Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş  | 613.881           | 352.699           |
| <b>Toplam</b>                   | <b>10.937.406</b> | <b>13.108.545</b> |
| <b>Genel Toplam</b>             | <b>24.426.531</b> | <b>32.465.593</b> |

# AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

#### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Deamı):

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden ve aracılardan alacaklar toplamı 10.903.563 TL'dir (31 Aralık 2019: 4.545.516 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

|               | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|---------------|--------------------|--------------------|
| Vadesiz       | 204.739.575        | 177.037.400        |
| <b>Toplam</b> | <b>204.739.575</b> | <b>177.037.400</b> |

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

#### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

|                                   | 31 Aralık 2020 |                |                |                    | 31 Aralık 2019 |                |               |                |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
|                                   | Alacaklar      |                | Borçlar        |                    | Alacaklar      |                | Borçlar       |                |
|                                   | Ticari         | Ticari olmayan | Ticari         | Ticari olmayan (*) | Ticari         | Ticari olmayan | Ticari        | Ticari olmayan |
| <b>Ortaklar</b>                   | <b>547.351</b> | -              | <b>103.557</b> | <b>60.319.021</b>  | <b>23.568</b>  | -              | <b>21.884</b> | <b>242.351</b> |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.    | -              | -              | 103.557        | 24.000.002         | -              | -              | 21.884        | -              |
| Aviva International Holdings Ltd. | 547.351        | -              | -              | 24.000.002         | 23.568         | -              | -             | -              |
| Diğer                             | -              | -              | -              | 12.319.017         | -              | -              | -             | 242.351        |
| <b>Toplam</b>                     | <b>547.351</b> | -              | <b>103.557</b> | <b>60.319.021</b>  | <b>23.568</b>  | -              | <b>21.884</b> | <b>242.351</b> |

(\*) Grup 11 Mart 2020 tarihli Genel Kurul toplantısında, 2019 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 209.137.255 TL net dönem kârından, 25.245.658,45 TL genel kanuni yedek akçe ve 23.891.597 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000,00- TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platform'unda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, 60.000.000 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar verilmiş olup birinci taksit ödemeleri gerçekleştirilmiştir. 17.04.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı Kanun ile Türk Ticaret Kanunu'na "geçici 13. madde" eklenerek, Sermaye şirketlerinin 30.09.2020 tarihine kadar dağıtabilecekleri nakit kar payı tutarının, 2019 yılı net dönem karının yüzde yirmi beşini aşamayacağı, belirtilmiştir.

18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile, 30 Eylül 2020 olarak belirtilen süre üç ay ertelenmiştir. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemelerin yürürlük tarihi sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiş olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

|                                      | 31 Aralık 2020   |               |                   |                   | 31 Aralık 2019 |               |                   |                   |
|--------------------------------------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------|
|                                      | ABD Doları       | Avro          | TL                | Toplam (TL)       | ABD Doları     | Avro          | TL                | Toplam (TL)       |
| <b>Alınan garanti ve kefaletler:</b> |                  |               |                   |                   |                |               |                   |                   |
| Teminat mektupları                   | 440.430          | -             | 19.863.500        | 20.303.930        | 356.412        | -             | 14.206.330        | 14.562.742        |
| İpotek senetleri                     | -                | -             | 309.700           | 309.700           | -              | -             | 309.700           | 309.700           |
| Diğer garanti ve kefaletler          | 809.447          | 24.888        | 97.800            | 932.135           | 533.963        | 18.375        | 222.686           | 775.024           |
| <b>Toplam</b>                        | <b>1.249.877</b> | <b>24.888</b> | <b>20.271.000</b> | <b>21.545.765</b> | <b>890.375</b> | <b>18.375</b> | <b>14.738.716</b> | <b>15.647.466</b> |

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

| Aktif                                                              | 31 Aralık 2020 |           |                      | 31 Aralık 2019 |           |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|----------------------|----------------|-----------|----------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                   | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 2.040.811      | 7,3405    | 14.980.573           | 3.646.160      | 5,9402    | 21.658.929           |
| Avro                                                               | 15.851.277     | 9,0079    | 142.786.713          | 4.874          | 6,6506    | 32.412               |
| GBP                                                                | 6.782          | 9,9438    | 67.437               | 107            | 7,7765    | 835                  |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>157.834.723</b>   |                |           | <b>21.692.166</b>    |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 255.518.871    | 7,3405    | 1.875.636.271        | 171.203.839    | 5,9402    | 1.016.985.045        |
| Avro                                                               | 108.891        | 9,0079    | 980.879              | 393.203        | 6,6506    | 2.615.035            |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>1.876.617.150</b> |                |           | <b>1.019.600.080</b> |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                      | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 21.877.818     | 7,3405    | 160.594.123          | 22.773.077     | 5,9402    | 135.276.631          |
| Avro                                                               | (2.025)        | 9,0079    | (18.241)             | 1.218          | 6,6506    | 8.099                |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>160.575.882</b>   |                |           | <b>135.284.730</b>   |
| Diğer cari varlıklar                                               | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABDDoları                                                          | 36             | 7,3405    | 264                  | 485            | 5,9402    | 2.881                |
| Avro                                                               | 76.330         | 9,0079    | 687.573              | 0              | 6,6506    | -                    |
| GBP                                                                | -              | 10,0309   | -                    | 36             | 7,7765    | 282                  |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>687.837</b>       |                |           | <b>3.163</b>         |
| Diğer alacaklar                                                    | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 200            | 7,3405    | 1.468                | 200            | 5,9402    | 1.188                |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>1.468</b>         |                |           | <b>1.188</b>         |
| Pasif                                                              | 31 Aralık 2020 |           |                      | 31 Aralık 2019 |           |                      |
| Finansal Borçlar                                                   | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| Avro                                                               | 22.894         | 9,0079    | 206.227              | 770.787        | 6,6506    | 5.126.196            |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>206.227</b>       |                |           | <b>5.126.196</b>     |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                        | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 769.851        | 7,3405    | 5.651.091            | 1.131.236      | 5,9402    | 6.719.767            |
| Avro                                                               | 483            | 9,0079    | 4.351                | 123            | 6,6506    | 821                  |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>5.655.442</b>     |                |           | <b>6.720.588</b>     |
| İlişkili taraflara borçlar                                         | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 581.213        | 7,3405    | 4.266.394            | 125.877        | 5,9402    | 747.735              |
| Avro                                                               | 10.063         | 9,0079    | 90.646               | 0              | 6,6506    | -                    |
| GBP                                                                | -              | 9,9438    | -                    | 274            | 7,7765    | 2.131                |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>4.357.040</b>     |                |           | <b>749.866</b>       |
| Diğer borçlar                                                      | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 134.903        | 7,3405    | 990.255              | 147.208        | 5,9402    | 874.445              |
| Avro                                                               | 345.320        | 9,0079    | 3.110.608            | 39.208         | 6,6506    | 260.757              |
| GBP                                                                | 12.563         | 9,9438    | 124.924              | 1              | 7,7765    | 8                    |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>4.225.787</b>     |                |           | <b>1.135.210</b>     |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı                                | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları- (efektif satış kuru)                                   | 114.036        | 7,3647    | 839.841              | 239.582        | 5,9598    | 1.427.859            |
| ABD Doları                                                         | 1.564.812      | 7,3405    | 11.486.502           | 846.381        | 5,9402    | 5.027.675            |
| Avro- (efektif satış kuru)                                         | 39.609         | 9,0376    | 357.970              | 44.682         | 6,6725    | 298.140              |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>12.684.313</b>    |                |           | <b>6.753.674</b>     |
| Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları                  | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları                                                         | 300.268        | 7,3405    | 2.204.117            | 79.951         | 5,9402    | 474.923              |
| Avro                                                               | 282            | 9,0079    | 2.540                | -              | 6,6506    | -                    |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>2.206.657</b>     |                |           | <b>474.925</b>       |
| Hayat matematik karşılığı                                          | Kur            | TL Tutarı |                      | Kur            | TL Tutarı |                      |
| ABD Doları- (efektif satış kuru)                                   | 209.773.871    | 7,3647    | 1.544.921.628        | 141.105.247    | 5,9598    | 840.959.049          |
| ABD Doları                                                         | 52.848.845     | 7,3405    | 387.936.947          | 54.429.383     | 5,9402    | 323.321.420          |
| Avro - (efektif satış kuru)                                        | 57.252         | 9,0376    | 517.421              | 110.749        | 6,6725    | 738.976              |
| Avro                                                               | 8.586          | 9,0079    | 77.342               | 5.642          | 6,6506    | 37.522               |
| <b>Toplam</b>                                                      |                |           | <b>1.933.453.338</b> |                |           | <b>1.165.056.967</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Grup dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını türev ürünlerden elde edilen net gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup 11.853.445 TL tutarında türev işlemlerinden net gelir elde etmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 49.577.413).

