AKILLI BÜYÜME

2019 Faaliyet Raporu

AVIVA SA

İçindekiler

Sunuş ve Değerlendirmeler
14 2019 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi
15 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
16 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
18 Sabancı Topluluğu ve Aviva
19 AvivaSA'ya Genel Bakış
20 2019 Kısa Kısa
22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
24 CEO'nun Mesajı
27 Makroekonomik Görünüm ve Sektör Değerlendirmesi
31 AvivaSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları

Genel Bilgiler
32 Yönetim Kurulu
36 Üst Yönetim
40 Organizasyon Yapısı

AvivaSA'nın 2019 Yılı Faaliyetleri
42 İş ve Ürün Geliştirme
44 Banka Sigortacılığı
46 Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
49 Müşteri Odaklılık
56 Dijital Dönüşüm
57 Marka ve İletişim Faaliyetleri
61 İnsan Kaynakları Uygulamaları
74 Ar-Ge Çalışmaları, Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar
81 Tazminat Birimi

Destek Faaliyetleri ve Yatırımlar
82 İç Denetim Faaliyetleri
83 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
88 2019 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
89 Bağlı Ortaklıklar
90 Hukuki Açıklamalar
91 Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı
94 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Mali Durum ve Risk Yönetimi
96 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
97 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
100 Kâr Dağıtım Politikası
100 2019 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
101 2019 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

Kurumsal Yönetim
102 Kurumsal Yönetim
106 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
108 Bağımsızlık Beyanı
110 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu
111 Bilgilendirme Politikası
116 Menfaat Sahipleri Politikası

Finansal Bilgiler
119 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

AvivaSA, Otomatik Katılım Sistemi dahil Bireysel Emeklilik sektöründeki fon büyüklüğünde %34 büyüme ile 23,1 milyar TL'ye ulaşarak %18,2 pazar payı ile 2015 yılında yakaladığı fon büyüklüğü sektör liderliğini aralıksız sürdürüyor.

“Müşterisinin ihtiyaçları doğrultusunda en iyi ürün ve hizmeti sunan şirket olmak” hedefiyle başlattığı dijital dönüşüm çalışmalarıyla hayata değer katmaya devam ediyor. Dönüşümün en önemli göstergesi olan ve Akıllı Hareket olarak tanımlanan AvivaSA Mobil başta olmak üzere, teknolojiyle farklılaştırdığı akıl dolu projelerle sürdürülebilir başarıya odaklanıyor.

AKILLI HAREKET
AvivaSA Mobil

AvivaSA'nın müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini gözetip, kullanıcı deneyimini odağına koyarak geliştirdiği mobil uygulama bir yılı aşkın süredir müşterilerine hizmet vermeye devam ediyor. Kullanıcı dostu ve pratik arayüzü sayesinde BES ve Hayat Sigortası işlemleri AvivaSA Mobil üzerinden hızlı ve pratik bir şekilde yönetilebiliyor.



AKILLI SEÇİMLER

FonPro

AvivaSA, sektörde bir ilke imza atarak hayata geçirdiği FonPro dijital fon danışmanı ile kullanıcıların risk profillerine göre en uygun fon dağılımını önererek müşterilerinin birikimlerine kolayca yön vermelerini sağlıyor. Sadece AvivaSA Mobil'de yer alan FonPro, müşteri profiline en uygun BES fonlarını öneriyor, güncel finansal analizler sunuyor, dijital fon danışmanı olarak sektöre öncülük ediyor.



AKILLI AVANTAJLAR

AVIVA SA Bi'dolu

Sunduğu ürünleriyle müşterilerinin geleceğini korurken aynı zamanda bugünün tadını çıkararak yaşamalarını sağlayan AvivaSA, müşterilerine özel sunduğu alışveriş platformu Bi'dolu ile binlerce ürünü, hizmeti ve deneyim paketini avantajlı fiyatlarla sunarak onların tasarruf etmelerine de destek oluyor.



AKILLI GELECEK

heryaşta
DOLU DOLU YAŞA

AvivaSA, Türkiye'de giderek önem kazanan "yaşlılık" ve "yaşlanma" konularındaki sorunlar hakkında farkındalık yaratmak amacıyla "Her Yaşta" kurumsal sosyal sorumluluk projesini hayata geçirdi. Projenin ilk adımı olarak konuyla ilgili Türkiye temsili bir araştırma yaptıktan sonra, toplumun yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve negatif "yaşlılık" algısını pozitife çevirmek amacıyla heryasta.org web sitesini ve sosyal medya hesaplarını hayata geçirdi.



AKILLI SATIŞ



Bi'Tıkla Online Satış uygulaması ile İyi İhtimallerin Sigortası ürününün başvuru ve takip işlemlerinin kağıtsız olarak gerçekleştirilmesini sağlayan AvivaSA, birkaç gün süren başvuru süreçlerini dakikalar seviyesine indirdi. Çevresel kaynakların kullanımını en aza indiren Bi'Tıkla ile poliçe işlemlerinde kağıt kullanımını da önemli ölçüde azalttı.





AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası ürünlerine değer katan müşteri odaklı yeniliklerin olumlu sonuçlarını almaya devam etti. Bu alana daha fazla odaklanılan 2019 yılında, 988 milyon TL prim üretimi ile %75 oranında sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirildi.



2019 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantı Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması
2. 2019 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi
3. 2019 yılına ait Denetçi Raporlarının okunması
4. 2019 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki
5. 2019 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası
6. 2019 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi
7. Yönetim kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi
8. Faaliyet yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması
9. Denetçi seçimi
10. 2019 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi
11. Şirketin 2020 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi
12. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi
13. Dilek ve temenniler

Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz

VARLIK NEDENİMİZ

İnsanları belirsizlik korkusundan kurtarıyoruz.

DEĞERLERİMİZ

İşimize olan yaklaşımımızı, yüksek etik standartlarımız ve değerlerimiz yönlendirir.

DAHA ÇOK ÖZEN GÖSTER

AvivaSA'da, müşterilerimizi, birbirimizi ve iş yaptığımız toplulukları çok ama çok önemsiyoruz.

Yapacaklarımız

- Kendimizi müşterilerimizin ve iş arkadaşlarımızın yerine koyarız.
- Yanlış olanı her zaman arar ve buluruz.
- Şirketimizin parasına kendi paramız gibi dikkatli davranırız.

Yapmayacaklarımız

- Korkunun doğru yolu kapamasına izin vermeyiz.
- Rakamları mazeret olarak kullanmayız.
- Bilinçsizce ve sorgulamadan süreçleri uygulamayız.

KARMAŞAYI YOK ET

AvivaSA'da bizler, işleri müşterilerimiz ve birbirimiz için basitleştirmekte kararlıyız. Karmaşayı müşterilerimiz yerine biz yönetiriz.

Yapacaklarımız

- İşleri herkes tarafından anlaşılabilecek kadar basit yapacağız.
- İşleri yalın ele alacağız.
- Baştan sona müşterinin bu işin sonunda bizden ne beklediğini düşüneceğiz.

Yapmayacaklarımız

- Başarımız için çok kritik olmadıkça yeni bir süreç yaratmayacağız.
- Yalnızca kendimizi korumak için insanları süreçlere boş yere dâhil etmeyeceğiz.
- Tekerleği yeniden icat etmeyeceğiz.

ASLA DURMA

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her gün büyük düşünür, daha iyisini ve farklısını yapmak için sınırları zorlarız.

Yapacaklarımız

- Engeller ne olursa olsun istenen sonuca ulaşmak için yaratıcı düşüneceğiz.
- Cesur kararlar vereceğiz.
- Hatalarımızdan öğrenip başarılarımızı kutlayacağız.

Yapmayacaklarımız

- Mevcut durumla yetinmeyeceğiz.
- Aynı hataları ikinci kez yapmayacağız.
- Her şeyi tek başımıza yapmaya çalışmayacağız.

GELECEK YARAT

AvivaSA'da bizler, müşterilerimiz ve birbirimiz için her alanda miras aldığımızdan daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışırız.

Yapacaklarımız

- Yarınlara bizim bulduğumuzdan çok daha iyi bir şey bırakacağız.
- Bugün aldığımız kararlardan 20 yıl sonra da bugünkü kadar gurur duyacağız.
- Topluma katkıda bulunacağız.

Yapmayacaklarımız

- Yalnızca kısa vadeli kazançlar için çalışmayacağız.
- Daha fazla getirisi olmadığı müddetçe yöntem değiştirmeyeceğiz.
- Mirasımıza gölge düşürmeyeceğiz.

AvivaSA 2019 yıl sonu itibarıyla toplam prim ve net katkı payı üretimini 2,4 milyar TL'ye yükseltmiştir.*



25,7 Milyar TL

2019 yılında AvivaSA'nın toplam aktifleri 25,7 milyar TL olmuştur.

AvivaSA'nın vergi öncesi kârı 2019 yıl sonu itibarıyla 273 milyon TL'ye ulaşmıştır.

AvivaSA'nın özkaynaklarının toplam aktiflerine oranı %2,0 seviyesindedir.

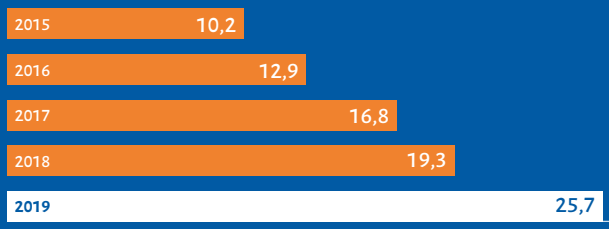
Finansal Göstergeler (Milyon TL)

	2015	2016	2017	2018	2019	Yıllık Artış (%) (2015-2019)
Toplam Prim ve Net Katkı Payı Üretimi*	2.267	1.787	2.144	1.519	2.440	2
Toplam Aktifler	10.214	12.935	16.757	19.286	25.696	25,9
Özkaynaklar	155	185	264	370	514	35
Vergi Öncesi Kâr	38	73	130	249	273	64
Vergi Sonrası Net Kâr	18	63	102	191	209	85

Başlıca Rasyolar (%)	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	0,5	1,6	3,2	10,0	5,4
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	0,4	0,6	0,8	1,3	1,1
Vergi Sonrası Kâr/ Özkaynaklar	11,5	34,1	38,5	51,6	40,7
Prim ve Katkı Payı Üretimi/ Toplam Aktifler	22,2	13,8	12,8	7,9	9,5
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	1,5	1,4	1,6	1,9	2,0

* Otomatik Katılım hariç.

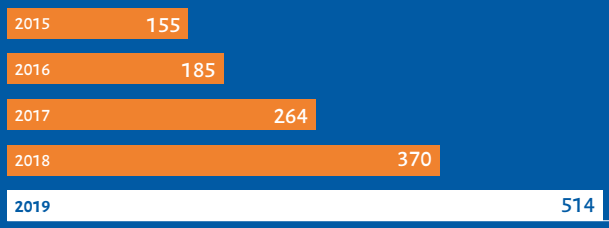
Toplam Aktifler (Milyar TL)



%33
Büyüme

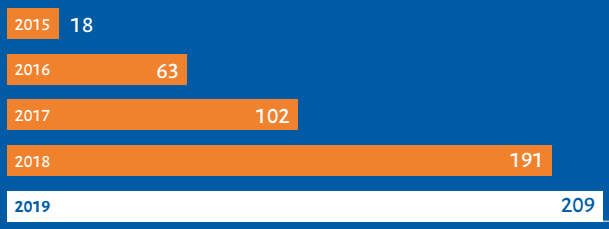
AvivaSA'nın özkaynakları, 2019 yılında bir önceki yıla oranla %39 artış göstererek 514 milyon TL'ye yükselmiştir.

Özkaynaklar (Milyon TL)



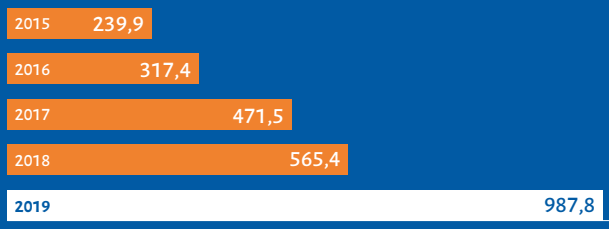
%39
Büyüme

Net Kâr (Milyon TL)



%9
Büyüme

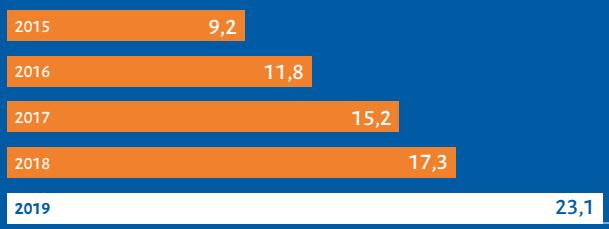
Hayat ve Kaza Branşında Prim Üretimi (Milyon TL)



%75
Büyüme

AvivaSA, hayat ve kaza branşında 988 milyon TL prim üretmiştir.

BES Fon Büyüklüğü (Milyar TL)*



%34
Büyüme

AvivaSA'nın BES fon büyüklüğü, 23,1 milyar TL seviyesindedir.

* Otomatik Katılım dahil

Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlamakta, güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açmaktadır.



33 Milyon Kişi

Aviva, dünya genelinde 33 milyon müşterisine hizmet vermektedir.

Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortacılığı yanında portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır.

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerde lider olma hedefiyle faaliyet göstermektedir. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 12 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul (BIST)'da işlem görmektedir.

Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler 13 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlamaktadır. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyümüş ve Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline gelmiştir.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Aviva, Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement, Philip Morris ve E.ON yer almaktadır.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değerin artırılmasından sorumludur.

Aviva'ya Genel Bakış

320 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Aviva; genel, hayat ve sağlık sigortacılığı yanında portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır. Aviva, müşterilerinin günlük yaşama ilişkin risklerini başarılı bir şekilde güvence altına alarak huzurlu bir yaşam sürmelerini sağlamakta, güvenli ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmelerinin önünü açmaktadır.

İngiltere'nin en büyük sigorta kuruluşu olan Aviva, dünya çapında Çin, Endonezya, Fransa, Hindistan, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İtalya, Kanada, Litvanya, Polonya, Singapur, Türkiye ve Vietnam'da 33 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Birleşik Krallık'ın en büyük sigortacısı olan Aviva, ölçek, kârlılık ve rekabet avantajına ulaşabileceği pazarlara odaklanmaktadır ve Avrupa, Kanada ve Asya'da güçlü uluslararası varlığını sürdürmektedir.

AvivaSA, 12 ülkede faaliyet gösteren İngiliz sigorta devi Aviva ve Türkiye'nin en büyük holdinglerinden biri olan Sabancı Holding'in birleşmesi sonucu 2007 yılında kurulmuştur.

AvivaSA, faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığı büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biridir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası konularında Türkiye'nin öncü kuruluşlarından olan AvivaSA, İngiltere, Kanada, Avrupa ve Asya'da faaliyet gösteren İngiliz sigorta devi Aviva ve Türkiye'de birçok sektörde faaliyet gösteren ve Türkiye'nin en büyük holdinglerinden biri olan Sabancı Holding'in birleşmesi sonucu 2007 yılında kurulmuştur.

Sektörün Lider Kuruluşu
AvivaSA, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Aviva ve Sabancı Holding'den aldığı güç, ana faaliyet alanı olan bireysel emeklilik ve hayat sigortalarında yakaladığı büyüme performansı ile sektörün önde gelen oyuncularından biridir.

Şirket, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı, güçlü teknolojik altyapısı, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı ve geniş müşteri kitlesi pazarın kurallarını ve standartlarını belirlemektedir.

Çoklu Dağıtım Modeli
AvivaSA, Akbank ile kurduğu güçlü bankasürans ağı, sektörün en büyük direkt satış ekibi; kurumsal projeler, acente ve tele satış olmak üzere alternatif dağıtım kanallarıyla sektörün en başarılı çoklu dağıtım kanalı yapısıyla, 2 milyonu aşkın müşterisine hizmet sunmaktadır.

Müşteri Odaklı Hizmet
AvivaSA, müşteri odaklı bakış açısı ile müşterilerinin tüm ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak, müşteriye temas eden tüm süreçlerini iyileştirmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyarak, "tavsiye edilen kurum" olmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

AvivaSA, müşterilerinin daha iyi hizmet alabilmesini temel iş prensibi olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilere yönelik çalışmaların süreç haritaları oluşturularak verimlilik projeleri geliştirilmekte; müşterilerle temas noktaları araştırması, gizli müşteri araştırması ve müşteri memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.

İlk Bakışta 2019
2019 sonu itibarıyla AvivaSA'nın 1.357 çalışanı bulunmaktadır. AvivaSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 31 Aralık 2019 verilerine göre Otomatik Katılım hariç bireysel emeklilik pazarında 22,4 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,8 pazar payına sahiptir. Yönetilen varlık büyüklüğü bazında Şirket bireysel emeklilik sektöründe lider konumda bulunmaktadır. Hayat sigortaları pazarında ise Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 988 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi ile emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %8,2 pazar payı elde etmiştir.

1.357 Çalışan

AvivaSA'da 2019 yıl sonu itibarıyla 1.357 kişi çalışmaktadır.

AvivaSA Mobil, onu benzersiz kılan “FonPro” özelliğiyle mobilden dijital fon danışmanlığı hizmetini sunmaya başladı.

45 bin müşteri

AvivaSA Mobil’in FonPro fonksiyonunu deneyimleyen müşteri sayısı 2019 yıl sonu itibarıyla 45 bine ulaştı.

AvivaSA'dan, sektörünün en gelişmiş mobil uygulaması: AvivaSA Mobil
Tüm departmanlardan AvivaSA çalışanlarının ve 250'den fazla müşterinin dâhil olduğu süreç sonucu tasarlanan AvivaSA Mobil tanıtıldı. Uygulama ile AvivaSA müşterileri bireysel emeklilik ve hayat sigortası işlemlerini tek bir uygulama üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. Uygulama ile AvivaSA müşterisi olmayanlar da, kendileri için en uygun birikim veya sigorta ürününü belirleyip, başvuruda bulunabiliyorlar. AvivaSA Mobil'in kitlelere tanıtımında, uygulamanın pratikliğini ve fonksiyonel zenginliğini yansıtan “Akıllı Hareket” konsepti seçildi.

AvivaSA, FonPro ile müşterilerine dijital fon danışmanlığı hizmetini sunmaya başladı
AvivaSA Mobil, onu benzersiz kılan “FonPro” özelliğiyle mobilden dijital fon danışmanlığı hizmeti sunmaya başladı. AvivaSA müşterileri sektörde fark yaratan birçok fonksiyon ve yeniliğe sahip FonPro ile BES için finansal analizleri, risk analizlerini ve en uygun fon dağılımı önerilerini mobilden kolayca takip edebilmeye başladılar. AvivaSA Mobil'in FonPro fonksiyonunu deneyimleyen müşteri sayısı 2019 yıl sonu itibarıyla 45 bine ulaştı.

AvivaSA'dan müşterilerine “Bi'dolu” ayrıcalık
AvivaSA, sektörde bir ilki gerçekleştirerek, müşteri sadakat programını, online alışveriş ve kampanya yönetim platformu üzerinden müşterilerinin hizmetine sundu. “Bi'dolu” adı verilen online alışveriş platformuyla AvivaSA müşterilerine, dünyanın ve Türkiye'nin önde gelen markaları çok avantajlı fiyatlarla sunuluyor. AvivaSA, bireysel emeklilik ve hayat ürünleriyle müşterilerinin bugünün hakkını vererek anı yaşamalarını sağlarken, Bi'dolu ile de her anlarında yanında olmayı hedefliyor.

AvivaSA, ürün portföyüne sağlık sigortasını da ekledi
AvivaSA, müşterilerinin 360 derece sigorta ihtiyacını karşılamak amacıyla, alanının lider şirketi Acıbadem Sigorta ile iş birliği yaptı. Türkiye'nin en gelişmiş direkt satış kadrosuna sahip AvivaSA'nın, alanında uzman ve deneyimli yaklaşık 400 Birikim ve Güvence Danışmanı, yeni organizasyon yapısı “AvivaSA Sigorta Aracılığı” ile Acıbadem Sigorta sağlık sigortası ürünlerini AvivaSA hizmet kalitesiyle müşterilerine sunmaya başladı.

AvivaSA, “En Değerli 100 Marka” arasına girdi
AvivaSA, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in, “Türkiye'nin En Değerli Markaları-Turkey 100” listesine girme başarısı gösterdi. AvivaSA listede yer alan tek bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi oldu.

AvivaSA, 2019 yılını, ortak noktası “müşteri odaklılık” olan dördü uluslararası ve üçü ulusal olmak üzere; toplam yedi ödül ile tamamladı.

2019 AvivaSA'nın ödül yılı oldu
AvivaSA, 2019 yılını, ortak noktası “müşteri odaklılık” olan dördü uluslararası ve üçü ulusal olmak üzere; toplam yedi ödül ile tamamladı. AvivaSA, dünyanın en prestijli uluslararası iş dünyası ödüllerinden “Stevie International Business Awards”ta, “AvivaSA Mobil” ile “Finansal Servisler” kategorisinde ve Çağrı Merkezi'nde yürütülen “Müşteri Deneyimini İyileştirme Programı” ile “Yılın Müşteri Hizmetleri Departmanı” ve “Yılın Müşteri Hizmetleri Ekibi” kategorilerinde Bronz ödüle layık görüldü. Şirket, bir diğer uluslararası prestijli ödül olan “International Finance Awards”ta ise AvivaSA Mobil uygulaması ile “En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi (Most Customer-Centric Life Insurance Company)” ödülünün sahibi oldu. AvivaSA yurt içinde ise, “Şikayetvar.com”un, “A.C.E. Awards 2019” ödüllerinde Gold ödüle, “IDC Türkiye Dijital Dönüşüm” ödüllerinde “Digital Transformer” kategorisinde “İş Teknolojileri Yaşam Dönüşüm Programı” ile “Özel” ödüle ve “IDC Türkiye Finans Teknoloji” ödüllerinde, “Finansal Kurum ve Ticari İşletme İş Ortakları” kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.

AvivaSA, kadın çalışanlarının geleceğin söz sahibi kadınları arasında yer almalarını amaçlayan "TogetHER" programını başlattı.

AvivaSA'dan "Her Yaşta Dolu Yaşa" Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi
AvivaSA'nın, "Her Yaşta Dolu Yaşa" adını verdiği Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) projesinin ilk adımı olan "Türkiye'de Yaşlılık Tahayyülleri ve Pratikleri" araştırmasının sonuçları paylaşıldı. Yaşama Dair Vakıf (YADA) iş birliği ile gerçekleştirilen araştırmada, "Türkiye'nin yaşlanmaya hazır olmadığı" ve "Oldukça negatif bir yaşlılık ve yaşlı algısına sahip olunduğu" sonuçları dikkat çekti. "Her Yaşta Dolu Yaşa" projesinin; yine aynı isimde portalı ve sosyal medya hesapları da hayata geçirildi.

AvivaSA'dan, toplumsal cinsiyet eşitliği programı: "TogetHER"
AvivaSA, kadın çalışanlarının geleceğin söz sahibi kadınları arasında yer almalarını amaçlayan "TogetHER" programını başlattı. Program kapsamında atılan ilk adım, AvivaSA CEO'su Fırat Kuruca'nın Birleşmiş Milletler tarafından yürütülen Kadının Güçlendirilmesi Prensiplerini imzalayarak, "Cinsiyet Eşitliği Elçisi" olması oldu. AvivaSA kısa vadede, kadın çalışanlarının kariyerlerinin önündeki engelleri tespit edip, ortadan kaldırmayı; orta ve uzun vadede ise, Şirket'teki kadın yönetici oranını daha da artırmayı hedefliyor.

AvivaSA, "2019 Vizyon Toplantısı"nda "Güç Bizimle" dedi
AvivaSA'nın satış ekipleri, acenteleri ve banka sigortacılığı ekipleri "2019 Satış Vizyon Toplantısı" için Antalya'da bir araya geldi. Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanı ve AvivaSA Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer ile AvivaSA CEO'su Fırat Kuruca'nın ev sahipliğinde düzenlenen toplantıda Şirket'in 2018 yılı sonuçları değerlendirilerek önümüzdeki dönem hedefleri paylaşıldı. 2019 Satış Vizyon Toplantısı'nda AvivaSA'nın CEO'su Fırat Kuruca, katılımcılara "Müşteriye Giden Yolda, Güç Bizimle" şeklinde seslenerek, müşteri odaklılığın önemini bir kez daha vurguladı.

AvivaSA, 2019 yılında, üyesi olduğu Aviva ve Sabancı Gruplarının vizyonu doğrultusunda Türkiye BES ve hayat sigortası sektörlerinde güçlü yerini pekiştirdi.

2019 yılında dünya ekonomilerinin görünümünü aşağı yönlü riskler şekillendirdi. Ticaret savaşlarının yükselttiği gümrük duvarları, küresel mal ve hizmet ticaretini son dönemin en düşük seviyesine geriletti. Buna diğer siyasi ve ekonomik belirsizlikler eklenince, 2019 yılında risk iştahı daraldı, yatırımlar azaldı ve ekonomilerde daralmalar yaşandı. Gelişmiş ülke merkez bankalarının yeniden parasal genişlemeci adımlar atmaya başlaması belki de çok büyük bir küresel krizin önüne geçti.

Türkiye ise küresel konjonktür ve bölgesel gerilimlerin yarattığı tüm olumsuzluklara rağmen büyüme, enflasyon ve cari denge görünümünde dengelenme yolculuğuna devam ediyor. Cari denge Haziran ayından itibaren fazla vermeye başlarken, enflasyonla mücadelede elde edilen kazanımlar Merkez Bankası'nın faiz indirimlerine olanak sağladı. Bir önceki yıl kurda yaşanan dalgalanmalarla başlayan makroekonomik bozulma ve daralma 2019 sonu itibarıyla sonlanmış görünüyor. Ekonomiye ilişkin 2020 beklentileri pozitife dönse de, Türkiye'nin sürdürülebilir ve nitelikli büyüme yolculuğunda önümüzdeki dönemde bütün kesimlere büyük görevler düşüyor.

Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörleri bu inişli çıkışlı dönemde dirençli bir görünüm sergileyerek verimli ve kârlı bir yılı geride bıraktı. 2019 sonunda BES ve Otomatik Katılım'da sektörde toplam katılımcı sayısı 12,9 milyon kişiye ulaşırken, fon büyüklüğü de devlet katkısı dahil 127,3 milyar TL'yi aştı. Yılın son bölümünde kredi hacmindeki genişlemenin getirdiği hayat sigortası sektöründeki büyümenin yanı sıra kredi bağlantılı olmayan hayat sigorta ürünlerine yönelik bilincin artmasıyla 2019 yılında hayat sigortacılığı da önemli bir gelişim gösterdi.

2019 performansımızla hedeflerimizi aştık

AvivaSA, 2019 yılında, üyesi olduğu Aviva ve Sabancı Gruplarının vizyonu doğrultusunda Türkiye BES ve hayat sigortası sektörlerinde güçlü yerini pekiştirdi. Fon büyüklüğünde 2015 yılında elde ettiğimiz bireysel emeklilik pazarı liderliğimizi geride bıraktığımız faaliyet döneminde de korurken, hayat branşında da sektörün üzerinde bir büyüme kaydettik. Yalın bir hedeften çok bir iş kültürü olarak tanımladığımız operasyonel verimliliğimizi güçlü kârlılığa dönüştürerek tüm paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırdık.

12,9 milyon kişi

2019 sonunda BES ve Otomatik Katılım'da sektörde toplam katılımcı sayısı 12,9 milyon kişiye ulaşmıştır.

AvivaSA, yapı taşlarından biri olduğu bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarında artık yaklaşık iki buçuk milyon kişiye hizmet veren bir şirket konumunda. Bu büyüklükte bir sigorta gücü olarak sorumlu bir yaklaşımla müşterilerimizi sürekli dinliyor, yenilikçi çözümlerle ihtiyaçlarına beklentilerinin üzerinde cevap vermek için uğraşıyoruz. 2019 yılında da Acıbadem Sigorta ile iş birliği yaparak dağıtım kanallarımız üzerinden ürün portföyümüze sağlık sigortasını ekledik ve bütünsel bir fayda sunma yaklaşımı ile müşterilerimizin hayatlarına 360 derece dokunmaya başladık.

Dijital teknolojiler, hayatın her alanında olduğu gibi sigortacılıkta da çağdaş hizmet sunum formatlarının olmazsa olmazı haline geldi. Müşterilerine her zaman eşsiz bir deneyim yaşatmayı marka vaadi olarak belirleyen AvivaSA, dijitalleşme yarışında da sektörüne öncülük etmeyi sürdürüyor. AvivaSA Mobil ile de bu vaadimizin arkasında durarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını mekan ve zaman sınırlaması olmadan karşılayabilmek, her an tercih ettikleri kanaldan yanlarında olabilmek yolunda çok önemli bir adım attık.

"Yeni dünya"nın yaklaşım ve modellerini hızla içselleştirebilen esnek bir şirket olarak, önümüzdeki dönemde de bizi geleceğe taşıyacak müşteri odaklı dijitalleşme yatırımlarımızı ivmelendirerek sürdüreceğiz.

Türkiye büyüme, enflasyon ve cari denge görünümünde dengelenme yolculuğuna devam ediyor.

Sürdürülebilir değer yaratmaya devam edeceğiz

2019 sonunda canlanan ekonomik aktiviteyle, 2020 yılında yüksek büyüme potansiyeline sahip Türk sigortacılık sektöründe hareketliliğin daha da artmasını bekliyoruz. Sektörünün öncü kuruluşlarından AvivaSA olarak biz de, müşterilerimizin finansal geleceklerinde üstlendiğimiz kilit roller ve ülkemize ve paydaşlarımıza sorumluluklarımızın farkındalığıyla sürdürülebilir başarı için çalışmaya devam edeceğiz.

Operasyonel verimliliğimizi güçlü kârlılığa dönüştürerek tüm paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırdık.

Bu vesileyle, başta özverili çalışma arkadaşlarımız olmak üzere bizlere olan güven ve desteklerini daima hissettiren değerli ortaklarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Haluk DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı



AvivaSA olarak, yıl sonu itibarıyla Otomatik Katılım dahil BES'te %18,2 pazar payı, 23,1 milyar TL fon büyüklüğü ile sektör liderliğimizi dört yıldır aralıksız sürdürüyoruz.

988 milyon TL

AvivaSA hayat sigortaları branşı prim üretimini %75 artırarak 988 milyon TL'ye yükseltti.

2019'a girerken gelişmiş ekonomiler cephesinde hava görece iyimser, gelişmekte olan ülkelere bakış ise hayli kötümserdi. Türkiye ekonomisinin de 2018 Ağustos'unda yaşanan kur şoku sonrası çok kötü bir performans sergileyeceği öngörülüyordu. Ama korkulan olmadı ve Türkiye alınan makro ihtiyati tedbirlerle ekonomide sert savrulmaların önüne geçmeyi başardı. Yeniden dengelenme sürecinin neticesinde enflasyon ve cari işlemler açığı gibi temel göstergelerde önemli iyileşmeler kaydedilirken, büyüme tahminleri de artık pozitif olarak güncelleniyor. Dünya ekonomilerinde yavaş büyüme dönemin sürmesinin beklendiği 2020 yılında, Türkiye'nin potansiyel büyüme oranına yakın bir büyüme gerçekleşmesi ile yılı tamamlayabileceğine inanıyoruz.

AvivaSA olarak, bu zorlu yılda gösterdiğimiz performansla ülkemiz ve paydaşlarımız için değer üretme vizyonumuzu kararlılıkla sürdürdüğümüzü gösterdik. Yıl sonunda elde ettiğimiz 209 milyon net kâr 2019'u bizim için özel kılan göstergelerin başında geldi.

Liderlikte dördüncü yılımızı geride bıraktık

Bireysel emeklilik sektörü fon büyüklüğünde geçen yıla göre %35 artışla 119,1 milyar TL'ye, katılımcı sayısında ise 6,9 milyon kişiye ulaştı. AvivaSA olarak, yıl sonu itibarıyla Otomatik Katılım dahil BES'te %18,2 pazar payı, 23,1 milyar TL fon büyüklüğü ile sektör liderliğimizi dört yıldır aralıksız sürdürüyoruz.

Hayata geçtiği 2017 yılından bu yana kısa sürede tasarrufun tabana yayılmasında önemli rol oynayan Otomatik Katılım ise yıllık %75 artışla 8,2 milyar TL fon büyüklüğüne erişirken, katılımcı sayısında ise 6 milyon kişiye ulaşıldı. 2019 yıl sonu itibarıyla Otomatik Katılım'da AvivaSA'nın tasarruflarını emeklilik dönemi için değerlendirdiği çalışan sayısı da 752 bini aşarken, fon büyüklüğü de %78 artarak 774 milyon TL'ye ulaştı.

Hayat Sigortası'nda Sektörün Üzerinde Hızlı Büyüme

Bir yandan BES ve Otomatik Katılım'da lider bir oyun kurucu olmayı sürdürürken, diğer yandan 2019 yılının başında hayat sigortacılığı alanında belirlediğimiz hedefleri aşan bir performans sergiledik. AvivaSA hayat sigortaları branşı prim üretimini sektörün oldukça üzerinde bir oran olan %75 artırarak 988 milyon TL'ye ve pazar payını ise %8,2 seviyesine taşıdı. Bu sonuçta en dikkat çekici yan ise geleceğin alanı olarak gördüğümüz "serbest hayat" ürünlerinde %42 büyümemiz oldu.

Geleceğin alanı olarak gördüğümüz "serbest hayat" ürünlerinde %42 büyüdük.

Hayat branşındaki atılımımızın altında, müşteri odaklı ve yenilikçi bir yaklaşımla, gelişen trendlerle müşteri ihtiyaç ve eğilimlerini bir araya getirme uğraşımız yatıyor. Bu kapsamda, 2019 yılında satış ve operasyonel süreçlerimizi iyileştirme hedefiyle ürün sadeleştirme projesini başlattık. İyi İhtimallerin Sigortası ürünümüzün satış kanallarına yenilerini ekledik. Kredim Güvende ürünümüzün sadece satış kanallarını çeşitlendirmedik, aynı zamanda teminat kapsamı ve poliçe süresi revizyonlarını gerçekleştirerek müşterilerin tüm ihtiyaçlarının tek bir ürünle karşılanmasını sağladık.

AvivaSA deneyimini sağlık sigortacılığına taşıdık

2019 yılında müşterilerimizin farklı sigorta ihtiyaçlarını karşılayarak hayatlarını kolaylaştırmak ve onlara 360 derece hizmet sunma amacıyla ürün portföyümüze sağlık sigortasını da ekledik. Artık Türkiye'nin en gelişmiş direkt satış kadrosu, "AvivaSA Sigorta Aracılığı" çatısı altında Acıbadem Sigorta'nın sağlık sigortası ürünlerini AvivaSA hizmet kalitesiyle müşterilerine sunuyor.



Geçmişten bugüne sektöründe yeniliklere öncülük eden bir şirket olarak, müşteri odağı eksik bir dijital dönüşümün kalıcı olma şansının olmadığının bilinciyle hareket ediyoruz.

Müşteri odaklılık üzerine kurulu dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ediyoruz
Geçmişten bugüne sektöründe yeniliklere öncülük eden bir şirket olarak, müşteri odağı eksik olan bir dijital dönüşümün kalıcı olma şansının olmadığının bilinciyle hareket ediyoruz. Bu yüzden AvivaSA Mobil'i müşterilerimize danışarak tasarladık ve benzersiz birçok fonksiyon ve yenilikle donattık. 2019 yılında Ak Portföy'le birlikte geliştirdiğimiz cepten dijital fon danışmanlığı hizmeti sunan FonPro da AvivaSA Mobil'i sektörün en gelişmiş mobil uygulaması yapan özelliklerinden sadece bir tanesi. "AvivaSA Mobil" ile 2019 yılında dünyanın en prestijli uluslararası iş dünyası ödüllerinden olan "Stevie Awards"tan "Finansal Servisler" kategorisinde, "International Finance Awards"tan ise "En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi" ödülleriyle döndük.

Müşteri odaklı bakış açısıyla, temas ettiğimiz tüm kanallardan müşterilerimize mükemmel bir deneyim yaşatmak için çalışıyoruz. Bu doğrultuda, 2019 yılında sektörde bir ilki gerçekleştirerek, müşteri sadakat programımızı Bi'dolu adı altında online bir alışveriş ve kampanya yönetim platformu üzerinden müşterilerimizin hizmetine sunduk.

2019 yılında hayata geçirdiğimiz "kağıtsız satış platformu" Bi'Tıkla Online Satış ile hem birkaç gün süren başvuru süreçlerini dakikalar seviyesine indirdik hem de finansal risklerimizi azalttık. Bi'Tıkla; müşteri memnuniyetini artırma, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik bağlamında gelecek vizyonumuzda çok önemli bir yer tutuyor.

Müşterilerimizi yakından tanımamıza ve onlarla doğru teklifler yapabilmemize olanak sağlayan bütünsel müşteri yönetim modelimize yönelik yatırımlarımızı sürdürüyoruz. 2019 yılında bu bağlamda, müşteri tutundurma modelimizi analitik çalışmalar ile güçlendirerek yeni bir yapay zeka çalışmasını hayata geçirdik. Şimdiden müşteri devamlılığı anlamında olumlu sonuçlar almaya başladığımızı müşteri memnuniyetine yönelik araştırmalarımızda görüyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz sayesinde ürün ve hizmetlerimizle sağladığımız bireysel ve toplumsal fayda anlayışını daha geniş bir ölçeğe taşımayı amaçlıyoruz.

Ülkemiz ve paydaşlarımızın yarınları için çalışıyoruz
AvivaSA faaliyet alanındaki başarılarının yanı sıra sürdürülebilirlik ekseninde yürüttüğü sosyal sorumluluk çalışmalarıyla da yarınlar için değer üretiyor. Yaşlılık ve yaşlanmaya dair konularda farkındalık yaratmak için "Her Yaşta" kurumsal sosyal sorumluluk projesi, toplumsal cinsiyet eşitliği programımız TogetHER ve AvivaSA çalışanlarının gönüllülük projeleri kapsamında yıl boyunca ülkemizin saygın sivil toplum kuruluşlarına verdiği desteklerle etki alanımızı faaliyetlerimiz dışında büyütmeyi ve toplumsal fayda sağlamayı sürdürdük.

2020 yılında da BES pazar liderliğimizi korumak, hayat sigortası alanında yakaladığımız büyümemizi ivmelendirmek için ürün ve hizmet yelpazemizi müşteri odaklı ve yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye devam edeceğiz. Yeni faaliyet alanımız sağlık sigortacılığını ise sürdürülebilir bir büyüme patikasına oturtmayı amaçlıyoruz. Mobil, Online Satış ve Çağrı Merkezi başta olmak üzere tüm temas noktalarımızda yeni müşteri kazanımı ve mevcut müşteri devamlılığını sağlama stratejilerimiz doğrultusunda uçtan uca iyileştirmeler yapmak önceliğimiz olacak. 2020 yılında ayrıca, çalışan deneyiminin geliştirilmesine yönelik kültürel gelişim yatırımlarımıza devam ederek değer üretme yetkinliğimizi pekiştireceğiz.

Başta başarılarımızda tartışmasız en büyük pay sahibi çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum. 2020 yılında çok daha büyük başarılar elde etmek dileğiyle.

Saygılarımla,

Fırat KURUCA
CEO

ABD Merkez Bankası (Fed), temel olarak küresel riskleri işaret ederek Temmuz para politikası toplantısında 11 yıl aradan sonra politika faizini indirmeye başlamıştır.



Ticaret savaşlarının şimdilik rafa kalkıyor olması küresel piyasalarda da geçici bir rahatlama sağlamıştır.

Global Ekonomik Görünüm

Küresel ekonomi, 2019 yılı için yapılan tahminlerin altında bir performans sergilemiştir. Yıl boyunca ABD ile Çin arasındaki ticaret savaşına ilişkin gelişmeler piyasaların başlıca gündem maddesi olurken, küresel mal ve hizmet ticareti son dönemin en düşük seviyesine gerilemiştir. Bunun yanı sıra, Brexit tartışmaları ve artan jeopolitik gerilimler büyümeyi baskılayan diğer başlıca faktörler olmuştur. Kasım 2019 sonunda küresel büyüme tahminlerini açıklayan Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) de, siyasi ve ekonomik belirsizlikler nedeniyle, dünya ekonomisinin uzun vadeli bir durgunluğa girmiş olabileceğini belirterek, büyümenin 2008 küresel krizinden bu yana en düşük seviyeye ineceği tahmininde bulunmuştur. OECD, üretim, ticaret, yatırım ve istihdamda kaydedilen düşüşle 2019 yılı için büyüme tahminini %2,9 olarak açıklarken, 2020 yılı beklentisini %2,9'a düşürmüştür.

ABD ile Çin arasında başlayan ve dünya piyasalarında büyük fiyat istikrarsızlığına neden olan "ticaret savaşlarının" sonlanması için taraflar Aralık ayında prensip anlaşmasına varmıştır. Ticaret savaşlarının şimdilik rafa kalkıyor olması küresel piyasalarda da geçici bir rahatlama sağlamıştır.

İlk çeyrekte çok güçlü bir büyüme kaydeden ABD ekonomisi, yılın devamında bir miktar yavaşlasa da, 2019 genelinde diğer gelişmiş ülkelerden pozitif ayrışmıştır. ABD Merkez Bankası (Fed), temel olarak küresel riskleri işaret ederek Temmuz para politikası toplantısında 11 yıl aradan sonra politika faizini indirmeye başlamıştır. Fed, Eylül ve Ekim toplantılarında da 25 baz puanlık faiz indirimlerine devam ederek politika faizini %1,50-%1,75 aralığına çekmiştir.

Enflasyonist baskının görece gerilemesi Merkez Bankası'nın Temmuz, Eylül, Ekim ve Aralık toplantılarında politika faizini toplamda 12 puan indirerek %12 seviyesine çekmesine olanak sağlamıştır.

%11,84

2019 yılında yıllık enflasyon %11,84 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Yeni Ekonomi Programı'nda 2019 yılında Türkiye'nin %0,5 büyüyeceği öngörülürken, 2020-2022 döneminde her yıl için %5,0 büyüme hedefi belirlenmiştir.

Avro Bölgesi yıl boyunca zayıf bir ekonomik görünüm sergilemeye devam ederken, Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise Eylül'deki toplantısında mevduat kolaylığı faiz oranını beklentilere paralel 10 baz puan indirerek -%0,50'ye çekmiştir. ECB ayrıca 1 Kasım'dan itibaren aylık 20 milyar avro tutarında tahvil alımı yapacağını ve tahvil alımlarının gerektiği sürece devam edeceğini açıklayarak destekleyici pozisyonunu değiştirmemiştir.

Ticaret savaşlarının etkileri en yoğun başta Asya ekonomileri olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerde hissedilmiş, bu ülkelerin büyüme görünümlerinde belirgin bozulmalar izlenmiştir. Yılın son bölümündeki parasal genişlemeci hamleler gelişen ekonomilerin finansal varlıklarına yönelik ilgiyi yeniden canlandırmaya başlamıştır.

Türkiye Ekonomisinin Görünümü

TL'deki değer kayıpları, küresel konjonktür ve bölgesel jeopolitik risklerin artması nedeniyle Türkiye ekonomisinin bir önceki yılın son çeyreğinde girdiği daralma, 2019 yılının ikinci yarısında son bulmuştur. 2019'un ilk iki çeyreğinde geçen yılın aynı dönemlerine göre, sırasıyla, %2,6 ve %1,5 küçülen gayrisafi yurt içi hasıla (GSYH) üçüncü çeyrekte %0,9 artmıştır. Büyüme kompozisyonunda net ihracatın katkısı öne çıkmaya devam ederken, iç talep ise büyüme performansını aşağı çekmiştir. Para ve maliye politikasının güçlü desteği bütçe performansında kısmi bozulmalara yol açsa da, yılın son çeyreğine ilişkin öncü göstergeler ise milli gelirde olumlu seyrin sürdüğüne işaret etmektedir.

Eylül ayında açıklanan 2020-2022 dönemi Yeni Ekonomi Programı (YEP)'nın ekonomide düşük büyümeli dengelenme dönemi olarak öne çıkan bir önceki programdan farkı, büyümenin yeniden temel öncelik haline gelmesi olmuştur. Programda 2019 yılında Türkiye'nin %0,5 büyüyeceği öngörülürken, 2020-2022 döneminde her yıl için %5,0 büyüme hedefi belirlenmiştir.

2018 yılındaki kur etkisinin azalmaya başlamasıyla enflasyon görünümünde iyileşmeler gerçekleşmiştir. Eylül ayında, iki yılı aşkın bir süredir ilk kez tek hanelere düşen TÜFE, Ekim ayında %8,55 seviyesine kadar gerilemiştir. Kasım ayından itibaren olumsuz baz etkisiyle yeniden çift hanelere çıkmış, yıllık enflasyon %11,84 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2019 yılında dış talep katkısıyla cari işlemler açığında da daralma sürecine girilmiş; cari denge ikinci çeyreğin sonundan itibaren fazla vermeye başlamıştır. Hem iç talepteki yavaşlamanın hızlanması hem de turizm sezonunun açılması ile birlikte artan turizm gelirlerinin desteğiyle cari açıktaki daralma üçüncü çeyrekte de devam etmiştir. YEP'e göre 2019 yılının 1,0 milyar ABD doları cari fazla ile kapatılması beklenirken ekonomideki canlanmaya bağlı olarak, 2020 sonunda cari açığın hafif bir bozulmayla, 9,6 milyar ABD doları (GSYH'nin %1,2'si) seviyesinde olacağı, sonrasında ise açığın 2021'de 7,0 milyar ABD dolarına (GSYH'nin %0,8'i) düşmesi ve 2022 sonunda da %0 olarak gerçekleşeceği öngörülmektedir.

Kur kaynaklı gelişmelerin minimize edilmesi ve enflasyonist baskının görece gerilemesi Merkez Bankası'nın Temmuz, Eylül, Ekim ve Aralık toplantılarında politika faizini toplamda 12 puan indirerek %12 seviyesine çekmesine olanak sağlamıştır.

2020 yılında ABD-Türkiye ilişkileri, küresel risk iştahının seyri ve jeopolitik gerilimler risk faktörlerinde kayda değer bir bozulma olmaması durumunda Türkiye'nin potansiyel büyüme hızına yakınsaması beklenmektedir.



Bireysel emeklilik sistemine katılım oranları 2013 yılında devlet katkısının, 2017 yılında Otomatik Katılım'ın yürürlüğe girmesiyle artmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortacılığının Görünümü

2003 yılında mevcut kamu sosyal güvenlik sisteminin tamamlayıcısı olarak kurulan bireysel emeklilik sistemine katılım oranları 2013 yılında devlet katkısının, 2017 yılında Otomatik Katılım'ın yürürlüğe girmesiyle artmıştır.

2018 yılı itibarıyla 10 ve üzeri çalışanı olan tüm firmaların dahil olması ile kapsamını genişleten sisteme, 2019 yılı itibarıyla ise 5 ve üzeri çalışanı olan tüm işyerleri de dahil edilmiştir. Otomatik Katılım Sistemi ile birlikte 45 yaş altı SGK'ya bağlı tüm çalışanlar işverenleri aracılığıyla otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmektedir.

2019 yılında sektörün gelişimi açısından umut verici gelişmeler yaşanmıştır. Eylül ayında açıklanan 2020-2022 dönemini kapsayan Yeni Ekonomi Programı (YEP)'nda ilk kez duyurulan Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'ne ilişkin genel hatlar 2020 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında netlik kazanmıştır. Buna göre, bireysel emeklilikte Otomatik Katılım'ın Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'ne dönüştürülmesi planlanmaktadır. Bireysel emeklilik sistemine girenlere sağlanan devlet desteklerinin yaşa göre değişmesine ve evlilik, sağlık, eğitim nedeniyle sistemden çıkmadan nakit çekme imkanı gelmesine yönelik düzenlemeler yapılacaktır. Bireylerin emeklilik gelirlerini artırarak uzun vadeli tasarrufu yapma eğilimini güçlendirmeyi hedefleyen uygulamaya ilişkin çalışmaların 2020 yılında ön plana çıkması beklenmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi 2019 yılında da toplam fon büyüklüğü bazında çift haneli büyümesini devam ettirmiştir.



12 aylık dönemde sektörün hayat dışı prim üretimi %31,4 büyürken, hayat branşındaki büyüme ise %64,1 olarak gerçekleşmiştir.

Sektör paydaşlarını ilgilendiren bir diğer 2019 gelişmesi ise Ekim ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun kurulmuş olmasıdır. Kurum, sigortacılık ve özel emeklilik için mevzuat hazırlanması ve ilgililer tarafından uygulanmasını izleyip yönlendirmekten sorumlu olup; bireysel emeklilik, tarım ve afet sigortaları gibi konular kurumun yetkisi altında düzenlenecek ve denetlenecektir. Kurum'un sigortacılık konusunda kamuoyunun bilinçlendirilmesi ve sektör sorunlarının hızlı, etkin ve verimli şekilde çözülmesine katkı sunması beklenmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi 2019 yılında da toplam fon büyüklüğü bazında çift haneli büyümesini devam ettirmiştir. 31 Aralık 2019 tarihli EGM verilerine göre sistemdeki katılımcı sayısı BES ve Otomatik Katılım sektöründe 12,9 milyon kişi seviyesinde iken, sektörün toplam fon büyüklüğü %37,6 yükselişle 127,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

AvivaSA'nın diğer temel faaliyet alanı olan hayat sigortaları branşı ise faizlerin düşmesi sonucu sınırlı da olsa artan risk iştahı ve kredi bağlantılı olmayan hayat sigortalarının artması sonucu önemli bir gelişim göstermiştir. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) yıl sonu verilerine göre toplam prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemine göre %62 artış ile 12,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 12 aylık dönemde sektörün hayat dışı prim üretimi %31,4 büyürken, hayat branşındaki büyüme ise %64,1 olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.



AvivaSA'nın ödenmiş sermayesi 2019 yıl sonu itibarıyla 180 milyon TL seviyesindedir.

İngiltere'nin büyük sigorta şirketlerinden biri olan Aviva ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı'nın şemsiyesi altında faaliyetlerini sürdüren AvivaSA, güçlü finansal yapısı ile tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirkettir.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2019 itibarıyla	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	72.000.006,72	40,00
Aviva International Holdings LTD.	72.000.006,72	40,00
Diğer	35.999.986,56	20,00
Toplam	**180.000.000,00**	**100,00**

Yönetim Kurulu



Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı
Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir.

B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır.

Haluk Dinçer, University of Michigan'dan Makine Mühendisliği dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır.

Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



Sir Adrian Montague
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Sir Adrian Montague, 2013 yılında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak Aviva PLC bünyesine katılmış ve 2015-2018 yılları arasında Başkanlık görevini sürdürmüştür. Ekim 2018'de görevini Grup CEO'suna devreden Montague, halen Bağımsız Başkanlık görevini sürdürmektedir.

Kamu, finans ve altyapı sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerde başkan ve başkan yardımcılığı görevi üstlenen Sir Adrian, halen Manchester Airports Group ve Cadent Gas şirketlerinde Başkan olarak görev yapmaktadır.

Sir Adrian Montague, Cambridge Üniversitesi Hukuk Bölümü mezunudur.



Patrick Dixneuf
Yönetim Kurulu Üyesi
Patrick Dixneuf, Ecole Polytecnique'ten Mühendislik derecesine sahiptir ve Paris V ve Paris VI üniversitelerinden mezun olmuştur.

Kariyerine 1986'da Alcatel Grup'ta başlayan Dixneuf, daha sonrasında danışman olarak çalışmıştır. 1997'de Paris'te Paribas firmasında çalışmaya başlamış ve BNP ile birleşene kadar da Londra'da çalışmıştır. 2000 yılında Allianz'a geçmiş ve AGF Paris'te CFO rolü de dahil olmak üzere farklı üst yönetim rollerinde çalıştıktan sonra Münih Almanya'da Operasyon Grup Direktörü olarak görev almıştır.

Dixneuf, Aviva'ya 2011 yılında katılmış ve Aviva İtalya'nın CEO'su olmuş, burada iş ve finans dönüşümleri ile büyümeye dönüş başarılarına imza atmıştır. Londra'daki merkez ofisinden, Grup CFO'su için finans dönüşüm ve inovasyon planını da yönetmiştir.

1 Kasım 2016'da Paris'te Aviva France CEO'su olarak atanan Dixneuf, 24 Nisan 2019'dan itibaren de Aviva plc. Avrupa CEO'su olarak atanmıştır.



Fuat Öksüz
Yönetim Kurulu Üyesi
Fuat Öksüz 1986 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı yıl Arthur Andersen İstanbul Ofisi'nde denetim asistanı olarak göreve başlayıp şirket ortaklığına kadar yükselen Öksüz, ilk 10 yıl bağımsız denetçi ve mali danışman, 1996-1999 yılları arasında Outsourcing Bölümü'nün Kuruculuğu ve Yöneticiliği, 1999-2002 yılları arasında ise Yönetim Danışmanlığı Bölümü'nün Liderliği'ni yürütmüştür. 2003 yılında Ernst & Young Türkiye operasyonuna şirket ortağı olarak katılmış ve burada bir yıl görev almıştır. 2004 yılı başında Sabancı Holding bünyesine Denetim Bölüm Başkanı olarak katılan Öksüz, aynı zamanda Sabancı Holding Etik Kurul Başkanlığı'nı yürütmüştür. 2009 yılı Aralık ayında Enerjisa bünyesine katılan Öksüz, iki yıl Enerjisa Üretim ve Ticaret şirketlerinde Eş Genel Müdür ve CFO görevinde bulunmuştur. Daha sonra Enerjisa Grubu'nda üç yıl süreyle Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı ve sonrasında üç yıl Muhasebe, Raporlama ve Vergi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Fuat Öksüz, 2018 yılı başından itibaren tekrar Sabancı Holding Denetim Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Fuat Öksüz, bir dönem Türkiye Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır.



Hayri Çulhacı
Yönetim Kurulu Üyesi
Hayri Çulhacı, 2010 yılından bu yana Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye'dir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkileri'nden Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Çulhacı, daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Çuhacı, yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.



Lee Patrick Callaghan
Yönetim Kurulu Üyesi
Lee Patrick Callaghan, Aviva'nın Avrupa, Hindistan ve Kanada uluslararası pazarlarından sorumlu Hukuk Danışmanlığı görevini yürütmektedir. Hukuk alanında 25 yılı aşkın bir mesleki tecrübeye sahip olan Callaghan, 16 yıl boyunca İngiltere'de otomotiv ve kimya sektörlerinde çalışmıştır. Daha sonra Aviva bünyesine katılan Callaghan, Grubun Merkez, Asya ve Uluslararası operasyonlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. Lee Patrick Callaghan Aviva Group Rekabet Hukuku Danışmanlığı ve Aviva Hindistan Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra ICCJ Yayın Kurulu Üyeliği görevini icra etmektedir.

Yönetim Kurulu



Hakan Timur
Yönetim Kurulu Üyesi
Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamladıktan sonra Sabancı Üniversitesi Enerji ve Teknoloji Yönetimi yüksek lisans programından mezun olan Hakan Timur, kariyerine 1997 yılında Marsa-Kraft Foods International'da başlamıştır. Daha sonra Sabancı Grubu'na katılan Timur, sırasıyla Gıda Grubu İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Sabancı Holding İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kordsa Global'de Global İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Akçansa İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüş; son olarak Enerjisa'da organizasyonel iklim ve kültür gelişimi, değişim yönetimi ve stratejik insan kaynakları süreçlerinin yönetiminin yanı sıra, kurumsal iletişim yönetimi ile satınalma ve iş mükemmelliği faaliyetlerini yönetmiştir. Hakan Timur, 1 Şubat 2018'de Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanı olarak atanmıştır. 1998-2000 yılları arasında Sabancı Holding "Talent Pool" ve 2009'da "Sabancı Lider Takımı (SALT)" gelişim programlarında yer almıştır.



