

# AKBANK FERDİ KAZA SİGORTASI ÖNEMLİ BİLGİLER METNİ

Bu metin Başvuru/Bilgilendirme Metni ve poliçenizdeki özet bilgileri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarına bakınız. Ayrıca [www.agesa.com.tr](http://www.agesa.com.tr) adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgenizi okumanız önemlidir.

## A. SİGORTANIN KONUSU/TÜRÜ



Sigortanız kapsamında sağlanabilecek tüm teminatlar aşağıda belirtilmiştir. Tercihiniz doğrultusunda sahip olduğunuz teminatlar Bilgilendirme Metninin ilk sayfasında gösterilmek suretiyle belirtilmiştir. Seçmediğiniz teminatlara ilişkin sigorta teminatına sahip olamayacaksınız, hiçbir şekilde sigorta tazminatı alamayacaksınız.

**Prim Tutarı:**

**Prim Tahsil Yöntemi:**

**Prim Ödeme Periyodu:**

**Sigortanın Süresi:**

**Sigorta Teminatları ve Tutar Bilgileri:**

## B. TEMİNATLAR



**Kaza Sonucu Vefat Teminatı:** İşbu teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, Poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının vefat etmesi riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir.



**Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı:** İşbu ek teminatın konusu, Sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir. Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdi Kaza Sigortalı genel şartlarında yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sözleşme tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.



**Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Ek Teminatı:** İşbu ek teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, Poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın sonucu, kaza gününden itibaren bir sene zarfında oluşacak doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastane ve diğer tedavi masraflarına (nakil ücretleri hariç) karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. Sigortacı, sözleşmede işbu ek teminat için tespit olunan meblağa kadar, fatura ve doktor raporu ile belgelenmek şartıyla poliçedeki limitler dahilinde öder.

## C. SİGORTANIN COĞRAFİ SINIRI



İşbu sigorta teminatı Türkiye Hududları dışında da caridir.

## D. KAPSAM DIŞI HALLER



İlgili istisnalar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

**Genel Şartlar'da belirtilen durumlara ilave olarak bilgilendirme metninde yazan hallerde tazminat ödenmez.**

**E. MUAFİYET , MÜŞTEREK SİGORTA , KLOZ, KISITLAMALAR:** Bulunmamaktadır.

## F. YÜKÜMLÜLÜKLER ve TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER



1. Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

2. Sigorta sözleşmesi kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan meslek beyanının doğru ve eksiksiz verilmesi gereklidir. Ayrıca sigorta süresi içinde meydana gelen meslek değişikliklerinin Sigortacı' ya bildirilmesi gerekmektedir. Gerek poliçe oluşmadan önce, gerekse sigorta süresi içinde doğru beyan verme ve riziko değişikliği bilgilendirmelerine ilişkin yükümlülüklerin ihlali halinde; Sigortacı' nın, sözleşmenin feshi veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle Sigortacı' ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılması gerekmektedir. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir. Tehlikeli meslek gruplarına ürünümüz sunulmamakta olup mesleğinize ilişkin beyanınızın doğruluğu büyük önem teşkil etmektedir. Meslek beyanınızda eksik veya yanlış bilgi verildiğinin tespit edilmesi halinde Sigortacı'nın belirtilen hakları saklıdır. İlgili tehlikeli meslek grupları ise; işçi (maden,taş ve mermer ocaklarında, yüksek gerilim hattında, yüksek yapılarda, patlayıcı parlayıcı madde imalatında çalışanlar), iftaiyeci, korucu (kırsal alanda teröristlere karşı devletçe silahlandırılmış kişiler), kurye-motorlu kurye, yıkıcı, açık deniz balıkçılığı (kıyı ötesi balıkçılığı, offshore balıkçılık) olarak belirlenmiştir.

