

## EK3: UFRS STANDARTLARINA GÖRE HAZIRLANMIŞ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ANALİZLER

### ULUSLARARASI FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI İLE HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI MUHASEBE STANDARTLARI ARASINDAKİ FARKLAR

İşbu İzahname’de yer alan AvivaSA ile ilgili tüm finansal bilgiler Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler (“Hazine Müsteşarlığı uygulamaları”) ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları (“TMS”) dikkate alınarak hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetim raporlarına (“Yasal Mevzuat”) dayanmaktadır. Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (“UFRS”) ile Yasal Mevzuat hükümleri arasındaki farkların anlaşılması bahsi geçen finansal bilgilerin doğru yorumlanabilmesi için önem arz etmektedir. AvivaSA’nın Yasal Mevzuat’a göre hazırlanmış finansal tabloları ile UFRS finansal tabloları arasındaki önemli farklar aşağıda özetlenmiştir. Ayrıca, 30 Haziran 2014, 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 dönemleri için, AvivaSA’nın Yasal Mevzuat’a göre hazırlanmış ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tabloları ile UFRS’ye göre hazırlanmış ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tabloları arasındaki mutabakatın gösterildiği tablo aşağıda yer almaktadır. 30 Haziran 2013 dönemine ait finansal tablolar denetlenmemiştir. Ancak, bu çalışmalar temel prensipler itibarıyla özet niteliği taşımakta olup, detay analiz içermemektedir.

Aşağıda yer alan farklılıklar, bağımsız denetimden geçmiş AvivaSA finansal tablolarının hazırlanış tarihi itibarıyla yürürlükte olan muhasebe standartları ile farklılıkları ifade etmekte olup, AvivaSA bu değişikliklere güvence vermemektedir. Ek olarak ileride oluşabilecek değişiklikler bu çalışmanın kapsamına dâhil edilmemiştir. Düzenleyici kurumlar tarafından yürürlüğe konulacak yeni uygulamalarla bahsi geçen muhasebe standartları üzerinde yapılacak değişiklikler, muhasebe standartları arasında başka çeşitli farklar oluşmasına yol açarak AvivaSA’nın finansal tablolarını ve Şirket’i önemli şekilde etkileyebilir.

Yatırımcıların, yatırım kararlarını, AvivaSA’ya ilişkin kendi incelemeleri ve işbu İzahname aracılığıyla yatırımcılar ile paylaşılan finansal bilgiler ve Halk Arza ilişkin bilgiler ışığında almaları gerekmektedir. Muhtemel yatırımcıların, Şirket’in UFRS ve Yasal Mevzuat’a göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farkları ve bu farkların işbu İzahname’de paylaşılan finansal bilgiler üzerindeki etkilerini anlamak için profesyonel yatırım danışmanlarına başvurması gerekmektedir.

*Yasal Mevzuat’a göre hesaplanan dönem net kâr tutarlarından UFRS dönem net kâr tutarlarına geçişi gösteren kalemler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:*

(milyon TL)	30.06.2014	30.06.2013	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Dönem net kârı - Yasal Mevzuat</b>	<b>26,6</b>	<b>21,1</b>	<b>30,7</b>	<b>38,8</b>	<b>32,0</b>
Bireysel emeklilik branşına ait Ertelenmiş Edinme Maliyeti	25,1	22,5	49,9	10,6	22,1
Dengeleme karşılığının iptal edilmesi	0,3	1,5	2,7	2,1	1,6
Ertelenmiş vergi	(5,1)	(4,5)	(11,8)	(2,1)	(4,4)
<b>Dönem net kârı - UFRS</b>	<b>46,9</b>	<b>40,6</b>	<b>71,6</b>	<b>49,4</b>	<b>51,3</b>

Kaynak: Şirket

#### Ertelenmiş Edinme Maliyetleri (“EEM”)

##### UFRS

İlgili finansal dönem içerisinde yeni yazılan veya yenilenen sigorta poliçesi veya bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklanan direkt veya dolaylı maliyetler, gelecekteki prim ve katkı payı ödemeleri ile karşılanabildikleri sürece ertelenmeye tabi tutulmaktadır. Diğer tüm edinme maliyetleri ise gerçekleştiği

anda gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Bireysel emeklilik branşında, yeni iş edinimlerinden kaynaklanan ve bireysel emeklilik sözleşmesi işlemleri açısından büyük önem teşkil eden birim maliyetler ertelemeye tabi olmaktadır. Maaşlar, yan ödemeler ve diğer maliyetlerin ertelemeye tabi tutulmaları için karşılımları gereken iki kriter bulunmaktadır: i) Maliyetin yeni iş edinim faaliyetlerinde direkt bir işlevi olmalıdır. ii) Söz konusu yeni iş edinim faaliyetleri sonucunda bir bireysel emeklilik sözleşmesi yazılmış olmalıdır.

Erteleme dönemi, bireysel emeklilik sözleşmelerinin çıkış süresi varsayımlarından daha uzun olan ortalama ömrüne göre belirlenmektedir. Ertelenmiş edinme maliyetleri yıllık olarak bir borç yeterliliği testine tabi tutulmaktadır. Şirket, ertelenmiş edinme maliyetleri için doğrusal amortisman yöntemi uygulamaktadır. Amortisman dönemi 2013 yılından itibaren dokuz yıl ve 2013 yılı öncesinde ise beş yıl olarak belirlenmiştir.

#### *Yasal Mevzuat*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve ferdi kaza dâhil genel sigortalar için, aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Her ne ad altında olursa olsun; poliçeye bağlı olarak verilmeyen teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ertelenmiş gelir veya gider hesaplamalarında da dikkate alınmaz.

#### **Dengeleme Karşılığı**

##### *UFRS*

UFRS uyarınca oluşabilecek zararlar için herhangi bir mevcut yükümlülük bulunmadığından yükümlülükler içerisinde dengeleme karşılığı kalemi bulunmamaktadır.

##### *Yasal Mevzuat*

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dâhil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dâhil olmak üzere vefat net priminin %11'ini deprem primi olarak kabul ederek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Ertelenmiş Vergi  
**AVIVA**  
Emeklilik ve Hayat  
Aviva Emeklilik ve Hayat A.Ş.

UFRS

Yapılan düzeltme işlemlerine ait ertelenmiş vergi etkisi, UFRS uyarınca hesaplanmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

### **Katılımcılar Adına Saklayıcı Şirketten Alacaklar ve Saklayıcı Şirkete Borçlar**

UFRS

UFRS uyarınca, cari olmayan varlık olarak sınıflandırılan “saklayıcıdan alacaklar” ile uzun vadeli yükümlülük olarak sınıflandırılan “katılımcılara borçlar” hesaplarında karşılıklı işlem gören bireysel emeklilik fon büyüklüğü bilançoda yer almamaktadır.

*Yasal Mevzuat*

Cari olmayan varlıklar içerisinde, esas faaliyetlerden alacaklar kalemi altında yer alan bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu bireysel emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

### **Sigortalılara Krediler (İkrazlar)**

UFRS

UMS 32 (Finansal Araçlar: Sunum ve Açıklama) uyarınca, Şirket, birim esaslı birikimli hayat poliçeleri için vermiş olduğu kredileri hayat matematik karşılıkları hesabında netleştirmektedir.

*Yasal Mevzuat*

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kâr paylı birikim tutarının ilgili tarifinin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır. Söz konusu 3 yıllık sürenin, yeni Türk Ticaret Kanunu'nun 1501. maddesi uyarınca 1 yıla indirilmesi ve birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edilebilmesi için ilave bir ön şart getirilmesi beklenmektedir.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kâr payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

Sigortalılara verilen borç tutarları yasal düzenlemeler gereği esas faaliyetlerden alacaklar içerisinde “sigortalılara krediler (ikraz)” hesabında işleme alınmaktadır.

### **Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar İçerisinde Reasürör Payının Yeniden Sınıflandırılması**

UFRS

Şirket, sigortacılık teknik karşılıklarındaki reasürör payını aktiflerin altında ayrı bir bilanço kalemi olarak sınıflandırmaktadır.

UFRS-4 Sigorta Sözleşmeleri ilkeleri uyarınca yükümlülük yeterlilik testi yapılmıştır.

**UFRS STANDARTLARINA GÖRE HAZIRLANMIŞ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ANALİZLER**

**30 HAZİRAN 2014 VE 2013 TARİHLERİNDE SONA EREN ALTI AYLIK DÖNEMLERE AIT  
FAALİYET SONUÇLARI**

AvivaSA'nın 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sona eren 6 aylık dönemlere ait gelir tablosu aşağıda yer almaktadır.

	<b>Bağımsız denetimden geçmiş 01.01.2014- 30.06.2014</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmemiş 01.01.2013- 30.06.2013</b>
<b>Gelir Tablosu (bin TL)</b>		
<b>Gelirler:</b>		
Brüt yazılan primler	132.130	127.501
Reasüröre devredilen primler	(5.380)	(5.894)
<b>Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)</b>	<b>126.750</b>	<b>121.607</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(9.238)	(7.299)
<b>Kazanılmış primler, net</b>	<b>117.513</b>	<b>114.308</b>
Matematik karşılıklardaki değişim	31.986	52.960
Emeklilik faaliyetlerinden gelirler	76.995	59.909
Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler), net	23.138	17.122
Komisyon gelirleri	1.391	1.661
Kambiyo kârları, net	720	3.181
<b>Toplam gelirler</b>	<b>251.743</b>	<b>249.141</b>
<b>Giderler:</b>		
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim	(66.665)	(95.959)
Genel yönetim giderleri	(79.991)	(66.584)
Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil)	(21.158)	(15.908)
Komisyon giderleri	(22.889)	(22.640)
Diğer giderler, net	(505)	(432)
<b>Toplam giderler</b>	<b>(191.207)</b>	<b>(201.523)</b>
<b>Vergi öncesi kâr</b>	<b>60.536</b>	<b>47.618</b>
Vergi gideri	(13.650)	(7.030)
<b>Dönem kârı</b>	<b>46.886</b>	<b>40.588</b>
<b>Kapsamlı gelir tablosu</b>		
<b>Dönem kârı</b>	<b>46.886</b>	<b>40.588</b>
<b>Diğer kapsamlı gelir:</b>		
<b>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar</b>		
Satılmaya hazır finansal varlık değerlemelerinden oluşan kazanç	4.527	(5.627)
Gelir vergisi gideri	(935)	1.125

**AVIVA**  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

<b>Cari dönemde kâr veya zarara sınıflanabilecek diğer kapsamlı gelir</b>		
<b>Vergi sonrası diğer kapsamlı gelir/(gider)</b>	<b>3.592</b>	<b>(4.502)</b>
<b>Toplam kapsamlı gelir, vergi sonrası</b>	<b>50.478</b>	<b>36.086</b>

UFRS bazında hazırlanan finansal veriler ile brans bazında raporlama verileri kullanılarak hesaplanan önemli performans göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

<b>Bireysel emeklilik</b>	<b>Birim</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Fon büyüklüğü <sup>(1)</sup>	<i>milyon TL</i>	6.001,1	4.488,5	5.019,2	4.048,8	2.957,4
Fon büyüklüğü <sup>(1)</sup> yıllık büyüme oranı	%	33,7	27,0	24,0	36,9	15,6
Net katkı payı tutarı <sup>(11)</sup>	<i>milyon TL</i>	472,6	376,1	859,3	611,9	461,7
Sözleşme sayısı	<i>adet</i>	813.049	645.011	730.141	571.929	490.874
Katılımcı sayısı	<i>adet</i>	680.312	551.339	617.477	491.683	420.987
Tahsilat oranı, ortalama <sup>(2)</sup>	%	68,1	68,8	68,9	63,6	64,8
Çıkış oranı (aylık ortalama) <sup>(3)</sup>	%	1,25	1,04	0,98	1,20	1,09
Ortalama katkı payı büyüklüğü <sup>(4)</sup>	<i>TL</i>	202	203	202	179	167
Fon işletim geliri oranı <sup>(5)</sup>	%	1,7	1,8	1,8	2,4	2,4
Komisyon oranı <sup>(14)</sup>	%	3,0	3,1	2,8	3,3	4,4
Bankasürans, PVNBP	<i>milyon TL</i>	896,4	717,5	1.689,6	795,8	644,7
Acenteler, PVNBP	<i>milyon TL</i>	209,9	76,2	301,8	82,8	52,8
Bankasürans ve Acenteler toplam PVNBP	<i>milyon TL</i>	1.106,3	793,7	1.991,4	878,6	697,5
Komisyonlar	<i>milyon TL</i>	33,7	24,3	56,6	29,1	31,0

<b>Hayat koruma</b>	<b>Birim</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Brüt yazılan primler	<i>milyon TL</i>	102,6	98,3	178,3	134,1	83,2
Brüt yazılan primler büyüme oranı	%	4,4	47,7	33,0	61,2	5,6
Hayat koruma -Tazminat oranı <sup>(6)</sup>	%	18,0	24,5	22,0	20,8	20,4
Hayat koruma - Komisyon oranı <sup>(7)</sup>	%	19,1	21,8	20,7	25,0	17,6

<b>Ferdî kaza</b>	<b>Birim</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Brüt yazılan primler	<i>milyon TL</i>	20,9	17,3	32,4	32,3	26,8
Brüt yazılan primler büyüme oranı	%	21,0	2,2	0,1	20,5	(13,5)
Ferdî kaza - Tazminat oranı <sup>(6)</sup>	%	14,6	12,6	10,0	16,6	17,2
Ferdî kaza - Komisyon oranı <sup>(7)</sup>	%	45,7	45,9	46,1	44,7	43,5

<b>Hayat koruma ve ferdî kaza toplam</b>	<b>Birim</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Brüt yazılan primler <sup>(8)</sup>	<i>milyon TL</i>	123,5	115,5	210,7	166,4	110,0
Brüt yazılan primler büyüme oranı <sup>(8)</sup>	%	6,9	38,5	26,6	51,3	0,2
Hayat koruma ve ferdî kaza - Tazminat oranı <sup>(6)</sup>	%	17,5	22,3	19,9	19,8	19,4
Hayat koruma ve ferdî kaza - Komisyon oranı <sup>(7)</sup>	%	23,5	26,2	25,2	29,6	25,2

<b>Birikimli hayat</b>	<b>Birim</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Birikimli hayat matematik karşılıklar, dönem sonu <sup>(12)</sup>	<i>milyon TL</i>	244.786	291.885	270.785	321.992	376.615

**AVIVA**  
Emeklilik ve Hayat  
AVIVA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

<i>Diğer göstergeler</i>	<i>Birim</i>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Özsermaye kârlılığı <sup>(9)</sup>	%	16,5	16,7	27,9	21,6	26,9
Özsermaye yeterliliği oranı <sup>(10)</sup>	%	226	240	237	291	314
Toplam personel sayısı (dönem sonu)	<i>kişi</i>	1.560	1.378	1.504	1.460	1.288
Genel yönetim gideri oranı <sup>(13)</sup>	%	13,2	13,2	13,4	15,9	18,1
Emeklilik - net katkı payı	<i>milyon TL</i>	472,6	376,1	859,3	611,9	461,7
Hayat ve ferdi kaza - brüt yazılan primler	<i>milyon TL</i>	132,1	127,5	232,9	197,5	148,4
Toplam brüt yazılan primler + Net katkı payı	<i>milyon TL</i>	604,8	503,6	1.092,2	809,5	610,1
Genel yönetim giderleri	<i>milyon TL</i>	80,0	66,6	146,6	128,9	110,4

**Notlar:**

(1): Devlet katkısı dâhildir. (Kaynak: EGM)

(2): Katılımcılardan tahsil edilen düzenli brüt katkı payı tutarının tahakkuk eden düzenli brüt katkı payına oranıdır. Düzenli katkı payı ödemeleri, toplu ödemeler ve transferlerden elde edilen katkı paylarını içermemektedir. Bu oran aylık oranların ortalamasından oluşmaktadır.

