

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 13.03.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

### Sigortalı Adı ve Soyadı\*:

Adres\*:

Cep Telefonu\*:

Ev Telefonu\*:

İş Telefonu\*:

Sigorta Ettiren Adı

Soyadı\*:

Adres\*:

Ev Telefonu\*:

İş Telefonu\*:

Cep Telefonu\*:

(\*) Belirlenen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler sigortalı tarafından sigorta şirketine bildirilecektir. Aksi durumda sigorta şirketi, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Poliçenin/Katılım Sertifikasının Gönderim Yöntemi : SMS  E-POSTA

Toplam Prim Tutarı :

Prim Tahsil Yöntemi :

Banka Hesabı  Kredi Kartı

Prim Ödeme Periyodu :

Peşin  Taksit

Kredinin Vadesi\* :

Kredi Numarası:

Kredinin Tutarı :

Sigorta Teminat ve Tutar Bilgileri\*\* :

Sigortanız kapsamında geçerli olan teminatlar yukarıda yer almaktadır.

\* Akbank T.A.Ş aracılığıyla yaptırdığınız kredi bağlantılı hayat sigortasına ait poliçe süresinin, mevzuat gereği kredi vadesi ile uyumlu olması gerektiğinden; kredi kullandırım tarihinden önce düzenlenen.....kredi başvuru numarası ile bağlantılı hayat sigorta poliçeniz olması halinde, poliçe iptal edilerek kredi vadesine uygun yeni bir poliçe düzenlenecek;kredi mevduat hesabınıza geçmeden önce krediyi kullanmaktan vazgeçtiğinizi Akbank T.A.Ş'ye bildirmeniz ya da kredi başvurunuzun onaylandığı tarihten itibaren Akbank T.A.Ş tarafından belirtilen süre içerisinde krediyi kullanmamanız nedeniyle kredi başvurunuzun iptal edilmesi halinde düzenlenmiş poliçeniz otomatik olarak iptal edilecektir.

**\*\*Poliçenizin teminat tutarı kredi borç tutarınızın altında kalması halinde; kredi borcunuzun tamamı kapatılmayacaktır.** Poliçeniz teminat tipi süre sonuna kadar; aylık azalan teminatlı olarak başlatıldı ise aylık, yıllık azalan teminatlı olarak başlatıldı ise yıllık azalan teminatlı olarak devam edecektir. Kredi ödeme planı aylık, üç aylık, altı aylık gibi farklı bir düzende belirlenmiş olsa da poliçe teminatları süre sonuna kadar, başlangıç tarihinde düzenlenen teminat yapısına göre aylık ya da yıllık azalan teminatlı olarak devam edecektir. Ürünle ilgili teminat detaylarına AgeSA internet şubesinde ulaşabilirsiniz.

\*\*\*0 4.03.2023 tarihinden önce üretilen poliçeler aylık azalan teminatlı olarak üretilmişlerdir. Bu tarihten sonra üretilen poliçeler yıllık azalan teminatlı olarak üretilmektedir.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

### A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1.Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin ;

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.  
Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Tel. Numarası : 444 25 25

#### 2.Teminatı veren Sigortacının ;

Ticari Unvanı: AgeSa Hayat ve Emeklilik A.Ş.  
İnternet Adresi: [www.agesa.com.tr](http://www.agesa.com.tr)  
Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil No : 27158

Adresi : İçerenköy Mah.Umut Sok. Quick Tower Sitesi  
No: 10-12/9 Ataşehir İstanbul  
E-posta Adresi : [musteri@agesa.com.tr](mailto:musteri@agesa.com.tr)  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
MERSİS No : 0306005065600012

### B.SİGORTANIN KONUSU VE TEMİNATLAR:

Sigortanız kapsamında sağlanabilecek tüm teminatlar aşağıda belirtilmiştir. Tercihiniz doğrultusunda sahip olduğunuz teminatlar işbu Bilgi Formunun ilk sayfasında teminat başlangıç ve bitiş tarihleri de gösterilmek suretiyle belirtilmiştir. Seçmediğiniz teminatlara ilişkin sigorta teminatına sahip olamayacaksınız, hiçbir şekilde sigorta tazminatı alamayacaksınız.

