

AVIVASA İLE YARIN ŞİMDİDEN GÜZEL



İçindekiler

Sunuş ve Değerlendirmeler

- 12 2018 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi
- 13 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
- 14 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 16 Sabancı Topluluğu ve Aviva
- 18 AvivaSA'ya Genel Bakış
- 20 2018 Kısa Kısa
- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 CEO'nun Mesajı
- 26 Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi
- 29 AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları

Genel Bilgiler

- 30 Yönetim Kurulu
- 34 Üst Yönetim

AvivaSA'nın 2018 Yılı Faaliyetleri

- 38 İş ve Ürün Geliştirme
- 40 Banka Sigortacılığı
- 42 Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
- 46 Müşteri Odaklılık
- 52 Dijital Dönüşüm
- 54 Marka ve İletişim Faaliyetleri
- 58 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 68 Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar
- 76 Tazminat Birimi

Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

- 78 İç Denetim Faaliyetleri
- 80 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 85 2018 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 85 Bağlı Ortaklıklar
- 86 Hukuki Açıklamalar
- 87 Hâkim Şirketler ve Hâkim Şirketlere Bağlı Şirketler ile Olan İlişkiler
- 88 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Mali Durum ve Risk Yönetimi

- 90 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 91 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 95 Kâr Dağıtım Politikası
- 95 2018 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 96 2018 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

Kurumsal Yönetim

- 97 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 115 Bağımsızlık Beyanı
- 117 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 118 Bilgilendirme Politikası
- 122 Menfaat Sahipleri Politikası

Finansal Bilgiler

- 125 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

“Tavsiye Edilen Kurum”

AvivaSA, müşteri odaklı bakış açısı ile müşterilerinin tüm ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak, müşteriye temas eden tüm süreçlerini iyileştirmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyarak, “tavsiye edilen kurum” olmak için çalışmalarını devam ettirmektedir.

Müşterilerinin daha iyi hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirleyen AvivaSA, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritalarını oluşturarak verimlilik projeleri geliştirmektedir.



“İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarmak” hedefiyle faaliyetlerini yürüten AvivaSA olarak, **“bireysel emeklilik”**, **“hayat sigortası”** ve **“ferdi kaza sigortası”** alanlarında yenilikçi ürünler geliştiriyoruz.

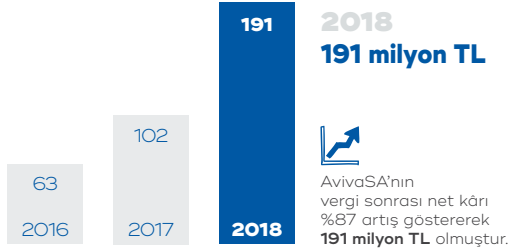
Odağımıza aldığımız müşteri memnuniyetiyle, çoklu dağıtım kanalımız aracılığıyla milyonlara ulaşıyoruz. Müşterilerimizin hayatlarını mutlu ve huzurlu şekilde sürdürmeleri için endişeleri güvene dönüştürüyoruz.

%15
Toplam Aktif
Artış Oranı

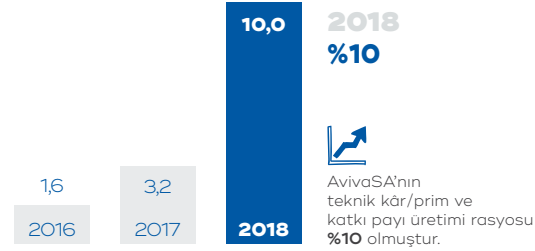
1,5 milyar TL
Prim ve Net
Katkı Payı
Üretimi

191 milyon TL
Vergi Sonrası
Net Kâr

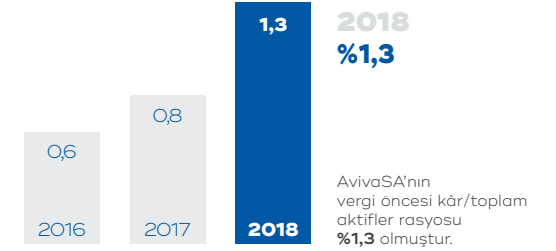
Vergi Sonrası Net Kâr (Milyon TL)



Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi (%)

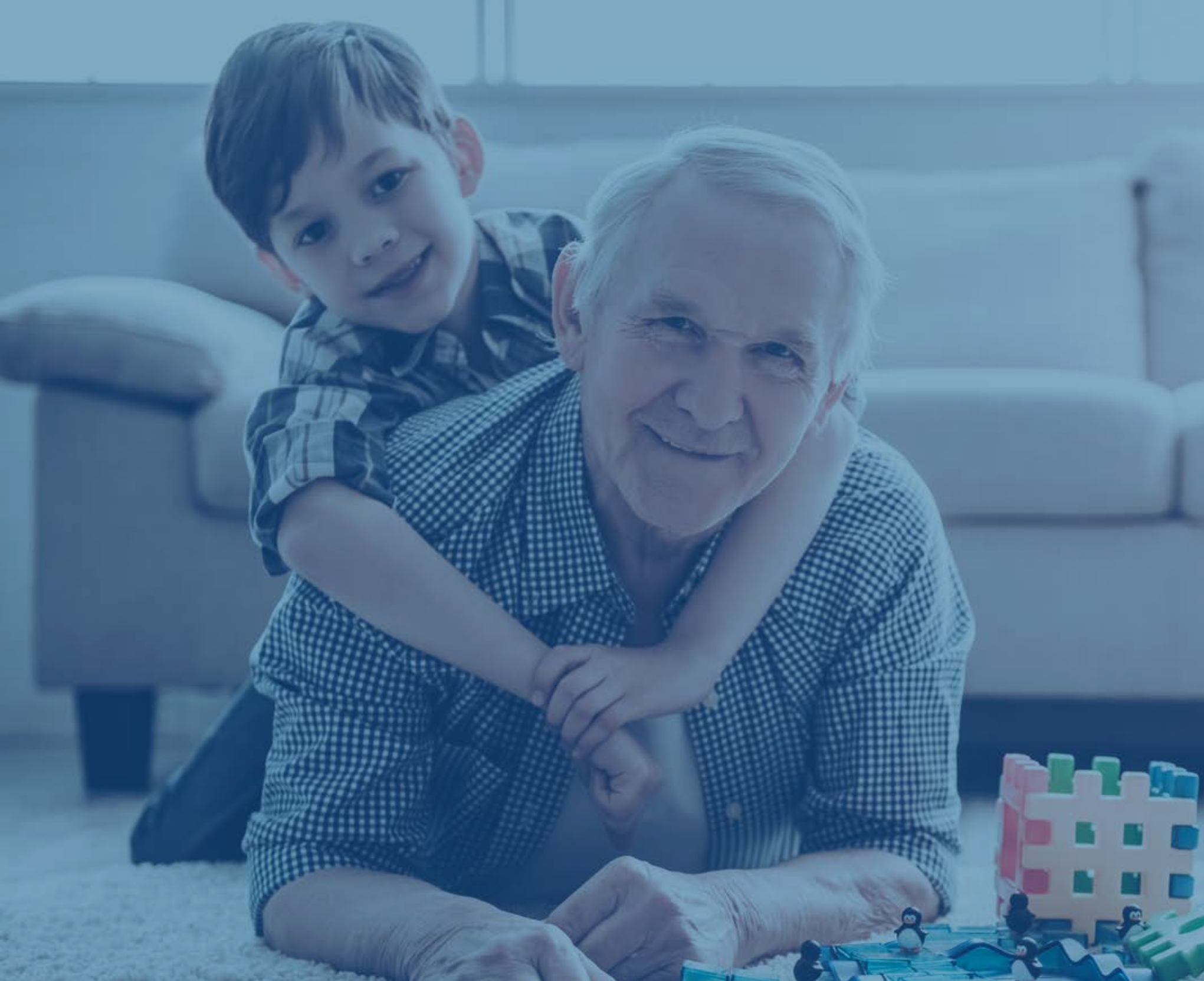


Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler (%)



2018 Gelişmeleri

AvivaSA, müşteri odaklı dijital dönüşüm yatırımlarına “Müşteri ve Saha Satış Yönetimi” platformu “Ocean”, iş süreçlerini hızlandıran “Robotics” projesi ve “WhatsApp Hizmet Hattı” ile devam etmiştir.



MUTLULUK PAYLAŞTIKÇA ÇOĞALIR



Müşterilerimiz ne kadar mutluysa kendimizi o kadar başarılı sayarız. **18 yaşından 90 yaşına kadar** her insana dokunabileceğimiz, beklentileri fazlasıyla karşılayan ürün ve hizmetler geliştiririz. 5 yıldır düzenlediğimiz **Müşteri Haftası** etkinliği ile onları en iyi şekilde anlamaya çalışan tek şirketiz.



HAYAT YENİLİKLERLE KOLAYLAŞIR



Müşteri odaklı dijital dönüşüm çalışmalarımız sonucunda **AvivaSA Mobil'i hayata geçirdik.** Müşteri ihtiyaç ve beklentileri gözetilerek tasarlanan, **kullanıcı odaklı deneyimiyle,** dünyadaki yenilikçi teknoloji ve tasarım trendlerinin uygulandığı AvivaSA Mobil; **sektörde fark yaratan** birçok fonksiyon barındırıyor.



GELECEK GÜVENLE SAĞLAMLAŞIR



Ülkemizin geleceği olan çocuklarımıza ayrı bir önem veriyoruz. Kapsamlı bir Çocuk Paketi ekleyerek oluşturduğumuz “**Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası**” ürünüyle; ailelere çocuklarının eğitim hayatını korurken bugün pek çok farklı hizmetten yararlanma imkanı sunuyoruz. Bu özel ürünle sigorta süresi boyunca ödenen toplam prim tutarı, poliçe süresi sonunda risk gerçekleşmemiş ise geri ödeniyor.



LİDERLİK BAŞARIYLA PERÇİNLENİR



Yenilikçi yaklaşımlarımız ve müşteri odaklı faaliyetlerimiz bizi başarıya taşıyor. Bir önceki yıla göre fon büyüklüğünde %11 büyümeye gösterdik.

17 milyar TL fon büyüklüğü ve %19,2 pazar payıyla, 2015'te ulaştığımız **liderliği sürdürdük**. 2 milyondan fazla müşterimizle **mutlu bir aile olduk**.

Biz
Burada
Mucizelere
inanırız



KALICILIK DEĞİŞİM DEMEKTİR



Kalıcı ve yenilikçi olabilmek, başarımızı sürdürülebilir kılmak için geçen yıl başlattığımız kültürel dönüşüm yolculuğunda önemli bir yol alındı ve 2018 aksiyonların hayata geçtiği bir yıl oldu. İçselleştirebileceğimiz iş kültürümüzün yeni kodlarını birlikte oluşturduk ve geleceğe birlikte adımlar attık.

2018 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması
2. 2018 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi
3. 2018 yılına ait Denetçi Raporlarının okunması
4. 2018 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki
5. Faaliyet yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması
6. 2018 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası
7. 2018 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi
8. Denetçi seçimi.
9. 2018 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi
10. Şirketin 2019 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi
11. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi

Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz

Varlık Nedenimiz

İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarıyoruz.

Değerlerimiz

İşimize olan yaklaşımımızı, yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir.

Daha Çok Özen Göster

AvivaSA'da, müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok ama çok önemsiyoruz.

Yapacaklarım

- Kendimi müşterilerimin ve iş arkadaşlarımın yerine koyacağım.
- Yanlış olanı her zaman arayacak ve bulacağım.
- Şirket parasına kendi param gibi dikkatli davranacağım.

Yapmayacaklarım

- Korkunun doğru yolu kapamasına izin vermeyeceğim.
- Rakamları mazeret olarak kullanmayacağım.
- Bilinçsizce ve sorgulamadan süreçleri uygulamayacağım.

Karmaşayı Yok Et

AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz.

Yapacaklarım

- İşleri herkes tarafından anlaşılabilir kadar basit yapacağım.
- İşleri yalın ele alacağım.
- Baştan sona müşterinin bu işin sonunda benden ne beklediğini düşüneceğim.

Yapmayacaklarım

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağım.
- Yalnızca kendimi korumak için insanları süreçlere boş yere dâhil etmeyeceğim.
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğim.

Asla Durma

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız.

Yapacaklarım

- Engeller ne olursa olsun istenen sonuca ulaşmak için yaratıcı düşüneceğim.
- Cesur kararlar vereceğim.
- Hatalarımdan öğrenip başarılarımızı kutlayacağım.

Yapmayacaklarım

- Mevcut durumla yetinmeyeceğim.
- Aynı hataları ikinci kez yapmayacağım.
- Her şeyi tek başıma yapmaya çalışmayacağım.

Gelecek Yarat

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız.

Yapacaklarım

- Yarınlara benim bulduğumdan çok daha iyi bir şey bırakacağım.
- Bugün aldığım kararlardan 20 yıl sonra da bugünkü kadar gurur duyacağım.
- Topluma katkıda bulunacağım.

Yapmayacaklarım

- Yalnızca kısa vadeli kazançlar için çalışmayacağım.
- Daha fazla getirisi olmadığı müddetçe yöntem değiştirmeyeceğim.
- Mirasımıza gölge düşürmeyeceğim.

Finansal ve Operasyonel Göstergeler

AvivaSA'nın 2018 yılsonu itibarıyla toplam prim ve net katkı payı üretimi 1,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.



**19,3
Milyar TL**

2018 yılında AvivaSA'nın toplam aktifleri 19,3 milyar TL olmuştur.

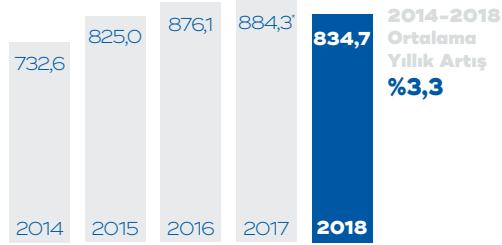
Finansal Göstergeler (milyon TL)

	2014	2015	2016	2017	2018	Yıllık Artış (%) (2014-2018)
Toplam Prim ve Net Katkı Payı Üretimi	1.404	2.267	1.787	2.144	1.519	2
Toplam Aktifler	8.101	10.214	12.935	16.757	19.286	24
Özkaynaklar	178	155	185	264	370	20
Vergi Öncesi Kâr	61	38	73	130	249	42
Vergi Sonrası Net Kâr	46	18	63	102	191	43

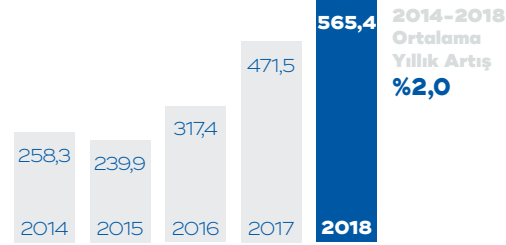
Başlıca Rasyolar (%)	2014	2015	2016	2017	2018
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	1,3	0,5	1,6	3,2	10,0
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	0,7	0,4	0,6	0,8	1,3
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	25,8	11,5	34,1	38,5	51,6
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	17,3	22,2	13,8	12,8	7,9
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	2,2	1,5	1,4	1,6	1,9

AvivaSA'nın BES fon büyüklüğü 2018 yılında %11 artarak 16,9 milyar TL'ye yükselmiştir.

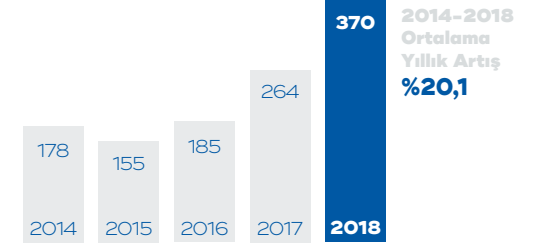
BES Katılımcı Sayısı (Bin Kişi)



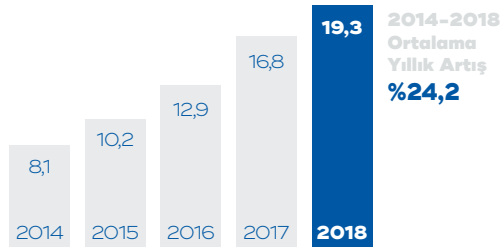
Hayat ve Kaza Branşında Prim Üretimi (Milyon TL)



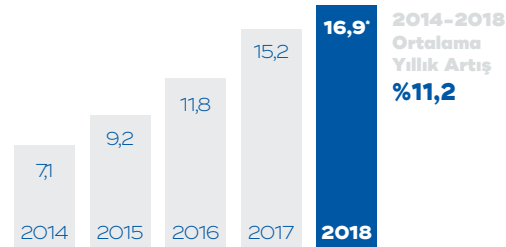
Özkaynaklar (Milyon TL)



Toplam Aktifler (Milyar TL)



BES Fon Büyüklüğü (Milyar TL)



*28.12.2018 EGM verisidir.

Sabancı Topluluğu ve Aviva

AvivaSA, dñyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding’den aldığı güç, ana faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığı büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biridir.



33 milyon

Aviva günümüzde, 33 milyon müşterisinin kendileri için önemli olanı korumasına, rahat bir gelecek için birikim yapmasına ve belirsizliğe karşı koymasına yardımcı oluyor.

Sabancı Topluluğu’na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., Türkiye’nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu’na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir ve Topluluğa bağlı şirketleri stratejik bir portföy yaklaşımı ile yönetmektedir. Sabancı Topluluğu’nun temel iş alanları; Türkiye’nin hızla büyüyen sektörleri olan banka, sigorta, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri faaliyet gösterdikleri sektörlerin lideri konumundadır.

Sabancı Holding’in kendi hisselerinin yanı sıra 12 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul (BİST)’da işlem görmektedir. Sabancı Topluluğu’na bağlı şirketler 14 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika’nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli

bir güç haline gelmiştir. Sabancı Holding’in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement, Philip Morris ve E.ON yer almaktadır. Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerin artırılmasından sorumludur.

Bir Bakışta Aviva

Aviva Group 320 yılı aşkın bir süredir geniş bir yelpazede sigorta ve birikim ürünleri sunuyor. Günümüzde, 33 milyon müşterisinin kendileri için önemli olanı korumasına, rahat bir gelecek için birikim yapmasına ve belirsizliğe karşı koymasına yardımcı oluyor.

Birleşik Krallık’ın en büyük sigortacısı olan Aviva, ölçek, kârlılık ve rekabet avantajına ulaşabileceği pazarlara odaklanmaktadır ve Avrupa, Kanada ve Asya’da güçlü uluslararası varlığını sürdürmektedir.



Bireysel emeklilik ve hayat sigortası konularında Türkiye'nin öncü kuruluşlarından olan AvivaSA, 14 ülkede faaliyet gösteren İngiliz sigorta devi Aviva ve Türkiye'de birçok sektörde faaliyet gösteren ve Türkiye'nin en büyük holdinglerinden biri olan Sabancı Holding'in ortaklığı sonucu 2007 yılında kurulmuştur.

AvivaSA'ya Genel Bakış

AvivaSA, müşteri odaklı bakış açısı ile müşterilerinin tüm ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek “tavsiye edilen kurum” olmak için çalışmalarını sürdürmektedir.



1.360
Çalışan

2018 sonu itibarıyla AvivaSA'nın 1.360 çalışanı bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası konularında Türkiye'nin öncü kuruluşlarından olan AvivaSA, 14 ülkede faaliyet gösteren İngiliz sigorta devi Aviva ve Türkiye'de birçok sektörde faaliyet gösteren ve Türkiye'nin en büyük holdinglerinden biri olan Sabancı Holding'in birleşmesi sonucu 2007 yılında kurulmuştur.

Sektörün Lider Kuruluşu

AvivaSA, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding'den aldığı güç, ana faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığı büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biridir.

Şirket, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi pazarın kurallarını ve standartlarını belirlemektedir.

Çoklu Dağıtım Modeli

AvivaSA, başta Akbank olmak üzere Türkiye'nin önde gelen bankalarıyla kurduğu güçlü bankasürans ağı, sektörün en büyük direkt satış ekibi; kurumsal projeler, acente ve tele satış olmak üzere alternatif dağıtım kanallarıyla sektörün en başarılı çoklu dağıtım kanalı yapısıyla, 2 milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.

Müşteri Odaklı Hizmet

AvivaSA, müşteri odaklı bakış açısı ile müşterilerinin tüm ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak, müşteriye temas eden tüm süreçlerini iyileştirmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyarak, “tavsiye edilen kurum” olmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

AvivaSA, müşterilerinin daha iyi hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritaları oluşturularak verimlilik projeleri geliştirilmekte; müşterilerle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.

İlk Bakışta 2018

2018 sonu itibarıyla AvivaSA'nın 1.360 çalışanı bulunmaktadır. AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 28 Aralık 2018 verilerine göre bireysel emeklilik pazarında 16,9 milyar TL fon büyüklüğü ile %19,2 pazar payına sahiptir. Yönetilen varlık büyüklüğü bazında Şirket bireysel emeklilik sektöründe lider konumda bulunmaktadır. Hayat sigortaları pazarında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 565,4 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi ile emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %7,6 pazar payı elde etmiştir.

**AvivaSA, müşterilerinin
daha iyi hizmet
alabilmesini temel
iş prensibi olarak
belirlemiştir.**



2018 Kısa Kısa

AvivaSA Mobil, Ekim Ayında Müşterilerin Kullanımına Sunuldu

AvivaSA, self servis özellikli ilk mobil uygulaması olan AvivaSA Mobil'i Ekim ayında App Store ve Google Play Store'dan müşterilerinin hizmetine sundu. Müşteri ihtiyaç ve beklentileri gözetilerek tasarlanan, kullanıcı odaklı deneyimiyle, dünyadaki yenilikçi teknoloji ve tasarım trendlerinin uygulandığı AvivaSA Mobil; toplu para yatırma, katkı payı tutarı değişikliği, fon dağılım değişikliği, finansal haberler, fon performans takibi, emeklilik demo hesaplama araçları, push bildirim paylaşımı ve canlı destek gibi sektörde fark yaratan birçok fonksiyon barındırıyor.

AvivaSA, müşteri odaklı dijitalleşme çözümlerine yenilerini ekledi

AvivaSA, müşteri odaklı dijital dönüşüm yatırımlarına "Müşteri ve Saha Satış Yönetimi" platformu "Ocean", iş süreçlerini hızlandıran "Robotics" projesi ve "WhatsApp Hizmet Hattı" ile devam etti. AvivaSA, kampanya, referans yönetimi, saha aktiviteleri, anket ve aramalar gibi operasyonlarda dijitalleşmeyi ve kurum hafızası oluşturmayı sağlayan; mekandan ve cihazdan bağımsız kullanılabilen, hızlı ve kullanıcı dostu "Müşteri ve Saha Satış Yönetimi" platformu Ocean'ı, tüm saha satış ekiplerinin kullanımına açtı. AvivaSA yıl içerisinde ayrıca, dijital dönüşüm programının bir parçası olarak, iş süreçlerini hızlandırmak ve verimliliği artırmak amacıyla Robotics projesini devreye alırken, Otomatik Katılım ile birlikte giderek artan müşteri ihtiyaçlarını karşılamak, müşterilerinden gelen soru ve talepleri anında cevaplayabilmek amacıyla "Otomatik Katılım WhatsApp Hizmet Hattı"nı hizmete soktu.

AvivaSA'nın yeni hizmetiyle Otomatik Katılım'a dâhil olmak daha da kolaylaştı

İşverenlerin iş yükünü ortadan kaldırmak amacıyla, AvivaSA kurumsal web sitesi üzerinden teklif alıp, kolay ve hızlı bir şekilde Otomatik Katılım sürecine dâhil olabilecekleri "Otomatik Katıl" hizmeti devreye alındı. "Otomatik Katıl"

üzerinden firma yetkilileri, herhangi bir satış danışmanına ihtiyaç duymadan teklif alıp, sözleşme sürecini tamamlayabilme imkânı elde ettiler.

AvivaSA Müşteri Haftası'nı müşterileri ile kutladı

AvivaSA, müşterilerini daha yakından tanımak, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda onlara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla beş yıldır düzenlediği "Müşteri Haftası" etkinliğini bu yıl; müşterilerin ve çalışanların bir arada olduğu yeni bir içerikle kutladı. Hafta boyunca "Benim Müşterim" video yarışması, "Müşterilerimizi Dinliyoruz" ve "Bildiklerinizi Unutun" etkinlikleri gerçekleştirildi. Tüm haftaya yayılan etkinliklerde; AvivaSA çalışanlarının müşterilerle birebir temas etmesi ve müşteri odaklı bakış açısının yaygınlaştırılması amaçlandı.

AvivaSA, "Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası" ile eğitime katkı sunmaya devam ediyor

AvivaSA, kapsamlı bir Çocuk Paketi ekleyerek oluşturduğu "Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası" ürünüyle; ailelere çocuklarının eğitim hayatını koruma imkânı sunuyor. Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası ürününde yer alan Çocuk Paketi içeriğinde, çocuk sağlığı danışmanlığı, pedagoğ-psikolog danışmanlığı, eğitim koçluğu, kariyer koçluğu, indirimli sosyal aktiviteler, yurt dışı eğitim, indirimli etüt merkezleri, dil kursları, kırtasiye, yayınevi, yaz-kış kamplarında %30'a varan indirim gibi hizmet ve avantajlar yer alıyor.

AvivaSA'dan Anne Babaların Eğitim Gündemi Araştırması

AvivaSA, 15 yaş ve daha küçük çocuğu olan anne babaların, "çocuklarının eğitimine nasıl yaklaştıklarını" ve "eğitim-birikim, eğitim-sigorta ilişkisini" öğrenmek amacıyla, Yöntem Araştırma Danışmanlık şirketi işbirliğinde, "Anne Babaların Eğitim Gündemi" araştırmasını gerçekleştirdi. İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Kayseri, Samsun, Trabzon, Diyarbakır, Erzurum, Malatya ve Tekirdağ illerinde yapılan araştırmada; Eğitim Kurumu Tercihleri", Eğitim Dönemleri", "Eğitim Süresince Çocuklarımızın Başına Gelecek En



AvivaSA, ABD merkezli International Awards Associates'ın (IAA) düzenlediği "Vega Digital Awards"ta, dijital iletişim projeleriyle üç ödül birden kazandı

İyi Şeyler”, “Çocuklarımızın Gurur Duyacakları Başarıları”, “Anne Babaların Eğitimle İlgili Genel Düşünceleri” ve “Eğitim-Birikim-Sigorta İlişkisi” gibi konular araştırıldı.

AvivaSA, 2018 Satış Vizyon Toplantısı’nda “sihirbazlarını” ağrladı

AvivaSA ve Akbank üst yönetimi, acenteleri, satış ekipleri ve Akbank çalışanlarından oluşan 1.400 kişilik ekip, Antalya’da “2018 Satış Vizyon Toplantısı” için bir araya geldi. AvivaSA CEO’su Fırat Kuruca liderliğinde düzenlenen, Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanı ve AvivaSA Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer’in de katıldığı toplantıda; Şirket’in 2017 yılı sonuçları değerlendirilerek, önümüzdeki dönem hedefleri paylaşıldı. Toplantıda ayrıca, Aviva Uluslararası Sigorta CEO’su Maurice Tulloch da görüntülü mesaj aracılığıyla katılımcılara seslendi.

AvivaSA “Ne İzlesem?” projesi

AvivaSA, yeni marka konumlandırması “Yarın şimdiden güzel” ile ilişkilendirerek hazırladığı dijital iletişim çalışmalarına bir yenisini ekledi. AvivaSA, beyaz yakalı hedef kitlenin son yıllarda artan online dizi izleme eğiliminden ve sosyal medyada paylaştıkları “Acaba ne izlesem?” paylaşımlarından yola çıkarak dijital ajansı Promoqube ile birlikte “Ne İzlesem?” projesini hayata geçirdi. Proje kapsamında, ünlü oyuncu ve sunucu Doğa Rutkay Kamal ile işbirliği yaparak; online dizi önerileri sunmak için çektiği dört keyifli video oyuncunun takipçilerinden büyük ilgi gördü.

AvivaSA 2018 yılını ödüllerle kapattı

AvivaSA’ya dijital iletişim projelerinde 3 ödül birden

AvivaSA, ABD merkezli International Awards Associates’ın (IAA) düzenlediği “Vega Digital Awards”ta, dijital iletişim projeleriyle üç ödül birden kazandı. Dünyanın önde gelen dijital ve reklam profesyonellerinden oluşan bir jüri tarafından kazananların belirlendiği yarışmada AvivaSA; Sosyal Video kategorisinde, Doğa Rutkay Kamal işbirliğinde hayata geçirdiği ve

online dizi önerilerinin sunulduğu “Ne İzlesem?” projesiyle birincilik (Canopus); geçen yıl kuruluşunun 10’uncu yılı kutlamaları çerçevesinde hayata geçirdiği, dijitalleşme, müzik, sinema ve spor dallarında gerçekleşen başarılarından derlenen videolardan oluşan “Türkiye’nin ve Dünyanın 10 Yılı” ile ikincilik (Centaury) ödüllerine layık görüldü. Postkolik.com işbirliği ile hayata geçirdiği “Güzel Haberler” mikro blog projesiyle, Altın Vega (Centaury) ödülünü almaya hak kazandı.

AvivaSA’ya uluslararası İK ödülü

AvivaSA, “1-O Fark At” adını verdiği kültürel dönüşüm programıyla, “Brandon Hall HCM Excellence Awards”tan ödülle döndü. AvivaSA, şirket içi eğitim ve gelişim konularında dünyanın en prestijli danışmanlık şirketlerinden “Brandon Hall Excellence”in, dünya çapında İK uygulamalarını değerlendirdiği “Brandon Hall HCM Excellence Awards” yarışmasında; geçen yıl başlattığı “Kültürel Dönüşüm Programı” ile bronz madalyaya layık görüldü. AvivaSA, bu yıl 24’üncüsü düzenlenen yarışmada ödül alan tek sigorta şirketi olmasıyla dikkat çekti.

AvivaSA, www.otomatikkatilim.com sitesi ile Altın Örümcek’te ödül kazandı

AvivaSA, Kasım ayında gerçekleşen Altın Örümcek ödüllerinde, Mikrosite kategorisinde üçüncülük ödülü aldı. 2018 yılında 16’ncısı düzenlenen ve 29 kategoride toplam 1.470 projenin yarıştığı ve 265’inin finale kaldığı Altın Örümcek Web Ödüllerinde AvivaSA, www.otomatikkatilim.com sitesiyle, Mikrosite kategorisinde üçüncülük ödülü olarak, sektöründe ödül alan tek firma oldu.

AvivaSA’ya sosyal medya ödülü

AvivaSA; “BoomSonar” ve “Marketing Türkiye” tarafından düzenlenen, “Social Media Awards Turkey”de ödüle layık görüldü. Markalar tarafından, kurumsal iletişim ve/veya pazarlama iletişimi amacıyla oluşturulan ya da kurumun yer aldığı sektörle ilgili belirli bir tema üzerine kurgulanan Kurumsal Blog kategorisinde AvivaSA, sosyal medya ajansı Promoqube ile beraber, “Postkolik.com” işbirliğiyle hayata geçirdiği Güzel Haberler blogu ile bronz ödülün sahibi oldu.

AvivaSA, self servis özellikli ilk mobil uygulaması olan AvivaSA Mobil’i 2018 yılının Ekim ayında App Store ve Google Play Store’den müşterilerinin hizmetine sundu.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

AvivaSA 2018 yılında dijital dönüşüm alanında hayata geçirdiği projelerle verimliliğini ve müşteri memnuniyetini artırdı.



AvivaSA, 2018 yılsonunda 17,4 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

Toplumun her katmanında kendini hissettiren zorluklarla geçirdiğimiz bir yılı geride bırakıyoruz. 2018 yılı sadece ülkemiz için değil, küresel ölçekte de çalkantılı ve öngörülebilirliğin düşük olduğu bir yıl oldu. Hem dünyada hem de Türkiye’de artan belirsizlikler ve dalgalanmalarla hatırlanacak 2018’in etkilerinin önümüzdeki yılda da devam edeceğini düşünüyoruz.

Güçlü ortaklık yapımızla yarınlara kararlı adımlarla ilerliyoruz

Sabancı Holding Sigorta Grubu olarak, ülkemizin içinde olduğu böyle dönemlerde farklı bir sorumluluk taşıdığımıza inanıyorum. Bireylerin ve kurumların, kendilerini güvende hissetmeye daha çok ihtiyaç duydukları günlerde üzerimize düşeni hep yaptık ve yapmaya devam edeceğiz. Tüm bu belirsizliklerin içerisinde, “Yeni Neslin Sabancı’sı” vizyonundan aldığımız güçle, işimiz ve ülkemiz için değer yaratma motivasyonumuzu hiç kaybetmeden, tüm enerjimiz ile çalışmayı sürdürdük ve sürdüreceğiz.

Bilindiği gibi sigorta sektörü holdingimizin stratejik büyüme alanlarından birisi ve ülkemiz ise, ortağımız olan 300 yıllık dünya sigorta devi Aviva’nın “yıldız” olarak adlandırdığı, yüksek büyüme potansiyeline sahip, güçlü pazarlardan birisi. 2023 yılında bireysel emeklilik pazarının 250 milyar TL’lik bir büyüklüğe ulaşacağı ve Otomatik Katılım’da ise 30 milyar TL’lik tasarruf oluşturulması öngörülüyor. İşte AvivaSA böylesi değerli bir pazarın lideri.

Sektöre ilham veren çalışmalarla liderliğimizi pekiştiriyoruz

2018 yılında, dijitalleşme ve teknolojinin olanaklarını kullanarak mevcut iş birimlerimizdeki rekabetçi yapımızı, verimliliğimizi ve büyümemizi güçlendirmek önceliğimiz olmaya devam etti. Belirsizlik ve rekabet ortamında işlerimizi esnek ve çevik yönetim yaklaşımımız, güçlü özkaynağımız, etkin risk yönetimi anlayışımız ve yetkin insan kaynağımız ile başarıyla yönettik. Ülkemize karşı duyduğumuz ve işimize yansıttığımız bu sorumluluk; çağı anlayan, işini tutku ile yapan çalışanlarımız sayesinde AvivaSA’yı sektörünün en başarılı markası konumunda tutuyor.

Şirketimiz sektördeki liderliğini pekiştirdiği başarılarla dolu bir yılı daha geride bıraktı. Bireysel emeklilik pazarının lideri olan Şirketimiz, Otomatik Katılım uygulamasının sektöre kazandırdığı büyüme ivmesiyle, 2018’i otomatik katılım dahil toplamda 17,4 milyar TL fon büyüklüğü, toplamda 2 milyonu aşkın müşterisiyle, 2015 yılında elde ettiği liderliğini devam ettirerek kapattı. AvivaSA, 432 milyon TL fon büyüklüğü ve 593 bin katılımcı ile Otomatik Katılım sisteminde de kendisine kuvvetli bir yer edinerek, özel sektör fon büyüklüğünde elde ettiği liderliği korudu.

“Dijitalleşme” stratejisi kapsamında sigorta sektöründe inovasyonun lideri olmak ve müşterisine en kaliteli hizmeti sunmak amacı ile dijital dönüşüm programını başlatan AvivaSA, hayata geçirdiği projelerle verimliliğini ve müşteri memnuniyetini artırdı. 2019 yılında da hedefimiz müşteri memnuniyeti seviyemizi daha da yukarı çekerek, BES sektöründe sergilediğimiz güçlü büyüme performansımızı devam ettirmek ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak geliştireceğimiz ürünlerle serbest hayat ürünleri pazarındaki payımızı önemli oranda artırmak.

2019 yılına girerken...

2019 başı itibarıyla, 5 kişi üzeri çalışanı olan 400 binin üzerinde işveren ve 2 milyon üzerinde çalışanın Otomatik Katılım Sistemi'ne dâhil olması, firmalara emeklilik şirketini değiştirme hakkının tanınması gibi pazarı ciddi ölçüde etkileme potansiyeline sahip gelişmeler yaşanacak.

2019 yılında işimizin anahtar kelimesinin “büyük veri” olacağına inanıyorum. Elimizdeki veriyi doğru analiz edecek, okuyacak teknolojilerimiz ve insan kaynağımız ile hem Türkiye sigorta pazarını büyütecek, hem de bu büyüyen ölçek içinde gücümüzü artıracak çözümler üreteceğiz.

Yeni yılda da sektörden daha hızlı bir gelişmeyi sürdüreceğimize, başarılarımıza yenilerini ekleyeceğimize inancım tam. Özverili çalışmalarıyla bu başarının mimarı olan tüm çalışanlarımıza, bize güvenen ortaklarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Haluk DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı



CEO'nun Mesajı

AvivaSA olarak, ülkemizde yıl içerisinde yaşanan dalgalanmalara rağmen güçlü sermaye yapımız ve sağlam temellere oturmuş iş modelimiz sayesinde hedeflerimize ulaşmayı başardık.



%76 Çalışan Bağlılığı Skoru

AvivaSA'nın çalışan bağlılığı skoru çok yüksek bir seviye olan %76 olarak açıklanmıştır.

2018 yılı tüm dünya için önemli değişimlerin ve zorlukların yaşandığı bir yıl olarak tarihe geçti. 2019 yılında da bunun etkilerinin süreceğini öngörüyoruz. Ülke olarak tüm bu yaşananlardan farklı boyutlarda etkilenirken, içeride de, önemli siyasi değişimler yaşandı. Bugün geline nokta da, zamanında açıklanan Yeni Ekonomik Program'da öngörüldüğü gibi, alınan önlemler sonucunda makroekonomik göstergelerin daha olumlu yönde seyrettiğini, "düzeltme" ve "dengeleme"nin başladığını görüyoruz. Ancak mikro ekonomik düzeyde, yani günlük hayatta, olumsuzlukları ne yazık ki bir süre daha hissedeceğiz. Ama ülkemiz geçmişte olduğu gibi, bugünleri de mutlaka aşacaktır.

AvivaSA olarak, ülkemizde yıl içerisinde yaşanan dalgalanmalara rağmen güçlü sermaye yapımız ve sağlam temellere oturmuş iş modelimiz sayesinde hedeflerimize ulaşmayı başardık. Gösterdiğimiz yüksek performans ile kâr hedefimizi geçtik ve yılın başında hayal ettiğimiz rakamlara ulaştık.

Hedefimiz Otomatik Katılım'da da kalıcı liderlik Türkiye'deki en önemli tasarruf araçlarının başında gelen bireysel emeklilik sistemi otomatik katılım sisteminin de verdiği destekle bu yıl da büyümeye devam etti. Bireysel emeklilik sistemi 2018 sonu itibarıyla sektör olarak, 88,5 milyar TL yönetilen varlık büyüklüğü ve 6,9 milyon katılımcı sayısı seviyesine ulaştı. Otomatik katılım sistemi

ise, hayata geçmesinin ardından geçen iki yıllık süre sonunda, sektör olarak 4,6 milyar TL fon büyüklüğü ve 5 milyon katılımcı sayısı seviyesinde 2018 yılını kapattı.

Şirket olarak BES'te pazar liderliğimizi korurken, Otomatik Katılım'da her yeni segmentte bir öncekinden daha başarılı olduk. Geride bıraktığımız dönemde elde ettiğimiz sonuçlar bu inancımızı ve iddiamızı pekiştiriyor. AvivaSA 2018'de yılı, otomatik katılım sistemi dahil 17,4 milyar TL fon büyüklüğü, %19 pazar payı ile bu alanda dört yıldır sürdürdüğü sektör lideri konumunu koruyarak tamamladı.

2017 yılında devreye giren Otomatik Katılım sisteminde de rekabette kısa sürede fark yaratan Şirketimiz, 2018 sonu itibarıyla 435 milyon TL fon büyüklüğü ve yaklaşık 600 bin katılımcı ile özel sektör emeklilik şirketleri arasında lider kurumlar arasına yerleşti.

Müşteri odaklılığımızla sektörde trendleri belirliyoruz

Bilgi teknolojileri alanında iki yıldır sürdürdüğümüz çalışmalar 2018'de meyvelerini vermeye başladı. Raporlama altyapımızın modernleşmesi, Bi'Tıkla, Akbank Kobi entegrasyonu gibi kendi süreçlerimizi iyileştiren yeniliklerin yanına yılın son çeyreğinde müşterilerimizin hayatını da kolaylaştıracak AvivaSA Mobil'i ekledik.

Her alanda verimlilik çalışmalarımızı sürdürdük. Yalın organizasyon yapılarıyla ve daha çok yetkilendirilmiş liderlerle daha hızlı karar alan bir yapıya büründük. Hızlı büyümeyi daha düşük maliyetle yönettik ve gider oranımızı iyileştirdik.

Bayrağı devraldığımızdan beri en çok önem verdiğimiz kültür ile ilgili bağımsız danışmanlara yaptırdığımız analizlerde Aviva'nın en güçlü kültür yapısına sahip pazarlarından biri haline geldiğimizi gördük. Ayrıca bu alanda uluslararası bir ödüle de layık görüldük.

Çalışan bağlılığı skorumuz çok yüksek bir seviyede, %76 olarak açıklandı. Kendini iyi hisseden, mutlu müşteriler için, iyi hisseden, işini ve şirketini seven çalışanların olması gerektiğine inanıyorum.

İnsan ömrü uzadıkça ve yaşlandıkça sigorta ve emeklilik ürünlerinin gerekliliği daha da ortaya çıkıyor. 18 yaşından 90 yaşına kadar her insana dokunabileceğimiz ürünlerimiz var. Hiç bir ürün ya da hizmet bu kadar uzun soluklu değil. Tam bu noktada, "müşteri odaklılık" kavramı çok daha önem kazanıyor. Sektörümüzün geleceğini, müşteri odaklı bakış açısı ve dijitalleşme belirleyecek.

AvivaSA olarak, insan kaynağımızı ve teknolojiyi en verimli şekilde kullanarak; tüm süreçlerimizi müşteri odaklılık stratejimizle yeniden düzenleyerek, sektörde müşterileri tarafından en çok tercih edilen dijital sigorta şirketi olabilmeyi hedefliyoruz. Bunun için kurum içinde verimliliği artıran yeni iş yapış tarzlarını benimseyerek, yalın süreçler tasarlamak için çalışıyoruz ve tüm bu çalışmalarımızı müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla geliştiriyoruz. Müşteri deneyimini mükemmelleştirmek ve kişiselleştirilmiş deneyimler sunabilmek için müşterilerimizi tanımak, ihtiyaçlarını anlamak ve onlara uygun kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetleri, doğru zamanda, doğru kanallardan sunarak, hayatları boyunca müşterilerimizin yanında olabilmek için çalışıyoruz.

Yenilikçiliğimiz en büyük rekabet üstünlüğümüz olmaya devam edecek

Yaşamın her alanında takip edilmesi giderek zorlaşan bir değişim var. Teknolojinin liderlik ettiği bu değişim yeni bir dünya yaratırken, ihtiyaçlar ve riskler de bu değişimin en önemli parçalarından biri haline geliyor. Her sektörde olduğu gibi, sigorta sektöründe de başarı, yeni dünyanın, yeni nesillerinin ihtiyaçlarını doğru okumaktan geçiyor. Yeni nesli ve bu yeni dünyayı anlayamayan hiçbir kurumun artık ayakta kalma şansı yok. AvivaSA olarak müşterilerin değişen ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik inovatif ürünlerini geliştirmeyi sürdürürken, teknolojiyi daha yoğun kullanarak mevcut ürünlerimizin hizmet kalitesini ve hızını artırmaya devam edeceğiz.

Bu taahhütlerimizin en büyük güvencesi kendini AvivaSA'nın başarısına adanmış yetkin ve profesyonel çalışanlarımız. Bu vesileyle çalışanlarımıza, satış kanallarımıza, ortaklarımıza, müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Fırat KURUCA
CEO



Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi

ABD ve in arasında başlayarak kre geneline yayılan ticari korumacılık eğilimleri 2018 yılında in başta olmak üzere tüm gelişmekte olan ekonomileri olumsuz etkilemiştir.