(3): Emeklilik sisteminden çıkışlar, transferler ve emeklilik nedeniyle sistemden çıkışların fon büyüklüklerinin dönem başı fon büyüklüğüne oranını göstermektedir. Bu oran aylık oranların ortalamasından oluşmaktadır.

(4): Yeni iş düzenli katkı payının aylık karşılıklarının toplam yeni iş sözleşme adedine bölünmesi ile hesaplanmaktadır.

(5): İlgili döneme ait fon işletim gelirinin dönem başı ve dönem sonu ortalama fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) oranıdır.

(6): Aşağıda belirtilen ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim tutarlarının, net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

**Hayat koruma tazminat oranı:**

**Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim:** 30 Haziran 2014, 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 14,8milyon TL, 17,7 milyon TL, 32,7milyon TL, 20,5milyon TL, 14,4milyon TL.

**Net kazanılmış primler tutarları:** 30 Haziran 2014, 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 82,3milyon TL, 72,1 milyon TL, 148,3 milyon TL, 98,6 milyon TL, 70,4 milyon TL.

**Ferdi kaza tazminat oranı :**

**Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim:** 30 Haziran 2014, 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 2,4 milyon TL, 2,0 milyon TL, 3,2 milyon TL, 4,9 milyon TL, 5,0 milyon TL.

**Net kazanılmış primler:** 30 Haziran 2014, 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 16,2 milyon TL, 16,0 milyon TL, 32,1 milyon TL, 29,6 milyon TL, 29,1 milyon TL.

**Hayat koruma ve ferdi kaza - Tazminat oranı**

**Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim:** 30 Haziran 2014, 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 17,2 milyon TL, 19,7 milyon TL, 35,9 milyon TL, 25,4 milyon TL, 19,3 milyon TL.

**Net kazanılmış primler:** 30 Haziran 2014, 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 98,5 milyon TL, 88,1 milyon TL, 180,4 milyon TL, 128,2 milyon TL, 99,5 milyon TL.

  
**AVİVA**  
 ... Emeklilik ve Hayat ...  
 ... Emeklilik ve Hayat ...

(7): Aşağıda belirtilen ödenen komisyonların net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

(8): Hayat koruma ve ferdi kaza branşları toplamıdır.

(9): Dönem net kâr tutarının dönem başı ve dönem sonu özsermaye tutarlarının ortalamasına oranıdır.

(10): Dengeleme karşılığı hariç özsermaye toplamının Şirket için yasal gerekli özsermaye tutarına bölünmesi sonucu hesaplanmaktadır. Yasal Mevzuat gereği hesaplanan ve Şirket'in bulundurması gereken asgari yasal özsermaye tutarından daha fazla özsermayenin mevcut olduğunu göstermektedir.

(11): İlgili dönemde katılımcılardan tahsil edilen katkı payı toplamından çıkışlara ait kümülatif katkı payı tutarlarının düşülmesinden oluşmaktadır. İlgili tutar içerisinde devlet katkı payı tutarları dahil değildir. (Kaynak: EGM)

(12): Bilançodaki ilgili dönem sonu rakamı baz alınarak hesaplanmıştır.

(13): Toplam genel yönetim giderlerinin, toplam bireysel emeklilik net katkı payı ile hayat ve ferdi kaza branşları brüt yazılan primler tutarı toplamına oranıdır.

(14): Bireysel emeklilik branşı komisyon giderlerinin, toplam bireysel emeklilik bankasürans PVNBP ve acenteler PVNBP tutarları toplamına oranıdır.

### Dönem kârı

Aşağıdaki tabloda 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla, UFRS 8 standardına ve branş bazında raporlama raporlamaya göre hesaplanan net dönem kârı sunulmaktadır.

(milyon TL)	30.06.2014	30.06.2013
Toplam teknik kâr	114,6	93,3
Genel yönetim giderleri	(76,9)	(65,0)
Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net ve kambiyo kârları/(zararları),net	22,8	19,3
<b>Vergi öncesi kâr</b>	<b>60,5</b>	<b>47,6</b>
Vergi gideri	(13,6)	(7,0)
<b>Dönem kârı</b>	<b>46,9</b>	<b>40,6</b>

Dönem kârı, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla sırasıyla, 46,9 milyon TL ve 40,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 30 Haziran 2014 itibarıyla, net dönem kârı, 30 Haziran 2013'e göre 6,3 milyon TL tutarında artış göstermiştir.

30 Haziran 2014 itibarıyla piyasalardaki genel faiz artışları sebebiyle tüketim harcamalarındaki ve kredi hacimlerindeki düşüş nedeniyle, kredi bağlantılı hayat koruma branşının prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre hemen hemen aynı kalmış olmasına rağmen, AvivaSA toplam teknik kârı 21,3 milyon TL tutarında artmıştır. Bu artışın sebebi yürürlükteki poliçelere bağlı olarak artan bireysel emeklilik teknik kârı ve karşılıklardaki azalmaya bağlı olarak artan hayat koruma teknik kârıdır.


### Gelirler

#### Brüt yazılan primler

Aşağıdaki tablo, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları brüt yazılan prim tutarlarını göstermektedir.

(milyon TL)	30.06.2014	30.06.2013
Hayat koruma	102,6	98,3
Birikimli hayat	8,6	12,0
Ferdi kaza	20,9	17,3
<b>Toplam brüt yazılan primler</b>	<b>132,1</b>	<b>127,5</b>

Hayat koruma ve birikimli hayat olmak üzere hayat branşları ve ferdi kaza branşı brüt yazılan primler toplamı 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sona eren 6 aylık dönemler için sırasıyla,

  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

132,1 milyon TL ve 127,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primler tutarında 4,6 milyon TL tutarında ve %3,6 oranında gerçekleşen artışın temel sebebi, banka dışı kanalların artan satışları (2013 yılında satışına başlanan fakat ağırlıklı olarak 2014 yılı içerisinde satılan Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürünü) ve Akbank kanalıyla yapılan ferdi kaza sigortası satışlarında görülen artıştır. Bu artış, yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşı brüt yazılan primlerindeki düşüş sebebiyle kısmen daha az gerçekleşmiştir. Bu dönemde hükümetin cari açığı düşürmek amacıyla almış olduğu kararlar doğrultusunda, banka kredi hacimlerindeki artış geçmiş yıllara göre daha düşük oranda gerçekleşmiş ve bunun sonucu olarak kredi bağlantılı hayat ürünlerinden elde edilen primlerdeki büyüme azalmıştır.

#### Kazanılmamış primler karşılığında değişim

Kazanılmamış primler karşılığında değişim 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla (9,2) milyon TL ve (7,3) milyon TL'dir. Kazanılmamış primler karşılığında değişim tutarında 1,9 milyon TL tutarında gerçekleşen değişimin sebebi aynı dönemde, ferdi kaza ürünleri brüt yazılan primler tutarının artması nedeniyle yükselen karşılıklardır.

#### Matematik karşılıklarda değişim, net

Matematik karşılıklarda değişim, net (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) tutarı matematik karşılıklar ve poliçe sahiplerinin varlıklarının yatırım gelirlerinden oluşmaktadır. 'Matematik karşılıklarda değişim, net' toplamı, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla 32,0 milyon TL ve 53,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 'Matematik karşılıklarda değişim, net' tutarında 21,0 milyon TL tutarındaki ve %39,6 oranındaki düşüşün nedeni, birikimli hayat portföyüne ait matematik karşılıkların (24,9) milyon TL tutarında küçülmesine bağlı olarak bir önceki döneme göre matematik karşılıklarda görülen azalış hızının düşmesidir.

#### Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla 77,0 milyon TL ve 59,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Emeklilik faaliyetlerinden gelirlerde görülen 17,1 milyon TL tutarındaki ve %28,5 oranındaki artışın sebebi; fon işletim geliri, yönetim gideri kesintisi, giriş ve ertelenmiş giriş aidatlarının artan katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü nedeniyle yükselmesidir. 30 Haziran 2014 itibarıyla ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintisi, 2013 yılına ait eksik kalan ve bu nedenle bir kereye mahsus olarak alınan 2,6 milyon TL olan tutarı da içermektedir.

#### Yatırım gelirleri/(giderleri) ve diğer gelirler

Aşağıdaki tabloda 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla AvivaSA'nın yatırım gelirlerini oluşturan ana kalemler sunulmaktadır:

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
<b>Faiz gelirleri</b>	<b>13.845</b>	<b>9.041</b>
Kar zarara gerçeğe uygun değeri ile yansıtılan finansal varlık gelirleri	8.531	6.503
Satılmaya hazır finansal varlıklardan gelirler	5.314	2.538
<b>Finansal varlık satışlarından elde edilen net gelir</b>	<b>6.155</b>	<b>7.151</b>
Kar zarara gerçeğe uygun değeri ile yansıtılan finansal varlık gelirleri	2.179	754
Satılmaya hazır finansal varlıklardan gelir ve giderler	3.977	6.397
<b>Temettü geliri ve menkul kıymet alım/satım geliri</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Diğer finansal gelirler/(giderler)</b>	<b>3.251</b>	<b>1.354</b>
<b>Yatırım yönetim gelirleri</b>	<b>(113)</b>	<b>(430)</b>
<b>Toplam yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net</b>	<b>23.138</b>	<b>17.122</b>

  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.



Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net kalemi 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla 23,1 milyon TL ve 17,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Faiz gelirlerinin önemli bir paya sahip olduğu yatırım gelirleri/(giderleri) ve diğer gelirler kaleminde 6,0 milyon tutarında ve %35,1 oranında görülen artışın sebebi piyasa faiz oranlarının yükselmesi sebebiyle vadeli mevduat ve özel sektör tahvillerinden elde edilen faiz gelirlerinin artmasıdır. Ek olarak, 2013 yılı ikinci yarısından itibaren alınmaya başlanan ve diğer gelirler kalemi altında sınıflandırılan, Akbank şubelerindeki AvivaSA satış yöneticilerine ait giderlerin Akbank'a fatura edilen kısmına ait gelirlerdeki artış da yatırım gelirleri/(giderleri) ve diğer gelirler kaleminin artmasına neden olmuştur.

#### Kambiyo kârları, net

Kambiyo kârları, net 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla 0,7 milyon TL ve 3,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kambiyo kârları, net kalemindeki gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kazançların veya kayıpların sebebi şirket fonlarındaki döviz cinsinden varlıklardan kaynaklanan kambiyo kârları,net tutarındaki değişimlerdir.

#### Giderler

#### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim

Aşağıdaki tablo 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında ödenen tazminatların kırılımını ve muallak tazminatlardaki değişimi göstermektedir.

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(65.111)</b>	<b>(90.638)</b>
İştira ve vade gelimi – Birikimli hayat	(50.730)	(74.223)
Vefat ve maluliyet tazminatları *	(11.454)	(10.441)
İştira – Hayat koruma	(2.927)	(5.974)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim *</b>	<b>(1.554)</b>	<b>(5.320)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim</b>	<b>(66.665)</b>	<b>(95.959)</b>


\* Reasürör payı düşülmüş olarak

Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla 66,7 milyon TL ve 96,0 milyon TL'dir. 2014 yılı ilk yarısında, bir önceki yılınaynı dönemine göre ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim kalemindeki 29,3 milyon TL tutarındaki ve %30,5 oranındaki düşüşün sebebi esas olarak birikimli hayat branşı iştira ve vade gelimindeki azalıştır. Aynı zamanda, bu dönemde kredi refinansmanlarındaki düşüşe bağlı olarak hayat koruma ürünlerindeki iştiralarda azalmıştır.

#### Genel yönetim giderleri

Aşağıdaki tabloda 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla bireysel emeklilik, hayat ve hayat dışı branşlarına ait toplam genel yönetim giderlerinin kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
Personel giderleri	(48.582)	(45.076)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (BT hizmetleri dahil)	(12.277)	(9.215)
Reklam ve pazarlama giderleri	(1.734)	(1.687)
Seyahat ve ulaşım giderleri	(5.042)	(4.279)
Yönetim giderleri	(4.245)	(3.409)
Haberleşme giderleri	(3.090)	(2.268)

  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Temsil ve ağırlama giderleri	(1.513)	(1.051)
Amortisman ve itfa payları giderleri	(2.231)	(1.854)
Diğer pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(386)	(159)
Ofis giderleri	(2.117)	(1.258)
Aracı giderleri	(1.921)	(240)
Ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim	5.461	5.943
Diğer giderler	(2.313)	(2.030)
<b>Toplam genel yönetim giderleri</b>	<b>(79.991)</b>	<b>(66.584)</b>

%	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Genel yönetim gideri oranı *</b>	<b>13,2</b>	<b>13,2</b>

\*Genel yönetim giderleri oranı toplam genel yönetim giderlerinin bireysel emeklilik branşına ait net katkı payı tutarı ile hayat ve ferdi kaza branşlarına ait brüt yazılan primler toplamına oranını göstermektedir. Bu oran UFRS rakamlarına veya genel kabul görmüş muhasebe standartlarına dayalı bir performans göstergesi olmayıp, UFRS'ye göre hesaplanan branş bazındaki performans göstergelerinin bir alternatifidir.