#### 1. Vefat Teminatı:

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde sözleşme üzerinde yazılı Teminat Tutarını ilgili kişilere öder. Poliçe teminat tutarının kredi borcunun altında olması durumunda kredi borcunun tamamı kapatılamamaktadır.

Bu halde bakiye kredi borcu sigortalı-sigorta ettirenin varislerinden tahsil edilebilir.

Sigortaya giriş yaşı 18-70 yaştır.

#### 2. Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Ek Teminatı:

Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatını seçtiyseniz, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği veya sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu oluşan tam ve daimi surette maluliyet halinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihi veya hastalık nedeniyle maluliyet tarihidir.

Kaza sonucu tam ve daimi Maluliyet Tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan % 60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir. Hastalık sonucu tam ve daimi Maluliyet Tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki "Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan, "Özür Durumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.Sigortalının doktoru tarafından verilen/ önerilen tıbbi tedavinin reddedildiği veya tedavinin tam alınmadığı hallerde, maluliyet teminatından doğan haklar (tazminat alma hakkı dahil) kaybolur.Her durumda %60'ın altındaki maluliyet oranlarında sigorta tazminatı ödenmez. Maluliyet tazminat ödemesi, sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır. Maluliyet tazminatı ödenen bir poliçede maluliyet teminatı sona erer. Sigortaya giriş yaşı 18-65 yaş olup, giriş yaşı ve poliçe süresi toplamı 65' i geçemez.

### 3.İstemdışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatları:

İstemdışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane teminatını seçtiyseniz teminatın süresi poliçe başlangıcından itibaren 5 yıl olup, 5. Yıldan sonra poliçe kapsamında işsizlik teminatı olmayacaktır. İşsizlik teminatı için verilebilecek en yüksek teminat tutarı, kredinin taksit tutarı kadar olup, bir sigortalının krediye bağlı işsizlik teminatı toplamı aylık 20.000 TL'yi geçemez. (09.12.2023 tarihinden önce üretilen poliçelerde müşteri başına aylık işsizlik teminat limiti 4.000 TL olup, söz konusu tarih itibarıyla 20.000 TL olarak güncellenmiştir.)Eğer ilgili teminatı seçmediyseniz poliçenizin kapsamında değerlendirilmeyecektir. İşbu ek teminatların konusu, sigorta süresi içinde sigortalının çalışma statüsüne bağlı olarak istemdışı işsiz kalma ya da kaza veya hastalık nedeniyle geçici işgöremezlik ya da hastanede yatma hallerinin gerçekleşmesi sonucu Sağlık Sigortası ve Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen ve sözleşmeye istinaden yapılması gereken ödemelerin azami Tazminat Tutarı ve süresi ile sınırlı olmak üzere teminat verilmesidir. İşbu ek teminatlar için olay tarihi, yukarıda tanımlanan haller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetme ya da kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik veya gündelik hastane hali nedeniyle geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetme tarihidir. Sigortalı, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4 (a) maddesine dahil olan "hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar" (SSK'lı) veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamında olmalıdır. Ayrıca Sigortalı'nın İstemdışı İşsizlik teminatından yararlanabilmesi için aynı işverenle minimum altı ay (işsizlik tarihinden önceki 180 gün) belirsiz süreli iş sözleşmesi ile tam zamanlı ve aralıksız çalışmış olması gerekmektedir .

Sigortalının, bir işyerinde çalışırken herhangi bir kasıt ve kusuru olmaksızın işini kaybetmesi halinde, Kredi veren tarafında oluşmuş kredi borç bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar. Sigortalının, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dahil olan (serbest meslek sahibi) "Hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar" veya 5510 sayılı kanunun 4 (c)(1) ve 4 (c) (2) maddesi kapsamında "kamu idarelerinde" çalışanlar statüsünde olma durumunda Geçici İşgöremezlik Teminatından yararlanabilir. Sigortalının, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi durumunda, Kredi Veren tarafında oluşmuş Kredi Borç Bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar. Sigortalının hastaneye yatması durumunda, Kredi Veren tarafında oluşmuş Kredi Borç Bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar. Gündelik Hastane Tazminatından faydalanabilmek için sigortalının, İşsizlik veya Geçici İşgöremezlik Teminatlarından yararlanabilen kişilerin çalışma statüsünde yer almıyor olması gerekmektedir (Örnek: Ev hanımı, emekli, öğrenci vb). Gündelik Hastane Tazminatı; kaza veya hastalık sonucu 7 günden daha uzun süren yatarak hastane tedavilerinde tazminat ödemesini kapsayan bir teminattır. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı'ndan SSK'lı, Bağkur'lu veya devlet memuru (SGK) statüsü dışındaki hak sahipleri yararlanabilmektedir.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