Adam Uszpolewicz
Yönetim Kurulu Üyesi
Adam Uspolewicz, Aviva ailesine 2007 yılında Aviva Polonya'nın CEO'su olarak katılmıştır. Avrupa ve Asya pazarlarında iş geliştirme ve pazarlamadan sorumlu olarak 2009-2013 yılları arasında grupta üst düzey pozisyonlarda yer almıştır. Aynı zamanda Aviva Polonya'da Denetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 2013 yılında büyüyen markette sigorta, emeklilik ve yatırım ürünleri alanlarında lider olan Aviva Polonya'nın CEO'su olarak tekrar göreve gelmiştir. Aviva ailesine katılmadan önce GE Capital, Cigna ve Nationwide gibi uluslararası alanda lider finans firmalarında üst düzey pozisyonlarda görev almış; Varşova, Londra ve Lüksemburg şehirlerinde çalışmıştır. Ayrıca Varşova'da PwC'nin yöneticiliğini de yapmıştır.



Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi, CEO
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu'nda 29 Mayıs 2019'da alınan karar ile Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.





Anthony Feliks Reczek
Bağımsız Üye
Anthony Feliks Reczek, kariyerinin ilk aşamalarında ticari firmalarda denetim ve teknik değerlendirme analizleri yaparak ve kamu sektöründe çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Glasgow Üniversitesi'nden Ekonomi ve Muhasebe dalında lisans derecesi bulunan Reczek, 1979-2013 yılları arasında önce Coopers&Lybrand firmasında ve devamında PricewaterhouseCoopers'un farklı lokasyonlarında denetim görevi üstlenmiştir. 2013 yılından itibaren Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevleri üstlenmiş olan Reczek, Aviva Life Insurance ve General Insurance şirketlerinde, İngiliz Vanquis Bank Ltd'de ve Polonya'daki ING Bank Slaski S.A.'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Yeşim Uçtum
Bağımsız Üye
Yeşim Uçtum, 1986 yılında, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden İşletme lisans derecesi ile mezun olmuştur. 1986-1997 yılları arasında Ernst & Young Denetim Şirketi'nin İstanbul ve Hartford (ABD) ofislerinde çalışan ve özellikle banka ve finans kuruluşları üzerinde uzmanlaşan Uçtum, bu süreçte Massachusetts (ABD) eyaletinde, Certified Public Accountant (CPA) sertifikası almıştır. 1997-2008 yılları arasında finans sektöründe sırasıyla, Strateji Menkul Değerler, Yapı Kredi Yatırım ve Koçbank'ta Bütçe, Planlama ve Mali Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini sürdüren Uçtum, Haziran 2005 tarihinde Koç Holding'e Bankacılık ve Sigortacılık Grubu Koordinatörü olarak atanmıştır. 2011 yılından itibaren Aviva Sigorta A.Ş. (2011-2014), Burçelik Bursa Çelik ve Döküm Sanayi A.Ş. ve Burçelik Vana Sanayii A.Ş. (2012-2014), Marshall Boya ve Vernik Sanayii A.Ş. (2013-2016), son olarak da HSBC Bank A.Ş.'de (2016-2018) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmüştür. Yeşim Uçtum, Ekim 2018 tarihinde AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Aksigorta A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine atanmıştır.

Üst Yönetim



Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi, CEO
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AvivaSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AvivaSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu'nda 29 Mayıs 2019'da alınan karar ile Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



Erkan Şahinler
Genel Müdür Yardımcısı - Finans/CFO
Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Erkan Şahinler, profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 1993 yılından itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde, 1993-2005 arasında Marsa Kraft Foods International, 2005-2008 arasında Gıdasa, 2008 yılında Exsa UK'de, Finans ve Bilgi Sistemleri alanlarını kapsayan çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Şahinler, 2008 yılında Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmış ve 2016 yılında Mali İşler'in yanı sıra Hasar ve Operasyonlar sorumluluğunu da üstlenmiştir. Erkan Şahinler, 2 Ocak 2017 tarihinden itibaren AvivaSA Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 1994 yılından bu yana Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ruhsatına sahip olan Erkan Şahinler, 2009-2014 yılları arasında Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde, Maliye-Muhasebe İnceleme Araştırma Komitesi üyeliğinde bulunmuştur.



Fisun Koç Doğan
Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
Fisun Koç Doğan, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve aktüerya alanında yüksek lisans yapmıştır. Fisun Koç Doğan, AvivaSA'da çalışmaya başlamadan önce üç yıl boyunca özel bir bankada hizmet vermiştir. 2002 yılında AvivaSA bünyesine katılmıştır. Bankacılık ve sigorta alanlarında 21 yıllık çalışma deneyimine sahiptir. 2002 ve 2018 yılları arasında, AvivaSA bünyesinde pazarlama, strateji, transformasyon, dijital dönüşüm, ürün geliştirme, iş süreci yeniden yapılandırılması, şirket birleşmesi, birleşme sonrası entegrasyon program yönetimi ve halka arz alanlarında çeşitli liderlik ve yöneticilik rolleri üstlenmiştir. 2018 yılında Aviv plc. bünyesinde yedi ülkeden ve global elementer branştan sorumlu International CEO'ya Londra ofiste stratejik ve danışmanlık hizmeti vermiştir. Şubat 2019'dan bu yana AvivaSA Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler departmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır. Türkiye'de kalifiye bir aktüerdir. Türkiye Sigorta Birliği'nde Strateji Komitesi Başkanı, Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Çalışma Grubu üyesi ve CDO Türkiye üyesi olarak görev almıştır.



Selim Avşar
Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı
Selim Avşar, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecelerini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar, 2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Direkt Satış ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rolünü üstlenmiştir. Avşar 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Avşar'ın 23 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Berkant Dişcigil
Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon
Berkant Dişcigil, Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini almıştır. 23 yıllık iş hayatına Strateji-Mori'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da girmiş; Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2010'da Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Dişcigil, halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, risk kabul, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumludur. Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi Başkanlığı'nı takiben 2019 itibarıyla Hayat Emeklilik Strateji Komitesi Başkanlığı'nı üstlenmiştir.



Yeşim Taşlıoğlu
Genel Müdür Yardımcısı - Pazarlama ve Transformasyon
Yeşim Taşlıoğlu'nun Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler alanında lisans derecesi ve Warwick Business School'dan MBA derecesi bulunmaktadır. Özel bir bankada Yönetici Adayı olarak başladığı kariyerine 1998-2017 yılları arasında IBM Küresel İş Hizmetleri'nde devam etmiştir. IBM'de yurt içi ve yurt dışında İş Danışmanı, Proje Yöneticisi, Türkiye Finansal Hizmetler Sektörü Lideri, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi Strateji ve Dönüşüm Hizmetleri Lideri (CEE), Orta Doğu ve Afrika Bölgesi (MEA) Nesnelerin İnterneti Direktörü ve Türkiye Küresel İş Hizmetleri Ülke Yönetici Ortağı olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. Yeşim Taşlıoğlu, Şubat 2017'de AvivaSA Türkiye'ye Pazarlama ve Transformasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Üst Yönetim



A. Fahri Arkan
Genel Müdür Yardımcısı - İş Teknolojileri
Lisans eğitimini, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Fahri Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Dört yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000-2016 yılları arasında Turkcell Grup şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010-2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AvivaSA İş Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



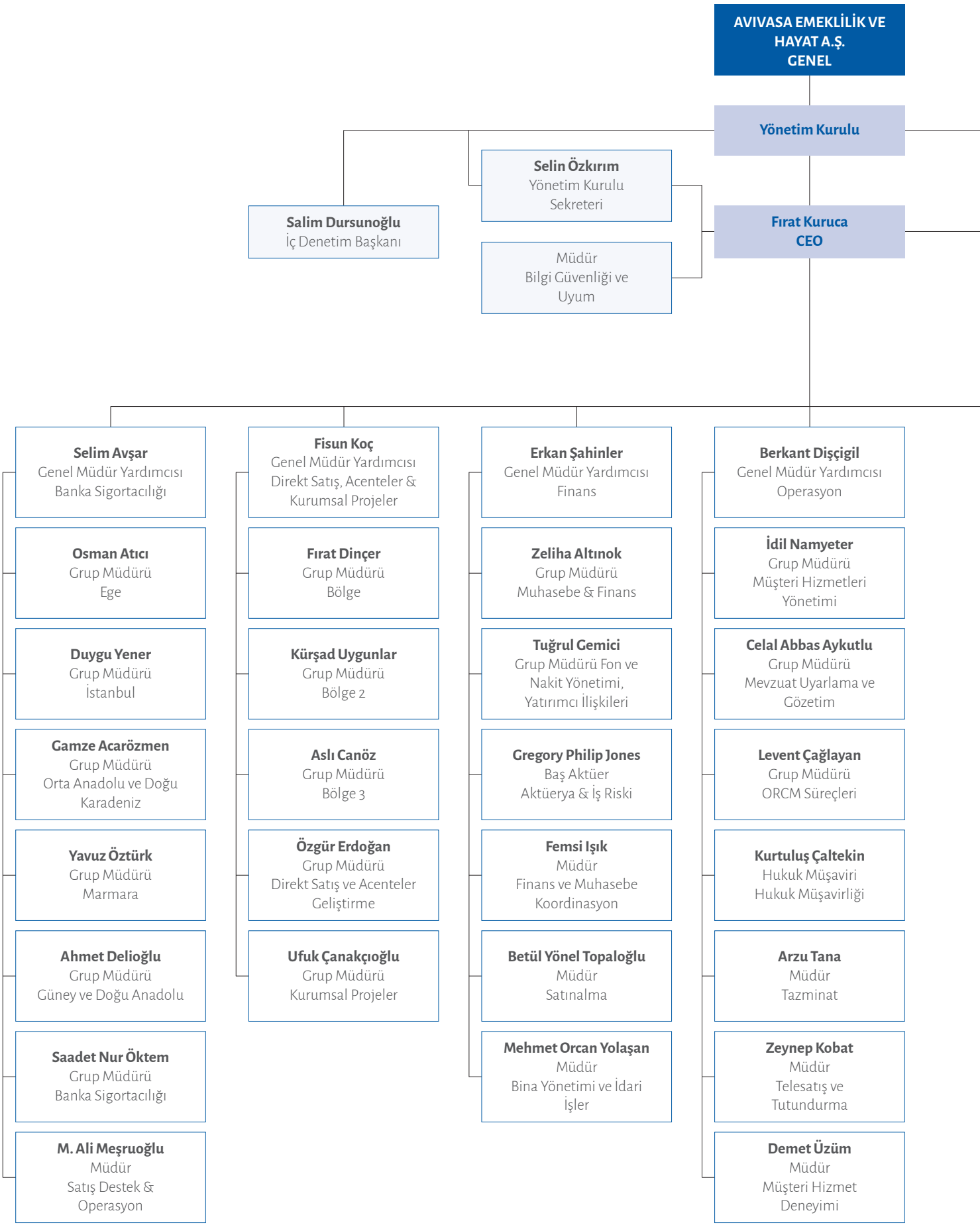
Burak Yüzgül
Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Burak Yüzgül, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve AvivaSA İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Yüzgül'ün 18 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

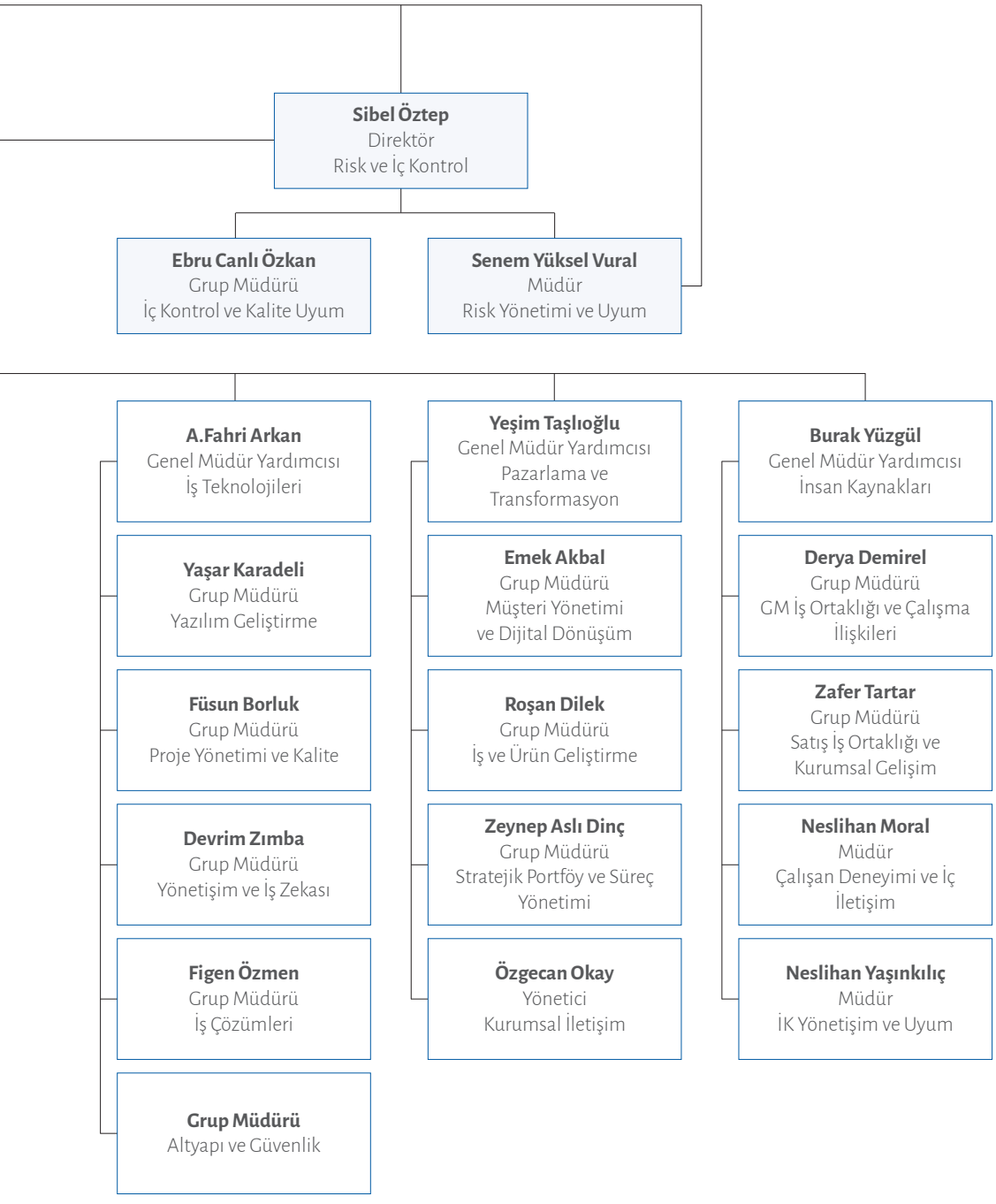


A. Sibel Öztep Oymacı
Direktör - Risk ve İç Kontrol
Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlayan Öztep, iş hayatına NCR Bilişim Sistemleri A.Ş.'de Bütçe Raporlama Uzmanı olarak başlamıştır. 1996 yılında aynı şirketin Muhasebe Müdürlüğü'ne atanan Öztep, 2000 yılında Ak Ödeme Sistemleri A.Ş. kuruluş sürecinde Mali İşler Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 2002'de Sabancı Grup Şirketleri'nden AK Emeklilik A.Ş. Finans Müdürlüğü'ne atanarak sigorta sektörüne geçen Öztep, 31 Ekim 2007'de AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik'in birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Finans ve Muhasebe'den Sorumlu Bölüm Yöneticisi olarak görev almıştır. 2013 yılında Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu (EC) Üyesi olarak atanan Öztep, 1 Nisan 2018 tarihinden itibaren Risk ve İç Kontrol Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Organizasyon Yapısı




Sibel Öztep
Direktör
Risk ve İç Kontrol
Ebru Canlı Özkan
Grup Müdürü
İç Kontrol ve Kalite Uyum
Senem Yüksel Vural
Müdür
Risk Yönetimi ve Uyum
A.Fahri Arkan
Genel Müdür Yardımcısı
İş Teknolojileri
Yaşar Karadeli
Grup Müdürü
Yazılım Geliştirme
Füsun Borluk
Grup Müdürü
Proje Yönetimi ve Kalite
Devrim Zımba
Grup Müdürü
Yönetişim ve İş Zekası
Figen Özmen
Grup Müdürü
İş Çözümleri
Grup Müdürü
Altyapı ve Güvenlik
Yeşim Taşlıoğlu
Genel Müdür Yardımcısı
Pazarlama ve
Transformasyon
Emek Akbal
Grup Müdürü
Müşteri Yönetimi
ve Dijital Dönüşüm
Roşan Dilek
Grup Müdürü
İş ve Ürün Geliştirme
Zeynep Aslı Dinç
Grup Müdürü
Stratejik Portföy ve Süreç
Yönetimi
Özgecan Okay
Yönetici
Kurumsal İletişim
Burak Yüzgül
Genel Müdür Yardımcısı
İnsan Kaynakları
Derya Demirel
Grup Müdürü
GM İş Ortaklığı ve Çalışma
İlişkileri
Zafer Tartar
Grup Müdürü
Satış İş Ortaklığı ve
Kurumsal Gelişim
Neslihan Moral
Müdür
Çalışan Deneyimi ve İç
İletişim
Neslihan Yaşınkılıç
Müdür
İK Yönetişim ve Uyum

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün en deneyimli ve öncü şirketlerinden biri olan AvivaSA, 2019 yılında da nitelikli ürün gamını yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye ve müşteri odaklı uygulamalar geliştirmeye devam etmiştir.

AvivaSA, Otomatik Katılım'da portföyünü işveren adedinde %50 artırarak 30 binin üzerine ve fon büyüklüğünü ise %78 artışla 774 milyon TL'ye taşımayı başararak pazardaki güçlü konumunu pekiştirmiştir.

AvivaSA, müşterilerini anlayarak ihtiyaçlarına en uygun çözümü geliştirmek ve onlara mükemmel bir deneyim yaşatmak için çalışmaktadır. Bu amaçla sahip olduğu inovatif bakış açısını değer yaratan ürün ve hizmetlerle harmanlamakta ve sektörde trend yaratan uygulamalarla müşteri deneyimini sürekli geliştirmektedir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en deneyimli ve öncü şirketlerinden biri olan AvivaSA, 2019 yılında da nitelikli ürün gamını yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye ve müşteri odaklı uygulamalar geliştirmeye devam etmiştir.

AvivaSA, kişiye özel ürün sunabilme yetkinliklerini geliştirerek satış ekiplerinin performansını artırmayı, böylece müşterileriyle uzun vadeli, sürdürebilir ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. 2019 yılında bu amaçla bireylerin gelir, segment ve yaşam döngülerinden beslenen kişiselleştirilmiş ürün önerilerini oluşturan analitik altyapı ve saha ekiplerinin bu önerileri takip edebilecekleri müşteri yönetim platformu üzerinde geliştirmeler yapılmış ve saha ekiplerinin kullanımına sunulmuştur. Yapılan geliştirmeler sayesinde potansiyel müşteriler uzman saha ekipleri tarafından daha kolay tespit edilebilir hale gelmiş; proaktif satış faaliyetleri daha verimli şekilde yürütülmüş ve satış hacimlerinde belirgin artış sağlanmıştır.

BES ve Otomatik Katılım'da Fark Yaratan Uygulamalarımıza Yenilerini Ekledik

AvivaSA, Otomatik Katılım sistemine yönelik stratejisini sistemdeki işverenler ile çalışanların ihtiyaçlarını odağına alarak oluşturmakta ve tüm hizmetlerini bu doğrultuda konumlandırmaktadır. 2019 yılında, Otomatik Katılım sistemindeki her bir kademeli geçiş için pazar dinamiklerine özel olarak tasarladığı satış modelini potansiyel müşteriye yakınlığını artıracak çalışmalar ile desteklemiştir. Şirket bu bağlamda, 5 üzeri çalışanı olan işletmeler için Akbank iş birliği, bordro yazılım şirketleri entegrasyonları ve dijital kanallara konumlandırılan online Otomatik Katılım Platformu gibi sektörde fark yaratan uygulamalara imza atmış ve önceki fazlarda elde ettiği pazar payını korumayı başarmıştır. Bu proaktif çalışmalarıyla yeni müşteri kazanımını ivmelendiren AvivaSA, Otomatik Katılım'da portföyünü işveren adedinde %50 artırarak 30 binin üzerine ve fon büyüklüğünü ise %78 artışla 774 milyon TL'ye taşımayı başararak pazardaki güçlü konumunu pekiştirmiştir.

AvivaSA, Otomatik Katılım ürün ve hizmet altyapısında yürüttüğü çalışmaların yanı sıra bireysel emeklilik alanında müşteri merkezlilik odağıyla geliştirdiği öncü uygulamalara yenilerini eklemiştir. 2019 yılının başında müşteri ihtiyacı paralelinde BES katkı payları revize edilmiş, müşterilerin enflasyondan olumsuz etkilenmelerinin önüne geçilmiştir. Ayrıca yıl içerisinde Bireysel Emeklilik Sistemi'ne kurumsal katılımı artırma hedefiyle kurumların ihtiyaçlarına yönelik grup emeklilik ürünlerinin tasarlanmasına devam edilmiştir. Faaliyetlerini performansına da yansıtmayı başaran AvivaSA, 2019 yılında BES fon büyüklüğünde liderliğini sürdürmüştür.



Müşterilerin tüm ihtiyaçlarını tek bir ürünle karşılamasını sağlayan Kredim Güvende, Aviva Değerleri Ödülleri (AVA)'nde "Karmaşayı Yok Et" kategorisinde ödül almıştır.

Hayat Sigortası Alanındaki Yükselişimizi İvmelendirdik
AvivaSA, hayat sigortası ürünlerinin yaygınlığını ve etkinliğini daha da artırarak pazar konumunu güçlendirmek için 2019 yılında kredi bağlantılı ve serbest hayat sigortası ürün gruplarında çok sayıda yenilikçi çalışma yürütmüştür.

AvivaSA, yeni kredi bağlantılı hayat sigortası ürünü Kredim Güvende'yi, uzun süreli işsizlik teminatı, esnek vade yapısı, müşteri odaklı ve rekabetçi yeni fiyatlamasıyla birlikte Nisan ayı içerisinde tüm Akbank şubelerinden, Mayıs ayında ise vefat ve maluliyet teminatlı olarak Mobil Bankacılık ve Bireysel İnternet Şube üzerinden satışa sunmuştur. Ürüne ait tüm bilgiler ve teknik özellikler kullanıcı dostu ekranlara taşınmıştır. Tüm vade ve kredi tipleriyle uyumlu Kredim Güvende'nin müşterilere sunulmasıyla kredili ürün grubunda yer alan altı farklı ürünün satışına son verilmiştir. Müşterilerin tüm ihtiyaçlarını tek bir ürünle karşılamasını sağlayan Kredim Güvende, Aviva Değerleri Ödülleri (AVA)'nde "Karmaşayı Yok Et" kategorisinde ödül almıştır.

2019 yılında ürün portföyünü sadeleştirme projesi kapsamında en önemli satış kanallarından biri olan Akbank şubeleri aracılığıyla satılan ferdi kaza sigortası ürünleri tekilleştirilmiştir. Nisan ayında Akbank şubelerinden satılan VIP Hayat ürününde Tehlikeli Hastalık teminatı limiti revize edilmiş olup, aynı zamanda yine Akbank şubelerinden satılan KOBİ Hayat ve Akbank Çağrı Merkezi'nden satılan Kolay Hayat ürünlerinde ise prim revizyonu yapılmıştır.

Poliçe süresi sonunda ödenen primlerin müşteriye iade edildiği ve ABD doları kuruna endeksli İyi İhtimallerin Sigortası'nın maksimum giriş yaşı 53'ten 58'e yükseltilmiştir. Önceki dönemde Direkt Satış &Acenteler kanalında ve Akbank şubelerinde faaliyet gösteren sigorta yöneticileri aracılığıyla satışı gerçekleştirilen ürün, Aralık ayı itibarıyla tüm Akbank şubelerindeki müşteri ilişki yöneticilerinin (MİY) portföyüne de eklenmiş, ürünün hedef kitlesi genişletilmiştir.

2019 yılında ayrıca, kredi bağlantılı ve serbest olmak üzere pek çok ürün grubu bazında müşterilerin ihtiyaçlarına cevap verebilmek, ürün fiyat dengesini sağlamak ve ürün portföyünü her geçen gün müşteri bakış açısıyla daha da iyileştirmek için müşteri ve pazar araştırmaları yapılmıştır. Bununla birlikte hayat sigortasına katılımı artırmak adına grup hayat ürünleri tasarlanmaya devam edilmiştir.

Tüm bu gelişmeler ışığında; 2019 yılında AvivaSA, BES fon büyüklüğünde liderliğini korumuştur, koruma ve ferdi kaza üretiminde ise sektör %62 büyürken, AvivaSA %75 büyüyerek 2019 yılını 6. olarak kapatmıştır.

2019 yılı, dönüşüm yolculuğunun hız kesmeden sürdürüldüğü ve müşterilere zaman kazandırma ve hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik projelerin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur.

2019 yılında satış ekibine sağlanan yeni teknolojik donanımlar ve Bi' Tıkla platformu sayesinde müşterilere başvurularını biyometrik imza ile onaylama imkanı sunulmuştur.

Yeni Nesil Bankasürans Yolculuğu Hız Kesmeden Devam Ediyor

AvivaSA ve ana iş ortağı Akbank'ın 2018 yılının Mart ayında gerçekleştirdiği Arama Konferansı'nda, Banka Sigortacılığı kanalının geleceği ve stratejik öncelikler belirlenmiş ve "Yeni Nesil Bankasürans Programı" dönüşüm yolculuğuna başlanmıştır. Bu program ile daha dinamik, sade, yenilikçi ve müşteri odaklı olmaya öncelik verilmiştir. Bu kapsamda, müşterilere sunulan hizmetlerde kağıtsız, dijital süreçler ve mobil uygulamalar tasarlanmıştır. Ayrıca ürünlerin sadeleştirilmesine, iş yapış şeklinde en iyi müşteri deneyiminin sunulmasına odaklanılmıştır. Bu süreçte Şirket, iş ortağı ile koordineli ve uyum içinde çalışmaya devam etmiştir. Koordinasyonu güçlendirmek ve daha odaklı bir saha yönetimine geçmek amacıyla saha organizasyonu, banka ile birebir uyumlu olacak şekilde 21 Bölge Müdürü ve beş Grup Yöneticisi ile yeniden oluşturulmuştur. Sinerjik çalışma ve yenilikçi, sade, müşteri odaklı projeler sayesinde AvivaSA'nın banka sigortacılığı alanındaki pozisyonu güçlendirilmiştir.

2019 yılı, dönüşüm yolculuğunun hız kesmeden sürdürüldüğü ve müşterilere zaman kazandırma ve hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik projelerin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Müşterilerin daha hızlı ve kolay hizmet almalarını sağlamak için ürün portföyünün sadeleştirilmesi ve dijital başvuru süreçlerine geçilmesi konularında Akbank ile çok güçlü bir sinerji oluşturulan çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Nisan ayında tamamlanan yeni proje ile Akbank'tan ihtiyaç ve konut kredisi kullanan müşterilere sunulan farklı kredi hayat sigortaları "Kredim Güvende" ile tek bir ürün çatısı altında sadeleştirilmiştir. Bu sadeleşme ile hem müşterilerin hem de satış ekiplerinin krediye uygun ürünü seçme süreci kolaylaşmıştır. Ayrıca kredinin vadesine uyumlu olan yeni ürün sayesinde, müşterilerin kredisini bütünü ile koruyan bir ürün dizayn edilmiştir.

Ürün ve hizmetlerde sadeleşmenin yanı sıra, dijitalleşen dünyada müşterilerin işlemlerini mobil uygulamalar üzerinden hızlıca gerçekleştirebilmelerine yönelik projeler de hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda müşteri deneyimini iyileştirmek ve satış süreçlerini hızlandırmak için kağıtsız satış süreçleri uygulamaya konulmuştur. Aralık ayında uygulamaya alınan yeni projeyle müşterilere İyi İhtimallerin Sigortası ürün başvurularını Akbank Direkt mobil uygulaması üzerinden tamamlama seçeneği sunulmuştur. Böylece müşterilerin şubeye gitmesine gerek kalmadan dilediği yerden dilediği zaman başvurularını tamamlamalarına imkan tanınmıştır. Bununla birlikte, şubedeki müşteri ilişkileri yöneticilerine de müşterilerinin ihtiyaçlarını bir telefon ile karşılayabilme olanağı yaratılmıştır. Bu şekilde müşteriye ulaşmada zaman ve mekan kısıtları ortadan kaldırılarak hem bankadaki satış ekiplerinin hayatı kolaylaştırılmış hem de müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Ayrıca, 2019 yılında satış ekibine sağlanan yeni teknolojik donanımlar ve Bi' Tıkla platformu sayesinde müşterilere başvurularını biyometrik imza ile onaylama imkanı sunulmuştur. Bu yenilik sayesinde satış ekibi, müşterileri yerlerinde ziyaret ederek taleplerini birkaç dakika içinde karşılayabilmektedir. Böylece hem müşterilerin hem de satış ekiplerinin hayatları kolaylaştırılmıştır. Başvuruları biyometrik imza ile tablet üzerinde tamamlanan müşterilerin işlemleri birkaç dakika içerisinde gerçekleştirebilmektedir. Tüm bu yenilikler sayesinde müşterilere bütünsel bir yaklaşımla en iyi müşteri deneyimini yaşatma konusunda çalışmalar devam etmektedir.



AvivaSA toplam bireysel emeklilik sözleşme kazanımının %63'ü, hayat sigortası prim üretiminin ise %69'u Banka Sigortacılığı kanalından gerçekleştirilmiştir.

Ürün ve hizmetlere getirilen sadelik ve müşteri odaklı yaklaşım sayesinde hem bireysel emeklilik katkı payı üretiminde hem de hayat ve ferdi kaza sigortaları prim üretimlerinde başarılı bir yıl geçirilmiştir. Böylece, AvivaSA, Banka Sigortacılığı kanalındaki güçlü pozisyonunu 2019 yılında da korumuştur.

- AvivaSA toplam bireysel emeklilik sözleşme kazanımının %63'ü, hayat sigortası prim üretiminin ise %69'u Banka Sigortacılığı kanalından gerçekleştirilmiştir.
- Banka kanalının BES fon büyüklüğü 12,4 milyar TL ile AvivaSA toplam fon büyüklüğünün %55'ini oluştururken, 320 milyon TL APE üretimi gerçekleştirilmiştir.
- 624 milyon TL'yi aşan bir üretimle AvivaSA toplam ek katkı payı üretiminin %80'i Banka Sigortacılığı kanalından gerçekleştirilmiştir.
- Hayat sigortalarında 2018'e göre %106 artış ile 677 milyon TL prim üretimi gerçekleştirilerek AvivaSA toplam hayat prim üretimindeki Banka Sigortacılığı payı %59'dan %69'a yükselmiştir.

AvivaSA, 2019 yılında müşteri odaklı vizyonu doğrultusunda dijital süreç ve teknoloji ile desteklediği "Kâğıtsız Satış" projesini direkt satış kanalında da kullanıma alarak yaygınlaştırmıştır.

2019 yılında hayat sigortası prim üretiminde de güçlü büyümesini sürdüren Direkt Satış Kanalı, 119,6 milyon TL üretimi ile bir önceki yıla göre %15'lik büyüme elde etmiş, yeni iş üretiminde ise 60,2 milyon TL üretim gerçekleştirerek %57,1 büyümüştür.

DİREKT SATIŞ KANALI

Müşteriye 360 Derece Hizmet Anlayışı
AvivaSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektöründe en köklü kadroya sahip Direkt Satış Kanalı, 2019 yılında Bireysel Güvence Danışmanı bazında verimliliğini güçlü şekilde artırmış ve istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir.

Direkt Satış Kanalı yüksek BES katkı payı üretimindeki istikrarlı çizgisini 2019 yılında da korumuştur. Kanal 2019 yılında 845,6 milyon TL BES katkı payı üretmiş, 163 milyon TL yeni iş APE üretimi gerçekleştirmiş; fon büyüklüğü de 5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

2019 yılında hayat sigortası prim üretiminde de güçlü büyümesini sürdüren Direkt Satış Kanalı, 119,6 milyon TL üretimi ile bir önceki yıla göre %15'lik büyüme elde etmiştir. Yeni iş üretiminde ise 60,2 milyon TL üretim gerçekleştirerek %57,1 büyümüştür.

Gücünü kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından alan Direkt Satış Kanalı, müşterilerine tüm sigortacılık ihtiyaçlarını tek elden sunabilmek amacıyla yeni bir yapılanmaya gitmiştir. Bu amaçla 2018 yılı sonunda AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. kurulmuş ve Direkt Satış ekibi faaliyetlerini bu çatı altında devam ettirmeye başlamıştır. Bu sayede, Şirket'in müşteri odaklılığı güçlendirilmiş, güçlü ilişki yönetimi odağına sahip Direkt Satış ekibinin; AvivaSA'nın zengin ürün ve hizmet portföyünden faydalanarak müşteri ihtiyacına en uygun çözümü üretme yetkinliği geliştirilmiştir. Ürün portföyüne eklenen ilk ürün olan Sağlık Sigortası için yoğun bir oryantasyon ve eğitim programı kurgulanmış ve güçlü bir şekilde satışlara başlanmıştır.

AvivaSA, 2019 yılında müşteri odaklı vizyonu doğrultusunda dijital süreç ve teknoloji ile desteklediği "Kâğıtsız Satış" projesini direkt satış kanalında da kullanıma alarak yaygınlaştırmıştır. Bu projeyle, satın alınan ürünlerin biyometrik imza kullanılarak müşterinin yanında oluşturulması sağlanmış ve operasyonel süreçlerin sadeleşmesiyle satış ekibinin verimi artırılmıştır.

Direkt Satış Kanalı, 2020 yılında da kanal kârlılığını ve verimliliği artırmaya odaklanarak istikrarlı büyümeye devam edecektir.



ACENTELER KANALI

Acente Kanalı'nda İletişim ve Gelişim Yılı
AvivaSA Acente Kanalı; 2019 yılında, değer bazlı acente yaklaşımı temelinde, mevcut acentelerle iş birliği ve iletişimini güçlendirmiş ve akıllı büyüme stratejisini devam ettirmiştir.

Bu strateji doğrultusunda toplam 380 acente ile 42 ilde aktif faaliyet göstermeye devam etmiştir. 2019 yılında AvivaSA'nın hayat sigortası alanında üretken ve aktif acente ağına sahip olma önceliği doğrultusunda, 54,8 milyon TL APE hayat sigortası üretimi ile geçen yıla göre %41 büyüme gerçekleştirmiştir. Tutundurma stratejilerine odaklanılan bireysel emeklilik alanında ise 121,4 milyon TL APE üretimi gerçekleştirmiş ve bir önceki yıla göre Acente Kanalı'ndaki fon büyüklüğünü %56 büyüterek 2,3 milyar TL'ye taşımıştır.

2019 yılında AvivaSA'nın kanal stratejisi doğrultusunda; acenteleri odak noktasına koyarak onlarla iletişimi daha da güçlendirmek ve acente yaşam döngüsünü birlikte ele almak amacıyla "Acente 2.0" projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında acentelerin de etkin katılımıyla çalıştaylar gerçekleştirilmiş ve kazanç, süreç ve iletişim konularında üç ayrı komite kurulmuştur. Yapılan çalıştay ve komite çalışmalarının sonucunda; AvivaSA'nın öncelikleri, acentelerin öneri ve fikirleri ile harmanlanarak, 2020 yılı ve sonrası için hedeflenen uzun vadeli Acenteler Kanalı yapılanması için adımlar atılmıştır.

Acentelere tüm bilgi akışını doğrudan ve hızlı bir şekilde iletmek; üretim, devamlılık ve kazanç verilerinin anlık görüntülenmesini sağlamak amacıyla web üzerinden ulaşılabilen bir portal hazırlanmıştır. Kullanıcı dostu olan "AvivaSA HESAP" portalı Şubat ayında devreye alınmıştır. Mayıs ayında hayata geçirilen mobil uygulama ile acentelerin her yerden bilgiye kolayca erişimleri sağlanmıştır.

Acentelerin satış etkinliklerini artırmak ve operasyonel süreçleri hızlandırmak için, kâğıtsız satış süreci için çalışmalar başlamıştır. 2020 yılının başında ilk fazın hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Değer odaklı hizmet anlayışı ile üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalı, 2020 yılında AvivaSA'nın stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye'nin en üretken ve aktif acente ağını oluşturmak için kararlı adımlar atmaya devam edecektir.

Tele Satış ve Tutundurma
AvivaSA'da tutundurma çalışmaları kapsamında müşterilerin çıkış ve transfer talepleri yönetilmektedir. Müşterilere bireysel emeklilik sözleşmeleri ve hayat poliçeleri ile ilgili avantajlar tekrar anlatılmış ve özellikle bireysel emeklilik sözleşmelerindeki devlet katkısının önemi vurgulanmıştır. Verilen bilgiler ışığında bu talep ile gelen müşterilerin yaklaşık %20'si devam etme kararı vermiştir. Tahsilat devamlılığının önemini aktarılmış, müşterilerin tasarruf oranlarını artırmalarına katkıda bulunulmuştur.

Tele Satış çalışmaları kapsamında ise katkı payı artış ve çapraz satış faaliyetleri yönetilmektedir. Mevcut müşterilerin katkı payı tutarlarında artış sağlanmış, düzenli yapılan katkı payı ödemeleri ve devlet katkısının yararları konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Talepleri doğrultusunda isteyen müşterilerle görüşülerek, yeni ürün sahipliğinin artması sağlanmıştır. Otomatik Katılım ile sisteme katılan yeni müşterilerin ikinci ürün sahiplikleri için yapılan çalışmalarda başarılı sonuçlar alınmıştır.

Acente Kanalı, tutundurma stratejilerine odaklanılan bireysel emeklilik alanında 121,4 milyon TL APE üretimi gerçekleştirmiş ve bir önceki yıla göre Acente Kanalı'ndaki fon büyüklüğünü %56 büyüterek 2,3 milyar TL'ye taşımıştır.

Bordro entegrasyonları konusunda iş birliği yapılan çözüm ortakları sayesinde, Otomatik Katılım müşterilerinin başvuru ve tahsilat süreçlerini zahmetsiz ve hızlı bir şekilde çözümlemelerine destek olunmuştur.

AvivaSA, 2019 yılında işveren katkılı grup emeklilik planlarında 75 milyon TL BES APE üretimi ve %120'yi aşan tahsilat oranıyla geçen yıla göre %36 büyüme gerçekleştirmiştir.

KURUMSAL PROJELER

AvivaSA Kurumsal Projeler ekibi 2019 yılında Otomatik Katılım Kanunu kapsamında kazanılan kurumsal müşterilere yönelik çapraz satış faaliyetlerine yoğunlaşmıştır. Gerek işveren katkılı grup emeklilik gerekse Otomatik Katılım kapsamındaki kurumsal müşterilerin çalışanlarına grup emeklilik ürünleri ile hizmet verilmiştir. Sadece uzun vadeli birikim ihtiyaçları değil, aynı zamanda kısa vadeli birikim ihtiyaçlarına yönelik döviz cinsi yatırım yapmak isteyen firma çalışanlarına diğer ürünler ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerine hız verilmiştir.

Otomatik Katılım kapsamında, Kurumsal Saha Satış ile Direkt Satış ekipleri arasında yaratılan sinerjinin çıktıları çapraz satış faaliyetlerine olumlu yansımış ve satış ekiplerinin verimliliği önemli ölçüde artmıştır.

Bordro entegrasyonları konusunda iş birliği yapılan çözüm ortakları sayesinde, Otomatik Katılım müşterilerinin başvuru ve tahsilat süreçlerini zahmetsiz ve hızlı bir şekilde çözümlemelerine destek olunmuştur. Ayrıca, yeni iş birlikleri ve bu iş birliklerine yönelik teknolojik yatırımlarla 2019 yılı sonunda AvivaSA'nın bordro entegrasyonu konusundaki iş ortağı sayısı altıya yükselmiştir.

Kurumsal Projeler ekibi küçük ve orta ölçekli pek çok şirketin Otomatik Katılım kapsamında hizmet sağlayıcısı olmaya devam etmiştir. Mevcut işveren katkılı grup bireysel emeklilik müşterilerine yönelik tutundurma faaliyetleri devam ettirilirken, aynı zamanda yeni işveren katkılı bireysel emeklilik ve çalışan katkılı Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Planları satışlarıyla, Grup Emeklilik Planlarında aktif oyuncu olarak rol alınmıştır. Bir önceki yıla göre %13 büyüme gerçekleştiren AvivaSA, 2019 yılında işveren katkılı grup emeklilik planlarında 75 milyon TL BES APE üretimi ve %120'yi aşan tahsilat oranıyla geçen yıla göre %36 büyüme gerçekleştirmiş ve şirket üretiminin %11'ine sahip olmuştur. Grup hayat ve grup ferdi kaza portföyünde bütçe dâhilinde prim üretimi yapılırken, aynı zamanda daha rekabetçi ve değer yaratacak tarifeler için çalışmalara yön verilmiştir.

Kullanıcı odaklı tasarım hikâyesiyle de öne çıkan AvivaSA Mobil, International Finance Awards'tan AvivaSA'ya "En Müşteri Odaklı Hayat Sigorta Şirketi" ödülünü kazandırmıştır.

45 bin kişi

2019'da 45 bin bireysel emeklilik müşterisi AvivaSA Mobil'de yer alan FonPro ile birikimlerine yön vermiştir.

AvivaSA'nın Ödüllü Mobil Uygulaması "AvivaSA Mobil"
AvivaSA'nın müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini gözetip, kullanıcı deneyimini odağına koyarak yaklaşık 250 müşteri ve iş ortağı ile birlikte tasarladığı ve geliştirdiği mobil uygulama bir yılı aşkın süredir müşterilerine hizmet vermeye devam etmektedir.

AvivaSA Mobil, yaklaşık 500 bin indirilme sayısı ve uygulama mağazalarında en beğenilen sigorta uygulaması olmasıyla, yarattığı müşteri memnuniyeti ve başarıyı uluslararası platformlardan kazandığı ödüllerle taçlandırmıştır. Uygulama, uluslararası iş dünyasının en prestijli ödül organizasyonlarından Stevie International Awards'tan "En İyi Mobil Uygulama" kategorisinde Bronz Stevie ödülüne layık görülmüştür. Kullanıcı odaklı tasarım hikâyesiyle de öne çıkan AvivaSA Mobil, International Finance Awards'tan AvivaSA'ya "En Müşteri Odaklı Hayat Sigorta Şirketi" ödülünü kazandırmıştır.

Müşterileriyle buluştuğu ilk yılında AvivaSA Mobil üzerinden 3 milyon TL'nin üzerinde toplu para transferi yapılmış; katkı payı değişikliği işlemlerinden ise 17 milyon TL ek gelir elde edilmiştir.

Müşterilerine sunduğu deneyim ve hizmetleri zenginleştirmeye devam eden AvivaSA Mobil'de, kullanıcı beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda 2019 yılı içerisinde birçok yenilik hayata geçirilmiştir:

- Dijital fon danışmanı "FonPro" yardımıyla, müşteriler kendilerine en uygun BES fonlarını belirleyerek, birikimlerini kolayca yönetebilmektedirler.
- Müşteriler, değişen ekonomik koşulları kolayca takip edebilecekleri güncel piyasa bilgilerine ulaşmaktadırlar.
- Uygulama içerisinde yer alan, AvivaSA müşteri sadakat programı Bi'dolu, müşterilere pek çok fırsat ve ayrıcalık sunmaktadır.
- AvivaSA müşterileri özel günlerde kişiselleştirilmiş bildirimler almaktadırlar.

FonPro ile AvivaSA Müşterileri Birikimlerini Kolayca Yönetiyor
Türkiye'nin fon büyüklüğünde lider şirketi AvivaSA, sektörde bir ilke imza atarak 2018 yılında hayata geçirdiği FonPro dijital fon danışmanı ile en uygun fon dağılımını önererek müşterilerinin birikimlerine kolayca yön vermelerini sağlamaktadır.

AvivaSA Mobil'den erişilebilen FonPro, müşteri profiline en uygun BES fonlarını öneren, fon dağılımının yalnızca birkaç saniyede değiştirilebilmesini sağlayan ve güncel finansal analizler sunan dijital fon danışmanı olarak sektöre öncülük etmektedir.

FonPro, yatırımlarına yön vermek, birikimlerinin getirisini artırmak veya hangi fonu alıp-satacaklarına karar vermek gibi konularda zorlanan bireysel emeklilik müşterilerinin kolayca fonlarını seçebilmelerini ve birikimlerini yönetmelerini sağlamaktadır.

AvivaSA FonPro ile bireysel emeklilik müşterilerinin risk algıları doğrultusunda mevcut para piyasaları, finansal analizler, geçmiş dönem verileri ve Ak Portföy'den aldığı uzman görüşü ile müşterilerine en uygun fon dağılımı önerilerini otomatik sunmaktadır.

2019 yılında FonPro ile 850 binin üzerinde bireysel emeklilik müşterisine yüz yüze, telefon ve dijital iletişim kanalları ile temas edilmiş; 45 bin bireysel emeklilik müşterisi AvivaSA Mobil'de yer alan FonPro ile birikimlerine yön vermiştir.

Gelişmiş bir kampanya yönetim platformu olma özelliği de taşıyan “Bi'dolu”, indirimli hizmet ve kampanyalarla güvenli ve avantajlı alışveriş imkânı sunmaktadır.

AvivaSA, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile 2010 yılında hayata geçirdiği müşteri bağlılık programını yenileyerek, sadakat programı Geleceğini Biriktirenler Kulübü'nü “Bi'dolu”ya taşımıştır.

Yeni AvivaSA Bütünsel Müşteri Yönetimi Modeli
AvivaSA, bireysel emeklilik ve hayat sektöründe müşteri odaklı bakış açısını odağına koyarak, müşterilerine temas ettiği tüm kanallardan sunduğu ürün, hizmet ve yaşattığı deneyim ile fark yaratmayı amaçlamaktadır.

AvivaSA, 2018 yılında hayata geçirdiği bütünsel müşteri deneyimi modeli ile müşteri segmentlerini temel alan, onları daha yakından tanıyan, kişiselleştirilmiş deneyimler sunan, doğru zamanda doğru kanal ile duygusal bağ kurarak müşterisine aileden biri gibi hissettirme vizyonunu benimsemiştir. Bu bakış açısı ile müşterilerine yaşattığı deneyimin iz bırakmasını hedefleyerek, müşteri geri bildirimlerini gerçek zamanlı dinleyen, oluşturduğu hizmet kanallarından kusursuz hizmet almasını sağlayacağı yeni hizmet modelini hayata geçirmiştir.

AvivaSA, 2019 yılında bu yaklaşım ile müşterilerinin yaşadığı deneyimi bütünsel olarak ele alan, müşteri yolculuğu bazlı ve deneyim katmanlı hizmet sunan, bu yaklaşımıyla da sektörde fark yaratan bir şirket olmuştur.

AvivaSA, Müşteri Sadakat Programını Dijital Alışveriş Platformuna Taşıdı
Sunduğu ürünleriyle müşterilerinin geleceğini korurken aynı zamanda bugünlerinin hakkını vererek anı yaşamalarını sağlayan AvivaSA, hayata geçirdiği Bi'dolu alışveriş platformu ile müşterilerinin hayatlarına değer katmaktadır.

AvivaSA “Bi'dolu” ile müşterilerinin her anlarında yanında olmayı hedefliyor.
AvivaSA, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve devamlılığını sağlamak amacı ile 2010 yılında hayata geçirdiği müşteri bağlılık programını yenileyerek, sadakat programı Geleceğini Biriktirenler Kulübü'nü “Bi'dolu”ya taşımıştır.

Sektörde bir ilki gerçekleştiren AvivaSA, yeni müşteri sadakat programı Bi'dolu'yu, online alışveriş ve kampanya yönetim platformu üzerinden müşterilerinin hizmetine sunmuştur. Gelişmiş bir kampanya yönetim platformu olma özelliği de taşıyan “Bi'dolu”, indirimli hizmet ve kampanyalarla güvenli ve avantajlı alışveriş imkânı sunmaktadır.

Bi'dolu Ayrıcalıklı Online Alışveriş Dünyası
Bi'dolu'da, dünyanın ve Türkiye'nin önde gelen markaları çok avantajlı fiyatlarla yer almaktadır. AvivaSA'lıların telefondan, elektrikli ev aletlerine, kol saatinden televizyona, bisikletten parfüme kadar aradığı birçok ürünü bulabileceği sitede ayrıca; farklı rotalara seyahatler, en prestijli markalara ait dijital alışveriş çekleri, farklı etkinlik ve sürprizler yer almaktadır.

Sadece AvivaSA müşterilerine özel
Bi'dolu'dan sadece, en az bir adet gerekli koşulları taşıyan aktif ürünü bulunan tüm AvivaSA müşterileri yararlanabilmektedirler. Toplam 26 kategoride 25 binin üzerinde avantajlı ürün ve benzersiz deneyimin olduğu Bi'dolu'ya www.bidolu.avantaj.sanalmagaza.com adresinden ve AvivaSA Mobil uygulaması üzerinden ulaşılabilmektedir.



AvivaSA yönetim ekibi, müşterilerin beklenti ve görüşlerini dinlediği "Müşterimi Dinliyorum" kapsamında müşteriler ile telefonda görüşmüştür.

AvivaSA Müşteri Haftası
AvivaSA müşterilerini daha yakından tanımak, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, onlara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla altı yıldır düzenlediği "Müşteri Haftası" etkinliğini 2019 yılında da müşterilerin ve çalışanların bir arada olduğu, sektörde benzeri olmayan yepyeni bir içerikle kutlamıştır.

Müşterilerimizi Dinliyoruz
AvivaSA'nın 2013 yılından bu yana geleneksel hale getirdiği "Müşteri Haftası" boyunca; AvivaSA Genel Müdürlük çalışanları ve Türkiye'nin pek çok ilinden gelen müşterilerin katıldığı "Müşterilerimizi Dinliyoruz Paneli" düzenlenmiştir.

Panel kapsamında ayrıca 2019 yılında müşteri odaklı dönüşüme hizmet eden ve hayata geçirilen projelere değinilerek, çalışanlar ürün ve hizmetler hakkında müşterilerden doğrudan geri bildirim alma imkanına sahip olmuşlardır. Çalışanların birer müşterisiyle eşleştiği "Müşterimi En İyi Ben Tanırım Yarışması" sonunda müşterisini en iyi tanıyan AvivaSA çalışanı ödüllendirilmiştir

Hafta içerisinde, AvivaSA CEO'su Fırat Kuruca Facebook üzerinden katıldığı canlı yayında AvivaSA'nın müşteri odaklı dijital dönüşümünden ve BES ile ilgili düzenleme ve yeniliklerden bahsetmiş ve izleyicilerin sorularını yanıtlamıştır. AvivaSA yönetim ekibi, müşterilerin beklenti ve görüşlerini dinlediği "Müşterimi Dinliyorum" kapsamında müşteriler ile telefonda görüşmüştür. Haftanın son günü ise AvivaSA Çalışanları Tiyatro Kulübü, 200 müşterisine "Şekerpare" oyununu sahnelemiştir. Organizasyona katılan her bir müşteri adına "Bilim Seferberliği" sosyal sorumluluk projesi iş birliği ile köy okulunda okuyan çocuklara bilim setleri gönderilmiştir.

AvivaSA, 2019 yılı içerisinde toplamda 3 tavsiye skoru, 3 ürün, 1 temas noktası ve 12 müşteri yolcuğu bazlı tavsiye skoru (NPS) olmak üzere 19 araştırma yaparak müşteri ve potansiyel müşterilerinin sesini dinlemiştir.

Şikâyetlere geri dönüş süreleri ve müşteri odaklılık prensibi çerçevesinde süreçler iyileştirilerek müşteri memnuniyeti geliştirilmiştir.

Müşterinin Sesi

AvivaSA; sahip olduğu müşteri odaklılık, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet deneyimi sunma prensipleri doğrultusunda müşterilerinin sesini pek çok kanaldan dinlemektedir.

Müşterinin Sesi çalışmaları kapsamında; düzenli olarak müşteri memnuniyeti aramaları gerçekleştirilmekte, müşterilerle birebir görüşmeler yapılarak aldıkları hizmete dair edindikleri deneyim ölçümlenmektedir. Bu çalışmalarla Şirket'in sunduğu deneyimin daha iyi seviyelere taşınması ve müşterilerin AvivaSA markasıyla daha uzun soluklu birliktelikler kurması hedeflenmektedir.

AvivaSA, 2019 yılı içerisinde toplamda 3 tavsiye skoru, 3 ürün, 1 temas noktası ve 12 müşteri yolcuğu bazlı tavsiye skoru (NPS) olmak üzere 19 araştırma yaparak müşteri ve potansiyel müşterilerinin sesini dinlemiştir. Bu araştırmalar dışında ise Şirket projelerine yön vermek ve yapılan projelerin etkinliklerini ölçümlemek amaçlı tek seferlik araştırmalar yapmıştır:

- Tavsiye skoru araştırması ile müşterilerinin ve rakiplerinin memnuniyet ve tavsiye etme eğilimlerini ölçmek amacıyla 2.400 kişiye ulaşılmıştır. 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen müşteri odaklı projelerin etkisiyle müşterilerin AvivaSA'yı tavsiye etme eğilimlerinin arttığı görülmüştür.
- Müşteri yolculuğu bazlı yapılan araştırmalar ile AvivaSA müşterilerinin tavsiye etme skorları, memnuniyetleri, memnuniyetlerine etki eden etmenler araştırılmıştır. Satış, bilgilendirme, talep yönetimi ve çıkış yolculuğu için yapılan araştırmalarla toplam 10 bin müşteri ile görüşülmüştür.
- Temas noktası araştırması ile müşterilerin temas ettiği kanallardan (Çağrı Merkezi, AvivaSA Mobil, Bireysel İnternet Şube ve Şikayet Yönetim Merkezi) verdiği hizmeti ölçmek amacı ile 1.000 müşteri ile görüşülmüştür.
- Sektörde birikimli hayat sigortası benzeri ürünlerin satın alım süreçleri, müşteriye yaşatılan deneyim ve fiyat karşılaştırması için gizli müşteri ve 600 kişi ile ürün etki analizi araştırmaları yapılmıştır.

AvivaSA, Şikayet Yönetimi çalışmaları ile Sikayetvar.com'un düzenlediği 4'üncü A.C.E. Awards'da "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri" kategorisinde Gold ödüle layık görülmüştür.

Şikayet Yönetimi

AvivaSA'da müşteri şikâyetleri ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Kalite Belgesi standartları çerçevesinde ele alınmaktadır. Kasım 2019'da yapılan ara denetim sonuçlarındaki başarısıyla Şirket müşteri memnuniyeti odaklılığını bir kez daha ispat etmiştir. Şikâyetlere geri dönüş süreleri ve müşteri odaklılık prensibi çerçevesinde süreçler iyileştirilerek müşteri memnuniyeti geliştirilmiştir. AvivaSA'nın bu alandaki başarısı Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyeti ölçen platformu Sikayetvar.com'un düzenlediği 4'üncü A.C.E. Awards 2019 (Achievement in Customer Excellence)'da "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri" kapsamında sektörde Gold Ödülü almasıyla bir kez daha teyit edilmiştir.

2019 yılında, satış sonrası müşteri hizmet deneyimini geliştirmek amacıyla, Şikâyet Yönetimi ve Tutundurma kanallarına temasta bulunan müşterilerin görüşmeleri analiz edilmiş; kritik noktalar belirlenerek müşteri odaklılık çerçevesinde aksiyonların alınması sağlanmıştır. Yine yıl içerisinde yüz yüze müşteri ziyaretleri gerçekleştirilmiş, alınan geri bildirimler ve beklentilerin üzerinde hizmet yaratılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Müşterilerin sesi olma yaklaşımıyla Şirket içinde vaka analizi çalışmaları başlatılmış, müşteri yolculukları uçtan uca incelenerek müşteri odaklı bakış açısına katkıda bulunulmuştur.