Global Ekonomik Görünümü

2016 yılından bu yana istikrarlı bir seyir izleyen küresel büyüme, 2018 yılında ivme kaybı yaşamıştır. Bu belirgin yavaşlamaya, Uluslararası Para Fonu (IMF)'nin Ekim 2018 tarihli Küresel Finansal İstikrar Raporu'nda da dikkat çekilmiş; raporda 2019 yıllarına ilişkin küresel büyüme beklentileri %3,9'dan %3,7'ye indirilmiştir.

2018 yılının global arenadaki en önemli gündem maddesi ABD'nin alüminyum ve elik ithalatına getirdiği vergi ile başlayan ticaret savaşları olmuştur. ABD'nin İran Nükleer Anlaşması'ndan çekilerek bu ülkeye yönelik ambargoları yürürlüğe koymasına da petrol fiyatları üzerinde baskı yaratmıştır. ABD Merkez Bankası (Fed)'nin faiz artırımlarının sürmesi, Avrupa Merkez Bankası (ECB)'nin parasal sıkılaştırma adımları, İtalya'daki seçim gündeminin yanı sıra bte krizi tartışmaları ve 2018 boyunca tansiyonu düşmeyen jeopolitik gerilimler yıl içerisinde uluslararası piyasaların tepki verdiği diğer önemli gelişmeler olmuştur.

ABD ekonomisi, 2018 yılında büyüme yanışlı maliye politikası sayesinde son dönemin en etkileyici performanslarından birine imza atmıştır. ABD'de ekonomik aktivitenin ve istihdam piyasasının gücü Fed'in toplam dört kez artırım yaptığı yılın sonunda politika faizini %2,25-2,50 bandına yükseltmesine neden olmuştur. Bununla birlikte, Fed Aralık

toplantısından gelen açıklamalar önümüzdeki dönemde Fed'in sıkılaştırıcı adımlarını bir miktar frenleyebileceğine ilişkin beklentileri güçlendirmiştir.

Seçimler ve siyasi gerginlikler Avro Bölgesi'nde iyimser havayı dağıtsa da, 2018 yılında kıta genelinde ılımlı bir büyüme ivmesi yakalanmıştır. Bu ortamda yılsonunda varlık alım programını sonlandıran ECB de, 2019 içerisinde faiz artırımlarına başlayabileceği sinyalleri vermiştir.

ABD ve in arasında başlayarak kre geneline yayılan ticari korumacılık eğilimleri 2018 yılında in başta olmak üzere tüm gelişmekte olan ekonomileri olumsuz etkilemiştir. Sıkılaşan likidite koşulları fon çıkışlarına neden olurken, bu ülkelerin temel makroekonomik göstergelerinde bozulmalar ve büyüme performanslarında da hissedilir yavaşlamalar kaydedilmiştir. Döviz kurlarındaki oynaklıklar ve yükselen enerji maliyetleri ve buna bağlı olarak enflasyonist canlanma da gelişmekte olan ülkeleri 2018 yılında baskılamıştır.

lkeler arasındaki ticari gerilimlerin artma potansiyelinin bulunması, Brexit süreci ve yaratacağı tepkimeler, gelişmiş ülke merkez bankalarının parasal normalleşme adımlarının hızı; son dönemde süregiden yüksel büyüme döneminin kapandığına ilişkin veriler gönderen dünya ekonomisine yönelik başlıca 2019 yılı risk faktörleridir.



BES sistemi, fiilen başladığı 2003 yılından bu yana toplam fon büyüklüğü yıllık bazda ortalama %82 büyümeye göstermiştir.

Türkiye Ekonomisinin Görünümü

Türkiye'nin, yılın ilk çeyreğinde %7,2, ikinci çeyrekte ise %5,3 büyüyerek koruduğu güçlü büyüme ivmesi, yılın ikinci yarısından sonra yavaşlama eğilimine girmiş; ekonomimiz üçüncü çeyrekte %1,6 oranında büyümüştür. Bu yavaşlamada TL'nin özellikle yılın ikinci yarısında artan bir ivme ile belirgin değer kaybetmesi, TL ve yabancı para cinsi borçlanma maliyetlerinin artması, yıllık enflasyon oranlarının son 15 yılın zirve seviyelerine yükselmesi gibi faktörler etkili olmuştur.

2018 yılının en kritik gündem maddeleri kur dalgalanmalarıyla birlikte yüksek enflasyon olmuştur. 2017 yılını %11,9 ile kapattıktan sonra yılın ilk bölümünde daha düşük seviyede gerçekleşen enflasyon, Mayıs ayından sonra hızla yükselerek Eylül ayında %24,5 seviyesine ulaşmıştır. Merkez Bankası, TL'deki değer kaybını hafifletmek ve enflasyon seviyesini kontrol altına alabilmek amacıyla Eylül Para Politikası Kurulu (PPK) toplantısında 625 baz puanlık faiz artışı yapmış; aynı zamanda faizlerde sadeleştirme sağlamıştır. Açıklanan Yeni Ekonomi Programı ile birlikte para politikalarının yanı sıra maliye politikalarında da sıkılaştırmaya gidilmesi ve Enflasyonla Topyekün Mücadele Programı'nın etkisiyle birlikte enflasyon düşüşe geçmiş ve 2018 sonunda TÜFE yıllık bazda %20,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Temmuz ayında, kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, Türkiye'nin kredi notunu "BB+" seviyesinden "BB" seviyesine indirerek kredi görünümünü 'negatif' olarak değiştirmiştir. Açıklamada, enflasyondaki sıçrama, cari açığındaki artış, dış finansman koşullarındaki zorlaşma ve TL'deki hızlı değer kaybının özel sektör üzerindeki olumsuz etkisi gibi faktörler nedeniyle makroekonomik istikrar üzerindeki aşağı yönlü risklerin arttığı ifade edilmiştir. Sonraki dönemde benzer gerekçeler ile diğer derecelendirme kuruluşlarından da not indirimleri gelmiştir.

Öte yandan, dış talepteki canlılığın sürmesi ve yurt içerisinde düşen talep koşulları gibi nedenler ile Türkiye'nin dış ticaret açığında kayda değer bir iyileşme süreci başlatmıştır. Dış ticaret açığındaki daralmaya turizm gelirlerindeki önemli artış eklenince Türkiye ekonomisi uzun bir aradan sonra ilk kez cari işlemler fazlası vermeye başlamıştır.

Yeni Ekonomi Programı (YEP)'a göre Türkiye'nin 2019 yılında %2,3 seviyesinde büyüyeceği tahmin edilmektedir. YEP'te 2019 sonu için öngörülen Tüfe enflasyonu %15,9 seviyesinde. YEP'te 2019 sonu için bütçe açığı / GSMH oranının %1,8 ve cari açık / GSMH oranının ise %3,3 olacağı öngörülmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Ve Hayat Sigortacılığının Görünümü

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de sosyal güvenlik sistemini tamamlayıcı olarak kurulan bireysel emeklilik sistemi (BES), mevzuat değişiklikleri, teknolojinin ve dijitalleşmenin daha fazla entegre olmasıyla ürün ve hizmet çeşitliliğinin artması ve sektörde sürekli büyüyen rekabet ile gelişimini aralıksız sürdürmektedir.

GSYH oranı baz alınarak dünyadaki diğer ülkelerle kıyaslandığında, Türkiye'deki sistemin büyümeye açık olduğu net bir şekilde görülmektedir. BES sistemi, fiilen başladığı 2003 yılından bu yana sektör toplam fon büyüklüğü 2018 yılsonu itibarıyla GSYH'ın sadece %2'sini oluşturmaktadır. Bu oran Avrupa ve OECD ortalamalarına göre oldukça düşük bir seviyede yer almaktadır.

Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi

AvivaSA'nın diğer temel faaliyet alanı olan hayat sigortaları branşında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) yılsonu verilerine göre toplam prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemine göre %2,3 artış ile 7,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.



6,9 Milyon

Türkiye genelinde BES katılımcı sayısı 2018 yılında 6,9 milyon kişi olmuştur.

2013 yılında doğrudan %25 devlet katkısının ve 2017 yılında Otomatik Katılım'ın hayata geçmesi BES'in Türkiye'deki gelişimi açısından kırılma yaratan reformlar olmuştur. 2018 Ocak ayında çalışan sayısı 50 ve 99 arasında olan işyerlerini; Temmuz ayında ise çalışan sayısı 10 ve 49 arasında olan işyerlerini de kapsayacak şekilde genişletilen Otomatik Katılım, tasarrufun alışkanlık haline getirilmesi ve ekonomik kalkınma açısından mihenk taşi bir gelişme kabul edilmektedir.

Otomatik Katılım'ın da devreye girmesi müşteri odaklı yaklaşımlar ve mevzuata uygunluğu iyice ön plana çıkarırken sektörel rekabetin de artmasına neden olmuştur. Güçlü oyuncularıyla kısa sürede önemli bir gelişme gösteren BES sektörü için artık katılımcının sistemde kalış sürelerinin uzatılması en az katılımcı sayısının ve fon büyüklüklerinin artırılması kadar önemli hale gelmiştir. Bu doğrultuda, hizmet kalitelerinin sürekli yukarı çekilerek müşteri memnuniyetinin geliştirilmesi ve müşterilerin sürekli ve doğru bilgilendirilerek sistemin yararları hakkında farkındalığın artırılması BES şirketlerinin son dönem faaliyetlerinin merkezinde yer almaktadır.

Otomatik katılım dahil BES 2018 yılında da toplam fon büyüklüğü bazında %18 büyüme göstermiştir. Katılımcı sayısı ise 2018 sonunda otomatik katılım sisteminin verdiği destekle yaklaşık 11,9 milyon katılımcıya ulaşmıştır.

AvivaSA'nın diğer temel faaliyet alanı olan hayat sigortaları branşında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) yılsonu verilerine göre toplam prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemine göre %2,3 artış ile 7,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 12 aylık dönemde sektörün hayat dışı prim üretimi %20,5 büyürken, hayat branşındaki büyüme ise %1,1 olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları

İngiltere'nin büyük sigorta şirketlerinden biri olan Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2018 itibarıyla	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	72.000.006,72	40,00
Aviva International Holdings Ltd.	72.000.006,72	40,00
Diğer	35.999.986,56	20,00
Toplam	180.000.000,00	100,00



AvivaSA'nın ödenmiş sermayesi 180 milyon TL seviyesindedir.

Yönetim Kurulu



Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir.

B2O Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır.

Haluk Dinçer, University of Michigan'dan makine mühendisliği dalında lisans ve işletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır.

Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



Maurice Tulloch

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Maurice Tulloch Ocak 2017'de Aviva Uluslararası Sigortacılık CEO'su olarak atanmıştır. Bu görevi öncesinde Kasım 2009- Ekim 2013 tarihleri arasında Aviva Kanada'nın CEO'luğunu yapmış, Temmuz 2012'de Grup İcra Komitesi Üyeliği'nde bulunmuş, Haziran 2016'dan itibaren yaklaşık üç yıl boyunca Aviva Birleşik Krallık & İrlanda Dünya Sigortacılık CEO'luğu görevini üstlenmiştir. Profesyonel Yönetim alanında Uzman Yönetici unvanı ve İşletme alanında yüksek lisans sahibi olan Tulloch, Birleşik Krallık ve Kanada pazarlarında aktif bir ses olmuştur. İklim değişiklikleri ve etkileriyle aktif olarak mücadele amacıyla 29 sigorta şirketi tarafından kurulan bir girişim olan ClimateWise Girişimi'nin Başkanı ve İklim konusunda küresel farkındalığı artırmak ve sigorta kullanımını teşvik etmek amacıyla hükümetler ve uluslararası kurumlarla sigorta sektörünü bir araya getiren Sigorta Geliştirme Forumu'nun Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Fuat Öksüz

Yönetim Kurulu Üyesi

Fuat Öksüz 1986 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı yıl Arthur Andersen İstanbul Ofisinde denetim asistanı olarak göreve başlayıp şirket ortaklığına kadar yükselen Öksüz, ilk 10 yıl bağımsız denetçi ve mali danışman, 1996-1999 yılları arasında Outsourcing bölümünün Kurulucuğu ve Yöneticiliği, 1999-2002 yılları arasında ise Yönetim Danışmanlığı bölümünün Liderliği'ni yürütmüştür. 2003 yılında Ernst & Young Türkiye operasyonuna şirket ortağı olarak katılmış ve burada bir yıl görev almıştır. 2004 yılı başında Sabancı Holding bünyesine Denetim Bölüm Başkanı olarak katılan Öksüz, aynı zamanda Sabancı Holding Etik Kurul Başkanlığı'nı yürütmüştür. 2009 yılı Aralık ayında Enerjisa bünyesine katılan Öksüz, iki yıl Enerjisa Üretim ve Ticaret şirketlerinde Eş Genel Müdür ve CFO görevinde bulunmuştur. Daha sonra Enerjisa Grubu'nda üç yıl süreyle Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı ve sonrasında üç yıl Muhasebe, Raporlama ve Vergi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Fuat Öksüz, 2018 yılı başından itibaren tekrar Sabancı Holding Denetim Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Fuat Öksüz, bir dönem Türkiye Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır.



Hayri Çulhacı
Yönetim Kurulu Üyesi

Hayri Çulhacı, 2010 yılından bu yana Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye'dir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Çuhacı, Yüksek Lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.



Lee Patrick Callaghan
Yönetim Kurulu Üyesi

Lee Patrick Callaghan, Aviva'nın Avrupa, Hindistan ve Kanada uluslararası pazarlarından sorumlu Hukuk Danışmanlığı görevini yürütmektedir. Hukuk alanında 25 yılı aşkın bir mesleki tecrübeye sahip olan Callaghan, 16 yıl boyunca İngiltere'de otomotiv ve kimya sektörlerinde çalışmıştır. Daha sonra Aviva bünyesine katılan Callaghan, Grubun Merkez, Asya ve Uluslararası operasyonlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. Lee Patrick Callaghan Aviva Group Rekabet Hukuku Danışmanlığı ve Aviva Hindistan Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra ICCJ Yayın Kurulu Üyeliği görevini icra etmektedir.



Hakan Timur
Yönetim Kurulu Üyesi

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamladıktan sonra Sabancı Üniversitesi Enerji ve Teknoloji Yönetimi Yüksek Lisans Programı'ndan mezun olan Hakan Timur, kariyerine 1997 yılında Marsa-Kraft Foods International'da başlamıştır. Daha sonra Sabancı Grubu'na katılan Timur, sırasıyla Gıda Grubu İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Sabancı Holding İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kordsa Global'de Global İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Akçansa İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş; son olarak Enerjisa'da organizasyonel iklim ve kültür gelişimi, değişim yönetimi ve stratejik insan kaynakları süreçlerinin yönetiminin yanı sıra, kurumsal iletişim yönetimi ile satınalma ve iş mükemmelliği faaliyetlerini yönetmiştir. Hakan Timur, 1 Şubat 2018'de Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanı olarak atanmıştır. 1998-2000 yılları arasında Sabancı Holding "Talent Pool" ve 2009'da "Sabancı Lider Takımı (SALT)" gelişim programlarında yer almıştır.

Yönetim Kurulu



Adam Uspolewicz
Yönetim Kurulu Üyesi

Adam Uspolewicz Aviva ailesine 2007 yılında Aviva Polonya'nın CEO'su olarak katılmıştır. Avrupa ve Asya pazarlarında iş geliştirme ve pazarlamadan sorumlu olarak 2009-2013 yılları arasında grupta üst düzey pozisyonlarda yer almıştır. Aynı zamanda Aviva Polonya'da Denetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 2013 yılında büyüyen markette sigorta, emeklilik ve yatırım ürünleri alanlarında lider olan Aviva Polonya'nın CEO'su olarak tekrar göreve gelmiştir. Aviva ailesine katılmadan önce GE Capital, Cigna ve Nationwide gibi uluslararası alanda lider finans firmalarında üst düzey pozisyonlarda görev almış, Varşova, Londra ve Lüksemburg şehirlerinde çalışmıştır. Ayrıca Varşova'da PwC'nin yöneticiliğini de yapmıştır.



Elizabeth Mary Jane Ashford
Yönetim Kurulu Üyesi

Elizabeth Mary Jane Ashford, Aviva Ailesine Nisan 2014 yılında katılmıştır. Amerika, Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Asya Pasifik bölgelerindeki çalışmalarıyla derin bir liderlik tecrübesi kazanmıştır. Ashford, Aviva'daki görevi öncesinde insan stratejisi ve liderlik gelişiminde uzmanlık alanında faaliyet gösteren kendi şirketini yönetmiş, Kleinwort Benson şirketinde İnsan Kaynakları Başkanı ve İdari Komite Üyesi olarak görev yapmıştır. Öncesinde de İsviçre'deki RWE firmasında İK Başkanı ve ABN AMRO ve HSBC firmalarında üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. CIPD üyesi olan Ashford, Londra Üniversitesi Örgütsel Gelişim dalında Master diplomasına sahiptir.



Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir.



Anthony Feliks Reczek **Bağımsız Üye**

Anthony Feliks Reczek, kariyerinin ilk aşamalarında ticari firmalarda denetim ve teknik değerlendirme analizleri yaparak ve kamu sektöründe çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Glasgow Üniversitesi'nden Ekonomi ve Muhasebe dalında lisans derecesi bulunan Reczek, 1979-2013 yılları arasında önce Coopers&Lybrand firmasında ve devamında PricewaterhouseCoopers'un farklı lokasyonlarında denetim görevi üstlenmiştir. 2013 yılından itibaren Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevleri üstlenmiş olan Reczek, Aviva Life Insurance ve General Insurance şirketlerinde, İngiliz Vanquis Bank Ltd'de ve Polonya'daki ING Bank Slaski S.A.'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Yeşim Uçtum **Bağımsız Üye**

Yeşim Uçtum, 1986 yılında, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden İşletme lisans derecesi ile mezun olmuştur. 1986-1997 yılları arasında Ernst & Young Denetim Şirketi'nin İstanbul ve Hartford (ABD) ofislerinde çalışan ve özellikle banka ve finans kuruluşları üzerinde uzmanlaşan Uçtum, bu süreçte Massachusetts (ABD) eyaletinde, Certified Public Accountant (CPA) sertifikası almıştır. 1997- 2008 yılları arasında finans sektöründe sırasıyla, Strateji Menkul Değerler, Yapı Kredi Yatırım ve Koçbank'ta Bütçe, Planlama ve Mali Kontrolden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini sürdüren Uçtum, Haziran 2005 tarihinde Koç Holding'e Bankacılık ve Sigortacılık Grubu Koordinatörü olarak atanmıştır. 2011 yılından itibaren Aviva Sigorta A.Ş. (2011-2014), Burçelik Bursa Çelik ve Döküm Sanayi A.Ş. ve Burçelik Vana Sanayii A.Ş. (2012-2014), Marshall Boya ve Vernik Sanayii A.Ş. (2013-2016), son olarak da HSBC Bank A.Ş.'de (2016-2018) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmüştür. Yeşim Uçtum, Ekim 2018 tarihinde AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Aksigorta A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine atanmıştır.

Üst Yönetim



Fırat Kuruca

Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir.



Erkan Şahinler

Genel Müdür Yardımcısı – Finans/CFO

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Erkan Şahinler, profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 1993 yılından itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde, 1993-2005 arasında Marsa Kraft Foods International, 2005-2008 arasında Gıda, 2008 yılında Exsa UK'de, Finans ve Bilgi Sistemleri alanlarını kapsayan çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Şahinler, 2008 yılında Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmış ve 2016 yılında Mali İşler'in yanı sıra Hasar ve Operasyonlar sorumluluğunu da üstlenmiştir. Erkan Şahinler, 2 Ocak 2017 tarihinden itibaren AvivaSA Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 1994 yılından bu yana Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ruhsatına sahip olan Erkan Şahinler, 2009-2014 yılları arasında Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde, Maliye-Muhasebe İnceleme Araştırma Komitesi üyeliğinde bulunmuştur.



Fisun Koç Doğan*

Genel Müdür Yardımcısı –

Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

Fisun Koç Doğan, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve aktüarya alanında yüksek lisans yapmıştır. Fisun Koç Doğan, AvivaSA'da çalışmaya başlamadan önce 3 yıl boyunca Yapı Kredi Bankası'nda hizmet vermiştir. 2002 yılında AvivaSA bünyesine katılmıştır. Bankacılık ve sigorta alanlarında 20 yıllık çalışma deneyimine sahiptir. 2002 ve 2018 yılları arasında, AvivaSA bünyesinde pazarlama, strateji, transformasyon, dijital, iş süreci yeniden yapılandırılması, proje yöneticiliği, birleştirme, birleşme sonrası entegrasyon ve IPO alanlarında çeşitli liderlik ve yöneticilik rolleri üstlenmiştir. Mayıs 2018'den bu yana International CEO'ya operasyonel, stratejik ve danışmanlık hizmetleri veren CEO International Insurance & Chairman Global GI'a İşletme Yöneticisi olarak hizmet vermektedir. Kendisi, Türkiye'de kalifiye bir aktüerdir. Sanayi derneklerinde de farklı görevler üstlenmiş; Türkiye Sigorta Birliği'nde Strateji Komitesi Başkanı, Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Çalışma Grubu üyesi ve CDO Türkiye üyesi olarak görev almıştır.

*31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Ali Önder Lülü'nün yerine Fisun Koç Doğan atanmıştır.



Selim Avşar

Genel Müdür Yardımcısı – Banka Sigortacılığı

Selim Avşar, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecelerini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar, 2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ.'de Direkt Satış ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rolünü üstlenmiştir. Avşar 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Avşar'ın 22 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Berkant Dişçigil

Genel Müdür Yardımcısı – Operasyon

Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini almıştır. 22 yıllık iş hayatına Strateji-Mori'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da girmiş; Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2010'da Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Dişçigil, halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, risk kabul, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumludur. Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi başkanlığını takiben 2019 itibarıyla Hayat Emeklilik Strateji Komitesi başkanlığını üstlenmiştir.



Yeşim Taşlıoğlu

Genel Müdür Yardımcısı – Pazarlama ve Transformasyon

Yeşim Taşlıoğlu'nun Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler alanında lisans derecesi ve Warwick Business School'dan MBA derecesi bulunmaktadır. Özel bir bankada Yönetici Adayı olarak başladığı kariyerine 1998-2017 yılları arasında IBM Küresel İş Hizmetleri'nde devam etmiştir. IBM'de yurt içi ve yurt dışında İş Danışmanı, Proje Yöneticisi, Türkiye Finansal Hizmetler Sektörü Lideri, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi Strateji ve Dönüşüm Hizmetleri Lideri (CEE), Orta Doğu ve Afrika Bölgesi (MEA) Nesnelerin İnterneti Direktörü ve Türkiye Küresel İş Hizmetleri Ülke Yönetici Ortağı olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. Yeşim Taşlıoğlu, Şubat 2017'de AvivaSA Türkiye'ye Transformasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Üst Yönetim



A. Fahri Arkan

Genel Müdür Yardımcısı – İş Teknolojileri

Lisans eğitimini, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Fahri Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Dört yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000-2016 yılları arasında Turkcell Grup şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010-2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AvivaSA İş Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



Burak Yüzgöl

Genel Müdür Yardımcısı – İnsan Kaynakları

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Burak Yüzgöl, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Görevine ek olarak, AvivaSA İcra Kurulu Üyesi ve 2017 yılının Haziran ayından bu yana PERYÖN Yönetim Kurulu Üyesi olan Yüzgöl'ün 16 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



A. Sibel Öztep Oymacı

Direktör – Risk ve İç Kontrol

Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlayan Öztep, iş hayatına NCR Bilişim Sistemleri A.Ş. 'de Bütçe Raporlama uzmanı olarak başlamıştır. 1996 yılında aynı şirketin Muhasebe Müdürlüğü'ne atanan Öztep, 2000 yılında Ak Ödeme sistemleri A.Ş. kuruluş sürecinde Mali İşler Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 2002'de Sabancı Grup Şirketleri'nden AK Emeklilik A.Ş. Finans Müdürlüğü'ne atanarak sigorta sektörüne geçen Öztep, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik 'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Finans ve Muhasebe'den sorumlu Bölüm Yöneticisi olarak görev almıştır. 2013 yılında Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu (EC) Üyesi olarak atanan Öztep, 1 Nisan 2018 tarihinden itibaren Risk ve İç Kontrol Direktörü olarak görev yapmaktadır.



İş ve Ürün Geliştirme

AvivaSA, rekabetçi konumunu pekiştirmek amacıyla 2018 yılında da önemli çalışmalara imza atmış; müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet gamını genişletmeyi sürdürmüştür.



AvivaSA, yılsonunda ulaştığı 16,9 milyar TL fon büyüklüğü, %19,2 pazar payı ile bireysel emeklilik pazarında liderliğini sürdürürken, hayat sigortası pazarında ise sektör büyümesi %2'nin çok üzeri bir seviye olan %20 büyüyerek serbest hayat üretiminde 5. sırada yer almıştır.

Odağına her zaman müşterilerini koyan AvivaSA, bu bakış açısıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, pazar dinamiklerine ve değişen teknolojiye hızla ayak uydurmasını sağlayan yenilikçi anlayışı, sürdürülebilir başarıyı hedefleyen strateji ve iş modelleriyle 2018 yılında da rekabette farklılaşmıştır.

AvivaSA, rekabetçi konumunu pekiştirmek amacıyla 2018 yılında da önemli çalışmalara imza atmış; müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet gamını genişletmeyi sürdürürken faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarını birçok yeni uygulamayla tanıştırmıştır.

Müşterileri ile kurduğu ilişkiyi uzun vadeli ve sürdürülebilir kılmak amacıyla ürün satış stratejilerini yeniden dizayn eden AvivaSA, müşteri ihtiyaçlarını ön plana alarak bireylerin gelir, segment ve yaşam döngülerine uygun ürün önceliklerini belirlemiş ve uzman satış kadrolarının müşterilerine en doğru ve etkili şekilde sunabilmelerini sağlayacak çalışmalar yapmıştır.

AvivaSA, Otomatik Katılım sisteminin kademeli geçiş sürecindeki her bir fazın pazar dinamiklerini göz önüne alarak yeniden tasarladığı satış modelleri aracılığıyla Akbank işbirliği ve bordro yazılım şirketleri ile geliştirilen stratejik iş ortaklıklarını 2018 yılında da en etkin şekilde yürüterek pazardaki yerini sağlamlaştırmayı başarmıştır.

Otomatik Katılım sistemi kapsamına giren işverenlerin web üzerinden anında teklif alarak sisteme giriş yapabilecekleri online Otomatik Katılım platformu müşteri beklentileri doğrultusunda sadeleştirilmiş ve platform “Rahat olun Otomatik Katılım işi AvivaSA’da” sloganı ile yürütülen iletişim çalışmaları aracılığıyla geniş kitlelere tanıtılmıştır. Otomatik Katılım stratejileri çerçevesinde konumlandırılan online platform üzerinde yapılan yenilikler ve platformun tanıtımına yönelik iletişim çalışmaları neticesinde önemli sayıda işverenin söz konusu kanal aracılığıyla Otomatik Katılım sistemi ile tanışması sağlanmıştır.



Rahat Olun Otomatik Katılım İşi AvivaSA'da

Otomatik Katılım sistemi kapsamına giren işverenlerin web üzerinden anında teklif alarak sisteme giriş yapabilecekleri online Otomatik Katılım platformu müşteri beklentileri doğrultusunda sadeleştirilmiş ve platform “Rahat olun Otomatik Katılım işi AvivaSA'da” sloganı ile yürütülen iletişim çalışmaları aracılığıyla geniş kitlelere tanıtılmıştır.

AvivaSA, Otomatik Katılım'a yönelik çalışmalar dışında bireysel emeklilik sektörüne yön veren öncü uygulamalar da hayata geçirmeyi sürdürmüştür. 2018 yılında BES'e kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumların ihtiyaçlarına yönelik grup emeklilik ürünleri tasarlanmaya devam edilmiş; bireysel emeklilik planlarına ise yeni fonlar eklenmiştir. Yine yıl içerisinde, müşterilerin birikimlerinin artan enflasyondan etkilenmemeleri için bireysel emeklilik planlarına ait katkı payları TÜFE oranında revize edilmiştir.

Hayat Sigortacılığı Alanında da Çok Aktif Bir Yıl Geride Kaldı

AvivaSA hayat sigortacılığı branşında da değişen pazar dinamikleri paralelinde, hizmet kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıma vizyonu doğrultusunda 2018 yılında yaptığı çalışmalarla önemli kazanımlar elde etmiştir.

Poliçe süresi sonunda ödenen primlerin müşteriye iade edildiği ve ABD doları kuruna endeksli İyi İhtimallerin Sigortası ürün gözden geçirme çalışmasıyla birlikte müşteri ihtiyacına uygun olarak tüm süreçler gözden geçirilerek iyileştirilmiştir.

Kredi hayat sigortası ürünleri müşteri araştırmaları ve rekabet analizleri ile yenilenerek ve sadeleştirilerek “tek” ürüne indirilmiştir. Her vade ve kredi tipine uygun yeni kredi bağlantılı hayat sigortası ürünü Kredim Güvende, uzun süreli işsizlik teminatı, esnek vade yapısı, müşteri odaklı ve rekabetçi yeni fiyatlamasıyla birlikte 2019 itibarıyla tüm Akbank kanallarından satışa açık olacaktır.

Banka Sigortacılığı

AvivaSA, 2018 yılında Banka Sigortacılığı dijital kanallarını zenginleştirmiş ve hizmet seviyesini artırmıştır.



Banka Sigortacılığı kanalı aracılığıyla 2018 yılında BES toplam katkı payını 2,17 milyar TL'ye yükseltmiştir.

2018 yılı Akbank ve AvivaSA Banka Sigortacılığı için geleceğe yön veren dönüşüm projelerinin hız kazandığı bir yıl olmuştur. Gerçekleşen ve planlanan ortak projelerde dinamik, sade, yenilikçi ve insan odaklı yaklaşım ön plana çıkmıştır. Akbank tarafından gerçekleşen mimari ve stratejik dönüşüm, Banka Sigortacılığı'nın iş yapış biçimini ve AvivaSA'nın sahadaki sigorta yöneticilerinin şubelerdeki konumunu da olumlu anlamda etkilemiştir.

Mart ayında Akbank ve AvivaSA'nın üst düzey yöneticilerinin katılımıyla gerçekleşen Arama Konferansı ile AvivaSA Banka Sigortacılığı kanalının geleceği tasarlanmış, stratejik yol haritası çizilmiş ve öncelikli projeler belirlenmiştir.

AvivaSA, Banka Sigortacılığı kanalındaki güçlü pozisyonunu, 2018 yılında gerek bireysel emeklilik katkı payı üretiminde gerekse hayat ve ferdi kaza sigortalarına ilişkin prim üretimlerinde yüksek performans göstererek sağlamlaştırmaya devam etmiştir.

Banka Sigortacılığı kanalı aracılığıyla 2018 yılında;

- Toplam bireysel emeklilik sözleşme kazanımının %65'i, hayat sigortası prim üretiminin ise %58'i gerçekleştirilmiştir.
- BES toplam katkı payı 2,17 milyar TL'ye yükselirken 399 milyon TL APE üretimine ulaşılmıştır.
- Ek katkı payı ödemesinde 576 milyon TL'yi aşan bir üretim gerçekleştirilmiştir.
- Hayat prim üretiminde %22,8'lik büyüme ile sektör ortalamasının üstünde büyüme kaydedilmiştir. Ferdi kaza sigortası prim üretiminde %8,5'luk büyüme gerçekleştirilmiştir.
- Otomatik Katılım'da 10 ve üzeri çalışanı olan firmalarda 665 binden fazla katılımcı sayısı ile kamu sermayeli şirketler dışında yer alan dört büyük emeklilik şirketi arasında %31'lik pazar payı elde edilmiştir.

AvivaSA, 2018 yılında Banka Sigortacılığı dijital kanallarını zenginleştirmiş ve hizmet seviyesini artırmıştır. Tüm saha ekiplerine dağıtılan hybrid cihazlar, satış uygulamalarının dijital kanallara taşınması, AvivaSA mobil uygulaması, saha performans takibi ve raporlama süreçlerinin online ortamlara taşınması, yeni ürün tasarımları, tüm kanallarda tek ve mükemmel müşteri deneyimi yaratma çalışmaları ve saha satış sürecine destek olacak ürün bilgilerinin yeniden düzenlemesi Şirket'in dönüşüm sürecini hızlandıran projelerden sadece bir kısmıdır.

200 farklı işlem

AvivaSA'nın ana iş ortağı Akbank şubeleri içinde yapılan günlük yaklaşık 200 farklı işlem yeni gişe tasarımıyla sıra beklemeden self-servis olarak yapılacaktır.

AvivaSA'nın ana iş ortağı Akbank, mimari ve stratejik dönüşüm kapsamında geliştirilen yeni süreçler ile sadece sözleşme işlemlerinde %95 kâğıt tasarrufu sağlamayı hedeflemektedir. Şube içinde yapılan günlük yaklaşık 200 farklı işlem yeni gişe tasarımıyla sıra beklemeden self-servis olarak yapılacaktır. Sıra bekleme ve işlem süresindeki düzenlemelere ek olarak her üç imzadan ikisi kaldırılarak bankacılık operasyonlarının sadeleştirilmesi doğrultusunda önemli bir adım atılmıştır. Bu kapsamda bankacılık işlemlerinin yanı sıra sigorta ve emeklilik hizmetlerinin de şubeler aracılığı ile müşteri odaklı, hızlı ve dijital çözümlerle sunulması amaçlanmaktadır. AvivaSA, yüksek büyüme potansiyeline sahip Banka Sigortacılığı ile müşterilere daha iyi hizmet verme, satış süreçlerini sadeleştirme, teknolojik entegrasyonu güçlendirme, banka kanalına uygun ürün portföyü oluşturma ve iş ortakları ile stratejik uyum ve koordinasyonu artırmaya yönelik olarak 2019 yılında da sektörde yenilikçi adımlar atmaya devam edecektir.



Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

20 yıllık geçmişe sahip Direkt Satış Kanalı gücünü, kendi referansını kendi yaratan ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından almaktadır.



Direkt Satış Kanalı

Güçlü Temeller Üzerinde: Direkt Satış

AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan Direkt Satış Kanalı, aynı zamanda bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün de en büyük ve en deneyimli direkt satış kadrosuna sahiptir. 20 yıllık geçmişe sahip Direkt Satış Kanalı gücünü, kendi referansını kendi yaratan ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından almaktadır.

Direkt Satış Kanalı'nın yıllar boyunca sürekli devam ettirdiği yüksek BES katkı payı üretimi 2018 yılında da devam etmiş; yılsonunda 707 milyon TL üretim gerçekleştirilmiştir. Yeni iş üretim verilerine bakıldığında ise 138 milyon TL üretime ulaşılmıştır.

2018 yılında hayat prim üretiminde istikrarlı büyümesini sürdüren Direkt Satış Kanalı, toplam 104 milyon TL hayat sigortası prim üretimi ile bir önceki yıla göre %55'lik büyümeye elde etmiştir. Ayrıca Direkt Satış Kanalı şirket serbest hayat prim üretiminde %26'lık bir paya sahiptir.

2018 yılında Direkt Satış Kanalı'nda takip edilen aktivite, referans ve kampanya yönetimi gibi konuların dijital bir platforma taşındığı Ocean B2C ile birlikte 360 derece müşteri

görünümüne tek sayfadan ulaşılabilen, anlık performans takibinin yapılabildiği ve saha iletişimde daha güçlü ve hızlı bir yaklaşım fırsatı veren bir araç kullanıma sunulmuş ve kanal verimliliği artırılmıştır.

Dijitalleşme yolunda satış kanallarının hayatını kolaylaştırmak amacıyla Bi'Kolay ve Bi'Tıkla sistemleri hayata geçirilmiştir. Bu araçlar ile operasyonel süreçlerin azaltılması ve çalışan verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

AvivaSA'nın kültürel dönüşüm ve stratejik vizyonu ve "Mutlu Çalışan, Mutlu Müşteri" yaklaşımı doğrultusunda Direkt Satış Kanalı çalışanlarının yeni nesil ofislerinde güçlü donanım destekleri ile "Daha Dijital ve Daha Mobil" olmaları sağlanmıştır. Proje 360 ile de müşterilere 360 derece hizmet verebilmek amacıyla ürün gamını genişletecek adımlar atılmaktadır.

Direkt Satış Kanalı'nın 2019 yılı hedefi, potansiyel müşterileri kanala kazandırırken hayat sigortası ve bireysel emeklilik üretimini artırarak kârlı büyümeye devam etmek olacaktır. Önümüzdeki dönemde dijital uygulamaları satış sürecinde etkin kullanarak kişi başı verimliliği artırmak temel öncelikler arasında yer alacaktır.



138 milyon TL

Direkt Satış Kanalı'nın BES katkı payı üretimi 2018 yılsonunda 138 milyon TL olarak gerçekleştirilmiştir.

Acenteler Kanalı

Acenteler Kanalı'nda Akıllı Büyüme

AvivaSA Acenteler Kanalı, 2018 yılında acente sayısı ve faaliyet gösterdiği il sayısını koruyarak performansını devam ettirmiştir. 2018 yılında hedeflenen değer odaklı acente yaklaşımı ile acentelere risk ve üretim bazlı bir segmentasyon yapılmış, revize edilen 4Renk Gelişim Programı'nın yanı sıra kalite verileri ve tutundurma oranlarının temel alındığı bir performans yönetimi gerçekleştirilmiş, böylece kanalda önceliklendirilen verimlilik ve akıllı büyüme sağlanmıştır.

Ortak amaca odaklanan Direkt Satış ve Acenteler Yönetimi, 2018 yılında 63 yeni acente kuruluşu ile aktif faaliyet gösterdiği 43 ildeki toplam acente sayısını 386'ya ulaştırmıştır. Geride kalan faaliyet döneminde 38,8 milyon TL APE hayat sigortası üretimi gerçekleştiren Acenteler Kanalı, bireysel emeklilik alanında da 117,9 milyon TL APE'nin üzerindeki yeni iş üretimi gerçekleştirmiştir.

AvivaSA'nın dijitalleşme stratejisine paralel olarak; acentelerin operasyonel süreçlerini azaltarak, müşterilerin ihtiyaç ve memnuniyetini karşılamak için daha fazla zaman yaratmalarına olanak sağlayacak projeler hayata geçirilmiştir. 2018 yılı başında kullanılmaya başlanan Bi'Kolay uygulaması, lojistik süreçlerdeki aksamaları nedeniyle onay ve poliçeleşme sürelerinin uzamasının önüne geçmiş ve acentelerin zamandan tasarruf etmelerini sağlamıştır.

Mayıs ayı itibarıyla devreye alınan Bi'Tıklı uygulaması ile de satıştaki dijitalleşme sürecinde başka bir önemli adım atılmıştır. Kullanıcı dostu ve karmaşık olmayan ekran geçişleri ile Şirket'in iş ortaklarının verimliliği ve memnuniyetini artırılmış; değişen koşullara hızla adapte olmaları sağlanmıştır.

Acenteler Kanalı, 2019 yılı içerisinde hayata geçirmeyi planladığı Acente Portalı ile ilk etapta web, daha sonra ise geliştirilecek mobil bir uygulama ile erişimin sağlanabileceği bir platform oluşturmayı amaçlamaktadır. Böylelikle acentelerin üretim, performans ve kazanç durumlarını bu platform üzerinden anlık takip etmeleri olanaklı hale gelecektir.

Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalı, 2019 yılında da AvivaSA'nın stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye'nin en yaygın ve en güçlü acenteler kanalı olmak için sağlam adımlarla ilerleyişini sürdürecektir.

Tele Satış ve Tutundurma

AvivaSA'da tutundurma çalışmaları kapsamında müşterilerin çıkış ve transfer talepleri yönetilmektedir. Müşterilere bireysel emeklilik sözleşmeleri ve hayat poliçeleri ile ilgili avantajlar tekrar anlatılmış ve özellikle bireysel emeklilik sözleşmelerindeki devlet katkısının önemi vurgulanmıştır. Verilen bilgiler ışığında bu talep ile gelen müşterilerin yaklaşık %20'si devam etme kararı vermiştir. Tahsilat devamlılığının önemini aktarılmış, müşterilerin tasarruf oranlarını artırmalarına katkıda bulunulmuştur.

Tele Satış çalışmaları kapsamında ise katkı payı artış ve çapraz satış faaliyetleri yönetilmektedir. Mevcut müşterilerin katkı payı tutarlarında artış sağlanmış, düzenli yapılan katkı payı ödemeleri ve devlet katkısının yararları konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Talepleri doğrultusunda isteyen müşterilerle görüşülerek, yeni ürün sahipliğinin artması sağlanmıştır. Otomatik Katılım ile sisteme katılan yeni müşterilerin ikinci ürün sahiplikleri için yapılan çalışmalarda başarılı sonuçlar alınmıştır.

Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

Kurumsal Projeler Saha Satış ekipleri yoğun ve aktif saha satış aktivitelerinde bulunarak her iki segmentte 7.500'den fazla firmanın kazanılmasında etkin rol oynamıştır.



AvivaSA'nın 55 kişilik dev Kurumsal Projeler kadrosu, müşterileri Şirket'in Otomatik Katılım için tasarladığı benzersiz hizmetlerle tanıştırmıştır.

Kurumsal Projeler

2018 yılı yürürlükte olan Otomatik Katılım Yönetmeliği kapsamında Ocak ayında 50-99, Temmuz ayında ise 10-49 arası çalışana sahip olan firmaların kapsama alınmasıyla birlikte Kurumsal Projeler Saha Satış ekipleri yoğun ve aktif saha satış aktivitelerinde bulunarak her iki segmentte 7.500'den fazla firmanın kazanılmasında etkin rol oynamıştır. 2018 yılında kazanılan firmaların %36'sında imzası bulunan AvivaSA'nın 55 kişilik dev Kurumsal Projeler kadrosu, müşterileri Şirket'in Otomatik Katılım için tasarladığı benzersiz hizmetlerle tanıştırmıştır.

Ocak 2018 tarihinden itibaren 50-99 arası çalışana sahip kurumlara yönelik satış süreçleri Akbank, Acente, Broker ve Merkez aracılı olmak üzere 37 kişilik satış personeli tarafından yönetilmiştir.

Ocak 2018 döneminde işverenlerin sayıca diğer segmentlere göre daha fazla olması sebebiyle bir önceki segmentte hayata geçen satış stratejisi aynen devam ettirilmiş, Kurumsal Projeler ekibinin diğer dönemlerde elde ettiği bilgi birikimi ve tecrübeyi diğer satış kanallarına aktardığı Otomatik Katılım Koçluğu modeline devam edilmiştir. Bu model ile Banka ve Direkt Satış kanallarında görevlendirilmiş satış ve bölge yöneticilerine, mevzuat, kurumsal müşteri ve dijital alanlarda verilen hizmetlerin içeriği, bunların işverenlere aktarılmasına ilişkin koçluk

verilmiştir. Bunların yanı sıra Kurumsal Projeler Ekibi; Akbank kurumsal, ticari, acente ve broker segmentlerindeki işverenlere yönelik satış faaliyetlerine de devam etmiştir.

Temmuz 2018 tarihinde sisteme giren 10-49 arası çalışana sahip işverenlere de Nisan ayı itibarıyla farklı işbirlikleri ve bordro entegrasyon programları ile sektörde ses getiren yepyeni iş modeli ile yaklaşılmıştır.

Bordro entegrasyonları konusunda işbirliği yapılan çözüm ortakları sayesinde, Otomatik Katılım müşterilerinin başvuru ve tahsilat süreçlerini zahmetsiz ve hızlı bir şekilde çözümlemelerine olanak sağlanmış, 2018 yılı içinde başarılı sonuçlara imza atılmıştır.

Otomatik Katılım dışında mevcut diğer grup BES ve grup hayat müşterilerine hizmet vermeye devam edilmiş; yeni İşveren Katkılı Grup Emeklilik planı ve Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Planı pek çok kurumda hayata geçirilerek, işveren katkılı grup emeklilik pazarında da aktif oyuncu olarak yer alınmıştır.