#### 14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                        | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Banka mevduatları ve verilen çekler    | 665.739.196        | 190.080.031        |
| Verilen çekler ve ödeme emirleri       | (168.867)          | (41.388)           |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar | 328.470.720        | 208.489.233        |
| <b>Toplam</b>                          | <b>994.041.049</b> | <b>398.527.876</b> |

|                                               | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Yabancı para nakit ve nakit benzerleri</b> | <b>157.834.723</b> | <b>21.692.167</b>  |
| - vadesiz mevduatlar                          | 2.071.465          | 1.791.284          |
| - vadeli mevduatlar                           | 155.763.258        | 19.900.883         |
| <b>TL nakit ve nakit benzerleri</b>           | <b>836.206.326</b> | <b>376.835.709</b> |
| - vadesiz mevduatlar                          | 19.422.791         | 20.808.958         |
| - vadeli mevduatlar                           | 488.481.682        | 147.578.906        |
| - verilen çekler ve ödeme emirleri            | (168.867)          | (41.388)           |
| - kredi kartı alacakları                      | 328.470.720        | 208.489.233        |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>994.041.049</b> | <b>398.527.876</b> |

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

|            | 31 Aralık 2020        | 31 Aralık 2019        |
|------------|-----------------------|-----------------------|
|            | Yıllık faiz oranı (%) | Yıllık faiz oranı (%) |
| Avro       | 2,07%                 | -%                    |
| ABD Doları | 2,71%                 | 2,22%                 |
| TL         | 17,82%                | 11,49%                |

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 4 Ocak 2021 ve 25 Mart 2021 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 4 Ocak 2021 ve 8 Aralık 2021 tarihleri arasındadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 9 Mart 2020 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 6 Ocak ve 1 Nisan 2020 arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

| 31 Aralık 2020 |              |         |                    |                  | 31 Aralık 2019 |         |                   |                  |
|----------------|--------------|---------|--------------------|------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|
|                | Yabancı para |         | TL karşılığı       |                  | Yabancı para   |         | TL karşılığı      |                  |
|                | Vadeli       | Vadesiz | Vadeli             | Vadesiz          | Vadeli         | Vadesiz | Vadeli            | Vadesiz          |
| ABD Doları     | 1.843.958    | 196.853 | 13.535.575         | 1.444.997        | 3.350.204      | 295.956 | 19.900.883        | 1.758.036        |
| Avro           | 15.789.216   | 62.060  | 142.227.683        | 559.031          | -              | 4.874   | -                 | 32.413           |
| GBP            | -            | 6.782   | -                  | 67.437           | -              | 107     | -                 | 835              |
| <b>Toplam</b>  |              |         | <b>155.763.258</b> | <b>2.071.465</b> |                |         | <b>19.900.883</b> | <b>1.791.284</b> |



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 15. SERMAYE

##### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Grup'un 31 Aralık 2020 ve Aralık 2019 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Grup, 11 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2020 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 209.137.255 TL net dönem karından 25.245.658 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ve 23.891.597 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000 TL I. ve II. Kar Payı dağıtılmasına ve ödemelerin brüt 100.000.000 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, brüt 60.000.000 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar verilmiş olup, birinci taksit kar payı ödemeleri 25 Mart ve 27 Mart 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı Kanun ile Türk Ticaret Kanunu'na "geçici 13. madde" eklenerek, Sermaye şirketlerinin 30 Eylül 2020 tarihine kadar dağıtabilecekleri nakit kar payı tutarının, 2019 yılı net dönem karının yüzde yirmi beşini aşamayacağı belirtilmiştir.

18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile, 30 Eylül 2020 olarak belirtilen süre üç ay ertelenmiştir. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemeler nedeniyle öngörülen tarihte yapılamamıştır.

Söz konusu düzenlemelerin yürürlük tarihinin sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde 2. taksit temettü ödemeleri gerçekleştirilmiş olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

##### 15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

###### *Kar yedekleri:*

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un kar yedekleri; 80.315.165 TL (31 Aralık 2019: 54.794.243 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2019: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 110.043.954 TL (31 Aralık 2019: 80.922.342 TL) olağanüstü yedeklerden, 36.602.809 TL (31 Aralık 2019: (294.093) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (13.711.975) TL (31 Aralık 2019: (11.150.630) TL ) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, grubun ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

###### *Sermaye yedekleri:*

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grubun sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2019: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2019: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırımı tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2019: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

###### *Finansal varlıkların değerlemesi:*

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 15. SERMAYE (Devamı)

##### 15.2 Sermaye ve kar yedekleri (Devamı):

##### *Finansal varlıkların değerlemesi (Devamı):*

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                   | 2020              | 2019             |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|
| 1 Ocak                            | (294.093)         | (39.141.204)     |
| Makul değer artışı/(azalışı), net | 36.896.902        | 38.847.111       |
| <b>31 Aralık</b>                  | <b>36.602.809</b> | <b>(294.093)</b> |

##### 15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 TL adet hisseden oluşmaktadır.

#### 16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

##### 17.1 Grup'un hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

|            | 31 Aralık 2020             |                         |                                     | 31 Aralık 2019             |                         |                                     |
|------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
|            | Tesis edilmesi gereken (*) | Mevcut blokaj (nominal) | Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı) | Tesis edilmesi gereken (*) | Mevcut blokaj (nominal) | Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı) |
| Branşı     |                            |                         |                                     |                            |                         |                                     |
| Hayat (*)  | 2.122.378.119              | 2.076.010.674           | 2.201.852.445                       | 1.344.490.615              | 1.172.852.283           | 1.281.099.832                       |
| Hayat Dışı | 6.052.172                  | 14.066.247              | 13.999.248                          | 8.736.192                  | 10.659.846              | 10.659.845                          |
| Toplam     | 2.128.430.291              | 2.090.076.921           | 2.215.851.693                       | 1.353.226.807              | 1.183.512.129           | 1.291.759.677                       |

(\*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

##### Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

|                                            | 31 Aralık 2020       | 31 Aralık 2019       |
|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler) |                      |                      |
| Türk lirası                                | 310.335.421          | 272.749.693          |
| Yabancı para                               | 1.779.741.500        | 910.762.436          |
| <b>Toplam</b>                              | <b>2.090.076.921</b> | <b>1.183.512.129</b> |

Yukarıda belirtilen aktif değerler, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiştir.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.2 Grup'un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

|                   | 31 Aralık 2020   |                       | 31 Aralık 2019   |                       |
|-------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
|                   | Adet             | Matematik karşılık TL | Adet             | Matematik karşılık TL |
| Dönem başı        | 1.229.532        | 1.293.865.592         | 1.281.983        | 761.252.272           |
| Giriş             | 1.288.327        | 225.958.651           | 1.666.333        | 253.134.894           |
| Çıkış             | (1.252.606)      | (123.813.104)         | (1.718.784)      | (56.423.593)          |
| Değişim           | -                | 670.121.043           | -                | 335.902.019           |
| <b>Dönem sonu</b> | <b>1.265.253</b> | <b>2.066.132.182</b>  | <b>1.229.532</b> | <b>1.293.865.592</b>  |

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
- (2) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).
  - a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
  - b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 204.739.575 TL (31 Aralık 2019: 177.037.400 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (6.507.405) TL (31 Aralık 2019 : (15.541.493) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
  - c) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.510.791 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2019: 1.997.764).
- 17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 92.394.008.185 TL (31 Aralık 2019: 90.967.480.492 TL).

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

#### 17.4 Grup'un kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grupça kurulan 35 adet (31 Aralık 2019: 35 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

|                                                                                             | Birim fiyatı<br>31 Aralık<br>2020<br>(TL) | Birim fiyatı<br>31 Aralık<br>2019<br>(TL) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Emeklilik Yatırım Fonu</b>                                                               |                                           |                                           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 0,076493                                  | 0,067292                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,086102                                  | 0,068523                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                | 0,111049                                  | 0,081676                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 0,075780                                  | 0,069291                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                  | 0,067066                                  | 0,060725                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                       | 0,056049                                  | 0,044009                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu    | 0,103873                                  | 0,075714                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 0,055259                                  | 0,039786                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,071246                                  | 0,064583                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                    | 0,074153                                  | 0,067676                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,087894                                  | 0,072374                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,074442                                  | 0,057673                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                          | 0,104001                                  | 0,079650                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu               | 0,063157                                  | 0,056961                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 0,069529                                  | 0,062578                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,104392                                  | 0,079023                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu                            | 0,029622                                  | 0,025836                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 0,026674                                  | 0,022559                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 0,019657                                  | 0,017636                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu                              | 0,018873                                  | 0,016918                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 0,048681                                  | 0,031091                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 0,044239                                  | 0,036447                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 0,023930                                  | 0,021498                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                             | 0,017444                                  | 0,015744                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,016607                                  | 0,015026                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,019810                                  | 0,015257                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu         | 0,020111                                  | 0,014647                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu         | 0,022647                                  | 0,014808                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 0,015447                                  | 0,013879                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,015899                                  | 0,013394                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,016001                                  | 0,013228                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,015674                                  | 0,012519                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                         | 0,014828                                  | 0,013127                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,016079                                  | 0,013826                                  |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                        | 0,015885                                  | 0,012677                                  |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları (Devamı):