Bireysel emeklilik, hayat koruma ve birikimli hayat olmak üzere hayat branşı ve ferdi kaza branşı genel yönetim giderleri 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla sırasıyla, 80,0 milyon TL ve 66,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde genel yönetim giderlerindeki 13,4 milyon TL tutarında ve %20,1 oranındaki artışın en önemli nedenleri, emeklilik branşındaki hacim artışına bağlı olarak artan genel müdürlük ve satış ekibi personel maliyetleri ve bilgi işlem alt yapı projesi kapsamında dışarıdan alınan hizmet ve buna bağlı personel giderleridir.

Aynı dönemde genel yönetim giderleri oranı, bilgi işlem alt yapı projesi için yapılan yatırım ve genel yönetim giderlerindeki artışa rağmen sabit seyretmiştir. Bu durum AvivaSA yönetiminin maliyet disiplini politikası ve ölçek ekonomisi sayesinde gerçekleşmiştir.

#### Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil)

Aşağıdaki tabloda 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil) sunulmaktadır.

(bin TL)	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
Portföy yönetim şirketlerine ödenen fon yönetim ücretleri	(5.164)	(5.255)
Komisyon giderleri, net	(12.295)	(7.609)
<i>Komisyon giderleri</i>	(31.946)	(24.155)
<i>Ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim</i>	19.650	16.546
Diğer gelir/(giderler), net	(3.699)	(3.045)
<b>Toplam emeklilik giderleri</b>	<b>(21.158)</b>	<b>(15.908)</b>

Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil) 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 21,2 milyon TL ve 15,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Emeklilik faaliyetlerinden giderlerin (komisyonlar dahil) önemli bir bölümü komisyon giderlerinden oluşmaktadır. Emeklilik faaliyetlerinden giderler kalemindeki 5,2 milyon TL tutarındaki ve %33,0 oranındaki artışın sebebi banka ve acente kanalıyla yapılan satış hacminde görülen artışa bağlı olarak banka ve acente komisyonlarında gerçekleşen artışlardır.

#### Komisyon giderleri

Komisyon giderleri 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 22,9 milyon TL ve 22,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinin önemli bir bölümü Akbank'a ödenen

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

komisyonlardan oluşmaktadır. Komisyon giderlerinde görülen 0,2 milyon TL tutarındaki ve %1,1 oranındaki artış, brüt yazılan primlerde görülen %3,6 oranındaki artışın ertelenen komisyonlar ile bir miktar dengelenmesi sonucu gerçekleşmiştir. 2013-2014 yılları arasında komisyon oranlarında önemli bir değişim olmamıştır.

### Vergi gideri

Vergi gideri 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 13,6 milyon TL ve 7,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Vergi gideri kaleminde görülen 6,6 milyon TL tutarındaki bu artışın sebebi vergi öncesi kâr tutarında görülen artıştır.

Kurumlar vergisi oranı işbu İzahname'deki tüm dönemler için %20 olarak hesaplanmıştır.

### Kapsamlı gelir

Vergi sonrası toplam kapsamlı gelir 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 50,5 milyon TL ve 36,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kapsamlı gelir, net dönem kârı ve satılmaya hazır finansal varlıkların kazançları/kayıpları kalemlerinden oluşmaktadır. 30 Haziran 2013 itibarıyla (4,5) milyon TL olan satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlendirme ve/veya sınıflandırma kazançları/kayıpları kalemi 30 Haziran 2014 itibarıyla 3,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 30 Haziran 2013 itibarıyla görülen kaybın sebebi piyasa faiz oranlarındaki artışa bağlı olarak satılmaya hazır finansal varlıkların piyasa değerinin düşmesidir.

## 30 HAZİRAN 2014 ve 30 HAZİRAN 2013 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT BRANŞLAR BAZINDA FAALİYET SONUÇLARI

Branşlar bazında faaliyet sonuçlarının sunulduğu, branş bazında raporlama gelir tabloları ve bu tabloların yasal raporlama ile mutabakatı 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla aşağıda sunulmaktadır.

### 30 Haziran 2014

(Bin TL)	Emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Hayat sigortası **	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	UFRS Gelir tablosu
Brüt yazılan primler		102.629	8.597	111.226	20.904	132.130		132.130
Net kazanılmış primler	-	82.311	50.969	133.280	16.223	149.503	(31.990)	117.513
Hayat ve Ferdi kaza teknik kâr	-	52.594	1.528	54.121	6.422	60.544		
Emeklilik geliri	76.995					76.995		76.995
Emeklilik giderleri (komisyonlar dahil)	(22.923)					(22.923)	1.765	(21.158)
Emeklilik teknik kâr	54.073					54.073		
Toplam teknik kâr	54.073	52.594	1.528	54.121	6.422	114.616		

### 30 Haziran 2013

(Bin TL)	Emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Hayat sigortası **	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	UFRS Gelir tablosu
Brüt yazılan primler		98.265	11.964	110.229	17.272	127.501		127.501
Net kazanılmış primler	-	72.104	79.167	151.272	16.003	167.275	(52.967)	114.308
Hayat ve Ferdi kaza teknik kâr	-	39.916	2.891	42.807	6.631	49.438		
Emeklilik geliri	59.909					59.909		59.909
Emeklilik giderleri (komisyonlar dahil)	(16.060)					16.060	151	(15.908)
Emeklilik teknik kâr	43.849					43.849		
Toplam teknik kâr	43.849	39.916	2.891	42.807	6.631	93.287		

\* Mutabakat: UFRS'ye göre hazırlanan gelir tablosundan branş bazında raporlamaya geçişi gösteren kalemleri içerir.

\*\* Hayat sigortası: Birikimli hayat ve hayat koruma branşları toplamını gösterir.

### Bireysel emeklilik

Aşağıdaki tabloda AvivaSA'nın bireysel emeklilik branşı teknik kârının, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla kârını sunmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
<b>Bireysel emeklilik gelirleri</b>	<b>76.995</b>	<b>59.909</b>
Fon işletim gelirleri	45.280	37.825
Yönetim gideri kesintisi	10.682	7.763
Giriş aidatı	7.947	6.488
Ertelenmiş giriş aidatı	9.233	7.833
Ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintisi	3.854	0
<b>Bireysel emeklilik giderleri– komisyonlar dahil</b>	<b>(22.923)</b>	<b>(16.060)</b>
Ak Portföy'e ödenen fon işletim geliri kesintisi	(5.164)	(5.255)
Komisyon giderleri, net	(14.074)	(7.773)
- Komisyon giderleri	(33.724)	(24.319)
- Ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim	19.650	16.546
Diğer gelir/(giderler), net	(3.685)	(3.032)
<b>Bireysel emeklilik teknik kâr</b>	<b>54.073</b>	<b>43.849</b>
%	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Yönetilen fonlara ilişkin fon işletim ücreti</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Bireysel emeklilik komisyon oranı*</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>

\* Bireysel emeklilik branşı komisyon giderlerinin, toplam bireysel emeklilik bankasürans PVNBP ve acenteler PVNBP tutarları toplamına oranıdır.

#### *Bireysel emeklilik teknik kârı*

30 Haziran 2014 itibarıyla, bireysel emeklilik branşı teknik kârı, 30 Haziran 2013 dönemi teknik kârı olan 43,8 milyon TL'ye göre 10,2 milyon TL tutarında artarak 54,1 milyon TL'ye yükselmiştir. Bireysel emeklilik branşı teknik kârında görülen bu artışın sebebi fon işletim geliri, yönetim gideri kesintisi, giriş ve ertelenmiş giriş aidatlarının artan katkı payları ve fon büyüklüğü nedeniyle yükselmesidir. Bu artış banka ve acente kanalları komisyon giderlerindeki artış sebebiyle bir miktar daha az gerçekleşmiştir.

#### Fon işletim gelirleri (Portföy yönetim şirketlerine ödenen giderler düşülmüş olarak)

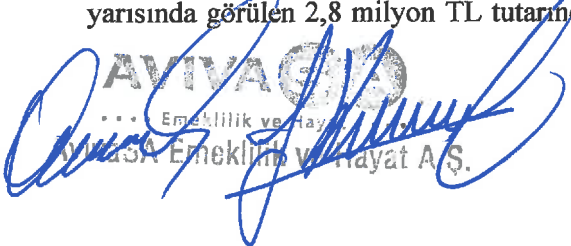
Fon işletim gelirleri (Portföy yönetim şirketlerine ödenen giderler düşülmüş olarak) 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla 40,1 milyon TL ve 32,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Fon işletim gelirlerinde 7,5 milyon TL tutarında ve %23,2 oranındaki artışın sebebi, devlet katkı payı uygulaması ve emeklilik fonlarında mevcut katılımcılardan elde edilen katkı payı artışı ile yüksek getirilere bağlı olarak görülen artıştır.

#### Yönetim gideri kesintisi ve ara verme halinde yönetim gideri kesintisi

Yönetim gideri kesintisi ve ara verme halinde yönetim gideri kesintisi 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla, 14,5 milyon TL ve 7,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yönetim gideri kesintisi tutarında, 2014 yılı ilk yarısında görülen %87,3 oranında ve 6,8 milyon TL tutarındaki artışın nedeni, mevcut katkı paylarının artması ve 2013 yılında kesintisi yapılmayan ve 2014 yılında tahsil edilen ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintileridir. 30 Haziran 2014 itibarıyla yönetim gideri kesintisinin 3,9 milyon TL'si ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintisinden kaynaklanmaktadır. Ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintisi 30 Haziran 2014 itibarıyla, bir kereye mahsus olarak alınan ve 2013 yılına ait olan 2,6 milyon TL tutarını da içermektedir.

#### Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirleri

Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirleri 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla, 17,1 milyon TL ve 14,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirlerinde 2014 yılı ilk yarısında görülen 2,8 milyon TL tutarında ve %20,0 oranındaki artışın nedeni, bireysel emeklilik sistemine

 AVIVA  
Emeklilik ve Hayat  
AVIVA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

dâhil olan yeni katılımcılarda görülen artış ve emeklilik nedeniyle çıkışlar hariç, çıkış oranlarının sabit kalmasına rağmen büyüyen portföy nedeniyle artan ertelenmiş giriş aidatıdır.

Komisyon giderleri, net(ertelenmiş edinme maliyeti sonrası)

Komisyon giderleri 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 14,1 milyon TL ve 7,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinde 2014 yılı ilk yarısında gerçekleşen 6,3 milyon TL tutarında ve %81,1 oranındaki artışın ana nedeni bireysel emeklilik branşı banka ve acente kanalında artan hacimlere bağlı olarak artış gösteren banka ve acente komisyonlarıdır.

**Hayat Branşı (Hayat koruma ve Birikimli hayat)**

**Hayat koruma**

Aşağıdaki tabloda AvivaSA'nın hayat koruma branşı teknik kârının 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
Brüt yazılan primler	102.629	98.265
Reasüröre devredilen primler	(4.972)	(5.408)
<b>Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)</b>	<b>97.657</b>	<b>92.857</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(4.647)	(6.117)
Matematik karşılıklarda değişim	(10.699)	(14.635)
<b>Net kazanılmış primler</b>	<b>82.311</b>	<b>72.104</b>
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim *	(14.841)	(17.675)
Komisyon gelir ve (giderleri), net	(14.395)	(14.077)
Diğer gelir ve (giderler), net	(482)	(436)
<b>Hayat koruma teknik kâr</b>	<b>52.594</b>	<b>39.916</b>
<i>*Reasürör payı düşülmüş olarak</i>		
%	30.06.2014	30.06.2013
<b>Hayat koruma tazminat oranı **</b>	<b>18,0</b>	<b>24,5</b>
<b>Hayat koruma komisyon oranı ***</b>	<b>19,1</b>	<b>21,8</b>

\*\* Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

\*\*\* Komisyon giderleri, net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

**Hayat koruma teknik kâr**

30 Haziran 2014 itibarıyla, hayat koruma branşı teknik kârı, 30 Haziran 2013 dönemi teknik kârı olan 39,9 milyon TL'ye göre 12,7 milyon TL tutarında artarak, 52,6 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artışın ana sebebi kazanılmış primlerde görülen artış ile tazminat oranında görülen iyileşmedir.

Brüt yazılan primler

Brüt yazılan primler 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 102,6 milyon TL ve 98,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde 2014 yılı ilk yarısında görülen 4,4 milyon TL tutarında ve %4,4 oranındaki artışın nedeni, 2013 yılında satışına başlanan Geri Ödemeli Hayat Sigortası satışları başta olmak üzere, banka dışı kanallar aracılığıyla satılan ürünlerin satış performansında görülen artıştır. Hükümetin, cari açığı ve tüketimi azaltmak amacıyla aldığı önlemler, kredi hacminde görülen daralma ve bu nedenle kredi bağlantılı hayat ürünlerinin büyüme oranının azalması nedeniyle brüt yazılan primlerde görülen artış kısmen daha az gerçekleşmiştir.

AvivaSA  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### Kazanılmış primler

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla 72,1 milyon TL olarak gerçekleşen kazanılmış primler tutarı, 30 Haziran 2014 itibarıyla 10,2 milyon TL tutarında ve %14,2 oranında artarak 82,3 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu artış geri ödemeli hayat sigortası satışları başta olmak üzere, banka dışı kanallar aracılığıyla satılan ürünlerdeki artıştan ve teknik karşılıklardaki düşüşten kaynaklanmaktadır.

### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim

Aşağıdaki tabloda, AvivaSA'nın hayat koruma branşına ait ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminin, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(12.634)</b>	<b>(14.602)</b>
İştira	(2.927)	(5.974)
Vefat ve maluliyet*	(9.708)	(8.628)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>(2.206)</b>	<b>(3.073)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim</b>	<b>(14.841)</b>	<b>(17.675)</b>

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

%	30.06.2014	30.06.2013
<b>Hayat koruma tazminat oranı</b>	<b>%18,0</b>	<b>%24,5</b>

Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla, 14,8 milyon TL ve 17,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminde 2014 yılı ilk yarısında gerçekleşen 2,8 milyon TL tutarında ve %16,0 oranındaki düşüş, uzun süreli kredi hayat sigortalarının refansmanına bağlı iştirarlarda görülen düşüşten kaynaklanmaktadır.

### Komisyon gelir ve giderleri

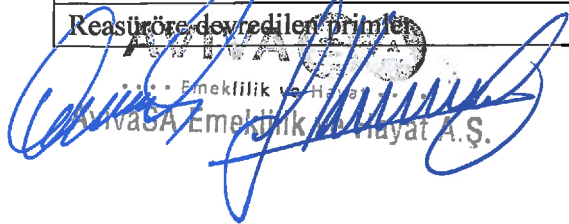
Komisyon giderleri ve reasürörden alınan komisyonların net tutarı, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 14,4 milyon TL ve 14,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2014 yılı ilk yarısında 0,3 milyon TL tutarındaki sınırlı artışın temel nedeni, banka aracılığı ile elde edilen brüt yazılan primlerin, 2014 yılı ilk altı ayında, 2013 yılı ilk altı ayı ile hemen hemen aynı tutarda olmasıdır. Komisyon oranında görülen düşüşün sebebi kazanılmamış primler karşılığı tutarında görülen düşüştür.