AvivaSA 2019 yılında ilk kez AvivaSA'dan Bireysel Emeklilik sahibi olan müşterilerine hoş geldin araması yapmaya başlamıştır.

Müşteri Odaklı Projeler
AvivaSA, 2019 yılı içerisinde müşteri odaklı bakış açısını, müşterileri için yepyeni süreçler tasarlayarak geliştirmiştir.

Hoş geldin Aramaları
AvivaSA 2019 yılında ilk kez AvivaSA'dan Bireysel Emeklilik sahibi olan müşterilerine hoş geldin araması yapmaya başlamıştır.

AvivaSA, hoş geldin aramaları ile müşterilerin sahip oldukları ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgi vererek, onların gelecek ile ilgili beklentilerini anlamayı amaçlamaktadır.

Özel Müşteri Hattı
AvivaSA müşterileri ile kurduğu iletişimi uzun vadeli ve sürdürülebilir kılmak amacıyla; hizmet stratejilerini müşterilerin segment ve yaşam döngülerine uygun olarak yeniden oluşturmuştur.

2019 yılında ilk adımı atılan "Özel Müşteri Hattı" ile her bir üst segment müşterisine, bir Çağrı Merkezi temsilcisi atayarak tüm iletişim ve işlemlerini tek bir temsilci üzerinden yürütebileceği bilgilendirme ve danışmanlık hizmetine başlamıştır.

VERİ VE MÜŞTERİ ANALİTİĞİ

Veri Odaklı Bir İş Kültürü
2016 yılı içerisinde, iş kararlarını verirken veri odaklı ilerleyebilmek amacı ile analitik yetkinlikleri artıracak bir vizyon oluşturan ve yol haritası hazırlayan AvivaSA, 2019 yılı içerisinde de bu yol haritasına uygun aksiyonlar alarak, kazanılan analitik yetkinlikleri iş sonuçlarına yansıtmaya devam etmiştir. Dört yıldır kararlılıkla sürdürülen program, AvivaSA'nın analitik yetkinlik düzeyini en üst seviyeye hızla taşımaktadır.

Tüm süreçlerini müşteri odaklılık ekseninde düzenleyen AvivaSA, müşterileri tarafından en çok tercih edilen dijital sigorta şirketi olma stratejisi çerçevesinde, yeni teknolojilere yatırım yapmaya devam etmektedir.

AvivaSA müşterileri ile kurduğu iletişimi uzun vadeli ve sürdürülebilir kılmak amacıyla; hizmet stratejilerini müşterilerin segment ve yaşam döngülerine uygun olarak yeniden oluşturmuştur.

"Ask It Never"
Günümüz şirketlerinin stratejik hedeflerine ulaşabilmeleri için elde ettiği verilerin doğru kullanılması önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda Aviva Global'de başlatılan "Ask It Never" veri programı AvivaSA'da da uygulanmaktadır. Hizmetlerin en doğru ve eksiksiz bir şekilde servis edebilmesi için tüm analitik altyapı ve mükemmelleşme çalışmaları "Ask It Never" konsepti altında geliştirilmiş olup, iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

"Altın Kayıt" Yaklaşımı
AvivaSA, müşterilerine en iyi hizmeti sunabilmek amacı ile çıktığı yolda ilk adım olan tekil müşteri datamartını, son iki yıldır farklı sistemlerden topladığı müşteri verileri ile hızla genişletmektedir. 2019 yılında da özellikle müşteri tasarruf ve korunma ihtiyaçlarının belirlendiği eğilim modellerinin çıktıları ile tekil müşteri görünümü zenginleştirilmiştir. "Altın Kayıt" adı verilen bu zenginleştirilmiş müşteri kayıtları sayesinde müşterilerini daha doğru anlamak ve onlar için en doğru aksiyonları öngörebilmek mümkün hale gelmektedir. Bu çalışmalar esnasında müşteri verilerinin gizliliği her zaman en üst seviyede tutulmaktadır.

AvivaSA hizmet verdiği 2,4 milyon müşterisini daha iyi anlayabilmek, davranış ve ihtiyaçlarını tespit etmek için mevcut segmentasyon modelini yenilemeye ve geliştirmeye devam etmektedir.

AvivaSA, ayrılma eğilimi gösteren müşterilerini %84 başarı oranıyla tespit edebilmekte ve onlara proaktif çözüm önerileri sunabilmektedir.

Analitik Modelleme Çalışmaları ile Müşteri Yönetimi
2019 yılında, geliştirilen analitik altyapılar sayesinde "bütünsel müşteri yönetim modeli" çalışmaları hız kazanmıştır. Gerçekleştirilen davranış segmentasyonu ve gelir tahmin modeli çalışmaları; çapraz ve yukarı satış analitik modellerini besleyerek müşterilere daha kişisel önerilerde bulunulmasına olanak sağlamıştır. Oluşturulan çapraz ve yukarı satış listeleri CRM sistemi üzerinden saha ekiplerine ulaştırılmıştır.

Tutundurma Asistanı: Retention Engine
2019 yılında AvivaSA, müşteri çıkış ihtimalini önceden tespit ederek, proaktif müdahale olanağı sağlamak ve ilk temaslarından ayrılışlarına kadar müşterilerin her anlarını aktif takip edilmek amacıyla ayrılma eğilimi olan müşterileri anlamaya odaklanmıştır. Bu çalışmalardan elde edilen çıktılar ve öngörüler saha ve Genel Müdürlük ekiplerini tutundurma çalışmalarında destekleyen bir yapay zekâ uygulamasına çevrilmiştir.

Akan veri analitiği yaklaşımı ile standart çıkış eğilim skorlaması yaklaşımından farklı olarak müşteriyi ayrılığa götüren süreçler takip edilmeye başlanmış ve müdahale şansını artırmak için çıkış ihtimalinin ne zaman, hangi nedenle ve nasıl gerçekleşeceği konusunda proaktif bilgi sağlayacak bir sistem kurulmuştur. AvivaSA, ayrılma eğilimi gösteren müşterilerini %84 başarı oranıyla tespit edebilmekte ve onlara proaktif çözüm önerileri sunabilmektedir.

AvivaSA, 2019 yılında analitik modelleme çalışmaları ile sistemden ayrılma ihtimali yüksek olan müşterilerini belirlemiş ve müşterilerin tercih ettiği kanallardan çeşitli kampanya, özel hizmet gibi önleyici aksiyonları almıştır. Bu önleyici aksiyonlar doğrultusunda, 70 bin müşterinin çıkış ihtimalleri düşmüş ve 200 milyon TL fonun tutulması sağlanmıştır.

Davranış Segment Modeli Geliştirildi
AvivaSA hizmet verdiği 2,4 milyon müşterisini daha iyi anlayabilmek, davranış ve ihtiyaçlarını tespit etmek için mevcut segmentasyon modelini yenilemeye ve geliştirmeye devam etmektedir. Segment modeline eklenen davranış boyutları sayesinde müşterilerin birikim, hayat ürünlerindeki tercihleri ve davranış şekilleri yaşam döngüsü ile harmanlanarak incelenmektedir.

Karmaşık Olay İşleme Teknolojisi (CEP)
Günümüzde verinin çok hızlı tüketilmesi ve üretildiği anda değerinin en yüksek seviyede olması veriyi çok hızlı işleyecek sistem ihtiyacını artırmaktadır. Bu ihtiyaçtan yola çıkan AvivaSA, belirli kurallar ile farklı senaryolarda müşteri işlemlerini sürekli izleyerek anında harekete geçme becerisi sunan "Karmaşık Olay İşleme" (Complex Event Processing) teknolojisini hayata geçirmiştir.

Bu teknoloji sayesinde AvivaSA, hem müşterilerine hem de saha ekiplerine SMS ve e-posta aracılığıyla gerçek zamanlı bilgilendirmeler yapabilme kabiliyeti kazanmıştır. 2019 yılında ödeme bilgileri, çıkış bilgilendirmesi, ek fayda, devlet katkısı gibi konularda müşteriler ve saha ekiplerine yaklaşık 6 milyon SMS ve e-posta gönderilmiştir.

2019 yılında öncelikli olarak, proaktif tutundurma ve müşteri memnuniyeti temalarına odaklanılmıştır. Önümüzdeki yıl yeni gönderimler eklenerek müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.



2019 yılında ödeme bilgileri, çıkış bilgilendirmesi, ek fayda, devlet katkısı gibi konularda müşteriler ve saha ekiplerine yaklaşık 6 milyon SMS ve e-posta gönderilmiştir.

Üniversite-Endüstri İş Birliği AvivaSA'da İkinci Kez Hayata Geçti

"AvivaSA-Üniversite İş Birliği" projesi kapsamında bu yıl ikincisi tamamlanan Sabancı Üniversitesi Veri Analitiği Yüksek Lisans Programı katılımcıları, Eylül ayında projelerini tamamlayarak mezun olmuşlardır. 2019 yılında Şirket öncelikleri gözetilerek belirlenen "BES Müşteri Geri Kazanım" ve "Müşteri Çıkış Patikaları Tespiti" başlıklı projeleriyle yer alan iki gruba yıl içerisinde mentorluk ve modelleme çalışmaları desteği sağlanmış, iş problemlerine analitik bakış açısı ile yaklaşma yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Sabancı Üniversitesi ve AvivaSA'nın güç birliği yaptığı ileri analitik modelleme çalışmaları sonucunda katılımcılar, hem teorik bilgiyi pratiğe dökme fırsatı elde etmiş hem de devam eden iş süreçlerine iki yeni analitik model kazandırmışlardır.

Sektörde bir ilk olan ve inovatif çalışmaları ile sektöre ilham veren "Dijital Garaj", 2019 yılında da Dijital Çözümler & İnovasyon departmanı çatısı altında yürüttüğü faaliyetleriyle sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

DİJİTAL ÇÖZÜMLER & İNOVASYON

AvivaSA'nın girişimcilik ve inovasyon ekosistemi içerisindeki etkinliğini artırmak, kurum içi ve açık inovasyon çalışmalarını sağlıklı yürütebilmek amacıyla 2016 yılında "Dijital Garaj" kurulmuştur. Sektörde bir ilk olan ve inovatif çalışmaları ile sektöre ilham veren "Dijital Garaj", 2019 yılında da Dijital Çözümler & İnovasyon departmanı çatısı altında yürüttüğü faaliyetleriyle sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

Dijital Garaj Etkinlikleri
AvivaSA'nın inovasyon merkezi Dijital Garaj'da 2019 yılı içerisinde inovasyon, teknoloji ve dijital dönüşüm üzerine yapılan Şirket faaliyetleri, Aviva Plc. Sabancı Holding ve AvivaSA Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

GarajTalks Seminerleri
2016 yılında başlatılan; inovasyon, teknoloji ve dijital dönüşüm üzerine yapılan seminer serisi GarajTalks adı altında toplanarak markalaştırılmıştır. Bu kapsamda, seçilen kanaat önderleri, Dijital Garaj'a davet edilerek deneyim ve bilgilerini AvivaSA çalışanları ile paylaşmaları sağlanmıştır. Hem sektör hem de Şirket'e vizyon katmak amacıyla büyük veri, blockchain, yapay zeka, sanal gerçeklik gibi güncel konularda başarılı start-up uygulama örneklerini çalışanları ile buluşturmuştur.

Dijital Garaj Sosyal Medya'da
2019 yılında, Dijital Garaj markasıyla www.avivasadijitalgaraj.com blog sayfası ve diğer sosyal medya hesaplarında inovasyon, dijital dönüşüm ve yeni teknolojik gelişmeler ile ilgili bilgilendirici ve farkındalık artıran içerikler üretilmeye devam etmiştir.

Dijital Garaj, Girişimcilik Ekosistemi ile Yan Yana
Dijital Garaj, Galata Business Angels tarafından Mayıs 2019'da düzenlenen Mentor Clinic'te sponsor ve mentor olarak yerini almıştır.

Türkiye Bilişim Vakfı (TBV) liderliğinde kurulmuş olan Blockchain Türkiye Platformu'na stratejik üyeliği devam etmektedir.

2-5 Nisan 2019 tarihlerinde düzenlenen İstanbul FinTech Week (IFW'19)'e ana sponsor olmuş ve etkinliği düzenleyen KOOPHub Platformu ile stratejik ortaklık kurmuştur.

Yıl boyunca düzenli yapılan dijital ağırlıklı marka iletişim faaliyetleri ve basın çalışmaları ile AvivaSA, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası sektörlerinin en çok bilinen markaları arasında yer almıştır.



2019 yılında AvivaSA Mobil uygulamasının ve AvivaSA Bi'dolu isimli yeni sadakat programının lansman iletişimleri yapılmıştır.

Marka İletişim Faaliyetleri

AvivaSA, yıl boyunca gerçekleştirdiği imaj ve ürün iletişimlerinde hedef kitleye ulaşmak için gazete, dergi ve dijital iletişim mecralarını kullanmıştır. Tüm yıl, ağırlıklı olarak AvivaSA Mobil uygulamasının, AvivaSA Bi'dolu sadakat programının ve Eğitimde İyi İhtimallerin Sigortası ürününün iletişimi yapılmıştır. İletişim faaliyetleri sonucunda AvivaSA, marka bilinirliğinde yine hayat ve emeklilik sektörünün en çok bilinen markaları arasında yer almıştır.

Sosyal medyada AvivaSA kurumsal markasının bilinirliğini artırmaya yönelik; lifestyle, ürün, hizmet ve etkinlik temalı içerik paylaşımları yapılarak bir önceki yıla kıyasla daha fazla kişiye erişilmiştir. 2018 yılında Postkolik.com ile iş birliği başlatılan Güzel Haberler içerik projesi 2019'da da devam etmiştir (http://www.postkolik.com/guzel-haberler). Tamamen AvivaSA markasına özel oluşturulan "Güzel Haberler" isimli kategori altında, hedef kitlenin iyi hissetmesini ve geleceğe umutla bakmasını sağlayacak içerikler paylaşılmıştır. Kategoride yer alan haberler, sosyal medya hesaplarından da paylaşılarak, binlerce takipçiye ulaşmıştır.

AvivaSA işveren markasının iletişimi için AvivaSA Kariyer isimli Facebook ve Instagram hesaplarında düzenli iletişim yapılmıştır. Bu çalışmalarla hedef kitleyle etkileşimde ve erişim sayılarında geçen seneye göre büyük bir artış sağlanmıştır.

AvivaSA'yı inovasyon ve girişimcilik konularında fikir önderi olarak konumlandırmaya yönelik olarak Dijital Garaj alt markasının sosyal medyada iletişimi yapılmıştır. Hedef kitleye yönelik hazırlanan blog içerikleri Avivasadijitalgaraj.com adresi altında sunulmuş ve sosyal medya kanallarından buraya trafik sağlanmıştır.

Düzenli ve etkin olarak yapılan Arama Motoru Pazarlaması (SEM) çalışmaları ile AvivaSA markasının, ürün ve hizmetlerinin dijital medyada görünürlüğü ve bu kanaldan elde edilen performans artırılmıştır.

Bilgilendirme ve pazarlama amacıyla iletişim izni vermiş müşterilere ürün ve hizmetlerle ilgili düzenli e-posta ve SMS gönderimleri yapılmıştır.

AvivaSA'nın yeni sadakat programı AvivaSA Bi'dolu'nun müşterilere duyurulması amacıyla, display banner, sosyal medya reklamı, video reklam, e-posta ve SMS gönderimi yöntemleri kullanılarak lansman iletişimi yapılmıştır.



"Akıllı Hareket: AvivaSA Mobil" söylemiyle hayata geçirilen lansman iletişimi kapsamında bir reklam filmi çekilerek dijital mecralarda yayınlanmıştır.

AvivaSA Bi'dolu İletişim Çalışmaları

AvivaSA'nın yeni sadakat programı AvivaSA Bi'dolu'nun müşterilere duyurulması amacıyla, display banner, sosyal medya reklamı, video reklam, e-posta ve SMS gönderimi yöntemleri kullanılarak lansman iletişimi yapılmıştır. Lansman iletişimini takiben her ay ve özel kampanya dönemlerinde, iletişim izni vermiş müşterilere e-posta ve SMS gönderimleri yapılarak fırsatlar duyurulmuştur.

AvivaSA Mobil Uygulaması İletişim Çalışmaları

AvivaSA Mobil uygulamasını mevcut müşterilere duyurmak, uygulamayı indirmelerine ve operasyonel işlemlerini bu mecradan yapmalarına teşvik etmek, öne çıkan özelliklerini potansiyel müşterilere de duyurarak marka imajını güçlendirmek amacıyla tüm yıl boyunca düzenli iletişim yapılmıştır.

"Akıllı Hareket: AvivaSA Mobil" söylemiyle hayata geçirilen lansman iletişimi kapsamında bir reklam filmi çekilerek dijital mecralarda yayınlanmıştır. Reklam filminde, üç farklı karakterin günlük hayatlarında içinde bulundukları anı kurtarmak için keşfettikleri pratik çözümler ile yarınlarını planlarken AvivaSA Mobil'in onlara sunduğu akıllı çözümler ilişkilendirilerek "Akıllı Hareket" söylemi kullanılmıştır. Bu söylem lansman döneminde sosyal medyada, günlük hayata dair pratik çözümler yani "akıllı hareketler" öneren bir içerik serisi ile desteklenmiştir. Ayrıca yıl boyunca AvivaSA Mobil'in öne çıkan fonksiyonları ve kolaylıkları, reklam filminde yer alan oyuncu kadrosunun yer aldığı küçük videolarla sosyal medyada paylaşılmıştır.

AvivaSA Mobil'in öne çıkan fonksiyonu olan Dijital Fon Danışmanlığı Hizmeti FonPro'yu duyurmak amacıyla banner gösterimi, sosyal medya paylaşımları, SMS ve e-posta gönderimleri yapılmıştır.

AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2019 sonu itibarıyla yaklaşık 25 milyon kişiye erişilmiştir.

Yaşlılık ve yaşlanmaya dair konularla ilgili farkındalık yaratmak amacıyla hayata geçirilen "Her Yaşta" isimli Kurumsal Sosyal Sorumluluk projesinin lansmanı gerçekleştirilmiştir.

Halkla İlişkiler Çalışmaları
Yıl boyunca yapılan basın toplantısı, basın bültenleri, soru-cevap ve röportaj gibi medya ve itibar yönetimi çalışmaları ile liderlik iletişimi sürdürülmüştür.

2019 yılı boyunca ağırlıklı olarak Bireysel Emeklilik Sistemi, Hayat Sigortası, AvivaSA Mobil, Dijital Fon Danışmanlığı: FonPro, kültürel gelişim, müşteri odaklılık, dijitalleşme ve kurumsal sosyal sorumluluk konuları üzerine iletişim yapılmıştır.

5 Şubat 2019 tarihinde düzenlenen basın toplantısı ile AvivaSA Mobil uygulaması basın mensuplarına tanıtılmış ve 2018 yıl sonu rakamları paylaşılmıştır.

18 Eylül 2019 tarihinde düzenlenen basın toplantısı ile kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Her Yaşta" duyurularak bu projenin ilk adımı olan "Türkiye'de Yaşlılık Tahayyülleri ve Pratikleri Araştırması"nın sonuçları kamuoyuyla paylaşılmıştır. Proje kapsamında yayına alınan www.heryasta.org içerik sitesi ve bağlı sosyal medya hesaplarının da açıldığı duyurulmuştur.

AvivaSA'nın yaptığı medya çalışmaları sonucunda 2019 sonu itibarıyla yaklaşık 25 milyon kişiye erişilmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi
Yaşlılık ve yaşlanmaya dair konuların daha çok gündeme gelerek ve farkındalık yaratılmasının amaçlandığı "Her Yaşta" kurumsal sosyal sorumluluk projesi kapsamında 2019 yılı boyunca, konuyu sahiplenme yönünde çalışılmıştır. Projenin ilk adımı olan "Türkiye'de Yaşlılık Tahayyülleri ve Pratikleri Araştırması"nın sonuçları kamuoyuyla paylaşıldıktan sonra; bu araştırmadan üretilen ve uzmanlardan elde edilen bilgiler, kitap haline getirilip akademik ve toplumsal alanda yapılacak çalışmalarda bir rehber olması amacıyla, ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Toplumun yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve toplumdaki negatif algıyı pozitife çevirmek amacıyla "Her Yaşta Dolu Yaşa" portalı hayata geçirilmiştir (www.heryasta.org). Proje kapsamında üretilecek bütün iletişimin sunulacağı ve yayılacağı mecra olarak konumlandırılan portal ile yaşlanmaya hazırlık, hayata katılım, yaşlı ayrımcılığı gibi meselelerde farkındalık yaratmanın yanı sıra toplumun ve kamunun yaşlanmayı bir mesele olarak ele almasını sağlamak hedeflenmiştir. Yaşlanmaya hazırlık, yaşlıların sosyal hayata katılımı gibi meselelerle ilgili algının pozitif yönde şekillenmesine katkı sağlayan içeriklerin yayınlandığı portalın içerikleri ayrıca Her Yaşta adıyla açılan Facebook sayfasında ve Instagram profilinde de paylaşılmaya başlanmıştır.

2020 yılından itibaren uzun vadede hayata geçirilecek projelere yön verecek fikirlere zemin oluşturmak, iş birliği yapılabilecek çalışmaları keşfetmek ve potansiyel paydaşlarla ilişki geliştirmek hedefiyle, 2019 yılı boyunca ilgili paydaşlarla bir araya gelinmiş ve atölye çalışmaları düzenlenmiştir. 2020 yılı itibarıyla proje kapsamında saha etkinlikleri ve aktiviteler düzenlenerek proje yaygınlaştırılacaktır.

Yaşam enerjisi ve insan kavramlarını temsil eden "Güç" konsepti ile Aviva ve Sabancı Holding'in gücünü doğru ve etkin kullanarak müşterilere iyi bir deneyim sunma önceliğinin altı çizilmiştir.



1.300 kişinin katıldığı vizyon toplantısının söylemi müşteri odaklılık önceliğini vurgulamak amacıyla "Müşteriye Giden Yolda, Güç Bizimle" olarak belirlenmiştir.

Etkinlik ve Sponsorluk Çalışmaları

Satış Vizyon Toplantısı

AvivaSA, en önemli iç iletişim aktivitelerinden biri olan yıllık Satış Vizyon Toplantısı'nda tüm dağıtım kanalları (Direkt Satış, Bankadan Satış, Kurumsal Projeler ve Acenteler) Antalya'da bir araya gelmiştir. 1.300 kişinin katıldığı vizyon toplantısının söylemi müşteri odaklılık önceliğini vurgulamak amacıyla "Müşteriye Giden Yolda, Güç Bizimle" olarak belirlenmiştir. Yaşam enerjisi ve insan kavramlarını temsil eden "Güç" konsepti ile Aviva ve Sabancı Holding'in gücünü doğru ve etkin kullanarak müşterilere iyi bir deneyim sunma önceliğinin altı çizilmiştir. AvivaSA çalışanlarının müşteriyi merkeze koyma ve doğru müşteri ihtiyaçlarını belirlemelerini sağlayan empati yetilerinin sektörde AvivaSA'yı farklı kılan en güçlü özellikleri olduğu vurgulanmıştır.

Katılımcılarla interaktif bir iletişimin kurulduğu 2019 Satış Vizyon Toplantısı'nda bu yıl geçen senelerden farklı olarak etkinliğe özel bir Instagram hesabı oluşturulmuştur. Katılımcılar, bu hesap üzerinden programı dakika takip edip yarışmalara katılarak sürpriz ödüller kazanmışlardır.

Sponsorluk Faaliyetleri

Sene başından itibaren ağırlıklı olarak AvivaSA Mobil ve Dijitalleşme iletişimi kapsamında çeşitli etkinliklere sponsor olan AvivaSA, marka bilinirliğini artırma hedefiyle yıl içinde İstanbul Fintech Week (IFW'19) ve Cem Yılmaz gösterilerinde, reklam, stant ve sunum içerikleriyle sponsor olarak yer almıştır.

Kültürel Gelişim programı kapsamında AvivaSA yönetim ekibi üç gün süren yoğun bir gelişim kampını tamamlamıştır.

AvivaSA'nın kültürel gelişim önceliklerinin ve kültür aksiyonlarının tüm çalışanlara aktarılması adına tamamen gönüllü çalışanlardan seçilen "Kültür Elçileri" tüm departmanları ve bölge ofislerini ziyaret etmişlerdir.

Kültürel Gelişim Programı 1-0 Fark At, Hikayeye Sen Kat
Kültürel dönüşüm amacıyla iki sene önce çıkılan yolda gelinen seviye ve alınan sonuçlara bakıldığında dönüşümün büyük ölçüde tamamlandığı görülmüş, 2019, kültürü geliştirmeye yönelik faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir yıl olmuştur.

Aviva'nın Sesi anketi ile eş zamanlı olarak gerçekleşen Organizasyonel İvmelenme anketi ile Şirket kültürü değerlendirilmiştir. 2018 Eylül ayında yapılan anketin sonuçlarına göre AvivaSA, dünyadaki tüm Aviva ülkeleri arasında dördüncü en iyi Aviva ülkesi olmuştur. En başarılı şirketlerin sahip olması gereken 13 alanın 10 tanesinde ileri seviye olarak adlandırılan derecelere ulaşılmıştır. Bunlardan birisi de kültürel dönüşüm yolculuğuna çıkarken belirlenen beş öncelikten biri olan Netlik olmuştur. En başarılı şirketlerin sahip olduğu seviyelere ulaşan Netlik önceliği yerine 2019'da yepyeni bir öncelik belirlenmiştir.

Anket sonuçlarına göre 2019 öncelikleri öngörü, müşteri odaklılık, ilham veren liderlik, sadelik, iş birliği olarak belirlenerek açıklanmıştır.

2019 kültür mottosu "1-0 Fark At, Hikâyeye Sen Kat" olarak belirlenmiştir. Kültürel dönüşümün, kültürel gelişime doğru şekillendiği bu yolculukta; odağında yine insanın olduğu, başrolünde çalışanların kendilerini buldukları ve bizzat kendi yazdıkları hikâyelerle fark atmaya devam ettikleri bir yıl tamamlanmıştır.

AvivaSA'nın kültürel gelişim önceliklerinin ve kültür aksiyonlarının tüm çalışanlara aktarılması adına tamamen gönüllü çalışanlardan seçilen "Kültür Elçileri" tüm departmanları ve bölge ofislerini ziyaret etmişlerdir. Toplanan tüm geri bildirimler için çalıştaylar düzenlenmiş, aksiyon planlamaları yapılmıştır.

Kültürel Gelişim programının hedeflerinin anlatıldığı, uygulamalar ile pekiştirildiği kültür günü organizasyonu yapılmıştır. Mehmet Auf ve orkestrası, kültürel gelişim yolculuğu üzerine çalışanlarla müzikli bir sohbet etkinliğinde buluşmuş; etkinliğin sonunda Genel Müdürlük ödüllendirme programı olan Kültür Öncüsü Ödülleri sahiplerini bulmuştur. Genel Müdürlük çalışanları arasında kültürel yaklaşıma ve önceliklere uygun davranan ekip arkadaşlarını takdir etmek ve kültürel farkındalığı artırmak üzerine kurgulanan bu ödül programında, çalışanların belli kurallar dâhilinde önerdiği ve oyladığı isimler "Kültür Öncüsü" olmuştur.

Kültürel Gelişim programı kapsamında AvivaSA yönetim ekibi üç gün süren yoğun bir gelişim kampını tamamlamıştır. Kendine Bakma Akademisi ile birlikte tasarlanan programda birbirinden değerli konuşmacılar ile Fark At Talks seansları düzenlenmiştir. Ayrıca Sabancı Üniversitesi iş birliği ile tüm yıl boyunca yapılacak olan liderlik eğitimlerinin ilk modülleri bu kampta tamamlanmıştır.

Eylül ayında Çeşme'de düzenlenen gelişim kampında ise Genel Müdürlük ve saha yöneticilerinden oluşan ekip, bir tam gün boyunca AvivaSA'nın finansal sonuçları üzerinde bir simülasyon çalışması yapmış, ikinci gün ise kültürel gelişim programının 2019 önceliği olan öngörü üzerine çalışmalar yapmıştır. Hem kültürel gelişim sonuçlarına hem de temelde güçlü ilişkiler kurulmasına odaklı bu kamplar ile yönetim ekibinin kendi arasında oluşan sinerji güçlenerek devam etmiştir.

AvivaSA, çalışanlarının ve adaylarının hep hatırlayacağı ve anlatmaktan keyif alacağı hikâyeleri birlikte yazıp, daima akılda ve yanlarında kalmayı vaad etmektedir.

Üniversitelerde okuyan ya da yeni mezun olan yaklaşık 140 potansiyel aday AvivaSA Genel Müdürlüğü'nde ağırlanmış ve onlara hem Şirket hem de süreçler hakkında bilgi verilmiştir.

Çalışan Deneyimi
Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarıyla kurduğu ilk temastan itibaren, AvivaSA markasının gücünü fark ettirmek, köklü ve büyük AvivaSA ailesinin her bir üyesini yakından tanımak ve kendilerini değerli hissetmelerini sağlamak üzere yeni bir yola çıkılmıştır. Sistem ve süreçlerin etkinliğinin sürekli takip edildiği, hayatı kolaylaştıran yöntemlerle tasarlanmış, keyifli bir çalışma ortamı sunmak AvivaSA çalışan deneyimi yaklaşımının ana hedefleri arasındadır. **AvivaSA, çalışanlarının ve adaylarının hep hatırlayacağı ve anlatmaktan keyif alacağı hikâyeleri birlikte yazıp, daima akılda ve yanlarında kalmayı vaad etmektedir.**

Öncelikle çalışan deneyimi için bu yolculuğun adımlarını gösteren yaşam döngüsü oluşturulmuştur. Genel Müdürlük ve satış ekiplerinden seçilen çalışanlarla projenin önceliklerini belirlemek üzere iki farklı çalıştay yapılmıştır. Çalıştay sonuçlarına göre yaşam döngüsü üzerinde belirlenen ilk öncelik olan işe giriş ve oryantasyon için çalışmalar başlatılmıştır. İyileştirilmesi gerektiği düşünülen her alan için önce çalışan fikirlerini alan ve aksiyonları da yine çalışanlarla birlikte kurgulayan AvivaSA, 2020 yılında çalışan deneyiminin sürdürülebilirliği için ana yaklaşım ve mekanizmalar oluşturarak, belli aralıklarla kontrol etmeye devam edecektir.

AvivaSA Seninle Bi'Başka - İşveren Markası Çalışmaları
Çalışanlarının ve potansiyel çalışma arkadaşlarının yaşadığı her bir deneyime çok önem veren AvivaSA, bu deneyimi en güzel şekilde yaşatmak ve anlatmak üzere işveren markası çalışmalarına tüm hızıyla devam etmiştir.

Hedef üniversitelerin kariyer günlerine firma ve konuşmacı olarak katılım sağlanmış, öğrencilerle buluşmalar organize edilmiştir. Çeşitli üniversitelerde gerçekleştirilen değerlendirme merkezi ve mülakat simülasyonları ile öğrencilere kurumsal hayatları için gelişim imkânı verilmiştir.

Üniversitelerde okuyan ya da yeni mezun olan yaklaşık 140 potansiyel aday AvivaSA Genel Müdürlüğü'nde ağırlanmış ve onlara hem Şirket hem de süreçler hakkında bilgi verilmiştir.

Tüm sosyal medya mecralarında yoğun bir planlama ile aktif bir iletişim sürdürerek, AvivaSA hakkında güncel bilgilendirmeler paylaşılmıştır. AvivaSA Kariyer hesabı üzerinden açık pozisyonlar duyurulup, başvuru alınmaya başlanmıştır. Sosyal medya yönetimlerinde sıklıkla yapılan stok görsellerle yayın yapmak yerine, mevcut AvivaSA çalışanlarının yer aldığı paylaşımlarda bulunulmuş; bu tercihin çalışan bağlılığı ve motivasyonuna önemli katkılar sağladığı gözlemlenirken, çalışanların samimiyeti adaylara da yansımıştır. Bununla birlikte iş terimleri, kurumsal hayatı bilmeyen ve merak eden gençlere keyifli bir dille anlatılmıştır. 2019 sonunda bir önceki yıla kıyasla, İnsan Kaynakları Facebook hesabı takipçi sayısı %15,07, LinkedIn sayfası takipçi oranı %34,46 oranında artış göstermiştir. AvivaSA Kariyer Instagram hesabı ile yıl sonu itibarıyla 5.680 takipçiye ulaşılmıştır. Geçen yıla göre takipçi sayısı %90 artmıştır.

Kadınlara Fırsat Eşitliği - TogetHER
AvivaSA, kadın çalışanlarının kariyerlerinin önündeki engelleri tespit ederek, ortadan kaldırmayı, kadın yönetici oranını artırmayı ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmayı hedefleyen "TogetHER" programını başlatmıştır. Program kapsamında öncelikle Şirket çalışanlarına Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) tarafından Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimi verilmiştir. Ardından Şirket çalışanlarından oluşan 29 kişilik gönüllü grubu kurulmuştur. Gönüllü grubu, AÇEV iş birliği ile hazırlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği atölyesine katılmıştır. Gönüllüler, Şirket içerisinde toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık çalışmaları yapmış; cinsiyet

2019 sonunda bir önceki yıla kıyasla, İnsan Kaynakları Facebook hesabı takipçi sayısı %15,07, LinkedIn sayfası takipçi oranı %34,46 oranında artış göstermiştir.

kaynaklı ortaya çıkan engelleri ortadan kaldırmak için Şirket prosedürlerinde değişiklikler gerçekleştirmişlerdir. Şirket içerisindeki toplumsal cinsiyet eşitliği algısını ölçmek için 501 kişinin katılımıyla anket, 70 kişinin katılımıyla yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları çalışanlarda farkındalık yaratmak amacıyla Şirket içerisindeki TV'lerde yayınlanmıştır.

Bununla birlikte;

- Winners Club gezilerinin katılım şartları hamile ya da 1 yaşından küçük çocuğu olan kadın çalışanlar için daha esnek hale getirilmiştir. Hamile ya da bebeği bir yaşından küçük olan kadın çalışanlar kazandığı hakkını bir sonraki yıla devredebilmektedir.
- Anne adayı çalışanlara ayrıcalık tanınmış, rahat etmeleri için Genel Müdürlük otoparkında özel yer ayrılmıştır.
- AvivaSA'nın kadın liderlerinin ilham veren mesajları Şirket içerisindeki TV'lerde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanmıştır.
- Yeni ücret çalışması ya da ücret değişikliği dönemlerinde yönetime iletilen dosyalara kadın/erkek ücret ortalamasını gösteren ayrı bir bilgilendirme alanı eklenmiştir. Böylece yöneticilerin konuya olan farkındalığı daha da artmıştır.
- Kadın çalışanlar ve kadın yöneticiler arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla kadınlar arası paylaşım etkinlikleri planlanmıştır.
- İşe alım sürecine dâhil olan yöneticilerde farkındalık yaratmak için işe alımda ve iletişimde toplumsal cinsiyet eşitliği rehberi hazırlanmıştır.
- Professional Women's Network (PWN) derneğiyle iş birliği yapılarak, 10 kadın çalışana dernek üyeliği sağlanmıştır. Bu üyelik sayesinde 10 kadın çalışana kariyer hedeflerini destekleyecek lokal ve global bir profesyonel ilişki ağı içinde yer alma fırsatı sağlanmıştır.
- TogetHER programı kapsamında ayrıca AvivaSA çalışanları için "Ev İçi Şiddet ile Mücadele Politikası" oluşturulmuştur.

TogetHER programı kapsamında AvivaSA çalışanları için "Ev İçi Şiddet ile Mücadele Politikası" oluşturulmuştur.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Faaliyetleri

Çalışanların birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV)'na bağış yapılarak başsağlığı kartı; ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise geçmiş olsun kartı gönderilmiştir.

Çocuğu olan çalışanlar için; TEGV'den oyuncak ve tebrik kartı yer alan hediye kutuları gönderilerek ilkokul çağındaki çocukların daha donanımlı ve daha iyi şartlarda eğitim alabilmeleri desteklenmiştir.

2019 yılının son ayında geleneksel yılbaşı kermesi düzenlenmiştir. Çalışanların sevdiklerine hediye alırken aynı zamanda 1Pati1Aşk, Gülümseten Dükkan, Türkiye Özürlüler Vakfı, Darüşşafaka Cemiyeti, Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV), Gülmek İyileştirir Derneği ve Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV)'na bağış yapmalarına imkân tanınmıştır.

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AvivaSA" burs fonu ile kız öğrencilerin okutulmasına devam edilmiştir. Aviva'nın Sesi Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için AvivaSA TEV Burs Fonu'na bağış yapılmıştır.

AvivaSA'nın gönüllü çalışanları tarafından Antalya Beycik İlkokulu'nda sınırlı imkânlarla eğitim gören miniklerin sınıfları ve okulun dış cephesi boyanmıştır.

AvivaSA, Organizasyonel İvme Anketi 2019 sonuçlarına göre; yüksek performans kültürünü desteklemek açısından 70 puan ve üzerinde skora sahip olan dünyanın en üst klasmanındaki şirketler arasında yerini almıştır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'nde 10 soru üzerinden değerlendirilen bağlılık skoru tam 7 puanlık bir artış göstererek %83 oranına ulaşmıştır.

AvivaSA Tiyatro Kulübü, yeni oyunu Şekerpare ile İstanbul'da iki gösteri gerçekleştirmiştir. İlk gösterinin bütün geliri Kelebek Çocuklar Derneği'ne bağışlanmış, kelebek hastalığı ile mücadele eden çocukların tedavisinde gerekli olan ilaç alımına destek olunmuştur. Tiyatro Kulübü'nün ikinci gösterisinin bütün geliri ise AÇEV'e bağışlanarak ihtiyaç sahibi çocuklar, anneler, babalar ve genç kadınlar için eğitim programlarının düzenlenmesine destek olunmuştur.

İstanbul Maratonu'nda AvivaSA çalışanlarından 32 kişi kadınların yoksulluğa karşı güçlenmesine destek olmak için Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV), 41 kişi ise eğitime destek amacıyla Darüşşafaka Cemiyeti için koşarak bağış toplamıştır.

Ağrı, Şırnak, Antalya ve Kocaeli'nde bulunan ve yardıma ihtiyacı olan dört okulun ve 280 öğrencinin kıyafet, kırtasiye, oyuncak ve eğitici materyal malzemeleri çalışanlar tarafından karşılanmıştır.

Aviva'nın Sesi Anketi
Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ölçen Aviva'nın Sesi Anketi'ne katılım %94 oranında gerçekleşmiştir. 10 soru üzerinden değerlendirilen bağlılık skoru tam 7 puanlık bir artış göstererek %83 oranına ulaşmıştır. Bu yıl AvivaSA'nın bağlılık sonuçları, Aviva'nın global ortalamasının 10 puan üzerine çıkmıştır.

2018 yılı anket değerlendirme sonuçlarına göre skoru 65 puan altında kalan bölümlerle ilgili bağlılık oranlarının artırılmasına yönelik odak grup çalışmaları yapılmıştır. Genel Müdürlük ve satış kadroları dâhil toplamda 22 ekiple birlikte yapılan bu çalışmalarda anket soruları ve sonuçları üzerinden değerlendirmeler yapılmış, aksiyonlar alınmıştır. 65 ve 75 arasında puana sahip yöneticilerle ise birebir görüşmeler yapılmıştır. 2019 yılında odak grup yapılan 22 ekibin ortalama skoru aksiyonlar sayesinde %58'den %82'ye yükselmiştir. %65-%75 arasında skor alan ekiplerin ortalamaları ise %70'ten %80'e yükselmiştir.

Bununla birlikte AvivaSA, Organizasyonel İvme Anketi 2019 sonuçlarına göre; yüksek performans kültürünü desteklemek açısından 70 puan ve üzerinde skora sahip olan dünyanın en üst klasmanındaki şirketler arasında yerini almıştır.

İç Müşteri Memnuniyeti Anketi
İş birimlerinin birbirlerini değerlendirerek görüş bildirdiği İç Müşteri Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda her çalışan, iş birimlerinin çözüm odaklılığı, ulaşılabilirliği, iç müşterilerine sundukları iş kalitesi, gösterdikleri özen ve nezaketini değerlendirmiş ve böylelikle iş birimlerine, gelişim fırsatlarını fark etme olanağı sağlanmıştır.

İç İletişim Faaliyetleri
Çalışanların üst yönetim kararları, Şirket hedefleri ve gelişmeleri, ortaklar ve sektörle ilgili güncel bilgi sahibi olması için CEO ile iletişim toplantıları yapılmış, aylık bilgilendirme mailleri hazırlanmıştır.

Çalışan bağlılığı çalışmaları kapsamında çeşitli happy hour etkinlikleri, yaz partisi, yılbaşı partisi, sağlık sohbetleri, üst yönetim sohbetleri, ofiste diyetisyen uygulaması ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gibi birçok aktivite organize edilmiştir.

AvivaSA çalışanlarına özel indirim listesi yılda iki defa güncellenmiş ve listeye 10 yeni firma eklenmiştir.

Genel Müdürlük ile aynı anda toplam 16 bölge ofisinde yayında olan Bi'Başka TV'de gösterilmek üzere 352 adet kurumsal, 3.696 adet güncel haber hazırlanmıştır.

AvivaSA'nın başarılı satışçılarını ödüllendirdiği Winners Club anket sonuçları katılımcıların %98 oranında gezilerden memnun kaldığını göstermektedir.

Bi'Happy

Çalışanların kurup, yöneticiliğini yaptığı AvivaSA'nın en sosyal ekibi Bi'Happy, bu yıl içerisinde toplamda 464 çalışanın katıldığı, 15 farklı etkinlik düzenlemiştir. Bununla birlikte satış ekibine özel olarak verilen aktivite bütçesi ile bölgelerde toplam 380 çalışanın katıldığı, 13 farklı aktivite düzenlenmiştir.

Bi'Happy sosyal kulüpleri ise yıl içerisinde konser, tiyatro, müzikal, taç yapım atölyesi, bowling, açık hava sineması, laser tag, kayak, paintball, kişisel savunma teknikleri eğitimi, gurme-kültür gezileri gibi pek çok farklı etkinliğe imza atmıştır.

Winners Club Gezileri

AvivaSA'nın başarılı satışçılarını ödüllendirdiği Winners Club kapsamında, 2019 yılı içerisinde toplam üç yurt dışı gezisi organize edilmiştir. Toplamda 187 katılımcı ile Batum, Toskana ve Vietnam & Kamboçya'ya geziler düzenlenmiştir. Gezilerin sonunda yapılan anket sonuçları katılımcıların %98 oranında memnun kaldığını göstermektedir.

Bi'Dünya

Bi'Dünya intranet portalında toplam 151 haber, 49 duyuru ve yapılan organizasyonlar ile ödül gezilerinin yer aldığı toplam 7 fotoğraf albümü yayımlanmıştır. Çalışanlar arasında takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak üzere tasarlanan Bi'Teşekkür modülü aracılığıyla AvivaSA çalışanları birbirlerine toplamda 1.158 kez teşekkür etmişlerdir. Portal üzerinden yapılan mini anketlerle, çeşitli konularda çalışanların fikirleri toplanmıştır.

Bi'Başka TV

Genel Müdürlük ile aynı anda toplam 20 bölge ofisinde yayında olan Bi'Başka TV'de gösterilmek üzere 352 adet kurumsal, 3.696 adet güncel haber hazırlanmıştır. AvivaSA'dan haberlerin yanı sıra spordan sanata, dijitalden turizme kadar tüm güncel haberlerin yer aldığı bu keyifli yayında çalışanlara özel hafta sonu etkinlik önerileri, sevgililer günü ve 23 Nisan gibi özel günler için özel içerikler hazırlanmıştır.

İnsan Kaynakları Organizasyonel Yapılanması

AvivaSA, 2019 yılında çalışan deneyimini odağına koyduğu ve çalışanlara daha yakın olacağı, İK uygulamalarını daha etkin kullanırken, verdiği desteği de artıracağı bir model oluşturmuştur. İş ortaklığı konseptini daha da güçlendirdiği bu yapı ile aynı zamanda İnsan Kaynakları ekibinin iş çeşitliliğini sağlamayı ve güçlendirilmiş yedekleme planları oluşturmayı da hedeflemiştir.

AvivaSA'da Genel Müdürlük iş birimlerine kısa-orta-uzun vadeli amaçlarını destekleyecek insan kaynakları uygulamalarının sağlanmasından, tüm çalışanların performans ve ödül sistemlerinin, ücret, yan fayda ve özlük işlemlerinin yönetilmesinden sorumlu olacak şekilde Genel Müdürlük İş Ortaklığı ve Çalışma İlişkileri ekipleri aynı çatı altında toplanmıştır.

Bununla birlikte satış ekiplerinin kısa, orta ve uzun vadeli amaçlarını destekleyecek insan kaynağı çözümleri sağlamaktan, kazanç modeli, ödül ve komisyon süreçlerini yönetmekten tüm AvivaSA çalışanlarının eğitim ve gelişim fırsatlarının karşılanmasından, yetenek yönetiminden ve İK sistem gelişiminden sorumlu olacak şekilde Satış İş Ortaklığı ve Kurumsal Gelişim ekibi kurulmuştur.

AvivaSA, kıdem ortalaması 5,6 yıl, yaş ortalaması ise 34 olan ve %72'si Y kuşağı, %7'si Z kuşağı olan çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2019 yıl sonu itibarıyla 1.357 kişidir.

Kurum Kültürü ve İç İletişim Departmanı, çalışanların AvivaSA ile olan yolculuklarında geçtiği tüm evreleri ele alıp, arzu edilen deneyimin sürdürülebilirliği için ana yaklaşım ve mekanizmalar oluşturarak, belli aralıklarla kontrol etme sorumluluğunu üstlenmiş ve departman adı Çalışan Deneyimi ve İç İletişim olarak değiştirilmiştir. Çalışan Deneyimi ve İç İletişim Departmanı, mevcutta yer alan kurum kültürünü üst yönetimin çizdiği rotada tutmaktan, Şirket değerlerinin benimsetilmesi ve yaşatılması için gerekli stratejilerin oluşturulmasından, kurum içi iletişim kanalları ve işveren markasının yönetiminden sorumlu olmaya devam edecektir.

Çalışma hayatına ilişkin düzenlemelerin, bu alandaki mevcut uygulamaların ve yeni gelişmelerin, geçerli yasaların ve yasal mevzuatın takip edilmesinden, disiplin ve etik konularla ilgili süreçlerin yönetiminden sorumlu olacak şekilde İK Yönetişim ve Uyum Müdürlüğü kurulmuştur.

Çalışan Profilimiz
AvivaSA'nın mevcut çalışan sayısı 2019 yıl sonu itibarıyla 1.357 kişidir. %66'sı kadın, %34'ü erkek olan çalışanların %94'lük bölümü üniversite mezunudur. AvivaSA, kıdem ortalaması 5,6 yıl, yaş ortalaması ise 34 olan ve %72'si Y kuşağı, %7'si Z kuşağı olan çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir.

İK İş Ortaklığı
Yıl içinde iş ortaklığı kapsamında çalışanlarla bir araya gelinen kapalı kapı toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda kariyer planlaması, performans gibi konulara değinilmiş ve aksiyon alınması gereken konular gerekli departmanlar ve yönetim ile paylaşılmıştır. Ek olarak yönetim kadrosuyla açık kapı adı verilen toplantılar planlanmıştır. Burada ise ilgili yöneticinin ekibi ve süreçlerine odaklanılarak ona uygun çözümler üretilmiştir.

Satış kadroları ile buluşmak üzere planlanan bölge ziyaretleri kapsamında Ankara, Bursa, İzmir, Trabzon, Adana, İstanbul, Eskişehir, Diyarbakır, Antalya ve Denizli illerindeki Banka ve Direkt Satış bölge ofisleri ile görüşmeler yapılmıştır. Bölgelerden alınan talepler değerlendirilerek ilgili departmanlara ulaştırılmış ve çözüm/bilgi içerikli iletişimler yapılmıştır.

İşe Alım
Çeşitli metot ve araçla gerçekleştirilen işe alım faaliyetleriyle Genel Müdürlük kadrolarında 65, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığında 71, Direkt Satış kanalında 184 olmak üzere toplamda 255 yeni çalışma arkadaşı çalışmaya başlamıştır.

AvivaSA'da 2019 yılı içinde 20 kademe artışı ve 44 standart terfi gerçekleştirilmiştir.

Şirket'in üniversite staj programı olan JUMP (Junior Undergraduate Mentorship Programme) ve lise stajyerleri ile birlikte AvivaSA genelinde 57 öğrenciye staj imkânı sunularak iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olunmuştur. Bu program kapsamında öğrencilere mülakat teknikleri eğitimi verilmiş ve üst yönetimi daha yakından tanımaları için kariyer sohbetleri düzenlenmiştir.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi
AvivaSA'da Genel Müdürlük kadroları için kariyer prosedürü kapsamında yılda iki kez standart ve kademe artış terfi dönemleri planlanmıştır. 2019 yılı içinde 20 kademe artışı ve 44 standart terfi gerçekleştirilmiştir. Yönetici pozisyonlarının %71'i içeriden doldurulmuştur.

Genç Girişimci Programı kapsamında dokuz çalışan acentelerini açarak, kendi işlerini kurma fırsatı yakalamıştır.

Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığı Birikim Güvence Danışmanı unvanında toplam 92 çalışan, Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı Sigorta Yöneticisi unvanında ise toplam 9 çalışan terfi etmiştir. Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığında 11 yönetici terfisi, Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığında ise 16 yönetici terfisi gerçekleştirilmiştir. Satış ekiplerinde ise yönetici pozisyonlarının %80'i içerden doldurulmuştur.

Ayrıca Genç Girişimci Programı kapsamında dokuz çalışan acentelerini açarak, kendi işlerini kurma fırsatı yakalamıştır.

Career Adventure - Rotasyon Programı
Çalışanların gelişimine katkı sağlamak, iş birliği ve bireysel yeteneklerin keşfedilmesine imkân yaratmak, tecrübe çeşitliliği sağlamak ve kariyer süreçlerini desteklemek amacıyla Career Adventure rotasyon programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında çalışanlara kendi departmanları dışında bir departmanda üç ay, altı ay ya da bir yıl süreyle proje bazlı olarak çalışma fırsatı verilmiştir. Program ayrıca iş gücü ihtiyacının içerden karşılanmasına da hizmet etmiştir. 2019 yılında 16 çalışan rotasyon programına dâhil olmuştur.

2019 yılında 16 çalışan Career Adventure rotasyon programına dahil olmuştur.

Yeni Yetkinlikler
Yeni Neslin Sabancı'sı olarak adlandırılan Sabancı Holding'in yeni stratejik yol haritası, dünyanın içerisinde bulunduğu hızlı değişim koşullarını vurgulamakta ve her geçen gün yeni kavramının değiştiği dünya koşullarına Sabancı Topluluğu olarak en hızlı ve iyi şekilde adapte olma hedefini içermektedir. Bu kapsamda Sabancı Topluluğu'nun kültür ve değerleri yeniden tanımlanmıştır. Kültür ve değerlerin davranışa yansıması ile yeni Sabancı Yetkinlik Modeli oluşmuştur. Yetkinlik modeli oluşturma metodolojisi olarak; Sabancı içindeki kilit pozisyonlardaki kişilerin (CEO, SBU Başkanları, GM'ler, GMY/Direktör, HR Ekipleri, Yüksek Potansiyelli Çalışanlar) görüşleri ve küresel trend ve araştırmaların analizinin sentezi kullanılmıştır. Sabancı'da, "Yeni Neslin Sabancı'sı" kültürü müşterilerin ve tüm paydaşların, ihtiyaç ve beklentilerini odağına koyan, farklı görüşlere değer veren ve kararlara geniş çaplı katılımı önemseyen, yenilikçiliğin öncüsü olan, hata yapmaktan korkmayan, yaptığı hataları bir öğrenme fırsatı olarak görüp gelişimi teşvik eden, uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan bir kültür olarak tanımlanmıştır. Tüm Sabancı Topluluğu çalışanlarından beklenen, Değerleri Yaşatan Yetkinlikler olarak adlandırılan yetkinliklerdir. Bunlar; farklılıklara değer vermek, dayanıklı olmak, cesaret göstermek, deneyimlerden öğrenmektir. Tüm AvivaSA çalışanlarından beklenen, Performansı Geliştiren Yetkinlikler olarak adlandırılan, sigorta sektörünün dinamik ve ihtiyaçlarına göre belirlenen yetkinlikler; iş birliği oluşturmak, müşteriye odaklanmak ve sonuca ulaşmaktır. Tüm Sabancı Topluluğu liderlerinden beklenen, liderliği oluşturan yetkinlikler olarak adlandırılan yetkinlikler ise; global/geniş bakış açısı ve uzun vadeli düşünmek, yeniyi ve daha iyiyi aramak, paydaşları dengeli yönetmek, çevik karar almak, vizyon ve amaç yaratmak, etkili takımlar oluşturmaktır. Değişen yetkinlikleri Şirket çalışanlarına tanıtmak amacıyla bir toplantı düzenlenmiş ve tanıtım broşürleri hazırlanarak paylaşılmıştır. Bununla birlikte yeni yetkinlik setleri İnsan Kaynakları'nın tüm süreçlerine entegre edilerek benimsenmesi sağlanmıştır.

Direkt Satış kanalı için eğitim süresi kişi başı 6,02 gün, Banka Sigortacılığı Kanalı eğitim süresi kişi başı 4,17 gün, Genel Müdürlük eğitim süresi kişi başı 5,01 gün olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA Mentorluk programı DNA (Deneyim Aktarım Programı) bu yıl hayata geçmiş olup, programda 14 mentor 15 menti bulunmaktadır.

360 Derece Yetkinlik Değerlendirme ve Gelişim Günleri
Önceki yıllarda yıl sonu performans değerlendirme ile birlikte yürütülen yetkinlik değerlendirme süreci, performans değerlendirme sürecinden ayrılmıştır. Çalışanların yetkinliklerinin gelişimine odaklanan bu yeni süreçte, çalışanlar hem kendi yetkinliklerini, hem de ekip arkadaşlarının, yöneticilerinin ve kendine bağlı çalışanların yetkinliklerini değerlendirmiştir.

360 derece değerlendirmenin hemen ardından başlayan Gelişim Günleri ile çalışanlar yöneticileri ile görüşerek, yapılan değerlendirmeler ışığında gelişimine odaklanacakları yetkinlikleri belirlemişlerdir. Takip amaçlı da ikinci görüşmeler, belirlenen aksiyonlar üzerinden yapılacaktır.

Yetenek Yönetimi | Future Club
Farklı katılımcı grupları için özel içeriklerle oluşturulmuş yetenek eğitim programı olan Geleceğe Bi'Adım programı, bu yıl 30 yeni katılımcısı ile eğitimlerine başlamıştır.

Şirket'in dinamiklerine hızla uyumlanan bir yetenek yönetimi anlayışı benimsenmiştir. Bu kapsamda bu yıl bir ilki gerçekleşen ve Bölge Yöneticisi yetiştirmeyi amaçlayan yeni yetenek programı "LiderSEN Geliştir" hayata geçirilmiştir. Deneyerek öğrenme metodu ve simülasyonlarla güçlendirilen yetenek programlarında; yetenekleri, geleceğe hazırlayan bir çalışma kültürü yaratma stratejisi kapsamında yola devam edilmiştir.

İnsan Kaynakları odak noktalarından birisi olan yetenek yönetimine bütünsel bir bakış açısı ile yaklaşılarak, eğitim programları haricinde; tanınma, takdir, kariyer, yönetici sorumlulukları, rotasyon fırsatları gibi birçok alanda yeni proje gerçekleştirilmiştir.

DNA Deneyim Aktarım Mentorluk Programı
AvivaSA Mentorluk Programı DNA (Deneyim Aktarım Mentorluk Programı) bu yıl hayata geçmiştir. Öğrenen organizasyon olma, kurum kültürü ve iş yapış şeklinin bütünleşmesi, iş birliğinin artması, motivasyon ve verimliliğin artması, kurumsal hafızanın oluşması ve gelişime odaklanma amacı ile başlayan mentorluk programında 14 Mentor, 15 Menti bulunmaktadır.