5510 sayılı kanun ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılma, önerilen görevin kabul edilmemesi, hamilelik veya eş rızasının bulunmayışı, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu, sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınamaması nedeni ile meydana gelmesi, isteyerek işsiz kalınması, istifa, emeklilik, sigortalının kendisi, hısımları ve akrabalarının işveren özel veya tüzel kişi, ortak veya yönetici olmaları, işsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket satışı veya birleşme kaynaklı olması, sigorta kapsamı dışındadır. İşsizlik tazminatı sonrasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalışmasının tespit edilmesi halinde tazminat ödenmez. Sigortaya giriş yaşı 18 - 60 yaş olup, giriş yaşı ve poliçe süresi toplamı 65'i geçemez.

### 4. Tehlikeli Hastalıklar Ek Teminatı:

Tehlikeli hastalıklar teminatını seçtiyseniz teminat süresi, poliçe sürenizle ve poliçe kapsamındaki vefat ve/veya maluliyet teminatlarınızla eşit olacaktır. Eğer ilgili teminatı seçmediyseniz poliçenizin kapsamında değerlendirilmeyecektir. Tehlikeli hastalıklar tazminatı ödemesi, sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır. Tehlikeli hastalıklar tazminatı ödenen bir poliçede, bu teminat sona erer. Sigortaya giriş yaşı en fazla 45'tir, bu yaş sigortacı inisiyatifinde esnetilebilir.

Bu teminat ile poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmekte olup; Kanser, Kalp Krizi ( Miyokard enfarktüsü), Kalp Kapağı Ameliyatı, Aort Cerrahisi, Koroner Arter By-Pass Ameliyatı (Göğüs Kemiğini Bölme Ameliyatı İle), Majör Organ Nakli, Böbrek Yetmezliği, Koma, İnme, Körlük, Üçüncü Derece Yanıklar, Multiple Skleroz hastalıkları sigorta kapsamına alınmaktadır.

#### 4.1. Kanser:

Histopatolojik olarak doğrulanmış ve kötü huylu hücrelerin kontrolsüz büyümesi ve dokuyu istila etmesi ve uzak yayılma riski ile karakterize edilen kötü huylu bir tümör tanısıdır. Bu tür kötü huylu tümörler arasında lösemi, sarkom ve deriden kaynaklanan veya deriyle sınırlı olanlar (kutanöz lenfomalar ve sarkomlar dahil) hariç olmak üzere kötü huylu lenfoma yer almaktadır. Yukarıda gösterilen tanım için aşağıdakiler kapsam dışındadır:

- Histolojik olarak iyi huylu, pre-malign, non-invazif, karsinoma in situ, sınırdaki malignite veya düşük malign potansiyele sahip olarak sınıflandırılan tüm tümörler;
- Kas tabakasını istila etmemiş olan idrar kesesi tümörleri (Tis, Ta, T1);
- T1aN0M0'dan daha büyük evrelendirilmiş kötü huylu melanom hariç olmak üzere, cildin epidermal, dermal ve subkutan doku katmanlarından bir veya daha fazlasından kaynaklanan veya bunlarla sınırlı olan cilt tümörleri (örn. bazal hücreli karsinom, skuamöz hücreli karsinom, dermatofibrosarkoma protuberans);
- Histolojik olarak Gleason skoru 7 veya üzeri olarak sınıflandırılmamış veya prostatın çıkarılmasından sonra en azından TNM sınıflandırması cT2bN0M0 veya pT2N0M0'a ilerlememiş prostat tümörleri.
- Histolojik olarak en az TNM sınıflandırması T2N0M0'a ilerlemiş olarak sınıflandırılmamış olan tiroid tümörleri
- Histopatolojik kanıt olmaksızın kanda, tükürükte, dışkıda, idrarda veya başka bir vücut sıvısında tümör hücrelerinin ve/veya tümörle ilişkili moleküllerin veya belirteçlerin bulunması ile teşhis edilen kanser

### 4.2. Kalp Krizi (Miyokard enfarktüsü)

Akut Miyokard infarktüsü, ilgili bölgeye kan akışının engellenmesi nedeniyle kalp kasının bir bölümünün ölmesi anlamına gelmektedir.