### **Birikimli Hayat**

AvivaSA, bireysel emeklilik branşı satışlarına odaklanmak amacıyla, 2007 yılından beri birikimli hayat branşında yeni poliçe satışı yapmamaktadır. Ancak mevcut birikimli hayat poliçelerine bağlı olarak prim ödemeleri ve tazminat ödemeleri devam etmekte olup, AvivaSA mevcut poliçelere ilişkin, bu poliçeler iştira, vade gelimi ve tazminat sebebiyle sonlandırılana kadar, karşılık ayırmaya devam etmektedir.

Aşağıdaki tablo AvivaSA'nın birikimli hayat branşı teknik kârının 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla kırılımını göstermektedir.

(bin TL)	30.06.2014	30.06.2013
Brüt yazılan primler	8.597	11.964
Reasüröre devredilen primler	(338)	(444)

  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

<b>Yazılan primler*</b>	<b>8.260</b>	<b>11.521</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	20.9	44.3
Matematik karşılıklarda değişim	42.689	67.602
<b>Net kazanılmış primler</b>	<b>50.969</b>	<b>79.167</b>
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim*	(49.447)	(76.267)
Komisyon gelir ve (giderleri)	6	(10)
<b>Birikimli hayat teknik kâr</b>	<b>1.528</b>	<b>2.891</b>
<i>*Reasürör payı düşülmüş olarak</i>		
<b>(bin TL)</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Birikimli hayat matematik karşılıklar, dönem sonu</b>	<b>244.786</b>	<b>291.885</b>

#### Birikimli hayat teknik kâr

30 Haziran 2014 itibarıyla birikimli hayat branşı teknik kârı, bir önceki yılın aynı dönemine göre 1,4 milyon TL azalarak 1,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. AvivaSA 2007 yılından beri birikimli hayat branşında yeni poliçe satışı yapmadığı için, yıllar içinde iştirah veya vade gelimi hızına göre brüt yazılan primler, kazanılmış primler, karşılıklar ve hasarların azalması beklenmektedir.

#### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim

Aşağıdaki tabloda, birikimli hayat branşında 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla ödenen tazminatların kırılımı ve ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kalemi gösterilmektedir.

<b>(bin TL)</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(51.081)</b>	<b>(74.321)</b>
İştirah ve vade gelimi	(50.730)	(74.223)
Vefat ve maluliyet*	(351)	(98)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>1.633</b>	<b>(1.946)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim</b>	<b>(49.447)</b>	<b>(76.267)</b>
<i>*Reasürör payı düşülmüş olarak</i>		
<b>(bin TL)</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Birikimli hayat matematik karşılıklar, dönem sonu</b>	<b>244.786</b>	<b>291.885</b>

#### Ferdi kaza

Aşağıdaki tabloda, AvivaSA'nın ferdi kaza branşı teknik kârının, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

<b>(bin TL)</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
Brüt yazılan primler	20.904	17.272
Reasüröre devredilen primler	(70)	(42)
<b>Yazılan primler*</b>	<b>20.834</b>	<b>17.229</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(4.611)	(1.226)
<b>Net kazanılmış primler</b>	<b>16.223</b>	<b>16.003</b>
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim*	(2.376)	(2.017)
Komisyon gelir ve (giderleri)	(7.397)	(7.352)
Diğer gelir ve (giderler)	(28)	(3)

<b>Ferdi kaza teknik kâr</b>	<b>6.422</b>	<b>6.631</b>
------------------------------	--------------	--------------

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

<b>%</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Ferdi kaza tazminat oranı (%)**</b>	<b>14,6</b>	<b>12,6</b>
<b>Ferdi kaza komisyon oranı (%)***</b>	<b>45,7</b>	<b>45,9</b>

\*\*Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

\*\*\*Komisyon giderleri kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

#### Ferdi kaza teknik kârı

30 Haziran 2014 itibarıyla, ferdi kaza branşı teknik kârı, 30 Haziran 2013 dönemi teknik kârı olan 6,6 milyon TL'ye göre 0,2 milyon TL tutarında azalarak 6,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu düşüşün sebebi ödenen tazminatlarda ve tazminat karşılıklarında görülen artıştır.

#### Brüt yazılan primler

Brüt yazılan primler, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 20,9 milyon TL ve 17,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde, 2014 yılı ilk yarısında gerçekleşen 3,6 milyon TL tutarında ve %21,0 oranındaki artış, Akbank şubelerinden yapılan satışlardaki artışlardan kaynaklanmıştır.

#### Kazanılmış primler

Kazanılmış primler, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 16,2 milyon TL ve 16,0 milyon TL olarak yaklaşık olarak aynı seviyede gerçekleşmiştir. Kazanılmış primlerde görülen 0,2 milyon TL tutarındaki ve %1,4 oranındaki sınırlı artışın nedeni, primlerdeki artışın kazanılmamış primler tutarındaki değişim sebebiyle sınırlı kalmasıdır.

#### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim

Aşağıdaki tabloda, ferdi kaza branşında ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminin, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

<b>(bin TL)</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(1.396)</b>	<b>(1.716)</b>
Vefat ve maluliyet*	(1.396)	(1.716)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>(980)</b>	<b>(301)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim</b>	<b>(2.376)</b>	<b>(2.017)</b>

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

<b>%</b>	<b>30.06.2014</b>	<b>30.06.2013</b>
<b>Ferdi kaza tazminat oranı</b>	<b>%14,6</b>	<b>%12,6</b>

Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim, 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 2,4 milyon TL ve 2,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminde 2014 yılı ilk yarısında görülen 0,4 milyon TL tutarında ve %17,8 oranındaki artışın nedeni muallak tazminatlar karşılığındaki değişimdir.

**AVIVA**  
Emeklilik ve Hayat  
AVIVA Emeklilik ve Hayat A.Ş.



## Komisyon gelir ve giderleri, net

Komisyon giderleri ve alınan reasürans komisyonları net tutarı 30 Haziran 2014 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla önemli bir değişiklik göstermemiştir.

Komisyon oranı da aynı dönemde yaklaşık %46 oranı ile sabit seyretmiştir.

## **31 ARALIK 2013, 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT FAALİYET SONUÇLARI**

AvivaSA'nın hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarında temel gelir tablosu kalemlerinin yıllık değişimlerine ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

	Bağımsız denetimden geçmiş 01.01.2013- 31.12.2013	Bağımsız denetimden geçmiş 01.01.2012- 31.12.2012	Bağımsız denetimden geçmiş 01.01.2011- 31.12.2011
<b>Gelir Tablosu (bin TL)</b>			
<b>Gelirler:</b>			
Brüt yazılan primler	232.888	197.544	148.416
Reasüröre devredilen primler	(8.889)	(9.265)	(6.952)
<b>Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)</b>	<b>223.999</b>	<b>188.279</b>	<b>141.464</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(1.770)	(10.171)	857
<b>Kazanılmış primler, net</b>	<b>222.229</b>	<b>178.107</b>	<b>142.321</b>
Matematik karşılıklardaki değişim	100.956	71.101	66.291
Emeklilik faaliyetlerinden gelirler	127.801	135.595	111.009
Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler), net	32.418	24.914	26.007
Komisyon gelirleri	2.904	2.040	1.295
Kambiyo kârları, net	9.162	0	5.005
Diğer gelir/(giderler)	0	0	335
<b>Toplam gelirler</b>	<b>495.469</b>	<b>411.757</b>	<b>352.263</b>
<b>Giderler:</b>			
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim	(176.345)	(138.923)	(123.154)
Genel yönetim giderleri	(146.578)	(128.865)	(110.421)
Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil)	(35.706)	(37.706)	(32.099)
Kambiyo zararları, net	0	(2.819)	0
Komisyon giderleri	(44.598)	(37.115)	(24.483)
Diğer gelir/(giderler), net	(1.144)	(1.103)	0
<b>Toplam giderler</b>	<b>(404.370)</b>	<b>(346.532)</b>	<b>(290.157)</b>
<b>Vergi öncesi kâr</b>	<b>91.098</b>	<b>65.225</b>	<b>62.106</b>
Vergi gideri	(19.498)	(15.862)	(10.817)
<b>Dönem kârı</b>	<b>71.601</b>	<b>49.363</b>	<b>51.289</b>
<b>Kapsamlı gelir tablosu</b>			
<b>Dönem kârı</b>	<b>71.601</b>	<b>49.363</b>	<b>51.289</b>
<b>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar</b>			
Satılmaya hazır finansal varlık değerlemelerinden oluşan kazanç	(9.539)	2.035	(5.110)

Gelir vergisi gideri	1.713	(407)	1.022
<b>Cari dönemde kâr veya zarara sınıflanabilecek diğer kapsamlı gelir</b>	<b>(7.826)</b>	<b>1.628</b>	<b>(4.088)</b>
<b>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar</b>			
Aktüeryal kayıp	(606)	0	0
Aktüeryal kayıp ertelenmiş vergisi	121	0	0
<b>Cari dönemde kâr veya zarara sınıflanmayacak diğer kapsamlı gider</b>	<b>(485)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Vergi sonrası diğer kapsamlı gelir/(gider)</b>	<b>(8.311)</b>	<b>1.628</b>	<b>(4.088)</b>
<b>Vergi sonrası toplam kapsamlı gelir</b>	<b>63.290</b>	<b>50.991</b>	<b>47.201</b>

#### Net dönem kârı

Aşağıdaki tabloda 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla UFRS 8 standardına ve branş bazında raporlamaya göre hesaplanan net dönem kârı sunulmaktadır.

(milyon TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Toplam teknik kâr	194,9	172,0	140,7
Genel yönetim giderleri	(143,6)	(127,4)	(108,4)
Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler), net ve kambiyo kârları/(zararları), net	39,8	20,6	29,8
<b>Vergi öncesi kâr</b>	<b>91,1</b>	<b>65,2</b>	<b>62,1</b>
Vergi gideri	(19,5)	(15,9)	(10,8)
<b>Dönem kârı</b>	<b>71,6</b>	<b>49,4</b>	<b>51,3</b>

Dönem kârı, 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla sırasıyla, 71,6 milyon TL, 49,4 milyon TL ve 51,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2013 itibarıyla dönem kârı, 31 Aralık 2012'ye göre 22,3 milyon TL artarak, 71,6 milyon TL olmuştur. Dönem kârındaki bu artışın nedeni, hayat teknik kârında görülen artış ile yatırım gelirlerinde ve kur farkı gelirlerinde görülen artıştır. Bu artış bireysel emeklilik mevzuatındaki değişiklikler nedeniyle düşen bireysel emeklilik marjları sebebiyle bir miktar daha az gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2012 itibarıyla ise dönem kârı, 31 Aralık 2011'e göre 1,9 milyon TL azalarak, 49,4 milyon TL olmuştur. Hayat teknik kârında görülen artışa rağmen gerçekleşen bu düşüşün sebebi, düşük piyasa faiz oranları ve döviz kurları karşısında TL'de yaşanan kayıplar nedeniyle düşen finansal gelirlerdir.

#### Gelirler

##### Brüt yazılan primler

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları brüt yazılan prim tutarlarını göstermektedir.

(milyon TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Hayat koruma	178,3	134,1	83,2
Birikimli hayat	22,2	31,1	38,5
Ferdi kaza	32,4	32,3	26,8
<b>Toplam brüt yazılan primler</b>	<b>232,9</b>	<b>197,5</b>	<b>148,4</b>

Hayat koruma ve birikimli hayat olmak üzere hayat branşları ve ferdi kaza branşı toplam brüt yazılan primler tutarı, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 232,9 milyon TL ve 197,5 milyon TL

olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde görülen 35,4 milyon TL tutarında ve %17,9 oranındaki artışın nedeni, ilgili dönemde Türkiye’de büyümeyi destekleyici makroekonomik koşullar ve buna bağlı olarak kredi hacminde görülen büyümeye bağlı olarak kredi bağlantılı hayat koruma ürünlerinden elde edilen brüt yazılan primlerdeki artıştır. Geri ödemeli hayat sigortası ürünü dâhil olmak üzere, banka dışı kanalların artan satış performansı da brüt yazılan primler tutarının artmasına katkıda bulunmuştur. İlgili dönemde, brüt yazılan prim artışı, yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşındaki 8,9 milyon TL tutarındaki prim azalışı nedeniyle kısmen daha az gerçekleşmiştir.

Brüt yazılan primler, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 197,5 milyon TL ve 148,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde görülen 49,1 milyon TL tutarındaki ve %33,1 oranındaki artışın sebebi, 2012 yılında hayat koruma ürünlerinde %61 oranında görülen ve ferdi kaza ürünlerinde banka kaynaklı prim üretiminin %21 oranındaki artışına bağlı olarak gerçekleşen artışlardır. Söz konusu artışlar, yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşında görülen 7,4 milyon TL tutarındaki prim azalışı nedeniyle kısmen daha az gerçekleşmiştir.

#### Kazanılmamış primler karşılığında değişim

Kazanılmamış primler karşılığında değişim tutarı, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sırasıyla (1,8) milyon TL ve (10,2) milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kalemde 8,4 milyon TL tutarında görülen artışın ana nedeni kısa dönem koruma ve ferdi kaza primlerinin 2013 yılındaki büyüme hızının 2012 yılına göre daha düşük gerçekleşmesidir.

Kazanılmamış primler karşılığında değişim tutarı, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla sırasıyla (10,2) milyon TL ve 0,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kalemde 11,1 milyon TL tutarında görülen değişimin nedeni kısa dönem koruma ve ferdi kaza primlerinin büyüme hızının 2011 yılına göre daha hızlı gerçekleşmesidir.

#### Matematik karşılıklarda değişim, net


Matematik karşılıklarda değişim, net 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sırasıyla 101,0 milyon TL ve 71,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kalemde görülen 29,9 milyon TL tutarındaki ve %41,9 oranındaki artışın nedeni, yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşındaki serbest bırakılan karşılıklarda gerçekleşen 30,7 milyon TL tutarındaki artışın kara pozitif etkisidir.