Çoğunluğu Akbank şubeleri aracılığıyla olmak üzere Akbank, broker, acente ve mevcut gruplarına 20 bini aşan sayıda grup BES, İGES ve GBB satışı yapılarak, Otomatik Katılım müşterilerinde işveren katkısı çapraz satış olarak konumlandırılmıştır. Grup hayat ve grup ferdi kaza portföyünde %100 yenileme oranı ile tüm kurumsal müşterilere risk ürünleri pazarında da hizmet vermeye devam edilmiştir.



Kurumsal Projeler Ekibi; Akbank kurumsal, ticari, acente ve broker segmentlerindeki işverenlere yönelik satış faaliyetlerine devam etmiştir.

Müşteri Odaklılık

Kullanıcı odaklı deneyimiyle, dünyadaki yenilikçi teknoloji ve tasarım trendlerinin uygulandığı AvivaSA Mobil, sektörde fark yaratan birçok fonksiyon ve yenilik sunmaktadır.



Türkiye'nin fon büyüklüğünde lider şirketi AvivaSA, otomatik fon danışmanlığı hizmeti FonPro uygulamasını hayata geçirmiştir.

“AvivaSA Mobil” Uygulama Marketlerinde Yerini Aldı

AvivaSA'nın self servis özellikli ilk müşteri mobil uygulaması olan AvivaSA Mobil, 23 Ekim 2018'de uygulama mağazalarındaki yerini almıştır. App Store ve Google Play Store'dan indirilebilen uygulama, AvivaSA'nın müşteri odaklı dijital dönüşüm stratejisinin en önemli mihenk taşlarından biri olan “kullanıcı odaklı tasarım” prensibi kapsamında müşterilerine sunduğu ilk dijital platform olma özelliğini taşımaktadır.

Müşterilerine benzersiz bir kullanıcı deneyimi yaşatmak üzere toplamda 50'den fazla müşteri ile görüşülmüş ve yorumları alınmıştır. Deneyim tasarımı süreci sonrası Agile (çevik) yöntemi kullanılarak geliştirilen uygulamada AvivaSA müşterilerine en iyi deneyimi hatasız ve kesintisiz sunabilmek için projenin her aşamasında 300'den fazla müşteri, iç kullanıcı ve iş ortağı ile kullanıcı testleri gerçekleştirilmiştir.

Müşteri ihtiyaç ve beklentileri gözetilerek tasarlanan kullanıcı odaklı deneyimiyle, dünyadaki yenilikçi teknoloji ve tasarım trendlerinin uygulandığı AvivaSA Mobil, sektörde fark yaratan birçok fonksiyon ve yenilik sunmaktadır.

Sektörde ilk kez mobil uygulama üzerinden müşteri odaklı başarılı bir deneyim tasarımı ile sunulan otomatik fon danışmanlığı hizmeti AvivaSA FonPro ile AvivaSA bireysel emeklilik müşterileri, piyasa koşulları ve hayat

evrelerindeki değişimlere bağlı olarak güncel risk algılarını uygulama içinde sunulan bir anket ile belirleyerek en uygun fon dağılımı önerilerini inceleyip, bu önerilere göre fon dağılım değişikliği yapabilmektedirler.

Toplu para yatırma, katkı payı tutarı değişikliği, fon dağılım değişikliği, finansal haberler, fon performans takibi, emeklilik demo hesaplama araçları, push bildirim paylaşımı ve canlı destek (live chat) uygulamanın öne çıkan özellikleri arasında yer almaktadır.

FonPro ile Katılımcılarımıza daha Etkin Varlık Dağılımı Sunmayı Hedefliyoruz

Türkiye'nin fon büyüklüğünde lider şirketi AvivaSA, sektörün en kapsamlı otomatik fon danışmanlığı hizmeti olan FonPro uygulamasını hayata geçirmiştir. Bireysel emeklilik müşterileri en çok zorlandıkları; yatırımlarına yön vermek, birikimlerinin getirisini artırmak veya hangi fonu alıp-satacaklarına karar vermek gibi konularda FonPro'dan yararlanabileceklerdir.

AvivaSA FonPro ile bireysel emeklilik müşterilerinin risk algıları doğrultusunda mevcut para piyasaları, finansal analizler, geçmiş dönem verileri ve Ak Portföy'den aldığı uzman görüşü ile müşterilerine en uygun fon dağılımı önerilerini self servis yetkinlikleri ile otomatik sunmaya başlamıştır.

OCEAN

Müşterileri daha yakından tanıyarak onların değişen beklentilerine uygun ürün ve hizmetleri, tercih ettikleri kanallardan ve ihtiyaç duydukları anda sunabilmek için tasarlanan Saha Satış ve Müşteri Yönetim Platformu'nun (Ocean), 2018 yılında da yeni yetkinliklerle geliştirilmesine devam edilmiştir.

FonPro, sunduğu “Bilgilendirme ve Fon Yönetimi” hizmetlerine dair müşterilerin memnuniyet ve davranışlarını ölçümleyebilmek için ilk aşamada Nisan 2018’de yapılan pilot uygulama ile hayata geçmiştir. Pilot uygulama ile 50 binin üzerinde bireysel emeklilik müşterisine yüz yüze, telefon ve dijital iletişim kanalları ile temas edilmiştir.

Pilot uygulama sonrası yapılan tavsiye skoru (NPS) ölçümünde, müşterilerin büyük oranda FonPro’nun tavsiyelerinden memnun kaldığının tespit edilmesi üzerine, bu hizmet Ekim 2018’de uygulama mağazalarında yerini alan AvivaSA Mobil içinde sunulmaya başlanmıştır.

Finansal Haberler Artık Müşterilerin Cebinde

AvivaSA Mobil içinde ayrıca, ünlü ekonomist ve gazeteci Emin Çapa ile AvivaSA müşterilerine özel “Finansal Haberler” video serisine başlamıştır. Her üç ayda bir yeni bölümü yayınlanan video serisinde, Çapa dönemsel ekonomik gelişmeleri ve para piyasalarının değerlendirmelerini AvivaSA müşterileri ile paylaşmaktadır. Bunun yanı sıra, AvivaSA müşterileri karşılaştırmalı olarak seçilen yatırım araçlarındaki (ABD doları, avro, altın, BIST vb.) değişimlerle ilgili anlık, piyasa haberleriyle ilgili de 15 dakikalık aralıklarla güncel finansal haberler alabilmektedirler.

Yeni AvivaSA Bütünsel Müşteri Yönetimi Modeli

Müşteri odaklı dönüşümü tüm süreçlerine yansıtan bir vizyon ile hareket eden AvivaSA, müşterilerinin yaşadıkları deneyimi bütünsel olarak ele alan, müşteri yolculuğu bazlı, deneyim katmanlı hizmet veren ve bu yaklaşımıyla sektörde fark yaratan bir şirket olmayı hedeflemektedir.

Eşsiz bir müşteri deneyimi yaratmak adına 18 Temmuz 2018 tarihinde AvivaSA müşterilerine hizmet veren tüm birimlerin ve müşterilerinin katıldığı bir çalıştay düzenlenmiştir. Bu çalıştayda müşteriler dinlenmiş, AvivaSA ile olan tüm deneyimlerindeki sıkıntı noktaları belirlenmiş ve fırsat alanları tespit edilmiştir. Müşteri

deneyimini iyileştirmek adına alınan aksiyonların tek bir çatı altına toplanması, önceliklendirilmesi ve hayata geçirilmesi için gerekli planlamalar yapılmıştır. Tüm birimler tarafından iş süreçlerine yansıtılmak üzere bütünsel müşteri hizmet modeli sürekli iyileştirilmeye devam etmektedir.

Saha Satış ve Müşteri Yönetim Platformu “Ocean”

Müşterileri daha yakından tanıyarak onların değişen beklentilerine uygun ürün ve hizmetleri, tercih ettikleri kanallardan ve ihtiyaç duydukları anda sunabilmek için tasarlanan Saha Satış ve Müşteri Yönetim Platformu'nun (Ocean), 2018 yılında da yeni yetkinliklerle geliştirilmesine devam edilmiştir.

Satış ekiplerine atanan görev, satış, kampanya gibi fırsatları anlık olarak takip etme yetisine sahip olan Ocean, 2017 yılında oluşturulan “Tekil Müşteri” görünümü ile 2018 yılında tüm müşteri temaslarını kendine entegre ederek 360 derece müşteri görünümünü AvivaSA'ya kazandırmıştır. Bu kapsamda geliştirilen projeler:

- 2018 yılı boyunca 80 bin AvivaSA müşterisiyle yapılan yüz yüze veya telefon ile yapılan görüşme verileri, Ocean üzerine kaydedilmiştir. Bu sayede Şirket müşteri ile kurduğu tüm iletişimleri kayıt altına alarak, müşterisini daha yakından tanıyabilmekte ve onun ihtiyaç ve beklentilerine uygun ürün ve hizmetleri karşılayabilmektedir.
- Bireysel emeklilik sistemine ilk kez giriş yapan müşterilere Ocean üzerinden, Çağrı Merkezi aracılığıyla “hoş geldin aramaları” yapılmaya başlanmıştır. AvivaSA güvencesi ile BES sistemine katılan müşterilerin daha etkin ve doğru bilgilendirilmesiyle sisteme olan bağlılık ve müşteri memnuniyetinde artış hedeflenmiştir.
- Yıl içinde gerçekleştirilen satış kanalı ve müşteri bazlı kampanyalar kapsamında tüm satış kanallarına Ocean üzerinden 125 binin üzerinde görev ve fırsat ataması yapılarak sonuçların anlık takibi yapılabilmektedir.

Müşteri Odaklılık

AvivaSA, sunduğu ürün ve hizmetlerin yanında, hayata geçirdiği bağlılık programları ile müşterilerinin hayatlarına değer katmaktadır.



20 binden fazla firma

Ocean altyapısı üzerine web servis olarak konumlandırılan “Otomatik Katılım Self Servis Uygulaması” ile 20 binden fazla firmanın Otomatik Katılım sistemine online olarak katılmaları ve sözleşmelerini dijital olarak oluşturmaları sağlanmıştır.

Kampanya ve tekliflerde müşteri reaksiyonları toplanarak müşterilerin daha doğru tanınması ve ihtiyaçlarının belirlenmesi hedeflenmiştir.

- AvivaSA Mobil Uygulaması aracılığıyla “Lead Generation” (Referans Yaratma) projesi hayata geçirilmiştir. Bu sayede, mobil uygulama üzerinden gelen müşteri ürün talepleri Ocean üzerinde otomatik fırsata dönüşerek ilgili finansal danışmana atanmaktadır. Sistem entegrasyonları ile müşterilerin sigorta ve birikim ihtiyaçlarına çok daha hızlı bir geri dönüş yapılabilir. Sistem entegrasyonları ile müşterilerin sigorta ve birikim ihtiyaçlarına çok daha hızlı bir geri dönüş yapılabilir.
- Banka satış kanalında, müşteri görüşmelerinin daha verimli takibi için Akbank ile Ocean üzerinde “Online Randevu Platformu” oluşturulmuştur. Böylelikle, Şirket’in iş ortağı olan Akbank’ın müşteri temsilcilerinin hayat ve emeklilik sigortacılığı kapsamında yapacağı müşteri ziyaretlerinde AvivaSA personeli ile ajanda entegrasyonu sağlanmıştır.
- Ocean üzerinden Grup Hayat Sigorta poliçeleri teklifleri verilebilmesi için gerekli geliştirmeler tamamlanmış olup, pilot uygulama devreye alınmıştır.

Otomatik Katılım ve Ocean

- Ocean altyapısı üzerine web servis olarak konumlandırılan “Otomatik Katılım Self Servis Uygulaması” ile 20 binden fazla firmanın Otomatik Katılım sistemine online olarak katılmaları ve sözleşmelerini dijital olarak oluşturmaları sağlanmıştır.

- avivas.com.tr web sitesinde yer alan bu servis sayesinde, Otomatik Katılım sözleşme üretim finansal ve operasyonel maliyetleri en aza indirgenerek, kurumsal müşterilere hızlı ve kullanıcı dostu bir dijital çözüm sağlanmıştır.

İnteraktif Hesap Bildirim Cetveli Sayesinde Bireysel Emeklilik Sözleşme Bilgileri Artık Daha Anlaşılır

AvivaSA, müşterilerine benzersiz bir deneyim yaşatma hedefiyle, bireysel emeklilik müşterilerinin birikimlerinin durumu hakkında düzenli olarak açık ve anlaşılır bilgi sahibi olabilmeleri için Hesap Bildirim Cetvelleri’ni yeniden tasarlamıştır.

Tasarım aşamasında müşterilerle yapılan A/B testlerinde elde edilen verilerde, müşterilerin bir bakışta birikimleri ile ilgili tüm bilgileri kolay, sade ve anlaşılır bir formatta görmek istedikleri tespit edilmiştir.

Bu iç görüleri dayanarak yaklaşık 40 müşteri ile 2,5 ay boyunca tasarlanan, daha anlaşılır ve müşterilerine güven veren interaktif yeni Hesap Bildirim Cetveli, AvivaSA Mobil üzerinden veya bilgisayarlardan da görüntülenebilecektir. Yeni Hesap Bildirim Cetveli gönderimlerinin 2019 yılının ilk aylarında başlaması planlanmaktadır.



AvivaSA Müşteri Bağlılık Programlarına Yatırım Yapmaya Devam Ediyor

Müşterilerinin geleceğini korumakla yetinmeyen, bugünlerini de zenginleştirmeyi hedefleyen AvivaSA, sunduğu ürün ve hizmetlerin yanında, hayata geçirdiği bağlılık programları ile müşterilerinin hayatlarına değer katmaktadır.

Geleceğini Biriktirenler Kulübü avantajlarla dolu zengin içeriğini, dijital iletişim kanalları ve sosyal medya hesapları aracılığıyla üyelerine düzenli olarak duyurmaktadır.

2018 yılında müşteri odaklı dönüşüm programı çerçevesinde, değişen müşteri ihtiyaç ve beklentileri göz önünde bulundurularak, mevcut müşteri sadakat programını yenileme çalışmaları başlamıştır.

Tasarlanan yeni program ile AvivaSA müşterilerine özel zengin fırsat ve ayrıcalıkları kapsayan, kolay kullanımı ile müşterilerin anında fayda sağlayabileceği yepyeni bir dijital platform hedeflenmektedir. Tedarikçi seçim ve sözleşme süreçleri tamamlanan programın 2019'un ilk aylarında AvivaSA müşterileri ile buluşması planlanmaktadır.



AvivaSA Müşteri Haftası

Bireysel emeklilik fon büyüklüğünde sektör lideri AvivaSA, müşterilerini daha yakından tanımak, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, onlara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla beş yıldır düzenlediği "Müşteri Haftası" etkinliğini 2018 yılında müşterilerin ve çalışanların bir arada olduğu, sektörde benzeri olmayan yepyeni bir içerikle kutlamıştır. AvivaSA'nın 2013 yılından bu yana geleneksel hale getirdiği "Müşteri Haftası" boyunca; AvivaSA Genel Müdürlük çalışanlarının katıldığı "Müşterilerimizi Dinliyoruz Paneli", AvivaSA satış bölgelerinden toplanan "Benim Müşterim" video yarışması ve AvivaSA yönetim ekibinin, hafta boyunca müşterileri arayarak görüşlerini dinlediği "Müşterilerimizi Dinliyoruz" etkinlikleri düzenlenmiştir. AvivaSA CEO'su Fırat Kuruca Facebook canlı yayınında, izleyenlere BES hakkında bilgiler vererek, AvivaSA'nın müşteri odaklı dijital dönüşümünden bahsetmiş ve canlı yayında gelen soruları yanıtlamıştır. Düzenlenen etkinliklerde müşterilerle birebir teması olmayan tüm üst yönetim ekibi ve çalışanların müşteri görüş ve beklentilerini duyması sağlanarak, AvivaSA'nın 2017 yılında başlattığı kültür dönüşümünün ortasında yer alan müşteri odaklılık kapsamında süreçlerini müşteri odaklı olarak yeniden değerlendirmesi amaçlanmıştır.

Müşteri Odaklılık

AvivaSA'da müşteri şikâyetleri ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi standartları çerçevesinde ele alınmaktadır.



Kesintisiz Geliştirilen Müşteri Deneyimi

AvivaSA'da müşteri şikâyetleri ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi standartları çerçevesinde ele alınmaktadır. Şirket, bu belgeyi Kasım 2018'de yenileyerek müşteri memnuniyeti odaklılığının bir kez daha ispat etmiştir.

Şikâyetlere geri dönüş süreleri yaklaşık %45 iyileştirilerek müşteri memnuniyeti geliştirilmiştir. Yıl içerisinde Sikayetvar.com üzerinden taleplerini ileten müşterilerin memnuniyet oranı ise %43 artmıştır.

2018 yılında satış sonrası müşteri deneyimini mükemmelleştirme amacıyla Çağrı Merkezi temasında bulunan müşterilerden alınan geribildirimler doğrultusunda, kritik noktalar belirlenerek bu beklentilerin karşılanmasına çalışılmıştır. Müşterilerin sesi olma yaklaşımıyla onlar için Müşteri Hizmet Deneyimi Bülteni ve Kütüphanesi oluşturulmuştur.

Yine yıl içerisinde fonlarla ilgili ekiplerin düzenli bilgilendirilmelerinin yanı sıra, onlar için başucu fon eğitim kitapçığı hazırlanmıştır.

VERİ VE MÜŞTERİ ANALİTİĞİ

AvivaSA Veri Odaklı Şirket Olma Yolunda Türk Sigorta Sektörüne Öncülük Ediyor

2016 yılı içerisinde, iş kararlarını verirken veri odaklı ilerleyebilmek amacı ile analitik yetkinlikleri artıracak bir vizyon oluşturan ve yol haritası hazırlayan AvivaSA, 2018 yılı içerisinde de bu yol haritasına uygun aksiyonlar alarak, kazanılan analitik yetkinlikleri iş sonuçlarına yansıtmıştır. Üç yıldır kararlılıkla sürdürülen program, AvivaSA'nın analitik yetkinlik düzeyini en üst seviyeye hızla taşımaktadır. Tüm süreçlerini müşteri odaklılık ekseninde düzenleyen AvivaSA, müşterileri tarafından en çok tercih edilen dijital sigorta şirketi olma stratejisi çerçevesinde, yeni teknolojilere yatırım yapmaya devam etmektedir.

“Ask It Never” En Az Soru İle Müşteri İhtiyaçlarını En Doğru Şekilde Belirleyebilme

Günümüz şirketlerinin stratejik hedeflerine ulaşabilmeleri için elde etmiş olduğu verilerin doğru kullanılması çok önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda Aviva Global'de başlatılan “Ask It Never” veri programı AvivaSA'da da uygulanmaya başlanmıştır.

Müşterileri 360 derece tanıyabilmek, hizmet farklılaştırması noktasında yol gösterici olabilmek ve onların ihtiyaçlarını doğru zamanda, doğru kanaldan ve doğru ürünle karşılayarak müşteri memnuniyetinin artırılmasını sağlamak çalışmaların temelini oluşturmaktadır. Hizmetlerin



%45

2018 yılında müşteri şikayetlerine geri dönüş süreleri yaklaşık %45 iyileştirilerek müşteri memnuniyeti geliştirilmiştir.

en doğru ve eksiksiz bir şekilde servis edebilmesi için tüm analitik altyapı ve mükemmelleşme çalışmaları “Ask It Never” konsepti altında geliştirilmiş olup, iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Tekil Müşteri Görünümünden “Altın Kayıt” Yaklaşımına

2017 yılında tamamlanmış olan ve AvivaSA müşterilerinin farklı sistemlerde bulunan verilerinin tekilleştirilerek derlenmesini sağlayan yeni müşteri datamartı 2018 yılı içerisinde tüm müşteri temas tarihçesini de içerecek şekilde genişletilmiştir. Yapılan veri kalitesi çalışmaları ile birlikte tüm müşteri ve müşteri ile ilişkili veriler arasından en anlamlı olanlar seçilmiş ve bunlar eğilim skorları ile harmanlanarak iş ihtiyaçlarına en uygun müşteri kayıtlarının yaratılmasına başlanmıştır. “Altın Kayıt” adı verilen bu zenginleştirilmiş müşteri kayıtları sayesinde müşterilerini daha doğru anlamak ve onlar için en doğru aksiyonları öngörebilmek mümkün hale gelmektedir.

Müşteri bilgileri zenginleştirme işlemleri “Altın Kayıt” stratejisini destekleyecek şekilde şirket dışı kaynaklardan toplanan veriler ve yapılan çalışmalar ile desteklenmekte, bu çalışmalar esnasında müşteri verilerinin gizliliği her zaman en üst seviyede korunmaktadır.

Müşteri Deneyim Matematigi: Analitik Modelleme Çalışmaları

2018 yılında bütünsel müşteri yönetimi modelinin temelini oluşturacak şekilde segmentasyon çalışmaları kurgulanmış ve çapraz/yukarı satış aksiyonları analitik modelleme çalışmaları ile desteklenmiştir. Buna ek olarak müşteri tutundurma faaliyetlerini bütünsel olarak ele alacak şekilde yapay zeka çalışmaları başlatılmıştır. Standart skora yaklaşımının yanında daha yenilikçi olan “akan veri analitiği” yaklaşımları da müşterilerin satınalma eğilimleri konusundaki çalışmalarda sıklıkla kullanılmaktadır.

Segmentasyonda Odak Müşteriler

AvivaSA, müşteri ihtiyaçlarını daha doğru bir şekilde ortaya koymak adına gerçekleştirdiği araştırmalar ve çalışmalar kapsamında mevcut segmentasyon modelini yenilemiştir. Hem müşterilerin davranış ve ihtiyaçlarını ön plana çıkaran hem de potansiyelini işaret eden yeni segment modelinin temelini her bireyin birbirinden farklı ihtiyaçları olduğu düşüncesi oluşturmaktadır.

Karmaşık Olay İşleme ve Akan Veri Analitiği

Günümüzde verinin çok hızlı tüketilmesi ve üretildiği anda değerinin en yüksek seviyede olması veriyi çok hızlı işleyecek sistemlerin varlığına ihtiyacı artırmaktadır. Farklı sistemlerin eş zamanlı olarak takip edilmesi, bilginin üretildiği anda yakalanıp tek bir elde işlenebilmesi ve bu işlem sonucunda farklı aksiyonların tetiklenebilmesi işlemi karmaşık olay işleme (complex event processing) olarak adlandırılmaktadır. Bu teknoloji ile müşteri tutundurma oranlarını ve memnuniyetini artırmak üzere 2018 yılında ihtiyaç ve talepler anlık algılanarak saha ekipleri ve müşteriler durum bazlı olarak bilgilendirilmeye başlanmıştır.

Analitik Çalışmaların Gelişmesine Katkı Amacıyla Yürütülen AvivaSA ve Üniversite İşbirlikleri

Yeni jenerasyon ihtiyaç, bakış açısı ve iş yapış biçimlerine önem veren AvivaSA, 2018 yılında Sabancı Üniversitesi Veri Analitiği Yüksek Lisans Programı ile ortak çalışma başlatmıştır. Şirket tarafından belirlenen farklı vaka çalışmalarının analitik yaklaşımlarla çözülebilmesi adına öğrencilere gerekli destek ve kaynaklar sağlanmıştır. Çalışmalar esnasında proje ekiplerine sigortacılık ve analitik modelleme çalışmaları konusunda mentorluk yapılarak vaka çalışmalarının çıktıları şirket içinde uygulanabilir hale getirilmiştir. Bunun gibi akademik işbirlikleri ilerleyen yıllarda da artarak devam edecektir.

Dijital Dönüşüm

Seçilen kanaat önderleri Dijital Garaj'a davet edilerek deneyim ve bilgilerini AvivaSA çalışanları ile paylaşmaları sağlanmıştır.



AvivaSA'nın inovasyon merkezi Dijital Garaj'da 2018 yılı boyunca 50'den fazla girişimle işbirliği görüşmesi yapılarak, müşteriler için değer üretme fırsatları değerlendirilmiştir.

DİJİTAL ÇÖZÜMLER & İNOVASYON

2016 yılında, AvivaSA'nın kurum içi ve açık inovasyon çalışmalarını yürütebilmek, girişimcilik ve inovasyon ekosistemi içerisindeki etkinliğini artırmak amacıyla kurulan ve sektörde bir ilk olan "Dijital Garaj" faaliyetleri Dijital Çözümler & İnovasyon departmanı çatısı altında toplanmış ve 2018 yılında da faaliyetlerine hız kesmeden devam etmiştir.



Dijital Garaj: Girişimler için Bir Cazibe Merkezi

AvivaSA'nın inovasyon merkezi Dijital Garaj'da 2018 yılı boyunca 50'den fazla girişimle işbirliği görüşmesi yapılarak, müşteriler için değer üretme fırsatları değerlendirilmiştir. Global yatırımcıların da dikkatini çekmiş olan ve giderek önem kazanan sağlıklı yaşam felsefesinden yola çıkarak geliştirilen Fitwell girişimi ile işbirliği yapılmıştır. Uygulama marketlerinde yer alan ve Aviva İngiltere'den aldığı yatırımla da desteklenen Fitwell uygulaması, AvivaSA çalışanları tarafından dört ay boyunca kullanılmış; toplamda 12 milyon adım atılmış, 64 kilo verilmiştir. Proje çıktıları Fitwell'in geliştirilme sürecine katkı sağlamıştır.



GarajTalks Seminerleri

2016 yılında başlatılan; inovasyon, teknoloji ve dijital dönüşüm üzerine yapılan seminer serisi GarajTalks adı altında toplanarak markalaştırılmıştır. Bu kapsamda, seçilen kanaat önderleri Dijital Garaj'a davet edilerek deneyim ve bilgilerini AvivaSA çalışanları ile paylaşmaları sağlanmıştır.

2018 yılı içerisinde; Eczacıbaşı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Faruk Eczacıbaşı, Kredi Kayıt Bürosu Genel Müdürü Kasım Akdeniz, Sabancı Holding İleri Veri Analitiği Genel Müdür Yardımcısı Attila Bayrak, Sabancı Üniversitesi Öğretim Görevlisi Prof. Dr. H. Sait Ölmez, FinTech İstanbul kurucu ortaklarından Prof. Dr. Selim Yazıcı ve Faladdin uygulamasının kurucusu Sertaç Taşdelen Dijital Garaj'ın konuğu olarak AvivaSA çalışanları ve davet edilen üniversite öğrencileri ile sıra dışı düşünme ve girişimcilik üzerine paylaşımlarda bulunmuşlardır.

25 kişilik bir iş gücü tasarrufu

AvivaSA sistemlerine yapılan tüm kurumsal Otomatik Katılım grup tanımlama işlemleri ve sözleşme cayma talepleri robotik süreç otomasyonu platformuna taşınmıştır. Bu teknoloji, 25 kişilik bir iş gücü tasarrufunu AvivaSA'ya kazandırmıştır.

Dijital Garaj Sosyal Medya'da

2018 yılında, Dijital Garaj markasıyla www.avivasadijitalgaraj.com blog sayfası ve diğer sosyal medya hesaplarında inovasyon, dijital dönüşüm ve yeni teknolojik gelişmeler ile ilgili bilgilendirici ve farkındalık artıran içerikler üretilmeye devam etmiştir.

Bu içeriklerin yanı sıra, milli basketbolcu, melek yatırımcı ve sosyal girişimci Sinan Güler gibi birçok kanaat önderi ve üst düzey yönetici ile girişimcilik ve yatırımcılık üzerine yapılan röportajlar Dijital Garaj Blog'da yer almaktadır.

Yapılan tüm iletişimler, kurum içi iletişimlerde Dijital Kültür dönüşümünü hızlandırmak üzere aylık bülten olarak ayrıca paylaşılmaktadır.

Dijital Garaj, Girişimcilik Ekosistemi ile Yana Yana

Dijital Garaj, Galata Business Angels tarafından Mayıs 2018'de düzenlenen Mentor Clinic'te sponsor ve mentor olarak yerini almıştır.

Microsoft, SAS ve IBM gibi alanlarında lider teknoloji şirketlerinin düzenlediği teknoloji zirvelerinde ve Koç Üniversitesi Kuluçka Merkezi KWORKS'te düzenlenen Digital Days'te konuşmacı olarak yer alarak yüzlerce katılımcıya inovasyon ve dijital dönüşüm çalışmaları anlatılmıştır.

Faaliyetlerinde destek olmak amacıyla ekosistemin önemli sivil toplum kuruluşlarından biri olan Türkiye Bilişim Vakfı'na AvivaSA Dijital Garaj olarak bağlıta bulunulmuştur.

Dijital Çözümler

İş ve müşteri süreçlerindeki hızlı çözüm ihtiyaçlarını bilgi sistemleri üzerinde iş yükü yaratmadan çözümleme vizyonu ile hareket eden AvivaSA, bu vizyonu yeni teknolojiler sunan farklı çözüm ortakları ile yaptığı projelerle hayata geçirmektedir.

WebChat

2018 yılında müşterilerin iletişim ihtiyaçlarına yönelik dijital çözümler sunabilmek için hayata geçirilen WebChat uygulaması ile AvivaSA Mobil uygulamasını kullanan müşterilere "Canlı Destek" hizmeti verilmektedir. Çağrı Merkezi sistemlerine de entegre edilen bu çözüm, müşterilerin ürünlerine yönelik talep ve sorularını çağrı merkezi çalışanları ile anlık olarak uygulama üzerinden yanıtlayabilme yetkinliğini Şirket'e kazandırmıştır.

Chat kayıtları, Ocean ile entegre edilerek güncel bir şekilde saklanmakta ve müşteri iletişim hafızası oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Marka ve İletişim Faaliyetleri

2018 yılı AvivaSA'nın dijital mecralarda etkileşimini ve dönüşümünü artırdığı bir yıl olmuştur.

AvivaSA, değişen pazar dinamiklerine, trendlere, tüketici ihtiyaç ve beklentilerine ayak uydurmak amacıyla yenilediği "Yarın Şimdiden Güzel" marka söylemini, tüm süreçlere uygulayarak, offline ve dijital iletişim çalışmalarıyla marka vaadini desteklemiştir.

Offline İletişim Faaliyetleri

AvivaSA, yıl boyunca gerçekleştirdiği imaj ve ürün iletişimlerinde hedef kitleye ulaşmak için gazete, dergi, radyo mecralarını kullanmıştır. Tüm yıl, ağırlıklı olarak Otomatik Katılım ve Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası ürününün iletişimi yapılmıştır.

Marka iletişimde kullanılan tüm materyaller ve mecralar, yeni marka konumlandırması kapsamında güncellenmiştir. Genel Müdürlük renovasyonunun tamamlanmasının ardından, tüm binada giydirmeler, yönlendirmeler yeni marka konumlandırmasına göre yeniden tasarlanarak uygulanmıştır.

Dijital İletişim Faaliyetleri

2018 yılı AvivaSA'nın dijital mecralarda etkileşimini ve dönüşümünü artırdığı bir yıl olmuştur.

Sosyal medyada AvivaSA kurumsal markasının bilinirliğini ve hedef kitleyle etkileşimini artırmaya yönelik; lifestyle, ürün ve etkinlik temalı içerik paylaşımları yapılmıştır. Socialbakers'tan alınan verilere göre AvivaSA'nın Facebook sayfası, bireysel emeklilik ve hayat sektörü şirketlerine kıyasla en fazla etkileşim elde eden sayfa olmuştur.

Postkolik.com ile işbirliği yapılarak tamamen AvivaSA markasına ait Güzel Haberler isimli bir kategori oluşturulmuştur (<http://www.postkolik.com/guzel-haberler>). Bu kategori altında, hedef kitlenin iyi hissetmesini ve geleceğe umutla bakmasını sağlayacak içerikler paylaşılmıştır. Kategoride yer alan haberler, sosyal medya hesaplarından da paylaşılarak, binlerce takipçiye ulaşmıştır.





avivasa.com.tr

Yenilenen marka konumlandırması, güncel tasarım trendleri ve değişen kullanıcı alışkanlıkları nedeniyle kurumsal internet sitesi avivasa.com.tr yenilenmiştir.

Sürekli yapılan iletişimlerin yanı sıra dönemsel içerik projeleriyle sosyal medya etkileşimine ivme kazandırılmıştır. Sosyal medyada kanaat önderi olan kişiler (influencer) ve hesaplar ile işbirliği içerisinde farklı hedef kitlelere yönelik içerik projeleri hayata geçirilmiştir.

Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası ürününün hedef kitlesi olan ebeveyn hedef kitlesine yönelik olarak, influencer anneler ile gerçekleştirilen halkla ilişkiler etkinliği kapsamında yapılan sosyal medya iletişimi ile etkileşim ve dönüşüm anlamında hedeflerin üzerinde sonuçlar kaydedilmiştir. Influencerların hesaplarından ve kurumsal hesaplardan yapılan #eniyiihtimalleronunolsun etiketli paylaşımlar ile toplamda 1 milyonun üzerinde erişim ve 115 bin etkileşim elde edilmiştir. Bu iletişim sayesinde Eylül ayı boyunca ortalamanın 3,7 kat üzerinde referans formu elde edilmiştir.

Beyaz yakalı hedef kitleye yönelik olarak ise “Ne İzlesem?” ve “2019’da Neler Yapsak” isimli sosyal medya projelerine başlanmıştır. Son yıllarda artan online dizi izleme eğiliminden ve sosyal medyada paylaşılan “ne izlesem?” paylaşımlarından yola çıkılarak “Ne İzlesem?” projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, ünlü oyuncu ve sunucu Doğa Rutkay Kamal ile işbirliği yapılarak; oyuncunun takipçilerine online dizi önerileri sunduğu dört keyifli video çekilmiştir. Doğa Rutkay Kamal’ın Instagram hesabında ve AvivaSA’nın Facebook ve Instagram sayfalarında paylaşılan “Ne İzlesem?” videoları toplamda 9,3 milyon kişiye erişirken 3 milyon izlenme elde etmiştir. Yeni yıl iletişimi için hedef kitlenin “yeni yıl kararları” ve “yeni başlangıçlar” temalı paylaşımlarından ve içgörülerinden yola çıkarak, 2019 planlarına alabilecekleri deneyim, seyahat ve film önerileri paylaşılmıştır. Yaşam ve seyahat konularında içerikleriyle sevilen Oitheblog Instagram hesabı ile yapılan işbirliği kapsamında Oitheblog ve AvivaSA hesaplarında üç video paylaşılmıştır.

Düzenli ve etkin olarak yapılan Arama Motoru Pazarlaması (SEM) çalışmaları ile AvivaSA markasının, ürün ve hizmetlerinin dijital medyada görünürlüğü ve bu kanaldan elde edilen performans artırılmıştır.

Yenilenen marka konumlandırması, güncel tasarım trendleri ve değişen kullanıcı alışkanlıkları nedeniyle kurumsal internet sitesi avivasa.com.tr yenilenmiştir. Müşteri odaklılık stratejisi kapsamında, daha kolay ve sade bir kullanıcı deneyimi elde edilmesi amaçlanmıştır. Dijital iletişim mecralarında izlenen dönüşüm odaklı çalışmalar sayesinde avivasa.com.tr’den gelen yeni ürün talebi formlarının aylık ortalama sayısı iki kat artış göstermiştir.

AvivaSA işveren marka iletişimi için AvivaSA Kariyer Facebook ve Instagram hesaplarından düzenli paylaşımlar yapılmıştır. Bu çalışmalar ile hedef kitleyle etkileşimde ve erişim sayılarında geçen yıla göre büyük bir artış sağlanmıştır.

AvivaSA’yı inovasyon ve girişimcilik konularında fikir önderi olarak konumlandırmaya yönelik olarak Dijital Garaj alt markasının sosyal medyada iletişimi yapılmıştır. Hedef kitleye yönelik hazırlanan blog içerikleri avivasadijitalgaraj.com adresinin altında sunulmaya başlanmıştır ve sosyal medya kanallarından buraya trafik sağlanmıştır.

Bilgilendirme ve pazarlama amaçlı yapılan e-posta gönderimleri sayesinde mevcut müşterilerle düzenli temasa geçilmiştir. Geleceğini Biriktirenler Kulübü ve Keyifli Emekliler Dünyası bağlılık programlarının her ay güncellenen kampanya içerikleri e-posta ve SMS yoluyla müşterilerle paylaşılmıştır. BES katılımcılarına yönelik aylık güncel piyasa bilgilerinin aktarıldığı “Piyasalara Bakış” e-postasının tasarım ve içeriği geliştirilerek yeni formatta gönderilmeye başlanmıştır. Düzenli yapılan içerik ve tasarım optimizasyonları ile e-postaların tıklanma oranları geçen yıla göre artış göstermiştir.

AvivaSA Mobil İletişimi

AvivaSA, müşterilerinin ihtiyaçlarına ve beklentilerine yönelik tasarladığı mobil uygulaması AvivaSA Mobil’i hayata geçirmiştir. Uygulama, müşterilerin fon dağılımı değişikliklerini hızlı ve kolay yapabilmelerine, sahip olduğu tüm ürünleri bir bakışta görüp takip edebilmelerine, katkı payı, ödeme yöntemi değişikliği ve toplu para

Marka ve İletişim Faaliyetleri

AvivaSA, Otomatik Katılım iletişimi kapsamında medya ilişkilerini yürütmek amacıyla hazırlanan soru & cevap ve özel röportaj çalışmaları ile basında yer almıştır.



AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2018 sonu itibarıyla yaklaşık 45 milyon erişim sağlanmıştır.

yatırmayı hızlı ve kolayca yapabilmelerine olanak tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Aralık 2018'de başlayan AvivaSA müşterilerine mobil uygulamayı tanıtıcı iletişim çalışmaları 2019 yılında da devam edecektir.

Satış Vizyon Toplantısı

AvivaSA, en önemli iç iletişim aktivitelerinden biri olan yıllık Satış Vizyon Toplantısı'nda 31 Mart-1 Nisan 2018 tarihleri arasında, tüm dağıtım kanalları ile (direkt satış, bankadan satış, kurumsal projeler ve acenteler) Antalya'da bir araya gelmiştir. Vizyon toplantısının konsepti "Yarını Şimdiden Güzelleştiren Sihirbazlar" olarak belirlenmiştir. Yaklaşık 1.400 katılımcının yer aldığı toplantıda, katılımcılara yaptıkları işin ne kadar sihirli olduğu anlatılmıştır. Sektörün lider şirketinde çalışmanın önemi ve geleceğin burada olduğu ve çalışanların uzun vadeli yatırım ürünleri ile müşterilerinin hayatlarına dokunarak onların bugünüde yanında olup, yarınlarına da değer kattıkları vurgulanmıştır. Müşteri odaklılık bakış açısından hareketle, AvivaSA, geçen yıl olduğu gibi, müşterilerinin toplantıya katılımını sağlamıştır. Katılımcılardan büyük ilgi gören müşteriler, AvivaSA müşterisi olmanın onlara ne ifade ettiğini, deneyimlerini paylaşmış; saha ekibine ne kadar sihirli bir iş yaptıklarını, bu yoldan asla vazgeçmemeleri gerektiğini iletmişlerdir.

Otomatik Katılım İletişimi

Otomatik Katılım ile ilgili medya, mevcut ve potansiyel müşteriler nezdinde görünürlük sağlayarak AvivaSA'yı fikir önderi olarak konumlandırmak, mevcut ve potansiyel kurumsal müşteriler tarafından Otomatik Katılım'da tercih edilen şirket olmak amacıyla yıl boyunca offline ve dijital mecralarda Otomatik Katılım iletişimine devam edilmiştir. Offline mecra olarak, radyo, dergi, gazete ve basılı malzemeler kullanılmıştır. Uygulamayla ilgili tüm merak edilen konular, sıkça sorulan sorular ve işveren broşürü ile işveren kitinde yer almıştır.

AvivaSA, Otomatik Katılım iletişimi kapsamında medya ilişkilerini yürütmek amacıyla hazırlanan soru & cevap ve özel röportaj çalışmaları ile basında yer almıştır.

Mali müşavirlere yönelik düzenlenen çeşitli etkinliklerde sponsorluk ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür.

Halkla İlişkiler Çalışmaları

AvivaSA'nın medyada görünürlüğünü sağlayarak kurum itibarının artırılmasında ve marka algısının güçlendirilmesinde medya ilişkilerinin önemli bir rolü bulunmaktadır. AvivaSA, başta CEO iletişimi, basın toplantısı ve etkinlikleri, basın bültenleri, soru & cevap çalışmaları ve röportajlar olmak üzere yoğun bir medya iletişimi gerçekleştirmiştir.



Altın Örümcek Web Ödülleri

Altın Örümcek Web Ödülleri'nde, AvivaSA, www.otomatikkatilim.com sitesiyle, Mikrosite kategorisinde üçüncülük ödülü olarak, sektöründe ödül alan tek firma olmuştur.

Yıl içinde ağırlıklı olarak Otomatik Katılım, insana ve kültüre yatırım, eğitim sigortası, müşteri odaklılık ve dijitalleşme iletişimi yapılmıştır. Eğitim sigortası iletişimi kapsamında yapılan "Anne Babaların Eğitim Gündemi Araştırması"nın değerli sonuçları kamuoyuyla paylaşılmıştır.

20 Şubat 2018 tarihinde düzenlenen Sigorta Grubu basın toplantısında bireysel emeklilik ve Otomatik Katılımın Türkiye'nin tasarruf açığı açısından önemi vurgulanmıştır, 2017 yılsonu rakamları kamuoyuyla paylaşılmıştır.

AvivaSA, 5 Eylül 2018'de gerçekleştirdiği etkinlikte, Instagram'da kanaat önderi olan 10 anne ile Anne Babaların Eğitim Gündemi Araştırması'nın sonuçlarını paylaşmıştır. Eğitim sigortasının önemine dikkat çekilen etkinlikte, sosyal medya fenomeni anneler araştırma sonuçlarını takipçilerine aktarmışlardır.

Tüm medya iletişim çalışmaları sonucunda, medyada görünürlükte 500'ün üzerinde haberle sektörde ilk üçte yer alınmıştır. AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2018 sonu itibarıyla yaklaşık 45 milyon kişiye erişilmiştir.

Etkinlik Yönetimi ve Sponsorluklar

Sene başından itibaren ağırlıklı olarak Otomatik Katılım ve Eğitim Sigortası iletişimi kapsamında çeşitli etkinliklere sponsor olan AvivaSA, marka görünürlüğünün, tercih edilirliğinin ve ulaşılabilirliğinin sağlanmasına yönelik iletişim faaliyetlerini farklı mecralarda da sürdürmüştür. Yıl içinde Mali Müşavirler Odası organizasyonları, Galatasaray Lisesi Mezunlar Günü, Galata Business Angels (GBA), TÜRMOB etkinliklerinde sırasıyla Otomatik Katılım, Dijital Garaj standı ve etkinliği özel branding ve sunumlarla yer alınmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi

AvivaSA, başarılı bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi tasarlayabilmek adına toplumda var olan sosyal bir problem ile Şirket'in amaç, hedef, faaliyet alanı, marka kimliği gibi kriterlerini örtüştürme gerekliliğinden yola çıkarak, en uygun olan alanı, konsepti ve bunun sonucunda projeyi belirleyebilmek için üst yönetim ve

çalışanları ile bir araya gelmiştir. Üst yönetimle sosyal konular ve kırılğan gruplar tartışılarak, dört konsept belirlenmiştir. Belirlenen konseptler, gönüllü çalışanların katıldığı atölye çalışmasında tartışılmıştır ve aralarından AvivaSA'ya en uygun olan konsept seçilmiştir. Projenin çatısını oluşturabilmek ve stratejiyi belirlemek amacıyla, masa başı çalışmalar, yüz yüze görüşmeler ve 12 ilde 2.400 kişiyi kapsayan Türkiye temsili bir araştırma yapılmıştır. Araştırma sonuçlarının 2019 yılında yapılacak proje lansmanı ile kamuoyuyla paylaşılması planlanmaktadır.