Kalp krizi olayı, kardiyak biyobelirteç kan testinin (Troponin I, Troponin T veya CK-MB) akut miyokard enfarktüsü tanısı olarak kabul edilen seviyeye yükselmesi ve/veya düşmesi ile ve ayrıca aşağıdaki kanıtlardan en az ikisi ile doğrulanmalıdır:

- Kalp krizi ile uyumlu akut kardiyak semptom ve bulgular
- Akut miyokard enfarktüsünün karakteristik yeni EKG değişiklikleri.
- Yeni bir canlı miyokardiyum kaybı veya bölgesel duvar hareket anormalliği görüntü kanıtı. Teşhis, kardiyoloji uzmanı bir doktor tarafından onaylanmalıdır.

Yukarıda gösterilen tanım için aşağıdakiler kapsam dışındadır:

- Diğer akut koroner sendromlar,
- Mikrokaridal yaralanma.

### 4.3. Kalp Kapağı Ameliyatı

Sadece intra-arteriyel kateter prosedürleri ile onarılamayan kusurların sonucunda, bir veya daha fazla kalp kapağını değiştirmek veya onarmak için yapılan açık veya endoskopik ilk kalp kapağı ameliyatı. Ameliyat, bir danışman kardiyolog tarafından tavsiye edildikten sonra gerçekleştirilmelidir.

### 4.4. Aort Cerrahisi

Aort hastalığının ameliyatla çıkarılması ve hastalıklı aortun bir kısmının doku nakli ile cerrahi olarak değiştirilmesi. Abdominal ve torasik aortlar aort terimine dahildir ancak dalları dahil değildir.

Yukarıda gösterilen tanım için aşağıdakiler kapsam dışındadır:

- Stent yerleştirilmesi veya endovasküler onarım gibi diğer cerrahi prosedürler,
- Aortta travmatik yaralanma sonrası ameliyat.

### 4.5. Koroner Arter By-Pass Ameliyatı (Göğüs Kemiğini Bölme Ameliyatı İle)

Bir veya daha fazla koroner arterin by-pass doku nakilleri ile daraltılması veya tıkanmasının düzeltilmesi için bir Danışman Kardiyologun tavsiyesi üzerine medyan sternotomi (göğüs kemiğini bölme ameliyatı) gerektiren ameliyatın yapılması.

### 4.6. Majör Organ Nakli

Bir insan donörden alınan kalp, akciğer, karaciğer, böbrek veya pankreas gibi tam organlardan birinin tam ve geri döndürülemez yetmezliği nedeniyle alıcı olarak fiilen nakil yapılması.

Bu tanım doğrultusunda karaciğer, karaciğerin en az bir lobunu ifade etmektedir.

Aşağıdakiler bu kapsamda değildir:

- Diğer organların, organ parçalarının, dokuların nakli,
- Alkol veya uyuşturucu kullanımına bağlı karaciğer yetmezliği,

### 4.7. Böbrek Yetmezliği

Kalıcı düzenli periton diyalizi veya hemodiyalizin gerekli olduğu son evre kronik böbrek hastalığı (böbrek yetmezliği). Teşhis, nefroloji uzmanı bir doktor tarafından onaylanmalıdır.

### 4.8. Koma

Aşağıdaki özelliklere sahip dış uyarıcılara veya iç ihtiyaçlara tepki vermeyen bir bilinçsizlik hali:

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

• Yaşam destek sistemlerinin en az 96 saatlik kesintisiz bir süre boyunca kullanılmasını gerektiren; ve geri dönüşü olmayan kalıcı nörolojik defisit ile birlikte devam eden klinik semptomlar ile

Yukarıda gösterilen tanım için aşağıdakiler kapsam dışındadır:

- Tıbbi indüklenmiş koma,
- Alkol veya uyuşturucu kullanımına bağlı koma.