Matematik karşılıklarda değişim, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla sırasıyla 71,1 milyon TL ve 66,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Matematik karşılıklardaki 4,8 milyon TL tutarındaki ve %7,3 oranındaki artışın nedeni, yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşındaki karşılıklarda gerçekleşen 19,1 milyon TL tutarındaki artıştır. Bu artışın kara pozitif etkisi uzun süreli koruma ürünlerine ait karşılıkların 14,2 milyon TL artmasıyla kısmen azalmıştır.

#### Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 itibarıyla, sırasıyla, 127,8 milyon TL ve 135,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Emeklilik faaliyetlerinden gelirlerdeki 7,8 milyon TL tutarında ve %5,7 oranındaki bu azalışın ana nedeni, 1 Ocak 2013 itibarıyla yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Mevzuatı uyarınca katılımcılardan alınabilecek fon işletim ve yönetim gideri kesintilerinin azami değerinin düşürülmesidir. Aynı dönemde yine mevzuat değişikliği etkisi ile artan yeni iş hacimlerine bağlı olarak giriş aidatı ve ertelenmiş giriş aidatı gelirlerinde ve yeni katılımcı sayısında görülen artışlar bireysel emeklilik branşı gelirlerindeki düşüşü bir miktar sınırlamıştır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 135,6 milyon TL ve 111,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Emeklilik faaliyetlerinden gelirlerdeki %22,1 oranına denk gelen 24,6 milyon TL tutarındaki artışın temel nedenleri; artan bireysel emeklilik sistemi katılımcı sayısı, artan fon büyüklüğü ve katkı payı nedeniyle yükselen fon işletim ve yönetim gideri kesintisi ile giriş aidatı/ertelenmiş giriş aidatı gelirleridir. Ayrıca, 2012 yılsonu itibarıyla bireysel emeklilik sisteminden çıkış

  
... Emeklilik ve Hayat  
Anadolu Emeklilik ve Hayat A.Ş.

sırasında alınan vergi kesintilerini düzenleyen mevzuat değişikliği nedeniyle, dönemsel olarak artan çıkışlara paralel olarak ertelenmiş giriş aidatı gelirleri de artmıştır. Bu mevzuat değişikliği ile çıkış anında alınan vergi kesintisi, toplam birikim tutarı üzerinden hesaplanmak yerine sadece elde edilen getiri üzerinden hesaplanmaya başlamıştır.

Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net

Aşağıdaki tabloda 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla AvivaSA'nın yatırım gelirlerini oluşturan ana kalemler sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Faiz gelirleri</b>	<b>20.604</b>	<b>23.366</b>	<b>17.589</b>
Kar zarara gerçeğe uygun değeri ile yansıtılan finansal varlık gelirleri	14.486	19.819	13.976
Satılmaya hazır finansal varlıklardan gelirler	6.118	3.548	3.614
<b>Finansal varlık satışlarından elde edilen net gelir</b>	<b>7.367</b>	<b>1.356</b>	<b>8.013</b>
Kar zarara gerçeğe uygun değeri ile yansıtılan finansal varlık gelirleri	505	1.847	41
Satılmaya hazır finansal varlıklardan gelir ve giderler	6.862	(491)	7.972
<b>Temettü geliri ve menkul kıymet alım/satım geliri</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>54</b>
<b>Diğer finansal gelirler/(giderler)</b>	<b>4.856</b>	<b>448</b>	<b>453</b>
<b>Yatırım yönetim gelirleri</b>	<b>(415)</b>	<b>(278)</b>	<b>(102)</b>
<b>Toplam yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net</b>	<b>32.418</b>	<b>24.914</b>	<b>26.007</b>

Yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net kalemi 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 itibarıyla sırasıyla 32,4 milyon TL ve 24,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Vadeli mevduat ve hisse senetlerinden elde edilen faiz gelirlerinin önemli bir paya sahip olduğu yatırım gelirleri/(giderleri) ve diğer gelirler kaleminde 7,5 milyon tutarında ve %30,1 oranında görülen artışın sebebi sabit getirili menkul kıymetlerdeki kâr realizasyonudur. Ek olarak, 2013 yılı ikinci yarısından itibaren alınmaya başlanan ve diğer gelirler kalemi altında sınıflandırılan, Akbank şubelerindeki AvivaSA satış yöneticilerine ait giderlerin Akbank'a fatura edilen kısmına ait gelirlerdeki artış da yatırım gelirleri/(giderleri) ve diğer gelirler kaleminin artmasına neden olmuştur.

Toplam yatırım gelirleri ve diğer gelirler/(giderler),net kalemi 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 24,9 milyon TL ve 26,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Vadeli mevduat ve menkul kıymetlerin önemli bir paya sahip olduğu yatırım gelirleri/(giderleri) ve diğer gelirler kaleminde 1,1 milyon TL tutarındaki ve %4,2 oranındaki düşüşün sebebi kâr realizasyonu imkânlarını kısıtlayan piyasa şartlarıdır. Bu düşüş AvivaSA sermayedar portföyünün artan vadeli mevduat faiz geliri ile bir miktar dengelenmiştir.

Kambiyo kârları, net

Kambiyo kârları, net 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla sırasıyla 9,2 milyon TL, (2,8) milyon TL ve 5,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu dalgalanmanın sebebi sermayedara ait fonlardaki döviz varlıklarında görülen kambiyo kârları, net tutarındaki değişimlerdir.

  
**AVIVA SA**  
 ... Emeklilik ve Hayat  
 AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## Giderler

### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla, hayat ve ferdi kaza branşlarında ödenen tazminatların kırılımı ve muallak tazminatlardaki değişimi göstermektedir.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(170.202)</b>	<b>(132.766)</b>	<b>(121.429)</b>
İştirah ve vade gelimi – Birikimli hayat	(138.025)	(112.233)	(104.182)
Vefat ve maluliyet*	(21.487)	(18.340)	(16.874)
İştirah – Hayat koruma	(10.690)	(2.193)	(373)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>(6.143)</b>	<b>(6.157)</b>	<b>(1.725)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim</b>	<b>(176.345)</b>	<b>(138.923)</b>	<b>(123.154)</b>

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sırasıyla 176,3 milyon TL ve 138,9 milyon TL'dir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, toplam 176,3 milyon TL olan ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim tutarının 140,4 milyon TL'si yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşından, 35,9 milyon TL'si ise hayat koruma ve ferdi kaza branşlarından kaynaklanmaktadır. 2013 yılında, bir önceki yıla göre ödenen tazminatlardaki 37,4 milyon TL tutarında ve %28,2 oranındaki artış esas olarak 25,8 milyon TL tutarındaki birikimli hayat ürününe ait iştirah ve vade gelimlerinin artmasından kaynaklanmaktadır. Ek olarak, düşük faiz oranlarına bağlı olarak uzun vadeli konut kredilerinin yeniden finansmanından kaynaklanan 8,5 milyon TL tutarındaki iştirah artışları da uzun vadeli krediye bağlı hayat koruma branşı gerçekleşen tazminat tutarında artışa sebep olmuştur.

Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 138,9 milyon TL ve 123,2 milyon TL'dir. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, toplam 138,9 milyon TL olan ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişim tutarının 113,5 milyon TL'si birikimli hayat branşından, 25,4 milyon TL ise hayat koruma ve ferdi kaza branşlarından kaynaklanmaktadır. 2012 yılında, bir önceki yıla göre ödenen tazminatlardaki 11,3 milyon TL tutarındaki ve %9,3 oranındaki artışın ana nedenleri, birikimli hayat branşına ait iştirah ve vade gelimindeki artışlardır.

### Genel yönetim giderleri

Aşağıdaki tabloda 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla, bireysel emeklilik, hayat ve hayat dışı branşlarına ait toplam genel yönetim giderlerinin kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Personel giderleri	(92.128)	(77.625)	(73.726)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (BT hizmetleri dahil)	(22.156)	(14.230)	(11.247)
Reklam ve pazarlama giderleri	(6.765)	(7.660)	(6.503)
Seyahat ve ulaşım giderleri	(9.277)	(7.536)	(6.459)
Yönetim giderleri	(7.359)	(6.702)	(5.573)
Haberleşme giderleri	(4.570)	(5.488)	(4.403)
Temsil ve ağırlama giderleri	(4.709)	(4.692)	(4.552)
Amortisman ve itfa payları giderleri	(3.822)	(2.856)	(2.495)
Diğer pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(706)	(1.109)	(1.006)
Ofis giderleri	(3.206)	(1.703)	(1.383)

Aracı giderleri	(1.741)	(774)	(642)
Ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim	12.922	3.913	9.841
Diğer giderler	(3.060)	(2.403)	(2.273)
<b>Toplam genel yönetim giderleri</b>	<b>(146.578)</b>	<b>(128.865)</b>	<b>(110.421)</b>

%	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Genel yönetim giderleri oranı (%)*</b>	<b>13,4</b>	<b>15,9</b>	<b>18,1</b>

\*Genel yönetim giderleri oranı toplam genel yönetim giderlerinin bireysel emeklilik branşına ait net katkı payı tutarı ile hayat ve ferdi kaza branşlarına ait brüt yazılan primler toplamına oranını göstermektedir. Bu oran UFRS rakamlarına veya genel kabul görmüş muhasebe standartlarına dayalı bir performans göstergesi olmayıp, UFRS'ye göre hesaplanan branş bazındaki performans göstergelerinin bir alternatifi değildir

Genel yönetim giderleri, 2013 ve 2012 yılları itibarıyla, sırasıyla, 146,6 milyon TL ve 128,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında genel yönetim giderlerindeki 17,7 milyon TL tutarında ve %13,7 oranındaki artışın en önemli nedenleri; hacim artışına bağlı olarak artan genel müdürlük ve satış ekibi personel sayısı, bilgi teknolojileri alt yapı yatırım projesi kapsamında dışarıdan sağlanan hizmet ve bunlara bağlı olarak artan personel maliyetlerindeki artıştır. 2013 yılında bir önceki yıla göre ertelenmiş edinme maliyeti amortisman süresinin uzatılması ile gider artışı bir miktar dengelenmiştir. 2013 yılında AvivaSA yönetimi bireysel emeklilik kontratlarının ortalama süresini (ve dolayısıyla ertelenmiş edinme maliyeti amortisman süresini) gözden geçirmiş ve bu sürenin 5 yıldan 9 yıla çıkarılmasına karar vermiştir.

Genel yönetim giderleri 2012 ve 2011 yılları itibarıyla, sırasıyla, 128,9 milyon TL ve 110,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel yönetim giderlerinde %16,7 oranına tekabül eden 18,5 milyon TL tutarındaki artışın en önemli nedenleri; yeni reklam kampanyaları ve satış ekibi organizasyonları sebebiyle artan satış ve pazarlama giderleri, bilgi teknolojileri alt yapı yatırım projesi kapsamında artan giderler ve ertelenmiş edinme maliyetinde görülen düşüştür.

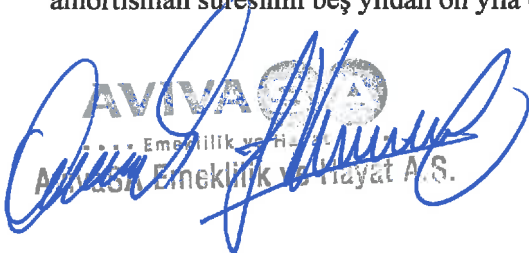
Genel yönetim giderleri oranı 2011 yılında %18,1'den 2013 yılında %13,4'e düşmüştür. Bu durum ölçek ekonomisi sayesinde gerçekleşmiştir.

#### Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil)

Aşağıdaki tabloda 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil) sunulmaktadır.

(bin TL)	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Portföy yönetim şirketlerine ödenen fon yönetim ücreti	(10.596)	(8.943)	(9.381)
<b>Komisyon giderleri, net</b>	<b>(19.177)</b>	<b>(23.111)</b>	<b>(18.258)</b>
<i>Komisyon giderleri</i>	<i>(56.184)</i>	<i>(29.801)</i>	<i>(30.549)</i>
<i>Ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim</i>	<i>37.007</i>	<i>6.691</i>	<i>12.292</i>
Diğer gelir/(giderler), net	(5.933)	(5.652)	(4.460)
<b>Toplam emeklilik giderleri</b>	<b>(35.706)</b>	<b>(37.706)</b>	<b>(32.099)</b>

Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil) 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sırasıyla 35,7 milyon TL ve 37,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Emeklilik faaliyetlerinden giderlerin önemli bir bölümünü oluşturan komisyon giderleri 2012 yılında 29,8 milyon TL'den 2013 yılında 56,2 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artışın sebebi artan bireysel emeklilik mevzuatındaki değişiklikler nedeniyle artan bireysel emeklilik hacmidir. Ancak bireysel emeklilik kontratlarının uzun vadeli doğası gereği, komisyonlar da önemli ölçüde vadeye tabi olduğundan, ertelenmiş edinme maliyetinin net komisyonlar üzerinde 3,9 milyon TL tutarında azaltıcı etkisi bulunmaktadır. Bu etki ertelenmiş edinme maliyetinin amortisman süresinin beş yıldan on yıla çıkması ile daha da artmıştır.

 AVIVA  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Emeklilik faaliyetlerinden giderler (komisyonlar dahil) 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla sırasıyla 37,7 milyon TL ve 32,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Emeklilik faaliyetlerinden giderler kaleminde görülen 5,6 milyon TL tutarındaki ve %17,5 oranındaki bu artışın sebebi ertelenmiş edinme maliyetinde amortisman süresinin uzatılmasına yönelik alınan karar sebebiyle görülen düşüştür. Ek olarak, 2010 yılında uygulanan bankasürans komisyon modelindeki değişim sebebiyle, 2012 yılı komisyon gideri hacim artışlarına rağmen 2011 yılına göre azalarak, 30,5 milyon TL'den 29,8 milyon TL'ye düşmüştür.

#### Komisyon giderleri

Komisyon giderleri 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 44,6 milyon TL ve 37,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinin önemli bir bölümü Akbank'a ödenen komisyonlardan oluşmaktadır. Komisyon giderlerinde görülen 7,5 milyon TL tutarındaki ve %20,2 oranındaki artışın sebebi artan uzun süreli krediye bağlı hayat koruma primleri dolayısıyla artan komisyon giderleridir.

Komisyon giderleri 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 37,1 milyon TL ve 24,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinde görülen 12,6 milyon TL tutarındaki ve %51,4 oranındaki artışın sebebi artan uzun süreli krediye bağlı hayat koruma primleri ve şubelerdeki satışları arttırmak amacıyla Akbank'a ödenen ek kampanya komisyonlarıdır.

