

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14 Şubat 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

Sigortalı Adı ve Soyadı*:

Adres*:

Cep Telefonu*:

Ev Telefonu*:

İş Telefonu*:

Sigorta Ettiren Adı Soyadı*:

Adres*:

Cep Telefonu*:

Ev Telefonu*:

İş Telefonu*:

(*) Belirlenen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler sigortalı tarafından sigorta şirketine bildirilecektir. Aksi durumda sigorta şirketi, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Poliçenin/Katılım Sertifikasının Gönderim Yöntemi : SMS E-POSTA

Toplam Prim Tutarı :

Prim Tahsil Yöntemi : Banka Hesabı Kredi Kartı

Prim Ödeme Periyodu : Peşin Taksit

Kredinin Vadesi* :

Kredi Referans Numarası :

Kredi Numarası :

Kredinin Tutarı :

Sigorta Teminat ve Tutar

Bilgileri :**

Sigortanız kapsamında geçerli olan teminatlar yukarıda yer almaktadır.

* Akbank T.A.Ş. aracılığıyla yaptırdığınız hayat sigortasına ait poliçenin, kredi mevduat hesabınıza geçmeden önce krediyi kullanmaktan vazgeçtiğinizi Akbank T.A.Ş.'ye bildirmeniz yada kredi başvurunuzun onaylandığı tarihten itibaren Akbank T.A.Ş. tarafından belirtilen süre içerisinde krediyi kullanmamanız nedeniyle kredi başvurusunun iptal edilmesi halinde, düzenlenmiş olan poliçeniz otomatik olarak iptal edilecektir.

** Poliçenizin teminat tutarı kredi borç tutarınızın altında kalması halinde; kredi borcunuzun tamamı kapatılamayacaktır. Sigorta teminat tutarları; kredinin geri ödeme planına göre kalan anapara tutarı üzerinden belirlenmiştir. Poliçenizin teminatları, poliçe başlangıç tarihinden itibaren kredi geri ödeme planına göre yıllık olarak azalmaktadır. Kredi ödeme planı üç aylık, altı aylık gibi farklı bir düzende belirlenmiş olsa da poliçenizin teminatları süre sonuna kadar yıllık azalan teminatlı olarak devam eder. Bu ürün yıllık azalan teminatlı olup , teminat detaylarına AgeSA internet şubesinde ulaşabilirsiniz.

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin ;

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.
Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
Tel No : 444 25 25

2. Teminatı veren Sigortacının:

Ticari Unvanı : AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.
Adresi : İçerenköy Mahallesi Umut Sok. Quick Tower Sitesi No: 10-12/9 Ataşehir / İstanbul
İnternet Adresi : www.agesa.com.tr
E-posta Adresi : musterit@agesa.com.tr
Müşteri Destek Merkezi : 444 11 11
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil No : 27158
MERSİS No : 0306005065600012

B.SİGORTANIN KONUSU VE TEMİNATLAR :

Sigortanız kapsamında sağlanabilecek tüm teminatlar aşağıda belirtilmiştir. Tercihiniz doğrultusunda sahip olduğunuz teminatlar işbu Bilgi Formunun ilk sayfasında teminat başlangıç ve bitiş tarihleri de gösterilmek suretiyle belirtilmiştir. Seçmediğiniz teminatlara ilişkin sigorta teminatına sahip olamayacaksınız, hiçbir şekilde sigorta tazminatı alamayacaksınız.

1. Vefat Teminatı:

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde sözleşme üzerinde yazılı Teminat Tutarını ilgili kişilere öder. Poliçe teminat tutarının kredi borcunun altında olması durumunda kredi borcunun tamamı kapatılamamaktadır.

Bu halde bakiye kredi borcu sigortalı-sigorta ettirenin varislerinden tahsil edilebilir. Sigortaya giriş yaşı 18-70 yaştır.

2. Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Ek Teminatı:

Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatını seçtiyseniz, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği veya sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu oluşan tam ve daimi surette maluliyet halinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihi veya hastalık nedeniyle maluliyet tarihidir.

Kaza sonucu tam ve daimi Maluliyet Tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

Hastalık sonucu tam ve daimi Maluliyet Tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki "Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan, "Özür Durumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir. Her durumda %60'ın altındaki maluliyet oranlarında sigorta tazminatı ödenmez. Maluliyet tazminat ödemesi, sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır. Maluliyet tazminatı ödenen bir poliçede maluliyet teminatı sona erer. Sigortaya giriş yaşı 18-65 yaş olup, giriş yaşı ve poliçe süresi toplamı 70' i geçemez.

