



	Uyum Durumu							Açıklama	Explanation	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)	Report Information on Publicly Disclosed Information (Page number, menu name on the website)
	Evet	Yes	Kısmen	Partial	Hayır	No	İlgisiz				
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu											
A. GENEL İLKELER											
A1. Strateji, Politika ve Hedefler											
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X	X							Kurumsal risk yönetimi çerçevesine sürdürülebilirlik riskleri dahil edilmiştir.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.36	2024-sustainability-report.pdf p.36
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik Politikası tüm öncelikli konuları kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.79	2024-sustainability-report.pdf p.79
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X	X							Öncelikli konulara yönelik hedefler sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.24	2024-sustainability-report.pdf p.24
A2. Uygulama/İzleme											
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimleri ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik Komitesi yapısı ve çalışma esasları sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.20	2024-sustainability-report.pdf p.20
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmaları İcra Komitesine sunulmuş, gerekli görülen konular Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.21	2024-sustainability-report.pdf p.21
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X							Öncelikli konulara yönelik hedefler ve mevcut durum sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.24	2024-sustainability-report.pdf p.24
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X	X							GRI uyumlu olarak sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.6	2024-sustainability-report.pdf p.6
A2.4. İş süreçleri veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X	X							Öncelikli konularımızdan biri Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırımlar olup ilgili gelişmeler sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.60-64	2024-sustainability-report.pdf p.60-64
A3. Raporlama											
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmektedir.	X	X							Faaliyet raporunda sürdürülebilirlik faaliyetlerimizle ilgili özet bir bölüm bulunmaktadır.	2024-faaliyet-raporu.pdf s.93-103	aeesa-annual-report-2024.pdf p.93-103
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X	X							Faaliyetler SKA'lar ile ilişkilendirilmiştir.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.24	2024-sustainability-report.pdf p.24
A3.3. ÇSY konularında aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.							X	X	ÇSY konularında aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan dava yoktur.		
A4. Doğrulama											
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik performans göstergeleri bağımsız denetim firması tarafından doğrulanmış ve sürdürülebilirlik raporu ile kamuya açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.100	2024-sustainability-report.pdf p.100
B. ÇEVRESEL İLKELER											
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaların, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve süreçlerini kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik raporunda açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf p.55-59	2024-sustainability-report.pdf p.55-59
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama konuları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X	X							Raporun kapsamı, raporlama dönemi, bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlama metodolojilerine dair bilgi raporlama kılavuzunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.92	2024-sustainability-report.pdf p.92
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bağında performans teyid sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.27	2024-sustainability-report.pdf p.27
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X	X							Öncelikli konular üzerine kurgulanan sürdürülebilirlik stratejisi ile entegre edilmiştir.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.23	2024-sustainability-report.pdf p.23
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik raporunda tüm değer zinciri boyunca çevresel konuların nasıl yönetildiği açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.33	2024-sustainability-report.pdf p.33
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X	X							Çevre konusunda yapılan işbirlikleri ve faydalanan raporlar sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.24,78	2024-sustainability-report.pdf p.24,78
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoyetenebilirlik etkileri) yanında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X	X							Çevresel göstergeler sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.81	2024-sustainability-report.pdf p.81
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayntıları kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (GRI) Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlama metodolojilerine dair bilgi raporlama kılavuzunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.92	2024-sustainability-report.pdf p.92
B11. Önceki yıllarla karşılaştırılabilir olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.81	2024-sustainability-report.pdf p.81
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X	X							Çevresel konulara yönelik hedefler ve ilerleme durumu sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.24	2024-sustainability-report.pdf p.24
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X	X							Sürdürülebilirlik önceliklerimizden çevresel performans önceliğinizin altında yer alan iklim değişikliği mücadele stratejimiz sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.55	2024-sustainability-report.pdf p.55
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X							Öncelikli konularımız arasında yer alan sürdürülebilir ürünler ve sorumlu yatırım kapsamında açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.60-64	2024-sustainability-report.pdf p.60-64
B14. Üçüncü tarafların (Örn: tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlanmaya yönelik aksiyonların alınması ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X	X							Satıcı davranış kuralları ve sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s.55-57	2024-sustainability-report.pdf p.55-57

B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik raporunun ve web sitesinin ilgili bölümlerinde paylaşılmıştır.	It is shared in the relevant sections of the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s86	2024-sustainability-report.pdf p86