#### Vergi gideri

Vergi gideri 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 19,5 milyon TL ve 15,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Vergi gideri kaleminde görülen 3,6 milyon TL tutarındaki bu artışın sebebi ertelenmiş edinme maliyetine bağlı olarak ertelenmiş vergi tutarında gerçekleşen artıştır.

Vergi gideri 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 15,9 milyon TL ve 10,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Vergi gideri kaleminde görülen 5,1 milyon TL tutarındaki bu artışın sebebi vergi öncesi kâr tutarında görülen artıştır.

Kurumlar vergisi oranı işbu İzahname'deki tüm dönemler için %20 olarak hesaplanmıştır.

#### Kapsamlı gelir

Vergi sonrası toplam kapsamlı gelir 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 63,3 milyon TL, 51,0 milyon TL ve 47,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kapsamlı gelir, net dönem kârı ve satılmaya hazır varlıkların kazançları/kayıpları kalemlerinden oluşmaktadır. Satılmaya hazır varlıkların kazançları/kayıpları tutarları 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla (9,5) milyon TL, 2 milyon TL ve (5,1) milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 ve 2011 yıllarında görülen kayıpların sebebi yılsonları itibarıyla piyasa faiz oranlarında görülen artışa bağlı olarak satılmaya hazır varlıkların piyasa değerinde görülen düşüştür.

### **31 ARALIK 2013, 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT BRANŞLAR BAZINDA FAALİYET SONUÇLARI**

Branşlar bazında faaliyet sonuçlarının sunulduğu, branş bazında raporlama gelir tabloları ve bu tabloların yasal raporlama ile mutabakatı 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla aşağıda sunulmaktadır.

#### **31 Aralık 2013**

(bin TL)	Emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Hayat sigortası **	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	UFRS Gelir tablosu
Brüt yazılan primler		178.303	22.202	200.505	32.382	232.888		232.888
Net kazanım primler	-	148.276	142.845	291.120	32.078	323.198	(100.970)	222.229
Hayat ve Ferdi kaza teknik kâr	-	86.760	2.398	89.158	13.932	103.090		
Emeklilik geliri	127.801					127.801		127.801
Emeklilik giderleri (komisyonlar dahil)	(36.014)					(36.014)	309	(35.706)

(bin TL)	Emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Hayat sigortası **	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	UFRS Gelir tablosu
Emeklilik teknik kâr	91.787					91.787		
Toplam teknik kâr	91.787	86.760	2.398	89.158	13.932	194.878		

### 31 Aralık 2012

(bin TL)	Emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Hayat sigortası **	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	UFRS Gelir tablosu
Brüt yazılan primler		134.085	31.118	165.203	32.341	197.544		197.544
Net kazanılmış primler	-	98.628	121.102	219.730	29.551	249.281	(71.174)	178.107
Hayat ve Ferdi kaza teknik kâr	-	54.280	7.540	61.820	11.428	73.248		
Emeklilik geliri	135.595					135.595		135.595
Emeklilik giderleri (komisyonlar dahil)	(36.817)					(36.817)	(889)	(37.706)
Emeklilik teknik kâr	98.778					98.778		
Toplam teknik kâr	98.778	54.280	7.540	61.820	11.428	172.026		

### 31 Aralık 2011

(bin TL)	Emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Hayat sigortası **	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	UFRS Gelir tablosu
Brüt yazılan primler		83.169	38.463	121.632	26.784	148.416		148.416
Net kazanılmış primler	-	70.430	109.136	179.565	29.075	208.640	(66.319)	142.321
Hayat ve Ferdi kaza teknik kâr	-	45.263	5.481	50.744	11.452	62.196		
Emeklilik geliri	111.012					111.012	(3)	111.009
Emeklilik giderleri (komisyonlar dahil)	(32.481)					(32.481)	382	(32.099)
Emeklilik teknik kâr	78.531					78.531		
Toplam teknik kâr	78.531	45.263	5.481	50.744	11.452	140.727		

\* Mutabakat: UFRS'ye göre hazırlanan gelir tablosundan brans bazında raporlamaya geçişi gösteren kalemleri içerir.

\*\* Hayat sigortası: Birikimli hayat ve hayat koruma bransları toplamını gösterir.


### Bireysel emeklilik

Aşağıdaki tabloda AvivaSA'nın bireysel emeklilik bransı teknik kârının, 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Bireysel emeklilik gelirleri</b>	<b>127.801</b>	<b>135.595</b>	<b>111.012</b>
Fon işletim gelirleri	79.574	83.549	66.878
Yönetim gideri kesintisi	17.143	32.023	28.292
Giriş aidatı	14.703	5.148	5.176
Ertelenmiş giriş aidatı	15.663	14.875	10.666
Ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintisi	718	0	0
<b>Bireysel emeklilik giderleri- komisyonlar dahil</b>	<b>(36.014)</b>	<b>(36.817)</b>	<b>(32.481)</b>
Portföy yönetim şirketlerine ödenen fon işletim geliri kesintisi	(10.596)	(8.943)	(9.381)
Komisyon giderleri, net	(19.585)	(22.448)	(18.678)
- Komisyon giderleri	(56.592)	(29.138)	(30.969)
- Ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim	37.007	6.691	12.292
Diğer gelir/(giderler), net	(5.833)	(5.426)	(4.422)
<b>Bireysel emeklilik teknik kâr</b>	<b>91.787</b>	<b>98.778</b>	<b>78.531</b>

%	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Yönetilen fonlara ilişkin fon işletim ücreti (%)</b>	<b>1,8</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>
<b>Bireysel emeklilik komisyon oranı* (%)</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>4,4</b>

\*Bireysel emeklilik bransı komisyon giderlerinin, toplam bireysel emeklilik bankasürans PVNBP ve acenteler PVNBP tutarları toplamına oranıdır.

  
 Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
 AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.



### Bireysel emeklilik teknik kâr

31 Aralık 2013 itibarıyla bireysel emeklilik branşı teknik kârı, 31 Aralık 2012 dönemi tutarı olan 98,8 milyon TL'ye göre 7,0 milyon TL azalarak 91,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bireysel emeklilik branşı teknik kârında görülen bu azalışın temel nedeni, yeni bireysel emeklilik yasınının 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmesi ile bireysel emeklilik sistemi katılımcılarından talep edilebilecek azami fon işletim ücretinin düşürülmesi sonucu düşen fon işletim ve yönetim gider kesintileri ve komisyon giderlerindeki artıştır. Aynı dönemde, yine mevzuat değişikliği etkisi ile artan yeni iş hacimlerine bağlı olarak giriş aidatı gelirlerinde görülen artış ve artan bireysel emeklilik hacmi bireysel emeklilik branşı gelirlerindeki düşüşü bir miktar sınırlamıştır.

31 Aralık 2012 itibarıyla bireysel emeklilik branşı teknik kârı, 31 Aralık 2011 dönemine göre 20,3 milyon TL tutarında ve %25,8 oranında artış göstermiştir. Söz konusu artış, ağırlıklı olarak emeklilik fon büyüklüğünde artış ve artan katılımcı sayısı ile katkı payları nedeniyle yükselen gelirlerden kaynaklanmaktadır.

### Fon işletim gelirleri (Portföy yönetim şirketlerine ödenen giderler düşülmüş olarak)

Fon işletim gelirleri, portföy şirketlerine fonların yönetimi karşılığında ödenen tutarlar ile netleştirilerek gösterilmektedir.

Fon işletim gelirleri 2013 ve 2012 yıllarında sırasıyla, 69,0 milyon TL ve 74,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Fon işletim gelirlerindeki %7,5 oranındaki 5,6 milyon TL'lik düşüşün nedeni, yeni bireysel emeklilik yasınının 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmesi ile bireysel emeklilik sistemi katılımcılarından talep edilebilecek azami fon işletim ücretinin düşürülmesidir. Aynı dönemde bireysel emeklilik sistemini desteklemek amacıyla yapılan yasal düzenlemeler sonucunda, bireysel emeklilik sistemi yeni katılımcı sayısında ve yönetilen fonlarda gerçekleşen artış ve buna bağlı olarak artan fon işletim gelirleri, düşüşün kısmen daha az olmasını sağlamıştır.

Fon işletim gelirleri, 2012 ve 2011 yılları itibarıyla, sırasıyla, 74,6 milyon TL ve 57,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Fon işletim gelirlerinde gerçekleşen 17,1 milyon TL tutarında ve %29,8 oranındaki bu artışın temel sebebi hacim artışı ve fon büyüklüğü artışıdır.

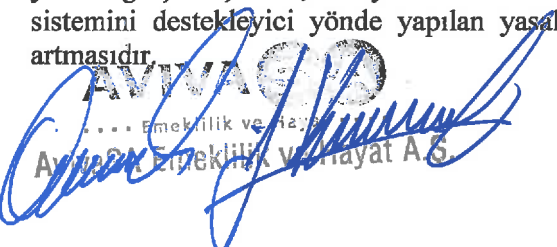
### Yönetim gideri kesintisi ve ara verme halinde yönetim gideri kesintisi

Yönetim gideri kesintisi ve ara verme halinde alınan yönetim gideri kesintisi toplamı, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 17,8 milyon TL ve 32,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Fon yönetim gideri kesintisi tutarında 2013 yılında görülen %44,2 oranında ve 14,2 milyon TL tutarındaki düşüşün nedeni, yeni bireysel emeklilik yasınının 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmesi ile bireysel emeklilik sistemi katılımcılarından talep edilebilecek azami yönetim gideri kesintisininin %8,0'dan %2,0'a indirilmesidir.

Yönetim gideri kesintisi, 31 Aralık 2012, 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 32,0 milyon TL ve 28,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yönetim gideri kesintisinde gerçekleşen 3,7 milyon TL tutarında ve %13,1 oranındaki bu artışın başlıca nedeni, 2011 yılına nazaran 2012 yılında iş hacmindeki artışa bağlı olarak katkı paylarında gerçekleşen artıştır.

### Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirleri

Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirleri, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 30,4 milyon TL ve 20,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirlerinde 2013 yılında gerçekleşen 10,4 milyon TL tutarında ve %51,7 oranındaki artışın başlıca nedeni, bireysel emeklilik sistemini destekleyici yönde yapılan yasal düzenlemeler sonucunda sistemdeki yeni katılımcı sayısının artmasıdır.

  
AVIVAŞ  
Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Giriş ve ertelenmiş giriş aidatı gelirleri, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 20,0 milyon TL ve 15,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kalemden 2012 yılında görülen 4,2 milyon TL tutarında ve %26,6 oranındaki artışın başlıca nedeni, 2012 yılının son çeyreğinde çıkış anındaki vergi kesintilerini düzenleyen mevzuat değişikliği nedeniyle çıkışlarda yaşanan geçici artışlardır. Bu mevzuat değişikliği ile çıkış anında yapılan vergi kesintisi, toplam birikim tutarı üzerinden hesaplanmayıp yalnızca elde edilen getiri üzerinden hesaplanmaya başlamıştır.

#### Komisyon giderleri, net

Komisyon giderleri, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 19,6 milyon TL ve 22,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinde 2013 yılında gerçekleşen 2,8 milyon TL tutarındaki ve %12,5 oranındaki düşüşün ana sebebi ertelenmiş edinme maliyeti amortisman süresinin beş yıldan dokuz yıla uzatılmasıdır. Bu düşüş bireysel emeklilik hacim artışına bağlı olarak komisyonlarda görülen artış ile bir miktar dengelenmiştir.

Komisyon giderleri, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 22,4 milyon TL ve 18,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinde 2012 yılında gerçekleşen %19,8 oranındaki ve 3,7 milyon TL tutarındaki artışın sebebi ertelenmiş edinme maliyetine tabi komisyonlarda gerçekleşen düşüş sebebiyle ertelenmiş edinme maliyetlerinde görülen düşüştür.

#### **Hayat Branşı (Hayat koruma ve Birikimli hayat)**

##### **Hayat koruma**

Aşağıdaki tabloda AvivaSA'nın hayat koruma branşı teknik kârının, 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Brüt yazılan primler	178.303	134.085	83.169
Reasüröre devredilen primler	(8.164)	(8.518)	(6.183)
<b>Yazılan primler</b>	<b>170.139</b>	<b>125.567</b>	<b>76.986</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(1.564)	(7.507)	(1.329)
Matematik karşılıklarda değişim	(20.299)	(19.432)	(5.227)
<b>Net kazanılmış primler</b>	<b>148.276</b>	<b>98.628</b>	<b>70.430</b>
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim*	(32.688)	(20.488)	(14.350)
Komisyon gelir ve (giderleri), net	(27.827)	(22.740)	(11.187)
Diğer gelir ve (giderler), net	1.001	(1.120)	370
<b>Hayat koruma teknik kâr</b>	<b>86.760</b>	<b>54.280</b>	<b>45.263</b>

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

%	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Hayat koruma tazminat oranı**</b>	<b>22,0</b>	<b>20,8</b>	<b>20,4</b>
<b>Hayat koruma komisyon oranı (%)***</b>	<b>20,7</b>	<b>25,0</b>	<b>17,6</b>

\*\*Gerçekleşen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

\*\*\*Komisyon gelir ve (giderleri), net kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

#### Hayat koruma teknik kâr

31 Aralık 2013 itibarıyla, hayat koruma branşı teknik kârı, 31 Aralık 2012 dönemi teknik kârı olan 54,3 milyon TL'ye göre 32,6 milyon TL'ye %59,8 oranında artarak, 86,8 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artışın

başlıca sebebi kredi hacmi büyümesine bağlı olarak uzun süreli hayat koruma ürünleri kazanılmış primler tutarının artmasıdır. Bu artış faiz oranlarının düşük seyretmesine bağlı olarak uzun süreli krediye bağlı satılan hayat sigortası ürünlerindeki iştirah artışları sebebiyle bir miktar daha az gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2012 itibarıyla, hayat koruma branşı teknik kârı, 31 Aralık 2011 dönemi teknik kârı olan 45,3 milyon TL'ye göre 9,0 milyon TL artarak 54,3 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artışın başlıca sebebi brüt yazılan primler tutarındaki artıştır. Ürün satışlarını arttırmaya yönelik Akbank'a ödenen ek kampanya komisyonlarındaki artış ve karşılıklardaki artış sebebiyle, hayat koruma branşı teknik kârındaki artış bir miktar daha az gerçekleşmiştir.

#### Brüt yazılan primler

Brüt yazılan primler, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 178,3 milyon TL ve 134,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde 2013 yılında görülen 44,2 milyon TL tutarında ve %33,0 oranındaki artış, uzun süreli kredilere bağlı satılan hayat sigortası ürünlerinden elde edilen 37,0 milyon TL tutarındaki prim artışından kaynaklanmıştır. Bu artış, olumlu makroekonomik göstergeler sonucu artan kredi hacimleri ve banka dışı kanallarda, özellikle geri ödemeli hayat sigortası satışının başlaması ile birlikte, artan satış performansından kaynaklanmaktadır.