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

C.VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

D.GENEL BİLGİLER

1. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
2. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine yapılan sigorta geçersizdir.
3. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun (riskin) gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
5. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu zorunluluğa uyulmaması halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle, sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. 12 aydan uzun süreli poliçelerde 15 günlük cayma süresinden sonra ve sigortanın bağlı olduğu kredi devam ettiği sürece ilk yıl içerisinde sigorta iptal edilemez. İlk yıl sonunda iptal talep edilmesi halinde ayrılma (iştir) değeri ödenir. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği andaki genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değerdir. Sigorta süresi 12 ay veya daha kısa ise iade edilecek sigorta primi gün esaslı olarak hesaplanır.
7. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren daha sonra prim ödeme borcunu yerine getirmezse, sigortacı bu sebeple sözleşmeyi feshedemez ve prim isteyemez. Bu hâlde sigorta, prim ödenmesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödenmesinden muaf sigortada, sigorta bedeli ödenen primle sözleşme uyarınca ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir.
8. Kredinizin belirlenen vadeden önce geri ödenmesi ya da krediden cayılması durumunda poliçeniz sonlandırılacaktır.
9. Uzun Süreli Hayat Sigortası poliçeleri için iştir (satın alma) ödemeleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Teknik Esaslar'da belirtilen aktüeryal hesaplamalara göre yapılmaktadır. İştir (satın alma) bedelinin hesaplanmasında, poliçe başlangıcından itibaren müşteri tarafından yatırılan toplam prim, ürünün özellikleri kapsamında oluşabilecek çeşitli masraf kesintileri ile sigortalının yaşı ve cinsiyeti de etkili olmaktadır.
10. İşbu poliçe uzun süreli olup yenilemeye konu teşkil etmemektedir.

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

E. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılarına ödenir.
2. En az 2 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını öder.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) belirlemek mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.
5. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
6. Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin, madde 12 'de belirtilen gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
7. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.
Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

F. DİĞER BİLGİLER

1. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30.madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda(anlaşmazlıklarda) İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.
2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, ihtiyacınız doğrultusunda, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/ poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
4. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası / poliçelerde ise ayrılma değeri (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir.
13/01/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

5. Kredi kullanımı esnasında bu bilgilendirme metninde, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

6. Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir. Kredi kullanan dain-i mürtehinin kredi kuruluşu olan yeni sigorta poliçesini, mevcut poliçenin veya katılım sertifikasının başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmesi halinde, ilk poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek, ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak iade edilebilir.

7. 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik” kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

8. Sigortacı’nın; sigorta başvuru talebinin tıbbi ve teknik olarak incelenmesi ile olası tazminat değerlendirilmesi sırasında her türlü hekim, hastane, sağlık kuruluşları, resmi kurumlar, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve diğer sigorta şirketlerindeki bilgi ve belgelere ulaşabilme, bunlardan örnek alma ve saklamaya, çevre araştırması yapmaya yetkilidir.

G.İSTİSNALAR

Vefat Teminatı için Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez: Vefat teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortası Genel Şartlarına tabidir.

- Sigortalı, intihar veya intihara teşebbüs sonucunda öldüğü takdirde, sigortalının intiharı anında akli melekeleri ne olursa olsun, sigortacı sigortanın o andaki riyazi ihtiyatını öder. Aksine bir sözleşme ile süre kısaltılmış olmadıkça sigortalı aralıksız olarak en az iki yıl devam etmiş bulunuyorsa, sigortacı sigorta teminatının tamamını ödemekle yükümlüdür.
- Sigortadan faydalanan kimse hayatı üzerine sigorta yapmış olanı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse sigorta bedelinden mahrum kalır ve bu bedel ölenin mirasçılarına ait olur.
- Aksi sözleşme ile kararlaştırılmadıkça, sigorta ilan edilmiş olsun olmasın savaş halinde geçerli değildir. Ancak, sigortalı savaş esnasında ve savaş hareketleri dolayısıyla ölürse, ölüm tarihindeki riyazi ihtiyatlar, ödeme tarihine kadar geçecek süreye ait teknik faizleriyle birlikte hak sahiplerine ödenir.
- Sigortalı, aksine bir sözleşme olmadığı sürece, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç, nükleer reaksiyon , radyasyon, kirlenme gibi nükleer rizikolar sonucu ölürse, sigortacı, yalnız riyazi ihtiyatı ödemekle yükümlüdür.

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için Genel şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:

- Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatı ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı, ile ilgili istisnalar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına tabidir. İşbu teminatlar kapsamındaki herhangi bir olayın; ana teminat istisnaları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan istisnalarla veya bunlara ek olarak aşağıda belirtilen durumlarda vuku bulması halinde sigortacının sorumluluğu yoktur ve bu nedenle herhangi bir sigorta tazminatı ödenmesi söz konusu olmayacaktır.
- Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir hal,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirler,
- Kaza tarihinden itibaren 2 yıl içinde kesinleşmeyen maluliyet durumları,
- Tıbbi ameliyatın ve her türlü şua (ışın) tatbikinin, tevlit ettiği (sebepe olduğu) cismani (bedeni) arıza,
- Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalık,
- Suç işlemek veya suça teşebbüs,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
- Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali hariç olmak üzere, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı ile ilaç ve zararlı madde alma,
- Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve / veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- Motosiklet ile takma motorlu bisiklet kullanmak veya bunlara binmek,
- Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair (diğer) vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- Dağlara ve cumudiyelere (buzdağlarına) tırmanma suretiyle yapılan dahil her türlü dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum (tüm) sporlar (kayak, snowboard, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı (engelli) binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri, planör-balon-delta kanatla uçuş, paraşüt açmadan dalma (Skydiving), paraşütçülük ve profesyonel spor hareketleri,
- Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
- Sigorta müddeti içinde vuku bulan mesleki değişikliklerin ihbar edilmemesi,
- Daimi olmayan ve oranı % 60'ın altında olan maluliyet veya özürlülük,
- Havada yolcu sıfatından gayri (başka) bir sıfatla uçuş ,

Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:

İşbu teminat kapsamındaki olayın; ana teminat istisnaları, mevzuatta öngörülen istisnalar veya aşağıdaki durumlarda vuku bulması halinde sigortacının sorumluluğu veya bu nedenle herhangi bir sigorta tazminatı ödenmesi söz konusu olmayacaktır.

- Sigorta süresi içinde ilk defa teşhis edilen ve/veya öğrenilen bir hastalıktan kaynaklanmayan her türlü maluliyet veya özürlülük,
 - Varsa bekleme süresi içerisinde ortaya çıkan hastalıklar nedeniyle maluliyet halleri,
 - Sözleşme kapsamında sağlanan sigorta teminatının başlangıç tarihinden önce var olan herhangi bir hastalık veya bunların sonuçları, yaralanma/zedelenme, tıbbi durum veya semptomlar (belirti veya şikayetler),
- Sigorta teminatının başlangıç tarihinden önce aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde söz konusu hastalığın “ önceden var olan hastalık” tanımına girdiği kabul edilir;
- Tanının, tahmin edilebilir olması,
 - Tanı konulabilmesi için gerekli tıbbi araştırmaların yapılması,
 - Tanı konulması,
 - Tedavi önerilmesi ve/veya uygulanması,

Yukarıdaki maddelerde tanımlanan durumlardan herhangi biri gerçekleşmemiş bile olsa, sigorta ettiren veya sigortalı tarafından bu konuların varlığının bilinmesi,

- İntihar veya intihara teşebbüsün sonuçları,
- Alkol, ilaç ve diğer keyif verici, uyarıcı veya uyuşturucu maddelerin suistimal veya bağımlılığı ile ilgili durumlar,
- Nükleer, biyolojik ve kimyasal rizikolar sonucu oluşan sabotaj, kaza dahil her türlü durumlar,
- Daimi olmayan her türlü maluliyet veya özürlülük,
- Devlet hastanesi, üniversite hastanesi ya da Sosyal Güvenlik Kurumu’ndan maluliyet heyet raporu alınmaması,
- Salgın ve/veya pandemik hastalıklar nedeniyle ortaya çıkan maluliyet veya özürlülük,
- Oranı %60’ın altında olan her türlü maluliyet veya özürlülük,

H.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ DURUMUNDA İSTENİLEN BİLGİ VE BELGELER

İlgili teminatlara göre istenecek olan belgeler aşağıda yer almakta olup, gerekli olan belgeler riskin gerçekleştiği andan itibaren Bilgi formunun “Ödemenin Yapılması” bölümünde bildirilen bekleme süresinin dolması itibari ile sigortacıya teslim edilmelidir.

Vefat halinde istenecek belgeler:

- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi, aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise hastalıkla ilgili tüm tıbbi belgeler (yapılan tüm tahlil-tetkik sonuçları, doktor/epikriz raporu var ise ameliyat ve patoloji raporları),
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı veya yetki kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Gerekli görüldüğü takdirde sigortacı tarafından istenecek ek belgeler.

Kaza veya hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet halinde istenecek belgeler:

- Kaza sonucu ise resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kaza tarihini ve oluş şeklini anlatan ayrıntılı yazılı beyan,
- Tam teşekküllü hastaneden alınmış maluliyet oranını gösterir rapor aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Maluliyete neden olan hastalık ile ilgili takip eden hekimden hastalığın ilk teşhis tarihinin belirtildiği ayrıntılı doktor/epikriz raporu, tüm tahlil tetkik sonuçları var ise patoloji ve ameliyat raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Gerekli durumlarda olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Başvuru Yeri ve Süresi:

Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin gerekli bilgi ve belgelerle birlikte aşağıda adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

H. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı : AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.
Adresi : İçerenköy Mah.Umut Sok. Quick Tower Sitesi No: 10-12/9 Ataşehir İstanbul
İnternet Adresi : www.agesa.com.tr
E-Posta Adresi : musterim@agesa.com.tr
Müşteri Destek Merkezi: 444 11 11
Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil Numarası : 27158
MERSİS Numarası : 0306005065600012
Tel. Numarası : (0216) 633 33 33

AGESA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.