Ödüllerle Dolu Bir Yıl

AvivaSA, "Yarın Şimdiden Güzel" marka söylemini sosyal medya iletişimine entegre etmek amacıyla Kasım 2017'de Postkolik.com iş ortaklığı ile başlattığı "Güzel Haberler" içerik projesini, 2018 yılı boyunca devam ettirmiştir. Postkolik.com sitesinde AvivaSA'ya özel hazırlanan "Güzel Haberler" kategorisi altında; insanların okuduğunda kendini iyi ve yarın için umut dolu hissetmelerini sağlayacak içeriklere yer verilmiştir. AvivaSA, bu proje ile Social Media Awards Turkey Ödülleri'nde, "Kurumsal Blog" kategorisinde, Bronz Ödül'ün sahibi olmuştur.

Bu yıl 16'ncısı düzenlenen ve 29 kategoride toplam 1.470 projenin yarıştığı ve 265'inin finale kaldığı Altın Örümcek Web Ödülleri'nde, AvivaSA, www.otomatikkatilim.com sitesiyle, Mikrosite kategorisinde üçüncülük ödülü olarak, sektöründe ödül alan tek firma olmuştur.

AvivaSA, ABD merkezli International Awards Associates'ın (IAA) düzenlediği ve dünyanın önde gelen dijital ve reklam profesyonellerinden oluşan bir jüri tarafından kazananların belirlendiği "Vega Digital Awards'ta; Sosyal Video kategorisinde, Doğa Rutkay Kamal işbirliğinde hayata geçirdiği ve online dizi önerilerinin sunulduğu "Ne İzlesem?" projesiyle birincilik (Canopus); geçen yıl kuruluşunun 10'uncu yılı kutlamaları çerçevesinde hayata geçirdiği, dijitalleşme, müzik, sinema ve spor dallarında gerçekleştiren başarılarından derlenen videolardan oluşan "Türkiye'nin ve Dünyanın 10 Yılı" ile ikincilik (Centauri) ödüllerinin sahibi olmuştur. Postkolik.com işbirliği ile hayata geçirdiği "Güzel Haberler" mikro blog projesiyle, Altın Vega (Centauri) ödülünü almaya hak kazanmıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

AvivaSA 2018 yılında kalıcı, yenilikçi olabilmek ve başarıyı sürdürülebilir kılmak için başlattığı kültürel dönüşüm yolculuğunda önemli bir yol almıştır.



10 Proje

AvivaSA'nın stratejik hedefleri ile de bağlantılı olacak şekilde, kültürel dönüşüm önceliklerine göre belirlenen 10 proje tamamen gönüllü çalışanlardan seçilen Kültür Koçları ve Kültür Aktivite Takımları tarafından yönetilmiş, birçok aksiyon hayata geçirilmiş ve birçok süreç iyileştirilmiştir..

Kültürel Dönüşüm Programımız 1-O Fark At

Müşterilerin, Şirket kapısından içeri girdiğinde hissettiği duygu, AvivaSA kültürünün yansıması ve yarınlarının garantisi demektir. Bu anlayışla; kalıcı ve yenilikçi olabilmek, başarıyı sürdürülebilir kılmak için geçen yıl başlatılan kültürel dönüşüm yolculuğunda önemli bir yol alınmış ve 2018 yılı aksiyonların hayata geçtiği bir yıl olmuştur.

AvivaSA'nın stratejik hedefleri ile de bağlantılı olacak şekilde, kültürel dönüşüm önceliklerine göre belirlenen 10 proje tamamen gönüllü çalışanlardan seçilen Kültür Koçları ve Kültür Aktivite Takımları tarafından yönetilmiş, birçok aksiyon hayata geçirilmiş ve birçok süreç iyileştirilmiştir.

Kültürel dönüşüm programında katedilen aşamaları, alınan aksiyonları tüm Şirket çalışanlarına belirli dönemlerde yüz yüze aktarmak ve çalışanların geribildirimlerini program sorumlularına iletmek ile sorumlu Kültür Elçileri belirlenmiştir. Kültür Elçileri 30 Genel Müdürlük departmanı ve 36 bölge ziyareti gerçekleştirmiş, topladığı geribildirimler ile programa ışık tutmuştur.

2017 yılında başlatılan, kültürel dönüşüm programının nedenlerinin ve hedeflerinin anlatıldığı, uygulamalar ile pekiştirilen "Kültürel Dönüşüm ve Yüksek Performanslı Ekipler" eğitim programına 2018 yılında yaklaşık 350 Şirket çalışanı katılmıştır.

Kültürel Dönüşüm Programı kapsamında yönetim ekibinin katılımı ile üç gün süren organizasyonda; müşteri odaklılık ve müşteri odaklı dönüşüm üzerine konuşulmuş ve design thinking çalıştay yapılmıştır. Çalışmaların bir bölümüne AvivaSA'nın müşterilerinin de eşlik ettiği bu organizasyonda yöneticiler ilk ağızdan müşterilerin iyi ya da kötü deneyimlerini dinleme ve konuşma şansı yakalamışlardır.

Genel Müdürlük çalışanları arasında kültürel yaklaşıma ve önceliklere uygun davranan ekip arkadaşlarını takdir etmek ve kültürel farkındalığı artırmak üzere Kültür Öncüsü başlığı altında bir ödüllendirme kurgusu yapılmıştır. Genel Müdürlük çalışanlarının belli kurallar dâhilinde önerdiği ve oyladığı isimler arasından 15 kişi seçilmiştir. Seçilen kişiler Müşteri Odaklılık, İlham Veren Liderlik, Sadelik, Netlik ve İş Birliği kategorilerinde sergiledikleri örnek davranışlara göre derece almışlardır.

Çalışan bağlılığını ölçen Aviva'nın Sesi Anketi ile birlikte bu yıl ilk defa Organizasyonel İvme Anketi (OAQ) adı verilen farklı bir anket daha düzenlenmiştir. Ekipler içerisinde rastgele seçilen kişiler ile yanıtlanan OAQ sonucunda AvivaSA'nın performansına yardımcı olan ya da sekteye uğratan etkenleri gösteren detaylı bir rapor alınmıştır. Birçok başlıkta Aviva ülkeleri ortalamasının üzerinde puan alan AvivaSA, Aviva ülkeleri içerisinde en iyi dördüncü ülke olmuştur.



Kurumsal Kültürel Dönüşüm Ödülü

AvivaSA, şirket içi eğitim ve gelişim konularındaki deneyimiyle dünyanın en prestijli danışmanlık şirketlerinden biri olarak kabul edilen Brandon Hall Group'un düzenlediği "2018 İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülleri"nde, "Kurumsal Kültürel Dönüşüm" kategorisinde bronz ödülün sahibi olmuştur.

AvivaSA'nın üst yönetim ekibinin her bir üyesi bir ay boyunca Genel Müdürlük ekiplerinin katılımı ile söyleşiler gerçekleştirmiştir. Özellikle kültür, stratejik planlar, projeler hakkında yapılan sohbetlerde tüm çalışanlar akıllarına takılan her şeyi konuşma fırsatı bulmuşlardır. Mutlaka farklı departmanlar ve farklı unvanlardan katılımcıların bir araya gelmesine özen gösterilerek düzenlenen toplam 13 farklı söyleşiye yaklaşık 120 kişi katılmıştır.

Kültürel Dönüşüm Programı 1-O Fark At kapsamında Sapanca'da bir Yönetim Kampı daha düzenlenmiştir. Genel Müdürlük ve Bölge Yöneticilerinden oluşan ekip bir tam gün boyunca AvivaSA'nın Finansal Sonuçları üzerinde bir simülasyon çalışması yapmış, ikinci gün ise odağı yine kültür olan bir çalışma ile Kültürel Dönüşüm programı boyunca alınan yol ve bundan sonra neler yapmayı planladıkları hakkında konuşmuşlardır. Hem kültürel dönüşüm sonuçlarına hem de temelde güçlü ilişkiler kurulmasına odaklı bu kamplar ile yönetim ekibinin kendi arasında oluşan sinerji kuvvetlenerek devam etmiştir.

Komik Yaka, geçtiğimiz yılın sonunda AvivaSA çalışanlarının ofis hayatında olan ve yaşadıkları durumları esprili bir şekilde anlatan video serisi olarak yayına başlamıştır. Oyuncu kadrosu Bi'Happy Tiyatro Kulübü'nde görev kalan çalışanlardan oluşan Komik Yaka'nın eğlenceli video skeçlerinden bu yıl bir yeni bölüm yayınlanmıştır.

Brandon Hall'dan AvivaSA'ya Ödül

AvivaSA, şirket içi eğitim ve gelişim konularındaki deneyimiyle dünyanın en prestijli danışmanlık şirketlerinden biri olarak kabul edilen Brandon Hall Group'un düzenlediği "2018 İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülleri"nde, "Kurumsal Kültürel Dönüşüm" kategorisinde bronz ödülün sahibi olmuştur.

AvivaSA Seninle Bi'Başka - İşveren Markası Çalışmaları

Çalışanlarının ve potansiyel çalışma arkadaşlarının yaşadıkları her bir deneyime çok önem veren AvivaSA, bu deneyimi en güzel şekilde yaşamak ve yaşatmak üzere işveren markası çalışmalarına 2018 yılında da detaylı bir planlama yaparak devam etmiştir.

2018 stratejisinde işveren markasını anlatırken çalışanların daha aktif rol alacağı bir strateji izlenmiştir. Bu yıl ilk kez gönüllü başvurular arasında seçilen iki çalışan ile happy hour etkinliği organize edilmiş, içeriğini onların kurgulamasına imkân tanınmıştır. Bir anket aracılığıyla çalışanlara AvivaSA'nın onlar için ne ifade ettiği sorulmuş ve gelen cevaplar derlenerek Genel Müdürlük binasında bulunan bir duvar özel hazırlanan tasarımla giydirilmiştir.

Potansiyel adaylarını çok önemseyen AvivaSA, işe alım süreçlerinde kullanılan çeşitli materyallerde de çeşitli güncellemelere gitmiştir. İş ilanları, mülakat davetleri, iş başvuru formları yeniden tasarlanmıştır. Genel Müdürlük binasında bir mülakat odası tasarlanmış ve gelen adayların kendisi daha rahat hissetmesini sağlayacak ortamlar oluşturulmuştur.

Hedef üniversitelerin kariyer günlerine firma ve konuşmacı olarak katılım sağlanmış, öğrencilerle buluşmalar organize edilmiştir. Çeşitli üniversitelerde gerçekleştirilen değerlendirme merkezi ve mülakat simülasyonları ile öğrencilere kurumsal hayatları için gelişim imkânı verilmiştir.

Gençlerin ilgi gösterdiği bir danışmanlık firması ile işbirliği yapılmış ve web sitelerinde AvivaSA işveren markası sayfası tasarlanmıştır. Bu işbirliği sayesinde üniversitelerde okuyan ya da yeni mezun olan yaklaşık 85 potansiyel aday AvivaSA Genel Müdürlüğü'nde ağırlanmış ve onlara süreçler hakkında bilgi verilmiştir. Buna ek olarak iki farklı üniversiteden ziyaret talebi alınmış, toplam 50 öğrenci AvivaSA Genel Müdürlük binasını farklı tarihlerde ziyaret etmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İnsan Kaynakları sosyal medya hesapları yoğun bir planlama ile çok aktif bir şekilde yönetilmiştir. AvivaSA Kariyer Instagram hesabı açılmış ve yılsonu itibarıyla 2.955 takipçiye ulaşılmıştır.



İnsan Kaynakları sosyal medya hesapları yoğun bir planlama ile çok aktif bir şekilde yönetilmiştir. AvivaSA Kariyer Instagram hesabı açılmış ve yılsonu itibarıyla 2.955 takipçiye ulaşılmıştır. AvivaSA'nın diğer sosyal medya hesapları ile eş zamanlı paylaşımlarla sürekli gündemde kalınmıştır. AvivaSA Kariyer hesabı üzerinden açık pozisyonlar duyurulup, başvuru alınmaya, çalışanların yaptıkları işlerden bahsettiği kısa videolar ile pozisyonlar çok daha iyi anlatılmaya başlanmıştır. Sosyal medya yönetimlerinde sıklıkla yapılan stok görsellerle yayın yapmak yerine, mevcut AvivaSA çalışanlarının yer aldığı paylaşımlarda bulunulmuş; bu tercihin çalışan bağlılığı ve motivasyonuna önemli katkılar sağladığı gözlemlenmiştir. 2018 sonunda bir önceki yıla kıyasla, İnsan Kaynakları Facebook hesabı takipçi sayısı %27,36, LinkedIn sayfası takipçi oranı %29,25 oranında artış göstermiştir.

Aviva'nın Sesi Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım %95 oranında gerçekleşmiştir. Bu yıl da 10 soru üzerinden değerlendirilen bağlılık skoru %76 oranında sonuçlanmış ve geçen yıl ile aynı kalmıştır. Bu yıl AvivaSA'nın bağlılık sonuçları, Aviva'nın global ortalaması ile aynı oranda kalmıştır.

2017 yılı anket değerlendirme sonuçlarına göre 70 puan altında alan yöneticiler ile ilgili bağlılık seviyelerinin artırılması için odak grup çalışmaları yapılmıştır. 9 ekiple birlikte yapılan

bu çalışmalarda anket soruları ve sonuçları üzerinden değerlendirmeler yapılmış, aksiyonlar alınmıştır. 70 ve 75 arasında puan alan yöneticilerle ise birebir görüşmeler yapılmıştır.

Kurum Kültürü ve İç İletişim Faaliyetleri

Çalışanların üst yönetim kararları, şirket hedefleri ve gelişmeleri, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için CEO ile iletişim toplantıları yapılmış, aylık bilgilendirme mailleri hazırlanmıştır.

Bi'Dünya portalında toplam 93 haber, 170 duyuru ve yapılan organizasyonlar ile ödül gezilerinin yer aldığı toplam 19 fotoğraf albümü yayımlanmıştır. Çalışanlar arasında takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak üzere tasarlanan Bi'Teşekkür modülü aracılığıyla AvivaSA çalışanları birbirlerine toplamda 930 kez teşekkür etmişlerdir. Yine portal üzerinde dört tane mini anket oluşturulup, çeşitli konularda çalışanların fikirleri toplanmıştır. Genel Müdürlük binasındaki kafenin ismi yapılan bu anketlerden biri ile çalışanlar tarafından Cafe Dusty olarak belirlenmiştir.

AvivaSA'nın başarılı satışçıları ödüllendirdiği Winners Club kapsamında, 2018 yılı içerisinde toplam beş yurt dışı gezisi organize edilmiştir. Toplamda 314 katılımcı ile Prag, Lizbon, Madrid-Porto, Saraybosna ve Cape Town'a yapılan bu geziler sonrası yapılan anket sonuçlarına göre %98 memnuniyet oranı sağlanmıştır.



13 Etkinlik

Çalışanların kurup, yöneticiliğini yaptığı AvivaSA'nın en sosyal ekibi Bi'Happy bu yıl içerisinde Genel Müdürlük'ten toplamda 313 çalışan ile 13 farklı etkinlik düzenlemiştir.

Çalışan bağlılığı çalışmaları kapsamında çeşitli happy hour etkinlikleri, yaz partisi, yılbaşı partisi, sağlık sohbetleri, üst yönetim sohbetleri, ofiste diyetisyen uygulaması ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gibi birçok aktivite organize edilmiştir.

Çalışanların kurup, yöneticiliğini yaptığı AvivaSA'nın en sosyal ekibi Bi'Happy bu yıl içerisinde Genel Müdürlük'ten toplamda 313 çalışan ile 13 farklı etkinlik düzenlemiştir. Bununla birlikte Satış ekibine özel olarak verilen aktivite bütçesi ile bölgelerdeki toplam 322 çalışan 15 farklı aktiviteye katılmıştır. Bi'Happy sosyal kulüpler altında dalış, tiyatro, müzikal, çini atölyesi, bowling, mutfak atölyeleri, laser tag, snowboard, paintball, yoga, gurme-kültür gezileri gibi pek çok farklı etkinlik düzenlenmiştir.

AvivaSA'nın insan kaynakları faaliyetleri toplam 52 haber ile hem topluluk içinde hem de dış medyada yer almıştır.

AvivaSA çalışanlarına özel indirim listesi yılda iki defa güncellenmiş ve listeye 12 yeni firma eklenmiştir.

Bi'Başka TV

Nisan 2018'de yayına giren ve Genel Müdürlük ile aynı anda toplam 16 bölge ofisinde yayında olan Bi'Başka TV'de gösterilmek üzere 58 digiwall, 300 adet kurumsal, 2.581 adet güncel haber hazırlanmıştır. AvivaSA'dan haberlerin yanı sıra spordan, sanata, dijitalden, turizme kadar tüm güncel haberlerin yayınlandığı bu keyifli yayında çalışanlara özel hafta sonu etkinlikleri için önerilerde de bulunmaktadır.

Sistemsal ve Dijital Geliştirmeler

Çalışan deneyimini geliştirme çalışmaları kapsamında Bi'Dünya üzerinde ek geliştirmeler yapılmıştır. Yönetici mood raporu ile kendisine bağlı ekipte ikiden fazla çalışma arkadaşı olan yöneticilere sistem üzerinden haftalık olarak "Ekibin bu hafta nasıl hissediyor?" raporları gönderilmiştir.

Kariyer fırsatları modülü ek geliştirmesi ile şirket içerisinde açılan yeni pozisyonlara başvurularda yazılı onay sürecini kaldırarak, online sisteme geçilmiş ve çalışanların açık pozisyonları daha kolay takip edip, başvurabilmeleri sağlanmıştır.

Bi'Dünya portalı üzerinde çalışanların dâhil oldukları yetenek gruplarını, projeleri, üyesi oldukları sosyal kulüpleri ya da kazandığı winners kulüpleri belirten rozet uygulaması tasarlanmıştır.

Satış kadrosunun eğitim kitaplarına istedikleri ve ihtiyaç duydukları her an kolayca ulaşabilmeleri için "I Like Sales" kitapçığı dijitalleştirilerek portal üzerinde yeni bir modül olarak eklenmesi için çalışmalara başlanmıştır. Uygulamanın 2019 Şubat ayında kullanıma açılması planlanmaktadır.

Bi'Dünya Mobil App Geliştirmeleri

Çalışanlarının AvivaSA ile yaşadıkları deneyimlerini mükemmele yakın hale getirmek için dijital dönüşüme 2018 yılında da devam edilmiştir. 2017 yılında tamamen yeni bir yapı üzerine kurulan intranet sitesi Bi'Dünya'nın, 2018 yılında mobil uygulaması tasarlanmıştır. Eğlenceli ve renkli tasarımı, zengin içerik yönetimi ve kullanıcı dostu yapısıyla hem Genel Müdürlük hem de satış kadrosundaki çalışanlar Bi'Dünya mobil uygulaması ile birlikte birçok İnsan Kaynakları hizmetine mobil telefonlarından rahatça ulaşabilecek, AvivaSA ile ilgili haber, bilgilendirme, etkinlik ve anlık bildirimleri mobil telefonlarından görebileceklerdir. Çalışmaları Aralık ayında tamamlanmış olacak mobil uygulamanın 2019'un ilk aylarında kullanıma açılması planlanmaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Faaliyetleri

Çalışanların birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV)'na bağış yaparak başsağlığı kartı, ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise; geçmiş olsun kartı gönderilmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Çalışan deneyimini geliştirme çalışmaları kapsamında Bi'Dünya üzerinde ek geliştirmeler yapılmıştır.



AvivaSA
Çalışanları El Ele

AvivaSA çalışanlarının tüm yıl boyunca gerçekleştirdiği kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri ile eğitimden, sağlığa, korunmaya muhtaç bebeklerden, sokak hayvanlarına, desteğe ihtiyacı olan kadınlardan yine desteğe ihtiyacı olan okullara kadar birçok farklı alanda yardım çalışmaları yapılmıştır.

Çocuğu olan çalışanlar için; içinde UNICEF'ten oyuncak ve tebrik kartı yer alan hediye kutuları gönderilerek korunmaya muhtaç bir başka bebeğin doğumunu ve sonrasında gerekli tıbbi malzemelerin alımı desteklenmiştir.

2018 yılının son ayında geleneksel yılbaşı kermesi düzenlenmiştir. Çalışanların sevdiklerine hediye alırken aynı zamanda 1Pati1Aşk, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD), Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV), Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV), Tohum Otizm Vakfı ve Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV) vakıflarına bağış yapmalarına imkân tanınmıştır.

Türk Eğitim Vakfı'nda oluşturulan "AvivaSA" burs fonu ile kız öğrencilerin okutulmasına devam edilmiştir. Aviva'nın Sesi Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için AvivaSA TEV Burs Fonu'na bağış yapılmıştır.

AvivaSA'nın gönüllü çalışanları tarafından Ankara Taşpınar Ortaokulu'nda sınırlı imkânlarla eğitim gören miniklerin sınıfları ve koridorları boyanmıştır.

AvivaSA Tiyatro Kulübü'nün İzmir'de gerçekleştirdiği gösterinin bütün geliri KAÇUV'a bağışlanarak kanserli çocuklarımızın tedavilerine destek olunmuştur.

İzmir'de yaşayan ve doğuştan engelli olarak hayatına başlayan 13 yaşındaki Kader Lenk'in odası Bankadan Satış İzmir Bölge çalışanlarının bağışlarıyla yenilenmiştir.

KAÇUV'un kanser tedavisi gören çocukların ailelerine iş istihdamı sağlamak, onlara tedavi masraflarında yardımcı olacak bir gelir sağlamaları için fırsat veren mobil kafesi, iki hafta boyunca AvivaSA Genel Müdürlük binasında misafir edilmiş, Şirket çalışanları kafeden aldıkları ürünlerle çocukların ailelerine destek olmaları sağlanmıştır.

Soma'da gerçekleşen maden kazasında babasını kaybeden çocuklar için Türk Eğitim Vakfı tarafından her yıl düzenlenen "Okula Dönüş Buluşması"nda çocukların okul ihtiyaçları yapılan organizasyon eşliğinde çalışanlar tarafından karşılanmıştır.

İstanbul Maratonu'nda AvivaSA çalışanlarından 42 kişi Tohum Otizm Vakfı için koşarak bağış toplamıştır.

Bitlis, Kahramanmaraş ve Ankara'da bulunan ve yardıma ihtiyacı olan üç okulun ve 136 öğrencinin kıyafet, kırtasiye, oyuncak, spor malzemeleri gibi ihtiyaçları yapılan organizasyon eşliğinde çalışanlar tarafından karşılanmıştır.



95

Kademe Artışı

2018 yılı içinde 95 kademe artışı ve 76 standart terfi gerçekleştirilmiştir. Yönetici pozisyonlarının %53'ü içeriden doldurulmuştur.

Çalışan Profilimiz

AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2018 yılsonu itibarıyla 1.360 kişidir. %65'i kadın, %35'i erkek olan çalışanların %95'lik bölümü üniversite mezunudur. AvivaSA, kıdem ortalaması 5,5 yıl, yaş ortalaması ise 33,5 olan ve %78'si Y kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

İK İş Ortaklığı Organizasyonu

AvivaSA'nın iş birimlerinin hedeflerine ulaşmasına destek olmak, İK uygulamalarının stratejiyle uyumlu halde olmasını sağlamak üzere yürütülmekte olan İK İş Ortaklığı fonksiyonu ile, Şirket'in işe alım ihtiyaçlarının doğru kaynaklar ile yönetilmesini sağlamak, kariyer yönetimi süreçlerinden sorumlu olmak üzere yürütülen Yetenek Kazanımı fonksiyonları daha verimli ve hızlı sonuçlar üretmek amacıyla çizilen yeni organizasyon mimarisi ile birbirinden ayrılmıştır.

Yıl içinde iş ortaklığı kapsamında çalışanlarla bir araya gelinen kapalı kapı toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda kariyer planlaması, performans gibi konulara değinilmiş ve aksiyon alınması gereken konular gerekli departmanlar ve yönetim ile paylaşılmıştır. Ek olarak yönetim kadrosuyla açık kapı adı verilen toplantılar planlanmıştır. Burada ise ilgili yöneticinin ekibi ve süreçlerine odaklanılarak ona uygun çözümler üretilmiştir. Satış kadroları ile buluşmak üzere planlanan bölge ziyaretleri kapsamında Ankara, Bursa, İzmir, Trabzon, Adana, İstanbul ve Antalya illerindeki banka ve direkt satış bölgeleri ile görüşmeler yapılmıştır. Bölgelerden alınan talepler değerlendirilerek ilgili departmanlara ulaştırılmış ve çözüm/bilgi içerikli iletişimler yapılmıştır.

İşe Alım

Çeşitli metot ve araçla gerçekleştirilen işe alım faaliyetleriyle Genel Müdürlük kadrolarında 67, dış kaynak kadrolarında 11 kişi ailemize katılırken, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığında 65, Direkt Satış kanalında 191 olmak üzere toplamda 256 yeni çalışma arkadaşı Şirket'e katılmıştır.

Şirket'in üniversite staj programı olan JUMP (Junior Undergraduate Mentorship Programme) ve lise stajyerleri ile birlikte AvivaSA genelinde 76 öğrenciye staj imkânı sunularak iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olunmuştur. Bu program kapsamında öğrencilere mülakat teknikleri eğitimi verilmiş ve üst yönetimi daha yakından tanımları için kariyer sohbetleri düzenlenmiştir.

#Challengeup'18

Şirket stratejisine ve değerlerine uygun güçlü profilleri bünyesine katarak AvivaSA'yı geleceğe taşımak adına #Challengeup Management Trainee projesinin 2018 grubunun alımları yapılmıştır. #Challengeup'18 programı kapsamında 3.475 başvuru alınmıştır. Yetenek envanteri, İngilizce testi ve değerlendirme merkezi uygulamaları sonrasında seçilen sekiz genç yetenek AvivaSA ailesine katılmıştır.

1 Ağustos itibarıyla başlayan MT'ler, Challengeup+ adı verilen, iki ay süren eğitim ve gelişim programları ile kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamıştır.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi

AvivaSA'da Genel Müdürlük kadroları için 2018 yılında uygulamaya geçen yeni Kariyer Prosedürü kapsamında yılda iki kez standart ve kademe artışı terfi dönemleri bulunmaktadır. 2018 yılı içinde 95 kademe artışı ve 76 standart terfi gerçekleştirilmiştir. Yönetici pozisyonlarının %53'ü içeriden doldurulmuştur.

Direkt Satış kanalında Finansal Danışman unvanında toplam 136 çalışan, Banka Sigortacılığı kanalında Sigorta Yöneticisi unvanında ise toplam 42 çalışan terfi etmiştir.

Ayrıca Genç Girişimci Programı kapsamında 14 çalışan acentelerini açarak kendi işlerini kurma fırsatını yakalamıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2018 yılsonu itibarıyla 1.360 kişidir. %65'i kadın, %35'i erkek olan çalışanların %95'lik bölümü üniversite mezunudur.



Yeni Kariyer Modeli

Kariyer planlaması, çalışanın ve Şirket'in kariyer hedeflerinin ve çalışanın bu hedeflere ulaşması için gerekli koşulların belirlenme sürecidir. Yeni modelin tasarlanması sürecinde müşteri odaklı, daha büyük hacimli ekipler yöneten yöneticiler ve daha fazla inisiyatif alınabilecek bir çalışma ortamının yaratılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda yönetim katmanları sayısı beşten dörde düşürülmüştür.

Hem yönetim hem de uzmanlık kariyer yolu olmak üzere çalışanların hareket edebileceği iki band oluşturulmuştur. Uzmanlık kariyer yolundan yönetim bandına da geçişler olabileceği gibi, yönetim bandından uzmanlık bandına geçişler de mümkün olabilecektir. Unvandan unvana geçiş (rol değişikliği) dönemleri için onay süreci bazı roller için Kariyer Kurulu'nun onayına tabii tutulmuştur. Kurul'a Genel Müdür ya da İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı başkanlık etmektedir. Kariyer Kurulu, uzmanlık bandında spesifik uzmanlık gerektiren üst seviye uzmanlık rollerinin ve her türlü yönetim bandı rolünün açılması ile ilgili kararları almaktadır.

Future Club

2017 itibarıyla başlatılan AvivaSA yetenek kulübü Future Club ile 2018 yılında da çalışanların gelişimine destek olmaya ve onları geleceğe hazırlamaya devam edilmiştir. Future Club üyeleriyle Şirket strateji ve öncelikleri odağa alınarak gelişim sohbetleri ve eğitimler düzenlenmiştir.

Eğitim

Şirket'in stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleri çalışanların temel mesleki gelişimlerini amaçladığı kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlamaktadır. AvivaSA, müşteri memnuniyetini sürekli kılma ve Şirket standartlarına uygun müşteri deneyimi yaşatma hedefleri doğrultusunda eğitim yatırımlarını sürdürmektedir.

2018 yılında çalışanların gelişimi için gerçekleştirilen eğitim yatırımları şirket stratejisi doğrultusunda sürdürülmüştür. Direkt Satış kanalı çalışanları için eğitim süresi kişi başı 7,55 gün olarak gerçekleşirken, yönetici rollerindeki eğitim süresi kişi başı 6,33 gün olarak gerçekleşmiştir. Banka Sigortacılığı Kanalı çalışanları için eğitim süresi kişi başı 2,39 gün olarak gerçekleşirken yönetici rollerindeki eğitim süresi kişi başı 4,95 gündür.

Çalışan ve iş ortaklarına yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 853 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı olmaya hak kazanırken, aynı dönemde 330 kişi teknik personel sınavlarında başarılı olarak lisans sahibi olmuştur.

Proje 360 kapsamında Direkt Satış ekibiyle satışı planlanan sağlık sigortasına yönelik mevzuat, ürün ve satış konularını içeren eğitim programı tüm kanal çalışanları için gerçekleştirilmiştir.



Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteği ile 2018 yılında 62 grupta 919 kişi satış ve ürün eğitimlerine katılmıştır.

Şirket'in iş ortağı Akbank'ın yeni şube modeli olan SSM projesini yakından takip ederek, değişen dünyaya ayak uydurmak ve dönüşümün bir parçası olmak amacı ile "SSM Sonrası Hayat" eğitim programı oluşturulmuştur. Ekim ayında başlayan "SSM Sonrası Hayat" eğitim programının 2019 yılında Akbank şubelerinin dönüşümüne bağlı olarak sürdürülmesi planlanmıştır.

Bizim Atölye etkinlikleri ile çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamaya devam etmiştir. Atölye etkinlikleri 2018 yılında ilk kez satış ekiplerine hitaben gerçekleştirilmiştir. 18 farklı mesleki konu için gerçekleştirilen etkinliklerden 480 saha çalışanı faydalanmıştır. Genel Müdürlük çalışanları için düzenlenen etkinliklere ise 118 çalışan katılmıştır.

Bi'Başka Tube'da yer alan kişisel ve mesleki gelişime katkı sağlaması amaçlanan video içerikler güncellenmiştir. Yeni sağlık sigortası içerikleri ve Winners Club üyelerinin başarı yöntemleri ile geliştirilen video içerikleri ile çalışanların gelişimine destek olunması amaçlanmıştır.

Takım Gelişimi ve Koçluk Faaliyetleri

Organizasyonel değişiklikler ve/veya takım gelişimine yönelik konular için uygulanan takım koçluğu çalışmaları ile ekiplerin çalışma yöntemleri, iletişim, ekip gelişimi, işbirliği geliştirme, ortak hedef ve sonuç odaklılık konularına odaklanılmıştır. 2018 yılında beş ekip için takım koçluğu çalışması gerçekleştirilmiştir.

İş Ortaklarımıza Yönelik Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteği ile 2018 yılında 62 grupta 919 kişi satış ve ürün eğitimlerine katılmıştır. Akbank Çağrı Merkezi çalışanlarına yönelik verilen satış ve ürün eğitimlerine 33 grupta 1.023 kişi katılmıştır.

149 acente çalışanı 2018 yılında gerçekleştirilen satış ve ürün eğitimlerinden faydalanmıştır.

Atos Çağrı Merkezi çalışanlarının teknik bilgi seviyelerinin değerlendirilmesi ve gelişim programları ile desteklenmeleri amacıyla ilk kez Mesleki Sınav uygulaması gerçekleştirilmiştir. 142 Atos çalışanının takip edildiği programda sınav sonuçlarına göre farklı konular için sınıf içi eğitim, e-öğrenme ve eğitmen desteği sağlanmıştır.

Geleceğe Bi'Adım Programı

Şirket'in yetenek programımız olan Geleceğe Bi'Adım Programı ile 2018 yılında hem Satış hem de Genel Müdürlük ekipleri için gelişim merkezi uygulamaları yapılmıştır. Yapılan değerlendirmelerden sonra, Satış ve Genel Müdürlük ekiplerinden toplam 40 çalışan Geleceğe Bi'Adım eğitim programına dâhil edilmiş ve eğitimlerine başlanmıştır.

Gelişim merkezi sonucunda gelişim süreci devam eden çalışanlara özel olarak "Potansiyelini Keşfet" Programı hazırlanmış olup, programa 31 çalışan dâhil edilmiştir.

Online Koçluk Sistemi

Geleceğe Bi'Adım Programı kapsamındaki çalışanların, eğitimlerinden sonra gelişim sürecini daha dijital ve sistematik olarak takip edebilmek amacıyla online sistem Sparkus üzerinden çalışanlara destek verilmeye devam edilmiştir.

Online koçluk sistemi; program katılımcılarının koçluk metodolojisini adım adım yaşadıkları, bugünü ve geleceği değerlendirdikleri, bununla birlikte yol haritalarını belirledikleri süreç adımlarından oluşmaktadır. Belirledikleri gelişim hedeflerini yönetici görüşmeleri ve profesyonel bir koç ile değerlendirmelerini sağlayan daha düzenli geribildirim alıp-vermeye teşvik eden bir programdır.

ACT - Üst Düzey Yönetici Programı

Sabancı Üniversitesi işbirliği ile üst yönetim ekibinin gelişimine destek olmak amacıyla yeni bir eğitim programı tasarlanmıştır. Üst Yönetim ekibi ve yönetim kurulu üyeleriyle yapılan değerlendirme görüşmeleri sonucunda içeriği belirlenen eğitim programına AvivaSA C-Level Training Program (ACT) adı verilmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Çalışan ve iş ortaklarına yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 853 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı olmaya hak kazanmıştır.



%35 artış

2018 yılında çalışanların gelişimi için gerçekleştirilen eğitim yatırımları önceki yıla göre %35 artmıştır.

ACT; Şirket'in stratejileri doğrultusunda gelecek hedeflerine ulaşabilmesi için takım olarak ortak faydaya yönelik harekete geçebilme, müşteriye merkeze koyarak, ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetleri sade bir bakış açısıyla tasarlayabilmek gibi konularda üst yönetim ekibini desteklemek amacını taşımaktadır. ACT; 12 modülden oluşan 13 günlük bir program olup, program içerisinde eylemden öğrenme, uygulama rehberliği, vaka analizleri, sistem koçluğu, saha çalışması ve simülasyon gibi metot ve araçlar bulunmaktadır.

Lisans Çalışmaları

644 kişi Akbank, 168 kişi Direkt Satış, 18 kişi Banka Sigortacılığı, 18 kişi Genel Müdürlük ve 5 kişi de Acente çalışanı olmak üzere toplamda 853 kişi Bireysel Emeklilik Aracılığı Lisansı almaya hak kazanmıştır. Proje 360 kapsamında Direkt Satış çalışanlarımızın %98'i Teknik Personel Yeterlilik Sınavı'ndan başarılı oldu.

İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları, Yasal Uygulamalar

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanların farkındalığını artırmak ve sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla eğitimler ve aktiviteler düzenlenmiş, uzman kişilerin eşliğinde çalışanların katıldığı sağlık sohbetleri organize edilmiştir. Ayrıca her ay farklı konularda alanında uzman hekimler eşliğinde "Sağlıklı Yaşam Programları" düzenlenmeye başlamıştır. Yine bu kapsamda çalışan sağlığının takibi ve çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla sağlık kontrollerine devam edilmiştir.

İş sağlığı hizmetlerinin tüm bölgelerde standart hale getirilmesi için İşyeri Sağlık Birimi Yönergesi hazırlanmıştır.

İşyeri hekimi tarafından çalışma alanlarında birebir ergonomik değerlendirmeler ve bilgilendirmeler yapılarak, çalışan sağlığını korumaya yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

Periyodik sağlık muayeneleri kapsamında çalışanların göz taraması ve ilgili çalışanların işitme testleri tekrarlanmıştır.

Yürürlükte olan yasal düzenlemelere uygun olarak 2018 yılında işveren teşviklerinden yaklaşık 6,8 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.

Komisyon Sistemi İletişim ve Gelişim Çalışmaları

Konjonktürel gelişmeler, sektör dinamikleri ve müşteri ihtiyaçlarına göre kazanç sistemlerinde bazı değişiklikler yapılmıştır.

Banka Sigortacılığı;

- Komisyon sisteminde sadeleşmeye gidilmiştir.
- Ödenen komisyonun geri alımı (clawback) uygulaması başlatılmıştır.
- Sistematik geliştirmeler yapılarak komisyon raporuna manuel müdahale gereklilikleri ortadan kaldırılmıştır.



- Temmuz-Eylül döneminde (2018Q3) saha çalışanlarının desteklenmesi amacıyla kampanya düzenlenmiştir
- Banka Sigortacılığı komisyon modeli için video eğitimi hazırlanmış, eğitim videosu hem AvivaSA KEP'e yüklenmiş hem de eğitim sınıflarında gösterilmeye başlanmıştır.

Direkt Satış Kanalı;

- Kanal üretimlerinin artırılması için kampanya düzenlenmiştir.
- Fon Komisyonu kampanyası düzenlenmiştir.
- Direkt Satış Finansal Danışman Komisyon modeli için video eğitimi hazırlanmış, eğitim videosu hem AvivaSA KEP'e yüklenmiş hem de eğitim sınıflarında gösterilmeye başlanmıştır.
- Komisyon ve bonus raporlarındaki sistematik eksiklikler giderilmiş, manuel işlemlerin ortadan kaldırılması ile verimlilik sağlanmıştır.

Tutundurma Ekibi;

- 2019 yılına ilişkin kazanç model çalışmaları Kasım ayı başında tamamlanmış ve Kasım 2018'den geçerli olacak şekilde canlıya alınmıştır.

Raporlamalara yönelik yeni uygulamalar;

- Sahaya iletilen aylık komisyon raporları sadeleştirilmiştir.

Projeler;

- DSF 360 geçişi sonrası kanalın verimliliğini artırmak ve yüksek performansı desteklemek amacıyla DSF 2.0 projesine başlanmıştır. Yılsonuna kadar tamamlanacak proje ile kanalın unvan yapısı, performans süreçleri, kazanç ve ödül modelleri tümüyle gözden geçirilmektedir.
- Riskli işlem tespitlerinin sistematik hale getirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.
- DSF Hayat Clawback sürecinin sistematik hale getirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Yönetici Manifestosu 360 Derece Değerlendirme

Yönetici Manifestosu ile belirlenen "AvivaSA'lı Yöneticinin Vazgeçilmez 10 Özelliği" nin günlük hayatta ne kadar uygulamaya geçtiğini ve kültürel değişim yolculuğunda geline nokta bakılarak; yöneticilerin gelişim fırsatlarını görmek ve yöneticilere bir geribildirim fırsatı yaratmak amacıyla; geçen yıl ilki gerçekleştirilen Yönetici Manifestosu 360 Derece Değerlendirmesi'nin ikincisi 2018 yılında gerçekleştirilmiştir.

Performans ve Yetkinlik Değerlendirme

Çalışanların yöneticileri ile mutabık kalarak sürdürdükleri hedef belirleme ve performans değerlendirme süreçleri uygulanmaya devam edilmiştir. Çalışanların gelişimlerine yön gösterecek bilgi, kişisel farkındalık ve kariyer gelişimi için bilgi kaynağı oluşturmak amacıyla yapılan yetkinlik değerlendirme süreci uygulanmaya devam edilmiştir.

Pozisyon Adı Yapısına Geçiş

Piyasadaki eşlenik pozisyon adları, İş Değerleme Projesi'nde iletilen öneriler ve rollere dair çeşitli zamanlarda yöneticiler tarafından iletilen açıklamalar dikkate alınarak, çalışanların ana hatlarıyla iş tanımlarını gösteren pozisyon adları oluşturulmuş ve tüm İK sistemlerinin oluşturulan bu pozisyon adlarından beslenmesi amaçlanmıştır.

Banka Sigortacılığı ve Direkt Satış Kanallarındaki Sorumlu (Platform Asistanı) ve Destek Sorumluları için Kariyer Yapısı

Banka Sigortacılığı ve Direkt Satış kanallarındaki sorumlu ve destek sorumlusu rolleri için yeni bir kariyer yapısı oluşturulmuştur. İlgili rollerin unvan yapısı; Genel Müdürlük unvan yapısına benzer hale getirilmiştir. Sorumlu (Platform Asistanı) rolü sorumlu, yetkili, uzman ve kıdemli uzman olmak üzere dörtlü unvan grubuna dönüştürülürken, destek sorumluları; destek sorumlusu ve kıdemli destek sorumlusu olmak üzere ikili unvan grubuna dönüştürülmüştür.

Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

AvivaSA'nın stratejik kararlarında paydaş olarak yer alan İş Teknolojileri ekibi, diğer departmanlar için stratejik iş ortağı olmuştur.



İş Çözümleri Grubu

İş Teknolojileri altında bulunan İş Çözümleri grubunun temel odak alanları; iç müşteri memnuniyetini artırmak için iş birimleri ile işbirliği içinde çalışmak, talep sürecinin takip edilebilir ve şeffaf olmasını sağlamak, talep teslimat hızı, kalitesi ve verimliliğini artırmak ile süreç bazlı uzmanlık alanları geliştirmektir.

İŞ ÇÖZÜMLERİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AvivaSA'nın dijital dönüşümü ve bilgi teknolojileri altyapılarının modernize edilmesi ile Şirket'in stratejik kararlarında paydaş olarak yer alan İş Teknolojileri ekibi, diğer departmanlar için stratejik iş ortağı olmuştur.

İş Teknolojileri altında bulunan İş Çözümleri grubunun temel odak alanları; iç müşteri memnuniyetini artırmak için iş birimleri ile işbirliği içinde çalışmak, talep sürecinin takip edilebilir ve şeffaf olmasını sağlamak, talep teslimat hızı, kalitesi ve verimliliğini artırmak ile süreç bazlı uzmanlık alanları geliştirmektir.

Bu amaçla müşteri odaklı ve uzmanlığı ön plana çıkaran İş Çözümleri Portföy Yönetimi, Talep ve Yol Haritası Yönetimi, Sistem Analizi ve Çözüm Liderliği fonksiyonlarını yerine getiren toplam üç fonksiyondan oluşan bir yapıda faaliyetlerini sürdürmektedir;

IT Portföy Yönetimi

Bu fonksiyonun ana amacı; AvivaSA iş birimlerinin İş Teknolojileri ile etkileşimde bulunduğu alanlarda iletişim ve koordinasyon noktası olmak ile İş Teknolojileri ve iş birimleri arasındaki işbirliğini artırıcı aksiyonlar almaktır. Bu rol global anlamda kabul gören İş İlişkileri Yöneticisi (Business Relationship Management) rolü olup temel hedefi iş hedeflerini destekleyen bir İş Teknolojileri haline gelmesi için destek olmaktır.