Eğitim
Şirket'in stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleri çalışanların temel mesleki gelişimlerini amaçladığı kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlamaktadır. AvivaSA, müşteri memnuniyetini sürekli kılma ve Şirket standartlarına uygun müşteri deneyimi yaşatma hedefleri doğrultusunda eğitim yatırımlarını sürdürmüştür.

2019 yılı itibarıyla işe alımı yapılan çalışanlar, eğitim programı içerisinde SEGEM sürecine dâhil edilmiştir. Bununla beraber eğitim programları baştan uca yeniden tasarlanmıştır. 10 günlük e-öğrenme üzerinden hazırlanarak e-BEAS'a giren çalışanlar, 4 günlük BES Eğitim programından sonra SEGEM sınavı hazırlığına başlamışlardır. SEGEM sınavının ardından da hem hayat sigortası hem de sağlık sigortasına yönelik, sigorta hukuku, mevzuat, ürün ve satışına yönelik 5 günlük eğitimin sonrasında sahaya dönmüşlerdir.

2019 yılında çalışanların gelişimi için gerçekleştirilen eğitim yatırımları Şirket stratejisi doğrultusunda sürdürülmüştür. Direkt Satış Kanalı için eğitim süresi kişi başı 6,02 gün, Banka Sigortacılığı Kanalı eğitim süresi kişi başı 4,17 gün, Genel Müdürlük eğitim süresi kişi başı 5,01 gün olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan ve iş ortaklarına yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 286 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı olmaya hak kazanırken, aynı dönemde 122 kişi teknik personel sınavlarında başarılı olarak lisans sahibi olmuştur.

Çalışan ve iş ortaklarına yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 286 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı olmaya hak kazanırken, aynı dönemde 122 kişi teknik personel sınavlarında başarılı olarak lisans sahibi olmuştur.

Sigorta Yöneticisi çalışanlarına makroekonomik trendlerini hatırlatmak amacı ile Güncel Ekonomik Trendleri eğitimi verilmiştir.

"Akbank ile Biz Olmak" eğitimi yapılmış; üç grupta 64 çalışan bu eğitimden faydalanmıştır. Birikim Güvence Yöneticisi olarak görev yapan çalışanlar için "Birikim Güvence Yöneticisi Gelişim Programı" hayata geçirilmiştir. Dört modülden oluşan program 2019 yılı içerisinde başlamıştır. Eğitimler, 2020 yılında da devam edecektir.

Acente Kanalı yönetimi için "Acente Yönetimi Gelişim Programı" hazırlanmıştır. Dört modülden oluşan gelişim programı; "Stratejik Acente Yönetimi, Finansal Piyasalar ve İş Süreçlerimiz" eğitimi ile acentelerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamış, saha gözlemleri ile de gelişim desteğine devam edilmiştir.

Yeni işe başlayan ve gelişim desteğine ihtiyaç duyan toplamda 14 satış yöneticisi, 24 grupta mentorluk desteği almıştır.

Bi'Başka Tube'da yer alan kişisel ve mesleki gelişime katkı sağlaması amaçlanan video içerikleri güncellenmiştir. Fon içeriklerine ait videoların yanı sıra, üç ayda bir Nakit ve Fon Yönetimi konulu videolar yöneticiler ile birlikte çekilmiş ve portalda paylaşılmıştır. Konu ile ilgili sahaya bilgilendirmeler de yapılmıştır.

Sabancı İleri Veri Analitiği Akademisi
AvivaSA, Sabancı Holding'in üç stratejik önceliklerinden birisi olan Teknoloji ve İleri Veri Analitiği kapsamında kurduğu Akademi'nin katılımcıları arasında yer almıştır. Sabancı grup şirketlerindeki veri aktarıcısı, bilimcisi ve mühendisi sayısının artırılması amacı ile kurulan İleri Veri Akademisi'nin ikinci yılında AvivaSA'dan katılımcı sayısı 5'e ulaşmıştır.

Yeni Yetkinliklerimiz Eğitim Programı
Sabancı Holding'in Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonu doğrultusunda değişen yetkinliklerinin aktarıldığı eğitim programına 100'ü aşkın AvivaSA yöneticisi katılmıştır.

AvivaSA Liderlik Programı: ALP
Yönetim ekiplerinin gelişimine odaklanan, liderlik ve yönetim alanında son trendler baz alınarak Sabancı Üniversitesi ile birlikte tasarlanan eğitim programı hayata geçirilmiştir. AvivaSA'nın yönetim ekibi için Nisan 2019'da başlayan ALP liderlik eğitimleri, 2020 yılının ilk aylarına kadar devam edecektir.

Koçvari Liderlik Eğitim Programı
Satış ve şube yöneticileri için özel olarak tasarlanan ve liderliklerini koçvari yaklaşımla desteklemeyi amaçlayan eğitim programı 2019'da başlamış ve tüm modülleri ile birlikte tamamlanmıştır.

Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteğiyle 2019 yılında 40 grupta 863 kişi satış ve ürün eğitimlerine katılmıştır.

AvivaSA, sigortacılık sektörünün en büyük eğitim ve gelişim kuruluşlarından biri olan LOMA ve sektör için araştırma, danışmanlık ve profesyonel gelişim sağlayan alt kuruluşu LIMRA için çalışanlarına yönelik üyelik fırsatı sunmuştur.

Yabancı Dil Destek Faaliyetleri
Yabancı dil eğitim faaliyetleri kapsamında, yüz yüze ve telefonda İngilizce öğrenme programları gerçekleştirilmiştir. Bu programlardan, sekiz yönetici yüz yüze İngilizce eğitiminden faydalanırken, sekiz yönetici ve dokuz Future Club üyesi telefonda İngilizce öğrenme desteğini tercih etmiştir.

Koçluk Faaliyetleri
Bu sene de koçluk faaliyetleri devam etmiş, çeşitli yönetim kademelerinde yer alan 16 çalışan ile birlikte koçluk süreci tamamlanmıştır.

LOMA - LIMRA Eğitim Desteği
AvivaSA, sigortacılık sektörünün en büyük eğitim ve gelişim kuruluşlarından biri olan LOMA ve sektör için araştırma, danışmanlık ve profesyonel gelişim sağlayan alt kuruluşu LIMRA için çalışanlarına yönelik üyelik fırsatı sunmuştur. LOMA'nın mesleki gelişim sertifika programı; "The Fellow, Life Management Institute" (FLMI) yolculuğunda yönetim kadrosuna eğitim ve sertifikasyon desteği sağlamıştır.

İş Ortaklarımıza Yönelik Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri
Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteğiyle 2019 yılında 40 grupta 863 kişi satış ve ürün eğitimlerine katılmıştır. Lisanslama çalışmalarında ise 10 grupta 224 kişi lisans eğitimine katılmıştır. Akbank Çağrı Merkezi çalışanlarına yönelik verilen satış ve ürün eğitimlerine 44 grupta 1.152 kişi katılmıştır.

Altı farklı şehirde 119 acente çalışanı 2019 yılında gerçekleştirilen satış ve ürün eğitimlerinden faydalanmıştır.

154 acente çalışanı ise yüz yüze yapılan Finansal Piyasalar eğitimine katılmıştır.

ATOS Çağrı Merkezi çalışanlarının teknik bilgi seviyelerinin değerlendirilmesi ve gelişim programları ile desteklenmeleri amacıyla ikinci kez Mesleki Sınav Uygulaması gerçekleştirilmiştir. 138 Atos çalışanının takip edildiği programda sınav sonuçlarına göre farklı konular için sınıf içi eğitim, e-öğrenme ve eğitmen desteği sağlanmıştır.

Kurumsal hafızanın güçlendirilmesi için portal üzerinde çalışmalar başlamış, doküman merkezi daha güçlü bir hafızaya ve daha gelişmiş özelliklere sahip Fil Hafıza adı verilen modüle dönüştürülmüştür.

Sistemsel ve Dijital Geliştirmeler
Çalışanlarının AvivaSA ile yaşadıkları deneyimlerini mükemmele yakın hale getirmek için dijital dönüşüme 2019 yılında da devam edilmiştir. 2017 yılında tamamen yeni bir yapı üzerine kurulan intranet sitesi Bi'Dünya'nın mobil uygulaması Şubat ayında kullanıma sunulmuştur. Uygulama; eğlenceli ve renkli tasarımı, zengin içerik yönetimi ve kullanıcı dostu yapısıyla hem Genel Müdürlük hem de satış kadrosundaki çalışanların birçok İnsan Kaynakları hizmetine rahatça ulaşabilmesini; AvivaSA ile ilgili haber, bilgilendirme, etkinlik ve anlık bildirimleri mobil telefonlarından görebilmesini sağlamıştır.

Çalışan deneyimini geliştirme çalışmaları kapsamında Bi'Dünya üzerinde ek geliştirmeler yapılmıştır. Kurumsal hafızanın güçlendirilmesi için portal üzerinde çalışmalar başlamış, doküman merkezi daha güçlü bir hafızaya ve daha gelişmiş özelliklere sahip Fil Hafıza adı verilen modüle dönüştürülmüştür. Tüm dokümanlar, bu modülde toplanmıştır.

Yüz yüze eğitimler verildikten sonra bilgilerin kalıcı hale gelmesini sağlamak üzere Direkt Satış, Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler kanalları için “Hatırlat” uygulaması hayata geçirilmiştir.

Bi'Dünya portalı üzerinde çalışanların dâhil oldukları yetenek gruplarını, projeleri, üyesi oldukları sosyal kulüpleri ya da kazandığı Winners Club'ları belirten rozet uygulamasına yeni rozetler eklenmiştir.

Satış kadrosunun satış taktik ve yöntemlerine ihtiyaç duydukları her an kolayca ulaşabilmeleri için “I Like Sales” kitapçığı dijitalleştirilerek portal üzerine yeni bir modül olarak eklenmiştir. Satış taktikleri ve satışa dair videoların yer aldığı “I Like Sales” modülü tüm çalışanların gelişimi için önemli bir adım olmuştur.

Yüz yüze eğitimler verildikten sonra bilgilerin kalıcı hale gelmesini sağlamak üzere Direkt Satış, Banka Sigortacılığı ve Kurumsal Projeler kanalları için “Hatırlat” uygulaması hayata geçirilmiştir.

Sağlık Sigortası, İyi İhtimallerin Sigortası, Satış Kalite Uyum ve birçok konu Hatırlat uygulaması içerisinde kullanıcılara açılmıştır. Oyunlaştırma metodu ile hem eğlendirip hem de öğreten bu mobil uygulama bilginin kalıcı hale gelmesini sağlamıştır. Çalışanlar, Hatırlat uygulamasında bilgilerini kalıcı hale getirmenin yanı sıra çalışma arkadaşları ile düello yapıp topladığı puanlar ile hediyeler kazanmıştır.

Yasal eğitimlerden, ürün eğitimlerine kadar birçok eğitim animasyonlarla interaktif hale getirilmiştir. Ayrıca sigorta yöneticisi rolleri için animasyonlu hoş geldin eğitimi yapılmıştır.

Direkt Satış Kanalı çalışanları yöneticilerinin, çalışanlarının gelişimini takip edebilmeleri amacıyla Klik ortamında yeni bir alan oluşturulmuştur. Daha önce Gelişim Ajandası ile manuel takip edilen “one to one” görüşmeleri dijital ortama taşınarak kayıt altına alınmıştır. Ayrıca, hayatımıza giren SEGEM ile birlikte gelişim takip programı yeni oryantasyon süreleri ve müşteri görüşmeleri ile desteklenerek baştan uca dizayn edilmiştir.

Direkt Satış Kanalı çalışanları için aylık hedef ve gerçekleşen veri girişlerinin yapılabileceği “Gelişim Ajandaları” dijital sisteme aktarılarak, Klik sistemine taşınmıştır.

Yeni yetkinlikleri tüm AvivaSA çalışanlarına aktarmak için yeni bir dijital gelişim kütüphanesi kurulmuştur. İçerisine yetkinlik davranışlarını anlatan videolar ile yetkinlik rehberinin yanı sıra gelişim planlarında onlara destek verecek yetkinlik bazlı kitap özetleri, makaleler, TED Talks videoları ve filmler eklenmiştir. 360 Derece Performans Değerlendirme döneminden sonra gerçekleşen Gelişim Günleri'nde çalışanların oluşturdukları gelişim planlamalarında dijital kütüphaneden referans almaları sağlanmıştır.

Son olarak; eğitimdeki dijital uygulamalara “Eğitimdeyim” modülü eklenmiştir. Çalışanlar, eğitim davetlerine, eğitim programı hakkındaki anlık değişimlere, yoklamalara ve eğitim değerlendirme formlarına rahatlıkla erişebilmektedirler.

2019 yılında çalışanların standart mesai saatleri içinde ofis dışında çalışmasına olanak veren Uzaktan Çalışma uygulaması hayata geçirilmiştir.

Komisyon Sistemi İletişim ve Gelişim Çalışmaları
Konjonktürel gelişmeler, sektör dinamikleri ve müşteri ihtiyaçlarına göre kazanç sistemlerinde bazı değişiklikler yapılmıştır.

Banka Sigortacılığı;
- Yıl içerisinde üretimleri ve saha çalışanlarını desteklemeye yönelik kampanyalar düzenlenmiştir.

Direkt Satış Kanalı;
DSF Hayat Clawback sürecine ilişkin IT geliştirmeleri tamamlanarak komisyon sistemine entegre edilmiştir.

2019 yılının Nisan ayında DSF 2.0 Projesi hayata geçirilmiştir. Birikim Güvence Danışmanlarının verimliliklerini ve kanalın toplam üretimini artırmaya yönelik bu proje ile birlikte;
- Şirket kanal stratejilerinin tüm saha ekibine indirgenmesi ve ortak hedeflere odaklanmanın sağlanması amacıyla karne modeline geçilmiş,
- Performans takibi, kariyer, uyarı ve ödüllendirme modelleri karne ile entegre hale getirilmiş,
- Mevcut BES sözleşmeleri katkı payı artışı (Upsell), tutundurma faaliyetleri ve fon birikimleri performansa ve kazanca konu edilmeye başlanmış,
- Terfiyi özendirecek şekilde unvan bazında yan hak ve ödüllendirmede çeşitlilik sağlanmıştır.

Proje Lansmanı Mart ayının son iki haftasında bölge ziyaretleriyle gerçekleştirilmiş ve çok olumlu geri dönüşler alınmıştır.

Projenin devreye alınması ile birlikte saha yönetim ekibinin ve danışmanların hayatını kolaylaştırmak ve motivasyonlarını artırmak amacıyla komisyon, bonus ve terfi hesaplama araçları hazırlanarak saha ile paylaşılmıştır.

Kurumsal Projeler Saha Satış Ekibi
- 2019 Nisan ayında Otomatik Katılım 5+ sürecinde görev alana ekip için bu etaba özel kazanç modeli ile
- 2019 Temmuz ayında başlayan Kurumsal Çapraz Satış Projesi'ne yönelik Kariyer, Performans, Kazanç ve Ödüllendirme modelleri oluşturulmuştur.

2019 Temmuz ayında başlayan Kurumsal Çapraz Satış Projesi'ne yönelik Kariyer, Performans, Kazanç ve Ödüllendirme modelleri oluşturulmuştur.

Tutundurma Ekibi
- Yılın ikinci yarısından itibaren kanal kazanç modeline kalite metrikleri eklenmiştir.

Raporlamalara Yönelik Yeni Uygulamalar
- Riskli işlem kural setinde değişiklikler yapılmış ve Riskli işlem tespitlerine ilişkin IT geliştirmelerinde ilerleme sağlanmıştır.
- Kanallara rutin olarak yapılan duyurular Bi'Başka TV üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Projeler
- Riskli İşlem tespitlerinin günlük olarak yapılması ve üretim raporlarına yansıtılmasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır.



İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanların farkındalığını artırmak ve sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla eğitimler ve aktiviteler düzenlenmiş, uzman kişilerin eşliğinde çalışanların katıldığı sağlık sohbetleri organize edilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları, Yasal Uygulamalar

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanların farkındalığını artırmak ve sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla eğitimler ve aktiviteler düzenlenmiş, uzman kişilerin eşliğinde çalışanların katıldığı sağlık sohbetleri organize edilmiştir. Ayrıca her ay farklı konularda alanında uzman hekimler eşliğinde "Sağlıklı Yaşam Programları" düzenlenmeye başlanmıştır. Yine bu kapsamda çalışan sağlığının takibi ve çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla sağlık kontrollerine devam edilmiştir.

İş yeri hekimi tarafından çalışma alanlarında birebir ergonomik değerlendirmeler ve bilgilendirmeler yapılarak, çalışan sağlığını korumaya yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

Uzaktan Çalışma

2019 yılında çalışanların standart mesai saatleri içinde ofis dışında çalışmasına olanak veren Uzaktan Çalışma uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda çalışanlar ayda 1 gün ofise gelmeden, uzaktan çalışabilmektedirler.

İş İlişkileri Yönetimi (Business Relationship Management) rolü ile İş Teknolojileri ve iş birimleri arasındaki iş birliğini artırıcı aksiyonlar alınmaktadır.

Talep ve Yol Haritası Yönetimi fonksiyonu kapsamında, Şirket stratejileri ve iş öncelikleri doğrultusunda onaylanarak İş Teknolojileri departmanınca ele alınan tüm çalışmaların portföy yönetiminin yapılması sağlanmaktadır.

İŞ TEKNOLOJİLERİ

İş Çözümleri Grup Müdürlüğü
AvivaSA'nın dijital dönüşümü ve bilgi teknolojileri altyapılarının modernize edilmesi ile stratejik kararlarında paydaş olarak yer alan İş Teknolojileri ekibi Şirket'in diğer departmanları için stratejik iş ortağı olmuştur.

İş Teknolojileri altında bulunan İş Çözümleri grubunun temel odak alanları; iç müşteri memnuniyetini artırmak için iş birimleri ile iş birliği içinde çalışmak, talep sürecinin takip edilebilir ve şeffaf olmasını sağlamak, talep teslimat hızı, kalitesi ve verimliliğini artırmak ile süreç bazlı uzmanlık alanları geliştirmektir.

Grup bu amaçla müşteri odaklı ve uzmanlığı ön plana çıkaran "İş Teknolojileri Portföy Yönetimi" ve "Sistem Analizi" fonksiyonlarını yerine getiren toplam 2 fonksiyondan oluşan bir yapıda faaliyetlerini sürdürmektedir;

IT Portföy Yönetimi
Talep ve Yol Haritası Yönetimi fonksiyonu kapsamında, Şirket stratejileri ve iş öncelikleri doğrultusunda onaylanarak İş Teknolojileri departmanınca ele alınan tüm çalışmaların portföy yönetiminin yapılması sağlanmaktadır. Şirket'in sahip olduğu iş ve metodoloji bilgisinin Şirket süreçlerine en üst düzeyde değer katmasını sağlamak için danışmanlık yapılması hedeflenmektedir. Yönetim, tüm İş Teknolojileri ekiplerinin kapasite yönetimi, projelerinin önceliklendirme süreci, statü takibi, stratejik yol haritası uyumu konusunda çalışmalarını yürütmekte ve bu konuların yönetim ve operasyonuna ilişkin sistem ve süreçlerin tasarımını yapmaktadır. Bu fonksiyon tüm İş Teknolojileri ekiplerine paralel bir yapıda çalışarak üretim faaliyetlerinde ekiplerin yönetilmesine destek vermektedir.

İş İlişkileri Yönetimi (Business Relationship Management) rolü ile İş Teknolojileri ve İş Birimleri arasındaki iş birliğini artırıcı aksiyonlar alınmaktadır. Bu fonksiyonun ana amacı; AvivaSA İş Birimleri'nin İş Teknolojileri ile etkileşimde bulunduğu alanlarda iletişim ve koordinasyon noktası olmak ve iş hedeflerini destekleyen bir İş Teknolojileri haline gelinmesi için destek olmaktır.

Sistem Analizi
Sistem Analizi ve Çözüm Liderliği fonksiyonlarını yürüten lider, yönetmen ve kıdemli analist ile analistlerden oluşan "Satış ve Müşteri Kanalları İş Çözümleri" ve "Hayat ve BES İş Çözümleri" Müdürlüğü olarak iki müdürlük altında çalışmalarını sürdürmektedir. İş süreçlerine göre konu bazlı uzmanlığı destekleyen, çözüm hattı yaklaşımıyla doğrudan, yalın ve çevik proje geliştirme metodolojilerine uygun çalışan altı adet çoklu disipliner yapıda takım liderleri yer almaktadır. Bu takımlardan farklı olarak, İş Teknolojileri dönüşümüne odaklı çalışan yalın takımlar içinde ise, projelerde görev alan analistler bulunmaktadır.

Matris organizasyonel yapıdaki bu takımların içerisinde Sistem Analizi, Yazılım Geliştirme, Test fonksiyonlarını yerine getiren ve İş Teknolojileri içerisinde diğer grup yöneticilerine bağlı kişilerin iş planları ve birikim listeleri yönetilmektedir.

Akbank Çağrı Merkezi kanalından ek paket içeren ve fiyat avantajı sağlayan yeni ürün konumlandırılmıştır.

Bu hatlar ve amaçlarıyla 2019'da yürütülen temel projeler aşağıda özetlenmektedir:

- **Bankasürans Süreçleri Çözüm Hattı**
  Banka Sigortacılığı iş ortaklarının taleplerinin geliştirilmesi, bu partilerle iş birliğini büyütmek ve bu partilerin iş süreçlerinde uzmanlaşmak temel amacıdır.

- **Satış Süreçleri Çözüm Hattı**
  Kurum içi çalışan ve organizasyonel süreçler ile satış taleplerinin geliştirilmesi, acente ve broker satış süreçlerindeki iyileştirme çalışmalarını yürütmek temel amacıdır.

- **Hayat Ürün ve Operasyonel Süreçleri Çözüm Hattı**
  Hayat sigortacılığı mevzuatı kapsamında değişiklikler, yeni genelgelere uyumun sağlanması, yasal raporlamalar, yeni hayat ürünlerinin geliştirilmesi temel amacıdır.

- **BES Ürün ve Operasyonel Süreçleri Çözüm Hattı**
  BES mevzuatı kapsamındaki değişikliklerin uygulanması, yasal raporlamalar, Otomatik Katılım, devlet katkısı mevzuatına uyum projelerinin geliştirilmesi temel amacıdır.

- **Müşteri ve Kanal Süreçleri Çözüm Hattı**
  Satış sonrası hizmetler kapsamındaki uygulama taleplerinin geliştirilmesi ve müşteri uygulamalarıyla ilgili süreçlerde yapılan iyileştirme çalışmaları temel amacıdır.

- **Kurumsal Çözümler Hattı**
  Şirket içi destek uygulamaları kapsamındaki insan kaynakları, finans ve lojistik gibi dış kaynak uygulamalarının konumlandırılması, mevcut uygulamalarla entegrasyonunun sağlanması ile bilgi havuzunun oluşturulması temel amacıdır.

- **BT Dönüşüm Çözüm Hattı**
  Şirket'in teknoloji altyapısının modernleştirilmesi, yeni teknolojilerin araştırılması, seçimi ve uyarlanmasına ilişkin projelerin yürütülmesi temel amacıdır.

BT Dönüşüm Çözüm Hattı, AvivaSA'nın teknoloji altyapısının modernleştirilmesi, yeni teknolojilerin araştırılması, seçimi ve uyarlanmasına ilişkin projelerin yürütülmesini amaçlamaktadır.

Tamamlanan Kritik Projeler ve Kazanımlar

- **Çalışan Memnuniyeti ve Verimliliğine Yönelik Projeler**
  - Acil Durum Bilgilendirme Sistemi geliştirilmiştir.
  - 360 Derece Gelişim Takip Sistemi geliştirilmiştir.
  - İK Online Video Sistemi devreye alınmıştır.
  - E-Performans Sistemi güncellemeleri devreye alınmıştır.
  - Şirket içinde kullanılan portal uygulaması geliştirilerek mobil uygulama üzerine de taşınmıştır.
  - Acentelerin kullandığı portalda geliştirmeler devreye alınmıştır.
  - Talep Portföy Yönetimi Platformu kullanıma açılmıştır.

- **Bankasürans'a Yönelik Projeler**
  - Akbank Çağrı Merkezi kanalından ek paket içeren ve fiyat avantajı sağlayan yeni ürün konumlandırılmıştır.
  - Yeni kredi bağlantılı hayat ürününün Akbank şubelerine, Mobil ve Bireysel İnternet Şubesi kanallarına yaygınlaştırması sağlanmıştır.
  - Hayat sigortacılığında stratejik önemi olan ürünler, Akbank MİY ekranlarına konumlandırılmıştır.

2019 yılında, yazılım teknolojilerinde operasyonel mükemmellik ve maliyet avantajı sağlayan, IT Modernizasyonun odak noktalarından biri olarak kabul edilen bulut mimarisine dönüş konusunda projeler yürütülmüştür.

Doküman yönetim sistemi uygulaması yenilenmiş, tüm dokümanların yeni yapıda üretilmesi ve saklanması sağlanmıştır.

- **Satış Süreçlerine Yönelik Projeler**
  - Biyometrik imza teknolojisi kullanılan dijital bireysel satış platformu devreye alınmış, hayat sigortacılığı alanında en kritik ürünlerin süreç ve fonksiyonel değişiklikleri yapılmıştır.
  - Doküman yönetim sistemi uygulaması yenilenmiş, tüm dokümanların yeni yapıda üretilmesi ve saklanması sağlanmıştır.

- **Müşteri Memnuniyetine Yönelik Projeler**
  - AvivaSA müşterilerine benzersiz bir self servis hizmeti sunan iOS ve Android uyumlu AvivaSA Mobil uygulaması ile ilgili yenilikler hayata geçirilmiştir.
  - AvivaSA Mobil uygulaması ile entegre çalışan sanal mağaza devreye alınmıştır.
  - Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum kapsamında planlanan çalışmalar tamamlanmıştır.

- **Ürün ve Yasal Raporlama Projeleri**
  - Otomatik Katılım firma entegrasyonları artırılmıştır.
  - BES Dijital Aktarım Platformu geliştirmeleri tamamlanmıştır.
  - Eski sistem altyapısında tutulan birikimli ve korumalı hayat sözleşmeleri mevcut uygulamalara taşınmıştır.
  - Hak sahiplerince aranmayan paraların, mevcut sözleşmesinde standart fonlarda değerlendirilmesi için hesabın aktifleştirilmesi, web'den gösterilmesi ve EGM gönderimlerinin yapılması ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

YAZILIM GELİŞTİRME GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AvivaSA IT Modernizasyon Programı

IT Modernizasyon Programı, AvivaSA'nın gelişen iş ihtiyaçları ve dijital dönüşümü doğrultusunda yazılım, mimari ve donanım altyapılarının güncel teknolojiler ile yenilenerek hayata geçirilmesine yönelik projeleri içeren programdır. Program kapsamında yol haritası oluşturulmuş ve toplamda 44 projenin hayata geçirilmesi planlamıştır.

2016 yılında başlayan teknoloji dönüşüm projelerinden 2019 yılında planlanan projeden kalan 5 proje de yıl içerisinde tamamlanmıştır.

- 2016 yılında 11 proje (%25)
- 2017 yılında 18 proje (%40)
- 2018 yılında 10 proje (%23)
- 2019 yılında 5 proje (%12)

2019 yılında, yazılım teknolojilerinde operasyonel mükemmellik ve maliyet avantajı sağlayan, IT Modernizasyonun odak noktalarından biri olarak kabul edilen bulut mimarisine dönüş konusunda projeler yürütülmüştür. Bu kapsamda altyapı çalışmalarının önemli bir bölümü IT Modernizasyon Programının ilk aşamasında yapılmış ve yeni teknolojiler ile uyumlu olarak geliştirilen uygulamaların SabancıDX ile AvivaSA Datacenter'daki (OnPremise) bulut sistemlerine taşınması konusunda adımlar atılmıştır.

Aviva Grup'un da yönlendirdiği bulut teknolojilerine dönüşüm çalışmaları Türkiye'deki konuyu düzenleyici mevzuat nedeniyle tam olarak gerçekleştirilemese de; AvivaSA, kendi DataCenter'ında bulut altyapısını hayata geçirme projelerine devam etmektedir.

Yazılım teknolojileri strateji çalıştayları düzenlenerek bu alanda üç yıllık stratejiler oluşturulmuştur.

Red Hat Forum Türkiye 2019 ve IDC Cloud & Datacenter Summit 2019 etkinliklerinde AvivaSA bulut teknolojileri yapılan sunumlar aracılığıyla ve düzenlenen panellerde anlatılmıştır.

2019 yılında AvivaSA, maliyet düşürücü önlemler kapsamında lisans maliyetlerinin yüksek olduğu uygulamalarını da Dijital Dönüşüm Programı içinde ele alarak daha düşük maliyetli olan alternatiflerle değiştirmek için çalışmalar başlatmıştır.

AvivaSA, müşterisine hizmet verdiği kanalları ve sigortacılık uygulamalarındaki verimliliğinin sürekli artırılması amacıyla mimari ve teknolojik sistemlerini yenilemeye devam etmektedir. Müşterilerin Mobil, İnternet ve Çağrı Merkezi gibi kanallardan uygulamalara eriştiği anda kesinti yaşamadan ve yüksek performanslı bir deneyim yaşayabilmeleri için AvivaSA'nın teknolojileri ve yazılım mimarisi sürekli yenilenmektedir. Mevcut kaynak sistemlerinin tekilleştirilmesi projesi kapsamında İyi İhtimaller Sigortası, Korumalı Hayat ve Birikimli Hayat ürünlerinin bulunduğu sistem, ana sistem ile birleştirilmiştir. Sistemlerin sadeleştirilmesi ve tek bir sistem üzerinden yönetilmesi önemli bir verimlilik ve maliyet avantajı sağlamıştır.

2019 yılında, bakım maliyeti yaratan ve verimlilik sorunları bulunan bir diğer uygulamanın daha ana sisteme taşınması için analiz ve fizibilite çalışmalarına başlanmıştır. Bu bağlamda, AvivaSA teknoloji yol haritası doğrultusunda ana stratejiler belirlenmiş olup sistemlerin güncel teknoloji ve mimari tabanlı sistemlere aktarılması projesi hayata geçirilecektir. Yapılacak çalışma ile tüm temel sigortacılık uygulamalarında performans artışı ve denetleme/takip edebilme olanağı sağlanacak, bu sayede teknoloji ekiplerinde netlik, iş tatmini ve verimlilik artışıyla çalışan memnuniyeti yaratılmış olacaktır.

Yazılım teknolojileri strateji çalıştayları düzenlenerek bu alanda üç yıllık stratejiler oluşturulmuştur. Bu stratejilerin hayata geçirilmesi için 2020 yılına ait detaylı projeler yol haritasına eklenmiştir. Altı aylık periyotlarda yazılım teknolojileri stratejileri gözden geçirilerek güncellenecektir.

AvivaSA müşterinin hayat sigortası başvuru formunu, imzasını ve diğer bilgilerini FileNet Doküman Yönetim Sistemi'nde dijital olarak saklamaktadır.

Bi'Tıkla Saha Satış Uygulaması
2018 yılında ilk fazı tamamlanan uygulamanın ikinci fazı 2019 yılında devreye alınmış ve tüm Türkiye'ye yaygınlaştırılmıştır. Proje kapsamında hayat sigortası işletme modelleri/süreçleri yenilenmiştir. Böylelikle; satış ekipleri, müşterilerini, yıllık hedeflerini ve günlük programlarını izlemek gibi tüm günlük işlerini yönetebilir ve izleyebilir hale gelmiştir.

Bi'Tıkla Saha Satış Uygulamasının sektöre getirmiş olduğu bir diğer yenilik de biyometrik imza süreçlerinin sigorta başvuru süreçlerine dâhil edilmesidir. Uygulama aynı zamanda görüntü işleme teknolojilerini kullanarak, belgeyi algılama ve içeriği kontrol etme gibi fonksiyonları da içinde barındırmaktadır. Sigortalama işlemi sırasında risk analizi, gerçek zamanlı olarak Operasyonel Karar Yönetimi (ODM) aracıyla yapılmaktadır.

AvivaSA müşterinin hayat sigortası başvuru formunu, imzasını ve diğer bilgilerini FileNet Doküman Yönetim Sistemi'nde dijital olarak saklamaktadır. Bu proje ile birlikte, süreç büyük ölçüde dijitalleşirken proje ekibi beklentilerini yeniden değerlendirdiği müşterileri için eşsiz bir deneyim hazırlamışlardır. Dolayısıyla, bu platformun kullanımının yaygınlaşmasının müşteri memnuniyeti ve Şirket kârlılığında önemli bir artış yaratması beklenmektedir.

Ekonomik sürdürülebilirlik anlamında AvivaSA'nın karşılaşacağı finansal riskleri en aza indirgemek için her başvuru sistem üzerinden kontrol edilerek risklilik analizleri gerçekleştirilmektedir.

Bi'Tıkla Online Satış projesiyle öncelikli olarak kâğıt kullanımını minimize edilerek çevresel kaynakların sürdürülebilirliğe katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Bakışıyla Bi'Tıkla Online Satış Projesi
AvivaSA'nın geliştirdiği Bi'Tıkla Online Satış projesiyle öncelikli olarak kâğıt kullanımını minimize edilerek çevresel kaynakların sürdürülebilirliğe katkı sağlanması hedeflenmektedir.

İç müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılan geliştirmeler ise projenin sosyal sürdürülebilirlik ayağını oluşturmaktadır. Mevzuat şartlarının sağlanması, online tahsilat, biyometrik imza ve başvuru formunda doldurulması gereken alanlar gibi konularda satış yöneticilerinin yönlendirilmesi ve işlerinin kolaylaştırılması sağlanmıştır.

Ekonomik sürdürülebilirlik anlamında AvivaSA'nın karşılaşacağı finansal riskleri en aza indirgemek için her başvuru sistem üzerinden kontrol edilerek risklilik analizleri gerçekleştirilmektedir. Daha öncesinde insan gücüyle gerçekleştirilen bu işleme yönelik ilk kontroller, online satış platformunun kurulmasıyla sistem üzerinde gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Bu projeyle satış temsilcinin satış öncesi, satış sırası ve satış sonrasında vermiş oldukları bütün hizmetleri tek bir uygulama üzerinden gerçekleştirebilmesi hedeflenmiştir ve ilk adımda kâğıtsız satış süreci hayata geçirilmiştir.

Bu uygulama ile birlikte gelen yeni özellikler;
- Satış anında başvurunun biyometrik imza ile kâğıtsız olarak alınması,
- Sistem kontrol ve karar mekanizmaları ile başvurunun sistem tarafından onaylanması ya da evrak gereksinimi, operasyonel kontrol ve risk değerlendirme ihtiyacı olup/olmadığına karar verilmesi,
- Onaylanan başvurunun satış görüşmesi anında online tahsilatın yapılıp poliçenin hayata geçmesi,
- Kalite kontrol onayının başvuru girişi sırasında sistem üzerinden verilmesi,
- Ortalama 2-3 gün süren evraklı poliçe süresinin bu projeyle 5-10 dakika arasında tamamlanması,
- Poliçeleşme gerçekleştikten sonra otomatik olarak ve müşteri talep ederse;
  - Poliçe,
  - Dijital başvuru formu
  - Varsa başvuru esnasında paylaştığı evraklar (sağlık beyanı, adres, imza sirküsü vb.)
  - Ödeme dekontu/makbuz

Diğer Özellikler
- Online kimlik ve adres teyidi
- Başvuru statü ve evrak, poliçe ve tahsilat takibi
- Kayıtlı Ödeme Aracı getirme

Diğer ürünlerin platforma taşınması ve satış öncesi sürecin tasarımları da projelendirilmiştir.

Çağrı Merkezi Uygulama Modernizasyon Projesi kapsamında 2019 yılında içinde yenileme çalışmaları başlatılmıştır.

Bankasürans Kanalı
Akbank Satış Kanalları üzerinden Yeni Kredim Güvende ürünü ve Akbank Kredili Hayat Sigortası ürünü satışa sunulmuştur. Dijital dönüşümle sağlanan operasyonel verimliliğin satış rakamlarına yansıdığı ve müşteri memnuniyetini artırdığı gözlemlenmiştir. Aynı şekilde bu yıl içerisinde hayata geçirilen sağlık sigortası ürünlerinin de satışlarına başlanmıştır.

Çağrı Merkezi Uygulaması
Çağrı Merkezi Uygulama Modernizasyon Projesi kapsamında 2019 yılında içinde yenileme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda Çağrı Merkezi tasarımı için müşteriler ve Çağrı Merkezi çalışanları ile ortaklaşa çalışılarak modern bir kullanıcı arayüzü tasarlanmıştır.

Yine bu kapsamda müşteri süreçlerinin tamamı gözden geçirilerek yalınlaştırılmış ve daha hızlı hale getirilmiştir. Çağrı Merkezi projesinin bitimi ile birlikte müşterilere daha hızlı ve kaliteli hizmet vermeye başlanacaktır. Çağrı Merkezi; AvivaSA'nın Dijital Dönüşüm Projesi kapsamının oluşturduğu altyapı üstüne konumlandırılacak; bu sayede uygulama hizmet ve bakımı çok daha kaliteli ve kesintisiz olacaktır.

Doküman Yönetim Sistemi
2019 yılında AvivaSA Doküman Yönetim Sistemi'nin altyapısı yenilenmiştir. Yeni doküman yönetim sistemi ile birlikte sunucu mimari yapısı geliştirilmiş, Şirket'in donanım ve bakım maliyetlerinde maliyet avantajı sağlanmıştır. Ayrıca yeni sistem, müşteri evraklarını kolayca arşivleme ve hızlı evrak çağırma imkânı sağlamasıyla da AvivaSA'nın hizmet kalitesine büyük katkı sağlayacaktır. Bu sistem sayesinde önemli düzeyde maliyet avantajı, verimlilik ve bilgi güvenliği sağlanmıştır.

AvivaSA Mobil Uygulama
2018 yılında devreye alınan AvivaSA Mobil, 2019 yılında yürütülen entegrasyon çalışmaları sonunda daha fazla fonksiyonla müşterilerin hizmetine sunulmuştur. AvivaSA Mobil'e 2019 yılında eklenen yeni fonksiyonlar:

- Devlet katkı payının yatırıldığı anda müşterilerin bilgilendirilmesi,
- AvivaSA müşterilerine avantajlı fiyatlarla sunulan sanal mağaza entegrasyonu,
- Operasyonel maliyetleri azaltmak ve uygulama yönetimini kolaylaştırmak için yönetim ekranları.

2019 yılı içerisinde ele alınan proje büyüklüğündeki taleplerde Test Planı, sistem entegrasyon ve kullanıcı kabul testi raporlaması süreçleri standardize edilmiş, tüm paydaşlara doğru ve etkin bilgilendirme sağlanmıştır.

Bir test adımı olarak fonksiyonel olmayan testler başlığı altında Performans Testleri, ihtiyaç duyulan proje/taleplerde işletilmeye başlanmıştır.

PROJE YÖNETİMİ VE KALİTE GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Proje Yönetimi
AvivaSA'da kullanılan uygulamalarla ilgili değişikliklerin, fonksiyon eklemelerinin yanı sıra yeni kullanılacak fonksiyonlara yönelik geliştirmelerin İş Teknolojileri'nin yol haritasına uygun şekilde, zamanında, istenen kalitede ve bütçede teslimatını sağlamaktadır.

Kalite
Yapılan geliştirmeler sonucunda süreçlerin etkilenmediğinin güvencesini sağlayan regresyon testlerinin otomasyonunda uygulama ve süreç çeşitliliği artırılarak 200'ün üzerinde otomasyon script'i geliştirilmiştir. Süreç manuel iken harcanan eforun %90 azaltılması verimliliği artırırken, testler sırasındaki kullanıcı hatasını da minimize etmeye odaklanılmıştır.

BT Kalite ekibi tarafından kullanılmakta olan test yönetim aracı tüm Şirket genelinde kullanıcılara eğitimler verilerek yaygınlaştırılmış, kullanıcı/talep/proje bazında takip edilebilmeye başlamıştır.

2019 yılı içerisinde ele alınan proje büyüklüğündeki taleplerde Test Planı, sistem entegrasyon ve kullanıcı kabul testi raporlaması süreçleri standardize edilmiş, tüm paydaşlara doğru ve etkin bilgilendirme sağlanmıştır.

Yazılım kalitesinin kontrolü sırasında, test süreçlerinde zaman kayıplarına yol açan veri ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için Test Veri Yönetim Aracı satın alınmış ve kurulum/ uyarlaması tamamlanmıştır. Pilot kullanımlara açılmıştır.

Bir test adımı olarak fonksiyonel olmayan testler başlığı altında Performans Testleri, ihtiyaç duyulan proje/taleplerde işletilmeye başlanmıştır.

Robotik Süreç Otomasyon (RPA) kapsamında, Şirket'in kullanılan ve yeni eklenen otomatize süreçlerinin performans ve maliyet açısından iyileştirilmesine yönelik Kalite bünyesinde çalışmalar yapılmıştır. Hâlihazırda 18 süreç Robotik Süreç Otomasyonunda yer almaktadır. 2020 senesinde de bu sayının artırılmasının yanı sıra süreçlerin yapay zeka ekseninde geliştirilmesi planlanmaktadır.

Müşterilerin evraklarının tamamlanmasından itibaren ortalama tazminat ödeme süresi yıldan yıla iyileşmekte olup, 2019'da ortalama tazminat ödeme süresi 2,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

2019 yılında toplam ödenen tazminat tutarı 44,1 milyon TL'dir.

AvivaSA'nın, müşterilerine sigorta güvencesi sunarken, zarar gördükleri anda yanlarında olacağına dair verdiği taahhüdün en önemli göstergesi tazminat ödemeleridir.

2018 yılında Şirket'in müşteri odaklı dönüşümü kapsamında hızlı, kolay ve verimli tazminat süreçleri kurulmuştur. Müşterilerin taleplerini en kısa sürede tamamlamayı hedeflemeye yönelik çalışmalara 2019 yılında da hız kesmeden devam edilmiştir. AvivaSA, işinin merkezinde insan olduğunun bilinciyle, tazminat süreçlerinde güven tesis etme ve müşteri memnuniyetini artırma hedefiyle geride bıraktığımız faaliyet döneminde şu faaliyetleri yürütmüştür:

- Tazminat taleplerinin en kısa sürede ödenmesi için hak sahiplerine yönelik etkin iletişim süreçleri kurulmuştur. Tazminat taleplerinin uçtan uca tüm süreçlerinin takibi ve sürecin her aşamasında telefonla arama-bilgilendirme hizmeti direkt Tazminat Birimi tarafından sağlanmaya devam etmektedir. Tazminat konusunda uzman birim çalışanları süreçte müşterilere yol göstermekte, kapsamlı bilgilendirmeler yapmakta, bekleyen dosyaların sonuçlandırılması için ise hatırlatmalar yapmaktadırlar. Ayrıca sürecin çeşitli noktalarında SMS ile bilgilendirmeler yapılmaktadır. Böylelikle müşterilerin talepleri en hızlı şekilde sonuçlandırılabilmektedir.

- Tazminat süreçlerini yalınlaştırabilmek için çeşitli aksiyonlar alınmıştır. Tazminat değerlendirmelerinde hak sahiplerinden talep edilen evraklar asgari seviyeye indirilmiştir. Değerlendirme süreçleri yeniden ele alınarak, onay süreçleri kısaltılmıştır.

- Müşterilerin evraklarının tamamlanmasından itibaren ortalama tazminat ödeme süresi yıldan yıla iyileşmekte olup, 2019'da ortalama tazminat ödeme süresi 2,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

- Tazminat başvurusunun yapılmasından itibaren taleplerin sonuçlanması sürelerimizde de önemli bir iyileşme sağlanmıştır. 2019'da sonuçlanan tazminat taleplerinin yaklaşık %70'i, 30 gün içinde tamamlanmış durumdadır.

- Eksik evrak nedeniyle sonuçlanamayan ve Şirket'in mali tablolarında karşılık yaratan muallak tazminat dosyaları için, müşterilerin eksik belgelerini tamamlamak üzere çalışmalar yürütülmüş ve bu sayede hem müşteri memnuniyeti hem de finansal kârlılığın artırılmasına katkı sağlanmıştır.

- 2019 yılında toplam ödenen tazminat tutarı ise 44,1 milyon TL'dir.

AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ın iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur. Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Anthony Feliks Reczek ve Yeşim Uçtum'dan oluşmaktadır. İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. AvivaSA denetim metodolojisi risk bazlıdır ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile uyumludur; ayrıca COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ve ERM (Kurumsal Risk Yönetimi) ile bağlantısı kurulmuş, bunların gerekliliklerini yerine getirecek şekilde geliştirilmiştir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetimsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır.

2019 yılı içerisinde İç Denetim Başkanlığı tarafından, Fon Yönetimi Şirketleri'ndeki Risk Yönetim Sistemlerinin Etkinliği, Fon Yönetimi, Kurumsal Satış, Telefondan Satış Aktiviteleri, Piyasa Riski Yönetimi, Raporlanan Şirket Hedeflerinin (KPI) Doğruluğu, Hukuk Süreçleri, Ağ Güvenliği, Son Kullanıcı Hesaplamaları (EUC) ve Gölge Bilgi Teknolojileri, ORCM Süreçlerinin Uygulanması, Bilgi Teknolojileri Harcamaları ve Bütçesinin Yönetimi, Ürün Tasarımı ve Geliştirmesi (Teknik Fiyatlama Hariç), MASAK Mevzuatlarına Uyum, Devlet Katkısı, Sigorta Risklerinin Değerlendirilmesi (Underwriting), Satınalma, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Uyum, Hayat ve BES Ürünlerinde Tutundurma Yönetimi, Veri Sızıntısının Önlenmesi, Dış Kaynaklara Transfer Edilen Müşteri Verileri denetimleri olmak üzere 20 adet denetim tamamlanmış olup, ilgili raporlar üst yönetim, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır. Denetimlerde tespit edilen bulgular ve AvivaSA üst yönetimi ile mutabık kalınan aksiyon planları, Yönetim Kurulu toplantılarında üyeler ile paylaşılmış, bulgular ve aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Başkan, 3 Kıdemli Denetçi, 1 Kıdemli Bilgi Teknolojileri Denetçisi ve 2 Uzman Denetçi'den oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Yönetimi:
Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Yönetim faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;
- Yasal yükümlülükler ve Şirket Risk Yönetim Politikalarına ve Standartlarına uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risk kabul kriterlerinin oluşturulması,
- Bu risklere uygun iç kontrol mekanizmaları ile aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması,

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi ve Uyum faaliyetleri, Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü gözetiminde yürütülmektedir. Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü Yönetimi Yasal Düzenlemeler Komitesi'nin üyesi olarak Şirket'teki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket'in her fonksiyonundan ilgili temsilcilerin yer aldığı Komite, AvivaSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AvivaSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlamaktadır.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitelerine düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol Çerçevesi:
Risk ve İç Kontrol Direktörlüğü altında faaliyet göstermekte olan AvivaSA İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

- AvivaSA bünyesinde güçlü ve etkin iç kontrol bilincinin oluşturulması,
- İç kontrol süreç ve uygulamalarının optimum etkinlik ve maliyet verimliliğinde işlemesi için sürekli iyileştirilmesi,
- AvivaSA bünyesinde iç kontrol ve gözetim ile ilgili en iyi uygulamanın oluşturulması,
- Operasyonel risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesi için kontrol çerçevesinin tanımlanması.

İç kontrol faaliyetleri Şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan fonksiyonlar Şirket içinde kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun, ilgili diğer mevzuat, Şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü faaliyetlerinin birincil kapsamı Şirket'in kontrol çerçevesinin işleyişinin gözlemlenmesi, sorgulanması ve üst yönetime raporlanmasıdır.
İç kontrollerin düzenli olarak yerine getirilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınması ilgili fonksiyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Kontrol ve Kalite Uyum Bölümü iyileştirici aksiyonlarla ilgili olarak önerilerde bulunabilir.

AvivaSA Risk Yönetim Çerçevesi:
AvivaSA risk yönetimi çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı ya da kalabileceği risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket'in karşı karşıya bulunduğu riskler, AvivaSA risk yönetim çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede risklerin gerçekleşme olasılıkları ve ortaya çıkarabilecekleri etkiler dikkate alınmaktadır. Riskler ve buna yönelik risk yönetim eylemleri (iç kontrol aktiviteleri ve aksiyonlar) sıkı bir izleme altındadır.

Risk Yönetimi, AvivaSA'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. Yönetim anlayışının karar alma süreçleriyle risk esaslı bir yaklaşım içinde etkileşmesini, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dâhil tüm Şirket'in tüm iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen söz konusu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki tabloda açıklanmıştır:

	Sorumlular	**Yetki ve görevler**
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket Politikalarına uyumun sağlanması. Etkin İç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AvivaSA Risk Yönetim Modelinin işletilmesine destek sağlanması. İç Kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

AvivaSA Uyum Çerçevesi:
Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı ve diğer düzenlemelere ilişkin değişiklikler takip edilmekte, Şirket politika ve prosedürleri ile Aviva İş Standartlarına uyum gözetilmektedir. Bu amaçla Yıllık Uyum Planı oluşturulmakta ve bu Plan kapsamında Uyum İzleme Faaliyetleri düzenlenmektedir.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin uygulanmasından da Uyum Birimi sorumludur. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik gereği Uyum Görevlisi atanmış, görev ve sorumlulukları mevzuatta öngörüldüğü şekilde düzenlenmiştir. Politika ve prosedürler Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan yerel mevzuat başta olmak üzere Aviva İş Standartlarına uyumlu olarak risk temelli yaklaşım çerçevesinde oluşturulmuş, tüm Şirket çalışanlarına, banka kanalına ve acentelere farkındalık eğitimleri elektronik ortam aracılığı ile tebliğ edilmiştir. Ayrıca şüpheli olabilecek işlemlerin izlenmesi için BT ekipleri ile birlikte raporlar geliştirilmiştir.

Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard-CRS) projesi kapsamında, mukimlik göstergesi taşıyan mevcut ve yeni müşterilerin belirlenmesi, gerekli belgelerin alınması ve ilgili raporlamanın yapılabilmesi için uyum çalışmaları gerçekleştirilmiş olup uyum çalışmaları kapsamında Haziran 2018'de ilk raporlama yapılmıştır.

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin 1267 (1999) ve devamı niteliğindeki Kararları'nın uygulanması Uyum Birimi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Ayrıca 2017 yılında uygulamaya alınan uluslararası yasaklı listelerinin otomatik taranması (Sanctions List Screening) projesi başarıyla sürdürülmektedir. Bu sayede suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanıyla ilgili kontroller sıkı şekilde yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi Politikaları

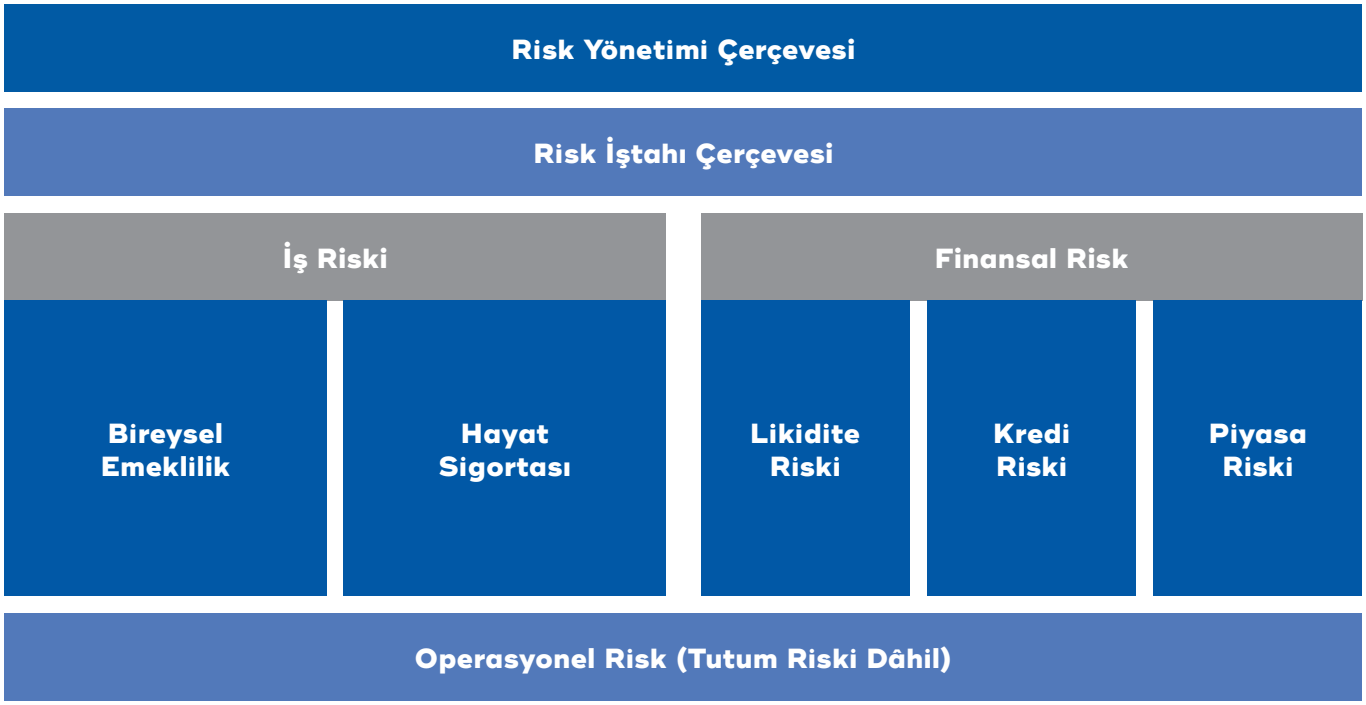
Risk Politikası Çerçevesi:
AvivaSA'nın risk politikası çerçevesi, risklerin belirlenmesi, ölçümü, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik, tutarlı bir yaklaşım sağlamayı amaçlayan kuralları ortaya koymaktadır. Şirket risk yönetim çerçevesi politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve komitelerin (Aktif-Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AvivaSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır. Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenmesi, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Şirket'in risklilik düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, AvivaSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir; hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları.

AvivaSA, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Bunun yanı sıra finansal risklerle de, (kredi, piyasa, likidite riskleri olmak üzere) karşılaşılmaktadır. Operasyonel riskler ise, alınan risklerin yönetiminde kullanılan insan, süreç ve teknolojide ortaya çıkan hatalar sonucu oluşmaktadır. Stratejik/planlama riskleri ayrı bir kategori olarak değerlendirilmemiştir. Riskler sıkça stratejik planlama veya rekabetçi ortamdaki değişimler ile ilişkilendirildiğinden dolayı, bu tür risklerin operasyonel veya diğer türdeki risklerin sebebi olduğu kabul edilmektedir.

AvivaSA'nın müşteri odaklı bir şirket olma amacı ışığında, Yönetim Kurulu, yapılan işlerde meydana gelebilecek tutum risklerinin yönetimine üst düzeyde önem vermektedir. Sonuç itibarıyla; tutum riski, operasyonel riskin alt kümesi olmasına karşın, Yönetim Kurulu, özel olarak tutum riskiyle ilgili risk yönetimi çerçevesinin unsurlarını bir araya getirerek tek çatı altında toplamak için Tutum Riski Politikası'nı belirlemiştir.



AvivaSA'nın Risk Politikası Çerçevesi

İş Standartları
AvivaSA risk yönetim sürecinde tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika ilgili iş süreçlerinde etkinliği en üst seviyede sağlamaya yönelik iş standartlarıyla desteklenmektedir. İş standartlarının büyük bölümü birinci savunma hattının sorumluluğundadır. Şirket dâhilinde her standardın bir sorumlusu bulunur, standartlara uyum yılda en az bir defa gözden geçirilmektedir. Standart sahiplerinin, iş standartlarıyla ilgili risk ve kontrolleri, Şirket'teki ilgili kişiler ile paylaşıp, anlaşılmasını sağlaması beklenmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler:

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası: Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

Hayat Sigortalama ve Emeklilik Branşı Riski Politikası: Hayat Sigortası ve emeklilik branşı riski; sigortalama branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek riski ifade ederken; bireysel emeklilik branşında, uzun vadede elde edilen nakit akışların, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirket'in risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenmektedir. Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilmektedir.