| Dolaşımdaki katılım belgeleri                                                                | 31 Aralık 2020         |                       | 31 Aralık 2019         |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                                                                              | Adet                   | Tutar (TL)            | Adet                   | Tutar (TL)            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 735.071.945            | 56.227.858            | 919.780.373            | 61.893.861            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 1.059.512.876          | 91.226.178            | 1.224.191.665          | 83.885.285            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                | 25.643.370.957         | 2.847.670.701         | 25.574.352.579         | 2.088.810.821         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 1.933.916.637          | 146.552.203           | 2.570.204.158          | 178.092.016           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                  | 1.657.064.489          | 111.132.687           | 2.269.124.573          | 137.792.590           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                       | 4.295.383.861          | 240.751.970           | 2.996.048.181          | 131.853.084           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu    | 24.386.450.173         | 2.533.093.739         | 22.319.183.776         | 1.689.874.680         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | 1.654.135.899          | 91.405.896            | 1.545.678.790          | 61.496.376            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                 | 39.875.098.015         | 2.840.941.233         | 44.560.624.084         | 2.877.858.785         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu                    | 38.755.798.162         | 2.873.858.701         | 44.963.909.999         | 3.042.977.573         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 27.532.739.952         | 2.419.962.645         | 31.197.177.070         | 2.257.864.493         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 18.588.114.111         | 1.383.736.391         | 18.890.575.604         | 1.089.476.167         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                          | 15.113.731.517         | 1.571.843.192         | 14.276.379.004         | 1.137.113.588         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu               | 5.044.760.691          | 318.611.951           | 6.000.565.928          | 341.798.236           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 2.138.467.880          | 148.685.533           | 2.671.654.722          | 167.186.809           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu                     | 1.339.619.319          | 139.845.540           | 1.487.617.507          | 117.555.998           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu                            | 1.019.832.900          | 30.209.490            | 1.223.066.798          | 31.599.154            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                      | 327.146.863            | 8.726.315             | 298.504.533            | 6.733.964             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 185.137.728.419        | 3.639.252.328         | 171.874.805.093        | 3.031.184.063         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu                              | 10.754.076.849         | 202.961.692           | 12.758.499.674         | 215.848.297           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu                                 | 153.307.402.012        | 7.463.157.637         | 109.028.024.914        | 3.389.790.323         |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 4.145.922.080          | 183.411.447           | 4.325.544.077          | 157.653.105           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu        | 3.267.547.474          | 78.192.411            | 2.180.121.926          | 46.868.267            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                             | 4.290.174.844          | 74.837.810            | 5.474.213.980          | 86.186.025            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                     | 3.019.542.473          | 50.145.542            | 4.407.819.172          | 66.231.891            |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu          | 451.972.660            | 9.089.622             | 231.060.160            | 3.384.338             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu          | 702.528.596            | 15.910.165            | 196.605.779            | 2.911.338             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu              | 599.506.315            | 9.260.574             | 404.753.636            | 5.617.576             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 707.473.424            | 11.248.120            | 363.266.002            | 4.865.585             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 804.388.912            | 12.871.027            | 361.063.887            | 4.776.153             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                  | 1.040.921.238          | 16.315.399            | 424.502.584            | 5.314.348             |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                          | 35.772.782.543         | 530.438.820           | 30.041.107.993         | 394.349.625           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                  | 18.010.785.501         | 289.595.420           | 14.557.251.183         | 201.268.555           |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                         | 878.427.920            | 13.953.828            | 1.732.990              | 21.969                |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu                      | 335.911                | 6.654                 | 392.848                | 5.994                 |
|                                                                                              | <b>633.991.733.418</b> | <b>30.455.130.719</b> | <b>581.619.405.242</b> | <b>23.120.140.926</b> |

| Kurucudaki katılım belgeleri                         | 31 Aralık 2020    |                | 31 Aralık 2019    |                |
|------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                                                      | Adet              | Tutar (TL)     | Adet              | Tutar (TL)     |
| AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF | 38.933.510        | 771.273        | 38.988.726        | 594.851        |
|                                                      | <b>38.933.510</b> | <b>771.273</b> | <b>38.988.726</b> | <b>594.851</b> |

##### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

|                              | 31 Aralık 2020   |                       | 31 Aralık 2019   |                       |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
|                              | Sözleşme adet    | Portföy tutarı TL     | Sözleşme adet    | Portföy tutarı TL     |
| <b>Bireysel</b>              |                  |                       |                  |                       |
| Giriş                        | 49.203           | 933.244.795           | 83.254           | 934.242.885           |
| Çıkış                        | 132.578          | 3.183.612.360         | 175.793          | 3.297.112.868         |
| <b>Mevcut</b>                | <b>815.133</b>   | <b>25.639.901.614</b> | <b>881.972</b>   | <b>19.466.973.233</b> |
| <b>Grup</b>                  |                  |                       |                  |                       |
| Giriş                        | 351.319          | 60.531.735            | 450.607          | 81.579.542            |
| Çıkış                        | 318.413          | 606.679.931           | 259.941          | 557.467.749           |
| <b>Mevcut</b>                | <b>948.194</b>   | <b>4.815.229.105</b>  | <b>914.036</b>   | <b>3.653.167.693</b>  |
| <b>Toplam portföy tutarı</b> | <b>1.763.327</b> | <b>30.455.130.719</b> | <b>1.796.008</b> | <b>23.120.140.926</b> |

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

##### 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak – 31 Aralık 2020 |                           |                          | 1 Ocak – 31 Aralık 2019 |                           |                          |
|---------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
|               | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL | Sözleşme<br>adedi       | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL |
| Bireysel      | 49.203                  | 823.282.510               | 823.282.510              | 83.254                  | 670.515.907               | 670.515.866              |
| Kurumsal      | 351.319                 | 53.753.180                | 53.752.957               | 450.607                 | 61.157.768                | 61.157.086               |
| <b>Toplam</b> | <b>400.522</b>          | <b>877.035.690</b>        | <b>877.035.467</b>       | <b>533.861</b>          | <b>731.673.675</b>        | <b>731.672.952</b>       |

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

##### 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak–31 Aralık 2020 |                           |                          | 1 Ocak–31 Aralık 2019 |                           |                          |
|---------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
|               | Sözleşme<br>adedi     | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL | Sözleşme<br>adedi     | Katılım payı<br>(brüt) TL | Katılım payı<br>(net) TL |
| Bireysel      | 3.175                 | 3.805.216                 | 3.805.216                | 5.498                 | 4.790.568                 | 4.790.568                |
| Kurumsal      | 2.101                 | 396.268                   | 396.268                  | 8.851                 | 1.884.721                 | 1.884.721                |
| <b>Toplam</b> | <b>5.276</b>          | <b>4.201.484</b>          | <b>4.201.484</b>         | <b>14.349</b>         | <b>6.675.289</b>          | <b>6.675.289</b>         |

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

##### 17.10 Dönem içinde Grup'un hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.



## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.11 Dönem içinde portföyden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

| Ayrılan       | 1 Ocak – 31 Aralık 2020 |                        |                       | 1 Ocak – 31 Aralık 2019 |                        |                       |
|---------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|
|               | Sözleşme Adedi          | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL | Sözleşme adedi          | Katılım payı (brüt) TL | Katılım payı (net) TL |
| Bireysel      | 132.578                 | 2.029.268.031          | 2.016.644.547         | 175.793                 | 2.282.166.835          | 2.261.627.751         |
| Kurumsal      | 318.555                 | 440.729.862            | 440.654.317           | 260.045                 | 376.701.277            | 376.560.454           |
| <b>Toplam</b> | <b>451.133</b>          | <b>2.469.997.893</b>   | <b>2.457.298.864</b>  | <b>435.838</b>          | <b>2.658.868.112</b>   | <b>2.638.188.205</b>  |

**Adet:** Grup'tan ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

**Katılım payı (Brüt):** Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

**Katılım payı (Net):** Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

##### 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak – 31 Aralık 2020 |                         | 1 Ocak – 31 Aralık 2019 |                         |
|---------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|               | Adet (*)                | Net prim tutarı TL (**) | Adet (*)                | Net prim tutarı TL (**) |
| Ferdi         | 1.072.544               | 662.704.795             | 965.420                 | 565.329.629             |
| Grup          | 215.065                 | 29.751.384              | 700.913                 | 83.942.422              |
| <b>Toplam</b> | <b>1.287.609</b>        | <b>692.456.179</b>      | <b>1.666.333</b>        | <b>649.272.051</b>      |

(\*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır .

(\*\*) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

##### 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

|               | 1 Ocak–31 Aralık 2020 |                          | 1 Ocak–31 Aralık 2019 |                          |
|---------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
|               | Adet                  | Matematik karşılıklar TL | Adet                  | Matematik karşılıklar TL |
| Ferdi         | 827.809               | 123.813.104              | 674.617               | 56.003.765               |
| Grup          | 424.797               | -                        | 1.044.167             | 419.828                  |
| <b>Toplam</b> | <b>1.252.606</b>      | <b>123.813.104</b>       | <b>1.718.784</b>      | <b>56.423.593</b>        |

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

|                          | Kar payı<br>Dağıtım Oranı (%)<br>Aralık 2020 | Kar payı<br>Dağıtım Oranı (%)<br>Aralık 2019 |
|--------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| TL (birim esası)         | %7,49                                        | %7,36                                        |
| ABD Doları (birim esası) | %4,47                                        | %3,59                                        |
| TL (diğer)               | %12,29                                       | %9,49                                        |
| ABD Doları (diğer)       | %4,21                                        | %3,92                                        |
| Avro (diğer)             | %4,90                                        | %4,59                                        |

##### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

|                                     | 31 Aralık 2020       | 31 Aralık 2019       |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Brüt sigorta borçları</b>        |                      |                      |
| Kazanılmamış prim karşılığı         | 64.925.125           | 95.871.371           |
| Muallak hasar karşılığı             | 78.857.873           | 69.621.739           |
| Dengeleme karşılığı                 | 46.200.983           | 36.203.502           |
| Matematik karşılıklar (*)           | 2.066.132.182        | 1.293.865.592        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>2.256.116.163</b> | <b>1.495.562.204</b> |
| <b>Reasürans varlıkları</b>         |                      |                      |
| Kazanılmamış prim karşılığı         | 3.245.140            | 6.516.521            |
| Muallak hasar karşılığı             | 6.193.687            | 7.301.642            |
| Dengeleme karşılığı                 | 1.179.292            | 1.047.761            |
| Matematik karşılıklar (*)           | 1.510.791            | 1.997.764            |
| <b>Toplam</b>                       | <b>12.128.910</b>    | <b>16.863.688</b>    |
| <b>Net sigorta borçları</b>         |                      |                      |
| Kazanılmamış prim karşılığı         | 61.679.985           | 89.354.850           |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | 72.664.186           | 62.320.097           |
| Dengeleme karşılığı                 | 45.021.691           | 35.155.741           |
| Matematik karşılıklar               | 2.064.621.391        | 1.291.867.828        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>2.243.987.253</b> | <b>1.478.698.516</b> |

(\*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 204.739.575 TL (31 Aralık 2019: 177.037.400 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (6.507.405) TL (31 Aralık 2019 : (15.541.493) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

##### Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

|                                    | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Hayat                              | Brüt              | Reasürans<br>payı  | Net               | Brüt              | Reasürans<br>payı  | Net               |
| 1 Ocak                             | 60.490.381        | (6.967.097)        | 53.523.284        | 61.639.681        | (5.813.091)        | 55.826.590        |
| Ödenen tazminat                    | (9.633.654)       | 472.346            | (9.161.308)       | (6.775.461)       | 431.860            | (6.343.601)       |
| Artış/(Azalış)                     |                   |                    |                   |                   |                    |                   |
| - Cari dönem muallakları           | 24.143.381        | (849.241)          | 23.294.140        | 11.730.134        | (1.363.092)        | 10.367.042        |
| - Geçmiş yıllar muallakları        | (3.715.144)       | 1.416.343          | (2.298.801)       | (6.103.973)       | (222.774)          | (6.326.747)       |
| <b>31 Aralık</b>                   | <b>71.284.964</b> | <b>(5.927.649)</b> | <b>65.357.315</b> | <b>60.490.381</b> | <b>(6.967.097)</b> | <b>53.523.284</b> |
| Rapor edilen hasarlar              | 56.370.710        | (4.576.234)        | 51.794.476        | 43.569.054        | (5.264.778)        | 38.304.276        |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 14.914.254        | (1.351.415)        | 13.562.839        | 16.921.327        | (1.702.319)        | 15.219.008        |
| <b>Toplam</b>                      | <b>71.284.964</b> | <b>(5.927.649)</b> | <b>65.357.315</b> | <b>60.490.381</b> | <b>(6.967.097)</b> | <b>53.523.284</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Ferdî kaza                         | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                    | Brüt              | Reasürans payı     | Net               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| 1 Ocak                             | 9.131.358         | (334.545)          | 8.796.813         | 10.452.319        | (473.251)          | 9.979.068         |
| Ödenen tazminat                    | (1.760.995)       | 221.017            | (1.539.978)       | (2.994.751)       | 320.406            | (2.674.345)       |
| Artış/(Azalış)                     |                   |                    |                   |                   |                    |                   |
| - Cari dönem muallakları           | 2.123.891         | (171.000)          | 1.952.891         | 2.571.677         | (286.842)          | 2.284.835         |
| - Geçmiş yıllar muallakları        | (1.921.345)       | 18.490             | (1.902.855)       | (897.887)         | 105.142            | (792.745)         |
| <b>31 Aralık</b>                   | <b>7.572.909</b>  | <b>(266.038)</b>   | <b>7.306.871</b>  | <b>9.131.358</b>  | <b>(334.545)</b>   | <b>8.796.813</b>  |
| Rapor edilen hasarlar              | 6.912.522         | (266.038)          | 6.646.484         | 7.938.797         | (334.545)          | 7.604.252         |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 660.387           | -                  | 660.387           | 1.192.561         | -                  | 1.192.561         |
| <b>Toplam</b>                      | <b>7.572.909</b>  | <b>(266.038)</b>   | <b>7.306.871</b>  | <b>9.131.358</b>  | <b>(334.545)</b>   | <b>8.796.813</b>  |
| <b>Genel toplam</b>                | <b>78.857.873</b> | <b>(6.193.687)</b> | <b>72.664.186</b> | <b>69.621.739</b> | <b>(7.301.642)</b> | <b>62.320.097</b> |

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Dengeleme karşılığı | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                     | Brüt              | Reasürans payı     | Net               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| 1 Ocak              | 36.203.502        | (1.047.761)        | 35.155.741        | 26.357.074        | (890.360)          | 25.466.714        |
| Net değişim         | 9.997.481         | (131.531)          | 9.865.950         | 9.846.428         | (157.401)          | 9.689.027         |
| <b>31 Aralık</b>    | <b>46.200.983</b> | <b>(1.179.292)</b> | <b>45.021.691</b> | <b>36.203.502</b> | <b>(1.047.761)</b> | <b>35.155.741</b> |

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Kazanılmamış primler karşılığı                 | 31 Aralık 2020    |                    |                   | 31 Aralık 2019    |                    |                   |
|------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                                | Brüt              | Reasürans payı     | Net               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| 1 Ocak                                         | 95.871.371        | (6.516.521)        | 89.354.850        | 119.149.509       | (4.536.303)        | 114.613.206       |
| Artış (azalış)                                 |                   |                    |                   |                   |                    |                   |
| - Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı    | 64.870.955        | (3.224.000)        | 61.646.955        | 95.817.858        | (6.456.835)        | 89.361.023        |
| - Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı | (95.817.201)      | 6.495.381          | (89.321.820)      | (119.095.996)     | 4.476.617          | (114.619.379)     |
| Net değişim                                    | (30.946.246)      | 3.271.381          | (27.674.865)      | (23.278.138)      | (1.980.218)        | (25.258.356)      |
| <b>31 Aralık</b>                               | <b>64.925.125</b> | <b>(3.245.140)</b> | <b>61.679.985</b> | <b>95.871.371</b> | <b>(6.516.521)</b> | <b>89.354.850</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2020                        |             |                      | 31 Aralık 2019 |        |                      |
|---------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|--------|----------------------|
| Döviz cinsi                           | Kur         | TL tutarı            | Döviz cinsi    | Kur    | TL tutarı            |
| <b>Matematik karşılıklar</b>          |             |                      |                |        |                      |
| TL                                    |             | 282.164.898          |                |        | 240.625.762          |
| ABD Doları                            | 209.773.871 | 7,3647               | 141.105.247    | 5,9598 | 840.959.051          |
| ABD Doları                            | 32.289.138  | 7,3405               | 35.275.587     | 5,9402 | 209.544.042          |
| Avro                                  | 57.252      | 9,0376               | 110.749        | 6,6725 | 738.973              |
| Avro                                  | (108)       | 9,0079               | -              | 6,6506 | -                    |
|                                       |             | <b>2.064.621.391</b> |                |        | <b>1.291.867.828</b> |
| <b>Kazanılmamış primler karşılığı</b> |             |                      |                |        |                      |
| TL                                    |             | 61.679.985           |                |        | 89.354.850           |
|                                       |             | <b>61.679.985</b>    |                |        | <b>89.354.850</b>    |
| <b>Muallak tazminat karşılıkları</b>  |             |                      |                |        |                      |
| TL                                    |             | 59.979.873           |                |        | 55.566.423           |
| ABD Doları                            | 114.036     | 7,3647               | 239.582        | 5,9598 | 1.427.861            |
| ABD Doları                            | 1.564.812   | 7,3405               | 846.381        | 5,9402 | 5.027.672            |
| Avro                                  | 39.609      | 9,0376               | 44.682         | 6,6725 | 298.141              |
|                                       |             | <b>72.664.186</b>    |                |        | <b>62.320.097</b>    |
| <b>Dengeleme karşılığı</b>            |             |                      |                |        |                      |
| TL                                    |             | 45.021.691           |                |        | 35.155.741           |
|                                       |             | <b>45.021.691</b>    |                |        | <b>35.155.741</b>    |