Talep ve Yol Haritası Yönetimi

Bu fonksiyonun ana amacı; Şirket stratejileri ve iş öncelikleri doğrultusunda iletilmiş iş isteklerinin belirlenen yol haritasına İş Teknolojileri departmanınca göre ele alınması sağlamaktır. Tüm İş Teknolojileri projelerinin önceliklendirme sürecinin yürütülmesi, kaynak kapasite planlama, statü takibi, raporlama, stratejik yol haritası uyum konusunda çalışmaları yürütmekte ve bu konuların yönetim ve operasyonuna ilişkin sistem ve süreçlerin tasarımı yapmaktadır. Tüm İş teknolojileri ekiplerine paralel bir yapıda çalışarak ekiplerin orkestrasyonunun yapılmasına destek vermektedir

Sistem Analizi ve Çözüm Liderliği

Sistem Analizi ve Çözüm Liderliği; lider, yönetmen ve kıdemli analist ile analistlerden oluşan "Satış ve Müşteri Kanalları İş Çözümleri" ve "Hayat ve BES İş Çözümleri" Müdürlüğü olarak iki müdürlük altında çalışmalarını sürdürmektedir. İş süreçlerine göre konu bazlı uzmanlığı destekleyen çözüm hattı yaklaşımında doğrudan yalın ve çevik proje geliştirme metodolojilerine uygun çalışan altı çoklu disiplinler yapıda takımın yönetimi İş Çözümleri grubu tarafından yürütülmektedir. Bu takımlardan farklı olarak İş Teknolojileri dönüşümüne odaklı çalışan bir yalın takım içinde ise projelerde görev alan analistler bulunmaktadır. Matris organizasyonel yapıdaki bu takımların içerisinde Sistem Analizi, Yazılım Geliştirme, Test



fonksiyonlarını yerine getiren ve IT içerisinde diğer grup yöneticilerine bağlı kişilerin iş planlarının yönetimi yapılmakta ve birikim listeleri yönetilmektedir.

Bu takımlar ve amaçları ile, 2018'de yürütülen temel projeler aşağıda yer almaktadır:

• **Bankasürans Süreçleri Çözüm Hattı**

Temel amacı Banka Sigortacılığı alanında Şirket iş ortaklarının taleplerinin karşılanması, bu partilerle işbirliğinin derinleştirilmesi ve süreçlerde uzmanlaşılmasıdır.

• **Satış Süreçleri Çözüm Hattı**

Temel amacı kurum içi çalışan ve organizasyonel süreçler ile ilgili satış taleplerinin geliştirilmesiyle acente ve broker satış süreçlerindeki iyileştirme çalışmalarını yürütmektir.

• **Hayat Ürün ve Operasyonel Süreçleri Çözüm Hattı**

Temel amacı hayat mevzuatı kapsamında değişikliklere, yeni genelgelere uyumun sağlanması ve yeni hayat ürünlerinin geliştirilmesidir.

• **BES Ürün ve Operasyonel Süreçleri Çözüm Hattı**

Temel amacı BES mevzuatı kapsamındaki değişikliklerin uygulanmasıyla Otomatik Katılım ve devlet katkısı mevzuatına uyum projelerinin geliştirilmesidir.

• **Müşteri ve Kanal Süreçleri Çözüm Hattı**

Temel amacı satış sonrası hizmetler kapsamındaki uygulama taleplerinin geliştirilmesi ve satış sonrası süreçlerde yapılan iyileştirme çalışmalarıdır.

• **Kurumsal Çözümler Hattı**

Temel amacı doğrudan temel sigortacılık, satış ve hizmet süreçlerine girmeyen, şirketimiz dış müşterisine dokunmayan Şirket içi destek uygulamaları kapsamındaki dış kaynak uygulamalarının entegrasyonunun sağlanması, kurumsal çözümler bilgi havuzunun oluşturulmasıdır.

• **BT Dönüşüm Çözüm Hattı**

Temel amacı Şirket'in BT altyapısının modernleştirilmesi, yeni teknolojilerin araştırılması, seçimi ve uyarlanmasına ilişkin projelerin yürütülmesidir.

Tamamlanan Kritik Projeler ve Kazanımlar

• **Çalışan Memnuniyeti ve Verimliliğine Yönelik Projeler**

- Şirket içinde kullanılan portal uygulaması geliştirilmiştir.
- Acentelerin kullanacağı portal uygulaması geliştirilmiştir.
- Şirket'teki bina renovasyonuna uyum sağlanması amacıyla dijital görüntüleme sistemleri, toplantı odası yönetimi ve dijital TV içerik yönetimi uygulamaları hayata geçirilmiştir.
- Talep Portföy Yönetimi platformu oluşturulmuştur.

Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

AvivaSA müşterilerine benzersiz bir self servis hizmeti sunan iOS ve Android uyumlu AvivaSA Mobil uygulaması hayata geçirilmiştir.



• **Bankasürans'a Yönelik Projeler**

- Akbank şube dönüşümü projesi için mevcutta çalışmakta olan hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik satış ve hizmet uygulamalarının dijitalleştirilmesi amacıyla altyapı ve süreç yenileme projesi geliştirilmiştir.
- Akbank çoklu satış tablet ekranları üzerinden bireysel ve ticari kredileriyle bağlantılı AvivaSA kredili hayat sigorta ürünlerinin satış ve satış sonrası süreçlerinin işletilmesi sağlanmıştır.

• **Satış Süreçlerine Yönelik Projeler**

- Başvuru formlarının ve kritik evrakların taranarak hızlı bir şekilde poliçeleşmesini sağlayan dijital arşiv programı devreye alınmıştır.
- Dijital bireysel satış platformu devreye alınmıştır.
- Hayat sigortacılığı alanındaki en kritik ürün olan İyi İhtimallerin Sigortası'nın dijital satış platformunda çalışması için gerekli veri, süreç ve fonksiyonel değişiklikler hayata geçirilmiştir.
- Robo Advisory uygulaması hayata alınmıştır.
- Satış, teklif ve arama kampanya modülü geliştirilmiştir.
- 360 derece müşteri görüntüsü ile müşterilerin tercihlerini, ilişkilerini, aynı anda görüp değerlendirebileceği etkili ve verimli çapraz satışlar sayesinde müşteri sadakatinin artırılmasını hedefleyen bir yapı kurulmuştur.

• **Müşteri Memnuniyetine Yönelik Projeler**

- AvivaSA müşterilerine benzersiz bir self servis hizmeti sunan iOS ve Android uyumlu AvivaSA Mobil uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulama ile müşteriler mobil cihazları üzerinden tüm işlemlerini yapabilecek, güncel finans haberlerini takip edebileceklerdir.
- Çağrı Merkezi altyapısı yenilenmiş, santral (IVR/CTI) tarafında kullanılan altyapıda versiyon güncellemesi gerçekleştirilmiştir.
- Farklı segmentlerdeki grup şirketlerinin BES Otomatik Katılım sistemine katılmaları sağlanarak altyapısal ve uygulama süreçlerinde düzenlemeler yapılmıştır. Böylelikle basit ve kullanışlı bir süreç tasarlanmıştır. Otomatik Katılım Self Servis platformu geliştirilmiştir.
- Yeni teknolojilere uyumlu Müşteri mesajlaşma platformu devreye alınmıştır.
- Kişisel verinin korunması kanuna uyum kapsamında öncelikli çalışmalar tamamlanmıştır.

• **Ürün ve Yasal Raporlama Projeleri**

- Hayat Sigorta ürünlerinin tüm kanallarda çalışabilmesi için uygulamaları yeniden yapılandırarak bir altyapı kurulmuştur.
- Hayat Sigortacılığı uluslararası finansal raporlama sistemi IFRS 17 kapsamında hazırlık amacıyla temel sigortacılık uygulamasında çalışmalar yapılmıştır.
- Yeni fon tanımları ve fon dağılım önerileri yapıları devreye alınarak müşterilerin ihtiyaçlarına uygun tercihler yapabilmeleri için altyapı sağlanmıştır.
- BES parametrik ek fayda yapısı geliştirilmiştir.



Modernizasyon Programı

Modernizasyon Programı AvivaSA'nın gelişen iş ihtiyaçlarına uygun dijital dönüşümünü hedefleyen yazılım, mimari ve donanım altyapılarının güncel teknolojiler ile yenilenerek hayata geçirilmesine olanak sağlayacak projeleri içeren programdır.

YAZILIM GELİŞTİRME GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AvivaSA Dijital Dönüşüm

AvivaSA dijital dönüşümünü Modernizasyon Programı ile hayata geçirmektedir. Modernizasyon Programı AvivaSA'nın gelişen iş ihtiyaçlarına uygun dijital dönüşümünü hedefleyen yazılım, mimari ve donanım altyapılarının güncel teknolojiler ile yenilenerek hayata geçirilmesine olanak sağlayacak projeleri içeren programdır. Program kapsamında yol haritası oluşturulmuş ve toplamda 44 projenin hayata geçirilmesi planlanmıştır.

2016 yılında başlayan teknoloji dönüşüm projeleri 2018'de de hız kesmeden devam etmiş olup, planlanan dönüşümün 2019 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. 44 Planlı projeden:

- 2016 yılında 11 proje (%25),
- 2017 yılında 18 proje (%40),
- 2018 yılında 10 proje (%23)

olmak üzere Modernizasyon Programı yol haritasına uygun olarak bugüne kadar %88'i tamamlanmıştır. Kalan beş projenin (%12) 2019 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Kullanılan teknolojilerin seçiminde açık kaynak kodu, düşük işletim maliyeti, öğrenme ve uyum sürecinin kolaylığı, güncel teknolojileri içermesi ve Aviva'nın global mimari kriterlerine uyum kriterlerine özen gösterilmektedir.

2018 yılı içerisinde tamamlanan Mobil Uygulama, Otomatik Katılım ek ihtiyaç ve güncellemeleri, Bankasürans Kanalı projeleri ve Saha Satış Uygulaması, Dijital Gönderi ve Doküman Yönetim Sistemi, Kimlik Paylaşım ve Adres Paylaşım Sistemi entegrasyonları, Luca firma entegrasyonu modernizasyon mimari ve altyapısında 2018'de hayata geçirilmiştir.

Modernizasyon Yazılım Mimarisi platformu üzerinde geliştirilen Bi'Tıkla Saha Satış Uygulaması ve Hayat Ürünleri altyapısının geliştirilmesine 2017 Eylül ayı itibarıyla başlanmış olup 2018 Haziran ayı itibarıyla ilk versiyonu başarılı bir şekilde hayata geçirilmiştir.

Dijital Dönüşümün eğitilmiş çalışanlarla hayata geçebileceğine inanan AvivaSA, Modernizasyon Programı kapsamında kullanılan yeni altyapı ve teknolojiler konusunda çalışanlarına düzenli eğitimler vermektedir.

AvivaSA'nın Dijital Dönüşüm yolculuğunda yaptığı çalışmalar Red Hat Londra ofisi tarafından başarı hikayesi olarak internet sitesinde yayınlanmıştır. Buna ek olarak IDC Finans Zirvesi 2018 ve Red Hat Forum Türkiye 2018 etkinliklerinde Dijital Transformasyon kategorilerinde sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Yazılım Geliştirme Hizmet Alım Modeli

Modernizasyon projelerinde daha hızlı ve kaliteli üretim sürecini desteklemek amacıyla artan kapasite ihtiyacını karşılamak ve Şirket dışı kaynakların kullanımına olanak sağlamak için üçüncü kişilerden Anahtar Teslim ve Esnek Hizmet Alım modelleri hayata geçirilmiştir.

Anahtar Teslim hizmet alım modelinde, kapsamı ve çıktıları önceden net belirlenebilen projeler için firmalardan belirli kapsam ve süre için hizmet alımı yapılmaktadır. Firma projenin kapsamı ile sorumlu olup, uçtan uca hayata geçirilebilir bir ürün ortaya çıkarmaktadır. Modernizasyon Programı kapsamında 2018'deki teknoloji dönüşüm projeleri bu modelle hayata geçirilmiştir.

Esnek Model'de iş ihtiyaçları ve iş öncelikleri esnek olarak AvivaSA iş gereksinimleri doğrultusunda belirlenmekte, çalışılan firmalar buna uyum sağlayarak gerektiğinde hizmet sağlayıcı değiştirilebilmektedir. Bu modelde hizmet sağlayıcı firma çalışanları ve AvivaSA ekipleri çevik (Agile scrum) çalışma modelinde beraber çalışmaktadır. 2018 Yılında mobil uygulama Bi'Tıkla Saha Satış uygulaması bu modelle hayata geçirilmiştir.

Çevik (Agile) Dönüşüm

Çevik modeller, karmaşık ürünlerin geliştirilmesini kolaylaştıran, katma değerini daha hızlı ortaya çıkarıldığı, birey yerine takım performansını öne çıkaran, iletişim ve birlikte çalışma kültürü üzerine inşa edilmiş, değişime hızlı cevap veren ve müşteri memnuniyetini artıran çalışma yöntemleridir.

Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

Akbank çoklu satış tablet ekranları üzerinden bireysel kredilerle bağlantılı AvivaSA kredili hayat sigorta ürünlerinin satış ve satış sonrası süreçlerinin işletilmesi sağlanmıştır.



AvivaSA'nın teknoloji dönüşüm platformu Bi'Tıkla modernizasyon mimarisi üzerinde geliştirilen süreçlerin ardından, diğer hayat sigortası ürünleri de bu uygulamaya taşınacaktır.

AvivaSA Bilgi Teknolojileri bünyesinde bu iş yapış şeklinin hayata geçirilmesi için eğitim ve danışmanlık alınarak, çevik yöntemlerden Agile Scrum yöntemi ile Bi'Tıkla Saha Satış, iOS ve Android mobil uygulama geliştirmeleri Agile Scrum yöntemi ile hayata geçirilmiştir.

AvivaSA Mobil iOS ve Android Uygulama

Müşterilerin mobil platformlardan AvivaSA hizmetlerini deneyimleyebilmelerini amaçlayan AvivaSA iOS ve Android mobil uygulaması Ekim ayı itibarıyla hayata geçirilmiştir. Güncel modern teknoloji ve yazılım mimarisiyle geliştirilen mobil uygulamayla Şirket'in en değerli varlığı olan müşterilerinin hayat ve BES işlemlerini 7/24 gerçekleştirebilmeleri hedeflenmektedir.

Uygulama ile müşteriler BES sözleşmeleri için toplu para yatırabilecek, tahsilatsızlık bildirimleri alabilecek, yaptıkları anket ile profillerine uygun fon dağılım önerilerini görebileceklerdir.

Ayrıca hafta içi 09:00-19:00 arasında Çağrı Merkezi ekibinden canlı destek alabilecekler, anlık piyasa bilgilerini, ekonomi haberlerini ve piyasa beklentilerini öğrenebilecekler ve belirli tarih aralığında birikim geçmişini ve getiri tutarlarını inceleyebileceklerdir. Müşteriler, yapacakları sigorta ürün testi sonrası önerilen ürün için başvuru yapabilirken, BES Demo ve vergi avantajı hesaplama fonksiyonlarını da kullanabileceklerdir.

Bankasürans Altyapı Modernizasyonu

Bankasürans kanalındaki teknoloji dönüşümü, Akbank şubelerindeki yeni satış modeline kredili hayat ürünlerinin entegrasyonu ile devam etmiştir. Satış süreçlerini kısaltan, müşteriye çapraz satış imkânı veren, farklı kredilerle entegre edilebilen bu yapı kâğıtsız süreçlerle entegrasyon, QR kodlu dokümanlar, mobilden satış tamamlama gibi operasyonel iyileştirmeleri de bünyesinde bulundurmaktadır. 2018 yılı bankasürans projeleri yeni modernizasyon yazılım mimarisinde geliştirilmektedir.

Akbank Dijital Projesi kapsamında yürütülen projeler:

- Akbank çoklu satış tablet ekranları üzerinden bireysel kredilerle bağlantılı AvivaSA kredili hayat sigorta ürünlerinin satış ve satış sonrası süreçlerinin işletilmesi sağlanmıştır.
- Akbank çoklu satış tablet ekranları üzerinden KOBİ kredileriyle bağlantılı AvivaSA kredili hayat sigorta ürünlerinin satış ve satış sonrası süreçlerinin işletilmesi sağlanmıştır.
- Akbank tekli sigorta satış tablet ekranları üzerinden AvivaSA kredili hayat sigorta ürünlerinin satış ve satış sonrası süreçlerinin işletilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca çalışma kapsamında BES satış süreçleri için kullanılmakta olan sistemlerin tablet dönüşüm çalışmaları devam etmektedir.



Yıllık ortalama 600 adet BT satın alma işlemi ve fatura takip süreci tamamlanmıştır.

Bi'Tıkla Saha Satış Uygulaması

Bi'Tıkla Satış Uygulaması üzerinden öncelikle geri ödemeli hayat ürünleri altyapısının tamamlanarak İyi İhtimaller Sigortası'nın bu altyapıda sunulması için çalışmalar 2017 Eylül ayı itibarıyla başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında başvuru, risk değerlendirme ve poliçeleşme süreçleri 2018 Haziran ayında hayata geçirilmiştir. AvivaSA'nın teknoloji dönüşüm platformu Bi'Tıkla modernizasyon mimarisi üzerinde geliştirilen süreçlerin ardından, diğer hayat sigortası ürünleri de bu uygulamaya taşınacaktır.

Uygulanan dijital çözümler ile satış süreçlerinin kâğıtsız ortamda tamamlanması, dış entegrasyonlarla müşteri bilgi girişi ihtiyacının ortadan kalktığı ve kullanıcı dostu ekranlarla satış sürecinin hızlandığı bir iş akışı hayata geçirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup bu çalışmalarda kademeli olarak çevik yöntemlerden Scrum kullanılmaktadır. Bu yöntemle çıktılar katma değere göre önceliklendirilerek aşamalı olarak hayata geçirilmektedir.

Otomatik Katılım (OK), Firma İşbirlikleri ve BES Sektöründeki Değişim

1 Ocak 2018 itibarı ile 50 üzerinde çalışan olan şirketler OK sistemine dâhil edilmiştir. 1 Temmuz 2018 tarihi itibarıyla da 10'un üzerinde çalışana sahip olan işyerleri sisteme eklenmiştir. Aktarım süreçleri, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin aktarım platformu aracılığıyla otomatize edilmiştir. Bu sayede katılımcıların şirketler arası aktarım ihtiyaçları daha hızlı ve kesintisiz sağlanabilmektedir.

Otomatik Katılım'da işverenlerin ve kurumlarının İK ekiplerinin üzerindeki iş yükü ve yasal sorumlulukları kolaylaştırmak amacıyla Logo ve Luca İK Bordro yazılımlarıyla entegrasyon sağlanmıştır. İşverenler, OK sistemine katılım, aylık ödeme, bilgi güncelleme ve çıkış gibi süreçleri daha önce Kurumsal İnternet Şube üzerinden yapabilirken, bu entegrasyonlarla ek bir arayüz kullanmadan Logo ve Luca ekranlarından bu işlemleri tamamlamaları sağlanmıştır.

İŞ ZEKÂSİ VE YÖNETİŞİM GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Yönetişim

- İş Teknolojileri Yaşam Dönüşüm Programı başlatılmış ve SDLC süreçlerinin yalın yapıda daha yatay ve uzmanlık odaklı bir yaklaşım ile işletilebilmesi için organizasyonel değişiklik ve yeni rol-görev yapıları oluşturulmuştur.
- Çalışma yapısında tasarlanan değişikliklerle müşteri/iş odaklı sekiz ana çözüm hattı yapısı oluşturulmuş ve her bir çözüm hattı için analist-yazılım-test kaynakları yerleştirilmiştir.
- Yeni yapı ile ilgili fiziksel boardlar, duyuru panoları tasarlanmış, oturma düzeni planlanmış, lojistik ihtiyaç duyulan araç ve gereçler alınmıştır.
- Yalın yapı ile ilgili genel ve rol bazlı özel eğitimler aldırılmıştır. Kültürel yaygınlaştırma için Kanban ve dönüşüm ile ilgili mailing, afiş ve iletişim faaliyetleri hayata geçirilmiştir.
- SDLC sürecinin işletildiği Jira yepyeni yapısıyla hem kullanım, hem ölçümsel konularda baştan tasarlanmıştır. Confluence kullanımında yaygınlaştırma sağlanmıştır.
- Yıl içerisinde iletişim faaliyetleri yapılırken, İş Teknolojileri iç iletişim çalışmaları kapsamında birçok dönemsel veya gelişme bazlı mailingler, iletişim toplantıları, board yapıları hayata geçirilmiştir.
- İç müşteri ve çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirilmiş olup değerlendirmeler yapılmış bu değerlendirmelere özel aksiyon ve çalışmalar tamamlanmıştır.
- CAPEX yapısı ile ilgili düzenlemeler yapılmış ve eforlamaların denetim ve muhasebeleştirme kriterlerine uygun olarak raporlanması sağlanmış, CAPEX oranları ortalama %75 civarına çıkartılmıştır.

Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar

2018 yılı içerisinde veri ambarı teknoloji dönüşümü projesi tamamlanmıştır, veri ambarı sisteminin IBM DB2 Veri Tabanından Oracle Veri Tabanına taşınmıştır.



200

Otomasyon Scripti

Yapılan geliştirmeler sonucunda süreçlerin etkilendiğinin güvencesini sağlayan regresyon testlerinin otomasyonunda uygulama ve süreç çeşitliliği artırılarak 200'ün üzerinde otomasyon scripti geliştirilmiştir.

Tedarikçi Yönetimi ve Bütçe, Planlama, Raporlama

- Satın alma ve Yazılım lisansları takibiyle ilgili yapılan denetimlerde, minimum bulgularla raporlar yayınlanmıştır.
- Yılda bir defa yapılmasına karar verilen Tedarikçi Değerlendirme Araştırması tamamlanarak, Şirket genelinde bir Tedarikçi Karnesi yayınlanmıştır.
- Yıllık ortalama 600 adet BT satın alma işlemi ve fatura takip süreci tamamlanmıştır.
- Tüm firma genelinde, yurt dışı denetim ekipleri tarafından talep edilen Active Directory" inceleme ve temizleme çalışması 8,000+ hesap için tamamlanmıştır.
- Servis masası sistemi üzerinden girilen yıllık 18,000+ talep ve destek kayıtları incelenerek, onaylanmış ya da iade edilmiştir.
- Yapılan sıkı bütçe kontrolleriyle 2.000.000+ TL CAPEX tasarrufu sağlanmıştır.

İş Zekası

3A (AvivaSA Advanced Analytics) Programı - İş Zekası ve Karar Destek Sistemleri Dönüşümü AvivaSA'nın müşteri odaklı dönüşümünün temellerinden birisi olan İş Zekası ve Karar Destek Uygulamaları, 13 projeden oluşan 3A Programı (AvivaSA Advanced Analytics) devam etmektedir.

2018 yılı içerisinde veri ambarı teknoloji dönüşümü projesi tamamlanmıştır, veri ambarı sisteminin IBM DB2 Veri Tabanından Oracle Veri Tabanına taşınmıştır.

Proje ile AvivaSA toplu iş (batch) performanslarında ve kurumsal raporlama işlemlerinin süresinde önemli iyileşmeler elde edilmiştir. İleri Analitik çalışmalar için temel olan veri ambarı altyapısı oluşturulmuştur.

Geçen yıl değerlendirme satın alma çalışması tamamlanan IBM Cognos ve Çevik İş Zekası aracı olarak Tableau platformları ile saha ve genel müdürlük çalışanları gerçek zamanlı müşteri, ürün ve satış verilerine mobil uyumlu paneller ve ekranlarla erişmelerini sağlayacak projenin çıktıları 2018 yılı sonunda pilot kullanıma başlanacaktır.

Kurumsal raporlama platformunun da yenileneceği proje 2019 yılı içinde sonlanacaktır.

Program çerçevesinde müşteri odaklı dönüşüm için önemli olan müşteri ihtiyaçlarına anlık cevaplar sağlayabilmek amaçlı; gerçek zamanlı kampanya aksiyonları sağlayan Complex Event Processing yetkinliği hayata geçirilmiştir. Müşteri ihtiyaçlarına yönelik hızlı bilgilendirmeler ve aksiyonlar platform sayesinde sağlanmaya devam edecektir.

Veri yönetimi ve analitiği ile ilgili yatırımlara devam edilecek olup; 2019 yılı için planlanan veri işleme yetkinliklerini artıracak projeler için yeni araçları değerlendirme çalışmaları da devam etmektedir.

Veri harmanlama ve dönüştürme araçları (ETL), gerçek zamanlı veri replikasyonu (CDC), veri yönetimi (Meta Data Yönetimi) ve veri kalitesi araçları (Data Quality) ile ilgili değerlendirme çalışmaları 2018 yılında başlamış; 2019 yılında devam edecektir. Program çerçevesinde 2019 yılında veri yönetimi ve mimarisi projelerine başlanacaktır.

PROJE YÖNETİMİ VE KALİTE GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Proje Yönetimi

AvivaSA içerisinde gerek kullanılan uygulamalarla ilgili değişiklikler, fonksiyon eklemeleri, gerekse yeni kullanılacak fonksiyonlara yönelik geliştirmelerin Proje yönetim metodolojisi ile yönetilerek İş Teknolojilerinin yol haritasına uygun şekilde zamanında, istenen kalitede ve bütçede teslimatını sağlamaktadır.

İş Teknolojileri İş Çözümleri Grup Müdürlüğüne bağlı olarak Talep Yönetimi ya da İş teknolojileri üst yönetimi tarafından Proje yöneticisi atanma talebi olan belli montanda ya da stratejik önemdeki projelerde görev almaktadır. 2018 yılında gerçekleşen İş Teknolojileri çalışma şekline uygun olarak yapılandırılmıştır.

Kalite

Yapılan geliştirmeler sonucunda süreçlerin etkilenmediğinin güvencesini sağlayan regresyon testlerinin otomasyonunda uygulama ve süreç çeşitliliği artırılarak 200'ün üzerinde otomasyon scripti geliştirilmiştir. Manuel olarak yapıldığında harcanan eforun %90 azaltılması verimliliğin artmasını sağlarken, testler sırasındaki kullanıcı hatasını da minimize etmeye odaklanılmıştır.

BT Kalite ekibi tarafından kullanılmakta olan test yönetim aracının kullanımı tüm Şirket genelinde test kullanıcılarına eğitimler verilerek yaygınlaştırılması, kullanıcı/talep/ proje bazında takip edilebilmesi sağlanmıştır.

2018 yılı içerisinde ele alınan proje büyüklüğündeki taleplerde Test Planı, sistem entegrasyon ve kullanıcı kabul testi raporlaması süreçleri standardize edilmiş, tüm paydaşlara doğru ve etkin bilgilendirme sağlanmıştır.

Yazılım kalitesinin kontrolü sırasında, test süreçlerinde zaman kayıplarına yol açan veri ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için Test Veri Yönetim Aracı satın alınmış ve kurulum/ uyarlaması tamamlanmıştır. Pilot kullanımlara açılmıştır.

Bir test adımı olarak fonksiyonel olmayan testler başlığı altında Performans Testleri, ihtiyaç duyulan proje/taleplerde işletilmeye başlanmıştır.

Robotik Süreç Otomasyon (RPA) kapsamında şirketin mevcutta yapılan ve yeni eklenen otomatize süreçlerinin performans ve maliyet açısından iyileştirilmesine yönelik Kalite bünyesinde çalışmalara başlanmıştır.



Tazminat Birimi

AvivaSA, 2018 yılında hızlı, kolay, verimli süreçler kurarak, müşterilerin hayatlarını kolaylaştırmayı ve en iyi müşteri deneyimini yaşatmayı hedefleyen uygulamalar hayata geçirmiştir.



3,65 Gün

2017'de hayat branşında 7,38 gün olan ortalama ödeme süresi, 2018 yılında 3,65 gün olmuştur.

AvivaSA, sigortacılığın temelini ve var olma nedeninin; müşterilerine en çok ihtiyaç duyduklarında onlara yardım edebilme taahhüdü olduğunun farkındalığıyla faaliyetlerini şekillendirmektedir. Şirket, bu taahhüdün en önemli göstergelerinden biri olan tazminat ödemelerinin, müşterilerle güven inşa etmenin anahtarı olduğunun bilincindedir.

2018 yılında Şirket'in Müşteri Odaklı Dönüşümü kapsamında; müşterilerin ihtiyaç duydukları anlarda yanlarında olabilmek ve ödenen tazminatlarla sağlanan güveni sürdürülebilir kılmak için önemli çalışmalara imza atılmıştır. AvivaSA, 2018 yılında hızlı, kolay, verimli süreçler kurarak, müşterilerin hayatlarını kolaylaştırmayı ve en iyi müşteri deneyimini yaşatmayı hedefleyen uygulamalar hayata geçirmiştir.

Tüm bu uygulamalar; süreçleri yalınlaştırmak ve sunulan hizmeti daha hızlı hale getirmek, müşterilerin ilk temas noktasında taleplerini gerçekleştirebilmek üzere ve BT bağımlılığı olmayan hızlı kazanım aksiyonları üzerine kurulmuştur.

Bu bağlamda, tazminat taleplerinin en kısa sürede ödenmesi için hak sahiplerine yönelik aşağıda yer alan etkin iletişim süreçleri kurulmuştur:

- Tazminat taleplerinin uçtan uca tüm süreçlerinin takibi ve telefonla arama-bilgilendirme hizmeti 2018 yılı itibarıyla direkt Tazminat Birimi tarafından sağlanmaktadır. Böylelikle müşterilerin talepleri, Şirket'teki birimler arasında dolaşmaksızın, Tazminat Birimi'ne temas eder etmez en hızlı şekilde sonuçlandırılabilir. İşin uzmanı Birim çalışanları, müşterilere yol göstererek, yönlendirerek, onların kapsamlı ve tatminkar şekilde bilgilendirilmelerini temin etmektedir.
- Talepler kapsamındaki belgelerin direkt Tazminat Birimi'ne kolayca iletilmesi ve sonuçların hızlandırılmasını sağlamak amacıyla; "Hızlı Tazminat WhatsApp Hizmet Hattı", 1 Ekim 2018 tarihinde müşterilerin hizmetine açılmıştır.
- Müşterilerle olan yazılı iletişimlerin gönderi yöntemlerinde değişikliğe gidilerek eskilerinin yerine daha hızlı ve efektif olan yöntemler uygulamaya alınmıştır.

2018 yılında ayrıca tazminat süreçlerini yalınlaştıran uygulamalar da devreye alınmıştır. Tazminat değerlendirmelerinde talep edilen evraklar en asgari seviyeye indirilmiş ve fotokopi ile işlem yapma limitleri artırılmıştır.



45,3 milyon TL

AvivaSA, 2018 yılsonu itibarıyla müşterilerine toplam 45,3 milyon TL tutarında tazminat ödemesi yapmıştır.

Değerlendirme süreçleri yeniden ele alınarak onay süreçleri kısaltılmıştır. Bu çalışmalar neticesinde;

- Müşterilerin dosya evraklarını tamamlaması itibarıyla ortalama ödeme süresi iyileşmiştir. 2017'de hayat branşında 7,38 gün olan ortalama ödeme süresi, 2018 yılında 3,65 gün olmuştur. Ferdi kaza branşında ise bir önceki yılda 2,78 gün olan ortalama ödeme süresi, 2018'de 2,50 güne düşürülmüştür.
- Şirket'in tazminat başvurusunun yapılmasından sonuçlanma tarihine kadar geçen ortalama tazminat sonuçlanma sürelerinde de önemli bir iyileşme sağlanmıştır. 2017'de başvuru yılı içinde sonuçlanan hayat ve ferdi kaza tazminatlarının (işsizlik tazminatları hariç) ortalama sonuçlanma süresi 50 gün iken, 2018 yıl sonunda 41 güne düşmüştür.
- Terör saldırıları ya da terörizm nedeniyle zararlar nedeniyle şehit düşen sigortalılara ait tazminat işlemleri, Şirket'e başvuruda bulunulmasını beklemeksizin, basında/ medyada açıklanan isimler üzerinden sigortalı kayıtlarına ulaşarak ivedilikle başlatılmıştır. Minimum belge ile, hatta çoğu zaman sadece Türk Silahlı Kuvvetleri web sitesinden teyit edilerek hiç belge talep etmeksizin işlemler yapılmıştır. Bu bağlamda, birçok kredi hayat poliçesine ait dosyada Şirket'e henüz başvuru gerçekleşmeden şehitlerimizin banka borçlarının kapatılması sağlanmıştır.

Eksik evrak nedeniyle sonuçlanamayan ve AvivaSA'nın mali tablolarında karşılık yaratan muallak tazminat dosyaları için Muallak Dosya Azaltma projesi yürütülmüştür. Çeşitli yöntemlerle müşterilerin eksik belgelerini tamamlamak üzere çalışılmış; bu sayede hem müşteri memnuniyeti artırılmış, hem de Şirket kârlılığına katkıda bulunulmuştur. Bu kapsamda yıl sonu itibarıyla 1.463 adet ve 18,4 milyon TL tutarında dosya sonuçlandırılmıştır.

Vefat eden sigortalıların hak sahiplerine ulaşamadığı için ödenemeyen tazminat tutarlarının hak sahiplerine ulaşması için, Şirket mevzuatla yükümlü olduğu yöntemlerin ötesine geçerek yeni uygulamalar gerçekleştirmiştir. Sigortalının bağlı olduğu yerel muhtarlıklara ulaşarak hak sahipleri ile irtibat kurmak, 118 80 (bilinmeyen numaralar) servisinden hak sahiplerinin telefon numaralarına ulaşmak, vefat eden kişinin geçmişte görev yaptığı kurumlar aracılığı ile sigortalı yakınlarına ulaşmak, WhatsApp iletişimi ile temas kurmak, araştırma şirketi aracılığıyla adres bilgileri temin etmek gibi yollarla hak sahiplerinin önemli bir kısmına ulaşmayı başararak, tazminat haklarını/ alacaklarını almaları sağlanmıştır. Böylece 125 hak sahibine toplam 113 bin TL tutarda tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir.

AvivaSA, 2018 yılsonu itibarıyla müşterilerine toplam 45,3 milyon TL tutarında tazminat ödemesi yapmıştır.

İç Denetim Faaliyetleri

AvivaSA İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır.

Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Anthony Feliks Reczek ve Yeşim Uçtüm'dan oluşmaktadır. İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Kurumsal Risk Yönetimi) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır.

2018 yılı içerisinde İç Denetim departmanı tarafından, Fon Yönetimi Şirketleri'ndeki Risk Yönetim Sistemlerinin Etkinliği, Banka Kanalı Tarafından Yapılan Emeklilik Satışları, Fon Yönetimi, Güvenlik Duvarı Yönetimi, MCIT (Önemli Kontrol İyileştirme Noktaları) Bilgi Teknolojileri Güvenliği, Fiziksel Bilgi Güvenliği, Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanması ve Şirket Mali Yapılarını Olumsuz Etkileyen Hususlarda Tedbir Alınmasına İlişkin Genelge'ye Uyum, Hayat Sigortaları ile ilgili Müşteri Şikâyeti, Direkt Satış Kanalı Tarafından Yapılan Hayat Sigortası Satışları, Finansal Raporlama, Mevcut Yazılım Sisteminin Modernizasyonu, Kurye Hizmetleri Satınalması, Teknik Fiyatlandırma, ORCM Süreçlerinin Uygulanması, Yeni Fon Yönetimi Şirketleri ile Entegrasyon, Devlet Katkısı, Müşteri Ödemeleri Süreci, Bilgi Teknolojileri Stratejisi, Mevcut Yazılım Sisteminin Modernizasyonu, Otomatik Katılım, Mali Suçlar, İyi İhtimaller Sigortası ürünlerinin AS400 sistemine taşınması, Tazminat, Temiz Masa ve Fiziksel Bilgi Güvenliği, İş Sürekliliği Dâhil Olmak Üzere Felaket Kurtarma Süreçleri, Personel Giderleri denetimleri olmak üzere 26 adet denetim tamamlanmış olup, ilgili raporlar üst yönetim, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyon planları, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Başkan, 1 Başkan Yardımcısı, 3 Kıdemli Denetçi, 1 Kıdemli Bilgi Teknolojileri Denetçisi'nden oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Yönetimi:

Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Yönetim faaliyetleri, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu’na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi ve Uyum faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Yönetimi Yasal Düzenlemeler Komitesi’nin üyesi olarak Şirket’teki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket’in her fonksiyonundan ilgili temsilcilerin yer aldığı Komite, AvivaSA Yürütme Kurulu’na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlar.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol Çerçevesi:

Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü altında faaliyet göstermekte olan AvivaSA İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı yaratmayı amaçlar:

- AvivaSA bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması,
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi,
- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın oluşturulması.

İç kontrol faaliyetleri şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun, ilgili diğer mevzuat, şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerinin birincil kapsamı AvivaSA’nın birinci savunma hattında işleyen iç kontrol noktaları ve süreçlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenerek değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanmasıdır. İç kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınması ilgili fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilir; Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü tarafından izlenir ve etkinliği değerlendirilir.

AvivaSA Risk Yönetim Çerçevesi:

AvivaSA risk yönetimi çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı ya da kalabileceği risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontrol aktiviteleri ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi, AvivaSA'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunur.

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesini, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dâhil tüm Şirket'in tüm iş ortaklarının

beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen söz konusu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda açıklanmıştır:

AvivaSA Uyum Çerçevesi:

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı ve diğer düzenlemelere ilişkin değişiklikler takip edilmekte, Şirket politika ve prosedürleri ile Aviva İş Standartlarına uyum gözetilmektedir. Bu amaçla Yıllık Uyum Planı oluşturulmakta ve bu Plan kapsamında Uyum İzleme Faaliyetleri düzenlenmektedir.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasından da Uyum Birimi sorumludur. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik gereği Uyum Görevlisi atanmış, görev ve sorumlulukları mevzuatta öngörüldüğü şekilde düzenlenmiştir. Politika ve prosedürler Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan yerel mevzuat başta olmak üzere Aviva İş Standartlarına uyumlu olarak risk temelli yaklaşım çerçevesinde oluşturulmuş, tüm Şirket çalışanlarına, banka kanalına ve acentelere farkındalık eğitimleri elektronik ortam aracılığı ile tebliğ edilmiştir. Ayrıca şüpheli olabilecek işlemlerin izlenmesi için BT ekipleri ile birlikte raporlar geliştirilmiştir.

Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard-CRS) projesi kapsamında, mukimlik göstergesi taşıyan mevcut ve yeni müşterilerin belirlenmesi, gerekli belgelerin alınması ve ilgili raporlamanın yapılabilmesi için uyum çalışmaları gerçekleştirilmiş olup uyum çalışmaları kapsamında Haziran 2018'de ilk raporlama yapılmıştır.

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç Kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin 1267 (1999) ve devamı niteliğindeki Kararları'nın uygulanması Uyum Birimi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Ayrıca 2017 yılında uygulamaya alınan uluslararası yasaklı listelerinin otomatik taranması (Sanctions List Screening) projesi başarıyla sürdürülmektedir. Bu sayede suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile ilgili kontroller sıkı şekilde yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi Politikaları

Risk politikası çerçevesi:

AvivaSA'nın risk politikası çerçevesi, risklerin belirlenmesi, ölçümü, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik, tutarlı bir yaklaşım sağlamayı amaçlayan kuralları ortaya koymaktadır. Şirket risk yönetim çerçevesi politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve komitelerin (Aktif-Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır.

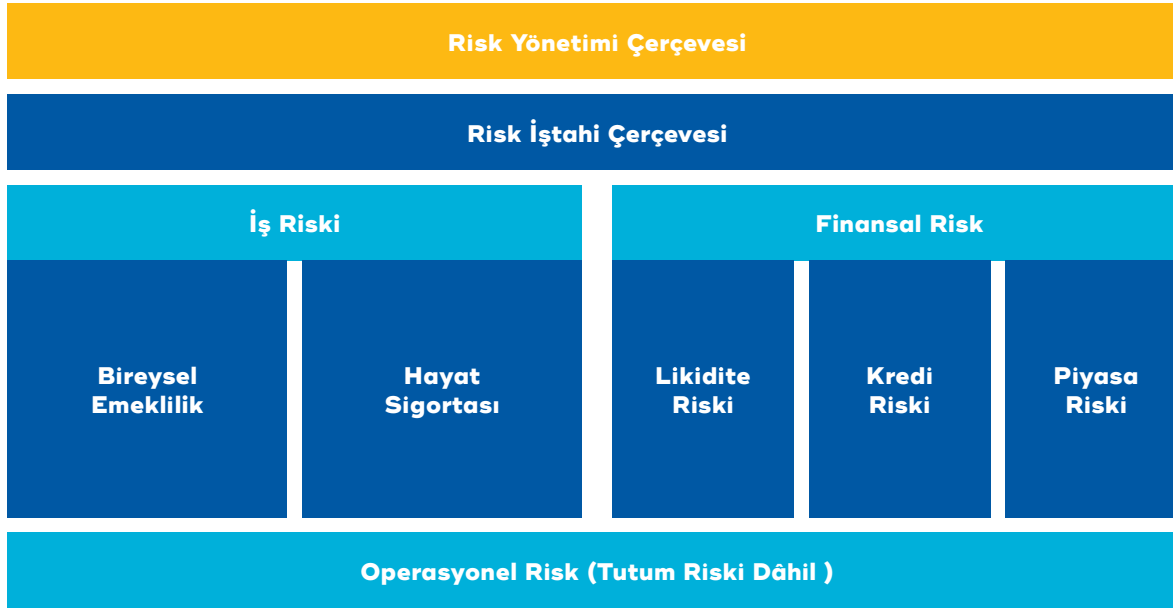
Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirket'in risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, AvivaSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir; hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları.

AvivaSA, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Bunun yanı sıra finansal risklerle de, (kredi, piyasa, likidite riskleri olmak üzere) karşılaşmaktadır. Operasyonel riskler ise, alınan risklerin yönetiminde kullanılan insan, süreç ve teknolojiye ortaya çıkan hatalar sonucu oluşmaktadır. Stratejik/planlama riskleri ayrı bir kategori olarak değerlendirilmemiştir. Riskler sıkça stratejik planlama veya rekabetçi ortamdaki değişimler ile ilişkilendirildiğinden dolayı, bu tür risklerin operasyonel veya diğer türdeki risklerin sebebi olduğu kabul edilir.

AvivaSA'nın müşteri odaklı bir şirket olma amacı ışığında, Yönetim Kurulu, yapılan işlerde meydana gelebilecek tutum risklerinin yönetimine üst düzeyde önem vermektedir. Sonuç itibarıyla; tutum riski, operasyonel riskin alt kümesi olmasına karşın, Yönetim Kurulu, özel olarak tutum riskiyle ilgili risk yönetimi çerçevesinin unsurlarını bir araya getirerek tek çatı altında toplamak için Tutum Riski Politikası'nı belirlemiştir.



AvivaSA'nın Risk Politikası Çerçevesi

İş Standartları

AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenir. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dâhilinde her standardın bir sorumlusu bulunur, standartlara uyum yılda en az bir defa gözden geçirilir. Standart sahiplerinin, iş standartlarıyla ilgili risk ve kontrolleri, Şirket'teki ilgili kişiler ile paylaşıp, anlaşılmasını sağlaması beklenir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler:

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası: Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların

belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülür.

Hayat Sigortalama ve Emeklilik Branşı Riski Politikası: Hayat Sigortası ve emeklilik branşı riski; sigortalama branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek riski ifade ederken; bireysel emeklilik branşında, uzun vadede elde edilen nakit akışların, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirket'in risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenir. Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilir.

Kredi Riski Politikası: Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir.

Aktif Pasif Komitesi kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası: Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılama Oranı (LCR) ile belirlenir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelerle dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Şirket'in yatırım stratejisi, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirket'in likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif komitesi likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası: Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin -sigortalı davranışlarıyla ilgili- yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif Komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirket'te maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

Tutum Riski Politikası: Tutum riski, AvivaSA'nın müşterilerine en iyi hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek risklerdir.

Operasyonel Risk Politikası: Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, personel ya da sistemler veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riskidir. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. Birinci savunma hattında süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riske karşı korunma sağlanabilmektedir. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması süreci Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedefler:

- Operasyonel risk hatalarından meydana gelen mali kayıpların azaltılması;
- Müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve müşteri güveninin sürdürülmesi;
- Çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi;
- AvivaSA'nın itibarının zarar görmemesi ve artırılması; düzenleyiciler ile pozitif ilişkiler kurulması.