Kredi Riski Politikası: Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden, sigortalılardan ve acentelerden alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir.

Aktif Pasif Komitesi kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası: Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AvivaSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı parametreleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılama Oranı (LCR) ile belirlenmektedir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AvivaSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirmektedir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelere dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Şirket'in yatırım stratejisi, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirket'in likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif komitesi likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası: Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin -sigortalı davranışlarıyla ilgili- yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı parametreleri içinde tutarak AvivaSA'nın uzun vadede risk ayarlı getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında varlık yatırım politikası, likidite ve kredi riski yönetim çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif Komitesi piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirket'te maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

Tutum Riski Politikası: Tutum riski, AvivaSA'nın müşterilerine en iyi hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek risklerdir.

Operasyonel Risk Politikası: Operasyonel risk, yetersiz iş süreçleri, personel ya da sistemler veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riskidir. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. Birinci savunma hattında süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riske karşı korunma sağlanabilmektedir. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması süreci Risk ve İç Kontrol Yönetimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AvivaSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AvivaSA aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedeflemektedir:

- Operasyonel risk hatalarından meydana gelen mali kayıpların azaltılması,
- Müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve müşteri güveninin sürdürülmesi,
- Çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi,
- AvivaSA'nın itibarının zarar görmemesi ve artırılması; düzenleyiciler ile pozitif ilişkiler kurulması.

2019 yılı içerisinde özellikle bireysel emeklilik sistemi ve otomatik katılım sisteminde yayımlanan ikincil düzenlemelere uyum kapsamında sistemsel ve süreçsel geliştirmeler zamanında gerçekleştirilerek mevzuat uyumuna azami özen gösterilmiştir.

MEVZUAT UYARLAMA VE GÖZETİM ÇALIŞMALARI

MEVZUAT ve UYUM

Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin mevzuatsal düzenlemelere uyumunun sağlanması amacıyla yürütülen projeler 2019 yılında da sürdürülmüştür. Mevzuat değişiklikleri ve taslak düzenlemeler periyodik olarak takip edilerek ilgili kamu otoriteleri ve sektörü temsilen Türkiye Sigorta Birliği(TSB) ile Şirket'in görüşleri paylaşılmış olup, Şirketimiz TSB bünyesindeki teknik komitelerde temsil edilmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde gündeme gelen mevzuat değişiklikleri 2019 yılında da uyum çalışmalarının yoğunlaştığı temel alanlardan biri olmuştur. Proje çalışmaları devam ederken, sistemin etkinliğinin artırılması amacıyla sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarına aktif olarak katkıda bulunulmuştur.

2019 yılı içerisinde özellikle bireysel emeklilik sistemi ve otomatik katılım sisteminde yayımlanan ikincil düzenlemelere uyum kapsamında sistemsel ve süreçsel geliştirmeler zamanında gerçekleştirilerek mevzuat uyumuna azami özen gösterilmiştir. İlgili mevzuat değişiklikleri ve gerçekleştirilen uyum iç kontrol faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmalar hatasız çalışmaya odaklanmayı sağlayan, müşterileri ve sektörü destekleyici nitelikte işlemeyi hedeflemektedir.

- **16.01.2019 tarihinde Çalışanların İşverenleri Aracılığıyla Otomatik Olarak Emeklilik Planına Dahil Edilmesine İlişkin Sektör Duyurusu (2019/2)** yayımlanmış olup, söz konusu Sektör Duyurusu'nda Otomatik Katılım Sistemi kapsamında,
  - Çalışan sayısının tespiti,
  - 45 yaşın tespiti
  - 4/A veya 4/C kapsamında olmayanların tespiti
  - Sisteme dahil edilmemesi gerektiği halde dahil edilmiş çalışanlara ilişkin tesis edilecek işlem
  - Yönetmelik Geçici Maddenin uygulanması (27.12.2018 tarihinde kadar dahil etmesi gerektiği halde çalışanlarını dahil etmeyen işverenlerin, çalışanları 27.02.2019 tarihine kadar geçmişe yönelik bir kesinti yapılmadan ilgili ücret döneminin katkı payı kesintisini emeklilik şirketine aktararak dahil etmesi gerekmektedir.)
  - Yönetmelikte yer alan tarihlerden sonra sisteme dahil olma
  - Sisteme otomatik olarak yeniden dahil edilme
  - İdari para cezası hususlarında netleştirme yapılmıştır.

- **18.04.2019 tarihinde Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge** yayımlanmış olup, özellikle OKS' de İşveren Takip Sistemine ilişkin proje çalışmalarımız, çalışanın çıkış yaptıktan sonra talebi üzerine tekrar sisteme dahil olması, emeklilik döneminde birden fazla sözleşmesi olan katılımcılar için hesap birleştirme zorunluluğunun kaldırılması projesi, bilgi, belge ve formlara ilişkin güncelleme çalışmaları, hak sahiplerince aranmayan paralar ile ilgili proje çalışmaları yapılmıştır.

- **29.05.2019 tarihinde Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik** yayımlanmış olup, söz konusu Yönetmelik'te Devlet Katkısı'nın değerlendirildiği fonlar ve şirketlerin uyum süresine ilişkin hususlara yer verilmiştir.

2019 Yılında Yapılan Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

- 2019 yılında, 2018 yılında başlamış olan BES denetimine devam edilmiştir. Ayrıca Hayat Denetimi ve BES Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir. Bankasürans denetimi kapsamında Akbank T.A.Ş. Banka Aracılık İşlemleri Denetimi' ne destek verilmiştir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel Verilerin Korunması Kişisel verilerin gizliliği ve mahremiyeti konusu AvivaSA için büyük önem teşkil etmektedir. Kişisel verilerin korunması amacıyla Şirket tarafından gereken güvenlik önlemlerinin alınması ve kontrollerin uygulanması birincil hedef olarak benimsenmiştir. Kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak kişisel verilerin işlenmesini, korunmasını, her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlamaya yönelik Şirket nezdinde 2017 yılında Kişisel Veriler Komitesi kurulmuştur. Kişisel Veriler Komitesi sorumluluğu Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Bölümü tarafından yürütülmektedir. Kişisel verilerin korunması çalışmalarının başında kişisel veri olarak çeşitli amaç ve kanallardan Şirket bünyesine gelen yazılı, basılı ya da elektronik ortamdaki kişisel verilerin tespiti ve uygun kontrollerin tesis edilmesi, bu verilerin saklanmasına ilişkin gereken güvenli ortamların hazırlanması ve en önemlisi de bu verilere erişimin kısıtlı sayıda ve yetkili kişiler tarafından gerçekleştirildiğinden emin olunması gelmektedir.

Kişisel verilerin karşı karşıya kalabileceği riskleri yönetmek için gerekli olan teknik iyileştirmelerin yanı sıra, iş süreçlerinin ve prosedürlerin de geliştirildiği bir yönetişim sistemi oluşturularak, bu sistemin sürekli olarak geliştirilmesi ve güncel tutulması gerekmektedir. Kişisel verilerin korunması adına oluşturulan yönetişim sisteminin temel taşlarından olan prosedürler de belirlenen politika ışığında iş süreçleriyle olan dinamizmini artırmak amacıyla bu anlayışla oluşturulmuştur. AvivaSA, günümüz teknolojisi ile beraber hızla gelişen hizmet ağını ve iş süreçlerini, oluşturduğu bu yönetişim sistemi sayesinde güvenilir, hukuka uygun ve şeffaf bir yapıda olmasını sağlamaktadır. Bu çalışmalar kapsamında şirket çalışanları, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak adına oluşturulan politika ve prosedürler ile iş süreçlerine uygun hareket ederek tam uyum göstermektedirler.

Bağlı Ortaklıklar

Şirket, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile müşterilerin, sağlık ve hayat dışı dâhil, tüm sigorta ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. unvanlı anonim şirketini kurmuş ve 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

Hukuki Açıklamalar

Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır:

Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar				
2019 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2019 yılında açılan dosya adedi	2019 yılında kesinleşen dosya adedi	2019 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2019 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
462 Adet	**111 Adet**	**187 Adet**	**101 Adet**	**86 Adet**
2019 yılında 103 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 2.318.715,23-TL'dir.				

Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar				
2019 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2019 yılında açılan dosya adedi	2019 yılında kesinleşen dosya adedi	2019 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2019 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
16 Adet	**27 Adet**	**37 Adet**	**25 Adet**	**12 Adet**
2019 yılında 13 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 7.926,78- TL'dir.				

İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar				
2019 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	2019 yılında açılan dosya adedi	2019 yılında kesinleşen dosya adedi	2019 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2019 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi
36 Adet	**29 Adet**	**14 Adet**	**4 Adet**	**10 Adet**
2019 yılında 15 Adet dosyaya toplam ödenen tutar 239.152,86- TL'dir.				

2019 yılında yayımlanan ve Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri aşağıdadır:

- 18 Ekim 2019 tarih, 30922 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası: 47),
- 18 Ocak 2019 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Çalışanların İşverenleri Aracılığıyla Otomatik Olarak Emeklilik Planına Dâhil Edilmesine İlişkin Sektör Duyurusu (2019/2),
- 27 Şubat 2019 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (2018-32/52) Kapsamında Hazırlanan Sıkça Sorulan Sorular,
- 11 Mart 2019 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanmış olan Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası,
- 19 Nisan 2019 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3),
- 15 Mayıs 2019 tarih, 30775 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 17 Mayıs 2019 tarih, 30777 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan Kişisel Verileri Koruma Kurulu Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 29 Mayıs 2019 tarih, 30788 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelikte değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 13 Haziran 2019 tarih, 30800 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bireysel Emeklilik Aracıları Hakkında Yönetmelik,
- 15 Haziran 2019 tarih, 30802 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik.

Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş

04.03.2019 TARİHLİ 2018 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 4 Mart 2019 Pazartesi günü, saat 16:00'da SABANCI CENTER, 4.LEVENT 34330 BEŞİKTAŞ İSTANBUL adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 01.03.2019 tarih ve 42179979 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Mahmut Gündoğdu gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait çağrı, kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi gündemi de ihtiva edecek şekilde; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 8 Şubat 2019 tarih ve 9763 sayılı nüshasında, Şirketin www.avivasa.com.tr internet adresinde, Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Merkezi Kayıt Kuruluşunun Elektronik Genel Kurul sisteminde ilan edilmek suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır Bulunanlar Listesinin tetkikinden, Şirketin toplam 180.000.000,00 TL'lik sermayesine tekabül eden her 1 kuruş nominal değerinde 18.000.000.000 adet paydan 164.901.865,05 TL'lik sermayeye karşılık gelen 16.490.186.505 adet payın temsilen olmak üzere toplantıda temsil edildiğinin ve böylece gerek kanun ve gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer tarafından Şirket Denetçisi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'yi temsilen Adnan Akan da toplantıda hazır bulunduğu belirtilerek başlatılmıştır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkrası gereğince; Şirketin elektronik genel kurul hazırlıklarını yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirdiği tespit edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer tarafından elektronik genel kurul sistemini kullanmak üzere Merkezi Kayıt Kuruluşu Elektronik Genel Kurul Sistemi Sertifikası Uzmanlığı bulunan Selin Özkırım atanmış olup, toplantı fiziki ve elektronik ortamda aynı anda açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

Gündem gereğinde yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşmenin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin Karakış'a ve Aviva International Holdings Limited temsilcisi Erkan Şahinler'e, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Tuğrul Gemici'ye verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

   Toplantıda elektronik ortamda 20.901.851,614 TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir.

   Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

2. 2018 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önergenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulmuş olması sebebiyle okunmadı. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.

3. 2018 yılına ait bağımsız denetçi raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önergenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulmuş olması sebebiyle tamamen okunmadı ve bağımsız denetçi raporunun "Görüş" bölümü okundu.

4. 2018 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önergenin katılanların oybirliği ile kabul edilmesi neticesinde finansal tabloların Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulması nedeniyle okunmaksızın müzakeresine geçildi. Müzakerenin tamamlanmasından sonra yapılan oylama neticesinde 2018 yılına ait finansal tabloların aynen kabul ve tasdik edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

5. Faaliyet yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelere ilişkin, yönetim kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Angus Gordon Eaton'ın yerine 1950533286 vergi kimlik no'lu Lee Patrick Callaghan'ın ve bağımsız yönetim kurulu üyesi Osman Dinçbaş'ın yerine yine bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak 17183136976 T.C. kimlik no.'lu Lütfiye Yeşim Uçtum TTK.'nun 363.maddesi uyarınca yönetim kurulu üyesi olarak atanmalarının onaylanmasına 2.640.356,614 TL olumsuz oya karşılık 162.261.508,436 TL olumlu oyla oyçokluğu ile karar verildi.

6. Yapılan oylama sonucunda, 2018 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ayrı ayrı ibra edilmesine katılanların oybirliği ile karar verildi.

7. Şirket Yönetim Kurulu'nun sunduğu kâr dağıtım teklifi önergesi doğrultusunda; Şirketimizin 2018 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 191.229.844,00 TL net dönem kârından, 18.661.492,2 TL genel kanuni yedek akçe ve 72.568.351,80 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 100.000.000,00- TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platform'unda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 60.000.000,00 TL'lik kısmının 27 Mart 2019 tarihinde, 40.000.000,00 TL'lik kısmının 27 Kasım 2019 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına, katılanların oybirliği ile karar verildi.

8. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 2019 yılı finansal tablo ve raporlarının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi ve bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'nin Denetçi olarak seçilmesine 3.612.990 TL olumsuz oya karşılık 161.288.875,05 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

9. 2018 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 6,668,854.33 TL tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi.

10. Toplantı Başkanlığına verilen önerge kapsamında, Şirketin 2019 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000,00 TL (birmilyontürklirası) ve/veya vergi öncesi ticari karının % 5'i olarak olarak belirlenmesine 16.767.205,614 TL olumsuz oya karşılık 148.134.659,436 TL olumlu oy ile oyçokluğu ile karar verildi.

11. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 4.950.368 TL olumsuz oya karşılık 159.951.497,05 TL olumlu oy ile katılanların oyçokluğu ile karar verildi.

Gündemde görüşülecek başka konu kalmadığından Toplantı Başkanı toplantı nisabının toplantı süresince korunduğunu bildirerek toplantıyı kapattı.

3 sayfadan ibaret bu tutanak toplantıyı müteakip toplantı yerinde düzenlenerek imza edildi.

İstanbul, 04.03.2019 saat: 16:17

Bakanlık Temsilcisi
Mahmut GÜNDOĞDU

Toplantı Başkanı
Haluk Dinçer

Oy Toplama Memuru
Şerafettin KARAKIŞ

Oy Toplama Memuru
Erkan Şahinler

Tutanak Yazmanı
Tuğrul Gemici

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA
İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 7 Şubat 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Şubat 2020

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2019 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2019 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 4 Mart 2019 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2019 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2019 yılında, 2018 yılı dönem kârına bağlı olarak toplam 100 milyon TL nakit temettü ödemesinde bulunulmuştur.

AvivaSA'nın 2019 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AvivaSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 2019 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 180.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 514.257.706 TL olmuştur.
- Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.
- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2019 sonu itibarıyla 25.696.171.768 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 2.262.794.550 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 542.737.652, sigortacılık teknik karşılıkları ise 1.640.194.424 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise Otomatik Katılım dâhil 23.120.140.926 TL'dir.
- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 125.506.309 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar ise 15.595.378 TL olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2018 yılını 209.137.255 TL net kâr ile kapatmıştır.
- Şirketimiz 31 Aralık 2019 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %18,8'lik pazar payı ile sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 761.497 kişi olarak gerçekleşmiştir.
- Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 987,8 milyon TL olup, %8,2'lik pazar payı ile sektörde 6. sırada yer almıştır. 2019 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurulumuza teşriflerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Finansal Durum
Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 30.06.2019 tarihi itibarıyla %165 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 249,1 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 411,1 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AvivaSA, 2019 yılını %47 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Aviva Plc. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2019 yılında 273,0 milyon TL brüt ve 209,1 milyon TL SFRS net kâr gerçekleşmiştir. 2019 yılında, 2018 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olacak şekilde, 100,0 milyon TL temettü ortaklara dağıtılmıştır.

2019 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2019 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2019 yılında da AvivaSA BES pazarında liderliğini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %33 büyüyerek 22.358 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %6 küçülerek 761 bin kişi olmuştur. AvivaSA, BES fon büyüklüğünde %18,8 pazar payı ile sektörde lider durumdadır (31 Aralık 2019 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

2019 yıl sonu itibarıyla Otomatik Katılım'da AvivaSA'nın tasarruflarını emeklilik dönemi için değerlendirdiği çalışan sayısı 752 bini aşarken, fon büyüklüğü de %78 artarak 774 milyon TL'ye ulaşmıştır.

AvivaSA 2019 yılı sonunda 988 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %8,2 pazar payına sahiptir. (2018 Aralık– 565 milyon TL – %7,6).

AvivaSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2019 yılında iştira, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 130,7 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2019 yılsonunu 941 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile sektör lideri olan AvivaSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2020 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Aktif Pasif Gelişimi
Şirketimizin, 2019 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %33 oranında artış ile 25.696 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %34 artış göstererek Otomatik Katılım dâhil 23.120 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %6,9'luk pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 1,8 milyar TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (1.177 milyon TL), toplam aktiflerimizin %4,6'sını oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %92'si Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %6,5'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 1.470 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşılmıştır.

Tazminat Ödeme Gücü
AvivaSA'nın 2019 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 130,7 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştira, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2019 yılında iştira ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 44,1 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
(Yönetmelik md: 9)
Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2019 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 11,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında bu tutar 8,5 milyon TL'dir.
- 2019 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 1,3 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2018 yılında bu tutar 0,7 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2019 yılında 2 milyon ABD doları, 2018 yılında ise 2 milyon ABD dolarıdır.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler
Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2019 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 8,7 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2019 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2019 yılı içerisinde toplam 231 bin TL tutarında para cezası ve gecikme zammı yasal mercilere ödenmiştir.

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2015	2016	2017	2018	2019	2015-2019 4 yıllık CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	2.267	1.787	2.144	1.519	2.440	%2
Toplam Teknik Kar/Zarar	12	29	69	152	132	%80
Toplam Aktifler	10.214	12.935	16.757	19.286	25.696	%25,9
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	118	118	118	180	180	%11
Özkaynaklar	155	185	264	370	514	%35,0
Net Mali Gelir	21	44	62	96	141	%61
Dönem Zararı	-	-	-	-	-	
Vergi Öncesi Kar	38	73	130	249	273	%64
Vergi sonrası Net Kar	18	63	102	191	209	%85
Başlıca Rasyolar (%)						
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	0,5	1,6	3,2	10,0	5,4	
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	0,4	0,6	0,8	1,3	1,1	
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	11,5	34,1	38,5	51,6	40,7	
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	22,2	13,8	12,8	7,9	9,5	
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	1,5	1,4	1,6	1,9	2,0	

	2015 (Yeniden düzenlenmiş)	Değişim	2016	Değişim	2017	Değişim	2018	Değişim	2019	Değişim	2015-2019 4 yıllık CAGR
Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı*	**2.266.976.249**	**%61,5**	**1.786.627.247**	**-%21,2**	**2.143.651.252**	**%20,0**	**1.518.675.304**	**-%29,2**	**2.439.938.199**	**%60,7**	**%1,9**
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net)	**2.027.027.250**	**%76,9**	**1.469.205.182**	**-%27,5**	**1.672.199.325**	**%13,8**	**953.304.781**	**-%43,0**	**1.452.183.986**	**%52,3**	**-%8,0**
Hayat /Hayat Dışı Prim Üretimi	**239.948.999**	**-%7,1**	**317.422.065**	**%32,3**	**471.451.927**	**%48,5**	**565.370.523**	**%19,9**	**987.754.213**	**%74,7**	**%42,4**
Hayat	194.258.629	-%8,8	265.358.643	%36,6	402.691.622	%51,8	489.972.130	%21,7	905.321.486	%84,8	%46,9
Hayat Dışı	45.690.370	%0,6	52.063.422	%13,9	68.760.304	%32,1	75.398.393	%9,7	82.432.727	%9,3	%15,9
Hayat Matematik Karşılığı	**447.168.568**	**-%0,6**	**484.556.045**	**%8,4**	**592.387.336**	**%22,3**	**891.638.944**	**%50,5**	**1.453.363.736**	**%63,0**	**%34,3**
İştira ve Vade Gelimi	-80.914.023	-%24,1	-72.104.316	-%10,9	-57.798.787	-%19,8	-68.705.574	%18,9	-86.524.517	%25,9	%1,7
Ölüm Maluliyet	-32.161.342	%14,4	-39.578.867	%23,1	-41.130.189	%3,9	-45.275.960	%10,1	-44.124.017	-%2,5	%8,2
İştira	**-72.252.196**	**-%27,0**	**-62.020.640**	**-%14,2**	**-53.984.881**	**-%13,0**	**-64.929.368**	**%20,3**	**-82.693.775**	**%27,4**	**%3,4**
Vade Gelimi	**-8.661.828**	**%14,3**	**-10.083.676**	**%16,4**	**-3.813.906**	**-%62,2**	**-3.776.206**	**-%1,0**	**-3.830.741**	**%1,4**	**-%18,5**
Toplam Tazminat	**-113.075.365**	**-%16,1**	**-111.683.183**	**-%1,2**	**-98.928.975**	**-%11,4**	**-113.981.534**	**%15,2**	**-130.648.534**	**%14,6**	**%3,7**
Emeklilik Fon Büyüklüğü	**9.208.730.304**	**%29,2**	**11.786.277.822**	**%28,0**	**15.319.314.977**	**%30,0**	**17.440.885.677**	**%13,8**	**23.120.140.926**	**%32,6**	**%25,9**
Özkaynak	**154.938.931**	**-%13,1**	**185.327.522**	**%19,6**	**264.046.194**	**%42,5**	**370.311.657**	**%40,2**	**514.257.706**	**%38,9**	**%35,0**
Aktif Toplamı	**10.213.874.539**	**%26,1**	**12.935.272.388**	**%26,6**	**16.757.000.867**	**%29,5**	**19.286.079.356**	**%15,1**	**25.696.176.652**	**%33,2**	**%25,9**
Hayat Teknik Kar/Zarar	22.106.872	-%44,6	46.570.114	%110,7	57.349.920	%23,1	92.206.983	%60,8	76.897.773	-%16,6	%36,6
Hayat Dışı Teknik Kar/Zarar	6.356.661	-%463,8	-3.299.272	-%151,9	-479.234	-%85,5	906.306	-%289,1	10.483.959	%1.056,8	%13,3
Bireysel Emeklilik Teknik Kar/Zarar	-16.019.412	-%17,7	-13.901.988	-%13,2	11.871.981	-%185,4	59.219.758	%398,8	44.484.058	-%24,9	
Teknik Bölüm Dengesi	**12.444.122**	**-%33,4**	**29.368.855**	**%136,0**	**68.742.667**	**%134,1**	**152.333.047**	**%121,6**	**131.865.790**	**-%13,4**	**%80,4**
Yatırım Gelirleri (Net)	**2.349.659**	**-%93,1**	**42.047.710**	**%1.689,5**	**52.387.193**	**%24,6**	**89.326.077**	**%70,5**	**125.506.309**	**%40,5**	**%170,3**
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	**23.131.938**	**%203,1**	**1.839.195**	**-%92,0**	**9.158.198**	**%397,9**	**7.094.934**	**-%22,5**	**15.595.378**	**%119,8**	**-%9,4**
Faaliyet Giderleri	**-329.730.338**	**%11,5**	**-358.483.794**	**%8,7**	**-443.185.795**	**%23,6**	**-489.811.295**	**%10,5**	**-635.982.323**	**%29,8**	**%17,8**
Vergi Öncesi Kar/Zarar	**37.925.719**	**-%37,4**	**73.255.760**	**%93,2**	**130.288.057**	**%77,9**	**248.754.058**	**%90,9**	**272.967.477**	**%9,7**	**%63,8**
Vergi sonrası Net Kar/Zarar	**17.830.032**	**-%61,2**	**63.220.412**	**%254,6**	**101.689.753**	**%60,8**	**191.229.847**	**%88,1**	**209.137.255**	**%9,4**	**%85,1**
Sermaye Yeterliliği	**119.647.069**	**%43,6**	**132.791.270**	**%11,0**	**164.960.895**	**%24,2**	**205.000.410**	**%24,3**	**249.120.325**	**%21,5**	**%20,1**
ROE	**%10,70**		**%37,16**		**%45,26**		**%60,29**		**%47,29**		
	2015	**Değişim**	**2016**	**Değişim**	**2017**	**Değişim**	**2018**	**Değişim**	**2019**	**Değişim**	**CAGR**
BES Katılımcı Sayısı	**824.969**	**%12,6**	**876.075**	**%6,2**	**884.344**	**%0,9**	**834.701**	**-%5,6**	**761.497**	**-%8,8**	**-%2,0**
Net Mali Gelir	**25.481.597**	**-%39,2**	**43.886.905**	**%72,2**	**61.545.390**	**%40,2**	**96.421.011**	**%56,7**	**141.101.687**	**%46,3**	**%53,4**

* Otomatik Katılım hariç.

Kâr Dağıtım Politikası

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir kârın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de kâr payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

2019 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi

ÖNERGE **7 Şubat 2020**

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.
2019 MALİ YILI
YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2019 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 209.137.255,00 TL net dönem kârından, 25.245.658,45 TL genel kanuni yedek akçe ve 23.891.596.55 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000,00 TL kâr payının aşağıda yer alan "Kâr Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması ve ödemelerin 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, 60.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılması hususunda 11 Mart 2020 tarihinde yapılacak olan 2019 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup "2019 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

2019 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

KÂR PAYI DAĞITIM TABLOSU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2019 Yılı Tahmini Kâr Payı Dağıtım Tablosu (TL)		
1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		180.000.000,00
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		54.794.243,00
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi.		-
	SPK'ya Göre	**Yasal Kayıtlara Göre**
3. Dönem Kârı	272.967.477,00	272.967.477,00
4. Vergiler (-)	(63.830.222,00)	(63.830.222,00)
5. Net Dönem Kârı (=)	209.137.255,00	209.137.255,00
6. Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	10.145.658,45	10.145.658,45
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI(=)	**198.991.596,55**	**198.991.596,55**
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	8.745.970,00	
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	**207.737.566,55**	
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	**-**	
- Nakit	9.000.000,00	
- Bedelsiz	-	
- Toplam	**9.000.000,00**	
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	**-**	
- Yönetim Kurulu Üyelerine,	-	
- Çalışanlara	-	
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	**151.000.000,00**	
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	15.100.000,00	
17. Statü Yedekleri	-	
18. Özel Yedekler	-	
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	23.891.596,55	23.891.596,55
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	-	-

DAĞITILAN KÂR PAYI ORANI HAKKINDA BİLGİ
KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	Toplam Dağıtılan Kâr Payı		Toplam Dağıtılan Kâr Payı /Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	1 TL Nominal Değerli Paya İsabet Eden Kâr Payı	
	Nakit (TL)	**Bedelsiz (TL)**	**Oranı %**	**Tutarı (TL)**	**Oranı %**
Brüt	160.000.000,00	-	80,4054054	0,88889	88,8889
Net	136.000.000,00	-	68,3445994	0,75556	75,5556

(*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu
Şirket, on bir (11) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulunun doğal üyesi olup Şirket'in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı sekiz (8) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az sekiz (8) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Faaliyet raporu döneminde, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile Yönetim Kurulu yapısında, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak değişikliğe gidilmiştir. Bu karara ilişkin KAP'ta şirketimizce yapılan açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

- Yönetim Kurulu'nun 24.04.2019 tarihli kararı uyarınca, Yönetim Kurulu Üyesi Maurice Ewen Tulloch'un yönetim kurulu üyeliğinden istifasının kabulüne ve boşalan yönetim kurulu üyeliğine, Sir Adrian Alastair Montague'nun Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak seçilmesine karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu'nun 08.05.2019 tarihli kararı uyarınca, yönetim kurulu üyesi Elizabeth Mary Jane Ashford, 8 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeliğinden istifasının kabulüne karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu'nun 24.10.2019 tarihli kararı ile, yönetim kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Elizabeth Mary Jane Ashford'ın yerine görev yapmak üzere Patrick Dixneuf'un atanmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu'nun 24.01.2020 tarihli kararı uyarınca, yönetim kurulu üyelerimiz Hakan Timur ve Fuat Öksüz'ün istifalarının kabulüne, istifaen boşalan üyeliklere atanmak üzere, Gökhan Eyigün ve Neslihan Döngel Özlem'in ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere atanmasına karar verilmiştir.

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Lütfiye Yeşim Uçtum ve Antony Feliks Reczek bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

30 Aralık 2019 itibariyle AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İsim	Görevi	Göreve Seçildiği Tarih
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı	2011
Sir Adrian Alastair Montague	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	2019
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	2016
Hayri Çulhacı	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Adam Jacek Uszpolewics	Yönetim Kurulu Üyesi	2014
Patrix Dixneuf	Yönetim Kurulu Üyesi	2019
Hakan Timur	Yönetim Kurulu Üyesi	2018
Lee Patrick Callaghan	Yönetim Kurulu Üyesi	2018
Fuat Öksüz	Yönetim Kurulu Üyesi	2018
Antony Feliks Reczek	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2014
Lütfiye Yeşim Uçtum	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2018

** Yönetim Kurulu'nun 24.01.2020 tarihli kararı uyarınca, yönetim kurulu üyelerimiz Hakan Timur ve Fuat Öksüz'ün istifalarının kabulüne, istifaen boşalan üyeliklere atanmak üzere, Gökhan Eyigün ve Neslihan Döngel Özlem'in ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere atanmasına karar verilmiştir.*

Mali Haklar
Yönetim Kurulu üyelerinin huzur hakkı dışında başka herhangi bir finansal hakkı mevcut değildir. Huzur hakkı tutarları, Genel Kurul tarafından, pay sahiplerince verilen önergeler doğrultusunda tespit edilmektedir.

Üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında hak ihlali oluştabileceği için kişi bazlı açıklanamamaktadır. 2019 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları
Esas Sözleşmemiz uyarınca; Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olarak yapılmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe olarak hazırlanıp, tutulmaktadır. Tutanakların ve kararların İngilizce tercümeleri Şirket' in ayrı bir tutanak defterinde saklanacaktır. Karar taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirket'in tüm sorumluluğunu üstlenecek ve Şirket üzerinde tam kontrol ve yetki sahibi olacak ve işbu Esas Sözleşme ve/veya mevzuat uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde olduğu açıkça düzenlenmiş konular dışındaki konularda her türlü kararı almaya ve Şirket işleriyle ilgili her konuda politikalar tespit etmeye tam yetkili olacaktır.

Her bir pay sahibi, pay sahibi olarak sahip olduğu hakları, kanunen cevaz verildiği ölçüde, işbu Esas Sözleşmenin hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulunun ön onayı alınmadan aşağıda sayılan ve özel olarak Yönetim Kuruluna bırakılmış herhangi bir konuda ("Mahfuz Konu") hiçbir işlem yapılmamasını ve Şirket yöneticileri ve çalışanlarının hiç birinin bu ön onayı almadan bu tip işlemler yapmamasını sağlayacak bir şekilde kullanacağını kabul eder.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 9. Maddesinde yer alan Mahfuz Konular'a aşağıdaki linkten ulaşılabilmektedir:

https://www.avivasa.com.tr/kurumsal/esas-sozlesme

Yönetim Kurulu, ilişkin uygun görürse, Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince Şirket işlerinin icrasına kendi süresini aşan sürelerle müdür veya müdürler atayabilir.

Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

Yönetim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde şirketin günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdürümüz tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, şirketin amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak ayni bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya ayni ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu esas sözleşme ile Genel Kurulun yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;

- Şirketin yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirketin yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel kurul toplantılarının mevzuata ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Yöneticilerin kariyer planlarını ve ödüllendirilmelerini onaylama,
- Şirketin pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirketin bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma

gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, iç sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu üyelerinin görüşleri ile uyumlu olarak 2019 komite faaliyetlerini etkin olarak değerlendirmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri, aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirketin Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulunun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilir. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmazsa üyeler de re´sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazıla teklife işbu Esas Sözleşmenin 9uncu maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan Yönetim Kurulu Sekreterliği görevleri tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz 2019 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış olup, bu toplantılara toplantı ve karar nisabını aşan şekilde katılım gerçekleşmiştir. 74 adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2019 yılında karşı oy kullanan Üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

Komiteler	Üyeler
Denetimden Sorumlu Komite	Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Lütfiye Yeşim Uçtum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir)	Lütfiye Yeşim Uçtum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) - Başkan Hakan Timur (Yönetim Kurulu Üyesi) Lee Patrick Callaghan (Yönetim Kurulu Üyesi) Erkan Şahinler (Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yrd.)
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Anthony Feliks Reczek (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) - Başkan Lütfiye Yeşim Uçtum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Adam Jacek Uszpolewicz (Yönetim Kurulu Üyesi)

** Yönetim Kurulu'nun 24.01 tarihli kararı ile istifası kabul edilen üyemiz Hakan Timur'un yerine atanan Gökhan Eyigün, aynı zamanda kurumsal yönetim komitesinde boşalan üyeliğe atanmıştır.*

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin 2019 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır. Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına https://www.avivasa.com.tr/kurumsal-yonetim adresinden ulaşılabilmektedir.

Komite Adı	Toplantı Tarihleri	Toplantı konu başlıkları
Kurumsal Yönetim Komitesi	22.01.2019 31.07.2019	Yatırımcı ilişkileri departmanın faaliyetleri, aday gösterme ve ücretlendirmeye ilişkin gündem konuları ve Etik Klavuz ile uyum
Riskin Erken Saptanması Komitesi	21.01.2019 24.04.2019 30.07.2019 16.10.2019 28.11.2019 20.12.2019	Şirketin risklerinin ve değişen mevzuat konularının görüşülmesi
Denetimden Sorumlu Komite	21.01.2019 24.04.2019 30.07.2019 16.10.2019	İç denetim raporlarını görüşülmesi, şirketin mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetime kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken tüm duyuruların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti

Bağımsız yönetim kurulu üyeleri; Lütfiye Yeşim Uçtum ve Antony Feliks Reczek'in 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanunlara bağlı mevzuat kapsamında "iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyeleri" olarak seçilmelerine,

Yönetim Komitesi altında ayrıca Yatırım Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Yasal Düzenlemeler Komitesi, Disiplin Komitesi mevcuttur.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarıdan fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz yukarıdaki niteliklere sahiptir.

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadırlar.

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;

- Yöneticilerimiz ile tanışma ve Şirketimiz Birimlerine ziyaretleri,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelerden aşağıda detaylarıyla anlatılan konulara uyum için gerekli özen gösterilmiştir.

Şirket kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılınmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız yönetim kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve şirketin önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan yönetim kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Dönemde Şirket Yatırımcı İlişkileri Bölümü Faaliyetleri
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. tüm yönetim ekibi hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı prensip olarak belirlemiştir. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin ana amacı, şirket piyasa değerini artırarak mevcut hissedarlar faydasını yukarıya çekmek ve potansiyel yatırımcıların da ilgisini çekebilmektir.

Şirket'in Yatırımcı İlişkileri Bölümü borsada işlem gören halka açık bir şirketin yatırımcı ilişkileri faaliyetleri çerçevesinde; yatırımcılara, uygun platformlarda kurum performansının ve beklentilerinin tutarlı, şeffaf, açık ve doğru anlatılması, beklentilerin doğru yönetilmesi ve yatırımcıların gözünde kurumsal itibarının arttırılması ve hisse değerinin yükseltilmesi amaçlı faaliyetlerde bulunmaktadır. Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere ve yatırımcılar arasında bilgi eşitsizliğine yol açmayacak şekilde bilgilendirir. Faaliyetler çerçevesinde yatırımcılardan gelen soruların doğru ve şeffaf şekilde açıklanması bölümün faaliyeti kapsamındadır.

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 13 Kasım 2014 tarihinde şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamasının ardından, 31 Aralık 2019 tarihine kadar geçen sürede aşağıda belirtilen birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

- 2 Analist Bilgilendirme Sunumu
- 30 Yatırımcı Konferansı
- 6 Roadshow
- 20 Finansal Sonuç Web Konferans
- 550 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, 2019 yılında aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 1 Analist Bilgilendirme Sunumu
- 1 Yatırımcı Konferansı
- 4 Finansal Sonuç Web Konferans
- 31 Yatırımcı / Analist Toplantısı

Dönemde Şirket Pay Fiyatlarının Seyrine İlişkin Gelişmeler
13 Kasım 2014 tarihindeki halka arz sırasında 1,7 milyar TL olan şirketimiz piyasa değeri, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 2,8 milyar TL seviyesindedir.

Halka Arz - 31 Aralık 2019 döneminde pay fiyatı %69 değer kazanırken, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %42 olarak gerçekleşmiştir. Halka arzdan itibaren 2019 yılı sonuna kadar geçen dönemde şirket ilave olarak %13,3 oranında temettü ödemesi yapmıştır.

2019 yılında ise pay fiyatı %92 değer kazanmış, piyasa genelindeki (BIST100) getiri aynı dönemde %25 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında temettü verimi ise %5,6 olarak gerçekleşmiştir.

Yıllar itibarıyla Şirket ve piyasa performansları aşağıda özetlenmiştir.

	XU100 Getiri	AVISA Getiri
2015	-16,3%	26,6%
2016	8,9%	16,3%
2017	47,6%	-4,9%
2018	-20,9%	-33,9%
2019	25,4%	91,9%

Dönemde Alınan Likidite Sağlayıcılığı Hizmeti Hakkında
Şirketimiz paylarının Borsa İstanbul'da likiditesini arttırmak amacıyla, 28 Mart 2019 tarih ve 2019/32 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ak Yatırım Menkul Değerler AŞ ile Likidite Sağlayıcılığı Hizmeti almak üzere sözleşme imzalanmasına karar verilmiştir. Süreç içerisinde Borsa İstanbul'da işlem gören Şirketimiz paylarının derinliğinde, likiditesinde ve işlem hacminde artış sağlaması amaçlanmaktadır.

Sonrasında Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.(Likidite Sağlayıcı) ile sözleşme imzalanarak Borsa İstanbul'a yapılan başvuru olumlu karşılanmış ve 05 Nisan 2019 tarihinde yapılan KAP açıklaması ile kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Söz konusu sözleşme çerçevesinde, Likidite Sağlayıcı nezdinde Şirketimiz adına açılan likidite sağlayıcılığı müşteri hesabı üzerinden mevzuata uygun olarak işlemler yapılmaktadır. Likidite Sağlayıcı, bu kapsamda gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri mevzuatta belirlenen formata uygun olarak KAP'ta ilan etmektedir.

Hizmet çerçevesinde ilk işlem 08 Nisan 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, 2019 yılı içerisinde 41,6 milyon TL alım işlemi ve 41,5 milyon TL satım işlemi gerçekleştirilmiştir. 31 Aralık 2019 itibariyle hizmet çerçevesinde taşınan AVISA pay senedi bulunmamaktadır.

Bağımsızlık Beyanı

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu
beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Lütfiye Yeşim Uçtum

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17,1) belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" Standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

d) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

ı) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Anthony Feliks Reczek

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu

İlgili form ve rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

KYURF: https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a140e95bea0140edeb7a54015d

UYRF: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/819173

Bilgilendirme Politikası

1. Amaç
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.avivasa.com) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk
Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları
Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.avivasa.com) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması
Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması
Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.avivasa.com) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler
Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP 'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.avivasa.com) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler
Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II–15.1 nolu " Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi
İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK' ya ve/veya BİST' e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim
Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler
Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağının değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'ncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları
Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılamayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi
Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Tarafından genel olarak yetkilendirilmiş Genel Müdür, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenin yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler
Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması
Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabilir. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem
Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.avivasa.com) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler
Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirketin İnternet Sitesi (www.avivasa.com)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.avivasa.com internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet -sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket ana sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

Bilgilendirme Politikası'na https://www.avivasa.com.tr/hakkimizda/bilgilendirme-politikamiz/amac-ve-kapsam linkinden ulaşılabilmektedir.

Menfaat Sahipleri Politikası

Menfaat Sahipleri
Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım
Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletilmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda Avivasa düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası
Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarılılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm Avivasa departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim
AvivaSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. Avivasa kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket'çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk
AvivaSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AvivaSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren Avivasa, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan Avivasa, Türkiye'de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AvivaSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir
.
Avivasa böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. Avivasa ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz
Avivasa yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. Avivasa bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Aviva ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye'nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

Menfaat Sahipleri Politikası'na https://www.avivasa.com.tr/web/92-1151-1-1/avivasa-tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/menfaat-sahipleri-politikasi linkinden ulaşılabilmektedir.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	***Denetimde konunun nasıl ele alındığı***
Maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi Dipnotlar 2, 3 ve 8'de açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" ve "Diğer maddi olmayan varlıklar" hesabında proje bazında takip edilen yaklaşık 58 milyon TL tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. İlgili maliyetler hem dışarıdan sağlanan hizmetleri hem de Şirket personelinin maliyetlerini içermektedir. Söz konusu maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi finansal raporlama açısından ileri derece teknik değerlendirme gerektirmesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Maddi olmayan duran varlıkların dışarıdan satın alınması ve Şirket personeli tarafından geliştirilmesine ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Proje bazında takip edilen maddi olmayan duran varlıkların tutarlarının matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. Şirket yönetimi ile görüşülerek, kullanılan metod ve varsayımlar değerlendirilmiş, proje bazında örnekleme yöntemiyle söz konusu maliyetlerin aktifleştirilebilir olup olmadıkları ve taşınan değerlerin bilanço tarihi itibariyle değer düşüklüğü gerektirip gerektirmediği değerlendirilmiştir. Şirket içi geliştirmelerin maliyetlerinin doğruluğunun süreç testi ve örnekleme yöntemiyle kontrol edilmesinin yanı sıra projelerle ilişkilendirilen personel maliyetlerinin testi için, her projenin personel ve aktifleştirilen maliyetler bazında kırılımları alınarak, personelin bordroları ve zaman çizelgeleri ile doğrulamaları yapılmıştır. Söz konusu aktifleştirilmiş maliyetlerle ilgili konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliği ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları	*Denetimde konunun nasıl ele alındığı*
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan "Hayat matematik karşılıkları" hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar Dipnotlar 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle toplam net Hayat matematik karşılıkları 1,453 milyon TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Hayat matematik karşılıklarının ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Konsolide olmayan finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, Hayat matematik karşılıkları tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı hayat matematik karşılıklarına ilişkin hesaplama metotlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Hayat matematik karşılıkları, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket 'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 7 Şubat 2020 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 7 Şubat 2020

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 07 Şubat 2020

M.Fırat Kuruca Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	Erkan Şahinler Finans Genel Müdür Yardımcısı	Zeliha Ersen Altınok Muhasebe ve Finans Grup Müdürü	Nevin Mermer Yetkili Aktüer

AvivaSA: Halka Açık (Public)

444 11 11
AVIVASA.COM.TR

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi No:12 Umraniye 34768 Istanbul
İstanbul Ticaret Odası (İTO) Ticaret Sicil No: 27158
MERSİS No: 0306005065600012

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

AYRINTILI BİLANÇOLAR 128-132

AYRINTILI GELİR TABLOLARI 133-135

NAKİT AKIŞ TABLOLARI 136

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI 137

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR 138-213

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12, 14**	**398.428.419**	**631.233.563**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	189.980.574	388.908.441
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(41.388)	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	208.489.233	242.325.122
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**4,11**	**1.766.777.490**	**843.339.644**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4, 11.4	193.245.501	58.068.689
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4,11.4	129.000.000	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4, 11.4	378.045.758	89.878.939
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4, 11.4	1.066.486.231	695.392.016
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12**	**51.296.729**	**48.090.782**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	36.509.061	33.872.232
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	14.787.668	14.218.550
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12.2, 45**	**7.236.037**	**1.585.758**
1- Ortaklardan Alacaklar	12.2	23.568	20.221
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	12.2	4.092.542	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		5.906	9.533
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	3.114.021	1.556.004
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	**12.1**	**507.760**	**721.711**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		53.893	64.099
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		208.364	412.109
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		245.503	245.503
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	**2.20**	**37.723.002**	**45.212.452**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.20	33.622.434	37.123.339
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	4.434.797
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		4.100.568	3.654.316
G- Diğer Cari Varlıklar	**47.1**	**825.114**	**843.279**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		635.488	307.928
5- Personele Verilen Avanslar		189.626	535.351
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**2.262.794.551**	**1.571.027.189**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**23.297.773.177**	**17.605.298.437**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	177.037.400	163.943.945
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	23.120.735.777	17.441.354.492
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	**12.1**	**16.250**	**24.231**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	16.250	24.231
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**45.2**	**2.868.012**	**2.868.012**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	45.2	2.000.000	2.000.000
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	868.012	868.012
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6.3.4**	**56.291.314**	**29.677.879**
1- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3.4	11.612.740	12.217.595
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3.4	19.858.740	19.598.506
6- Motorlu Taşıtlar	6.3.4	1.721.735	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3.4	28.618.396	28.709.148
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	38.131.237	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(43.651.534)	(30.847.370)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**58.535.130**	**49.560.983**
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	101.306.352	73.999.388
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(57.516.287)	(43.277.201)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	14.745.065	18.838.796
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**694.749**	**1.237.812**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		694.749	1.237.812
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21, 35**	**17.198.584**	**26.384.809**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	17.198.584	26.384.809
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**23.433.377.216**	**17.715.052.163**
Varlıklar Toplamı (I + II)		**25.696.171.767**	**19.286.079.352**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Finansal Borçlar	**20**	**5.849.587**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemelerinden Borçlar	20	12.375.582	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(6.525.995)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4, 19**	**286.782.074**	**281.513.628**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	50.990.388	21.131.197
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,19	235,633,352	260.236.678
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,19	158.334	145.753
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	**12.2, 19**	**6.175.630**	**4.472.570**
1- Ortaklara Borçlar	**12.2, 19**	264.235	166.000
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar	12.2	367.984	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	406.278	1.111.024
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	5.137.133	3.195.546
D- Diğer Borçlar	**4,19, 47.1**	**12.668.054**	**9.510.472**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	47.1	3.921	3.472
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	12.664.133	9.507.000
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**174.911.277**	**185.647.470**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	89.354.850	114.613.206
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	23.236.330	5.228.606
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	62.320.097	65.805.658
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	**35**	**25.558.332**	**25.351.301**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		12.642.227	12.416.355
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.961.289	3.060.614
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	68.001.414	56.584.492
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(58.046.598)	(46.710.160)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23.2**	**22.559.966**	**25.923.723**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	22.559.966	25.923.723
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**2.20, 19**	**3.456.790**	**3.376.366**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.20, 19	2.722.115	2.011.993
2- Gider Tahakkuklar	19	732.620	1.362.318
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	2.055	2.055
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	**23.2**	**4.775.942**	**4.803.637**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	4.775.942	4.803.637
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**542.737.652**	**540.599.167**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Finansal Borçlar	**20**	**27.452.029**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	44.600.014	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(17.147.985)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**17.5, 17.6**	**23.120.140.926**	**17.440.885.677**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 17.6	23.120.140.926	17.440.885.677
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17.15**	**1.465.283.147**	**911.877.052**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	1.430.127.406	886.410.338
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.20,17.15	35.155.741	25.466.714
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**10.328.481**	**10.470.942**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		10.328.481	10.470.942
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**22**	**15.971.826**	**11.934.859**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	15.971.826	11.934.859
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**24.639.176.409**	**18.375.168.530**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13**	**180.000.000**	**180.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13	180.000.000	180.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15.2**	**837.095**	**837.095**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.2	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri		**124.283.356**	**(1.755.284)**
1- Yasal Yedekler	15.2	54.794.243	36.132.751
2- Statü Yedekleri	15.2	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15.2	80.922.342	8.353.990
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15.2	(294.093)	(39.141.204)
6- Diğer Kar Yedekleri	15.2	(11.150.630)	(7.112.315)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		**209.137.255**	**191.229.844**
1- Dönem Net Karı		209.137.255	191.229.844
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**514.257.706**	**370.311.655**
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		**25.696.171.767**	**19.286.079.352**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**73.722.857**	**70.493.443**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		73.722.857	70.493.443
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	76.908.757	72.451.148
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	82.432.727	75.398.393
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(5.523.970)	(2.947.245)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(3.185.900)	(1.957.705)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	(4.733.282)	(3.138.680)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	1.547.382	1.180.975
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		**(63.238.899)**	**(69.587.138)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.277.098)	(7.532.772)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(5.459.353)	(7.258.165)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(6.250.736)	(7.781.531)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		791.383	523.366
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	1.182.255	(274.607)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.320.960	(500.057)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		(138.705)	225.450
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(753.490)	(570.354)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(58.203.165)	(61.474.963)
5- Matemetik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matemetik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matemetik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(5.146)	(9.049)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(5.146)	(9.049)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**10.483.958**	**906.305**
D- Hayat Teknik Gelir		**1.138.770.182**	**881.959.926**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		911.724.288	479.499.521
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	883.280.033	474.851.453
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	905.321.486	489.972.130
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(22.041.453)	(15.120.677)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	28.444.255	4.648.068
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	28.011.419	6.123.172
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	432.836	(1.475.104)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		203.077.972	361.844.680
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		23.977.342	40.606.305
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		23.977.342	40.606.305
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		(9.420)	9.420

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
E- Hayat Teknik Gider		**(1.061.872.407)**	**(789.752.945)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(119.562.062)	(102.279.780)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(121.865.369)	(103.694.076)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(124.388.378)	(106.209.424)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		2.523.009	2.515.348
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	2.303.307	1.414.296
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.149.301	1.490.762
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		1.154.006	(76.466)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.4	(544.770.652)	(318.620.215)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(545.706.775)	(316.812.866)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(545.873.580)	(317.608.256)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		166.805	795.390
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		936.123	(1.807.349)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		936.123	(1.807.349)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(8.935.538)	(5.776.762)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(300.997.717)	(184.831.211)
6- Yatırım Giderler (-)	36	(87.190.680)	(178.282.230)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(415.758)	37.253
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		**76.897.775**	**92.206.981**
G- Emeklilik Teknik Gelir	**25**	**383.946.285**	**345.869.368**
1- Fon İşletim Gelirleri	25	269.507.649	238.035.120
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	77.653.505	63.722.390
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	35.045.975	41.100.284
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.607.467	2.906.971
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	131.689	104.603
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	**31**	**(339.462.227)**	**(286.649.610)**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(41.823.019)	(29.403.165)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(630)	(6.238)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(276.781.440)	(243.505.121)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(17.575.019)	(12.328.374)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(3.282.119)	(1.406.712)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		**44.484.058**	**59.219.758**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**10.483.958**	**906.305**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**76.897.775**	**92.206.981**
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**44.484.058**	**59.219.758**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**131.865.791**	**152.333.044**
K- Yatırım Gelirleri		**165.815.583**	**104.427.950**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	109.615.164	75.372.467
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	13.420.785	12.789.839
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	(9.111.749)	3.715.679
4- Kambiyo Karları	36	1.127.650	2.290.139
5- iştiraklerden Gelirler	26	89.623	74.686
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	6.439	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13,26	50.251.913	10.222.393
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	415.758	(37.253)
L- Yatırım Giderleri (-)		**(40.309.274)**	**(15.101.873)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(7.671.489)	(567.984)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(22.848)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13	(674.500)	(225.300)
6- Kambiyo Zararları (-)		-	-
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(28.605.263)	(14.308.589)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(3.335.174)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**15.595.377**	**7.094.935**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		1.310.515	(457.947)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	3.380.713	3.071.976
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	64.485.987	113.585.676
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(50.859.233)	(108.535.421)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	357.246	112.715
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(3.079.851)	(682.064)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**209.137.255**	**191.229.844**
1- Dönem Karı Ve Zararı		272.967.477	248.754.056
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(63.830.222)	(57.524.212)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		209.137.255	191.229.844
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2018
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.013.683.676	575.414.459
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		5.169.040.346	4.826.331.226
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(332.196.997)	(245.163.219)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(4.926.149.069)	(4.536.017.947)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**924.377.956**	**620.564.519**
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(61.695.259)	(43.976.358)
10. Diğer nakit girişleri		141.804.837	24.194.949
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(400.453.093)	(484.551.020)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**604.034.441**	**116.232.090**
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		2.299.889	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(34.194.689)	(42.827.022)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(5.311.422.946)	(805.071.897)
4. Mali varlıkların satışı	11.4	4.544.143.760	608.454.013
5. Alınan faizler		190.301.936	106.381.426
6. Alınan temettüler		89.623	131.872
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(608.782.427)**	**(132.931.608)**
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(12.022.985)	-
4. Ödenen temettüler (-)		(91.157.185)	(44.098.751)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	(2.000.000)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(103.180.170)**	**(46.098.751)**
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		**3.910.474**	8.357.254
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**(104.017.682)**	**(54.441.015)**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		**384.292.747**	**438.733.762**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**280.275.065**	**384.292.747**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2019	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2019)	**180.000.000**	**-**	**(39.141.204)**	**-**	**-**	**36.132.751**	**11.494**	**2.078.770**	**191.229.844**	**-**	**370.311.655**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(4.038.315)	-	-	(4.038.315)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	38.847.111	-	-	-	-	-	-	-	38.847.111
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	209.137.255	-	209.137.255
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(100.000.000)	-	(100.000.000)
J- Transferler	-	-	-	-	-	18.661.492	-	72.568.352	(91.229.844)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2019) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**-**	**(294.093)**	**-**	**-**	**54.794.243**	**11.494**	**70.608.807**	**209.137.255**	**-**	**514.257.706**

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2018	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2018)	118.000.000	-	(3.130.948)	-	-	26.807.343	11.494	20.668.553	101.689.753	-	264.046.195
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	62.000.000	-	-	-	-	-	-	(62.000.000)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	62.000.000	-	-	-	-	-	-	(62.000.000)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(644.928)	-	-	(644.928)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(36.010.256)	-	-	-	-	-	-	-	(36.010.256)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	191.229.844	-	191.229.844
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(48.309.200)	-	(48.309.200)
J- Transferler	-	-	-	-	-	9.325.408	-	44.055.145	(53.380.553)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2018) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**-**	**(39.141.204)**	**-**	**-**	**36.132.751**	**11.494**	**2.078.770**	**191.229.844**	**-**	**370.311.655**

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon	: (216) 633 33 33
Faks	: (216) 634 35 69
Web	: www.avivasa.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: avivasa@avivasa.hs03.kep.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, Şirket'in yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları %49,83 pay ile Aviva International Holdings Limited (Aviva International) ve %49,83 pay ile Aksigorta Anonim Şirketi'dir (Aksigorta).

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (Devamı):

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0,01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0 Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla de emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 35 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 35). 31 Aralık 2018 sonu itibarıyla Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., HSBC Portföy Yönetimi A.Ş., İş Portföy Yönetimi A.Ş.,TEB Portföy Yönetimi A.Ş. ve Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmekte olan fonlar, 28 Şubat 2019 tarihi itibarıyla Ak Portföy Yönetim A.Ş.'ye devredilmiş olup, 35 fonun tamamı 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 35 adet (31 Aralık 2018: 35 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.12.2011	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20.06.2013	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.05.2013	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25.10.2013	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart EYF	02.01.2018	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart EYF	02.01.2018	0,010000

29.04.2019 Tarihli Yönetim Kurulu Kararıyla;

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanı Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'na;

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanı Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüş olup 01.11.2019 tarihinde uygulamaya girmiştir.