## G. ŞİKAYET BİLGİ VE CAYMA TALEPLERİ



Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikayetler ve cayma bildirimini için sigortacıya ilişkin bilgiler alanındaki yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

## H. DİĞER BİLGİLER



1. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak anlaşmazlıklarda Sigortacılık Kanunu 30. Madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulabilir. Ayrıca anlaşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

## SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

<b>Ticari Unvanı</b>	: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş
<b>Adresi</b>	: İçerenköy Mahallesi Umud Sok. Quick Tower Sitesi No:10-12/9 Ataşehir/İstanbul
<b>İnternet Adresi</b>	: www.agesa.com.tr
<b>E-Posta Adresi</b>	: musterim@agesa.com.tr
<b>Müşteri Destek Merkezi</b>	: 444 11 11
<b>Ticaret Sicil Müdürlüğü</b>	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
<b>Ticaret Sicil Numarası</b>	: 27158
<b>Mersis Numarası</b>	: 0306005065600012

Tarih:

Sigorta Ettirenin Adı - Soyadı: İmza:

**AGESA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.**

*[Handwritten signatures]*

## AKBANK FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.  
Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Tel No : 444 25 25

#### 2. Teminatı veren Sigortacının;

Ticari Unvanı : AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.  
Adresi : İçerenköy Mahallesi Umut Sok. Quick Tower Sitesi No: 10-12/9 Ataşehir / İstanbul  
İnternet Adresi : www.agesa.com.tr  
E-posta Adresi : musterii@agesa.com.tr  
Müşteri Destek Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil No : 27158  
MERSİS No : 0306005065600012

### B. SİGORTANIN KONUSU VE TEMİNATLAR:

Akbank Ferdi Kaza Sigortası; sigortalıyı kaza sonucu meydana gelecek tedavi masrafları, sürekli sakatlık ve yaşam kaybı durumlarında Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altına alan bir sigortadır. Kaza tabirinden maksat, ani ve harici bir olayın etkisi ile sigortalının iradesi dışında ölmesi veya cismani (bedenen) bir arızaya maruz kalmasıdır.

#### 1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı

İşbu teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, Poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının vefat etmesi riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir.

#### 2. Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı

İşbu ek teminatın konusu, Sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir.

Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdi Kaza Sigortaları genel şartlarında yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.

#### 3. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Ek Teminatı

İşbu ek teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, Poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın sonucu, kaza gününden itibaren bir sene zarfında oluşacak doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastane ve diğer tedavi masraflarına (nakil ücretleri hariç) karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. Sigortacı, sözleşmede işbu ek teminat için tespit olunan meblağa kadar, fatura ve doktor raporu ile belgelenmek şartıyla poliçedeki limitler dahilinde öder.

## AKBANK FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

### C. GENEL BİLGİLER:

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

1. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. Sigorta sözleşmesi kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan meslek beyanının doğru ve eksiksiz verilmesi gereklidir. Ayrıca sigorta süresi içinde meydana gelen meslek değişikliklerinin Sigortacı'ya bildirilmesi gerekmektedir. Gerek poliçe oluşmadan önce, gerekse sigorta süresi içinde doğru beyan verme ve riziko değişikliği bilgilendirmelerine ilişkin yükümlülüklerin ihlali halinde; Sigortacı'nın, sözleşmenin feshi veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılması gerekmektedir. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir. Tehlikeli meslek gruplarına ürünümüz sunulamamakta olup mesleğinize ilişkin beyanınızın doğruluğu büyük önem teşkil etmektedir. Meslek beyanınızda eksik veya yanlış bilgi verildiğinin tespit edilmesi halinde Sigortacı'nın belirtilen hakları saklıdır. İlgili tehlikeli meslek grupları ise; işçi (maden,taş ve mermer ocaklarında, yüksek gerilim hattında, yüksek yapılarda, patlayıcı parlayıcı madde imalatında çalışanlar), iftayıeci, korucu (kırsal alanda teröristlere karşı devletçe silahlendirilmiş kişiler), kurye-motorlu kurye, yıkıcı, açık deniz balıkçılığı (kıyı ötesi balıkçılığı, offshore balıkçılık) olarak belirlenmiştir.

5. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrası iptallerde gün esaslı iptal yapılır.

6. Sigortaya giriş yaşı 18-70 yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 70 yaşını geçemez.

7. Poliçenin, yenileme tercihinize göre poliçe bitiş tarihinde sözleşmede belirtilen esaslar çerçevesinde yenilenecektir. Yenilemelerde poliçede maluliyet tazminatı ödenmemişse yenileme yapılabilecektir.

8. İşbu sigortanın prim ödemesinden muaf sigorta, sigortadan ayrılma değerleri ve matematik karşılığı yoktur.

9. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

10. Sigortacı'nın; sigorta başvuru talebinin tıbbi ve teknik olarak incelenmesi ile olası tazminat değerlendirilmesi sırasında her türlü hekim, hastane, sağlık kuruluşları, resmi kurumlar, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve diğer sigorta şirketlerindeki bilgi ve belgelere ulaşabilme, bunlardan örnek alma ve saklamaya, çevre araştırması yapmaya yetkisi vardır.

### Sigorta Kapsamındaki Durumlar:

- Trafik kazaları,
- Ani ve harici hareketler, darbeler,
- Düşme,
- Ani ve beklenmedik şekilde ortaya çıkan gazların teneffüsünden oluşan zehirlenmeler,
- Yanıklar, ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopması,
- Bir hayvan tarafından ısırılma, her türlü böcek sokması,
- Kapkaç sonucunda meydana gelen yaralanmalar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
- Amatör olarak yapılan sporlar (futbol, basketbol) neticesinde meydana gelen durumlar,
- Deprem sonrası yaralanmalar,
- Ek prim ile sigorta kapsamına alınmış ise amatöre yapılan tehlikeli sporlar (dalış, kayak ve dağcılık) sonucu oluşan zararlar.

### Sigorta Kapsamı Dışındaki Durumlar:

- Her çeşit hastalıklar ve bunların sonuçları,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza sonucunda ortaya çıkmadığı takdirde, sühnetin (hava sıcaklığı) donma, güneş çarpması ve konjestiyon (kan hücumu) gibi tesirleri,
- Hangi akıl ve ruh hali olursa olsun, intihar veya intihara teşebbüs,
- Aşıkâr sarhoşluk, sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerektirmediği durumda uyuşturucu madde kullanmak, ilaç ve zararlı madde alımı,
- Sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerektirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua uygulamasının tevliht ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
- Harp, isyan mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç karışıklıklar,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
- Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- Sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,

## AKBANK FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal ve/veya nükleer kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde suda boğulmalar,
- Açık deniz balıkçılığı ile süreklilik ve sürgün avları, yaban domuzu vb vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- Dağcılık, kar ve buz üzerinde yapılan her türlü spor (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- Her çeşit spor karşılaşmalarıyla sürat ve mukavemet yarışları,
- Havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş,
- Sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

### **Aşağıda sayılan haller sebebiyle yapılacak tedaviler ve giderler bu poliçede kaza sonucu tedavi teminatından hariç tutulmuştur:**