2018 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Çalışmaları

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel verilerin gizliliği ve mahremiyeti konusu AvivaSA için büyük önem teşkil etmektedir. Kişisel verilerin korunması amacıyla Şirket tarafından gereken güvenlik önlemlerinin alınması ve kontrollerin uygulanması birincil hedef olarak benimsenmiştir.

Kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak kişisel verilerin işlenmesini, korunmasını, her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlamaya yönelik Şirket nezdinde 2017 yılında Kişisel Veriler Komitesi kurulmuştur. Kişisel Veriler Komitesi sorumluluğu Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Kişisel verilerin korunması çalışmalarının başında kişisel veri olarak çeşitli amaç ve kanallardan Şirket bünyesine gelen yazılı, basılı ya da elektronik ortamdaki kişisel verilerin tespiti ve uygun kontrollerin tesis edilmesi, bu verilerin saklanması ile ilgili gereken güvenli ortamların hazırlanması ve en önemlisi de bu

verilere erişimin kısıtlı sayıda ve yetkili kişiler tarafından gerçekleştirildiğinden emin olunması gelmektedir.

Kişisel verilerin karşı karşıya kalabileceği riskleri yönetmek için gerekli olan teknik iyileştirmelerin yanı sıra, iş süreçlerinin ve prosedürlerin de geliştirildiği bir yönetim sistemi oluşturularak, bu sistemin sürekli olarak geliştirilmesi ve güncel tutulması gerekmektedir. Kişisel verilerin korunması adına oluşturulan yönetim sisteminin temel taşlarından olan prosedürler de belirlenen politika ışığında iş süreçleriyle olan dinamizmini artırmak amacıyla bu anlayışla oluşturulmuştur.

AvivaSA, günümüz teknolojisi ile beraber hızla gelişen hizmet ağını ve iş süreçlerini, oluşturduğu bu yönetim sistemi sayesinde güvenilir, hukuka uygun ve şeffaf bir yapıda olmasını sağlamaktadır. Bu çalışmalar kapsamında Şirket çalışanları, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak adına oluşturulan politika ve prosedürler ile iş süreçlerine uygun hareket ederek tam uyum göstermektedirler.

Mevzuat Uyarlama Çalışmaları

2018 yılı içerisinde özellikle bireysel emeklilik sistemi ve otomatik katılım sisteminde yayımlanan ikincil düzenlemelere uyum kapsamında sistemsel ve süreçsel geliştirmeler zamanında gerçekleştirilerek mevzuat uyumuna azami özen gösterilmiştir. İlgili mevzuat değişiklikleri ve gerçekleştirilen iç kontrol faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmalar müşterilere daha şeffaf olmayı hedefleyen, hatasız çalışmaya odaklanmayı sağlayan, müşterileri ve sektörü destekleyici niteliktedir. Gelecek dönemde de müşteri memnuniyetini artıracak, mevzuat değişikliklerine hızla uyum sağlayarak çalışmalara devam edilecektir. Mevzuat uyumu çerçevesinde süreçlerin tümü, müşteri odaklı olarak ilgili mevzuat gereksinimlerine uyumlu hale getirilmektedir.

2018 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

- 09.03.2018-27.07.2018 tarihleri arasında BES Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.

Bağlı Ortaklıklar

Şirket , 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile müşterilerin, sağlık ve hayat dışı dahil, tüm sigorta ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. unvanlı anonim şirketini kurmuş ve 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

Hukuki Açıklamalar

Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır:

Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2018 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2018 yılında açılan dosya adedi	2018 yılında kesinleşen dosya adedi	2018 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2018 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
563 Adet	225 Adet	163 Adet	73 Adet	90 Adet
2018 yılında 83 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 1.392.579,76 TL'dir.				

Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2018 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2018 yılında açılan dosya adedi	2018 yılında kesinleşen dosya adedi	2018 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2018 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
46 Adet	23 Adet	22 Adet	7 Adet	15 Adet
2018 yılında 11 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 184.820,81 TL'dir.				

İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2018 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2018 yılında açılan dosya adedi	2018 yılında kesinleşen dosya adedi	2018 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2018 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
29 Adet	18 Adet	17 Adet	3 Adet	14 Adet
2018 yılında 11 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 382.739,95 TL'dir.				

Hazine ve maliye Bakanlığı tarafından 31 Ekim 2018 tarihinde 14,196.75 tutarında idari para cezası verilmiştir. İlgili ceza süresi içinde ödenmiştir.

Şirketimizin Olağan Genel Kurul Toplantısı, 14 Mart 2018 tarihinde Sabancı Center'da yapılmıştır. İlgili toplantı tutanağı 14.03.2018 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanmıştır.

Olağan toplantı gündemi ve tutanağını işbu faaliyet raporunun "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" başlıklı bölümde bulabilirsiniz.

Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri aşağıdadır:

- 5 Ocak 2018 tarih ve 30292 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Bilgi Sistemleri Bağımsız Denetim Tebliği,
- 5 Ocak 2018 tarih ve 30292 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği (VII-128.9),
- 10 Mart 2018 tarih ve 30356 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ,
- 10 Mart 2018 tarih ve 30356 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ,
- 13 Eylül 2018 tarih ve 30534 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Korumu Hakkında 32 Sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar (Karar Sayısı: 85),
- 16 Kasım 2018 tarih ve 30597 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2008-32/34)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (No: 2018-32/52),
- 5 Aralık 2018 tarih ve 30597 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 27 Aralık 2018 tarihli ve 30638 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 27 Aralık 2018 tarihli ve 30638 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Çalışanların İşverenleri Aracılığıyla Otomatik Olarak Emeklilik Planına Dahil Edilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik.

Hâkim Şirketler ve Hâkim Şirketlere Bağlı Şirketler ile Olan İlişkiler

Türk Ticaret Kanunu’nun 199. Maddesi kapsamında hazırlanan ve hâkim ortaklarımız ile ilişkilerimizi açıklayan Bağlılık Raporu, 20 Şubat 2018 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış olup, söz konusu raporun sonuç kısmı şu şekildedir;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 20 Şubat 2018 tarihli bu bağlılık raporunda, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş’nin, hâkim ortakları ve hâkim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2017 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı incelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tabloları ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etike ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 8 Şubat 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 11-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2019

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2018 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2018 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 14 Mart 2018 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2018 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2018 yılında, 2017 yılı dönem kârına bağlı olarak toplam 48,3 milyon TL nakit temettü ödemesinde bulunulmuştur.

AvivaSA'nın 2018 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 2018 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 180.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 370.311.655 TL olmuştur.
- Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.
- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2018 sonu itibarıyla 19.286.079.352 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 1.571.027.189 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 540.599.167, sigortacılık teknik karşılıkları ise 1.097.524.522 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 17.440.885.667 TL'dir.
- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 89.326.077 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar ise 7.094.935 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2018 yılını 191.229.844 TL net kâr ile kapatmıştır.
- Şirketimiz 28 Aralık 2018 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %19,2'lik pazar payı ile sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 834.701 kişi olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 565.4 milyon TL olup, %7,6'lık pazar payı ile sektörde 5. sırada yer almıştır.

2018 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurulumuza teşekkürlerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız. Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Finansal Durum

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 30.06.2018 tarihi itibarıyla %152 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 189,5 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 288,8 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, 2018 yılını %52 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2018 yılında 248,8 milyon TL brüt ve 191,2 milyon TL SFERS net kâr gerçekleşmiştir. 2018 yılında, 2017 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olacak şekilde, 48,3 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

2018 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2018 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2018 yılında da AvivaSA BES pazarında liderliğini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %11 büyüyerek 16,868 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %6 küçülerek 835 bin kişi olmuştur. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde %19,2 pazar payı ile sektörde lider durumdadır (28 Aralık 2018 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AvivaSA 2018 yılı sonunda 565 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %7,6 pazar payına sahiptir* (2017 Aralık- 471 milyon TL – %6,5).

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2018 yılında iştira, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 114,0 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2018 yılsonunu 923 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile sektör lideri olan AvivaSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2018 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2018 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %15 oranında artış ile 19.286 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %14 artış göstererek 17.605 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %4,4'lük pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 843,3 milyon TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (925 milyon TL), toplam aktiflerimizin %4,8'ini oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %90'ı Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %5,7'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 924,5 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşmıştır.

Tazminat Ödeme Gücü

AvivaSA'nın 2018 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 114,0 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştirak, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2018 yılında iştirak ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 45,3 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

(Yönetmelik md: 9)

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2018 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 8,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında bu tutar 7,0 milyon TL'dir.
- 2017 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 1,0 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2017 yılında bu tutar 0,7 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2018 yılında 2 milyon ABD doları, 2017 yılında ise 2 milyon ABD dolarıdır.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2018 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 6,7 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2018 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2018 yılı içerisinde toplam 65 bin TL tutarında para cezası ve gecikme zammı yasal mercilere ödenmiştir.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2014	2015	2016	2017	2018	2014-2018 4 yıllık CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	1.404	2.267	1.787	2.144	1.519	%2
Toplam Teknik Kâr/Zarar	19	0	29	69	152	%69
Toplam Aktifler	8.101	10.215	12.935	16.757	19.286	%24,2
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	36	0	118	118	180	%50
Özkaynaklar	178	155	185	264	370	%20,1
Net Mali Gelir	42	0	44	62	96	%23
Dönem Zararı	-	-	-	-	-	
Vergi Öncesi Kâr	61	38	73	130	249	%42
Vergi Sonrası Net Kâr	46	18	63	102	191	%43

Başlıca Rasyolar (%)	2014	2015	2016	2017	2018
Teknik Kâr/ Prim ve Katkı Payı Üretimi	1,3	1,6	1,6	3,2	10,0
Vergi Öncesi Kâr/ Toplam Aktifler	0,7	0,6	0,6	0,8	1,3
Vergi Sonrası Kâr/ Özkaynaklar	25,8	34,1	34,1	38,5	51,6
Prim ve Katkı Payı Üretimi /Toplam Aktifler	17,3	13,8	13,8	12,8	7,9
Özkaynaklar/ Toplam Aktifler	2,2	1,4	1,4	1,6	1,9

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

	2014 Değişim		2015 Değişim		2016 Değişim		2017 Değişim		2018 Değişim		14-18 CAGR
Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı	1.403.995.282	28,5	2.290.484.494	63,1	1.786.627.247	-%21,2	2.143.651.252	-%20	1.518.675.304	-%29,2	%2,0
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net)	1.145.680.469	33,3	2.027.027.250	76,9	1.469.205.182	-%27,5	1.672.199.325	-%13,8	953.304.781	-%43,0	-%4,5
Hayat /Hayat Dışı Prim Üretimi	258.314.813	10,9	263.457.244	2,0	317.422.065	%32,3	471.451.927	%48,5	565.370.523	%19,9	%21,6
Hayat	212.899.479	6,2	217.766.873	2,3	265.358.643	%36,6	402.691.622	%51,8	489.972.130	%21,7	%23,2
Hayat Dışı	45.415.333	40,2	45.690.370	0,6	52.063.422	%13,9	68.760.304	%32,1	75.398.393	%9,7	%13,5
Hayat Matematik Karşılığı	450.070.124	-3,6	447.168.568	0,0	447.168.568		592.387.336	%22,3	891.638.944	%50,5	%18,6
İştiria ve Vade Gelimi	-106.599.522	-28,3	-80.974.490	-24,0	-72.104.316	%258,8	-57.798.787	-%19,8	-68.705.574	%18,9	-%10,4
Ölüm Maluliyet	-28.117.227	16,8	-32.161.342	14,4	-39.578.867	%23,1	-41.130.189	%3,9	-45.275.960	%10,1	%12,6
İştiria	-99.018.181	-23,2	-72.312.662	-27,0	-62.020.640	%208,6	-53.984.881	-%13,0	-64.929.368	%20,3	-%10,0
Vade Gelimi	-7581.341	-61,8	-8.661.828	14,3	-10.083.676	#DIV/O!	-3.813.906	-%62,2	-3.776.206	-%1,0	-%16,0
Toplam Tazminat	-134.716.749	-22,0	-113.135.832	-16,0	-111.683.183	%113,7	-98.928.975	-%11,4	-113.981.534	%15,2	-%4,1
Emeklilik Fon Büyüklüğü	7126.633.457	42,0	9.208.730.304	29,2	11.786.277.822	%28,0	15.319.314.977	%30,0	17.440.885.677	%13,8	%25,1
Özkaynak	178.250.192	13,2	172.557.142	-3,2	185.327.522	%19,6	264.046.194	%42,5	370.311.657	%40,2	%20,1
Aktif Toplamı	8.100.584.367	37,6	10.232.978.230	26,3	12.934.282.975	%26,6	16.757.000.867	%29,5	19.286.079.356	%15,1	%24,2
Hayat Teknik Kâr/Zarar	39.919.810	24,5	44.129.636	10,5	46.570.114	%110,7	57.349.920	%23,1	92.206.983	%60,8	%23,3
Hayat Dışı Teknik Kâr/Zarar	-1.747.416	44,2	6.356.661	-463,8	-3.299.272	-%151,9	-479.234	-%85,5	906.306	-%289,1	
Bireysel Emeklilik Teknik Kâr/Zarar	-19.473.567	-34,7	-16.019.412	-17,7	-13.901.988	-%13,2	11.871.981	-%185,4	59.219.758	%398,8	
Teknik Bölüm Dengesi	18.698.827	1734,8	34.466.885	84,3	29.368.855	%136,0	68.742.667	%134,1	152.333.047	%121,6	%68,9
Yatırım Gelirleri (Net)	34.248.437	10,1	2.349.659	-93,1	42.047.710	%1.689,5	52.387.193	%24,6	89.326.077	%70,5	%27,1
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	7631.877	-16,6	18.727.385	145,4	1.839.195	-%92,0	9.158.198	%397,9	7.094.934	-22,5%	-%1,8
Faaliyet Giderleri	-295.763.060	16,3	-329.730.338	11,5	-358.483.794	%8,7	-443.185.795	%23,6	-489.811.295	%10,5	%13,4
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	60.579.141	46,8	55.543.930	-8,3	73.255.760	%93,2	130.288.057	%77,9	248.754.058	%90,9	%42,4
Vergi Sonrası Net Kâr/Zarar	45.913.426	49,3	35.448.242	-22,8	63.220.412	%254,6	101.689.753	%60,8	191.229.847	%88,1	%42,9
Sermaye Yeterliliği	83.341.882	18,6	119.647.069	43,6	123.867.600	-%100,0	164.960.895	%24,2	205.000.410	%24,3	%25,2
Özkaynak Kârlılığı	%27,35		%20,21		%37,16		%45,26		%60,29		

Kâr Dağıtım Politikası

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul’da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir kârın

%50’si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de kâr payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul’un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu’nun, Genel Kurul’a kârın

dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı’nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı’nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul Toplantısı’nda pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

2018 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi

ÖNERGE

8 Şubat 2019

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş. 2018 MALİ YILI YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2018 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 191.229.844,00 TL net dönem kârından, 18.661.492,2 TL genel kanuni yedek akçe ve 72.568.351,80 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 100.000.000,00- TL kâr payının ekli “Kâr Dağıtım Tablosu” çerçevesinde dağıtılması ve ödemelerin 60.000.000,00 TL’lik kısmının 27 Mart 2019 tarihinde, 40.000.000,00 TL’lik kısmının 27 Kasım 2019 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılması hususunda 4 Mart 2019 tarihinde yapılacak olan 2018 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup, “2018 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu” ve “Kâr Payı Oranları Tablosu” ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

2018 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2018 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2018 Yılı Kâr Payı Dağıtım Tablosu (TL)

1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	180.000.000,00	
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	36.132.751,00	
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi.	-	
	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
3. Dönem Kârı	248.754.056,00	248.754.056,00
4. Vergiler (-)	(57.524.212,00)	(57.524.212,00)
5. Net Dönem Kârı (=)	191.229.844,00	191.229.844,00
6. Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	9.561.492,20	9.561.492,20
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	181.668.351,80	181.668.351,80
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	6.668.854,00	-
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	188.337.205,8	-
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	9.000.000,00	-
- Nakit	9.000.000,00	-
- Bedelsiz	-	-
- Toplam	9.000.000,00	-
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	-	-
- Yönetim Kurulu Üyelerine	-	-
- Çalışanlara	-	-
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	-
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	91.000.000,00	-
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	9.100.000,00	-
17. Statü Yedekleri	-	-
18. Özel Yedekler	-	-
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	72.568.351,80	72.568.351,80
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	-	-

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	Toplam Dağıtılan Kâr Payı		Toplam Dağıtılan Kâr Payı /Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	1 TL Nominal Değerli Paya Ödenmesi Teklif Edilen Kâr Payı	
	Nakit (TL)	Bedelsiz (TL)	Oranı %	Tutarı (TL)	Oranı %
Brüt	100.000.000,00	-	55,05	0,5556	55,56
Net ⁽¹⁾	85.000.000,00	-	46,79	0,4722	47,22

⁽¹⁾ Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 3.1.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelerden aşağıda detaylarıyla anlatılan konulara uyum için gerekli özen gösterilmiştir.

Şirket kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2018 itibarıyla	Pay Tutarı(TL)	Pay Oranı (%)
HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ	72.000.006,72	40,00
AVIVA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED	72.000.006,72	40,00
DİĞER	35.999.986,56	20,00
TOPLAM	180.000.000,00	100,00

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim Kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve Şirket'in önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan Yönetim Kurulu kararları geçersiz olup Esas Sözleşme'ye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

2018 Yılında Gerçekleşen Bedelsiz Sermaye Artırımı İşlemi Hakkında

Yönetim Kurulu'nun 26.10.2018 tarihli kararı uyarınca, Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %52,54 nispetinde artırılarak 118.000.000.- TL (yüzonsekizmilyon Türk Lirası)'ndan 180.000.000.- TL (yüzseksenmilyon Türk Lirası)'na çıkarılmasına, 62.000.000.- TL (altmışikimilyon Türk Lirası) tutarındaki artışın tamamının Olağanüstü Yedeklerden karşılanmasına ve ortaklarımızın elinde bulundurdıkları beher hisseye %52,54 oranında bedelsiz hisse verilmesine, bu amaçla T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu Başkanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve T.C. Ticaret Bakanlığı'ndan izin alınmasına karar verilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Alınan onayların ve yürütülen sürecin ardından bedelsiz sermaye artırımını pay dağıtım başlangıç tarihi 17.12.2018 olarak ve sermaye artırımını nedeniyle yeni payların Borsa'da işlem gören pay sahiplerinin hesaplarına gireceği tarih 19.12.2018 olarak belirlenmiştir. İşlemler bu esaslar çerçevesinde tamamlanmıştır.

Şirket Ortaklık Yapısına İlişkin Gelişmeler

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile halka arz edilen pay senetlerinin bir kısmı ana ortaklar tarafından satın alınmıştır. Söz konusu satın alımlar sonrasında ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Şirketimiz hisseleri ile ilgili olarak, 15.07.2015 tarihinde Şirketimiz ortaklarından Aviva Europe SE Şirketimiz sermayesinde sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0,01 TL olan 1.477.063.650 adet payının Aviva Grubu'nun küresel çaptaki yeniden yapılandırma süreci doğrultusunda, grup içindeki ana operasyonel şirketlerin hisselerinin (Aviva International Holdings Limited ve AvivaSA Europe SE'nin ana hissedarı olan) Aviva Group Holdings Limited tarafından tutulması, ve sair bağlı ortaklıklardaki ortak girişim hisselerinin ise yönetim ve performansın takip edilebileceği bir şekilde Aviva International Holdings

Limited tarafından tutulması hedeflenerek pay başına 46,10 TL fiyattan Aviva International Holdings Limited'e devrettiğini Şirketimize bildirmiştir. Bu işlemle Aviva Europe SE'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %0 olmuş, Aviva International Holdings Ltd.'nin Şirketimiz sermayesindeki payı 15.07.2015 tarihi itibarıyla %41,28'e ulaşmıştır.

Ağustos 2015'te halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler çerçevesinde şirket ana ortakları tarafından satın alınan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. pay senetleri borsada şirket ana ortakları tarafından blok olarak bir yatırımcıya satılmıştır. Paylar 50,00- TL fiyat üzerinden (bedelsiz sermaye artırım öncesi) el değiştirmiştir. Bu satış sonrasında her iki ana ortağın şirketimiz sermayesindeki payı %40 olmuştur. Halka açık kısım ise %20 olmuştur.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır.

Dönemde Şirket Yatırımcı İlişkileri Bölümü Faaliyetleri

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmektir.

Şirket'in Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2018 tarihine kadar geçen sürede aşağıda belirtilen birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 29 Yatırımcı Konferansı
- 6 Roadshow
- 16 Finansal Sonuç Web Konferans
- 511 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2018 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 3 Yatırımcı Konferansı
- 1 Roadshow
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 77 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Dönemde Şirket Pay Fiyatlarının Seyrine İlişkin Gelişmeler

13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,6 milyar TL olan Şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1,4 milyar TL seviyesindedir.

Halka Arz - 31 Aralık 2018 döneminde şirket piyasa değeri %12,1 değer kaybederken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %13,5 olarak gerçekleşmiştir. 2015 ve 2016 yıllarındaki piyasa geneline nazaran oldukça güçlü performansın ardından 2017 ve 2018 yılları hisse senedi performansının piyasa geneline nazaran zayıf seyrettiği bir dönem olmuştur. 2014-2018 dönemi şirket finansal sonuçlarının ve büyüme trendinin oldukça güçlü seyrettiği bir dönem olmasına rağmen, olumlu gelişmelerin hisse senedi fiyatında tam olarak yansımadağı değerlendirilmektedir.

Yıllar itibarıyla Şirket ve piyasa performansları aşağıda özetlenmiştir.

	XU100 Getiri	AVISA Getiri
2015	%-16,33	%26,55
2016	%8,94	%16,35
2017	%47,60	%-4,86
2018	%-20,86	%-33,91

Bölüm I - Pay Sahipleri

Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Şirket nezdinde Pay Sahipleri İle İlişkiler Bölümü (Yatırımcı İlişkileri Bölümü) mevcuttur. Faaliyete ilişkin sorumlu iletişim bilgileri ve sahip olduğu lisanslar aşağıda yer almaktadır.

Erkan Şahinler	Tel: 0216 6333333 Faks: 0216 6343569 E-mail: erkan.sahinler@avivasa.com.tr	Genel Müdür Yardımcısı (CFO) / Finans
Tuğrul Gemici	Tel: 0216 6333333 Faks: 0216 6343569 E-mail: tugrul.gemici@avivasa.com.tr	Grup Müdürü / Nakit ve Fon Yönetimi - Yatırımcı İlişkileri
		- Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı - Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı - Türev Araçlar Lisansı

Borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının artırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması faaliyet kapsamındadır.

Bu çerçevede uygun faaliyetlere karar vermek, aksiyon planları hazırlamak, faaliyetleri yürütmek ve yönetmek. Amaç doğrultusunda bireysel ve kurumsal yatırımcılarla, aracı kurum satış ekipleriyle, aracı kurum araştırma ekipleriyle, yatırım bankaları ile etkin iletişimde olmak ve iletişimi geliştirmek bölüm sorumluluğundadır. Şirket tanıtım dokümanlarının geliştirilmesi ve güncel tutulması için gereken tedbirler alınır.

Bölüm pay sahipliği haklarının korunması, etkin kullanılması konularında kolaylaştırıcı rol oynar.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirketimizde pay sahipleri ile ilişkileri ve bilgi edinme haklarının kullanımı Yönetim Kurulu Sekreterliği ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Tuğrul Gemici	0216 6333333	Yatırımcı İlişkileri	Tugrul.Gemici@avivasa.com.tr
Selin Özkırım	0216 6333333	Yönetim Kurulu Sekreterliği	Selin.Ozkirim@avivasa.com.tr

Pay sahipleri ile ilişkiler yukarıda listelenen yetkililer tarafından doğrudan Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütülmekte ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamaktadır.

Pay sahipleri arasında bilgi edinme hakkının kullanımında ticari sır niteliği dışındaki tüm bilgiler pay sahipleri ile paylaşılmakta olup, pay sahiplerinin, strateji ve faaliyetlere ilişkin ilk elden bilgi edinmeleri sağlanmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından pay sahiplerinden gelen telefon, e-posta ve bizzat yüz yüze yapılan görüşmelerde gelen talepler cevaplandırılmış, bu amaçla pay sahiplerini ilgilendirecek bilgiler web sayfasında zorunlu bildiri süreçleri içinde duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantıları

Yıllık faaliyet raporu, olağan Genel Kurul gündem maddeleri ve Esas Sözleşme'nin son hali Genel Kurul toplantısına davet için yapılan ilan tarihinden itibaren Şirketimizin Genel Müdürlüğü'nde pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır.

Söz konusu bilgilere avivasa.com.tr, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-Şirket platformu ve Kamuyu Aydınlatma Platformu internet sitelerinden de ulaşılabilmektedir.

Genel Kurul ilanlarında;

Toplantı günü ve saati, toplantı yeri, vekâletname örneği, gündem, gündem maddeleriyle ilgili gerekli tüm bilgiler, Esas Sözleşme değişikliği varsa değişen maddelerle ilgili olarak resmi kurumlardan alınan izinlerin eski ve yeni halleri, davetin hangi organ tarafından yapıldığı, toplantının ertelenmesi söz konusu ise gerekçeleri ve yeterli olan toplantı nisabının belirtilmesine özen gösterilmektedir.

Genel Kurul oy kullanma usul ve esasları incelendiğinde, her pay (0,01 TL) bir oy hakkına karşılık gelmektedir. Ortaklarımız Genel Kurullarda kendileri bulunabilecekleri gibi, vekil aracılığı ile de temsil edilebilirler. Genel Kurul toplantılarında oylamalar açık olarak yapılır, el kaldırılarak oy kullanılır. Oy kullanma usul ve esasları toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Genel Kurul toplantılarımız, bütün pay sahiplerimizin katılmasına imkân verecek şekilde yapılmaktadır. Genel Kurul'da kullanılabilecek toplam oy adedi pay sahiplerine sıralanmakta ve hazır bulunanlar listesinde belirtilmektedir. Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara pay sahiplerinin haklarını kullanılması için gerekli olması ve ticari

sır kapsamına girmemesi durumunda cevap verilmektedir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetmektedir.

Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

2017 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı:

14 Mart 2018 tarihinde 2017 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Olağan Genel Kurul Toplantısı karar tutanağı aşağıda yer almaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 14.03.2018 TARİHLİ 2017 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 14 Mart 2018 Çarşamba günü, saat 16:00'da SABANCI CENTER, 4.LEVENT 34330 BEŞİKTAŞ İSTANBUL adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 13/03/2018 tarih ve 32752299 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Nevin Oktay gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait çağrı, kanun ve Esas Sözleşme'de öngörüldüğü gibi gündemi de ihtiva edecek şekilde; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 19 Şubat 2018 tarih ve 9519 sayılı nüshasında, Şirket'in www.avivasa.com.tr internet adresinde, Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Merkezi Kayıt Kuruluşunun Elektronik Genel Kurul sisteminde ilan edilmek suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır Bulunanlar Listesinin tetkikinden, Şirket'in toplam 118.000.000,00 TL'lik sermayesine tekabül eden her 1 kuruş nominal değerinde 11.800.000.000 adet paydan 1 TL'lik 100 adet payın asaleten, 112.540.530 TL'lik sermayeye karşılık gelen 11.254.053.000 adet payın temsilen olmak üzere toplantıda temsil edildiğinin ve böylece gerek kanun ve gerekse Esas Sözleşme'de öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer tarafından Şirket Denetçisi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'yi temsilen Çağrı Çorbacı'nın da toplantıda hazır bulunduğu belirtilerek başlatılmıştır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkrası gereğince; Şirket'in elektronik Genel Kurul hazırlıklarını yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirdiği tespit edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer tarafından elektronik Genel Kurul sistemini kullanmak üzere Merkezi Kayıt Kuruluşu Elektronik Genel Kurul Sistemi Sertifikası Uzmanlığı bulunan Selin Özkırım atanmış olup, toplantı fiziki ve elektronik ortamda aynı anda açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

Gündem gereğinde yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşme'nin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin Karakış'a ve Aviva International Holdings Limited temsilcisi Mustafa Fırat Kuruca'ya, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Tuğrul Gemici'ye verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

Toplantıda elektronik ortamda 18.140.519,408 TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir.

Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

2. 2017 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde ortakların Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda tetkikine sunulmuş olması sebebiyle okunmadı. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.
3. 2017 yılına ait bağımsız denetim raporunun özet bölümü okundu.
4. 2017 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önerenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde finansal tabloların Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda tetkike sunulması nedeniyle okunmaksızın müzakeresine geçildi. Müzakerenin tamamlanmasından sonra yapılan oylama neticesinde 2017 yılına ait finansal tabloların aynen kabul ve tasdik edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.
5. Yönetim Kurulu üyeliğinden istifa eden David Mcmillan yerine, 20.04.2017 tarihli ve 2017/49 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu üyeliğine seçilen İngiliz Vatandaşı (Vergi Kimlik No: 8610517188)

Maurice Ewen Tulloch'un Yönetim Kurulu üyeliğinin onaylanmasına, 60.077 TL olumsuz oya karşılık 112.480.454 TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.

6. Yapılan oylama sonucunda, 2017 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ayrı ayrı ibra edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.
7. Yönetim Kurulu Üyeliklerine 3 (üç) yıl süre ile görev yapmak üzere,
 - Haluk Dinçer T.C. Uyruklu (T.C. Kimlik No: 19628233240)
 - Maurice Ewen Tulloch İngiltere Uyruklu (Vergi Kimlik No: 8610517188)
 - Fuat Öksüz T.C. Uyruklu (T.C. Kimlik No: 50524489300)
 - Hayri Çulhacı T.C. Uyruklu (T.C. Kimlik No: 21418019118)
 - Angus Gordon Eaton İngiliz Uyruklu (Vergi Kimlik No: 3230522080)
 - Hakan Timur T.C. Uyruklu (T.C. Kimlik No: 24488099318)
 - Adam Jacek Uszpolewicz Polonya Uyruklu (Vergi Kimlik No. VKN: 8960458354)
 - Elizabeth Mary Jane Ashford İngiliz Uyruklu (Vergi Kimlik No: VKN: 0860573173)
 - Mustafa Fırat Kuruca T.C. Uyruklu (T.C. Kimlik No: 31471861876)

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak;

- Anthony Feliks Reczek İngiliz Uyruklu (Vergi Kimlik No: 7340778267)
 - Osman Dinçbaş'ın T.C. Uyruklu (T.C. Kimlik No: 26708161966)
- seçilmelerine, 6.199.460,552 TL olumsuz oya karşılık 106.341.070,448 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

8. Toplantı Başkanlığına sunulan önerge kapsamında Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretlere ilişkin Şirketimizin Ücretlendirme Politikası ile uyumlu olarak Yönetim Kurulu üyelerine görev süreleri boyunca aylık/brüt 8.000 TL ödenmesine 5.164.407,117 TL olumsuz oya karşılık 107.376.123,883 TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.
9. Şirket Yönetim Kurulu'nun sunduğu kâr dağıtım teklifi önergesi doğrultusunda; Şirketimizin 2017 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 101.689.753,00 TL net dönem kârından, 9.325.407,65 TL genel kanuni yedek akçe ve 44.055.145,35 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 48.309.200,00- TL kâr payının Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanan "Kâr Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 28 Mart 2018 tarihinden itibaren nakden yapılmasına 3.901.416,552 TL olumsuz oya karşılık 108.639.114,448 TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.
10. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 2018 yılı finansal tablo ve raporlarının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi ve bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin Denetçi olarak seçilmesine 333.649 TL olumsuz oya karşılık 112.206.882 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

2018 yılında bağımsız denetçiye ne kadar tutar ödeneceği soruldu, bu bilginin kurumsal yönetim tebliği çerçevesinde bildirileceği açıklandı.

11. 2017 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 3.597.746,01 TL (üçmilyonbeşyüzdoksanvedibinyediyüz kırkaltı Türk lirası ve bir kuruş) tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi. Yapılan bağışların detayının sorulması üzerine, gerekli detay bilgiler verildi.
12. Toplantı Başkanlığına verilen önerge kapsamında, Şirket'in 2018 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000,00 TL (birmilyontürklirası) ve vergi öncesi ticari kârının %5'i olarak belirlenmesine 14.461.075,408 TL olumsuz oya karşılık 98.079.455,592 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.
13. Yönetim Kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 2.640.490 TL olumsuz oya karşılık 109.900.041 TL olumlu oy ile katılanların oyçokluğu ile karar verildi.

Gündemde görülecek başka konu kalmadığından Toplantı Başkanı toplantı nisabının toplantı süresince korunduğunu bildirerek toplantıyı kapattı. 3 sayfadan ibaret bu tutanak toplantıyı müteakip toplantı yerinde düzenlenerek imza edildi.

İstanbul, 14.03.2018 saat: 16:24

Söz konusu toplantının günü, saati, yeri, gündemi ve vekâletname örneğini içeren toplantı davetine ilişkin ilanlar; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, Merkezi Kayıt Kuruluşu e-şirket platformu ve şirket internet sitesinde yayımlanmıştır.

Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Oy haklarının kullanılması konusunda; şirket Esas Sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azamî özen gösterir. Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir. Şirket tarafından TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azınlık haklarının kullanılmasına önem verilmektedir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır.

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası uygular. Kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı bir politika izlenir. Genel Kurul toplantısında kâr dağıtım politikasına ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulur, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Kâr Payı Hakkı

Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, pay sahiplerinin beklentileri ile Şirketimizin büyüme gereği ve kârlılık durumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Azınlık pay sahipleri dâhil tüm pay sahiplerine eşit muamele yapılmaktadır.

Şirket Kâr Dağıtım Politikası'na ve geçmiş dönem kâr payı ödemelerine ilişkin bilgiler şirket internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Payların Devri

Pay devri konusunda; şirket Esas Sözleşmesi uyarınca herhangi bir kısıtlama söz konusu değildir.

Bölüm II - Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

Bilgilendirme Politikası

1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'nci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com.tr) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu'nca oluşturularak onaylanmıştır. Şirket'in kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, Genel Kurul çağırısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com.tr) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirket'in mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.avivasa.com.tr) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirket'in özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP 'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com.tr) ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans

Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 no.lu “Özel Durumlar Tebliği” çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirket'in içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı “Özel Durumlar Tebliği”nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK' ya ve/veya BİST' e

iletirmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapip yapmayacağının değerlendirilmesini yapar.

Şirket prosedürleri çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemine ilişkin karar Şirket'in bu konuya ilişkin

oluşturduğu komite ve prosedür çerçevesinde alınır. İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirket'in tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve geliştirmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com.tr) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, Yönetim Kurulu kararına veya Yönetim Kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme “sessiz dönem” adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirket'in finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com.tr) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirket'in sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirket'in İnternet Sitesi (www.avivasa.com.tr)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.avivasa.com.tr internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirket'in İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve Genel Kurul'a katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet -sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirket'in organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket Esas Sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları

- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazerun cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

Bölüm III – Menfaat Sahipleri

Menfaat Sahipleri Politikası

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan “Bilgilendirme Politikası” Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AvivaSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AvivaSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan fokus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AvivaSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket’çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirket’in amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AvivaSA, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AvivaSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AvivaSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AvivaSA yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AvivaSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık

yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak tutmaktadır.

Bölüm IV – Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu’nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, on bir (11) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulu’nun doğal üyesi olup Şirket’in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı sekiz (8) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az sekiz (8) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Faaliyet raporu döneminde, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile Yönetim Kurulu yapısında, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak değişikliğe gidilmiştir. Bu karara ilişkin KAP'ta şirketimizce yapılan açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

- Yönetim Kurulumuzun 31.01.2018 tarihli kararı uyarınca, Yönetim Kurulu üyemiz Meral Kurdaş'ın Yönetim Kurulu üyeliği görevinden istifasının kabulüne karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulumuzun, 13.06.2018 tarihli kararı uyarınca, Yönetim Kurulu üyemiz Angus Gordon Eaton'ın istifasının kabulüne, 24.10.2018 tarihli kararı uyarınca, Yönetim Kurulu üyemiz Lee Patrick Callaghan'ın atamasının kabulüne karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulumuzun, 01.10.2018 tarihli kararı uyarınca, bağımsız Yönetim Kurulu üyemiz Osman Dinçbaş'ın istifasının kabulüne, 25.10.2018 tarihli kararı uyarınca, bağımsız Yönetim Kurulu üyemiz Lütfiye eşim Uçtum'un atamasının kabulüne karar verilmiştir.

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Lütfiye Yeşim Uçtum ve Antony Feliks Reczek bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

31 Aralık 2018 itibarıyla AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İsim	Görevi	Göreve Seçildiği Tarih
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı	2011
Maurice Ewen Tulloch	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	2013
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	2002
Hayri Çulhacı	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Adam Jacek Uszpolewics	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Elizabeth Mary Jane Ashford	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Hakan Timur	Yönetim Kurulu Üyesi	2018
Lee Patrick Callaghan	Yönetim Kurulu Üyesi	2018
Fuat Öksüz	Yönetim Kurulu Üyesi	2018
Antony Feliks Reczek	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2014
Lütfiye Yeşim Uçtum	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2018

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Esas Sözleşmemiz uyarınca;

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olacaktır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe olarak hazırlanıp, tutulacaktır. Tutanakların ve kararların İngilizce tercümeleri Şirket' in ayrı bir tutanak defterinde saklanacaktır. Kararın taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu Toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenecek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olacak ve işbu Esas Sözleşme ve/veya mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışındaki konularda her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye tam yetkili olacaktır.

Her bir pay sahibi, pay sahibi olarak sahip olduğu hakları, kanunen cevaz verildiği ölçüde, işbu Esas Sözleşme'nin hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulu'nun ön onayı alınmadan aşağıda sayılan ve özel olarak Yönetim Kurulu'na bırakılmış herhangi bir konuda ("Mahfuz Konu") hiçbir işlem yapılmamasını ve Şirket yöneticileri ve çalışanlarının hiç birinin bu ön onayı almadan bu tip işlemler yapmamasını sağlayacak bir şekilde kullanacağını kabul eder.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 9. Maddesinde yer alan Mahfuz Konular, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 03.02.2017 tarih ve 29833736-110.03.02-E.1443 sayı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nden 24.02.2017 tarih ve 50035491-431.02-E.22932926 sayı ile alınan izinler doğrultusunda, 21 Mart 2017 tarihli olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar ile aşağıdaki şekilde tadil edilmiştir.

- i. Emeklilik, teşvik ve ikramiye planları da dâhil olmak üzere, Genel Müdürün ve doğrudan Genel Müdürü rapor veren yöneticilerin atanmaları, görevden alınmaları ve ücretleri.
- ii. Düzenleyici bir makamla olan önemli bir konu veya davaya ilişkin olarak itirazda bulunmaya, ödeme yapmaya veya sulh olmaya ve düzenleyici bir makama (işin olağan akışı dışında) herhangi bir yazı göndermeye veya başvuruda bulunmaya ya da düzenleyici bir makam ile sair iletişimde bulunmaya ilişkin kararlar.
- iii. Şirket'in genel iş modelinde önemli değişikliklerin yapılması (Örneğin işletmenin önemli bir kısmının elden çıkartılması).
- iv. Stratejik planların ve yıllık bütçenin onaylanması.
- v. Finansal garanti veya performans garantili ürünleri.
- vi. Reasürans işlemleri.
- vii. Bağlı Şirketlerle 50.000 ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan işlemler yapılması.
- viii. Akbank T.A.Ş. ile Şirketimiz arasındaki acentelik sözleşmesinin feshedilmesi.

- ix. Süresi 36 ayı aşan veya (ii) toplam değeri 500.000.- ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan sözleşme veya düzenleme yapılması.
- x. 500.000.- ABD Doları'nı (veya başka bir para birimindeki karşılığını) aşan finansal taahhütler ve harcamalar.
- xi. Devralmalar, elden çıkarmalar, Şirket'in genişlemesine ilişkin sair konular veya Şirket'in işlerinin bütünü veya bir kısmının tasfiye edilmesine ilişkin teklifler.
- xii. Markaların ve Stratejilerin değiştirilmesi.
- xiii. Şirket' in sermaye gerekliliklerini esaslı olarak etkileyen ve/veya öz sermayesinde herhangi bir değişiklik içeren teklifler.
- xiv. Üçüncü kişilerle veya Bağlı Şirketlerle komisyona ilişkin düzenlemeler yapılması
- xv. Pazarlama Komitesinin teklifleri.
- xvi. Temettü ödemesi veya Şirket kâr dağıtım politikasının değiştirilmesine ilişkin teklifler.
- xvii. Kayıtlı sermaye tavanı içinde sermaye arttırılması ve kayıtlı sermaye tavanının arttırılmasına ilişkin teklifte bulunulması veya sermaye azaltılmasına ilişkin teklifler.
- xviii. Şirket'in bağış politikasının değiştirilmesi.

Yönetim Kurulu, Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince Şirket işlerinin icra safhasına ilişkin kısmı için uygun görürse kendi süresini aşan sürelerle müdür veya müdürler atayabilir.

Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

Yönetim Kurulu'nun belirlediği kurallar çerçevesinde Şirket'in günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim Kurulu, Şirket'in amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşaa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak aynı bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya aynı ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda

sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu Esas Sözleşme ile Genel Kurul'un yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;

- Şirket'in yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirket'in yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve Genel Kurul'a sunmak üzere kesinleştirme,

- Genel Kurul toplantılarının mevzuata ve şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel Kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Yöneticilerin kariyer planlarını ve ödüllendirilmelerini onaylama,
- Şirket'in pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirket'in bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma

gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu üyeleri, her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirket'in Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu

Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilir. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife işbu Esas Sözleşme'nin 9'uncu maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve Denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan Yönetim Kurulu Sekreterliği görevleri yeniden tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz 2018 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış ve 87 (seksen yedi) adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2018 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Komiteler	Üyeler
Denetimden Sorumlu Komite	Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Lütfiye Yeşim Uçtum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir)	Lütfiye Yeşim Uçtum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) – Başkan Hakan Timur (Yönetim Kurulu Üyesi) Lee Patrick Callaghan (Yönetim Kurulu Üyesi) Erkan Şahinler (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.)
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) – Başkan Lütfiye Yeşim Uçtum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Adam Jacek Uszpolewicz (Yönetim Kurulu Üyesi)

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Lütfiye Yeşim Uçtum Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi olmak üzere iki komitede aynı anda yer almaktadır. Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesinin bulunması ve üç Yönetim Kurulu Komitesi'nin başkanlarının bağımsız üyeler arasından seçilmesi gereği ışığında bu durum ortaya çıkmaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin 2018 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Komite Adı	Toplantı Tarihleri	Toplantı konu başlıkları
Kurumsal Yönetim Komitesi	23.01.2018 02.05.2018 17.07.2018 23.10.2018	Yatırımcı ilişkileri departmanın faaliyetleri, aday gösterme ve ücretlendirmeye ilişkin gündem konuları ve Etik Kılavuz ile uyum
Riskin Erken Saptanması Komitesi	22.01.2018 02.05.2018 16.07.2018 22.10.2018	Şirket'in risklerinin ve değişen mevzuat konularının görüşülmesi
Denetimden Sorumlu Komite	22.01.2018 02.05.2018 16.07.2018 22.10.2018	İç denetim raporlarını görüşülmesi, Şirket'in mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetime kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken tüm duyuruların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti

Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri; Lütfiye Yeşim Uçtum ve Antony Feliks Reczek'in 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanunlara bağlı mevzuat kapsamında "iç sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu üyeleri" olarak seçilmelerine,

Yönetim Komitesi altında ayrıca Aktif Pasif Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Yasal Düzenlemeler Komitesi, Disiplin Komitesi mevcuttur.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarısından fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz yukarıdaki niteliklere sahiptir.

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadırlar.