25.09.2019 Tarihli Yönetim Kurulu Kararıyla;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüş olup 02.01.2020 tarihinde uygulamaya girmiştir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	169	173
Memur	845	1.250
Toplam	**1.014**	**1.423**

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2019: 11.152.205 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 8.469.624 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: İlişikteki finansal tablolar şirketin konsolide olmayan finansal bilgilerini içermekte olup not 2.2 no'lu dipnotta detaylı anlatıldığı üzere şirket ve bağlı ortaklığın konsolide finansal tabloları ayrıca hazırlanmıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından, Şirket'in acentesi olan Akbank TAŞ'nin Sigortacılık Kanunu'nun 32. maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine aykırılığı nedeni ile sigorta aracılığı faaliyetinin, 30 Ocak 2020 – 13 Şubat 2020 tarihleri arasında 15 gün süre ile geçici olarak durdurulmasına karar verilmiştir. Akbank T.A.Ş. hakkındaki söz konusu faaliyet durdurma kararının, Şirket'in faaliyetlerinde ve finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 7 Şubat 2020 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre ve ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standardı 34, "Ara Dönem Finansal Raporlama" hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı' nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

a) TMS/TFRS'nin başlığı,
b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
e) varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
   i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
   ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı):

- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

  Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, "TFRS 16 Kiralamalar" standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

  Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

  Şirket - kiracı olarak

  Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

  a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
  b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslî bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
  c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınını elde etme hakkının olması
  d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

     i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
     ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı):

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket , kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
b) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

c) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
d) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
e) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilendeğişiklikler ve yorumlar (devamı):

TFRS 16 Kiralamalar standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibariyle uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibariyle alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir.Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibariyle Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %25 ve %7'dir.

	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	63.814.376
- Kısa vadeli kiralamalar (-)	(418.873)
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	**63.395.503**
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	**35.320.021**
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	5.268.420
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	30.051.601

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	**1 Ocak 2019**
Gayrimenkuller	27.797.441	29.688.075
Taşıtlar	2.928.614	5.631.946
Toplam varlık kullanım hakkı	**30.726.055**	**35.320.021**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 7.405.182 TL tutarında amortisman gideri, 2.811.216 kira tutarında artış /azalış etkisi bulunmaktadır.

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler';** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı):

- **2015-2017 yıllık iyileştirmeler**; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:
  - TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
  - TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
  - TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
  - TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

- **TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler;** 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:
  - Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
  - Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
  - i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  - ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  - iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- **TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu**; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istemektedir. Bu kapsamda konsolide finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili düzenlemelerine paralel olarak konsolide olmayan finansal tablolardan ayrı olarak hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir.

Söz konusu duyurulara paralel olarak Şirket, raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını konsolide olmayan finansal tablolarında varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket'in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket'in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in fanksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlenmiştir. Yükümlülüklerin değerlenmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlenirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlenmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	5,9402	6,6506	7,7765
Döviz efektif satış kuru	5,9598	6,6725	7,8288

31 Aralık 2018	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	5,2609	6,0280	6,6528
Döviz efektif satış kuru	5,2783	6,0479	6,6975

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlenir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı):

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 16:15 - 16:45'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerleme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik aracılarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket'in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Devamı)

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir. Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket'e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları	189,980,574	388.908.441
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(41.388)	-
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*)	208.489.233	242.325.122
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**398.428.419**	**631.233.563**
Bloke vadeli mevduatlar	(98.984.103)	(138.430.843)
Faiz tahakkuku	(1.348.651)	(4.281.371)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	(17.820.600)	(104.228.602)
Toplam	**280.275.065**	**384.292.747**

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Aviva International Holdings Ltd.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Halka açık	19,91	35.833.960,15	19,91	35.833.960,15
Diğer	0,09	166.026,41	0,09	166.026,41
Ödenmiş Sermaye	**100,00**	**180.000.000,00**	**100,00**	**180.000.000,00**

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2018: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Şirket pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 26 Ekim 2018 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in ödenmiş sermayesi % 52,54 nispetinde iç kaynaklardan artırılarak 118.000.000 TL'den 180.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma (Devamı)

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda, poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

  (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
  (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçeklemiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya
  (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Şirket ile Akbank T.A.Ş. arasında, 28 Ağustos 2012 tarihinde imzalanmış olan genel kredi sözleşmesi bulunmaktadır. Genel Kredi Sözleşmesinin 5.21 bölümü "Vergi, SGK, Fatura vb. Ödemeleri İçin Kullandırılan Krediler" bölümüne istinaden kredi kullanabilmektedir.Vadesinde ödenmesi halinde bu krediler herhangi bir kredi faizi içermemektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla söz konusu kredi sözleşmesi kapsamında kullandığı kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi (Devamı)

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, 6.380 TL (31 Aralık 2018: 5.434 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no'lu dipnot):

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Beklenen maaş / Tavan artış oranı	%8,67	%10,00
İskonto oranı	%13,60	%15,40

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibari ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştireceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2019 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 95.871.371 TL dir (31 Aralık 2018: 119.149.509 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 2.722.115 TL (31 Aralık 2018: 2.011.993 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 33.622.434 TL (31 Aralık 2018: 37.123.339 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26 Ağustos 2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirimi takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 16.411.569 TL (31 Aralık 2018: 14.161.194 TL) olup, Hayat Branşı için net 15.219.008 TL (31 Aralık 2018: 13.242.325 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 1.192.561 TL'dir (31 Aralık 2018: 918.869 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 62.320.097 TL (31 Aralık 2018: 65.805.658 TL) olup, Hayat Branşı için net 53.523.284 TL (31 Aralık 2018: 55.826.590 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 8.796.813 TL'dir (31 Aralık 2018: 9.979.068 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki tek nik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2019 tarihinde brüt 1.293.865.592 TL dir (31 Aralık 2018: 761.252.272 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.997.764 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 1.061.641 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 177.037.400 TL (31 Aralık 2018: 163.943.945 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (15.541.493) TL'dir (31 Aralık 2018: (32.495.633 TL)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 36.203.502 TL (31 Aralık 2018: 26.357.074 TL) olup, net tutar 35.155.741 TL'dir (31 Aralık 2018: 25.466.714 TL) (17.15 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden "Ertelenmiş Giriş Aidatı" mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Kar payı dağıtımı (Devamı)

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket'in kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
(ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
(iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
(iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
(v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
(vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
(viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç /(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.

b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır.

c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği taktirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

e) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 14.745.065 TL (31 Aralık 2018: 18.838.796 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. 19 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket mevcut uygulamaların teknoloji dönüşümünü (Modernizasyon ve BAU programı olarak isimlendirilmiştir) ve yeni iş ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak yazılım geliştirmelerini agile scrum metodoloji ile yürütmeye karar vermiş olup, bu kapsamda hizmet alımı yapılacak firma ile anlaşmalar tamamlanmıştır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler aktifleştirilecektir (8 no'lu dipnot).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçümlenmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklere ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra AvivaSA'nın risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirket, sermayedarların beklentilerini ve Şirket risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Şirket genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetişimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Şirket Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Şirket genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı - Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.

- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlanma süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi' nin geliştirilmesinden sorumludur.

- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)

Şirket'in Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Şirket'in finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indirgeyeceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Şirket limitleri belirlenir.

Şirket'in risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Şirket'in maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk ve tutum riski. Şirket olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılamaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)

İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilite veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski (Devamı)

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleşmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	%4	%7
Ferdi kaza	%5	%11

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
8,42%	12,98%	27,27%	33,48%	50,49%	16,16%	100,00%	1,99%

Ferdi kaza

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
14,27%	22,58%	0,06%	100,00%

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
%7,31	%18,32	%25,33	%59,38	%50,00	%16,10	%100,00	%0,84

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Ferdi kaza			
Kazaen vefat	**Kazaen maluliyet**	**Kaza sonucu tedavi masrafları**	**İşsizlik**
6,70%	11,21%	0,02%	100,00%

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2019	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	50.688.699.110	4.268.272.016	46.420.427.094
Ferdi kaza	40.278.781.382	7.247.054.261	33.031.727.121
Toplam	**90.967.480.492**	**11.515.326.277**	**79.452.154.215**

31 Aralık 2018	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	40.816.692.690	2.983.296.647	37.833.396.043
Ferdi kaza	40.797.122.770	3.574.433.606	37.222.689.164
Toplam	**81.613.815.460**	**6.557.730.253**	**75.056.085.207**

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak Hasar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	60.490.381	61.639.681
Ferdi kaza	9.131.358	10.452.319
Toplam	**69.621.739**	**72.092.000**

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 311.544/ (311.544) TL'dir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
10%	(563.201)	(197.030)	(102)
-10%	563.201	197.030	102

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 4.352.244/(4.352.244) TL'dir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
10%	1.058.583	14.099.786	(8.574)
-10%	(1.058.583)	(14.099.786)	8.574

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerleme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(26.328.462)	(18.034.162)	(4.449)
-5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	27.790.025	11.340.308	4.472
1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(6.241.926)	(33.740.633)	(8.875)
-1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5.260.443	27.839.858	8.966

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(10.942.408)	(16.621.057)	(13.578)
-5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	10.530.006	13.488.436	11.908
1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(2.325.109)	(32.172.163)	(27.025)
-1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.999.014	31.910.890	23.918

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemektedir. LYO oranı, ilgili ayın başında öngörülen mevcut nakit tutarının, izleyen aylar boyunca planlanan nakit çıkışı toplamına bölünmesiyle hesaplanmakta giriş ve çıkış tutarları hesaplanırken stres senaryosu uygulanmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1- 3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Finansal Borçlar	3.386.470	3.273.970	6.510.664	27.205.924	16.598.568	56.975.596
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	50.990.388	-	-	-	-	50.990.388
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	235.633.352	-	-	-	-	235.633.352
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	158.334	-	-	-	-	158.334
İlişkili taraflara borçlar	6.175.630	-	-	-	-	6.175.630
Diğer borçlar	12.668.054	-	-	-	-	12.668.054
Toplam	**309.012.228**	**3.273.970**	**6.510.664**	**27.205.924**	**16.598.568**	**362.601.354**

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1- 3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	21.131.197	-	-	-	-	21.131.197
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	260.236.678	-	-	-	-	260.236.678
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	145.753	-	-	-	-	145.753
İlişkili taraflara borçlar	4.472.570	-	-	-	-	4.472.570
Diğer borçlar	9.510.472	-	-	-	-	9.510.472
Toplam	**295.496.670**	**-**	**-**	**-**	**-**	**295.496.670**

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerleme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

	31 Aralık 2019			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	193.245.501	-	-	193.245.501
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	378.045.758	-	-	378.045.758
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	786.949.157	-	-	786.949.157
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)	129.000.000	-	-	129.000.000
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	248.895.397	-	-	248.895.397
Toplam finansal varlıklar	**1.736.135.813**	**-**	**-**	**1.736.135.813**

(*) 30.641.677 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2018			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	58.068.689	-	-	58.068.689
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	89.878.939	-	-	89.878.939
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	652.469.569	-	-	652.469.569
Toplam finansal varlıklar	**800.417.197**	**-**	**-**	**800.417.197**

(*) 42.922.447 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

30 Haziran 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 30 Haziran 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	30 Haziran 2019	31 Aralık 2018
Özsermaye toplamı	411.095.435	393.778.371
Gerekli asgari sermaye yedekleri	249.120.325	205.000.410
Sermaye fazlası	**161.975.110**	**188.777.961**

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket'in bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

AvivaSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik
Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2019	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	896.374.365	8.947.121	82.432.727	-	987.754.213
Reasüröre devredilen primler	-	(21.773.562)	(267.891)	(5.523.970)	-	(27.565.423)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**874.600.803**	**8.679.230**	**76.908.757**	**-**	**960.188.790**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(449.214.021)	(95.556.631)	-	-	(544.770.652)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	203.077.972	-	-	203.077.972
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	23.977.342	-	-	23.977.342
Yatırım giderleri	-	-	(87.190.680)	-	-	(87.190.680)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	(415.758)	-	-	(415.758)
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(449.214.021)**	**43.892.245**	**-**	**-**	**(405.321.776)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	28.407.922	36.333	(3.185.900)	-	25.258.355
Dengeleme karşılığı	-	(8.935.538)	-	(753.490)	-	(9.689.028)
Net kazanılmış primler	**-**	**444.859.166**	**52.607.808**	**72.969.367**	**-**	**570.436.341**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(71.458.268)	(48.113.214)	(4.277.098)	-	(123.848.580)
Alınan komisyonlar, net	-	9.420.211	226.236	1.571.141	-	11.217.588
Ödenen komisyonlar, net	-	(224.562.458)	(36.400)	(35.977.640)	-	(260.576.498)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(957.158)	-	(821.364)	-	(1.778.522)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**157.301.493**	**4.684.430**	**33.464.406**	**-**	**195.450.329**
Emeklilik Gelirler	**369.248.585**	**-**	**-**	**-**	**-**	**369.248.585**
Fon İşletim Gelirleri	254.941.638	-	-	-	-	254.941.638
Yönetim Gideri Kesintisi	6.603.275	-	-	-	-	6.603.275
Hesap İşletim Ücreti	71.050.230	-	-	-	-	71.050.230
Giriş Aidatı Gelirleri	50	-	-	-	-	50
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	35.045.925	-	-	-	-	35.045.925
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	1.607.467	-	-	-	-	1.607.467
Emeklilik Giderleri	**(162.107.841)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(162.107.841)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(27.257.008)	-	-	-	-	(27.257.008)
Ödenen komisyonlar	(114.124.755)	-	-	-	-	(114.124.755)
Diğer gelirler / giderler, net	(20.726.078)	-	-	-	-	(20.726.078)
Emeklilik Teknik Gelir	**207.140.744**	**-**	**-**	**-**	**-**	**207.140.744**
Toplam Teknik Gelir	**207.140.744**	**157.301.493**	**4.684.430**	**33.464.406**	**-**	**402.591.073**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(293.039.529)	*(293.039.529)*
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	**109.551.544**
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	3.861.026	*3.861.026*
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	156.174.194	*156.174.194*
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	160.035.220
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**269.586.764**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi					(60.449.509)	(60.449.509)
Net Dönem Karı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**209.137.255**

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2018	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	480.207.963	9.764.167	75.398.393	-	565.370.523
Reasüröre devredilen primler	-	(14.816.360)	(304.317)	(2.947.245)	-	(18.067.922)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**465.391.603**	**9.459.850**	**72.451.148**	**-**	**547.302.601**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(157.284.701)	(161.335.514)	-	-	(318.620.215)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	361.844.680	-	-	361.844.680
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	40.606.305	-	-	40.606.305
Yatırım giderleri	-	-	(178.282.230)	-	-	(178.282.230)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	37.253	-	-	37.253
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(157.284.701)**	**62.870.494**	**-**	**-**	**(94.414.207)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	4.654.675	(6.607)	(1.957.705)	-	2.690.363
Dengeleme karşılığı	-	(5.776.762)	-	(570.354)	-	(6.347.116)
Net kazanılmış primler	**-**	**306.984.815**	**72.323.737**	**69.923.089**	**-**	**449.231.641**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(36.975.504)	(65.294.856)	(7.532.772)	-	(109.803.132)
Alınan komisyonlar, net	-	8.845.048	315.444	584.132	-	9.744.624
Ödenen komisyonlar, net	-	(97.090.780)	(1.250)	(34.468.340)	-	(131.560.370)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(9.489.802)	-	(803.842)	-	(10.293.644)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**172.273.777**	**7.343.075**	**27.702.267**	**-**	**207.319.119**
Emeklilik Gelirler	**337.908.887**	**-**	**-**	**-**	**-**	**337.908.887**
Fon İşletim Gelirleri	230.179.242	-	-	-	-	230.179.242
Yönetim Gideri Kesintisi	11.421.321	-	-	-	-	11.421.321
Hesap İşletim Ücreti	52.301.069	-	-	-	-	52.301.069
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	41.100.284	-	-	-	-	41.100.284
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	2.906.971	-	-	-	-	2.906.971
Emeklilik Giderleri	**(107.647.993)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(107.647.993)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(21.547.287)	-	-	-	-	(21.547.287)
Ödenen komisyonlar	(72.487.105)	-	-	-	-	(72.487.105)
Diğer gelirler / giderler, net	(13.613.601)	-	-	-	-	(13.613.601)
Emeklilik Teknik Gelir	**230.260.894**	**-**	**-**	**-**	**-**	**230.260.894**
Toplam Teknik Gelir	**230.260.894**	**172.273.777**	**7.343.075**	**27.702.267**	**-**	**437.580.013**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(294.456.274)	(294.456.274)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	143.123.739
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	2.461.878	2.461.878
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	100.096.463	100.096.463
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	102.558.341
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**245.682.080**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(54.452.236)	(54.452.236)
Net Dönem Karı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**191.229.844**

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak - 31 Aralık 2019: 21.200.081 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.308.589 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.960.995 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6.118.558 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: :

1 Ocak - 31 Aralık 2019: 14.239.086 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 8.190.031 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak - 31 Aralık 2019 : 34.194.689 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 42.827.022 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak - 31 Aralık 2019 : 3.991.756 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018:63.228).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.
6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmekle birlikte, 31 Aralık 2018 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran valıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Makine ve teçhizatlar	12.217.595	1.078.724	(1.683.579)	11.612.740
Demirbaş ve tesisatlar	19.598.506	1.419.535	(1.159.301)	19.858.740
Diğer maddi varlıklar	28.709.137	1.058.135	(1.148.876)	28.618.396
Motorlu taşıtlar	-	1.721.735	-	1.721.735
Toplam	**60.525.238**	**5.278.129**	**(3.991.756)**	**61.811.611**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2019	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Makine ve teçhizatlar	(7.237.964)	(1.909.228)	948.054	(8.199.138)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(11.054.726)	(1.979.465)	371.481	(12.662.710)
Diğer maddi varlıklar	(12.554.680)	(2.800.435)	242.478	(15.112.637)
Motorlu taşıtlar	-	(271.867)	-	(271.867)
Toplam	**(30.847.370)**	**(6.960.995)**	**1.562.012**	**(36.246.352)**
Net defter değeri	**29.677.868**			**25.565.259**

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi (Devamı):

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Makine ve teçhizatlar	9.952.653	2.264.942	-	12.217.595
Demirbaş ve tesisatlar	15.622.217	3.340.829	(10.551)	18.952.495
Diğer maddi varlıklar	16.689.454	12.072.371	(52.677)	28.709.148
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	646.011	-	-	646.011
Maddi duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	1.242.249	-	(1.242.249)	-
Toplam	**44.152.584**	**17.678.142**	**(1.305.477)**	**60.525.249**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2018	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Makine ve teçhizatlar	(5.264.269)	(1.973.695)	-	(7.237.964)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(8.517.149)	(1.891.994)	428	(10.408.715)
Diğer maddi varlıklar	(10.303.573)	(2.252.869)	1.762	(12.554.680)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(646.011)	-	-	(646.011)
Toplam	**(24.731.002)**	**(6.118.558)**	**2.190**	**(30.847.370)**
Net defter değeri	**19.421.582**			**29.677.879**

Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında ilk kez kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayri Menkuller	29.688.075	2.811.216	-	32.499.291
Motorlu Taşıtlar	5.631.946	-	-	5.631.946
Toplam	**35.320.021**	**2.811.216**	**-**	**38.131.237**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2019	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayri Menkuller	-	(4.701.848)	-	(4.701.848)
Motorlu Taşıtlar	-	(2.703.334)	-	(2.703.334)
Toplam	**-**	**(7.405.182)**	**-**	**(7.405.182)**

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2019	Girişler	Transfer	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2019
Yazılım	73.999.388	17.054.542	10.252.422	-	101.306.352
Yapılmakta Olan Yatırımlar	18.838.796	11.862.018	(10.252.422)	(5.703.327)	14.745.065
Toplam	**92.838.184**	**28.916.560**	**-**	**(5.703.327)**	**116.051.417**
Birikmiş itfa payları (-)	**1 Ocak 2019**	**Dönem Gideri**	**Transfer**		**31 Aralık 2019**
Yazılım	(43.277.201)	(14.239.086)	-	-	(57.516.287)
Toplam	**(43.277.201)**	**(14.239.086)**	**-**	**-**	**(57.516.287)**
Net defter değeri	**49.560.983**		**-**	**-**	**58.535.130**

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2018	Girişler	Transfer	31 Aralık 2018
Yazılım	47.993.417	10.599.544	15.406.427	73.999.388
Yapılmakta Olan Yatırımlar	19.695.887	14.549.336	(15.406.427)	18.838.796
Toplam	**67.689.304**	**25.148.880**	**-**	**92.838.184**
Birikmiş itfa payları (-)	**1 Ocak 2018**	**Dönem Gideri**	**Transfer**	**31 Aralık 2018**
Yazılım	(35.087.170)	(8.190.031)	-	(43.277.201)
Toplam	**(35.087.170)**	**(8.190.031)**	**-**	**(43.277.201)**
Net defter değeri	**32.602.134**		**-**	**49.560.983**

9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklığına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Bağlı Ortaklıklar				
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100%	2.000.000	100%	2.000.000
Toplam		**2.000.000**		**2.000.000**

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

10. REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	6.516.521	4.536.303
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	7.301.642	6.286.342
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1.047.761	890.360
Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)	(1.936.358)	(383.605)
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	1.997.764	1.061.641
Toplam reasürans varlıkları / (yükümlülükleri)	**14.927.330**	**12.391.041**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 923.062 TL (31 Aralık 2018 : 1.226.493 TL); borç tutarı ise 2.859.421 TL (31 Aralık 2018 : 1.610.099TL'dir).

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(27.565.423)	(18.067.922)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	11.217.587	9.744.625
Ödenen tazminat reasürör payı	3.314.392	3.038.714
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1.015.300	148.985
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1.980.218	(294.129)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	157.401	115.672
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	936.123	(1.807.349)
Toplam reasürans geliri/(gideri)	**(8.944.402)**	**(7.121.404)**

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2019	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	41.884.722	-	41.884.722	133.760.523	30.065.932	163.826.455
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	29.419.046	29.419.046
Eurobond	745.064.435	-	745.064.435	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymet	-	-	-	-	-	-
Yatırım fonu	-	-	-	-	-	-
Vadeli mevduat hesabı	30.641.677	-	30.641.677	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	33.291.862	33.291.862
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	17.228.803	17.228.803
Yatırım fonu	-	-	-	-	327.525.093	327.525.093
Türev Ürünleri	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	248.895.397	-	248.895.397	-	-	-
Ters Repo	-	-	-	-	129.000.000	129.000.000
Toplam	**1.066.486.231**	**-**	**1.066.486.231**	**133.760.523**	**566.530.736**	**700.291.259**

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı)

31 Aralık 2018	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	39.488.641	-	39.488.641	23.996.049	-	23.996.049
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	28.895.065	28.895.065
Eurobond	612.980.928	-	612.980.928	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymet	-	-	-	-	5.177.575	5.177.575
Vadeli mevduat hesabı	42.922.447	-	42.922.447	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	21.087.697	21.087.697
Yatırım fonu	-	-	-	-	64.836.640	64.836.640
Türev Ürünleri	-	-	-	-	3.954.602	3.954.602
Toplam	**695.392.016**	**-**	**695.392.016**	**23.996.049**	**123.951.579**	**147.947.628**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	165.679.396	163.826.455	163.826.455	32.734.900	23.996.049	23.996.049
Özel sektör bonosu	24.760.000	29.419.046	29.419.046	26.004.643	28.895.065	28.895.065
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	-	4.738.869	5.177.575	5.177.575
	190.439.396	**193.245.501**	**193.245.501**	**63.478.412**	**58.068.689**	**58.068.689**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	33.419.418	33.291.862	33.291.862	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Özel sektör bonosu	14.725.321	17.228.803	17.228.803	19.509.809	21.087.697	21.087.697
Yatırım Fonu	315.710.965	327.525.093	327.525.093	46.983.500	64.836.640	64.836.640
Türev ürünler	-	-	-	3.954.602	3.954.602	3.954.602
	363.855.704	**378.045.758**	**378.045.758**	**70.447.911**	**89.878.939**	**89.878.939**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar						
Ters Repo	129.000.000	129.000.000	129.000.000	-	-	-
	129.000.000	**129.000.000**	**129.000.000**	**-**	**-**	**-**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	48.045.996	41.884.722	41.884.722	53.587.896	39.488.641	39.488.641
Eurobond (ABD Doları) (*)	786.601.906	742.449.400	742.449.400	697.266.704	610.583.786	610.583.786
Eurobond (Avro)	2.556.328	2.615.035	2.615.035	2.317.016	2.397.142	2.397.142
Vadeli mevduat hesabı (TL)	5.000.000	5.001.429	5.001.429	5.000.000	5.210.655	5.210.655
Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)	25.637.903	25.640.248	25.640.248	37.562.826	37.711.792	37.711.792
	867.842.133	**817.590.834**	**817.590.834**	**795.734.442**	**695.392.016**	**695.392.016**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar Finansal Yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	245.059.725	248.895.397	262.808.276	-	-	-
	245.059.725	**248.895.397**	**262.808.276**	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.796.196.958**	**1.766.777.490**	**1.780.690.769**	**929.660.765**	**843.339.644**	**843.339.644**

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı)

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
1 Ocak	843.339.644	547.825.900
Dönem içindeki alımlar	5.311.422.946	805.071.897
Dönem içindeki satışlar	(4.444.326.056)	(598.454.013)
Değerleme (azalışı) / artışı	(15.743.599)	(939.435)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(99.817.704)	(10.000.000)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	103.232.880	165.965.457
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	49.803.989	(46.166.994)
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	18.865.390	(19.963.168)
31 Aralık	**1.766.777.490**	**843.339.644**

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2019						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	14.883.872	-	-	130.785.216	93.333.951	239.003.039
Yatırım fonları	327.525.093	-	-	-	-	-	327.525.093
Eurobond	-	-	29.098.763	-	88.972.965	875.888.104	993.959.832
Özel sektör tahvilleri	-	527.229	-	-	39.595.759	6.524.861	46.647.849
Vadeli mevduat	-	30.641.677	-	-	-	-	30.641.677
Ters Repo	-	129.000.000	-	-	-	-	129.000.000
Toplam	**327.525.093**	**175.052.778**	**29.098.763**	**-**	**259.353.940**	**975.746.916**	**1.766.777.490**

	31 Aralık 2018						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Eurobond	-	-	-	-	25.886.659	587.094.269	612.980.928
Yatırım fonları	64.836.640	-	-	-	-	-	64.836.640
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	13.675.878	49.808.812	63.484.690
Özel sektör tahvilleri	-	13.343.292	2.453.571	7.900.215	20.308.785	5.976.899	49.982.762
Vadeli mevduat	-	37.711.792	-	5.210.655	-	-	42.922.447
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	1.711.920	3.465.655	-	-	5.177.575
Türev ürünler	-	1.525.556	2.429.046	-	-	-	3.954.602
Toplam	**64.836.640**	**52.580.640**	**6.594.537**	**16.576.525**	**59.871.322**	**642.879.980**	**843.339.644**

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı)

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

		31 Aralık 2019		
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	193.245.501
Toplam				**193.245.501**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	378.045.758
Toplam				**378.045.758**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	TL	-	-	129.000.000
Toplam				**129.000.000**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
	ABD Doları	171.203.839	5,9402	1.016.985.045
	Avro	393.203	6,6506	2.615.035
	TL	-	-	46.886.151
				1.066.486.231
Toplam				**1.766.777.490**

		31 Aralık 2018		
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	58.068.689
Toplam				**58.068.689**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	89.878.939
Toplam				**89.878.939**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
	ABD Doları	123.229.025	5,2609	648.295.578
	Avro	397.668	6,0280	2.397.142
	TL	-	-	44.699.296
				695.392.016
Toplam				**843.339.644**

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.806.105	(5.409.723)	(3.670.353)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	14.190.054	19.431.028	16.510.173
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(50.251.299)	(100.342.426)	(28.136.738)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	3.835.672	-	-
Toplam	**(29.419.468)**	**(86.321.121)**	**(15.296.918)**

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	36.509.061	33.872.232
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	177.037.400	163.943.945
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	14.787.668	14.218.550
İlişkili taraflardan alacaklar	7.236.037	1.585.758
Verilen depozito ve teminatlar	16.250	24.231
Diğer alacaklar	507.760	721.711
Toplam	**236.094.176**	**214.366.427**

(*) 23.120.735.777 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 17.441.354.492 TL).
(**) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 923.062 TL (31 Aralık 2018 : 1.235.914 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla aracılardan alacak tutarı 3.120.406 TL (31 Aralık 2018: 4.686.617 TL) olup 2.630.293 TL (31 Aralık 2018: 2.630.293 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	8.736.266	7.003.356
3 - 6 ay arası	5.651.573	4.862.872
6 - 9 ay arası	3.789.420	3.002.957
9 - 12 ay arası	1.179.789	1.097.190
Toplam	**19.357.048**	**15.966.375**

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	11.799.488	11.349.466
Vadesini 3- 6 ay arası geçmiş	585.835	263.310
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	207.997	96.297
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	162.526	26.756
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	352.699	247.497
Toplam	**13.108.545**	**11.983.326**
Genel Toplam	**32.465.593**	**27.949.701**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden ve aracılardan alacaklar toplamı 4.043.468 TL'dir (31 Aralık 2018: 5.922.531 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesiz	177.037.400	163.943.945
Toplam	**177.037.400**	**163.943.945**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar	**23.568**	**-**	**264.235**	**-**	**20.221**	**-**	**166.000**	**-**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-	-	21.884	-	-	-	2.052	-
Aviva International Holdings Ltd.	23.568	-	-	-	11.667	-	-	-
Diğer	-	-	242.351	-	8.554	-	163.948	-
Bağlı Ortaklıklar	**4.092.542**	**-**	**367.984**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	4.092.542	-	367.984	-	-	-	-	-
Toplam	**4.116.110**	**-**	**632.219**	**-**	**20.221**	**-**	**166.000**	**-**

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	356.412	-	14.206.330	14.562.742	105.218	-	14.187.071	14.292.289
İpotek senetleri	-	-	309.700	309.700	-	-	309.700	309.700
Diğer garanti ve kefaletler	533.963	18.375	222.686	775.024	511.916	16.655	102.800	631.371
Toplam	**890.375**	**18.375**	**14.738.716**	**15.647.466**	**617.134**	**16.655**	**14.599.571**	**15.233.360**

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	**31 Aralık 2019**			**31 Aralık 2018**		
Nakit ve nakit benzeri varlıklar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	3.646.160	5,9402	21.658.919	3.041.592	5,2609	16.001.512
Avro	4.874	6,6506	32.412	23.228.534	6,028	140.021.603
GBP	107	7,7765	835	937	6,6528	6.233
Toplam			**21.692.166**			**156.029.348**
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	171.203.839	5,9402	1.016.985.045	123.229.025	5,2609	648.295.578
Avro	393.203	6,6506	2.615.035	397.668	6,028	2.397.142
Toplam			**1.019.600.080**			**650.692.720**
Esas faaliyetlerden alacaklar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	22.773.077	5,9402	135.276.631	22.793.873	5,2609	119.916.285
Avro	1.218	6,6506	8.099	1.154	6,028	6.957
Toplam			**135.284.730**			**119.923.242**
Diğer cari varlıklar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	485	5,9402	2.881	54	5,2609	284
GBP	36	7,7765	282	-	-	-
Toplam			**3.163**			**284**
Diğer alacaklar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	200	5,9402	1.188	200	5,2609	1.052
Toplam			**1.188**			**1.052**

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

Pasif	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Finansal Borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
Avro	494.638	6,6506	3.289.637	-	-	-
Toplam			**3.289.637**			**-**
Esas faaliyetlerden borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	1.131.236	5,9402	6.719.767	520.213	5,2609	2.736.787
Avro	123	6,6506	821	105	6,028	635
Toplam			**6.720.588**			**2.737.422**
İlişkili taraflara borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	125.877	5,9402	747.736	277.952	5,2609	1.462.280
GBP	274	7,7765	2.130	74	6,6528	494
Toplam			**749.866**			**1.462.774**
Diğer borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	147.848	5,9402	878.249	224.467	5,2609	1.180.896
Avro	39.208	6,6506	260.754	16.431	6,028	99.045
GBP	1	7,7765	5	1	6,6528	5
Toplam			**1.139.008**			**1.279.946**
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları- (efektif satış kuru)	239.582	5,9598	1.427.859	466.148	5,2783	2.460.470
ABD Doları	846.381	5,9402	5.027.675	256.964	5,2609	1.351.862
Avro- (efektif satış kuru)	44.682	6,6725	298.140	68.013	6,0479	411.336
Toplam			**6.753.674**			**4.223.668**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	79.951	5,9402	474.923	74.933	5,2609	394.216
GBP	-	-	-	13.750	6,6528	91.476,00
Toplam			**474.923**			**485.692**
Hayat matematik karşılığı		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları- (efektif satış kuru)	141.105.247	5,9598	840.959.049	90.141.888	5,2783	475.795.929
ABD Doları	54.429.383	5,9402	323.321.419	54.790.328	5,2609	288.246.436
Avro - (efektif satış kuru)	110.749	6,6725	738.975	143.102	6,0479	865.464
Avro	5.642	6,6506	37.522	8.521	6,028	51.364
Toplam			**1.165.056.965**			**764.959.193**

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıkları türev ürünlerden elde edilen net gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, şirket 49.577.413 TL tutarında türev işlemlerinden net gelir elde etmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 9.997.093).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları ve verilen çekler	189.980.574	388.908.441
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(41.388)	-
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	208.489.233	242.325.122
Toplam	**398.428.419**	**631.233.563**

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	**21.692.166**	**156.029.348**
- vadesiz mevduatlar	1.791.283	224.336
- vadeli mevduatlar	19.900.883	155.802.616
- kredi kartı alacakları	-	2.396
TL nakit ve nakit benzerleri	**376.736.253**	**475.204.215**
- vadesiz mevduatlar	20.709.502	11.926.385
- vadeli mevduatlar	147.578.906	220.955.104
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(41.388)	-
- kredi kartı alacakları	208.489.233	242.322.726
Toplam	**398.428.419**	**631.233.563**

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
Avro	-%	2,23%
ABD Doları	2,22%	4,69%
TL	11,49%	24,39%

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 9 Mart 2020 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 6 Ocak ve 1 Nisan 2020 arasında değişmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 7 Kasım 2019 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 2 Ocak ve 12 Eylül 2019 arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	3.350.204	295.956	19.900.883	1.758.036	3.003.396	37.741	15.800.566	198.549
Avro	-	4.874	-	32.412	23.225.290	3.244	140.002.050	19.554
GBP	-	107	-	835	-	937	-	6.233
Toplam			**19.900.883**	**1.791.283**			**155.802.616**	**224.336**

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla,ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve Aralık 2018 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 4 Mart 2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2018 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 191.229.844 TL net dönem karından 18.661.492 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ve 72.568.352 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 100.000.000 TL I. ve II. Kar Payı dağıtılmasına ve ödemelerin brüt 60.000.000 TL'lik kısmının 27 Mart 2019 tarihinde, brüt 40.000.000 TL'lik kısmının 27 Kasım 2019 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar vermiş olup, birinci taksit kar payı ödemeleri 27 Mart ve 29 Mart 2019 tarihlerinde, ikinci taksit kar payı ödemeleri 27 Kasım ve 29 Kasım 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağıtıma ilişkin 242.351 TL tutarında ödenmemiş temettü, 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle finansal tablolarda ortaklara borçlar olarak yer almaktadır.

15. SERMAYE (Devamı)

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 54.794.243 TL (31 Aralık 2018: 36.132.751 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2018: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 80.922.342 TL (31 Aralık 2018: 8.353.990 TL) olağanüstü yedeklerden, (294.093) TL (31 Aralık 2018: (39.141.204) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (11.150.630) TL (31 Aralık 2018: (7.112.315) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2018; 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2018: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2018: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
1 Ocak	(39.141.204)	(3.130.948)
Makul değer artışı/(azalışı), net	38.847.111	(36.010.256)
31 Aralık	**(294.093)**	**(39.141.204)**

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 TL adet hisseden oluşmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 62.000.000 TL tutarında iç kaynaklarından sermaye arttırımı gerçekleştirmiştir.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Branşı	**Tesis edilmesi gereken (*)**	**Mevcut blokaj (nominal)**	**Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)**	**Tesis edilmesi gereken (*)**	**Mevcut blokaj (nominal)**	**Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)**
Hayat (*)	1.344.490.615	1.172.852.283	1.281.099.832	814.745.385	823.171.517	839.667.295
Hayat Dışı	8.736.192	10.659.846	10.659.845	9.112.910	9.954.862	9.954.862
Toplam	**1.353.226.807**	**1.183.512.129**	**1.291.759.677**	**823.858.295**	**833.126.379**	**849.622.157**

(*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterlilliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket, mevcut blokaj eksiğini 28.02.2020 tarihinde tamamlayacaktır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	**31 Aralık 2018**
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)		
Türk lirası	272.749.693	220.096.433
Yabancı para	910.762.436	613.029.946
Toplam	**1.183.512.129**	**833.126.379**

Yukarıda belirtilen aktif değerler, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemeden muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Adet	**Matematik karşılık TL**	**Adet**	**Matematik karşılık TL**
Dönem başı	1.281.983	761.252.272	1.447.926	472.049.221
Giriş	1.666.333	253.134.894	1.327.109	51.096.521
Çıkış	(1.718.784)	(56.423.593)	(1.493.052)	(48.028.942)
Değişim	-	335.902.019	-	286.135.472
Dönem sonu	**1.229.532**	**1.293.865.592**	**1.281.983**	**761.252.272**

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
(2) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 177.037.400 TL (31 Araık 2018: 163.943.945 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (15.541.493) TL (31 Aralık 2018 : (32.495.633) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
c) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.997.764 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2018: 1.061.641).

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 90.967.480.492 TL (31 Aralık 2018: 81.613.815.460 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 35 adet (31 Aralık 2018: 35 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31.12.2019 (TL)	Birim fiyatı 31.12.2018 (TL)
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,067292	0,053529
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,068523	0,053169
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,081676	0,066356
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,069291	0,054479
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,060725	0,049913
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,044009	0,036721
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,075714	0,060859
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,039786	0,029897
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,064583	0,053043
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,067676	0,053398
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,072374	0,057786
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,057673	0,042928
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,079650	0,055947
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,056961	0,044784
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,062578	0,051353
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,079023	0,053468
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,025836	0,020557
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,022559	0,017814
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,017636	0,013222
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,016918	0,013276
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,031091	0,023743
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,036447	0,027033
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,021498	0,017715
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,015744	0,013149
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,015026	0,012590
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	0,015257	0,011917
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,014647	0,011372
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,014808	0,010830
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	0,013879	0,011373
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	0,013394	0,010582
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	0,013228	0,010280
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	0,012519	0,009526
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013127	0,010789
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013826	0,010988
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,012677	0,010362

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Dolaşımdaki katılım belgeleri	**Adet**	**Tutar (TL)**	**Adet**	**Tutar (TL)**
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	919.780.373	61.893.861	1.112.312.204	59.540.960
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.224.191.665	83.885.285	1.633.053.388	86.827.816
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25.574.352.579	2.088.810.821	23.045.685.443	1.529.219.503
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.570.204.158	178.092.016	2.997.914.114	163.323.363
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.269.124.573	137.792.590	2.788.370.446	139.175.934
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.996.048.181	131.853.084	2.637.389.550	96.847.582
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	22.319.183.776	1.689.874.680	21.194.457.875	1.289.873.512
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.545.678.790	61.496.376	1.912.998.808	57.192.925
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	44.560.624.084	2.877.858.785	43.916.937.084	2.329.486.094
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	44.963.909.999	3.042.977.573	50.393.102.031	2.690.890.862
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31.197.177.070	2.257.864.493	37.552.350.630	2.170.000.134
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.890.575.604	1.089.476.167	20.616.171.803	885.011.023
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	14.276.379.004	1.137.113.588	15.936.445.122	891.596.295
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	6.000.565.928	341.798.236	7.061.381.300	316.236.900
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.671.654.722	167.186.809	3.204.378.926	164.554.471
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.487.617.507	117.555.998	1.640.160.741	87.696.114
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.223.066.798	31.599.154	1.407.631.834	28.936.688
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	298.504.533	6.733.964	259.788.054	4.627.864
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	171.874.805.093	3.031.184.063	157.881.142.351	2.087.504.464
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	12.758.499.674	215.848.297	8.793.260.075	116.739.321
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	109.028.024.914	3.389.790.323	73.892.577.497	1.754.431.468
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.325.544.077	157.653.105	1.790.444.978	48.401.099
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.180.121.926	46.868.261	390.396.356	6.915.871
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	5.474.213.980	86.186.025	7.459.442.479	98.084.209
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.407.819.172	66.231.891	4.849.170.832	61.051.061
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	231.060.160	3.384.338	89.315.513	1.015.696
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	196.605.779	2.911.338	79.639.898	862.500
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	404.753.636	5.617.576	121.200.231	1.378.410
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	363.266.002	4.865.585	104.242.667	1.103.096
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	361.063.887	4.776.153	125.651.917	1.291.702
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	424.502.584	5.314.348	174.297.685	1.660.360
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	30.041.107.993	394.349.625	17.402.949.120	187.760.418
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	14.557.251.182	201.268.555	7.429.543.250	81.635.821
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.732.990	21.969	1.134.107	11.752
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	392.848	5.994	32.647	389
	581.619.405.241	**23.120.140.926**	**519.894.970.956**	**17.440.885.677**

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Kurucudaki katılım belgeleri	**Adet**	**Tutar (TL)**	**Adet**	**Tutar (TL)**
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	38.988.726	594.851	39.356.595	468.815
	38.988.726	**594.851**	**39.356.595**	**468.815**

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Sözleşme adet	**Portföy tutarı TL**	**Sözleşme adet**	**Portföy tutarı TL**
Bireysel				
Giriş	83.254	934.242.885	130.340	884.967.137
Çıkış	175.793	3.297.112.868	192.307	3.263.950.661
Mevcut	**881.972**	**19.466.973.233**	**951.526**	**14.784.076.708**
Grup				
Giriş	450.607	81.579.542	568.576	89.974.887
Çıkış	259.941	557.467.749	299.761	507.867.749
Mevcut	**914.036**	**3.653.167.693**	**721.806**	**2.656.808.969**
Toplam portföy tutarı	**1.796.008**	**23.120.140.926**	**1.673.332**	**17.440.885.677**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesisağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	83.254	670.515.907	670.515.866	130.340	662.465.663	662.464.490
Kurumsal	450.607	61.157.768	61.157.086	568.576	71.805.454	71.803.833
Toplam	**533.861**	**731.673.675**	**731.672.952**	**698.916**	**734.271.117**	**734.268.323**

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	5.498	4.790.568	4.790.568	5.599	4.377.769	4.377.769
Kurumsal	8.851	1.884.721	1.884.721	406	382.482	382.482
Toplam	**14.349**	**6.675.289**	**6.675.289**	**6.005**	**4.760.251**	**4.760.251**

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

	1 Ocak – 31 Aralık 2019			1 Ocak – 31 Aralık 2018		
Ayrılan	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	175.793	2.282.166.835	2.261.627.751	192.313	2.397.161.459	2.371.506.401
Kurumsal	260.045	376.701.277	376.560.454	299.932	342.600.106	342.433.066
Toplam	**435.838**	**2.658.868.112**	**2.638.188.205**	**492.245**	**2.739.761.565**	**2.713.939.467**

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.
Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2019		1 Ocak-31 Aralık 2018	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	965.420	565.329.629	345.911	155.732.484
Grup	700.913	83.942.422	981.048	134.842.511
Toplam	**1.666.333**	**649.272.051**	**1.326.959**	**290.574.995**

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır .
(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak–31 Aralık 2019		1 Ocak–31 Aralık 2018	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	674.617	56.003.765	585.871	47.799.936
Grup	1.044.167	419.828	907.181	229.006
Toplam	**1.718.784**	**56.423.593**	**1.493.052**	**48.028.942**

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2019	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2018
TL (birim esaslı)	%7,36	%7,60
ABD Doları (birim esaslı)	%3,59	%3,83
TL (diğer)	%9,49	%9,39
ABD Doları (diğer)	%3,92	%3,63
Avro (diğer)	%4,59	%4,58

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	95.871.371	119.149.509
Muallak hasar karşılığı	69.621.739	72.092.000
Dengeleme karşılığı	36.203.502	26.357.074
Matematik karşılıklar (*)	1.293.865.592	761.252.273
Toplam	**1.495.562.204**	**978.850.856**
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	6.516.521	4.536.303
Muallak hasar karşılığı	7.301.642	6.286.342
Dengeleme karşılığı	1.047.761	890.360
Matematik karşılıklar (*)	1.997.764	1.061.641
Toplam	**16.863.688**	**12.774.646**
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	89.354.850	114.613.206
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	62.320.097	65.805.658
Dengeleme karşılığı	35.155.741	25.466.714
Matematik karşılıklar	1.291.867.828	760.190.632
Toplam	**1.478.698.516**	**966.076.210**

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 177.037.400 TL (31 Aralık 2018: 163.943.945 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (15.541.493) TL (31 Aralık 2018 : (32.495.633) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Hayat	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	61.639.681	(5.813.091)	55.826.590	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886
Ödenen tazminat	(6.775.461)	431.860	(6.343.601)	(10.350.490)	812.798	(9.537.692)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	11.730.134	(1.363.092)	10.367.042	7.883.198	(786.465)	7.096.733
- Geçmiş yıllar muallakları	(6.103.973)	(222.774)	(6.326.747)	976.530	50.133	1.026.663
31 Aralık	**60.490.381**	**(6.967.097)**	**53.523.284**	**61.639.681**	**(5.813.091)**	**55.826.590**
Rapor edilen hasarlar	43.569.054	(5.264.778)	38.304.276	47.209.577	(4.625.312)	42.584.265
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	16.921.327	(1.702.319)	15.219.008	14.430.104	(1.187.779)	13.242.325
Toplam	**60.490.381**	**(6.967.097)**	**53.523.284**	**61.639.681**	**(5.813.091)**	**55.826.590**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	2019			2018		
Ferdi kaza	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	10.452.319	(473.251)	9.979.068	9.952.262	(247.800)	9.704.462
Ödenen tazminat	(2.994.751)	320.406	(2.674.345)	(2.808.863)	77.100	(2.731.763)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	2.571.677	(286.842)	2.284.835	3.690.998	(470.550)	3.220.448
- Geçmiş yıllar muallakları	(897.887)	105.142	(792.745)	(382.078)	167.999	(214.079)
31 Aralık	**9.131.358**	**(334.545)**	**8.796.813**	**10.452.319**	**(473.251)**	**9.979.068**
Rapor edilen hasarlar	7.938.797	(334.545)	7.604.252	9.533.450	(473.251)	9.060.199
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1.192.561	-	1.192.561	918.869	-	918.869
Toplam	**9.131.358**	**(334.545)**	**8.796.813**	**10.452.319**	**(473.251)**	**9.979.068**
Genel toplam	**69.621.739**	**(7.301.642)**	**62.320.097**	**72.092.000**	**(6.286.342)**	**65.805.658**

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Dengeleme karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	26.357.074	(890.360)	25.466.714	19.894.286	(774.688)	19.119.598
Net değişim	9.846.428	(157.401)	9.689.027	6.462.788	(115.672)	6.347.116
31 Aralık	**36.203.502**	**(1.047.761)**	**35.155.741**	**26.357.074**	**(890.360)**	**25.466.714**

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Kazanılmamış primler karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	119.149.509	(4.536.303)	114.613.206	122.134.002	(4.830.432)	117.303.570
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	95.817.858	(6.456.835)	89.361.023	118.377.600	(4.536.303)	113.841.297
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(119.095.996)	4.476.617	(114.619.379)	(121.362.093)	4.830.432	(116.531.661)
Net değişim	(23.278.138)	(1.980.218)	(25.258.356)	(2.984.493)	294.129	(2.690.364)
31 Aralık	**95.871.371**	**(6.516.521)**	**89.354.850**	**119.149.509**	**(4.536.303)**	**114.613.206**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL	-	-	240.625.760	-	-	85.397.988
ABD Doları	141.105.247	5,9598	840.959.051	90.141.888	5,2783	475.795.927
ABD Doları	35.275.587	5,9402	209.544.042	37.661.094	5,2609	198.131.250
Avro	110.749	6,6725	738.975	143.102	6,0479	865.467
			1.291.867.828			**760.190.632**
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			89.354.850			114.613.206
			89.354.850			**114.613.206**
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			55.566.424	-	-	61.581.990
ABD Doları	239.582	5,9598	1.427.859	466.148	5,2783	2.460.470
ABD Doları	846.381	5,9402	5.027.675	256.964	5,2609	1.351.862
Avro	44.682	6,6725	298.140	68.013	6,0479	411.336
			62.320.098			**65.805.658**
Dengeleme karşılığı						
TL			35.155.741			25.466.714
			35.155.741			**25.466.714**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Hasar yılı	2012 ve öncesi	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	3.265.507	4.700.993	3.884.552	4.027.782	5.829.895	4.869.959	5.664.402	11.241.309	43.484.399
1 yıl sonra	117.632	335.643	1.237.939	729.744	818.815	1.289.702	2.107.395	-	6.636.870
2 yıl sonra	-	4.200	2.067	138.939	194.255	487.378	-	-	826.839
3 yıl sonra	13.080	-	13.882	57.126	54.797	-	-	-	138.885
4 yıl sonra	-	43	10.895	69.138	-	-	-	-	80.076
5 yıl sonra	-	-	38.660	-	-	-	-	-	38.660
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	302.121	-	-	-	-	-	-	-	302.121
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**3.698.340**	**5.040.879**	**5.187.995**	**5.022.729**	**6.897.762**	**6.647.039**	**7.771.797**	**11.241.309**	**51.507.851**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									18.113.888
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**69.621.739**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2011 ve öncesi	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	4.180.005	1.655.233	6.786.688	5.431.623	5.324.234	7.940.605	5.545.251	12.525.740	49.389.379
1 yıl sonra	56.321	54.783	712.930	1.377.374	837.575	1.211.085	2.317.200	-	6.567.268
2 yıl sonra	122.860	534	30.410	67.525	143.564	176.874	-	-	541.767
3 yıl sonra	-	12.362	18.376	15.074	49.626	-	-	-	95.438
4 yıl sonra	129.497	-	43	10.895	-	-	-	-	140.435
5 yıl sonra	-	-	8.740	-	-	-	-	-	8.740
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**4.488.683**	**1.722.912**	**7.557.187**	**6.902.491**	**6.354.999**	**9.328.564**	**7.862.451**	**12.525.740**	**56.743.027**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									15.348.973
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**72.092.000**

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	**286.782.074**	**281.513.628**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	235.633.352	260.236.678
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	50.990.388	21.131.197
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	158.334	145.753
İlişkili taraflara borçlar	**6.175.630**	**4.472.570**
Diğer ilişkili taraflara borçlar	5.137.133	3.195.546
Ortaklara borçlar	264.235	166.000
Personele borçlar	406.278	1.111.024
Bağlı ortaklıklara borçlar	367.984	-
Diğer borçlar (Not 47.1)	**12.668.054**	**9.510.472**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**3.456.790**	**3.376.366**
Ertelenmiş komisyon gelirleri	2.722.115	2.011.993
Hasarsızlık prim iadesi	383.763	365.098
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	348,857	997.220
Diğer gelirler	2.055	2.055
Toplam	**309.082.548**	**298.873.036**

(*) 23.120.140.926 TL emeklilik yatırım fonları pörtföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 17.440.885.677 TL).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	12.375.582	11.960.577
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	44.600.014	51.434.925
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(23.673.980)	(28.075.481)
Toplam kira yükümlülükleri	**33.301.616**	**35.320.021**

Şirket'in kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019
1 Ocak itibariyle toplam kira yükümlülüğü	
TRFS 16 geçiş etkisi	35.320.021
TRFS 16 kira artış/azalış	2.811.216
Kira ödemeleri	(12.022.985)
Kur değerlemesi	466.498
Faiz ödemeleri	6.726.866
Bilanço itibariyle toplam kira yükümlülüğü	**33.301.616**

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir. 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren vergi oranı 3 yıl geçerli olacak şekilde %22 olarak değiştiğinden, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında ilk 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22; 2020 yılından sonra kurumlar vergisi oranı %20 olacağından, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için ise %20 vergi oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi gideri (geliri)	Ertelenmiş vergi gideri (geliri)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	2019	2018
Ertelenen vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	5.047.620	5.783.541	(735.921)	1.177.239
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(2.798.975)	98.853	(2.897.828)	(2.368.194)
Dengeleme karşılığı	7.734.263	5.602.677	2.131.586	1.396.366
Dava karşılığı	2.055.800	1.951.052	104.748	178.019
Kıdem tazminatı karşılığı	3.513.802	2.625.669	(250.879)	(293.198)
Personel izin karşılığı	1.050.707	1.056.800	(6.093)	160.033
Peşin teşvik komisyonu	373.835	313.885	59.950	86.717
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	22.476	76.664	(54.188)	45.354
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	-	-	-	(2.229)
İkraz BSMV karşılığı	-	-	-	(20)
Maddi varlık kiralamaları	552.331	-	552.331	-
Vergi varlıkları toplamı	**17.551.859**	**17.509.141**	**(1.096.294)**	**380.087**
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Türev Ürünler değerleme	-	(870.013)	870.013	(870.013)
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	(10.075)	-	(10.075)	-
Kar Komisyonu	-	-	-	800.841
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	(1.691.191)	(90.139)	(1.601.052)	-
Vergi yükümlülükleri toplamı	**(1.701.266)**	**(960.152)**	**(741.114)**	**(69.172)**
Ertelenen vergi varlık ve yükümlülük (net)	**15.850.593**	**16.548.989**	**(1.837.408)**	**310.915**
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	1.086.925	9.574.754	-	-
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	261.066	261.066	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü	**17.198.584**	**26.384.809**	**(1.837.408)**	**310.915**

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

	2019	2018
1 Ocak	26.384.809	16.080.411
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	(9.574.754)	(24.240)
Ertelenen vergi gideri (*)	(1.837.408)	310.915
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	1.086.925	9.574.754
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği etkisi	-	261.066
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	1.139.012	181.903
31 Aralık	**17.198.584**	**26.384.809**

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 5.218.120 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2018: 2.761.061 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.380 TL ile (31 Aralık 2018: 5.434 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerleme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Tahmin edilen maaş artış oranı	%8.67	%10,00
İskonto oranı	%13,60	%15,40

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
1 Ocak	11.934.859	12.440.746
Dönem içinde ödenen	(4.134.244)	(4.066.494)
Hizmet maliyeti	1.369.556	1.341.492
Faiz maliyeti	1.624.329	1.392.284
Aktüeryal kayıp	5.177.326	826.831
31 Aralık	**15.971.826**	**11.934.859**

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılığı	16.463.222	18.865.515
Komisyon karşılığı	3.416.000	4.102.000
Satış ekibi masraf karşılığı	2.680.744	2.956.208
Toplam	**22.559.966**	**25.923.723**

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 4.775.942 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2018: 4.803.637 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	9.723.771	9.723.771	-	-	7.412.023	7.412.023
Toplam	**-**	**-**	**9.723.771**	**9.723.771**	**-**	**-**	**7.412.023**	**7.412.023**
Sigorta teminatları								
Hayat	24.729.871.416	13.991.501	25.944.836.193	50.688.699.110	16.151.873.532	21.345.755	24.643.473.403	40.816.692.690
Ferdi kaza	-	-	40.278.781.382	40.278.781.382	-	-	40.797.122.770	40.797.122.770
Toplam	**24.729.871.416**	**13.991.501**	**66.223.617.575**	**90.967.480.492**	**16.151.873.532**	**21.345.755**	**65.440.596.173**	**81.613.815.460**

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2019			1 Ocak -31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	82.432.727	(5.523.970)	76.908.757	75.398.393	(2.947.245)	72.451.148
Hayat	905.321.486	(22.041.453)	883.280.033	489.972.130	(15.120.677)	474.851.453
Toplam prim geliri	**987.754.213**	**(27.565.423)**	**960.188.790**	**565.370.523**	**(18.067.922)**	**547.302.601**

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Fon işletim gelirleri	269.507.649	238.035.120
Yönetim gideri kesintisi	77.653.505	63.722.390
Giriş aidatı gelirleri	35.045.975	41.100.284
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	1.607.467	2.906.971
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	131.689	104.603
Toplam	**383.946.285**	**345.869.368**

26. YATIRIM GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Temettü geliri	**96.062**	**74.686**
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	**109.615.164**	**75.372.467**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider	**4.047.144**	**-**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	28.434.417	5.055.689
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	40.224.613	20.547.497
Mevduat faiz geliri	36.908.990	49.769.281
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	**13.420.785**	**12.789.839**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	13.420.785	12.789.839
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	**415.758**	**(37.253)**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	415.758	(37.253)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	**50.251.913**	**10.222.393**
Toplam	**173.799.682**	**98.422.132**

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(5.240.977)	5.243.200
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(7.706.444)	(1.527.521)
Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar	3.835.672	-
Toplam	**(9.111.749)**	**3.715.679**

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	58.203.165	61.474.963
Hayat	300.997.717	184.831.211
Emeklilik	276.781.440	243.505.121
Toplam	**635.982.322**	**489.811.295**

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Üretim komisyonları	374.090.051	200.941.946
Personel giderleri	159.226.092	168.980.028
Yönetim giderleri	40.905.530	52.003.936
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	66.980.800	60.697.423
Pazarlama ve satış giderleri	5.078.820	7.466.695
Reasürans komisyonları	(11.217.587)	(9.744.625)
Diğer faaliyet giderleri	918.616	9.465.892
Toplam	**635.982.322**	**489.811.295**

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Maaşlar	99.144.594	96.482.123
Komisyon ve promosyon giderleri	17.751.157	24.278.243
Diğer ücret giderleri	10.894.785	13.909.629
Sosyal güvenlik giderleri	16.862.714	17.323.013
Diğer personel giderleri	9.403.061	11.562.233
Kıdem tazminatı giderleri	3.773.141	4.073.961
İzin tazminatı giderleri	1.030.534	785.461
İhbar tazminatı giderleri	366.106	565.365
Toplam	**159.226.092**	**168.980.028**

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 : bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

	1 Ocak–31 Aralık 2019	1 Ocak–31 Aralık 2018
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	32.301	112.136
Aviva Europe SE	-	-
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	75.402.517	-
	75.434.818	**112.136**
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	452.585	373.608
Aviva Europe SE	221.825	203.241
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	4.705.985	-
	5.380.395	**576.849**

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak, 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı resmi gazetede yayınlan 7061 Sayılı Torba yasanın 91'nci maddesi ile, Kurumlar Vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için %22 olarak belirlenmiş ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa Geçici 10'uncu madde eklenmiştir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %22 (31 Aralık 2017: %20) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Cari dönem kurumlar vergisi	(68.001.414)	(56.584.492)
TL Kağıtların ırr-borsa farkı vergi etkisi	4.171.192	(939.720)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	3.380.713	3.071.976
Toplam vergi gideri	**(60.449.509)**	**(54.452.236)**

(*) 3.380.713 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; (1.837.408) TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gideriden, 5.218.121 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2018: 3.071.976 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 310.915 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 2.761.061 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenen vergi varlığı	18.899.850	27.344.961
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(1.701.266)	(960.152)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	**17.198.584**	**26.384.809**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak–31 Aralık 2019	1 Ocak–31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar/zarar	269.586.764	245.682.080
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(59.309.088)	(54.050.058)
Vergiye konu olmayan gelirler	(4.171.192)	939.720
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	3.030.771	(1.341.898)
Vergi karşılığı giderleri (-)	**(60.449.509)**	**(54.452.236)**

Şirket'in 58.046.598 TL (31 Aralık 2018: 46.710.160 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vergi karşılığı	68.001.414	56.584.492
Peşin ödenen vergiler	(56.310.161)	(45.091.125)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(1.736.437)	(1.619.035)
Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)	**9.954.816**	**9.874.332**

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	190.109.736	350.735.090
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(87.190.680)	(178.282.230)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	1.127.650	2.290.139
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	42.760.645	100.871.377
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(40.027.269)	(100.699.638)
Türev ürünler kambiyo karları	152.150	-
Toplam	**106.932.232**	**174.914.738**

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Net cari dönem karı	209.137.255	191.229.844
Tedavüldeki hisse senedi adedi	18.000.000.000	18.000.000.000
Hisse başına kar (TL)	**0,0116**	**0,0106**

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket'in 2018 yılı karına ilişkin olarak 2019 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

	Toplam Dağıtılan Kar Payı		1 TL Nominal Değerli Paya İsabet Eden Kar Payı	
	Nakit (TL)	Bedelsiz (TL)	Tutarı (TL)	Oran (%)
Brüt	100.000.000	-	0,5556	55,56
Net (*)	90.979.940	-	0,5054	50,54

(*) Net hesaplama.fiili stopaj rakamlarına göre yapılmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Bulunmamaktadır.