- Sigorta kapsamına giren bir kaza sonucu oluşmayan tüm giderler,
- Resmen ilan edilmiş olan salgın hastalıklar ve karantina,
- Kanuni bir aşılama (tüp bebek), kısırlık tedavisi, iktidarsızlık, kısırlıkla ilgili tüm tetkik ve giderler ile doğum teminatı kapsamı dışındaki tüm aile planlama yöntemi giderleri,
- AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıkların tedavileri, zührevi hastalık tedavileri,
- Her türlü estetik ameliyatlar, refraksiyon kusurlarına yönelik müdahaleler, yüzeysel bacak varisi tedavisi, estetik amaçlı aşı ve enjeksiyonlar, kaplıca kürleri, çamur banyoları, şifa kürleri, diyet, jimnastik salonları, zayıflama merkezleri vb konularla ilgili giderler,
- Alkol, kolonya, her türlü sabun, şampuan, saç solüsyonu, diş macunu, termometre, buz kesesi, sıcak su torbası, tatlandırıcı, gözlük camı ve çerçevesi, lens ve lensle ilgili giderler; iştirme cihazı, tekerlekli iskemle, vb yardımcı tıbbi malzeme giderleri,
- Poliçe öncesi var olan maluliyet veya hastalığın gerektirdiği ameliyat, tedavisi mümkün olmayan veya periyodik olarak devamlılık gösteren hastalıklar, doğuştan gelen hastalık veya sakatlıklar, alerji tedavisi (immünoterapi), akupunktur,
- Ruh ve sinir hastalıkları, psikoterapi, psikiyatrist ve psikolog giderleri ile danışmanlık hizmeti, geriatrik tedavi,
- Sanatoryum, prevanyontum, huzurevi vb uzun süreli bakım sağlayan kuruluşlardaki hizmet ve tedavi giderleri, özel hemşire, sağlık kuruluşlarındaki telefon giderleri, tedavi için gerekli olmayan malzeme vb idari giderler,
- Check-up giderleri,
- Diş implantasyonu, ortodonti ve ortodontiye bağlı tedaviler, kıymetli madenlerden yapılan kaplamalar ile her türlü diş tedavisi (kaza sonucunda tabii veya suni sabit dişlerin hasar görmesi durumunda protez masrafları, tedavi masrafları müemmen meblağının [poliçe teminatının] %10'una kadar ödenebilir),
- Fıtık, hemoroit, fissur-fistül, safra kesesi, apandisit, guatr, plenoidal sinüs, herni diskal, miyom, polip, yumurtalık kisti, bartolin kisti, varikosel, böbrek taşı, bademcik, geniz eti, kulağa küpe takılması, deviasyon, sinüzit, katarakt, dekolman, kronik çıkıklar, poliçe süresi içinde gerçekleşen kaza sonucu hariç her türlü organ nakli ameliyatı ile ilgili giderler,
- Menisküs ile ilgili her türlü tedavi giderleri,
- Her türlü havadan hasta taşıma giderleri,
- Sigortalının tazminat talebinde bulunurken yaptığı ulaşım ve sigortacı tarafından istenilen belgeler hazırlanması vb giderler,
- Bilimselliği kanıtlanmamış tedaviler ile ilgili tüm giderler,
- Her türlü protez tamirleri, ortopedik tabanlık vb tıbbi malzemeler, organ naklinde vericinin ve organın ücreti,
- Başka bir kuruluş veya üçüncü kişiler tarafından karşılanan (SSK, özel sigorta şirketi, işveren vb) tedavi masrafları,
- Yurtdışındaki tedavi masrafları,
- Refakatçi ücretleri.

## AKBANK FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

### D. ÖDEMENİN YAPILMASI:

Ödemenin yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gereklidir.

#### **Kaza Sonucu Vefat Halinde İstenecek Belgeler:**

- Veraset ilamı ,
  - Ölüm belgesi,
  - Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı,
  - Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı,
  - Sürücünün trafik kazası sonucu vefatı söz konusu ise alkol raporu ,
  - Kanuni mirasçılara ait kimlik fotokopileri,
  - Hesap numarası bilgileri,
  - Gerekli durumlarda ölüm nedenini açıklayan doktor raporu,
  - Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.
- Gerekli görülmesi halinde belge aslı ya da onaylı sureti talep edilebilir.

#### **Kaza Sonucu Tam Veya Kısmi Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:**

- Tazminata konu olan maluliyetin kesin durum ve derecesinin belirtildiği devlet hastanesi ya da tam teşekküllü üniversite hastanesinde alınacak maluliyet heyet raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Tazminata konu olan maluliyet durumunun geçirilmiş olan kaza ile ilişkisini belirten ayrıntılı dr. raporu,
- Tazminata konu olan kazanın meydana geliş şeklinin ve tarihinin belirtildiği ayrıntılı yazılı beyan,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı,
- Sürücünün trafik kazası söz konusu ise alkol raporu,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler,
- Gerekli görülmesi halinde belge aslı veya onaylı sureti talep edilebilir.