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

| Hasar yılı                                                                  | 2013 ve<br>öncesi | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2019             | 2020              | Toplam            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>                                         |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |
| Hasar yılında                                                               | 7.463.038         | 2.277.564        | 3.682.162        | 5.568.507        | 4.513.726        | 5.848.200        | 2.485.075        | 24.805.391        | 56.643.663        |
| 1 yıl sonra                                                                 | 303.787           | 653.435          | 746.887          | 688.736          | 1.253.245        | 1.083.777        | 1.094.766        | -                 | 5.824.633         |
| 2 yıl sonra                                                                 | 13.730            | -                | 99.636           | 197.714          | 13.001           | 201.276          | -                | -                 | 525.357           |
| 3 yıl sonra                                                                 | -                 | 4.995            | 19.626           | 54.797           | 131.978          | -                | -                | -                 | 211.396           |
| 4 yıl sonra                                                                 | -                 | -                | 41.370           | -                | -                | -                | -                | -                 | 41.370            |
| 5 yıl sonra                                                                 | -                 | -                | 7.076            | -                | -                | -                | -                | -                 | 7.076             |
| 6 yıl sonra                                                                 | -                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| 7 yıl sonra                                                                 | 29.737            | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | 29.737            |
| 8 yıl sonra                                                                 | -                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| <b>Hasar gelişim tablosuna istinaden</b>                                    |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |
| <b>toplam muallak hasar</b>                                                 | <b>7.810.292</b>  | <b>2.935.994</b> | <b>4.596.757</b> | <b>6.509.754</b> | <b>5.911.950</b> | <b>7.133.253</b> | <b>3.579.841</b> | <b>24.805.391</b> | <b>63.283.232</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar                                 |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | 15.574.641        |
| <b>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı</b> |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | <b>78.857.873</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

| Hasar yılı                                                                          | 2012 ve<br>öncesi | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2019              | Toplam            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>                                                 |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |
| Hasar yılında                                                                       | 3.265.507         | 4.700.993        | 3.884.552        | 4.027.782        | 5.829.895        | 4.869.959        | 5.664.402        | 11.241.309        | 43.484.399        |
| 1 yıl sonra                                                                         | 117.632           | 335.643          | 1.237.939        | 729.744          | 818.815          | 1.289.702        | 2.107.395        | -                 | 6.636.870         |
| 2 yıl sonra                                                                         | -                 | 4.200            | 2.067            | 138.939          | 194.255          | 487.378          | -                | -                 | 826.839           |
| 3 yıl sonra                                                                         | 13.080            | -                | 13.882           | 57.126           | 54.797           | -                | -                | -                 | 138.885           |
| 4 yıl sonra                                                                         | -                 | 43               | 10.895           | 69.138           | -                | -                | -                | -                 | 80.076            |
| 5 yıl sonra                                                                         | -                 | -                | 38.660           | -                | -                | -                | -                | -                 | 38.660            |
| 6 yıl sonra                                                                         | -                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| 7 yıl sonra                                                                         | 302.122           | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | 302.122           |
| 8 yıl sonra                                                                         | -                 | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                 | -                 |
| <b>Hasar gelişim tablosuna<br/>istinaden toplam muallak<br/>hasar</b>               | <b>3.698.341</b>  | <b>5.040.879</b> | <b>5.187.995</b> | <b>5.022.729</b> | <b>6.897.762</b> | <b>6.647.039</b> | <b>7.771.797</b> | <b>11.241.309</b> | <b>51.507.851</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor<br>edilmemiş hasarlar                                      |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | 18.113.888        |
| <b>31 Aralık 2019 tarihi<br/>itibarıyla toplam brüt<br/>muallak hasar karşılığı</b> |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   | <b>69.621.739</b> |

#### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

#### 19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

|                                                          | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>                       | <b>336.446.147</b> | <b>274.370.913</b> |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar                       | 304.074.321        | 230.271.710        |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar                    | 32.213.493         | 43.940.869         |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar                        | 158.333            | 158.334            |
| <b>İlişkili taraflara borçlar</b>                        | <b>71.803.237</b>  | <b>5.858.395</b>   |
| Diğer ilişkili taraflara borçlar                         | 11.047.722         | 5.073.195          |
| Ortaklara borçlar                                        | 60.422.578         | 264.235            |
| Personele borçlar                                        | 332.937            | 520.965            |
| <b>Diğer borçlar (Not 47.1)</b>                          | <b>22.612.506</b>  | <b>12.888.556</b>  |
| <b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b> | <b>2.592.987</b>   | <b>3.513.311</b>   |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri                            | 1.681.106          | 2.722.115          |
| Hasarsızlık prim iadesi                                  | 596.647            | 383.763            |
| Diğer genel yönetim giderleri karşılığı                  | 313.179            | 405.378            |
| Diğer gelirler                                           | 2.055              | 2.055              |
| <b>Toplam</b>                                            | <b>433.454.877</b> | <b>296.631.175</b> |

(\*) 30.455.130.719 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 23.120.140.926 TL)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 20. BORÇLAR

Grup'un TFRS 16 - Kiralamalar standardına ilişkin muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

|                                               | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Kısa vadeli kira yükümlülükleri               | 11.333.979        | 14.740.592        |
| Uzun vadeli kira yükümlülükleri               | 38.219.902        | 44.843.368        |
| Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı | (19.211.506)      | (23.850.415)      |
| <b>Toplam kira yükümlülükleri</b>             | <b>30.342.375</b> | <b>35.733.545</b> |

Grup'un kira yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                                          | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| 1 Ocak itibariyle toplam kira yükümlülüğü                | 35.733.545        | 38.805.375        |
| TRFS 16 kira artış/azalış                                | 3.554.013         | 3.257.922         |
| Kira ödemeleri (gayrimenkul+motorlu taşıt)               | (16.960.928)      | (14.098.485)      |
| Kur değerlemesi                                          | 1.026.263         | 725.327           |
| Faiz ödemeleri                                           | 6.989.482         | 7.043.406         |
| <b>Bilanço tarihi itibariyle toplam kira yükümlülüğü</b> | <b>30.342.375</b> | <b>35.733.545</b> |

### 21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

|                                                                              | Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) | Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) | Ertelenmiş vergi gideri (geliri) | Ertelenmiş vergi gideri (geliri) |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                                                                              | 31 Aralık 2020                                | 31 Aralık 2019                                | 31 Aralık 2020                   | 31 Aralık 2019                   |
| <b>Ertelenen vergi varlıkları</b>                                            |                                               |                                               |                                  |                                  |
| Gider tahakkukları                                                           | 8.866.807                                     | 6.103.086                                     | 2.763.721                        | 319.545                          |
| Dengeleme karşılığı                                                          | 9.004.338                                     | 7.734.263                                     | 1.270.075                        | 2.131.586                        |
| Dava karşılığı                                                               | 2.209.152                                     | 2.084.118                                     | 125.034                          | 133.066                          |
| Kıdem tazminatı karşılığı                                                    | 4.208.063                                     | 3.513.802                                     | 53.924                           | (250.879)                        |
| Personel izin karşılığı                                                      | 1.084.397                                     | 1.077.399                                     | 6.998                            | 20.599                           |
| Peşin teşvik komisyonu                                                       | 402.323                                       | 373.835                                       | 28.488                           | 59.950                           |
| Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı                                         | 51.691                                        | 22.476                                        | 29.215                           | (54.188)                         |
| Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı                                        | 11.302                                        | (10.075)                                      | 21.377                           | (10.075)                         |
| Kullanım hakkı varlıkları                                                    | 826.960                                       | 611.124                                       | 215.836                          | 611.124                          |
| Geçmiş Yıl Giderleri                                                         | -                                             | (4.309)                                       | 4.309                            | (4.309)                          |
| <b>Vergi varlıkları toplamı</b>                                              | <b>26.665.033</b>                             | <b>21.505.719</b>                             | <b>4.518.977</b>                 | <b>2.956.419</b>                 |
| <b>Ertelenen vergi yükümlülükleri</b>                                        |                                               |                                               |                                  |                                  |
| Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark | (7.276.014)                                   | (2.817.816)                                   | (4.458.198)                      | (2.916.669)                      |
| Türev Ürünler değerlendirme                                                  | (1.143.298)                                   | -                                             | (1.143.298)                      | 870.013                          |
| Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı                                        | (403.218)                                     | (1.691.191)                                   | 1.287.973                        | (1.601.052)                      |
| <b>Vergi yükümlülükleri toplamı</b>                                          | <b>(8.822.530)</b>                            | <b>(4.509.007)</b>                            | <b>(4.313.523)</b>               | <b>(3.647.708)</b>               |
| <b>Ertelenen vergi varlık ve yükümlülük (net)</b>                            | <b>17.842.503</b>                             | <b>16.996.712</b>                             | <b>205.454</b>                   | <b>(691.289)</b>                 |
| Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar           |                                               |                                               |                                  |                                  |
| ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)                                       | (7.600.142)                                   | 1.086.925                                     | -                                | -                                |
| Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği farkı                            | 261.066                                       | 261.066                                       | -                                | -                                |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü</b>                           | <b>10.503.427</b>                             | <b>18.344.703</b>                             | <b>205.454</b>                   | <b>(691.289)</b>                 |