42. RİSKLER

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 35.395.807 TL'dir (31 Aralık 2018: 42.207.154 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 9.723.771 TL (31 Aralık 2018: 7.412.023 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	10.607.362	8.022.419
Toplam kazançlar	**10.607.362**	**8.022.419**
SSK işveren payı	**544.843**	**447.205**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili Kuruluş Bakiyeleri		
	31 Aralık 2019	**31 Aralık 2018**
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	207.104.884	240.634.056
Diğer nakit ve nakit benzeri	**207.104.884**	**240.634.056**
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	37.665.000	44.677.472
Bankalar	**37.665.000**	**44.677.472**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019			
	Nominal değer	**Maliyet bedeli**	**Gerçeğe uygun değer**	**Defter değeri**
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	17.000.000	17.000.000	23.917.204	23.917.204
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	4.000.000	4.000.000	4.015.201	4.015.201
Finansal Varlıklar	**21.000.000**	**21.000.000**	**27.932.405**	**27.932.405**

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2018			
	Nominal değer	**Maliyet bedeli**	**Gerçeğe uygun değer**	**Defter değeri**
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	17.000.000	17.000.000	21.292.035	21.292.035
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	5.000.000	5.000.00	6.596.250	6.596.250
Finansal Varlıklar	**22.000.000**	**22.000.000**	**27,888,285**	**27,888,285**

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Akbank T.A.Ş.	3.114.021	1.547.544
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	-	8.460
	3.114.021	**1.556.004**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar		
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	93.337	(1.735)
Sabancı Üniversitesi	84.614	38.237
Diğer	(122.365)	(98.220)
	55.586	**(61.718)**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İş Avansları		
Bimsa Uluslarası İş,Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	-	20.582
	-	**20.582**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Bimsa Uluslarası İş,Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	3.448.560	2.614.859
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	917.164	135.292
Ak Sigorta A.Ş.	552.955	99.397
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	123.510	200.662
EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	94.944	106.243
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	-	39.093
	5.137.133	**3.195.546**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş	42.251.264	17.272.337
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş	12.454.962	-
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	3.718.833	2.117.546
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	266.544	187.982
	58.691.603	**19.577.865**

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Akbank T.A.Ş.	160.000	-
Aviva International Holdings Ltd.	93.318	182.000
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	567.984
	253.318	**749.984**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Akbank T.A.Ş.	-	4.250.000
	-	**4.250.000**

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	239.773.562	146.905.857
- Ödenen komisyon	237.690.864	145.005.857
- Ödenen yönetim giderleri	2.082.698	1.900.000
Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş.	31.178.864	22.827.260
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	27.475.747	15.844.008
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş	7.282.053	6.031.024
AkSigorta A.Ş.	4.545.805	4.449.697
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	3.262.814	2.488.499
Diğer	1.131.533	302.918
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	999.825	765.875
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş	431.490	500.064
EnerjiSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış	-	266
	316.081.693	**200.115.468**

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş.	32.250.069	39.029.252
Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş	520.375	-
Enerjisa Enerji A.Ş	1.074.450	-
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	1.528.500	-
Akyatırım (Likidite Sağlayıcılık)	108.394	-
Türev İşlemleri reeskontu	-	3.954.602
	35.481.787	**42.983.854**

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Verilen Hizmetler		
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri	1.306.668	1.010.789
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. ve Tic A.Ş.	744.467	563.063
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	629.690	511.778
Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	497.059	438.270
Akbank T.A.Ş ve İştirakleri	471.260	10.737.123
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri	348.569	293.831
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	329.621	297.742
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki	263.786	156.927
Aksigorta A.Ş.	244.830	591
Diğer	239.155	455.577
Sabancı Üniversitesi	195.284	151.266
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	172.347	152.622
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	164.559	137.389
Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş	142.917	129.027
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	8.833	6.592
	5.759.045	**15.042.587**
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	8.649.180	6.514.403
	8.649.180	**6.514.403**

45.1 Ortaklar. iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, *net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şirketin bağlı ortaklık bilgisi aşağıdaki gibidir. (Not:9)

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ortaklık Payı (%)	Sermaye (TL)	Ortaklık Payı (%)	Sermaye TL
Bağlı Ortaklıklar				
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100	2.000.000	100	2.000.000
Toplam		**2.000.000**	**-**	**2.000.000**

	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yılllar Karları/ (Zararları)	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Bağlı Ortaklıklar						
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	24.815.126	7.505.280	(19.587)	5.524.867	Geçti	31.12.2019
Toplam	**24.815.126**	**7.505.280**	**(19.587)**	**5.524.867**		

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,5553	292.303	5,5553	292.303
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		**868.012**		**868.012**

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer Cari Varlıklar		
İş Avansları	825.114	822.697
Personele Verilen Avanslar	-	20.582
	825.114	**843.279**
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	12.177.616	8.962.942
Diğer borçlar	490.438	547.530
	12.668.054	**9.510.472**

47. DİĞER (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tuta rının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	40.027.269	100.699.638
Kanunen kabul edilmeyen giderler	9.993.687	7.200.317
Özel iletişim vergisi gideri	166.647	177.636
Diğer giderler	671.630	457.830
	50.859.233	**108.535.421**
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	42.760.644	100.871.377
Verimlilik satış modeli geliri	11.145.175	11.040.841
Diğer gelirler	10.580.168	1.673.458
	64.485.987	**113.585.676**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Diğer	357.246	112.715
Toplam	**357.246**	**112.715**

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Önceki döneme ait faturalar	931.261	682.064
Aktiften silinen yatırım maliyeti	2.148.590	-
Toplam	**3.079.851**	**682.064**

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Hayat matematik karşılığı, net	544.770.652	318.620.215
Vergi karşılığı	63.830.222	57.524.212
Dengeleme karşılığı, net	9.689.028	6.347.116
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(25.258.355)	(2.690.363)
Ertelenen vergi karşılığı	(3.380.713)	(3.071.976)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(3.485.562)	(1.139.689)
Personel ikramiye karşılığı, net	(2.402.293)	2.824.493
Kıdem tazminatı karşılığı, net	(1.140.359)	(1.332.718)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(905.162)	2.072.066
Komisyon karşılığı, net	(686.000)	(73.000)
Dava karşılığı	(142.462)	1.063.243
İzin karşılığı, net	(27.695)	727.423
Diğer vergi karşılığı	-	(89)
Toplam	**580.861.301**	**380.870.933**

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

EK 1-KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari dönem (**) 31-Dec-19	Önceki dönem(*) 31-Dec-18
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		272,967,477	248,754,056
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		(63,830,222)	(57,524,212)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		(63,830,222)	(57,524,212)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)		**209,137,255**	**191,229,844**
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		10,145,658.45	9,561,492.20
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		**198,991,596.55**	**181,668,351.80**
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	**9,000,000.00**
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	9,000,000.00
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	**91,000,000**
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	91,000,000
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	9,100,000
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	72,568,351.80
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım		**-**	**-**
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar		**-**	**-**
3.1. Hisse senedi sahiplerine		1.10551	1.009269
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		101.00%	101.00%
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü		-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	0.005556
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	55.56%
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

(*) 31 Aralık 2018 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 4 Mart 2019 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

(**) 2019 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamştır.

Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") uyarınca, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayınlaması zorunluluğu doğmuştur.

Bu kapsamda Şirketimizce 2019 yılından itibaren, her türlü sigorta ve bireysel emeklilik aracılığını yapan %100 bağlı ortaklığımız AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. finansal tabloları dikkate alınmak ve tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak sureti ile konsolide finansal tablo hazırlanmaktadır.

2018 yılında Aralık ayında AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bağlı ortaklığı olarak kurulmuş olan AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.'nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ile ilgili mali bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.'nin Şirketimizde payı bulunmamaktadır.

Adı	Özkaynak Büyüklüğü	Finansal Tablo Tarihi	Vergi Öncesi Dönem Kârı	Net DönemKârı	Finansal Tablo Hazırlama Standardı	Bağımsız Denetçi Görüşü
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	7.505.280	31.12.2019	8.239.548	5.524.867	SPK XI/29	Olumlu

Konsolide Olmayan/Konsolide Özet Finansal Veriler (bin TL):

Konsolidasyon çalışması neticesinde değişiklik gösteren finansal tablo kalemleri, konsolide olmayan ve konsolide tutarları itibarıyla aşağıda gösterilmiştir.

	Konsolide Olmayan	Konsolide
Bağlı Ortaklıklar	2.000	-
Mali Gelir	165.816	167.833
Vergi Öncesi Kâr	272.967	281.207
Özsermaye	514.258	519.763
Aktif Toplamı	**25.696.172**	**25.701.840**

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Grup") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2019 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	***Denetimde konunun nasıl ele alındığı***
Maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi Dipnotlar 2, 3 ve 8'de açıklandığı üzere, Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" ve "Diğer maddi olmayan varlıklar" hesabında proje bazında takip edilen yaklaşık 58 milyon TL tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. İlgili maliyetler hem dışarıdan sağlanan hizmetleri hem de Grup personelinin maliyetlerini içermektedir. Söz konusu maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinin belirlenmesi finansal raporlama açısından ileri derece teknik değerlendirme gerektirmesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Maddi olmayan duran varlıkların dışarıdan satın alınması ve Grup personeli tarafından geliştirilmesine ilişkin Grup yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Proje bazında takip edilen maddi olmayan duran varlıkların tutarlarının matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. Grup yönetimi ile görüşülerek, kullanılan metod ve varsayımlar değerlendirilmiş, proje bazında örnekleme yöntemiyle söz konusu maliyetlerin aktifleştirilebilir olup olmadıkları ve taşınan değerlerin bilanço tarihi itibariyle değer düşüklüğü gerektirip gerektirmediği değerlendirilmiştir. Grup içi geliştirmelerin maliyetlerinin doğruluğunun süreç testi ve örnekleme yöntemiyle kontrol edilmesinin yanı sıra projelerle ilişkilendirilen personel maliyetlerinin testi için, her projenin personel ve aktifleştirilen maliyetler bazında kırılımları alınarak, personelin bordroları ve zaman çizelgeleri ile doğrulamaları yapılmıştır. Söz konusu aktifleştirilmiş maliyetlerle ilgili konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliği ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları	*Denetimde konunun nasıl ele alındığı*
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan "Hayat matematik karşılıkları" hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar Dipnotlar 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle toplam net Hayat matematik karşılıkları 1,453 milyon TL olup, bu tutar Grup'un uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Hayat matematik karşılıklarının ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Konsolide finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, Hayat matematik karşılıkları tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı hayat matematik karşılıklarına ilişkin hesaplama metotlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Hayat matematik karşılıkları, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup ’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup’un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Grup esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 7 Şubat 2020 tarihinde Grup'un Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 7 Şubat 2020

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 07 Şubat 2020

M.Fırat Kuruca Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	Erkan Şahinler Finans Genel Müdür Yardımcısı	Zeliha Ersen Altınok Muhasebe ve Finans Grup Müdürü	Nevin Mermer Yetkili Aktüer

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

AYRINTILI BİLANÇOLAR 226-230

AYRINTILI GELİR TABLOLARI 231-233

NAKİT AKIŞ TABLOLARI 234

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI 235

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR 236-309

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU 310

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12, 14**	**398.527.876**	**633.233.563**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	190.080.031	390.908.441
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(41.388)	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	208.489.233	242.325.122
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**4,11**	**1.771.746.764**	**843.339.644**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4, 11.4	193.245.501	58.068.689
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4,11.4	129.000.000	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4, 11.4	383.015.032	89.878.939
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4, 11.4	1.066.486.231	695.392.016
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12**	**51.798.777**	**48.090.782**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	37.011.109	33.872.232
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	14.787.668	14.218.550
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12.2, 45**	**3.143.495**	**1.585.758**
1- Ortaklardan Alacaklar	12.2	23.568	20.221
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		5.906	9.533
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	3.114.021	1.556.004
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	**12.1**	**520.027**	**721.711**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		53.893	64.099
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		220.631	412.109
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		245.503	245.503
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**38.126.851**	**45.216.178**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.20	33.622.434	37.123.339
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	4.438.523
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		4.504.417	3.654.316
G- Diğer Cari Varlıklar	**47.1**	**850.808**	**843.279**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		10.838	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		635.488	307.928
5- Personele Verilen Avanslar		204.482	535.351
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**2.264.714.598**	**1.573.030.915**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**23.297.773.177**	**17.605.298.437**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	177.037.400	163.943.945
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	23.120.735.777	17.441.354.492
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	**12.1**	**17.413**	**24.231**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	17.413	24.231
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**45.2**	**868.012**	**868.012**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	868.012	868.012
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6.3.4**	**60.326.477**	**29.677.879**
1- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3.4	13.296.320	12.217.595
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3.4	21.007.774	19.598.506
6- Motorlu Taşıtlar	6.3.4	1.721.735	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3.4	29.640.700	28.709.148
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	42.063.298	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(47.403.350)	(30.847.370)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**58.535.130**	**49.560.983**
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	101.306.352	73.999.388
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(57.516.287)	(43.277.201)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	14.745.065	18.838.796
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**695.060**	**1.237.812**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		695.060	1.237.812
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21, 35**	**18.344.703**	**26.384.809**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	18.344.703	26.384.809
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**23.436.559.972**	**17.713.052.163**
Varlıklar Toplamı (I + II)		**25.701.274.570**	**19.286.083.078**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Finansal Borçlar	**20**	**8.056.056**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemelerinden Borçlar	20	14.740.592	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(6.684.536)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4, 19**	**274.370.913**	**281.513.628**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	43.940.869	21.131.197
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,19	230.271.710	260.236.678
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,19	158.334	145.753
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	**12.2, 19**	**5.858.395**	**4.472.570**
1- Ortaklara Borçlar	12.2, 19	264.235	166.000
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	520.965	1.111.024
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	5.073.195	3.195.546
D- Diğer Borçlar	**47.1**	**12.888.556**	**9.533.429**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	47.1	3.921	3.472
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	12.884.635	9.529.957
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**174.911.277**	**185.647.470**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	89.354.850	114.613.206
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	23.236.330	5.228.606
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	62.320.097	65.805.658
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	**35**	**29.138.447**	**25.351.657**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		13.554.128	12.416.711
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		4.135.707	3.060.614
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	70.716.096	56.584.492
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(59.267.484)	(46.710.160)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23.2**	**27.301.015**	**25.923.723**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	27.301.015	25.923.723
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**2.20, 19**	**3.513.311**	**3.376.366**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.20, 19	2.722.115	2.011.993
2- Gider Tahakkukları	19	789.141	1.362.318
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	2.055	2.055
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	**23.2**	**5.943.026**	**4.803.637**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	5.943.026	4.803.637
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**541.980.996**	**540.622.480**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tüm Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Finansal Borçlar	**20**	**27.677.489**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	44.843.368	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(17.165.879)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**17.5, 17.6**	**23.120.140.926**	**17.440.885.677**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 17.6	23.120.140.926	17.440.885.677
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17.15**	**1.465.283.146**	**911.877.052**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	1.430.127.405	886.410.338
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.20,17.15	35.155.741	25.466.714
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**10.457.201**	**10.470.942**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		10.457.201	10.470.942
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**22**	**15.971.826**	**11.934.859**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	15.971.826	11.934.859
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**24.639.530.588**	**18.375.168.530**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018**
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13**	**180.000.000**	**180.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13	180.000.000	180.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15.2**	**837.095**	**837.095**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.2	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri		**124.283.356**	**(1.755.284)**
1- Yasal Yedekler	15.2	54.794.243	36.132.751
2- Statü Yedekleri	15.2	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15.2	80.922.342	8.353.990
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15.2	(294.093)	(39.141.204)
6- Diğer Kar Yedekleri	15.2	(11.150.630)	(7.112.315)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**(19.587)**	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(19.587)	-
F- Dönem Net Karı		**214.662.122**	**191.210.257**
1- Dönem Net Karı		214.662.122	191.210.257
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**519.762.986**	**370.292.068**
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		**25.701.274.570**	**19.286.083.078**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**74.456.749**	**70.493.443**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		73.722.857	70.493.443
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	76.908.757	72.451.148
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	82.432.727	75.398.393
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(5.523.970)	(2.947.245)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(3.185.900)	(1.957.705)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	(4.733.282)	(3.138.680)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	1.547.382	1.180.975
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		733.892	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		733.892	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		**(67.392.242)**	**(69.589.418)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.277.098)	(7.532.772)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(5.459.353)	(7.258.165)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(6.250.736)	(7.781.531)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		791.383	523.366
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	1.182.255	(274.607)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.320.960	(500.057)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		(138.705)	225.450
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(753.490)	(570.354)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(62.356.508)	(61.477.243)
5- Matemetik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matemetik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matemetik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(5.146)	(9.049)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(5.146)	(9.049)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**7.064.507**	**904.025**
D- Hayat Teknik Gelir		**1.138.770.182**	**881.959.926**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		911.724.288	479.499.521
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	883.280.033	474.851.453
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	905.321.486	489.972.130
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(22.041.453)	(15.120.677)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	28.444.255	4.648.068
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	47.4	28.011.419	6.123.172
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	47.4	432.836	(1.475.104)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		203.077.972	361.844.680
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		23.977.342	40.606.305
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		23.977.342	40.606.305
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		(9.420)	9.420

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
E- Hayat Teknik Gider		**(1.051.905.182)**	**(789.759.636)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(119.562.062)	(102.279.780)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(121.865.369)	(103.694.076)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(124.388.378)	(106.209.424)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		2.523.009	2.515.348
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	2.303.307	1.414.296
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.149.301	1.490.762
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		1.154.006	(76.466)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.4	(544.770.652)	(318.620.215)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(545.706.775)	(316.812.866)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(545.873.580)	(317.608.256)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		166.805	795.390
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		936.123	(1.807.349)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		936.123	(1.807.349)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(8.935.538)	(5.776.762)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(291.030.492)	(184.837.902)
6- Yatırım Giderler (-)	36	(87.190.680)	(178.282.230)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(415.758)	37.253
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		**86.865.000**	**92.200.290**
G- Emeklilik Teknik Gelir	**25**	**383.946.285**	**345.869.368**
1- Fon İşletim Gelirleri	25	269.507.649	238.035.120
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	77.653.505	63.722.390
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	35.045.975	41.100.284
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.607.467	2.906.971
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	131.689	104.603
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**(334.039.296)**	**(286.663.952)**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(41.823.019)	(29.403.165)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(630)	(6.238)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(271.358.509)	(243.519.463)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(17.575.019)	(12.328.374)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(3.282.119)	(1.406.712)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		**49.906.989**	**59.205.416**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**7.064.507**	**904.025**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**86.865.000**	**92.200.290**
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**49.906.989**	**59.205.416**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**143.836.496**	**152.309.731**
K- Yatırım Gelirleri		**167.833.352**	**104.431.676**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	111.622.462	75.376.193
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	13.420.785	12.789.839
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	(9.101.278)	3.715.679
4- Kambiyo Karları	36	1.127.650	2.290.139
5- iştiraklerden Gelirler	26	89.623	74.686
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	6.439	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13, 26	50.251.913	10.222.393
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	415.758	(37.253)
L- Yatırım Giderleri (-)		**(42.821.748)**	**(15.101.873)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(7.988.029)	(567.984)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(22.848)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13	(674.500)	(225.300)
6- Kambiyo Zararları (-)		-	-
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(30.801.197)	(14.308.589)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(3.335.174)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**12.358.925**	**7.094.934**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		1.310.515	(457.947)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	4.526.832	3.071.976
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	60.714.073	113.585.676
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(51.469.891)	(108.535.422)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	357.246	112.715
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(3.079.850)	(682.064)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**214.662.122**	**191.210.257**
1- Dönem Karı Ve Zararı		281.207.025	248.734.468
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(66.544.903)	(57.524.211)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		214.662.122	191.210.257
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2018
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		**-**	-
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.013.683.676	575.414.459
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		5.169.040.346	4.826.331.226
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(322.644.126)	(245.163.219)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(4.885.112.468)	(4.536.017.947)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**974.947.428**	**620.564.519**
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(62.916.371)	(43.976.358)
10. Diğer nakit girişleri		141.804.837	24.194.949
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(444.079.993)	(484.551.020)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**609.755.901**	**116.232.090**
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		4.353	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(34.198.189)	(42.827.022)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(5.380.630.263)	(805.071.897)
4. Mali varlıkların satışı	11.4	4.608.392.274	608.454.013
5. Alınan faizler		192.303.257	106.381.426
6. Alınan temettüler		89.623	131.872
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(614.038.945)**	**(132.931.608)**
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(14.098.485)	-
4. Ödenen temettüler (-)		(91.157.185)	(44.098.751)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(105.255.670)**	**(44.098.751)**
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		**3.620.489**	8.357.254
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**(105.918.225)**	**(52.441.015)**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		**386.292.747**	**438.733.762**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**280.374.522**	**386.292.747**

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak–31 Aralık 2019	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2019)	**180.000.000**	**-**	**(39.141.204)**	**-**	**-**	**36.132.751**	**11.494**	**2.078.770**	**191.229.844**	**(19.587)**	**370.292.068**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(4.038.315)	-	-	(4.038.315)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	38.847.111	-	-	-	-	-	-	-	38.847.111
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	214.662.122	-	214.662.122
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(100.000.000)	-	(100.000.000)
J- Transferler	-	-	-	-	-	18.661.492	-	72.568.352	(91.229.844)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2019) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**-**	**(294.093)**	**-**	**-**	**54.794.243**	**11.494**	**70.608.807**	**214.662.122**	**(19.587)**	**519.762.986**

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak–31 Aralık 2018	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2018)	**118.000.000**	**-**	**(3.130.948)**	**-**	**-**	**26.807.343**	**11.494**	**20.668.553**	**101.689.753**	**-**	**264.046.195**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	62.000.000	-	-	-	-	-	-	(62.000.000)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	62.000.000	-	-	-	-	-	-	62.000.000)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(644.928)	-	-	(644.928)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(36.010.256)	-	-	-	-	-	-	-	(36.010.256)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	191.210.257	-	191.210.257
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(48.309.200)	-	(48.309.200)
J- Transferler	-	-	-	-	-	9.325.408	-	44.055.145	(53.380.553)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2018) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**-**	**(39.141.204)**	**-**	**-**	**36.132.751**	**11.494**	**2.078.770**	**191.210.257**	**-**	**370.292.068**

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana Ortaklık'ın adı ve son sahibi:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket" veya "Ana Ortaklık") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Aviva International Holdings Ltd. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Aviva Plc. ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

AvivaSA Şirket Ana Ortaklığı'nın merkezi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 34768 Ümraniye - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon	: (216) 633 33 33
Faks	: (216) 634 35 69
Web	: www.avivasa.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: avivasa@avivasa.hs03.kep.tr

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Ak Emeklilik, 6 Aralık 1941 tarihinde İstanbul'da Doğan Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş ve 3 Ekim 1995 tarihindeki isim değişikliği ile ünvanı Akhayat Sigorta Anonim Şirketi olarak ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Aralık 2002 tarih ve 77941 sayılı yazısı ile şirkete emeklilik şirketine dönüşüm izni verilmiştir. Şirket yönetim kurulunun 11 Aralık 2002 tarih ve 26 no'lu kararı ve 23 Ocak 2003 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirket ünvanı ve faaliyet kapsamının değiştirilmesi için ana sözleşmenin tadil edilmesine ve Emeklilik Yatırım Fon Portföyü ve Portföy Yöneticileri ile ilgili 40. maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Şirket'in ünvanı 27 Ocak 2003 tarihindeki isim değişikliği ile Ak Emeklilik Anonim Şirketi olarak 31 Ocak 2003 tarih ve 5730 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'i, 27 Temmuz 2007 tarihinde akdedilen Birleşme Sözleşmesi'nin müteakip maddeleri çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 451. ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19-20. maddeleri uyarınca, tasfiyesiz infisah yoluyla, 31 Ekim 2007 tarihinde bütün aktif ve pasifiyle birlikte kül halinde devralmıştır. Ak Emeklilik, Aviva Emeklilik'in külli halefi olmuştur. Birleşme işlemi, Kadıköy 3. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 11 Temmuz 2007 tarih ve 2007/876 D. İş sayılı kararı ile tayin edilen bilirkişi heyetinin, diğer veriler ile birlikte 31 Mayıs 2007 tarihi ile itibarıyla Ak Emeklilik ve Aviva Emeklilik'in çıkarılmış bilançolarına dayanan 16 Temmuz 2007 tarihli bilirkişi raporu uyarınca yapılan değerlemeler esas alınarak yapılmıştır. Söz konusu birleşme 6 Kasım 2007 tarihli 6930 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiş olup, Şirket'in yeni ismi AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olmuştur.

Şirket'in birleşme sonrası ortakları %49,83 pay ile Aviva International Holdings Limited (Aviva International) ve %49,83 pay ile Aksigorta Anonim Şirketi'dir (Aksigorta).

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16.09.2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (Devamı):

Aviva International Holdings Limited sahip olduğu Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 28 Ekim 2011 tarihinde Aviva Europe SE'ye devretmiştir.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0,01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0 Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin merkezi Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Sevda Sokak No:1 (Seven Towers) Kat: 2 Daire: 2 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi (Ana Ortaklık), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Emeklilik, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla de emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

Ana Ortaklık'ın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 35 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 35). 31 Aralık 2018 sonu itibarıyla Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., HSBC Portföy Yönetimi A.Ş., İş Portföy Yönetimi A.Ş.,TEB Portföy Yönetimi A.Ş. ve Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmekte olan fonlar, 28 şubat 2019 tarihi itibarıyla Ak Portföy Yönetim A.Ş.'ye devredilmiş olup, 35 fonun tamamı 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla Ak Portföy tarafından yönetilmektedir.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı):

Ana Ortaklık'ın bilanço tarihi itibarıyla 35 adet (31 Aralık 2018: 35 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Ana Ortaklık'ın kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21.10.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	08.11.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	28.12.2006	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20.08.2003	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	05.01.2005	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17.08.2010	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20.12.2011	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	02.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20.06.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.05.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25.10.2013	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12.01.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	25.12.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.05.2017	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart EYF	02.01.2018	0,010000
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart EYF	02.01.2018	0,010000

29.04.2019 Tarihli Yönetim Kurulu Kararıyla;

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanı Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'na;

Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanı Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüş olup 01.11.2019 tarihinde uygulamaya girmiştir.

25.09.2019 Tarihli Yönetim Kurulu Kararıyla;

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'nun ünvanı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüş olup 02.01.2020 tarihinde uygulamaya girmiştir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	185	173
Memur	1.244	1.250
Toplam	**1.429**	**1.423**

1.6 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Ana Ortaklık'ın yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2019: 11.152.205 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 8.469.624 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: İlişikteki konsolide finansal tablolar, AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ. ile bağlı ortaklığı konumundaki AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ("Grup") finansal tablolarının tam konsolidasyon yöntemiyle konsolide edilmesi suretiyle hazırlanmıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Ana Ortaklık'ın konsolide olmayan finansal tabloları, yürürlükteki mevzuat uyarınca ayrıca hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Ana Ortaklık'ın Ticaret Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ana Ortaklık'ın Genel Müdürlüğü'nün Adresi	: Saray Mahallesi Dr.Adnan Büyükdeniz Cad. No:12 Ümraniye/İstanbul
Ana Ortaklık'ın elektronik site adresi	: www.avivasa.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından, Şirket'in acentesi olan Akbank TAŞ'nin Sigortacılık Kanunu'nun 32. maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine aykırılığı nedeni ile sigorta aracılığı faaliyetinin, 30 Ocak 2020 – 13 Şubat 2020 tarihleri arasında 15 gün süre ile geçici olarak durdurulmasına karar verilmiştir. Akbank T.A.Ş. hakkındaki söz konusu faaliyet durdurma kararının, Şirket'in faaliyetlerinde ve finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlenen konsolide finansal tablolar, 7 Şubat 2020 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Grup, konsolide finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Grup'un, konsolide finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Eylül 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre ve ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standardı 34, "Ara Dönem Finansal Raporlama" hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Grup, konsolide finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ'i uyarınca yapmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı' nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Grup'un işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.4 Konsolide Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Konsolide finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Konsolide Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Konsolide finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

a) TMS/TFRS'nin başlığı,
b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
e) varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
   i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
   ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

  Grup, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, "TFRS 16 Kiralamalar" standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

  Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

  Şirket - kiracı olarak

  Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

  a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
  b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslî bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
  c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınını elde etme hakkının olması
  d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
     i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
     ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

  Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup , kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Grup'un kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
b) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

c) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
d) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
e) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı) :

TFRS 16 Kiralamalar standardına ilk geçiş

Grup, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibariyle uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibariyle alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir.Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibariyle Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %25 ve %7'dir.

	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	68.053.531
- Kısa vadeli kiralamalar (-)	(817.121)
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	**67.236.410**
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	**38.805.375**
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	6.785.773
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	32.019.602

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	**1 Ocak 2019**
Gayrimenkuller	28.333.889	30.167.446
Taşıtlar	4.556.853	8.637.929
Toplam varlık kullanım hakkı	**32.890.742**	**38.805.375**

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 9.172.556 TL tutarında amortisman gideri, 3.257.923 TL kira tutarında artış /azalış etkisi bulunmaktadır.

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler';** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı) :

- **2015-2017 yıllık iyileştirmeler**; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

  - TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri", kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
  - TFRS 11 "Müşterek Anlaşmalar", müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
  - TMS 12 "Gelir Vergileri", işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
  - TMS 23 "Borçlanma Maliyetleri", bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

- **TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler;** 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

  - Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
  - Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

  i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- **TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") gereğince ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda ("TFRS 10") belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, ana ortaklık, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile bağlı ortaklığı olan AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.'ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup'un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup'a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

Bağlı ortaklık unvanı	Etkin ortaklık oranı	Doğrudan ortaklık oranı	Toplam varlık	Toplam özsermaye	Dönem net karı/zararı
AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	%100,00	%100,00	24.815.126	7.505.280	5.524.867

2.3 Bölüm raporlaması

Grup'un Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Grup'un yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Grup'un fonksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kur uygulanarak, işlevsel para biriminden kayıtlara alınmaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlenmiştir. Yükümlülüklerin değerlenmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlenirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlenmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	5,9402	6,6506	7,7765
Döviz efektif satış kuru	5,9598	6,6725	7,8288

31 Aralık 2018	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	5,2609	6,0280	6,6528
Döviz efektif satış kuru	5,2783	6,0479	6,6975

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çarpılmak suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden, 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Grup'un elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlenir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Finansal varlık veya yükümlülükler, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançoya yansıtılmaktadır. Grup finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Grup finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Grup''un varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Gruba ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı):

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Grup'a ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmiştir. Grup, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Grup, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Grup, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 16:15 - 16:45'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Grup, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Devamı):

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait Devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Grup'a ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerleme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Grup'un satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Grup, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Birim esaslı poliçeler için ikraz faizi uygulanmayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemi gerçekleştirilmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için, ikraz faizi uygulanmaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik aracılarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket'in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket'e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığı değerlendirilir ve eğer varsa değer düşüklüğü kayıtlara yansıtılır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Grup, dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir.

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, Grup'un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları	190.080.031	390.908.441
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(41.388)	-
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*)	208.489.233	242.325.122
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**398.527.876**	**633.233.563**
Bloke vadeli mevduatlar	(98.984.103)	(138.430.843)
Faiz tahakkuku	(1.348.651)	(4.281.371)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	(17.820.600)	(104.228.602)
Toplam	**280.374.522**	**386.292.747**

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Ana Ortaklık'ın ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Aviva International Holdings Ltd.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Halka açık	19,91	35.833.960,15	19,91	35.833.960,15
Diğer	0,09	166.026,41	0,09	166.026,41
Ödenmiş Sermaye	**100,00**	**180.000.000,00**	**100,00**	**180.000.000,00**

Ana Ortaklık'ın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2018: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Ana Ortaklık, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Grubun kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla 300.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerde nama yazılı 30.000.000.000 paya bölünmüştür.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Ana Ortaklık'ın 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Ana Ortaklık'ın sermayesinin %19,67'sini oluşturan ve Grup pay sahiplerinden Sabancı Holding ve Aviva Europe SE'nin sahip olduğu toplam 7.037.348 TL nominal değerli sermayeyi ifade eden paylar toplam 330.755.356 TL bedel ile satılmış olup 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı % 41,28 olmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

15 Temmuz 2015 tarihinde Aviva Europe SE, sahip olduğu toplam 14.770.636,50 TL nominal değerli beheri 0.01 TL olan 1.477.063.650 adet payını Aviva International Holdings Limited'e devretmiştir. Bu işlemle 15 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Aviva Europe SE'nin AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi sermayesindeki payı %0, Aviva International Holdings Ltd.'nin payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd., 5 Ağustos 2015 tarihinde, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 26 Ekim 2018 tarihli yönetim kurulu kararı ile Şirket'in ödenmiş sermayesi % 52,54 nispetinde iç kaynaklardan artırılarak 118.000.000 TL'den 180.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.).

Ana Ortaklık'ın sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulan Ana Ortaklık'ın kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Grubun poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Grup tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Grubun birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda, poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmektedir.

Grup, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma (Devamı)

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

  (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
  (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçeklemiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya
  (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Grubun raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Grubun yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Grup'un finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Grup ile Akbank T.A.Ş. arasında, 28 Ağustos 2012 tarihinde imzalanmış olan genel kredi sözleşmesi bulunmaktadır. Genel Kredi Sözleşmesinin 5.21 bölümü "Vergi, SGK, Fatura vb. Ödemeleri İçin Kullandırılan Krediler" bölümüne istinaden kredi kullanabilmektedir.Vadesinde ödenmesi halinde bu krediler herhangi bir kredi faizi içermemektedir.Grubun 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla söz konusu kredi sözleşmesi kapsamında kullandığı kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Grubun bilanço tarihi itibarıyla 19.197 TL indirilebilir mali zararları bulunmaktadır (21 no'lu dipnot).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirketler bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Grup'la ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, 6.380 TL (31 Aralık 2018: 5.434 TL) ile sınırlandırılmıştır.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no'lu dipnot):

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Beklenen maaş / Tavan artış oranı	%8,67	%10,00
İskonto oranı	%13,60	%15,40

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Grup, bilanço tarihi itibari ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup'tan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grubun tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Grup koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Eylül 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştireceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2019 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 95.871.371 TL dir (31 Aralık 2018: 119.149.509 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 2.722.115 TL (31 Aralık 2018: 2.011.993 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 33.622.434 TL (31 Aralık 2018: 37.123.339 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Grup ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26 Ağustos 2014 ve 2014/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Şubat ve Ağustos aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirimi takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 16.411.569 TL (31 Aralık 2018: 14.161.194 TL) olup, Hayat Branşı için net 15.219.008 TL (31 Aralık 2018: 13.242.325 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 1.192.561 TL'dir (31 Aralık 2018: 918.869 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 62.320.097 TL (31 Aralık 2018: 65.805.658 TL) olup, Hayat Branşı için net 53.523.284 TL (31 Aralık 2018: 55.826.590 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 8.796.813 TL'dir (31 Aralık 2018: 9.979.068 TL).

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Grup'un 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2019 tarihinde brüt 1.293.865.592 TL dir (31 Aralık 2018: 761.252.272 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.997.764 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 1.061.641 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 177.037.400 TL (31 Aralık 2018: 163.943.945 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (15.541.493) TL'dir (31 Aralık 2018: (32.495.633 TL)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Grubun, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Grubun diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme karşılığı (Devamı)

Grup bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Grubun 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 36.203.502 TL (31 Aralık 2018: 26.357.074 TL) olup, net tutar 35.155.741'dir (31 Aralık 2018: 25.466.714 TL) (17.15 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır.Grup, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Grup, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler (Devamı)

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden "Ertelenmiş Giriş Aidatı" mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

2.22 Finansal kiralamalar

Grup'a kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Grup Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Grubun orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Grup ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Grubun kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 İlişkili taraflar (Devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
(ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
(iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
(iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
(v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
(vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
(viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Aviva Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç /(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Grup'un bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında yönetimin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

b) Şüpheli alacak karşılıkları, yönetimin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları dipnot 12.1'de yer almaktadır.

c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği taktirde katlanılacak olan sonuçlar Grup hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Grup Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Grubun yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

e) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 14.745.065 TL (31 Aralık 2018: 18.838.796 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. 19 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket mevcut uygulamaların teknoloji dönüşümünü (Modernizasyon ve BAU programı olarak isimlendirilmiştir) ve yeni iş ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak yazılım geliştirmelerini agile scrum metodoloji ile yürütmeye karar vermiş olup, bu kapsamda hizmet alımı yapılacak firma ile anlaşmalar tamamlanmıştır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler aktifleştirilecektir (8 no'lu dipnot).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Grup, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Grup'un günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Grup, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçümlenmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Grup'un risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklere ve Grubun risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Grup'un maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Grup tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Grup risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Grup yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Grup yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Bu kapsamda komitenin başlıca görevi diğerlerinin yanı sıra Grup'un risk iştahı, risk stratejilerini oluşturmak ve risk yönetimini izlemektir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi

Grup, sermayedarların beklentilerini ve Grup risk iştahı seviyesi çerçevesinde Piyasa Bazlı Gerçek Değer'ini (MCEV) maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, Grup genelinde uygulanan güçlü ve tutarlı risk yönetim süreçleri ile sağlanmaktadır.

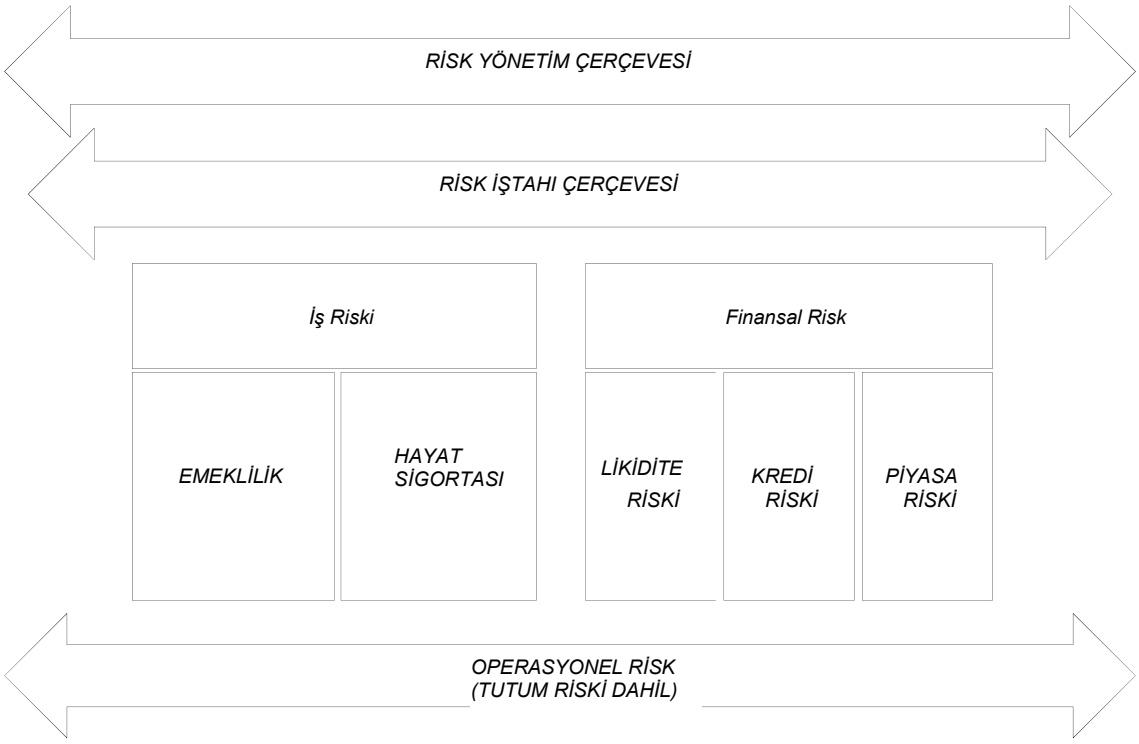
Grubun Risk Yönetim Çerçevesi, yönetimin, Yönetim Kurulu süreçlerinin ve karar alma çerçevesinin tamamlayıcı bir unsurudur. Risk Yönetim Çerçevesinin temel bileşenleri risk iştahı, risk politikaları ve iş standartlarını içeren risk yönetişimi, risk izleme komiteleri, rol ve sorumluluklar ve riskin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinden (IMMMR) oluşur.

Grubun Risk Yönetimi'nde rol ve sorumluluklar, risklerin tüm Grup genelinde sahiplenildiği 'Üçlü Savunma Hattı' modeline göre belirlenmektedir.

- *Birinci Savunma Hattı - Yönetim:* Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Risk Yönetimi'nin kurulması ve işleyişinin yanı sıra, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasından da sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi ve İç Kontrol:* Risk ve İç Kontrol Fonksiyonu riskin belirlenme, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlanma süreçlerinin (IMMMR) izlenmesi, kontrolü ve Risk Yönetim Çerçevesi' nin geliştirilmesinden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim:* İç Denetim Fonksiyonu, Risk Yönetim Çerçevesi ve İç kontrol süreçlerinin bağımsız bir değerlendirmesini gerçekleştirir.

Grup'un Risk Yönetim Modeli, Risk Yönetim Politikaları ve Standartlarında da altı çizilen risk sınıflarını belirler. Bu Politika ve Standartlar Grubun finansal ve operasyonel risklerini en uygun şekilde yöneterek kayıplarını nasıl en aza indirgeyeceğini gösteren bir rehber görevi görmektedir. Politikalar ve standartlarla, faaliyet gösterilen Hayat ve Bireysel Emeklilik sektöründeki riskler değerlendirilerek, ölçümlenebilir veriler analiz edilir ve bu riskler için Grup limitler belirlenir.

Grup'un risk politikası çerçevesi aşağıda gösterilmektedir.



4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)

Risk yönetimine ilişkin olarak Grup ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Grup Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Grup'un risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple, risk politikası çerçevesi, Grup'un maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikasını içerir: hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, operasyonel risk ve tutum riski. Grup olarak karşılaştığımız risklerin, her zaman tek bir kategoride sınıflandırılamaması sebebiyle, risklerin tanımlama, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlama süreçlerinde birden fazla risk politikasının birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

İş Standartları

Grup risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Grup'un karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Grubun tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Grubun hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Grubun hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilite veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski (Devamı)

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Grup, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleşmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Grubun Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır.Grup, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	%4	%7
Ferdi kaza	%5	%11

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
8,42%	12,98%	27,27%	33,48%	50,49%	16,16%	100,00%	1,99%

Ferdi kaza

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
14,27%	22,58%	0,06%	100,00%

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
%7,31	%18,32	%25,33	%59,38	%50,00	%16,10	%100,00	%0,84

Ferdi Kaza

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
6,70%	11,21%	0,02%	100,00%

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2019	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	50.688.699.110	4.268.272.016	46.420.427.094
Ferdi kaza	40.278.781.382	7.247.054.261	33.031.727.121
Toplam	**90.967.480.492**	**11.515.326.277**	**79.452.154.215**

31 Aralık 2018	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	40.816.692.690	2.983.296.647	37.833.396.043
Ferdi kaza	40.797.122.770	3.574.433.606	37.222.689.164
Toplam	**81.613.815.460**	**6.557.730.253**	**75.056.085.207**

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak Hasar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	60.490.381	61.639.681
Ferdi kaza	9.131.358	10.452.319
Toplam	**69.621.739**	**72.092.000**

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler aşağıdaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Grup için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Grup'un yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 311.544/ (311.544) TL'dir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
10%	(562.821)	(380.686)	(102)
-10%	562.821	380.686	102

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 4.352.244/(4.352.244) TL'dir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
10%	1.058.583	14.099.786	(8.574)
-10%	(1.058.583)	(14.099.786)	8.574

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Grup, piyasa koşullarını ve uygun değerleme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında TL menkul kıymetler için 5 puanlık artışın / azalışın, ABD Doları ve Avro cinsi menkul kıymetlerde ise 0,5 puanlık artışın / azalışın, kar ve kar yedekleri üzerindeki ve gelir / gider etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık; ortalama piyasa faiz oranlarında gerçekleşebilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, yıllara göre farklı oranlarda tespit edilmiş streslerin etkisiyle her bir yıl için geçerli bir iskonto faizi oranı bulunması ve bu oran üzerinden menkul kıymetlerin piyasa değerinin vade süresi ile bağlantılı olarak iskontolanmasıdır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

a) Piyasa riski (Devamı)

ii) Faiz riski (Devamı)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(26.328.462)	(18.034.162)	(4.449)
-5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	27.790.025	11.340.308	4.472
1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(6.241.926)	(33.740.633)	(8.875)
-1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5.260.443	27.839.858	8.966

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(10.942.408)	(16.621.057)	(13.578)
-5% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	10.530.006	13.488.436	11.908
1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(2.325.109)	(32.172.163)	(27.025)
-1% Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.999.014	31.910.890	23.918

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Grup'un ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Grup'un finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

c) Likidite riski

Likidite riski Grup'un, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Grup, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemektedir. LYO oranı, ilgili ayın başında öngörülen mevcut nakit tutarının, izleyen aylar boyunca planlanan nakit çıkışı toplamına bölünmesiyle hesaplanmakta giriş ve çıkış tutarları hesaplanırken stres senaryosu uygulanmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

c) Likidite riski (Devamı)

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	3.980.535	3.868.035	7.687.544	27.449.278	16.598.568	59.583.960
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	43.940.869	-	-	-	-	43.940.869
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	230.271.710	-	-	-	-	230.271.710
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	158.334	-	-	-	-	158.334
İlişkili taraflara borçlar	5.858.395	-	-	-	-	5.858.395
Diğer borçlar	12.888.556	-	-	-	-	12.888.556
Toplam	**297.098.399**	**3.868.035**	**7.687.544**	**27.449.278**	**16.598.568**	**352.701.824**

Grup'un 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	21.131.197	-	-	-	-	21.131.197
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	260.236.678	-	-	-	-	260.236.678
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	145.753	-	-	-	-	145.753
İlişkili taraflara borçlar	4.472.570	-	-	-	-	4.472.570
Diğer borçlar	9.533.429	-	-	-	-	9.533.429
Toplam	**295.519.627**	**-**	**-**	**-**	**-**	**295.519.627**

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Grup, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerleme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Grup tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

	31 Aralık 2019			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	193.245.501	-	-	193.245.501
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	383.015.032	-	-	383.015.032
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	786.949.157	-	-	786.949.157
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)	129.000.000	-	-	129.000.000
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	248.895.397	-	-	248.895.397
Toplam finansal varlıklar	**1.741.105.087**	**-**	**-**	**1.741.105.087**

(*) 30.641.677 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2018			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	58.068.689	-	-	58.068.689
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	89.878.939	-	-	89.878.939
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	652.469.569	-	-	652.469.569
Toplam finansal varlıklar	**800.417.197**	**-**	**-**	**800.417.197**

(*) 42.922.447 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AvivaSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Grup'un mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	30 Haziran 2019	31 Aralık 2018
Özsermaye toplamı	411.095.435	393.778.371
Gerekli asgari sermaye yedekleri	249.120.325	205.000.410
Sermaye fazlası	**161.975.110**	**188.777.961**

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Grup'un bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında yönetimin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, grup'un yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Grubun yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Grup, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Grup'un performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Grup'un faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Grup'un hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Grup kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Grup'un hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Grup kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

Ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak–31 Aralık 2019	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	896.374.365	8.947.121	82.432.727	-	987.754.213
Reasüröre devredilen primler	-	(21.773.562)	(267.891)	(5.523.970)	-	(27.565.423)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**874.600.803**	**8.679.230**	**76.908.757**	**-**	**960.188.790**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(449.214.021)	(95.556.631)	-	-	(544.770.652)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	203.077.972	-	-	203.077.972
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	23.977.342	-	-	23.977.342
Yatırım giderleri	-	-	(87.190.680)	-	-	(87.190.680)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	(415.758)	-	-	(415.758)
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(449.214.021)**	**43.892.245**	**-**	**-**	**(405.321.776)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	28.407.922	36.333	(3.185.900)	-	25.258.355
Dengeleme karşılığı	-	(8.935.538)	-	(753.490)	-	(9.689.028)
Net kazanılmış primler	**-**	**444.859.166**	**52.607.808**	**72.969.367**	**-**	**570.436.341**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(71.458.268)	(48.113.214)	(4.277.098)	-	(123.848.580)
Alınan komisyonlar, net	-	9.420.211	226.236	1.571.141	-	11.217.588
Ödenen komisyonlar, net	-	(189.815.560)	(36.400)	(35.620.670)	-	(225.472.630)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(957.158)	-	(87.473)	-	(1.044.631)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**192.048.391**	**4.684.430**	**34.555.267**	**-**	**231.288.088**
Emeklilik Gelirler	**369.248.585**	**-**	**-**	**-**	**-**	**369.248.585**
Fon İşletim Gelirleri	254.941.638	-	-	-	-	254.941.638
Yönetim Gideri Kesintisi	6.603.275	-	-	-	-	6.603.275
Hesap İşletim Ücreti	71.050.230	-	-	-	-	71.050.230
Giriş Aidatı Gelirleri	50	-	-	-	-	50
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	35.045.925	-	-	-	-	35.045.925
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	1.607.467	-	-	-	-	1.607.467
Emeklilik Giderleri	**(125.877.879)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(125.877.879)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(27.257.008)	-	-	-	-	(27.257.008)
Ödenen komisyonlar	(77.894.793)	-	-	-	-	(77.894.793)
Diğer gelirler / giderler, net	(20.726.078)	-	-	-	-	(20.726.078)
Emeklilik Teknik Gelir	**243.370.706**	**-**	**-**	**-**	**-**	**243.370.706**
Toplam Teknik Gelir	**243.370.706**	**192.048.391**	**4.684.430**	**34.555.267**	**-**	**474.658.794**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(356.214.503)	*(356.214.503)*
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	**118.444.291**
Kur farka gelir / (gider), net	-	-	-	-	4.182.400	*4.182.400*
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	154.053.502	*154.053.502*
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	158.235.902
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**276.680.193**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(62.018.071)	(62.018.071)
Net Dönem Karı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**214.662.122**

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2018	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	480.207.963	9.764.167	75.398.393	-	565.370.523
Reasüröre devredilen primler	-	(14.816.360)	(304.317)	(2.947.245)	-	(18.067.922)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**465.391.603**	**9.459.850**	**72.451.148**	**-**	**547.302.601**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(157.284.701)	(161.335.514)	-	-	(318.620.215)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	361.844.680	-	-	361.844.680
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	40.606.305	-	-	40.606.305
Yatırım giderleri	-	-	(178.282.230)	-	-	(178.282.230)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	37.253	-	-	37.253
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(157.284.701)**	**62.870.494**	**-**	**-**	**(94.414.207)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	4.654.675	(6.607)	(1.957.705)	-	2.690.363
Dengeleme karşılığı	-	(5.776.762)	-	(570.354)	-	(6.347.116)
Net kazanılmış primler	-	306.984.815	72.323.737	69.923.089	-	449.231.641
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(36.975.504)	(65.294.856)	(7.532.772)	-	(109.803.132)
Alınan komisyonlar, net	-	8.845.048	315.444	584.132	-	9.744.624
Ödenen komisyonlar, net	-	(97.090.780)	(1.250)	(34.468.340)	-	(131.560.370)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(9.489.802)	-	(803.842)	-	(10.293.644)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**172.273.777**	**7.343.075**	**27.702.267**	**-**	**207.319.119**
Emeklilik Gelirler	**337.908.887**	**-**	**-**	**-**	**-**	**337.908.887**
Fon İşletim Gelirleri	230.179.242	-	-	-	-	230.179.242
Yönetim Gideri Kesintisi	11.421.321	-	-	-	-	11.421.321
Hesap İşletim Ücreti	52.301.069	-	-	-	-	52.301.069
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	41.100.284	-	-	-	-	41.100.284
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	2.906.971	-	-	-	-	2.906.971
Emeklilik Giderleri	**(107.647.993)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(107.647.993)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(21.547.287)	-	-	-	-	(21.547.287)
Ödenen komisyonlar	(72.487.105)	-	-	-	-	(72.487.105)
Diğer gelirler / giderler, net	(13.613.601)	-	-	-	-	(13.613.601)
Emeklilik Teknik Gelir	**230.260.894**	**-**	**-**	**-**	**-**	**230.260.894**
Toplam Teknik Gelir	**230.260.894**	**172.273.777**	**7.343.075**	**27.702.267**	**-**	**437.580.013**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(294.475.862)	(294.475.862)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	143.104.151
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	2.461.878	2.461.878
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	100.096.463	100.096.463
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	102.558.341
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**245.662.492**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(54.452.235)	(54.452.235)
Net Dönem Karı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**191.210.257**

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:
1 Ocak – 31 Aralık 2019: 21.628.641 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.308.589 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri:
1 Ocak – 31 Aralık 2019: 7.389.555 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6.118.558 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: :
1 Ocak – 31 Aralık 2019: 14.239.086 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 8.190.031 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:
1 Ocak – 31 Aralık 2019 : 34.198.190 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 42.827.022 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:
1 Ocak – 31 Aralık 2019 : 10.266 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018:63.228).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.
6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Grubun mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2018 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran valıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkış	Değer Düşüklüğü	31 Aralık 2019
Makine ve teçhizatlar	12.217.595	1.078.725	-	-	13.296.320
Demirbaş ve tesisatlar	19.598.506	1.419.534	(10.266)	-	21.007.774
Diğer maddi varlıklar	28.709.137	1.061.636	-	(130.073)	29.640.700
Motorlu Taşıtlar	-	1.721.735	-	-	1.721.735
Toplam	**60.525.238**	**5.281.630**	**(10.266)**	**(130.073)**	**65.666.529**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2019	Dönem Gideri	Çıkışlar	Değer Düşüklüğü	31 Aralık 2019
Makine ve teçhizatlar	(7.237.964)	(2.070.823)	-	-	(9.308.787)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(11.054.726)	(2.100.231)	6.131	-	(13.148.826)
Diğer maddi varlıklar	(12.554.680)	(2.946.634)	-	-	(15.501.314)
Motorlu Taşıtlar	-	(271.867)	-	-	(271.867)
Toplam	**(30.847.370)**	**(7.389.555)**	**6.131**	**-**	**(38.230.794)**
Net defter değeri	**29.677.868**			**-**	**27.435.735**

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Makine ve teçhizatlar	9.952.653	2.264.942	-	12.217.595
Demirbaş ve tesisatlar	15.622.217	3.340.829	(10.551)	18.952.495
Diğer maddi varlıklar	16.689.454	12.072.371	(52.677)	28.709.148
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	646.011	-	-	646.011
Maddi duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	1.242.249	-	(1.242.249)	-
Toplam	**44.152.584**	**17.678.142**	**(1.305.477)**	**60.525.249**
Birikmiş amortismanlar (-)	**1 Ocak 2018**	**Dönem Gideri**	**Çıkışlar**	**31 Aralık 2018**
Makine ve teçhizatlar	(5.264.269)	(1.973.695)	-	(7.237.964)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(8.517.149)	(1.891.994)	428	(10.408.715)
Diğer maddi varlıklar	(10.303.573)	(2.252.869)	1.762	(12.554.680)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(646.011)	-	-	(646.011)
Toplam	**(24.731.002)**	**(6.118.558)**	**2.190**	**(30.847.370)**
Net defter değeri	**19.421.582**			**29.677.879**

Grubun 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında ilk kez kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayri menkuller	30.167.446	3.257.923	-	33.425.369
Motorlu taşıtlar	8.637.929	-	-	8.637.929
Toplam	**38.805.375**	**3.257.923**	**-**	**42.063.298**
Birikmiş amortismanlar (-)	**1 Ocak 2019**	**Dönem Gideri**	**Çıkışlar**	**31 Aralık 2019**
Gayri menkuller	-	(5.091.480)	-	(5.091.480)
Motorlu taşıtlar	-	(4.081.076)	-	(4.081.076)
Toplam	**-**	**(9.172.556)**	**-**	**(9.172.556)**

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Grup'un elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2019	Girişler	Transfer	Dönem İçinde Aktiften Silinen	31 Aralık 2019
Yazılım	73.999.388	17.054.542	10.252.422	-	101.306.352
Yapılmakta Olan Yatırımlar	18.838.796	11.862.018	(10.252.422)	(5.703.327)	14.745.065
Toplam	**92.838.184**	**28.916.560**	**-**	**(5.703.327)**	**116.051.417**
Birikmiş itfa payları (-)	**1 Ocak 2019**	**Dönem Gideri**	**Transfer**		**31 Aralık 2019**
Yazılım	(43.277.201)	(14.239.086)	-	-	(57.516.287)
Toplam	**(43.277.201)**	**(14.239.086)**	**-**	**-**	**(57.516.287)**
Net defter değeri	**49.560.983**		**-**	**-**	**58.535.130**

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2018	Girişler	Transfer	31 Aralık 2018
Yazılım	47.993.417	10.599.544	15.406.427	73.999.388
Yapılmakta Olan Yatırımlar	19.695.887	14.549.336	(15.406.427)	18.838.796
Toplam	**67.689.304**	**25.148.880**	**-**	**92.838.184**

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2018	Dönem Gideri	Transfer	31 Aralık 2018
Yazılım	(35.087.170)	(8.190.031)	-	(43.277.201)
Toplam	**(35.087.170)**	**(8.190.031)**	**-**	**(43.277.201)**
Net defter değeri	**32.602.134**		**-**	**49.560.983**

9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Grup'un iştiraki bulunmamaktadır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Grup'un 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	6.516.521	4.536.303
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	7.301.642	6.286.342
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1.047.761	890.360
Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)	(1.936.358)	(383.605)
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	1.997.764	1.061.641
Toplam reasürans varlıkları / (yükümlülükleri)	**14.927.330**	**12.391.041**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 1.425.110 TL (31 Aralık 2018 : 1.226.493 TL); borç tutarı ise 2.859.421 TL (31 Aralık 2018 : (1.610.099) TL'dir).