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;

- Yöneticilerimiz ile tanışma ve Şirketimiz Birimlerine ziyaretleri,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

Şirket'le İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı

Yönetim Kurulu üyelerinin, şirketimizle işlem yapma ve rekabet etme yasağı kapsamına girebilecek, dolayısıyla Genel Kurul'dan izin alınmasını gerektirecek herhangi bir işlemi veya faaliyeti bulunmamaktadır.

Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Karar alma süreçlerinde fırsatların risk bazlı yaklaşımla belirlenmesi ve değerlendirilmesinin arkasında AvivaSA'nın güçlü risk yönetimi yapısı bulunmaktadır. Risk yönetiminin sağlamlığı konusunda bağımsız ve objektif güvence, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Şirket İç Denetim bölümü tarafından sağlanmaktadır. AvivaSA iç denetim yapısı mevzuata uyumlu olarak kurulmuştur. AvivaSA'nın risk temelli denetim metodolojisi uluslararası iç denetim standartları ile uyumludur.

AvivaSA'nın Risk Yönetimi Politikaları ile Şirket'in faaliyet dönemi içinde gerçekleştirdiği risk yönetim uygulamaları yansıtılmaktadır.

Risk yönetimi fonksiyonu, organizasyonumuzun tüm departmanları tarafından uygulanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ve şirket Risk Yönetim Politikalarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi, Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çabasında, kabul edilemez sonuçlardan kaçınmak için uyguladığı temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının, karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesi, kaynakların verimli kullanılmasını ve böylece müşterilerimiz ve hissedarlarımız dâhil tüm iş ortaklarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamamızı sonuçlar. Üçlü savunma hattı adı verilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda yansıtılmıştır:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi ve raporlanması, şirket politikalarına uyumun sağlanması. İç kontrol sisteminin kurulmasının sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk ve İş Gözetimi	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, Yönetimi yönetilmesi ve raporlanması konusunda şirket yönetimine destek sağlanması, şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetilmesi, iç kontrol sisteminin devamlılığının izlenmesi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine yardımcı olunması
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Yasal mevzuat gereği yapılacak denetimlerde Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sunulması.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Risk Yönetim Sistemi

Risk Yönetim Politikaları ve Standartları, bu doğrultuda Şirket'in finansal, operasyonel ve itibari kayıpları en uygun biçimde nasıl yönetebileceğini açıklayan pratik rehberlerdir.

Risk yönetim sisteminin amacı, Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, yönetilmesi, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamaktır. Risk yönetim faaliyetleri doğrudan şirket genel müdürü tarafından sevk ve idare edilir.

Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, Şirket'in değerlerini belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda kurumsal internet web sitesinde kamuya açıklamıştır.

Yönetim Kurulu, Genel Müdür ile birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler.

Yönetim Kurulu, şirketimizin piyasa değerinin artırılması, şirket faaliyetlerinin, pay sahiplerinin uzun vadeli ve istikrarlı kazanç sağlamasını yönelik şekilde yürütülmesi, pay sahiplerinin menfaatleri ile şirketimizin büyüme gereği arasındaki dengenin bozulmamasının temel alınması karar alma işlevinin yerine getirilmesindeki esasları oluşturur.

Varlık Nedenimiz: İnsanları Belirsizlik Korkusundan Kurtarmak

Değerlerimiz:

- **Daha Çok Özen Göster:** AvivaSA'da müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok, ama çok önemsiyoruz. Kendimize, müşterilerimize ve iş arkadaşlarımıza duyduğumuz saygıyla hayata değer katmaya devam ediyoruz. empatiyi fark yaratan en önemli özelliğimiz olarak görüyoruz.
- **Karmaşayı Yok Et:** AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz. Zamanın belirsizliklerine karşı her şeyi güvenceye almak için çalışıyoruz. Geleceği netleştirerek müşterilerimizin güzel yarınlarını bugünden hazırlıyoruz.

- **Asla Durma:** AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız. Sektörde başardıklarımızla daha büyük hedeflere doğru ilerliyoruz. Durmuyoruz ve istikrarlı gelişimimizi sürdürüyoruz.
- **Gelecek Yarat:** AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız. Doğruları yapmak sadece bugün için değil, gelecek için de önemlidir. biz doğrularla yeni ve huzurlu bir gelecek inşa ediyoruz.

Mali Haklar

Yönetim Kurulu üyelerinin huzur hakkı dışında başka herhangi bir finansal hakkı mevcut değildir. Huzur hakkı tutarları, Genel Kurul tarafından, pay sahiplerince verilen önergeler doğrultusunda tespit edilmektedir.

Bağımsızlık Beyanı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17/1) belirtilen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket’in “TFRS 10” Standardına göre yönetim kontrolü ya da “TMS 28” Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- g) Şirket’in Yönetim Kurulu’nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Bağımsızlık Beyanı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17/1) belirtilen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket’in “TFRS 10” Standardına göre yönetim kontrolü ya da “TMS 28” Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- d) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- g) Şirket’in Yönetim Kurulu’nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Anthony Feliks Reczek

Yönetim Kurulu Komiteleri

Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (II-17.1) göre aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur.

- 1- Denetimden Sorumlu Komite: Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Lütfiye Yeşim Uçtum ile Anthony Feliks Reczek'ten oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Anthony Feliks Reczek yürütmektedir.
- 2- Kurumsal Yönetim Komitesi: Komite, dört üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Lütfiye Yeşim Uçtum, Yönetim Kurulu Üyesi Lee Patrick Callaghan, Yönetim Kurulu Üyesi Hakan Timur ile Şirketimizin finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Erkan Şahinler'den oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Lütfiye Yeşim Uçtum yürütmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin de görevlerini yerine getirmektedir.
- 3- Riskin Erken Saptanması Komitesi: Komite üç üyeden oluşmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Anthony Feliks Reczek, Yönetim Kurulu Üyesi Adam Uszpolewicz ile Yönetim Kurulu Üyesi Lütfiye Yeşim Uçtum'dan oluşmaktadır. Komite'nin Başkanlığı'nı Anthony Feliks Reczek yürütmektedir.

Bilgilendirme Politikası

1. Amaç

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket’in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket’in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu’nun Seri II 15.1 sayılı “Özel Durumlar Tebliği”nin 17’inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket’in Ticaret Sicili’ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirket’in kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu’nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu’na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta, telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirket’in mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesi’nin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP’a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulu’nun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket internet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket internet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirket’in özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP’a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 nolu “Özel Durumlar Tebliği” çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finanstan Sorumlu

Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirket'in içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı “Özel Durumlar Tebliği”nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirket'te mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağının değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 “Özel Durumlar Tebliği”nin 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST'ten doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

Bilgilendirme Politikası

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilen yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirket'te gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirket'in tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve geliştirmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirket'i diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket internet sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme “sessiz dönem” adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda, kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirket’in finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara internet sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirket’in sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu’nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirket’in İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde <http://www.avivasa.com> internet adresindeki Şirket internet sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin internet sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara internet sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. internet sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve Genel Kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. internet sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirket’in organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket Esas Sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul’un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırun cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

Menfaat Sahipleri Politikası

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan “Bilgilendirme Politikası” Yönetim Kurulu’nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AvivaSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarılılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AvivaSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AvivaSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket’çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AvivaSA, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AvivaSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AvivaSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AvivaSA yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AvivaSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDŞ") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar ve yatırımlar</i> Dipnotlar 2, 3 ve 8’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" ve "Diğer maddi olmayan varlıklar" hesabında proje bazında takip edilen yaklaşık 50 milyon TL tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. İlgili maliyetler hem dışarıdan sağlanan hizmetleri hem de Şirket personelinin maliyetlerini içermektedir. Söz konusu maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi finansal raporlama açısından ileri derece teknik değerlendirme gerektirmesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Maddi olmayan duran varlıkların dışarıdan satın alınması ve Şirket personeli tarafından geliştirilmesine ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Proje bazında takip edilen maddi olmayan duran varlıkların tutarlarının matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. Şirket yönetimi ile görüşülerek, kullanılan metod ve varsayımlar değerlendirilmiş, proje bazında örnekleme yöntemiyle söz konusu maliyetlerin aktifleştirilebilir olup olmadıkları ve taşınan değerlerin bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü gerektirip gerektirmediği değerlendirilmiştir. Şirket içi geliştirmelerin maliyetlerinin doğruluğunun süreç testi ve örnekleme yöntemiyle kontrol edilmesinin yanı sıra projelerle ilişkilendirilen personel maliyetlerinin testi için, her projenin personel ve aktifleştirilen maliyetler bazında kırılımları alınarak, personelin bordroları ve zaman çizelgeleri ile doğrulamaları yapılmıştır. Söz konusu aktifleştirilmiş maliyetlerle ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliği ve doğruluğu kontrol edilmiştir.



<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “Sigortacılık Teknik Karşılıkları” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i> Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirketin 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 1.098 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülüklerin ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz bir olayla ilgili sonucun, genel olarak uzun dönem yükümlülüklerin toplam nihai değeri üzerindeki önemli tahmin ve varsayımları içermektedir. Hayat grubu sigortalıları ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket’in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli muhasebe tahminleri nedeniyle, Sigortacılık Teknik Karşılıkları kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesapladığı teknik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler ve kar payı karşılıkları, hesaplama verisi üzerinden örnekleme metodu kullanılarak yeniden hesaplanmış ve sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir. Söz konusu denetim çalışmaları denetim ekibinde yer alan aktüerler tarafından yürütülmüştür.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

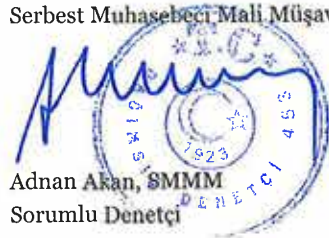
Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Şubat 2019 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2019

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	133-137
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	138-140
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	141
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	142
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	143-220
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	221

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2018 VE 31 ARALIK 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	631.233.563	589.738.443
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	388.908.441	340.823.953
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	-	(99.499)
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	242.325.122	249.013.989
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalara Ait Finansal Yatırımlar	4.11	843.339.644	547.825.900
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.11.1, 11.4	58.068.689	37.064.147
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alın Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.11.1, 11.4	89.878.939	85.044.018
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.11.1, 11.4	695.392.016	425.717.735
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	48.090.782	37.241.266
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	33.872.232	23.531.390
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	-	20.782
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	14.218.550	13.689.094
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 12.2, 45	1.585.758	1.319.529
1- Ortaklardan Alacaklar	12.1, 12.2,	20.221	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12.1	9.533	2.094
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 45	1.556.004	1.317.435
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12.1	721.711	1.292.667
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		64.099	69.598
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		412.109	977.566
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		245.503	245.503
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		45.212.452	42.436.847
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri	2.20	37.123.339	39.347.185
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		4.434.797	290.016
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		3.654.316	2.799.646
G- Diğer Cari Varlıklar	45, 47.1	843.279	9.136.090
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Erteleilmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	45, 47.1	307.928	9.136.080
5- Personele Verilen Avanslar		535.351	10
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.571.027.189	1.228.990.742

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2018 VE 31 ARALIK 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1, 17	17.605.298.437	15.457.681.920
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	163.943.945	136.334.131
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17	17.441.354.492	15.321.347.789
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12.1	24.231	21.009
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	24.231	21.009
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	2.868.012	868.012
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	2.2, 45	2.000.000	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	868.012	868.012
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6.3.4	29.677.879	19.421.582
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3.4	12.217.595	9.952.653
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3.4	18.952.495	15.622.217
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3.4	28.709.148	16.689.454
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3.4	646.011	646.011
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3.4	(30.847.370)	(24.731.002)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6.3.4	-	1.242.249
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	49.560.983	32.602.134
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	73.999.388	47.993.417
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(43.277.201)	(35.087.170)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	18.838.796	19.695.887
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	1.237.812	1.335.057
1- Ertenilmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		1.237.812	1.335.057
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21, 35	26.384.809	16.080.411
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertenilmiş Vergi Varlıkları	21, 35	26.384.809	16.080.411
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		17.715.052.163	15.528.010.125
Varlıklar Toplamı (I + II)		19.286.079.352	16.757.000.867

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2018 VE 31 ARALIK 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19	281.513.628	286.792.203
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	21.131.197	18.067.007
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	260.236.678	268.563.826
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19	145.753	161.370
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar	12,2, 15, 19	4.472.570	4.373.105
1- Ortaklara Borçlar	12,2, 19, 15	166.000	126.074
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	1.111.024	556.419
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19, 45	3.195.546	3.690.612
D- Diğer Borçlar	4,19, 47,1	9.510.472	18.587.654
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19, 47,1	3.472	2.489
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47,1	9.507.000	18.585.165
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		185.647.470	190.047.055
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,15	114.613.206	117.303.570
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17,15	5.228.606	5.798.137
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17,15	65.805.658	66.945.348
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	35	25.351.301	16.272.639
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		12.416.355	9.509.915
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		3.060.614	2.794.822
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	56.584.492	28.512.057
6- Dönem Karının Peşin Odenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(46.710.160)	(24.544.244)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	89
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23,2	25.923.723	22.076.656
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23,2	25.923.723	22.076.656
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	2,20, 19	3.376.366	3.856.926
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2,20, 19	2.011.993	3.490.039
2- Gider Tahakkukları	19	1.362.318	239.825
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	2.055	127.062
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	23,2	4.803.637	4.076.214
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23,2	4.803.637	4.076.214
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		540.599.167	546.082.452

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2018 VE 31 ARALIK 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	17.5, 17.6	17.440.885.677	15.319.314.977
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 17.6	17.440.885.677	15.319.314.977
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17.15	911.877.052	605.708.797
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	886.410.338	586.589.199
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.20, 17.15	25.466.714	19.119.598
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	47.1	10.470.942	9.407.700
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	2.20, 47.1	10.470.942	9.407.700
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	11.934.859	12.440.746
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	11.934.859	12.440.746
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		18.375.168.530	15.946.872.220

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2018 VE 31 ARALIK 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇO**

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
A- Ödenmiş Sermaye	2.13	180.000.000	118.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13	180.000.000	118.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	837.095	837.095
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri		(1.755.284)	43.519.347
1- Yasal Yedekler	15	36.132.751	26.807.343
2- Statü Yedekleri	15	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15	8.353.990	26.298.845
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(39.141.204)	(3.130.948)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(7.112.315)	(6.467.387)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		191.229.844	101.689.753
1- Dönem Net Karı		191.229.844	101.689.753
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		370.311.655	264.046.195
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		19.286.079.352	16.757.000.867

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2017
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		70.493.443	58.529.587
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		70.493.443	58.529.587
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	72.451.148	67.863.249
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	75.398.393	68.760.305
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(2.947.245)	(897.056)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(1.957.705)	(9.333.662)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	(3.138.680)	(8.712.748)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	1.180.975	(620.914)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvı Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(69.587.138)	(59.008.821)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(7.532.772)	(6.747.322)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(7.258.165)	(8.749.951)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(7.781.531)	(9.075.574)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		523.366	325.623
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(274.607)	2.002.629
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(500.057)	1.898.171
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		225.450	104.458
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(570.354)	(566.969)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(61.474.963)	(51.666.542)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(9.049)	(27.988)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(9.049)	(27.988)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		906.305	(479.234)
D- Hayat Teknik Gelir		881.959.926	461.866.281
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		479.499.521	353.304.463
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	474.851.453	387.015.625
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	489.972.130	402.691.622
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(15.120.677)	(15.675.997)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	4.648.068	(33.711.162)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	6.123.172	(34.306.419)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	(1.475.104)	595.257
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		361.844.680	96.127.579
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		40.606.305	12.458.695
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		40.606.305	12.458.695
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		9.420	(24.456)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2017
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider		(789.752.945)	(404.516.361)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(102.279.780)	(91.491.638)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(103.694.076)	(86.507.275)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(106.209.424)	(89.828.946)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		2.515.348	3.321.671
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	1.414.296	(4.984.363)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.490.762	(6.094.099)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		(76.466)	1.109.736
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(318.620.215)	(90.767.351)
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		(316.812.866)	(92.021.673)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(317.608.256)	(92.351.187)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		795.390	329.514
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		(1.807.349)	1.254.322
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		(1.807.349)	1.254.322
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(5.776.762)	(4.129.563)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(184.831.211)	(153.403.507)
6- Yatırım Giderleri (-)	36	(178.282.230)	(64.152.596)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		37.253	(571.706)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		92.206.981	57.349.920
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	345.869.368	292.515.524
1- Fon İşletim Gelirleri	25	238.035.120	207.082.544
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	63.722.390	48.299.081
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	41.100.284	33.065.254
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.906.971	4.035.833
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	104.603	32.812
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(286.649.610)	(280.643.543)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(29.403.165)	(30.026.696)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		(6.238)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(243.505.121)	(238.115.746)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(12.328.374)	(11.915.563)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(1.406.712)	(585.538)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		59.219.758	11.871.981

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2017
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A-B)		906.305	(479.234)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D-E)		92.206.981	57.349.920
I - Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G-H)		59.219.758	11.871.981
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		152.333.044	68.742.667
K- Yatırım Gelirleri	13, 26	104.427.950	59.603.175
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	75.372.467	50.386.576
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	12.789.839	10.504
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	3.715.679	6.556.490
4- Kambiyo Karları	36	2.290.139	760.572
5- İştiraklerden Gelirler		74.686	74.686
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26, 13	10.222.393	1.242.641
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	(37.253)	571.706
L- Yatırım Giderleri (-)		(15.101.873)	(7.215.982)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(567.984)	(118.158)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(225.300)	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	-	(37.402)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(14.308.589)	(7.060.422)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		7.094.935	9.158.197
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(457.947)	(5.271.586)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	3.071.976	3.662.107
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21,35	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	113.585.676	34.751.595
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(108.535.421)	(22.910.741)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	112.715	412.743
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47.3	(682.064)	(1.485.921)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		191.229.844	101.689.753
1- Dönem Karı ve Zararı		248.754.056	130.288.057
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	47,35	(57.524.212)	(28.598.304)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		191.229.844	101.689.753
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2017
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		575.414.459	471.481.455
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.826.331.226	6.673.423.815
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(245.163.219)	(183.962.249)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(4.536.017.947)	(6.450.714.928)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		620.564.519	510.228.093
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(43.976.358)	(18.537.433)
10. Diğer nakit girişleri		24.194.949	19.012.208
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(484.551.020)	(359.311.118)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		116.232.090	151.391.750
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(42.827.022)	(35.136.270)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(805.071.897)	(268.222.389)
4. Mali varlıkların satışı	11.4	608.454.013	142.028.983
5. Alınan faizler		106.381.426	61.452.751
6. Alınan temettüleri		131.872	74.686
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	(113.273)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(132.931.608)	(99.915.512)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		(44.098.751)	(19.844.623)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(2.000.000)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(46.098.751)	(19.844.623)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		8.357.254	2.062.434
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(54.441.015)	33.694.049
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		438.733.762	405.039.713
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	384.292.747	438.733.762

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞ İŞİM TABLOSU (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2018											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2017)	118.000.000	-	(3.130.948)	-	-	26.807.343	11.494	20.668.553	101.689.753	-	264.046.195
A- Sermaye artırım (A1+A2)	62.000.000	-	-	-	-	-	-	(62.000.000)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	62.000.000	-	-	-	-	-	-	(62.000.000)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(644.928)	-	-	(644.928)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(36.010.256)	-	-	-	-	-	-	-	(36.010.256)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	191.229.844	-	191.229.844
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(48.309.200)	-	(48.309.200)
J- Transferler	-	-	-	-	-	9.325.408	-	44.055.145	(53.380.553)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31.12.2018)(III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	180.000.000	-	(39.141.204)	-	-	36.132.751	11.494	2.078.770	191.229.844	-	370.311.655

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2017											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2016)	118.000.000	-	(3.270.313)	-	-	22.950.753	11.494	2.033.388	63.220.412	(17.618.210)	185.327.524
A- Sermaye artırım (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(1.445.647)	-	-	(1.445.647)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	139.365	-	-	-	-	-	-	-	139.365
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	101.689.753	-	101.689.753
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(21.664.800)	-	(21.664.800)
J- Transferler	-	-	-	-	-	3.856.590	-	20.080.812	(41.555.612)	17.618.210	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2017) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	118.000.000	-	(3.130.948)	-	-	26.807.343	11.494	20.668.553	101.689.753	-	264.046.195

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon	: (216) 633 33 33
Faks	: (216) 634 35 69
Web	: www.avivasa.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: avivasa@avivasa.hs03.kep.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, Şirket'in yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları %49,83 pay ile Aviva International Holdings Limited (Aviva International) ve %49,83 pay ile Aksigorta Anonim Şirketi'dir (Aksigorta).

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (Devamı):

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0,01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0 Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla de emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam 35 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 35). Taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmeleri çerçevesinde 19 adet emeklilik yatırım fonu Ak Portföy Yönetim A.Ş. tarafından, 3 emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 7 adet emeklilik yatırım fonu HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 2 adet emeklilik yatırım fonu İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu TEB Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 3 adet emeklilik yatırım fonu Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):**

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 35 adet (31 Aralık 2017: 35 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.12.2011	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Katki Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20.06.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25.10.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik Ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.01.2018	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.01.2018	0,010000

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Üst ve orta kademeli yöneticiler	173	167
Memur	1.423	1.334
Toplam	1.596	1.501

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak-31 Aralık 2018: 8.469.624 TL (1 Ocak-31 Aralık 2017: 6.963.265).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdği: Finansal tablolar tek bir şirketi, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’yi içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket, Direkt Satış kanalında görev yapan personelin Şirket’in 20 Aralık 2018 tarihinde %100 bağlı ortaklığı olarak kurulan AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.’ye devrine ilişkin 31 Ocak 2019 tarihli yönetim kurulu kararı almıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 8 Şubat 2019 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren “Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ” (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (“Bireysel Emeklilik Kanunu”) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre ve ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standardı 34, “Ara Dönem Finansal Raporlama” hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı):

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“KGK”) “Sigorta sözleşmelerine” ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu’nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4’ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları (“TFRS”) dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket’in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)’dir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no’lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no’lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

a. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS/TFRS’nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS’nin başlığı,
 - b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
 - c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
 - d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
 - e) varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
 - f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için “TMS 33, Hisse Başına Kazanç” standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
 - g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
 - h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.
- **TFRS 9, “Finansal araçlar”;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39’un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.
 - **TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat”;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika’da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.
 - **TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat” standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asıl midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.
 - **TFRS 4, “Sigorta Sözleşmeleri” standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4’de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleme yaklaşımı (deferral approach)’ olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:
 - o Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
 - o Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9’u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, ‘Finansal Araçlar’ standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

a. *31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı):*

- **TMS 40, “Yatırım amaçlı gayrimenkuller” standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

- **TFRS 2 ‘Hisse bazlı ödemeler’ standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2’nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- o TFRS 1, “Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması”, TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırılmıştır.
- o TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar”; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

- **TFRS Yorum 22, “Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri”;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

b. *31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:*

- **TFRS 9, “Finansal araçlar’daki değişiklikler”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39’dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- **TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar’daki değişiklikler”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştirmeceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

b. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı):

- **TFRS 16, “Kiralama işlemleri”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, ‘Müşteri sözleşmelerinden hasılat’ standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16’ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Değişikliğin türü

- UFRS 16, Ocak 2016’da yayınlanmıştır. Bu standarda göre, faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalktığından tüm kiralama işlemleri kiracılar tarafından bilançoda gösterilecektir. Yeni standarda göre, varlık (kullanım hakkı varlığı) ve kira ödemesine ilişkin finansal borç muhasebeleştirilir. Tek istisna, kısa vadeli ve düşük değerli kiralama işlemleridir.

Etki

- Raporlama tarihi itibarıyla, Şirket’in faaliyet kiralaması taahhütlerinin tutarı 66.376.430 TL’dir.
- Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinde yaklaşık 38.109.661 TL’lik kullanım hakkı varlığı ve kiralama borçları (31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla muhasebeleştirilen tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri ve ön ödeme düzeltmelerinden sonra) ve 382.854 TL’lik ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirmeyi planlamaktadır.
- Yeni kuralların uygulanması nedeniyle Şirket, 2019 yılında vergi sonrası net kârın yaklaşık 1.357.393 TL düşmesini beklemektedir.

Zorunlu uygulama tarihi/ Grup’un uygulama tarihi

- Grup, bu standardı zorunlu uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019’dan itibaren uygulayacaktır. Grup, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanmayı ve ilk uygulamadan önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden ifade etmemeyi planlanmaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

b. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı):

- **TFRS Yorum 23, “Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12’ye göre değil TMS 37 ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’, kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 ‘Müşterek Anlaşmalar’, müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 ‘Gelir Vergileri’, işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 ‘Borçlanma Maliyetleri, bir özelliikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

TMS 19 ‘Çalışanlara Sağlanan Faydalar’, planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi , ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

b. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı):

TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bağlı ortaklığı konumundaki etkinlik oranı %100 olan AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş., konsolidasyon tebliğinde öngörülen istisna çerçevesinde: söz konusu ortaklığın aktif toplamı Şirket'in aktif toplamının %1'inden az olması dolayısıyla konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmış ve 31 Aralık 2018 tarihinde elde etme maliyetinden kayıtlara yansıtılmıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket'in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket'in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in fanksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	5,2609	6,0280	6,6528
Döviz efektif satış kuru	5,2783	6,0479	6,6975
31 Aralık 2017	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	3,7719	4,5155	5,0803
Döviz efektif satış kuru	3,7843	4,5305	5,1144

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2017 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 “Maddi Olmayan Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşındıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kistelyevm amortismanına yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket’in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 15:00-15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun bedelleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 15:00 - 15:30'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirah ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal edilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal edilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Banka mevduatları	388.908.441	340.823.953
Verilen çekler ve ödeme emirleri	-	(99.499)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	242.325.122	249.013.989
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	631.233.563	589.738.443
Bloke vadeli mevduatlar	(138.430.843)	(149.203.281)
Faiz tahakkuku	(4.281.371)	(1.801.400)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	(104.228.602)	-
Toplam	384.292.747	438.733.762

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.006,72	40,00	47.200.005,30
Aviva International Holdings Ltd.	40,00	72.000.006,72	40,00	47.200.005,30
Halka açık	19,91	35.833.960,15	19,91	23.491.152,10
Diğer	0,09	166.026,41	0,09	108.837,30
Ödenmiş Sermaye	100,00	180.000.000,00	100,00	118.000.000,00

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2017: Nominal sermayesi 118.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 11.800.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibarı değerinde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları: 26 Ekim 2018 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in ödenmiş sermayesi % 52,54 nispetinde iç kaynaklardan artırılarak 118.000.000 TL'den 180.000.000 TL'ye yükseltmiştir. (1 Ocak-31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda, poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirememiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Şirket ile Akbank T.A.Ş. arasında, 28 Ağustos 2012 tarihinde imzalanmış olan genel kredi sözleşmesi bulunmaktadır. Genel Kredi Sözleşmesinin 5.21 bölümü "Vergi, SGK, Fatura vb. Ödemeleri İçin Kullanılan Krediler" bölümüne istinaden kredi kullanabilmektedir. Vadesinde ödenmesi halinde bu krediler herhangi bir kredi faizi içermemektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla söz konusu kredi sözleşmesi kapsamında kullandığı kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, 5.434 TL (31 Aralık 2017: 4.732 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no'lu dipnot):

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Beklenen maaş / Tavan artış oranı	%10,0	%7,0
İskonto oranı	%15,40	%12,0

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2018 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 119.149.509 TL dir (31 Aralık 2017: 122.134.002 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 2.011.993 TL (31 Aralık 2017: 3.490.039 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 37.123.339 TL (31 Aralık 2017: 39.347.185 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket’in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği’nin 26 Ağustos 2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirim takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamlarda “ortalama teminat” 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamlarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 14.161.194 TL (31 Aralık 2017: 11.638.407 TL) olup, Hayat Branşı için net 13.242.325 TL (31 Aralık 2017: 11.256.673 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 918.869 TL’dir (31 Aralık 2017: 381.734 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 65.805.658 TL (31 Aralık 2017: 66.945.348 TL) olup, Hayat Branşı için net 55.826.590 TL (31 Aralık 2017: 57.240.886 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 9.979.068 TL’dir (31 Aralık 2017: 9.704.462 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket’in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2018 tarihinde brüt 761.252.273 TL dir (31 Aralık 2017: 472.049.221 TL). 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1.061.641 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 2.868.990 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 163.943.945 TL (31 Aralık 2017: 136.334.131 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (32.495.633) TL’dir (31 Aralık 2017: (13.127.026 TL)) (17.2 ve 17.15 no’lu dipnotlar).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortalı Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 26.357.074 TL (31 Aralık 2017: 19.894.286 TL) olup, net tutar 25.466.714 TL'dir (31 Aralık 2017: 19.119.598 TL) (17.15 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” inin 2. Maddesi gereği, “Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden “Ertelenmiş Giriş Aidatı” mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayıç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözlemlenmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket'in kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,
 - (i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
 - (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
 - (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
 - (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde,
 - (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 İlişkili taraflar (Devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç /(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilanço ya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Dipnot 12.1'de yer almaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.
- e) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 18.838.796 TL (31 Aralık 2017: 19.695.887 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. 19 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket mevcut uygulamaların teknoloji dönüşümünü (Modernizasyon ve BAU programı olarak isimlendirilmiştir) ve yeni iş ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak yazılım geliştirmelerini agile scrum metodoloji ile yürütmeye karar vermiş olup, bu kapsamda hizmet alımı yapılacak firma ile anlaşmalar tamamlanmıştır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler aktifleştirilecektir (8 no'lu dipnot).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklerle ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra AvivaSA'nın risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirket, sermayedarların beklentilerini ve Şirket risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Şirket genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

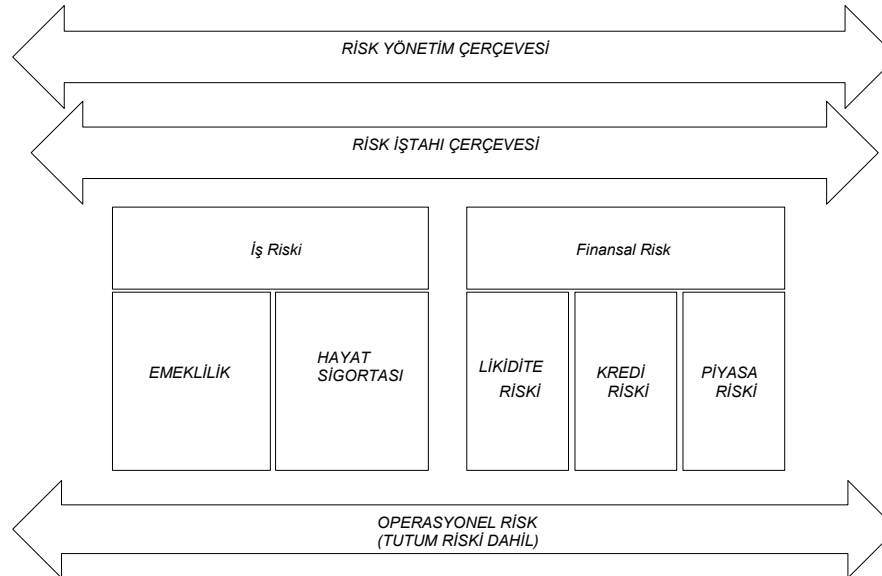
Şirket'in Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetişimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Şirket Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Şirket genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı - Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi' nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

Şirket'in Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Şirket'in finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indireceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Şirket limitleri belirlenir.

Şirket'in risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk ve tutum riski. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılmaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilité veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve araçlar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağımlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hayat	%7	%10
Ferdi kaza	%11	%12

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat							
Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
7,31%	18,32%	25,33%	59,38%	50,00%	16,10%	100,00%	0,84%

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Ferdi Kaza

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
6,70%	11,21%	0,02%	100,00%

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
%8,13	%17,72	%17,63	%35,21	%49,65	%16,68	%100,00	%0,91

Ferdi Kaza

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
1,95%	2,30%	0,01%	100,00%

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2018	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	40.816.692.690	2.983.296.647	37.833.396.043
Ferdi kaza	40.797.122.770	3.574.433.606	37.222.689.164
Toplam	81.613.815.460	6.557.730.253	75.056.085.207

31 Aralık 2017	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	37.703.193.577	5.455.399.683	32.247.793.894
Ferdi kaza	42.492.099.226	885.827.119	41.606.272.107
Toplam	80.195.292.803	6.341.226.802	73.854.066.001

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak Hasar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hayat	61.639.681	63.130.443
Ferdi kaza	10.452.319	9.952.262
Toplam	72.092.000	73.082.705

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 4.352.244 / (4.352.244) TL'dir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
10%	1.058.583	14.099.786	(8.574)
-10%	(1.058.583)	(14.099.786)	8.574

31 Aralık tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 23.576/(23.576) TL'dir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
10%	1.835.899	40.596	(1.317)
-10%	(1.835.899)	(40.596)	1.317

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerlendirme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında TL menkul kıymetler için 5 puanlık artışın / azalışın, ABD Doları ve Avro cinsi menkul kıymetlerde ise 0,5 puanlık artışın / azalışın, kar ve kar yedekleri üzerindeki ve gelir / gider etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla:

Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi			
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
5%	(10.942.408)	(4.256.785)	(2.252)
-5%	10.530.007	3.448.462	1.975
Gelir / Gider etkisi			
Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
5%	(1.384.086)	-	-
-5%	1.394.423	-	-
Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(4.343.171)	(4.256.785)	(2.252)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(5.215.151)	-	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	4.098.272	3.448.462	1.975
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	5.037.312	-	-

(*) ABD Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/-0,5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla:

Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi			
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
5%	(11.718.213)	(3.170.317)	(2.876)
-5%	11.056.777	2.505.501	2.383
Gelir/Gider etkisi			
Alım satım amaçlı finansal varlık (sermayedar)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
5%	(1.580.261)	-	-
-5%	1.519.982	-	-
Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(6.533.357)	(3.170.317)	(2.876)
%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	(3.604.594)	-	-
-%5 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	6.143.015	2.505.501	2.383
-%5 Satılmaya hazır finansal varlıklar	3.393.780	-	-

(*) ABD Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/-0,5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemektedir. LYO oranı, ilgili ayın başında öngörülen mevcut nakit tutarının, izleyen aylar boyunca planlanan nakit çıkışı toplamına bölünmesiyle hesaplanmakta giriş ve çıkış tutarları hesaplanırken stres senaryosu uygulanmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	21.131.197	-	-	-	-	21.131.197
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	260.236.678	-	-	-	-	260.236.678
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	145.753	-	-	-	-	145.753
İlişkili taraflara borçlar	4.472.570	-	-	-	-	4.472.570
Diğer borçlar	9.510.472	-	-	-	-	9.510.472
Toplam	295.496.670	-	-	-	-	295.496.670

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	18.067.007	-	-	-	-	18.067.007
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	268.563.826	-	-	-	-	268.563.826
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	161.370	-	-	-	-	161.370
İlişkili taraflara borçlar	4.373.105	-	-	-	-	4.373.105
Diğer borçlar	18.587.654	-	-	-	-	18.587.654
Toplam	309.752.962	-	-	-	-	309.752.962

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

- Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2018				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	58.068.689	-	-	58.068.689
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	89.878.939	-	-	89.878.939
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	652.469.569	-	-	652.469.569
Toplam finansal varlıklar	800.417.197	-	-	800.417.197

(*) 42.922.447 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

31 Aralık 2017				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	37.064.147	-	-	37.064.147
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	85.044.018	-	-	85.044.018
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	387.055.545	-	-	387.055.545
Toplam finansal varlıklar	509.163.710	-	-	509.163.710

(*) 38.662.190 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini artırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK -31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

30 Haziran 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 30 Haziran 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	30 Haziran 2018	31 Aralık 2017
Özsermaye toplamı (*)	288.808.911	283.165.793
Gerekli asgari sermaye yedekleri	189.499.811	164.960.895
Sermaye fazlası	99.309.100	118.204.898

(*) Dengeleme karşılığı hariçtir.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket'in bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

AvivaSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak– 31 Aralık 2018	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	480.207.963	9.764.167	75.398.393	-	565.370.523
Reasüröre devredilen primler	-	(14.816.360)	(304.317)	(2.947.245)	-	(18.067.922)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	465.391.603	9.459.850	72.451.148	-	547.302.601
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(157.284.701)	(161.335.514)	-	-	(318.620.215)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	361.844.680	-	-	361.844.680
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	40.606.305	-	-	40.606.305
Yatırım giderleri	-	-	(178.282.230)	-	-	(178.282.230)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	37.253	-	-	37.253
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(157.284.701)	62.870.494	-	-	(94.414.207)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	4.654.675	(6.607)	(1.957.705)	-	2.690.363
Dengeleme karşılığı	-	(5.776.762)	-	(570.354)	-	(6.347.116)
Net kazanılmış primler	-	306.984.815	72.323.737	69.923.089	-	449.231.641
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(36.975.504)	(65.294.856)	(7.532.772)	-	(109.803.132)
Alınan komisyonlar, net	-	8.845.048	315.444	584.132	-	9.744.624
Ödenen komisyonlar, net	-	(97.090.780)	(1.250)	(34.468.340)	-	(131.560.370)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(9.489.802)	-	(803.842)	-	(10.293.644)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	-	172.273.777	7.343.075	27.702.267	-	207.319.119
Emeklilik Gelirler	337.908.887	-	-	-	-	337.908.887
Fon İşletim Gelirleri	230.179.242	-	-	-	-	230.179.242
Yönetim Gideri Kesintisi	11.421.321	-	-	-	-	11.421.321
Hesap İşletim Ücreti	52.301.069	-	-	-	-	52.301.069
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	41.100.284	-	-	-	-	41.100.284
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	2.906.971	-	-	-	-	2.906.971
Emeklilik Giderleri	(107.647.993)	-	-	-	-	(107.647.993)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(21.547.287)	-	-	-	-	(21.547.287)
Ödenen komisyonlar	(72.487.105)	-	-	-	-	(72.487.105)
Diğer gelirler / giderler, net	(13.613.601)	-	-	-	-	(13.613.601)
Emeklilik Teknik Gelir	230.260.894	-	-	-	-	230.260.894
Toplam Teknik Gelir	230.260.894	172.273.777	7.343.075	27.702.267	-	437.580.013
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(294.456.274)	(294.456.274)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	143.123.739
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	2.461.878	2.461.878
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	100.096.463	100.096.463
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	102.558.341
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	245.682.080
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(54.452.236)	(54.452.236)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	191.229.844

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2017	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	392.582.435	10.109.187	68.760.305	-	471.451.927
Reasüröre devredilen primler	-	(15.380.401)	(295.596)	(897.056)	-	(16.573.053)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	377.202.034	9.813.591	67.863.249	-	454.878.874
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(90.860.273)	92.922	-	-	(90.767.351)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	96.127.579	-	-	96.127.579
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	12.458.695	-	-	12.458.695
Yatırım giderleri	-	-	(64.152.596)	-	-	(64.152.596)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	(571.706)	-	-	(571.706)
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(90.860.273)	43.954.894	-	-	(46.905.379)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(33.719.880)	8.718	(9.333.662)	-	(43.044.824)
Dengeleme karşılığı	-	(4.129.563)	-	(566.969)	-	(4.696.532)
Net kazanılmış primler	-	248.492.318	53.777.203	57.962.618	-	360.232.139
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(40.756.575)	(50.759.519)	(6.747.322)	-	(98.263.416)
Alınan komisyonlar, net	-	6.325.043	31.681	856.373	-	7.213.097
Ödenen komisyonlar, net	-	(83.527.970)	(2.697)	(27.566.552)	-	(111.097.219)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(823.359)	-	(1.134.852)	-	(1.958.211)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	-	129.709.457	3.046.668	23.370.265	-	156.126.390
Emeklilik Gelirler	285.296.367	-	-	-	-	285.296.367
Fon İşletim Gelirleri	199.896.199	-	-	-	-	199.896.199
Yönetim Gideri Kesintisi	15.737.005	-	-	-	-	15.737.005
Hesap İşletim Ücreti	32.562.076	-	-	-	-	32.562.076
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	33.065.254	-	-	-	-	33.065.254
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	4.035.833	-	-	-	-	4.035.833
Emeklilik Giderleri	(113.409.710)	-	-	-	-	(113.409.710)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(22.840.351)	-	-	-	-	(22.840.351)
Ödenen komisyonlar	(78.121.940)	-	-	-	-	(78.121.940)
Diğer gelirler / giderler, net	(12.447.419)	-	-	-	-	(12.447.419)
Emeklilik Teknik Gelir	171.886.657	-	-	-	-	171.886.657
Toplam Teknik Gelir	171.886.657	129.709.457	3.046.668	23.370.265	-	328.013.047
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(264.688.891)	(264.688.891)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	63.324.158
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	2.855.418	2.855.418
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	60.446.376	60.446.376
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	63.301.794
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	126.625.950
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(24.936.197)	(24.936.197)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	101.689.753

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.308.589 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 7.060.422 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6.118.558 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 3.013.715 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1 Ocak - 31 Aralık 2018: 8.190.031 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 4.046.707 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti: 42.827.022 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 35.136.270 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti: 1 Ocak - 31 Aralık 2018: 63.228 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 2.986.931 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2017 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Makine ve teçhizatlar	9.952.653	2.264.942	-	12.217.595
Demirbaş ve tesisatlar	15.622.217	3.340.829	(10.551)	18.952.495
Diğer maddi varlıklar	16.689.454	12.072.371	(52.677)	28.709.148
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	646.011	-	-	646.011
Maddi duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	1.242.249	-	(1.242.249)	-
Toplam	44.152.584	17.678.142	(1.305.477)	60.525.249
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2018	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Makine ve teçhizatlar	(5.264.269)	(1.973.695)	-	(7.237.964)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(8.517.149)	(1.891.994)	428	(10.408.715)
Diğer maddi varlıklar	(10.303.573)	(2.252.869)	1.762	(12.554.680)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(646.011)	-	-	(646.011)
Toplam	(24.731.002)	(6.118.558)	2.190	(30.847.370)
Net defter değeri	19.421.582			29.677.879

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2017	Girişler(*)	Çıkışlar(*)	31 Aralık 2017
Makine ve teçhizatlar	6.228.595	3.724.058	-	9.952.653
Demirbaş ve tesisatlar	10.600.146	6.665.925	(1.643.854)	15.622.217
Diğer maddi varlıklar	11.962.940	5.540.081	(813.567)	16.689.454
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.175.521	-	(529.510)	646.011
Maddi duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	-	1.242.249	-	1.242.249
Toplam	29.967.202	17.172.313	(2.986.931)	44.152.584

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2017	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Makine ve teçhizatlar	(3.613.442)	(1.650.827)	-	(5.264.269)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(9.307.768)	(784.325)	1.574.944	(8.517.149)
Diğer maddi varlıklar	(10.538.577)	(578.563)	813.567	(10.303.573)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.175.521)	-	529.510	(646.011)
Toplam	(24.635.308)	(3.013.715)	2.918.021	(24.731.002)
Net defter değeri	5.331.894			19.421.582

(*) 07.08.2017 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in genel müdürlük binasında tadilat ve renovasyon çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca ilgili karar ile, renovasyon çalışmaları kapsamında açığa çıkan şirket aktiflerinde kayıtlı ve net defter değeri 68.910 TL olan mobilyalar bağışlanmıştır.

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2018	Girişler	Transfer	31 Aralık 2018
Yazılım	47.993.417	10.599.544	15.406.427	73.999.388
Yapılmakta Olan Yatırımlar	19.695.887	14.549.336	(15.406.427)	18.838.796
Toplam	67.689.304	25.148.880	-	92.838.184

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2018	Dönem Gideri	Transfer	31 Aralık 2018
Yazılım	(35.087.170)	(8.190.031)	-	(43.277.201)
Toplam	(35.087.170)	(8.190.031)	-	(43.277.201)
Net defter değeri	32.602.134		-	49.560.983

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2017	Girişler	Transfer	31 Aralık 2017
Yazılım	34.078.663	10.257.554	3.657.200	47.993.417
Yapılmakta Olan Yatırımlar	14.404.435	8.948.652	(3.657.200)	19.695.887
Toplam	48.483.098	19.206.206	-	67.689.304
Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2017	Dönem Gideri	Transfer	31 Aralık 2017
Yazılım	(31.040.463)	(4.046.707)	-	(35.087.170)
Toplam	(31.040.463)	(4.046.707)	-	(35.087.170)
Net defter değeri	17.442.635			32.602.134

9. BAĞLI ORTAKLIKTAKİ YATIRIMLAR

Şirket , 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile müşterilerin, sağlık ve hayat dışı dahil, tüm sigorta ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur (31 Aralık 2017 : Bulunmamaktadır).