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

|                                                                                                                                       | 2020              | 2019              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| 1 Ocak                                                                                                                                | 18.344.703        | 26.384.809        |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali      | (1.086.925)       | (9.574.754)       |
| Ertelenen vergi gideri (*)                                                                                                            | 205.454           | (691.289)         |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı             | (7.600.142)       | 1.086.925         |
| Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü) | 640.337           | 1.139.012         |
| <b>31 Aralık</b>                                                                                                                      | <b>10.503.427</b> | <b>18.344.703</b> |

(\*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 3.824.080 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2019: 5.218.121 TL).

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: 19.197 TL)

#### 22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117 TL ile (31 Aralık 2019: 6.018 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, yükümlülüklerin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Grup, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplayıp ilişikteki finansal tablolara yansıtmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

|                                       | 31 Aralık 2020 | 31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Tahmin edilen yıllık maaş artış oranı | 8,50%          | 8,67%          |
| Yıllık iskonto oranı                  | 13,5%          | 13,6%          |

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                     | 2020              | 2019              |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| 1 Ocak              | 15.971.826        | 11.934.859        |
| Dönem içinde ödenen | (2.024.847)       | (4.134.244)       |
| Hizmet maliyeti     | 1.735.710         | 1.369.556         |
| Faiz maliyeti       | 2.155.943         | 1.624.329         |
| Aktüeryal kayıp     | 3.201.683         | 5.177.326         |
| <b>31 Aralık</b>    | <b>21.040.315</b> | <b>15.971.826</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Grubun maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

|                              | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Personel ikramiye karşılığı  | 27.035.574        | 18.604.271        |
| Satış ekibi masraf karşılığı | 7.467.324         | 2.680.744         |
| Komisyon karşılığı           | 6.967.007         | 6.016.000         |
| <b>Toplam</b>                | <b>41.469.898</b> | <b>27.301.015</b> |

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 6.467.738 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2019: 5.943.026 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

#### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

|                                | 31 Aralık 2020 |            |                |                | 31 Aralık 2019 |            |                |                |
|--------------------------------|----------------|------------|----------------|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|
|                                | ABD Doları     | Avro       | TL             | Toplam         | ABD Doları     | Avro       | TL             | Toplam         |
| Verilen Garanti ve Kefaletler: |                |            |                |                |                |            |                |                |
| Teminat mektupları             | -              | -          | 9.217.397      | 9.217.397      | -              | -          | 9.723.771      | 9.723.771      |
| Toplam                         | -              | -          | 9.217.397      | 9.217.397      | -              | -          | 9.723.771      | 9.723.771      |
| Sigorta teminatları            |                |            |                |                |                |            |                |                |
| Hayat                          | 33.977.105.985 | 25.687.666 | 30.032.574.963 | 64.035.368.614 | 24.729.871.416 | 13.991.501 | 25.944.836.193 | 50.688.699.110 |
| Ferdi kaza                     | -              | -          | 28.358.639.571 | 28.358.639.571 | -              | -          | 40.278.781.382 | 40.278.781.382 |
| Toplam                         | 33.977.105.985 | 25.687.666 | 58.391.214.534 | 92.394.008.185 | 24.729.871.416 | 13.991.501 | 66.223.617.575 | 90.967.480.492 |

#### 24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                           | 1 Ocak–31 Aralık 2020 |                     |                      | 1 Ocak–31 Aralık 2019 |                     |                    |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
|                           | Brüt                  | Reasürans payı      | Net                  | Brüt                  | Reasürans payı      | Net                |
| Hayat dışı                | 65.504.790            | (2.191.422)         | 63.313.368           | 82.432.727            | (5.523.970)         | 76.908.757         |
| Hayat                     | 1.266.367.504         | (16.258.003)        | 1.250.109.501        | 905.321.486           | (22.041.453)        | 883.280.033        |
| <b>Toplam prim geliri</b> | <b>1.331.872.294</b>  | <b>(18.449.425)</b> | <b>1.313.422.869</b> | <b>987.754.213</b>    | <b>(27.565.423)</b> | <b>960.188.790</b> |

#### 25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

|                                             | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Fon işletim gelirleri                       | 353.125.399               | 269.507.649               |
| Yönetim gideri kesintisi                    | 76.814.107                | 77.653.505                |
| Giriş aidatı gelirleri                      | 24.761.198                | 35.045.975                |
| Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi  | 497.876                   | 1.607.467                 |
| Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri | 195.903                   | 131.689                   |
| <b>Toplam</b>                               | <b>455.394.483</b>        | <b>383.946.285</b>        |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 26. YATIRIM GELİRLERİ

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

|                                                                               | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Temettü geliri</b>                                                         | <b>64.230</b>             | <b>96.062</b>             |
| <b>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</b>                            | <b>152.754.218</b>        | <b>111.622.462</b>        |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider) | 32.875.183                | 4.047.144                 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)           | 30.164.288                | 30.441.714                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)             | 63.341.980                | 40.224.613                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri                        | 26.372.767                | 36.908.991                |
| <b>Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar</b>          | <b>16.865.010</b>         | <b>13.420.785</b>         |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar                                          | 6.889.729                 | 13.420.785                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                            | 9.975.281                 | -                         |
| <b>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</b>                    | <b>187.086</b>            | <b>415.758</b>            |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                            | 187.086                   | 415.758                   |
| <b>Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler</b>                                | <b>19.238.956</b>         | <b>50.251.913</b>         |
| <b>Toplam</b>                                                                 | <b>189.109.500</b>        | <b>175.806.980</b>        |

#### 27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

|                                       | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar  | (48.630)                  | (5.230.506)               |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar    | 21.703.321                | (7.706.444)               |
| Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar | 11.482.740                | 3.835.672                 |
| <b>Toplam</b>                         | <b>33.137.431</b>         | <b>(9.101.278)</b>        |

#### 28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

#### 31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

|                                                                | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri</b> |                           |                           |
| Hayat dışı                                                     | 58.031.905                | 62.356.508                |
| Hayat                                                          | 335.845.862               | 291.030.492               |
| Emeklilik                                                      | 366.400.661               | 271.358.509               |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>760.278.428</b>        | <b>624.745.509</b>        |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 32. GİDER ÇEŞİTLERİ

|                                       | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Üretim komisyonları                   | 366.895.547               | 302.756.222               |
| Personel giderleri                    | 256.462.210               | 214.737.469               |
| Yönetim giderleri                     | 40.215.803                | 44.809.177                |
| Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler | 93.516.311                | 67.653.674                |
| Pazarlama ve satış giderleri          | 10.019.800                | 5.087.938                 |
| Reasürans komisyonları                | (10.878.811)              | (11.217.587)              |
| Diğer faaliyet giderleri              | 4.047.568                 | 918.616                   |
| <b>Toplam</b>                         | <b>760.278.428</b>        | <b>624.745.509</b>        |

#### 33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

|                                 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Maaşlar                         | 139.352.694               | 120.807.914               |
| Komisyon ve promosyon giderleri | 50.111.711                | 36.294.305                |
| Diğer ücret giderleri           | 26.618.718                | 16.251.892                |
| Sosyal güvenlik giderleri       | 26.509.805                | 23.260.517                |
| Diğer personel giderleri        | 10.888.913                | 11.906.148                |
| Kıdem tazminatı giderleri       | 2.024.847                 | 4.137.885                 |
| İhbar tazminatı giderleri       | 177.009                   | 777.526                   |
| İzin tazminatı giderleri        | 778.513                   | 1.301.282                 |
| <b>Toplam</b>                   | <b>256.462.210</b>        | <b>214.737.469</b>        |

#### 34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 : bulunmamaktadır)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

|                                | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Satın alınan hizmetler</b>  |                           |                           |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. | 171.370                   | 32.301                    |
|                                | <b>171.370</b>            | <b>32.301</b>             |
| <b>Verilen hizmetler</b>       |                           |                           |
| Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. | 522.487                   | 452.585                   |
| Aviva Europe SE                | 563.407                   | 221.825                   |
|                                | <b>1.085.894</b>          | <b>674.410</b>            |

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 35. GELİR VERGİLERİ

Grup faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı %20’dir. Ancak, 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı resmi gazetede yayınlan 7061 Sayılı Torba yasanın 91’nci maddesi ile, Kurumlar Vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için %22 olarak belirlenmiş ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa Geçici 10’uncu madde eklenmiştir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %22 (31 Aralık 2019: %22) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75’i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

|                                            | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Cari dönem kurumlar vergisi                | (90.440.439)              | (70.716.096)              |
| TL Kağıtların ırr-borsa farkı vergi etkisi | 235.131                   | 4.171.193                 |
| Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)           | 4.029.534                 | 4.526.832                 |
| <b>Toplam vergi gideri</b>                 | <b>(86.175.774)</b>       | <b>(62.018.071)</b>       |

(\*) 4.029.534 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 205.454 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 3.824.080 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2019: 4.526.832 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 691.289 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 5.218.121 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır ).