Brüt yazılan primler, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla sırasıyla, 134,1 milyon TL ve 83,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde 2012 yılında gerçekleşen 50,9 milyon TL tutarında ve %61,2 oranındaki artış kredi hacmindeki genel artışa bağlı olarak uzun süreli kredi hayat sigortası ürünlerinden elde edilen 33,3 milyon TL tutarındaki prim artışından kaynaklanmıştır.

#### Net kazanılmış primler

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 98,6 milyon TL olarak gerçekleşen net kazanılmış primler tutarı, 31 Aralık 2013 itibarıyla 49,7 milyon TL tutarında ve %50,3 oranında artarak 148,3 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu artışın nedeni, brüt yazılan primlerde görülen 44,2 milyon TL tutarındaki artış ile kazanılmamış primler karşılığında değişim kaleminde, 2012 yılına göre 2013 yılında kısa süreli brüt yazılan primler tutarının daha az artmasına bağlı olarak görülen 5,9 milyon TL tutarındaki düşüştür.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 70,4 milyon TL olarak gerçekleşen net kazanılmış primler tutarı, 31 Aralık 2012 itibarıyla 28,2 milyon TL tutarında ve %40,0 oranında artarak 98,6 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu artışın nedeni, 2012 yılında brüt yazılan primlerdeki 50,9 milyon TL tutarındaki artıştır. Söz konusu artış matematik karşılıklarda ve kazanılmamış primler karşılığı tutarlarında görülen 20,4 milyon TL tutarındaki artış sebebiyle bir miktar daha az gerçekleşmiştir.

#### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim

Aşağıdaki tabloda AvivaSA'nın hayat koruma branşına ait gerçekleşen tazminatlarının 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(28.846)</b>	<b>(16.131)</b>	<b>(12.791)</b>
İştirah	(10.690)	(2.193)	(373)
Vefat ve maluliyet*	(18.156)	(13.938)	(12.418)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>(3.841)</b>	<b>(4.356)</b>	<b>(1.559)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim</b>	<b>(32.688)</b>	<b>(20.488)</b>	<b>(14.350)</b>

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

%	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
---	------------	------------	------------

<b>Tazminat oranları**</b>	<b>%22,0</b>	<b>%20,8</b>	<b>%20,4</b>
----------------------------	--------------	--------------	--------------

\*\*Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim tutarının net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

Ağırlıklı olarak vefat ve maluliyet tazminatlarına ilişkin olan ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 32,7 milyon TL ve 20,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında, ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminde 12,2 milyon TL tutarında ve %59,5 oranındaki artış, tüketicilerin faiz oranlarındaki düşüşe ve bankacılık sektöründeki rekabete bağlı olarak konut kredilerini yeniden yapılandırması sebebiyle, uzun vadeli kredilere bağlı olarak satılan poliçelerin iştirallerindeki artıştır.

Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 20,5 milyon TL ve 14,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminde 2012 yılında görülen 6,1 milyon TL tutarında ve %42,4 oranındaki artış, vefat ve maluliyete ilişkin artan muallak tazminatlar karşılığında değişimden kaynaklanmıştır.

#### Komisyon gelir ve giderleri, net

Komisyon giderleri ve alınan reasürans komisyonlarının net tutarı, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 27,8 milyon TL ve 22,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında net komisyon giderlerinde görülen 5,1 milyon TL tutarında ve %22,4 oranındaki artışın temel nedeni, yeni iş primlerindeki artıştır. Ancak, ürün karmasındaki değişiklik ve 2012 yılında verilen ilave kampanya komisyonlarının durdurulması sonucu, bu artış kısmen daha az gerçekleşmiştir.

Komisyon giderleri ve alınan reasürans komisyonları net tutarı, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 22,7 milyon TL ve 11,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net komisyon giderlerinde 2012 yılında görülen 11,5 milyon TL tutarında ve %102,7 oranındaki artış, ağırlıklı olarak primlerdeki artış ve hayat koruma ürünlerinin satışını artırmak için Akbank'a ödenen ek kampanya komisyonlarından kaynaklanmaktadır.

#### Birikimli Hayat

AvivaSA, bireysel emeklilik branşı satışlarına odaklanmak amacıyla, 2007 yılından beri birikimli hayat branşında yeni poliçe satışı yapmamaktadır. Ancak mevcut birikimli hayat poliçelerine bağlı olarak prim ödemeleri ve tazminat ödemeleri devam etmekte olup, AvivaSA mevcut poliçelere ilişkin, bu poliçeler iştirat, vade gelimi ve tazminat sebebiyle sonlandırılana kadar, karşılık ayırmaya devam etmektedir.

Aşağıdaki tablo, AvivaSA'nın birikimli hayat branşı teknik kârının 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kırılımını göstermektedir.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Brüt yazılan primler	22.202	31.118	38.463
Reasüröre devredilen primler	(671)	(691)	(722)
<b>Yazılan primler*</b>	<b>21.531</b>	<b>30.427</b>	<b>37.741</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	44	69	(153)
Matematik karşılıklarda değişim	121.269	90.606	71.548
<b>Net kazanılmış primler</b>	<b>142.845</b>	<b>121.102</b>	<b>109.136</b>
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim	(140.448)	(113.522)	(103.815)
Komisyon gelir ve (giderleri), net	1	(40)	160
<b>Birikimli hayat teknik kâr</b>	<b>2.398</b>	<b>7.540</b>	<b>5.481</b>

AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Emeklilik ve Hayat

*\*Reasürör payı düşülmüş olarak*

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Birikimli hayat matematik karşılıkları, dönem sonu</b>	<b>270.785</b>	<b>321.992</b>	<b>376.615</b>

#### Birikimli hayat teknik kâr

31 Aralık 2013 itibarıyla birikimli hayat branşı teknik kârı, bir önceki döneme göre 5,1 milyon TL azalarak 2,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. AvivaSA 2007 yılından beri birikimli hayat branşında yeni poliçe satışı yapmadığı için, yıllar içinde iştirah veya vade gelimi hızına göre brüt yazılan primler, kazanılmış primler, karşılıklar ve hasarların azalması beklenmektedir.

31 Aralık 2012 itibarıyla birikimli hayat branşı teknik kârı, bir önceki döneme göre 2,0 milyon TL artarak 7,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

#### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim

Aşağıdaki tabloda, birikimli hayat branşında 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla ödenen tazminatların kırılımı ve gerçekleşen tazminatlardaki (reasürör payı düşülmüş olarak) değişim gösterilmektedir.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>(138.280)</b>	<b>(112.721)</b>	<b>(104.780)</b>
İştirah ve vade gelimi	(138.025)	(112.233)	(104.182)
Vefat ve maluliyet tazminatları*	(255)	(488)	(598)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>(2.167)</b>	<b>(802)</b>	<b>965</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim</b>	<b>(140.448)</b>	<b>(113.522)</b>	<b>(103.815)</b>
<b>Birikimli hayat matematik karşılıklar, dönem sonu</b>	<b>270.785</b>	<b>321.992</b>	<b>376.615</b>

*\*Reasürör payı düşülmüş olarak*


#### Ferdi Kaza

Aşağıdaki tabloda, AvivaSA'nın ferdi kaza branşı teknik gelir ve giderlerinin 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Brüt yazılan primler	32.382	32.341	26.784
Reasüröre devredilen primler	(54)	(56)	(47)
<b>Yazılan primler*</b>	<b>32.328</b>	<b>32.285</b>	<b>26.737</b>
Kazanılmamış primler karşılığında değişim*	(250)	(2.734)	2.339
<b>Net kazanılmış primler</b>	<b>32.078</b>	<b>29.551</b>	<b>29.075</b>
Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim	(3.209)	(4.913)	(4.989)
Komisyon gelir ve (giderleri)	(14.780)	(13.198)	(12.623)
Diğer gelir ve (giderler)	(157)	(12)	(13)
<b>Ferdi kaza teknik kâr</b>	<b>13.932</b>	<b>11.428</b>	<b>11.452</b>

*\*Reasürör payı düşülmüş olarak*

%	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Ferdi kaza tazminat oranı (%)**</b>	<b>10,0</b>	<b>16,6</b>	<b>17,2</b>

  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

<b>Ferdi kaza komisyon oranı (%)***</b>	<b>46,1</b>	<b>44,7</b>	<b>43,5</b>
---	-------------	-------------	-------------

\*\*Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

\*\*\*Komisyon gelir ve (giderleri), net kaleminin net kazanılmış primlere oranını göstermektedir.

#### Ferdi kaza teknik kârı

31 Aralık 2013 itibarıyla ferdi kaza branşı teknik kârı, 31 Aralık 2012 dönemi teknik kârı olan 11,4 milyon TL'ye göre 2,5 milyon TL tutarında artarak 13,9 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artışın sebebi kazanılmamış primler karşılığında değişim tutarında görülen artış ile ve tazminatlarda görülen düşüştür. 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla teknik kâr yaklaşık aynı seviyede gerçekleşme sebebi primlerdeki artışın karşılıklardaki artışla kısmen dengelenmesidir.

#### Brüt yazılan primler

Brüt yazılan primler, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 32,4 milyon TL ve 32,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde 2013 yılında gerçekleşen 0,1 milyon TL tutarındaki artış, AvivaSA yönetiminin tamamlayıcı ferdi kaza ürünleri sunarak banka müşterileri penetrasyon oranını arttırmaya yönelik stratejisinin sonucunda, Akbank şubelerinden yapılan satışların %44 oranında artmasından kaynaklanmıştır. Ancak Akbank tele-satış kanalında, tele-satış maliyetlerini artıran yeni yasal düzenlemeler sonucunda azalan ferdi kaza sigortası üretimi, bu artışı dengelemiştir.

Brüt yazılan primler, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 32,3 milyon TL ve 26,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerde, 2012 yılında görülen 5,5 milyon TL tutarında ve %20,5 oranındaki artışın temel nedeni, Akbank şubelerinin gerçekleştirdiği satışlardaki artıştır. Akbank şubeleri satışlarının artmasının başlıca nedeni, AvivaSA yönetiminin tamamlayıcı ferdi kaza ürünleri sunarak banka müşterileri penetrasyon oranını arttırmaya yönelik uyguladığı stratejidir.

#### Net kazanılmış primler

Kazanılmış primler, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 32,1 milyon TL ve 29,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan primlerin 2012 ve 2013 yıllarında aynı seviyelerde kalması nedeniyle kazanılmış primler yaklaşık olarak aynı tutarlarda gerçekleşmiştir.

Kazanılmış primler 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 29,6 milyon TL ve 29,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt yazılan prim artışının 2011 yılında 2012 yılına göre daha düşük seviyede olması sebebiyle kazanılmış primler tutarı 2012 yılında artmıştır.

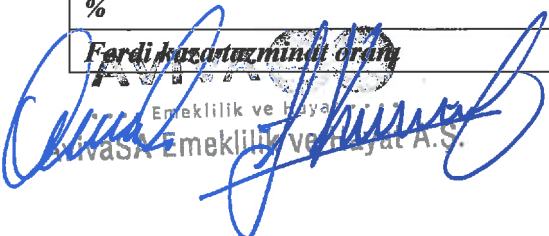
#### Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim

Aşağıdaki tabloda AvivaSA'nın ferdi kaza branşında ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim tutarının 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011 itibarıyla kırılımı sunulmaktadır.

(bin TL)	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)</b>	<b>(3.075)</b>	<b>(3.914)</b>	<b>(3.858)</b>
Vefat ve maluliyet*	(3.075)	(3.914)	(3.858)
<b>Muallak tazminatlar karşılığında değişim*</b>	<b>(134)</b>	<b>(999)</b>	<b>(1.131)</b>
<b>Ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığında değişim</b>	<b>(3.209)</b>	<b>(4.913)</b>	<b>(4.989)</b>

\*Reasürör payı düşülmüş olarak

%	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
<b>Ferdi kaza tazminat oranı</b>	<b>%10,0</b>	<b>%16,6</b>	<b>%17,2</b>

  
Emeklilik ve Hayat  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Gerçekleşen tazminatlar, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 3,2 milyon TL ve 4,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşen tazminatlarda 2013 yılında görülen 1,7 milyon TL tutarında ve %34,7 oranındaki düşüşün temel nedeni, ödenen tazminatlar ve muallak tazminatlar karşılığındaki değişimdir.

Gerçekleşen tazminatlar 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 4,9 milyon TL ve 5,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kalemden gerçekleşen 0,1 milyon TL tutarındaki %2,0'lık düşüşün nedeni, muallak tazminatlar karşılığındaki değişimdir.

#### Komisyon gelir/(giderleri), net

Komisyon giderleri ve alınan reasürans komisyonları net tutarı, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sırasıyla 14,8 milyon TL ve 13,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Komisyon giderlerinde 2013 yılında gerçekleşen 1,6 milyon TL tutarındaki ve %12,0 oranındaki bu artışın temel nedeni, ertelenen komisyon giderlerinin düşmesidir. Komisyon oranları ise aynı dönemde sabit seyretmiştir.

Komisyon giderleri ve alınan reasürans komisyonları net tutarı, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, sırasıyla, 13,2 milyon TL ve 12,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net komisyon giderlerinde 2012 yılında gerçekleşen 0,6 milyon TL tutarında ve %4,7 oranındaki artışın temel nedeni, primlerde gerçekleşen büyümedir. Primlerde gerçekleşen büyüme, ertelenen komisyon giderlerindeki artış ile bir miktar sınırlanmıştır. Komisyon oranları ise aynı dönemde sabit seyretmiştir.

#### **UFRS dışı kalemler**

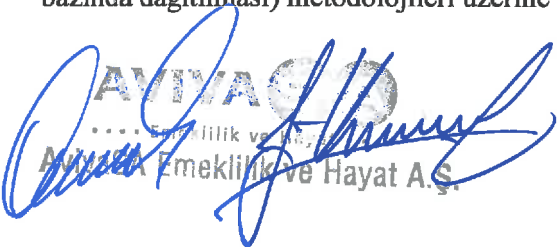
##### ***Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)***

İşbu İzahname'de yer alan branşlar bazında düzeltilmiş teknik kâr rakamları, UFRS veya genel kabul görmüş muhasebe standartlarına dayalı bir performans göstergesi olmayıp, UFRS'ye göre hesaplanan branş bazındaki performans göstergelerinin bir alternatifi değildir.