#### **Kaza Sonucu Tedavi Halinde İstenecek Belgeler:**

- Tedaviye yönelik yapılan harcamaların dökümlü fatura asılları, ilaç kupürleri, reçete,
- Tazminat talebine konu olan rahatsızlığın kaza sonucu meydana geldiğini bildirir ayrıntılı dr. raporu,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı,
- Sürücünün trafik kazası sonucu maluliyeti söz konusu ise alkol raporu,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler,
- Gerekli görülmesi halinde belge aslı veya onaylı sureti talep edilebilir.

Belgeleri aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.

- Sigortalının kaza sonucu vefatı durumunda, tazminat ödemesi kanuni mirasçıların bildireceği hesap numarasına yapılır.
- Maluliyet veya kaza sonucu tedavi masrafları tazminat ödemesi sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır.
- Bir kaza; vefat ve daimi maluliyet tazminatına aynı anda hak kazandırmaz. Ancak daimi maluliyet tazminatı almış bulunan sigortalı, kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.
- Tedavi masrafları tazminatı, vefat veya daimi maluliyet tazminatından indirilmez.
- Tedavi masrafları teminatı hiçbir şart altında, geçmişten gelen maluliyet, hastalık ve rahatsızlığa ilişkin tedavi vb giderleri kapsam içine almamaktadır.

## AKBANK FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

- Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
- Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz,

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşları'ndan ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

### E. DİĞER BİLGİLER:

1. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30. madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.
2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.
4. 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

### F. ŞİKAYET, BİLGİ VE CAYMA BİLDİRİMİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikayetler ve cayma bildirimini için aşağıda yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı	: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.
Adresi	: İcerenköy Mahallesi Umut Sok. Quick Tower Sitesi No: 10-12/9 Ataşehir / İstanbul
İnternet Adresi	: www.agesa.com.tr
E-posta Adresi	: musteriler@agesa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil No	: 27158
MERSİS No	: 0306005065600012

AGESA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.



## POLİÇE KAPSAMI EK HİZMETLER

Akbank Ferdi Kaza Sigortası ile kendinin ve sevdiklerinin yarınlarını güvence altına alan müşterilerimiz seçecekleri paket içeriğine göre değişmek ile birlikte, aşağıda detayları paylaşılan ek hizmetlerden kapsam dâhilinde poliçe süresi boyunca diledikleri zaman ücretsiz yararlanabilir.

Sunulan hizmetlerden poliçe süresi boyunca yılda bir defa yararlanılabilmektedir. Poliçe yenilediği takdirde tekrar yararlanma hakkı saklıdır. İndirimli sunulan hizmetlerden her zaman ve sınırsız yararlanılabılır. Poliçe iptal edilirse ek hizmet hakları da sona erer. Sunulan hizmetlerden sadece sigortalılar yararlanabilmektedir.

Paket 1\*: Sağlık Paketi + Check up Paketi

Paket 2\*: Sağlık Paketi + Check up Paketi

Paket 3\*: Sağlık Paketi + Check up Paketi + Kombi Bakımı & Klima Bakımı & Halı Yıkama

Paket 4\*: Sağlık Paketi + Check up Paketi + Kombi Bakımı & Klima Bakımı & Halı Yıkama + Çocuk Paketi

\*Kaza Sonucu Vefat teminatları; Paket 1 için 60.000 TL, Paket 2 için 90.000 TL, Paket 3 için 120.000 TL, Paket 4 için 180.000 TL'dir.