### 4.9. İnme

Aşağıdaki tüm durumlarla sonuçlanan, yetersiz kan dolaşımı veya kanamaya bağlı beyin dokusunun ölümü: Yetersiz kan akımı veya kanama nedeniyle beyin dokusunun ölümü aşağıdakiler ile sonuçlanır:

- İnme ile uyumlu yeni nörolojik semptomların aniden başlaması,
- İnme tanısını takiben en az altmış (60) gün boyunca devam eden klinik muayenede yeni objektif nörolojik defisitler,
- CT taraması veya MRI'da, eğer gerçekleştirilmişse, klinik tanı ile uyumlu yeni bulgular.

Yukarıda gösterilen tanım için aşağıdakiler kapsam dışındadır:

- Geçici iskemik atak (TIA),
- Beyin dokusunda veya kan damarlarında travmatik yaralanma,
- Önceden var olan bir serebral lezyona doğru ikincil kanama,
- Açıkça ilişkili klinik semptomlar ve nörolojik bulgular olmaksızın beyin veya diğer taramalarda görülen bir anormallik,
- Optik sinir veya retina dokusunun ölümü/göz felci.

### 4.10. Körlük

Hastalık veya kaza sonucunda her iki gözde de geri dönüşü olmayan görme kaybı. Körlüğün bir göz doktoru raporu ile belgelendirilmesi gerekmektedir. Körlüğün tıbbi bir prosedürle düzeltilmesi mümkün olmaması gerekir.

### 4.11. Üçüncü Derece Yanıklar

Vücut yüzey alanının en az %20'sini kaplayan donma ve korozyon dahil üçüncü derece yanıklar. Teşhis, dermatoloji uzmanı bir doktor tarafından onaylanmalıdır.

### 4.12. Multiple Skleroz

MS (Multiple Skleroz ) tanısı, 2017 McDonald MS Tanı Kriterlerine uygun olarak bir nörolog tarafından kesin bir şekilde doğrulanmalıdır. Klinik muayenede en az 6 aylık kesintisiz bir süre boyunca devam eden mevcut objektif nörolojik defisitler olması gerekmektedir.

Aşağıdakiler hariç tutulmuştur:

Olası MS ve MS'i düşündüren ancak tanısız olmayan izole nörolojik sendromlar.

### C. VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

### D.GENEL BİLGİLER

1. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
2. Küçüklerin reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine yapılan sigorta geçersizdir.
3. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun (riskin) gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
5. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu zorunluluğa uyulmaması halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle, sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. 12 aydan uzun süreli poliçelerde 15 günlük cayma süresinden sonra ve sigortanın bağlı olduğu kredi devam ettiği sürece ilk yıl içerisinde sigorta iptal edilemez. İlk yıl sonunda iptal talep edilmesi halinde ayrılma (iştirah) değeri ödenir. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği andaki genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değerdir. Sigorta süresi 12 ay veya daha kısa ise iade edilecek sigorta primi gün esaslı olarak hesaplanır.
7. Tedavi masrafları poliçe teminatları kapsamında değildir.)
8. Poliçeniz yapılırken, poliçe başlangıç tarihinden önce var olan, poliçe teminatlarında tanımlanan herhangi bir hastalık, rahatsızlık veya bunlarla ilişkili semptom (belirti), doğuştan gelen veya diğer tıbbi sorunlar, bu konuda tanı konulup konulmamasına, tıbbi tedavi veya tavsiye alınıp alınmamasına bakılmaksızın, Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamı dışındadır.
9. Sigortacı'nın; sigorta başvuru talebinin tıbbi ve teknik olarak incelenmesi ile olası tazminat değerlendirilmesi sırasında her türlü hekim, hastane, sağlık kuruluşları, resmi kurumlar, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve diğer sigorta şirketlerindeki bilgi ve belgelere ulaşabilme, bunlardan örnek alma ve saklamaya, çevre araştırması yapmaya yetkisi vardır.
10. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren daha sonra prim ödeme borcunu yerine getirmezse, sigortacı bu sebeple sözleşmeyi feshedemez ve prim isteyemez. Bu hâlde sigorta, prim ödenmesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödenmesinden muaf sigortada, sigorta bedeli ödenen primle sözleşme uyarınca ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir.
11. Kredi borcunuzun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında, poliçenizin sonlandırılması veya devam ettirilmesi ile ilgili talebiniz alınacaktır. Herhangi bir nedenle talebinizin alınamadığı hallerde veya poliçenizin bağlantılı olduğu krediden caymanız durumunda mevzuat gereği sigorta poliçeniz iptal edilecektir.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