AvivaSA yönetim raporlaması amacıyla branş bazında düzeltilmiş teknik kâr hesaplaması yapmaktadır. Düzeltilmiş teknik kâr rakamları, UFRS'ye göre hazırlanmış olan branş teknik kâr rakamından AvivaSA yönetiminin tahminlerine göre ve işbu izahnamenin EK 4'ünde yer alan Piyasa Uyumlu İçsel Değer (MCEV) Raporu çerçevesinde kullanılan dağıtım metodolojisi baz alınarak hesaplanan o branşa ait genel yönetim giderlerinin düşülmesi sonucu hesaplanmaktadır. Düzeltilmiş teknik kâr değerleri Şirket'in UFRS'ye göre hesaplanan branş bazındaki teknik kâr değerlerinin bir alternatifi değildir. Ancak AvivaSA yönetimi düzeltilmiş teknik kâr rakamlarının, her branş için farklılık gösterebilen genel yönetim giderleri sonrası teknik kârı göstermesi nedeniyle, branşlara ait operasyonel performansın takibi açısından yatırımcılara faydalı olabilecek bir gösterge olduğunu düşünmektedir.

Genel yönetim giderleri, personel giderleri, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler, ertelenmiş edinme maliyetindeki değişim, seyahat ve ulaşım giderleri, reklam ve pazarlama giderleri ve diğer genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. UFRS'ye göre genel yönetim giderleri branşlara dağıtılmamakta ve AvivaSA genel yönetim giderlerinin dağıtımını için aktivite bazlı maliyetlendirme yapmamaktadır.

AvivaSA yönetimi genel yönetim giderlerini, MCEV ve VNB raporlamaları ile fiyatlandırma, finansal ve maliyet analizleri gereği, üçer aylık dönemlerle branşlar bazında yönetim tahminlerini kullanarak dağıtmaktadır. Düzeltilmiş teknik kâr hesaplaması; a) gider kalemlerinin her birinin uygun branşa dağıtılmak üzere yapısının, kaynağının ve kullanım şeklinin incelenmesi; b) yönetim tahminleri ve deneyimleri kullanılarak kalan giderlerin branşlar bazında dağıtılması (örneğin yeni iş ve mevcut işler bazında dağıtılması) metodolojileri üzerine kurulmuştur.

The image shows the AvivaSA logo, which consists of the word "AVIVA" in a stylized font above "SA". Below the logo, there is a signature in blue ink. The text "AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş." is visible at the bottom of the signature area.

Bu metodoloji büyük ölçüde satış ve yönetim amacıyla kullanılan kaynakların maliyetlerine bağlı olduğundan, giderlerin önemli bir bölümü bireysel emeklilik branşına dağıtılmaktadır. Bu metodoloji yasal raporlamada yapılan genel yönetim giderleri dağıtımından farklılıklar içermektedir.

Aşağıdaki tabloda düzeltilmiş teknik kârın ve genel yönetim giderlerinin branşlar bazında kırılımı sunulmaktadır.

30.06.2014 (bin TL)	Bireysel emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	Toplam
Teknik kâr	54.073	52.594	1.528	6.422	114.616	2.052	116.669
Genel yönetim giderleri	(66.688)	(8.972)	(64)	(1.176)	(76.900)	(3.092)	(79.991)
Dağıtım (%)	87	12	0	2	100		
<b>Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)</b>	<b>(12.615)</b>	<b>43.622</b>	<b>1.464</b>	<b>5.246</b>	<b>37.717</b>	<b>(1.039)</b>	<b>36.677</b>

31.12.2013 (bin TL)	Bireysel emeklilik	Hayat koruma	Birikimli hayat	Ferdi kaza	Toplam	Mutabakat*	Toplam
Teknik kâr	91.787	86.760	2.398	13.932	194.878	1.219	196.097
Genel yönetim giderleri	(120.219)	(19.326)	(452)	(3.580)	(143.576)	(3.001)	(146.578)
Dağıtım (%)	84	13	0	2	100		
<b>Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)</b>	<b>(28.432)</b>	<b>67.434</b>	<b>1.947</b>	<b>10.352</b>	<b>51.301</b>	<b>(1.782)</b>	<b>49.519</b>

\*Mutabakat: UFRS'ye göre hazırlanan gelir tablosundan branş bazında raporlamaya geçişi gösteren kalemleri içerir.

#### Bireysel emeklilik

Aşağıdaki tabloda bireysel emeklilik branşı düzeltilmiş teknik kârının 30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 itibarıyla değişimi sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	31.12.2013
Teknik kâr	54.073	91.787
Genel yönetim giderleri	(66.688)	(120.219)
Dağıtım (%)	87	84
<b>Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)</b>	<b>(12.615)</b>	<b>(28.432)</b>

30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 itibarıyla sırasıyla (12,6) milyon TL ve (28,4) milyon TL tutarındaki teknik zararın sebebi, bireysel emeklilik branşı yeni iş edinim maliyetlerinin (katılımcının sisteme dahil edilmesi sırasında ödenen komisyon, personel, satış ve pazarlama giderleri) sistemdeki mevcut katılımcılardan elde edilen gelirden daha yüksek olarak gerçekleşmesidir.

#### Hayat branşı (Hayat koruma ve Birikimli hayat)

##### Hayat koruma

Aşağıdaki tabloda hayat koruma branşı düzeltilmiş teknik kârının 30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 itibarıyla değişimi sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	31.12.2013
Teknik kâr	52.594	86.760
Genel yönetim giderleri	(8.972)	(19.326)



Dağıtım (%)	12	13
Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)	43.622	67.434

31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 düzeltilmiş teknik kârı sırasıyla 67,4 milyon TL ve 43,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat koruma branşı düşük maliyetli bir operasyonel yapı ve satış dağıtım modeli üzerine kuruludur.

#### Birikimli hayat

Aşağıdaki tabloda birikimli hayat branşı düzeltilmiş teknik kârının 30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 itibarıyla değişimi sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	31.12.2013
Teknik kâr	1.528	2.398
Genel yönetim giderleri	(64)	(452)
Dağıtım (%)	0	0
Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)	1.464	1.947

Birikimli hayat branşında 2007 yılından beri yeni poliçe satışı yapılmadığı için, bu branşa ait brüt yazılan primier, kazanılmış primler, serbest bırakılan karşılıklar, tazminatlar ve teknik kâr rakamları, poliçe sahiplerinin iştirah ve vade gelimlerinin hızına bağlı olarak azalmaya devam etmektedir. Bu nedenle birikimli hayat branşına dağıtılan genel yönetim giderleri diğer branşlara göre önemli ölçüde az miktarda olup, giderek azalmaktadır.

#### Ferdi kaza

Aşağıdaki tabloda ferdi kaza branşı düzeltilmiş teknik kârının 30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 itibarıyla değişimi sunulmaktadır.

(bin TL)	30.06.2014	31.12.2013
Teknik kâr	6.422	13.932
Genel yönetim giderleri	(1.176)	(3.580)
Dağıtım (%)	2	2
Düzeltilmiş teknik kâr/(zarar)	5.246	10.352

Ferdi kaza branşı, diğer branşlara göre daha küçük ve istikrarlı bir branş olup, genel yönetim giderlerinin %2'si ile %3'ü bu branşa dağıtılmaktadır. Bu nedenle ferdi kaza branşı düzeltilmiş teknik kârı incelenmekte olan ve yukarıdaki tabloda yer alan tüm dönemler için pozitif olarak gerçekleşmiştir.

#### **Finansal Durum hakkında bilgi**

30 Haziran 2014'te sona eren 6 aylık dönem ve 31 Aralık 2013, 2012 ve 2011'de sona eren yıllara ait aşağıda yer alan bağımsız denetimden geçmiş bilançolar aşağıda sunulmaktadır.

Bilanço (bin TL)	Bağımsız denetimden geçmiş 30.06.2014	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2013	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2012	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2011
Nakit ve nakit benzerleri	354.520	314.537	299.185	268.145
Finansal varlıklar	327.227	345.957	409.547	423.395
Diğer varlıklar***	252.778	202.192	138.792	111.172
<b>Varlıklar toplamı</b>	<b>934.525</b>	<b>862.686</b>	<b>847.524</b>	<b>802.712</b>
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	120.066	103.632	72.462	53.615

... Emeklilik ve Hayat ...  
A... Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Sigortacılık teknik karşılıkları	419.959	410.395	472.471	474.886
Diğer yükümlülükler****	98.399	76.917	60.508	60.219
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>638.423</b>	<b>590.944</b>	<b>605.440</b>	<b>588.720</b>
<b>Özsermaye</b>	<b>296.101</b>	<b>271.742</b>	<b>242.084</b>	<b>213.992</b>
<b>Özsermaye ve yükümlülükler toplamı</b>	<b>934.525</b>	<b>862.686</b>	<b>847.524</b>	<b>802.712</b>
<b>Özsermaye kârlılığı*(%)</b>	<b>16,5**</b>	<b>27,9</b>	<b>21,6</b>	<b>26,9</b>

\* Dönem net kâr tutarının dönem başı ve dönem sonu özsermaye tutarlarının ortalamasına oranıdır.

\*\* 30.06.2014 verisi altı aylık dönem baz alınarak hesaplanmıştır.

\*\*\* Diğer varlıklar; prim ve diğer sigorta alacakları, sigortacılık teknik karşılıklarındaki reasürör payı, ertelenmiş giderler, diğer finansal varlıklar, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, cari vergi varlıkları, diğer varlıklar, maddi duran varlıklar, net ve maddi olmayan duran varlıklar, net kalemlerinden oluşmaktadır.

\*\*\*\*Diğer yükümlülükler; finansal borçlar, sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar, kadem tazminatı karşılığı, ertelenmiş vergi yükümlülüğü, cari vergi yükümlülüğü, diğer borç ve yükümlülükler ve diğer karşılıklar kalemlerinden oluşmaktadır.

AvivaSA'nın özsermaye tutarı 30 Haziran 2014 itibarıyla 296,1 milyon TL'dir. Özsermaye tutarında, 2013 yılsonuna göre 2014 yılının ilk yarısında gerçekleşen 51,6 milyon TL tutarındaki artışın temel sebebi geçmiş yıl kârındaki artıştır.

Özsermaye tutarı 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 271,7 milyon TL, 242,1 milyon TL ve 214,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Özsermaye tutarında, 2013 yılında 29,6 milyon TL tutarında gerçekleşen artışın sebebi, bir önceki döneme göre daha yüksek gerçekleşen 22,2 milyon TL tutarındaki dönem kârı ile dağıtılmayan kârlar nedeniyle birikmiş olan 26,0 milyon TL tutarındaki geçmiş yıl kârıdır. Geçmiş yıl kârında görülen artışın sebebi ertelenmiş edinme maliyeti amortisman süresi hesaplamasında yapılan değişiklik ile sağlanan artışın, 2012 yılında bir önceki seneye göre 10,7 milyon TL daha fazla ödenen temettü ve 7,8 milyon TL tutarındaki gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar ile kısmen dengelenmesi sonucunda oluşmuştur.

Özsermaye tutarında 2012 yılında 2011 yılına göre gerçekleşen 28,1 milyon TL tutarındaki artışın sebebi 51,3 milyon TL tutarındaki geçmiş yıl kârıdır. Bu artış 2012 yılında ödenen 22,9 milyon TL tutarındaki temettü ödemesi ile kısmen daha az gerçekleşmiştir.


Özsermaye kârlılığı, 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla %27,9, %21,6 ve %26,9 olarak gerçekleşmiştir. Özsermaye kârlılığındaki dalgalanmanın başlıca nedeni, yukarıda belirtilen sebeplerden dolayı dönem kârlarındaki değişimlerdir. 2012 yılında özsermaye kârlılığında görülen düşüşün sebebi daha az gerçekleşen dönem kârı ve özsermayede gerçekleşen artıştır.

Nakit ve nakit benzerleri tutarları banka mevduat oranlarına bağlı olarak yıllar itibarıyla artış göstermiştir.

Finansal varlıklar 30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 itibarıyla sırasıyla 327,2 milyon TL ve 346,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıklarda görülen 18,8 milyon TL tutarındaki düşüşün sebebi poliçe sahiplerinin finansal varlıklarında birikimli hayat branşındaki iştirah ve vade gelimlerine bağlı olarak görülen düşüştür. Bu düşüş sermayedarlara ait finansal varlıklarda 2013 yılına göre daha fazla gerçekleşen geçmiş yıl kâr tutarı ile bir miktar daha az gerçekleşmiştir.

Finansal varlıklar 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 346,0 milyon TL, 409,5 milyon TL ve 423,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yıllar itibarıyla bu kalemden görülen düşüşün sebebi poliçe sahiplerinin finansal varlıklarında birikimli hayat branşındaki iştirah ve vade gelimlerine bağlı olarak görülen düşüştür.

Sigortacılık teknik karşılıkları kalemi, 30 Haziran 2014 itibarıyla toplam 420,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kalemin önemli bir bölümü birikimli hayat branşına ait matematik karşılıklar tutarından oluşmaktadır. Sigortacılık teknik karşılıkları kaleminde 30 Haziran 2014 itibarıyla, 31 Aralık 2013 tutarı olan 410,4 milyon TL'ye göre gerçekleşen 9,6 milyon TL tutarındaki artışın sebebi artan kazanılmamış primler karşılığı tutarıdır.

  
**AVIVA SA**  
 .... Emeklilik ve Hayat  
 AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Sigortacılık teknik karşılıkları toplamı 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla sırasıyla 410,4 milyon TL, 472,5 milyon TL ve 474,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yıllar itibarıyla azalan sigortacılık teknik karşılıklarının temel sebebi yeni satış yapılmayan birikimli hayat branşındaki teknik karşılıkların azalmasıdır.

**30 Eylül itibarıyla Yeni İş Değerine İlişkin Bilgiler:**

Şirket'in 30 Eylül 2014 itibarıyla 9 aylık yeni iş değeri (VNB) 30 Haziran 2014 VNB'sine göre %59 oranında artarak, 146,2 milyon TL'ye ulaşmıştır. Artışta, bireysel emeklilik branşındaki tek prim ödemeleri ve direkt satış ekibi ve acenteler aracılığı ile satılan Geri Ödemeli Hayat Sigortası ürünlerinin katkısı olmuştur. Şirket'in 30 Eylül 2014 itibarıyla 9 aylık yeni iş primlerinin bugünkü değeri (PVNBP) 2014 6 aylık döneme göre % 48 oranında artarak 2.525,6 milyon TL'ye ulaşmıştır.

  
AVIVA  
... Emeklilik ve ...  
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