### 1) Sağlık Paketi Hizmeti

**Diş Planı:** Anlaşmalı klinik ve hekimlerde diş hekimi muayenesi, diş taşı temizliği (alt ve üst çene), tek diş periapikal röntgen filmi ve lokal anestezi yıllık bir defaya mahsus ücretsiz sağlanacaktır. Ayrıca, tüm hizmetler Türk Diş Hekimleri Birliği cari yıl taban fiyat tarifesinden sağlanacaktır.

**Sağlık Planı:** Anlaşmalı klinik ve hastanelerde verilen hizmetlerde indirim sağlanmaktadır.

**Göz-Kulak Planı:** Anlaşmalı doktor, klinik ve hastanelerde verilen hizmetlerde indirim sağlanmaktadır.

**Eczane Planı:** Anlaşmalı eczanelerde ilaç/dermokozmetikte ve anlaşmalı optik merkezlerinde indirim sağlanmaktadır.

Sağlık Paketi hizmeti ile ilgili bilgi ve randevu almak için **0 212 978 14 65** numaralı AgeSA Avantajlı Sağlık Hizmetleri Hattı'nı arayabilirsiniz.

### 2) Check-up Paketi Hizmeti

- **Doktor Değerlendirme:** Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesi
- **Akciğer Grafisi Tek Yönlü:** Akciğer, kalp ve komşu organ hastalıkları tarama testi
- **EKG:** Koroner damar hastalıkları ile kalp ritim bozukluklarını tespit etme ve izleme testi
- **Tam Kan Sayımı (18 Parametre):** Kan hastalıkları ile diğer doku ve organ hastalıklarını araştırma ve izleme testi
- **Tam İdrar Testi:** Böbrek, mesane ve idrar yolları hastalıklarının araştırılması testi
- **Sedimentasyon:** Enfeksiyon hastalıkları ve romatizmal hastalıklar başta olmak üzere non-spesifik tanı testi
- **Açlık Kan Şekeri:** Şeker hastalığı tanı testi
- **Total Kolesterol:** Koroner damar hastalıklarının risk değerlendirme testi

Check-up Paketi ile ilgili bilgi ve randevu almak için **0 212 978 14 65** numaralı AgeSA Avantajlı Sağlık Hizmetleri Hattı'nı arayabilirsiniz.

### 3) Kombi Bakımı & Klima Bakımı & Halı Yıkama Hizmetleri

**Kombi Bakım:** Kombi Bakım hizmeti ücretsiz olarak yılda 1 (bir) kez ve yalnızca sigortalının ikamet adresinde yer alan 1 (bir) adet kombi için geçerlidir. Kombi Bakım hizmeti; konut tipi yoğunlaşmalı-yoğunlaşmaz cihazlar için geçerlidir. Sigortalının adresinde birden fazla kombi olması durumunda, bir kombi için ücretsiz bakım hizmeti verilir, diğer kombi için de bakım hizmetinin talep edilmesi durumunda hizmet indirimli olarak sağlanır. Kombi Bakım Paketi kapsamı:

- Arıza tespiti
- Kapak sökülerek cihazda biriken tozların temizliği
- Fan kontrolü
- Eşanjör kontrolü
- Elektrik kaçağı kontrolü

#### **Klima Bakım:**

Klima Bakım hizmeti ücretsiz olarak yılda 1 (bir) kez ve yalnızca sigortalının ikamet adresinde yer alan 1 (bir) adet klima için geçerlidir. Klima Bakım hizmeti; mobil, duvar tipi, salon tipi klimalar için geçerlidir. Sigortalının adresinde birden fazla klima olması durumunda, bir klima için



ücretsiz bakım hizmeti verilir, diğer klima için de bakım hizmetinin talep edilmesi durumunda, hizmet indirimli olarak sağlanır. Klima Bakım Paketi kapsamı:

- Arıza tespiti
- Elektrik kaçağı kontrolü
- Gaz basıncı ölçümü
- İç ünite filitreleri temizliği
- İç ve dış ünite plastik kasa temizliği

