

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin:

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.  
Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul :  
Tel No 444 25 25

#### 2. Teminatı veren Sigortacının:

Ticari Unvanı : AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.  
Adresi : Barbaros Mah. İhlamur Bulvarı No: 3 C / 229 Ataşehir/ İstanbul  
İnternet Adresi : www.agesa.com.tr  
E-posta Adresi : musterit@agesa.com.tr  
Müşteri Memnuniyet Merkezi Ticaret : 444 11 11  
Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil No : 27158  
MERSİS No : 0306005065600012

### B. TEMİNATLAR:

Aşağıda sıralanan teminatların bazıları sigorta sözleşmenizde bulunmayabilir. Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sözleşme özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sözleşmeniz üzerinde ayrıca belirtilmiş olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

#### 1. Vefat Teminatı:

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde ilgili kişilere öder.

### C. VERGİ UYGULAMASI:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas maddeden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### D. GENEL BİLGİLER:

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
4. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
5. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
6. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
7. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
8. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta poliçelerinde, istediği zaman poliçeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, poliçenin bağlı olduğu tarife teknik esaslarında belirtildiği şekilde hesaplanan değerdir.
9. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta poliçelerinde, daha sonra prim ödemezse, sigorta, prim ödemesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödemesinden muaf sigortada, sigorta bedeli ödenen primle poliçe uyarınca ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir.
10. Poliçenin 15 gün cayma süresi geçtikten sonra ilk yıl içinde iptalinin talep edilmesi halinde prim iadesi yapılmaz. İlk yıldan sonra poliçenin iptalinin talep edilmesi halinde aktüeryal hesaplamalara göre prim iadesi yapılır.
11. Sigortaya giriş yaşı 18-70 (70 yaş dahildir) yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 80 yaşını geçemez.
12. Üstlenilen risk için alınan prim risk primini ifade eder.
13. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.
14. Uzun Süreli Hayat Sigortası poliçeleri için iştirâ (satın alma) ödemeleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Teknik Esaslar'da belirtilen aktüeryal hesaplamalara göre yapılmaktadır. İştirâ(satın alma) bedelinin hesaplanmasında, prim ödemelerinin yanı sıra ürünün özellikleri doğrultusunda masraf kesintileri ile sigortalının yaşı ve cinsiyetine bağlı olarak belirlenen risk primi kesintileri de etkili olmaktadır.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı **sigorta bedelinin tamamını öder**. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
6. Riskin gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir. Ödemenin yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gereklidir.
7. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### Vefat Halinde İstenecek Belgeler:

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise tıbbi belgeler,
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise Resmi Kaza Tespit Tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehbara ait kimlik fotokopileri,
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

### F. İSTİSNALAR:

#### Vefat Teminatı için Kapsam Dışı Durumlar:

Vefat Teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

### G. DİĞER BİLGİLER:

1. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30. madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.
2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.
4. 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### H. ŞİKÂyet, Bİlgİ VE CAYMA BİLDİRİMİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikayetler ve cayma bildirimi için aşağıda yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

|                            |                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Ticari Unvanı              | : AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.                                   |
| Adresi                     | : Barbaros Mah. İhlamur Bulvarı No: 3 C / 229 Ataşehir / İstanbul |
| İnternet Adresi            | : www.agesa.com.tr                                                |
| E-posta Adresi             | : musteri@agesa.com.tr                                            |
| Müşteri Memnuniyet Merkezi | : 444 11 11                                                       |
| Ticaret Sicil MÜd. Ticaret | : İstanbul Ticaret Odası (İTO)                                    |
| Sicil No                   | : 27158                                                           |
| MERSİS No                  | : 0306005065600012                                                |