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	It is shared in the sustainability report within the scope of sustainability performance indicators.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s81	2024-sustainability-report.pdf p81
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.						X	X	Faaliyet gösterilen sektör itibarıyla elektrik, ısı, buhar ve soğutma üretilmemektedir.	Electricity, heat, steam and cooling are not produced by the sector in		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrifi geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X	X						Yapılan çalışmalara sürdürülebilirlik raporunda ve web sitesinde yer verilmiştir.	The studies carried out are included in the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s55-57	2024-sustainability-report.pdf p55-57
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X	X						Yenilenebilir Enerji Tedarik Belgesine ilgili linkten ulaşılabilir.	Renewable Energy Procurement Certificate can be accessed from the relevant link.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s57	2024-sustainability-report.pdf p57
B20. Enerji verimliliği projeleri yapımı ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X	X						2050 Net Sıfır Emisyon olma doğrultusunda yaptığımız çalışmalar sürdürülebilirlik raporumuzda açıklanmıştır.	Our efforts to become 2050 Net Zero Emissions are explained in our sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s57	2024-sustainability-report.pdf p57
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X	X						Ofis içi su kullanımından oluşan su tüketiminin azaltılması, tekrar kullanımı ve atık su kaynaklı çevresel kirliliğin önlenmesi için çalışmalar yürütüyoruz.	It is shared in the relevant sections of the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s59	2024-sustainability-report.pdf p59
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.						X	X	Faaliyet gösterilen sektör itibarıyla karbon fiyatlandırma sistemi kapsam dışıdır.	The carbon pricing system is not covered by the sector in which it operates.		
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.						X	X		The carbon pricing system is not covered by the sector in which it operates.		
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırma uygulayımı ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.						X	X		The carbon pricing system is not covered by the sector in which it operates.		
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.	It is explained in the relevant sections of the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s77	2024-sustainability-report.pdf p77
C. SOSYAL İLKELER											
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları											
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X	X						İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, ILO Sözleşmeleri ve ilgili tüm mevzuata uygun politikalar oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. İnsan Hakları sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında olup detaylara sürdürülebilirlik raporumuzda yer verimştir.	Policies have been established and implemented in accordance with the Universal Declaration of Human Rights, ILO Conventions and all relevant legislation. Human Rights are among our sustainability priorities and details are included in our sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s44	2024-sustainability-report.pdf p44
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözönüne alınarak iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği), alıveri sorumluluklar, sendikalar faaliyetleri, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi çalışan haklarına ilişkin politika ve uygulamalar yer verimştir.	X	X						Değer zinciri boyunca eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine göre hareket edilmekte; ayrımcılığın her türüne karşı önlemler alınmaktadır.	We act according to the principles of equality, diversity and inclusion throughout the value chain. Measures are taken against all forms of discrimination.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s41-44	2024-sustainability-report.pdf p41-44
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere dayalı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ferasat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X	X						Değer zinciri boyunca eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine göre hareket edilmekte; ayrımcılığın her türüne karşı önlemler alınmaktadır.	We act according to the principles of equality, diversity and inclusion throughout the value chain. Measures are taken against all forms of discrimination.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s41-43	2024-sustainability-report.pdf p41-44
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırmasını önleyici ve düzeltici uygulamaların ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X	X						Değer zinciri boyunca eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine göre hareket edilmekte; ayrımcılığın her türüne, insan hakları ihlallerine, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırmasına karşı önlemler alınmaktadır.	We act according to the principles of equality, diversity and inclusion throughout the value chain. Measures are taken against all forms of discrimination, violations of human rights, forced labor and child labor.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s41-44	2024-sustainability-report.pdf p41-44
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi gözönüne alınıp alınmadığı konularına ilişkin politika ve uygulamalar yer verimştir.	X	X						Çalışan hakları çok boyutlu olarak ele alınmakta ve korunmaktadır.	Employee rights are handled and protected multidimensionally.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s45-51	2024-sustainability-report.pdf p45-51
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uygulamaklı çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X	X						Tüm AgeSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcilerinden ve temsilci gruplarından yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.	Feedback is received at regular intervals from the survey representative selected from among the employees in all AgeSA departments and from our employees in the representative groups. Necessary improvements are made as a result of the evaluation of the survey results and the focus group studies created for improvement.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s48-49	2024-sustainability-report.pdf p48-49