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	4.536.303	4.830.432
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	6.286.342	6.137.357
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	890.360	774.688
Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)	(383.605)	(313.984)
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	1.061.641	2.868.990
Toplam reasürans varlıkları / (yükümlülükleri)	12.391.041	14.297.483

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 1.226.493 TL (31 Aralık 2017 : 164.123 TL); borç tutarı ise 1.610.099 TL (31 Aralık 2017 : 478.107 TL'dir).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(18.067.922)	(16.573.053)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	9.744.625	7.213.097
Ödenen tazminat reasürör payı	3.038.714	3.647.294
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	148.985	1.214.194
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(294.129)	(25.657)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	115.672	106.841
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	(1.807.349)	1.254.322
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(7.121.404)	(3.162.962)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2018	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke			Bloke		
	Bloke	olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	39.488.641	-	39.488.641	23.996.049	-	23.996.049
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	28.895.065	28.895.065
Eurobond	612.980.928	-	612.980.928	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymet	-	-	-	-	5.177.575	5.177.575
Vadeli mevduat hesabı	42.922.447	-	42.922.447	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	21.087.697	21.087.697
Yatırım fonu	-	-	-	-	64.836.640	64.836.640
Türev Ürünleri	-	-	-	-	3.954.602	3.954.602
Toplam	695.392.016	-	695.392.016	23.996.049	123.951.579	147.947.628

31 Aralık 2017	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke			Bloke		
	Bloke	olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	51.582.678	-	51.582.678	19.265.961	-	19.265.961
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	17.798.186	17.798.186
Eurobond	335.472.867	-	335.472.867	-	-	-
Vadeli mevduat hesabı	38.662.190	-	38.662.190	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	17.199.828	17.199.828
Yatırım fonu	-	-	-	-	67.844.190	67.844.190
Toplam	425.717.735	-	425.717.735	19.265.961	102.842.204	122.108.165

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların
borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran
varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:*Menkul kıymetler:*

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar -						
Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	32.734.900	23.996.049	23.996.049	23.234.500	19.265.961	19.265.961
Özel sektör bonosu	26.004.643	28.895.065	28.895.065	17.500.000	17.798.186	17.798.186
Varlığa dayalı menkul kıymetler	4.738.869	5.177.575	5.177.575	-	-	-
	63.478.412	58.068.689	58.068.689	40.734.500	37.064.147	37.064.147
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör bonosu	19.509.809	21.087.697	21.087.697	16.780.000	17.199.828	17.199.828
Yatırım Fonu	46.983.500	64.836.640	64.836.640	51.753.845	67.844.190	67.844.190
Türev ürünler	3.954.602	3.954.602	3.954.602	-	-	-
	70.447.911	89.878.939	89.878.939	68.533.845	85.044.018	85.044.018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	53.587.896	39.488.641	39.488.641	63.088.296	51.582.678	51.582.678
Eurobond (ABD Doları) (*)	697.266.704	610.583.786	610.583.786	350.422.900	333.564.931	333.564.931
Eurobond (Avro)	2.317.016	2.397.142	2.397.142	1.735.648	1.907.936	1.907.936
Vadeli mevduat hesabı (TL)	5.000.000	5.210.655	5.210.655	5.000.000	5.041.515	5.041.515
Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)	37.562.826	37.711.792	37.711.792	33.607.629	33.620.675	33.620.675
	795.734.442	695.392.016	695.392.016	453.854.473	425.717.735	425.717.735
Toplam	929.660.765	843.339.644	843.339.644	563.122.818	547.825.900	547.825.900

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
1 Ocak	547.825.900	381.174.585
Dönem içindeki alımlar	805.071.897	268.222.389
Dönem içindeki satışlar	(598.454.013)	(142.028.983)
Değerleme (azalışı) / artışı	(939.435)	3.081.985
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(10.000.000)	-
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	165.965.457	19.954.382
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	(46.166.994)	73.856
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(19.963.168)	17.347.686
31 Aralık	843.339.644	547.825.900

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.5 Bilançada maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı)

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	31 Aralık 2018			Toplam
				6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	
Eurobond	-	-	-	-	25.886.659	587.094.269	612.980.928
Yatırım fonları	64.836.640	-	-	-	-	-	64.836.640
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	13.675.878	49.808.812	63.484.690
Özel sektör tahvilleri	-	13.343.292	2.453.571	7.900.215	20.308.785	5.976.899	49.982.762
Vadeli mevduat	-	37.711.792	-	5.210.655	-	-	42.922.447
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	1.711.920	3.465.655	-	-	5.177.575
Türev ürünler	-	1.525.556	2.429.046	-	-	-	3.954.602
Toplam	64.836.640	52.580.640	6.594.537	16.576.525	59.871.322	642.879.980	843.339.644

	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	31 Aralık 2017			Toplam
				6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	
Eurobond	-	-	-	-	19.717.753	315.755.114	335.472.867
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	14.264.184	56.584.455	70.848.639
Yatırım fonları	67.844.190	-	-	-	-	-	67.844.190
Vadeli mevduat	-	38.662.190	-	-	-	-	38.662.190
Özel sektör tahvilleri	-	-	715.417	-	21.727.396	12.555.201	34.998.014
Toplam	67.844.190	38.662.190	715.417	-	55.709.333	384.894.770	547.825.900

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	58.068.689
				58.068.689
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	89.878.939
				89.878.939
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	123.229.025	5,2609	648.295.578
	Avro	397.668	6,0280	2.397.142
	TL	-	-	44.699.296
				695.392.016

Toplam 843.339.644

	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	37.064.147
				37.064.147
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	85.044.018
				85.044.018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	97.347.651	3,7719	367.185.606
	Avro	422.530	4,5155	1.907.936
	TL	-	-	56.624.193
				425.717.735

Toplam 547.825.900

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)**11.6 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:**

Bulunmamaktadır.

11.7 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(5.409.723)	(3.670.353)	(1.476.812)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	19.431.028	16.510.173	8.794.320
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(100.342.426)	(28.136.738)	(43.117.953)
Toplam	(86.321.121)	(15.296.918)	(35.800.445)

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	33.872.232	23.531.390
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	163.943.945	136.354.913
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	14.218.550	13.689.094
İlişkili taraflardan alacaklar	1.585.758	1.319.529
Verilen depozito ve teminatlar	24.231	21.009
Diğer alacaklar	721.711	1.292.667
Toplam	214.366.427	176.208.602

(*) 17.441.354.492 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2017: 15.321.347.789 TL).

(**) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 1.235.914 TL (31 Aralık 2017 : 164.123 TL).
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla aracılar alacak tutarı 4.686.617 TL (31 Aralık 2017: 3.774.917 TL) olup 2.630.293 TL (31 Aralık 2017: 2.678.905 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	7.003.356	5.648.122
3- 6 ay arası	4.862.872	3.405.016
6 - 9 ay arası	3.002.957	2.071.285
9 - 12 ay arası	1.097.190	749.738
Toplam	15.966.375	11.874.161

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	11.349.466	7.332.139
Vadesini 3 - 6 ay arası geçmiş	263.310	127.213
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	96.297	61.415
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	26.756	16.482
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	247.497	180.940
Toplam	11.983.326	7.718.189
Genel Toplam	27.949.701	19.592.350

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden ve aracılardan alacaklar toplamı 5.922.531 TL'dir (31 Aralık 2017: 3.939.040 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
3 aya kadar	-	20.782
3-6 ay arası	-	-
6-9 ay arası	-	-
9-12 ay arası	-	-
Toplam	-	20.782
Diğer (vadesiz)	163.943.945	136.334.131
Toplam	163.943.945	136.354.913

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan	Ticari	olmayan
Ortaklar								
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-		2.052	-	-	-	-	-
Aviva International Holdings Ltd.	11.667		-	-	-	-	-	-
Diğer (*)	8.554		163.948	-	-	-	126.074	-
Toplam	20.221	-	166.000	-	-	-	126.074	-

(*) 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ortaklara temettü borç ve alacaklarıdır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	105.218	-	14.187.071	14.292.289	75.438	6.864	11.779.348	11.861.650
İpotek senetleri	-	-	309.700	309.700	-	-	309.700	309.700
Diğer garanti ve kefaletler	511.916	16.655	102.800	631.371	367.027	12.476	691.773	1.071.276
Toplam	617.134	16.655	14.599.571	15.233.360	442.465	19.340	12.780.821	13.242.626

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	Kur		TL Tutarı		Kur		TL Tutarı	
Nakit ve nakit benzeri varlıklar								
ABD Doları	3.041.592	5,2609	16.001.512		3.210.706	3,7719	12.110.462	
Avro	23.228.534	6,028	140.021.603		7.247	4,5155	32.724	
GBP	937	6,6528	6.233		1.015	5,0803	5.157	
Toplam			156.029.348				12.148.343	
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar								
ABD Doları	123.229.025	5,2609	648.295.578		97.347.651	3,7719	367.185.606	
Avro	397.668	6,028	2.397.142		422.530	4,5155	1.907.936	
Toplam			650.692.720				369.093.542	
Esas faaliyetlerden alacaklar								
ABD Doları	22.793.873	5,2609	119.916.285		23.609.310	3,7719	89.051.956	
Avro	1.154	6,028	6.957		1.378	4,5155	6.222	
Toplam			119.923.242				89.058.178	
İlişkili taraflardan alacaklar								
ABD Doları	-	5,2609	-		73	3,7719	275	
Toplam			-				275	
Diğer cari varlıklar								
ABD Doları	54	5,2609	284		-	3,7719	-	
GBP	-	6,6528	-		19	5,0803	97	
Toplam			284				97	
Diğer alacaklar								
ABD Doları	200	5,2609	1.052		200	3,7719	754	
Toplam			1.052				754	

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

Pasif	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
Esas faaliyetlerden borçlar		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	520.213	5,2609	2.736.787	519.090	3,7719	1.957.956
Avro	105	6,028	635	1.109	4,5155	5.008
Toplam			2.737.422			1.962.964
İlişkili taraflara borçlar		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	277.952	5,2609	1.462.280	64.248	3,7719	242.337
GBP	74	6,6528	494	913	5,0803	4.638
Toplam			1.462.774			246.975
Diğer borçlar		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	224.467	5,2609	1.180.896	1.187.210	3,7719	4.478.037
Avro	16.431	6,028	99.045	84.857	4,5155	383.172
GBP	1	6,6528	5	2.713	5,0803	13.783
Toplam			1.279.946			4.874.992
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları– (efektif satış kuru)	466.148	5,2783	2.460.470	55.915	3,7843	211.599
ABD Doları	256.964	5,2609	1.351.862	682.493	3,7719	2.574.295
Avro– (efektif satış kuru)	68.013	6,0479	411.336	5.066	4,5305	22.952
Toplam			4.223.668			2.808.846
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları	74.933	5,2609	394.216	329.055	3,7719	1.241.163
GBP	13.750	6,6528	91.476,00	-	5,0803	-
Toplam			485.692			1.241.163
Hayat matematik karşılığı		Kur	TL Tutarı		Kur	TL Tutarı
ABD Doları– (efektif satış kuru)	90.141.888	5,2783	475.795.929	920.104	3,7843	3.481.950
ABD Doları	54.790.328	5,2609	288.246.436	115.539.309	3,7719	435.802.720
Avro – (efektif satış kuru)	143.102	6,0479	865.464	218.576	4,5305	990.259
Avro	8.521	6,028	51.364	30.901	4,5155	139.533
Toplam			764.959.193			440.414.462

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıkları türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir. 1 Ocak – 31 Aralık 2018: 10.222.393.TL (1 Ocak- 31 Aralık 2017: 1.242.641).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kasa	-	-
Banka mevduatları ve verilen çekler	388.908.441	340.823.953
Verilen çekler ve ödeme emirleri	-	(99.499)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	242.325.122	249.013.989
Toplam	631.233.563	589.738.443

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	156.029.348	12.148.343
- vadesiz mevduatlar	224.336	812.783
- vadeli mevduatlar	155.802.616	11.333.989
- kredi kartı alacakları	2.396	1.571
TL nakit ve nakit benzerleri	475.204.215	577.590.100
- vadesiz mevduatlar	11.926.385	20.063.592
- vadeli mevduatlar	220.955.104	308.613.589
- verilen çekler ve ödeme emirleri	-	(99.499)
- kredi kartı alacakları	242.322.726	249.012.418
Toplam	631.233.563	589.738.443

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
Avro	2,23	-
ABD Doları	4,69	4,41
TL	24,39	15,08

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 7 Kasım 2019 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 2 Ocak ve 12 Eylül 2019 arasında değişmektedir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2018 ve 25 Haziran 2018 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 8 Ocak 2018 ve 9 Şubat 2018 arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	3.003.396	37.741	15.800.566	198.549	3.004.849	205.441	11.333.989	774.902
Avro	23.225.290	3.244	140.002.050	19.554	-	7.247	-	32.724
GBP	-	937	-	6.233	-	1.015	-	5.157
Toplam			155.802.616	224.336			11.333.989	812.783

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 14 Mart 2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2017 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 101.689.753 TL net dönem karından 9.325.408 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ayrıldıktan sonra, ortaklara hisseleri mukabilinde beher hisse başına brüt 0.004094 TL olmak üzere toplam 48.309.200 TL I. ve II. Kar Payı ödenmesine, 44.055.145 TL'nin Olağanüstü Yedekler Hesabına aktarılmasına, dağıtılacak kar payının 28 Mart 2018 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiş olup, ilgili kar payı ödemeleri 28 Mart ve 30 Mart 2018 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağıtıma ilişkin 163.948 TL tutarında ödenmemiş temettü, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolarda ortaklara borçlar olarak yer almaktadır.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 36.132.751 TL (31 Aralık 2017: 26.807.343 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2017: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 8.353.990 TL (31 Aralık 2017: 26.298.845 TL) olağanüstü yedeklerden, (39.141.204) TL (31 Aralık 2017: (3.130.948) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (7.112.315) TL (31 Aralık 2017: (6.467.387) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2017: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2017: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2017: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

15.2 Sermaye ve kar yedekleri (Devamı):

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
1 Ocak	(3.130.948)	(3.270.313)
Makul değer artışı/(azalışı), net	(36.010.256)	139.365
31 Aralık	(39.141.204)	(3.130.948)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla sermaye hareketi aşağıdaki gibidir. İç Kaynaklardan sermaye artışı ile ilgili bilgi 2.13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Nominal Sermaye	Hisse Adedi	Nominal Sermaye	Hisse Adedi
Dönem Başı	118.000.000	11.800.000.000	118.000.000	11.800.000.000
İç Kaynaklardan Sermaye Arttırımı	62.000.000	6.200.000.000	-	-
Olağanüstü Yedekler	62.000.000	6.200.000.000	-	-
Nominal Sermaye	180.000.000	18.000.000.000	118.000.000	11.800.000.000

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
Branşı	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat	814.745.385	823.171.517	839.667.295	525.235.725	483.714.026	545.133.734
Hayat Dışı	9.112.910	9.954.862	9.954.862	8.019.737	10.204.648	10.204.648
Toplam	823.858.295	833.126.379	849.622.157	533.255.462	493.918.674	555.338.382

(*) 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.2 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları: (devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)		
Türk lirası	220.096.433	192.261.242
Yabancı para	613.029.946	301.657.432
Toplam	833.126.379	493.918.674

Yukarıda belirtilen aktif değerler, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiştir.

17.3 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	1.447.926	472.049.221	1.575.978	382.051.287
Giriş	1.327.109	51.096.521	1.211.314	53.003.925
Çıkış	(1.493.052)	(48.028.942)	(1.339.366)	(44.170.575)
Değişim(*)	-	286.135.473	-	81.164.584
Dönem sonu	1.281.983	761.252.273	1.447.926	472.049.221

(*) Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
- (2) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
 - a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
 - b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 163.943.945 TL (31 Aralık 2017: 136.334.131 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (32.495.633) TL (31 Aralık 2017 : (13.127.026) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
 - c) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1.061.641 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmiştir (31 Aralık 2017: 2.868.990).

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 81.613.815.460 TL (31 Aralık 2017: 80.195.292.803 TL).

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 35 adet (31 Aralık 2017: 35 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

	Birim fiyatı 31.12.2018 (TL)	Birim fiyatı 31.12.2017 (TL)
Emeklilik Yatırım Fonu		
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,053529	0,051758
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,053169	0,054979
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,066356	0,050627
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,054479	0,050925
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,049913	0,042169
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İlkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,036721	0,027755
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,060859	0,046873
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,029897	0,035175
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,053043	0,044869
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,053398	0,051735
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,057786	0,054777
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,042928	0,036234
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,055947	0,068544
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,044784	0,041762
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,051353	0,043746
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,053468	0,057554
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,020557	0,019656
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,017814	0,016519
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,013222	0,013448
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013276	0,012822
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,023743	0,017327
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,027033	0,021664
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,017715	0,014854
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,013149	0,011113
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,012590	0,010921
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	0,011917	0,010487
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,011372	0,010080
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,010830	0,010107
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	0,011373	0,010028
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	0,010582	0,010089
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	0,010280	0,010137
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	0,009526	0,010207
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,010789	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,010988	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,010362	-

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları (Devamı):

Dolaşımdaki katılım belgeleri	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	1.112.312.204	59.540.960	1.527.278.007	79.048.855
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.633.053.388	86.827.816	2.397.435.257	131.808.593
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	23.045.685.443	1.529.219.503	20.876.724.725	1.056.925.943
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.997.914.114	163.323.363	4.325.466.858	220.274.400
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.788.370.446	139.175.934	2.762.961.365	116.511.318
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.637.389.550	96.847.582	2.599.431.134	72.147.211
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.194.457.875	1.289.873.512	19.080.253.281	894.348.712
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.912.998.808	57.192.925	2.356.662.001	82.895.586
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	43.916.937.084	2.329.486.094	37.820.193.287	1.696.954.253
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	50.393.102.031	2.690.890.862	60.490.964.383	3.129.500.042
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	37.552.350.630	2.170.000.134	44.796.255.227	2.453.804.473
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.616.171.803	885.011.023	17.895.695.167	648.432.619
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	15.936.445.122	891.596.295	16.131.204.600	1.105.697.288
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	7.061.381.300	316.236.900	8.829.489.225	368.737.129
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.204.378.926	164.554.471	3.965.949.240	173.494.415
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.640.160.741	87.696.114	1.779.046.371	102.391.235
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.407.631.834	28.936.688	1.843.580.955	36.237.427
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	259.788.054	4.627.864	123.785.813	2.044.818
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Katılı Emeklilik Yatırım Fonu	157.881.142.351	2.087.504.464	138.071.579.407	1.856.786.600
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	8.793.260.075	116.739.321	9.075.561.001	116.366.843
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	73.892.577.497	1.754.431.468	45.815.526.987	793.845.636
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.790.444.978	48.401.099	638.869.804	13.840.475
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	390.396.356	6.915.871	124.166.208	1.844.365
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	7.459.442.479	98.084.209	10.149.349.160	112.789.717
Avivasa Emeklilik Ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.849.170.832	61.051.061	4.815.220.610	52.587.024
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	89.315.513	1.015.696	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	79.639.898	862.500	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	121.200.231	1.378.410	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	104.242.667	1.103.096	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	125.651.917	1.291.702	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	174.297.685	1.660.360	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.402.949.120	187.760.418	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	7.429.543.250	81.635.821	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.134.107	11.752	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	32.647	389	-	-
	519.894.970.956	17.440.885.677	458.292.650.073	15.319.314.977

Kurucudaki katılım belgeleri	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	39.356.595	468.815	40.000.000	419.362
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	40.000.000	403.115
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	40.000.000	404.221
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	40.000.000	400.987
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	20.000.000	201.719
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	10.000.000	101.353
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	10.000.000	102.055
	39.356.595	468.815		2.032.812

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
<u>Bireysel</u>				
Giriş	130.340	884.967.137	165.819	998.676.844
Çıkış	192.307	3.263.950.661	147.370	2.017.234.247
Mevcut	951.526	14.784.076.708	1.005.949	13.113.467.075
<u>Grup</u>				
Giriş	568.576	89.974.887	426.862	80.117.271
Çıkış	299.761	507.867.749	96.116	473.209.666
Mevcut	721.806	2.656.808.969	451.545	2.205.847.902
Toplam portföy tutarı	1.673.332	17.440.885.677	1.457.494	15.319.314.977

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak–31 Aralık 2018			1 Ocak–31 Aralık 2017		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	130.340	662.465.663	662.464.490	165.819	989.871.174	989.871.174
Kurumsal	568.576	71.805.454	71.803.833	426.862	84.369.907	84.368.015
Toplam	698.916	734.271.117	734.268.323	592.681	1.074.241.081	1.074.239.189

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak–31 Aralık 2018			1 Ocak–31 Aralık 2017		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	5.599	4.377.769	4.377.769	4.936	157.588.678	157.588.678
Kurumsal	406	382.482	382.482	1.284	13.172.650	13.172.650
Toplam	6.005	4.760.251	4.760.251	6.220	170.761.328	170.761.328

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak–31 Aralık 2018			1 Ocak–31 Aralık 2017		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Ayrılan						
Bireysel	192.313	2.397.161.459	2.371.506.401	147.370	1.651.765.124	1.630.952.408
Kurumsal	299.932	342.600.106	342.433.066	96.116	353.312.044	353.131.589
Toplam	492.245	2.739.761.565	2.713.939.467	243.486	2.005.077.168	1.984.083.997

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak–31 Aralık 2018		1 Ocak–31 Aralık 2017	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	345.911	155.732.484	440.585	156.687.340
Grup	981.048	134.842.511	770.712	125.973.047
Toplam	1.326.959	290.574.995	1.211.297	282.660.387

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır (1 adet).

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak–31 Aralık 2018		1 Ocak–31 Aralık 2017	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	585.871	47.799.936	847.160	43.804.237
Grup	907.181	229.006	492.206	366.338
Toplam	1.493.052	48.028.942	1.339.366	44.170.575

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar Payı Dağıtım Oranı 31 Aralık 2018	Kar Payı Dağıtım Oranı 31 Aralık 2017
TL (birim esaslı)	%7,60	%7,03
ABD Doları (birim esaslı)	%3,83	%3,75
TL (diğer)	%9,39	%9,34
ABD Doları (diğer)	%3,63	%3,36
Avro (diğer)	%4,58	%4,57

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	119.149.509	122.134.002
Muallak hasar karşılığı	72.092.000	73.082.705
Dengeleme karşılığı	26.357.074	19.894.286
Matematik karşılıklar (*)	761.252.273	472.049.221
Toplam	978.850.856	687.160.214
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	4.536.303	4.830.432
Muallak hasar karşılığı	6.286.342	6.137.357
Dengeleme karşılığı	890.360	774.688
Matematik karşılıklar (*)	1.061.641	2.868.990
Toplam	12.774.646	14.611.467
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	114.613.206	117.303.570
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	65.805.658	66.945.348
Dengeleme karşılığı	25.466.714	19.119.598
Matematik karşılıklar(**)	760.190.632	469.180.231
Toplam	966.076.210	672.548.747

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(**) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 163.943.945 TL (31 Aralık 2017: 136.334.131 TL) tutarındaki matematik karşılık ve 32.495.633 TL (31 Aralık 2017 : (13.127.026) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Reasürans			Reasürans		
Hayat	Brüt	payı	Net	Brüt	payı	Net
1 Ocak	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886	57.036.344	(4.779.821)	52.256.523
Ödenen hasar	(10.350.490)	812.798	(9.537.692)	(9.101.193)	1.018.962	(8.082.231)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	7.883.198	(786.465)	7.096.733	12.775.795	(976.190)	11.799.605
- Geçmiş yıllar muallakları	976.530	50.133	1.026.663	2.419.497	(1.152.508)	1.266.989
31 Aralık	61.639.681	(5.813.091)	55.826.590	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886
Rapor edilen hasarlar	47.209.577	(4.625.312)	42.584.265	50.748.409	(4.764.196)	45.984.213
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	14.430.104	(1.187.779)	13.242.325	12.382.034	(1.125.361)	11.256.673
Toplam	61.639.681	(5.813.091)	55.826.590	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu (Devamı):

Ferdî kaza	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	9.952.262	(247.800)	9.704.462	11.850.433	(143.342)	11.707.091
Ödenen hasar	(2.808.863)	77.100	(2.731.763)	(3.269.886)	1.500	(3.268.386)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	3.690.998	(470.550)	3.220.448	3.700.146	(75.600)	3.624.546
- Geçmiş yıllar muallakları	(382.078)	167.999	(214.079)	(2.328.431)	(30.358)	(2.358.789)
31 Aralık	10.452.319	(473.251)	9.979.068	9.952.262	(247.800)	9.704.462
Rapor edilen hasarlar	9.533.450	(473.251)	9.060.199	9.570.528	(247.800)	9.322.728
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	918.869	-	918.869	381.734	-	381.734
Toplam	10.452.319	(473.251)	9.979.068	9.952.262	(247.800)	9.704.462
Genel Toplam	72.092.000	(6.286.342)	65.805.658	73.082.705	(6.137.357)	66.945.348

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
1 Ocak	19.894.286	(774.688)	19.119.598	15.090.913	(667.847)	14.423.066
Net değişim	6.462.788	(115.672)	6.347.116	4.803.373	(106.841)	4.696.532
31 Aralık	26.357.074	(890.360)	25.466.714	19.894.286	(774.688)	19.119.598

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	122.134.002	(4.830.432)	117.303.570	79.114.836	(4.856.089)	74.258.747
Artış (azalış)						
- Cari dönem	118.377.600	(4.536.303)	113.841.297	121.257.947	(4.830.432)	116.427.515
- Geçmiş yıllar	(121.362.093)	4.830.432	(116.531.661)	(78.238.781)	4.856.090	(73.382.691)
Net değişim	(2.984.493)	294.129	(2.690.364)	43.019.166	25.657	43.044.823
31 Aralık	119.149.509	(4.536.303)	114.613.206	122.134.002	(4.830.432)	117.303.570

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			85.397.988			107.507.693
ABD Doları	90.141.888	5,2783	475.795.927	920.104	3,7843	3.481.950
ABD Doları	37.661.094	5,2609	198.131.250	94.700.371	3,7719	357.200.329
Avro	143.102	6,0479	865.467	218.576	4,5305	990.259
			760.190.632			469.180.231
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			114.613.206			117.303.570
			114.613.206			117.303.570
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			61.581.990			64.136.502
ABD Doları	466.148	5,2783	2.460.470	55.915	3,7843	211.599
ABD Doları	256.964	5,2609	1.351.862	682.493	3,7719	2.574.295
Avro	68.013	6,0479	411.336	5.066	4,5305	22.952
			65.805.658			66.945.348
Dengeleme karşılığı						
TL			25.466.714			19.119.598
			25.466.714			19.119.598

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Esas faaliyetlerden borçlar	281.513.628	286.792.203
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	260.236.678	268.563.826
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	21.131.197	18.067.007
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	145.753	161.370
İlişkili taraflara borçlar	4.472.570	4.373.105
Diğer ilişkili taraflara borçlar	3.195.546	3.690.612
Ortaklara borçlar	166.000	126.074
Personele borçlar	1.111.024	556.419
Diğer borçlar (Not 47.1)	9.510.472	18.587.654
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	3.376.366	3.856.926
Ertelenmiş komisyon gelirleri	2.011.993	3.490.039
Hasarsızlık prim iadesi	365.098	123.865
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	997.220	115.960
Diğer gelirler	2.055	127.062
Toplam	298.873.036	313.609.888

(*) 17.440.885.677 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2017: 15.319.314.977 TL).

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. BORÇLAR

Şirket'in kullandığı krediler ve diğer finansal borçlar 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla 2.17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren vergi oranı 3 yıl geçerli olacak şekilde %22 olarak değiştiğinden, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında ilk 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22; 2020 yılından sonra kurumlar vergisi oranı %20 olacağından, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için ise %20 vergi oranı kullanılmıştır.

	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi geliri(gideri)	Ertelenmiş vergi geliri(gideri)
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	2018	2017
Ertelenen vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	5.783.541	4.606.302	1.177.239	975.286
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	98.853	2.467.047	(2.368.194)	(983.410)
Dengeleme karşılığı	5.602.677	4.206.311	1.396.366	1.321.698
Dava karşılığı	1.951.052	1.773.033	178.019	678.540
Kıdem tazminatı karşılığı	2.625.669	2.736.964	(293.198)	494.558
Personel izin karşılığı	1.056.800	896.767	160.033	188.160
Peşin teşvik komisyonu	313.885	227.168	86.717	(62.492)
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	76.664	31.310	45.354	15.358
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	-	2.229	(2.229)	1.407
İkraz BSMV karşılığı	-	20	(20)	(34)
Vergi varlıkları toplamı	17.509.141	16.947.151	380.087	2.629.071
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Türev Ürünler değerlendirme	(870.013)	-	(870.013)	-
Kar Komisyonu	-	-	-	-
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	(90.139)	(890.980)	800.841	(430.912)
Vergi yükümlülükleri toplamı	(960.152)	(890.980)	(69.172)	(430.912)
Ertelenen vergi varlık ve yükümlülük (net)	16.548.989	16.056.171	310.915	2.198.159
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	9.574.754	24.240		
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	261.066	-		
31.12.2018 Ertelenmiş Vergi Varlığı / (yükümlülüğü)	26.384.809	16.080.411		

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
1 Ocak	16.080.411	13.825.326
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	(24.240)	(328.726)
Ertelenen vergi gideri (*)	310.915	2.198.159
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	9.574.754	24.240
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği etkisi	261.066	-
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	181.903	361.412
31 Aralık	26.384.809	16.080.411

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 2.761.061 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2017: 1.463.948 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 5.434 TL ile (31 Aralık 2017: 4.732TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Tahmin edilen maaş artış oranı	%10,00	%7,0
İskonto oranı	%15,40	%12,0

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
1 Ocak	12.440.746	9.404.969
Dönem içinde ödenen	(4.066.494)	(1.551.212)
Hizmet maliyeti	1.341.492	1.793.563
Faiz maliyeti	1.392.284	986.367
Aktüeryal kayıp	826.831	1.807.059
31 Aralık	11.934.859	12.440.746

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Personel ikramiye karşılığı	18.865.515	16.041.022
Komisyon karşılığı	4.102.000	4.029.000
Satış ekibi masraf karşılığı	2.956.208	2.006.634
Toplam	25.923.723	22.076.656

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 4.803.637 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2017: 4.076.214 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI**23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:**

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	7.412.023	7.412.023	30.552	-	6.113.467	6.144.019
Toplam	-	-	7.412.023	7.412.023	30.552	-	6.113.467	6.144.019
Sigorta teminatları								
Hayat	16.151.873.532	21.345.755	24.643.473.403	40.816.692.690	9.320.470.119	18.880.929	28.363.842.529	37.703.193.577
Ferdi kaza	-	-	40.797.122.770	40.797.122.770	-	-	42.492.099.226	42.492.099.226
Toplam	16.151.873.532	21.345.755	65.440.596.173	81.613.815.460	9.320.470.119	18.880.929	70.855.941.755	80.195.292.803

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 1 Ocak - Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak–31 Aralık 2018			1 Ocak–31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	75.398.393	(2.947.245)	72.451.148	68.760.305	(897.056)	67.863.249
Hayat	489.972.130	(15.120.677)	474.851.453	402.691.622	(15.675.997)	387.015.625
Toplam prim geliri	565.370.523	(18.067.922)	547.302.601	471.451.927	(16.573.053)	454.878.874

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Fon işletim gelirleri	238.035.120	207.082.544
Yönetim gideri kesintisi	63.722.390	48.299.081
Giriş aidatı gelirleri	41.100.284	33.065.254
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	2.906.971	4.035.833
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	104.603	32.812
Toplam	345.869.368	292.515.524

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. YATIRIM GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Temettü geliri	74.686	74.686
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	75.372.467	50.386.576
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	5.055.689	2.321.540
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	20.547.497	8.788.179
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	49.769.281	39.276.857
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	12.789.839	10.504
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	12.789.839	10.504
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	(37.253)	571.706
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(37.253)	571.706
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	10.222.393	1.242.641
Toplam	98.422.132	52.286.113

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	5.243.200	7.714.750
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(1.527.521)	(1.158.260)
Toplam	3.715.679	6.556.490

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	61.474.963	51.666.542
Hayat	184.831.211	153.403.507
Emeklilik	243.505.121	238.115.746
Toplam	489.811.295	443.185.795

Faaliyet giderlerinin detayına 32 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Üretim komisyonları	200.941.946	181.519.135
Personel giderleri	168.980.028	152.475.777
Yönetim giderleri	52.003.936	47.092.354
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	60.697.423	50.869.315
Pazarlama ve satış giderleri	7.466.695	17.998.234
Reasürans komisyonları (Not:10)	(9.744.625)	(7.213.097)
Diğer faaliyet giderleri	9.465.892	444.077
Toplam	489.811.295	443.185.795

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Maaşlar	96.482.123	89.437.860
Komisyon ve promosyon giderleri	24.278.243	26.267.047
Diğer ücret giderleri	13.909.629	10.538.659
Sosyal güvenlik giderleri	17.323.013	15.484.003
Diğer personel giderleri	11.562.233	8.362.991
Kıdem tazminatı giderleri	4.073.961	1.551.212
İhbar tazminatı giderleri	565.365	375.656
İzin tazminatı giderleri	785.461	458.349
Toplam	168.980.028	152.475.777

34. FİNANSAL MALİYETLER**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Finansman giderleri (direk giderlerde yer almaktadır)	-	113.273
Toplam	-	113.273

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** Bulunmamaktadır.

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	112.136	21.415
Aviva International Holdings Ltd	-	114.671
	112.136	136.086
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	373.608	321.367
Aviva International Holdings Ltd	203.241	84.390
	576.849	405.757

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı %20’dir. Ancak, 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı resmi gazetede yayınlan 7061 Sayılı Torba yasanın 91’nci maddesi ile, Kurumlar Vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için %22 olarak belirlenmiş ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa Geçici 10’uncu madde eklenmiştir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %22 (31 Aralık 2017: %20) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75’i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satış yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket’in Kasım 2007’de yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ” (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2018 ve 31Aralık 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Cari dönem kurumlar vergisi	(56.584.492)	(28.512.057)
TL Kağıtların ırr-borsa farkı vergi etkisi	(939.720)	(86.247)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	3.071.976	3.662.107
Toplam vergi gideri	(54.452.236)	(24.936.197)

(*) 3.071.976 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 310.915 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 2.761.061 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2017: 3.662.107 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 2.198.159 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 1.463.948 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ertelenen vergi varlığı	27.344.961	16.971.391
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(960.152)	(890.980)
Ertelenmiş vergi varlığı -Net	26.384.809	16.080.411

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Vergi öncesi kar/zarar	245.682.080	126.625.950
Vergi oranı	22%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(54.050.058)	(25.325.190)
Vergiye konu olmayan gelirler	939.720	86.247
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(1.341.898)	302.746
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(54.452.236)	(24.936.197)

Şirket'in 46.710.160 TL (31 Aralık 2017: 24.544.244 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vergi karşılığı	56.584.492	28.512.057
Peşin ödenen vergiler	(45.091.125)	(22.667.315)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(1.619.035)	(1.876.929)
Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)	9.874.332	3.967.813

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	350.735.090	83.383.807
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(178.282.230)	(64.152.596)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	2.290.139	760.572
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	-	(37.402)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	100.871.377	19.565.033
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(100.699.638)	(17.432.784)
Türev ürünler kambiyo karları	-	7.284
Toplam	174.914.738	22.093.914

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Net cari dönem karı	191.229.844	101.689.753
Tedavüldeki hisse seenedi adedi	18.000.000.000	11.800.000.000
Hisse başına kar (TL)	0,0106	0,0086

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket'in 2017 yılı karına ilişkin olarak 2018 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

	Toplam Dağıtılan Kar Payı		1 TL Nominal Değerli Paya İsbet Eden Kar Payı	
	Nakit (TL)	Bedelsiz (TL)	Tutarı (TL)	Oran (%)
Brüt	48.309.200	-	0,4094	40,94
Net (*)	44.109.801	-	0,3738	37,38

(*) Net hesaplama, fiili stopaj rakamlarına göre yapılmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Bulunmamaktadır.

42. RİSKLER

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 42.207.154 TL'dir (31 Aralık 2017: 36.561.816 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 7.412.023 TL (31 Aralık 2017: 6.144.019 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	8.022.419	6.607.183
Toplam kazançlar	8.022.419	6.607.183
SSK işveren payı	447.205	356.082

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	240.634.056	246.881.711
Diğer nakit ve nakit benzeri	240.634.056	246.881.711
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	44.677.472	135.961.039
Bankalar	44.677.472	135.961.039

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2018				
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
<i>Özel sektör tahvilleri</i>				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	17.000.000	17.000.000	21.292.035	21.292.035
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	5.000.000	5.000.000	6.596.250	6.596.250
Finansal Varlıklar	22.000.000	22.000.000	27.288.285	27.288.285

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2017				
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
<i>Özel sektör tahvilleri</i>				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	12.000.000	12.000.000	12.555.201	12.555.201
Finansal Varlıklar	12.000.000	12.000.000	12.555.201	12.555.201

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Akbank T.A.Ş.	1.547.544	1.223.011
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	8.460	6.732
Aksigorta A.Ş.	-	87.692
	1.556.004	1.317.435
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar		
Sabancı Üniversitesi	38.237	36.838
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	(1.735)	57.349
Diğer	(98.220)	105.226
	(61.718)	199.413
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İş Avansları		
Bimsa Uluslararası İş,Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	20.582	8.910.545
	20.582	8.910.545
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İştirak Sermaye Transferi		
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	2.000.000	-
	2.000.000	-
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	135.292	118.158
Ak Sigorta A.Ş.	99.397	-
Bimsa Uluslararası İş,Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	2.614.859	2.723.833
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	39.093	652.431
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	200.662	196.118
EnerjiSA A.Ş.	106.243	-
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	-	72
	3.195.546	3.690.612
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	2.117.546	4.049.182
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	187.982	82.897
Akbank T.A.Ş.	17.272.337	13.773.181
	19.577.865	17.905.260

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	567.984	-
Akbank T.A.Ş.	-	115.960
Aviva International Holdings Ltd.	182.000	-
	749.984	115.960

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Akbank T.A.Ş.	4.250.000	-
	4.250.000	-

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	146.905.857	143.888.434
- Ödenen komisyon	145.005.857	141.848.828
- Ödenen yönetim giderleri	1.900.000	2.039.606
Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş.	22.827.260	18.431.529
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	15.844.008	22.958.509
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	6.031.024	4.468.022
AkSigorta A.Ş.	4.449.697	3.521.075
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	2.488.499	2.000.359
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	765.875	501.697
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	500.064	231.219
Diğer	302.918	225.011
EnerjiSA Elektrik Enerjisi Tiptan Satış	266	61.373
	200.115.468	196.287.228

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Finansal giderler		
Akbank T.A.Ş. (faiz giderleri)	-	113.273
	-	113.273
Finansal gelirler		
Akbank (faiz geliri)	39.029.252	14.175.694
Türev İşlemleri reeskontu	3.954.602	-
	42.983.854	14.175.694

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Verilen Hizmetler		
Akbank T.A.Ş. ve İştirakleri	10.737.123	13.183.472
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. Ve Tic A.Ş.	563.063	500.630
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	511.778	488.689
Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	438.270	407.113
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri	293.831	273.498
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri	1.010.789	1.425.290
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	297.742	280.379
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki	156.927	246.206
Aksigorta A.Ş.	591	195.466
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	152.622	141.865
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	137.389	116.360
Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş.	129.027	101.205
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	6.592	5.566
Sabancı Üniversitesi	151.266	141.796
Diğer	455.577	246.226
	15.042.587	17.753.761
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	6.514.403	3.459.629
	6.514.403	3.459.629

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şirketin bağlı ortaklık bilgisi aşağıdaki gibidir. (Not:9)

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Ortaklık Payı (%)	Sermaye (TL)	Ortaklık Payı (%)	Sermaye TL
Bağlı Ortaklıklar				
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100	2.000.000	-	-
Toplam		2.000.000	-	-

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,5553	292.303	5,5553	292.303
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		868.012		868.012

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)**45.3** İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).**45.4** Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.**45.5** Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.**46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR**

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no’lu dipnotta sunulmuştur.

47. DİĞER**47.1** Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer cari varlıklar		
Diğer	822.697	225.545
İlişkili taraflara verilen avanslar	20.582	8.910.545
Peşin ödenen vergi	-	-
	843.279	9.136.090

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	8.962.942	18.223.546
Diğer borçlar	547.530	364.108
	9.510.472	18.587.654

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	100.699.638	17.432.784
Kanunen kabul edilmeyen giderler	7.200.317	4.927.244
Özel iletişim vergisi gideri	177.636	293.547
Diğer giderler	457.830	257.166
	108.535.421	22.910.741
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	100.871.377	19.565.033
Verimlilik satış modeli geliri	11.040.841	11.544.922
Diğer gelirler	1.673.458	3.641.640
	113.585.676	34.751.595

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Önceki yıl gelir ve karları		
Diğer	112.715	412.743
Toplam	112.715	412.743

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Önceki yıl gider ve zararları		
Önceki döneme ait faturalar	682.064	1.475.847
Diğer	-	10.074
Toplam	682.064	1.485.921

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(2.690.363)	43.044.824
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(1.139.689)	2.981.734
Hayat matematik karşılığı, net	318.620.215	90.767.351
Dengeleme karşılığı, net	6.347.116	4.696.532
Kıdem tazminatı karşılığı, net	(1.332.718)	1.228.718
İzin karşılığı, net	727.423	533.177
Vergi karşılığı	57.524.211	28.598.304
Ertelenen vergi karşılığı	(3.071.976)	(3.662.107)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	2.072.067	(3.958.584)
Komisyon karşılığı, net	(73.000)	865.735
Personel ikramiye karşılığı, net	2.824.493	3.338.760
Dava karşılığı	1.063.243	3.509.692
Diğer vergi karşılığı	(89)	(180)
Toplam	380.870.933	171.943.956

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Cari dönem (*)	Önceki dönem
Dipnot	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1. Dönem karı (zararı)	248.754.056	130.288.057
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler	(57.524.212)	(28.598.304)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(57.524.212)	(28.598.304)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)	-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)	191.229.844	101.689.753
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe	9.561.492,2	5.084.487,65
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabılır net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	181.668.351,8	96.605.265,35
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)	-	5.900.000
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine	-	5.900.000
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7. Personele temettü (-)	-	-
1.8. Kuruculara temettüleri (-)	-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)	-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)	-	42.409.200
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine	-	42.409.200
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	4.240.920
1.12. Statü yedekleri (-)	-	-
1.13. Olağanüstü yedekler	-	44.055.145,35
1.14. Diğer yedekler	-	-
1.15. Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1. Dağıtılan yedekler	-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3. Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4. Personele pay (-)	-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar	-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine	1,010093	0,008187
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	%101	%81,87
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü	-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine	-	0,004094
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%40,94
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmadığından 2018 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabılır kar tutarı belirtilmiştir.

.....



AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 27158

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah.
Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12
34768 Ümraniye – İstanbul
Tel: 0 (216) 633 33 33
Web Sitesi: www.avivasa.com.tr
E-posta: kurumsaliletisim@avivasa.com.tr

 /AvivaSA

 /avivasaeh

 /avivasa-emeklilik-ve-hayat

 /AvivaSAEmeklilik