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

|                                                    | Aralık 20         | Aralık 19         |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ertelenmiş vergi varlığı                           | 26.665.033        | 22.853.710        |
| Ertelenmiş vergi yükümlülüğü                       | (16.161.606)      | (4.509.007)       |
| <b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net</b> | <b>10.503.427</b> | <b>18.344.703</b> |

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

|                                                | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Vergi öncesi kar/zarar                         | 381.124.502               | 276.680.193               |
| Vergi oranı                                    | 22%                       | 22%                       |
| Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı          | (83.847.390)              | (60.869.642)              |
| Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net | (1.203.474)               | (1.148.429)               |
| Kurumlar vergisi oran farkı                    | (1.124.910)               | -                         |
| <b>Vergi karşılığı giderleri (-)</b>           | <b>(86.175.774)</b>       | <b>(62.018.071)</b>       |

Grup'un 77.072.087 TL (31 Aralık 2019: 59.267.484 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

|                                           | 31 Aralık 2020    | 31 Aralık 2019    |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Vergi karşılığı                           | 90.440.439        | 70.716.096        |
| Peşin ödenen vergiler                     | (75.963.442)      | (57.531.047)      |
| Mahsup edilecek tevkifat tutarı           | (1.108.645)       | (1.736.437)       |
| <b>Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)</b> | <b>13.368.352</b> | <b>11.448.612</b> |

#### 36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

|                                                                      | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı   | 905.700.529               | 190.109.736               |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı | (649.051.587)             | (87.190.680)              |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı                      | 16.882.131                | 1.127.650                 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı                    | (8.517.059)               | -                         |
| Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)                                 | 53.315.019                | 43.082.020                |
| Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)                                 | (55.526.457)              | (40.634.360)              |
| Türev ürünler kambiyo karları                                        | 1.246.051                 | 152.150                   |
| <b>Toplam</b>                                                        | <b>264.048.627</b>        | <b>106.646.516</b>        |

(\*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Grup'un hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

|                                 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Net cari dönem karı             | 290.854.780               | 209.137.255               |
| Tedavüldeki hisse seenedi adedi | 18.000.000.000            | 18.000.000.000            |
| <b>Hisse başına kar (TL)</b>    | <b>0,0162</b>             | <b>0,0116</b>             |

Kar dağıtımı solo mali tablolar üzerinden yapıldığı için hisse başı kazanç, konsolide olmayan mali tablolar üzerinden hesaplanmıştır.

#### 38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Grup'un 2019 yılı karına ilişkin olarak 2020 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

|         | Toplam<br>Dağıtılan Kar Payı |               | 1 TL Nominal Değerli Paya İsbet<br>Eden Kar Payı |          |
|---------|------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|----------|
|         | Nakit (TL)                   | Bedelsiz (TL) | Tutarı (TL)                                      | Oran (%) |
| Brüt    | 160.000.000                  | -             | 0,8889                                           | 88,89    |
| Net (*) | 136.000.000                  | -             | 0,7556                                           | 75,56    |

(\*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır. Grup, 11 Mart 2020 tarihli 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında, dağıtılacak toplam kar payının brüt 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2019 tarihinde; 60.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2019 tarihinde, iki taksit halinde ödenmesine karar vermiş olup 25 Mart 2020 tarihinde ilk taksit ödemesi gerçekleştirilmiştir. 17.04.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı Kanun ile Türk Ticaret Kanunu'na "geçici 13. madde" eklenerek, Sermaye şirketlerinin 30.09.2020 tarihine kadar dağıtabilecekleri nakit kar payı tutarının, 2019 yılı net dönem karının yüzde yirmi beşini aşamayacağı belirtilmiştir.

18.09.2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile, 30/09/2020 olarak belirtilen süre üç ay ertelenmiştir. 28 Eylül 2020 tarihinde yapılması planlanan 2. taksit temettü ödemesi ise anılan Geçici 13 üncü madde ve "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 Üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile getirilen düzenlemelerin yürürlük tarihinin sona ermesi nedeni ile 6 Ocak ve 8 Ocak 2021 tarihlerinde 2. taksit temettü ödemeleri gerçekleştirilmiş olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ikinci taksit kar payı tutarları finansal tablolarda ortaklara borçlar hesabında yer almaktadır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Bulunmamaktadır.

#### 42. RİSKLER

Grup, aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 37.848.382 TL'dir (31 Aralık 2019: 35.395.807 TL).

#### 43. TAAHHÜTLER

Grup'un tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 9.217.397 TL (31 Aralık 2019: 9.723.771 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

#### 44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

|                                           | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar | 11.059.084                | 10.607.362                |
| <b>Toplam kazançlar</b>                   | <b>11.059.084</b>         | <b>10.607.362</b>         |
| <b>SSK işveren payı</b>                   | <b>611.849</b>            | <b>544.843</b>            |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

#### İlişkili Kuruluş Bakiyeleri

|                                        | 31 Aralık 2020     | 31 Aralık 2019     |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları | 325.956.194        | 207.104.884        |
| <b>Diğer nakit ve nakit benzeri</b>    | <b>325.956.194</b> | <b>207.104.884</b> |
| Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı       | 187.233.011        | 37.665.000         |
| <b>Bankalar</b>                        | <b>187.233.011</b> | <b>37.665.000</b>  |

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2020                       |                   |                   |                     |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                                      | Nominal değer     | Maliyet bedeli    | Gerçeğe uygun değer | Defter değeri     |
| <b>Özel sektör tahvilleri</b>        |                   |                   |                     |                   |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.       | 12.500.000        | 12.500.000        | 19.694.782          | 19.694.782        |
| Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 4.000.000         | 4.000.000         | 4.056.317           | 4.056.317         |
| <b>Finansal Varlıklar</b>            | <b>16.500.000</b> | <b>16.500.000</b> | <b>23.751.099</b>   | <b>23.751.099</b> |

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2019                       |                   |                   |                     |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                                      | Nominal değer     | Maliyet bedeli    | Gerçeğe uygun değer | Defter değeri     |
| <b>Özel sektör tahvilleri</b>        |                   |                   |                     |                   |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.       | 17.000.000        | 17.000.000        | 23.917.204          | 23.917.204        |
| Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 4.000.000         | 4.000.000         | 4.015.201           | 4.015.201         |
| <b>Finansal Varlıklar</b>            | <b>21.000.000</b> | <b>21.000.000</b> | <b>27.932.405</b>   | <b>27.932.405</b> |

|                                                    | 31 Aralık 2020   | 31 Aralık 2019   |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar</b> |                  |                  |
| Akbank T.A.Ş.                                      | -                | 3.114.021        |
| Aksigorta A.Ş.                                     | 1.024.260        | -                |
|                                                    | <b>1.024.260</b> | <b>3.114.021</b> |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

|                                                           | 31 Aralık 2020        | 31 Aralık 2019        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar</b>              |                       |                       |
| Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.        | 199                   | 93.337                |
| Sabancı Üniversitesi                                      | 56.163                | 84.614                |
| Diğer                                                     | (73.999)              | (122.365)             |
|                                                           | <b>(17.637)</b>       | <b>55.586</b>         |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>İş Avansları</b>                                       |                       |                       |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.                              | 687.573               | -                     |
|                                                           | <b>687.573</b>        | <b>-</b>              |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Gelecek yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b> |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | 399.486               | -                     |
| <b>Toplam</b>                                             | <b>399.486</b>        | <b>-</b>              |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar</b>            |                       |                       |
| Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.                 | 8.691.273             | 3.448.562             |
| EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.     | 80.931                | 92.558                |
| TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.                               | 126.381               | -                     |
| Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.        | 800.254               | -                     |
| EnerjiSA Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.            | 262                   | -                     |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.                              | (4.529)               | 143.334               |
| Ak Sigorta A.Ş.                                           | 408.050               | 471.577               |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş.                                  | 945.100               | 917.164               |
|                                                           | <b>11.047.722</b>     | <b>5.073.195</b>      |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Esas faaliyetlerinden borçlar</b>                      |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | 29.117.799            | 42.251.264            |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş.                                  | 5.686.009             | 3.718.833             |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.                            | 312.857               | 266.544               |
|                                                           | <b>35.116.665</b>     | <b>46.236.641</b>     |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>  |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | -                     | 160.000               |
| Aviva International Holdings Ltd.                         | -                     | 93.318                |
|                                                           | <b>-</b>              | <b>253.318</b>        |
|                                                           | <b>31 Aralık 2020</b> | <b>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>  |                       |                       |
| Akbank T.A.Ş.                                             | 24.088.392            | -                     |
|                                                           | <b>24.088.392</b>     | <b>-</b>              |