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X	X						Çalışan memnuniyeti ilgili detaylı bilgi sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır.	Detailed information on employee satisfaction is included in the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s48-49	2024-sustainability-report.pdf p48-49
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer alan çalışan sağlığı ve emselliği konusu İSG ile ilgili faaliyetleri de kapsayacak şekilde sürdürülebilirlik raporu ile kamuya açıklanmıştır.	Employee health and well-being, which is among our sustainability priorities, has been disclosed to the public in a sustainability report, including OHS-related activities.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s50-51	2024-sustainability-report.pdf p50-51
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X	X						Önlemler ve istatistikler sürdürülebilirlik raporumuzda İSG başlığı altında açıklanmıştır.	Measures and statistics are explained under the OHS heading in our sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s50-51	2024-sustainability-report.pdf p50-51
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X						21. Yüzyılda müşteriler ile direkt temas kurarak çalışan kurumların en önemli risk alanlarından biri olarak gündeme gelen bilgi güvenliği konusunu oldukça ciddiye alıyoruz ve müşterilerimizin güvenliğini önceliklendiriyoruz.	In the 21st century, we take the issue of information security, which is one of the most important risk areas of institutions working directly with customers, very seriously and prioritize the security of our customers.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s37	2024-sustainability-report.pdf p37
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X						Uyum ve etik konularının risk yönetim ve iş kontrol süreçlerimizin bir parçası olarak değerlendirilmiştir.	We consider compliance and ethical issues as a part of our risk management and business control processes.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s29-31	2024-sustainability-report.pdf p29-31
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer alan toplumsal yatırımlar ile ilgili faaliyetlerimiz sürdürülebilirlik raporumuzda paylaşılmıştır.	Our activities related to community investment, which is among our sustainability priorities, are shared in our sustainability report.		
C1.10. Çalışanlara CSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X	X						Ayrıca finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamında, müşterilerimizin finansal okuryazarlık konusunda kendilerini geliştirmeleri ve fonlarını daha etkin yönetebilmeleri için FonPro çatısı altında fon danışmanlığı hizmetlerimizi sunmaya başladık.	In addition, within the scope of financial inclusion and access to finance, we started to offer our fund consultancy services under the umbrella of FonPro in order to help our customers improve themselves in financial literacy and to manage their funds more effectively.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s44.52-53.61	2024-sustainability-report.pdf p44.52-53.61
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnsiyatifler								CSY bilgilendirmeleri sürdürülebilirlik raporumuzun ilgili sayfalarında paylaşılmıştır.	ESG information is shared on the relevant pages of our sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s47	2024-sustainability-report.pdf p47
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X	X						Müşteri deneyiminin önemli bir kısmının müşteri ihtiyaç ve taleplerini anlamak, gelen bildirimleri doğru bir şekilde değerlendirmek aksiyonlara dökmek olduğunu düşünüyoruz.	We believe that an important part of customer experience is understanding customer needs and demands, evaluating incoming notifications correctly and taking action.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s66-69	2024-sustainability-report.pdf p66-69

C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X	X						Tüm paydaşlarımızın katılımıyla kolektif bir etki yaratmayı amaçlıyoruz. Paydaş katılım mekanizmalarımız, paydaş iletişim şeklimiz ve periyodu sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır.	We aim to create a collective impact with the participation of all our stakeholders. Our stakeholder engagement mechanisms, stakeholder communication style and period are included in the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s77	2024-sustainability-report.pdf p77
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik Raporumuz, Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (GRI) Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlandı ve performans göstergelerimiz, Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı ISAE 3000 Revize ve Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı ISAE 3410 uygun olarak denetlendi.	Our Sustainability Report has been prepared in accordance with the "Basic" option of the Global Reporting Initiative (GRI) Standards, and our performance indicators have been audited in accordance with International Assurance Audits Standard ISAE 3000 Revised and International Assurance Audits Standard ISAE 3410.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s6	2024-sustainability-report.pdf p6
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imza veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X	X						Sürdürülebilirlik alanında desteklediğimiz girişimler sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	The initiatives we support in the field of sustainability are included in our sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s78	2024-sustainability-report.pdf p78
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş çalışmalar yürütülmüştür.	X	X						BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz.	We are included in the BIST Sustainability Index.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s15	2024-sustainability-report.pdf p15
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ											
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X	X						Öncelikli konularımızın belirlenmesinden stratejimizin oluşturulmasına kadar tüm aşamalarda paydaşlarımızın dahiliyetini önemsiyoruz.	We care about the involvement of our stakeholders at all stages, from identifying our material issues to creating our strategy.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s22	2024-sustainability-report.pdf p22
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X	X						Yapılan çalışmalar sürdürülebilirlik raporunda anlatılmaktadır.	The studies carried out are described in the sustainability report.	2024-surdurulebilirlik-raporu.pdf s47	2024-sustainability-report.pdf p47