**12.** Uzun Süreli Hayat Sigortası poliçeleri için iştirah (satın alma) ödemeleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Teknik Esaslar'da belirtilen aktüeryal hesaplamalara göre yapılmaktadır. İştirah (satın alma) bedelinin hesaplanmasında, poliçe başlangıcından itibaren müşteri tarafından yatırılan toplam prim, ürünün özellikleri kapsamında oluşabilecek çeşitli masraf kesintileri ile sigortalının yaşı ve cinsiyeti de etkili olmaktadır.

**13.** İşbu poliçe uzun süreli olup yenilemeye konu teşkil etmemektedir.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI

**1.** Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılarında ödenir.

**2.** En az 2 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını öder.

**3.** Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) belirlemek mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

**4.** Sigortalının istem dışı işsiz kalması, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremez olması ve kaza veya hastalık sonucu hastaneye yatması hallerinde azami tazminat süresi ve azami tazminat tutarı ile sınırlı olmak kaydıyla, bu hallerinin devam ettiği her bir ay için aylık tazminat tutarı kadar ilgili banka şubesine ödeme yapılır. Ancak ilgili aya ait kredi taksit borcu yok ise sigortalının bildireceği hesap numarasına ödeme yapılır. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına aylık tazminat tutarının 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.

**5.** İstem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları ile ilgili riskin gerçekleşmesi durumunda yapılacak aylık tazminat tutarları poliçe üzerinde belirtilir. Aylık tazminat ödemelerinin süresi, sigortalının teminattan yararlanma durumunun devam ettiği süredir. Bu süre birbirini takip eden en fazla altı ay ve sigortalılık süresi içinde toplam 12 adet aylık ödeme sayısı ile sınırlandırılmıştır.

**6.** İstem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları kapsamında sözleşme üzerinde yer alan Muafiyet süresi; (süresi sonunda yenilenenler hariç) bu teminatların işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmelerinin kurulmasından itibaren geçmesi gerekli olan 90 günlük süreyi, Bekleme süresi; işsizliğin, geçici işgöremezliğin ya da gündelik hastane halinin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken, istem dışı işsizlik ve Geçici işgöremezlik teminatları için 30 gün; Gündelik Hastane Tazminatı teminatı için 7 gün olan süreyi ifade eder.

**7.** İki işsizlik süresi arasında altı ay (180 gün) aynı işyerinde çalışmış olma şartı yerine getirilmiş ise, takip eden işsizlik durumunda bekleme süresi uygulanmaz.

**8.** Geçici işgöremezlik ve Gündelik Hastane teminatlarına ikinci kez hak kazanılabilmesi için aşağıda belirtilmiş olan hak ediş sürelerinin tamamlanmış olması gerekmektedir:

- İkinci kez hasar talebinde bulunulan olay, hasarı ödenen bir önceki olaydan farklı bir sebebe bağlı ise, en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla 1 aylık (30 gün) dönemin geçmesi gerekir.
- İkinci kez hasar talebinde bulunan olay şeklinde, hasarı ödenen bir önceki olay ile aynı sebebe bağlı ise, en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla altı aylık (180 gün) dönemin geçmesi gerekir.

**9.** İki geçici işgöremezlik dönemi arasında geçici işgöremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden geçici işgöremezlik dönemi için bekleme süresi uygulanmaz.



## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

**10.**İki gündelik hastane dönemi arasında gündelik hastane halinin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün ) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden gündelik hastane dönemi için bekleme süresi uygulanmaz.

**11.**Tehlikeli Hastalıklar Teminatının başlama tarihi (kaza sonucu meydana gelebilecek koma, körlük, ciddi yanıklar hariç) poliçenin başlangıç tarihinden itibaren 90 gün sonradır. İşbu teminatın yıllık olarak aynı şartlarla ara verilmeksizin yeniden akdedilmesi halinde ise 90 günlük süre aranmadan teminat başlar.