Grup'un reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(27.565.423)	(18.067.922)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	11.217.587	9.744.625
Ödenen tazminat reasürör payı	3.314.392	3.038.714
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1.015.300	148.985
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1.980.218	(294.129)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	157.401	115.672
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	936.123	(1.807.349)
Toplam reasürans geliri/(gideri)	**(8.944.402)**	**(7.121.404)**

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Grup'un finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	41.884.722	-	41.884.722	133.760.523	30.065.932	163.826.455
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	29.419.046	29.419.046
Eurobond	745.064.435	-	745.064.435	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymet	-	-	-	-	-	-
Yatırım fonu	-	-	-	-	-	-
Vadeli mevduat hesabı	30.641.677	-	30.641.677	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	33.291.862	33.291.862
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	17.228.803	17.228.803
Yatırım fonu	-	-	-	-	332.494.367	332.494.367
Türev Ürünleri	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	248.895.397	-	248.895.397	-	-	-
TersRepo	-	-	-	-	129.000.000	129.000.000
Toplam	**1.066.486.231**	**-**	**1.066.486.231**	**133.760.523**	**571.500.010**	**705.260.533**

31 Aralık 2018	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	39.488.641	-	39.488.641	23.996.049	-	23.996.049
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	28.895.065	28.895.065
Eurobond	612.980.928	-	612.980.928	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymet	-	-	-	-	5.177.575	5.177.575
Vadeli mevduat hesabı	42.922.447	-	42.922.447	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	21.087.697	21.087.697
Yatırım fonu	-	-	-	-	64.836.640	64.836.640
Türev Ürünleri	-	-	-	-	3.954.602	3.954.602
Toplam	**695.392.016**	**-**	**695.392.016**	**23.996.049**	**123.951.579**	**147.947.628**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	165.679.396	163.826.455	163.826.455	32.734.900	23.996.049	23.996.049
Özel sektör bonosu	24.760.000	29.419.046	29.419.046	26.004.643	28.895.065	28.895.065
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	-	4.738.869	5.177.575	5.177.575
Yatırım Fonu	-	-	-	-	-	-
	190.439.396	**193.245.501**	**193.245.501**	**63.478.412**	**58.068.689**	**58.068.689**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	33.419.418	33.291.862	33.291.862	-	-	-
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Özel sektör bonosu	14.725.321	17.228.803	17.228.803	19.509.809	21.087.697	21.087.697
Yatırım Fonu	320.669.768	332.494.367	332.494.367	46.983.500	64.836.640	64.836.640
Türev ürünler	-	-	-	3.954.602	3.954.602	3.954.602
	368.814.507	**383.015.032**	**383.015.032**	**70.447.911**	**89.878.939**	**89.878.939**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar						
Ters Repo	129.000.000	129.000.000	129.000.000	-	-	-
	129.000.000	**129.000.000**	**129.000.000**	**-**	**-**	**-**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	48.045.996	41.884.722	41.884.722	53.587.896	39.488.641	39.488.641
Eurobond (ABD Doları) (*)	786.601.906	742.449.400	742.449.400	697.266.704	610.583.786	610.583.786
Eurobond (Avro)	2.556.328	2.615.035	2.615.035	2.317.016	2.397.142	2.397.142
Vadeli mevduat hesabı (TL)	5.000.000	5.001.429	5.001.429	5.000.000	5.210.655	5.210.655
Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)	25.637.903	25.640.248	25.640.248	37.562.826	37.711.792	37.711.792
	867.842.133	**817.590.834**	**817.590.834**	**795.734.442**	**695.392.016**	**695.392.016**
Vadeye kadar elde tutulacak riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	245.059.725	248.895.397	262.808.276	-	-	-
	245.059.725	**248.895.397**	**262.808.276**	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.801.155.761**	**1.771.746.764**	**1.780.690.769**	**929.660.765**	**843.339.644**	**843.339.644**

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürününe ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Grup'un cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
1 Ocak	843.339.644	547.825.900
Dönem içindeki alımlar	5.380.630.263	805.071.897
Dönem içindeki satışlar	(4.508.574.570)	(598.454.013)
Değerleme (azalışı) / artışı	(15.733.128)	(939.435)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(99.817.704)	(10.000.000)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	103.232.880	165.965.457
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	49.803.989	(46.166.994)
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	18.865.390	(19.963.168)
31 Aralık	**1.771.746.764**	**843.339.644**

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı)

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2019						
	Vadesiz	**0 - 3 ay**	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1 yıl - 3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	14.883.872	-	-	130.785.216	93.333.951	239.003.039
Yatırım fonları	332.494.367	-	-	-	-	-	332.494.367
Eurobond	-	-	29.098.763	-	88.972.965	875.888.104	993.959.832
Özel sektör tahvilleri	-	527.229	-	-	39.595.759	6.524.861	46.647.849
Vadeli Mevduat	-	30.641.677	-	-	-	-	30.641.677
Ters Repo	-	129.000.000	-	-	-	-	129.000.000
Toplam	**332.494.367**	**175.052.778**	**29.098.763**	**-**	**259.353.940**	**975.746.916**	**1.771.746.764**

	31 Aralık 2018						
	Vadesiz	**0 - 3 ay**	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1 yıl - 3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Eurobond	-	-	-	-	25.886.659	587.094.269	612.980.928
Yatırım fonları	64.836.640	-	-	-	-	-	64.836.640
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	13.675.878	49.808.812	63.484.690
Özel sektör tahvilleri	-	13.343.292	2.453.571	7.900.215	20.308.785	5.976.899	49.982.762
Vadeli mevduat	-	37.711.792	-	5.210.655	-	-	42.922.447
Varlığa dayalı menkul kıymetler	-	-	1.711.920	3.465.655	-	-	5.177.575
Türev ürünler	-	1.525.556	2.429.046	-	-	-	3.954.602
Toplam	**64.836.640**	**52.580.640**	**6.594.537**	**16.576.525**	**59.871.322**	**642.879.980**	**843.339.644**

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

	31 Aralık 2019			
	Döviz cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	193.245.501
Toplam				**193.245.501**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	383.015.032
Toplam				**383.015.032**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	TL	-	-	129.000.000
Toplam				**129.000.000**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
	ABD Doları	171.203.839	5,9402	1.016.985.045
	Avro	393.203	6,6506	2.615.035
	TL	-	-	46.886.151
				1.066.486.231
Toplam				**1.771.746.764**

	31 Aralık 2018			
	Döviz cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	58.068.689
Toplam				**58.068.689**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	89.878.939
Toplam				**89.878.939**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
	ABD Doları	123.229.025	5,2609	648.295.578
	Avro	397.668	6,0280	2.397.142
	TL	-	-	44.699.296
				695.392.016
Toplam				**843.339.644**

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.806.105	(5.409.723)	(3.670.353)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	14.200.525	19.431.028	16.510.173
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(50.251.299)	(100.342.426)	(28.136.738)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	3.835.672	-	-
Toplam	**(29.408.997)**	**(86.321.121)**	**(15.296.918)**

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	37.011.109	33.872.232
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	177.037.400	163.943.945
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	14.787.668	14.218.550
İlişkili taraflardan alacaklar	3.143.495	1.585.758
Verilen depozito ve teminatlar	17.413	24.231
Diğer alacaklar	520.027	721.711
Toplam	**232.517.112**	**214.366.427**

(*) 23.120.735.777 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 17.441.354.492 TL).
(**) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürans ve sigorta şirketlerinden alacak tutarı 1.425.110 TL (31 Aralık 2018: 1.235.914 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla aracılardan alacak tutarı 3.120.405 TL (31 Aralık 2018: 4.686.617 TL) olup 2.630.293 TL (31 Aralık 2018: 2.630.293 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	8.736.266	7.003.356
3- 6 ay arası	5.651.573	4.862.872
6 - 9 ay arası	3.789.420	3.002.957
9 - 12 ay arası	1.179.789	1.097.190
Toplam	**19.357.048**	**15.966.375**

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	11.799.488	11.349.466
Vadesini 3- 6 ay arası geçmiş	585.835	263.310
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	207.997	96.297
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	162.526	26.756
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	352.699	247.497
Toplam	**13.108.545**	**11.983.326**
Genel Toplam	**32.465.593**	**27.949.701**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürör şirketlerinden ve aracılardan alacaklar toplamı 4.545.516 TL'dir (31 Aralık 2018: 5.922.531 TL).

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesiz	177.037.400	163.943.945
Toplam	**177.037.400**	**163.943.945**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar	**23.568**	**-**	**264.235**	**-**	**20.221**	**-**	**166.000**	**-**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-	-	21.884	-	-	-	2.052	-
Aviva International Holdings Ltd.	23.568	-	-	-	11.667	-	-	-
Diğer	-	-	242.351	-	8.554	-	163.948	-
Toplam	**23.568**	**-**	**264.235**	**-**	**20.221**	**-**	**166.000**	**-**

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	356.412	-	14.206.330	14.562.742	105.218	-	14.187.071	14.292.289
İpotek senetleri	-	-	309.700	309.700	-	-	309.700	309.700
Diğer garanti ve kefaletler	533.963	18.375	222.686	775.024	511.916	16.655	102.800	631.371
Toplam	**890.375**	**18.375**	**14.738.716**	**15.647.466**	**617.134**	**16.655**	**14.599.571**	**15.233.360**

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	**31 Aralık 2019**			**31 Aralık 2018**		
Nakit ve nakit benzeri varlıklar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	3.646.160	5,9402	21.658.919	3.041.592	5,2609	16.001.512
Avro	4.874	6,6506	32.412	23.228.534	6,028	140.021.603
GBP	107	7,7765	835	937	6,6528	6.233
Toplam			**21.692.166**			**156.029.348**
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		**Kur**	**TLTutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	171.203.839	5,9402	1.016.985.045	123.229.025	5,2609	648.295.578
Avro	393.203	6,6506	2.615.035	397.668	6,028	2.397.142
Toplam			**1.019.600.080**			**650.692.720**
Esas faaliyetlerden alacaklar		**Kur**	**TLTutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	22.773.077	5,9402	135.276.631	22.793.873	5,2609	119.916.285
Avro	1.218	6,6506	8.099	1.154	6,028	6.957
Toplam			**135.284.730**			**119.923.242**
Diğer cari varlıklar		**Kur**	**TLTutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	485	5,9402	2.881	54	5,2609	284
GBP	36	7,7765	282	-	-	-
Toplam			**3.163**			**284**
Diğer alacaklar		**Kur**	**TLTutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	200	5,9402	1.188	200	5,2609	1.052
Toplam			**1.188**			**1.052**

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

Pasif	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Finansal Borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
Avro	770.787	6,6506	5.126.198	-	-	-
Toplam			**5.126.198**			**-**
Esas faaliyetlerden borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	1.131.236	5,9402	6.719.767	520.213	5,2609	2.736.787
Avro	123	6,6506	821	105	6,028	635
Toplam			**6.720.588**			**2.737.422**
İlişkili taraflara borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	125.877	5,9402	747.736	277.952	5,2609	1.462.280
GBP	274	7,7765	2.130	74	6,6528	494
Toplam			**749.866**			**1.462.774**
Diğer borçlar		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	147.208	5,9402	874.445	224.467	5,2609	1.180.896
Avro	39.208	6,6506	260.754	16.431	6,028	99.045
GBP	1	7,7765	5	1	6,6528	5
Toplam			**1.135.204**			**1.279.946**
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları– (efektif satış kuru)	239.582	5,9598	1.427.859	466.148	5,2783	2.460.470
ABD Doları	846.381	5,9402	5.027.675	256.964	5,2609	1.351.862
Avro– (efektif satış kuru)	44.682	6,6725	298.140	68.013	6,0479	411.336
Toplam			**6.753.674**			**4.223.668**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	79.951	5,9402	474.923	74.933	5,2609	394.216
GBP	-	-	-	13.750	6,6528	91.476,00
Toplam			**474.923**			**485.692**
Hayat matematik karşılığı		**Kur**	**TL Tutarı**		**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları– (efektif satış kuru)	141.105.247	5,9598	840.959.049	90.141.888	5,2783	475.795.929
ABD Doları	54.429.383	5,9402	323.321.420	54.790.328	5,2609	288.246.436
Avro – (efektif satış kuru)	110.749	6,6725	738.976	143.102	6,0479	865.464
Avro	5.642	6,6506	37.522	8.521	6,028	51.364
Toplam			**1.165.056.967**			**764.959.193**

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Grup dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıkları türev ürünlerden elde edilen net gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir. 1 Ocak – 31 Aralık 2019: 49.577.413 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 9.997.093).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları ve verilen çekler	190.080.031	390.908.441
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(41.388)	-
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	208.489.233	242.325.122
Toplam	**398.527.876**	**633.233.563**

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	**21.692.167**	**156.029.348**
- vadesiz mevduatlar	1.791.284	224.336
- vadeli mevduatlar	19.900.883	155.802.616
- kredi kartı alacakları	-	2.396
TL nakit ve nakit benzerleri	**376.835.709**	**477.204.215**
- vadesiz mevduatlar	20.808.958	13.926.385
- vadeli mevduatlar	147.578.906	220.955.104
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(41.388)	-
- kredi kartı alacakları	208.489.233	242.322.726
Toplam	**398.527.876**	**633.233.563**

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
Avro	-%	2,23%
ABD Doları	2,22%	4,69%
TL	11,49%	24,39%

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 9 Mart 2020 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 6 Ocak ve 1 Nisan 2020 arasında değişmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak ve 7 Kasım 2019 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 2 Ocak ve 12 Eylül 2019 arasında değişmektedir.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	3.350.204	295.956	19.900.883	1.758.036	3.003.396	37.741	15.800.566	198.549
Avro	-	4.874	-	32.413	23.225.290	3.244	140.002.050	19.554
GBP	-	107	-	835	-	937	-	6.233
Toplam			**19.900.883**	**1.791.284**			**155.802.616**	**224.336**

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla,ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

31 Aralık 2019 ve Aralık 2018 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 4 Mart 2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2018 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 191.229.844 TL net dönem karından 18.661.492 TL Genel Kanuni Yedek Akçe (I. ve II. Tertip Yasal Yedek Akçe) ve 72.568.352 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 100.000.000 TL I. ve II. Kar Payı dağıtılmasına ve ödemelerin brüt 60.000.000 TL'lik kısmının 27 Mart 2019 tarihinde, brüt 40.000.000 TL'lik kısmının 27 Kasım 2019 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılmasına karar vermiş olup, birinci taksit kar payı ödemeleri 27 Mart ve 29 Mart 2019 tarihlerinde, ikinci taksit kar payı ödemeleri 27 Kasım ve 29 Kasım 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağıtıma ilişkin 242.351 TL tutarında ödenmemiş temettü, 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle finansal tablolarda ortaklara borçlar olarak yer almaktadır.

15. SERMAYE (Devamı)

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 54.794.243 TL (31 Aralık 2018: 36.132.751 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2018: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 80.922.342 TL (31 Aralık 2018: 8.353.990 TL) olağanüstü yedeklerden, (294.093) TL (31 Aralık 2018: (39.141.204) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (11.150.630) TL (31 Aralık 2018: (7.112.315) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Grubun sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2018; 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2018: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.236 TL'si (31 Aralık 2018: 324.236 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
1 Ocak	(39.141.204)	(3.130.948)
Makul değer artışı/(azalışı), net	38.847.111	(36.010.256)
31 Aralık	**(294.093)**	**(39.141.204)**

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 TL adet hisseden oluşmaktadır. Grup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 62.000.000 TL tutarında iç kaynaklarından sermaye arttırımı gerçekleştirmiştir.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Branşı	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaj (nominal)	Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat (*)	1.344.490.615	1.172.852.283	1.281.099.832	814.745.385	823.171.517	839.667.295
Hayat Dışı	8.736.192	10.659.846	10.659.845	9.112.910	9.954.862	9.954.862
Toplam	**1.353.226.807**	**1.183.512.129**	**1.291.759.677**	**823.858.295**	**833.126.379**	**849.622.157**

(*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterlilliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket, mevcut blokaj eksiğini 28 Şubat 2020 tarihinde tamamlayacaktır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)		
Türk lirası	272.749.693	220.096.433
Yabancı para	910.762.436	613.029.946
Toplam	**1.183.512.129**	**833.126.379**

Yukarıda belirtilen aktif değerler, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiştir.

17.2 Grup'un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemeden muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	1.281.983	761.252.272	1.447.926	472.049.221
Giriş	1.666.333	253.134.894	1.327.109	51.096.521
Çıkış	(1.718.784)	(56.423.593)	(1.493.052)	(48.028.942)
Değişim	-	335.902.019	-	286.135.472
Dönem sonu	**1.229.532**	**1.293.865.592**	**1.281.983**	**761.252.272**

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
(2) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 177.037.400 TL (31 Aralık 2018: 163.943.945 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (15.541.493) TL (31 Aralık 2018 : (32.495.633) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
c) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.997.764 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2018: 1.061.641).

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 90.967.480.492TL (31 Aralık 2018: 81.613.815.460 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 35 adet (31 Aralık 2018: 35 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31.12.2019 (TL)	Birim fiyatı 31.12.2018 (TL)
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,067292	0,053529
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,068523	0,053169
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,081676	0,066356
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,069291	0,054479
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,060725	0,049913
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,044009	0,036721
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Uzun Vadeli Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,075714	0,060859
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,039786	0,029897
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,064583	0,053043
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,067676	0,053398
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,072374	0,057786
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,057673	0,042928
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,079650	0,055947
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,056961	0,044784
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,062578	0,051353
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,079023	0,053468
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,025836	0,020557
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,022559	0,017814
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,017636	0,013222
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,016918	0,013276
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,031091	0,023743
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.B.R.I.C Ülkeleri Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,036447	0,027033
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,021498	0,017715
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,015744	0,013149
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,015026	0,012590
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	0,015257	0,011917
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,014647	0,011372
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,014808	0,010830
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken EYF	0,013879	0,011373
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken EYF	0,013394	0,010582
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Değişken EYF	0,013228	0,010280
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken EYF	0,012519	0,009526
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013127	0,010789
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013826	0,010988
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,012677	0,010362

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Dolaşımdaki katılım belgeleri	**Adet**	**Tutar (TL)**	**Adet**	**Tutar (TL)**
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.KarmaEmeklilikYatırımFonu	919.780.373	61.893.861	1.112.312.204	59.540.960
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.AgresifDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	1.224.191.665	83.885.285	1.633.053.388	86.827.816
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.DışBorçlanmaAraçlarıEmeklilikYatırımFonu	25.574.352.579	2.088.810.821	23.045.685.443	1.529.219.503
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.UzunVadeliBorçlanmaAraçlarıEmeklilikYatırımFonu	2.570.204.158	178.092.016	2.997.914.114	163.323.363
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.İkinciParaPiyasasıEmeklilikYatırımFonu	2.269.124.573	137.792.590	2.788.370.446	139.175.934
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.İkinciDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	2.996.048.181	131.853.084	2.637.389.550	96.847.582
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.UzunVadeliDışBorçlanmaAraçlarıEmeklilikYatırımFonu	22.319.183.776	1.689.874.680	21.194.457.875	1.289.873.512
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.TemettüÖdeyenŞirketlerHisseSenediEmeklilikYatırımFonu	1.545.678.790	61.496.376	1.912.998.808	57.192.925
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.BirinciParaPiyasasıEmeklilikYatırımFonu	44.560.624.084	2.877.858.785	43.916.937.084	2.329.486.094
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.BorçlanmaAraçlarıEmeklilikYatırımFonu	44.963.909.999	3.042.977.573	50.393.102.031	2.690.890.862
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.DinamikDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	31.197.177.070	2.257.864.493	37.552.350.630	2.170.000.134
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.BirinciDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	18.890.575.604	1.089.476.167	20.616.171.803	885.011.023
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.HisseSenediEmeklilikYatırımFonu	14.276.379.004	1.137.113.588	15.936.445.122	891.596.295
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.BorçlanmaAraçlarıGrupEmeklilikYatırımFonu	6.000.565.928	341.798.236	7.061.381.300	316.236.900
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.MuhafazakarDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	2.671.654.722	167.186.809	3.204.378.926	164.554.471
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.HisseSenediGrupEmeklilikYatırımFonu	1.487.617.507	117.555.998	1.640.160.741	87.696.114
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.KarmaGrupEmeklilikYatırımFonu	1.223.066.798	31.599.154	1.407.631.834	28.936.688
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.DengeliDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	298.504.533	6.733.964	259.788.054	4.627.864
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.KatkıEmeklilikYatırımFonu	171.874.805.093	3.031.184.063	157.881.142.351	2.087.504.464
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.StandartEmeklilikYatırımFonu	12.758.499.674	215.848.297	8.793.260.075	116.739.321
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.AltınEmeklilikYatırımFonu	109.028.024.914	3.389.790.323	73.892.577.497	1.754.431.468
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.B.R.I.CÜlkeleriYabancıDeğişkenEmeklilikYatırımFonu	4.325.544.077	157.653.105	1.790.444.978	48.401.099
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.ÖzelSektörBorçlanmaAraçlarıEmeklilikYatırımFonu	2.180.121.926	46.868.261	390.396.356	6.915.871
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.BaşlangıçEmeklilikYatırımFonu	5.474.213.980	86.186.025	7.459.442.479	98.084.209
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.BaşlangıçKatılımEmeklilikYatırımFonu	4.407.819.172	66.231.891	4.849.170.832	61.051.061
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSDinamikKatılımDeğişkenEYF	231.060.160	3.384.338	89.315.513	1.015.696
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSAgresifKatılımDeğişkenEYF	196.605.779	2.911.338	79.639.898	862.500
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSMuhafazakarDeğişkenEYF	404.753.636	5.617.576	121.200.231	1.378.410
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSDengeliDeğişkenEYF	363.266.002	4.865.585	104.242.667	1.103.096
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSDinamikDeğişkenEYF	361.063.887	4.776.153	125.651.917	1.291.702
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSAgresifDeğişkenEYF	424.502.584	5.314.348	174.297.685	1.660.360
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSStandartEmeklilikYatırımFonu	30.041.107.993	394.349.625	17.402.949.120	187.760.418
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.OKSKatılımStandartEmeklilikYatırımFonu	14.557.251.182	201.268.555	7.429.543.250	81.635.821
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.KatılımKatkıEmeklilikYatırımFonu	1.732.990	21.969	1.134.107	11.752
AvivaSAEmeklilikveHayatA.Ş.KatılımStandartEYF	392.848	5.994	32.647	389
	581.619.405.241	**23.120.140.926**	**519.894.970.956**	**17.440.885.677**

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Kurucudaki katılım belgeleri	**Adet**	**Tutar (TL)**	**Adet**	**Tutar (TL)**
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	38.988.726	594.851	39.356.595	468.815
	38.988.726	**594.851**	**39.356.595**	**468.815**

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Sözleşme adet	**Portföy tutarı TL**	**Sözleşme adet**	**Portföy tutarı TL**
Bireysel				
Giriş	83.254	934.242.885	130.340	884.967.137
Çıkış	175.793	3.297.112.868	192.307	3.263.950.661
Mevcut	**881.972**	**19.466.973.233**	**951.526**	**14.784.076.708**
Grup				
Giriş	450.607	81.579.542	568.576	89.974.887
Çıkış	259.941	557.467.749	299.761	507.867.749
Mevcut	**914.036**	**3.653.167.693**	**721.806**	**2.656.808.969**
Toplam portföy tutarı	**1.796.008**	**23.120.140.926**	**1.673.332**	**17.440.885.677**

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri:

Birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019			1 Ocak – 31 Aralık 2018		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	83.254	670.515.907	670.515.866	130.340	662.465.663	662.464.490
Kurumsal	450.607	61.157.768	61.157.086	568.576	71.805.454	71.803.833
Toplam	**533.861**	**731.673.675**	**731.672.952**	**698.916**	**734.271.117**	**734.268.323**

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak–31 Aralık 2019			1 Ocak–31 Aralık 2018		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	5.498	4.790.568	4.790.568	5.599	4.377.769	4.377.769
Kurumsal	8.851	1.884.721	1.884.721	406	382.482	382.482
Toplam	**14.349**	**6.675.289**	**6.675.289**	**6.005**	**4.760.251**	**4.760.251**

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir. Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.11 Dönem içinde portföyden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

	1 Ocak – 31 Aralık 2019			1 Ocak – 31 Aralık 2018		
Ayrılan	Sözleşme Adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	175.793	2.282.166.835	2.261.627.751	192.313	2.397.161.459	2.371.506.401
Kurumsal	260.045	376.701.277	376.560.454	299.932	342.600.106	342.433.066
Toplam	**435.838**	**2.658.868.112**	**2.638.188.205**	**492.245**	**2.739.761.565**	**2.713.939.467**

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019		1 Ocak – 31 Aralık 2018	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	965.420	565.329.629	345.911	155.732.484
Grup	700.913	83.942.422	981.048	134.842.511
Toplam	**1.666.333**	**649.272.051**	**1.326.959**	**290.574.995**

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır .

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak–31 Aralık 2019		1 Ocak–31 Aralık 2018	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	674.617	56.003.765	585.871	47.799.936
Grup	1.044.167	419.828	907.181	229.006
Toplam	**1.718.784**	**56.423.593**	**1.493.052**	**48.028.942**

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2019	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2018
TL (birim esaslı)	%7,36	%7,60
ABD Doları (birim esaslı)	%3,59	%3,83
TL (diğer)	%9,49	%9,39
ABD Doları (diğer)	%3,92	%3,63
Avro (diğer)	%4,59	%4,58

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	95.871.371	119.149.509
Muallak hasar karşılığı	69.621.739	72.092.000
Dengeleme karşılığı	36.203.502	26.357.074
Matematik karşılıklar (*)	1.293.865.592	761.252.273
Toplam	**1.495.562.204**	**978.850.856**
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	6.516.521	4.536.303
Muallak hasar karşılığı	7.301.642	6.286.342
Dengeleme karşılığı	1.047.761	890.360
Matematik karşılıklar (*)	1.997.764	1.061.641
Toplam	**16.863.688**	**12.774.646**
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	89.354.850	114.613.206
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	62.320.097	65.805.658
Dengeleme karşılığı	35.155.741	25.466.714
Matematik karşılıklar	1.291.867.828	760.190.632
Toplam	**1.478.698.516**	**966.076.210**

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 177.037.400 TL (31 Aralık 2018: 163.943.945 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (15.541.493) TL (31 Aralık 2018 : (32.495.633) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Hayat	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	61.639.681	(5.813.091)	55.826.590	63.130.443	(5.889.557)	57.240.886
Ödenen tazminat	(6.775.461)	431.860	(6.343.601)	(10.350.490)	812.798	(9.537.692)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	11.730.134	(1.363.092)	10.367.042	7.883.198	(786.465)	7.096.733
- Geçmiş yıllar muallakları	(6.103.973)	(222.774)	(6.326.747)	976.530	50.133	1.026.663
31 Aralık	**60.490.381**	**(6.967.097)**	**53.523.284**	**61.639.681**	**(5.813.091)**	**55.826.590**
Rapor edilen hasarlar	43.569.054	(5.264.778)	38.304.276	47.209.577	(4.625.312)	42.584.265
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	16.921.327	(1.702.319)	15.219.008	14.430.104	(1.187.779)	13.242.325
Toplam	**60.490.381**	**(6.967.097)**	**53.523.284**	**61.639.681**	**(5.813.091)**	**55.826.590**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	2019			2018		
Ferdi kaza	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	10.452.319	(473.251)	9.979.068	9.952.262	(247.800)	9.704.462
Ödenen tazminat	(2.994.751)	320.406	(2.674.345)	(2.808.863)	77.100	(2.731.763)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	2.571.677	(286.842)	2.284.835	3.690.998	(470.550)	3.220.448
- Geçmiş yıllar muallakları	(897.887)	105.142	(792.745)	(382.078)	167.999	(214.079)
31 Aralık	**9.131.358**	**(334.545)**	**8.796.813**	**10.452.319**	**(473.251)**	**9.979.068**
Rapor edilen hasarlar	7.938.797	(334.545)	7.604.252	9.533.450	(473.251)	9.060.199
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1.192.561	-	1.192.561	918.869	-	918.869
Toplam	**9.131.358**	**(334.545)**	**8.796.813**	**10.452.319**	**(473.251)**	**9.979.068**
Genel toplam	**69.621.739**	**(7.301.642)**	**62.320.097**	**72.092.000**	**(6.286.342)**	**65.805.658**

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Dengeleme karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	26.357.074	(890.360)	25.466.714	19.894.286	(774.688)	19.119.598
Net değişim	9.846.428	(157.401)	9.689.027	6.462.788	(115.672)	6.347.116
31 Aralık	**36.203.502**	**(1.047.761)**	**35.155.741**	**26.357.074**	**(890.360)**	**25.466.714**

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
Kazanılmamış primler karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	119.149.509	(4.536.303)	114.613.206	122.134.002	(4.830.432)	117.303.570
Artış (azalış)						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	95.817.858	(6.456.835)	89.361.023	118.377.600	(4.536.303)	113.841.297
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(119.095.996)	4.476.617	(114.619.379)	(121.362.093)	4.830.432	(116.531.661)
Net değişim	(23.278.138)	(1.980.218)	(25.258.356)	(2.984.493)	294.129	(2.690.364)
31 Aralık	**95.871.371**	**(6.516.521)**	**89.354.850**	**119.149.509**	**(4.536.303)**	**114.613.206**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			240.625.760			85.397.988
ABD Doları	141.105.247	5,9598	840.959.051	90.141.888	5,2783	475.795.929
ABD Doları	35.275.587	5,9402	209.544.042	37.661.094	5,2609	198.131.251
Avro	110.749	6,6725	738.975	143.102	6,0479	865.464
			1.291.867.828			**760.190.632**
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			89.354.850			114.613.206
			89.354.850			**114.613.206**
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			55.566.424			61.581.990
ABD Doları	239.582	5,9598	1.427.859	466.148	5,2783	2.460.470
ABD Doları	846.381	5,9402	5.027.675	256.964	5,2609	1.351.862
Avro	44.682	6,6725	298.140	68.013	6,0479	411.336
			62.320.098			**65.805.658**
Dengeleme karşılığı						
TL			35.155.741			25.466.714
			35.155.741			**25.466.714**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Hasar yılı	2012 ve öncesi	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	3.265.507	4.700.993	3.884.552	4.027.782	5.829.895	4.869.959	5.664.402	11.241.309	43.484.399
1 yıl sonra	117.632	335.643	1.237.939	729.744	818.815	1.289.702	2.107.395	-	6.636.870
2 yıl sonra	-	4.200	2.067	138.939	194.255	487.378	-	-	826.839
3 yıl sonra	13.080	-	13.882	57.126	54.797	-	-	-	138.885
4 yıl sonra	-	43	10.895	69.138	-	-	-	-	80.076
5 yıl sonra	-	-	38.660	-	-	-	-	-	38.660
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	302.122	-	-	-	-	-	-	-	302.122
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**3.698.341**	**5.040.879**	**5.187.995**	**5.022.729**	**6.897.762**	**6.647.039**	**7.771.797**	**11.241.309**	**51.507.851**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									18.113.888
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**69.621.739**

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2011 ve öncesi	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	4.180.005	1.655.233	6.786.688	5.431.623	5.324.234	7.940.605	5.545.251	12.525.740	49.389.379
1 yıl sonra	56.321	54.783	712.930	1.377.374	837.575	1.211.085	2.317.200	-	6.567.268
2 yıl sonra	122.860	534	30.410	67.525	143.564	176.874	-	-	541.767
3 yıl sonra	-	12.362	18.376	15.074	49.626	-	-	-	95.438
4 yıl sonra	129.497	-	43	10.895	-	-	-	-	140.435
5 yıl sonra	-	-	8.740	-	-	-	-	-	8.740
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**4.488.683**	**1.722.912**	**7.557.187**	**6.902.491**	**6.354.999**	**9.328.564**	**7.862.451**	**12.525.740**	**56.743.027**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									15.348.973
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**72.092.000**

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Grup'un 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	**274.370.913**	**281.513.628**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	230.271.710	260.236.678
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	43.940.869	21.131.197
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	158.334	145.753
İlişkili taraflara borçlar	**5.858.395**	**4.472.570**
Diğer ilişkili taraflara borçlar	5.073.195	3.195.546
Ortaklara borçlar	264.235	166.000
Personele borçlar	520.965	1.111.024
Diğer borçlar (Not 47.1)	**12.888.556**	**9.533.429**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**3.513.311**	**3.376.366**
Ertelenmiş komisyon gelirleri	2.722.115	2.011.993
Hasarsızlık prim iadesi	383.763	365.098
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	405.378	997.220
Diğer gelirler	2.055	2.055
Toplam	**296.631.175**	**298.895.993**

(*) 23.120.140.926 TL emeklilik yatırım fonları pörtföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 17.440.885.677 TL)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerini aşağıdaki gibidir:

	Aralık 19	Ocak 19
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	14.740.592	13.708.087
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	44.843.368	53.528.323
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(23.850.415)	(28.431.035)
Toplam kira yükümlülükleri	**35.733.545**	**38.805.375**

Şirket'in kira yükümlülüğün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019
1 Ocak itibariyle toplam kira yükümlülüğü	
TRFS 16 geçiş etkisi	38.805.375
TRFS 16 kira artış/azalış	3.257.922
Kira ödemeleri (gayrimenkul+motorlu taşıt)	(14.098.485)
Kur değerlemesi	725.327
Faiz ödemeleri	7.043.406
Bilanço itibariyle toplam kira yükümlülüğü	**35.733.545**

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren vergi oranı 3 yıl geçerli olacak şekilde %22 olarak değiştiğinden, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında ilk 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22; 2020 yılından sonra kurumlar vergisi oranı %20 olacağından, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için ise %20 vergi oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi gideri (geliri)	Ertelenmiş vergi gideri (geliri)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenen vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	6.103.086	5.783.541	319.545	1.177.239
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(2.817.816)	98.853	(2.916.669)	(2.368.194)
Dengeleme karşılığı	7.734.263	5.602.677	2.131.586	1.396.366
Dava karşılığı	2.084.118	1.951.052	133.066	178.019
Kıdem tazminatı karşılığı	3.513.802	2.625.669	(250.879)	(293.198)
Personel izin karşılığı	1.077.399	1.056.800	20.599	160.033
Peşin teşvik komisyonu	373.835	313.885	59.950	86.717
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	22.476	76.664	(54.188)	45.354
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	-	-	-	(2.229)
İkraz BSMV karşılığı	-	-	-	(20)
Maddi varlık kiralamaları	611.124	-	611.124	-
Geçmiş yıl giderleri	(4.309)	-	(4.309)	-
Vergi varlıkları toplamı	**18.697.978**	**17.509.141**	**49.825**	**380.087**
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Türev Ürünler değerleme	-	(870.013)	870.013	(870.013)
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	(10.075)	-	(10.075)	-
Kar Komisyonu	-	-	-	800.841
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	(1.691.191)	(90.139)	(1.601.052)	-
Vergi yükümlülükleri toplamı	**(1.701.266)**	**(960.152)**	**(741.114)**	**(69.172)**
Ertelenen vergi varlık ve yükümlülük (net)	**16.996.712**	**16.548.989**	**(691.289)**	**310.915**
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	1.086.925	9.574.754	-	-
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	261.066	261.066	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü	**18.344.703**	**26.384.809**	**(691.289)**	**310.915**

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

	2019	2018
1 Ocak	26.384.809	16.080.411
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	(9.574.754)	(24.240)
Ertelenen vergi gideri (*)	(691.289)	310.915
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	1.086.925	9.574.754
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği etkisi	-	261.066
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	1.139.012	181.903
31 Aralık	**18.344.703**	**26.384.809**

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 5.218.121 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2018: 2.761.061 TL).

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı 19.197 TL'dir

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.018 TL ile (31 Aralık 2018: 5.434 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, yükümlülüklerin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerleme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Grup, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplayıp ilişikteki finansal tablolara yansıtmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Tahmin edilen maaş artış oranı	8,67%	%10,00
İskonto oranı	13,6%	%15,40

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
1 Ocak	11.934.859	12.440.746
Dönem içinde ödenen	(4.134.244)	(4.066.494)
Hizmet maliyeti	1.369.556	1.341.492
Faiz maliyeti	1.624.329	1.392.284
Aktüeryal kayıp	5.177.326	826.831
31 Aralık	**15.971.826**	**11.934.859**

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Grubun maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılığı	18.604.271	18.865.515
Komisyon karşılığı	6.016.000	4.102.000
Satış ekibi masraf karşılığı	2.680.744	2.956.208
Toplam	**27.301.015**	**25.923.723**

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 5.943.026 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2018: 4.803.637 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	9.723.771	9.723.771	-	-	7.412.023	7.412.023
Toplam	**-**	**-**	**9.723.771**	**9.723.771**	**-**	**-**	**7.412.023**	**7.412.023**
Sigorta teminatları								
Hayat	24.729.871.416	13.991.501	25.944.836.193	50.688.699.110	16.151.873.532	21.345.755	24.643.473.403	40.816.692.690
Ferdi kaza	-	-	40.278.781.382	40.278.781.382	-	-	40.797.122.770	40.797.122.770
Toplam	**24.729.871.416**	**13.991.501**	**66.223.617.575**	**90.967.480.492**	**16.151.873.532**	**21.345.755**	**65.440.596.173**	**81.613.815.460**

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak–31 Aralık 2019			1 Ocak–31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	82.432.727	(5.523.970)	76.908.757	75.398.393	(2.947.245)	72.451.148
Hayat	905.321.486	(22.041.453)	883.280.033	489.972.130	(15.120.677)	474.851.453
Toplam prim geliri	**987.754.213**	**(27.565.423)**	**960.188.790**	**565.370.523**	**(18.067.922)**	**547.302.601**

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Fon işletim gelirleri	269.507.649	238.035.120
Yönetim gideri kesintisi	77.653.505	63.722.390
Giriş aidatı gelirleri	35.045.975	41.100.284
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	1.607.467	2.906.971
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	131.689	104.603
Toplam	**383.946.285**	**345.869.368**

26. YATIRIM GELİRLERİ

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Temettü geliri	**96.062**	**74.686**
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	**111.622.462**	**75.376.193**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	4.047.144	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	30.441.714	5.055.689
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	40.224.613	20.547.497
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	36.908.991	49.773.007
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	**13.420.785**	**12.789.839**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	13.420.785	12.789.839
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	**415.758**	**(37.253)**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	415.758	(37.253)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	**50.251.913**	**10.222.393**
Toplam	**175.806.980**	**98.425.858**

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(5.230.506)	5.243.200
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(7.706.444)	(1.527.521)
Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar	3.835.672	-
Toplam	**(9.101.278)**	**3.715.679**

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	62.356.508	61.477.243
Hayat	291.030.492	184.837.902
Emeklilik	271.358.509	243.519.463
Toplam	**624.745.509**	**489.834.608**

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Üretim komisyonları	302.756.222	200.941.946
Personel giderleri	214.737.469	168.980.028
Yönetim giderleri	44.809.177	52.021.703
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	67.653.674	60.702.969
Pazarlama ve satış giderleri	5.087.938	7.466.695
Reasürans komisyonları	(11.217.587)	(9.744.625)
Diğer faaliyet giderleri	918.616	9.465.892
Toplam	**624.745.509**	**489.834.608**

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Maaşlar	120.807.914	96.482.123
Komisyon ve promosyon giderleri	36.294.305	24.278.243
Diğer ücret giderleri	16.251.892	13.909.629
Sosyal güvenlik giderleri	23.260.517	17.323.013
Diğer personel giderleri	11.906.148	11.562.233
Kıdem tazminatı giderleri	4.137.885	4.073.961
İhbar tazminatı giderleri	777.526	565.365
İzin tazminatı giderleri	1.301.282	785.461
Toplam	**214.737.469**	**168.980.028**

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 : bulunmamaktadır)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	32.301	112.136
	32.301	**112.136**
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	452.585	373.608
Aviva Europe SE	221.825	203.241
	674.410	**576.849**

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ

Grup faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak, 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı resmi gazetede yayınlan 7061 Sayılı Torba yasanın 91'nci maddesi ile, Kurumlar Vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için %22 olarak belirlenmiş ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa Geçici 10'uncu madde eklenmiştir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %22 (31 Aralık 2017: %20) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Grup'un Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Cari dönem kurumlar vergisi	(70.716.096)	(56.584.492)
TL Kağıtların ırr-borsa farkı vergi etkisi	4.171.193	(939.721)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	4.526.832	3.071.976
Toplam vergi gideri	**(62.018.071)**	**(54.452.235)**

(*) 4.526.832 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 691.289 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi giderinden, 5.218.121 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2018: 3.071.976 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 310.915 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 2.761.061 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bilançolarında yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	Aralık 19	Aralık 18
Ertelenen vergi varlığı	20.045.969	27.344.961
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(1.701.266)	(960.152)
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	**18.344.703**	**26.384.809**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar/zarar	276.680.193	245.662.492
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(60.869.642)	(54.045.748)
Vergiye konu olmayan gelirler	(4.171.193)	939.720
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	3.022.764	(1.346.207)
Vergi karşılığı giderleri (-)	**(62.018.071)**	**(54.452.235)**

Grup'un 59.267.484 TL (31 Aralık 2018: 46.710.160 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vergi karşılığı	70.716.096	56.584.492
Peşin ödenen vergiler	(57.531.047)	(45.091.125)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(1.736.437)	(1.619.035)
Toplam vergi yükümlülüğü/(varlığı)	**11.448.612**	**9.874.332**

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	190.109.736	350.735.090
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(87.190.680)	(178.282.230)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	1.127.650	2.290.139
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	43.082.020	100.871.377
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(40.634.360)	(100.699.638)
Türev ürünler kambiyo karları	152.150	-
Toplam	**106.646.516**	**174.914.738**

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Grup'un hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Net cari dönem karı	214.662.122	191.210.257
Tedavüldeki hisse seenedi adedi	18.000.000.000	18.000.000.000
Hisse başına kar (TL)	**0,0119**	**0,0106**

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Grup'un 2018 yılı karına ilişkin olarak 2019 yılında ortaklara dağıtılmış kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

	Toplam Dağıtılan Kar Payı		1 TL Nominal Değerli Paya İsabet Eden Kar Payı	
	Nakit (TL)	Bedelsiz (TL)	Tutarı (TL)	Oran (%)
Brüt	100.000.000	-	0,5556	55,56
Net (*)	90.979.940	-	0,5054	50,54

(*) Net hesaplama, fiili stopaj rakamlarına göre yapılmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT:
Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL:
Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ:
Bulunmamaktadır.

42. RİSKLER

Grup, aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır.. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 35.395.807 TL'dir (31 Aralık 2018: 42.207.154 TL).

43. TAAHHÜTLER

Grup'un tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 9.723.771 TL (31 Aralık 2018: 7.412.023 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	10.607.362	8.022.419
Toplam kazançlar	**10.607.362**	**8.022.419**
SSK işveren payı	**544.843**	**447.205**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili Kuruluş Bakiyeleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	207.104.884	240.634.056
Diğer nakit ve nakit benzeri	**207.104.884**	**240.634.056**
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	37.665.000	44.677.472
Bankalar	**37.665.000**	**44.677.472**

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019			
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	17.000.000	17.000.000	23.917.204	23.917.204
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	4.000.000	4.000.000	4.015.201	4.015.201
Finansal Varlıklar	**21.000.000**	**21.000.000**	**27.932.405**	**27.932.405**

Grup'un 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2018			
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	17.000.000	17.000.000	21.292.035	21.292.035
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	5.000.000	5.000.000	6.596.250	6.596.250
Finansal Varlıklar	**22.000.000**	**22.000.000**	**27.888.285**	**27.888.285**

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Akbank T.A.Ş.	3.114.021	1.547.544
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	-	8.460
	3.114.021	**1.556.004**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar		
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	93.337	(1.735)
Sabancı Üniversitesi	84.614	38.237
Diğer	(122.365)	(98.220)
	55.586	**(61.718)**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İş Avansları		
Bimsa Uluslarası İş,Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	-	20.582
	-	**20.582**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	917.164	135.292
Ak Sigorta A.Ş.	471.577	99.397
Bimsa Uluslarası İş,Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	3.448.562	2.614.859
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	-	39.093
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	143.334	200.662
EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	92.558	106.243
	5.073.195	**3.195.546**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş	42.251.264	17.272.337
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	3.718.833	2.117.546
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş	266.544	187.982
	46.236.641	**19.577.865**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	567.984
Akbank T.A.Ş.	160.000	-
Aviva International Holdings Ltd.	93.318	182.000
	253.318	**749.984**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Akbank T.A.Ş.	-	4.250.000
	-	**4.250.000**

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	239.773.562	146.905.857
- Ödenen komisyon	237.690.864	145.005.857
- Ödenen yönetim giderleri	2.082.698	1.900.000
Bimsa Uluslararası İletişim ve Bilgi Sistemleri A.Ş.	31.178.864	22.827.260
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	27.475.747	15.844.008
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş	7.685.017	6.031.024
AkSigorta A.Ş.	5.169.769	4.449.697
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	3.262.814	2.488.499
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	1.002.355	765.875
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş	452.937	500.064
Diğer	1.170.870	302.918
EnerjiSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış	9.626	266
	317.181.561	**200.115.468**

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş.	32.250.069	39.029.252
Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş	520.375	-
Enerjisa Enerji A.Ş	1.074.450	-
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	1.528.500	-
Akyatırım (Likidite Sağlayıcılık)	108.394	-
Türev İşlemleri reeskontu	-	3.954.602
	35.481.787	**42.983.854**

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Verilen Hizmetler		
Akbank T.A.Ş ve İştirakleri	471.260	10.737.123
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kordbezi San. ve Tic A.Ş.	744.467	563.063
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	629.690	511.778
Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	497.059	438.270
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ve iştirakleri	348.569	293.831
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ve iştirakleri	1.306.668	1.010.789
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	329.621	297.742
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve iştiraki	263.786	156.927
Aksigorta A.Ş.	244.830	591
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ve iştirakleri	172.347	152.622
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	164.559	137.389
Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş	142.917	129.027
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	8.833	6.592
Sabancı Üniversitesi	195.284	151.266
Diğer	239.155	455.577
	5.759.045	**15.042.586**
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	8.649.180	6.514.403
	8.649.180	**6.514.403**

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.1 Ortaklar. iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şirketin bağlı ortaklık bilgisi aşağıdaki gibidir. (Not:9)

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,5553	292.303	5,5553	292.303
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		**868.012**		**868.012**

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer Cari Varlıklar		
İş Avansları	839.970	822.697
Personele Verilen Avanslar	-	20.582
Peşin Ödenen Vergi ve Borçlar	10.838	-
	850.808	**843.279**
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	12.375.231	8.985.899
Diğer borçlar	513.325	547.530
	12.888.556	**9.533.429**

47. DİĞER (Devamı)

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	40.634.360	100.699.638
Kanunen kabul edilmeyen giderler	9.997.252	7.200.317
Özel iletişim vergisi gideri	166.647	177.636
Diğer giderler	671.632	457.831
	51.469.891	**108.535.422**
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	43.082.020	100.871.377
Verimlilik satış modeli geliri	11.145.175	11.040.841
Diğer gelirler	6.486.878	1.673.458
	60.714.073	**113.585.676**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Diğer	357.246	112.715
Toplam	**357.246**	**112.715**

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Önceki döneme ait faturalar	931.261	682.064
Aktiften silinen yatırım maliyeti	2.148.590	-
Toplam	**3.079.850**	**682.064**

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak– 31 Aralık 2019	1 Ocak– 31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(25.258.355)	(2.690.363)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(3.485.562)	(1.139.689)
Hayat matematik karşılığı, net	544.770.652	318.620.215
Dengeleme karşılığı, net	9.689.028	6.347.116
Kıdem tazminatı karşılığı, net	(1.140.359)	(1.332.718)
İzin karşılığı, net	(27.695)	727.423
Vergi karşılığı	66.544.903	57.524.211
Ertelenen vergi karşılığı	(4.526.832)	(3.071.976)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(848.641)	2.072.067
Komisyon karşılığı, net	1.914.000	(73.000)
Personel ikramiye karşılığı, net	(261.245)	2.824.493
Dava karşılığı	(142.462)	1.063.243
Diğer vergi karşılığı	-	(89)
Toplam	**587.227.432**	**380.870.933**

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

		Cari dönem (**)	Önceki dönem(*)
	Dipnot	31-Dec-19	31-Dec-18
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		272,967,477	248,754,056
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		(63,830,222)	(57,524,212)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		(63,830,222)	(57,524,212)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)		**209,137,255**	**191,229,844**
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		10,145,658.45	9,561,492.20
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		**198,991,596.55**	**181,668,351.80**
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	**9,000,000.00**
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	9,000,000.00
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	**91,000,000**
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	91,000,000
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	9,100,000
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	72,568,351.80
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım		**-**	**-**
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar		**-**	**-**
3.1. Hisse senedi sahiplerine		1.10551	1.009269
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		101.00%	101.00%
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü		-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	0.005556
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	55.56%
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

(*) 31 Aralık 2018 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 4 Mart 2019 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

(**) 2019 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamştır.

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 27158

Genel Müdürlük Adres: Saray Mah.
Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12
34768 Ümraniye – İstanbul
Tel: 0 (216) 633 33 33
Web Sitesi: www.avivasa.com.tr
E-posta: kurumsaliletisim@avivasa.com.tr

/AvivaSA

/avivasa

/avivasaeh

/avivasa

AvivaSa Emeklilik ve Hayat