#### **Kombi ve Klima Bakım - İstisnalar:**

• Çalışmayan, kırık, demonte, arızalı ya da fiziki koşulları uygun olmayan cihazlara bakım hizmeti verilmez. Bakım işlemi sırasında, servis yetkilisinin arıza tespiti söz konusu olursa, arızanın büyümemesi vb. sebeplerden bakım işlemine devam edilmez. Sigortalının onaylaması durumunda, servis yetkilisi; indirimli fiyatlar üzerinden arızanın tamirini gerçekleştirdikten sonra bakım hizmetini sağlayacaktır. Sigortalının arızanın tamirini farklı bir servise yaptırmak istemesi durumunda, servis yetkilisi bakım işlemi yapmadan sigortalının adresinden ayrılır. Bu durumda, Sigortalının bakım hizmetinden farklı bir tarihte ve arıza giderildikten sonra faydalanma hakkı saklıdır.

- **10 yaş ve üzeri cihazlara bakım hizmeti verilemez.**

#### **Kombi ve Klima Bakım - Ek Bilgiler:**

- Kombi ve Klima Bakım hizmeti; yalnızca sigortalının ikamet ettiği adreste sağlanacaktır. Sigortalının farklı bir adreste bu hizmetlerden faydalanmak istemesi durumunda, diğer adres için indirimli olarak hizmet organize edilecektir.
- Randevu talebi sırasında, cihazın mevcut bir arızanın olup olmadığı, markası, kullanım süresi, üretici firma garantisi altında olup-olmadığı vb. sorular AgeSA Hizmet Hattı yetkilileri tarafından sorulacaktır.
- Bakım sırasında ek bir işlem ihtiyacı duyulması halinde, sigortalının onayına istinaden, servis yetkilisi %30'a varan indirimli fiyatlar üzerinden hizmeti sağlayacaktır.
- Kombi ve Klima Bakım hizmeti cihazın kapak ünitesi açılarak yapılmaktadır. Bu sebeple, garanti kapsamındaki cihazlarda, cihazın üretici firma garantisi kapsam dışı kaldığından bakım hizmeti önerilmemektedir. Sigortalının bu bilgiye rağmen bakım hizmetinden yararlanmak istemesi durumunda, yazılı muvafakatname vermesi durumunda hizmet sağlanacaktır.
- Olağan koşullar altında, gelen hizmet talepleri en geç 10 (on) iş günü içerisinde karşılanmaktadır. Olağan dışı durumlar, dönemsel yoğunluk vb. sebeplerden, belirtilen hizmet süresi değişiklik gösterebilir.

#### **Halı Yıkama**

- Ücretsiz yıkama hizmeti makine halıları için geçerlidir.
- Sigortalı yılda 1 kez 6 metrekareye kadar olan halılar için ücretsiz yıkama hizmeti alma hakkına sahiptir. 6 metrekare üzerindeki halılar için %5-%30 arasında indirim sağlanmaktadır.
- Ücretsiz ve indirimli halı yıkama hizmeti sigortalının ikamet ettiği adreste bulunan halılar için geçerlidir.
- Randevu talebi sırasında, halının cinsi ve metrekaresi AgeSA Hizmet Hattı yetkilileri tarafından sorulacaktır.
- Gelen hizmet talepleri en geç 10 iş günü içerisinde karşılanmaktadır.

Kombi Bakımı, Klima Bakımı ve Halı Yıkama ile ilgili bilgi ve randevu almak için **0850 252 02 31** numaralı AgeSA Hizmet Hattı'nı arayabilirsiniz.

#### **4)Çocuk Paketi Hizmeti**

**Çocuk Sağlığı Danışmanlığı:** Ebeveynler, çocuk sağlığı ile ilgili merak ettikleri konularda, telefonda doktor danışmanlık hizmetinden yararlanabilirler.