**12.**Teminat tutarı koroner arter hastalığı sonucu yapılan ameliyatta ve organ nakli ameliyatında, ameliyat tarihinden sonraki 28 günün bitiminde, teminat altına alınan diğer hastalıkların ise kesin teşhis tarihinden itibaren geçecek 28 günlük sürenin bitiminde sigortalı halen hayatta ise ödenir. Eğer sigortalı 28 günlük süre içinde vefat ederse tehlikeli hastalık tazminatı ödenmez.

**13.** Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

**14.**Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

**15.**Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin, madde 14 'de belirtilen gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

**16.**Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.

**17.** Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

### F. DİĞER BİLGİLER

**1.**AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30.madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda(anlaşmazlıklarda) İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

**2.**Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı: Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.

**3.** Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracısı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, ihtiyacınız doğrultusunda,kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım sertifikanızın/ poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

3. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası / poliçelerde ise ayrılma değeri (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/01/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

4. Kredi kullanımı esnasında bu bilgilendirme metninde, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

5. Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir. Kredi kullanan dain-i mürtehinin kredi kuruluşu olan yeni sigorta poliçesini, mevcut poliçenin veya katılım sertifikasının başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmesi halinde, ilk poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek, ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak iade edilebilir.

6.8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

### **Tehlikeli Hastalıklar Teminatı Aşağıdaki Hallerde Sona Erer:**

- Poliçede belirtilen sigorta süresinin bittiği (Türkiye saati ile öğlen saat 12:00 ) gün/ ay/ yıl.
- Sigorta ettiren, riziko gerçekleşmeden önce sözleşmeyi feshettiği takdirde, sigortacı fesih tarihi itibarıyla gün esasına göre prim iadesini yapacaktır.
- Sigorta ettirenin / Sigortalının sigorta giriş formu ve bunu tamamlayıcı belgelerde kendisine sorulan ve rizikonun takdirine etkili olacak sorularla ilgili olarak kasten gerçeğe aykırı veya eksik beyanda bulunduğu tespit edilmesi halinde riziko gerçekleşmiş olsa bile sigortacı sözleşmeden cayabilir. Bu durumda sigorta teminatı sona erer, kalan sigorta müddeti için prim iadesi yapılmaz ve riziko gerçekleşmiş olsa bile sigortalıya tazminat ödenmez.
- Sigortalının tehlikeli hastalık riski gerçekleşmeden önce vefat etmesi halinde, teminat otomatikman sona erer ve kalan sigorta müddeti için prim iadesi yapılmaz.
- Sigortalının, poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde vefat etmesi halinde tehlikeli hastalıklar teminatı, tazminat ödenmeksizin sona erer ve kalan sigorta müddeti için prim iadesi yapılmaz.
- Sigortalının, tehlikeli hastalıklardan herhangi birinin teşhis veya ameliyat tarihini takip eden 28 gün içinde vefat etmesi halinde, Tehlikeli Hastalık Tazminatı ödenmeksizin teminat sona erer ve kalan sigorta müddeti için prim iadesi yapılmaz.
- Tehlikeli Hastalıklar Ek Teminatı için, başvuru formunda beyan edilen ikamet ettiği ülke dışında müteakip (13) haftadan fazla kalınması durumunda herhangi bir ayda ortaya çıkacak hasarlar kapsam dışındadır.
- Sigortalıya, tehlikeli hastalıklar tazminatı ödenmiş ise, bu teminat sona erer.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

### G.ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı : AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.  
Adresi : İçerenköy Mah.Umut Sok. Quick Tower Sitesi No: 10-12/9 Ataşehir İstanbul  
İnternet Adresi : [www.agesa.com.tr](http://www.agesa.com.tr)  
E-Posta Adresi : [musteri@agesa.com.tr](mailto:musteri@agesa.com.tr)  
Müşteri Destek Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil Numarası : 27158  
MERSİS Numarası : 0306005065600012

AGESA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.



Satın aldığınız sigorta ürünü AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ürünüdür.

Form: H60/05.04.2023/V3