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

|                                                              | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Satın alınan hizmetler</b>                                |                           |                           |
| Akbank T.A.Ş.                                                | 285.013.503               | 239.773.562               |
| - Ödenen komisyon                                            | 283.113.503               | 237.690.864               |
| - Ödenen yönetim giderleri                                   | 1.900.000                 | 2.082.698                 |
| Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.                    | 43.071.729                | 31.178.864                |
| Ak Portföy Yönetimi A.Ş.                                     | 38.160.640                | 27.475.747                |
| Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.                                 | 1.841.001                 | 7.685.017                 |
| AkSigorta A.Ş.                                               | 763.994                   | 5.169.769                 |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.                               | 3.780.964                 | 3.262.814                 |
| Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.                         | 892.308                   | 1.002.355                 |
| TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.                                  | 618.576                   | 452.937                   |
| Diğer                                                        | 1.609.856                 | 1.180.496                 |
|                                                              | <b>375.752.571</b>        | <b>317.181.561</b>        |
|                                                              |                           |                           |
|                                                              | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
| <b>Finansal gelirler</b>                                     |                           |                           |
| Akbank T.A.Ş.                                                | 40.811.921                | 32.250.069                |
| Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş.                               | 336.540                   | 520.375                   |
| Enerjisa Enerji A.Ş.                                         | 1.033.150                 | 1.074.450                 |
| Ak Finansal Kiralama A.Ş.                                    | -                         | 1.528.500                 |
|                                                              | <b>42.181.611</b>         | <b>35.373.394</b>         |
|                                                              |                           |                           |
|                                                              | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
| <b>Verilen Hizmetler</b>                                     |                           |                           |
| Akbank T.A.Ş. ve İştirakleri                                 | 13.326.676                | 12.987.596                |
| Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri                | 1.435.443                 | 1.306.668                 |
| Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. ve Tic A.Ş. | 889.296                   | 744.467                   |
| Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.      | 722.396                   | 629.690                   |
| Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri           | 281.263                   | 480.915                   |
| Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri                   | 393.589                   | 348.569                   |
| Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri          | 387.333                   | 329.621                   |
| Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki           | 302.891                   | 263.786                   |
| Aksigorta A.Ş.                                               | 286.067                   | 244.830                   |
| Diğer                                                        | 229.392                   | 239.157                   |
| Sabancı Üniversitesi                                         | 205.539                   | 195.284                   |
| Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri                | 210.631                   | 172.347                   |
| Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.                    | 205.267                   | 164.559                   |
| Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş.                           | -                         | 142.297                   |
| Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.         | 10.548                    | 8.833                     |
|                                                              | <b>18.886.331</b>         | <b>18.258.619</b>         |
| <b>Diğer Giderler</b>                                        |                           |                           |
| Hacı Ömer Sabancı Vakfı                                      | 11.626.731                | 8.649.180                 |
|                                                              | <b>11.626.731</b>         | <b>8.649.180</b>          |

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Bulunmamaktadır.

## AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.2 Grup ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla grubun bağlı ortaklık bilgisi aşağıdaki gibidir. (Not:9)

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

|                                   | 31 Aralık 2020    |                | 31 Aralık 2019    |                |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                                   | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL)     | Ortaklık Payı (%) | Tutar (TL)     |
| <b>Grup dışı</b>                  |                   |                |                   |                |
| Milli Reasürans A.Ş.              | 0,1494            | 575.082        | 0,1494            | 575.082        |
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.    | 5,5553            | 292.303        | 5,5553            | 292.303        |
| Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş. | 0,0001            | 2              | 0,0001            | 2              |
| Endüstri Holding A.Ş.             | 0,0001            | 625            | 0,0001            | 625            |
| <b>Toplam</b>                     |                   | <b>868.012</b> |                   | <b>868.012</b> |

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

#### 46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

#### 47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 47. DİĞER (Devamı)

##### 47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

|                                   | 31 Aralık 2020                    | 31 Aralık 2019                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Diğer Cari Varlıklar</b>       |                                   |                                   |
| Personele Verilen Avanslar        | 1.881.965                         | 204.482                           |
| İş Avansları                      | 1.306.315                         | 635.488                           |
| Peşin Ödenen Vergi ve Borçlar     | -                                 | 10.838                            |
|                                   | <b>3.188.280</b>                  | <b>850.808</b>                    |
| <b>Diğer çeşitli borçlar</b>      |                                   |                                   |
| Satıcılara borçlar                | 22.038.828                        | 12.375.231                        |
| Diğer borçlar                     | 573.678                           | 513.325                           |
|                                   | <b>22.612.506</b>                 | <b>12.888.556</b>                 |
|                                   |                                   |                                   |
|                                   | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2020</b> | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Diğer giderler ve zararlar</b> |                                   |                                   |
| Kambiyo zararları                 | 55.526.457                        | 40.634.360                        |
| Kanunen kabul edilmeyen giderler  | 15.087.099                        | 9.997.252                         |
| Özel iletişim vergisi gideri      | 198.122                           | 166.647                           |
| Diğer giderler                    | 558.419                           | 671.632                           |
|                                   | <b>71.370.097</b>                 | <b>51.469.891</b>                 |
| <b>Diğer gelir ve karlar</b>      |                                   |                                   |
| Kambiyo karları                   | 53.315.019                        | 43.082.020                        |
| Verimlilik satış modeli geliri    | 12.781.714                        | 11.145.175                        |
| Diğer gelirler                    | 2.911.337                         | 6.486.878                         |
|                                   | <b>69.008.070</b>                 | <b>60.714.073</b>                 |

##### 47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır.

##### 47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

|                                           |                                   |                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                           | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2020</b> | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Önceki yıl gelir ve karları</b>        |                                   |                                   |
| Diğer                                     | 131.046                           | 357.246                           |
| 2019 Dönemine İlişkin Reasürans Revizyonu | 4.946.822                         | -                                 |
| <b>Toplam</b>                             | <b>5.077.868</b>                  | <b>357.246</b>                    |
|                                           |                                   |                                   |
|                                           | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2020</b> | <b>1 Ocak–<br/>31 Aralık 2019</b> |
| <b>Önceki yıl gider ve zararları</b>      |                                   |                                   |
| Önceki döneme ait faturalar               | 864.132                           | 931.260                           |
| Aktiften silinen yatırım maliyeti         | -                                 | 2.148.590                         |
| <b>Toplam</b>                             | <b>864.132</b>                    | <b>3.079.850</b>                  |



## AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 47. DİĞER (Devamı)

##### 47.4 Yer alması gereken diğer notlar

|                                          | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak–<br>31 Aralık 2019 |
|------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı, net      | 27.674.865                | 25.258.355                |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net | (10.344.089)              | 3.485.562                 |
| Hayat matematik karşılığı, net           | (800.455.737)             | (544.770.652)             |
| Dengeleme karşılığı, net                 | (9.865.950)               | (9.689.028)               |
| Kıdem tazminatı karşılığı, net           | (1.866.807)               | 1.140.359                 |
| İzin karşılığı, net                      | (524.712)                 | 27.695                    |
| Vergi karşılığı                          | (90.205.308)              | (66.544.903)              |
| Ertelenen vergi karşılığı                | 4.029.534                 | 4.526.832                 |
| Genel yönetim giderleri karşılığı, net   | (4.907.265)               | 848.641                   |
| Komisyon karşılığı, net                  | (211.000)                 | (1.914.000)               |
| Personel ikramiye karşılığı, net         | (9.171.304)               | 261.245                   |
| Dava karşılığı                           | (1.059.616)               | 142.462                   |
| <b>Toplam</b>                            | <b>(896.907.389)</b>      | <b>(587.227.432)</b>      |

.....









**AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.**  
**Ticaret Sicil Numarası: 27158**

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah.  
Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12  
34768 Ümraniye - İstanbul  
Tel: 0 (216) 633 33 33  
Web Sitesi: [www.avivasa.com.tr](http://www.avivasa.com.tr)  
E-posta: [kurumsaliletisim@avivasa.com.tr](mailto:kurumsaliletisim@avivasa.com.tr)

/AvivaSA

/avivasa

/avivasaeh

/avivasa

AvivaSa Emeklilik ve Hayat