Çocuk Sağlığı Danışmanlığı hizmeti kapsamında ilaç önerilmez, reçete düzenlenmez, varsa mevcut ilaç veya reçeteler ile ilgili yorum yapılmaz. Verilen danışmanlık hizmeti muayene, teşhis ve tedavi mahiyetinde olmamakta, yalnızca fikir edinilmesi ve müşteriyi doğru yönlendirme amaçlı bilgilendirme hizmeti şeklindedir. Danışmanlık hizmeti tıbbi konsültasyon yerine geçmez. Tıbbi aciliyet durumunda danışma hizmeti

acil durumla ilgili ögütlerin verilmesinden ve acil tıbbi servislere doğru yönlendirmeden ibaret olacaktır.

**Pedagog / Psikolog Danışmanlığı:** Anlaşmalı Pedagog ve Psikologlarda tanışma seansı ücretsiz olarak sağlanır. Seanslara devam edilmek istenmesi durumunda %30'a varan indirim avantajından yararlanılabilir. Danışmanlık kapsamında;

- Sınav korkusu, konsantrasyon eksikliği,
- Dikkat dağınıklığı, özgüven eksikliği,
- Okulda başarısızlık gibi sorunların aşılması,
- Diğer tüm psikoloji alanına giren konular (Boşanma süreci, kardeş kıskançlığının önüne geçebilme duygusal ve davranışsal sorunlar, ağlama nöbetleri, uyku problemleri/ uyku alışkanlığı, parmak emme, yalan söyleme, tikler – takıntılar vb.) kapsam dâhilindedir.

**Eğitim Koçluğu:** Telefonda verilen eğitim koçluğu kapsamında, müşterinin bütçesi dahilinde çocuğunu gönderebileceği özel okul alternatifleri konusunda detaylı bilgilendirme yapılır. Üniversiteye kadar tüm yaş gruplarını kapsamaktadır.

**Kariyer Koçluğu:** 7-12. sınıf, üniversite sınavına hazırlanan öğrenciler ve üniversite için kariyer koçluğu tanışma seansı ücretsiz, diğer seanslar %15 indirimli olarak sunulmaktadır. Bu hizmet, 5 seanslık paketler üzerinden verilmektedir. Yüz yüze talep edilmesi durumunda yalnız İstanbul ilinde sağlanmaktadır. Telefonla alınacak Kariyer Koçluğu hizmeti, tek seans olup, tüm Türkiye kapsam dahilindedir. Hizmet kapsamında aşağıdaki konularla ilgili destek alınabilir

- Tercih danışmanlığı
- CV doldurma desteği
- İş görüşmelerine nasıl hazırlanılmalı, kıyafet tercihi nasıl olmalı?
- Öğrencinin eğiliminin belirlenerek, ilgi alanı ve yeteneklerine göre seçim yapabilmesi
- Sınava hazırlık taktikleri

**İndirimli Sosyal Aktiviteler:** Anlaşmalı sanat, spor, yaz-kış okulları, atölyeler vb. %30'a varan indirim sağlanmaktadır.

**Yurt Dışı Eğitim:** Anlaşmalı okulların sunduğu yaz-kış okullarında %30'a varan indirim sağlanmaktadır.

**İndirimli Etüd Merkezleri, Dil Kursları, Kırtasiye, Yayınevi, Yaz-Kış kampları:** Anlaşmalı kurumlarda %30'a varan indirim sağlanmaktadır.

Çocuk Paketi Hizmeti ile ilgili bilgi ve randevu almak için **0850 252 02 31** numaralı AgeSA Hizmet Hattı'nı arayabilirsiniz.

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sağladığı "Ek Hizmetler" in kapsamını değiştirme veya tümüyle sonlandırma hakkına sahiptir. Anlaşmalı kurumların yapacağı iş ve işlemler ile vereceği hizmetlerden anlaşmalı kuruluşlar sorumludur, AgeSA hiçbir şekilde anlaşmalı kurumların vereceği hizmetlerin kalite, fiyat, içerikleri ile ilgili öneri, talep veya sorumluluk kabul etmemektedir. Sigortalılar ilgili hizmeti alıp, almamakta tamamen serbesttir.